



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“Evidencias de validez y confiabilidad de la Escala De Cansancio Emocional
en estudiantes preuniversitarios de la ciudad de Trujillo”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORAS:

MORELLIA DE LA CRUZ PEREZ

(0000-0003-2620-4805)

WHINEY GONZALES SOTO

(0000-0002-4258-3887)

ASESORES:

DRA. KARLA AZABACHE ALVARADO

(0000-0003-3567-4606)

DR. JOSÉ RODRIGUEZ JULCA

(0000-0001-5438-0692)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PSICOMETRICA

Trujillo - Perú

2019

Dedicatoria

A Dios, mi guía principal por cuidar de mí y así permitir haber culminado esta investigación con paciencia y buen humor.

Así también a mi familia, en especial a mi mamita por brindarme todo el apoyo más grande del mundo en los momentos difíciles durante mi vida personal y académica, gracias a ella, estoy donde debo estar, cumpliendo cada una de mis metas trazadas en el presente y futuro en adelante.

Morellia De la Cruz

En primer lugar, se lo dedico a los pilares de mi vida, mis padres, Betty por ser mi polo a tierra, por formarme en valores y dar todo en sus manos en pro de mi desarrollo integral; Jaime porque sin su guía, apoyo y esfuerzo constante, yo no estaría culminando la carrera que me apasiona con éxito.

En segundo lugar a mis hermanas, Thanya por enseñarme cada día a sobreponerme ante las adversidades con optimismo y Andrea, por brindarme el mejor ejemplo tanto en lo personal como en lo profesional, siempre has sido mi modelo a seguir.

Por último, a mi enana bella, Avril, por ser la luz que da vida al hogar.

Esta meta cumplida es por ustedes, los amo.

Whiney Gonzales Soto

Agradecimiento

Agradecemos a nuestro centro de estudios *Universidad César Vallejo* por permitirnos capacitarnos y obtener conocimientos amplios e importantes para la carrera y ser mejores profesionales.

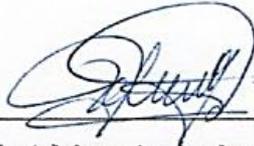
A *Karla Azabache, Mercedes Aguilar y José Rodríguez* que con paciencia, motivación y dedicación nos guiaron en el proceso de la investigación.

A los *responsables* de las academias preuniversitarias que abrieron sus puertas, siendo de gran ayuda para la realización de la aplicación del instrumento.

A los *estudiantes pertenecientes a las academias preuniversitarias* por su colaboración y tiempo.

Las autoras.

PÁGINA DEL JURADO



Dra. Karla Adriana Azabache Alvarado

Presidente



Dr. José Francisco Rodríguez Julca

Secretario



Mg. Sandra Elizabeth Fuentes Chávez

Vocal

Declaratoria de autenticidad

Yo, Morellia del Pilar De la Cruz Pérez con DNI N° 76432399, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 1 de octubre del 2019.



Morellia de la Cruz Pérez

DNI: 76432399

Declaratoria de autenticidad

Yo, Whiney Fabiola Gonzales Soto con DNI N° 75171432, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 1de octubre del 2019.



Whiney Fabiola Gonzales Soto

DNI: 75171432

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. MÉTODO	22
2.1. Tipo y diseño de investigación	22
2.2. Operacionalización de variables	22
2.3. Población, muestra y muestreo	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
2.5. Procedimiento	26
2.6. Método de análisis de datos	26
2.7. Aspectos éticos	28
III. RESULTADOS	29
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	49

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Matriz de Operacionalización de la variable de Cansancio Emocional</i>	22
Tabla 2. <i>Media, desviación estándar, asimetría, curtosis y correlación ítem-factor.</i> ..	29
Tabla 3. <i>Índice de ajuste absoluto</i>	30
Tabla 5. <i>Correlación entre la escala de cansancio emocional y la escala de ansiedad</i>	33
Tabla 6. <i>Estadísticos de fiabilidad de las puntuaciones del instrumento</i>	34

Índice de Figuras

Figura 1 <i>Estructura factorial unidimensional del instrumento de cansancio emocional M1-10</i>	31
Figura 2 <i>Estructura factorial unidimensional del instrumento de cansancio emocional reespecificado M1-8</i>	32

RESUMEN

El presente estudio tuvo como fin determinar las evidencias de validez y confiabilidad de la Escala de Cansancio Emocional en una muestra de 562 estudiantes preuniversitarios de tres academias de Trujillo, cuyas edades fueron de 15 a 18 años siendo una muestra no probabilística por cuotas. El tipo de investigación utilizada fue tecnológica y el de investigación fue instrumental ya que se adaptó una prueba psicométrica. Se realizó el análisis factorial confirmatorio utilizando el método de máxima verosimilitud donde los resultados obtenidos demostraron que el instrumento de 10 ítems presenta evidencias de validez basadas en la estructura interna dentro de un parámetro aceptable, con un ajuste absoluto por medio del error cuadrático medio de aproximación (RMSEA=.06), el residuo estandarizado cuadrático medio (SRMR=.045), un ajuste comparativo (CFI=.92; TLI=.91) y el ajuste parsimonioso (AIC=161579.82). La confiabilidad, tiene un valor aceptable ($\omega = .76$) lo cual garantiza que el instrumento cuenta con características psicométricas apropiadas.

Palabras clave: Cansancio emocional, estudiantes preuniversitarios, ECE, confiabilidad.

ABSTRACT

The aim about this study was to determine the Evidence of validity and reliability of Emotional Fatigue Scale in a sample of 562 pre-university students from three academies in Trujillo; the ages were between 15 and 18 years old. It was used a non-probabilistic sample by quotas. The type of research was used technological while and the research design was instrumental since a psychometric test was adapted. The confirmatory factorial analysis was used the maximum verisimilute method and also it was obtained results showed that the instrument presents validity evidences based on the internal structure within an acceptable parameter with an absolute adjustment it means that it has a square error of approximation (RMSEA = .06), the standardized residual quadratic mean (SRMR = .045), a comparative adjustment (CFI = .92; TLI = .91) and parsimonious adjustment through (AIC = 161579.82). The reliability, it has an acceptable value ($\omega = .76$) which guarantees that it is an instrument with appropriate psychometric characteristics.

Keywords: Emotional Fatigue, pre-university students, ECE, confiability.

I. INTRODUCCIÓN

Se puede evidenciar que la vida de los estudiantes preuniversitarios en el siglo XXI se encuentra marcada por factores internos y externos que están afectando su bienestar emocional. Una de las situaciones específicas a la que dichos estudiantes se enfrentan, es la necesidad de lograr su objetivo de ingresar a la universidad, es por ello que tienen que enfrentar a un conjunto de nuevas experiencias para poder lograr lo que desean, no solamente de aprendizaje, sino también de interacción con sus pares. Deben, además, elegir a qué institución les conviene pertenecer, adaptarse a nuevas obligaciones, responsabilidades y aprender a transitar en un medio social nuevo (Rodríguez-Ayan y Sotelo, 2014).

De esta manera, existen diferentes roles a los que los estudiantes se encuentran sometidos para la necesaria adaptación a los nuevos requerimientos, como son las tareas, horarios, evaluaciones, etc., esto tiende a provocar consecuencias como distanciamiento emocional y cognitivo con respecto a las exigencias por parte de la familia, y sus vínculos amicales dentro de su entorno personal. De acuerdo con Rosales y Rosales (2014), en el área académica, los estudiantes suelen enfrentarse a diferentes competencias con el fin de obtener cada uno de sus objetivos trazados; sin embargo, existe también otro grupo de jóvenes estudiantes que tienden a abrumarse por toda aquella carga académica que como consecuencia trae un abandono a sus estudios, por lo cual experimentan una alta carga de cansancio emocional que muchas veces impiden cumplir lo que ellos desean alcanzar.

Cabe indicar que, artículos realizados por Robson (2016) explican que el agotamiento o cansancio emocional es considerado como una “epidemia” que empieza con un “sentido de pesadez” en las tareas diarias realizadas por el sujeto, hasta que actividades mínimas absorben la energía y concentrarse resulta cada vez más difícil. A esto se le puede agregar la apatía y desmotivación hacia lo que ejecute el sujeto. De esta manera, Domínguez (2014) toma al cansancio emocional como una preocupación actual, puesto que la exigencia en la cual se encuentra inmerso el estudiante puede sobrepasar sus recursos si éste que no tiene un control emocional adecuado, si esto sucede puede disminuir el rendimiento académico, afectar las relaciones interpersonales como las familiares y personales, este último

generando algún síndrome en el futuro como puede ser “el síndrome del quemado” o también conocido como “burnout”; cabe resaltar que a pesar de la importancia de este tema, existe solo un instrumento para medir la variable que se encuentra validada en la ciudad de Lima por el mismo autor.

Se considera además al cansancio o agotamiento emocional como la primera etapa del síndrome de burnout, la cual consiste en la impresión de sentirse todo el tiempo fatigado y vacío que se experimenta al enfrentar momentos de gran exigencia y sobrecarga de labores (Cruz y Puentes, 2017; Maslach, 2003); en este caso vendrían a ser los estudios, la presión familiar y la presión recibida por el contexto donde se desarrolla el estudiante preuniversitario.

Cabe señalar que la adolescencia es una etapa de tránsito entre la infancia y la adultez, que viene acompañada de grandes cambios tanto físicos como psicológicos, emocionales y sociales (Güemes, Ceñal e Hidalgo, 2017); por lo que, si se permite que el alumno preuniversitario enfrente estas emociones negativas por sí solo, es probable que en un futuro sean adultos con dificultades a nivel social, familiar como intrapersonal pues nunca se les enseñó a enfrentar y superar dicho cansancio o agotamiento mental de manera exitosa.

En estudiantes preuniversitarios, se percibe que el cansancio emocional es producto de la exposición prolongada a situaciones tensas o preocupantes provenientes del contexto social-familiar, al contexto organizacional-académico y de la escasez de recursos personales (estrategias para afrontar situaciones adversas). La permanencia de estos factores de riesgo en el tiempo permite, además de otorgarle un carácter psicosocial al síndrome, proporcionarle un estatus de entidad negativa e insidiosa causante de dificultades en la salud mental (Hederich y Caballero, 2016).

Por otro lado, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2015), en su base de datos, registra a 979 620 matriculados solo en universidades privadas del Perú, demostrándose así la gran competencia que existe antes de poder formar parte de una institución universitaria. Datos más actuales señalan que, de 2.5 millones de egresados de los colegios, exclusivamente el 35% de egresados ingresan a institutos o universidades inmediatamente después de haber

terminado su etapa escolar, muchos no lo logran y se siguen preparando para postular, como también otros optan por trabajar y ya no seguir con estudios superiores (La República, 2017).

Datos obtenidos de la página web de la Universidad Nacional de Trujillo (2018), señalan que existen alrededor de 1000 vacantes en total para las carreras, sin embargo, se cuenta con alrededor de 3500 a 4000 postulantes en cada examen, esto da a notar la constante presión y competencia que tienen que afrontar los estudiantes preuniversitarios al saber que, de cada cuatro postulantes, solo uno ocupará la vacante para la carrera deseada.

Respecto a la población de estudio, estuvo compuesta por jóvenes entre 15 a 18 años, que se encontraron cursando estudios en academias preuniversitarias privadas dentro de la ciudad de Trujillo. Dichos estudiantes iniciaron el ciclo académico mostrándose vivaces, participativos, colaboradores, motivados y alegres; sin embargo, se percibió un “bajón” después del primer simulacro, mostrándose cabizbajos y menos conversadores. Además, algunos que postularon pero no ingresaron empezaron a subir de peso y conforme pasaba el tiempo se los noto más callados, solo se centraron en ir a estudiar y no interactuar con sus compañeros. Agregado a ello, algunos de los estudiantes habrían manifestado que su comportamiento cambió pues sus padres les señalaban que, “si no entraban a la universidad en esa la siguiente ocasión, ya no se le pagaría la academia” o que “el esfuerzo que los padres hacían, no lo valoran porque no ingresaban a la universidad”. Respecto a estudiantes que se preparaban para letras demostraron ser “animados y relajados”, mientras que, los que postulaban a ciencias solían ser más “aplicados” y “acataban todo sin cuestionar”. (L. Rodríguez, comunicación personal, 15 de octubre, 2018).

Escuderos, Colorado y Sañudo (2017) mencionan que el desarrollo progresivo del desgaste emocional en los estudiantes tal y cual se describe anteriormente en las características, tiene un impacto negativo en su salud mental, teniendo como consecuencias a incrementar riesgos futuros como la deserción académica. Frente a este panorama se encuentra la necesidad de medir de manera adecuada el cansancio emocional, para lo cual se requiere utilizar el instrumento que permita llegar a esto.

Dentro de investigaciones previas, encontramos a Ramos, Manga y Morán (2005) quienes construyeron la escala de cansancio emocional, para determinar las propiedades psicométricas de la escala utilizando como muestra a 402 participantes entre 18 a 33 años; estudiantes de la universidad de Salamanca y la universidad de León. Obteniendo resultados favorables respecto al test psicométrico. Este instrumento no se utilizó pues el rango de edad no concuerda con el presente estudio.

Así mismo, hallamos a Fontana (2011) quien tuvo como finalidad en su estudio, analizar las Propiedades Psicométricas de la Escala de Desgaste Emocional, en el cual contó con una muestra de 161 estudiantes de 18 a 32 años de la Universidad Nacional de Argentina. Obteniendo resultados óptimos en su instrumento. Sin embargo, tampoco cumple con el rango de edad que se espera.

Seguido, se eligió el instrumento validado en la ciudad de Lima por Domínguez (2014), quien analizó las Propiedades Psicométricas de la Escala de Cansancio Emocional (ECE) en una muestra de 448 estudiantes de psicología de entre 15 a 48 años de edad de una universidad privada, obteniendo resultados favorables. Se elige el uso de este instrumento por cumplir con el rango de edad y por sus resultados obtenidos.

También, se consideró útil el uso del Inventario de Autoevaluación de la Ansiedad ante los exámenes (IDASE) de Bauermeister, Collazo & Spielberger (1983), en versión de Díaz (2017) ya que se pretende encontrar la relación entre esta variable y la del presente estudio.

En las teorías relacionadas al tema, encontramos la recopilación de datos de la historia de la variable, etimológicamente “cansancio” proviene del latín “*campsare*” refiriéndose a una desviación del camino de un viajero para tomar un descanso en alguna locación debido a que está agotado. Es así, que este término se le designa a quienes están cansados de los viajes o de lo que se encuentran realizando. Respecto al origen de la palabra “emocional” tiene orígenes latinos y representa una “fuerte y transitoria alteración de ánimo”. Tiene componentes léxicos como: el prefijo ex- (fuera), -tío (acción y efecto) y por último el sufijo -al (relativo a) (Corominas y Pascual, 1954).

Continuando con la explicación de la variable, esta se define como un estado de fatiga física, emocional y mental a consecuencia de encontrarse constantemente dentro de situaciones emocionalmente hostigantes para el sujeto, donde se le sobre exija y también donde otros están a la expectativa de sus resultados (Barnes & Van, 2009).

Es considerado como un estado psicológico que se encuentra vinculado con problemas de salud mental, así como el neuroticismo, que son conllevados por la incorrecta percepción de uno mismo como también a la ausencia de una buena autoestima (Ramos et al.2005).

Gamboa, González y González (2008) definen el cansancio emocional como el sentir dificultad de poder ofrecer ayuda a los demás y la disminución del dominio emocional, trayendo como consecuencias diferentes dificultades somáticas o psicológicas.

Se evidencia también, como la reducción de las facultades para ejercer empatía con nuestro entorno, es decir ponerse en el lugar del otro y saber cómo afrontar aquellas situaciones perturbadoras, considerando así las emociones y sentimientos que tiene en ello. En este caso, el individuo tiende a sentirse debilitado tanto física y mentalmente, con emociones de cólera y de ya no poder seguir adelante (Unión General de Trabajadores de España, 2006).

Agregado a ello, el cansancio emocional se logra entender como la ausencia de tranquilidad para realizar diversas actividades del día a día, que de alguna u otra manera trae como consecuencia que se sientan sin energías. Cabe resaltar que, este es uno de los componentes principales del síndrome de burnout, pero no es el único elemento que hace que este se produzca, se necesitan de otros factores para que se identifique o se diagnostique como síndrome de burnout (Maslach, Schaufeli & Leiter, 1993, citado por Vega, Sanabria, Domínguez, Osorio y Bejarano, 2009).

El cansancio emocional, cuenta con las siguientes características: La tensión física, la cual se refiere a la “respuesta del cuerpo producida por las solicitudes físicas y mentales del trabajo o estudios” y la tensión psicológica que está relacionada a la condición profunda de aquellas exigencias psicológicas del

puesto de trabajo o durante el curso de la profesión (MFL Occupational Health Centre s.f, p.1).

De acuerdo con los efectos que tiene el cansancio emocional existen los siguientes niveles: A nivel psicológico, encontramos los problemas psicosomáticos, negativismo, depresión, culpabilidad, ansiedad, cólera, poca tolerancia a la frustración, el consumo excesivo de sustancias psicoactivas. Referido al contexto organizativo: Existe cierta apatía por el trabajo, la reducción de interés acerca de algo por hacer, actitudes negativas en el trato para con los demás, etc. Por último, en el contexto ambiental se encuentran presentes aquellas actitudes negativas hacia la vida en general, disminución sobre la calidad de vida ya sea personal y familiar (Vega et al., 2009).

La variable se vincula con el burnout puesto que, se encuentra dentro de las tres dimensiones establecidas por Maslach y Jackson (1981). El burnout se refiere a una respuesta al estrés causada por el trabajo, conocido también como el “síndrome de desgaste emocional o “síndrome del quemado”, sus características son la fatiga crónica, la poca eficiencia dentro de las funciones laborales y por último la negación de padecer lo mencionado. Esta primera fase del síndrome afecta de manera negativa las expectativas del estudiante sobre su propio éxito y madurez profesional a la que desean o aspiran llegar los alumnos (González y Landero, 2007).

En ámbito académico se ha demostrado también que, está relacionado con la dimensión de neuroticismo refiriéndose así a la inestabilidad emocional en el individuo, además es uno de los rasgos principales de la personalidad basándose así en términos psicológicos y en oposición de ello se encuentra el autoconcepto y la autoestima (Ramos et al. 2005; Gil-Monte, 2005; González y Landero, 2007). Dentro del componente del burnout académico, se encuentra la autoeficacia ineficiente o baja considerándolo como una de sus consecuencias (Bresó y Salanova, 2005). Esto nos da a entender que cuando las emociones negativas aumentan, mayor va a ser el cansancio o agotamiento emocional y esto va a intervenir en la imagen del mismo estudiante preuniversitario.

A lo largo de la vida académica del estudiante preuniversitario, existe presión por parte del entorno social, la cual influye en el proceso de afrontar las exigencias tanto cognitivas como motivacionales, estas toman un papel fundamental que lleva como consecuencia que los estudiantes realicen actividades dentro de lo establecido como fuera del mismo para lograr llenar las expectativas que tiene sobre sí mismo y las que tienen los demás sobre ellos (Afzal, Ali, Aslam & Hamid 2010). Se encuentran también demandas constantes que se le atribuyen a los estudiantes, exigidas por parte del entorno familiar y del profesorado, puesto que ellos tienen expectativas altas sobre los estudiantes, como lograr grandes resultados a partir de su desenvolvimiento académico (Sánchez, Catañeiras y Posada, 2011).

La carga académica, así como la inconformidad, genera en los estudiantes un alto grado de preocupación, lo cual para algunos sujetos les resulta difícil de manejar, obteniendo como consecuencia cansancio o también desmotivación en los estudios. Estar expuesto constantemente a la sobreexigencia puede deteriorar en forma gradual la actividad o marcha usual del organismo, como consecuencia de ello pueden hacerse visibles problemas que afecten tanto su salud mental y física, también cuenta con la percepción que el cansancio emocional llegaría a incrementarse y convertirse en un sentimiento que provoque ansiedad frente a eventos relacionados al estudio (exámenes o preguntas sobre el futuro), también depresión puesto que no creen que puedan lograr sus metas (ven todo negativamente) y la autoeficacia sobre sí mismo también se ve afectada (Extremera, Durán y Rey, 2007; Gil-Monte, 2005; González y Landero, 2008; Viñas y Caparrós, 2000).

Para la escala de cansancio emocional validada en la ciudad de Lima por Domínguez (2014), el análisis factorial realizado revela que presenta una estructura unidimensional, esto quiere decir que la variable se mide por sí misma a lo largo de los 10 ítems, teniendo 5 opciones de respuesta tipo Likert (Vallejo, Urosa y Blanco, 2003).

El presente estudio se basa en el modelo teórico de Maslach quien planteó en su teoría de burnout acerca de tres dimensiones, las cuales tienen como finalidad dar a conocer las fases por el cual el ser humano pasa en el transcurso

de su vida. Estas dimensiones son propuestas en el Inventario de Burnout de Maslach y Jackson (1981).

Respecto a la primera dimensión, cansancio emocional, Montero y León (2002) consideran que es aquella sensación de incapacidad para brindar más de sí mismo a nivel afectivo debido al constante contacto que tiene con los demás. De esta manera el cansancio emocional va a describir todos aquellos síntomas que luego, más adelante va a desencadenar consecuencias trayendo consigo mismo el burnout.

Asimismo, Otero-López (2011) refiere que estas situaciones por las cuales los individuos tienden a pasar son porque se sienten incapaces de lidiar con la presión del entorno y esto conlleva a experimentar una reducción de energía.

En cuanto a la segunda dimensión, despersonalización, Otero-López (2011) refiere que esta dimensión se encuentra relacionada a la inadecuada percepción en cuanto a sentimientos, actitudes y respuestas negativas.

Maslach y Jackson (1981), a la tercera dimensión realización personal, la definen como una tendencia que tiene el individuo a evaluar el entorno donde éste se desenvuelve y que, generalmente, va a contar con una baja realización personal enfocado a su futuro y no se encontrará satisfecho de acuerdo a los resultados obtenidos.

Cabe señalar que el término "burnout" comienza a mencionarse en los trabajos de Freudenberg (1974) en los que describe el síndrome como "el agotamiento de la energía experimentado por los profesionales cuando se sienten sobrepasados por los problemas de los demás" (p.159). Seguido de ello Jackson y Maslach (1982), plantean su enfoque sobre el burnout centrado en los primeros momentos en el estrés emocional que surge de la relación interpersonal con los propios clientes. Es por ello que Maslach y Jackson (1981) definían en una primera instancia al burnout como aquel estrés crónico caracterizado por situaciones estresantes que tenían que pasar los clientes en su ámbito de trabajo y esto provocaba distanciamiento emocional. Maslach y Schaufeli (1993) consideran que el estudio del burnout se ha producido en tiempos muy diferentes,

el primero fue como se inició, es decir un periodo pionero, por el contrario, en el otro se trató sobre la verificación empírica.

En lo que respecta a la concepción teórica del burnout, es Maslach quien ha convertido el burnout en un paradigma de investigación. Maslach y Leiter (1997) refieren que éste no se basó en una teoría específicamente, sino que estuvo sometido a años de investigación exploratoria. En ese tiempo determinado, éste tuvo la inquietud de poder establecer los diferentes métodos de categorización cognitiva de los estados emocionales experimentados, es decir estaba centrado en el estudio de la activación emocional y cómo en medio de una crisis se actuaba para mantener la cabeza fría y una conducta eficiente. Pines, Aaronson y Kafry (1981) lo asemejan a un estado de agotamiento físico, emocional y mental causado por estar implicada la persona durante largos periodos de tiempo en situaciones que la lleguen a afectar emocionalmente.

De acuerdo con la revisión bibliográfica, se constataba la escasez de modelos teóricos para explicar tales actuaciones y registraba dos conceptos que podían servir para ahondar a este tipo de comportamiento. Según Zimbardo (1969) el primero era la noción de preocupación distanciada que alude al comportamiento característico de profesiones sanitarias que deben implicarse en la cura sin caer sobre complicaciones emocionales, mientras que el segundo se refería a la necesidad de defenderse a estados emocionales continuos y desequilibrados, actuando con las personas como si se estuviera tratando de objetos o problemas a solucionar.

A partir de lo descrito resalta la importancia de contar con instrumento con evidencias de validez y fiabilidad que ayude a identificar el cansancio emocional en estudiantes preuniversitarios, para indagar su realidad. De esta forma, el instrumento ayudará a medir las manifestaciones del cansancio emocional y así brindar un aporte significativo para la implementación de estrategias o programas de prevención que tengan como finalidad producir cambios efectivos en dichos estudiantes.

Asimismo, el desarrollo de la presente investigación brindará aportes en el campo de la psicología, puesto que existe un vacío respecto a instrumentos de

medición en el contexto de la ciudad de Trujillo ya que el instrumento que estamos adaptando no ha sido estudiado.

Por consiguiente, la adaptación y validación de la escala de cansancio emocional va a contribuir con información a futuras investigaciones relacionadas a la variable y dar paso a nuevos estudios sobre ésta en la población trabajada.

Por todo lo descrito se plantea la pregunta ¿Cuáles son las evidencias de validez y confiabilidad de la escala de cansancio emocional en estudiantes preuniversitario de la ciudad de Trujillo?

Para dar respuesta a esta pregunta de investigación, se plantearon los siguientes objetivos; de manera general determinar las evidencias de validez y confiabilidad de la Escala de Cansancio Emocional en estudiantes preuniversitarios de la ciudad de Trujillo y, de manera específica, efectuar el análisis descriptivo de la ECE, hallar la evidencia de validez basada en la estructura interna por el análisis factorial confirmatorio de la ECE, establecer la evidencia de validez basada en la relación del cansancio emocional con la ansiedad ante los exámenes y por último analizar la confiabilidad por consistencia interna de la ECE en estudiantes preuniversitarios de la ciudad de Trujillo.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación:

De acuerdo a Sánchez y Reyes (2015) el tipo de investigación fue tecnológica, la cual conlleva a demostrar la validez de las técnicas, y el diseño fue de tipo instrumental, el cual es descrito como la investigación que analiza propiedades psicométricas de instrumentos utilizados en el campo de la psicología, ya sea para validarlos, cambiar el idioma o adaptar a un nuevo contexto según Ato, López y Benavente (2013).

2.2. Operacionalización de variables:

Tabla 1

Matriz de Operacionalización de la variable de Cansancio Emocional

VARIABLE A MEDIR	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Cansancio Emocional	Es definido, como “la respuesta básica al estrés que muestra correlación positiva esperada con excesivas demandas del trabajo, presumiblemente como un modo de enfrentar la sobrecarga” (Maslach, 2003, p. 189)	Es aceptada la definición del autor respecto a la escala de cansancio emocional. La cual se encuentra diseñada con una escala de tipo ordinal que contiene 5 opciones (1) Raras veces, (2) Pocas veces, (3) Algunas veces, (4) Con frecuencia, (5) Siempre.	Es una escala unifactorial de 10 ítems.	Intervalo, porque es cuantitativa, puede llegar a discernirse diferencias iguales entre las observaciones (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

2.3. Población, muestra y muestreo

Se trabajó con una población objetivo que se define como un conjunto de elementos finito o infinito con características similares necesarias para lograr un objetivo (Arias, 2006), esta se encontró conformada por 1265 estudiantes preuniversitarios de ambos sexos pertenecientes a 3 academias preuniversitarias localizadas en la ciudad de Trujillo durante el semestre 2019-I. Las academias preuniversitarias se encontraron caracterizadas por poseer una metodología pedagógica, la cual consistía en generar nuevos conocimientos sobre temas académicos dirigidos a los estudiantes. Los horarios que cumplían las academias eran por las mañanas 5 horas, y por la tarde 4 horas más, de manera que eran 9 horas diarias de lunes a sábados. Cabe resaltar que los métodos utilizados dentro de las academias fue el de polidocencia, puesto que cada curso fue dictado por un profesor diferente. Así mismo, en las academias a las cuales se aplicaron los instrumentos, los docentes realizaron clases magistrales, puesto que transmitían conocimientos de manera unidireccional, es decir que éste habla y los alumnos escuchan; algunos han adoptado por la participación, pero después de impartir la clase o terminar la explicación (Fidalgo, 2016).

En cuanto a la muestra estuvo constituida por 562 estudiantes preuniversitarios de los cuales 312 (55.5%) fueron del sexo femenino y 250 (44.5%) fueron del sexo masculino, cuyas edades variaron entre 15 (4%), 16 (28%), 17 (49%) y 18 (19%) todos ellos matriculados en las academias escogidas en el año 2019 – I. Pimienta (2000) señala que si la muestra es excesivamente grande conlleva a un despilfarro de recursos y si es muy pequeña implica la disminución de la utilidad de los resultados; por lo cual, se aplicó como técnica el muestreo no probabilístico por cuotas el cual se caracteriza por no indicar elemento en particular que deberá ser seleccionado para formar la muestra (Bolaños, 2012).

Respecto a los criterios de inclusión, se consideraron en la evaluación quienes se encontraron en las aulas de ciencias o letras, además tuvieron que oscilar entre las edades de 15 a 18 años y ser de ambos sexos.

Por otra parte, en los criterios de exclusión, se consideraron aquellos estudiantes que no quisieron participar, aquellos que no asistieron a las academias el día de la evaluación, también quienes marcaron de forma errada, doble o dejaron espacios en blanco.

2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos

La técnica utilizada en el presente estudio fue la encuesta, la cual se define como un conjunto de preguntas o un cuestionario previamente preparado con la finalidad de adquirir información de los sujetos a evaluar (Hernández et al., 2014).

El instrumento empleado para la investigación fue la *Escala de Cansancio Emocional (ECE)*, creada por Ramos et al. (2005) y adaptada por Domínguez (2014) la cual mide el cansancio emocional en el contexto académico universitario en el que se desarrolla el sujeto. En cuanto a los ítems, se cuenta con una escala de 10 afirmaciones en las cual el sujeto demuestra con cuánta concurrencia debe enfrentar dichas situaciones que empiezan afectándolos emocionalmente y repercute también en su bienestar físico.

De acuerdo con lo antes mencionado, se le pidió al evaluado que determine con cuánta frecuencia atraviesa el tipo de situaciones que se le plantean, para lo cual contó con respuestas de escala tipo Likert de 5 opciones de respuesta: (1) Raras veces, (2) Pocas veces, (3) Algunas veces, (4) Con frecuencia, (5) Siempre. La modalidad de puntuación con la cual se trabajó fue la escala es de intervalo, es decir que la puntuación máxima alcanzará los 50 puntos, mientras que la mínima llegará hasta los 10.

Para la validez y confiabilidad del primer instrumento, Ramos et al. (2005) llegaron a construir la escala de cansancio emocional (ECE) y determinaron las propiedades psicométricas del instrumento, aplicándolo a estudiantes universitarios de la Universidad de León en México con una muestra de 402 estudiantes, 130 varones y 272 mujeres, contando así con 10 ítems, utilizando así el método de componentes principales de todos sus ítems que tienen el peso en un solo y único factor con un nivel aceptable

de consistencia interna mediante el alfa de Cronbach (.83) y una satisfactoria homogeneidad de ítems (correlación media entre ítems =.33).

En la adaptación realizada por Domínguez (2014) en la ciudad de Lima se determinó la estructura factorial y validez de los ítems en estudiantes de una Universidad privada, contando con 448 estudiantes de Psicología con edades comprendidas entre 15 y 48 años; la confiabilidad obtenida fue mediante el índice alfa (.87) donde fue comprobada su unidimensionalidad. Con relación a la validez de los ítems mediante el índice Dm presentaron magnitudes elevadas las cuales oscilan entre .6674 y .8694.

Ansiedad ante exámenes

Bauermeister, Collazos y Spielberg (1983) diseñaron la versión española, la cual fue denominada como Inventario de Autoevaluación de la Ansiedad ante Exámenes (IDASE) cuyos resultados de la adaptación fue dirigida en la población de Puerto Rico. La confiabilidad obtenida fue por medio del método de consistencia interna, se obtuvo así un alfa de Cronbach de .95, por otro lado, en los factores en Emocionalidad fue de .87 en varones y .86 en mujeres y por último en Preocupación fue de .79 y .82, respectivamente. De acuerdo a la validez establecida, se llevó a cabo mediante el análisis de su estructura interna, obteniéndose los dos factores ya mencionados.

Para la validez y confiabilidad del segundo instrumento, se utilizó la adaptación a estudiantes preuniversitarios trujillanos realizada por Díaz (2017) con la finalidad de determinar las propiedades psicométricas del instrumento en una muestra de 700 alumnos de ambos sexos de las academias preuniversitarias de la ciudad de Trujillo. Los resultados obtenidos fueron que se halló un radio de verosimilitud de .77, un índice de bondad de ajuste de .99 y una raíz de cuadrático medio de .029. La confiabilidad es aceptable, tanto en la escala de emocionalidad (.87) y de preocupación (.75).

2.5. Procedimiento:

Se iniciaron los contactos con las academias preuniversitarias por medio de las secretarías de manera telefónica y personal. Acto seguido, se acordaron las fechas para solicitar los permisos con dos administradoras y el director de los locales, a los cuales se acudieron y se establecieron fechas, tanto para la entrega de la carta de presentación de las investigadoras y para la aplicación de los instrumentos.

Los días de las aplicaciones se entregaron las cartas testigos a cada profesor encargado de un aula. Se inició aplicando a diferentes aulas cada una de ellas conformadas entre 50 y 100 estudiantes preuniversitarios, la modalidad que se realizaron fueron grupales. A los participantes se les comunicó el objetivo de la investigación y confidencialidad de sus datos y respuestas brindadas. Finalmente, aplicados los instrumentos se procedió con el vaciado de datos a una plantilla de Excel.

2.6. Método de análisis de datos:

El vaciado de datos fue realizado a través de Excel Office 365, para posteriormente, a través de los programas R Project versión 3.5.2. y SPSS 25.0, obtener los resultados. Luego de ello, se llevó a cabo el análisis de información utilizando estadística simple y descriptiva. Los resultados fueron expuestos en tablas basándose en el formato de American Psychological Association (APA, 2010).

Como primer punto se halló el análisis descriptivo el cual tuvo como finalidad distribuir los datos a través de la media, desviación estándar, asimetría, curtosis (Fernández, 2015). El programa utilizado SPSS 25.0 en el cual se esperó que los valores sean entre -1,1 para la asimetría y curtosis (Lloret-Segura, Ferreres-Traver, Hernández-Baeza, Tomás-Marco, 2014).

Luego de ello, utilizando el programa Project R versión 3.5.2 creado por Ross Ihaka y Robert Gentleman (Ross, 1998), se realizaron las evidencias de validez basada en la estructura interna a través del análisis factorial confirmatorio (Medrano y Núñez, 2017), empleando el método de máxima verosimilitud donde los datos cumplen condiciones, una de

ellas fue la normalidad univariada (Lara, 2014); por otro lado, se esperó obtener resultados en los índices de ajuste absoluto: error cuadrático medio de aproximación (RMSEA) $< .050$ y el residuo estandarizado cuadrático medio (SRMR) $< .050$. Además, se esperaron encontrar resultados sobre el ajuste comparativo: índice relativo de ajuste (CFI) $> .95$ y el índice de Tucker – Lewis (TLI) $> .95$. Dentro del índice parsimonioso se esperó hallar un índice corregido por parsimonia (PNFI) próximo a 1 (Pérez, Medrano y Sánchez, 2013).

Fernández (2015) refiere que las cargas factoriales estandarizadas $.30$ a más se ubican en una apreciación óptima; por el contrario, menor a $.29$ es insuficiente. Seguido a ello, se propuso seguir con una matriz de correlaciones Pearson, ya que se utilizó el método de máxima verosimilitud.

Culminado esto, se dio paso al tercer punto en el cual se pretende establecer la validez basada en la relación con otra variable de tipo convergente (Abad, Olea, Ponsoda y García, 2011; Campbell y Fiske, 1959). Esto se efectuó a través de las correlaciones entre las variables de cansancio emocional e inventario de autoevaluación de la ansiedad ante exámenes, donde se buscó que ambas variables se relacionen positivamente. Adicionalmente, se tuvo en cuenta los criterios de Cohen (1988) para valorar el grado de correlación: $> .10$ da un valor pequeño, $>.30$ muestra un valor moderado y $>.50$ es un valor grande.

Como último punto, se estableció la confiabilidad mediante el índice de omega de McDonald (1999), esperando la obtención de valores entre $.70$ y $.90$ (Campo-Arias y Oviedo, 2008).

2.7. Aspectos Éticos:

La presente investigación tiene como guía al código de ética del Colegio de Psicólogos del Perú (2017), en el cual se hace mención respeto a la propiedad intelectual citando a cada autor que permitió enriquecer la investigación con sus publicaciones. La confidencialidad, es decir que todo

psicólogo debe salvaguardar la información brindada con el objetivo de evitar perjudicar a los participantes del estudio.

Agregado a ello se respetan las convicciones de los participantes, se informaron aspectos característicos del estudio, con el objetivo que los participantes planteen interrogantes y analicen si participar o retirarse libremente de la investigación.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivo de los reactivos

Tabla 2

Media, desviación estándar, asimetría y curtosis (n=562)

Ítem	Media	DE	g1	g2
------	-------	----	----	----

CE1	2.52	1.07	.15	-.61
CE2	2.77	1.15	.22	-.65
CE3	2.43	1.21	.34	-.87
CE4	2.73	1.07	.05	-.60
CE5	2.54	1.20	.23	-.96
CE6	2.97	1.03	-.18	-.43
CE7	2.62	1.12	.09	-.85
CE8	3.14	1.10	-.13	-.65
CE9	3.00	1.19	-.07	-.82
CE10	3.29	1.20	-.34	-.65

Nota: DE=desviación estándar; g1=asimetría; g2=curtosis

En la tabla 2, se describe las puntuaciones obtenidas de la aplicación del instrumento de cansancio emocional (ECE) en una muestra de estudiantes preuniversitarios de la ciudad de Trujillo, el puntaje promedio más bajo es para el reactivo 3 y el más alto para el reactivo 10. Se obtuvo también la desviación estándar, los valores de la asimetría y curtosis, que reflejan presencia de normalidad univariada.

3.2. Análisis factorial confirmatorio

Tabla 3

Índices de ajuste absoluto (n=562)

Modelo	Ajuste Absoluto			Ajuste Comparativo		Ajuste Parsimonioso	
	RMSEA	IC 90%		SRMR	CFI	TLI	AIC
		LI	LS				
M1-10	.06	.05	.07	.045	.92	.91	161579.82
M1-8	.05	.03	.07	.036	.96	.95	13158.77

Nota: M1-10=Modelo unidimensional, M1-8=Modelo unidimensional reespecificado; RMSEA=error cuadrático medio de aproximación; SRMR=residuo cuadrático estandarizado; CFI=índice de ajuste comparativo; TLI=índice de Tucker-Lewis; AIC=criterio de información de Akaike

En la tabla 4, se reflejan los índices de ajuste para la estructura interna de la escala de cansancio emocional, efectuados a través de la técnica de análisis factorial confirmatorio (AFC), por medio del método de máxima verosimilitud (ML), considerando que hay presencia de normalidad univariada en la distribución de las puntuaciones. Se evidencian también, las estimaciones obtenidas para los índices de ajustes absolutos, comparativo y parsimonioso.

Asimismo, se efectuó un segundo análisis factorial confirmatorio sin considerar los reactivos 2 y 4, el método usado fue el mismo al primero (ML).

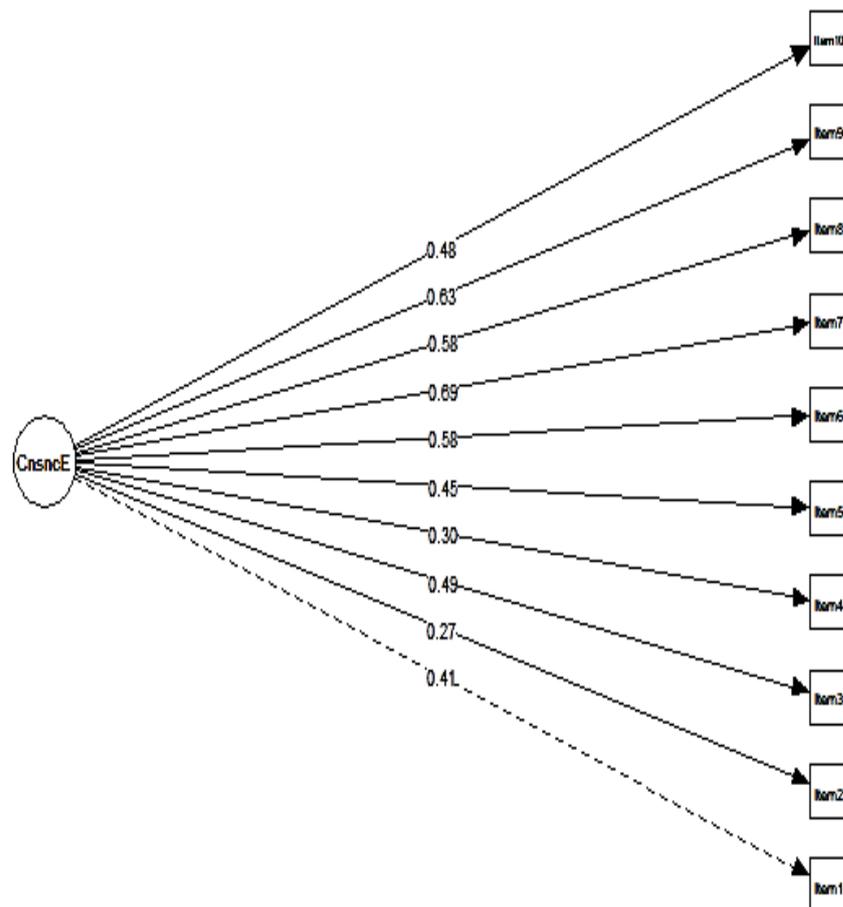


Figura 1. Estructura factorial unidimensional del instrumento de cansancio emocional M1-10 (n=562)

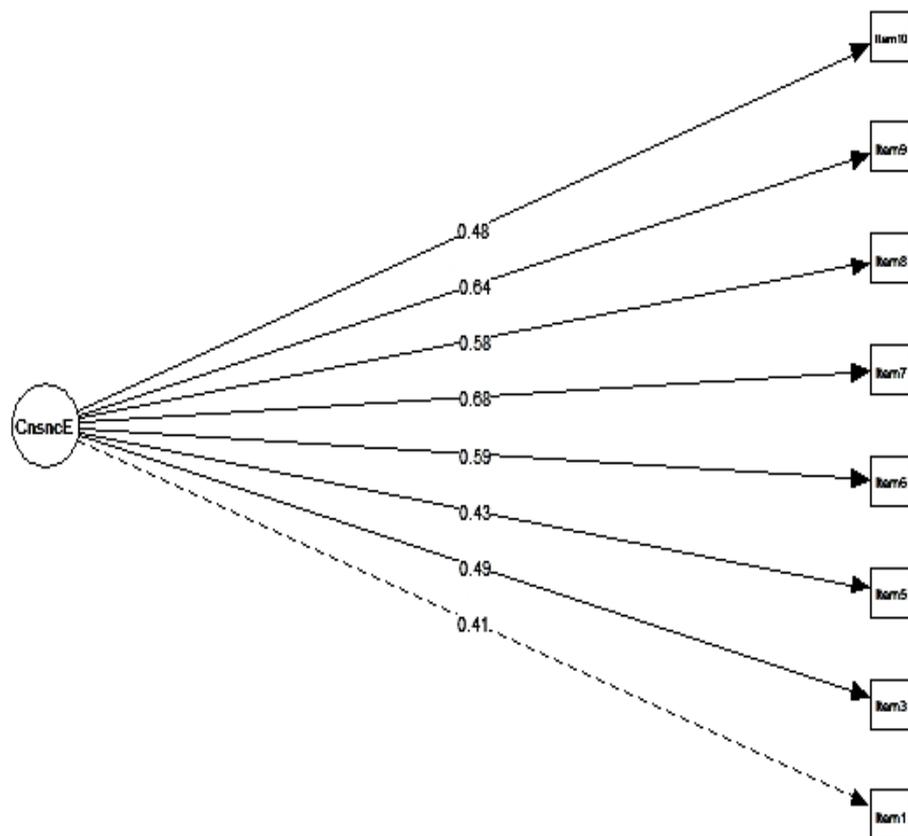


Figura 2. Estructura factorial unidimensional del instrumento de cansancio emocional reespecificado M1-8 (n=562)

3.3. Análisis de correlación entre los instrumentos de cansancio emocional y ansiedad

Tabla 4

Correlación entre la escala de cansancio emocional y la escala de ansiedad (n=562)

Variable	Cansancio Emocional	Preocupación	Emocionalidad
Cansancio Emocional	1	.02	.06
Preocupación		1	,65**
Emocionalidad			1

En la tabla 5, se presenta los valores de correlación entre las puntuaciones del instrumento de cansancio emocional con las puntuaciones del instrumento de ansiedad, donde se aprecia que entre cansancio emocional con las dimensiones preocupación y emocionalidad presenta un efecto de relación trivial, no obstante, entre las dimensiones de ansiedad existe un efecto de relación grande.

3.4. Análisis de consistencia interna

Tabla 5

Estadísticos de fiabilidad de las puntuaciones del instrumento (n=562)

Factores	Nº Ítems	ω	IC 95%	
			LI	LS
Cansancio Emocional	10	.76	.73	.79
*Cansancio Emocional	8	.77	.74	.79

Nota: *=factor reespecificado; ω =coeficiente de consistencia interna Omega; IC=intervalos de confianza; LI=límite inferior; LS=límite superior

En la tabla 6, se observa los valores de consistencia interna de las puntuaciones obtenidas de la aplicación del instrumento según el coeficiente Omega del instrumento de cansancio emocional, reportándose un valor de .76 en el modelo de 10 reactivos, en tanto, en el modelo reespecificado se presenta un valor de .77.

IV. DISCUSIÓN

El trabajo de investigación presentado sigue el diseño instrumental (Ato et al., 2013), pues se orientó a determinar las evidencias de validez y confiabilidad de la Escala de Cansancio Emocional en estudiantes preuniversitarios de la ciudad de Trujillo. La escala empleada es de carácter unidimensional, lo que indica que la variable se mide por sí misma. Además, esta prueba la constituyen 10 ítems con escala tipo Likert la cual permite medir actitudes e identificar el grado de conformidad del sujeto con las afirmaciones propuestas (Vallejo, Urosa y Blanco, 2003).

De acuerdo con Cruz y Puentes (2017) y Maslach (2003), el cansancio emocional se refiere a la impresión de sentirse fatigado y vacío en un determinado tiempo debido a la sobrecarga de exigencias tanto en el ámbito académico, familiar y personal.

Teniendo clara la definición conceptual, a continuación, se presentan los objetivos: en primera instancia se efectuó el análisis descriptivo de la escala de cansancio emocional, obteniendo en la media el puntaje más alto para el reactivo 10 ($M=3.29$; $DE=1.20$) y el más bajo para el reactivo 3 ($M=2.43$; $DE=1.21$). Asimismo, se obtuvo para la desviación estándar resultados que puntúan entre 1.03 a 1.21 en los ítems 6 y 3. Respecto a la asimetría y curtosis se ubican por debajo del intervalo ± 1 (Lloret et al, 2014), lo que refleja presencia de normalidad univariada, es decir hay tendencia al marcado de respuestas intermedias; se aprecia de esta manera, que los datos obtenidos, se encuentran dentro de una distribución normal, por ello se utilizó el método de máxima verosimilitud (Fernández, 2015).

Estos resultados se relacionan a los obtenidos en la adaptación en la ciudad de Lima (Domínguez, 2014), donde, a través del análisis descriptivo, se encontraron resultados como puntaje alto para el reactivo 4 ($M=2.74$; $DE=1.14$) y el menor para el reactivo 3 ($M=1.90$). En cuanto a la asimetría y curtosis puntúan por debajo del ± 1.5 , lo cual lo ubica dentro de lo normal (Lara, 2014), corroborando de esta manera, los datos hallados en esta investigación. Así mismo,

la muestra refleja características de ciertas manifestaciones de cansancio emocional pero que no llegan a un nivel elevado.

Como segundo objetivo se halló la evidencia de validez basada en la estructura interna, con la finalidad de verificar si el modelo de la escala (ECE) encuentra concordancia entre datos empíricos y lo teórico que lo sustenta. Fue realizado el análisis factorial confirmatorio (Medrano y Núñez, 2017) usando el método de máxima verosimilitud (ML), donde el índice de ajuste absoluto tuvo como resultados, para el RMSEA un valor $>.06$ y el SRMR con un valor de 0.45, lo cual indica que se encuentran dentro de lo aceptable (Lara, 2014). Además, dentro del ajuste comparativo, en el CFI se obtuvo un valor .92 y en el TLI un puntaje de .91. Respecto al índice de ajuste Parsimonioso, se obtuvo en el AIC un valor de 161579.82. Ambos puntos encontrándose dentro de lo esperado propuesto por Pérez et al., (2013). Por otra parte, en cuanto al análisis localizado se observa que, de los 10 ítems, el ítem 2 y 4 presentan cargas factoriales bajas por lo cual, aun cuando el ajuste global está dentro de lo esperado, no es así dentro del análisis localizado.

Frente a este resultado se propuso un segundo modelo retirando los ítems; sin embargo, al hacer un análisis más específico y en profundidad se considera que a pesar de estadísticamente no llegar a las puntuaciones esperadas, siguen siendo necesarios ambos reactivos puesto que los creadores de la prueba (Ramos et al., 2005) obtuvieron que los 10 ítems colaboran adecuadamente demostrando homogeneidad con correlación media entre ítems $=.33$. Domínguez (2014) respalda dicho resultado obteniendo en su estudio cargas factoriales de todos los ítems dentro de lo esperado, es decir que se valoran cada uno de los reactivos para medir la variable de cansancio emocional adecuadamente. Esto indica que, a pesar de la contribución de ambos ítems sea en menor medida, existen dos estudios previos cuya teoría y resultados los respaldan, por ello aún pueden ser considerados como parte de la escala pues al final global siguen encontrándose dentro de lo aceptable.

Por lo expuesto, la muestra podría haber influenciado en las cargas bajas obtenidas en los ítems, puesto que son de edades menores (15 a 18), al rango de edad con el que trabajó Domínguez en su estudio (15 a 48). Debido a ser entre

adolescentes y adultos jóvenes, sus características emocionales pudieron relacionar el ítem 2 “*Creo que me esfuerzo mucho para lo poco que consigo*” con desmotivación o frustración y el ítem 4 “*Hay días que no duermo bien a causa del estudio*” con insomnio por estrés o ansiedad, más no por cansancio emocional. También pudo haber afectado el grado de estudios, siendo preuniversitarios para la presente investigación, mientras que para Domínguez fueron estudiantes universitarios de psicología que posiblemente se encontraron más familiarizados con la terminología de “cansancio emocional”.

Como tercer objetivo, se estableció la evidencia de validez basada en la relación del cansancio emocional con la ansiedad ante los exámenes, de tipo convergente, donde se obtuvo que el cansancio emocional y la dimensión de preocupación tienen una relación de .02 lo cual no alcanza ni un valor pequeño ($>.10$) lo que indica que no hay relación entre éstas.

Estos resultados reflejan que, aunque en la teoría se menciona que el cansancio emocional a nivel psicológico tiene efectos como ansiedad (Vega et al., 2009). Así mismo, otros autores señalan que, debido a la sobreexigencia a la que los estudiantes preuniversitarios se encuentran expuestos, pueden a partir del cansancio emocional llegar incrementarse y desencadenar en un sentimiento de ansiedad frente a eventos relacionados al estudio (Extremera, Durán y Rey 2007; González y Landero 2007).

Aportando a la teoría se encuentra el estudio realizado por Domínguez (2014) donde halló mediante el índice Dm, que mide la validez de los ítems, una correlación entre ansiedad ante exámenes y los ítems de la escala de cansancio emocional. Por ello se eligió, el inventario de ansiedad ante exámenes que contó características psicométricas apropiadas (Bauermeister, Collazo y Spielberger, 1983, en versión de Díaz, 2017). Sin embargo, a pesar de todo, no existe correlación convergente entre ambas variables, lo cual se podría deber a que el cansancio emocional puede estar ligado a la ansiedad, pero no en específico la que generan los exámenes sino de otros tipos.

Como último objetivo se analizó la confiabilidad por consistencia interna de la ECE apoyándose en el coeficiente omega de McDonald (1999) a

causa de la cantidad de ítems que la escala contiene, cuyo resultado fue .76, encontrándose dentro de lo aceptable en la escala de valoración (Campo-Arias y Oviedo, 2008); esto indica que el instrumento estudiado mide apropiadamente el constructo y también se encuentra exento de errores causales.

Lo resultados obtenidos se relacionan a los del estudio realizado por Domínguez (2014) obteniendo mediante el índice alfa (.87). De la misma manera en la investigación efectuada por Ramos et al. (2005), alcanzando .83 en el coeficiente alfa. Cabe mencionar, que a pesar de no haber empleado el mismo método de consistencia interna, los resultados se asemejan. Esto confirma la confiabilidad del instrumento.

Es necesario especificar que no se trabajó con el alfa de Cronbach como lo hicieron los estudios originales, debido a que en el trascurso de los años este proceso ha adquirido interpretaciones negativas y la fiabilidad es constantemente cuestionada. Lo que desencadenaría que la fiabilidad adquirida por medio de este proceso sería errado (Ventura-León, 2018).

Cabe destacar la importancia de la presente investigación la cual surgió por la necesidad de contar con una escala que permita medir la variable de cansancio emocional en estudiantes preuniversitarios, esto debido a que esta población tiene una carga tanto académica como la presión de factores tanto internos como externos que afectan estabilidad, lo cual los puede volverlos vulnerables y propensos a sumergirse en situaciones de peligro o tomar decisiones poco sensatas.

En cuando a las limitaciones de la investigación, se halló que la muestra estudiada presenta un mayor el porcentaje del sexo masculino. Además, fue elegida de manera intencional, es por ello que se tomaría en cuenta a futuros estudios que deberían ampliar la muestra para obtener resultados más generalizados.

Finalmente, se valora el instrumento analizado, Escala de cansancio emocional, cumple con adecuada validez y confiabilidad, debido a que la mayoría de sus componentes analizados fueron aceptados según lo establecido por diversos autores; sin embargo, presenta una correlación no significativa en cuanto a la

relación con la variable de ansiedad ante exámenes. Es así que se espera que este estudio solo sea el inicio para que se pueda ir replicando de manera que se mejoren las deficiencias encontradas y se corrobore la confiabilidad presentada. Así mismo estos datos revelan un aporte enriquecedor del instrumento para nuestra sociedad.

V. CONCLUSIONES

- Se cumplió con el objetivo de establecer las evidencias de validez y confiabilidad de la Escala de Cansancio Emocional en estudiantes preuniversitarios de la ciudad de Trujillo.
- En cuanto a las evidencias de validez basada en la estructura interna por medio del análisis factorial confirmatorio, se reportaron índices de ajuste absoluto (RMSEA=.06 y SRMR=0.45), índices de ajuste comparativo (CFI=.92 y TLI=.91) e índice parsimonioso (AIC=161579.82) donde se ubican dentro de los parámetros considerados como aceptables.
- Se estableció la evidencia de validez basada en la relación a otro constructo donde se obtuvo una correlación directa no significativa.
- Se trabajó la confiabilidad de las puntuaciones mediante el método de consistencia interna a través del coeficiente Omega de McDonald donde los resultados fueron aceptables, alcanzando un valor de .76 respectivamente.

VI. RECOMENDACIONES:

- Se recomienda realizar más investigaciones con el presente instrumento y adaptaciones que permitan reportar la estructura y consistencia interna en poblaciones con distintas características.
- Se debe continuar realizando en otras regiones del país estudios de la variable de Cansancio Emocional.

REFERENCIAS

- Abad, F., Olea, J. Ponsoda, V. y García, C. (2011). *Medición en ciencias sociales y de la salud*. Madrid, España: Síntesis S.A.
- Afzal, H., Ali, I., Aslam, M. & Hamid, K. (2010). A study of university students' motivation and its relationship with their academic performance. *International Journal of Business and Management* 5(4). 80-88. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/42385758_A_Study_of_University_Students'_Motivation_and_Its_Relationship_with_Their_Academic_Performance
- American Psychological Association (2010). *Manual de publicaciones de la American Psychological Association*. (3ª ed.) México DF, México: Manual Moderno S.A. Recuperado de: https://static.unir.net/guias_espana/central_files/pdfspucrees10/apa.pdf
- Arias, F. (2006). *El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas. Editorial Episteme. Recuperado de <https://proyecteducativoscr.wordpress.com/elaboracion-del-ante-proyecto/capitulo-iii-marco-metodologico-de-la-investigacion/3-3-poblacion-y-muestra/>
- Ato, M., López, J. y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de psicología* 29 (3). 1038-1059. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16728244043>
- Barnes, C. & Van, L. (2009). I'm tired: Differential effects of physical and emotional fatigue on workload management strategies. *SAGE Publications* 62 (1), 59-92. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/3ff7/913aded3a24875f14574093824a526103bb9.pdf>
- Bresó, E. y Salanova, M. (2005). Significant Effects of the use of Inefficiency Beliefs as a Component of Academic burnout in University students. Recuperado de http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/79686/Forum_2002_27.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bauermeister, J., Collazo, A., & Spielberger, C. (1983). The construction and validation of the Spanish Form of the Test Anxiety Inventory: Inventario de Autoevaluación Sobre Exámenes (IDASE). *Cross-cultural anxiety* 2(1), 67-85. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/686/68649318008.pdf>

- Bolaños, E. (2012). *Muestra y Muestreo*. México DF, México: Universidad Autónoma del estado de Hidalgo. Recuperado de <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/14620/muestraMuestreo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Casi el 70% de los jóvenes no sigue estudios superiores al concluir el colegio. (03 de setiembre de 2017). *La República*. Recuperado de <https://larepublica.pe/amp/sociedad/1088627-casi-el-70-de-jovenes-no-sigue-estudios-superiores-al-concluir-el-colegio>
- Campo-Arias, A. y Oviedo, H. (2008). Propiedades psicométricas de una escala: La consistencia interna. *Revista de salud pública* 10(5), 831-839. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/422/42210515.pdf>
- Campbell, D. y Fiske, D. (1959). Convergent and discriminant validation by the multitrait-multimethod matrix. *Psychological Bulletin*, 56 (1), 81-105. Recuperado de <http://psycnet.apa.org/doiLanding?doi=10.1037/h0046016>
- Colegio de Psicólogos del Perú (2017). *Código de ética del psicólogo peruano*. Recuperado de: <https://psicologosperu.blogspot.com/2009/06/codigo-de-etica-del-psicologo-peruano.html>
- Corominas, J. y Pascual, J. (1954). *Diccionario crítico etimológico de la lengua castellana*. Barcelona, España: Gredos.
- Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the social sciences*. Recuperado de <http://www.utstat.toronto.edu/~brunner/oldclass/378f16/readings/CohenPower.pdf>
- Cruz, D. y Puentes, A. (2017). Relationship between different dimensions of the Burnout syndrome and the coping strategies implemented by security guards at a private corporation from Tunja (Col). *Psicogente*, 20 (38), 268-281. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v20n38/0124-0137-psico-20-38-00268.pdf>
- Díaz, S. (2017). *Propiedades Psicométricas del Inventario de Autoevaluación de la Ansiedad ante Exámenes (IDASE) en estudiantes preuniversitarios de Trujillo*. Recuperado (tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/664/diaz_fs.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Domínguez, S. (2014). Análisis psicométrico de la Escala de Cansancio Emocional en estudiantes de una universidad privada. *UNIFE*, 22(1), 89-97. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/profile/Sergio_Dominguez_Lara/publication/281786034_Escala_de_Cansancio_Emocional_estructura_factorial_y_validez_de_los_items_en_estudiantes_de_una_universidad_privada/links/55f8acb708aec948c4854627/Escala-de-Cansancio-Emocional-estructura-factorial-y-validez-de-los-items-en-estudiantes-de-una-universidad-privada.pdf?origin=publication_detail

- Escuderos, A., Colorado, Y. y Sañudo, J. (2017). Academic Burnout and Symptoms related to mental health problems in Colombian University students. *Psychologia*, 11 (2), 44-55. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v11n2/1900-2386-psych-11-02-00051.pdf>
- Extremera, N.; Durán, A. y Rey, L. (2007). Emotional Intelligence and relationship with the levels of burnout engagement and stress in university students. *Revista de educación*, 342, 239-256. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2253635>
- Fernández, A. (2015). Aplicación del análisis factorial confirmatorio a un modelo de medición del rendimiento académico en lectura. *Revista de Ciencias Economicas*, 33 (2), 39-66. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/22216/23751>
- Fidalgo, A. (2016). *Metodología. Lección Magistral: Qué es y cómo mejorarla*. Madrid, España: Innovación educativa.
- Freudenberger, H. (1974). Staff burnout. *Journal of Social Issues*, 30 (1), 159-165.
- Fontana, S. (2011). Estudio preliminar de las propiedades psicométricas de la escala de desgaste emocional para estudiantes universitarios. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 3(2), 44-48. Recuperado de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/racc/article/view/5227/5392>
- Gamboa, A., González, S. y González, G. (2008). The syndrome of professional fatigue. *Pediatric Act costarric*, 20 (1), 8-11. Recuperado de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00902008000100002
- Gil-Monte, P. (2005). *El síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout): una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar*. Madrid, España: Pirámide.
- González, M. y Landero, R. (2007). Escala de Cansancio Emocional (ECE) para estudiantes universitarios: propiedades psicométricas en una muestra de México. *Anales de Psicología*, 23(2), 253-257. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/40669011_Escala_de_cansancio_emoc

[ional ECE para estudiantes universitarios Propiedades psicometricas en una muestra de Mexico](#)

- Güemes, M., Ceñal, M. e Hidalgo, M. (2017). Puberty and adolescence. *Adolescere*. Recuperado de <https://www.adolescenciasema.org/ficheros/REVISTA%20ADOLESCERE/vol5num1-2017/07-22%20Pubertad%20y%20adolescencia.pdf>
- Hederich, C., y Caballero, C. (2016). Validation of Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) in Colombian academic context. *CES Psicología*, 9 (1), 1-15. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-30802016000100002
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista (2014). *Metodología de la investigación* (6ª Ed.). México DF, México: McGraw Hill Educación.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2015) *Número de alumnos matriculados en universidades privadas 2007-2015*. Lima, Perú: INEI.
- Jackson, S., & Maslach, C. (1982). After effects of job related stress: Families as victims. *Journal of organizational behavior*, 3(1), 63-77.
- Lara, A. (2014). *Introducción a las ecuaciones estructurales en AMOS y R*. Recuperado de http://masteres.ugr.es/moea/pages/curso201314/tfm1314/tfm-septiembre1314/memoriamastrantonio_lara_hormigo/!
- Lloret-Segura, S. Ferreres-Traver, A., Hernández-Baeza, A. y Tomás-Marco. (2014). El análisis factorial exploratorio de los ítems: Una guía práctica, revisada y actualizada. *Anales de Psicología* 30(3), 1151-1169.
- McDonald, R. (1999). *Test theory: A unified treatment*. Mahwah: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- MFL Occupational Health Centre (s.f). *La Tensión en el Trabajo*. Recuperado de https://www.ctclearinghouse.org/customer-content/www/topics/la_tension_en_el_trabajo_080205.pdf
- Maslach, C. & Jackson, S.E. (1981). Burnout in health professions: A social psychological analysis. En G. Sanders y J. Suls, (eds), *Social Psychology of health and illness*, 227 (1), 227-251. Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Maslach, C. & Schaufeli, W. (1993). History and conceptual specificity of burnout. *Recent Developments in Theory and Research, Hemisphere*, 44-52.
- Maslach, C. & Leiter, M. (1997). *The Truth about Burnout*. New York, NY: Jossey-Bass.

- Maslach, C. (2003). Job burnout: New directions in research and intervention. *Current Directions in Psychological Science*, 12 (1), 189-192.
- Medrano, L. y Núñez, R. (2017). Aproximación Conceptual y práctica a los Modelos de Ecuaciones Estructurales. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 11 (1), 219-239. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v11n1/a15v11n1.pdf>
- Montero, J. & León, I. (2002). A guide for naming research studies in Psychology. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7(3), 847-862. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Sergio_Dominguez_Lara/publication/281786034_Escala_de_Cansancio_Emocional_estructura_factorial_y_validez_de_los_items_en_estudiantes_de_una_universidad_privada/links/55f8acb708aec948c4854627/Escala-de-Cansancio-Emocional-estructura-factorial-y-validez-de-los-items-en-estudiantes-de-una-universidad-privada.pdf?origin=publication_detail
- Otero-López, J. (2011). Materialism, life-satisfaction and addictive buying: Examining the causal relationships. *Personality and Individual Differences*, 50(6), 772-776. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0191886910006264>
- Pérez, E., Medrano, L. y Sánchez, J. (2013). El Path Analysis: conceptos básicos y ejemplos de aplicación. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 5(1), 52-66. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/257938003_El_Path_Analysis_conceptos_basicos_y_ejemplos_de_aplicacion
- Pimienta, R. (2000). Esquemas de muestreo y márgenes de confiabilidad en encuestas de opinión política Sociológica. *Sociológica*, 14 (39), 183-202. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3050/305026676010.pdf>
- Pines, A., Aaronson, E. y Kafry, D (1981). Burnout: From tedium to personal growth. En Cherniss (Ed.), *Staff Burnout Job stress in the human services*. Nueva York: Free Press.
- Ramos, F., Manga, D. y Morán, C. (2005) Escala de cansancio emocional (ECE) para estudiantes universitarios: Propiedades psicométricas y asociación. *ResearchGate*, 1 (1), 1-9. Recuperado de:- <https://digitum.um.es/jspui/bitstream/10201/8528/1/Escala%20de%20cansancio%20emocional%20%28ECE%29%20para%20estudiantes%20universitarios.pdf>

- Robson, D. (23 de agosto de 2016). *El agotamiento emocional: por qué estamos permanentemente exhaustos*. British Broadcasting Corporation. Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/vert-fut-36910429>
- Rodríguez-Ayan, M. y Sotelo, M. (2014). Cuestionario de Adaptación a la vida universitaria (CAVU): desarrollo, estructura factorial y validación inicial. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 6 (3), 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3334/333432764006.pdf>
- Rosales, Y. y Rosales, F. (2014). Hacia un estudio bidimensional del Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios. *Ciência & Saúde Coletiva*, 19 (12), 4767-4775 Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/630/63032604017.pdf>
- Ross, G. (1998). *R: Past and future history. Technical report, Statistics Department*. Auckland, New Zealand: The University of Auckland.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños de la investigación científica*. Visión Universitaria, Lima: Perú.
- Sánchez, M., Catañeiras, C. y Posada, M. (2011). *Autoeficacia en estudiantes de psicología: Estudio de las relaciones entre autopercepción de competencias y estrategias de afrontamiento*. Ponencia presentada en el V Congreso Marplatense de Psicología. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires. Recuperado de <https://www.aacademica.org/000-072/978.pdf>
- Unión General de Trabajadores de España (2006). *Guía sobre el síndrome de quemado (Burnout)*. Madrid, España: Comisión Ejecutiva Confederal de UGT. Recuperado de <http://www.feteugt.es/Data/UPLOAD/burnout.pdf>
- Universidad Nacional de Trujillo (2018). *Vacantes 2019-I*. Trujillo, Perú: UNT. Recuperado de <http://www.admisionunt.info/vacantes.php>
- Vallejo, P., Urosa, B. y Blanco, A. (2003). *Construcción de escalas de actitudes tipo Likert: Una guía práctica*. Vol. 26. Madrid, España: Editorial La Muralla.
- Ventura-León, J. (2018). *¿Es el final del alfa de Cronbach?* *Adicciones*, 20 (10), 1-2. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Jose_Ventura_Leon/publication/325746233_Es_el_final_del_alfa_de_Cronbach/links/5b217591a6fdcc69745e3028/Es-el-final-del-alfa-de-Cronbach.pdf
- Vega, N., Sanabria, A., Domínguez, L., Osorio, C. y Bejarano, M. (2009). Síndrome de desgaste profesional. *Revista Colombiana de Cirugía*, 24 (3), 138-146. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3555/355534491008.pdf>

- Viñas, F. y Caparrós, B. (2000). Afrontamiento del periodo de exámenes y sintomatología somática autoinformada en un grupo de estudiantes universitarios. *Revista Electrónica de Psicología* 4 (1) 1-7. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/49455134/Afrontamiento-del-periodo-de-examenes-y-sintomatologia-somatica-autoinformada-en-un-grupo-de-estudiantes-universitarios>
- Zimbardo, P. (1969). The Human choice: Individuation, reason, and order versus individuation, impulse and chaos. En W.J. Arnold y D. Levine, (Eds), *Nebraska Symposium of Motivation* 17 (1) 237-307. Lincoln: University of Nebraska Press.

ANEXO N° 01

ECE

Nombre: _____ Edad: _____

Fecha: _____ Género: _____

A continuación encontrarás una serie de preguntas que hacen referencia a tu modo de pensar, sentir y actuar respecto a tus estudios. Lee cada frase y contesta según tus últimos 12 meses de tu vida como estudiante marcando con una X de acuerdo con la siguiente escala de valoración:

**RV=Raras veces PV=Pocas veces AV=Algunas veces CF=Con frecuencia
S=Siempre**

	RV	PV	AV	CF	S
1. Los exámenes me producen una tensión excesiva.					
2. Creo que me esfuerzo mucho para lo poco que consigo.					
3. Me siento bajo de ánimo, como triste, sin motivo aparente.					
4. Hay días que no duermo bien a causa del estudio.					
5. Tengo dolor de cabeza y otras molestias que afectan a mi rendimiento académico.					
6. Hay días que noto más la fatiga y me falta energía para concentrarme.					
7. Me siento emocionalmente agotado por mis estudios.					
8. Me siento cansado al final de la jornada de estudio.					
9. Estudiar pensando en los exámenes me produce estrés.					
10. Me falta tiempo y me siento desbordado por los estudios.					

ANEXO N° 02

IDASE

Nombre: _____ Edad: _____ Género (M) (F)

Lee cuidadosamente cada una de las siguientes afirmaciones y marque una de las alternativas para indicar cómo se siente generalmente respecto a los exámenes. No hay respuestas buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada oración, pero trate de marcar la respuesta que mejor describe lo que siente generalmente respecto a las pruebas o exámenes.

Nº		CS= Casi siempre			
		CN	AV	F	CS
1	Mientras contesto los exámenes finales, me siento inquieto y perturbado.				
2	El pensar en la calificación que pueda obtener en un curso interfiere con mi trabajo en los exámenes.				
3	Me paraliza el miedo en los exámenes finales.				
4	Durante los exámenes pienso si alguna vez podré terminar mis estudios.				
5	Mientras más me esfuerzo en un examen, más me confundo.				
6	El pensar que puedo salir mal, interfiere con mi concentración en los exámenes.				
7	Me siento muy agitado mientras contesto un examen importante.				
8	Aun estando preparado para un examen, me siento angustiado por el mismo.				
9	Empiezo a sentirme muy inquieto justo antes de recibir el resultado de un examen.				
10	Durante los exámenes siento mucha tensión.				
11	Quisiera que los exámenes no me afectaran tanto.				
12	Durante los exámenes importantes me pongo tan tenso que siento malestar en mi estómago.				
13	Me parece que estoy en contra de mí mismo cuando contesto los exámenes.				
14	Me coge fuerte el pánico cuando rindo un examen importante.				
15	Si fuera un examen importante, me preocuparía muchísimo antes de hacerlo.				
16	Durante los exámenes pienso en las consecuencias que tendría al fracasar.				
17	Siento que el corazón me late muy rápidamente durante los exámenes muy importantes.				
18	Tan pronto como termino un examen, trato de no preocuparme más en él, pero no puedo.				
19	Durante el examen de un curso me pongo tan nervioso que se me olvida datos que estoy seguro que sé				

ANEXO N° 03

Matriz de correlaciones entre ítems del instrumento (n=562)

Ítem	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	-									
2	.11	-								
3	.20	.13	-							
4	.12	.08	.15	-						
5	.18	.12	.22	.13	-					
6	.24	.16	.28	.17	.26	-				
7	.28	.19	.34	.21	.31	.40	-			
8	.23	.16	.28	.17	.26	.34	.40	-		
9	.26	.17	.31	.19	.28	.37	.43	.36	-	
10	.20	.13	.24	.14	.22	.28	.33	.28	.30	-

En la tabla 3, se aprecia la matriz de correlaciones entre ítems del instrumento, donde los índices varían de .08 a .40.

ANEXO N° 04

Índices de homogeneidad según correlación ítem-factor y consistencia interna del instrumento de ansiedad (n=562)

Factor	Ítem	Ítem-Factor r_{itc}	ω	IC 95%	
				LI	LS
Preocupación	A2	.34	.69	.66	.73
	A4	.34			
	A5	.39			
	A6	.48			
	A9	.31			
	A11	.38			
	A13	.33			
	A15	.18			
	A16	.39			
	A18	.40			
Emocionalidad	A1	.02	.82	.80	.84
	A3	.64			
	A7	.57			
	A8	.43			
	A10	.58			
	A12	.61			
	A14	.66			
	A17	.50			
	A19	.38			

Nota: r_{itc} =coeficiente de correlación R corregido; ω =coeficiente Omega; IC=intervalo de confianza; Li=límite inferior; LS=límite superior

En la tabla 4, se observa los índices de homogeneidad del instrumento de ansiedad, los cuales varían de .31 a .66, a excepción de los reactivos 1 y 15 que presentan valores inferiores a .20; asimismo, los índices de consistencia interna varían de .69 a .82 en las dimensiones.



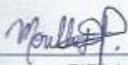
**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 1

Yo Morellia del Pilar De la Cruz Pérez....., identificado con DNI N° 76432399.....
egresado de la Escuela Profesional de Psicología..... de la
Universidad César Vallejo, autorizo () , No autorizo () la divulgación y
comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado
"Evidencias de validez y confiabilidad de la Escala De Ansiedad Emocional en estudiantes preuniversitarios de
la ciudad de Trujillo....."; en el Repositorio Institucional de la UCV
(<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822,
Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



FIRMA

DNI: 76432399

FECHA: 1 de octubre del 2019.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 1

Yo Whiney Fabiola Gonzalez Sofo..... identificado con DNI N° 75171431.....
egresado de la Escuela Profesional de Psicología..... de la
Universidad César Vallejo, autorizo () ; No autorizo () la divulgación y
comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado
" Evidencias de validez y confiabilidad de la Escala de Sensación Emocional en estudiantes universitarios
de la ciudad de Trujillo....."; en el Repositorio Institucional de la UCV
(<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822,
Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FIRMA

DNI: 75171431.....

FECHA: 01 de octubre del 2019.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------