



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional y desempeño docente en Educación Superior. Ayacucho, 2015

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORA:

Bach. ARONI CÓRDOVA, Eugenia Catalina

ASESOR:

Mg. FARFAN BELLIDO, Rene

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

PERÚ - 2015

.....
Dra. Jurado Enriquez, Elizabeth Lizbel
Presidente

.....
Dr. Prado Lozano, Pedro
Secretario

.....
Mg. Farfán Bellido, René
Vocal

A mi hija Kattya Milagros, su inteligencia, su sonrisa y su fuerza, le dan impulso a mi vida y es la razón de mí ser.

A mis padres y hermanos con respeto y admiración por que son el mejor ejemplo de vida.

A mis sobrinos - hijos Boris, Nena, Ccantu y Samicc, por compartir conmigo sus sonrisas, por permitirme conocerlos, amarlos y ser parte de sus vidas.

A mi prima Liseth y a toda mi familia porque sus vidas son ejemplo de fortaleza y superación constante.

Eugenia

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de seguir desarrollándome profesionalmente en mi propia tierra.

Al Mg. René FARFAN BELLIDO, asesor de tesis porque sin su apoyo no hubiera sido posible la realización del presente trabajo razón por lo que agradezco la contribución de ella mediante sus oportunas orientaciones y sugerencias.

A ti Licetita, gracias por enseñarme el valor de la alegría a través de tu sonrisa, por mostrarme con tu ejemplo que la vida es maravillosa y solo aprendemos y la disfrutamos viviéndola intensamente.

La autora

PRESENTACIÓN

Señor presidente, señores miembros del jurado examinador:

En cumplimiento del estatuto y el Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, y con la finalidad de optar el Grado Académico de Magister en Educación con Mención en Psicología Educativa, presento la Tesis titulada: **Inteligencia emocional y desempeño docente en Educación Superior Ayacucho, 2015** que se realizó con la finalidad de: Determinar el grado de relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Filiberto García Cuellar” de la ciudad de Coracora, trabajo realizado con esfuerzo y dedicación; esperando que sirva de apoyo a la realización de nuevas investigaciones que contribuyan al mejor desempeño docente.

Este trabajo se divide en los siguientes capítulos.

I. Introducción, contiene los antecedentes que permitieron sustentar el trabajo de investigación, fundamentación científica y teórica, conjunto de conocimientos y teorías de la inteligencia emocional y el desempeño docente en los que se sustenta teóricamente el trabajo de investigación. Se analizan y se describen las teorías partiendo de distintos enfoques teóricos, investigaciones y antecedentes en general que se consideran válidos para un correcto encuadre del estudio. Se presenta la justificación práctica, teórica y pedagógica. Se describe el problema de investigación, la formulación del problema, los objetivos y las hipótesis tanto generales como específicas.

II. Marco Metodológico, espacio referido a las variables de estudio y su operacionalización, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra, técnica e instrumentos a utilizar para la recolección y análisis de los datos, también se describe las consideraciones éticas que tuvo la presente investigación.

III. Resultados, se aborda la presentación, el análisis e interpretación de los resultados obtenidos con la investigación a través de tablas y gráficos estadísticos, así como el proceso de contrastación y validación de las hipótesis de la investigación.

IV. Discusión, cuarta parte en la que se aborda la triangulación que se hace con los hallazgos encontrados referente a los antecedentes y marco teórico, los resultados y las hipótesis del presente trabajo de investigación.

V.Conclusiones, parte final de la investigación donde se presenta las conclusiones a la cual se ha llegado después de haber aplicado los instrumentos de recolección de datos.

VI.Recomendaciones, son las sugerencias que se hace a las autoridades del instituto o personas que podrían realizar acciones para mejorar las variables tratadas en este trabajo de investigación.

VII.Referencias bibliográficas, describe todas las citas de los libros con sus respectivos autores y páginas del internet relacionado con la tesis sobre las variables y dimensiones estudiadas por la investigadora.

La autora.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	
Antecedentes y fundamentación práctica, técnica o humanística	15
Justificación	42
Problema	46
Hipótesis	47
Objetivo	47
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	49
2.2 Operacionalización de variables	49
2.3 Metodología	49
2.4. Tipo de estudio	50
2.5 Diseño	50
2.6 Población, muestra y muestreo	51
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
2.8 Métodos de análisis de datos	52
2.9. Aspectos éticos	53
III. RESULTADOS	
3.1 Resultados estadísticos a nivel descriptivo	55
3.2 Resultados estadísticos a nivel inferencial	55

IV. DISCUSIÓN	72
V. CONCLUSIONES	76
VI. RECOMENDACIONES	78
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80

Índice de Gráficos

		Pág.
Gráfico N°01	Resultados generales del uso de Medios Audiovisuales y aprendizaje	60
Gráfico N°02	Resultados de los medios audio visuales y aprendizaje conceptual	63
Gráfico N°03	Resultados de los medios audio visuales y aprendizaje procedimental	66
Gráfico N°04	Resultados de los medios audio visuales y aprendizaje actitudinal	69

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo: Determinar el grado de relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Filiberto García Cuellar de Coracora, Ayacucho 2015 utilizando el diseño correlacional, pues buscamos describir las relaciones entre las variables de estudio y sus dimensiones.

Los objetivos específicos han sido formulados en base al proceso de dimensionamiento de las variables de las que se han derivado las hipótesis de investigación: La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente en el instituto de educación superior pedagógico público “Filiberto García Cuellar “de Coracora, se usó el método inductivo deductivo y se tuvo como muestra de estudio a cuarenta docentes trabajadores de ésta casa formadora de docentes. Este esquema correlacional ha exigido la aplicación de instrumentos de medición para ambas variables como el cuestionario y la encuesta, cuyos resultados presentados en gráficos estadísticos me han permitido comprobar la hipótesis de investigación.

Así mismo, el análisis descriptivo de los datos fue trabajado con el programa Excel y para la estadística inferencial se usó el paquete estadístico SPSS versión 22, para las pruebas de hipótesis se usó la estadística Tau b de Kendall, cuyos resultados muestran que: La inteligencia emocional tiene una moderada relación con el desempeño docente en el instituto de educación superior pedagógico público “Filiberto García Cuellar” de Coracora, pues el coeficiente de correlación según el análisis es de 0,572 y se ubica en el nivel de moderada correlación (**Tau B de Kendall: 0,572; p < 0,05**)

Palabras Clave: Inteligencia Emocional, Desempeño Docente.

ABSTRACT

This research aims: To determine the degree of emotional intelligence and its relation to teacher performance at the Institute of Higher Education Teaching Public "Filiberto Garcia Cuellar Coracora, Ayacucho 2015 using the correlational design, as we seek to describe the relationships between the study variables and dimensions.

The specific objectives are formulated based on the sizing process variables which have been derived research hypothesis: Emotional intelligence is significantly related to teacher performance in the institute of public pedagogical higher education "Filiberto Garcia Cuellar" of Coracora, deductive and inductive method was used as study sample had forty workers teachers forming this house teachers. This correlational scheme has required the application of measuring instruments for both variables as the questionnaire and survey, whose results presented in statistical graphics have allowed me to test the research hypotheses.

Also, the descriptive analysis of the data was worked with the Excel program and inferential statistics SPSS version 22 was used for hypothesis testing statistical Tau b Kendall was used, the results show that: Intelligence emotional has a moderate relationship with teacher performance in the institute of public pedagogical higher education "Filiberto Garcia Cuellar" Coracora, because the correlation coefficient according to the analysis is 0.572 and is located at the level of moderate correlation (Tau B Kendall : 0.572; $p < 0.05$)

Keywords: Emotional Intelligence, teacher performance.