



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE
EMPRESAS**

**Clima laboral y productividad de los trabajadores en la empresa
Corporación Wama Sac- Tiendas Pieers, San Juan de Lurigancho en
el año 2016.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

AUTOR:

OLGA DIANA RETAMOZO VENTURA

ASESOR:

MARCO ANTONIO CANDIA MENOR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTION DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

.....
PRESIDENTE

.....
SECRETARIO

.....
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios y mis padres, por haberme concedido la vida y la fuerza necesaria para alcanzar mis objetivos, también por sobreponerme a cada uno de los obstáculos que se me presentaron día a día.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y mi familiar por darme vida y fuerza para culminar esta etapa universitaria, sin dejar de lado a mi asesor Marco Candia Menor que participó en la elaboración de la tesis.

DECLARACION JURADA

Yo, RETAMOZO VENTURA OLGA DIANA con DNI 73825079, efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2016

Retamozo Ventura Olga Diana

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis Titulada “CLIMA LABORAL Y PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA CORPORACIÓN WAMA SAC, SAN JUAN DE LURIGANCHO EN EL AÑO 2015 – 2016.”, con la finalidad de dar a conocer la relación que existe entre Calidad de Servicio y Productividad.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Retamozo Ventura Olga Diana.

INDICE

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	I
RESUMEN	IX
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad Problemática	12
1.2 Trabajos previos.....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema: MARCO TEORICO	17
1.4 Formulación del problema.....	22
1.5 Justificación del estudio	23
1.6 Hipótesis	24
1.7 Objetivos.....	25
II. MÉTODOLOGIA	25
2.1 Investigación	25
2.2 Variables, Operacionalización	27
2.3 Población y muestra.....	30
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.4.3.1 Análisis de Fiabilidad del Instrumento	34
2.5 Métodos de análisis de datos	36
2.6 Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	37
IV. <u>DISCUSIÓN</u>	44
V. <u>CONCLUSIÓN</u>	47
VI. <u>RECOMENDACIONES</u>	49
VII. <u>REFERENCIA BIBLIOGRAFICA</u>	51
VIII. <u>ANEXO</u>	54

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Operacionalización Variable 1.....	28
Tabla N° 02: Operacionalización Variable 2.....	29
Tabla N° 03: Validación Variable 1.....	32
Tabla N° 04: Validación Variable 2.....	33
Tabla N° 05: Fiabilidad Variable 1.....	34
Tabla N° 06: Fiabilidad Variable 2 y Variable 1.....	35
Tabla N° 08: Distribución de frecuencia de variable 1 y variable 2.....	37
Tabla N° 09: Distribución de Frecuencia de Variable 1 y Dimensión 1.....	38
Tabla N° 10: Distribución de Frecuencia de Variable 1 y Dimensión 2.....	39
Tabla N° 11: Distribución de Frecuencia de Variable 1 y Dimensión 3.....	41
Tabla N° 12: Distribución de Frecuencia de Variable 1 y Dimensión 4.....	42

RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación fue: determinar la relación que existe entre Clima Laboral y Productividad de la empresa Corporación Wama Sac – Tiendas Piers, SJL, 2016. La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al método cuantitativo. Se siguió el modelo de la investigación de tipo descriptivo – correlacional, de diseño no experimental y corte transversal. La muestra estuvo representada por 30 colaboradores de la empresa Corporación Wama Sac en el presente año. Las técnicas e instrumento de investigación empleadas fueron la encuesta y el cuestionario, respectivamente. Finalmente se llegó a la conclusión que: el clima laboral tiene una relación moderada del 60% con la productividad en la empresa Corporación Wama Sac – Tiendas Piers, SJL, 2016 debido a que la valoración, percepciones, regulaciones y normativas y por últimos los elementos poseen puntuaciones buenas que contribuyen de forma positiva en la productividad.

Palabras Claves: Clima Laboral y Productividad.

ABSTRACT

The overall objective of this research was to: determine the relationship between climate and Labor Productivity Corporation Company Wama Sac - Shops Pieers, SJL, 2016. The methodology used for the preparation of this thesis was related to the quantitative method. correlational, not experimental design and cross-section - the model descriptive research was followed. The sample was represented by 30 employees of the company Wama Sac Corporation this year. Technical and research tool used were the survey and questionnaire, respectively. Finally it was concluded that: the work environment has a moderate ratio of 60% to productivity in the enterprise Corporation Wama Sac - Shops Pieers, SJL, 2016 because the valuation, perceptions, regulations and standards and last elements they have good scores that contribute positively in productivity..

Keywords: Labor Climate and Productivity.