



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo Gerencial y la Satisfacción Laboral en los Trabajadores
Administrativos del Gobierno Regional de Apurímac, Abancay,
2018.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Bach. Edgar Ochoa Cruz

ASESOR:

Dr. Cirilo Huamán Alvites

SECCIÓN:

Gestión Estratégico del Talento Humano

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Gestión del Talento Humano

PERÚ – 2018

PÁGINA DE JURADO



Dr. Puga Peña Percy Fritz
President



Dr. Cayllahua Ramírez Raúl
Secretario



Dr. Huamán Albites Cirilo
Vocal

DEDICATORIA

A Mi Madre y Hermanos por su apoyo incondicional, a mis hijos Yarumi y Omar por ser el sentido de mi vida y su apoyo permanente en el logro de mis objetivos personales y profesionales.

Edgar

AGRADECIMIENTO

- A Dios por toda su bendición en mi carrera profesional
- A la universidad y los docentes de la Universidad César Vallejo de Trujillo
- Al asesor del curso Dr. Cirilo Human Alvites
- A mis colegas, y compañeros de trabajo por su comprensión y apoyo moral
- A mi hermano Raúl y a toda mi familia en general.

Gracias por todo

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Conste por el presente documento que yo Edgar Ochoa Cruz, identificado con DNI Nro. 31037133, estudiante de la maestría Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que:

El trabajo de investigación que realicé es de mi autoría, todos los contenidos considerados corresponden a mi producción, los resultados estadísticos obtenidos son producto de la aplicación del instrumento de investigación, debidamente procesados estadísticamente y analizados según exige la metodología de la investigación.

Debo manifestar que según normas establecidas por la universidad me someto a todos los procedimientos que hubiera para verificar la autenticidad del trabajo de investigación, asumiendo mi responsabilidad en caso fuese contrario a lo que manifiesto en el presente documento.

Trujillo setiembre del 2018.

Atentamente



Edgar Ochoa Cruz

PRESENTACIÓN

Señores jurados:

A continuación, en el presente documento, pongo a disposición de ustedes, el presente trabajo de investigación titulado: Liderazgo Gerencial y la Satisfacción Laboral en los Trabajadores Administrativos del Gobierno Regional de Apurímac, Abancay, 2018, el objetivo principal del estudio es encontrar el nivel de relación entre el liderazgo gerencial y la satisfacción laboral. Este proceso se realiza teniendo en cuenta los procedimientos legales de la Universidad para optar el grado de Magíster en Gestión Pública.

Esperando sea de vuestra satisfacción.

INDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
PRESENTACIÓN.....	vi
INDICE DE CONTENIDOS	vii
INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCION	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	21
1.3.1. Liderazgo gerencial	21
1.3.2. Manejo administrativo	22
1.3.3. Supervisión.....	23
1.3.4. Habilidades gerenciales	24
1.3.5. Satisfacción Laboral	25
1.3.6. Motivación personal	27
1.3.7. Desempeño laboral	28
1.3.8. Productividad.....	29
1.4. Formulación del problema.....	31
1.5. Justificación del estudio	31

1.6. Hipótesis	32
1.7. Objetivos	33
II. MÉTODO	34
2.1. Tipo, nivel y diseño de la investigación	34
2.2. Variables, operacionalización	35
2.3. Población y muestra	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.5. Métodos de análisis de datos	38
2.6. Aspectos éticos	38
III. RESULTADOS	39
3.1. Resultados descriptivos	39
3.2. Resultados de contingencia, tablas cruzadas	47
3.3. Resultados de correlaciones y prueba de hipótesis	51
I. DISCUSIÓN	55
II. CONCLUSIONES	58
III. RECOMENDACIONES	59
IV. REFERENCIAS	60

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Manejo administrativo.....	39
Tabla 2: Supervisión.....	40
Tabla 3: Habilidades gerenciales	41
Tabla 4: Liderazgo Gerencial	42
Tabla 5: Motivación personal.....	43
Tabla 6: Desempeño laboral	44
Tabla 7: Productividad.....	45
Tabla 8: Satisfacción Laboral	46
Tabla 9: Manejo administrativo*Satisfacción Laboral tabulación cruzada	47
Tabla 10: Supervisión*Satisfacción Laboral tabulación cruzada	48
Tabla 11: Habilidades gerenciales*Satisfacción Laboral tabulación cruzada	49
Tabla 12: Liderazgo Gerencial*Satisfacción Laboral Tabulación Cruzada	50
Tabla 13: Correlaciones entre manejo administrativo y satisfacción laboral	51
Tabla 14: Correlaciones entre la supervisión y satisfacción laboral	52
Tabla 15: Correlaciones entre habilidades gerenciales y satisfacción laboral.....	53
Tabla 16: Correlaciones entre liderazgo gerencial y satisfacción laboral	54

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Manejo administrativo	39
Figura 2: Supervisión	40
Figura 3: Habilidades gerenciales	41
Figura 4: Liderazgo Gerencial	42
Figura 5: Motivación personal	43
Figura 6: Desempeño laboral	44
Figura 7: Productividad	45
Figura 8: Satisfacción Laboral	46
Figura 9: Manejo administrativo*Satisfacción Laboral tabulación cruzada	47
Figura 10: Supervisión*Satisfacción Laboral tabulación cruzada	48
Figura 11: Habilidades gerenciales*Satisfacción Laboral tabulación cruzada.....	49
Figura 12: Liderazgo Gerencial*Satisfacción Laboral Tabulación Cruzada.....	50

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue determinar qué relación existe entre el liderazgo gerencial y la satisfacción laboral en los trabajadores administrativos del Gobierno Regional de Apurímac, Abancay, 2018.

La investigación fue del tipo sustantivo básico, el nivel fue correlacional, además el diseño considerado fue el descriptivo correlacional. La población y muestra considerada para el estudio fue de 60 trabajadores del Gobierno Regional de Apurímac que respondieron al cuestionario que previamente fue validado y sometido a juicio de expertos.

El resultado obtenido nos precisa que existe correlación entre las variables de estudio, el coeficiente obtenido es de 0,542 que significa correlación moderada directa entre el liderazgo gerencial y la satisfacción laboral. Finalmente se puede deducir que cuanto mejor sea el liderazgo gerencial, entonces mejor será la satisfacción laboral en los trabajadores de la institución.

Palabras clave: Liderazgo gerencial y satisfacción laboral.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine what relationship exists between managerial leadership and job satisfaction in the administrative workers of the Regional Government of Apurímac, Abancay, 2018.

The investigation was of the basic substantive type, the level was correlational, in addition the design considered was the descriptive correlational. The population and sample considered for the study was 60 workers of the Regional Government of Apurímac who answered the questionnaire that was previously validated and submitted to expert judgment.

The result obtained indicates that there is a correlation between the study variables, the coefficient obtained is 0.542, which means moderate direct correlation between managerial leadership and job satisfaction. Finally, it can be deduced that the better the managerial leadership is, the better the job satisfaction will be for the workers of the institution.

Keywords: Management leadership and job satisfaction.