



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**PROGRAMA DE INDUCCIÓN DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS
PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO A LOS
ALUMNOS DEL PRIMER CICLO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
VIRTUAL DE LA USS-CHICLAYO 2015**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN GESTION PÚBLICA**

AUTOR

Br. LILIA ANTONIETA RAMOS ALVARADO

ASESOR

Dr. MANUEL JESÚS SANCHEZ CHERO

LINEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO

CHICLAYO – PERÚ

2015

PAGINA DE JURADO

Dr. Max Fernando Urbina Cárdenas

Presidente

Dra. Daysi Soledad Alarcón Díaz

Secretario

Dr. Manuel Jesús Sanchez Chero

Vocal

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Ramos Alvarado Lilia Antonieta egresado (a) del Programa de Maestría (x) Doctorado () Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 40817142

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autor (a) de la tesis titulada: **PROGRAMA DE INDUCCIÓN DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO A LOS ALUMNOS DEL PRIMER CICLO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA VIRTUAL DE LA USS-CHICLAYO 2015.**

1. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Gestión Pública.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 29 de Mayo de 2017

Firma

Nombres y apellidos: Lilia Antonieta Ramos Alvarado

DNI: 40817142

DEDICATORIA

Al Hacedor por iluminarme en esta fase profesional de mi vida.

A mis queridos padres Antonio Ramos y Rosa Alvarado, por su incalculable apoyo y amor incondicional.

A mi esposo Juan Medina, mi hija Rosamaría, por ser la mayor motivación para la consecución de mis objetivos.

LILIA

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todas las personas que de alguna u otra manera contribuyeron a la realización de este trabajo de investigación. A los estudiantes por sus valiosas sugerencias que apoyaron en la realización del mismo.

A mis pares de estudio de la Maestría que hemos compartido juntos momentos buenos, intercambiando conocimiento.

Y gracias a Dios por iluminarme en esta fase profesional de mi existencia. A mis docentes de la maestría, por su sabiduría, por impartirme conocimientos tan valiosos e imperecederos para aportar soluciones a situaciones problemáticas de mi hermoso país.

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo filial Chiclayo, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presentamos la Tesis titulada “PROGRAMA DE INDUCCION DE HABILIDADES TECNOLOGICAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADEMICO A LOS ALUMNOS DEL PRIMER CICLO DE ADMINISTRACION PUBLICA VIRTUAL DE LA USS-CHICLAYO 2015” realizado para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública, el cual espero sea un referente para otro que conlleve a su posterior aprobación.

Este trabajo de investigación tiene como finalidad de aplicar y determinar la existencia real del desempeño académico de los alumnos de primer ciclo 2015.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

La autora.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se denomina “Programa de Inducción de habilidades Tecnológicas para mejorar el desempeño Académico a los alumnos del primer ciclo de Administración Publica Virtual”. Cuyo objetivo es mejorar el desempeño de los alumnos, a través del programa de Inducción propuesto, el motivo que me ha llevado a esta propuesta es por la deserción y la falta de interés por parte de los alumnos que estudian a distancia, eso se da por la falta de conocimiento del uso de la plataforma virtual, Analizando los distintos problemas de desempeño académico de los alumnos, así como Identificar los distintos puntos del problema de deserción de los primeros ciclos de la carrera de administración pública. Así mismo se determinó la población con los estudiantes del primer ciclo de Administración Publica modalidad Virtual con la muestra de 27 alumnos al tipo de Investigación Explicativa, utilizando las técnicas e instrumentos aplicados en una encuesta virtual bajo el software de MS- Excel, Tabulada para medir la deficiencia basándose en herramientas de manuales y talleres. Se determinó elaborar un programa de Inducción de habilidades tecnológica que permite desarrollarse en el desempeño académico.

Palabras clave: Programa, Inducción, Habilidades Tecnológicas, Desempeño Académico.

|

ABSTRACT

The present research work is called "Induction Program technological skills to improve the academic performance of students junior Virtual Public Administration". Which aims to improve student performance through the proposed induction program, the reason that led me to this proposal is desertion and lack of interest from students who study at a distance, that is given by lack of knowledge of the use of the virtual platform, analyzing the various problems of academic performance of students and identify the different parts of the problem of desertion of the first cycle of the career civil service. It was determined to develop a program of induction technology that allows developing skills in academic performance.

Keywords: Program Induction Technology Skills, Academic Performance.

INDICE

CARÁTULA.....	i
PAGINA DE JURADO.....	ii
DECLARACION JURADA.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
ÍNDICE.....	ix
ÍNDICE DE TABLA.....	xii
ÍNDICE DE FIGURA.....	xiii
INTRODUCCIÓN.....	16
CAPITULO I.....	17
1. Problema de Investigación.....	18
1.1. Realidad problemática.....	18
1.1.1. Internacional.....	20
1.1.2. Nacional.....	23
1.1.3. Local.....	26
1.2. Formulación del Problema.....	27
1.3. Justificación e Importancia de la Investigación.....	27
1.4. Objetivos.....	28
1.4.1. Objetivos generales.....	28
1.4.2. Objetivos Específico.....	29
1.5. Antecedentes.....	29
1.5.1. Internacional.....	29
1.5.2. Nacional.....	32
1.5.3. Local.....	33
CAPITULO II.....	35
2. Marco Teórico.....	36
2.1. Programa de Inducción de recursos humanos.....	36
2.1.1. Definición.....	36
2.1.2. Ventajas de un Programa de Inducción de Recursos Humanos.....	36
2.1.3. Proceso de la Inducción de recursos humanos.....	37

2.2.	Programa de Inducción Académico.....	38
2.2.1.	Definición.....	38
2.2.2.	Objetivos de un programa de Inducción académico.....	38
2.2.3.	Objetivos Específicos.....	38
2.2.4.	Finalidad del programa de inducción académica.....	38
2.3.	Programa de Habilidades Académicas.....	39
2.3.1.	Definición.....	39
2.3.2.	Habilidades académicas en el contexto universitario.....	39
2.3.3.	Otras Teorías sobre Habilidades Académicas.....	40
2.3.4.	Habilidades académicas en el ámbito de esta investigación.....	43
2.3.5.	. Motivación hacia el estudio.....	50
2.3.6.	Actitud hacia el estudio.....	51
2.4.	Programa de educación a distancia.....	52
2.4.1.	Definición.....	52
2.4.2.	Visión de un programa de educación a distancia.....	52
2.4.3.	Misión de un programa de educación a distancia.....	52
2.4.4.	Modalidad de educación superior a distancia.....	53
2.4.5.	Principios de la Educación a Distancia.....	53
2.4.6.	Sistema Tutorial.....	55
2.4.7.	Etapa de Inducción.....	55
2.4.8.	Requisitos Académicos Básicos.....	55
2.5.	Desempeño Académico.....	56
2.5.1.	Concepto de Desempeño Académico.....	56
2.5.2.	Factores que inciden en el Desempeño académico.....	56
2.5.3.	Otras Teorías.....	57
2.5.4.	Tipos de Desempeño Educativo.....	58
2.5.5.	Características del Desempeño académico.....	59
2.5.6.	El desempeño académico en las Universidades.....	60
2.6.	Administración Pública.....	61
2.6.1.	Definición.....	61
2.6.2.	Otras Teorías.....	61
2.6.3.	Características de la administración pública.....	62
2.7.	Marco Conceptual.....	63
	CAPITULO III.....	65
3.	Marco Metodológico.....	66

3.1.	Tipo de estudio	66
3.2.	Diseño de estudio	66
3.3.	Hipótesis.....	66
3.4.	Identificación de variables.....	66
3.5.	Tabla de Operacionalización de variables	67
	Operacionalización de variables.....	67
	Fuente: Elaboración Propia.....	67
1.1.	Método de Investigación	69
1.2.	Población, Muestra y Muestreo.....	69
1.3.	Criterio de Selección	69
1.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	69
1.5.	Procedimientos de recolección de datos.....	70
	CAPITULO IV	71
2.	Resultados	72
2.1.	Recolección de información mediante cuestionarios	72
2.2.	Descripción de los resultados.....	74
	Análisis estadísticos.....	74
	Tabla 1. Sexo del encuestado.....	74
	Figura 3: Sexo del encuestado	74
	Tabla 2: Edad de los encuestados	75
	Figura 4: Edad de los encuestados	75
	Tabla 3: Trabaja	76
	Figura 5: Trabaja.....	76
	Tabla 4: Lugar donde labora	77
	Figura 6: Lugar donde labora.....	77
	Tabla 5: Experiencias de aprendizaje.	78
	Figura 7: Experiencias de aprendizaje.....	78
	Tabla 6: Internet en casa.....	79
	Figura 8: Internet en casa.	79
	Tabla 7: Tiene acceso a cabina de internet.....	80
	Figura 9: Tiene acceso a cabina de internet.....	80
	Tabla 8: Accede con facilidad a páginas.	81
	Figura 10: Accede con facilidad a páginas.	81
	Tabla 9: Consulta de información.....	82
	Figura11: Consulta de información.....	82

Tabla 10: Lugar más habitual de conexión.....	83
Figura 12: Lugar más habitual de conexión.....	83
Tabla 11: Valora la información recibida.....	84
Figura 13: Valora la información recibida.....	84
Tabla 12: Tiempo transcurrido.....	85
Figura 14: Tiempo transcurrido.....	85
Tabla 13: Facilidad de conexión al área.....	86
Figura 15: Facilidad de conexión al área.....	86
Tabla 14: Facilidad de navegación.....	87
Figura 16: Facilidad de navegación.....	87
Tabla 15: Información que le ofrece al alumno.....	88
Figura 17: Información que le ofrece al alumno.....	88
Tabla 16: Estructura de los diferentes apartados.....	89
Figura 18: Estructura de los diferentes apartados.....	89
Tabla 17: Entorno de la página.....	90
Figura 19: Entorno de la página.....	90
Tabla 18: Contexto de las clases.....	91
2.2.1.1. Figura 20: Contexto de las clases.....	91
Tabla 19: Puntualidad del docente.....	92
Figura 21: Puntualidad del docente.....	92
Tabla 23: Fomenta un clima de trabajo.....	93
Figura 22: Fomenta un clima de trabajo.....	93
Tabla 24: Utiliza los recursos.....	94
Figura 23: Utiliza los recursos.....	94
Tabla 22: Resuelve las dudas.....	95
Figura 24: Resuelve las dudas.....	95
Tabla 23: Problemas de acceso.....	96
Figura 25: Problemas de acceso.....	96
Tabla 24: Problemas más relevantes.....	97
Figura 26: Problemas más relevantes.....	97
CAPÍTULO V.....	98
3. Propuesta de investigación.....	99
3.1. Título.....	99
3.2. Justificación e Importancia.....	99
3.3. Fundamentación.....	99

3.4. Objetivo General.....	100
3.5. Objetivos específicos	100
Figura 27 Diseño de la propuesta	101
3.6. Metas y contenido temático	102
CAPITULO VI	105
4. Conclusiones y Sugerencias	106
4.1. Conclusiones.....	106
4.2. Sugerencias	106
4.3. Referencias bibliográficas.....	107
ANEXOS	110

ÍNDICE DE TABLAS

<u>4.2.1.1.</u>	<u>Tabla 1: Sexo del encuestado</u>	74
<u>4.2.1.3.</u>	<u>Tabla 2: Edad de los encuestados</u>	75
<u>4.2.1.5.</u>	<u>Tabla 3: Trabaja</u>	76
<u>4.2.1.7.</u>	<u>Tabla 4: Lugar donde labora</u>	77
<u>4.2.1.9.</u>	<u>Tabla 5: Experiencias de aprendizaje</u>	78
<u>4.2.1.11.</u>	<u>Tabla 6: Internet en casa</u>	79
<u>4.2.1.13.</u>	<u>Tabla 7: Tiene acceso a cabina de internet</u>	80
<u>4.2.1.15.</u>	<u>Tabla 8: Accede con facilidad a páginas</u>	81
<u>4.2.1.17.</u>	<u>Tabla 9: Consulta de información</u>	82
<u>4.2.1.19.</u>	<u>Tabla 10: Lugar más habitual de conexión</u>	83
<u>4.2.1.21.</u>	<u>Tabla 11: Valora la información recibida</u>	84
<u>4.2.1.23.</u>	<u>Tabla 12: Tiempo transcurrido</u>	85
<u>4.2.1.25.</u>	<u>Tabla 13: Facilidad de conexión al área</u>	86
<u>4.2.1.27.</u>	<u>Tabla 14: Facilidad de navegación</u>	87
<u>4.2.1.29.</u>	<u>Tabla 15: Información que le ofrece al alumno</u>	88
<u>4.2.1.31.</u>	<u>Tabla 16: Estructura de los diferentes apartados</u>	89
<u>4.2.1.33.</u>	<u>Tabla 17: Entorno de la página</u>	90
<u>4.2.1.35.</u>	<u>Tabla 18: Contexto de las clases</u>	91
<u>4.2.1.37.</u>	<u>Tabla 19: Puntualidad del docente</u>	92
<u>4.2.1.39.</u>	<u>Tabla 20: Fomenta un clima de trabajo</u>	93
<u>4.2.1.41.</u>	<u>Tabla 21: Utiliza los recursos</u>	94
<u>4.2.1.43.</u>	<u>Tabla 22: Resuelve las dudas</u>	95
<u>4.2.1.45.</u>	<u>Tabla 23: Problemas de acceso</u>	96
<u>4.2.1.47.</u>	<u>Tabla 24: Problemas más relevantes</u>	97

ÍNDICE DE FIGURAS

<u>2.2.6.1.</u>	<u>Figura 1: Administracion.....</u>	61
<u>3.3.3.2.</u>	<u>Figura 2: Diagrama de Diseño</u>	66
<u>4.2.1.2.</u>	<u>Figuras 3: Sexo del encuestado</u>	74
<u>4.2.1.4.</u>	<u>Figuras 4: Edad de los encuestados</u>	75
<u>4.2.1.6.</u>	<u>Figuras 5: Trabaja</u>	76
<u>4.2.1.8.</u>	<u>Figuras 6: Lugar donde labora.....</u>	77
<u>4.2.1.10.</u>	<u>Figuras 7: Experiencias de aprendizaje.....</u>	78
<u>4.2.1.12.</u>	<u>Figuras 8: Internet en casa.</u>	79
<u>4.2.1.14.</u>	<u>Figuras 9: Tiene acceso a cabina de internet.....</u>	80
<u>4.2.1.16.</u>	<u>Figuras 10: Accede con facilidad a páginas.</u>	81
<u>4.2.1.18.</u>	<u>Figuras 11: Consulta de información.....</u>	82
<u>4.2.1.20.</u>	<u>Figuras 12: Lugar más habitual de conexión.....</u>	83
<u>4.2.1.22.</u>	<u>Figuras 13: Valora la información recibida.</u>	84
<u>4.2.1.24.</u>	<u>Figuras 14: Tiempo transcurrido.....</u>	85
<u>4.2.1.26.</u>	<u>Figuras 15: Facilidad de conexión al área.....</u>	86
<u>4.2.1.28.</u>	<u>Figuras 16: Facilidad de navegación.....</u>	87
<u>4.2.1.30.</u>	<u>Figuras 17: Información que le ofrece al alumno.</u>	88
<u>4.2.1.32.</u>	<u>Figuras 18: Estructura de los diferentes apartados.</u>	89
<u>4.2.1.34.</u>	<u>Figuras 19: Entorno de la página.</u>	90
<u>4.2.1.36.</u>	<u>Figuras 20: Contexto de las clases.</u>	91
<u>4.2.1.38.</u>	<u>Figuras 21: Puntualidad del docente.....</u>	92
<u>4.2.1.40.</u>	<u>Figuras 22: Fomenta un clima de trabajo.</u>	93
<u>4.2.1.42.</u>	<u>Figuras 23: Utiliza los recursos.....</u>	94
<u>4.2.1.44.</u>	<u>Figuras 24: Resuelve las dudas.</u>	95
<u>4.2.1.46.</u>	<u>Figuras 25: Problemas de acceso.</u>	96
<u>4.2.1.48.</u>	<u>Figuras 26: Problemas más relevantes.....</u>	97
<u>5.3.3.6.</u>	<u>Figuras 27: Diseño de la Propuesta.....</u>	101

INTRODUCCION

La Presente Tesis tiene como finalidad llevar a cabo “Programa de Inducción de habilidades Tecnológicas para mejorar el desempeño Académico a los alumnos del primer ciclo de Administración Pública Virtual de la USS-Chiclayo 2015”.

Los sistemas de información sirven para recolectar, guardar y actualizar los datos relacionados con el desempeño académico de los alumnos, permitiendo identificar y monitorear.

El trabajo ha sido desarrollado en los siguientes capítulos:

En el Primer capítulo se contempla la descripción del problema que intenta resolver la Tesis su desarrollo conjuntamente con su interrogante, el objetivo general y específico, justificación y alcance del estudio.

El Segundo capítulo Marco teórico, se presentan los antecedentes de la investigación, así como también los diferentes conceptos que conforman el basamento teórico de la investigación.

El Tercer capítulo Marco metodológico, se define el método de la investigación en este caso investigación de tipo descriptiva. También se analizan las técnicas de recolección de información.

En el Cuarto capítulo se presentan la Discusión de resultados.

El Quinto capítulo se expone la propuesta de un programa de inducción de habilidades tecnológicas para mejorar el desempeño académico a los alumnos del primer ciclo de administración pública virtual de la USS - Chiclayo 2015

Por último se formulan las conclusiones y sugerencias finales, que buscan a su vez mostrar los lineamientos para la réplica de la Tesis en proyecciones futuras de las sedes de enlace de la Universidad Señor de Sipán a nivel nacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Se cita las referencias Bibliográficas, haciendo uso de las Normas APA.

CAPITULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Problema de Investigación

1.1. Realidad problemática

La educación a distancia está en constante proceso de expansión y de cambio. Es un proceso continuo de renovación de sus prácticas y de sus marcos conceptuales.

Por lo que en el ámbito en el cual se experimentan nuevos desarrollos de modelos educativos, teorías del aprendizaje, tecnologías digitales y políticas públicas.

El conocimiento avanza en todas las dimensiones y en la educación a distancia se expresa en diversidad de orientaciones. Avanza en general en lo que se ha denominado fronteras del conocimiento. Temas nuevos, enfoques novedosos, hipótesis hasta descabelladas pudieran existir, que formulan desafíos a la reflexión y la investigación. Múltiples autores se han volcado al estudio de esas fronteras del conocimiento. En ellas es donde se están formulando y produciendo nuevos enfoques y paradigmas, donde hay un campo fértil a nuevas ideas e interpretaciones de la realidad. La educación a distancia ha sido desde sus inicios un cambio muy fértil en la investigación que al mismo tiempo le ha dado una amplia vitalidad a esta creciente modalidad de enseñanza y aprendizaje. Ello ha sido por la búsqueda creativa de saberes y el abandono de muchos de los paradigmas tradicionales.

Brindar la oportunidad de desarrollo mediante la educación a distancia exige responsabilidad institucional para su adecuada implementación, asegurando calidad docente, investigación y responsabilidad social para favorecer la inclusión fuera y dentro del país.

La Educación a Distancia ha superado fronteras para cumplir con su finalidad democratizadora y, aunque aún existen en el Perú paradigmas que se resisten a su viabilidad en todos los ámbitos sociales, su potencial permite el avance y desarrollo de diferentes sectores, para beneficio de muchas personas cuya única posibilidad de desarrollo personal y académico es esta modalidad educativa.

Un factor limitante para la accesibilidad a los servicios de formación y educación es el geográfico, muchos peruanos que residen en localidades rurales o de baja población no pueden acceder a la educación superior o

para hacerlo deben desplazarse a las grandes ciudades, contribuyendo con el problema social de la inmigración en lugares donde los recursos para la actual población ya son escasos. Adicionalmente, muchas personas adultas, trabajadores de diversas ocupaciones y amas de casa, que por alguna razón no realizaron o interrumpieron sus estudios superiores universitarios, ven imposibilitadas sus aspiraciones de iniciar o continuarlos, ya que no están en condiciones de cubrir las exigencias de horarios y de clases de asistencia obligatoria.

El reflejo del crecimiento de la modalidad virtual en el Perú es que el 17% de nuestros alumnos residen en zonas rurales donde no existen universidades o institutos en presencia física y el 83% de su población estudiantil, si bien vive en lugares con presencia de Universidades, por razones ajenas a su interés y capacidad de desarrollo, no pueden acceder a estudios presenciales.

EL avance tecnológico actual permitió promover una nueva modalidad de enseñanza a distancia, implementándose el Programa Académico en el 2006 de Educación a Distancia USS, dando inicio en el 2007 con cinco carrera; Administración, Contabilidad, Psicología, Derecho y Turismo Negocios.

Además nace en setiembre 2013 la Segunda Profesión Administración Publica Virtual periodo 2013-II, siendo sustituido por las nuevas herramientas telemáticas sincrónicas e asincrónicas, con las posibilidades que ofrecen el correo electrónico, el chat, la videoconferencia, aulas virtuales y los grupos de discusión, permitiendo una comunicación más enriquecida entre docente-alumno, con las consiguientes mejoras en todo el proceso educativo.

Asimismo hay un gran número de profesionales con necesidades de perfeccionamiento o desarrollo en una segunda carrera profesional y por motivos de trabajos u otras responsabilidades, no pueden acceder a ampliar sus competencias profesionales y a la certificación necesaria. El 82 % de nuestros alumnos están estudiando una segunda carrera profesional o tienen formación técnica o pedagógica y de nivel ocupacional.

1.1.1. Internacional

García, (2014) en su tesis “Importancia de la inducción para el desempeño del personal de la mediana empresa industrial” manifiesta que se ha relacionado tanto la Inducción como el Desempeño del personal, ya que se consideran como eje central de esta investigación, en donde se pudo visualizar la problemática establecida, la cual consistió en saber que en la Mediana Empresa Industrial de la cabecera Departamental de Quetzaltenango, no contaban en su mayoría con una herramienta esencial, que consiste en un proceso de Inducción. Por lo se redactaron distintos objetivos, además se tomó en cuenta a una población de 36 personas, las cuales consistieron en Gerentes, Propietarios y Encargados de Recursos Humanos, a quienes se les aplicó como Instrumento de Trabajo una Boleta de Encuesta.

Los resultados de dicho trabajo de campo fueron consistentes, los cuales permitieron reafirmar el problema mencionado. Tomando en cuenta estos datos estadísticos se realizaron: conclusiones y recomendaciones, desarrollando posteriormente una discusión de los resultados mencionados, lo cual permitió llegar a un punto fundamental llamado Propuesta, la cual consistió en elaborar un plan de Inducción para las medianas empresas industriales, el que permitirá un mejor desempeño laboral. Por lo tanto la idea fundamental de dicha propuesta fue que existiera un desarrollo empresarial.

Herrera, (2013) en su tesis titulada “Recursos didácticos y manejo de las TIC’S en los procesos de aprendizaje en la escuela de lenguas y lingüística de la facultad de filosofía, letras y ciencias de la educación de la Universidad de Guayaquil, en el año 2013. Diseño De Un Sistema permanente de capacitación tecnológica para la Institución” manifiesta en esta investigación, por tanto es orientar a la comunidad universitaria ecuatoriana en particular sobre la importancia del manejo de los recursos didácticos y específicamente de las TIC’s para una optimización del proceso de enseñanza aprendizaje; de tal manera que los servidores de la universidad ecuatoriana, dispongan de una

capacitación permanente y actualizada relativa al manejo de los mismos. Para lograr tales objetivos, es menester realizar una exploración de los diferentes recursos didácticos que se encuentran a disposición de los docentes universitarios y determinar el interés que ellos denotan hacia el llamado paradigma conectivista. La investigación desarrollada fue tanto de carácter bibliográfico, al ser consultadas fuentes de diversa índole; así como de campo, pues se efectuó en una unidad académica de Educación Superior. El campo de estudio fue la escuela de Lenguas y Lingüística de la Universidad de Guayaquil en el año 2012. Además la investigación se caracterizó por ser sistemática, objetiva; así como fue desarrollada también de manera razonada y lógica. Por medio de la información obtenida a través de sus autoridades, docentes y estudiantes, se procede a un respectivo análisis que nos permite llegar a conclusiones y recomendaciones para beneficio de la comunidad educativa universitaria.

Chinchilla,(2010) en su tesis Programa de inducción para colaboradores de nuevo ingreso, empresa distribuidora de alimentos, S. A. “señala que en la Empresa Distribuidora de Alimentos, S. A., la cual se dedica a proveer de suministros de alimentos para los restaurantes en la ciudad capital y los departamentos”. La unidad productiva objeto de estudio actualmente no cuenta con un programa de inducción para sus colaboradores, por lo que la integración de los nuevos empleados requiere más tiempo del necesario y el nuevo trabajador pasa por un período de ansiedad por falta de orientación. Esto hace que el proceso de adaptación al puesto sea más lento y el tiempo que el colaborador necesita para ser productivo es mayor.

En la investigación: los colaboradores indicaron que les habían dado inducción a través de una presentación con imágenes, otros que la recibieron a través de un supervisor o jefe y algunos dijeron que un compañero de trabajo fue quien les dio la inducción. Así mismo, los encuestados indicaron que habían experimentado ansiedad cuando iniciaron su relación laboral en la empresa al grado de querer

renunciar. Por otro lado la Gerencia General de la empresa considera que es factible y necesaria la implementación de un programa de inducción.

Yakarí, (2011) en su tesis “Propuesta de un manual de inducción a la coordinación de recursos humanos de la Empresa Mayor Aextrema C.A para los nuevos empleados a ingresar a la organización.” Manifiesta que cuanto más tiempo se dedique a ayudar a los empleados nuevos para que se sientan bienvenidos, mayor es la probabilidad de que se identifiquen con la organización y se conviertan en valiosos miembros de ella. A diferencia del entrenamiento, que subraya el qué y el cómo, la inducción hace hincapié en el porqué. Está diseñada para desarrollar en los empleados una particular actitud, con respecto al trabajo que estarán realizando y el papel que desempeñarán en la organización. Define la filosofía que subyace a las reglas y da un marco de trabajo para las tareas laborales.

Este informe tiene como propósito el diseño de un manual de inducción para la Coordinación de Recursos Humanos en la empresa Mayor A Extrema C.A.

Esta investigación describe las actividades realizadas por la pasante en la empresa Mayor AExtrema C.A.; las cuales consistieron en participar activamente en la observación, levantamiento de información y análisis de los procesos administrativos internos dentro de la organización con el fin de conocer a cabalidad todo lo inherente al proceso administrativo de la empresa, desde que ingresa el recurso humano a la empresa, hasta las funciones que desempeña cada uno, pasando también por el aprendizaje de los procedimientos a seguir desde que se levanta una orden de compra hasta su despacho, y así poder establecer una serie de propuestas de mejora que se traduzcan en el eficiente crecimiento de la productividad de Mayor AExtrema C.A. Esta investigación se llevó a cabo en cinco etapas: en la primera se recabó información acerca de la empresa en general; en la segunda se procedió a usar el sistema administrativo Profit Plus Administrativo, y conocer todos los procesos internos, desde que se

elabora el pedido de mercancía hasta que se despacha; en la tercera, se aplicó una encuesta a los trabajadores, en la cuarta se procedió a realizar el análisis de resultados de las encuestas y en la quinta etapa se elaboró el programa de inducción de personal pertinente para la empresa Mayor AExtrema, C.A,

1.1.2. Nacional

Villegas,(2010) en su tesis “Efecto del método de aprendizaje cooperativo en la formación académica de los alumnos de la Escuela Académica Profesional de Agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann” sostiene que El cambio climático y la globalización de los mercados trae retos más difíciles en la producción agraria, por tanto requiere de profesionales integrales, con valores y de fácil inserción en el trabajo grupal para la producción de alimentos en grandes volúmenes y los pequeños agricultores deben agruparse para estandarizar su producción y tener capacidad de negociación, esto se logra con un trabajo cooperativo colaborativo, grupal, de confiabilidad y responsabilidad.

La presente investigación apunta a lograr un profesional que tenga cualidades para conducir este gran reto del aparato productivo del sector agrario, por ello se ejecutó la aplicación del método de aprendizaje cooperativo como variable independiente y la formación académica como variable dependiente, es una investigación experimental, porque se tenía formado dos secciones cada una de 21 alumnos denominándoseles grupo A experimental y grupo B de control, la población en estudio son alumnos del tercer año del primer semestre académico 2009 en la asignatura de meteorología agrícola de la facultad de Ciencias Agrícolas de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.

Se concluye que en la formación académica profesional en diferentes asignaturas se puede aplicar el método de aprendizaje cooperativo en especial a aquellas que requieren de análisis, discusión, y aplicación

de habilidades y destrezas, con docentes capacitados, comprometidos y con cualidades que requiere el método.

Campana,(2014) en su tesis “Evaluación de la Gestión Académica y Competencias Docentes en la formación profesional desde la percepción de los estudiantes del décimo semestre de la facultad de educación - UNMSM - 2013” manifiesta que cuando el tema a tratar es la Evaluación de la Calidad de la Formación Profesional en la universidad específicamente en la Facultad de Educación inmediatamente se potencia el debate, pues es legítimo que esto suceda debido a que este tema hoy en día está evaluado por la sociedad y el Estado en su conjunto, quienes desde su perspectiva aportan para el mejoramiento de los procesos, aportes que están basados con una alta cuota de subjetividad, pues, tan solo en determinar los criterios de la evaluación y de la calidad para el destinatario de la educación, es discutible.

En este esfuerzo de la sociedad, del Estado y principalmente desde las instancias propias de la universidad, surge la acreditación y sus diversas tendencias que buscan el aseguramiento de los procesos de la calidad de la educación superior, en ese sentido para el Estado, como lo menciona Campana (2012) “la acreditación en el ámbito del pregrado tiene como propósito la demostración y reconocimiento públicos de la calidad de la formación profesional que brindan; asimismo, la institución tiene la certeza de que debe cumplir sus fines para satisfacer eficientemente las necesidades sociales que permitan el desarrollo de las personas, la sociedad y los países”.

El presente trabajo es una investigación cuantitativa, que intenta establecer las relaciones en la evaluación entre la Gestión Académica y las Competencias Docentes en la Formación Profesional; desde la percepción de los estudiantes del décimo ciclo de la Facultad de Educación, en el contexto actual donde las exigencias actuales a la universidad son altamente competitivas.

Finalmente lo significativo del presente estudio de investigación es establecer entre la evaluación de la Gestión Académica y Competencias Docentes y su relación con la Formación Profesional desde la percepción de los estudiantes del décimo semestre 2013 de la Facultad de Educación, resultados que pueden ser utilizadas como evidencias por las autoridades que toman decisiones sobre el mejoramiento de la Formación Profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación.

Oriondo, (2004) en su tesis “Las implicancias de las nuevas tecnologías de la información y comunicaciones en la eficacia de la gestión de actividades de capacitación.” Señala que el desarrollo de las tecnologías de la información ligadas estrechamente a los procesos de telecomunicaciones y el tremendo impacto que ha originado en la brecha digital entre los países más adelantados y los países con menores posibilidades me han motivado a evaluar la posibilidad de cómo se podría mejorar la eficacia de la gestión de las actividades de capacitación en el Sector de Telecomunicación, sector particularmente dinámico que en el Perú.

Actualmente, cada día que pasa las tecnologías van ganando terreno en todos los aspectos de nuevas vidas. El informe especial “Tecnología – la invasión no se detiene” (Trujillo, 2001) describe el panorama de los bienes y servicios disponibles haciendo énfasis en la rapidez con que cambian los modelos y las versiones. Por tanto, la revolución tecnológica incide, en mayor o menor medida, en la forma en que el ser humano con su ambiente socio-cultural.

Finalmente, cabe resaltar que el presente estudio está orientado a difundir la experiencia en la articulación de las tecnologías de la información y comunicación a las actividades diarias de una entidad pública, que tiene una vinculación privilegiada con las nuevas tecnologías, y de esta manera contribuir al mejoramiento de la gestión del sector Público en general.

1.1.3. Local

Una situación importante en la educación, es el crecimiento de la sociedad y por ende las tensiones económicas por las que atraviesa la sociedad y ello impide que la población pueda estudiar en una universidad pública y en su caso en una universidad particular, y es donde la Educación a Distancia puede ser la educación más cómoda del futuro, la que le da margen a utilizar los más modernos aparatos ofrecidos por la educación virtual y las comunicaciones y, todo esto sin moverse de la comodidad de su hogar.

Con base en lo anterior y la demanda por estudiar una segunda carrera profesional, y asimismo como lo viene brindando la Universidad Señor de Sipán, a través de la modalidad a distancia USS Virtual, en la actualidad existe deserción y falta de interés por parte de los alumnos al desconocimiento de las plataformas tecnológicas virtuales, que algunos se retiran y otros postergan su vacante. Es la principal causa por investigar acerca de la educación a distancia que ofrece la Universidad de Señor de Sipán y es precisamente que el programa de capacitación e inducción tiene poca duración y no existe un seguimiento a los alumnos para conocer el adecuado uso que le debería de dar a la plataforma, USS Virtual resulta una alternativa para aquellos que tienen conocimiento en tecnología o uso básico de la computadora, todo ello demostrando la gran versatilidad que ofrece éste sistema al poder atender las demandas de los alumnos que optan por este sistema de estudio.

Es por ello que a través de este estudio se pretende dar pronta respuesta a través de un método de inducción previo a las clases para poder romper el miedo a la plataforma y por ende las clases a dar.

1.2. Formulación del Problema

¿De qué manera un programa de inducción en habilidades tecnológica permitirá mejorar el desempeño académico de los alumnos del Primer ciclo de administración pública virtual USS-Chiclayo 2015?

1.3. Justificación e Importancia de la Investigación

Una de las necesidades más apremiantes en toda institución es saber llegar al alumno y que este entienda las necesidades de la metodología establecida.

En un campo de estudio presencial este método se resume a la metodología del docente para llegar al alumno. Sin embargo en un entorno de educación virtual, el aprendizaje se resume a algunos métodos más triviales.

La Actualidad nos da una perspectiva muy desalentadora en lo que concierne a educación virtual. Es mucha la deserción y la falta de interés en este campo. La educación virtual ha ido perdiendo prestigio y calando en el desinterés de los estudiantes.

Es por ello que a través de este estudio se pretende dar pronta respuesta a través de un método de inducción previo a las clases para mejorar el desempeño académico de los alumnos, y contribuir en su adaptación con la plataforma de estudios virtual, facilitándoles su ubicación dentro de la plataforma, proporcionándoles información acerca de la Universidad, la Facultad y la Carrera y presentándoles a las autoridades de la Facultad y a los profesores que tendrán en el primer ciclo. Así mismo se brindara un seguimiento para asegurar que los alumnos tengan el suficiente conocimiento de la plataforma y hagan buen uso de la misma. Con el fin único de generar una mejor calidad de servicio de forma directa al estudiante e indirectamente para los usuarios; de acuerdo a los resultados que se obtengan, articular una estrategia realista que incida en minimizar y ayude a la solución de dichos problemas.

El interés investigativo, el esfuerzo humano, ético y profesional de indagar y proponer posibles soluciones sobre la problemática planteada, es una alternativa viable debido a que la población se encuentra al alcance de la investigación

Este estudio tiene relevancia porque: permitirá mejorar el aprendizaje de los estudiantes universitarios, donde el protagonista es el profesor, deja paso a un sistema basado en el aprendizaje, donde el alumno es responsable de su propio aprendizaje y el profesor debe buscar y analizar la metodología y los medios más adecuados que ayuden en al alumno en este proceso. En este entorno, es importante mencionar que al aplicar las plataformas Tics en el desarrollo de las asignaturas, permitirá operar y transformar la información desde fuentes y formatos diversos, para analizar, sintetizar, crear y contrastar hipótesis de investigación.

La plataforma Moodle (Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment) es un ambiente educativo virtual, También es un sistema de gestión de cursos (CMS, Course Management Systems) de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conoce como LMS (Learning Management System).

El número de universidades peruanas que utilizan una plataforma como Moodle se ha incrementado. Es por esto que planteamos nuestra investigación para conocer el impacto de uso de esta plataforma en el rendimiento académico, y que sirve como fuente de conocimiento para que los docentes promuevan en los alumnos el uso de esta tecnología como apoyo de los cursos presenciales.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivos generales

Proponer un programa de inducción en habilidades tecnológicas para mejorar el desempeño académico de los alumnos del primer ciclo de administración pública virtual USS-Chiclayo 2015

1.4.2. Objetivos Específico

- Analizar los distintos problemas de desempeño académico de los alumnos del primer ciclo de administración pública virtual USS.
- Identificar los distintos puntos del problema de deserción de los primeros ciclos de la carrera de administración pública.
- Elaborar un programa de inducción que me permita mejorar el desempeño académico de los alumnos del primer ciclo de administración pública virtual USS Chiclayo.

1.5. Antecedentes

1.5.1. Internacional

Fernández, Mariana (2012) en su tesis “Efectos del Programa para el desarrollo de las habilidades académicas en los estudiantes de nuevo ingreso al Núcleo Costa Oriental del Lago de la Universidad del Zulia” sostiene que

Las metas de la educación, planteadas por la UNESCO, señalan claramente la necesidad de que el estudiante aprenda a aprender, a pensar y a emprender iniciativas. Sin embargo, esta es una meta que el estudiante no puede alcanzar por sí solo, sino que la logrará a través de un proceso de transformación de las instituciones educativas, el cual incluye una revisión de los planes curriculares, los programas de estudio y la praxis docente.

A esto se agrega que los aprendizajes obtenidos durante la formación no solamente están dirigidos al ejercicio profesional en sí mismo, sino que incluyen el desarrollo personal permanente a lo largo de la vida.

La Universidad del Zulia como institución de educación superior de larga trayectoria en Venezuela, enmarca su acción educativa en el cuerpo legal nacional así como en el marco jurídico internacional, en los cuales se declara que la finalidad de la educación es el desarrollo integral} y pleno de la personalidad del educando. Por tal motivo, en los últimos años se ha ocupado de revisar su oferta académica, así

como sus perfiles profesionales, para adaptarse cada vez más a las características cambiantes de la educación actual.

Esta investigación tiene sus orígenes en esa necesidad sentida en los espacios de la Universidad del Zulia como institución de educación superior, formadora no solo de profesionales, sino de personas íntegras e integradas individual y colectivamente. A través de la praxis de la Orientación ha sido posible identificar algunos puntos de desarrollo críticos e importantes en la formación de los estudiantes universitarios, en especial los de nuevo ingreso a sus aulas, los cuales requieren atención prioritaria si se desea cumplir exitosamente con las metas educativas establecidas para este milenio.

Sánchez, Francisca (2011) en su tesis “Diseño e implementación de un modelo de inducción para los estudiantes que ingresan en la universidad de cuenca en el año lectivo 2011-2012”, señala que el objetivo de este estudio es el de implementar un Modelo de Inducción a los estudiantes que ingresan en la Universidad de Cuenca en el año lectivo 2011-2012, con el objetivo de contribuir en su adaptación, facilitándoles su ubicación dentro del plantel, proporcionándoles información acerca de la Universidad, la Facultad y la Carrera y presentándoles a las autoridades de la Facultad y a los profesores que tendrán en el primer ciclo.

Con esta estrategia se pretende que el nuevo estudiante se integre rápidamente a la vida universitaria en forma correcta.

Este proceso se inicia con cuatro Facultades piloto y se pretende extenderlo paulatinamente hacia todas las facultades. La responsabilidad de su implementación debe estar en cada una de las Direcciones Escuelas y deben colaborar en su ejecución, todos los profesores, facultades y personal encargado de las áreas así mismo realizar con éxito la inducción de los estudiantes.

Pérez, A y Valencia, M. (2007) en su tesis “La educación a Distancia y el uso de la plataforma educativa en la división SUA de la Facultad de Economía de la UNAM” sostiene que están surgiendo formas de

docencia extraordinariamente potentes, que tendrán una importantísima incidencia en nuestro mundo y revolucionaran (ya lo están haciendo) el sector enseñanza. Este nacimiento se debe al uso y aplicación de las nuevas tecnologías de la información y la interactividad y la conectividad global que proporcionan estos medio telemáticos, son claves en el proceso de aprendizaje.

La sociedad demanda cada vez con más fuerza una buena formación. La competitividad hace que para adquirir un buen puesto de trabajo haya que estar mejor preparado. La escasez de tiempo hace que la enseñanza presencial este siendo desplazada por métodos de enseñanzas más flexibles, en los que no sea necesario la relación presencial profesor-alumno, salvo algunas reuniones periódicas indispensable.

Los ordenadores invaden progresivamente nuestras vidas y nos abren puertas nuevas; el uso de plataformas educativos y esto nos lleva a una comunicación instantánea con personas de cualquier lugar del mundo, posibilidad de intercambiar experiencias, trabajos en grupo, gestiones económicas desde casa, etc.

La escasa calidad académica de algunas propuestas de formación virtual se da porque muchas empresas utilizan este tipo de formación y luego no cumplen las expectativas creadas. Nos encontramos con “productos comercializados” en los que la calidad académica, la formación y el perfil de los responsables dejan bastante que desear.

A pesar del gran auge del E-Learning, no hay que caer en la falsa idea de que este garantiza por si solo una mayor calidad ni un aprendizaje más rápido o eficaz. Sin embargo, el e-learning si permite la aplicación de herramientas de aprendizaje difícilmente aplicables en una clase tradicional.

El e-learning es sin duda una excelente aplicación de las nuevas tecnologías de la información, pero como todo nuevo uso de una tecnología emergente tiene sus limitaciones, no solo tecnológicas, sino también humanas y sociales.

En esta investigación se presentan dos propuestas pedagógicas específicamente estructuradas, uno de inducción para los alumnos y otro para profesores del SUAFE, estas elaboraron tomando en cuenta las necesidades se consideramos tiene el SUAFE-UNAM y su plataforma educativa. Así mismo en este apartado se da cuenta de la teoría del aprendizaje propicio de esta modalidad de estudio.

1.5.2. Nacional

Jara, Gladys (2010) en su tesis “Estilos de aprendizaje Y rendimiento académico de estudiantes de 2º de secundaria en educación para el trabajo de una institución educativa del Callao” señala que en otros tiempos los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico correspondía únicamente a la labor del docente o la escuela, no era considerado como un problema a investigar, sin embargo en la actualidad se confunde porque se dice que es un problema del entorno educativo, existiendo diversos factores que contribuyen al bajo rendimiento académico, justificándolo como la falta de recursos institucionales, y pocas veces se ve el papel que cumplen los padres y su actitud frente a la educación de sus hijos, caso que consideran que, su responsabilidad termina donde empieza la labor del docente.

Esta investigación presenta dos variables como son los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico cuyo objetivo prioritario es la descripción de la relación existente entre estas variables en el área de Educación Para el Trabajo; en el nuevo enfoque pedagógico se debe atender a la diversidad de estudiantes reconociendo sus capacidades, conocimientos y estilos de aprendizaje que tienen los estudiantes para así potencializar sus capacidades cognitivas, habilidades y destrezas manuales, actitudes y valores, para que puedan desenvolverse en la sociedad y hacer frente a los cambios más trascendentes como la globalización, economía, innovación tecnológica y organización de trabajo.

1.5.3. Local

Ponce, Jesús (2012) en su tesis “Sistema tutorial multimedia basado en tecnología B-Learning para mejorar el proceso de comunicación en niños con necesidades educativas especiales del colegio de educación especial N°2 “Niño Jesús de Praga”-Pimentel” afirma que actualmente la incorporación de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) en los programas educativos ha cobrado especial relevancia, bajo el supuesto de que estas herramientas pueden promover una mejor calidad educativa y facilitar el aprendizaje, además de contribuir a reducir la brecha digital.

En la actualidad la educación especial, independientemente del nivel o grado académico, necesita de herramientas didácticas e interactividad, de naturaleza entretenida e innovadora, desarrolladas entorno al ambiente real y específicamente destinadas a mejorar el proceso de comunicación.

Creemos que el sistema Tutorial Multimedia basado en tecnología B-Learning con relación a la estrategia de enseñanza tradicional, mejora el proceso de comunicación en niños con necesidades educativas especiales del colegio de educación especial N°2 “Niño Jesús de Praga”

El desarrollo de la presente tesis, permitirá que doto niño que presente alguna discapacidad, ya sea visual y/o auditiva, desarrolle su proceso comunicativo o de comunicación a través del Sistema Tutorial Multimedia. Así mismo, con el propósito de situar el inicio de una nueva experiencia, incentivar en el Colegio, en el uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramienta de aprendizaje: lo que permitirá mejorar las estrategias de enseñanza en relación con la tradicional en niños con necesidades educativas especiales.

Con la presente tesis, se logró demostrar cual es el nivel de comunicación que tiene los niños antes y después de aplicar el Sistema Tutorial Multimedia. Asimismo se presenta un marco teórico e

investigaciones anteriores en los que se basó la innovación que propone esta investigación para sistemas de aprendizaje.

Finalmente se concluye que el sistema Tutorial Multimedia basado en TECNOLOGIA B-Learning, es un sistema de aprendizaje que en relación a las estrategias de enseñanza tradicionales contribuyo a mejorar el proceso de comunicación de los niños especiales del colegio de Educación Especial N°2 “Niño Jesús de ‘Praga”.

CAPITULO II
MARCO TEÓRICO

2. Marco Teórico.

2.1. Programa de Inducción de recursos humanos

2.1.1. Definición

Es un proceso de orientación y capacitación dirigido al personal que inicia sus labores en una organización. Tiene como objetivo la socialización de los nuevos integrantes con el entorno organizacional, crear identidad de marca en estos, brindar información básica sobre los antecedentes de la organización, especificar cuáles son las funciones, metodologías de trabajo, conocimiento de valores, normas, criterios y patrones; para que de esta forma puedan cumplir satisfactoria y eficientemente sus actividades minimizando las posibilidades de fracaso.

2.1.2. Ventajas de un Programa de Inducción de Recursos Humanos.

Según Mercado (2003)

- Se acelera la integración del personal en el menor tiempo posible al puesto, al jefe, al grupo de trabajo y a la organización en general.
- La inducción debe ser dinámica, para que se aplique continuamente a todos los miembros de la organización, y éstos estén actualizados en los cambios que se originen.

Según Rodríguez (2000):

- Ayudar a los empleados de la organización a conocer y auxiliar al nuevo empleado para que tenga un comienzo productivo.
- Establecer actitudes favorables de los empleados hacia la organización sus políticas y su personal.

- Ayudar a los nuevos trabajadores a desarrollar un sentimiento de pertenencia y adaptación para generar entusiasmo y elevar la moral.

2.1.3. Proceso de la Inducción de recursos humanos.

- Primera Etapa: BIENVENIDA.
Tiene como finalidad el recibimiento de los nuevos trabajadores, dándoles la bienvenida a la organización, donde el Departamento de Recursos Humanos realiza diferentes actividades.
- Segunda Etapa: INTRODUCCION A LA ORGANIZACIÓN.
En esta etapa se suministra al nuevo trabajador información general de la organización, para así facilitar la integración en la organización.
- Tercera Etapa: EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.
El propósito de esta etapa es garantizar un desarrollo adecuado del Programa de Inducción, retroalimentar el programa y realizar ajustes.
En esta fase se evalúan los resultados obtenidos, con la aplicación de la Evaluación de Formaciones y Seguimiento a la Inducción y Entrenamiento, a fin de aplicar los correctivos correspondientes.
- Cuarta Etapa: PROCESO DE ENSEÑANSA.
Se realizara de tal forma que se sigan los siguientes pasos:
 1. Indagar y preparar al trabajador
 2. Demostrar las tareas que tiene que realizar
 3. Ensayar la ejecución de las operaciones
 4. Hacer seguimiento y comprobar si logró los objetivos
 5. Estimular la participación.

2.2. Programa de Inducción Académico.

2.2.1. Definición

El programa de inducción académico es el proceso inicial por medio del cual se proporcionara al nuevo estudiante la información básica que le permita integrarse rápidamente a la institución, este sirve para despejar las dudas que puedan inquietar al estudiante, de la misma manera despertará en él la iniciativa indispensable para un buen desempeño académico. Así mismo, permitirá que este tenga una actitud más abierta hacia, su entorno y su aprendizaje. Así logrará mejorar sus capacidades y obtendrá resultados satisfactorios. Se puede concluir que la Inducción son todas aquellas actividades que se deben de realizar, con el fin de orientar e integrar al nuevo estudiante con su ambiente laboral y sus compañeros de trabajo.

2.2.2. Objetivos de un programa de Inducción académico

Facilitar el Proceso de adaptación e integración del estudiante que ingrese a la institución (programa de educación a distancia), así como propiciar el desarrollo de sus sentidos.

2.2.3. Objetivos Específicos

- Establecer las relaciones que mantendrán al estudiante.
- Dar a conocer al estudiante, la filosofía y políticas de la institución.
- Incrementar la integración grupal.
- Mejorar los procesos de comunicación.
- Crear una actitud favorable hacia la institución.
- Ahorrar tiempo y trabajo.

2.2.4. Finalidad del programa de inducción académica

La inducción académica, denominada también acogida, Incorporación o Acomodamiento, tiene como finalidad que el estudiante conozca más en detalle su carrera profesional y sus Funciones, además que sienta que forma parte de su institución y al Entorno Humano en que transcurrirá su vida laboral.

2.3. Programa de Habilidades Académicas.

2.3.1. Definición.

Es un programa donde los estudiantes tienen la oportunidad de identificar los aspectos en los que deben desenvolverse para tener un mejor desempeño académico, lograr mejores resultados y fortalecer el manejo de estrategias como las tutorías académicas, monitoreo y entrenamiento en estilos de aprendizaje, hábitos de estudio y administración de tiempo.

2.3.2. Habilidades académicas en el contexto universitario.

Las habilidades académicas y su relación con otras variables influyen en el desempeño estudiantil y el éxito académico.

Según Renner (2011) explica que para las instituciones de educación superior constituye un reto el hecho de que los estudiantes universitarios ingresen a estas sin la preparación adecuada, ya que muchos de ellos llegan a las aulas con pocas habilidades académicas y son incapaces de hacer el trabajo escolar del nivel universitario.

Cuando los estudiantes ingresan a la universidad, su nivel de adquisición de habilidades académicas se puede colocar en cualquier punto a lo largo de un continuo y algunos estudiantes necesitan ayuda para desarrollar las habilidades requeridas en sus asignaciones, por lo que es importante que puedan desarrollarlas como medida para pronosticar un desempeño exitoso en la universidad.

En este sentido, estas habilidades pueden ser aprendidas y desarrolladas natural o intencionalmente a través de la práctica espontánea o intencionada, con la participación en diversas actividades diseñadas para este fin específico o para otros, dada la naturaleza de dichas habilidades.

Según Woolfolk (2006) plantea que la investigación realizada durante muchos años ha permitido concluir que el uso de buenas estrategias de aprendizaje ayuda a los estudiantes a aprender, y que estas estrategias podrían enseñarse. Añade además que, rara vez se enseñan estas habilidades de manera directa durante el bachillerato o

la universidad, y por esto los estudiantes emplean el aprendizaje memorístico y por repetición desde una edad temprana y lo siguen usando durante la continuidad de sus estudios.

Es por esto que algunas universidades se han abocado a la implementación de programas específicos para el desarrollo de habilidades académicas, o en su defecto las han incluido como parte importante en el resto de las unidades de formación que componen su oferta académica.

Algunos autores, como Hopson y Sacally (1981), citados por:

GROUP (2010), manifiestan que las habilidades académicas forman parte de las habilidades para la vida, considerando que “Se entiende por habilidades de vida la utilización de comportamientos apropiados para la resolución de problemas relacionados con asuntos personales, familiares, de tiempo libre, de la comunidad y del trabajo”.

En el caso de las habilidades académicas, los autores antes citados las ubican en el grupo de las habilidades necesarias para organizarse y desarrollarse, en el cual se encuentran la habilidad para pensar y resolver problemas constructivamente, así como la habilidad para distribuir el tiempo con efectividad; y también las sitúan en el grupo de las habilidades necesarias para la formación, como lo es por ejemplo: la habilidad para estudiar.

2.3.3. Otras Teorías sobre Habilidades Académicas.

Según la Universidad del Sur de Queensland - Australia, las habilidades académicas son habilidades necesarias para el trabajo en el entorno educativo, entre las cuales se incluyen la lectura, la escritura, habilidades de investigación, informática, matemáticas y habilidades para el estudio. Estas son esenciales para tener éxito en el desarrollo académico y en la carrera profesional.

Por otra parte, los expertos de la Universidad de Dundee en Escocia, Reino Unido, consideran que las habilidades académicas representan

el ajuste de las técnicas que ya posee el estudiante para hacer frente a la nueva situación de aprendizaje universitario, y las diferencian de las habilidades para el estudio, dándoles a las primeras una mayor amplitud. Esta universidad posee programas específicos para el desarrollo de habilidades académicas, entre los cuales se incluye la asesoría individual para superar dificultades concretas en las asignaturas, y asesoría grupal para abordar temas relacionados con áreas de desarrollo personal y social de dichas habilidades.

Las habilidades académicas en el enfoque de la Universidad de Dundee incluyen: idioma Inglés para estudiantes extranjeros, programa de preparación para los exámenes, habilidades de aprendizaje independiente, habilidades de pensamiento crítico, habilidades interpersonales, habilidades de escucha, habilidades orales, habilidades de lectura en la universidad, habilidades de escritura, habilidades para hacer referencias y evitar el plagio, conocimientos de gramática, habilidades matemáticas y numéricas, entre otras.

Según Castañeda (2009, p. 306) define la habilidad como “cada una de las cosas que una persona ejecuta con gracia y destreza. Algo que no sólo se sabe realizar sino que además se disfruta y otros pueden notarlo”. Para este autor las habilidades académicas son todas aquellas que le permiten al estudiante adaptarse y desarrollarse en el ambiente académico. Castañeda enumera entre las habilidades académicas las siguientes:

Identidad y organización: que incluye el conocimiento de sí mismo, plan de vida y carrera, administración del tiempo y las técnicas básicas para el trabajo académico.

Habilidades para comunicación escrita: se encuentran aquí la lectura, y algunas técnicas de estudio como el resumen y el cuadro sinóptico.

Habilidades para el trabajo conceptual: técnicas para el aprendizaje significativo, mapas conceptuales.

Habilidades para la investigación: el estudio exploratorio, la recopilación de datos, el análisis e interpretación de los datos, y el reporte de investigación.

Habilidades para trabajar en grupo.

- Según Howard (2012) define las habilidades académicas como competencias genéricas y transferibles que sustentan el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes universitarios, que les permite ser seguros e independientes, pensadores críticos y aprendices reflexivos.
- Según Shook (2010), las habilidades académicas pueden considerarse como actividades necesarias para organizar y completar tareas escolares, y para prepararse para las pruebas. Estas incluyen el conocimiento sobre sí mismo como un aprendiz, el conocimiento de los diferentes tipos de tareas académicas, los conocimientos acerca de las estrategias para el aprendizaje, el conocimiento previo del contenido, y el conocimiento de los contextos en que ese conocimiento podría ser útil.
- Según Conley (2007) define las habilidades académicas dentro de su enfoque de preparación para la universidad como el nivel de preparación que un estudiante necesita para inscribirse y tener éxito en la misma, ya que si los estudiantes están preparados serán capaces de hacer frente a la diversidad de situaciones que aborden en la universidad.

Conley enumera entre las habilidades académicas las

Siguientes:

- Estrategias Cognitivas: patrones de comportamiento intelectual que conduzca al desarrollo de estrategias cognitivas y capacidades necesarias para el trabajo universitario. Entre ellas

se encuentran: la apertura intelectual, curiosidad, el análisis, el razonamiento, la interpretación, la precisión y la resolución de problemas, pensamiento crítico.

- Habilidades académicas generales: escritura, investigación, Inglés, matemáticas, ciencias, estudios sociales, idiomas, etc. Esto incluye habilidades tales como: evaluar el material fuente, sintetizar la información de acceso de una gran variedad de lugares y argumentos por escrito.
- Conductas Académicas: automonitorización, gestión del tiempo, empleo de los recursos de información, habilidades de interacción social, metacognición, el dominio de las técnicas de estudio, toma de notas, la comunicación con los maestros y consejeros.
- Habilidades conceptuales y de sensibilización: a veces se denominan "conocimiento universitario", y abarcan el trabajo en equipo, la comunicación con los demás, la comprensión de admisión a la universidad y expectativas de la educación.

2.3.4. Habilidades académicas en el ámbito de esta investigación.

Se define Las habilidades académicas como el conjunto de habilidades que facilitan a la persona abordar situaciones de aprendizaje aplicando estrategias, técnicas y metodologías que le permiten optimizar su proceso de aprendizaje.

Partiendo de la definición anterior, se incluyen entre las habilidades académicas a evaluar en esta investigación tres dimensiones importantes:

- La organización para el estudio y el aprendizaje
- El empleo de técnicas de estudio y de aprendizaje
- La motivación hacia el estudio y el aprendizaje.

La organización para el estudio y el aprendizaje.

Una de las habilidades más importante en el éxito de cualquier emprendimiento es la organización.

Según Morles (1995), la ejecución eficiente de cualquier actividad requiere de un trabajo organizado, más aún si esta actividad es compleja y se desea obtener resultados óptimos. Este autor propone que para ello se debe atender a la planificación, el desarrollo y la evaluación de la efectividad. El estudio como actividad compleja debe llevarse a cabo con una organización racional, ya que esta permitirá ahorrar tiempo y esfuerzo, además de que genera confianza y seguridad en el estudiante.

Según Ballenato (2006, s.p), Organizar implica programar, administrar y gestionar de modo eficaz el tiempo. Es necesario hacer un uso adecuado de la agenda, para poder planificar, asignar recursos, distribuir tareas, coordinar, registrar ideas y oportunidades. Hay que saber discriminar lo importante, y detectar las prioridades y los elementos críticos de cada proceso. Debemos aprender a trabajar con plazos, reducir las interrupciones y eliminar los malversadores o ladrones del tiempo.

Con base en estos planteamientos, dentro de esta dimensión de la variable, se incluyeron los indicadores:

- Planificación de las sesiones de estudio.
- Distribución del tiempo.
- Preparación para los exámenes.

Planificación de las sesiones de estudio

- Según Castañeda (2009) explica que en la vida hay aspectos susceptibles de ser planificados. Por ejemplo, puede planificarse la actividad laboral, o académica en este caso, decidiendo a qué actividades se dedicará el tiempo y la forma en que se desempeñarán dichas actividades; también puede incluirse un análisis sobre los recursos necesarios para el

desarrollo de las mismas. Agrega que “Para iniciar una buena planificación se parte de un diagnóstico respecto de lo que se va a planificar”.

- En el caso de las sesiones de estudio, es conveniente que el estudiante establezca objetivos para cada una de ellas, que sean claros y precisos, realistas y alcanzables en función de sus necesidades y de sus deberes. Resulta conveniente además que identifique las condiciones más favorables para lograr el aprendizaje en las sesiones de estudio, lo cual vendrá determinado por sus habilidades en cuanto al contenido y a su estilo particular para aprender.

- Según Morles (1995) y Aranguren (1997) indican que en la planificación de las sesiones de estudio deben responderse preguntas tales como:
 - ¿Qué se va a estudiar? (Temas y contenidos del estudio).
 - ¿Cuándo se va a estudiar? (Tiempo que se dedicará al estudio, fecha y hora).
 - ¿Cómo se estudiará? (Estrategias que amerita el procesamiento y el aprendizaje de los contenidos del estudio, así como los recursos necesarios, tales como libros, computadoras, y otros materiales diversos)
 - ¿Dónde se estudiará? (Espacio físico en el que se desarrollará el estudio)
 - ¿Con quién se va a estudiar? (Compañeros, asesores, profesores).

Una planificación que incluya todos estos aspectos y que sea seguida con la mayor fidelidad posible, podrá generar resultados que servirán de base para corregir los procesos de estudio desde la misma planificación de las futuras sesiones de estudio, de modo que el

estudiante pueda tener una retroalimentación del proceso de planeación realizado.

Con respecto al contenido de las sesiones de estudio, es recomendable separar los materiales de las diversas asignaturas, y concentrarse en la que se está estudiando en determinado momento, sin descuidar las posibles relaciones que estos materiales tengan con los de otras asignaturas, ya que generalmente ellas están relacionadas por ejes integradores de la información. Sin embargo, la ventaja de hacer estas separaciones es que permite discriminar entre las perspectivas de cada una de las materias sobre temas comunes.

Con relación al cómo estudiar, el énfasis debe hacerse en los recursos necesarios para desarrollar la sesión de estudio, y a las estrategias de uso más apropiado según la naturaleza del material de estudio. Debe planificarse además el dónde, según sean los objetivos de la sesión de estudio, bien sea preparar una presentación oral, realizar determinadas prácticas, etc.; y establecer si resulta más provechoso el estudio individual o con los compañeros. Todos estos aspectos estarán determinados por el estilo de aprendizaje de cada estudiante.

Distribución del tiempo

Con respecto a la habilidad para distribuir el tiempo, esta resulta ser de gran interés tanto para el estudiante durante sus años de formación como durante su ejercicio profesional, ya que es considerada como una importante habilidad para la vida.

Según Hopson y Scally (1971, citados por GROUP, 2010); Uno de los problemas más frecuente que se han identificado con relación al bajo rendimiento en los primeros años de la educación superior, es precisamente la poca habilidad que tienen los jóvenes estudiantes para distribuir su tiempo de una manera eficaz.

Según Tanriogen e Iscan (2009) comenta que hay universidades que tienen un nivel moderado de la habilidad para la gestión del tiempo, y

recomiendan que a través de la consejería psicológica y la orientación escolar, se ofrezca ayuda a estos estudiantes para que sean capaces de adoptar actitudes eficaces en la gestión del tiempo. También manifiestan que el objetivo de la administración del tiempo es aumentar la calidad de las actividades realizadas en un tiempo limitado, y que siendo la educación universitaria una etapa de preparación para la vida laboral, la gestión del tiempo es una habilidad que debería desarrollarse en esta, de modo que los estudiantes puedan tener éxito durante su formación universitaria y en la vida real, motivo por el cual sugieren que se organicen en las escuelas actividades de orientación y consejería psicológica a fin de que los estudiantes adopten actitudes eficaces en cuanto a la gestión del tiempo.

Según Aranguren (1997) este tema lo relaciona con la falta de capacidad para saber administrar la libertad de que disfrutan en esta etapa educativa, especialmente en lo relacionado con la organización de sus actividades, y en general de su tiempo.

Para desarrollar la habilidad de planificar el tiempo eficazmente,

Según Morles (1995) sugiere realizar un horario de actividades en el cual se señalen las actividades regulares que se realizan para luego calcular el tiempo invertido en cada área de la vida. Luego se separan estas actividades según sean esenciales o secundarias, y se elabora un nuevo horario o programa propuesto en el cual no solo le incluirán las actividades de estudio, sino además todas aquellas que se consideren importantes para el desarrollo personal.

Según Castañeda (2009) recomienda además llevar una agenda o programador, en el cual se deben contemplar como mínimo dos horas diarias dedicadas al estudio para así desarrollar el hábito de estudiar. De esta forma, el estudiante podrá repasar y ampliar lo desarrollado en clases, de modo que pueda participar activamente en las siguientes clases.

Del mismo modo sugiere estudiar a la misma hora y en un lugar apropiado que minimice las dificultades de concentración, emplear las estrategias apropiadas para procesar la información y asumir una actitud positiva hacia el estudio.

Preparación para los exámenes

Según Morles, (1995). Otra habilidad que se incluye en esta dimensión de organización del estudio es la de prepararse para los exámenes, los cuales, aunque no son del agrado de los estudiantes, siguen siendo un instrumento de evaluación muy utilizado por los docentes universitarios en general, por lo que los estudiantes deben prepararse para asumir una actitud positiva ante ellos que les permita superarlos y alcanzar el éxito. Pero la manera de prepararse para superar una evaluación de cualquier tipo es una preocupación frecuente de la mayoría de los estudiantes.

Según Coon (2001) expresa que aprender es solo el primer paso y que el estudiante debe ser capaz de demostrar lo que sabe en las actividades evaluativas.

Según Sequeira (2007) explica que toda actividad de evaluación conlleva sentimientos de angustia y ansiedad que es preciso dominar si se desea tener éxito en la misma. No obstante, por muchas evaluaciones que se hayan realizado previamente, cada nuevo examen implica un desafío en el que el estudiante debe demostrar su dominio de la materia en un momento determinado.

Según Castañeda (2009) explica que los exámenes son motivo de estrés en la medida en que los estudiantes se sientan mal preparados para ellos. Por ello ofrece algunas sugerencias para prepararse antes, durante y después de los exámenes, según se explica a continuación.

Antes de la presentación de un examen es conveniente informarse con otros estudiantes sobre la forma de evaluar que tiene el profesor.

Igualmente es importante asistir a las primeras clases, ya que en ellas se establecen los acuerdos previos de evaluación entre el docente y los estudiantes, aunque algunos jóvenes menosprecian estas primeras clases porque en ellas aún no se abordan los contenidos específicos de las materias.

También es conveniente asumir la perspectiva del profesor. De acuerdo a lo que este ha explicado en clases y a las actividades que haya asignado, se recomienda preguntarse cuál o cuáles son los aspectos claves de todo ese contenido, y qué espera el profesor que el estudiante aprenda o desarrolle. Esta toma de perspectiva resulta de utilidad, ya que le ofrece al estudiante indicios sobre los temas más importantes del programa de estudio.

Lo más relevante en esta fase es que los estudiantes sientan confianza en sí mismos y tengan expectativas positivas sobre su capacidad para realizar el examen satisfactoriamente y sobre los resultados que van a obtener.

Algunos autores consideran que al concientizar sobre sus temores, fortalezas y debilidades, estarán en capacidad de prepararse mejor asumiendo una actitud más positiva hacia el examen y su posibilidad de tener éxito en el mismo.

En cuanto al momento preciso del examen, Castañeda (2009) recomienda apartar toda preocupación de la mente. La ansiedad debe prevenirse a través de la preparación previa de los contenidos y temas a evaluar. Ya en pleno examen, de nada servirá alterarse, por lo que es preferible respirar profundo varias veces y relajarse, disponiéndose a responder a las cuestiones planteadas. Según este autor sugiere las siguientes técnicas:

- Leer todas las instrucciones y preguntas con cuidado para poder identificar las pistas que en ellas se encuentran.
- Revisar rápidamente el examen antes de comenzar.
- Responder las preguntas fáciles antes de dedicar tiempo a las más difíciles.

- Asegurarse de responder a todas las preguntas.
- Usar el tiempo en forma sensata.
- Pedir aclaraciones cuando sea necesario.
- Saltar aquellas preguntas cuya respuesta no se recuerda y volver a ellas después, a fin de manejar mejor el tiempo del examen.
- Realizar una revisión final de las respuestas antes de entregar la prueba.

Empleo de técnicas de estudio y aprendizaje.

Según Coon (2001).El empleo de las técnicas y estrategias de estudio es otra dimensión de la variable en esta investigación. Estas resultan de gran importancia para el desarrollo académico puesto que, aunque un estudiante vaya bien en la escuela, siempre podrá mejorar sus habilidades para estudiar.

Según Ríos (2000).Antiguamente se pensaba que la eficacia del estudio dependía primordialmente de las horas dedicadas al mismo. Sin embargo, en la actualidad se ha encontrado que lo importante no es el tiempo empleado, sino cómo se estudia y cuáles son las técnicas y estrategias que se utilizan

2.3.5. . Motivación hacia el estudio.

La motivación ha sido ampliamente investigada en muchos contextos, ya que es uno de los procesos psicológicos que definen la conducta humana y marca las diferencias entre las aspiraciones de cada persona. Se considera que la motivación es uno de los factores más importantes en el desarrollo integral de las personas desde cualquier perspectiva, ya sea personal, social, académica, profesional o laboral entre otras, ya que de esta depende la dirección y el sentido que cada uno le da a su propia vida, y afecta las decisiones así como las acciones concretas que le llevarán hacia su meta u objetivo.

2.3.6. Actitud hacia el estudio.

Con respecto a la actitud hacia el estudio, es de suma importancia que los estudiantes determinen por qué y para qué estudian. Conviene que establezcan si estudian por deseo personal, porque lo imponen sus padres, porque es lo mejor que pueden hacer, o para evitar comentarios y complacer a la sociedad, entre otros posibles motivos.

La valoración que los estudiantes de nuevo ingreso hacen de su formación universitaria también afecta a su motivación, y por ende a sus actitudes y comportamientos, por lo cual conviene que clarifiquen cuáles son sus metas y sus propósitos de vida, cuál es el ideal que esperan alcanzar, qué recursos personales tienen para lograrlo, cómo sus actitudes actuales manifiestan el deseo de lograr las metas establecidas, entre otros aspectos relativos al proceso de planificación del proyecto de vida, a fin de desarrollar las actitudes necesarias que les facilitarán su formación académica y profesional.

La autoeficacia.

Según (Bandura, 1997), La autoeficacia se refiere a los juicios de cada individuo sobre sus capacidades, a partir de los que organizará y ejecutará sus actos de modo que le permitan alcanzar el rendimiento deseado.

Según Baessler y Schwarzer (1996), la autoeficacia percibida debe entenderse como un sentimiento de confianza en las capacidades propias para manejar adecuadamente ciertos estresores de la vida.

Dada la importancia de este concepto en el desarrollo y el desempeño de las personas, es una variable que se ha relacionado con múltiples factores, tales como autoestima, las transiciones sociales, las relaciones familiares, la motivación, el desempeño laboral, las presiones sociales, y el desarrollo educativo.

2.4. Programa de educación a distancia.

2.4.1. Definición.

La **educación a distancia** es una forma de enseñanza en la cual los estudiantes no requieren asistir físicamente al lugar de estudios. En este sistema de enseñanza, el alumno recibe el material de estudio (personalmente, por correo postal, correo electrónico u otras posibilidades que ofrece Internet), permitiendo que en el acto educativo se empleen nuevas técnicas y estrategias de aprendizaje centradas en el propio estudiante, fomentando así el autodidactismo y la autogestión, es decir, se trata de una educación flexible y auto dirigida, cuyas principales herramientas son las tecnologías de la comunicación y la información. Al aprendizaje desarrollado con las nuevas tecnologías de la comunicación se le llama aprendizaje electrónico.

2.4.2. Visión de un programa de educación a distancia.

El programa de educación a distancia desarrolla programas abiertos y flexibles para formar profesionales universitarios, que respondan a las necesidades locales y globales

2.4.3. Misión de un programa de educación a distancia.

La (EaD), está comprometido con la realidad social, ofrece una educación humanística, científica y tecnológica a todas las personas con limitaciones a tiempo y espacio, potenciando su aprendizaje y desarrollo humano.

2.4.4. Modalidad de educación superior a distancia.

La (EaD), brinda oportunidad de acceder a la educación superior y a la información continua mediante un sistema pedagógico , mediado por tecnologías y materiales impresos, que potencia el aprendizaje , la investigación , la interacción y la flexibilidad, permitiendo al alumno superar las barreras de tiempo y espacio para desarrollarse personalmente y contribuir al progreso de su comunidad.

Esta modalidad presenta las siguientes características:

- Fomenta la igualdad de oportunidades.
- Potencia el autoaprendizaje y hábito de estudios.
- Utiliza nuevas tecnologías (internet, aula virtual)
- Permite elegir el lugar donde realizará sus estudios (hogar, centro laboral, etc...).
- Fomenta Investigación.
- Brinda asesoría docente vía internet.
- Ofrece tutorías vía internet y teléfono.
- Proporciona libros y guías didácticas de calidad, incluidas en el costo del ciclo.

2.4.5. Principios de la Educación a Distancia.

Los principios que orientan la educación a distancia son consecuentes con la filosofía básica misma que orienta la educación permanente, estos son:

- Personalización: La educación a distancia facilita el desarrollo de la capacidad es del usuario admitiendo en él capacidad reflexiva, decisoria, activa y productiva.

- Autonomía: La educación a distancia permite al alumno la autogestión y el autocontrol de su propio proceso de aprendizaje, ya que él mismo es el responsable de su formación.
- Integralidad: El aprendizaje a distancia no sólo contempla los aspectos científicos y tecnológicos sino también los aspectos humanísticos y sociales.
- Permanencia: La educación a distancia es un medio adecuado para desarrollar en los usuarios, actitudes para adquirir y aplicar educación a distancia y función tutoría conocimientos, habilidades, destrezas y también actitudes a lo largo de toda su vida y de manera permanente.
- Integración: La educación a distancia vincula la teoría con la práctica como elementos continuos del proceso de aprendizaje, facilitando además el desarrollo de aprendizajes en situaciones reales de la vida y del trabajo.
- Diferencialidad: La educación a distancia respeta las características individuales de cada alumno tales como edad, nivel académico, habilidad para aprender, experiencias, etc.
- Flexibilidad: La educación a distancia se adecua para responder a las necesidades, condiciones, aspiraciones, intereses, etc. de cada alumno.
- Autoevaluación: La educación a distancia estimula el desarrollo de la capacidad auto evaluativa de las personas.

2.4.6. Sistema Tutorial.

La (EaD) Ofrece tutoría a distancia como un acompañamiento o asistencia al estudiante que le permita superar obstáculos en el aprendizaje, brindando así un control y retroalimentación sobre sus aprendizajes.

Docente – Tutor.

Lo orienta y acompaña en su formación académica y personal, a través de las guías didácticas.

Atención al Estudiante.

Se encarga de orientar y acompañarlo en los procesos administrativos y en el cumplimiento de sus compromisos académicos.

2.4.7. Etapa de Inducción

Se consideran dos etapas:

- A) Capacitación en Tecnologías de la Información y Comunicación para el manejo del método de educación a distancia.
- B) Capacitación en metodología del trabajo Universitario.

2.4.8. Requisitos Académicos Básicos.

- Manejo del Internet Explorer
- Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)
- Manejo de Software: Winzip , Winrar
- Usar nuevas herramientas tecnológicas que promuevan la gestión de la información.

2.5. Desempeño Académico.

2.5.1. Concepto de Desempeño Académico.

El desempeño académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos.

Un estudiante con buen desempeño académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes en este sentido, el rendimiento académico está vinculado con la aptitud.

2.5.2. Factores que inciden en el Desempeño académico

Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico.

Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al desempeño académico a la hora de las evaluaciones.

En todos los casos, los especialistas recomiendan la adopción de hábitos de estudio saludables (por ejemplo, no estudiar muchas horas seguidas en la noche previa al examen, sino repartir el tiempo dedicado al estudio) para mejorar el rendimiento escolar.

2.5.3. Otras Teorías.

Según Requena, (2000) citado por M. Silvestre (2003) afirma que el desempeño académico es producto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración.

Según Natale, (1999), manifiesta que el desempeño académico es un conjunto de habilidades, destrezas, hábitos de estudio e interés que utiliza el estudiante para aprender. Agrega el autor que en el rendimiento académico intervienen muchas variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la personalidad el auto-concepto del estudiante, la motivación.

El desempeño académico en términos generales, tiene varias características entre ellas se tiene la multidimensionalidad, pues en él inciden una serie de factores, que pueden ser de carácter social, económico y académicos o pedagógicos.

Ello puede darse el caso de estudiantes con una excelente capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y destrezas y pese a ello, su rendimiento no es el adecuado. Esto puede ser debido a poca motivación, falta de interés, poca aplicación de prácticas de autoestudio, problemas personales, problemas pedagógicos.

Según Chadwick (1979) define el desempeño académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo

largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

El desempeño académico, se ve afectado por elementos psicológicos que son propias del individuo y la necesidad y preocupación por obtener un desempeño académico adecuado, puede convertirse en un factor estresante para los estudiantes, en especial para aquellos cuyos rasgos de personalidad, no les permiten superar adecuadamente los infortunios o fracasos en las diferentes prácticas de evaluación enfrentadas, situaciones que pueden convertirse en generadores de un bajo rendimiento académico.

2.5.4. Tipos de Desempeño Educativo

Desempeño Individual

Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos. Comprende:

Desempeño General

Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

Desempeño específico

Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les

presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación de más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno, se debe considerar su conducta parcialmente sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

Desempeño Social

La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

2.5.5. Características del Desempeño académico.

Después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, se puede concluir que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que encierran al sujeto de la educación como ser social. En general, el desempeño académico es caracterizado del siguiente modo:

- a) El desempeño en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno
- b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento

- c) El desempeño está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- d) El desempeño es un medio y no un fin en sí mismo.
- e) El desempeño está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

2.5.6. El desempeño académico en las Universidades

Sobre la evaluación académica hay una variedad de postulados que pueden agruparse en dos categorías: aquellos dirigidos a la consecución de un valor numérico (u otro) y aquellos encaminados a propiciar la comprensión en términos de utilizar también la evaluación como parte del aprendizaje.

Las calificaciones son las notas o expresiones cuantitativas o cualitativas con las que se valora o mide el nivel del desempeño académico en los estudiantes. Las calificaciones son el resultado de los exámenes o de la evaluación continua a que se ven sometidos los estudiantes. Medir o evaluar los rendimientos es una tarea compleja que exige del docente obrar con la máxima objetividad y precisión.

En el sistema educativo ecuatoriano, en especial en las universidades, la mayor parte de las calificaciones se basan en el sistema decimal, es decir de 0 a 10. Sistema en el cual el puntaje obtenido se traduce a la categorización del logro del aprendizaje.

2.6. Administración Pública.

2.6.1. Definición

La administración pública está conformada por un conjunto de instituciones y de organizaciones de carácter público que disponen de la misión de administrar y gestionar el estado y algunos entes públicos.

Esas instituciones u organizaciones se encuentran dirigidas por individuos y cuentan con una planta de personal notable que facilita el funcionamiento de las diversas áreas en las que normalmente se encuentra dividida.

En el vocablo administración convergen cuatro funciones o elementos a saber:

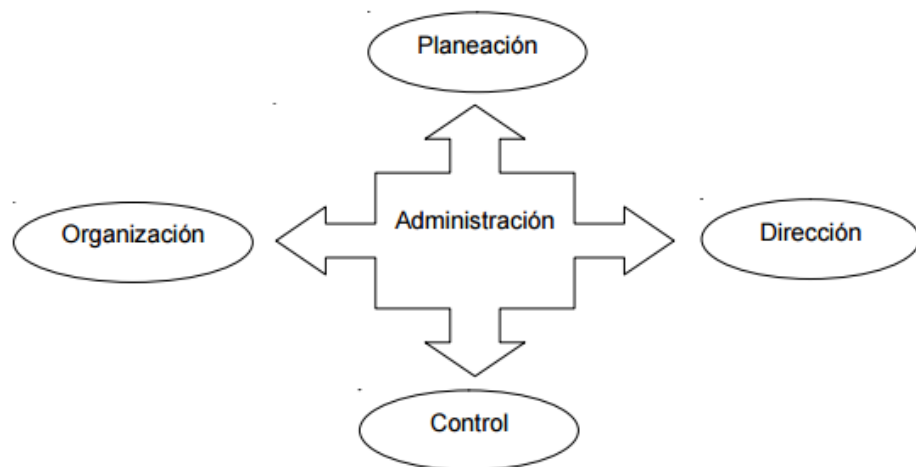


Figura 1: Administración

2.6.2. Otras Teorías.

Según Miguel Acosta Romero, señala que la Administración pública es “la parte de los órganos del Estado que dependen directa o indirectamente del Poder Ejecutivo, tiene a su cargo toda la actividad estatal que no desarrollan los otros poderes (Legislativo y Judicial), su acción es continua y permanente, siempre persigue el

interés público, adopta una forma de organización jerarquizada y cuenta con:

- a) elementos personales
- b) elementos patrimoniales
- c) estructura jurídica
- d) Procedimientos técnicos.

Según Gabino Fraga, la Administración pública “debe entenderse desde el punto de vista formal como “el organismo público que ha recibido del poder político la competencia y los medios necesarios para la satisfacción de los intereses generales” y que desde el punto de vista material es “la actividad de este organismo considerado en sus problemas de gestión y de existencia propia tanto en sus relaciones como organismos semejantes como con los particulares para asegurar la ejecución de su misión.”

La estructura de la administración pública está compuesta, en rigor por áreas distribuidas en los tres poderes tradicionales: Legislativo, Ejecutivo y Judicial.

2.6.3. Características de la administración pública.

- Tiene base social.
- Su fin es el servicio y la utilidad públicos.
- Pertenece al campo del Derecho Público.
- Las decisiones la toman un conjunto de personas.
- La estructura es compleja.
- Los programas destinados a los administrados tienen que cumplirse, aun coercitivamente.
- No hay incentivo pecuniario

2.7. Marco Conceptual

Programa de inducción académico:

El programa de inducción académico es el proceso inicial por medio del cual se proporcionara al nuevo estudiante la información básica que le permita integrarse rápidamente a la institución.

Aula Virtual:

El aula virtual es el sitio de Internet al cual accederás para realizar todas las actividades de aprendizaje planteadas en un programa de educación a distancia en-línea.

Se trata de un sistema de gestión del aprendizaje, basado llevado a cabo en el programa virtual blackboard que se ha estructurado para responder al modelo de educación a distancia.

El acceso al aula virtual se realiza a través de un navegador de Internet desde cualquier sistema operativo (Windows).

Habilidades Académicas.

Se refiere a las habilidades cognitivas y las habilidades que exigen aprendizajes escolares, los cuales: tienen aplicación directa en la vida personal (escritura, lectura, utilización práctica del cálculo, conceptos básicos de ciencias en la medida en que éstos se relacionan con el conocimiento del entorno físico y la propia salud; geografía y estudios sociales).

Sistema de educación a distancia:

El sistema de educación a distancia es una modalidad educativa que tiene la finalidad de ofrecer programas académicos dirigidos a sectores educativos, empresariales y a profesionales que requieren de propuestas educativas flexibles y eficaces.

Desempeño Académico.

El desempeño académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo.

CAPITULO III
MARCO METODOLÓGICO

3. Marco Metodológico

3.1. Tipo de estudio

El tipo de estudio depende la estrategia de investigación (Caballero, 2011).

Debido al enfoque es del tipo cuantitativa, debido a que ha realizado mediciones y las conclusiones pretenden generalizar los resultados a otros contextos o grupos.

Debido al propósito en la generación de conocimiento, es de tipo Aplicada o de Desarrollo, debido a que aplica las teorías para la comprensión y solución de un problema.

Debido al alcance de la investigación, esta es del tipo Explicativa, porque explica la forma en que la variable independiente influye en la dependiente.

3.2. Diseño de estudio

Se ajusta a un diseño no experimental, descriptivo de corte transversal (Hernández et al, 2010).

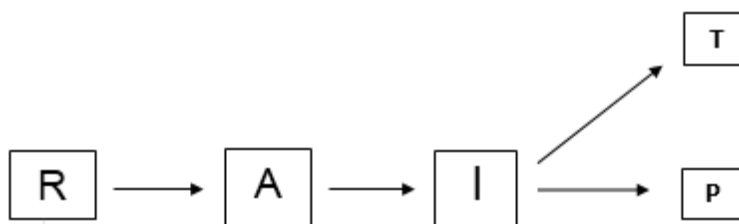


Figura 2. Diagrama de Diseño

R=Realidad, A=Analizar, I=Identificar, T= Teoría, P= Programa

3.3. Hipótesis

Si se elaborara un programa de inducción en habilidades tecnológicas entonces mejorara el desempeño académico de los alumnos del primer ciclo de administración pública virtual USS -Chiclayo 2015.

3.4. Identificación de variables

Variable independiente

- Programa de Inducción en Habilidades Tecnológicas.

Variable dependiente

- Desempeño Académico.

3.5. Tabla de Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	ÍTEMS O PREGUNTAS DEL INSTRUMENTO	Recolección de Información	
				Técnicas	Instrumentos
Programa de Inducción de Habilidades Tecnológicas	Programa de inducción académica	Adaptación Integridad Corporación Académica	Ha tenido experiencias de aprendizaje anteriores en la modalidad Virtual.	Encuesta	Cuestionario
			Uso de internet.		
			Tiene internet en casa.		
		Educación a Distancia	Tiene acceso a una cabina de internet.		
			Accede con facilidad a páginas de internet, blogs y Facebook.		
		Adecuado Uso de Herramientas Tecnológicas.	Ud. consulta la información que el Universidad publicara en Internet vía Facebook o Blog.		
			Cuál es el lugar más habitual de conexión a Aula Virtual.		

Fuente: Elaboración Propia

Operacionalización de variables

Fuente: Elaboración Propia

Variables	Dimensiones	Indicadores	ÍTEMS O PREGUNTAS DEL INSTRUMENTO	Recolección de Información	
				Técnicas	Instrumentos
Desempeño Académico	Capacidad del alumno	Proceso de Aprendizaje	Cómo valora la información recibida respecto a cómo acceder al aula virtual.	Encuesta	Cuestionario
			El tiempo transcurrido entre que recibió su clave de acceso y la fecha de comienzo de su asignatura.		
	información Virtual	Conocimiento de la plataforma virtual	Como considera la facilidad de conexión al aula virtual		
			Cómo valora la facilidad de navegación por los diferentes apartados		
	Contenido Académico	Planes de estudio	Que le parece la información que ofrece al alumno		
			Que le parece la estructura de los diferentes apartados		
	Atención al estudiante	Docente Tutor	El entorno de la página es amigable		
			El contexto de las clases me parece		
			El docente es puntual en la clase		
			Fomenta un clima de trabajo y participa.		
	Materiales Educativos	Guías Didácticas Videos, Páginas web Diapositivas.	Utiliza recursos didácticos (pizarra, transparencias audiovisuales ,apoyo virtual) que faciliten el aprendizaje		
			Resuelve las dudas que se le plantean.		
			He tenido problemas para acceder.		
			Cuál ha sido el problema más relevante.		
			Que nos recomendarías para mejorar la calidad de enseñanza.		

1.1. Método de Investigación

Para la contratación de la hipótesis, se usarán los métodos deductivo e inductivo; lo cual permitirá adaptar los resultados de otras investigaciones a la realidad que se está tratando en esta investigación. Además, permitirá la elaboración de las conclusiones en base a los resultados obtenidos (Caballero, 2011).

1.2. Población, Muestra y Muestreo

Población de Estudio: Los estudiantes del I ciclo de Administración Pública de modalidad virtual. N=100.

Muestra.- Debido a que la población es pequeña (menor e igual de 100 individuos), no se trabajará con una muestra, sino con toda la población.

Sin embargo, debido a las limitaciones de disposición por parte de los estudiantes para el desarrollo de la encuesta ejecutada, se ha obtenido solamente los resultados de 27 alumnos.

1.3. Criterio de Selección

Se tomara en cuenta de la investigación a los alumnos del primer Ciclo porque recién inician sus actividades.

1.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para llegar a cumplir con los indicadores propuestos estamos haciendo uso de encuestas virtuales que serán tabuladas para medir las deficiencias de nuestro método, así como también usaremos manuales y talleres para la mejora del mismo y la lista de alumnos como herramienta.

Por ello la encuesta se basa en 19 preguntas para elegir y una para rellenar.

1.5. Procedimientos de recolección de datos

Como ya hemos mencionado en el capítulo dedicado a la metodología, vamos a usar un instrumento de investigación: la encuesta. Mediante los datos obtenidos con estos instrumentos y su posterior análisis y evaluación determinar una propuesta de Elaborar un programa de inducción que permita mejorar el desempeño académico de los alumnos del primer ciclo de administración pública virtual USS Chiclayo. Para el procesamiento de los datos se usó el software MS-Excel.

CAPITULO IV
RESULTADOS

2. Resultados

2.1. Recolección de información mediante cuestionarios

- La primera técnica de recolección de datos que se ha utilizado es el cuestionario, que suele ser el método descriptivo que más veces se ha empleado en investigaciones referidas a educación.

- La encuesta es especialmente adecuada en sus dos modalidades habituales: cuando se desarrolla en forma de cuestionario o se plantea en forma de entrevista. En ambos casos busca información de manera directa de las personas participantes en un determinado fenómeno socio-educativo. En este caso aplicaremos con los estudiantes del primer ciclo de administración pública virtual USS Chiclayo.

- La forma elegida ha sido el cuestionario directo, considerando que en opinión de Cohen y Manion (1990) “es la mejor forma de encuesta para desarrollar una investigación educativa; tiene, naturalmente, sus ventajas e inconvenientes, pero estos últimos se compensan con la entrevista realizada a los expertos en el área de tecnología educativa e innovación”. Para Cohen y Manion (1990, 131) "Las encuestas reúnen los datos en un momento particular con la intención de:
 - Describir la naturaleza de las condiciones existentes

 - Identificar normas y patrones con los que se pueden comparar las condiciones existentes.

 - Determinar las relaciones que existen entre acontecimientos específicos.

- Así, las encuestas pueden variar en sus niveles de complejidad, desde las que proporcionan simples informes de frecuencia a aquellas que presentan análisis de relaciones”.
- El enfoque cuantitativo como modalidad de investigación toma en cuenta la técnica de la encuesta que va más allá de simples informes de la frecuencia. Es sabido que los cuestionarios no son populares entre los investigadores de tendencia cualitativa, pero sí se advierte su utilidad como medio de recolección de información de muestras más amplias que las que se pueden obtener mediante las entrevistas y también pueden constituir el punto de partida para el uso de métodos cualitativos, como se evidencia en esta investigación.
- Teniendo en cuenta lo anterior, y el capítulo dedicado al marco metodológico decidimos seguir los siguientes pasos a la hora de utilizar el cuestionario: diseñar y redactar las preguntas del cuestionario, validar el cuestionario; aplicar piloto a una muestra control; revisar y diseñar; seleccionar la muestra de estudio; aplicar el cuestionario y analizar los datos.

2.2. Descripción de los resultados.

Análisis estadísticos

Pregunta 1. Sexo: Varón (1) Mujer (2)

Tabla 1. Sexo del encuestado

Etiquetas de fila	Cuenta de 1.- Sexo?	Cuenta de 1.- Sexo?2
Mujer (2)	14	51.85%
Varon (1)	13	48.15%
Total general	27	100.00%

Cuenta de 1.- Sexo?

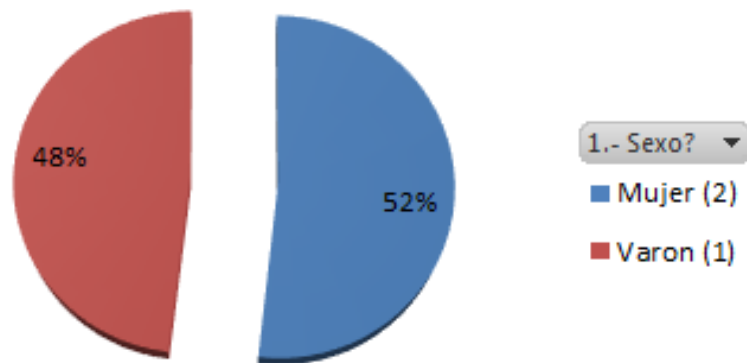


Figura 3: Sexo del encuestado

En las gráficas podemos observar que de la muestra tomada y realizada la distribución en forma proporcional por genero corresponde 51.85% % a mujeres de la 48.15% corresponde a varones.

Pregunta 2. Por favor, indique su edad

Tabla 2: Edad de los encuestados

GRUPO DE EDAD	Nº DE ALUMNOS	% DE ALUMNOS
18-30	6	22.22%
31-40	7	25.93%
41-50	10	37.04%
Más de 50	4	14.81%
Total general	27	100.00%

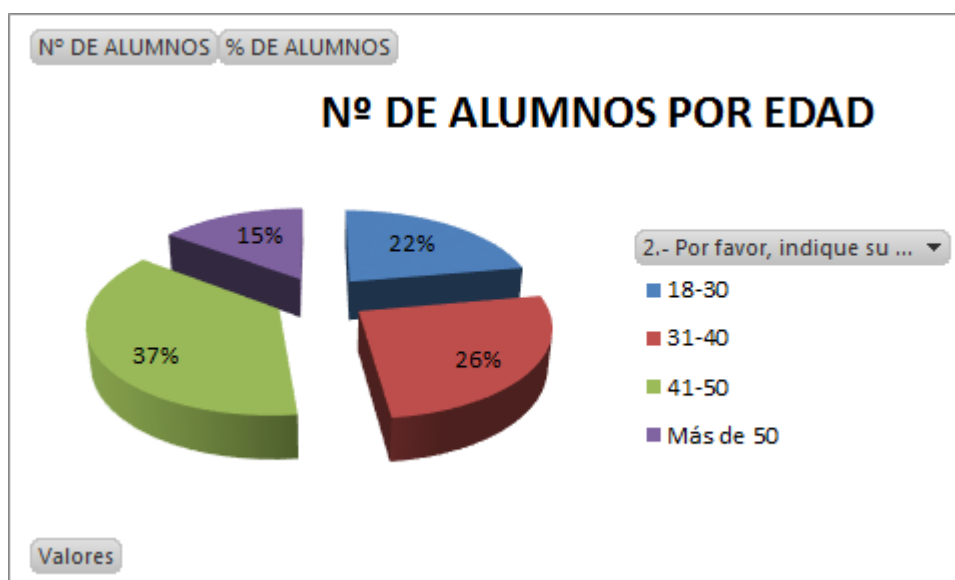


Figura 4: Edad de los encuestados

El primer dato que se presenta es Alumnos según edad, según muestra al 100% de la muestra encuestada de alumnos que ingresan al aula virtual de la Universidad según edad apreciamos que el 22.22% son alumnos oscila entre la edad de 18 a 30 años, el 25.93% entre la edad de 31 a 40 años, el 51.85% corresponde a mujeres y el 48.15% corresponde a varones.

Pregunta 3. ¿Trabaja?

Tabla 3: Trabaja

TRABAJAN	ALUMNOS	Cuenta de 3.- Trabaja?2	
Si (1)		27	100.00%
Total general		27	100.00%

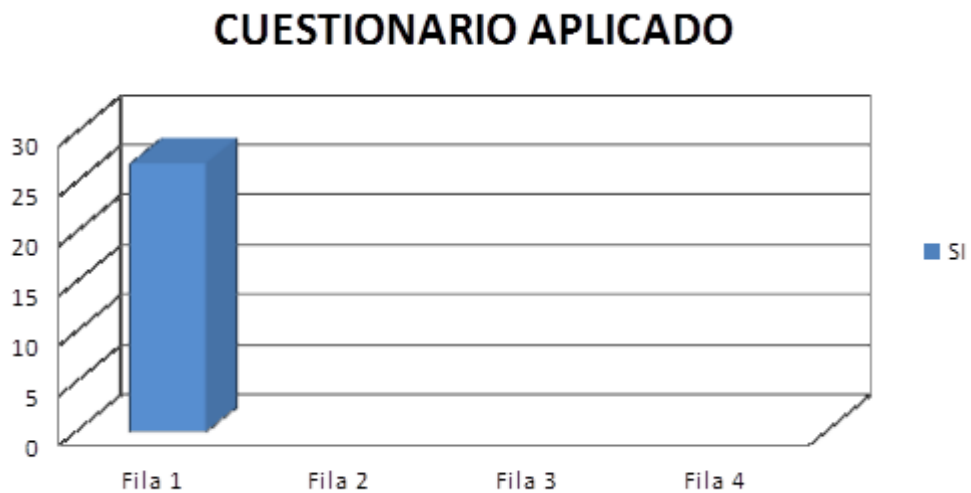


Figura 5: Trabaja

De la gráfica podríamos mencionar que los Alumnos de las diferentes edades cuentan con trabajo en un porcentaje del 100% de la muestra encuestada.

Pregunta 4. ¿Lugar donde Labora?

Tabla 4: Lugar donde labora

INTITUCIÓN	Cuenta de 4.- Lugar donde Labora?	Cuenta de 4.- Lugar donde Labora?2
Ambos	1	3.70%
Privado (2)	1	3.70%
Publico (1)	25	92.59%
Total general	27	100.00%

Cuenta de 4.- Lugar donde Labora?

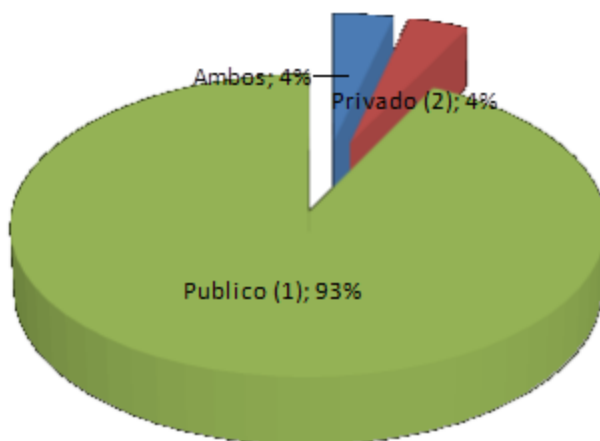


Figura 6: Lugar donde labora.

De la gráfica podemos concluir que el 92% de nuestros alumnos pertenecen al sector público, repartiéndose una minoría del 4% entre privado y otro 4% entre privado y público.

Pregunta 5. ¿Ha tenido experiencias de aprendizaje anteriores en la modalidad Virtual?

Tabla 5: Experiencias de aprendizaje.

Etiquetas de fila	Cuenta de 5.- ¿Ha tenido experiencias de aprendizaje anteriores en la modalidad Virtual?	Cuenta de 5.- ¿Ha tenido experiencias de aprendizaje anteriores en la modalidad Virtual?2
No (0)	16	59.26%
Si (1)	11	40.74%
Total general	27	100.00%

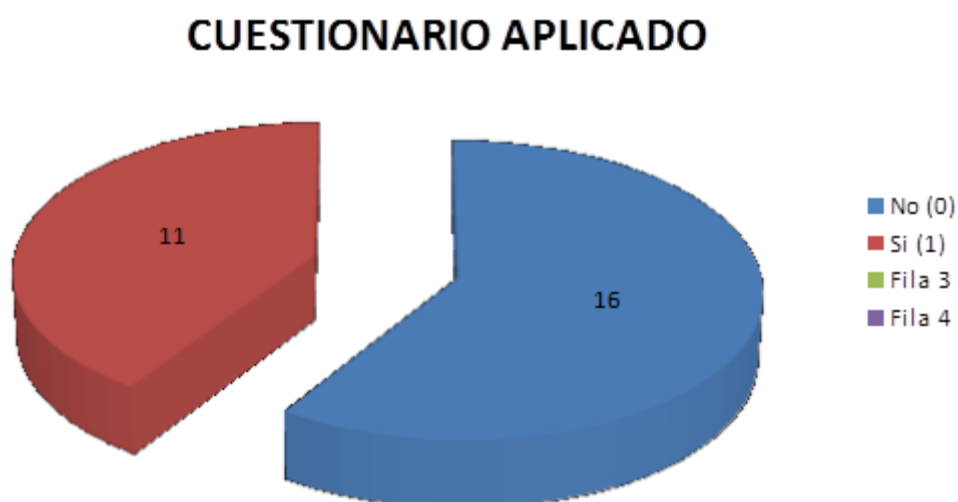


Figura 7: Experiencias de aprendizaje.

El siguiente análisis a realizar es el poder identificar el nivel de experiencia en modalidad virtual es menor los que cuentan con conocimientos.

Pregunta 6.1. ¿Tiene Internet en casa?

Tabla 6: Internet en casa.

Etiquetas de fila	Cuenta de [6.1. Tiene Internet en casa ?]	Cuenta de [6.1. Tiene Internet en casa ?]2
Casi siempre (3)	9	33.33%
Deficiente (1)	1	3.70%
Nunca (2)	3	11.11%
Siempre (4)	14	51.85%
Total general	27	100.00%

CUESTIONARIO APLICADO

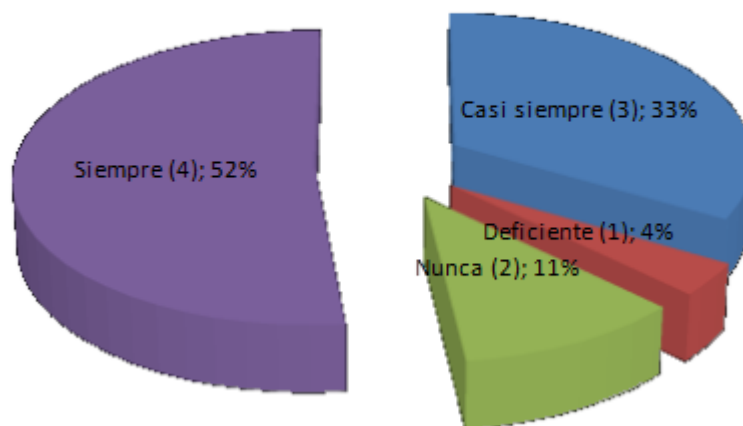


Figura 8: Internet en casa.

De la cual se puede analizar que realmente que el 52% cuentan con internet en casa, y no tienen internet el 11%.

Pregunta 6.2. ¿Tiene Acceso a una cabina de internet?

Tabla 7: Tiene acceso a cabina de internet.

Etiquetas de fila	Cuenta de [6.2. Tiene Acceso a una cabina de internet?]	Cuenta de [6.2. Tiene Acceso a una cabina de internet?]
Casi siempre (3)	16	59.26%
Deficiente (1)	3	11.11%
Nunca (2)	5	18.52%
Siempre (4)	3	11.11%
Total general	27	100.00%

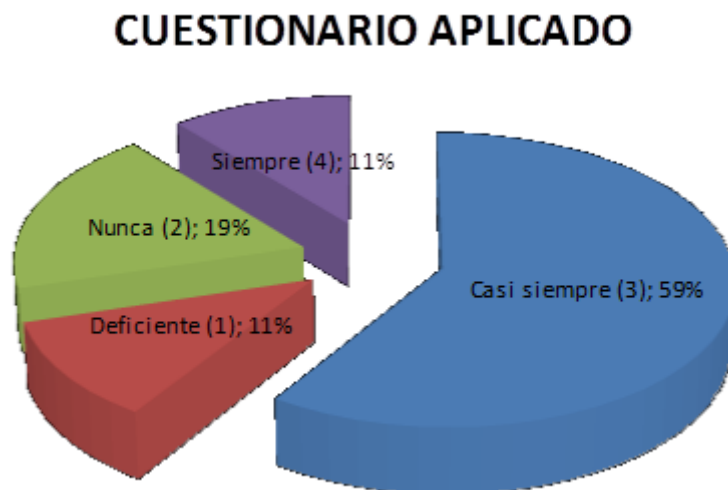


Figura 9: Tiene acceso a cabina de internet.

De la gráfica se puede deducir que de los encuestados no tienen Acceso el 19% de los encuestados.

Pregunta 6.3. ¿Accede con facilidad a páginas de internet, blogs y Facebook?

Tabla 8: Accede con facilidad a páginas.

Etiquetas de fila	Cuenta de [6.3. ¿Accede con facilidad a páginas de internet, blogs y Facebook?]	¿Accede con facilidad a páginas de internet, blogs y Facebook?]
Casi siempre (3)	20	74.07%
Deficiente (1)	1	3.70%
Siempre (4)	6	22.22%
Total general	27	100.00%

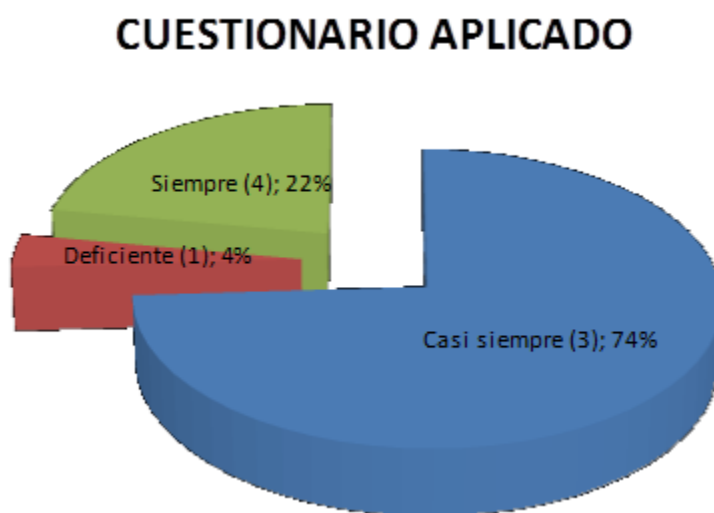


Figura 10: Accede con facilidad a páginas.

De los datos presentamos podemos decir que la tecnología y específicamente Internet el mayor porcentaje tienen ingreso a internet.

Pregunta 6.4. ¿Ud. consulta la información que la Universidad pública en Internet vía Facebook o Blog?

Tabla 9: Consulta de información.

Etiquetas de fila	Cuenta de [6.4. ¿Ud. consulta la información que la Universidad pública en Internet vía Facebook o Blog?]	Cuenta de [6.4. ¿Ud. consulta la información que la Universidad pública en Internet vía Facebook o Blog?]	%
Casi siempre (3)	16	59.26%	
Deficiente (1)	2	7.41%	
Nunca (2)	3	11.11%	
Siempre (4)	6	22.22%	
Total general	27	100.00%	

CUESTIONARIO APLICADO

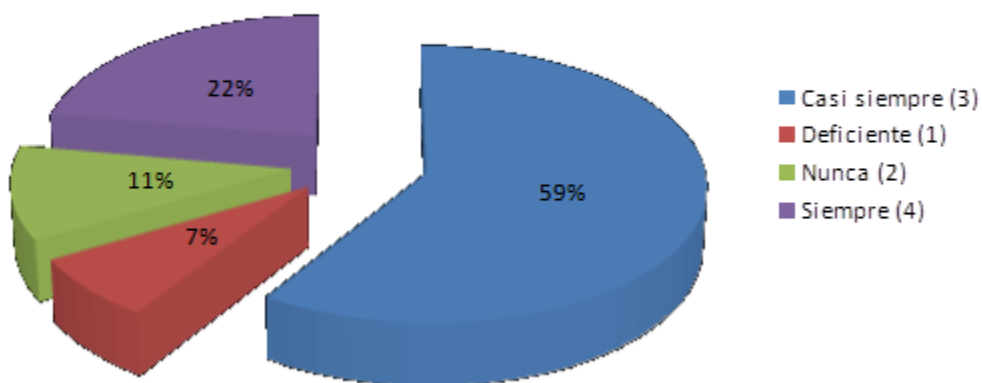


Figura11: Consulta de información.

En el Grafico podemos identificar que el mayor porcentaje realiza consultas a través de internet.

Pregunta 7: ¿Cuál es el lugar más habitual de conexión a Aula Virtual?

Tabla 10: Lugar más habitual de conexión.

Etiquetas de fila	Cuenta de 7.- ¿Cuál es el lugar más habitual de conexión a Aula Virtual?	Cuenta de 7.- ¿Cuál es el lugar más habitual de conexión a Aula Virtual?2
Cibercafe (4)	1	3.70%
Lugar de trabajo (3)	3	11.11%
Otros (5)	1	3.70%
Su Casa (1)	22	81.48%
Total general	27	100.00%

CUESTIONARIO APLICADO

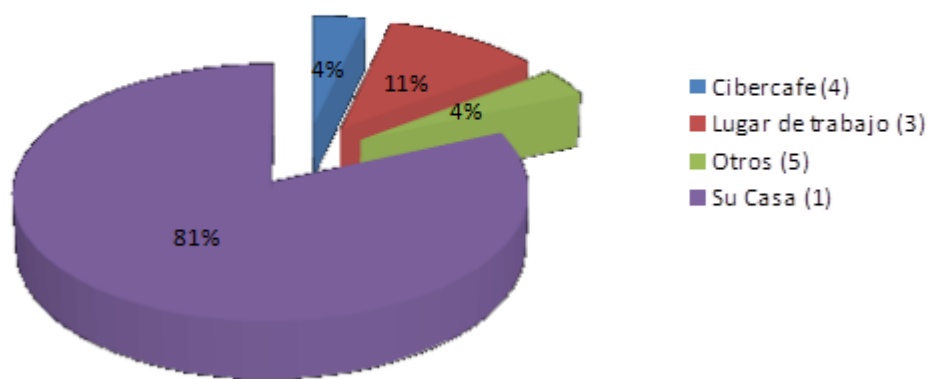


Figura 12: Lugar más habitual de conexión.

En las gráficas podemos observar que para los Estudiantes el uso mas habitual para ingresar al Aula virtual es en casa.

Pregunta 8.1: Cómo valora la información recibida respecto a cómo acceder al aula virtual.

Tabla 11: Valora la información recibida.

Etiquetas de fila	Cuenta de [8.1. Cómo valora la información recibida respecto a cómo acceder al aula virtual.]	Cuenta de [8.1. Cómo valora la información recibida respecto a cómo acceder al aula virtual.]2
Bueno (4)	16	59.26%
Regular (3)	11	40.74%
Total general	27	100.00%

CUESTIONARIO APLICADO

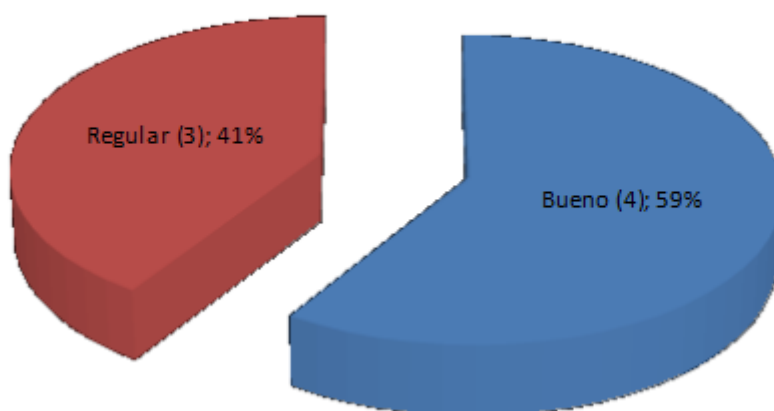


Figura 13: Valora la información recibida.

El presente grafico muestra que el 59% califica como buena la información recibida a través del aula virtual, y el 41% regular

Pregunta 8.2: El tiempo transcurrido entre que recibió su clave de acceso y la fecha de comienzo de su asignatura

Tabla 12: Tiempo transcurrido.

Etiquetas de fila	Cuenta de [8.2. El tiempo transcurrido entre que recibió su clave de acceso y la fecha de comienzo de su asignatura.]	Cuenta de [8.2. El tiempo transcurrido entre que recibió su clave de acceso y la fecha de comienzo de su asignatura.]2
Bueno (4)	14	51.85%
Malo (2)	1	3.70%
Regular (3)	12	44.44%
Total general	27	100.00%

CUESTIONARIO APLICADO

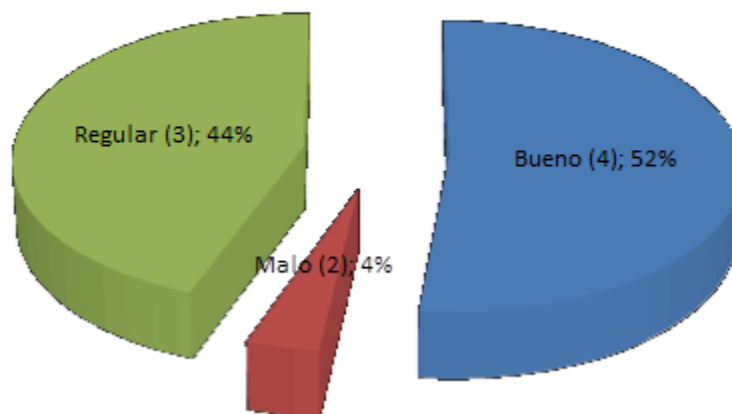


Figura 14: Tiempo transcurrido.

De la gráfica podemos deducir que el 52% lo califican como bueno el tiempo que transcurre para recepcionar la clave de acceso al aula virtual, y el 4% como malo.

Pregunta 8.3: Como considera la facilidad de conexión al aula virtual.

Tabla 13: Facilidad de conexión al área.

Etiquetas de fila	Cuenta de [8.3. Como considera la facilidad de conexión al aula virtual.]	Cuenta de [8.3. Como considera la facilidad de conexión al aula virtual.]2
Bueno (4)	11	40.74%
Regular (3)	16	59.26%
Total general	27	100.00%

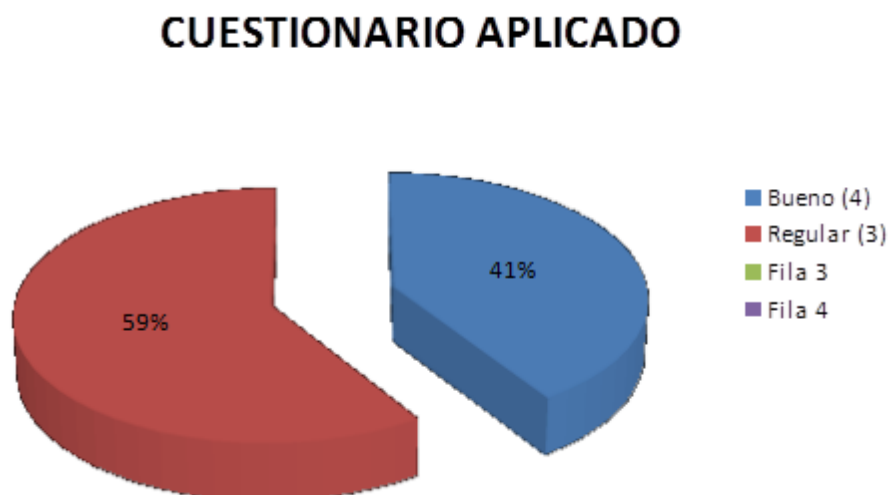


Figura 15: Facilidad de conexión al área.

En la gráfica podemos observar que para los Estudiantes consideran que el 59.26% como regular la conexión al aula virtual, y el 40.74% como buena.

Pregunta 8.4: Cómo valora la facilidad de navegación por los diferentes apartados

Tabla 14: Facilidad de navegación.

Etiquetas de fila	Cuenta de [8.4. Cómo valora la facilidad de navegación por los diferentes apartados.]	Cuenta de [8.4. Cómo valora la facilidad de navegación por los diferentes apartados.]2
Bueno (4)	11	40.74%
Malo (2)	1	3.70%
Regular (3)	15	55.56%
Total general	27	100.00%

CUESTIONARIO APLICADO

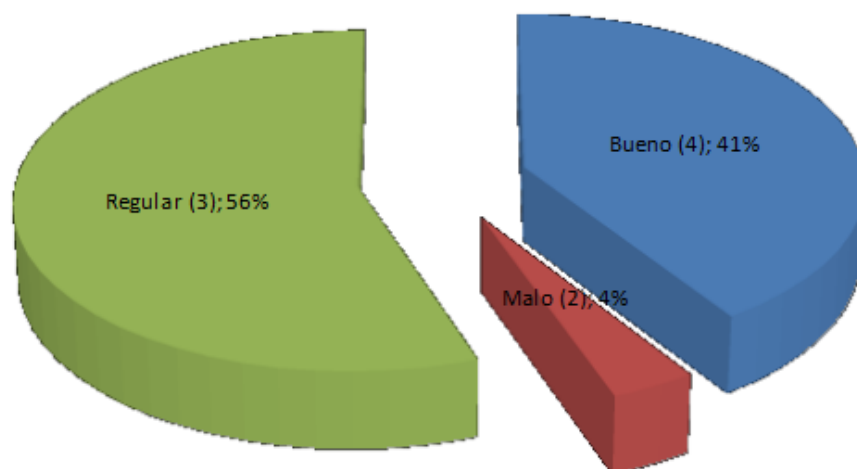


Figura 16: Facilidad de navegación.

En la presente Grafico podemos apreciar que los alumnos valoran la facilidad de navegación como bueno el 41%, regular el 55% y como malo el 4%.

Pregunta 8.5: Que le parece la información que ofrece al alumno.

Tabla 15: Información que le ofrece al alumno.

Etiquetas de fila	Cuenta de [8.5. Que le parece la información que ofrece al alumno.]	Cuenta de [8.5. Que le parece la información que ofrece al alumno.]2
Bueno (4)	16	59.26%
Malo (2)	1	3.70%
Regular (3)	10	37.04%
Total general	27	100.00%

CUESTIONARIO APLICADO

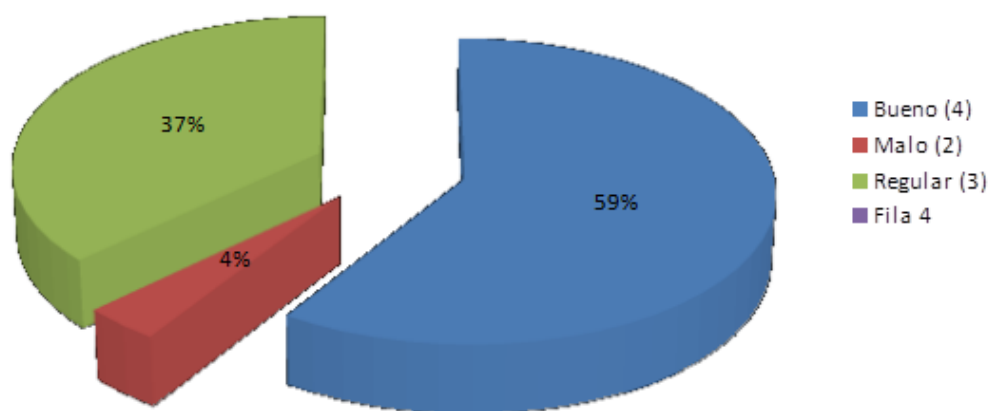


Figura 17: Información que le ofrece al alumno.

En la gráfica manifiesta que la información que ofrece la universidad, al alumno lo califica como buena el 50.26% regular 37.04 % y malo 3.70%.

Pregunta 8.6: Que le parece la estructura de los diferentes apartados.

Tabla 16: Estructura de los diferentes apartados.

Etiquetas de fila	Cuenta de [8.6. Que le parece la estructura de los diferentes apartados.]	Cuenta de [8.6. Que le parece la estructura de los diferentes apartados.]2
Bueno (4)	15	55.56%
Deficiente (1)	1	3.70%
Malo (2)	1	3.70%
Regular (3)	10	37.04%
Total general	27	100.00%

CUESTIONARIO APLICADO

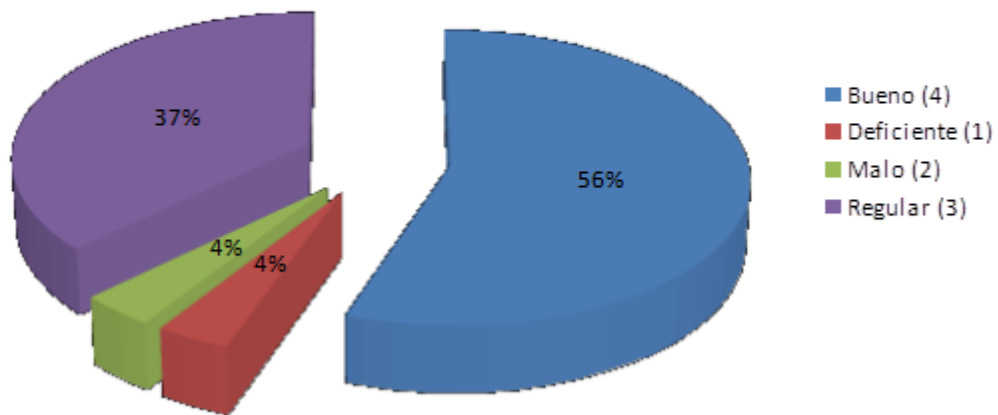


Figura 18: Estructura de los diferentes apartados.

En la gráfica manifiesta que la el 56% está de acuerdo con la estructura de los apartados pero existe un porcentaje medio del 37% que califica los apartados como regulares.

Pregunta 8.7: El entorno de la página es amigable.

Tabla 17: Entorno de la página.

Etiquetas de fila	Cuenta de [8.7. El entorno de la página es amigable.]	Cuenta de [8.7. El entorno de la página es amigable.]2
Bueno (4)	17	62.96%
Malo (2)	1	3.70%
Regular (3)	9	33.33%
Total general	27	100.00%

CUESTIONARIO APLICADO

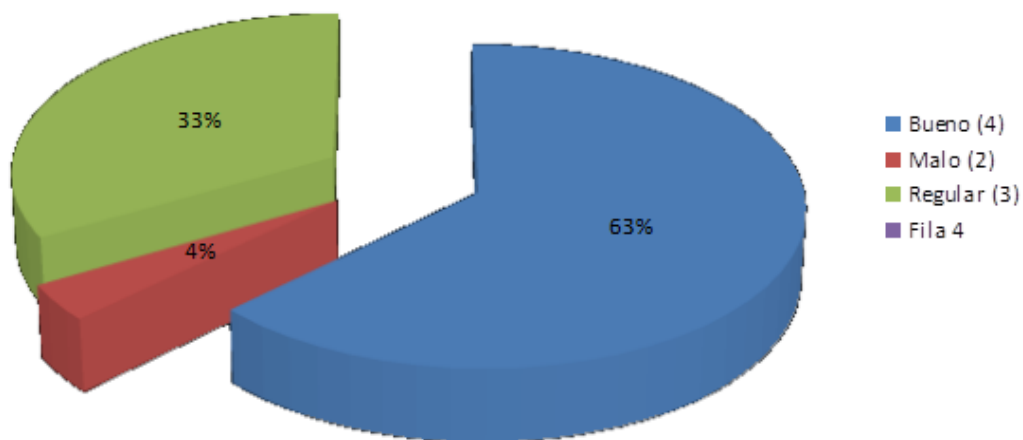


Figura 19: Entorno de la página.

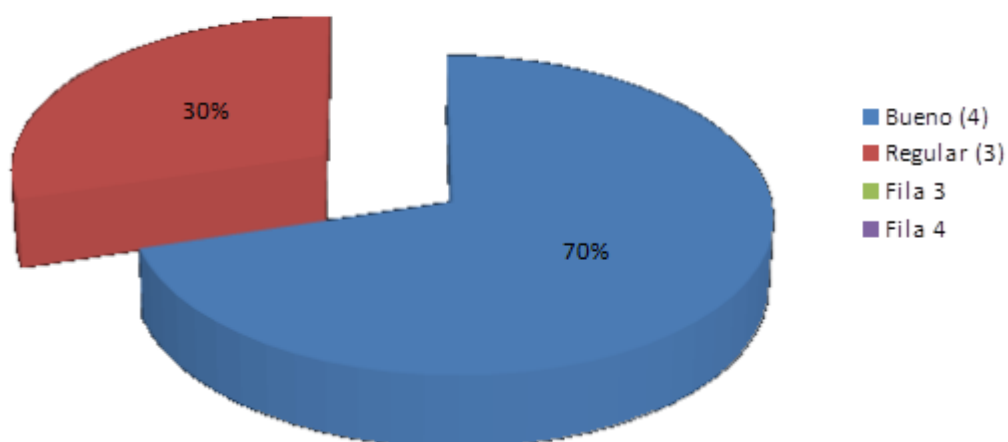
Un 63% está de acuerdo con el entorno de la página web y su accesibilidad, obteniendo un 33% que indica de manera regular nuestro acceso.

Pregunta 8.8: El contexto de las clases me parece

Tabla 18: Contexto de las clases.

Etiquetas de fila	Cuenta de [8.8. El contexto de las clases me parece]	Cuenta de [8.8. El contexto de las clases me parece]2
Bueno (4)	19	70.37%
Regular (3)	8	29.63%
Total general	27	100.00%

CUESTIONARIO APLICADO



2.2.1.1. Figura 20: Contexto de las clases.

Un 70% prioriza el buen contexto de las clases organizado por nuestra institución. Deberíamos trabajar el 30% de negatividad.

Pregunta 8.9: El docente es puntual en la Clase

Tabla 19: Puntualidad del docente.

Etiquetas de fila	Cuenta de [8.9. El docente es puntual en la Clase]	Cuenta de [8.9. El docente es puntual en la Clase]2
Bueno (4)	19	70.37%
Malo (2)	1	3.70%
Regular (3)	7	25.93%
Total general	27	100.00%

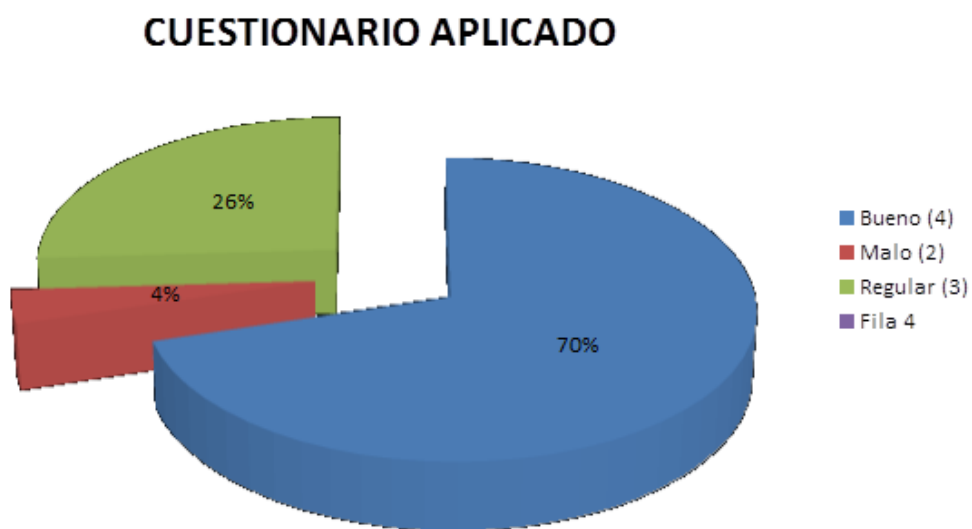


Figura 21: Puntualidad del docente.

El 70% indica que el docente es puntual en su clase, pero existe un 26% que indica un término regular.

Pregunta 8.10: Fomenta un clima de trabajo y participa

Tabla 23: Fomenta un clima de trabajo.

Etiquetas de fila	Cuenta de [8.10. Fomenta un clima de trabajo y participa]	Cuenta de [8.10. Fomenta un clima de trabajo y participa]2
Bueno (4)	19	70.37%
Malo (2)	1	3.70%
Regular (3)	7	25.93%
Total general	27	100.00%

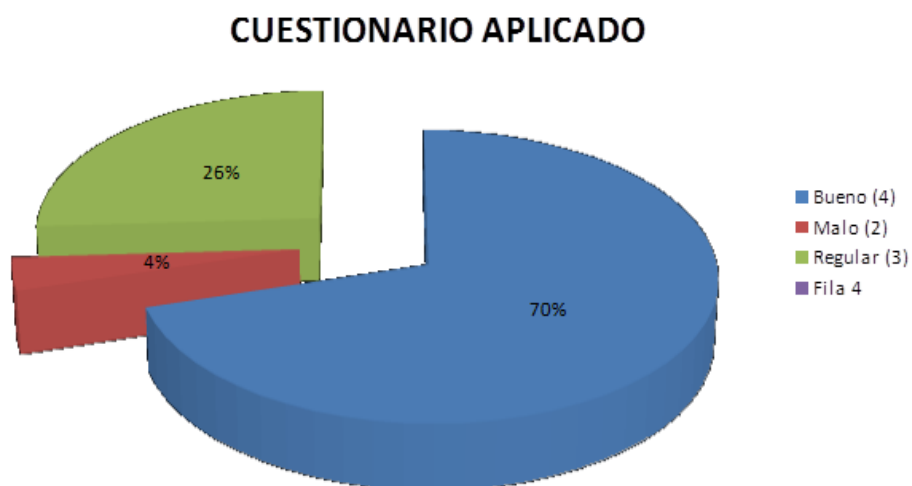


Figura 22: Fomenta un clima de trabajo.

El 70% indica que el docente es activo en la participación de alumnos en la clase, motivándolos a participar de la misma y haciéndola más amena. El 30% restante se divide en un término regular y malo.

Pregunta 8.11: Utiliza recursos didácticos (pizarra, transparencias, audiovisuales, apoyo virtual...) que faciliten el aprendizaje.

Tabla 24: Utiliza los recursos.

Etiquetas de fila	Cuenta de [8.11. Utiliza recursos didácticos (pizarra, transparencias, audiovisuales, apoyo virtual...) que faciliten el aprendizaje]	Cuenta de [8.11. Utiliza recursos didácticos (pizarra, transparencias, audiovisuales, apoyo virtual...) que faciliten el aprendizaje]2
Bueno (4)	12	44.44%
Malo (2)	2	7.41%
Regular (3)	13	48.15%
Total general	27	100.00%

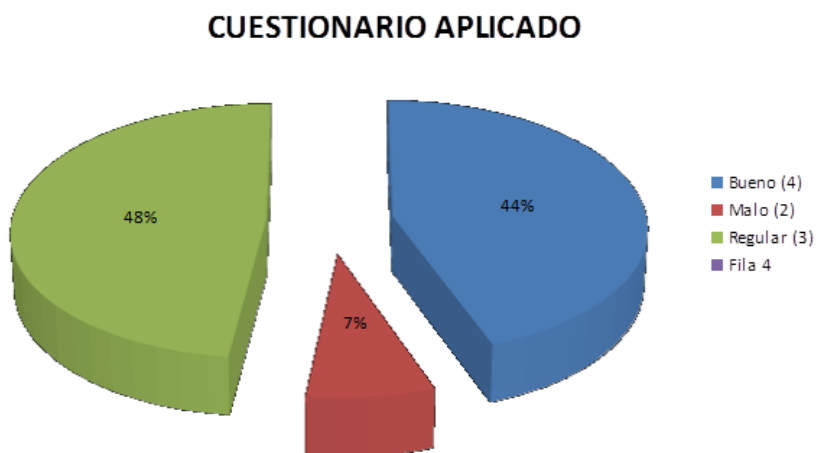


Figura 23: Utiliza los recursos.

Siempre es bueno que se usen todos los medios tecnológicos en una clase virtual por ello el docente debe ser uno de los artífices de empezar a manejar los mismos. Existe un 49% que indica un déficit en este punto el cual se debe mejorar con suma urgencia.

Pregunta 8.12: Resuelve las dudas que se le plantean

Tabla 22: Resuelve las dudas.

Etiquetas de fila	Cuenta de [8.12 Resuelve las dudas que se le plantean]	Cuenta de [8.12 Resuelve las dudas que se le plantean]2
Bueno (4)	11	40.74%
Malo (2)	2	7.41%
Regular (3)	14	51.85%
Total general	27	100.00%

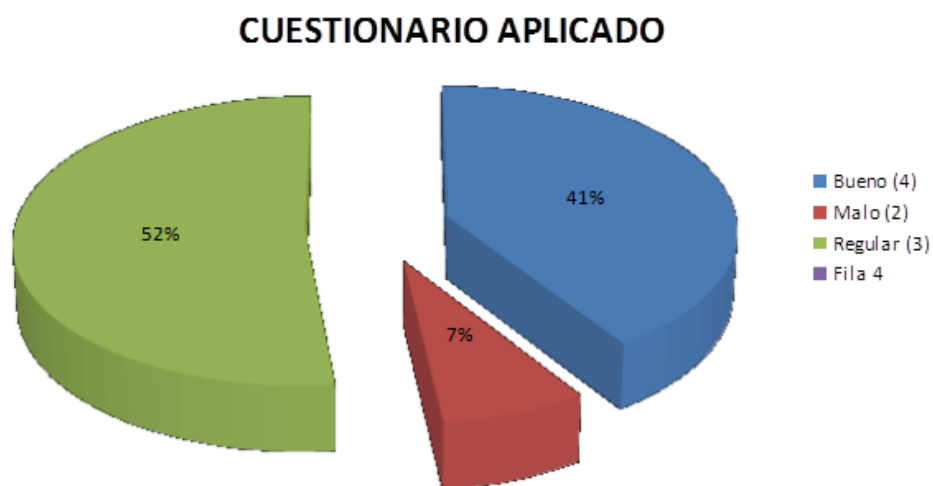


Figura 24: Resuelve las dudas.

Un punto crítico que se debe tomar en cuenta es la solución de cualquier inquietud. Tenemos un 52% que indica un porcentaje regular de solución a dudas por parte del alumno. Debemos trabajar en solucionar este problema.

Pregunta 9 ¿Has tenido problemas para acceder?

Tabla 23: Problemas de acceso.

Etiquetas de fila	Cuenta de 9.- Has tenido problemas para acceder?	Cuenta de 9.- Has tenido problemas para acceder?2
No (2)	10	37.04%
Si (1)	17	62.96%
Total general	27	100.00%



Figura 25: Problemas de acceso.

El acceso a su campus virtual es muy importante por ello debemos trabajar este punto el cual es vital para la satisfacción del alumno. Existe un porcentaje del 63% que ha tenido problemas de acceso y eso debemos mejorar.

Pregunta 10: Cuál ha sido el problema más relevante

Tabla 24: Problemas más relevantes.

Etiquetas de fila	Cuenta de 10.- Cuál ha sido el problema más relevante	Cuenta de 10.- Cuál ha sido el problema más relevante2
en las primeras semanas no contaba con internet	1	3.70%
Falta de disponibilidad de un ordenador (5)	2	7.41%
Falta de información (1)	6	22.22%
ninguno	1	3.70%
no es muy accesible los TAV	1	3.70%
no había entendido bien la información dada	1	3.70%
No pude ingresar a las TAV	1	3.70%
no tener internet en casa durante las primeras semanas	1	3.70%
No tenía clave de acceso (2)	2	7.41%
Problemas con la clave de acceso (3)	3	11.11%
Problemas técnicos varios (4)	8	29.63%
Total general	27	100.00%

CUESTIONARIO APLICADO

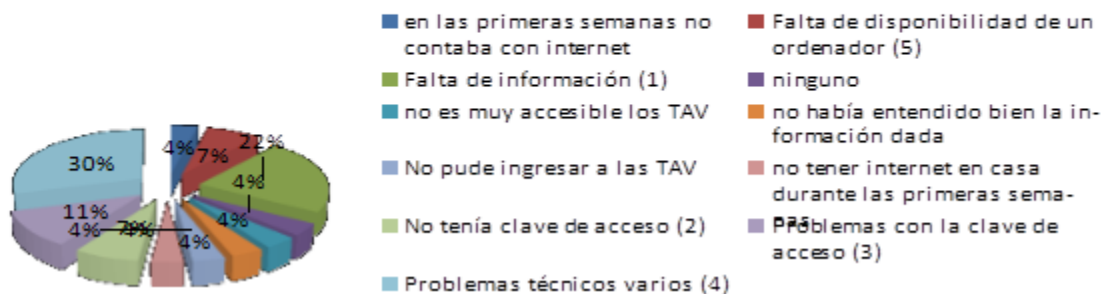


Figura 26: Problemas más relevantes.

Complementando la pregunta 9, los problemas más relevantes documentados por los alumnos son el problema con la clave de acceso y la falta de información y problemas técnicos varios. Debemos trabajar sobre los mismos.

CAPÍTULO V
PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

3. Propuesta de investigación

3.1. Título

PROGRAMA DE INDUCCION DE HABILIDADES TECNOLOGICAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADEMICO A LOS ALUMNOS DEL PRIMER CICLO DE ADMINISTRACION PUBLICA VIRTUAL DE LA USS-CHICLAYO 2015.

3.2. Justificación e Importancia

Se desarrolla la presente propuesta para la mejora del desempeño académico de los alumnos del primer ciclo de la escuela de Administración Pública Virtual.

Es importante porque a través del programa de Inducción de habilidades tecnológicas mejorara el desempeño académico.

3.3. Fundamentación

El programa de inducción académico es el proceso inicial a través del cual se proporcionara al estudiante ingresante la información básica que le permita integrarse rápidamente a la institución, este sirve para despejar las dudas que puedan inquietar al estudiante, de la misma manera despertará en él la iniciativa indispensable para un buen desempeño académico. Así mismo, permitirá que este tenga una actitud más abierta hacia, su entorno y su aprendizaje. Así logrará mejorar sus capacidades y obtendrá resultados satisfactorios. Se concluye que la Inducción son todas aquellas actividades que se deben de realizar, con la finalidad de orientar e integrar al nuevo estudiante con su ambiente laboral y sus compañeros de trabajo.

En este programa de habilidades tecnológicas los estudiantes tendrán la capacidad de identificar los aspectos fundamentales en los que deben desenvolverse para tener un mejor desempeño académico, lograr mejoras en sus resultados y fortalecer el manejo de la plataforma virtual a través de estrategias cómo las TAV (tutorías académicas virtuales), monitoreo y entrenamiento de las herramientas de aprendizaje.

La inducción académica, programa denominada también acogida, Incorporación o Acomodamiento, tiene como finalidad que el estudiante conozca más en detalle su carrera profesional y sus Funciones, además que sienta que forma parte de su institución y al Entorno en que transcurrirá su estudio a distancia virtual.

3.4. Objetivo General

- MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADEMICO A LOS ALUMNOS DEL PRIMER CICLO DE ADMINISTRACION PUBLICA VIRTUAL DE LA USS-CHICLAYO 2015

3.5. Objetivos específicos

- Facilitar el Proceso de adaptación e integración del estudiante que ingrese a la institución (programa de educación a distancia).
- Orientar al estudiante en los procesos administrativos.
- Orientar la utilización eficiente de los recursos tecnológicos de las plataformas virtuales.

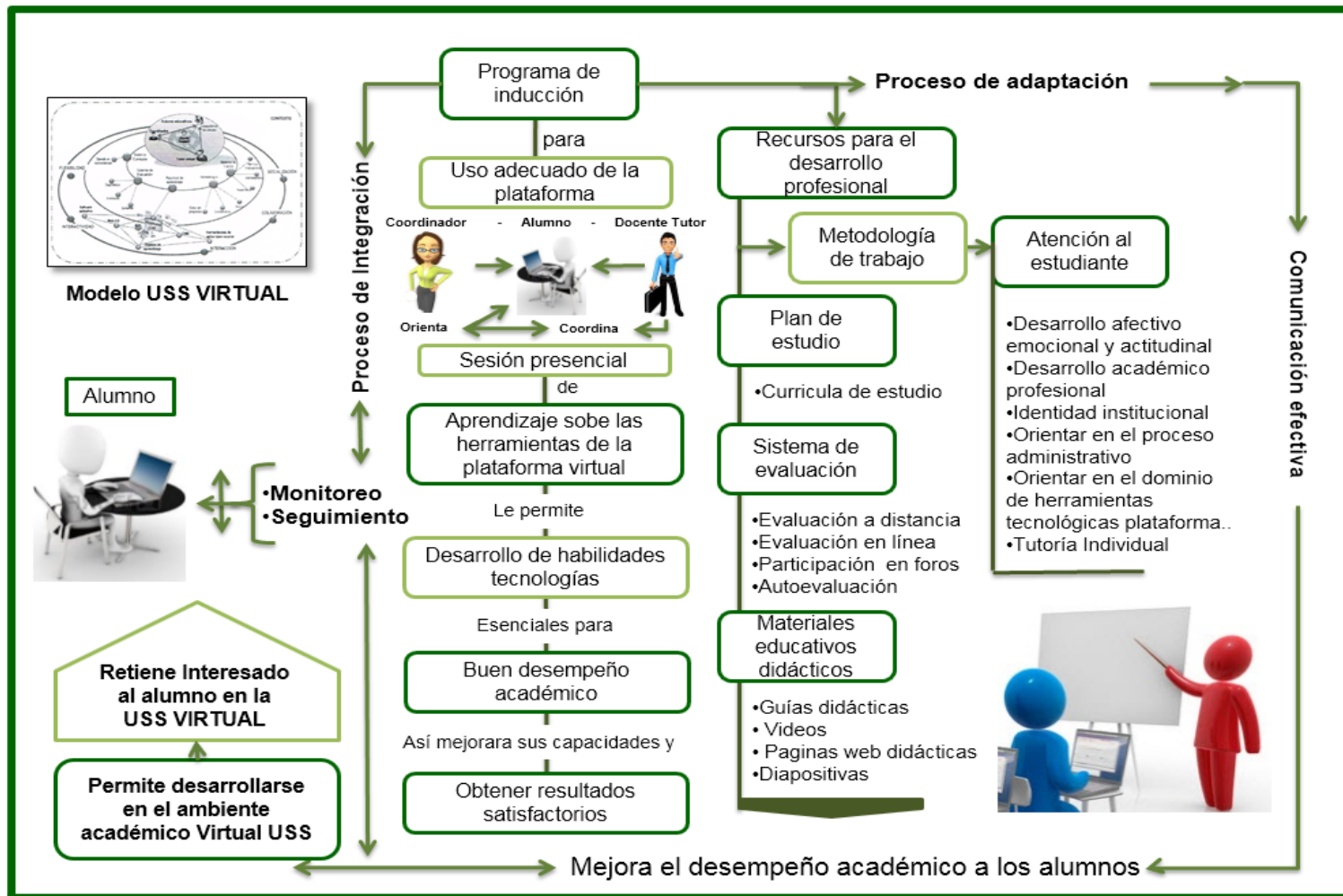


Figura 27 Diseño de la propuesta

Fuente: Elaboración Propia

3.6. Metas y contenido temático

METAS	CONTENIDO TEMÁTICO
<p>Día 1 Etapa de inducción Información de la plataforma académica virtual</p>	<p>Importancia del curso - Plataforma Académica Virtual</p>
<p>Día 2 Exploración y reconocimiento de la plataforma académica virtual Blackboard</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar herramientas tecnológicas para el aprendizaje de la plataforma académica virtual Blackboard. - Las TAV (Tutorías Académicas Virtuales).
<p>Día 3 Uso de la plataforma académica virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Como inicio una sesión en la plataforma Blackboard Collaborate. - Entorno de la plataforma y sus elementos. - Como grabo una sesión.
<p>Día 4 Uso de la plataforma académica virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uso la pizarra virtual. - Mostrar una presentación de diapositiva en la pizarra. - Compartir mi escritorio o aplicación.
<p>Día 5 Uso de la plataforma académica virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir páginas Web con el docente. - Transmitir o recibir Audio y video a modo teleconferencia. - Funcionamiento del panel de Chat.
<p>Día 6 Uso de la plataforma académica virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mostrar contenido de diversos formatos. - Interactuar en una sesión de aprendizaje. - Reproducir archivos multimedia (Audio o video)

Cronograma General del Programa de Inducción de Habilidades Tecnológicas para Mejorar el Desempeño Académico a los Alumnos del Primer Ciclo de Administración pública virtual de la USS-Chiclayo 2015

N	CONTENIDO TEMÁTICO	ACTIVIDAD	Responsable	Sesiones	
				Presencial	
1	Importancia del curso - Plataforma Académica Virtual	<ul style="list-style-type: none"> - Características y fundamentos del Modelo Educativo USS Virtual - Metodología de trabajo - Sistema de Tutoría - Acceso al campus virtual. 	Coordinador	Sesión 1 Martes 8:15 pm. 9:15 pm.	Domingo 8 am. 10 am.
2	- Identificar herramientas tecnológicas para el aprendizaje de la plataforma académica virtual Blackboard.	<ul style="list-style-type: none"> - Principales herramientas de la plataforma virtual Blackboard. - Acceso a la plataforma Blackboard. 	Coordinador	Sesión 2 Miércoles 8:15 pm. 9:15 pm.	
	- Las TAV (Tutorías Académicas Virtuales).	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo se desarrolla la TAV? 			
3	- Como inicio una sesión en la plataforma Balckboard Collaborate.	<ul style="list-style-type: none"> - Descargar el archivo lanzador de la plataforma. - Configurar el tipo de conexión de internet. 	Docente Tutor Virtual	Sesión 3 Jueves 8:15 pm. 9:15 pm.	
	- Entorno de la plataforma y sus elementos.	<ul style="list-style-type: none"> - Barra de menú y herramientas - Paneles de administración. - Área de contenido. 			
	- Como grabo una sesión.	<ul style="list-style-type: none"> - Grabar sesión desde la ventana de mensaje que se muestra al inicio. - Grabar sesión desde el botón de herramientas grabar. 			

4	- Uso la pizarra virtual.	- Crear o borrar nueva pagina - Administrar las herramientas de la pizarra.	Docente Tutor Virtual	Sesión 4 Viernes 8:15 pm. 9:15 pm.	Domingo 10:15 am. 1:15 pm.
	- Mostrar una presentación de diapositiva en la pizarra.	- Cargar contenido - Operar diapositiva en línea (pasar entre diapositiva). - Explorar de páginas en miniatura (explorador de diapositivas).			
	- Compartir mi escritorio o aplicación.	- Seleccionar la aplicación compartir. - Otorgar el control de aplicaciones compartidas. - Solicitar el control de aplicación compartida.			
5	- Compartir páginas Web con el docente.	- Navegar a través de la barra de dirección del entorno recorrido web. - Publicar la URL en el chat. - Abrir una URL en el navegador web. - Seguir la navegación web.	Docente Tutor Virtual	Sesión 5 Martes 8:15 pm. 9:15 pm.	
	- Transmitir o recibir Audio y video a modo teleconferencia.	- Verificar el funcionamiento del audífono, micro y cámara web en la plataforma. - Verificar el número de participantes simultáneos. - Uso del botón hablar - Uso del botón video.			
	- Funcionamiento del panel de Chat.	- Chat en sala. - Chat en privado.			
6	- Mostrar contenido de diversos formatos.	- Cargar contenido diverso - Biblioteca de transferencia de archivos	Docente Tutor Virtual	Sesión 6 Miércoles 8:15 pm. 9:15 pm.	
	- Interactuar en una sesión de aprendizaje.	- Levantar la mano para participar. - Solicitar permiso para ausentarse de la sala. - Mostrar el estado de emoción.			
	- Reproducir archivos multimedia (Audio o video)	- Cargar archivo con la biblioteca multimedia. - Reproducir archivos multimedia.			

CAPITULO VI
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

4. Conclusiones y Sugerencias

4.1. Conclusiones

- Se analizó la diferente problemática de desempeño académico en los estudiantes del primer ciclo de administración pública virtual USS, debido a la falta de capacitación en el programa de Inducción.
- Se identificó los distintos puntos del problema de deserción de los primeros ciclos por falta de manejo del programa de inducción, dificultades económicas, poca accesibilidad al internet.
- Se elaboró un diseño de propuesta del programa de inducción de habilidades tecnológicas para los estudiantes ya que tienen la oportunidad de estudiar la segunda profesión.
- Se logró elevar el nivel académico con el programa de inducción y el desempeño académico de los estudiantes del primer ciclo de Administración Pública con las Tutorías Académicas Virtuales basado en la plataforma Blackboard.

4.2. Sugerencias

- Poner en práctica el programa de Inducción para la mejora de desempeño académico.
- Hacer el seguimiento a los estudiantes en su desempeño académico para evitar la deserción.
- Motivar con videos, avisos, correos recomendados la metodología de estudio que se encuentra colgado en el aula virtual, debido a la falta de interés del estudiante en hacer uso de la tecnologías de la comunicación e información.

4.3. Referencias bibliográficas

- Aguirre, (1998). *LA EDUCACIÓN A DISTANCIA: LA MODALIDAD EDUCATIVA QUE POSIBILITA EFICAZMENTE LA EDUCACIÓN CONTINUA*. [online] SONORA. Available at: <http://www.uson.mx/unison/educadis> [Accessed 3 Aug. 2015].
- Anon, (2015). [online] Available at: http://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no74/28.-_ponencia_9__1_.pdf [Accessed 3 Sep. 2015].
- Anon, (2015). [online] Available at: <http://www.ibo.org/globalassets/digital-toolkit/brochures/cp-brochure-current-es.pdf> [Accessed 3 Sep. 2015].
- Betancour(1993). *ORIENTACIONES BASICAS SOBRE EDUCACION A DISTANCIA Y LA FUNCION TUTORIAL*. 2nd ed. San Jose Costa Rica.
- Bernardo Torrealba, D. (2015). "Inducción" : *Proceso de Recursos Humanos*. [online] Induccionrrhh.blogspot.com. Available at: <http://induccionrrhh.blogspot.com/> [Accessed 3 Aug. 2015].
- Corral Mendivil, C., Gil Palomares, M., Velasco Cepeda, R. and Serrano Cornejo, M. (2011). *LA IMPORTANCIA DEL PROGRAMA DE INDUCCIÓN, EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO*. 1st ed. Mexico.
- Chinchilla, (2010) en su tesis "Programa de inducción para colaboradores de nuevo ingreso, empresa distribuidora de alimentos, S. A. "
- Fernández, M. (2012) en su tesis "Efectos del Programa para el desarrollo de las habilidades académicas en los estudiantes de nuevo ingreso al Núcleo Costa Oriental del Lago de la Universidad del Zulia"
- Fernández Reina, M. (2012). *Efectos del Programa para el desarrollo de las habilidades académicas en los estudiantes de nuevo ingreso al Núcleo Costa Oriental del Lago de la Universidad del Zulia*. Doctorado. Universidad de Cordova.
- González, Esnaola, F. and Martín, M. (2012). *Propuestas educativas mediadas por tecnologías digitales*. Buenos Aires Argentina: EUNLP.

- GÓMEZ SALINAS (2010). FACTORES SOCIOECONÓMICOS Y PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CIENCIAS SOCIALES, UNAN-CUR MATAGALPA, DURANTE EL I SEMESTRE 2008. Magister. Centro Universitario Regional de Matagalpa.
- Guerrero (1997). Principios de la administración Pública.
- García (2014) en su tesis. "Importancia de la inducción para el desempeño del personal de la mediana empresa industrial".
- Herrera.(2013). Recursos didácticos y manejo de las TIC'S en los procesos de aprendizaje en la escuela de lenguas y lingüística de la facultad de filosofía ,letras y ciencia de la educación de la Universidad de Guayaquil en el año 2013.
- Jara, (2010) en su tesis "Estilos de aprendizaje Y rendimiento académico de estudiantes de 2º de secundaria en educación para el trabajo de una institución educativa del Callao"
- Martínez (2008).en su Tesis " Propuesta de Gestión para una Educación a Distancia/Virtual de Calidad en la Escuela Superior de Guerra Aérea"
- Muñiz (2015). Habilidades Tecnologicas. Malaga España.
- Oriondo, (2004) en su tesis "Las implicancias de las nuevas tecnologías de la información y comunicaciones en la eficacia de la gestión de actividades de capacitación."
- Pérez, y Valencia. (2007) en su tesis "La educación a Distancia y el uso de la plataforma educativa en la división SUA de la Facultad de Economía de la UNAM"
- Ponce,(2012) en su tesis "Sistema tutorial multimedia basado en tecnología B-Learning para mejorar el proceso de comunicación en niños con necesidades educativas especiales del colegio de educación especial N°2 "Niño Jesús de Praga"-Pimentel"
- Potenza, (2015). ¿Qué es un programa de inducción? | LH Smart - Blog. [online] Lhsmart.com. Available at: <http://lhsmart.com/blog/?p=859> [Accessed 3 Aug. 2015].

- *Página de universidad (información de la USS)*
- *Placencia Alarcón, L. (2015). ADMINISTRACIÓN GENERAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Mexico.*
- *Que-es-un-programa-de-induccion-y-para-que-sirve.wikispaces.com, (2015). Que-es-un-programa-de-induccion-y-para-que-sirve - home. [online] Available at: <http://que-es-un-programa-de-induccion-y-para-que-sirve.wikispaces.com/> [Accessed 3 Aug. 2015].*
- *Rincón, H. (2015). Programa de Habilidades Académicas. [online] Konradlorenz.edu.co. Available at: <http://www.konradlorenz.edu.co/es/estudiantes/centro-de-consejeria-academica/servicios/1221-programa-de-habilidades-academicas.html> [Accessed 3 Aug. 2015].*
- *Sánchez, F. (2011) en su tesis “Diseño e implementación de un modelo de inducción para los estudiantes que ingresan en la universidad de cuenca en el año lectivo 2011-2012”*
- *Scribd, (2015). Que es un programa de inducción. [online] Available at: <http://es.scribd.com/doc/52265079/Que-es-un-programa-de-induccion#scribd> [Accessed 3 Sep. 2015].*
- *Villegas, M. (2010) en su tesis “Efecto del método de aprendizaje cooperativo en la formación académica de los alumnos de la Escuela Académica Profesional de Agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann”*
- *Yakarí, M. (2011) en su tesis “Propuesta de un manual de inducción a la coordinación de recursos humanos de la Empresa Mayor A extrema C.A para los nuevos empleados a ingresar a la organización.”*

ANEXOS