



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Servicios de la DEMUNA en la participación del Consejo
Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de
Laredo, Provincia de Trujillo - 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Karla Miluska Guzmán Leyva

(ORCID:0000-0003-4911-5303)

ASESOR:

Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar

(ORCID:0000-0002-9242-3881)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TRUJILLO – PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mi madre Luz Leyva Angulo; por su amor incondicional y la devoción que tienes a sus hijos, por el apoyo ilimitado e incondicional que siempre me ha dado, por tener la fortaleza de salir adelante sin importar obstáculos, por haberme formado como una mujer de bien, y por ser la mujer que me dio la vida y me enseñó a vivirla, no hay palabras en este mundo para agradecerte mamá.

A mis Abuelos: Cristóbal, Rosa, y mi hermano Luis quienes me han inculcado de una u otra forma las ganas de salir adelante con respeto y optimismo. A ustedes les debo el gran apoyo y fortaleza durante toda mi vida profesional.

A Darling Holguín Carranza, por ser una persona importante en mi vida, puesto que me ha brindado apoyo moral y las ganas de seguir de pie frente a todo tipo de adversidades.

A ti te agradezco tus palabras y estimación para seguir con mis miras trazadas.

La Autora

AGRADECIMIENTO

A Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte en mi vida.

A la Universidad Privada César Vallejo, que en su curricula de posgrado tiene la Maestría en Gestión Pública, un tema de relevancia en la actualidad por lo que la especialización es muy importante para estar al nivel de recursos humanos que la sociedad necesita.

Al Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar por su constante, motivación, orientación y dedicación en esta excelente labor y a todos aquellos docentes, que dejaron en nosotros su conocimiento en esta gran labor de docentes en Maestría de Gestión Pública, gracias a cada uno de ellos.

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Cesar Javier Osorio Cabrera
PRESIDENTE

Dr. Eduardo Javier Yache Cuenca
SECRETARIO

Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar
VOCAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, KARLA MILUSKA GUZMÁN LEYVA, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad Privada César Vallejo, sede Trujillo declaro que el trabajo académico que lleva por título, “Servicios de la DEMUNA en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018” presentada en 108 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- Que he citado todas las fuentes utilizadas en el presente trabajo de investigación, indicando exactamente toda cita textual o de paráfrasis que derivan de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No se ha utilizado fuentes distintas que no estén expresamente en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentando completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 10 de agosto de 2019



Br. Karla Miluska Guzmán Leyva

DNI N° 44691492

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	19
2.1. Tipo y Diseño de investigación	19
2.1.1. Tipo de investigación	19
2.1.2. Diseño de investigación	20
2.2. Operacionalización de las variables	21
2.2.1. Variables	21
2.2.2. Operacionalización	22
2.3. Población, muestra y muestreo	24
2.3.1. Población	24
2.3.2. Muestra	24
2.3.3. Muestreo	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	25
2.4.1. Técnicas	25
2.4.2. Instrumentos	25
2.4.3. Validez de contenido	26
2.4.4. Confiabilidad	27
2.5. Procedimiento	28
2.6. Métodos de análisis de datos	29
2.6.1. Estadística descriptiva	29
2.6.2. Estadística inferencial	29
2.7. Aspectos éticos	30
III. RESULTADOS	31
IV. DISCUSIÓN	48

V. CONCLUSIONES	59
VI. RECOMENDACIONES	62
VII.REFERENCIAS	64
ANEXOS	70
Anexo 1: Matriz de puntuaciones de la variable servicios de la DEMUNA	70
Anexo 2: Matriz de puntuaciones de la variable participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes	72
Anexo 3: Validación de contenido del instrumento de servicios de la Defensoría Municipal de la Niña, Niño y Adolescente (DEMUNA)	74
Anexo 4: Validación de contenido del instrumento participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes	81
Anexo 5: Ficha técnica del instrumento servicios de la DEMUNA	87
Anexo 6: Ficha técnica del instrumento participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes	90
Anexo 7: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable independiente Servicios de la DEMUNA	93
Anexo 8: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable dependiente participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes	95
Anexo 9: Cuestionario de los servicios de la DEMUNA	97
Anexo10: Cuestionario de participación del consejo consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes (CCONNA)	99
Anexo 11: Constancia de la realización del estudio de investigación emitida por la institución	101
Anexo 12: Matriz de consistencia interna del informe de investigación	102
Anexo 13: Panel fotográfico	108

RESUMEN

Este trabajo de investigación se desarrolló con el objetivo de determinar la influencia de los Servicios de la DEMUNA en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018. El tipo de estudio utilizado es el no experimental, el diseño de estudio es correlacional causal y el método de investigación aplicado fue el hipotético-deductivo. La muestra estuvo constituida por 38 participantes, de los cuales está conformada 3 por funcionarios del área de DEMUNA, 4 integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, 31 usuarios madres de la Municipalidad Distrital de Laredo, por ser una población pequeña se consideró una muestra universal, se utilizó la técnica de la encuesta con dos cuestionarios tipo escala Likert, los cuales se tomó una muestra piloto de 15 participantes para realizar la prueba de confiabilidad con Alfa de Cronbach y la validación de contenido se hizo por juicio de expertos; los resultados fueron representados en tablas y figuras usando el programa Excel, para realizar el procesamiento de información y la contrastación de las hipótesis se hizo con la distribución estadística Tau-b de Kendall y Rho de Spearman por ser los datos no paramétricos a través del software SPSS versión 25.

En el presente trabajo de investigación se arribó a conclusiones a través de los valores encontrados y se afirma que los Servicios de la DEMUNA influyen significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, basado en Tau-b de Kendall es 0.897 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), y del coeficiente Rho de Spearman = 0.970 (positivo); por lo que se acepta la hipótesis general y se rechaza la hipótesis nula. Así mismo se precisa que el nivel que predomina en la variable servicios de la DEMUNA, es el nivel regular con un 55.3% (21 encuestados), seguido del nivel deficiente con un 36.8% (14 encuestados), y el nivel bueno con el 7.9% (3 encuestados). El nivel que prevalece en la variable participación del consejo consultivo de niñas, niños y adolescentes (CCONNA) es el nivel deficiente con un 71.1% (27 encuestados), seguido del nivel regular con un 26.3% (10 encuestados), y un nivel bueno con 2.1% (1 encuestados).

Palabras Clave: Demuna, Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, Participación.

ABSTRACT

This research work was developed with the objective of determining the influence of the Services of the DEMUNA in the participation of the Consultative Council of Girls, Boys and Adolescents of the District of Laredo, Province of Trujillo - 2018. The type of study used is the experimental, the study design is causal correlational and the applied research method was hypothetico-deductive. The sample was constituted by 38 participants, of whom 3 are made by officials of the DEMUNA area, 4 members of the Consultative Council of Girls, Boys and Adolescents, 31 mothers users of the District Municipality of Laredo, for being a small population it was considered a universal sample, the survey technique was used with two Likert scale questionnaires, which took a pilot sample of 15 participants to perform the reliability test with Cronbach's Alpha and the validation of content was done by expert judgment; the results were represented in tables and figures using the Excel program, to carry out the information processing and the hypothesis testing was done with the statistical distribution Tau-b of Kendall and Rho of Spearman because the nonparametric data is through the software SPSS version 25.

In the present research work, conclusions were reached through the found values and it is affirmed that the DEMUNA Services significantly influence the participation of the Consultative Council of Girls, Boys and Adolescents, based on Kendall's Tau-b is 0.897 with a significance of 0.000 that is less than 1% of standard significance ($P < 0.01$), and of Spearman's Rho coefficient = 0.970 (positive); so the general hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected. It is also specified that the level that predominates in the services variable of the DEMUNA, is the regular level with 55.3% (21 respondents), followed by the deficient level with 36.8% (14 respondents), and the good level with the 7.9 % (3 respondents). The level that prevails in the participation variable of the advisory council of children and adolescents (CCONNA) is the deficient level with 71.1% (27 respondents), followed by the regular level with 26.3% (10 respondents), and a good level with 2.1% (1 respondents).

Keywords: Demuna, Advisory Council of Girls, Boys and Adolescents, Participation.

I. INTRODUCCIÓN

Es preciso señalar que, en la actualidad los menores de edad son reconocidos como titulares de derechos, el cual ha tenido un recorrido social e histórico dentro de la normatividad internacional a partir Convención de los Derechos del Niño. (ONU, 1989).

Nuestra Carta Magna instituye que tanto la sociedad como el Estado están obligados a salvaguardar primordialmente a todo menor de edad; concordante con lo del artículo 2°, numeral 17 y el código de los menores de edad aprobados mediante Ley N° 27337, señala que son sujetos de derecho todos los menores de edad los mismos que pueden expresarse libremente y cuentan con la protección del Estado. (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables – MIMP, 2018).

Autores indican el interés de integrar en los procesos sociales de desarrollo comunitario a los menores de edad, permitiendo que se integren nuevos posicionamientos y perspectivas que engloben realidades que se viven en la cotidianidad de estos referentes sociales, puesto que los manejos locales aun no logran despojarse de los pensamientos ancestrales: se tiene que dar paso al encuentro democrático, conexión en comunicación, incremento de economía, y no solo operen en la normatividad, por consiguiente sean llevados a la práctica a fin de ayuden a la solución eficaz de dificultades. (Blanco & Goma, 2003).

La Defensoría de la Niña, Niño y Adolescente - DEMUNA, brinda asistencia gratuita, es fundamental su protección a los menores de edad, esta entidad se encuentra en más del 50% en los distritos y casi en un 100% en provincias a nivel nacional. (INEI, 2017)

Para hablar de igualdad, Díaz Arana (2014, p. 9), hace referencia que un punto relevante es que la persona esté debidamente identificada, es decir, con el documento nacional de identidad, por lo que hoy en día la población sin DNI ha disminuido, lo cual permite garantizar los derechos de identidad, ciudadanía y coadyuva a mejorar la igualdad de género, de ahí la importancia de políticas que protejan los derechos políticos, culturales, sociales y económicos, de todos basado en el principio universal.

En Perú la problemática de la participación de los menores de edad es cada vez alarmante; con el propósito de hacer cumplir el principio de legalidad y los derechos fundamentales de todos los ciudadanos se aprobó 1992 en el Perú el Código de protección a los menores

el cual ha ido modificándose hasta llegar al año 2000. De ahí que sale el ordenamiento jurídico en la nación el mismo que busca el desarrollo integral fortaleciéndose a través de una red de atención integral para los menores denominado SNAINA, quien busca un desarrollo pleno de los menores haciendo cumplir sus derechos a cabalidad.

Así mismo Vallejos Lizárraga (s.f., párr. 1), establece que es indispensable definir actividades por parte del gobierno, las cuales estén enfocadas a la defensa de los que aún no cumplen la mayoría de edad, además se debe determinar e identificar la población vulnerable, la DEMUNA es una institución que se encarga de proteger y promover los derechos de los menores de edad; sin embargo actualmente existe municipalidades que no cuentan con la implementación de este servicio a pesar que su ley de municipalidades así lo estipula, y si las tienen estas no cuentan con la logística necesaria, en consecuencia no cumplen con su objetivo primordial que es el de proteger al menor de edad.

Para el autor Peña Domínguez (2017, p. 10), indica que la ley orgánica de municipalidades prescribe que se debe hacer la promoción de derechos; los gobiernos locales tienen la responsabilidad de implementar la DEMUNA, además existe la R.L. N° 25278 que aprueba la convención de los derechos de los niños, también la ley N° 27337, reglamento de todo individuo que aún no ha alcanzado la edad adulta, que también prescriben la defensoría del niño; sin embargo existe una gran problemática porque la DEMUNA no está actuando en base al estatuto de organización y funciones, en consecuencia debe vigilar el interés superior de los que aún no alcanzan la mayoría de edad, interviniendo ante la vulneración de sus derechos, y el otro problema no menos importante es que a instituciones no cuentan con profesionales idóneos para desempeñar dichas funciones.

El CCONNA, comienza a gestarse desde que nace la necesidad de ampliar las áreas de participación que consideren a los menores como actores estratégicos para el desarrollo, se identifica una serie de conexiones críticas en nuestra realidad local, los cuales son necesarios de abordar desde la gestión municipal y los diversos actores sociales. Uno de ellos es la participación niña, niños y adolescentes, frente a ello se aduce la falta de apoyo e incentivos (políticos, institucionales, personales, etc.), para su ejercicio protagónico. De ello se desprenden dos problemas principales a partir de las voces de niños, niñas y adolescentes: 1) se visualiza una escasa existencia de instancias y espacios de participación e incidencia en la comuna y, 2) se evidencia una inexistencia de canales de

retroalimentación de la gestión comunal desde la visión de los menores de edad. (Mundaca & Flores, 2014, p. 125)

De manera que la participación es siempre un hecho social, nadie puede estar excluido en sí mismo. No es algo que se de en ermitaños, una persona que quiere pertenecer a una organización no puede apartarse de ella pues para que esta exista por lo menos deben haber un par de personas. Y si buscamos encontraremos los sinónimos que nos dan los diccionarios como los de coadyuvar, compartir, comulgar. (Merino, s.f., pp. 1-2)

El desconocimiento de normativas que hagan cumplir los derechos de las niñas(os) y adolescentes como por ejemplo libertad de participar, tanto de ellos mismos como de los adultos directivos no permite consolidar su autoría social, y se mantiene la tutela de la participación en los adultos. Acción que es aceptada por los menores pues de los adultos reciben la provisión de alimentos y su manutención, y es parte del régimen de disciplina y formación que deben tener durante su crianza. Sin embargo, algunos adolescentes consideran que la capacitación que reciben permite conocer y empoderarse de sus derechos para exigirlos para un mejor vivir. (Vallejo, 2017).

Una de las principales consignas de la globalización es la disolución de las barreras que limitan la actuación de las personas en su relación con el medio social lo cual ha permitido, como refleja el análisis del CEPAL (2000), es por eso que, en el proceso de la construcción de un nuevo modelo estatal, se ha reforzado la idea del establecimiento de la participación como el eje transversal de los procesos de cambio en los paradigmas sociales.

Vega (2011), en el documento N° 15 donde menciona que se fracasa como sociedad y Estado al no salvaguardar los derechos mínimos a los niños y niñas, deben mejorar las acciones de articulación y coordinación entre las instituciones y padres de familia.

En consecuencia, se deduce que las políticas de protección son medidas para garantizar el respeto, la defensa de sus derechos y libertades, y desarrollo de capacidades cognitivas, creativas, comunicativas y emocionales de los que aún no cumplen la mayoría de edad. (OEA, 2016).

Los Consejos Consultivos de menores de edad cuentan con 529 CCONNA a nivel nacional. Existiendo 10 millones 303 mil niñas, niños de 0 a 17 años de edad, dividiéndose en un 33.5% los que aún son niños y los adolescentes en un 33.8%. (INEI, 2018).

El Departamento La Libertad, obtiene el Tercer lugar albergando niñas, niños con un total de 621 mil. En el último censo realizado por INEI, UNICEF (2018) como son vistos y como se ven los adolescentes se destacaron tres principales características, el 53% de peruanos encuestados señalo que saben usar tecnología, el 34% resalto que son independientes para tomar decisiones, el 28% le preocupa su futuro, 15% que están informados de lo que sucede en el Perú. En el desarrollo y participación adolescente, ante esta pregunta ¿cómo cree que los adolescentes hombres pueden contribuir a mejorar su barrio o comunidad?, el 53% considera participando en organizaciones sociales, culturales, deportivas y religiosas; el 40% realizando estudios superiores en universidades o institutos superior; el 33% realizando algún trabajando para ayudar a su economía familiar y el 12% cuidando a otros miembros de su familia. Para la gran mayoría 53% las chicas pueden contribuir si realizan estudios superiores en una universidad. A esta opción le siguen: participando en organizaciones sociales, culturales, deportivas y religiosas 47%; trabajando para ayudar a su economía familiar 30% y cuidando a otros miembros de su familia 13%. El compromiso de los gobiernos locales y regionales del Perú existen diversos adolescentes y cada una de ellas necesita oportunidades para desarrollarse plenamente. En todo el país, candidatas y candidatos a los gobiernos regionales y distritales han firmado acuerdos de gobernabilidad para promover el desarrollo en sus distintos ámbitos, entre ellos el social. Con un propósito de proteger, por consiguiente, se reduzcan el número de menores de edad victimas de toda forma de trasgresión, incluyendo el castigo físico y el degradante bullying.

Además de disminuir el porcentaje de menores de edad víctimas de violencia, explotación sexual y laboral. Promoviendo la intervención de los Consejos Consultivos de los menores de edad, si los responsables en la DEMUNA a nivel nacional, regional y distrital no enfatizan prioridades, con ello la participación de la niñez y adolescencia tendrá consecuencia negativas: dependencia; es decir la niña, niño y adolescente no tendrá la capacidad para cualquier decisión; es decir estará sujeto a lo que diga el adulto, escasa iniciativa, inactividad, comodidad, resignación, falta de respuesta en situaciones críticas, inseguridad y baja autoestima, dificultad en su desarrollo individual y educativo, temor a

expresarse, además no podrá resolver los problemas con firmeza, disminución de relacionarse con los demás, bajo aprendizaje de valores democráticos, desconocimiento de derechos de expresión, invisibilidad. Finalmente, a través de la participación directa de los menores de edad podrán desarrollar el verdadero valor de la democracia, cooperación y solidaridad. De tal modo que sean conscientes de lo que pasa en su comunidad, región y país, es así que sus oportunas soluciones beneficiaran al país y al mundo.

En la Región La Libertad, las DEMUNAS existentes en el país; hasta Marzo del 2012, existían un total de 2, 200 DEMUNAS, en 988 distritos, datos relevantes que se consiguieron a nivel de provincias fueron que de las 195, existen DEMUNA en 190 provincias. Según la Ley 27972, establece que es responsabilidad municipal propagar y fomentar la equidad de los menores de edad, mujeres y del adulto mayor; beneficiando con lugares de dialogo para su intervención a nivel de municipalidades. Concordante con la R. M. N° 355-2009-MIMDES y su modificatoria la R. M. N° 617-2010-MIMDES. El sistema Nacional de Atención Integral a la niñez y adolescencia es aprobado por El Consejo Consultivo el cual tiene como ente superior al Ministerio de la Mujer. (PNAIA, 2012).

La municipalidad del Distrito de Laredo a través de su Ordenanza Municipal N° 018-2016-CM/MDL, Laredo, 26 de Agosto del 2016, reconoce al Consejo Consultivo de menores de edad de la Municipalidad Distrital de Laredo resulta necesario toda vez que a través de él se creará un lugar de intervención en el cual se puedan realizar consultas y que pueda representar el pensamiento de los menores de edad de los diversos sectores de la localidad y que conciben, opiniones o medidas, por consecuencia sirvan al progreso en su conjunto del Laredo.

La DEMUNA, al trabajar en coordinación con los Consejos Consultivos de menores de edad va a permitir optimizar el progreso integral psíquico, social e intelectual, por tanto, les permitirá reflexionar y ser partícipes en busca de la solución que les aqueja, de tal modo que estos Consejos serán de utilidad en beneficio de nuestro país. Se debe fomentar la intervención de los infantes y adolescentes en la vida cotidiana, el primer lugar viene siendo la familia, segundo lugar la escuela y tercer lugar la comunidad, debe mantenerse esta participación constante de tal manera que se involucren con los problemas colectivos permitiendo dar soluciones. Es importante mejorar el personal del área de DEMUNA a nivel nacional, considero que los trabajadores de dicha área deben ser idóneos, con

vocación de servicio el MIMP debe supervisar constantemente al personal. Se debe realizar más charlas, debates en las escuelas que permitan saber la problemática de la niñez y adolescencia, que sean escuchados, crear espacios de consulta y diálogos.

El propósito de este trabajo de investigación es analizar los servicios de la DEMUNA en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo - 2018. Así mismo con los datos obtenidos se podrá diseñar implementar propuestas y estrategias que ayuden a brindar un mejor servicio de calidad en la institución de la DEMUNA y el CCONNA. Los beneficios de dicha participación van a permitir que los individuos se desarrollen como miembros más competentes en la sociedad, además de mejorar la organización y funcionamientos de sus comunidades.

Rivero Ahumada (2017), en su investigación *“Trayectorias participativas de niños y niñas en Cerrillos”*. Esta tesis evidencia la importancia de los procesos participativos y demuestra las falencias en el modo de evaluación, porque se vulnera la Carta Magna de los menores de edad, donde se garantice la universalidad del derecho a la participación para todos y todas, donde no se tenga que apelar a voluntades políticas de la autoridades locales, escolares, barriales, familiares o donde estime implementar espacios de participación, teniendo la principales dificultades con los adultos más que con los infantes, en el contexto de país, el derecho a la participación es de los menos respetados.

La conclusión fue lograr describir y comprender los procesos de participación, se plantea identificar actores claves dentro de las trayectorias, conocer sus propios conceptos de participación y, en lo práctico, identificar obstaculizadores y facilitadores de una experiencia práctica, que promueva la participación. Otra de las iniciativas que favoreció este espacio de participación es el uso de metodologías participativas que permitan visualizar el trabajo de niños y niñas, acogiendo la demanda realizada y dándoles significados y espacios de presentación. Se pretendió tener impacto es sus directores, profesores y sensibilizar al consejo municipal.

Espinal Meza (2015), en su investigación *“Las libertades se expanden desde la niñez: discusión, análisis y lectura sinérgica del Enfoque de Derechos y el Enfoque de las Capacidades para la participación y agencia en la infancia”*. Concluye que, es fundamental el progreso de un país, no sería viable si dentro de las políticas y acciones no se reflejado en la sociedad, los menores de edad no cuentan con espacios participativos

para el desarrollo de sus opiniones, en ese sentido tratan de alcanzar sus objetivos y metas. Comenzando con una mirada al pasado, la expresión de la niñez ha estado literalmente excluida y olvidada al considerar que los menores de edad son aún incompetentes para resolver la problemática que se les presenta en su existencia, pues están aún en la “niñez y adolescencia” o se encuentran “en pleno avance hacia desarrollo la adultez”, por tanto, el amparo y el resguardo ha sido parte habitual, que ha marcado su derecho a expresarse y ser representantes de su futuro. Los menores de edad son un grupo humano que ha sido comprobadamente apartado e invisible en el progreso por parte del universo adulto. Frente a este aspecto habitual que los ubicaba como “incompetentes”, “indiferentes”, “inexpertos” y “en vía a ser mayores de edad”, en el año 1989 tras la protesta de varios grupos buscando se ayude a proteger los derechos de la niñez consiguieron se inicie la Convención de los Derechos del Niño. Es importante mencionar que las habilidades, como se menciona en varias partes a participar se aprende participando, son aspectos que no hay otra forma de adquirirlos que no sea a través de la práctica, por lo mismo la importancia de generar estos espacios para ejercer los derechos de los que aún son menores.

Gonzales Zambrano (2017), en su investigación *“Incidencia de los servicios de DEMUNA de los gobiernos locales de Acomayo y Acos de la provincia de Acomayo-Cusco en la reducción de la violencia y en ser considerados como referentes en la protección de derechos de los niños, niñas y adolescentes. Propuesta de medidas de política que garanticen un servicio eficaz y eficiente que contribuya en la reducción de la violencia contra la niñez”*, planteándose por objetivo analizar los servicios que presta la DEMUNA de Acos y Acomayo donde se identifican los factores que limitan su incidencia en la disminución de la violencia en la niñez y están asociados; la forma de la investigación que se utilizó fue la del diagnóstico; fue una investigación mixta; se empleó la guía de, entrevista y cuestionario, también se empleó análisis de documentos. Las conclusiones fueron: que ningún trabajador de las DEMUNA ha recibido capacitación sobre temas relacionados a los derechos y defensa de menores a pesar que la normatividad así lo prescribe, otro punto relevante fue sobre la promoción de la institución que es bajísima, en donde el 14.7% refiere que saben que existe DEMUNA ya que en el colegio le brindan charlas, porque así lo estipula la curricular escolar, diferencia del 4.4% refiere que el mismo personal de la DEMUNA le informe sobre la misma; en cuanto al conocimiento sobre proteger al niño, es lamentable que el 15,7%, refiera que no tienen idea o no desean

opinar que es maltrato lo que complica más el trabajo de la institución para hacer frente y empoderarlo sobre todo hacerles saber que todos son sujetos de derechos, en cambio el 11.8% refieren que la protección es sinónimo de no maltratar y no violentar, a diferencia del 41.2% mencionan que es relevante proteger a los niños de cualquier maltrato, el 72.5% refiere que la protección a un niño es fundamental; de ahí que la DEMUNA cumple un rol indispensable en promocionar los derechos de los niños, además es una institución que está muy cerca de la ciudadanía y tienen mucho más contacto, por lo que el 92,2% refieren que es importante la presencia de la DEMUNA en su comunidad

Granados Velarde (2014), en su investigación *“La promoción de derechos en la DEMUNA de Santiago de Surco: percepciones de la población usuaria durante los años 2009 y 2010”*, con el objetivo de analizar las percepciones de los usuarios del servicio de la DEMUNA de Santiago de Surco, respecto a las actividades de promoción de derechos de las niñas(os) y adolescentes llevadas a cabo entre el 2009 y 2010, de tipo cualitativa conformada por 191 personas como muestra, distribuidas de la siguiente manera, treinta y siete niños, treinta y nueve adolescentes y ciento quince adultos. Se utilizó técnicas para obtener los resultados como la entrevista y la observación. Las conclusiones fueron las acciones de promoción, comunicación e información que se realiza en las DEMUNAS si ayuda para que la gente se informe sobre los derechos que todos los niños tienen y además estar informados que existe un lugar a donde pueden acudir. La mayoría de entrevistados reconoce algunos derechos fundamentales que todos deben tener independientemente que sea niño o no, algunos derechos más mencionados son derecho a vivir, a la educación, salud, alimentación, etc. En la DEMUNA objeto de investigación las actividades de información y promoción son deficientes, quizá sea porque la población objeto de investigación son menores de 9 años y muchas veces se olvidan con facilidad los temas tratados.

Ramos Ballón, Cobeña Vásquez, y Vallejos Lizárraga (2013), en su trabajo *“Fortalezcamos las Demuna Defendiendo los derechos de los niños, niñas y adolescentes”*. El autor en su trabajo planteó como objetivo el determinar si los deberes de la DEMUNA se están cumpliendo en cuestión de promocionar y proteger los derechos de estos, la investigación fue de tipo descriptiva. La muestra fue conformada por 50 demunas elegidas aleatoriamente; los instrumentos utilizados fueron una guía estructurada, un cuestionario de 103 preguntas, y una guía de observación. Los resultados fueron en cuanto a servicios

de agua y luz el 95.8 cuenta con el servicio, sin embargo, es muy lamentable que instituciones públicas no cuenten con este servicio siendo un 4.2%; en cuanto al servicio de telecomunicación el 44.7% no tiene el servicio, de igual manera el 47.9% no tienen internet y el 12.5 no computadoras operativas; en salas especiales el 82.98% no cuentan con esta infraestructura; el 31.1% de las demunas no tienen presupuesto. El tipo de casos atendidos es en el orden siguiente: alimentos, seguido el régimen de vistas, luego esta tenencia y finalmente maltrato físico psicológico. En donde las conclusiones fueron que en disponibilidad de las demunas se evidenciaron ciertas falencias para su funcionamiento como déficit en servicios de internet, no cuentan con equipos de cómputo, inadecuada infraestructura, algunas demunas sin servicio de agua y desagüe, carencia de instrumentos de gestión y de presupuesto, personal con modalidad CAS, lo cual es negativo, porque presenta la inestabilidad del personal; en cuanto a accesibilidad, déficit de señalización, poco trabajo de promoción, no hay visibilidad de horario de atención, muchas de las instituciones no registran el tipo de casos atendidos, difícil acceso para discapacitados, referente a la aceptabilidad y adaptabilidad deficiencias en ciertas materias, y sin personal que atienda en lengua originaria y en calidad el personal no recibe capacitaciones, se derivan casos al poder judicial, ministerio público, sin embargo no existe un sistema de intercomunicación virtual y no cuentan con ambientes privados.

Quiroz Narváez y Siccha Pérez (2016), en su investigación “Eficacia de la DEMUNA de Trujillo en la protección de los derechos del niño y adolescentes durante el año 2015”, con el objetivo de determinar si la defensoría municipal del niño y adolescentes de la Municipalidad Provincial de Trujillo ha cumplido con la protección y promoción integral de los derechos de los niños y adolescentes. Utilizaron el método deductivo – inductivo; se utilizó dos técnicas para recoger los datos, la primera fue observación y la segunda la encuesta; las conclusiones fueron: La DEMUNA de Trujillo en disponibilidad carece de políticas públicas institucionales por parte de la Municipalidad objeto de estudio, en razón de la ausencia de un programa local de actividades para los menores, falta de presupuesto, recursos humanos y ambientes adecuados. En accesibilidad no cuentan con registro digital de los casos, las actividades de promoción, no hacen seguimiento a los casos y no tienen personal capacitado en lenguaje de señas. En aceptabilidad y adaptabilidad no cuentan con atención diferenciada, tampoco miden la satisfacción de los usuarios, respecto de calidad, no se brinda capacitaciones al personal, no cuentan con mecanismos de quejas. No cumple

con los estándares mínimos de accesibilidad, adaptabilidad, disponibilidad y calidad, establecidos por la Defensoría del Pueblo basados en los estándares internacionales. La Defensoría Municipal del Niño y Adolescentes de la Provincia de Trujillo no cumplió con proteger los derechos de la niñez en el periodo del 2015, por carecer de políticas institucionales y cultura organizacional, así como del incumplimiento de los estándares mínimos establecidos por la Defensoría del Pueblo basados en los estándares internacionales.

Los servicios de Defensoría Municipal del Niño y Adolescente: Se tiene en cuenta que la niña o niño a todo ser humano desde su concepción hasta cumplir los doce años de edad (Ministerio de la Mujer y Poblaciones vulnerables, lima 2012.). Adolescente, según el código de niños y adolescentes, en la (Ley N° 27337, 2000, art. Primero del preliminar), es todo ser humano desde el momento en que es concebido hasta cumplir los doce es considerado menor de edad y pasado esta edad se hasta cumplir los 18 años de edad se le considera como adolescente. El concebido es protegido por el Estado para todo lo que le favorece. Las instituciones públicas, privadas u organizaciones de la sociedad civil que se manifiesten interesadas en la problemática de la niñez y adolescencia podrán impulsar la creación de una o varias Defensorías del Niño y el Adolescente. Así mismo, encontramos diferentes tipos de DNA en diversas instituciones, y se denominarán de acuerdo con la institución promotora que promueve. Podemos encontrar las DNA creadas por municipios, las cuales funcionan en esto mismos a nivel provincial, distrital o ya sea el caso en centros poblados. Las Municipalidades son quienes se encargan de eventos como los sociales, defensa y promocionar los derechos ellas son las que tienen exclusividad en este tipo de programas, esto según lo que está normado en la Ley Orgánica de las mismas, encargándose de regular, organizar e implementar las acciones de la DEMUNA.

El MIMP (2012), indica que los servicios de la DEMUNA son gratuitos en cuanto a brindar protección, así como atender y abordar el cumplimiento de sus derechos. Además, el Código del Niño y Adolescente establece que las DEMUNAS se encuentran en los gobiernos locales, organismos públicos, privadas y organizaciones de la colectividad civil. Según el código de niños y adolescentes, (Ley N° 27337, 2000, art. 45), las demunas pueden realizar acuerdos extrajudiciales sobre casos como los de alimentación, visita y tenencia, el requisito es no encontrarse en la vía jurisdiccional del tema planteado. Quienes pueden denunciar, los mismos niños o adolescente, los familiares, u otra persona que

conozca algún caso maltrato o violencia de niños o adolescentes, puede hacerlo de manera anónima.

Según el Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia - PNAIA (2012), la Demuna realiza las siguientes acciones: Denuncia, la institución toma conocimiento de casos de quebrantamiento de derechos de la niña, niño o adolescente. Conciliación, acuerdo al que se arriba entre las partes, para solucionar un conflicto, sin necesidad de llegar al poder judicial, es de manera rápida. Seguimiento, la entidad realiza seguimiento de casos para ver si están cumpliendo con lo estipulado en la conciliación, de lo contrario toma las correcciones pertinentes.

En cuanto a las dimensiones de esta defensoría Municipal: Se recurrieron a tipos de muestra significativa y representativa de acuerdo a las metodologías de investigación cuantitativa empleada, mostrando significancia a través de las técnicas como entrevistas, además de encuestas. La Población en estudio fueron los niños, niñas y adolescentes, usuarios madres y funcionarios del área de defensoría de la Niña, Niño y Adolescente del distrito de Laredo, provincia de Trujillo. Las dimensiones son:

Disponibilidad: Se entiende como la cantidad de instituciones que tiene el servicio de la DEMUNA y la continuidad del servicio, además las instituciones deben tener la infraestructura apropiada, ambientes implementados para que funcione el servicio, y tener lo necesario como agua, luz, servicios higiénicos, y también es imprescindible contar con biblioteca para tener información actualizada, y no olvidar el personal que debe ser bien capacitado y todo esto debe ser evaluado por las instituciones encargadas.

Accesibilidad: significa que todo el ciudadano debe tener accesibilidad a los servicios de DEMUNA en especial los que están más vulnerables, los que viven en zonas marginadas, hablar de la accesibilidad es que las personas puedan acceder económicamente y también el servicio debe estar ubicado cerca a la ciudadanía, además la DEMUNA debe siempre brindar orientación, información y promocionar los servicios que brinda.

Aceptabilidad y adaptabilidad: es decir se debe brindar el servicio público, pero respetando la cultura, además son estos lo que se deben adaptar a la diversidad cultural de la población, teniendo en cuenta la igualdad y la equidad.

Calidad: la atención debe ser de calidad, es decir se debe hacer todo lo posible para cumplir con los requisitos establecidos, tener personal calificado.

La Teoría de la Estructuración, según Giddens (1986), nos indica que la teoría consiste en una proposición sobre las relaciones sociales. Es decir, las contribuciones del autor nos indican que todos individuos son agentes capaces. Esto representa que todos los sujetos saben mucho sobre las contextos y resultados de lo que hacen en su existencia diaria, en el cual, son competentes de manifestar lo que piensan y sus conocimientos se ven reflejados en la práctica.

Enfoque de los Servicios de la Defensoría Municipal: el Plan Nacional de Acción por la niñez y el adolescente (PNAIA 2012, p. 17), define lo siguiente: Enfoque de equidad, permite que los menores de edad de los sectores más vulnerables y excluidos, por razón a su género, cultura, condición socio-económica, lengua o religión de tal modo que no se vean afectados de una manera desproporcionada.

Para UNICEF (2015), la equidad comprende que todos los menores de edad tengan las condiciones de sobrevivir, crecer y alcanzar el pleno desarrollo de sus posibilidades, sin ningún tipo de exclusión, prejuicios ni preferencias.

Según el autor Maluf (2000), al referirse a la doctrina jurídica nos plasma una mirada hacia la infancia. El propósito de esta doctrina se fundamenta que todos los que o cumplen mayoría de edad tienen derechos innatos a ellos; sea en materia civil, política, económica, social y cultural, pudiendo ser ellos mismo capaces de ejercerlos. Concluye, que toda persona menor de edad puede ejercer y exigir sus derechos y se les debe reconocer su condición de ciudadanos, así mismo tomar responsabilidades.

Mediante Resolución Ministerial N°355-2009-MIMDES, los consejos consultivos de los menores, son sitios de participación de carácter únicamente consultivo, agrupado por niñas, niños y adolescentes designados, respetando los principios democráticos y constituyen a varias organizaciones, conjuntos, lugares de los menores de edad.

La instancia consultiva escogida mediante resolución Ministerial conformada por 12 menores comprendidos desde los diez años hasta menos de dieciocho, 6 varones y la otra mitad mujeres.

Los miembros del CCONNA son representantes de todos los menores de edad de la región sin desigualdad alguna, por un periodo de dos años; noventa días antes de terminar su período. La finalidad es que participen utilizando su pensamiento analítico, emitan opiniones, observaciones y propuestas las cuales serán elevadas ante la DINNA.

Dimensiones del Consejo Consultivo Niñas, Niños y Adolescentes según García (2010); y el Ministerio de desarrollo de Córdoba define como: Dimensión institucional, es fundamental el reconocimiento por parte del Estado del estatus del niño y adolescente como sujeto de derechos, y el Estado mismo como garante principal en el cumplimiento de esos derechos, implica un cambio en la normatividad asociadas a la niñez y la adolescencia, estas históricamente han partido desde la perspectiva del adulto, concibiendo a la niñez como una etapa pasiva y donde no es posible tomar decisiones. Consecuentemente, la participación infantil y adolescente en las decisiones públicas, implica un cambio político y cultural respecto de cómo se ha venido construyendo la participación social. Dimensión jurídica; indica que se debe respetar las culturas, religión, lengua, costumbres y tomarlo como una fortaleza para mejorar el conocimiento cultural, y aplicarlos en una sociedad más integrada. Así la dimensión ciudadanía indica que se debería tener las mismas oportunidades, acceso a los servicios básicos como salud, educación, es decir tener una sociedad enmarcada en los principios de igualdad, equidad, proporcionalidad y justicia. Finalmente, la dimensión de discriminación es positiva cuando la diferencia entre grupos sociales sirve para diagnosticar problemas y a la vez encontrar una solución. Por el contrario, la discriminación es negativa cuando un grupo perjudica a otros y se favorecen solo unos cuantos. (Bassa & Lovera, 2015).

La Teoría de la Acción Comunicativa, según el autor Habermas indica que la acción comunicativa está enmarcada en concebir la expresión y discernimiento: “el concepto de acción comunicativa desarrolla la percepción de que al lenguaje le es inmanente la del entendimiento” (1978b, p. 79). Nos indica el autor que esta teoría, presenta los fundamentos para exponer a la colectividad en su eficaz relación con los demás. Por consiguiente, dentro de las disposiciones de la acción del individuo, está permitido hallar situaciones tácitas ineludibles para la sociedad que resultan en el ordenamiento, los cuales se establecen en el entorno externo de la persona. Para concluir se tiene en cuenta que: 1) La labor expresiva va relacionada con el entorno general, siendo un elemento concluyente el entorno social. En este momento, es primordial opinar sobre la importancia que tienen

los medios de comunicación de masas en la formación de los sujetos. Ello permitirá la unión nacional, formativa y la igualdad de las personas a ser escuchadas. 2) En ese sentido este trabajo permite expresar nuestras ideas, conocimientos sobre las decisiones en el contexto de la realidad política en el entorno público; ello se ve reflejado en la colectividad y permite la integración de los sujetos.

Enfoques del CCONNA: El enfoque de derechos, su finalidad es la protección de los menores de edad y se ve reflejado en la Carta Magna del país y los tratados internacionales suscritos, es importante la coordinación con la comunidad, familia y escuela. Se busca romper esas desigualdades que los adultos han impuesto en la vida diaria en la infancia y adolescencia haciéndoles partícipes activos, libre y significativa, aportando a las soluciones de la sociedad. Por consiguiente, respetando los Derechos Humanos. (El Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia 2012 – 2021).

La Doctrina del Consejo Consultivo de menores de edad, son 193 Países que tienen en su legislación nacional el compromiso de proteger al menor de edad en su desarrollo integral pleno y de proporcionar un ambiente adecuado, por ello las autoridades y sus familiares deben cumplir a cabalidad la normatividad vigente.

De modo que en las Defensorías de la Niñez en América Latina prima cuidado diario de casos individuales, por tanto, tienen incidencia en la política social pública de Estado. Existen factores como la miseria, desigualdad, intransigencia política, religiosa o cultural de algunos sectores sociales, la intimidación en sus diversas expresiones y entornos, la fragilidad de la niñez, etc. Estas experiencias negativas cotidianas determinan llegada a las oficinas de los Defensores de la Niñez. Es un factor esencial, respetar los derechos no sólo al interior de las oficinas de los Defensores de la Niñez sino en la sociedad, haciendo énfasis en las autoridades nacionales. (UNICEF, 2006)

Formulando el siguiente problema: ¿Cuál es la influencia de los Servicios de la DEMUNA en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018?

Justificación de estudio, esta búsqueda se basa en la necesidad de resaltar la situación de los Servicios de la DEMUNA en la participación del Consejo Consultivo Niña, Niño y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, está enmarcada en que los derechos de los más vulnerables no sean opacados y se dé la participación como uno

de sus principios rectores. Debemos hacer hincapié en que la actualidad los Consejos Consultivos Locales están a cargo de las DEMUNAS, se pretende saber si cumple con brindar los servicios adecuados de protección a las niñas(os) y adolescentes; es decir si el accionar de la Defensoría Municipal de los menores de edad (DEMUNA). Ante la necesidad de generar cambios en los ámbitos social, política, económica, fiscal y presupuestaria. La Obligación legal que tiene la Municipalidad Distrital de Laredo, que mediante la creación de la Ordenanza Municipal N° 018-2016-CM/MDL, Laredo 26 de Agosto del (2016), reconoce al Consejo Consultivo siendo éste necesario pues a través de él se creará un lugar donde se pueda realizar consultas, que represente el pensamiento de la niñez y adolescencia de las distintas partes del distrito y proponer soluciones, ideas que orienten el progreso de todo el distrito de Laredo. Argumentando su justificación en lo siguiente:

Valor teórico: es importante la vigilancia y promoción de la infancia hasta antes de cumplir los dieciocho en el marco de desarrollo del Sistema Nacional de Atención Integral de la niñez y adolescencia, es pieza clave en la gestión del desarrollo, el progreso en la calidad de existencia de la población, la mejora de capacidades y bienestar de necesidades de la población; es ineludible y primordial la implementación.

Utilidad metodológica: la investigación está estructurada en base a los procedimientos establecidos, en el que, con la utilización del instrumento, se obtuvo datos e información, se validó y determino su viabilidad. Con esta certeza, será de notable utilidad a las siguientes investigaciones que tengan relación con el estudio, y servirá como base a estas dimensiones para seguir investigando para un mayor aporte.

Relevancia social: La participación de los menores de edad, es un tema de gran relevancia, ante la necesidad de generar procesos de cambio social en la Municipalidad Distrital de Laredo; es un desafío como política pública es llegar a obtener resultados esperado; de tal manera que, logren un papel primordial en su propio progreso y el de su colectividad, con el objetivo de conseguir la obtención plena de sus derechos, respetando su interés superior, pues repercutirá en el mejoramiento de la calidad de servicio brindado por la DEMUNA.

Implicaciones prácticas: Se tendrá en cuenta los resultados y también las conclusiones que serán de mucha utilidad a las instituciones municipales, así como a las autoridades

gubernamentales tomarán en cuenta mejorar los servicios de la DEMUNA y habrá la participación del CCONNA, además permitirá cumplir y optimizar el servicio brindado por la DEMUNA. Estos espacios de participación que son cotidianos de las Niñas(os) y Adolescentes, se desenvuelven en la familia y los centros educativos, por consiguiente, se desarrollaran integralmente; es necesario consultar en todos los temas que los afecten, pues constituye una buena práctica de participación que promoverá el desarrollo integral, ser reconocidos y valorados en el entorno social, así como de realizar propuestas para transformar su institución, región y contribuir a la mejora del país.

Conveniencia: Es fundamental esta investigación porque el tema de participación del CCONNA, se viene trabajando en todo el país, y su mayor finalidad es fortalecer los espacios de dialogo en la municipalidad distrital de Laredo; es fundamental que el CCONNA y la DEMUNA estén trabajando conjuntamente, de tal manera que los servicios brindados por la DEMUNA ayuden a mejorar la participación en la vida política y social de los menores del distrito de Laredo, será un proceso continuo de empoderamiento, de manera que puedan transmitir sus opiniones, aspiraciones, y que su voz sea reconocida con la finalidad de transformar su comunidad, institución educativa y permita el avance de políticas públicas del Estado en su conjunto.

Legal: Entre las principales normas tenemos: En el derecho nacional, la Carta Magna indica que el Título I, Cap. I, los derechos fundamentales de todo ser humano, asimismo en el Código de los Niños y Adolescentes (artículo IX del Título Preliminar), Leg. N° 25278, a su vez el D. L. Número 26102, corrobora el Código del menor de edad, R.M N° 234-99-PROMUDEH, además de su Reglamento del Servicio de Defensorías del Niño y Adolescente Ley Número 27337; por tanto Ley que aprueba el Nuevo Código de los Niños y Adolescentes, a su vez la Ley orgánica de municipalidades Ley N° 27972 la misma que abala a la DEMUNA, así mismo en el D.S. N° 003-2005-MIMDES, y su Reglamento de Funciones del MIMDES, nos indica que es el ente rector del Sistema Nacional de Atención Integral de la niñez y adolescentes, mediante la R.M. 670 - 2006 - MIMDES y sus lineamientos de Política sobre el Sistema de Defensorías de los menores, mediante la R. M.S N° 355 en el 2009 por el MIMDES, constituyéndose el CCONNA, y su reglamento se encuentra en RM 617-2010-MIMDES, OM N° 018-2016-CM/MDL, Laredo, 26 de agosto del 2016. Para Medina (2016), el investigador utiliza a los paradigmas como una

guía, ya que le ayuda a plantear posibles problemas, luego priorizarlos así llegar a elegir el más adecuado a realidad problemática que desea investigar.

El Paradigma positivista, es preciso determinar en la investigación los paradigmas universalmente desarrollados, consentidos y compartidos. El autor al hablar del paradigma hace énfasis al concepto de cosmovisión; dicha expresión indica ir describiendo el conjunto de dogmas, costumbres y valores, suscitados en el entorno del sujeto que percibe en la realidad y a su vez da respuesta a la misma. (Piñero, Rivera, 2102, p. 19)

El paradigma positivista sostiene el estudio investigativo, tiene la finalidad de contrastar las hipótesis con procedimientos estadísticos o establecer los valores de una determinada variable mediante los términos numéricos. Por consiguiente, post-positivismo se cita Flores (2004), indica que la realidad existente, no puede ser totalmente asimilada. La situación está comprendida a partir de las leyes exactas, a diferencia, ésta simplemente podría ser aprendida de forma incompleta. En conclusión, ambos paradigmas orientan las investigaciones cuantitativas, los cuales tienen la finalidad de explicar los fenómenos estudiados, para que sean precedidos y controlarlos (Guba & Lincoln, 1994).

Teniendo como Hipótesis de investigación Hi: Los Servicios de la DEMUNA influyen significativamente en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018. Hipótesis nula (Ho): Ho: Los Servicios de la DEMUNA no influyen significativamente en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018. Hipótesis específicas son las siguientes:H1: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión disponibilidad influyen significativamente en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.H2: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión accesibilidad influyen significativamente en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.H3: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión aceptabilidad y adaptabilidad influyen significativamente en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.H4: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión calidad y adaptabilidad influyen significativamente en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.H5: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión institucional influyen significativamente en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.H6: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión jurídica influyen significativamente en la participación del

CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.H7: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión ciudadana influyen significativamente en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.H8: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión discriminación influyen significativamente en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

Por ello, la presente investigación se plantea como Objetivo General es determinar la influencia de los Servicios de la DEMUNA en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018. Objetivos específicos se dividen en: Objetivos de Diagnósticos: O₁: Identificar el nivel de cumplimiento de los Servicios de la DEMUNA y sus dimensiones del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, O₂: Identificar el nivel de avance del CCONNA y sus dimensiones del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, Objetivos de contrastación: O₃: Determinar la influencia de la dimensión disponibilidad de los Servicios de la DEMUNA en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, O₄: Determinar la influencia de la dimensión accesibilidad de los Servicios de la DEMUNA en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, O₅: Determinar la influencia de la dimensión aceptabilidad y adaptabilidad de los Servicios de la DEMUNA en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, O₆: Determinar la influencia de la dimensión calidad de los Servicios de la DEMUNA en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, O₇: Determinar la influencia de los Servicios de la DEMUNA en la dimensión institucional de la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, O₈: Determinar la influencia de los Servicios de la DEMUNA en la dimensión jurídica de la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, O₉: Determinar la influencia de los Servicios de la DEMUNA en la dimensión ciudadana de la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, O₁₀: Determinar la influencia de los Servicios de la DEMUNA en la dimensión discriminación de la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

II. MÉTODO

Se utiliza la investigación cuantitativa, el método idóneo para obtener resultados veraces, existen varios métodos, tenemos el método deductivo que utiliza el razonamiento para demostrar los contenidos como una teoría científica, es decir, dilucida un hecho en particular; el método hipotético deductivo o contrastación de hipótesis. Este método no propone problemas, solo verifica los resultados de la contrastación de la hipótesis, se usa para modernizar o enriquecer las teorías existentes (Garcés Paz, 2000). En la presente se utilizó el método hipotético deductivo y para eso se formuló la siguiente hipótesis: Los Servicios de la DEMUNA influyen significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

2.1. Tipo y diseño de investigación:

2.1.1 Tipo investigación:

El tipo de investigación es no experimental, pues no hubo manipulación de ninguna variable del estudio, simplemente hubo observación los fenómenos en su contexto natural y consecutivamente estuvieron examinados (Hernández et al, 2010). En el campo de la exploración podemos observar los tipos de investigación, de acuerdo a la autora Landeau (2007):

a) Según su finalidad: es aplicada, ya que toma en cuenta el nivel de relación causal de las variables en estudio y propone causar una transformación en la colectividad mediante el uso de los servicios disponibilidad, accesibilidad calidad, aceptabilidad y adaptabilidad.

b) Según su profundidad o carácter: la investigación es correlacional, puesto que permite determinar la relación de los Servicios de la DEMUNA en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

c) Según su naturaleza o su enfoque: pertenece al enfoque cuantitativo, puesto que se cuantificará los datos luego de haber aplicado los instrumentos y se elaboran tomando en cuenta las dimensiones e indicadores de las variables. Así mismo se elaborarán las tablas y figuras estadística en coherencia con la

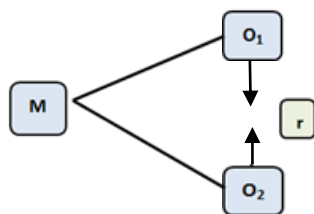
metodología empírica que se consiguieron luego de examinar los valores que arrojaron las variables en estudio.

d) Según el alcance temporal: es transversal, porque se orienta a comprobar la asociación causal de las variables con la medición en la muestra objetivo en cuestión, en un solo lapso del tiempo (Hernández, et al., 2010).

e) La investigación según su orientación: es la investigación orientada a la aplicación, describe los fenómenos como aparecen en la realidad.

2.1.2 Diseño de investigación: esta investigación utilizó el diseño correlacional causal, según la definición es la encargada de verificar si existe relación entre dos variables, además verifica si hay relación de causa efecto entre ambas variables, es decir la variable independiente (Servicios de la DEMUNA) y la variable dependiente (la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes).

Estos diseños son los que explican la relación entre dos o más variables en un momento específico. Algunas explican las correlacionales, y otras explican la relación causa efecto (causales). Estos diseños transversales correlacionales-causales, lo que sucede es las causas y los efectos con anterioridad ya ha ocurrido o en algunos casos estos cambios se observan en el transcurso de la investigación. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 157).



Dónde:

M : Muestra, funcionarios del área de DEMUNA, integrantes del CCONNA, usuarios de la Municipalidad Distrital de Laredo.

O₁ : Variable independiente: Servicios de la DEMUNA

O₂ : Variable dependiente: Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes (CCONNA).

r : Relación de causalidad de las variables.

2.2. Operacionalización:

2.2.1 Variables:

Variable independiente Servicios de la DEMUNA

Servicio gratuito responsable de atender, así como proteger y vigilar el estricto cumplimiento de los derechos humanos de los menores de edad (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, lima 2012.).

Variable dependiente Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes

Según el Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia del 2012 al 2021 (PNAIA 2021), es una interacción que permite al menor interactuar con su desarrollo personal y social, ejercer sus derechos como el de organizarse, ser informado, emitir opinión, ser escuchado, ser partícipe de manera que puedan realizar consultas y colaborando en las decisiones que se toman, respecto de temas concernientes a sus intereses y que guarden relación con el ámbito familiar, institucional, comunitario y en las políticas públicas.

2.2.2 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES.	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Servicios de la DEMUNA	es un servicio gratuito responsable de proteger, promover, atender y vigilar el cumplimiento estricto de los derechos humanos de los niños(as) y adolescentes. (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, Lima 2012.)	<p>La Defensoría del Pueblo del Perú (2013, pp. 75-90), luego de su haber realizado una supervisión en distintas DEMUNAS del Perú, estableció estándares mínimos que se utilizaran para medir el desempeño de la DEMUNA; estos estándares son disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y adaptabilidad y calidad.</p> <p>La muestra participante es de 38 personas (3 funcionarios del área de DEMUNA, 4 integrantes del CCONNA, 31 usuarios). Se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de 29 ítems. Para el análisis de los resultados utilizamos la estadística descriptiva e inferencial cuyos datos se ingresarán al sistema SPSS V25; para ser contrastados con los trabajos previos enmarcándolo en las teorías, doctrinas. Bueno: 78-116 Regular: 39-77 Deficiente: 0-38</p>	Disponibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personal capacitado ▪ Ambiente adecuado ▪ Organización 	Ordinal de tipo Likert: Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo. De acuerdo Totalmente de acuerdo
			Accesibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Casos de vulneración ▪ Seguimiento ▪ Promoción de Servicios ▪ Atención personalizada ▪ Horario del servicio 	
			Aceptabilidad y adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adecuación cultural ▪ Material informativo ▪ conciliación 	
			Calidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Satisfacción ▪ Evaluación de desempeño ▪ Capacitación continua 	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES.	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable La participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes (CCONNA)	La participación es un proceso que les permite a las niñas, niños y adolescentes ser actores de su desarrollo personal y social, implica el ejercicio del derecho a ser informado, emitir opinión, ser escuchado, organizarse, e incidir de manera que puedan realizar sus consultas y colaboren respecto a las decisiones en lo que les involucra o interesa, en el ámbito comunitario, familiar, institucional y en lo concerniente a políticas públicas. El Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia del 2012 al 2021- PNAIA (2021)	Rodríguez García (2010); y el Ministerio de desarrollo de Córdoba define algunas dimensiones como: Dimensión institucional, Dimensión jurídica: Bassa & Lovera (2016), Dimensión Institucional, jurídica, ciudadanía y discriminación. La muestra participante es de 38 personas (3 funcionarios del área de DEMUNA, 4 integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, 31 usuarios). Se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de 24 ítems. Para el análisis de los resultados utilizamos la estadística descriptiva e inferencial cuyos datos se ingresarán al sistema SPSS V25; para ser contrastados con los trabajos previos enmarcándolo en las teorías, doctrinas. Bueno: 65-96 Regular: 32-64 Deficiente: 0-31	Institucional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acceso a los servicios ▪ Participación ▪ Comunicación 	Ordinal de tipo Likert: Totalmente en Desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo. De acuerdo Totalmente de acuerdo
			Jurídica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Derecho a la participación ▪ Garantía de protección ▪ Igualdad de oportunidades ▪ Vulneración de derechos 	
			Ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Información confiable ▪ Mesa de concertación ▪ Libertad de expresión ▪ Toma de decisiones 	
			Discriminación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Condición de las Niñas, Niños y Adolescentes ▪ Edad ▪ Opinión libre ▪ Partido político 	

2.3 Población, muestra y muestreo

2.3.1 Población

La población para el presente estudio lo conforman 38 personas, siendo los estratos: 3 funcionarios del área de DEMUNA, 4 integrantes del CCONNA, 31 usuarios de la Municipalidad Distrital de Laredo, Provincia de Trujillo 2018, como se muestra en la tabla 1:

Tabla 1

Distribución de la población de los funcionarios del área de DEMUNA, integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, usuarios madre de la Municipalidad Distrital de Laredo, Provincia de Trujillo, 2018.

POBLACIÓN	GÉNERO		TOTAL
	Hombre	Mujer	
Funcionario	1	2	3
Integrante del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes,	2	2	4
Usuario Madre	0	31	31
TOTAL	3	35	38

Fuente: Datos de la Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente de la Municipalidad Distrital de Laredo año 2018.

2.3.2 Muestra

Se presenta una muestra por conveniencia del investigador, dada la accesibilidad y disponibilidad de las personas la muestra, es la misma población debido a que es una población pequeña lo conforman 38 personas, siendo los estratos: 3 funcionarios del área de DEMUNA, 4 integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, 31 usuarios de la Municipalidad Distrital de Laredo, Provincia de Trujillo en el año 2018.

2.3.3 Muestreo

Fue tipo no Probabilístico; ya que, para elegir los elementos, éstos no están sujetos a la probabilidad, sino a fuentes que guardan relación con las particularidades o propósitos que persigue el investigador, (Johnson, 2014).

2.3.3.1. Criterios de inclusión

Se analizó a todo el personal del área de DEMUNA, los integrantes del Consejo Consultivo y a los usuarios madres de la Municipalidad Distrital de Laredo, Trujillo-2018, sin hacer distinción, al momento de ser evaluados; ya que todos conforman el objeto de estudio de la presente investigación.

2.3.3.2. Criterios de Exclusión

- Usuarios del área de DEMUNA de otros distritos.
- Integrantes del Consejo Consultivo de niñas, niños y adolescentes de otros distritos.
- Funcionarios de otras áreas de la Municipalidad Distrital de Laredo, 2018.

2.3.3.3. Unidad de análisis

Usuario madre, integrante del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes y funcionario del área de DEMUNA de la Municipalidad Distrital de Laredo, 2018.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica, en una investigación cuantitativa como la presente, se tiene que recolectar y analizar datos para brindar las respuestas al problema planteado, aparte de probar las hipótesis y realizar las mediciones numéricas, conteos y procesamientos estadísticos y hacer las interpretaciones respectivas, se utilizó como técnica:

La encuesta, ayuda a la obtención de valores sobre las variables en estudio, y con ello se logra relatar y explicar de manera minuciosa el concerniente problema.

2.4.2 Los Instrumentos

Son mecanismos que se utiliza para comprobar la hipótesis, recoger la información de los elementos investigados, y seleccione el más conveniente para su tema de investigación (Garcés Paz, 2000, p.115).

El cuestionario, según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 210). La escala se realiza en forma de afirmaciones y se les expone a los individuos, para que den sus apreciaciones. El cuestionario se elaboró en forma de preguntas cerradas, donde el encuestado tiene cinco opciones de respuesta; se recopiló información de las variables en estudio.

El cuestionario referido a la variable Servicios de la DEMUNA tiene cuatro dimensiones: disponibilidad con tres indicadores y con ocho ítems, accesibilidad con cinco indicadores y diez ítems, aceptabilidad y adaptabilidad con tres indicadores y seis ítems, calidad con tres indicadores y cinco ítems; se han definido de acuerdo a la referencia bibliográfica: Defensoría del pueblo (2013).

El cuestionario referido a la variable la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescente tiene cuatro dimensiones: institucional con tres indicadores y con siete ítems, jurídica con cuatro indicadores y siete ítems, ciudadanía con cuatro indicadores y cinco ítems, discriminación con cuatro indicadores y cinco ítems; se han definido de acuerdo a las referencias bibliográficas: (García, 2010).

2.4.3 Validez de contenido, se realiza mediante opiniones de expertos para tener la seguridad que las dimensiones que se miden en el instrumento se refleje las variables de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 298).

Se llevó a cabo el procedimiento de valoración de los ítems por parte del juicio de 5 expertos conocedores del tema de investigación, a continuación, se detalla:

Doctor, Pedro Otoniel Morales Salazar,

Doctor, David Figueroa Alvarado,

Doctor, Roberto Palacios Bran,

Doctor, Andrés Enrique Ricalde Gracey

Doctora, Iris Palacio Serna.

Con la calificación obtenida de los expertos se utilizó como prueba de Razón de Validez la prueba de V de Aiken, para determinar la de validez de contenido en los siguientes criterios: redacción, pertinencia, coherencia, adecuación y comprensión. El Coeficiente de V de Aiken, el cual sirve para calcular la validez de contenido se calcula con la siguiente fórmula:

$$V = \frac{S}{(n(c-1))}$$

Donde:

n= Número de jueces.

c = Número de valores.

S = Sumatoria de los si número de jueces.

Si= valor agregado por el juez

V = Coeficiente de Validación: V de Aiken.

2.4.4 Confiabilidad

Una vez validados los ítems de los cuestionarios de las variables, se aplicó la prueba piloto de 15 participantes.

Para determinar la confiabilidad se evalúa y calcula los instrumentos de medición, asimismo, para determinar la confiabilidad del instrumento se pueden usar varias escalas las cuales medirán cada dimensión o variable, cuyos ítems se podrán promediar, sumar o correlacionarse. Pero al fin y al cabo cualquier procedimiento tiene fórmulas similares las cuales van desde cero hasta uno, donde cero arroja una confiabilidad nula y uno una confiabilidad máxima. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 294).

Se procesó y se determinó a través del software de estadística SPSS V25. Mediante el coeficiente del Alfa de Cronbach se midió la confiabilidad de los instrumentos, que se les sometió a una prueba piloto de 15 participantes, los resultados fueron: Servicios de la DEMUNA, 0.910 que es una confiabilidad excelente y la participación del Consejo Consultivo de menores de edad con una confiabilidad de 0.956, que corresponden al nivel de confiabilidad excelente. (Anexo 07 y Anexo 08).

Dimensiones de la Variable: Servicios de la DEMUNA

- **Disponibilidad de los servicios:** Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,835$, la fiabilidad se considera como BUENA.
- **Accesibilidad:** Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,906$, la fiabilidad se considera como BUENA.

- **Aceptabilidad y adaptabilidad:** Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,811$, la fiabilidad se considera como BUENA.
- **Calidad:** Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,883$, la fiabilidad se considera como BUENA.

Dimensiones de la Variable: Participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes

- **Institucional:** Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,866$, la fiabilidad se considera como BUENA.
- **Jurídica:** Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,873$, la fiabilidad se considera como BUENA.
- **Ciudadanía:** Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,923$, la fiabilidad se considera como EXCELENTE.
- **Discriminación:** Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,872$, la fiabilidad se considera como BUENA.

2.5 Procedimiento

La recolección de datos cuantitativos se realiza mediante instrumentos de medición y representan las variables de nuestra investigación. Los instrumentos, facilitan información que puede ser procesada sin mayor problema. El diseño se enmarca en la definición conceptual y operacional, precisa el dominio teórico de la variable a medir, con el número de dimensiones necesarias, indicadores, que describan cada dimensión y con los conjuntos de ítems que deben medir la variable de estudio.

Los datos deben ser confiables, es decir deben ser oportunos y suficientes, pues es necesario definir las fuentes y técnicas adecuadas para su recolección.

Para la obtención de los datos, se ha seguido el siguiente procedimiento:

- Por consiguiente, elaboraron 2 cuestionarios (encuestas), para medir la variable independiente y la variable dependiente.
- Se trabajó con los tres actores, que tienen que ver con ambas variables, que son: Los usuarios madres, integrantes del Consejo Consultivo de niñas, niños y adolescentes, funcionarios de la DEMUNA y los especialistas en el tema.
- Se incidió mucho, en la objetividad, honestidad y sinceridad en sus respuestas.
- Al final se agradeció a las personas, que apoyaron en la encuesta, así como a todas las personas entrevistadas.

2.6 Métodos de análisis de datos

Flores-Ruiz, Miranda-Novales & Villasís-Keever (2017) mencionaron los siguientes métodos para el análisis de datos.

2.6.1 Estadística descriptiva

- Se elaboró una matriz de base de datos para ambas variables.
- Se construyeron tablas de distribución de frecuencias.
- Se elaboró figuras estadísticas.

2.6.2 Estadística inferencial

Permite llegar a realizar la contrastación de las hipótesis y obtener los resultados se utilizó el software de estadística (SPSS V25). Ayuda a determinar la distribución de la muestra que compara la función acumulada observada de las variables, se utilizó la Prueba de Shapiro- Wilk para determinar si los datos encontrados son paramétricos o no paramétricos.

Los valores encontrados fueron no paramétricos, y se utilizó: Tau-b de Kendall (por tratarse de una investigación correlacional causal) la cual es una medición no paramétrica y Rho de Spearman que es una comprobación no paramétrica cuando se hace la medición de la asociación entre dos variables y no hay cumplimiento de la suposición de normalidad en las distribuciones de tales datos.

VALOR r	INTERPRETACIÓN
-1	Correlación negativa perfecta
-0.90 a -0.99	Correlación negativa muy alta (muy fuerte)
-0.70 a -0.89	Correlación negativa alta (fuerte o considerable)
-0.40 a -0.69	Correlación negativa moderada (media)
-0.20 a -0.39	Correlación negativa baja(débil)
-0.0.1 a -0.19	Correlación negativa muy baja(muy débil)
00	Correlación nula (no existe correlación)
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja(muy débil)
0.20 a 0.39	Correlación positiva baja(débil)
0.40 a 0.69	Correlación positiva moderada (media)
0.70 a 0.89	Correlación positiva alta (fuerte o considerable)
0.90 a 0.99	Correlación positiva muy alta (muy fuerte)
1	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández & Fernández, 1998

2.7 Aspectos éticos

La presente investigación se desarrolló de acuerdo al Código de Ética en la investigación, que establece principios universales para garantizar el bienestar del usuario en cuanto a la pertinencia y la responsabilidad en todos los procesos de la investigación. Se garantizó la confidencialidad de la información, la cual solo fue utilizada con fines de este estudio. Así mismo, se informó a la organización y colaboradores objeto del estudio sobre los objetivos de la presente investigación, proceso y manejo de resultados obtenidos mediante el consentimiento informado, además de la capacidad de participar de forma voluntaria en esta investigación. (Código de Ética, 2017).

III. RESULTADOS

3.1 Descripción de resultados

El análisis de los resultados se realizó en base a los objetivos de la investigación. Para lo cual se utilizó coeficiente de contingencia Tau-b de Kendall y Rho de Spearman, con el fin de determinar la existencia de relación entre los servicios de la DEMUNA y participación del CCONNA. Para obtener la información indispensable, se utilizó como instrumentos para la recolección de datos dos cuestionarios, los cuales se pueden verificar en el Anexo 9,10. También, se evidenciarán los resultados y análisis por medio de tablas y figuras estadísticas.

Tabla 2

Comparación de los puntajes obtenidos de las variables servicios de la defensoría municipal de la niña, niño y adolescente (DEMUNA) y participación del consejo consultivo de niñas, niños y adolescentes de Laredo- 2018.

NIVELES	SERVICIO DE LA DEMUNA		PARTICIPACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	
	F	%	F	%
Deficiente	14	36.8	27	71.1
Regular	21	55.3	10	26.3
Bueno	3	7.9	1	2.6
TOTAL	38	100	38	100

Fuente: Instrumentos aplicados a los funcionarios del área de DEMUNA, integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, usuarios de la municipalidad distrital de Laredo - 2018.

Interpretación:

En la Tabla 2, se observa que el nivel que predomina en la variable servicios de la DEMUNA de la muestra encuestada, con un 55.3% en nivel regular, seguido del nivel deficiente con un 36.8%, y el nivel bueno con el 7.9%. En contraste con la variable participación del CCONNA, el nivel que predomina es el deficiente con un 71.1%, seguido del nivel regular con un 26.3%, y el nivel bueno con 2.6%.

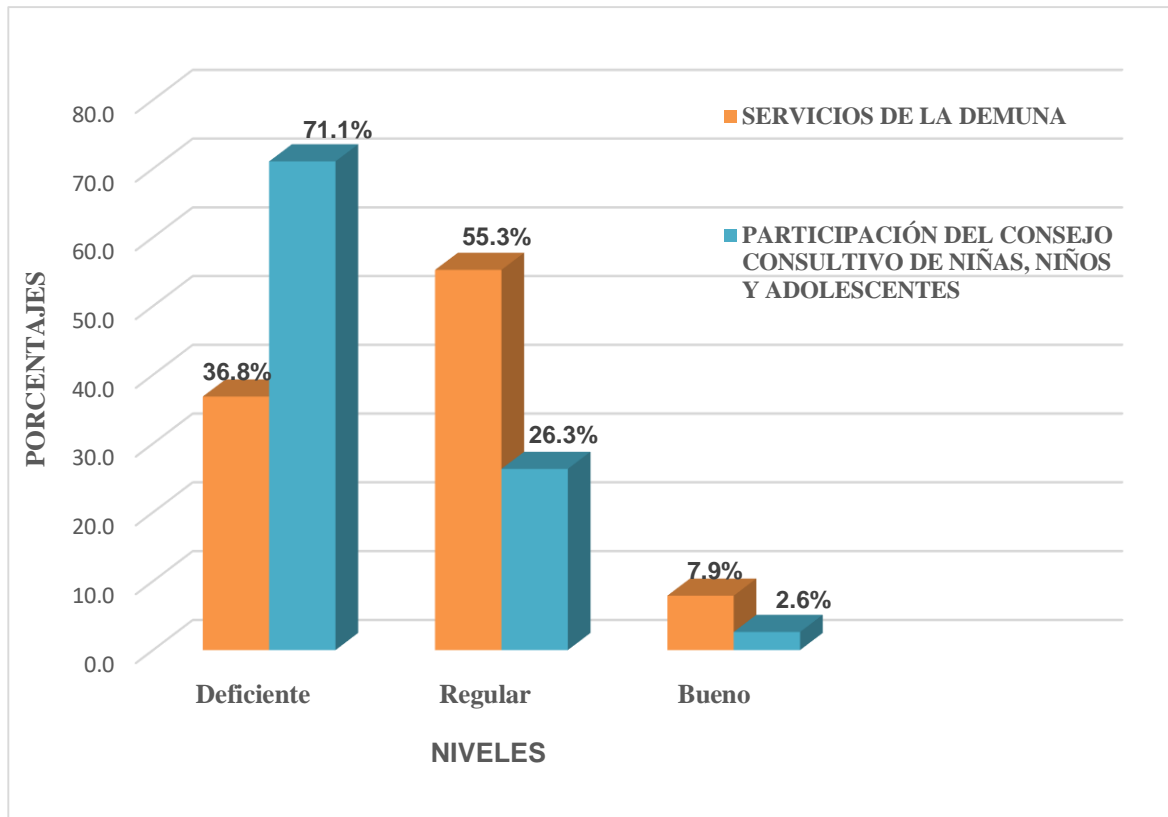


Figura 1: Niveles de influencia de las variables servicios de la DEMUNA y participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes de la Municipalidad Distrital de Laredo – 2018.

Fuente: Tabla 2

Tabla 3

Comparación de los puntajes obtenidos de las dimensiones de los servicios de la defensoría municipal de la niña, niño y adolescente (DEMUNA) del Distrito de Laredo- 2018.

SERVICIOS DE LA DEMUNA								
NIVELES	DISPONIBILIDAD		ACCESIBILIDAD		ACEPTABILIDAD Y ADAPTABILIDAD		CALIDAD	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Deficiente	12	31.6	16	42.1	6	15.8	12	31.6
Regular	22	57.9	20	52.6	30	78.9	23	60.5
Bueno	4	10.5	2	5.3	2	5.3	3	7.9
TOTAL	38	100	38	100	38	100	38	100

Fuente: Instrumentos aplicados a los funcionarios del área de DEMUNA, integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, usuarios de la municipalidad distrital de Laredo - 2018.

Interpretación:

En la Tabla 3, se evidencia que las cuatro dimensiones de la variable independiente, prevalece el nivel regular en el orden que sigue, la dimensión aceptabilidad y adaptabilidad con 78.9%, seguido con 15.8% en nivel deficiente y 5.3% en nivel bueno; similarmente en la dimensión calidad con 60.5% en nivel regular, seguido con 31.6% en nivel deficiente y 7.9% en nivel bueno; la dimensión disponibilidad con 57.9% en nivel regular, seguido con 31.6% en nivel deficiente y 10.5% en nivel bueno; y finalmente la dimensión accesibilidad con 52.6% en nivel regular, seguido de nivel deficiente con 42.1%, y 5.3% con nivel bueno

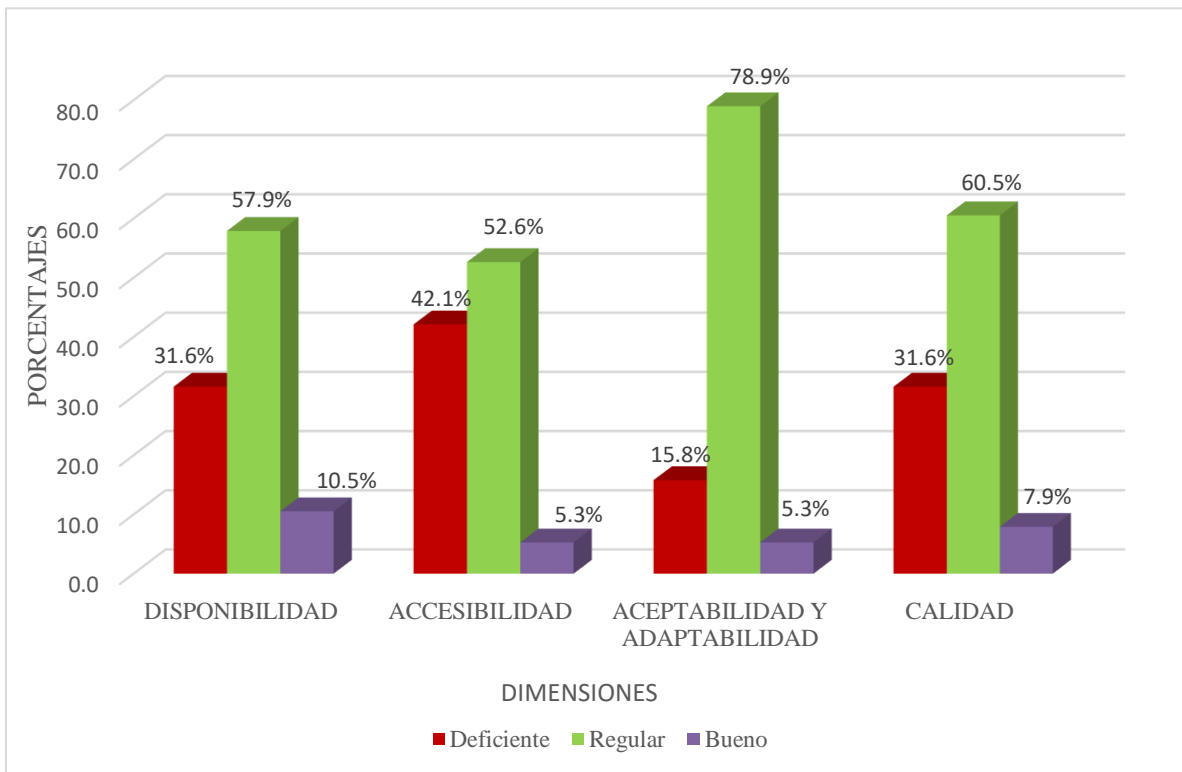


Figura 2: puntajes de los niveles de la variable servicios de la DEMUNA de la Municipalidad Distrital de Laredo – 2018.

Fuente: Tabla 3

Tabla 4

Comparación de los puntajes obtenidos de las dimensiones participación del consejo consultivo de niñas, niños y adolescentes del Distrito de Laredo- 2018.

Participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes								
NIVELES	INSTITUCIONALIDAD		JURÍDICA		CIUDADANÍA		DISCRIMINACIÓN	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Deficiente	30	78.9	26	68.4	30	78.9	29	76.3
Regular	8	21.1	11	28.9	6	15.8	4	10.5
Bueno	0	0	1	2.6	2	5.3	5	13.2
TOTAL	38	100	38	100	38	100	38	100

Fuente: Instrumentos aplicados a los funcionarios del área de DEMUNA, integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, usuarios de la municipalidad distrital de Laredo -2018

Interpretación:

En la Tabla 4, se evidencia que las cuatro dimensiones de la variable dependiente, participación del consejo consultivo de niñas, niños y adolescentes prevalece en el orden siguiente el nivel deficiente para las dimensiones, institucionalidad con 78.9%, seguido con un 21.1% en nivel regular; similarmente ciudadanía con 78.9% en nivel deficiente, seguido de un 15.8% en nivel regular y 5.3% en nivel bueno; discriminación con 76.3% en nivel bajo, seguido de nivel alto con 13.2%, y 10.5% con nivel medio; y finalmente la jurídica con 68.4 % en nivel deficiente, seguido con un 28.9% en nivel regular y 2.6% en nivel bueno.

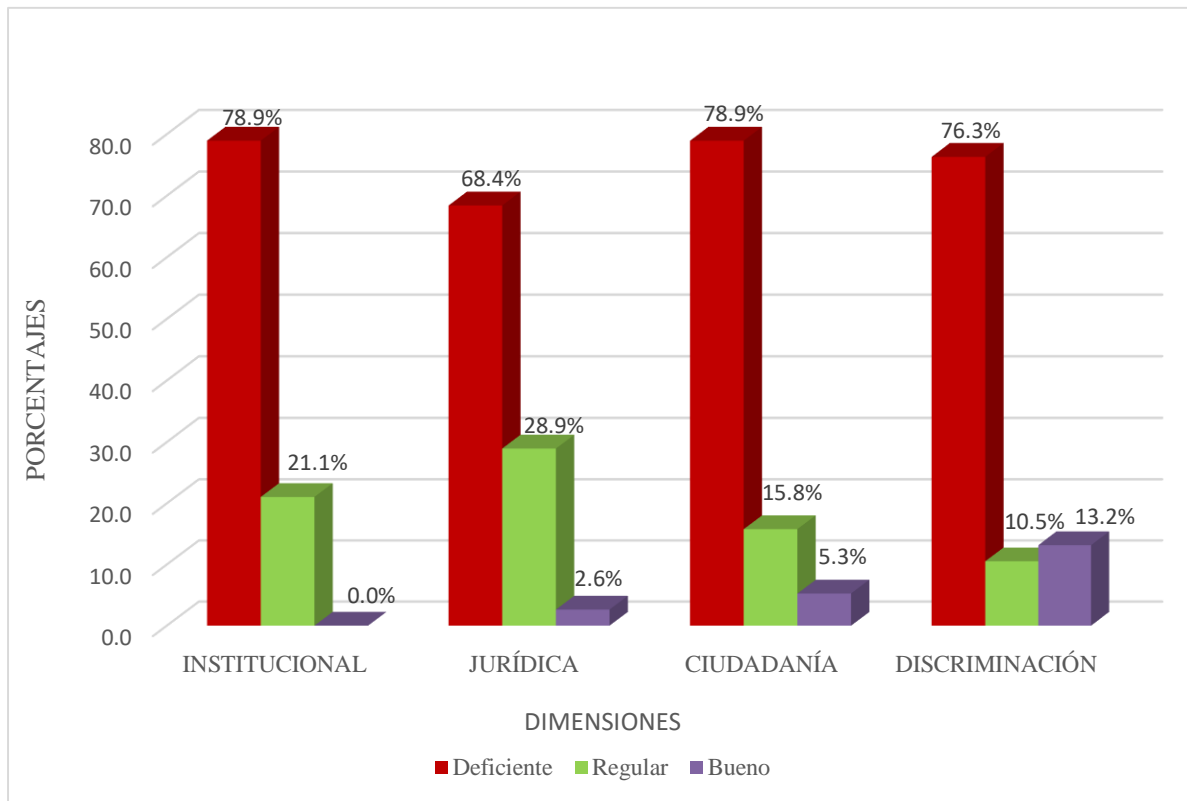


Figura 3: puntajes de los niveles de la variable participación del CCONNA de la Municipalidad Distrital de Laredo – 2018.

Fuente: Tabla 4

3.2 Prueba de normalidad

Tabla 5

Prueba de normalidad Shapiro-Wilk de los puntajes sobre los servicios de la defensoría municipal de la niña, niño y adolescente (DEMUNA) y sus dimensiones, y la participación del consejo consultivo de niñas, niños y adolescentes, y sus dimensiones del Distrito de Laredo- 2018.

VARIABLES/DIMENSIONES	PRUEBA DE NORMALIDAD		
	Shapiro	wilk	Sig.
	Estadístico	gl	
SERVICIOS DE LA DEMUNA	0.806	38	0.000
DISPONIBILIDAD	0.817	38	0.000
ACCESIBILIDAD	0.806	38	0.000
ACEPTABILIDAD Y ADAPTABILIDAD	0.794	38	0.000
CALIDAD	0.858	38	0.000
PARTICIPACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	0.791	38	0.000
INSTITUCIONALIDAD	0.905	38	0.003
JURÍDICA	0.924	38	0.013
CIUDADANÍA	0.787	38	0.000
DISCRIMINACIÓN	0.789	38	0.000

Fuente: Instrumentos aplicados a los funcionarios del área de DEMUNA, integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, usuarios de la municipalidad distrital de Laredo -2018

Interpretación

En la Tabla 5 se evidencia el resultado de la prueba de normalidad (Shapiro-Wilk) de la variable servicios de la defensoría municipal de la niña, niño y adolescente y sus respectivas dimensiones y la variable participación del CCONNA, y sus dimensiones en donde se demuestra que el nivel de significancia de la prueba de Shapiro-Wilk los valores son menor al 5% de significancia estándar ($p < 0.05$), en las dimensiones: disponibilidad de funcionamiento, accesibilidad de atención, aceptabilidad y adaptabilidad y calidad, institucionalidad, jurídica, ciudadanía, discriminación por lo tanto su distribución es de manera no normal, y usaremos el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall y Rho de Spearman.

3.3 Contratación de hipótesis general

Los Servicios de la DEMUNA influyen significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

Tabla 6

Tabla de contingencia de los Servicios de la defensoría municipal de la niña, niño y adolescente (DEMUNA) participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

SERVICIOS DE LA DEMUNA		PARTICIPACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Deficiente	N	14	0	0	14
	%	36.8%	0.0%	0.0%	36.8%
Regular	N	13	8	0	21
	%	34.2%	21.1%	0.0%	55.3%
Bueno	N	0	2	1	3
	%	0.0%	5.3%	2.6%	7.9%
Total	N	27	10	1	38
	%	71.1%	26.3%	2.6%	100.0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.897 Sig. P = 0.000 < 0.01; Rho de Spearman = 0.970 (positiva muy alta)

Fuente: Instrumentos aplicados a los funcionarios del área de DEMUNA, integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, usuarios de la municipalidad distrital de Laredo -2018.

Interpretación:

En la Tabla 6 se observa que el 36.8% de las personas encuestadas perciben un nivel deficiente los servicios de la DEMUNA y participación del CCONNA, en tanto que el 34.2% de los encuestados perciben un nivel regular los servicios de la DEMUNA, de la misma manera el 21.1% de los encuestados perciben un nivel regular la participación del Consejo Consultivo de niñez y adolescencia. El valor Tau-b de Kendall es 0.897 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.970 (positiva muy alta); demostrándose que el los Servicios de la DEMUNA influyen muy significativamente en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

3.3.1 Prueba de hipótesis específica

H₁: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión disponibilidad influyen significativamente en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

Tabla 7

Tabla de contingencia de la dimensión disponibilidad en la participación del CCONNA, del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018

DISPONIBILIDAD		PARTICIPACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Deficiente	N	12	0	0	12
	%	31.6%	0.0%	0.0%	31.6%
Regular	N	15	7	0	22
	%	39.5%	18.4%	0.0%	57.9%
Bueno	N	0	3	1	4
	%	0.0%	7.9%	2.6%	10.5%
Total	N	27	10	1	38
	%	71.1%	26.3%	2.6%	100.0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.831 Sig. P = 0.000 < 0.01; Rho de Spearman = 0.927 (positiva muy alta)

Fuente: Instrumentos aplicados a los funcionarios del área de DEMUNA, integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, usuarios de la municipalidad distrital de Laredo -2018.

Interpretación:

En la Tabla 7 se observa que el 39.5% de las personas encuestadas perciben un nivel regular en la dimensión disponibilidad y participación del CCONNA, en tanto que el 31.6% de los encuestados perciben un nivel deficiente la dimensión disponibilidad, de la misma manera el 18.4% perciben un nivel regular la participación del Consejo Consultivo de niñez y adolescencia. El valor Tau-b de Kendall es 0.831 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.927 (positiva muy alta); demostrándose que la dimensión disponibilidad influyen muy significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

H₂: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión accesibilidad influyen significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

Tabla 8

Tabla de contingencia de la dimensión accesibilidad en la participación del CCONNA, del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018

ACCESIBILIDAD		PARTICIPACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Deficiente	N	16	0	0	16
	%	42.1%	0.0%	0.0%	42.1%
Regular	N	11	9	0	20
	%	28.9%	23.7%	0.0%	52.6%
Bueno	N	0	1	1	2
	%	0.0%	2.6%	2.6%	5.3%
Total	N	27	10	1	38
	%	71.1%	26.3%	2.6%	100.0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.930 Sig. P = 0.000 < 0.01; Rho de Spearman = 0.980 (positiva muy alta)

Fuente: Instrumentos aplicados a los funcionarios del área de DEMUNA, integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, usuarios de la municipalidad distrital de Laredo -2018.

Interpretación:

En la Tabla 8 se observa que el 42.1% de las personas encuestadas perciben un nivel deficiente en la dimensión accesibilidad y participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, en tanto que el 28.9% de los encuestados perciben un nivel regular la dimensión accesibilidad, de la misma manera el 23.7% perciben un nivel regular la participación del CCONNA. El valor Tau-b de Kendall es 0.930 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.980 (positiva muy alta); demostrándose que la dimensión accesibilidad influyen muy significativamente en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

H₃: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión aceptabilidad y adaptabilidad influyen significativamente en la participación del Consejo CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

Tabla 9

Tabla de contingencia de la dimensión aceptabilidad y adaptabilidad en la participación del CCONNA, del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018

ACEPTABILIDAD Y ADAPTABILIDAD		PARTICIPACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Deficiente	N	5	1	0	6
	%	13.2%	2.6%	0.0%	13.2%
Regular	N	22	8	0	30
	%	57.9%	21.1%	0.0%	80.2%
Bueno	N	0	1	1	2
	%	0.0%	2.6%	2.6%	2.6%
Total	N	27	10	1	38
	%	71.1%	26.3%	2.6%	100.0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.692 Sig. P = 0.000 < 0.01; Rho de Spearman = 0.773 (positiva alta)

Fuente: Instrumentos aplicados a los funcionarios del área de DEMUNA, integrantes del Consejo CCONNA, usuarios de la municipalidad distrital de Laredo -2018.

Interpretación:

En la Tabla 9 se evidencia que el 57.9% de las personas encuestadas perciben un nivel regular en la dimensión aceptabilidad y adaptabilidad y participación del CCONNA, en tanto que el 21.1% de los encuestados perciben un nivel regular la dimensión aceptabilidad y adaptabilidad, a diferencia de 13.2% de encuestados perciben un nivel deficiente la dimensión de aceptabilidad y adaptabilidad y participación del CCONNA; El valor Tau-b de Kendall es 0.692 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.773 (positiva alta); demostrándose que la dimensión dimensión aceptabilidad y adaptabilidad influyen muy significativamente en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

H4: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión calidad influyen significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018

Tabla 10

Tabla de contingencia de la dimensión calidad en la participación del CCONNA, del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018

CALIDAD		PARTICIPACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Deficiente	N	12	0	0	12
	%	31.6%	0.0%	0.0%	31.6%
Regular	N	15	8	0	23
	%	39.5%	21.1%	0.0%	60.5%
Bueno	N	0	2	1	3
	%	0.0%	5.3%	2.6%	7.9%
Total	N	27	10	1	38
	%	71.1%	26.3%	2.6%	100.0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.837 Sig. P = 0.000 < 0.01; Rho de Spearman = 0.925 (positiva muy alta)

Fuente: Instrumentos aplicados a los funcionarios del área de DEMUNA, integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, usuarios de la municipalidad distrital de Laredo -2018.

Interpretación:

En la Tabla 10 se evidencia que el 39.5% de las personas encuestadas perciben un nivel regular en la dimensión calidad y participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, en tanto que el 21.1% de los encuestados perciben un nivel regular la dimensión calidad, a diferencia de 31.6% de encuestados perciben un nivel deficiente la dimensión de calidad y participación del CCONNA; El valor Tau-b de Kendall es 0.837 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.925 (positiva muy alta); demostrándose que la dimensión calidad influyen muy significativamente en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

H₅: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión institucional influyen significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

Tabla 11

Tabla de contingencia de la variable servicios de la DEMUNA en la dimensión institucional en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018

SERVICIOS DE LA DEMUNA		INSTITUCIONAL			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Deficiente	N	13	1	0	14
	%	34.2%	2.6%	0.0%	36.8%
Regular	N	17	4	0	21
	%	44.7%	10.5%	0.0%	55.3%
Bueno	N	0	3	0	3
	%	0.0%	7.9%	0.0%	7.9%
Total	N	30	8	0	38
	%	78.9%	21.1%	0.0%	100.0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.567 Sig. P = 0.000 < 0.01; Rho de Spearman = 0.724 (positiva alta)

Fuente: Instrumentos aplicados a los funcionarios del área de DEMUNA, integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, usuarios de la municipalidad distrital de Laredo -2018.

Interpretación:

En la Tabla 11 se evidencia que el 44.7% de las personas encuestadas perciben un nivel regular en los servicios de la DEMUNA y la dimensión institucional, en tanto que el 10.5% de los encuestados perciben un nivel regular los Servicios de la DEMUNA, a diferencia de 34.2% de encuestados perciben un nivel deficiente los servicios de la DEMUNA y la dimensión institucional, y el 7.9% de encuestados perciben un nivel bueno los servicios de la DEMUNA y la dimensión institucional; El valor Tau-b de Kendall es 0.567 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.724 (positiva alta); demostrándose que los servicios de la DEMUNA influyen muy significativamente en la dimensión institucional en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

H₆: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión jurídica influyen significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

Tabla 12

Tabla de contingencia de la variable servicios de la DEMUNA en la dimensión jurídica en la participación del CCONNA, del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018

SERVICIOS DE LA DEMUNA		JURÍDICA			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Deficiente	N	14	0	0	14
	%	36.8%	0.0%	0.0%	36.8%
Regular	N	12	9	0	21
	%	31.6%	23.7%	0.0%	55.3%
Bueno	N	0	2	1	3
	%	0.0%	5.3%	2.6%	7.9%
Total	N	26	11	1	38
	%	68.4%	28.9%	2.6%	100.0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.513 Sig. P = 0.000 < 0.01; Rho de Spearman = 0.661 (positiva moderada)

Fuente: Instrumentos aplicados a los funcionarios del área de DEMUNA, integrantes del CCONNA, usuarios de la municipalidad distrital de Laredo -2018.

Interpretación:

En la Tabla 12 se evidencia que el 36.8% de las personas encuestadas perciben un nivel deficiente en los servicios de la DEMUNA y jurídica, el 31.6% de los encuestados perciben un nivel regular en los servicios de la DEMUNA y jurídica, en tanto que el 23.6% de encuestados perciben un nivel regular los servicios de la DEMUNA; El valor Tau-b de Kendall es 0.513 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.661 (positiva moderada); demostrándose que los servicios de la DEMUNA influyen muy significativamente en la dimensión jurídica en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

H7: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión ciudadanía influyen significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

Tabla 13

Tabla de contingencia de la variable servicios de la DEMUNA en la dimensión ciudadanía en la participación del CCONNA, del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018

SERVICIOS DE LA DEMUNA		CIUDADANÍA			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Deficiente	N	14	0	0	14
	%	36.8%	0.0%	0.0%	36.8%
Regular	N	16	5	0	21
	%	42.1%	13.2%	0.0%	55.3%
Bueno	N	0	1	2	3
	%	0.0%	2.6%	5.3%	7.9%
Total	N	30	6	2	38
	%	78.9%	15.8%	5.3%	100.0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.487 Sig. P = 0.000 < 0.01; Rho de Spearman = 0.615 (positiva moderada)

Fuente: Instrumentos aplicados a los funcionarios del área de DEMUNA, integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, usuarios de la municipalidad distrital de Laredo -2018.

Interpretación:

En la Tabla 13 se evidencia que el 42.1% de las personas encuestadas perciben un nivel regular en los servicios de la DEMUNA y ciudadanía, en tanto que los encuestados en un 13.2% perciben un nivel regular los servicios de la DEMUNA, a diferencia de 36.8% de encuestados perciben un nivel deficiente los servicios de la DEMUNA y ciudadanía; El valor Tau-b de Kendall es 0.487 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.615 (positiva moderada); demostrándose que los servicios de la DEMUNA influyen muy significativamente en ciudadanía en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

H₈: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión discriminación influyen significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

Tabla 14

Tabla de contingencia de la variable servicios de la DEMUNA en la dimensión discriminación en la participación del CCONNA, del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018

SERVICIOS DE LA DEMUNA		DISCRIMINACIÓN			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Bajo	N	14	0	0	14
	%	36.8%	0.0%	0.0%	36.8%
Medio	N	15	3	3	21
	%	39.5%	7.9%	7.9%	55.3%
Alto	N	0	1	2	3
	%	0.0%	2.6%	2.6%	7.9%
Total	N	29	4	5	38
	%	76.3%	10.5%	13.2%	100.0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.644 Sig.P = 0.000 < 0.05; Rho de Spearman = 0.789 (positiva alta)

Fuente: Instrumentos aplicados a los funcionarios del área de DEMUNA, integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, usuarios de la municipalidad distrital de Laredo -2018.

Interpretación:

En la Tabla 14 se evidencia que el 39.5% de las personas encuestadas perciben un nivel medio en los servicios de la DEMUNA y discriminación, en tanto que 7.9% de los encuestados perciben un nivel medio en los servicios de la DEMUNA, al igual 7.9% de los encuestados percibe un nivel medio en la discriminación, a diferencia de 36.8% de encuestados perciben un nivel bajo los servicios de la DEMUNA y discriminación; El valor Tau-b de Kendall es 0.644 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.789(positiva alta); demostrándose que los servicios de la DEMUNA influyen muy significativamente en discriminación en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

Tabla 15

Resumen de las pruebas de hipótesis de las variables Servicios de la DEMUNA y participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes y sus dimensiones del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

RELACIÓN CAUSAL DE VARIABLES	TAU-B DE KENDALL	RHO DE SPEARMAN	PROBABILIDAD (P - VALOR)	DECISIÓN	SIGNIFICANCIA
Servicios de la DEMUNA y participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes.	0.897	0.970(positiva muy alta)	0.000<0.01	Se rechaza la Ho	La relación causal es muy significativa
Relación causal de las dimensiones de la variable servicios de la DEMUNA con la variable participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes					
Dimensión disponibilidad - participación del CCONNA	0.831	0.927 (positiva muy alta)	0.000<0.01	Se rechaza la Ho	La relación causal es muy significativa
Dimensión accesibilidad - participación del CCONNA	0.930	0.980 (positiva muy alta)	0.000<0.01	Se rechaza la Ho	La relación causal es muy significativa
Dimensión aceptabilidad y adaptabilidad - participación del CCONNA	0.692	0.773 (positiva alta)	0.000<0.01	Se rechaza la Ho	La relación causal es muy significativa
Dimensión calidad - participación del CCONNA	0.837	0.925 (positiva muy alta)	0.000<0.01	Se rechaza la Ho	La relación causal es muy significativa
Relación causal de la variable servicios de la DEMUNA con las dimensiones de la variable participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes					
Servicios de la DEMUNA – dimensión institucional	0.567	0.724 (positiva alta)	0.000<0.01	Se rechaza la Ho	La relación causal es muy significativa
Servicios de la DEMUNA – dimensión jurídica	0.513	0.661 (positiva moderada)	0.000<0.01	Se rechaza la Ho	La relación causal es muy significativa
Servicios de la DEMUNA – dimensión ciudadanía	0.487	0.615(positiva moderada)	0.000<0.01	Se rechaza la Ho	La relación causal es muy significativa
Servicios de la DEMUNA – dimensión discriminación	0.644	0.789 (positiva alta)	0.000<0.01	Se rechaza la Ho	La relación causal es muy significativa

Fuente: Tabla 6; Tabla 7; Tabla 8; Tabla 9; Tabla 10; Tabla 11; Tabla 12; Tabla 13; Tabla 14.

IV. DISCUSIÓN

En la actualidad, los menores de edad son un grupo humano que ha sido comprobadamente apartado e invisible se ve reflejado en el desarrollo por parte del universo adulto. Frente a este aspecto habitual que los ubicaba como “incompetentes”, “indiferentes”, “inexpertos” y “en vía a ser mayores de edad”, protestaron varios grupos en ayuda de los derechos de la niñez que consiguieron en el año 1989 se inicie la Convención de los Derechos del Niño. Por esta razón, menciona que las habilidades, en varias partes a participar se aprende participando, son aspectos que no hay otra forma de adquirirlos que no sea a través de la práctica, por lo mismo la importancia de generar estos espacios para ejercer los derechos de los menores de edad. Espinal Meza (2015), en su investigación *“Las libertades se expanden desde la niñez: discusión, análisis y lectura sinérgica del Enfoque de Derechos y el Enfoque de las Capacidades para la participación y agencia en la infancia”*. Según el autor Maluf (2000), nos plasma una mirada hacia la infancia. El propósito de esta doctrina se fundamenta que todos los menores de edad tienen derechos; así mismo están en libertad de ejercerlos civil, económicos, políticos, económicos, culturales y sociales, pudiendo ejercerlo por sí mismos algunos de ellos. Concluye, que se les debe reconocer su condición de ciudadanos, y su capacidad de ejercer, exigir sus derechos, así mismo tomar responsabilidades.

Analizando los resultados de la tabla 2, se observa que el nivel que predomina en la variable servicios de la DEMUNA, es el regular con un 55.3% (21 encuestados), seguido del nivel deficiente con un 36.8% (14 encuestados), y nivel bueno 7.9% (3 bueno); estos valores indican que el personal del área de DEMUNA cuenta con servicios básicos como son: agua, desagüe, luz internet; es decir con presupuesto, además de realizar el seguimiento de casos atendidos, enseña a los niños y adolescentes sobre sus derechos, la DEMUNA se identifica a través de un letrero, teniendo un horario establecido para que las familias sean atendidas, respetando los derechos de la personas, aspectos culturales con la finalidad de brindar soluciones en base a los derechos. Sin embargo, la Oficina de DEMUNA, no cuenta con una sala de espera, además de no tener un ambiente privado para niñas, niños y adolescentes, no existe una sala de conciliación, reciben casos de vulneración de derechos de derechos de los niños, no cuenta con traductores para atender usuarios que hablan otras lenguas, el horario de atención de Demuna no es muy visible, el material informativo no es suficiente para población, no se abastecen para atender a la

población de su jurisdicción. Los resultados obtenidos son respaldados por Vallejos Lizárraga (s.f., párr. 1), la DEMUNA es una institución que se encarga de proteger los derechos de los niños y adolescentes; sin embargo, en la actualidad existe municipalidades que, si brindan el servicio de la DEMUNA, pero estas no cuentan con la logística necesaria, en consecuencia, no cumplen con su objetivo. De la misma manera Peña Domínguez (2017, p. 10), refiere que en la DEMUNA existe inmenso problema porque no está actuando en base a las funciones establecidas en el reglamento de organización y funciones, la que es vigilar por el interés superior del niño y adolescente, intervenir cuando se vulnera sus derechos, es porque las instituciones no cuentan con profesionales idóneos para desempeñar dichas funciones.

En cuanto a la variable participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes y sus dimensiones, el nivel que predomina en las personas encuestadas es el nivel deficiente con un 71.1% (27 encuestados), y nivel regular con un 26.3% (10 encuestados), seguido con nivel deficiente con un 2.6% (1 encuestado); estos valores indican que la Municipalidad no propicia la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, no existen relaciones interpersonales entre DEMUNA, el CCONNA y la Municipalidad. Así mismo el CCONNA está centralizada en Lima, cabe mencionar que la Municipalidad no brinda información confiable y rápida al CCONNA, por lo tanto, no se dan mesas de concertación con las autoridades locales, en consecuencia, no pueden realizar aportes en la toma de decisiones. Podemos mencionar que la Municipalidad en algunas oportunidades da las facilidades para acceder a sus servicios en la DEMUNA. Resaltamos, la participación de los integrantes del CCONNA es activa y permanente, además tienen conocimiento sobre las normas que garantizan el ejercicio de su derecho a la participación, en consecuencia, hacen valer sus derechos de elegir a sus representantes, de ahí que el Estado garantiza la protección y restitución integral de sus derechos, reciben casos de vulneración de derechos de las niñas, niños y adolescentes, pueden y expresan libremente en los espacios asignados por la DEMUNA. Estos resultados son respaldados debido a que participación de la niñez y adolescencia en el país se empezó a implementar en el 2011 como una estrategia para implementar la participación, y como todo cambio se hace de manera progresiva toma tiempo para llegar a un nivel óptimo; de esta manera los resultados se ven reflejados en la investigación realizada por CEPAL (2000), donde indica que una de las principales consignas de la

globalización es la disolución de las barreras que limitan la actuación de las personas en su relación con el medio social. En el Departamento de la Libertad, se encuentra en Tercer lugar albergando niñas, niños con un total de 621 mil. En el último censo realizado por INEI, UNICEF (2018). El Desarrollo y participación adolescente. Ante esta pregunta ¿cómo cree que los adolescentes hombres pueden contribuir a mejorar su barrio o comunidad?, el 53% considera participando en organizaciones sociales, culturales, deportivas y religiosas. Las chicas pueden contribuir participando en organizaciones sociales, culturales, deportivas y religiosas 47%; el compromiso de los gobiernos locales y regionales del Perú existen diversos adolescentes y cada una de ellas necesita oportunidades para desarrollarse plenamente. En todo el país, candidatas y candidatos a los gobiernos regionales y distritales han firmado acuerdos de gobernabilidad para promover el desarrollo en sus distintos ámbitos, entre ellos el social. Protección reducir el número de niñas, niños y adolescentes víctimas de toda forma de violencia, incluyendo el castigo físico y el humillante bullying.

En la Tabla 3, se observa que las cuatro dimensiones de la variable Servicios de la DEMUNA, prevalece el nivel regular en el orden que sigue, la dimensión aceptabilidad y adaptabilidad con 78.9% en nivel regular, un 15.8% en nivel deficiente; estos valores indican que la DEMUNA brinda atención respetando los derechos de las personas, y los aspectos culturales de los usuarios, el material informativo que entrega la Demuna no es suficiente para la población y no se abastecen para atender a la población de su jurisdicción. Similarmente la dimensión calidad con 60.5% en nivel regular y un 31.6% en nivel deficiente; estos valores indican que está contento con la atención que brinda la Demuna, si recomendaría a otros que acudan a la Demuna para solucionar sus problemas, por otro lado, el personal que trabaja en la Demuna no está en capacitación continua. La dimensión disponibilidad con 57.9% en nivel regular, 31.6% en nivel deficiente; estos valores indican que la Demuna cuenta con los servicios de agua, desagüe, luz e internet y cuenta con presupuesto; sin embargo, no se cuenta con sala de espera, ni ambiente privado, no hay sala de conciliación. Finalmente, la dimensión accesibilidad con 52.6% en nivel regular, un 42.1% en nivel deficiente; estos valores indican que la Demuna promociona los servicios que brinda, enseña cuales son los actos que vulneran los derechos de los niños; sin embargo, la Demuna demora en atender por la cantidad de casos que se presentan, no tienen traductores para atender a usuarios que hablan otras

lenguas, el aviso de horario de atención no es visible para todos. Esto significa que el nivel de cumplimiento de la DEMUNA, en la municipalidad distrital de Laredo es de nivel regular, a diferencia de los resultados de Quiroz Narváez y Siccha Pérez (2016), en su investigación *“Eficacia de la DEMUNA de Trujillo en la protección de los derechos del niño y adolescentes durante el año 2015”*. Quien refiere que la DEMUNA de la Provincia de Trujillo no cumplió con proteger los derechos de la niñez durante el año 2015, por carecer de políticas institucionales y cultura organizacional, así como del incumplimiento de los estándares mínimos establecidos por la Defensoría del Pueblo basados en los estándares internacionales. También Granados Velarde (2014), en su investigación refiere que en la demuna objeto de investigación las actividades, en especial las de promoción son deficientes, quizá sea porque la población objeto de investigación son menores de 9 años y muchas veces se olvidan con facilidad los temas tratados.

Analizando los resultados de la tabla 4, se precisa que las cuatro dimensiones de la variable participación del consejo consultivo de niñas, niños y adolescentes prevalece el nivel deficiente en el orden que sigue, la dimensión institucionalidad con 78.9%, seguido con un 21.1% en nivel regular; estos valores indican que la a Municipalidad no propicia la participación del CCONNA, y en consecuencia no existen relaciones interpersonales entre DEMUNA, el CCONNAS y la Municipalidad, las barreras burocráticas son visibles, es necesario que la Municipalidad brinde las facilidades para acceder a sus servicios. Similarmente en la dimensión ciudadanía con 78.9% en nivel deficiente, seguido de un 15.8% en nivel regular; estos valores indican que la Municipalidad no brinda información confiable y rápida al CCONNA, en consecuencia, no dan las facilidades para realizar los aportes en la toma de decisiones, y puedan expresarse libremente y ser escuchados. La dimensión discriminación con 76.3% en nivel bajo, seguido de nivel alto con 13.2%; estos valores indican que niñas, niños y adolescentes consideran que no se les convoca a participar por no ser del partido ganador a la Municipalidad, se sienten aislados, el trato que recibe de la municipalidad es diferente por su edad. Finalmente, la dimensión jurídica con 68.4 % en nivel deficiente, seguido con un 28.9% en nivel regular; estos valores indican que la participación del CCONNAS está centralizada en Lima, el Estado garantiza la protección y restitución integral de sus derechos, el CCONNA recibe casos de vulneración de derechos de las niñas, niños y adolescentes. De ahí que se encuentren los sinónimos de participación en varios diccionarios como los de coadyuvar, compartir,

comulgar. (Merino, s.f., pp. 1-2). Los resultados obtenidos son fortalecidos por el estudio realizado Vallejo (2017), defensor del pueblo menciona que el desconocimiento de normativas no garantiza el ejercicio del derecho de participación de los niñas, niños y adolescentes, tanto de ellos mismos como de los adultos directivos no permite consolidar su actoría social, y se mantiene la tutela de la participación en los adultos. Acción que es aceptada por la niñez y adolescencia pues de los adultos reciben la provisión de alimentos y su manutención, y es parte del régimen de disciplina y formación que deben tener durante su crianza. Sin embargo, algunos adolescentes consideran que la capacitación que reciben permite conocer y empoderarse de sus derechos para exigirlos para un mejor vivir.

En la Tabla 5 se observa el resultado de la prueba de normalidad (shapiro-wilk) de la variable servicios de la DEMUNA y sus respectivas dimensiones y la participación del CCONNA y sus dimensiones, demostrándose que el nivel de relación de la prueba de shapiro-wilk los valores son menor al 5% de significancia estándar ($p < 0.05$), en las dimensiones: disponibilidad de funcionamiento, accesibilidad de atención, aceptabilidad y adaptabilidad y calidad, institucionalidad, jurídica, ciudadanía, discriminación; por lo cual se utilizó pruebas no paramétricas para analizar la relación de causalidad entre las variables y en este caso se usó la Tau-b de Kendall y para determinar el nivel de las variables y dimensiones usaremos el Rho de Spearman.

En la Tabla 6 se evidencia que 36.8% de las personas encuestadas perciben un nivel deficiente en ambas variables, en tanto que el 34.2% percibe en nivel regular los servicios de la DEMUNA, de la misma manera el 21.1% de los encuestados perciben un nivel regular la participación del CCONNA. El valor Tau-b de Kendall es 0.897 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.970 (positiva muy alta); demostrándose que el los Servicios de la DEMUNA influyen significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de la investigación: Los Servicios de la DEMUNA influyen significativamente en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, y se rechaza la hipótesis nula. Según estos resultados los servicios de la DEMUNA y participación del CCONNA de la municipalidad Distrital de Laredo, se viene desarrollando pero de manera deficiente, por lo tanto, la institución tiene que realizar un arduo trabajo para lograr un nivel bueno en

las variables mencionadas, resultados que se corroboran con nuestra Carta Magna instituye que tanto la sociedad como el Estado tienen la obligación de salvaguardar primordialmente a la niña, niño y adolescente; concordante con el artículo 2º, numeral 17 y el código de los menores de edad aprobados mediante Ley N° 27337, señala que los menores de edad son sujetos de derechos, pueden expresarse libremente y cuentan con la protección del Estado. (MIMP, 2018).

Los autores indican el interés de integrar en los procesos sociales de desarrollo comunitario a niñas, niños y adolescentes es permitir que se integren nuevos posicionamientos y perspectivas que engloben realidades que se viven en la cotidianidad de estos referentes sociales, puesto que los manejos locales aun no logran despojarse de los pensamientos ancestrales: se tiene que dar paso al encuentro democrático, conexión en comunicación, incremento de economía, y no solo operen en la normatividad, por consiguiente sean llevados a la práctica a fin de ayuden a la solución eficaz de dificultades. (Blanco & Goma, 2003).

En la Tabla 7 se evidencia que el 39.5% de las personas encuestadas perciben un nivel regular en la dimensión disponibilidad y participación del CCONNA, en tanto que el 31.6% de los encuestados perciben un nivel deficiente la dimensión disponibilidad, de la misma manera el 18.4% de los encuestados perciben un nivel regular la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes. El valor Tau-b de Kendall es 0.831 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.927 (positiva muy alta); demostrándose que la dimensión disponibilidad influyen muy significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018. Estos resultados evidencian que la disponibilidad de la Demuna en la municipalidad Distrital de Laredo es regular debido a que no cuenta con infraestructura de acceso como rampas para personas discapacitadas, no cuentan con ambiente privado para atender a niños y adolescentes y no cuenta con presupuesto, resultados que coinciden con los de Ramos Ballón, Cobeña Vásquez, y Vallejos Lizárraga (2013) en su trabajo *“Fortalezcamos las Demuna Defendiendo los derechos de los niños, niñas y adolescentes”*. en disponibilidad de las demunas se evidenciaron ciertas falencias para su funcionamiento como déficit en servicios de internet, equipos de cómputo, inadecuada infraestructura, algunas demunas sin servicio de agua y desagüe, carencia de instrumentos

de gestión y de presupuesto, personal con modalidad CAS, lo cual es negativo, porque presenta la inestabilidad del personal. En la misma línea Quiroz Narváez y Siccha Pérez (2016). En su investigación *“Eficacia de la DEMUNA de Trujillo en la protección de los derechos del niño y adolescentes durante el año 2015”*. La DEMUNA de Trujillo en disponibilidad carece de políticas públicas institucionales por parte de la Municipalidad objeto de estudio, en razón de la ausencia de un programa local de actividades para los menores, falta de presupuesto, recursos humanos y ambientes adecuados. Teniendo en cuenta que la DEMUNA es un servicio que se brinda de forma gratuita, puede acceder cualquier persona independientemente de la situación económica, por lo que se explicaría que la dimensión disponibilidad si influye en la participación del CCONNA; sostiene el código de niños y adolescentes, (Ley N° 27337, 2000, art. 42), que la demuna es una prestación gratuita, se encuentra en las municipalidades también en las intuiciones ya sea de carácter público o privado u alguna institución de sociedad civil con la única finalidad de promocionar y preservar los derechos de la niñez.

En la Tabla 8 se evidencia que el 42.1% de las personas encuestadas perciben un nivel deficiente en la dimensión accesibilidad y participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, en tanto que el 28.9% de los encuestados perciben un nivel regular la dimensión accesibilidad, de la misma manera el 23.7% de los encuestados perciben un nivel regular la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes. El valor Tau-b de Kendall es 0.930 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.980 (positiva muy alta); demostrándose que la dimensión accesibilidad influyen muy significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018. En la Demuna de Laredo no cuenta con personal adecuado; es así que no hay traductores para personas que hablan otras lenguas, no se hace seguimiento a los casos puesto que no hay presupuesto. Resultados que coinciden los de Ramos Ballón, Cobeña Vásquez, y Vallejos Lizárraga (2013) en su trabajo refiere en cuanto a accesibilidad, la mayoría de las demunas presentan déficit de señalización, poco trabajo de promoción, no hay visibilidad de horario de atención, muchas de las instituciones no registran el tipo de casos atendidos, difícil acceso para discapacitados, también Quiroz Narváez y Siccha Pérez (2016), en su investigación *“Eficacia de la DEMUNA de Trujillo en la protección de los derechos del niño y adolescentes durante*

el año 2015”. La DEMUNA de Trujillo en accesibilidad no cuenta con registro digital de los casos, las actividades de promoción, no hace seguimiento a los casos y no tienen personal capacitado en lenguaje de señas.

En la Tabla 9 se evidencia que el 57.9% de las personas encuestadas perciben un nivel regular en la dimensión aceptabilidad y adaptabilidad y participación del CCONNA, en tanto que el 21.1% perciben nivel regular en la dimensión aceptabilidad y adaptabilidad, a diferencia de 13.2% de encuestados perciben un nivel deficiente la dimensión de aceptabilidad y adaptabilidad y participación del CCONNA; El valor Tau-b de Kendall es 0.692 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.773 (positiva alta); demostrándose que la dimensión dimensión aceptabilidad y adaptabilidad influyen se relacionan muy significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018. En la Demuna de Laredo hay una debilidad en el material informativo para promocionar los servicios que se brinda. Resultados que coinciden los de Granados Velarde (2014), en su investigación *“La promoción de derechos en la DEMUNA de Santiago de Surco: percepciones de la población usuaria durante los años 2009 y 2010”*. En la Demuna objeto de investigación las actividades de información y promoción son deficientes, quizá sea porque la población objeto de investigación son menores de 9 años y muchas veces se olvidan con facilidad los temas tratados. Así mismo Ramos Ballón, Cobeña Vásquez, y Vallejos Lizárraga (2013) en su trabajo en la Demuna de Trujillo sobre la aceptabilidad y adaptabilidad presenta deficiencias en ciertas materias, y sin personal que atienda en lengua originaria. También Quiroz Narváez y Siccha Pérez (2016), en su investigación *“Eficacia de la DEMUNA de Trujillo en la protección de los derechos del niño y adolescentes durante el año 2015”*. La DEMUNA de Trujillo en aceptabilidad y adaptabilidad no cuenta con atención diferenciada, tampoco miden la satisfacción de los usuarios.

En la Tabla 10 se evidencia que el 39.5% de las personas encuestadas perciben un nivel regular en la dimensión calidad y participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, en tanto que el 21.1% de los encuestados perciben un nivel regular la dimensión calidad, a diferencia de 31.6% de encuestados perciben un nivel deficiente la dimensión de calidad y participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes; El valor Tau-b de Kendall es 0.837 con una significancia de 0.000 que es

menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.925 (positiva muy alta); demostrándose que la dimensión calidad influyen muy significativamente en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018. En la DEMUNA de Laredo no se hace evaluación para ver la calidad del servicio. Resultados que coinciden los de Ramos Ballón, Cobeña Vásquez, y Vallejos Lizárraga (2013) en su trabajo menciona que en la calidad de la Demuna el personal no recibe capacitaciones, se derivan casos al poder judicial y ministerio público, sin embargo, no existe un sistema de intercomunicación virtual y no cuentan con ambientes privados. También Quiroz Narváez y Siccha Pérez (2016). En su investigación “*Eficacia de la DEMUNA de Trujillo en la protección de los derechos del niño y adolescentes durante el año 2015*”. La DEMUNA de Trujillo en calidad, no brinda capacitaciones al personal, no cuentan con mecanismos de quejas. Así mismo Gonzales Zambrano (2017). Refiere que ninguno de los responsables de las DEMUNA ha recibido capacitación sobre temas relacionados a los derechos y defensa de menores a pesar de estar normado. Debido a esta realidad la proyección comunitaria es mínima.

En la Tabla 11 se evidencia En la Tabla 11 se evidencia que el 44.7% de las personas encuestadas perciben un nivel regular en los servicios de la DEMUNA y la dimensión institucional, en tanto que el 10.5% de los encuestados perciben un nivel regular los Servicios de la DEMUNA, a diferencia de 34.2% de encuestados perciben un nivel deficiente los servicios de la DEMUNA y la dimensión institucional, y el 7.9% de encuestados perciben un nivel bueno los servicios de la DEMUNA y la dimensión institucional; El valor Tau-b de Kendall es 0.567 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.724 (positiva alta); demostrándose que los servicios de la DEMUNA influyen muy significativamente en la dimensión institucional en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018. Resultados que significan que los servicios de la DEMUNA a nivel institucional es regular, debido a que el 44.7% (17 encuestados), refieren que la municipalidad no da facilidades para acceder a los servicios que esta brinda, mientras que el 34.2% (13 encuestados), por lo que la municipalidad distrital de Laredo debe trabajar más en brindar información de fácil entendimiento, o señalización a seguir para que las personas puedan acceder de forma más rápida y simple a los servicios que la institución brinda. Rodríguez

García (2010); menciona que la dimensión institucional, hace referencia a las dificultades que los ciudadanos tienen para hacer valer sus derechos. En consecuencia, se deduce que las políticas de protección son medidas para garantizar el respeto a los niños y adolescentes, la defensa de sus derechos y libertades, y desarrollo de capacidades cognitivas, creativas, comunicativas y emocionales. (OEA, 2016).

En la Tabla 12 se evidencia que el 36.8% de las personas encuestadas perciben un nivel deficiente en los servicios de la DEMUNA y jurídica, el 31.6% de los encuestados perciben un nivel regular en los servicios de la DEMUNA y jurídica, en tanto que el 23.7% de encuestados perciben un nivel regular los servicios de la DEMUNA; El valor Tau-b de Kendall es 0.513 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.661 (positiva moderada); demostrándose que los servicios de la DEMUNA influyen muy significativamente en la dimensión jurídica en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018. Estos resultados demuestran que el servicio desde la dimensión jurídica es deficiente, esto se debe a que aún persiste la desigualdad de derechos, según los encuestados el 31.8% (14 encuestados) refieren que aún no participan, además que el 31.6% (12 encuestados) refieren que sus peticiones no son escuchadas en la institución; por lo tanto, la municipalidad Distrital de Laredo debe trabajar más para hacer cumplir la normatividad vigente y exista la justicia social. Los resultados que coinciden el Defensor del Pueblo, Dr. Eduardo Vega (2011) en el documento N° 15 donde menciona que se fracasa como sociedad y Estado al no garantizar los derechos mínimos a los niños y niñas; y que para ello se debe de mejorar acciones de articulación y coordinación entre las instituciones y padres de familia (p.10). En tanto Rodríguez García (2010); indica que se debe respetar las culturas, religión, lengua, costumbres y tomarlo como una fortaleza para mejorar el conocimiento cultural, y aplicarlos en una sociedad más integrada.

Se evidencia en la Tabla 13 que el 42.1% de las personas encuestadas perciben un nivel regular en los servicios de la DEMUNA y ciudadanía, en tanto que los encuestados en un 13.2% perciben un nivel regular los servicios de la DEMUNA, a diferencia de 36.8% de encuestados perciben un nivel deficiente los servicios de la DEMUNA y ciudadanía; El valor Tau-b de Kendall es 0.487 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.615 (positiva

moderada); demostrándose que los servicios de la DEMUNA influyen significativamente en ciudadanía en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018. Por otro lado, Díaz Arana (2014), refiere que hoy en día la población sin DNI ha disminuido, lo cual permite garantizar los derechos de identidad, ciudadanía y coadyuva a mejorar la igualdad de género, problema que aún se mantiene en nuestro país. Así mismo Rodríguez García (2010); menciona que toda la ciudadanía debería tener las mismas oportunidades, acceso a los servicios básicos como salud, educación, es decir tener una sociedad enmarcada en los principios de igualdad, equidad, proporcionalidad y justicia.

En la Tabla 14 se evidencia que el 39.5% de las personas encuestadas perciben un nivel medio en los servicios de la DEMUNA y discriminación, en tanto que 7.9% perciben un nivel medio en los servicios de la DEMUNA, al igual 7.9% de los encuestados percibe un nivel medio en la discriminación, a diferencia de 36.8% de encuestados perciben un nivel bajo los servicios de la DEMUNA y discriminación ; El valor Tau-b de Kendall es 0.644 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.789(positiva alta); demostrándose que los servicios de la DEMUNA influyen muy significativamente en discriminación en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.. En tanto el Ministerio de desarrollo de Córdoba refiere que la discriminación es positiva cuando la diferencia entre grupos sociales sirve para diagnosticar problemas y a la vez encontrar una solución. Por el contrario, la discriminación es negativa cuando un grupo perjudica a otros y se favorecen solo unos cuantos. El Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia (PNAIA 2012, pp. 16-18), refiere todos sin discriminación alguna tienen los mismos derechos y las mismas oportunidades. Por lo tanto, se debe practicar la inclusión y erradicar la exclusión y en especial la discriminación.

Finalmente, esta investigación es una aportación que coadyuvará a colaborar a posteriores investigaciones y a modernos métodos de abordaje en los servicios de la DEMUNA en la participación de niñas, niños y adolescentes de nuestro país, así mismo proporcionará información relevante sobre la actual realidad de los servicios de la DEMUNA, que servirá para tomar decisiones en mejorar dichas instituciones.

V. CONCLUSIONES

- Los Servicios de la DEMUNA influye muy significativamente en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018; en virtud del valor Tau-b de Kendall es 0.897 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.970 (muy fuerte); en consecuencia, se acepta la hipótesis de la investigación y se rechaza la hipótesis nula.
- El nivel de cumplimiento de los servicios de la DEMUNA, en la municipalidad distrital de Laredo, 2018, es de nivel regular con un 55.3%, seguido del nivel deficiente con un 36.8%, y nivel bueno es el 7.9%.
- El nivel de avance de participación del CCONNA en la municipalidad distrital de Laredo, 2018, es de nivel deficiente con un 71.1%, seguido del nivel regular con un 26.3%, y nivel bueno es el 2.6%.
- Es el nivel regular que prevalece en las dimensiones de la variable servicios de la DEMUNA en el orden que sigue, la dimensión aceptabilidad y adaptabilidad con 78.9%; dimensión calidad con 60.5%; dimensión disponibilidad con 57.9%; dimensión accesibilidad con 52.6%.
- Es el nivel deficiente que prevalece en las dimensiones de la variable participación del CCONNA en el orden que sigue, dimensión institucionalidad con 78.9%; dimensión ciudadanía con 78.9%; dimensión discriminación con 76.3%; dimensión jurídica con 68.4 %.
- Los servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión disponibilidad si influye muy significativamente en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018; en virtud a la tabla de Tau-b de Kendall es 0.831 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.927 (positiva muy alta).
- Los servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión accesibilidad si influye muy significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018; en virtud a la tabla de Tau-b de Kendall es 0.930 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.980 (positiva muy alta).

- Los servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión aceptabilidad y adaptabilidad si influye muy significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018; en virtud a la tabla de Tau-b de Kendall es 0.692 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.773 (positiva alta).
- Los servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión calidad si influye muy significativamente en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018; en virtud a la tabla de Tau-b de Kendall es 0.837 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.970 (positiva muy alta).
- Los servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión institucional si influye muy significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018; en virtud a la tabla de Tau-b de Kendall es 0.567 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.724 (positiva alta).
- Los servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión jurídica si influye muy significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018; en virtud a la tabla de Tau-b de Kendall es 0.513 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.661 (positiva moderada).
- Los servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión ciudadanía si influye muy significativamente en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018; en virtud a la tabla de Tau-b de Kendall es 0.487 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.615 (positiva moderada).
- Los servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión discriminación si influye muy significativamente donde en la participación del CCONNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018; en virtud a la tabla de Tau-b de Kendall es 0.644 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de

significancia estándar ($P < 0.01$), el coeficiente Rho de Spearman = 0.789 (positiva alta).

VI. RECOMENDACIONES

- A los líderes del CCONNA del Distrito de Laredo deben trabajar de forma autónoma a las disposiciones de las instituciones públicas y privadas. Hacer difusión de su existencia como organización, así como de las leyes de protección de la niñez y adolescencia.
- A los funcionarios del área de la DEMUNA del Distrito Laredo; deben conocer su ámbito de intervención. Y empoderarse de las guías de procedimientos de atención de casos y las normativas referentes a la niñez y adolescencia. Así mismo contar con planes de intervención que sea priorizado y validado por los niñas, niños y adolescentes. Hacer actividades extramurales, para garantizar las actividades de promoción y vigilancia. Los líderes que conforman los CCONNAS deben de renovarse de forma periódica, sin disposición de reelección, ya que existen líderes que se enquistan en dicha organización y no dan oportunidades a nuevos valores.
- Al Alcalde del Distrito de Laredo tiene que mejorar el área de la DEMUNA debe funcionar y estar implementado en el distrito de su jurisdicción, ya que allí se atenderán casos de forma oportuna e inmediata y se percibirá la necesidad, problemática y expectativas de las niñas, niños y adolescentes. El personal integrante de la DEMUNA debe ser permanente y de función exclusiva. Optar como responsable de la DEMUNA, a una persona con habilidades, capacidades, proactividad y compromiso social. Supervisar la calidad de atención del personal, y periódicamente evaluar el cumplimiento de metas y resultados del área. Contar con un diagnóstico actualizado, situacional y poblacional (data) de su jurisdicción, para priorizar las actividades estratégicas en los planes multianuales.
- Al Gobernador Regional de la Libertad y Alcaldes de los 11 Distritos de la Provincia de Trujillo; deben implementar ordenanzas de creación de CCONNAS en sus distritos y generar políticas locales, donde se resuelva que las organizaciones de las niñas, niños y adolescentes intervengan obligatoriamente en los espacios de participación, como presupuesto participativo y audiencia de rendición de cuentas.
- Al personal de las defensorías y Dirección de Sistemas Locales, parte de la Dirección General de la niñez y adolescencia y el Ministerio de la Mujer y

Poblaciones Vulnerables: Realizar supervisiones periódicas sobre cumplimiento normativo de creación y funcionamiento del área de las DEMUNAS en los 11 Distritos de la Provincia de Trujillo, a nivel de personal, equipamiento y plan operativo de actividades. En el marco del desarrollo del Plan de Incentivos a la mejora de la Gestión Municipal, deben incluir en sus capacitaciones, de forma obligatoria, tanto a los responsables de las DEMUNAS, y autoridades regionales y locales de la Provincia de Trujillo; con la finalidad de buscar compromisos, impacto y sostenibilidad del funcionamiento de las DEMUNAS.

VII. REFERENCIAS

- Aguilar García (2017). *Influencia de la inclusión social en los servicios de la DEMUNA en menores de 9 a 12 años de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, Provincia de Trujillo*. Tesis para optar el grado de Magister en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Bassa, J. y Lovera, D. *La participación incidente de niñas, niños y adolescentes en políticas públicas y el reconocimiento constitucional de sus derechos*. Consejo Nacional de la Infancia, 2015. Recuperado de: <http://observatorioninez.consejoinfancia.gob.cl/wpcontent/uploads/2016/08/Estudio-Participaci%C3%B3n-Incidente-NNA.pdf>
- Behar R. (2008). *metodología de la investigación*. Editorial shalon
- CEPAL. (2000). *Naciones Unidas CEPAL*. Recuperado de <http://www.cepal.org>
- Cambiasso, M. (2011). *La teoría de la estructuración de Anthony Giddens*. Recuperado de www.aacademica.org/000-093/291.pdf
- Congreso del Perú (1992). *Ley del código de los niños y adolescentes N° 26102*. DO: [Diario Oficial El Peruano].
- Congreso del Perú (1999). *Reglamento del Servicio de Defensoría del Niño y el Adolescente*. DO: [Diario Oficial El Peruano].
- Congreso del Perú (2003). *Ley orgánica de municipalidades N° 27972*. DO: [Diario Oficial El Peruano].
- Congreso del Perú (2000). *Ley del código de los niños y adolescentes N° 27337*. DO: [Diario Oficial El Peruano].
- Coria Y., Quiroga M., Vicencio, N. (2015). *Las medidas de protección de derechos de niños, niñas y adolescentes y el trabajo social (Primera ed.)*. Universidad UNCuyo. *ECURED (2018). Desempeño laboral. Artículo*. Recuperado de: https://www.ecured.cu/Desempe%C3%B1o_laboral.
- Consejo Municipal de Laredo (2016). *Ordenanza Municipal N° 018-2016-MDL*. Crea el consultorio de niñas, niños y adolescentes del distrito de Laredo. DO: [Diario Oficial El Peruano].
- Cussiánovich, A. (2006). *Ensayo sobre Infancia, sujeto de derechos y protagonista*. Perú. Recuperado de [:/Downloads/3978-Texto%20del%20art%C3%ADculo-7814-1-10-20151117.pdf](http://www.derechos.org/nizkor/peru/doc/cussi%C3%A1novich/20060101.html)

- Defensoría del pueblo (2013). *Fortalezcamos las Demuna Defendiendo los derechos de los niños, niñas y adolescentes*. 1ª ed., Perú, editorial Nuñez.
- Del Castillo (2012). *Las políticas públicas de protección infantil: Una mirada a las DEMUNA*, boletín de políticas públicas de la infancia. Recuperado de <http://www.ninosdelmilenio.org/wp-content/uploads/2012/10/bpp4.pdf>
- Díaz Arana, M. (2014). *Avances y atraso de la inclusión social en el Perú, con enfoque de género y poblaciones vulnerables, 2007 – 2011*. Recuperado de <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/investigaciones/01-avances-y-atraso.pdf>
- Espinal Mesa (2015), en su tesis titulada “*Las libertades se expanden desde la niñez: discusión, análisis y lectura sinérgica del Enfoque de Derechos y el Enfoque de las Capacidades para la participación y agencia en la infancia*”. Tesis para obtener el grado de Magíster en Desarrollo Humano, Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Farías & Flores (2017), en su tesis: *Trayectorias participativas de niños y niñas en Cerillos*. Tesis para optar el grado de Magister en Psicología Social con mención en Intervención Psicosocial y Evaluación de proyectos. Universidad Alberto Hurtado, Chile. Recuperado de <http://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/23843/MPSSFariasF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Galdo (2014) en su tesis “*La promoción de derechos en la Demuna de Santiago de Surco: percepciones de la población usuaria durante los años 2009 y 2010*”. Universidad Recuperado de Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/5799?show=full>
- Garcés Paz, H. (2000) *Investigación científica*, 1ra ed., Ediciones Abya-Yala, Quito-Ecuador
- Gonzales (2017) en su tesis “*Incidencia de los servicios de DEMUNA de los gobiernos locales de acomayo y acos de la provincia de acomayo-Cusco en la reducción de la violencia y en ser considerados como referentes en la protección de derechos de los niños, niñas y adolescentes. Propuesta de medidas de política que garanticen un servicio eficaz y eficiente que contribuya en la reducción de la violencia contra la niñez*”. Tesis para optar el grado de Magister en Gerencia Social. Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/8465>

- Granados (2014). *“La promoción de derechos en la DEMUNA de Santiago de Surco: percepciones de la población usuaria durante los años 2009 y 2010”* Tesis para optar el grado de Magister en Gerencia Social. Universidad Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/5799>
- Habermas, J. (1982). *Teoría de la Acción Comunicativa*. Recuperado de www.revistas.unam.mx/index.php/rmcpys/article/download/49649/44669
- Hernández, R., Fernández C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*, sexta edición, Editorial McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5° Ed.). México, D.F., México: McGraw Hill Interamericana.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI 2018). Recuperado de <https://www.inei.gob.pe/>
- Lahera Parada (2002). *Introducción a las políticas públicas. Breviarios*. Chile. Recuperado de http://terceridad.net/PyPS/Por_temas/14_ProcPol_metodo/Expositores/Lahera%20Parada%20Eugenio,%20Introduci%F3n%20a%20las%20Pol%EDticas%20P%FAblicas%20pp.%2013%20-%20138.pdf.
- Landeau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación* (1ª Ed.). Editorial Alfa Venezuela. Recuperado de <https://www.iberlibro.com/Elaboraci%C3%B3n-trabajos-investigaci%C3%B3n-Landeau-Rebeca/17389163569/bd>
- López Contreras (2015), *Interés superior de los niños y niñas definición y contenido*. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud* 13(1),51-70. Recuperado de www.redalyc.org/service/redalyc/downloadPdf/773/77338632001/6
- Martínez Castro (2016), en su investigación *“Imaginario sociales sobre participación de niños y niñas*. Tesis para optar el grado de Especialista en Infancia, Cultura y Desarrollo. Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá.
- Medina Bermúdez, C.I. (2016) *Paradigmas de la investigación sobre lo cuantitativo y lo cualitativo*. DOI: <http://dx.doi.org/10.18359/rcin.1382>. Recuperado de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/rcin/article/view/1382/110>
- Ministerio de desarrollo social (2011). *Manual para la inclusión social*, gobierno de la provincia de Cordoba.

- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2012). *Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia 2012-2021*. Aprobado mediante Decreto Supremo N° 001-2012-MIMP. Editores impresores S.A.C.
- Mundaca R. & Flores, Z. (2014). *Derechos del niño, participación infantil y formación ciudadana desde espacios educativos no formales: la experiencia del Consejo Consultivo de Niños, Niñas y Adolescentes de la comuna de Coquimbo*. Revista Chilena Temas de educación 20 (125-127). Recuperado de <https://revistas.userena.cl/index.php/teeducacion/article/download/531/654/>
- Municipalidad Distrital de Laredo (2017). Plan de Desarrollo Concertado 2012-2021.
- Naciones Unidas (2018). *Derechos humanos. Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (ACNUDH)*. Recuperado de <https://www.ohchr.org/SP/AboutUs/Pages/WhoWeAre.aspx>.
- Narváez y Siccha Pérez (2016). En su investigación “*Eficacia de la DEMUNA de Trujillo en la protección de los derechos del niño y adolescentes durante el año 2015*”. Tesis para optar por el título de abogado, Universidad Nacional de Trujillo. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5982?show=full>
- OEA (2016). *Protocolo de actuación para las defensorías de niñez y adolescencia, Proyecto promoción y apoyo al desarrollo de las defensorías de derechos de la niñez y adolescencia. Montevideo*. Recuperado de http://www.iin.oea.org/pdfiin/2016/publicaciones/Protocolo_de_Actuacion_para_las_Defensorias_de_Ni%C3%B1ez_y_Adolescencia.pdf
- Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos. (2006). Preguntas frecuentes sobre el enfoque basado en derechos humanos en la cooperación para el desarrollo. Naciones Unidas - Nueva York – Ginebra. Recuperado de: <http://www.ohchr.org/Documents/Publications/FAQsp.pdf>
- Ordenanza Municipal N° 018-2016-CM/MDL, "*Crea el consultorio de niñas, niños y adolescentes del distrito de Laredo*". Recuperado de: <http://www.munilaredo.gob.pe/ordenanzas-municipales/>
- Pazmiño, S. (2015). *Participación ciudadana y consejos consultivos. caso: niñez y adolescencia del Cantón Pujilí*. Tesis para obtención del título de Magíster en Gestión del Desarrollo Local y Comunitario Quito. Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/10107/TESIS%20CONSEJOS%20CONSULTIVOS%20PUJILI.pdf?sequence=1>

- Peña Domínguez, H (2017). *“Limitaciones en el acogimiento familiar y la afectación del interés superior en la defensoría municipal del niño y adolescente de la municipalidad distrital de amarilis, 2016.” tesis para optar el título profesional de abogada. Huánuco, Perú.* Recuperado de <https://core.ac.uk/reader/80293279>
- Petrizzo, M. (2007): *Los estudios contemporáneos de políticas públicas, Universidad de Los Andes, On-line.* Recuperado de <http://www.faces.ula.ve/~petrizzo/Pagina/articulo.doc.Formato de archivo: Microsoft Word - Versión en HTML>
- Pyerín, C. y Weinstein, M., (2015). *La participación e influencia de niños, niñas y adolescentes en políticas públicas en Chile. Hacia un marco de protección integral de la niñez y adolescencia.* Recuperado de <https://unicef.cl/web/serie-reflexiones-infancia-y-adolescencia-n21-la-participacion-e-influencia-de-ninos-ninas-y-adolescentes-en-politicas-publicas-en-chile-hacia-un-marco-de-proteccion-integral-de-la-ninez-y-ad/>
- Pyerín, C. & Weinstein M. (2015). *La Participación e Influencia de Niños, Niñas y Adolescentes en Políticas Públicas en Chile.* Revista de Unicef, 21(1), (9-14). Recuperado de <http://unicef.cl/web/wp-content/uploads/2015/03/WD-21-analisis-mecanismos-WEB2.pdf>
- PNUD, Oxford University Press (1990). *Desarrollo Humano 1990.* Colombia. Editorial Tercer Mundo Editores, S.A. pp 34-35.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (1990). *Informe sobre Desarrollo Humano-p.33.*
- Quiroz Narváez, G. y Siccha Pérez, E. (2016). *“Eficacia de la DEMUNA de Trujillo en la protección de los derechos del niño y adolescentes durante el año 2015”.* Tesis para optar por el título de abogado. Universidad Nacional de Trujillo.
- Ramos Ballón, M., Cobeña Vásquez, M. y Vallejos Lizárraga, R. (2013), *Fortalezcamos las Demuna Defendiendo los derechos de los niños, niñas y adolescentes. 1ra ed. Impreso en Núñez.*
- Rivero Ahumada (2017). *Trayectorias participativas de niños y niñas en Cerrillos.* Tesis para optar grado de Magister en Psicología Social con mención en Intervención Psicosocial y Evaluación de proyectos, Chile.
- Saldarriaga (2012). *Estado y sociedad civil coinciden en necesidad de fortalecer las Defensorías Municipales de niños y adolescentes.* Recuperado de http://ninosdelmilenio.org/wp-content/uploads/2012/11/NP_presentacionbpp4.pdf

- Stanton W., Etzel M. & Walker B, (2004). *Fundamentos de Marketing*, 13va. Edición, editorial Mc Graw Hill.
- Save the Children (2002). *El ejercicio del poder compartido. Estudio para la elaboración de indicadores e instrumentos para analizar el componente de participación de niños y niñas en proyectos sociales*. Recuperado de http://www.sename.cl/wsename/otros/participacion_2013/Materiales_Curso%20Fomento_part_IIN/Textos/El_Ejercicio_del_Poder_Compartido.pdf
- Save the children (2018). *Mapeo sobre Legislación y Políticas en países en América Latina y el Caribe referidas a la participación de niñas, niños y adolescentes en la toma de decisiones* Recuperado de <http://pasc-lac.org/wp-content/uploads/2019/01/Mapeo.pdf>
- Siu Lin (2015). *La participación de la infancia desde la infancia, la construcción de la participación infantil a partir del análisis de los discursos de niños y niñas*. Tesis para optar el grado de Doctora. Universidad de Valladolid, España.
- Sumac, N. & Lozano, R. (2015). *Políticas de protección y desempeño de las Defensorías Municipales del Niño, Niña y Adolescente. Huamanga 2018*. Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública. Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Tonucci, (2009). *Ciudades a escala humana: la ciudad de los niños*. Revista de Educación, número extraordinario. (147-168). Recuperado de: http://www.revistaeducacion.mec.es/re2009/re2009_07.pdf
- Tribunal Constitucional Peruano (09 de mayo del 2011). *Sentencia 02132-2008-PA/TC* Recuperado de: <http://www.tc.gob.pe/jurisprudencia/2011/02132-2008-AA.html> jurídico N° 10.
- Valenzuela Nazate (2018). *Condiciones de participación ciudadana para el acceso, estabilidad y representación de niñez y adolescencia en el diseño de la política pública. caso: consejo de protección de derechos del cantón ibarra, periodo 2016*. Tesis para optar grado de Magister en Especialización en Gestión Pública, Quito.
- Vallejos Lizárraga, R. (s.f.) *Comisionada de la Adjuntía para la Niñez y la Adolescencia Defensoría del Pueblo*

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE PUNTUACIONES DE LA VARIABLE SERVICIOS DE LA DEMUNA.

MUESTRA	DISPONIBILIDAD		ACCESIBILIDAD		ACEPTABILIDAD Y ADAPTABILIDAD		CALIDAD		TOTAL	NIVEL
	SUB TOTAL	NIVEL	SUB TOTAL	NIVEL	SUB TOTAL	NIVEL	SUB TOTAL	NIVEL		
1	25	Bueno	25	Regular	15	Regular	12	Regular	77	Regular
2	12	Regular	17	Regular	9	Regular	7	Regular	45	Regular
3	16	Regular	15	Regular	9	Regular	8	Regular	48	Regular
4	11	Regular	14	Regular	8	Regular	7	Regular	40	Regular
5	10	Deficiente	14	Regular	7	Deficiente	7	Regular	38	Deficiente
6	15	Regular	20	Regular	12	Regular	10	Regular	57	Regular
7	12	Regular	16	Regular	11	Regular	7	Regular	46	Regular
8	19	Regular	22	Regular	14	Regular	13	Regular	68	Regular
9	11	Regular	13	Deficiente	8	Regular	6	Deficiente	38	Deficiente
10	9	Deficiente	12	Deficiente	10	Regular	5	Deficiente	36	Deficiente
11	10	Deficiente	13	Deficiente	8	Regular	6	Deficiente	37	Deficiente
12	10	Deficiente	13	Deficiente	9	Regular	6	Deficiente	38	Deficiente
13	10	Deficiente	13	Deficiente	8	Regular	5	Deficiente	36	Deficiente
14	11	Regular	14	Regular	9	Regular	8	Regular	42	Regular
15	12	Regular	14	Regular	9	Regular	7	Regular	42	Regular
16	16	Regular	15	Regular	9	Regular	8	Regular	48	Regular
17	14	Regular	13	Deficiente	8	Regular	6	Deficiente	41	Regular

18	10	Deficiente	13	Deficiente	8	Regular	6	Deficiente	37	Deficiente
19	11	Regular	12	Deficiente	7	Deficiente	7	Regular	37	Deficiente
20	15	Regular	18	Regular	11	Regular	9	Regular	53	Regular
21	9	Deficiente	11	Deficiente	7	Deficiente	5	Deficiente	32	Deficiente
22	24	Bueno	29	Bueno	18	Bueno	14	Bueno	85	Bueno
23	10	Deficiente	12	Deficiente	8	Regular	5	Deficiente	35	Deficiente
24	10	Deficiente	12	Deficiente	7	Deficiente	5	Deficiente	34	Deficiente
25	23	Bueno	30	Bueno	18	Bueno	15	Bueno	86	Bueno
26	11	Regular	13	Deficiente	8	Regular	8	Regular	40	Regular
27	10	Deficiente	12	Deficiente	7	Deficiente	6	Deficiente	35	Deficiente
28	13	Regular	16	Regular	9	Regular	9	Regular	47	Regular
29	19	Regular	24	Regular	14	Regular	12	Regular	69	Regular
30	10	Deficiente	13	Deficiente	8	Regular	6	Deficiente	37	Deficiente
31	12	Regular	14	Regular	9	Regular	7	Regular	42	Regular
32	25	Bueno	26	Regular	16	Regular	14	Bueno	81	Bueno
33	17	Regular	19	Regular	7	Deficiente	8	Regular	51	Regular
34	10	Deficiente	13	Deficiente	8	Regular	7	Regular	38	Deficiente
35	13	Regular	15	Regular	9	Regular	7	Regular	44	Regular
36	19	Regular	22	Regular	14	Regular	11	Regular	66	Regular
37	15	Regular	18	Regular	11	Regular	10	Regular	54	Regular
38	11	Regular	13	Deficiente	8	Regular	7	Regular	39	Regular

Fuente: Instrumentos aplicados a los funcionarios del área de DEMUNA, integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, usuarios de la municipalidad distrital de Laredo - 2018.

ANEXO 2: MATRIZ DE PUNTUACIONES DE LA VARIABLE PARTICIPACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

MUESTRA	INSTITUCIONAL		JURÍDICA		CIUDADANÍA		DISCRIMINACIÓN		TOTAL	NIVEL
	SUB TOTAL	NIVEL	SUB TOTAL	NIVEL	SUB TOTAL	NIVEL	SUB TOTAL	NIVEL		
1	8	Deficiente	16	Regular	8	Regular	18	Alto	50	Regular
2	4	Deficiente	9	Deficiente	5	Deficiente	4	Bajo	22	Deficiente
3	9	Deficiente	6	Deficiente	5	Deficiente	4	Bajo	24	Deficiente
4	6	Deficiente	11	Regular	2	Deficiente	1	Bajo	20	Deficiente
5	6	Deficiente	9	Deficiente	2	Deficiente	2	Bajo	19	Deficiente
6	8	Deficiente	11	Regular	3	Deficiente	10	Medio	32	Regular
7	7	Deficiente	11	Regular	4	Deficiente	2	Bajo	24	Deficiente
8	11	Regular	17	Regular	7	Regular	14	Alto	49	Regular
9	14	Regular	1	Deficiente	3	Deficiente	1	Bajo	19	Deficiente
10	4	Deficiente	6	Deficiente	3	Deficiente	0	Bajo	13	Deficiente
11	3	Deficiente	7	Deficiente	4	Deficiente	4	Bajo	18	Deficiente
12	4	Deficiente	5	Deficiente	5	Deficiente	1	Bajo	15	Deficiente
13	3	Deficiente	8	Deficiente	4	Deficiente	1	Bajo	16	Deficiente
14	3	Deficiente	8	Deficiente	5	Deficiente	4	Bajo	20	Deficiente
15	5	Deficiente	12	Regular	3	Deficiente	1	Bajo	21	Deficiente
16	8	Deficiente	11	Regular	2	Deficiente	2	Bajo	23	Deficiente
17	3	Deficiente	5	Deficiente	3	Deficiente	5	Bajo	16	Deficiente
18	4	Deficiente	5	Deficiente	4	Deficiente	2	Bajo	15	Deficiente
19	1	Deficiente	8	Deficiente	5	Deficiente	1	Bajo	15	Deficiente


20	4	Deficiente	7	Deficiente	9	Regular	12	Medio	32	Regular
21	6	Deficiente	1	Deficiente	2	Deficiente	1	Bajo	10	Deficiente
22	17	Regular	19	Bueno	14	Bueno	13	Medio	63	Regular
23	0	Deficiente	8	Deficiente	5	Deficiente	1	Bajo	14	Deficiente
24	5	Deficiente	6	Deficiente	4	Deficiente	0	Bajo	15	Deficiente
25	18	Regular	17	Regular	13	Regular	17	Alto	65	Bueno
26	5	Deficiente	9	Deficiente	3	Deficiente	1	Bajo	18	Deficiente
27	1	Deficiente	8	Deficiente	4	Deficiente	2	Bajo	15	Deficiente
28	9	Deficiente	7	Deficiente	5	Deficiente	4	Bajo	25	Deficiente
29	8	Deficiente	16	Regular	8	Regular	16	Alto	48	Regular
30	3	Deficiente	5	Deficiente	3	Deficiente	5	Bajo	16	Deficiente
31	3	Deficiente	9	Deficiente	5	Deficiente	4	Bajo	21	Deficiente
32	17	Regular	16	Regular	14	Bueno	14	Alto	61	Regular
33	12	Regular	7	Deficiente	5	Deficiente	8	Medio	32	Regular
34	6	Deficiente	5	Deficiente	5	Deficiente	1	Bajo	17	Deficiente
35	8	Deficiente	8	Deficiente	5	Deficiente	1	Bajo	22	Deficiente
36	14	Regular	15	Regular	10	Regular	6	Bajo	45	Regular
37	16	Regular	7	Deficiente	5	Deficiente	4	Bajo	32	Regular
38	1	Deficiente	8	Deficiente	5	Deficiente	4	Bajo	18	Deficiente

Fuente: Instrumentos aplicados a los funcionarios del área de DEMUNA, integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, usuarios de la municipalidad distrital de Laredo - 2018.

ANEXO 03: VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE SERVICIOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LA NIÑA, NIÑO Y ADOLESCENTE (DEMUNA)


FICHA DE VALIDACIÓN DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de los Servicios de la DEMUNA		
Objetivo de Instrumento	Medir el nivel cumplimiento de los Servicios de la DEMUNA		
Aplicado a la Muestra Participante	La muestra es de 38 participantes, de los cuales 3 son funcionarios del área de DEMUNA, 4 integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, 31 usuarios madres de la Municipalidad del Distrito de Laredo.		
Nombres y Apellidos del Experto	Pedro Otoniel Morales Salazar	DNI N°	17910106
Dirección Domiciliaria	Calle Las Esmeraldas 350 - Dpto 401 - Urb. Sta. Inés - Trujillo	Teléfono Domiciliario	044-622989
Título Profesional / Especialidad	Ingeniero Mecánico	Teléfono Celular	966814497
Grado Académico	Doctor en Administración de la Educación		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 18 de Mayo del 2019




 Ing. Pedro Otoniel Morales Salazar
 LIC. EDUCACIÓN SECUNDARIA
 MS. EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL
 DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN


FICHA DE VALIDACIÓN DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de los Servicios de la DEMUNA		
Objetivo de Instrumento	Medir el nivel cumplimiento de los Servicios de la DEMUNA		
Aplicado a la Muestra Participante	La muestra es de 38 participantes, de los cuales 3 son funcionarios del área de DEMUNA, 4 integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, 31 usuarios madres de la Municipalidad del Distrito de Laredo.		
Nombres y Apellidos del Experto	Roberto Palacios Brea	DNI N°	18216467
Dirección Domiciliaria	B-31 Urb. Las Flores	Teléfono Domiciliario	—
Título Profesional / Especialidad	Abogado	Teléfono Celular	
Grado Académico	Doctor en Derecho		
FIRMA		Lugar y Fecha:	18.V. 2019


FICHA DE VALIDACIÓN DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de los Servicios de la DEMUNA		
Objetivo de Instrumento	Medir el nivel cumplimiento de los Servicios de la DEMUNA		
Aplicado a la Muestra Participante	La muestra es de 38 participantes, de los cuales 3 son funcionarios del área de DEMUNA, 4 integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, 31 usuarios madres de la Municipalidad del Distrito de Laredo.		
Nombres y Apellidos del Experto	DAVIA FIGUEROA ALVARADO	DNI N°	18066108
Dirección Domiciliaria	JR RUBEN BOOL # 379	Teléfono Domiciliario	076 369747
Título Profesional / Especialidad	ABOGADO	Teléfono Celular	976 818865
Grado Académico	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 18 Mayo 2019.

FICHA DE VALIDACIÓN DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de los Servicios de la DEMUNA		
Objetivo de Instrumento	Medir el nivel cumplimiento de los Servicios de la DEMUNA		
Aplicado a la Muestra Participante	La muestra es de 38 participantes, de los cuales 3 son funcionarios del área de DEMUNA, 4 integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, 31 usuarios madres de la Municipalidad del Distrito de Laredo.		
Nombres y Apellidos del Experto	ANDRÉS ENRIQUE RECAJÉ GUACEY	DNI N°	14933665
Dirección Domiciliaria	YAHUAMALACA N°111	Teléfono Domiciliario	949943732
Título Profesional / Especialidad	ABOGADO	Teléfono Celular	
Grado Académico	DOCTOR		
FIRMA		Lugar y Fecha:	TRUJILLO, 25.05.2019

FICHA DE VALIDACIÓN DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de los Servicios de la DEMUNA		
Objetivo de Instrumento	Medir el nivel cumplimiento de los Servicios de la DEMUNA		
Aplicado a la Muestra Participante	La muestra es de 38 participantes, de los cuales 3 son funcionarios del área de DEMUNA, 4 integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, 31 usuarios madres de la Municipalidad del Distrito de Laredo.		
Nombres y Apellidos del Experto	Iris Palacios Serna	DNI N°	18095633
Dirección Domiciliaria	Av. Maniche 1203	Teléfono Domiciliario	200556
Título Profesional / Especialidad	Psicología	Teléfono Celular	951 522 322
Grado Académico	Doctor.		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo 25. mayo 2019

Dra. Iris Palacios Serna
 DOCTORA EN PSICOLOGIA
 C. P. P. 9863

Registro de las respuestas de los expertos validadores del instrumento Servicios de la DEMUNA

ITEMS	CRITERIOS	JUECES					Acuerdos	Aiken (V)	Sig. P <0.05	Decisión Aiken	Lawshe (CVR)	Decisión Lawshe
		01	02	03	04	05						
¿El personal que trabaja en la Demuna está capacitado?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿El personal que labora en la Demuna es suficiente?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Demuna cuenta con los servicios de agua, desagüe, luz e internet?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Su infraestructura cuenta con sala de espera?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Cuenta con sala para niños y adolescentes, ambiente privado?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Su infraestructura cuenta con sala de conciliación?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Demuna cuenta con un plan de trabajo?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	0	4	0.80	0.032	Válido	0.60	Válida
	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

¿La Demuna cuenta con presupuesto?	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Demuna recibe muchos casos de vulneración de derechos de los niños?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Demuna demora en atender por la cantidad de casos que se presentan?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Demuna hace el seguimiento a los casos atendidos?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Demuna promueve los servicios que brinda?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Demuna enseña cuales son los derechos de los niños y adolescentes?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Demuna enseña cuales son los actos que vulneran los derechos de los niños?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Demuna se identifica a través de un letrero?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Demuna tiene traductores para atender a usuarios que hablan otras lenguas?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Los avisos de horario de atención es visible para todos?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿El horario es el adecuado para que las familias sean atendidas?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Demuna brinda atención respetando los derechos de las personas?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Demuna respeta los aspectos culturales de los usuarios?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿El material informativo que entrega la Demuna es en lenguaje sencillo?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿El material informativo que entrega la Demuna es el suficiente para la población?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Demuna se abastece para atender a la población de su jurisdicción?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Demuna orienta para que las familias lleguen a una conciliación?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

¿Está contento con la atención que brinda la Demuna?	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Recomendaría a otros que acudan a la Demuna para solucionar sus problemas?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Demuna brinda soluciones en base a los derechos?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se hace evaluaciones trimestrales para ver la calidad del servicio?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿El personal que trabaja en la Demuna está en capacitación continua?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta


ANEXO 4: VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE LA PARTICIPACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

FICHA DE VALIDACIÓN DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes		
Objetivo de Instrumento	Medir el nivel avance en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo-2018.		
Aplicado a la Muestra Participante	La muestra es de 38 participantes, de los cuales 3 son funcionarios del área de DEMUNA, 4 integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, 31 usuarios madres de la Municipalidad del Distrito de Laredo.		
Nombres y Apellidos del Experto	Pedro Obrael Morales Salazar	DNI N°	17910106
Dirección Domiciliaria	Calle Las Esmeraldas 350 - Dpto 401 - Urb. Sta Inés - 2019	Teléfono Domiciliario	044-622989
Título Profesional / Especialidad	Ingeniero Mecánico	Teléfono Celular	966314492
Grado Académico	Doctor en Administración de la Educación		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 18 de Mayo del 2019

Ing. Pedro Obrael Morales Salazar
 LIC. EDUCACIÓN SECUNDARIA
 M.E. EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL
 DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN


FICHA DE VALIDACIÓN DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes		
Objetivo de Instrumento	Medir el nivel avance en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo-2018.		
Aplicado a la Muestra Participante	La muestra es de 38 participantes, de los cuales 3 son funcionarios del área de DEMUNA, 4 integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, 31 usuarios madres de la Municipalidad del Distrito de Laredo.		
Nombres y Apellidos del Experto	Roberto Palacios Pizarro	DNI N°	18216463
Dirección Domiciliaria	B-31 Urb. Las Flores	Teléfono Domiciliario	—
Título Profesional / Especialidad	Abogado	Teléfono Celular	
Grado Académico	Doctor en Derecho		
FIRMA		Lugar y Fecha:	T. B. V. 2019


FICHA DE VALIDACIÓN DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes		
Objetivo de Instrumento	Medir el nivel avance en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo-2018.		
Aplicado a la Muestra Participante	La muestra es de 38 participantes, de los cuales 3 son funcionarios del área de DEMUNA, 4 integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, 31 usuarios madres de la Municipalidad del Distrito de Laredo.		
Nombres y Apellidos del Experto	DAVID FIGUEROA ALVARADO	DNI N°	18066108
Dirección Domiciliaria	JE RUBEN PAQU # 379	Teléfono Domiciliario	076369742
Título Profesional / Especialidad	ABOGADO	Teléfono Celular	976818865
Grado Académico	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 18 Mayo 2019

FICHA DE VALIDACIÓN DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes		
Objetivo de Instrumento	Medir el nivel avance en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo-2018.		
Aplicado a la Muestra Participante	La muestra es de 38 participantes, de los cuales 3 son funcionarios del área de DEMUNA, 4 integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, 31 usuarios madres de la Municipalidad del Distrito de Laredo.		
Nombres y Apellidos del Experto	ANDRES ENRIQUE RECALDE GRACEY	DNI N°	17933665
Dirección Domiciliaria	YAHUAR HUACA N° 111	Teléfono Domiciliario	
Título Profesional / Especialidad	ABOGADO	Teléfono Celular	949943735
Grado Académico	DOCTOR		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 25-05-2019

FICHA DE VALIDACIÓN DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes		
Objetivo de Instrumento	Medir el nivel avance en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo-2018.		
Aplicado a la Muestra Participante	La muestra es de 38 participantes, de los cuales 3 son funcionarios del área de DEMUNA, 4 integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, 31 usuarios madres de la Municipalidad del Distrito de Laredo.		
Nombres y Apellidos del Experto	Iris Palacios Serna	DNI N°	18095633
Dirección Domiciliaria	Av. Manzana 1283	Teléfono Domiciliario	20 055 6
Título Profesional / Especialidad	Psicóloga	Teléfono Celular	951 522 322
Grado Académico	Doctor.		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 25 mayo 2019

Dra. Iris Palacios Serna
DOCTORA EN PSICOLOGÍA
C.P.P. 9163

Registro de las respuestas de los expertos validadores del instrumento Participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes

ITEMS	CRITERIOS	JUECES					Acuerdos	Aiken (V)	Sig. P <0.05	Decisión Aiken	Lawshe (CVR)	Decisión Lawshe
		01	02	03	04	05						
¿La Municipalidad da facilidades para acceder a sus servicios?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿En la Municipalidad las barreras burocráticas son visibles?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La DEMUNA está promoviendo el desarrollo integral de los Miembros del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Municipalidad propicia la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La participación es activa y permanente?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Hay fortalecimiento de los espacios de diálogo en la Municipalidad?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Existen relaciones interpersonales entre DEMUNA, el Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes y la Municipalidad?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	0	4	0.80	0.032	Válido	0.60	Válida
	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

¿Tienen conocimiento sobre las normas que garantizan el ejercicio de su derecho a la participación Niñas, Niños y Adolescentes?	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes está centralizada en Lima?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Hacen valer sus derechos de elegir a sus representantes?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿El Estado garantiza la protección y restitución integral de sus derechos?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Municipalidad promueve la generación de oportunidades para el desarrollo Niñas, Niños y Adolescentes?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿El Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes está organizado para vigilar y hacer valer sus derechos por igual?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿El Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes recibe casos de vulneración de derechos de las niñas, niños y adolescentes?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Municipalidad brinda información confiable y rápida al Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Municipalidad desarrolla mesas de concertación con las autoridades locales y con la participación	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

de las Niñas, Niños y Adolescentes?	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Las Niñas, Niños y Adolescentes pueden expresarse libremente?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La voz de Niñas, Niños y Adolescentes es escuchado?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿La Municipalidad brinda las facilidades a los integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes para realizar aportes en la toma de decisiones?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Se sienten aislados los integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes ?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Su condición es un factor limitante para acceder a expresarse en el Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿El trato que recibe de la municipalidad es diferente por su edad?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Pueden expresarse libremente en los espacios asignados por la DEMUNA?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
¿Consideran que no se les convoca a participar por no ser del partido ganador a la Municipalidad?	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

ANEXO 05: Ficha técnica del instrumento Servicios de la DEMUNA

1. Nombre:

Cuestionario de Servicios de la DEMUNA

2. Autora:

El instrumento fue modificado por la autora Guzmán Leyva Karla Miluska de la tesis de la investigación realizada por técnicas e instrumentos.

3. Objetivo:

Identificar el nivel de cumplimiento en los servicios de la DEMUNA en la municipalidad distrital de Laredo, provincia de Trujillo - 2018.

4. Normas:

- Al responder el cuestionario se debe ser veraz y objetivo con las respuestas para obtener información fidedigna.

5. Usuarios (muestra):

La población estará conformada por 38 participantes de los cuales 3 son funcionarios del área de DEMUNA, 4 integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, 31 usuarios madres de la municipalidad del distrito de Laredo-2018.

6. Unidad de análisis:

funcionarios del área de DEMUNA, integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, usuarios madres de la municipalidad distrital de Laredo, provincia de Trujillo-2018.

7. Modo de aplicación:

- El instrumento está elaborado de 29 ítems, divididas en cuatro dimensiones de los servicios de la DEMUNA y su escala es de cero, uno, dos, tres y cuatro puntos por cada ítem.
- Los participantes tienen que desarrollar el cuestionario en forma individual, consignando los datos requeridos de acuerdo a las instrucciones para su respectivo desarrollo
- Para la aplicación del instrumento se estima unos 20 minutos y los materiales que utilizará son un bolígrafo o lápiz.

8. Estructura:

El cuestionario referido a la variable independiente: **Servicios de la DEMUNA** consta de 29 ítems en cuatro dimensiones: disponibilidad tiene 8 ítems, accesibilidad 10 ítems, aceptabilidad y adaptabilidad 6 ítems, y calidad tiene 5 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuestas: totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo.

9. Escalas diagnósticas:

9.1. Escala general de la variable independiente: Servicios de la DEMUNA

Intervalo	Nivel
0-38	Deficiente
39-77	Regular
78-116	Bueno

9.2. Escala específica (por dimensión):

Dimensión	Intervalo	Nivel
- Disponibilidad	0-10	Deficiente
	11-21	Regular
	22-32	Bueno

Dimensión	Intervalo	Nivel
- Accesibilidad	0-13	Deficiente
	14-26	Regular
	27-40	Bueno

Dimensión	Intervalo	Nivel
- Aceptabilidad y adaptabilidad	0-7	Deficiente
	8-16	Regular
	17-24	Bueno

Dimensiones	Intervalo	Nivel
- Calidad	0-6	Deficiente
	7-13	Regular
	14-20	Bueno

9.3. Escala valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems:

Totalmente en Desacuerdo	: 0
En Desacuerdo	: 1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	: 2
De acuerdo	: 3
Totalmente de acuerdo	: 4

10. Validación y confiabilidad:

La validez de contenido del instrumento se realizó por opinión de cinco expertos del área de investigación. Se utilizó la prueba de V de Aiken.

Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar

Dr. Roberto Palacios Bran

Dr. David Figueroa Alvarado

Dr. Andres Enrique Recalde Gracey

Dra. Iris Palacios Serna

Con los datos de calificación se calculó con el Coeficiente de V de Aiken y la Razón de Contenido de Lawshe. La validez de constructo se realizó a través del análisis factorial y, la confiabilidad del instrumento se realizó por el método de Alfa de Cronbach. En ambos casos se determinó con el SPSS Versión 25.

ANEXO 06: Ficha técnica del instrumento Participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes.

1. Nombre:

Cuestionario de Participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes.

2. Autor:

Guzmán Leyva Karla Miluska

3. Objetivo:

Identificar el nivel de avance de Participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes en la municipalidad distrital de Laredo, provincia de Trujillo - 2018.

4. Normas:

- Al responder el cuestionario se debe ser veraz y objetivo con las respuestas para obtener información fidedigna.

5. Usuarios (muestra):

La población estará conformada por 38 participantes de los cuales 3 son funcionarios del área de DEMUNA, 4 integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, 31 usuarios madres de la municipalidad del distrito de Laredo-2018.

6. Unidad de análisis:

Funcionarios del área de DEMUNA, integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, usuarios madres de la municipalidad distrital de Laredo, provincia de Trujillo-2018.

7. Modo de aplicación:

- El instrumento está elaborado de 24 ítems, divididas en cuatro dimensiones de Participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes y su escala es de cero, uno, dos, tres y cuatro puntos por cada ítem.
- Los participantes tienen que desarrollar el cuestionario en forma individual, consignando los datos requeridos de acuerdo a las instrucciones para su respectivo desarrollo.
- Para la aplicación del instrumento se estima unos 20 minutos y los materiales que utilizará son un bolígrafo o lápiz.

8. Estructura:

El cuestionario referido a la variable dependiente Participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes consta de 24 ítems en cuatro dimensiones: institucional tiene siete ítems, jurídica tiene siete ítems, ciudadanía tiene cinco ítems, discriminación tiene cinco ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuestas: totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo.

9. Escalas diagnósticas:

a. Escala general de la variable dependiente: Participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes

Intervalo	Nivel
0-31	Deficiente
32-64	Regular
65-96	Bueno

b. Escala específica (por dimensión):

Dimensiones	Intervalo	Nivel
- Institucional - Jurídica	0-9	Deficiente
	10-18	Regular
	19-28	Bueno

Dimensión	Intervalo	Nivel
- Ciudadanía	0-6	Deficiente
	7-13	Regular
	14-20	Bueno

Dimensión	Intervalo	Nivel
- Discriminación	0-6	Bajo
	7-13	Medio
	14-20	Alto

c. Escala valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems:

Totalmente en Desacuerdo	: 0
En Desacuerdo	: 1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	: 2
De acuerdo	: 3
Totalmente de acuerdo	: 4

10. Validación y confiabilidad:

La validez de contenido del instrumento se realizó por opinión de cinco expertos del área de investigación. Se utilizó la prueba de V de Aiken.

Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar

Dr. Roberto Palacios Bran

Dr. David Figueroa Alvarado

Dr. Andres Enrique Recalde Gracey

Dra. Iris Palacios Serna

Con los datos de calificación se calculó con el Coeficiente de V de Aiken y la Razón de Contenido de Lawshe. La validez de constructo se realizó a través del análisis factorial y, la confiabilidad del instrumento se realizó por el método de Alfa de Cronbach. En ambos casos se determinó con el SPSS Versión 25.

**ANEXO 07: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable independiente
Servicios de la DEMUNA**

ITEM	DIMENSIONES	Alfa de Cronbach
	Disponibilidad	
1	¿El personal que trabaja en la Demuna está capacitado?	,773
2	¿El personal que labora en la Demuna es suficiente?	,811
3	¿La Demuna cuenta con los servicios de agua, desagüe, luz e internet?	,845
4	¿Su infraestructura cuenta con sala de espera?	,824
5	¿Cuenta con sala para niños y adolescentes, ambiente privado?	,819
6	¿Su infraestructura cuenta con sala de conciliación?	,798
7	¿La Demuna cuenta con un plan de trabajo?	,819
8	¿La Demuna cuenta con presupuesto?	,831
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,835$ La fiabilidad se considera como BUENA		
	Accesibilidad	Alfa de Cronbach
9	¿La Demuna recibe muchos casos de vulneración de derechos de los niños?	,915
10	¿La Demuna demora en atender por la cantidad de casos que se presentan?	,891
11	¿La Demuna hace el seguimiento a los casos atendidos?	,891
12	¿La Demuna promociona los servicios que brinda?	,906
13	¿La Demuna enseña cuales son los derechos de los niños y adolescentes?	,883
14	¿La Demuna enseña cuales son los actos que vulneran los derechos de los niños?	,880
15	¿La Demuna se identifica a través de un letrero?	,899
16	¿La Demuna tiene traductores para atender a usuarios que hablan otras lenguas?	,903
17	¿Los avisos de horario de atención es visible para todos?	,891

18	¿El horario es el adecuado para que las familias sean atendidas?	,900
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,906$ La fiabilidad se considera como BUENA		
	Aceptabilidad y adaptabilidad	Alfa de Cronbach
19	¿La Demuna brinda atención respetando los derechos de las personas?	,762
20	¿La Demuna respeta los aspectos culturales de los usuarios?	,759
21	¿El material informativo que entrega la Demuna es en lenguaje sencillo?	,752
22	¿El material informativo que entrega la Demuna es el suficiente para la población?	,836
23	¿La Demuna se abastece para atender a la población de su jurisdicción?	,818
24	¿La Demuna orienta para que las familias lleguen a una conciliación?	,725
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,811$ La fiabilidad se considera como BUENA		
	Calidad	Alfa de Cronbach
25	¿Está contento con la atención que brinda la Demuna?	,821
26	¿Recomendaría a otros que acudan a la Demuna para solucionar sus problemas?	,799
27	¿La Demuna brinda soluciones en base a los derechos?	,898
28	¿Se hace evaluaciones trimestrales para ver la calidad del servicio?	,890
29	¿El personal que trabaja en la Demuna está en capacitación continua?	,851
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,883$ La fiabilidad se considera como BUENA		

Fuente: Instrumentos aplicados a los funcionarios del área de DEMUNA, integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, usuarios de la municipalidad distrital de Laredo - 2018.

El valor del instrumento del Coeficiente del Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,910$ siendo la fiabilidad se considera como EXCELENTE.

**ANEXO 08: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable dependiente
Participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes**

ITEM	DIMENSIONES	Alfa de Cronbach
	Institucional	
1	¿La Municipalidad da facilidades para acceder a sus servicios?	,829
2	¿En la Municipalidad las barreras burocráticas son visibles?	,883
3	¿La DEMUNA está promoviendo el desarrollo integral de los Miembros del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes?	,846
4	¿La Municipalidad propicia la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes?	,829
5	¿La participación es activa y permanente?	,837
6	¿Hay fortalecimiento de los espacios de diálogo en la Municipalidad?	,835
7	¿Existen relaciones interpersonales entre DEMUNA, el Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes y la Municipalidad?	,866
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,866$		
La fiabilidad se considera como BUENA		
	Jurídica	Alfa de Cronbach
8	¿Tienen conocimiento sobre las normas que garantizan el ejercicio de su derecho a la participación Niñas, Niños y Adolescentes?	,886
9	¿La participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes está centralizada en Lima ?	,867
10	¿Hacen valer sus derechos de elegir a sus representantes?	,841
11	¿El Estado garantiza la protección y restitución integral de sus derechos?	,832
12	¿La Municipalidad promueve la generación de oportunidades para el desarrollo Niñas, Niños y Adolescentes?	,815
13	¿El Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes está organizado para vigilar y hacer valer sus derechos por igual?	,892
14	¿El Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes recibe casos de vulneración de derechos de las niñas, niños y adolescentes?	,829
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,873$		
La fiabilidad se considera como BUENA		

	Ciudadanía	Alfa de Cronbach
15	¿La Municipalidad brinda información confiable y rápida al Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes?	,904
16	¿La Municipalidad desarrolla mesas de concertación con las autoridades locales y con la participación de las Niñas, Niños y Adolescentes?	,910
17	¿Las Niñas, Niños y Adolescentes pueden expresarse libremente?	,896
18	¿La voz de Niñas, Niños y Adolescentes es escuchado?	,905
19	¿La Municipalidad brinda las facilidades a los integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes para realizar aportes en la toma de decisiones?	,909
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,923$		
La fiabilidad se considera como EXCELENTE		
	Discriminación	Alfa de Cronbach
20	¿Se sienten aislados los integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes ?	,878
21	¿Su condición es un factor limitante para acceder a expresarse en el Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes?	,783
22	¿El trato que recibe de la municipalidad es diferente por su edad?	,914
23	¿Pueden expresarse libremente en los espacios asignados por la DEMUNA?	,832
24	¿Consideran que no se les convoca a participar por no ser del partido ganador a la Municipalidad?	,795
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,872$		
La fiabilidad se considera como BUENA		

El valor del instrumento del Coeficiente del Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,956$ siendo la fiabilidad se considera como EXCELENTE.

ANEXO 09: Cuestionario Servicios de la DEMUNA

El presente cuestionario tiene por finalidad recopilar información para conocer los servicios de la defensoría municipal de los niños y adolescentes. La información es muy importante, por lo que se le pide ser objetivo (tal como se da en la realidad), sincero al momento de dar sus respuestas.

Se le agradece por anticipado su participación y colaboración, porque los resultados de este estudio de investigación permitirán mejorar la gestión municipal en cuanto al cumplimiento de los Servicios de la DEMUNA del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

Instrucciones:

El cuestionario comprende 29 ítems y, cada uno de ellos incluye cinco alternativas de respuestas. Se recomienda que lea con mucha atención en cada ítem las opciones de las repuestas. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (X) en la opción que considere que se aproxime más a su apreciación o punto de vista acerca de los servicios de la defensoría municipal de los niños y adolescentes.

Nº	ÍTEMS	Totalmente en Desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Disponibilidad						
1	¿El personal que trabaja en la Demuna está capacitado?					
2	¿El personal que labora en la Demuna es suficiente?					
3	¿La Demuna cuenta con los servicios de agua, desagüe, luz e internet?					
4	¿Su infraestructura cuenta con sala de espera?					
5	¿Cuenta con sala para niños y adolescentes, ambiente privado?					
6	¿Su infraestructura cuenta con sala de conciliación?					
7	¿La Demuna cuenta con un plan de trabajo?					
8	¿La Demuna cuenta con presupuesto?					
Accesibilidad						
9	¿La Demuna recibe muchos casos de vulneración de derechos de los niños, Adolescentes?					
10	¿La Demuna demora en atender por la cantidad de casos que se presentan?					

11	¿La Demuna hace el seguimiento a los casos atendidos?					
12	¿La Demuna promociona los servicios que brinda?					
13	¿La Demuna enseña cuales son los derechos de los niños y adolescentes?					
14	¿La Demuna enseña cuales son los actos que vulneran los derechos de los niños?					
15	¿La Demuna se identifica a través de un letrero?					
16	¿La Demuna tiene traductores para atender a usuarios que hablan otras lenguas?					
17	¿Los avisos de horario de atención son visible para todos?					
18	¿El horario es el adecuado para que las familias sean atendidas?					
Aceptabilidad y adaptabilidad						
19	¿La Demuna brinda atención respetando los derechos de las personas?					
20	¿La Demuna respeta los aspectos culturales de los usuarios?					
21	¿El material informativo que entrega la Demuna es en lenguaje sencillo?					
22	¿El material informativo que entrega la Demuna es el suficiente para la población?					
23	¿La Demuna se abastece para atender a la población de su jurisdicción?					
24	¿La Demuna orienta para que las familias lleguen a una conciliación?					
Calidad						
25	¿Está contento con la atención que brinda la Demuna?					
26	¿Recomendaría a otros que acudan a la Demuna para solucionar sus problemas?					
27	¿La Demuna brinda soluciones en base a los derechos?					
28	¿Se hace evaluaciones trimestrales para ver la calidad del servicio?					
29	¿El personal que trabaja en la Demuna está en capacitación continua?					

Muchas gracias por su colaboración

ANEXO 10: Cuestionario Participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes (CCONNA)

El presente cuestionario tiene por finalidad recopilar información para conocer la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes. La información es muy importante, por lo que se le pide ser objetivo (tal como se da en la realidad), sincero al momento de dar sus respuestas.

Se le agradece por anticipado su participación y colaboración, porque los resultados de este estudio de investigación permitirán mejorar la gestión municipal en cuanto al avance de la Participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

Instrucciones:

El cuestionario comprende 24 ítems y, cada uno de ellos incluye cinco alternativas de respuestas. Se recomienda que lea con mucha atención en cada ítem las opciones de las repuestas. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (X) en la opción que considere que se aproxime más a su apreciación o punto de vista acerca de la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes.

N°	ÍTEMS	Totalmente en Desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Institucional						
1	¿La Municipalidad da facilidades para acceder a sus servicios?					
2	¿En la Municipalidad las barreras burocráticas son visibles?					
3	¿La DEMUNA está promoviendo el desarrollo integral de los Miembros del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes?					
4	¿La Municipalidad propicia la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes?					
5	¿La participación es activa y permanente?					
6	¿Hay fortalecimiento de los espacios de diálogo en la Municipalidad?					
7	¿Existen relaciones interpersonales entre DEMUNA, el Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes y la Municipalidad?					

Jurídica						
8	¿Tienen conocimiento sobre las normas que garantizan el ejercicio de su derecho a la participación Niñas, Niños y Adolescentes?					
9	¿La participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes está centralizada en Lima ?					
10	¿Hacen valer sus derechos de elegir a sus representantes?					
11	¿El Estado garantiza la protección y restitución integral de sus derechos?					
12	¿La Municipalidad promueve la generación de oportunidades para el desarrollo Niñas, Niños y Adolescentes?					
13	¿El Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes está organizado para vigilar y hacer valer sus derechos por igual?					
14	¿El Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes recibe casos de vulneración de derechos de las niñas, niños y adolescentes?					
Ciudadanía						
15	¿La Municipalidad brinda información confiable y rápida al Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes?					
16	¿La Municipalidad desarrolla mesas de concertación con las autoridades locales y con la participación de las Niñas, Niños y Adolescentes?					
17	¿Las Niñas, Niños y Adolescentes pueden expresarse libremente?					
18	¿La voz de Niñas, Niños y Adolescentes es escuchado?					
19	¿La Municipalidad brinda las facilidades a los integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes para realizar aportes en la toma de decisiones?					
Discriminación						
20	¿Se sienten aislados los integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes ?					
21	¿Su condición es un factor limitante para acceder a expresarse en el Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes?					
22	¿El trato que recibe de la municipalidad es diferente por su edad?					
23	¿Pueden expresarse libremente en los espacios asignados por la DEMUNA?					
24	¿Consideran que no se les convoca a participar por no ser del partido ganador a la Municipalidad?					

Muchas gracias por su colaboración.

ANEXO 11: Constancia de la realización del estudio de investigación emitida por la institución



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LAREDO
Creado por ley 13792 del 28-12-1961
"Gloriosa Ciudad de Laredo, Honra de la Patria"
Ley 25253 del 19-06-1990

CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DEL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

El Gerente Municipal de la Municipalidad Distrital de Laredo, Provincia Trujillo
Departamento La Libertad

HACE CONSTAR:

Que, la Srta. **KARLA MILUSKA GUZMÁN LEYVA**, estudiante de Maestría de Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, ha realizado su estudio de investigación, titulado: **SERVICIOS DE LA DEMUNA EN LA PARTICIPACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL DISTRITO DE LAREDO, PROVINCIA DE TRUJILLO – 2018**, y en el mes de Abril del presente, ha aplicado dos instrumentos de recolección de datos, consistente en un cuestionario de cumplimiento de los servicios de la DEMUNA y un cuestionario para medir el nivel de Participación de las Niñas, Niños y Adolescentes dirigido a los funcionarios que trabajan en la Oficina de la DEMUNA, integrantes del Consejo Consultivo de niñas, niños y adolescentes, usuarios beneficiarios del Distrito de Laredo.

Se expide la presente a solicitud escrita del interesado para los fines que estime conveniente.

Laredo, 24 de junio del 2019.

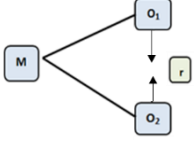

Mg. Ing. **DANIEL ARTURO GAMBOA PRÍNCIPE**
GERENTE MUNICIPAL

JR. REFORMA Nº 360
☎ 044-435519
LAREDO – PERÚ
www.munilaredo.gob.pe

ANEXO 12: Matriz de consistencia interna del informe de investigación

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Servicios de la DEMUNA en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.

INTRODUCCION	MÉTODO			RESULTADOS	DISCUSIÓN	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES	
<p>ESTUDIOS PREVIOS: En la actualidad los menores de edad son reconocidos como sujetos de derechos, ha tenido un recorrido social e histórico dentro de la normatividad internacional a partir Convención de los Derechos del Niño. ONU, (1989). Nuestra Carta Magna instituye que tanto la sociedad como el Estado tienen la obligación de salvaguardar primordialmente a la niña, niño y adolescente; concordante con el artículo 2°, numeral 17 y el código de los menores de edad aprobados mediante Ley N° 27337, señala que los menores de edad son sujetos de derechos, pueden expresarse libremente y cuentan con la protección del Estado. Según la última publicación del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP 2018).</p> <p>TEORÍAS QUE FUNDAMENTE LAS VARIABLES:</p> <p>La Teoría de la Estructuración, según Giddens (1986), nos indica que la teoría consiste en una proposición sobre las relaciones sociales. Es decir, las contribuciones del autor nos indican que todos individuos son agentes capaces. Esto representa que todos los sujetos saben mucho sobre las contextos y resultados de lo que hacen en su existencia diaria, en el cual, son competentes de manifestar lo que piensan y sus conocimientos se ven reflejados en la práctica. La Teoría de la Acción Comunicativa, Habermas (1978b, p.79). Nos indica el autor que esta teoría, presenta los fundamentos para exponer a la colectividad en su eficaz relación con los demás. Por consiguiente, dentro de las</p>	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODO: Se utiliza el método hipotético deductivo o contrastación de hipótesis; es decir este método no propone problemas, solo verifica los resultados de la contrastación de la hipótesis, se usa para modernizar o enriquecer las teorías existentes (Garcés Paz, 2000).	DESCRIPCION DE RESULTADOS: Los resultados hallados fueron que el nivel de cumplimiento de los Servicios de la DEMUNA y sus dimensiones del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, es el nivel regular con un 55.3%, seguido del nivel deficiente con un 36.8%, y el nivel bueno con el 7.9%, mientras, el nivel de avance del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes y sus dimensiones del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, el nivel que predomina es el deficiente con un 71.1%, seguido del nivel regular con un 26.3%, y el nivel bueno con 2.6%. Se obtuvo un coeficiente de correlación causal,	Los resultados encontrados en la presente investigación muestran que la actualidad los servicios de la DEMUNA, no cuentan con la logística necesaria, en consecuencia, no cumplen con su objetivo que es la protección de los derechos de los niños y adolescentes. De la misma manera Peña Domínguez (2017, p. 10), refiere que en la defensoría municipal del niño y adolescente existe inmenso problema porque no está actuando en base al reglamento de organización y funciones, vigilando el interés superior	Los Servicios de la DEMUNA influyen muy significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018; en virtud del valor Tau-b de Kendall es 0.897 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar (P<0.01), el coeficiente Rho de Spearman = 0.970 (muy fuerte); en consecuencia, se acepta la hipótesis de la investigación y se rechaza la hipótesis nula	A los líderes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo deben trabajar de forma autónoma a las disposiciones de las instituciones públicas y privadas. Hacer difusión de su existencia como organización, así como de las leyes de protección a favor de las niñas, niños y adolescentes.
	VARIABLE INDEPENDIENTE	Disponibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personal capacitado ▪ Ambiente adecuado ▪ Organización 	TIPO DE ESTUDIO: Correlacional-causal, no experimental	Los resultados hallados fueron que el nivel de cumplimiento de los Servicios de la DEMUNA y sus dimensiones del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, es el nivel regular con un 55.3%, seguido del nivel deficiente con un 36.8%, y el nivel bueno con el 7.9%, mientras, el nivel de avance del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes y sus dimensiones del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, el nivel que predomina es el deficiente con un 71.1%, seguido del nivel regular con un 26.3%, y el nivel bueno con 2.6%. Se obtuvo un coeficiente de correlación causal,	De la misma manera Peña Domínguez (2017, p. 10), refiere que en la defensoría municipal del niño y adolescente existe inmenso problema porque no está actuando en base al reglamento de organización y funciones, vigilando el interés superior	El nivel de cumplimiento de los servicios de la DEMUNA, en la municipalidad distrital de Laredo, 2018, es de nivel regular con un 55.3%, seguido del nivel deficiente con un 36.8%, y nivel bueno es el 7.9%.	A los funcionarios del área de la DEMUNA del Distrito Laredo; deben conocer su ámbito de intervención. Y empoderarse de las guías de procedimientos de atención de casos y las normativas referentes a niñas, niños y adolescentes. Contar con planes de intervención que sea priorizado y validado por los niñas, niños y adolescentes. Hacer actividades extramurales, para garantizar las actividades de promoción y vigilancia.
	Servicios de la DEMUNA			Accesibilidad				
	DEFINICIÓN CONCEPTUAL: Es es un servicio gratuito encargado de proteger, promover, atender y vigilar el cumplimiento estricto de los derechos humanos de los menores de edad (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, lima 2012.).	Accesibilidad y adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adecuación cultural ▪ Material informativo ▪ Conciliación 					
	DEFINICIÓN OPERACIONAL: Para medir el nivel de la variable, Servicios de la DEMUNA							

<p>disposiciones de la acción del individuo, está permitido hallar situaciones tácitas ineludibles para la sociedad que resultan en el ordenamiento, los cuales se establecen en el entorno externo de la persona.</p> <p>JUSTIFICACIÓN:</p> <p>Está enmarcada en los derechos de lo más vulnerables no sean opacados y se dé la participación como uno de sus principios rectores. Debemos hacer hincapié en que la actualidad los Consejos Consultivos Locales están a cargo de las DEMUNAS, se pretende saber si cumple con brindar servicios adecuados de protección a las niñas(os) y adolescentes; es decir si el accionar de la Defensoría Municipal de los menores edad (DEMUNA). Ante la necesidad de generar cambios en los ámbitos social, política, económica, fiscal y presupuestaria. La Obligación legal que tiene la Municipalidad Distrital de Laredo, que mediante la creación de la Ordenanza Municipal N° 018-2016-CM/MDL, Laredo 26 de agosto del (2016), reconoce al Consejo Consultivo siendo éste necesario pues a través de él se creará un lugar donde se pueda realizar consultas, que represente el pensamiento de las niñas, niños y adolescentes de los distintas partes del distrito y proponer soluciones, ideas que orienten el progreso de todo el distrito de Laredo. Argumenta la justificación en lo siguiente: valor teórico, utilidad metodológica, relevancia social, implicaciones prácticas, conveniencia, legal.</p> <p>PARADIGMA:</p> <p>El paradigma positivista lo sustenta al estudio investigativo que tenga como propósito contrastar las hipótesis por métodos estadísticos o establecer los valores de una determinada variable a través de las expresiones numéricas. En lo referente al post-positivismo citan a Flores (2004), quien afirma es una concepción cambiada del paradigma positivista. Al diferenciarlo con el positivismo, en</p>	<p>laboral, la técnica aplicada fue la encuesta que radica en un cuestionario con escala Likert, que contiene 29 ítems, la muestra es de 38 participantes, está constituida por 4 dimensiones, disponibilidad, accesibilidad y adaptabilidad, calidad.</p> <p>ESCALA DE MEDICION: Ordinal de tipo Likert: Deficiente: 0-38 Regular: 39-77 Bueno: 78-116</p>	<p>Calidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Satisfacción ▪ Evaluación de desempeño ▪ Capacitación continua 	 <p>POBLACION: La población lo conforman 38 personas, siendo los estratos: 3 funcionarios del área de DEMUNA, 4 integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, 31 usuarios de la Municipalidad Distrital de Laredo, Provincia de Trujillo 2018.</p> <p>MUESTRA: La muestra es por conveniencia del investigador fue la misma población debido a que es una población pequeña, estuvo conformada por 38 personas siendo los estratos: 3 funcionarios del área de DEMUNA, 4 integrantes del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, 31 usuarios de la Municipalidad Distrital de Laredo, Provincia de Trujillo 2018.</p>	<p>valor Tau-b de Kendall es 0.897 con una significancia de 0.000 que es menor al 1% de significancia estándar (P<0.01), el coeficiente Rho de Spearman = 0.970 (muy fuerte); en consecuencia, se acepta la hipótesis de la investigación y se rechaza la hipótesis nula.</p> <p>PRUEBAS DE HIPÓTESIS:</p> <p>se evidencia el resultado de la prueba de normalidad (Shapiro-Wilk) de la variable servicios de la defensoría municipal de la niña, niño y adolescente y sus respectivas dimensiones y la variable participación del consejo consultivo de niñas, niños y adolescentes, y sus dimensiones en donde se demuestra que el nivel de significancia de la prueba de Shapiro-Wilk los valores son menor al 5% de significancia estándar (p<0.05), en las dimensiones: disponibilidad de funcionamiento,</p>	<p>del niño y adolescente, intervenir cuando se vulnera sus derechos, es porque las instituciones no cuentan con profesionales idóneos para desempeñar dichas funciones. Los resultados se ven reflejados en la investigación realizada por CEPAL (2000), donde indica que una de las principales consignas de la globalización es la disolución de las barreras que limitan la actuación de las personas en su relación con el medio social. En el Departamento de la Libertad, se encuentra en Tercer lugar albergando niñas, niños con un total de 621 mil. En el último censo realizado por INEI, UNICEF (2018). EL 53% de los adolescentes</p>	<p>Laredo, 2018, es de nivel deficiente con un 71.1%, seguido del nivel regular con un 26.3%, y nivel bueno es el 2.6%.</p> <p>Es el nivel regular que prevalece en las dimensiones de la variable independiente en el orden que sigue, la dimensión aceptabilidad y adaptabilidad con 78.9%; dimensión calidad con 60.5%; dimensión disponibilidad con 57.9%; dimensión accesibilidad con 52.6%.</p> <p>Es el nivel deficiente que prevalece en las dimensiones de la variable dependiente en el orden que sigue, dimensión institucionalidad con 78.9%; dimensión ciudadanía con 78.9%; dimensión discriminación con 76.3%; dimensión jurídica con 68.4 %.</p>	<p>Los líderes que conforman los CCONNAS deben de renovarse de forma periódica, sin disposición de reelección, ya que existen líderes que se enquistan en dicha organización y no dan oportunidades a nuevos valores.</p> <p>Al Alcalde del Distrito de Laredo tiene que mejorar el área de la DEMUNA debe funcionar y estar implementado en el distrito de su jurisdicción, ya que allí se atenderán casos de forma oportuna e inmediata y se percibirá la necesidad, problemática y expectativas de los niñas, niños y adolescentes. El personal integrante de la DEMUNA debe ser permanente y de función exclusiva. Optar como responsable de la DEMUNA, a una persona con habilidades, capacidades, proactividad y compromiso social. Supervisar la calidad de atención del personal, y periódicamente evaluar el cumplimiento de metas y resultados del área. Contar con un diagnóstico actualizado, situacional y poblacional</p>
	<p>VARIABLE DEPENDIENTE:</p> <p>Participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes.</p> <p>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</p> <p>Es una interacción que le permite al menor interactuar con su desarrollo personal y social, involucra el ejercer sus derechos como el de organizarse, ser informado, emitir opinión, ser escuchado, ser participe de manera que puedan realizar sus consultas y</p>	<p>Institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acceso a los servicios ▪ Participación ▪ Comunicación 					

<p>el post-positivismo se puntualiza en que en las realidades existen, pero no se pueden completamente ser aprehendidas. Lo realidad se lo comprende desde las leyes exactas, en contraste, ésta solamente podría ser aprendida de forma no completa. Por lo tanto, el positivismo y post-positivismo son los paradigmas que encaminan las investigaciones cuantitativas, los cuales tienen como propósito dar explicaciones a los fenómenos estudiados, para que, en últimas instancias, predecirlos y controlarlos (Guba & Lincoln, 1994)</p> <p>PROBLEMA: ¿Cuál es la influencia de los Servicios de la DEMUNA en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018?</p> <p>HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN: Los Servicios de la DEMUNA influyen significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: H₁: Los servicios de la Demuna en cuanto a la dimensión de disponibilidad influyen significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018. H₂: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión accesibilidad influyen significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018. H₃: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión aceptabilidad y adaptabilidad influyen significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018. H₄: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión calidad y adaptabilidad influyen significativamente en la participación del Consejo</p>	<p>colaborando en las decisiones que se toman y les involucra o interesa, respecto de temas concernientes a sus intereses y guarden relación en el ámbito familiar, institucional, comunitario y en las políticas públicas. El Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia 2012 – 2021 (PNAIA 2021)</p> <p>DEFINICIÓN OPERACIONAL Para medir el nivel de la variable, Participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, la técnica aplicada fue la encuesta que radica en un cuestionario con escala Likert, que contiene 24 ítems, la muestra es de 38 participantes, está constituida por 4 dimensiones, institucional, jurídica, ciudadanía, discriminación.</p>	<p>Jurídica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Derecho a la participación ▪ Garantía de protección ▪ Igualdad de oportunidades ▪ Vulneración de derechos 	<p>MUESTREO: Fue tipo no Probabilístico; ya que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de fuentes relacionadas con las particularidades de la investigación o los propósitos del investigador. (Johnson, 2014)</p> <p>TECNICAS: LA ENCUESTA. Ayuda a la obtención de valores sobre las variables en estudio, y con ello se logra relatar y explicar de manera minuciosa el concerniente problema.</p> <p>VALIDEZ: se realiza mediante opiniones de expertos para tener la seguridad que las dimensiones que se miden en el instrumento se refleje las variables de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 298).</p> <p>CONFIABILIDAD: La confiabilidad del instrumento se hizo por</p>	<p>accesibilidad de atención, aceptabilidad y adaptabilidad y calidad, institucionalidad, jurídica, ciudadanía, discriminación por lo tanto su distribución es de manera no normal, y usaremos el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall y Rho de Spearman.</p>	<p>hombres, 47% de las chicas considera que pueden contribuir a mejorar su barrio o comunidad.</p> <p>En todo el país, candidatas y candidatos a los gobiernos regionales y distritales han firmado acuerdos de gobernabilidad para promover el desarrollo en sus distintos ámbitos, entre ellos el social. Protección reducir el número de niñas, niños y adolescentes víctimas de toda forma de violencia, incluyendo el castigo físico y el humillante bullying.</p> <p>Por lo tanto, la institución Demuna y CCONNAS tiene que realizar un arduo trabajo para lograr un nivel bueno en</p>	<p>(data) de su jurisdicción, para priorizar las actividades estratégicas en los planes multianuales.</p> <p>Al Gobernador Regional de la Libertad y Alcaldes de los 11 Distritos de la Provincia de Trujillo; deben implementar ordenanzas de creación de CCONNAS en sus distritos y generar políticas locales, donde se resuelva la participación obligatoria de las organizaciones de niños, niñas y adolescentes en los espacios de participación, como presupuesto participativo y audiencia de rendición de cuentas.</p> <p>Al personal de la Dirección de Sistemas Locales y Defensorías, parte de la Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes y el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables: Realizar supervisiones periódicas sobre cumplimiento normativo de creación y funcionamiento del área de las DEMUNAS en los 11 Distritos de la Provincia de Trujillo, a nivel de personal, equipamiento y plan operativo de actividades.</p>
--	---	-----------------	--	--	---	--	--

<p>Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.</p> <p>H5: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión institucional influyen significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.</p> <p>H6: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión jurídica influyen significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.</p> <p>H7: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión ciudadana influyen significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.</p> <p>H8: Los Servicios de la DEMUNA en cuanto a la dimensión discriminación influyen significativamente en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.</p> <p>OBJETIVOS GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN: Determinar la influencia de los Servicios de la DEMUNA en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: O₁: Identificar el nivel de cumplimiento de los Servicios de la DEMUNA y sus dimensiones del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, O₂: Identificar el nivel de avance del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes y sus dimensiones del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, Objetivos de contrastación: O₃: Determinar la influencia de la dimensión disponibilidad de los Servicios de la DEMUNA en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, O₄: Determinar la influencia de la dimensión accesibilidad de los Servicios de la DEMUNA en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de</p>	<p>ESCALA DE MEDICIÓN: Ordinal de tipo Likert:</p> <p>Deficiente: 0-31 Regular: 32-64 Bueno: 65-96</p>			<p>el método de Alfa de Cronbach.</p> <p>INSTRUMENTOS:</p> <p>CUESTIONARIO, el cual se elaboró sobre la base de un conjunto de preguntas cerradas, donde el encuestado tiene cinco opciones de respuesta. Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 210).</p> <p>PROCEDIMIENTO:</p> <p>Para la obtención de los datos se siguió el procedimiento siguiente:</p> <p>- Se procedió a elaborar dos cuestionarios (encuestas), para medir la variable independiente Servicios de la DEMUNA y la variable dependiente participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes</p> <p>- Se trabajó con los tres actores, que tienen que ver con los Servicios de la DEMUNA y la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes, que son: Los usuarios madres, integrantes del Consejo Consultivo de niñas,</p>		<p>las variables mencionadas, resultados que se corroboran con nuestra Carta Magna instituye que tanto la sociedad como el Estado tienen la obligación de salvaguardar primordialmente a la niña, niño y adolescente; concordante con el artículo 2º, numeral 17 y el código de los menores de edad aprobados mediante Ley N° 27337, señala que los menores de edad son sujetos de derechos, pueden expresarse libremente y cuentan con la protección del Estado. Según la última publicación del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP 2018).</p>	<p>En el marco del desarrollo del Plan de Incentivos a la mejora de la Gestión Municipal, deben incluir en sus capacitaciones, de forma obligatoria, tanto a los responsables de las DEMUNAS, y autoridades regionales y locales de la Provincia de Trujillo; con la finalidad de buscar compromisos, impacto y sostenibilidad del funcionamiento de las DEMUNAS.</p>
		<p>Ciudadanía</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Información confiable ▪ Mesa de concertación ▪ Libertad de expresión ▪ Toma de decisiones 					
		<p>Discriminación</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Condición de las Niñas, Niños y Adolescentes ▪ Edad ▪ Opinión libre ▪ Partido político 					

<p>Trujillo – 2018, O₅: Determinar la influencia de la dimensión aceptabilidad y adaptabilidad de los Servicios de la DEMUNA en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, O₆: Determinar la influencia de la dimensión calidad de los Servicios de la DEMUNA en la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, O₇: Determinar la influencia de los Servicios de la DEMUNA en la dimensión institucional de la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, O₈: Determinar la influencia de los Servicios de la DEMUNA en la dimensión jurídica de la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, O₉: Determinar la influencia de los Servicios de la DEMUNA en la dimensión ciudadana de la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018, O₁₀: Determinar la influencia de los Servicios de la DEMUNA en la dimensión discriminación de la participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito de Laredo, Provincia de Trujillo – 2018.</p>				<p>niños y adolescentes, funcionarios de la DEMUNA y los especialistas en el tema.</p> <p>- Se incidió mucho, en la objetividad, honestidad y sinceridad en sus respuestas.</p> <p>-Al final se agradeció a las personas, que apoyaron en la encuesta, así como a todas las personas entrevistadas</p> <p>MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS</p> <p>Elaboración de una matriz de puntuaciones de la variable independiente Servicios de la DEMUNA y de la variable dependiente participación del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes</p> <p>-Elaboración de tablas y figuras estadísticas.</p> <p>- Los valores fueron no paramétricos y se utilizó: Tau-b de Kendall (por tratarse de</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

				una investigación correlacional causal) la cual es una medición no paramétrica y Rho de Spearman que es una comprobación no paramétrica cuando se hace la medición de la asociación entre dos variables y no hay cumplimiento de la suposición de normalidad en las distribuciones de tales datos.				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

ANEXO 13: Panel fotográfico



Foto 1: Aplicación de instrumentos a una funcionaria de Demuna

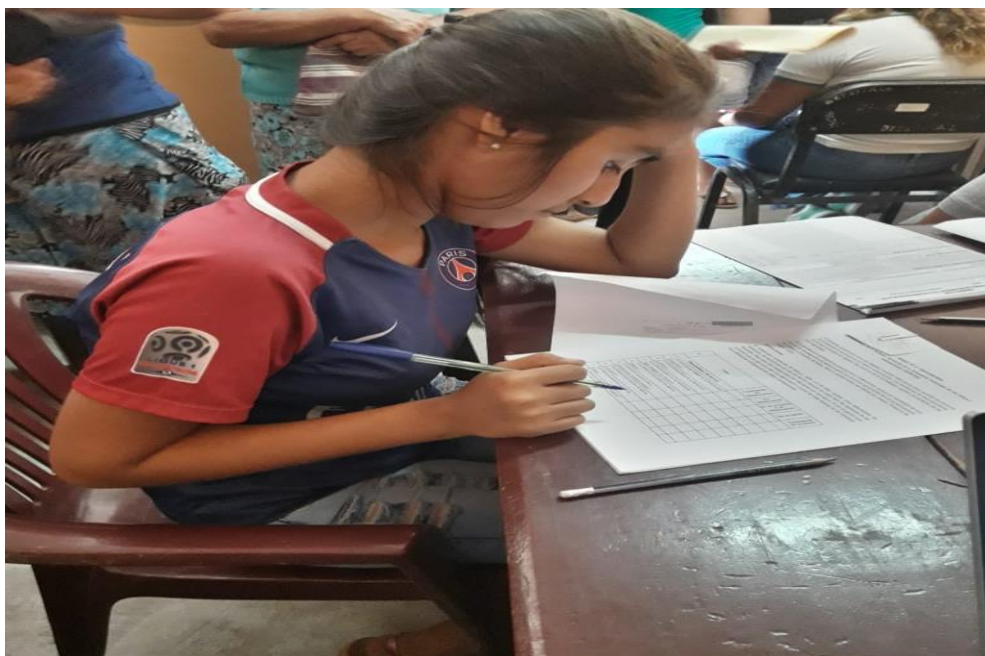


Foto 2: Aplicación de instrumentos a una integrante del Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes