



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**GESTIÓN DE ALMACÉN Y SISTEMA DE CODIFICACIÓN EN EL
ÁREA DE DISTRIBUCIÓN DE CORPORACIÓN LINDLEY S.A
RIMAC LIMA 2014**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

RAMOS GAMARRA JUAN CARLOS

ASESOR:

MG. NEYRA CARBAJAL YRMA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA – PERU

2014

JURADOS

.....
Presidente
Mg. Teresa Gonzales Moncada

.....
Secretario
Eco. César Cifuentes La Rosa

.....
Vocal
Mg. José Luis Fernández Dávila

Dedicatoria:

Dedico esta tesis a mis padres, a mis tres menores hijos, compañeros de trabajo y estudios, quienes contribuyeron y que fueron parte de mi formación profesional, día a día, y que hicieron posible el presente trabajo de investigación.

Agradecimiento:

Agradezco al programa Sube de la Universidad Cesar Vallejo, y a mi centro de trabajo, por la oportunidad brindada para el desarrollo profesional.

Declaratoria de Autenticidad

Yo Juan Carlos Ramos Gamarra con DNI N° 10664601 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Administración, Escuela de Ciencias Administrativas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Abril del 2015

Juan Carlos Ramos Gamarra

PRESENTACION

Señores miembros del jurado en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “ **GESTION DE ALMACEN Y SISTEMA DE CODIFICACION EN EL AREA DE DISTRIBUCION DE CORPORACION LINDLEY S.A RIMAC LIMA 2014**”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Juan Carlos Ramos Gamarra

INDICE

Caratula	pág. i
PAGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCION	13
1.1. Problema	58
1.1.1. Problema general	58
1.1.2. Problemas específicos	58
1.2. Objetivos	58
1.2.1. Objetivo general	59
1.2.2. Objetivos específicos	59
II. MARCO METODOLOGICO	60
2.1. Hipótesis	60
2.1.1. Hipótesis general	60
2.1.2. Hipótesis específicas	60
2.2. Variables	61
2.3. Conceptuación y Operacionalidad de las variables	62
2.4. Metodología	64
2.5. Tipo de estudio	64
2.6. Diseño de investigación	65
2.7. Población, muestra y muestreo	65
2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66
2.9. Confiabilidad y Validación del instrumento	67
2.10. Métodos de análisis de datos	68
2.11. Aspectos éticos	68
III. RESULTADOS	69
3.1. Análisis Fiabilidad de instrumento	69
3.2. Análisis de Estadística Inferencial	70

3.3. Análisis Descriptivo	76
IV. DISCUSION	82
V. CONCLUSIONES	86
VI. RECOMENDACIONES	88
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	89
VIII. ANEXOS	90
Matriz de Consistencia	
Tablas de Discusión – Discusión de los Antecedentes	
Tablas de Frecuencias y Gráficos de Barras	
Validación de Expertos	
Encuesta Aplicada	

INDICE DE TABLAS

	pág.
Tabla N° 1 -Operacionalizacion de Variables (variable independiente)	62
Tabla N° 2 -Operacionalizacion de Variables (variable dependiente)	63
Tabla N° 3 -Confiabilidad y Validación del Instrumento	68
Tabla N° 4 -Análisis Fiabilidad de Instrumento (gestión de almacén)	69
Tabla N° 5 -Análisis Fiabilidad de Instrumento (sistema de codificación)	69
Tabla N° 6 -Análisis General de los Instrumentos	70
Tabla N° 7 -Hipótesis General	70
Tabla N° 8 –Correlación Chi2 General	71
Tabla N° 9 -Hipótesis HE1	71
Tabla N° 10 –Correlación Chi2 HE1	72
Tabla N° 11 -Hipótesis HE2	72
Tabla N° 12 –Correlación Chi2 HE2	73
Tabla N° 13 -Hipótesis HE3	73
Tabla N° 14 –Correlación Chi2 HE3	73
Tabla N° 15-Hipótesis HE4	74
Tabla N° 16 –Correlación Chi2 HE4	74
Tabla N° 17 -Hipótesis HE5	75
Tabla N° 18 –Correlación Chi2 HE5	75
Tabla N° 19 –Análisis Descriptivo Ítem 2	76
Tabla N° 20 – Análisis Descriptivo Ítem 10	77
Tabla N° 21 – Análisis Descriptivo Ítem 34	78
Tabla N° 22 – Análisis Descriptivo Ítem 55	79
Tabla N° 23 – Análisis Descriptivo Ítem 58	80
Tabla N° 24 – Análisis Descriptivo Ítem 61	81

INDICE DE FIGURAS

	pág.
Figura N° 1 - Análisis Descriptivo Ítem 2	76
Figura N° 2 - Análisis Descriptivo Ítem 10	77
Figura N° 3 - Análisis Descriptivo Ítem 34	78
Figura N° 4 - Análisis Descriptivo Ítem 55	79
Figura N° 5 - Análisis Descriptivo Ítem 58	80
Figura N° 5 - Análisis Descriptivo Ítem 61	81

RESUMEN

Gestión de Almacén y Sistema de Codificación en el Área de Distribución de Corporación Lindley S.A Rímac Lima 2014, es el título del estudio que tuvo como objetivo general, identificar la relación entre la gestión de almacén y el sistema de codificación en el área de distribución de Corporación Lindley S.A Rímac Lima 2014. Según Campo, A. Nos presenta a los procesos de la gestión de almacén como la recepción de productos, almacenamiento, preparación de pedidos, expedición y control de existencias; asimismo considerando el estudio de Erdei, G. Expresa los componentes del sistema de codificación que son la identificación y la localización. El tipo de estudio correspondió al básico, descriptivo correlacional aplicada, así también el diseño de la investigación es no experimental de corte transversal. La población o universo estuvo conformada por 40 colaboradores. Para la muestra se consideró el total de la población constituido por los 40 colaboradores, por ser una población pequeña, el muestreo utilizado fue no probabilístico ya que se empleó el total de la muestra, denominada muestra censal. La técnica utilizada fue la encuesta, los ítems del instrumento utilizado con escala tipo Likert de 5 categorías, dichos fueron validados a criterio de expertos y determinado su confiabilidad con el alpha de Cronbach y el Chi cuadrado para la contrastación de hipótesis del software estadístico SPSS versión 21 en español. Con los resultados obtenidos se comprobó la relación significativa entre la Gestión de Almacén y el Sistema de Codificación, llegando así a las conclusiones y recomendaciones mencionadas en el presente.

Palabras Claves: Gestión de Almacén, Sistema de Codificación

ABSTRACT

Management of warehouse and coding system in the Area of distribution of Corporation Lindley S.A. Lima Rimac 2014, Is the title of the study that had as general objective, identify the relationship between the warehouse management and coding system in the area of distribution of Corporation Lindley S.A. Lima Rimac 2014. According to field, to. Introduces us to the processes of the warehouse management such as the reception of products, storage and preparation of orders, delivery time and inventory control; also considering the study of Erdei, g. Expresses the coding system types that are the identification and location. The type of study corresponded to the Basic, descriptive correlational applied, thus also the research design is non-experimental cross-sectional. The population or universe was composed of 40 collaborators. For the sample was considered the total population consisting of 40 collaborators, for being a small population, the sample used was non-probability since the total sample, called Census sample was used. The technique used was the survey, the items of the instrument used with scale Likert type of 5 categories, such were validated at the discretion of experts and determined its reliability with the alpha of Cronbach and Chi square for the matching hypothesis of statistical software SPSS version 21 in Spanish. With the results found the significant relationship between the warehouse management and coding system, thus reaching the conclusions and recommendations listed in the present.

Key words: Warehouse management, coding system