



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia Emocional y las Relaciones
Interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la
Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del
Distrito de San Salvador-Calca

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

AUTORA:

Br. TORRES PEÑA, Matilde

ASESOR:

Dr. Wilbert Zegarra Salas

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ – 2019

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Hugo Enríquez Romero
Presidente

Dra. Rosa Elvira Marmanillo Manga
Secretario

Dr. Wilbert Zegarra Salas
Vocal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis familiares,
padres y hermanos que permitieron
hacer realidad esta mi aspiración
profesional

Matilde

AGRADECIMIENTO

El agradecimiento a la Escuela de Posgrado de la Universidad “César Vallejo”, programa que permitió fortalecer nuestras capacidades profesionales las mismas que posibilitarán aportar en los contextos que laboramos.

Al Dr. Wilbert Zegarra Salas por el aporte en el asesoramiento metodológico para la construcción e informe final de la tesis.

La autora

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En cumplimiento de las normas establecidas por el Reglamento de Grados de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad Particular “César Vallejo” de Trujillo, es grato dirigirme a ustedes con la finalidad de dar a conocer mi Trabajo de Investigación titulado **“Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 “San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca”** con el propósito de obtener el Grado Académico de: Maestro En Educación con Mención en Psicología Educativa.

El tipo de investigación del presente trabajo descriptivo correlacional, y las variables de estudio que consideramos son: Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales, cuyo objetivo general es Determinar cuál es la relación entre la Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca. Es así, que en la elaboración de este trabajo de investigación se han tomado en cuenta el esquema propuesto por la universidad, así como los pasos metodológicos y procedimientos que comprende el proceso de la investigación científica.

Esperamos señores miembros del jurado que el presente Trabajo de Investigación este al nivel de las exigencias establecidas por la universidad Cesar Vallejo y este apto para su aprobación.

La autora.

INDICE

Caratula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	X
I: INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.3.1. Inteligencia Emocional	18
1.3.1.1. Dimensiones de Inteligencia Emocional	19
1.3.1.2. Habilidades Emocionales	19
1.3.2. Relaciones interpersonales	24
1.3.2.1. Características de Relaciones interpersonales	26
1.4. Formulación del problema	31
1.5. Justificación de estudio	31
1.5. Hipótesis	33
Objetivos	33
II. MÉTODO	35
2.1. Diseño de investigación	35
2.2. Variables, operacionalización	35
2.3. Población y muestra	38

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	38
2.5. Métodos de análisis de datos	41
III. RESULTADOS.	42
IV:DISCUSION	70
V: CONCLUSIONES	73
VI: RECOMENDACIONES	75
VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
ANEXOS	78

Pag.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “**Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Nº 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca”**”, es de tipo Básico, siendo su Diseño de Investigación No Experimental de corte correlacional dado que nuestro propósito es relacionar las dos variables de estudio. En tal sentido, nuestro objetivo es **Determinar cuál es la relación entre la Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Nº 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca.”**, siendo la muestra de estudio 30 estudiantes del sexto grado de educación primaria, cuyos estudiantes fueron seleccionados a través de un muestreo no probabilístico intencional. Asimismo, se empleó la estadística descriptiva para analizar los resultados de los instrumentos de recojo de información como ha sido el Cuestionario de **Inteligencia Emocional** y el cuestionario de **Relaciones Interpersonales** y estadística inferencial para hallar la relación entre ellas. Los resultados indicaron que la relación entre **Inteligencia Emocional** y las **Relaciones Interpersonales** de los estudiantes ALTA, porque de los datos analizados concluimos que se verifica que las relaciones interpersonales entre los estudiantes está en un nivel promedio no permitiendo mejorar por falta de inteligencia emocional que se encuentra en un nivel bajo; por consiguiente se acepta las hipótesis de investigación.

Con este resultado se demostró que la inteligencia emocional influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Nº 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca

PALABRAS CLAVE: Inteligencia Emocional, Relaciones Interpersonales

ABSTRACT

The present research work entitled "Emotional Intelligence and Interpersonal Relations of the students of the fifth cycle of the Educational Institution No. 50183" San Martin de Porres of the District of San Salvador-Calca ", is of the Basic type, being its Research Design No Experimental correlation since our purpose is to relate the two study variables, in this sense, our objective is to determine what is the relationship between Emotional Intelligence and Interpersonal Relations of students of the fifth cycle of the Educational Institution No. 50183 "San Martin de Porres of the District of San Salvador-Calca. ", Being the sample of study 30 students of the sixth grade of primary education, whose students were selected through an intentional non-probabilistic sampling. Likewise, descriptive statistics were used to analyze the results of the information gathering tools, such as the Emotional Intelligence Questionnaire and the Interpersonal Relationship and Inferential Statistics questionnaire to find the relationship between them. The results indicated that the relationship between Emotional Intelligence and the Interpersonal Relationships of the students ALTA, because of the analyzed data we conclude that it is verified that the interpersonal relationships between the students is in an average level not allowing to improve due to the lack of emotional intelligence that is found at a low level; therefore, the research hypotheses are accepted.

With this result it was demonstrated that emotional intelligence influences the interpersonal relationships of the students of the fifth cycle of the Educational Institution N° 50183 "San Martin de Porres of the District of San Salvador-Calca

KEY WORDS: Emotional Intelligence, Interpersonal Relations

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática.

A través del tiempo muchas investigaciones científicas corroboraron aquello que el hombre quería demostrar a las sociedades que ignoraban de este parecer, dejando de estar solo podía emprender muchas travesías y que faltaban muchas personas para formar lo que hoy conocemos como sociedad.

Desde que nacemos y somos niños, adolescentes y adultos nos vamos integrando a diferentes procesos de socialización y en cada uno de estos procesos acontece diferentes cambios para bien o para mal, en la familia cumplimos distintos roles; de hijo, hermano y así ingresamos a un primer proceso de socialización donde interactuamos con cada uno de los miembros de la familia, las relaciones interpersonales en este espacio son de confianza, de respeto de afiliación donde reafirma algunos principios que quedaran grabadas en las vidas de cada uno de ellos y que serán expresadas en los comportamientos cuando se hayan integrado a la sociedad y en diferentes circunstancias.

A través del tiempo ingresamos a diferentes grupos sociales a formar parte de ellas donde las relaciones interpersonales se tornan de diferentes matices, habrán grupos con creencias y costumbres totalmente diferentes a la que uno está acostumbrado, podríamos imaginarnos pulular solos y alejados de la sociedad, que nos distanciamos de nuestro hogar o del grupo de amigos sin comunicarnos y sin tener contacto con el exterior, aunque nacemos en un espacio que creemos que es solo es de nosotros, en realidad nacemos en grupos y nos relacionamos con todos los que nos rodean .

El proceso de socialización que se inicia en nuestra familia a través de las relaciones interpersonales con nuestros padres y hermanos genera en el sujeto seguridad para poder enfrentar a una sociedad llena de retos.

Hablar de las relaciones interpersonales es hacer mención al punto medular del ser humano considerando que el hombre necesita de la asistencia de otros para poder hacer realidad la esencia de ser superior y ser social, el hombre no puede vivir en

soledad, la conformación de clanes, tribus, confederaciones hasta llegar a formar estados es obra primordial del hombre por sentir la necesidad de grupo, las relaciones interpersonales se encuentran fundadas en la satisfacción de necesidades de sus miembros, de sentirse escuchados , atendidos y comprendidos esa interacción amistosa de respeto y tolerante permitirá entender que está siendo incluido, aceptado, valorado por todos los demás integrantes , las buenas relaciones interpersonales permiten en el individuo asumir responsabilidades convirtiéndolo en grupos estructurales donde los objetivos son comunes y donde el afecto es primordial para continuar con este proceso de interacción.

Las relaciones interpersonales entendida como la interacción entre dos o más personas tiene como características primordiales la compatibilidad, entenderse, sin embargo aún más importante y significativo es la comunicación que pueda surgir entre las personas de esta interacción, con quienes permanentemente se está en contacto, las personas de un determinado grupo se encuentran unidas por el dialogo que constantemente fluye entre ellos , la transmisión de información, de recepcionar y la forma como se produce la comunicación consolidaran o fracturaran las relaciones entre la personas ,el espacio y el cómo se realice la comunicación será pieza fundamental para que un grupo pueda entenderse de mejor manera y lograr sus propósitos.

La escuela se ha convertido en un espacio importante para la consolidación de las relaciones interpersonales entre compañeros de aula, el hecho de convivir diariamente con ellos hace que el niño y adolescente descubra que se tiene que lograr formar muchas actitudes positivas para poder permanecer dentro de ella de lo contrario será excluido por lo que puede sufrir alteraciones emocionales que solo le afecta a él o al grupo, las conversaciones propias de sus edades significa miramientos ,ofensas, distanciamientos , mal entendidos sin embargo se debe direccionar positivamente estas actitudes que a muchos no les va bien, dentro de los grupos etarios las conversaciones unen a sus integrantes ya que el tema de dialogo es propio por lo que los intereses son comunes logrando el empoderamiento grupal y permitiendo las relaciones interpersonales más suyas y fluidas.

Finalmente me atrevo decir que los estados en todos los países del mundo fueron creados por el hombre para poder satisfacer muchas necesidades grupales básicas, los grupos humanos encontraron espacios propicios para consolidar el proceso de socialización y por ende las relaciones interpersonales que son necesarios para conseguir seguridad y protección frente a otros grupos y garantizar así la supervivencia y su permanencia, las buenas relaciones se han convertido en armas fundamentales para consolidar la paz, la armonía evitado la violencia o los conflictos en diferentes sociedades o estados del mundo.

Sin embargo en los últimos tiempos las nuevas sociedades se han visto presionados por el ritmo de trabajo y estudio, actividades necesarias para poder sobresalir de muchas dificultades económicas y sociales por lo que este intento de superarlas le ha llevado al hombre a ingresar a espacios donde la asistencia de personas son masificadas y por la escasez de trabajo soportar presiones ,maltratos ,indiferencias y hasta comportamientos desagradables de las personas con quienes se tienen relación laboral y/o de estudio, en estos contextos y presiones el ser humano se ha interrelacionado con personas con diferentes características por tanto con diferentes manifestaciones emocionales.

Las personas constantemente experimentamos diferentes reacciones emocionales; ira, miedo, alegría, tristeza, todas las personas sentimos y expresamos emociones de diferentes maneras, todos alguna vez sentimos nerviosismo, ansiedad y el mal manejo de estas emociones podría traer como consecuencia daño a las personas que nos rodean y hasta convertirse en una enfermedad.

Reaccionamos de diferentes maneras en diferentes situaciones por ejemplo; cuando nos sentimos amenazados o sentimos temor a perder la vida o cuando nos enfrentamos con nuestros congéneres por intereses personales sentimos o reaccionamos con molestia, ira y con predisposición de actuar violentamente o cuando perdemos a un ser querido nuestra reacción es con nostalgia y tristeza, cuando estamos enamorados nuestra reacción es con entusiasmo o cuando realizamos esfuerzo ante algún desafío nuestra reacción es con alegría y regocijo y hasta cuando encontramos a una persona con necesidades reaccionamos

asequiblemente hasta corremos riesgos ante nuestra seguridad, sin embargo estas reacciones en muchos de los casos coadyuvan en nosotros asumir mejor estas situaciones.

De la misma forma dentro de la familia actuamos o reaccionamos con los demás de diferentes formas y que decir de la escuela donde la diversidad cultural se observa a gran escala, estudiantes que provienen de distintas familias con variedad de costumbres con quienes en algunas ocasiones entre ellos tienen diferencias personales llegando a disputar por opiniones discrepantes, expresan sus emociones de acuerdo a la circunstancia muchas veces con agresiones verbales sin poder controlarse y es que muchos de ellos no desarrollaron habilidades que lo permitan, la inteligencia emocional es saber controlar, sobrellevar esos momentos o circunstancias con el propósito de permitir una convivencia pacífica y armoniosa dentro de una sociedad.

En la escuela se pretende dar una educación integral ofreciendo a los estudiantes un ambiente adecuado donde pueda desenvolverse sin dificultades e interrelacionarse adecuadamente, nuestros estudiantes se encuentran en pleno desarrollo físico, psicológico y social, a ellos se les debe ofrecer modelos de familias, y espacios donde encuentren el amor, confianza, diálogo y una convivencia pacífica, una sociedad donde se practiquen los valores para darles oportunidad y puedan insertarse a la sociedad que les espera con dificultades y violencia a la que tienen que enfrentar a través del desarrollo de habilidades que les permitan hacer uso de su inteligencia emocional y puedan sobrellevar las vicisitudes a las que tienen que confrontar.

La plana directiva, docentes y padres de familia de las Instituciones Educativas tienen una labor importante, en ellas no solo se debe centrar el proceso de aprendizaje sino que se debe fortalecer la buena convivencia y la práctica de valores como única alternativa dentro de las familias y fuera de ella, evitando y rechazando actos violentos como forma de vida y desarrollando habilidades y el uso de herramientas para enfrentar el descontrol emocional que algunas personas

o estudiantes puedan manifestar dentro de la escuela.

La migración de niños y adolescentes de las áreas rurales a las áreas urbanas, el enfrentamiento de diferentes culturas, la discriminación y otras anomalías sociales han generado comportamientos diversos, expresión de emociones indistintas y no estando exenta la Institución Educativa Humberto Luna de Calca o como otras del área urbano de nuestra ciudad donde existen niños y adolescentes con comportamientos que se notan un tanto agresivos, características que genera interés en mí para realizar la investigación titulada: **“Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Nº 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca , con el objetivo de determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes.**

1.2. Trabajos Previos

La intención de conocer más sobre Inteligencia Emocional y las relaciones Interpersonales me ha conducido a escudriñar información con respecto al tema encontrando estudios con resultados de mucha importancia es así que Tenemos:

A nivel nacional.

Caballero, V. (2016) en su Tesis “Inteligencia Emocional y Clima Organizacional en las Instituciones Educativas de la Red de CCoc-hua, Curahuasi.-Apurímac. Llego a las siguientes conclusiones:

Queda determinada la relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Clima Organizacional en las Instituciones Educativas de la Red de CCoc-hua, del distrito de Curahuasi. El coeficiente de correlación obtenido es de 0,753, lo que indica alta correlación entre las variables de estudio.

Queda determinada la relación que existe entre la inteligencia emocional y la interacción social en docentes de las Instituciones Educativas de la Red de CCoc-hua, del distrito de Curahuasi. El valor obtenido es de 0,724, lo que implica una alta correlación.

Queda determinada la relación que existe entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones en docentes de las Instituciones Educativas de la Red de CCoc-hua, del distrito de Curahuasi. El valor obtenido es de 0,544.

Cam, J. (2016) en su tesis “Desarrollo Psicomotor y las Relaciones Interpersonales de los Estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Edgar Segovia Campana de Palmira- Apurímac., llego a las siguientes conclusiones: Se ha determinado que el desarrollo psicomotor se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Edgar Segovia Campana de Palmira. En la tabla 12 se muestra un coeficiente de 0,857, lo que significa alta correlación vale decir que la repercusión dl desarrollo psicomotor es determinante en las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Se ha determinado una correlación significativa entre el desarrollo psicomotor con la habilidad para expresarse de los estudiantes del VI ciclo de Secundaria de la Institución Educativa Edgar Segovia Campana. En la tabla 09 se muestra un coeficiente de 0,784, que en la escala de Spearman significa alta correlación.

Se ha determi9nado la correlación significativa entre el desarrollo psicomotor con el saber escuchar de los estudiantes del VI ciclo de Secundaria de la Institución Educativa Edgar Segovia Campana. En la tabla 10 se muestra un valor de 0,431, lo que significa correlación moderada

A nivel Regional/Local

PEZÚA, R. (2016) en su trabajo de investigación “Inteligencia Emocional y la Consumo de alcohol en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco periodo 2016” tesis para obtener e grado académico de Doctor en educación, llego a las siguientes conclusiones. Al plantearnos la pregunta de cuál es el nivel de IE de los estudiantes que presentan los estudiantes de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Andina de Cusco periodo 2016, se pudo hallar que la distribución de los estudiantes es variada ya que se halla que el mayor porcentaje de estudiantes se halla dentro

del rango de inteligencia promedio; entendida como personas que presentan un desarrollo no completo de su IE aunque presentan algunos rasgos de maduración. Al cotejar esta información con la hipótesis planteada podemos afirmar que la mayoría está dentro de los rangos establecidos aunque, un gran porcentaje, no mayoritario, pero si significativo, se halla dentro del rango por mejorar (debajo del promedio), lo que nos hace inferir que hay una gran cantidad de estudiantes en formación profesional que aún no han consolidado su personalidad y su IE lo que podría ser perjudicial para su trabajo futuro y las relaciones que pueda generar, quizás siendo en este grupo algunas de ellas dañinas para su futuro.

Al plantearnos como pregunta secundaria, cuál es nivel de ingesta de alcohol que presentan los estudiantes de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Andina de Cusco periodo 2016, podemos hallar que no es uniforme, ya que la mayoría (55.6%) tiene un ingesta de tipo no perjudicial, este tipo de adolescentes se consideran como bebedores que no son de riesgo, un grupo significativo se halla con un ingesta de tipo perjudicial (34.8%), siendo este grupo bebedores casi con hábitos de riesgo, y en porcentaje mínimo pero nada despreciable se halla con un ingesta de riesgo o con síntomas de dependencia; esta información nos permite aseverar que la hipótesis de trabajo en función a este ítem ha sido validada, ya que el tipo de ingesta de alcohol no es homogénea. Se pudo finalmente determinar que la relación existente entre las dimensiones de la IE y los tipo de ingesta de alcohol de los estudiantes de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Andina de Cusco periodo 2016, es inversa ya que al tabular la información se pudo hallar que a medida que el consumo de alcohol subía, la inteligencia intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo se reducía, apreciando también el efecto inverso cuando el consumo de alcohol es catalogado como no perjudicial, por lo que se afirma categóricamente que existe una relación íntima e inversa entre los tipos de ingesta de alcohol y las dimensiones de la IE en adolescentes en formación profesional en nuestro contexto.

1.3 Teorías Relacionadas al Tema

La Inteligencia Emocional y las relaciones interpersonales de adolescentes son las variables de estudio que a pesar de conocerlas o ser de uso cotidiano entiendo que no es suficiente saber desde un punto de vista vulgar o cotidiano por lo que veo que es necesario recurrir a algunas definiciones que nos ofrecen la ciencia y algunos estudiosos que nos aclaren mejor las ideas, a continuación presentamos algunas definiciones al respecto.

1.3.1 Inteligencia Emocional

Con respecto a Inteligencia Emocional nos dice; Bar-On (1997); cit. Por Ugarriza (2001) Que para poder enfrentar demandas, presiones y adecuarse al medio, el sujeto debe haber desarrollado un conjunto de habilidades personales, sociales y emocionales, a ese conjunto de habilidades se le llama Inteligencia Emocional, estas destrezas con la que cuenta el individuo son habilidades conscientes capaces de controlar, comprender y expresar a través del comportamiento sus emociones positivamente. Todo instrumento de evaluación de Inteligencia Emocional intenta demostrar como el sujeto puede relacionarse con los sujetos que están permanentemente a su alrededor y con su medio por lo que la inteligencia emocional está concebida como un factor determinante que permite interrelacionarse con las personas manteniendo estable las emociones en diferentes circunstancias ya sea en un ambiente hostil o pacífica, llevando el sujeto a buenos puertos cualquier percance que pudiera pasar en este proceso de socialización, por lo que podemos decir que la inteligencia emocional son vistas como un cúmulo de factores de interrelaciona emocional .

1.3.1.1. Dimensiones de la Inteligencia emocional

BarOn (1997) al proponer un modelo de inteligencia emocional nos manifiesta que hay cinco componentes:

A.- Componente Intrapersonal.

Se caracteriza por que la persona es capaz de evaluarse a sí mismo y comprenden sus emociones, actúan asertivamente y con facilidad se auto conceptúan positivamente y tienden a autor realizarse muy seguidamente y actúan independientemente.

B. Componente Interpersonal.

Se caracteriza porque la persona es capaz de controlar emociones de los demás actitud que le permite interactuar y relacionarse bien con los demás.

C. Componente de Adaptabilidad

Se caracteriza porque la persona está en la capacidad de poder adecuarse y/o adaptare a un entorno exigente dándole frente a cualquier problema que pudiera suceder y saliendo de ella satisfactoriamente.

D. Componente del manejo del estrés

Se caracteriza por que la persona frente a presiones de trabajo las realiza con entusiasmo y alegría y sin perder el control.

E.- Componente de estado de ánimo general.

Se caracteriza porque la persona se muestra todo el tiempo con un ánimo sorprendente mostrando alegría y con ganas de disfrutar de la vida.

1.3.1.2. Habilidades Emocionales

Mayer y Salovey (1997) proponen un modelo de Inteligencia Emocional, este modelo de habilidad considera que la Inteligencia Emocional para proponer un concepto es necesario mencionar cuatro habilidades básicas, que son:

“la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones

promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (MAYER & SALOVEY, 1997).

Es importante resaltar que para que el estudiante pueda desenvolverse e interrelacionarse con sus compañeros en la escuela tiene que atravesar por una serie de dificultades todos los días y para poder enfrentarlas tiene que apelar a sus habilidades emocionales para poder continuar con ese proceso de adaptación ,es también importante que los maestros tengan que recurrir a la Inteligencia Emocional para poder dirigir el proceso de aprendizaje porque tienen que guiar satisfactoriamente sus emociones y la de sus estudiantes , el maestro constantemente se encuentra con emociones diversas, cada estudiante con diferentes formas de vida, costumbres a las que tiene que enfrentar y sacar a relucir su Inteligencia Emocional. A continuación presentamos las habilidades planteadas por Mayer y Salovey (1997):

A.- La Percepción Emocional. Se refiere a la habilidad que tiene la persona al poder percibir e identificar sus propios sentimientos y emociones como el de los demás y de los que lo rodean , lo que significa que desarrollo la habilidad de observar , detectar e interpretar con precisión las señales emocionales del sujeto identificado , sus movimientos, gestos, el tono de voz. Se retire esta habilidad al nivel o grado en el que las personas puedan identificar las emociones ajenas como las de uno mismo, finalmente esta habilidad implica también identificar si esta emociones son fingidas o reales. El maestro también debe poner en practica esta habilidad con sus estudiantes, detectar cuando un alumno gesticula expresando aburrimiento o cansancio o simplemente expresiones de burla y controlar sus emociones frente a esas actitudes cambiando estrategias para viabilizar la secuencia didáctica y retomar con entusiasmo las sesión.

B. La facilitación o asimilación emocional. Se refiere a la habilidad que tiene los sujetos para considerar los sentimientos cuando hace uso de la razón o toman decisiones y solucionan problemas, se entiende

esta habilidad en cómo las emociones interceden en el uso de la razón y como nuestros sentimientos ayudan en la toma de decisiones, también nuestros sentimientos ayudan a mejorar nuestros conocimientos y el proceso cognitivo centralizándolo como importante y focalizando nuestra atención. Esta habilidad implica que nuestras emociones actúan positivamente sobre nuestro razonamiento y procesando adecuadamente la información.

C. La comprensión Emocional.

Es la habilidad que tienen los sujetos para desmenuzar e interpretar las señales emocionales y etiquetarlas y actuar anticipadamente frente a emociones que pudieran dañar a los demás y tomar acciones para conocer las causas que generan el estado de ánimo y las posibles consecuencias de las acciones de igual manera la comprensión emocional conoce la combinación existente entre distintos estados emocionales (los celos), además esta habilidad permite interpretar lo que significa algunas emociones complicadas (el remordimiento)

Es fácil observar en la escuela como a diario los estudiantes ponen en práctica la habilidad de comprensión emocional al ser empáticos y ponerse en el lugar de otro cuando alguno de ellos se encuentran en dificultades o pasan por un mal momento (por una mala calificación o enfermedad) ofreciéndole apoyo. El maestro también tiene que haber desarrollado esta habilidad porque a diario tendrá que enfrentar emociones de sus estudiantes y para ello tiene que conocer las inteligencias emocionales de cada uno de ellos, deben estar en la capacidad de conocer las emociones de los estudiantes, comprender cuando sus estudiantes están pasando por momentos desagradables o por mal momento en la familia y poder ayudar a superarlo.

D. La regulación emocional.

Esta habilidad es la más compleja de la Inteligencia Emocional, esa habilidad permite al sujeto estar siempre predispuesto a los sentimientos negativos y positivos y recurre a la reflexión sobre estos sentimientos para aprovecharlas o descartarlas de acuerdo a la utilidad que le puedas dar.

La habilidad permite regular sus propias emociones y la de los demás poniéndole más énfasis a las positivas, estas que permiten el direccionamiento de nuestro espacio intrapersonal e interpersonal por lo que pone en funcionamiento algunas estrategias para regular sus emociones y de quienes les rodea modificándolas.

En la escuela se observa muchas discrepancias entre compañeros en el que se genera conflictos interpersonales el maestro debe poner en práctica sus habilidades de regulación o manejo de situaciones interpersonales con la que se encontrara cada momento en su labor pedagógica.

Según Goleman (1996), plantea: Que la inteligencia emocional es considerada como una manera de interrelacionarse o interactuar dentro de la sociedad y que para ello toma en cuenta las emociones y sentimientos de los individuos y que a la vez considera una sociedad con habilidades como el control de impulsos, motivación, autoconciencia, perseverancia y la empatía que son muy importantes cuando un individuo se inserta a la sociedad creativamente buscando una adaptación social.

El proceso de socialización por el que atraviesa el hombre durante toda su vida le ha permitido explorar una serie de comportamientos de los demás miembros de la sociedad, cada uno de aquellos con quien entro en contacto y se interrelaciono mostro un comportamiento, expresión de emociones diferentes y diferentes formas de abordar a los caracteres de cada uno de ellos , sin embargo también hay individuos con las habilidades desarrolladas para poder enfrentar diferentes emociones , saber sobrellevar por convivir pacíficamente.

Para un mejor entendimiento mencionaremos a Goleman (1996) quien considera a cinco dimensiones de inteligencia emocional:

A. Conciencia de uno mismo .

Se refiere a que el individuo reconoce e identifica de sus propias emociones y como pueden afectarlas, de igual manera el hecho de no percibir sus sentimientos verdaderos deja que la conciencia se encargue de recordarle. Los individuos que reconocen sus emociones tienden a tener una vida mejor dirigida ya que mantienen ese conocimiento seguro de cuales realmente son sus sentimientos.

B. Autorregulación.

Es una habilidad que le permite al individuo controlar los impulsos y estados emocionales, es la habilidad e poder controlarse a sí mismo de quitarse la ansiedad, tristeza, irritabilidad y de los resultados que esta pueda traer, los individuos que no tienen esa capacidad suelen luchar contra ella constantemente con las desagradables tensiones sin embargo aquellos individuos que desarrollaron esa capacidad se recuperan con facilidad de los problemas emocionales que le pueda traer la vida.

C. Motivación.

Se refiere a la habilidad que tienen las personas para direccionar las emociones hacia un fin y que permite mantener nuestra atención en los objetivos y no en las dificultades, las personas que desarrollaron esta habilidad tendrán más éxito en la vida se encontraran en la capacidad de sobresalir en cualquier área al cual enfrente en su vida laboral y profesional.

D. Empatía.

La empatía es una habilidad donde la persona se ponen en el lugar del otro y entiende las emociones que otra persona pueda estar sintiendo en diferentes situaciones enfrentando de acuerdo a las circunstancias y reacciones que los demás puedan tener emocionalmente.

La empatía además de ser una habilidad es un valor muy importante para las personas. Toda aquella persona empática además tienen la habilidad para poder detectar emociones que expresan necesidad de ayuda o atención, hay algunas profesiones que necesitan desarrollar esta habilidad porque su trabajo implica tener que ser empáticos pues están en contacto casi todo el tiempo con personas que expresan diferentes emociones; El profesor, enfermero, vendedor etc. necesitan haber desarrollado esta habilidad de la empatía.

E. Habilidades Sociales.

Es la habilidad que tiene las personas para poder interrelacionarse con los demás o interactuar en diferentes espacios convirtiéndolo en espacios comunes de disfrute social, las habilidades sociales permiten en las personas ser populares, fomenta el liderazgo y las relaciones interpersonales, las personas que desarrollan esta habilidad suelen ser exitosas hasta convertirse en estrellas y en toda actividad que realiza que tenga que ver con las relaciones interpersonales tienen éxito o les va muy bien.

1.3.2. Relaciones Interpersonales

Las Relaciones Interpersonales según Bisquerra (2003) “es una interacción recíproca entre dos o más personas”. (p. 421). La reciprocidad en la interacción de personas está considerada como un acto de respeto del uno al otro.

La reciprocidad en las relaciones interpersonales sucede cuando los implicados intercambian todo tipo de acciones o actitudes, lo que significa que 2 elementos interactúan mutuamente. En las relaciones sociales la reciprocidad se hace constante ver por ejemplo cuando saludamos recibimos el saludo, en las relaciones sociales y el hecho de vivir en sociedad nos hace personas de doble dirección, damos y recibimos.

Naranjo, M (2008) afirma que cuando tratamos o nos referimos a la relaciones interpersonales se debe considerar las manifestaciones conductuales de cada persona y la manera como cada persona se expresa, la manera de expresarse correcta y asertivamente son fundamentales en las relaciones personales y para que esto suceda es importante la práctica de valores como; **El Respeto**, que es el reconocimiento que el ser humano tiene frente a los demás de sus cualidades y de sus derechos por motivos de experiencia, conocimiento o por cuánto vale como persona, es fundamental que en la relaciones interpersonales el respeto sea un tema de carácter transversal no es posible que entre los protagonistas de este proceso de interrelación se colme de agresiones y falta de respeto a pesar que están consideradas como parte del proceso de socialización el irrespeto no tiene espacio en las buenas relaciones interpersonales. La **Tolerancia** considerada como una virtud del ser humano basada en el respeto al otro de la forma como pueda pensar o actuar a pesar que puedan estar en contra de uno la tolerancia impide reaccionar por convicción por tanto esta virtud también reconoce las diferencias y la diversidad de personas en él, medio social con costumbres , religión y formas de actuar totalmente diferentes y de acuerdo al contexto al cual pertenecen , las personas que practican la tolerancia aceptan opiniones, comportamientos totalmente diferentes a lo que una sociedad haya implantado como principio moral a la cual se le denomina como **Tolerancia social** la cual permitirá en una sociedad interrelacionarse y convivir adecuadamente en paz aceptando y respetando los reveses que una sociedad aglomerada de innovaciones de conducta social nos ofrece.

1.3.2.1. Características de las Relaciones Interpersonales

Según Oliveros (2004) Las relaciones interpersonales deben cumplir algunas características que se deben tomar en cuenta:

1.- La honestidad y sinceridad. Las relaciones interpersonales saludables deben mantenerse exentos de falsedades e hipocresías por lo que permitirá descubrir los extremos sociales y a su vez nos da la posibilidad de encontrar las diferencias existentes entre la verdad personal con la de los demás además permitirá una convivencia pacífica y respetuosa.

2.-Respeto y afirmación. Las relaciones interpersonales saludables deben promover la libertad entre los componentes del grupo permitiendo la apertura de un espacio psicológico y social en el cual se forma una mirada de lo que les rodea, del sujeto y de todos los demás, respetar lo que los demás opinen y esperar que respeten lo que uno opina.

3.- Compasión. Ubicarnos en el lugar del otro es una virtud difícil de asumir sin embargo debe ser propia de las relaciones interpersonales ya que la empatía nos permite comprender a los demás.

4.- Comprensión y sabiduría. Las relaciones interpersonales saludables deben promover el inter aprendizaje, el conocimiento no debe permanecer en uno esta debe ser compartida con todos los integrantes del grupo, nuestras experiencias deben ser compartidas para buscar el beneficio de todos.

5.- habilidades interpersonales y destrezas. Dentro del grupo de personas donde la interrelación debe ser saludable debe mantenerse la comunicación efectiva, dirigido por un buen líder que promueva y mantenga motivados en sus actividades como equipo y que este líder influya en los integrantes y permita la negociación y la resolución de conflictos cuando lo haya.

Maureen (2008) nos dice que la buena comunicación tiene las siguientes características:

A. **FLEXIBILIDAD.** Se refiere a la persona con capacidad de adaptarse a momentos inusuales o inesperadas en el momento de la

comunicación, debe tener la sensibilidad a momentos que cambian de un momento a otro y manejar adecuadamente para que el desenlace no sea abrupta.

B. AGUDEZA. El individuo que está en proceso de comunicación se debe encontrar muy atento, muy observador y ágil para que en cualquier circunstancia durante la comunicación pueda reaccionar con velocidad y comprender lo recepcionado. La agudeza significa interactuar con éxito, es energía cuando debe responder y saber escuchar durante el dialogo con mucha atención, estar callado cuando es necesario y responder asertivamente.

C. RECEPTIVIDAD. Se refiere a la actitud de atención durante la comunicación considerada como un talento para recepcionar estímulos y con mucha facilidad captando mensajes y respuestas del emisor y receptor, cuando a una persona se le considera receptiva es porque se percibe su atención, interés por lo que la otra persona transmite.

D. PREPARACION CUIDADOSA. Se refiere a que el sujeto debe prepararse para realizar una comunicación con otra , debe encontrarse preparado a los mensajes inesperados que pudiera recepcionar y/o transmitir , estar preparado para el dialogo significa también estar atento a lo que se diga en una conversación.

E. USO DEL SILENCIO. Se refiere a mantenerse en silencio durante la comunicación porque se puede considerar que lo que se diga sea inoportuna o inadecuada, porque al transmitir lo que uno piensa o siente puedan incomodar o afectar al otro para ello el silencio debe ser la actitud más adecuada y eficaz. Para una buena relación interpersonal la forma de comunicarse debe ser directa y entendible para el emisor y receptor basado en el respeto y la consideración y que ambos mantengan credibilidad en lo que transmiten.

Cada ser humano es totalmente diferente e individual por lo tanto tiene un comportamiento que lo representa; su forma de actuar de pensar y de ver las cosas serán de acuerdo al contexto donde se desenvuelve y haber

adquirido estos comportamientos durante el proceso de desarrollo de convivencia familiar y social como parte del proceso de socialización y de algunos factores hereditarios.

De acuerdo a Schutz, citado por Fritzen (2003) nos dice que una persona se integra al grupo cuando esta siente que el grupo satisface una necesidad. Estas necesidades son muy importantes porque todo individuo que se une a un grupo lo hace porque se siente satisfecha o le agrada lo que el grupo como tal le ofrece. También se experimenta de alguna manera las relaciones interpersonales ya que en grupo y solo en grupo es posible satisfacer esas necesidades que lo hacen sentir bien, decía Schutz “la gente necesita de la gente” este postulado nos hace reconocer que el hombre necesita que alguien lo entienda , lo comprenda que su pensamiento se acerque al pensamiento del otro que sea aceptado y sea parte de la libertad de los otros que por cierto son indicadores de necesidades interpersonales y que solo pueden ser satisfechas por otras personas . la insatisfacción de esta necesidades interpersonales puede en el individuo generar problemas de ansiedad tan igual a la ansiedad cuando un individuo no pudo satisfacer necesidades fisiológicas como el sueño , el hambre, cansancio, la sed.

También manifiesta Schutz, citado por Fritzen (2003) que existen tres tipos de necesidades interpersonales:

A.- NECESIDAD DE INCLUSION. Se refiere a la experimentación del individuo como nuevo miembro del grupo de sentirse aceptado, valorado por todos los nuevos amigos a quienes se une teniendo al mismo tiempo algunas interrogantes con respecto, si será aceptado, quienes lo aceptaran y quienes lo rechazaran o que debería hacer para que lo acepten, considerando esa etapa como la etapa del diagnóstico o sondeo para saber si en el grupo hay sujetos con las mismas características del nuevo para establecer las mejores relaciones interpersonales ya que en cualquier grupo donde hay confianza el grupo funciona eficiente y eficazmente y las necesidades de grupo son satisfechas. Los

participantes de un grupo pueden ser parte de su propia inclusión y la de otros:

- a). Encargando a alguien par que con mucho respeto pueda dar la bienvenida a otros en una reunión de grupo.
- b). Tomando iniciativa para que todo aquel que entra en el grupo sea aceptado por los demás.
- c). Promoviendo actividades de acercamiento y de reconocimiento cuando algún miembro del grupo es nuevo.
- d). Iniciando con su propia presentación ante el grupo o nuevos miembros del grupo.
- e). Ofreciendo algún aperitivo durante la reunión promoviendo socialización.

B.- NECESIDAD DE CONTROL. Como un segundo paso después de la inclusión la necesidad del control se refiere a que cada miembro del grupo debe asumir responsabilidades , saber qué es lo que sucede con cada uno de los miembros del grupo , existe la necesidad de sentir responsabilidad por lo que constituye el grupo de su estructura, sus objetivos ,su crecimiento , su progreso haciéndose una serie de interrogantes como quien controla al grupo, como influir en el grupo, que poder se tiene en el grupo y como se toman las decisiones en el grupo.

C.- NECESIDAD DE AFECTO. Para el logro de objetivos es indispensable las relaciones interpersonales, el contacto, el trato entre los miembros del grupo permitirá el logro de satisfacciones de las necesidades de su entorno grupal en diferentes espacios de tiempo y en diferentes contextos, en estas relaciones interpersonales con nuestra familia, compañeros de trabajo etc. es importante el afecto hacia aquel miembro del grupo que es nuevo o por algunas circunstancias muestra timidez o inhibición por tanto la comunicación y el afecto jugara un papel importante para el logro de objetivos y metas.

Cruz (2003) refiere que “el éxito que se experimenta en la vida depende en gran parte de la manera como nos relacionemos con las demás personas, y la base de estas relaciones interpersonales es la comunicación”. (p. 333). Las relaciones interpersonales entendida como la interacción entre dos o más personas tiene como características primordiales la compatibilidad, entenderse, tener como actitud fundamental pensar casi lo mismo de todo lo que les rodea, de tener casi todos los propósitos pero lo más importante y significativo es la comunicación que pueda surgir entre las personas de esta interacción, con quienes permanentemente se está en contacto (los amigos, compañeros de trabajo y familia) las relaciones interpersonales se encuentran unidas por el lenguaje , la transmisión de información, de recepcionar y la forma como se produce la comunicación , el entendimiento entre dos personas se hace posible solo a través de la comunicación muchas naciones entraron en conflicto por no usar bien la comunicación y muchas encontraron la paz por una buena comunicación , la felicidad del ser humano depende de aquella virtud que se tiene como ser humano la comunicación.

Jiménez Pluas (2014) manifiesta que un buen ambiente de relaciones humanas ,refiriéndose a las interpersonales y laborales, donde hay diferencias de actitudes o emocionales entre los integrantes del grupo se intenta o hay un esfuerzo por lograr la convivencia pacífica y de comprensión para conseguir los intereses comunes, a pesar de existir inconvenientes se procura que esta no deteriore la interacción entre sus miembros, el trato , la comunicación el respeto y la cortesía son insumos importantes para una buena relación interpersonal.

1.4 Formulación del Problema

1.4.1 Problema General

¿En qué medida la Inteligencia Emocional se relaciona con las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca?

1.4.2 Sub Problemas

¿Cómo es la Inteligencia Emocional de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca?

¿Cómo son las relaciones interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca?

¿En qué medida las dimensiones de la Inteligencia Emocional se relacionan con las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca?

1.5 Justificación del Estudio

El ser humano como tal tiende a concretizar su forma de ver el mundo y pareceres de acuerdo cómo su formación en su entorno familiar y en la etapa de la niñez fue llevada, su carácter, comportamiento, actitudes positivas, negativas son corregidas o fortalecidas de acuerdo a la crianza familiar, la familia es el núcleo principal modeladora de características que el individuo expresara durante la convivencia dentro de su entorno social familiar, Daniel Goleman, investigador manifiesta que el desarrollo de la Inteligencia Emocional es más importante que el desarrollo del

Coeficiente Intelectual (CI) para lograr el éxito en la vida de las personas, toda formación del niño debe ser orientada al control de sus emociones dentro de la familia y la escuela , entonces es la escuela el espacio donde sale a relucir estas características, en la convivencia y proceso de socialización llegan a expresar todas las emociones positivas o negativas hechos que lo llevan a tener conflictos entre sus compañeros y muchas veces censurados por las personas que lo rodean , las relaciones interpersonales como parte del proceso de socialización son muy fundamentales e importantes en todo grupo social, los niños, adolescentes en etapa escolar también atraviesan por este proceso expresando emociones nada agradables o agradables , como parte de las relaciones interpersonales, por lo que la preocupación e interés por realizar este trabajo de investigación ha generado expectativa por conocer como es la Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca

El Estado Peruano considera a la familia como la institución más importante de la sociedad por lo que existe leyes que exigen que la familia debe ser protegida, y le recuerda a la familia que tiene responsabilidades concretas como transmitir a sus miembros valores éticos, cívicos y culturales promoviendo el desarrollo integral de cada uno de sus miembros , en tal sentido es muy importante para Institución Educativa Humberto Luna- Calca tomar en cuenta el estudio con respecto a la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de sus estudiantes ya que los resultados permitirán intervenir si fuera necesario buscando la mejora o fortalecimiento de los estudiantes.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis General

La Inteligencia Emocional se relaciona significativamente con las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la

Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca

1.6.2 Sub Hipótesis

- La Inteligencia Emocional de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca, es adecuada.
- Las relaciones interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca, es buena
- Las dimensiones de la Inteligencia Emocional se relacionan significativamente con las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo General

Determinar cuál es la relación entre la Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca.

1.7.2 Objetivos Específicos

Determinar Cómo es la Inteligencia Emocional de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca.

Determinar Cómo son las relaciones interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca

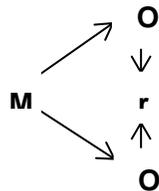
Determinar en qué medida las dimensiones de la Inteligencia Emocional se relacionan con las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca

II. METODO

2.1. Diseño de investigación

Todo trabajo de investigación se presta a una clasificación y diseño de investigación por lo que a continuación presentamos este trabajo con un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional ya que este trabajo de investigación tiene el propósito de encontrar y demostrar si existe relación entre Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales, el trabajo de investigación es de corte transversal porque los datos fueron obtenidos en un solo momento y tiempo único.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) manifiesta que el diseño descriptivo correlacional se sintetiza como a continuación se presenta:



Dónde:

M = Muestra de Estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N° 50183
"San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca

X = Inteligencia Emocional

r = Relación entre variables.

Y = Relaciones Interpersonales.

2.2. Variables, Operacionalización

El trabajo de investigación tiene como variables las que a continuación presentamos

2.2.1. Identificación de variables

Variable 1

Inteligencia Emocional

Variable 2

Relaciones Interpersonales

2.2.2. Operacionalización de variables

VARIABLE 01: INTELIGENCIA EMOCIONAL

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
INTELIGENCIA EMOCIONAL Se define a La inteligencia emocional como una capacidad que a nivel individual le permite a las personas comprender y expresar sus propias emociones; así como de comprenderse a sí mismo y expresarse. Y a nivel social le permite, comprender cómo se sienten las otras personas, tener y mantener relaciones satisfactorias, así como afrontar las exigencias diarias. (Bar-On 1997).	La inteligencia emocional es cuando se refiere a la capacidad de comprender, entender y manifestar respuestas adecuadas de acuerdo aspectos <u>bio-sico</u> sociales de la persona; por ello es importante la <u>dinamicidad</u> de los componentes como: -Intrapersonal. -interpersonal- -la adaptabilidad. -el manejo de estrés -el estado de ánimo en general. (Bar-On 1997).	1. COMPONENTE INTRAPERSONAL. Es el componente que evalúa a la persona en sí misma. Los que tienen este componente muy desarrollado se caracterizan por comprender sus emociones, son asertivos, tienen un auto concepto positivo de ellos mismos, constantemente se están auto realizando y son independientes. (Bar-On, 1997).	Conocimiento de sí mismo que tiene una persona	1.Muy rara vez 2.Rara vez 3.A menudo 4.Muy a menudo
		COMPONENTE INTERPERSONAL. Es el componente que evalúa a la persona en su capacidad de darse cuenta, comprender y valorar los sentimientos de otras personas (Bar-On, 1997).	Capacidad de mantener relaciones de convivencia efectivas	
		COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD Componente que evalúa la capacidad de la persona de identificar y definir problemas, distinguir entre lo experimentado, es decir lo subjetivo, y la realidad objetiva. Así como de adaptar los pensamientos, emociones y conductas a los cambios Bar-On (1997).	es la capacidad adecuarse a las nuevas situaciones emergentes	
		4 COMPONENTE MANEJO DE ESTRÉS El componente manejo de estrés es el que evalúa la capacidad de la persona de enfrentar situaciones estresantes, sobreponerse a éstas, controlando los impulsos y las emociones La persona emocionalmente inteligente atraviesa también por situaciones estresantes, lo que le diferencia de otra persona emocionalmente no inteligente, presenta dificultades para afrontarlas (Bar-On 1997).	Capacidad de guardar el equilibrio frente a estímulos adversos	
		5 COMPONENTE ESTADO DE ANIMO EN GENERAL Este componente evalúa el grado de felicidad y optimismo de una persona. (Bar-On 1997).	Sentimiento de una persona en un momento	
		8. IMPRESION POSITIVA Identifica crear una impresión excesivamente positiva de sí misma	Imagen muy alta de sí misma.	

VARIABLE 02: RELACIONES INTERPERSONALES

DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACION
<p>VARAIAABLE 2</p> <p>RELACIONES INTERPERSONALES</p> <p>Las Relaciones Interpersonales es una variable que evalúa el "grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí". Sus sub-escalas son:</p> <p>Implicancia, Afiliación y Ayuda</p> <p>Autor: Moos, & Tricket, 1989.</p>	<p>La variable Relaciones Interpersonales evalúa en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí". Sus sub-escalas son: Implicancia, Afiliación y Ayuda</p> <p>Autor: Moos, & Tricket, 1989.</p>	<p>Implicación (IM)</p> <p>"Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias".</p> <p>Autor: Moos, & Tricket, 1989</p> <p>Afiliación (AF)</p> <p>"Nivel de amistad entre los alumnos y como se colaboran en sus actividades (tareas), se conocen y se sienten bien trabajando juntos". Por Autor: Moos, & Tricket, 1989.</p> <p>Ayuda del Profesor (AY)</p> <p>"Grado de ayuda, con un trato de amistad y preocupación por los estudiantes (comunicación horizontal y de confianza)".</p> <p>Autor: Moos, & Tricket, 1989.</p>	<p>Mucho interés</p> <p>Están en las nubes</p> <p>Pasan el Tiempo</p> <p>Ponen Atención</p> <p>Discusiones o Actividades</p> <p>Se distraen en la clase</p> <p>Algunos trabajos</p> <p>Parecen estar medio dormidos</p> <p>Hacen trabajos extra</p> <p>Agrada esta clase</p> <p>Conocerse bien</p> <p>No están Interesados</p> <p>Muchas amistades</p> <p>Forman grupos</p> <p>Colaborar en los trabajos</p> <p>Les gusta ayudarse</p> <p>Conocerse entre si</p> <p>Mucho tiempo</p> <p>No se llevan bien</p> <p>No se llevan bien en clase</p> <p>Tiempo a hablar</p> <p>Interés personal</p> <p>Parecen amigos</p> <p>Ayudar a los alumnos</p> <p>Avergüenzan al alumno</p> <p>Hablan a los alumnos</p> <p>Buscan tiempo</p> <p>Interesa saber</p> <p>no confian</p> <p>tener cuidado</p>	<p>Ítems directos</p> <p>(F= 1, V = 2)</p> <p>Ítems invertidos (F = 2, V = 1)</p>

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

TABLA N° 01
POBLACIÓN DE ESTUDIO

Estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca

GRADO	ESTUDIANTES		%
	SECCION	N°	
Quinto	Única	21	47%
Sexto	Única	23	53%
TOTAL		44	100%

Fuente: Elaboración propia.

2.3.2. Muestra

TABLA N° 02
MUESTRA DE ESTUDIO

Estudiantes sexto grado de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca

GRADO	ESTUDIANTES		%
	SECCION	N°	
V ciclo	Únicos	30	100%
TOTAL		30	100%

Fuente: Elaboración propia.

Para realizar esta investigación elegimos intencionalmente la muestra, seleccionando a los estudiantes por considerar de mucha importancia conocer la inteligencia emocional en determinados momentos de su quehacer cotidiano.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el presente trabajo de investigación se tomó en consideración:

Técnica: LA ENCUESTA (para las dos variables)

Instrumento: CUESTIONARIO

- ❖ Para la Variable: Inteligencia Emocional se aplicó el CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL - INVENTARIO EMOCIONAL Bar-On: NA Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez
- ❖ Para la Variable Relaciones Interpersonales: R.Moos y E. Tricket (1974) Adaptacion: Fernandez Ballesteros y Sierra (1989).

2.3.4. Prueba de confiabilidad y validez de los instrumentos

Se utilizó la técnica de Cronbach para realizar el estudio de confiabilidad del instrumento, usada en cuestionarios en las que las respuestas no son necesariamente bipolares, sino que se dan en escalas Kaplan, R y Saccuzzo, D (2006).

El coeficiente α depende del número de elementos k de la escala, de la varianza de cada ítem del instrumento s_j^2 , y de la varianza total s_x^2 , siendo su fórmula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum_j s_j^2}{s_x^2} \right)$$

Para interpretar el valor del coeficiente de confiabilidad usaremos la siguiente tabla.

TABLA N° 03
RANGOS PARA INTERPRETACIÓN DEL COEFICIENTE
ALPHA DE CRONBACH

Rango	Magnitud
0.01 a 0.20	Muy baja
0.21 a 0.40	Baja
0.41 a 0.60	Moderada
0.61 a 0.80	Alta
0.81 a 1.00	Muy alta

FUENTE: Elaboración propia

Para realizar el análisis de confiabilidad se usó el software estadístico IBM SPSS STATISTIC versión 21, los resultados obtenidos son los siguientes:

TABLA N° 3
ESTADÍSTICOS DE FIABILIDAD PARA LA VARIABLE
INTELIGENCIA EMOCIONAL

	Alfa de Cronbach	N de elementos
D1: Intrapersonal	0,868	06
D2: Interpersonal	0,879	12
D3: Adaptabilidad	0,790	10
D4: Manejo de estrés	0,812	12
D5: Estado de ánimo en general	0,743	14
D6: Impresión positiva	0,731	06
Inteligencia Emocional	0,752	60

FUENTE: Elaboración propia

Se puede apreciar en la tabla anterior que los valores obtenidos para el coeficiente Alfa de Cronbach tanto la variable Inteligencia Emocional, así como para sus dimensiones se ubica por encima de 0,7 lo cual nos permite indicar que la confiabilidad es alta para esta variable y sus dimensiones, por lo tanto se concluye que el instrumento para medir esta variable es confiable.

TABLA 4
ESTADÍSTICOS DE FIABILIDAD PARA LA VARIABLE
RELACIONES INTERPERSONALES

	Alfa de Cronbach	N de elementos
D1: Implicación	0,742	10
D2: Afiliación	0,786	10
D3: Ayuda al profesor	0,704	10
Relaciones Interpersonales	0,782	30

FUENTE: Elaboración propia

En la tabla anterior se observa que los valores obtenidos para el coeficiente Alfa de Cronbach tanto la variable Relaciones Interpersonales, así como para sus dimensiones se ubica por encima de 0,7 lo cual nos permite indicar que la confiabilidad es muy alta para esta variable y sus dimensiones, por lo tanto se concluye que el instrumento para medir esta variable es confiable.

2.4. Método de análisis de datos.

Los datos obtenidos tras la aplicación de los instrumentos de recolección serán organizados, resumidos y presentados haciendo uso de tablas y gráficos estadísticos con ayuda del software IBM SPSS STATISTIC versión 21 y Excel. Dada la naturaleza de las variables estudiadas, siendo estas de tipo ordinal, usaremos la prueba estadística de τ de Kendall, que nos indica si estas variables están asociadas y en qué medida, para ello usaremos los dos tipos de pruebas que existen para el τ de Kendall:

- **Tau-b de Kendall.** Medida no paramétrica de la correlación para variables ordinales o de rangos que tiene en consideración los empates. El signo del coeficiente indica la dirección de la relación y su valor absoluto indica la fuerza de la relación. Los valores mayores indican que la relación es más estrecha. Los valores posibles van de -1 a 1, pero un valor de -1 o +1 sólo se puede obtener a partir de tablas cuadradas.

La fórmula usada para el cálculo de esta medida está dada por:

$$\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$$

Donde n_p indica el número de no inversiones, n_q el número de inversiones y $n_{E(X)}$, $n_{E(Y)}$ indican el número de empates.

- **Interpretación el valor de “Tau-b”:**

- De 0.00 a 0.19 Muy baja correlación
- De 0.20 a 0.39 Baja correlación
- De 0.40 a 0.69 Moderada correlación
- De 0.70 a 0.89 Alta correlación
- De 0.90 a 1.00 Muy alta correlación

II. RESULTADOS

3.1. Descripción.

A continuación presentamos los resultados obtenidos tras la aplicación de los instrumentos de recolección de datos. Para la calificación de los resultados se utilizaron las escalas que pasamos a describir en las siguientes tablas:

**TABLA N° 5
RANGO DE PUNTUACIONES Y VALORACIÓN PARA LA
VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

VARIABLE/DIMENSIÓN	PUNTAJE	VALORACIÓN
D1: Intrapersonal	6-10	MUY BAJA
	11-15	BAJA
	16-20	ADECUADA
	21-24	ALTA
D2: Interpersonal	12-21	MUY BAJA
	22-30	BAJA
	31-39	ADECUADA
	40-48	ALTA
D3: Adaptabilidad	10-17	MUY BAJA
	18-25	BAJA
	26-33	ADECUADA
	34-40	ALTA
D4: Manejo de estrés	12-21	MUY BAJA
	22-30	BAJA
	31-39	ADECUADA
	40-48	ALTA
D5: Estado de ánimo en general	14-24	MUY BAJA
	25-35	BAJA
	36-46	ADECUADA
	47-56	ALTA
D6: Impresión positiva	6-10	MUY BAJA
	11-15	BAJA
	16-20	ADECUADA
	21-24	ALTA
INTELIGENCIA EMOCIONAL	60-105	MUY BAJA
	106-150	BAJA
	151-195	ADECUADA
	196-240	ALTA

TABLA N° 6
RANGO DE PUNTUACIONES Y VALORACIÓN PARA LA
VARIABLE RELACIONES INTERPERSONALES

VARIABLE/DIMENSIÓN	PUNTAJE	VALORACIÓN
D1: Implicación	0-2	MALA
	3-5	PROMEDIO
	6-8	BUENA
	9-10	EXCELENTE
D2: Afiliación	0-2	MALA
	3-5	PROMEDIO
	6-8	BUENA
	9-10	EXCELENTE
D3: Ayuda al profesor	0-2	MALA
	3-5	PROMEDIO
	6-8	BUENA
	9-10	EXCELENTE
RELACIONES INTERPERSONALES	0-7	MALA
	8-15	PROMEDIO
	16-23	BUENA
	24-30	EXCELENTE

3.2. Resultados descriptivos por variables.

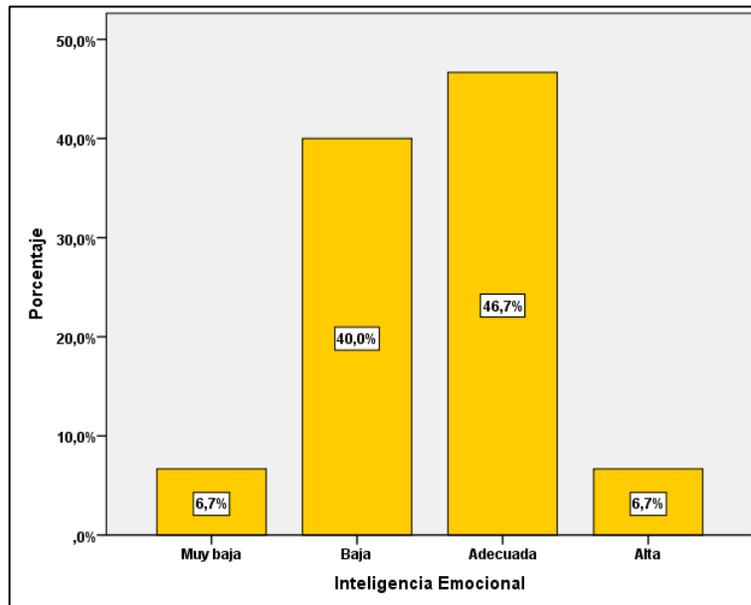
3.2.1. Resultados para Inteligencia Emocional

TABLA N° 7
INTELIGENCIA EMOCIONAL

	Frecuencia	Porcentaje
MUY BAJA	2	6,7
BAJA	12	40,0
ADECUADA	14	46,7
ALTA	2	6,7
Total	30	100,0

FUENTE: Elaboración propia

**GRÁFICO N° 1
INTELIGENCIA EMOCIONAL**



FUENTE: Elaboración propia

Interpretación y análisis:

En las imágenes (tabla y gráfico) anteriores se puede visualizar los resultados para la primera variable Inteligencia Emocional que se obtuvieron de los resultados de la aplicación del instrumento a la muestra de estudio para el presente trabajo de investigación, donde el 6,7% de los estudiantes están en la categoría muy baja, y el 40,0% están en la categoría baja, el 46,7% en la categoría adecuada y el restante 6,7% en la categoría alta.

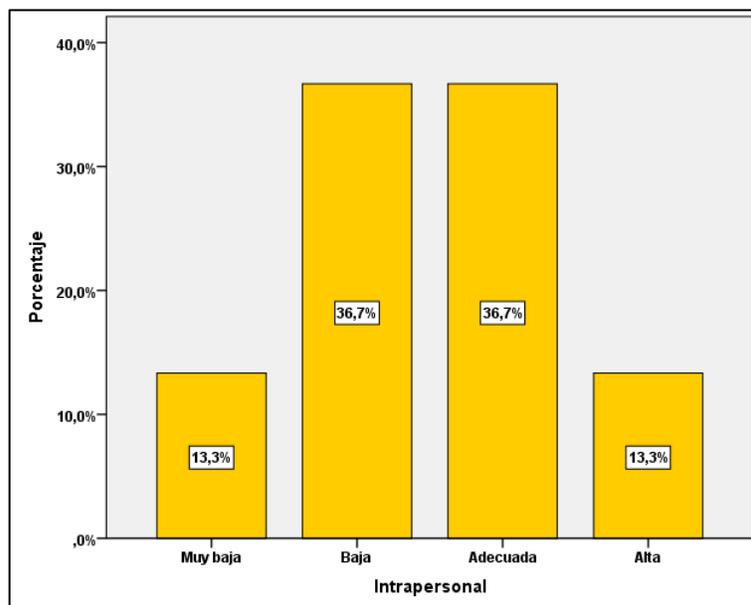
3.2.2. Resultados para dimensiones de Inteligencia Emocional

**TABLA N° 8
INTRAPERSONAL**

	Frecuencia	Porcentaje
MUY BAJA	4	13,3
BAJA	11	36,7
ADECUADA	11	36,7
ALTA	4	13,3
Total	30	100,0

FUENTE: Elaboración propia

**GRÁFICO N° 2
INTRAPERSONAL**



FUENTE: Elaboración propia

Interpretación y análisis:

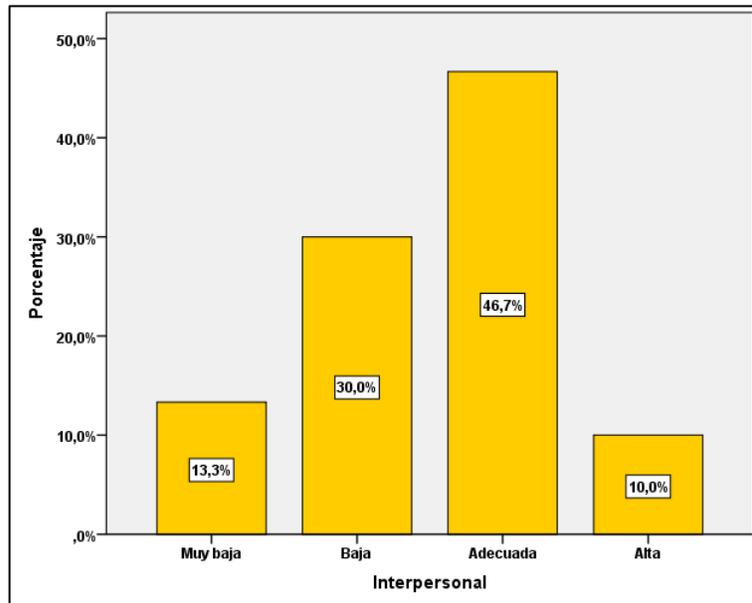
En la tabla y gráfico anteriores se aprecian los resultados para la dimensión Intrapersonal de la variable Inteligencia Emocional obtenidas a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 13,3% de los estudiantes se ubican en la categoría muy baja, mientras que el 36,7% se ubica en la categoría baja, el 36,7% en la categoría adecuada y el restante 13,3% en la categoría alta.

**TABLA N° 9
INTERPERSONAL**

	Frecuencia	Porcentaje
MUY BAJA	4	13,3
BAJA	9	30,0
ADECUADA	14	46,7
ALTA	3	10,0
Total	30	100,0

FUENTE: Elaboración propia

**GRÁFICO N° 3
INTERPERSONAL**



FUENTE: Elaboración propia

Interpretación y análisis:

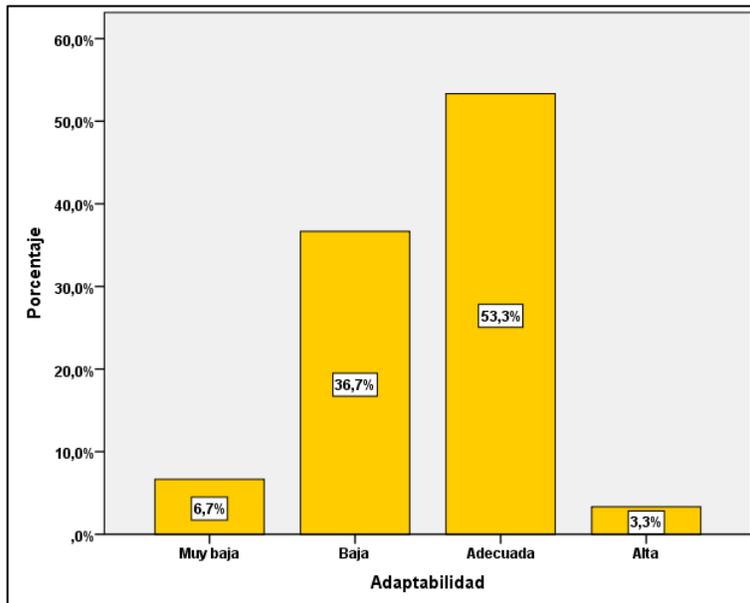
En la tabla y gráfico anteriores se aprecian los resultados para la dimensión Interpersonal de la variable Inteligencia Emocional, obtenidos a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 13,3% de los estudiantes se ubican en la categoría muy baja, mientras que el 30,0% se ubica en la categoría baja, el 46,7% en la categoría adecuada y el restante 10,0% en la categoría alta.

**TABLA N° 10
ADAPTABILIDAD**

	Frecuencia	Porcentaje
MUY BAJA	2	6,7
BAJA	11	36,7
ADECUADA	16	53,3
ALTA	1	3,3
Total	30	100,0

FUENTE: Elaboración propia

**GRÁFICO N° 4
ADAPTABILIDAD**



FUENTE: Elaboración propia

Interpretación y análisis:

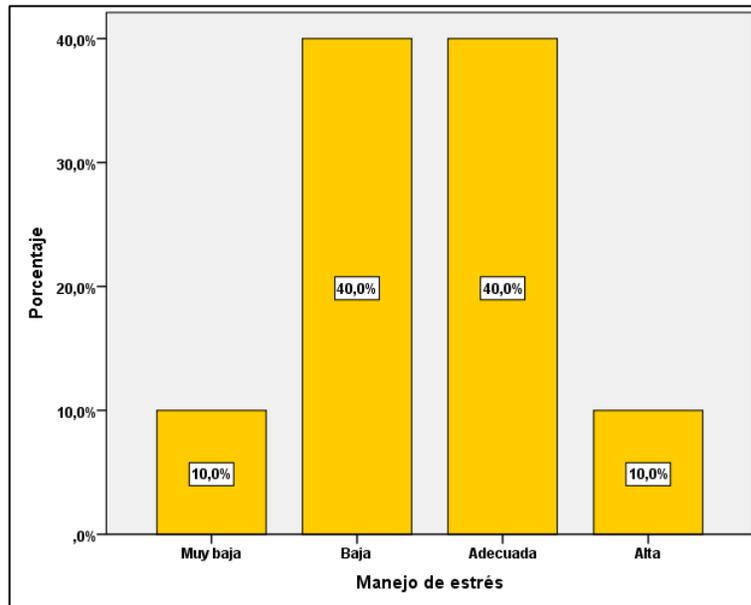
En la tabla y gráfico anteriores se aprecian los resultados para la dimensión Adaptabilidad de la variable Inteligencia Emocional obtenidas a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 6,7% de los estudiantes se ubican en la categoría muy baja, mientras que el 36,7% se ubica en la categoría baja, el 53,3% en la categoría adecuada y el restante 3,3% en la categoría alta.

**TABLA N° 11
MANEJO DE ESTRÉS**

	Frecuencia	Porcentaje
MUY BAJA	3	10,0
BAJA	12	40,0
ADECUADA	12	40,0
ALTA	3	10,0
Total	30	100,0

FUENTE: Elaboración propia

**GRÁFICO N° 5
MANEJO DE ESTRÉS**



FUENTE: Elaboración propia

Interpretación y análisis:

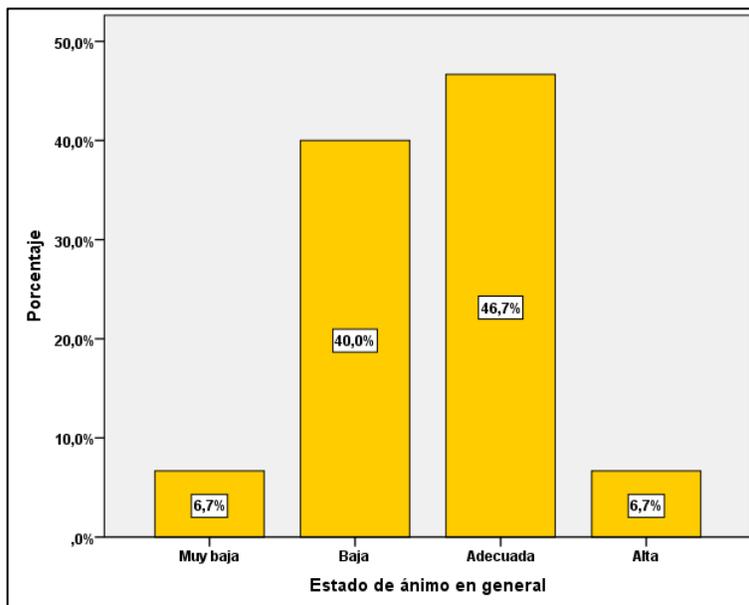
Los resultados para la dimensión Manejo de estrés de la variable Inteligencia Emocional se presentan en la tabla y gráfico anteriores, obtenidos a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 10,0% de los estudiantes se ubican en la categoría muy baja, mientras que el 40,0% se ubica en la categoría baja, el 40,0% en la categoría adecuada y el restante 10,0% en la categoría alta

**TABLA N° 12
ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL**

	Frecuencia	Porcentaje
MUY BAJA	2	6,7
BAJA	12	40,0
ADECUADA	14	46,7
ALTA	2	6,7
Total	30	100,0

FUENTE: Elaboración propia

**GRÁFICO N° 6
ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL**



FUENTE: Elaboración propia

Interpretación y análisis:

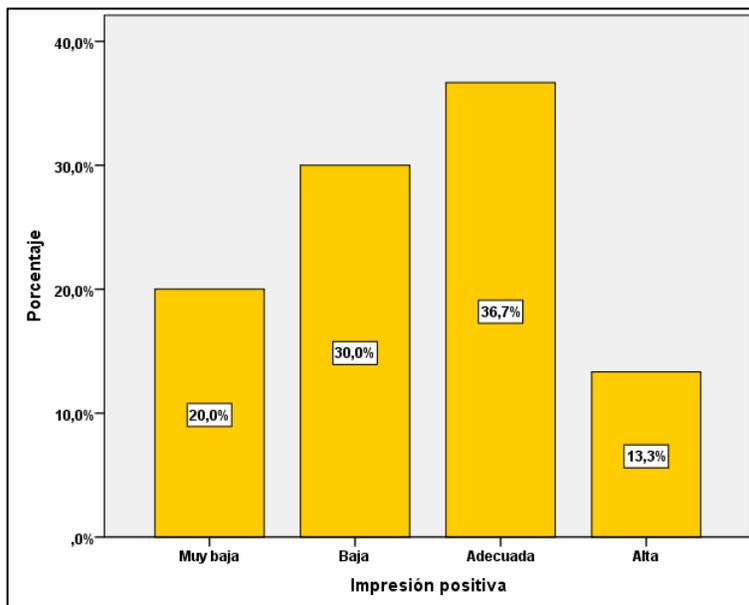
Los resultados para la dimensión Estado de ánimo en general de la variable Inteligencia Emocional se presentan en la tabla y gráfico anteriores, obtenidos a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 6,7% de los estudiantes se ubican en la categoría muy baja, mientras que el 40,0% se ubica en la categoría baja, el 46,7% en la categoría adecuada y el restante 6,7% en la categoría alta.

**TABLA N° 13
IMPRESIÓN POSITIVA**

	Frecuencia	Porcentaje
MUY BAJA	6	20,0
BAJA	9	30,0
ADECUADA	11	36,7
ALTA	4	13,3
Total	30	100,0

FUENTE: Elaboración propia

**GRÁFICO N° 7
IMPRESIÓN POSITIVA**



FUENTE: Elaboración propia

Interpretación y análisis:

En la tabla y gráfico anteriores se aprecian los resultados para la dimensión Impresión positiva de la variable Inteligencia Emocional obtenidas a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 20,0% de los estudiantes se ubican en la categoría muy baja, mientras que el 30,0% se ubica en la categoría baja, el 36,7% en la categoría adecuada y el restante 13,3% en la categoría alta.

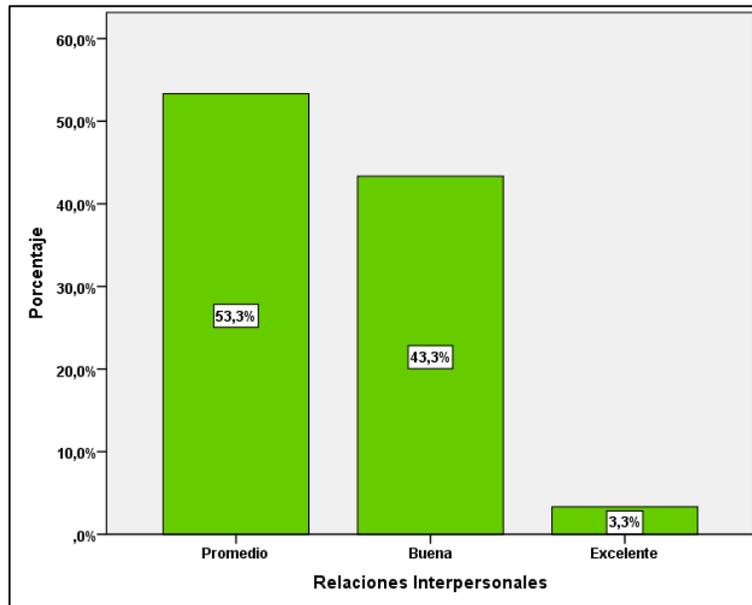
3.2.3. Resultados para Relaciones Interpersonales

**TABLA N° 14
RELACIONES INTERPERSONALES**

	Frecuencia	Porcentaje
PROMEDIO	16	53,3
BUENA	13	43,3
EXCELENTE	1	3,3
Total	30	100,0

FUENTE: Elaboración propia

**GRÁFICO N° 8
RELACIONES INTERPERSONALES**



FUENTE: Elaboración propia

Interpretación y análisis:

En la tabla y gráfico anteriores se aprecian los resultados para la variable Relaciones Interpersonales obtenidas a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 53,3% de los estudiantes se ubican en la categoría promedio, el 43,3% se ubican en la categoría buena y el restante 3,3% en la categoría excelente.

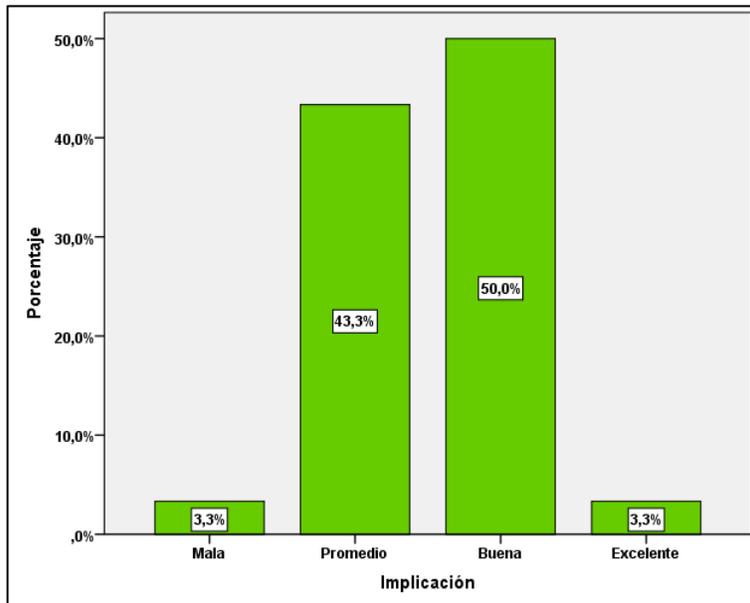
3.2.4. Resultados para dimensiones de Relaciones Interpersonales

**TABLA N° 15
IMPLICACIÓN**

	Frecuencia	Porcentaje
MALA	1	3,3
PROMEDIO	13	43,3
BUENA	15	50,0
EXCELENTE	1	3,3
Total	30	100,0

FUENTE: Elaboración propia

**GRÁFICO N° 9
IMPLICACIÓN**



FUENTE: Elaboración propia

Interpretación y análisis:

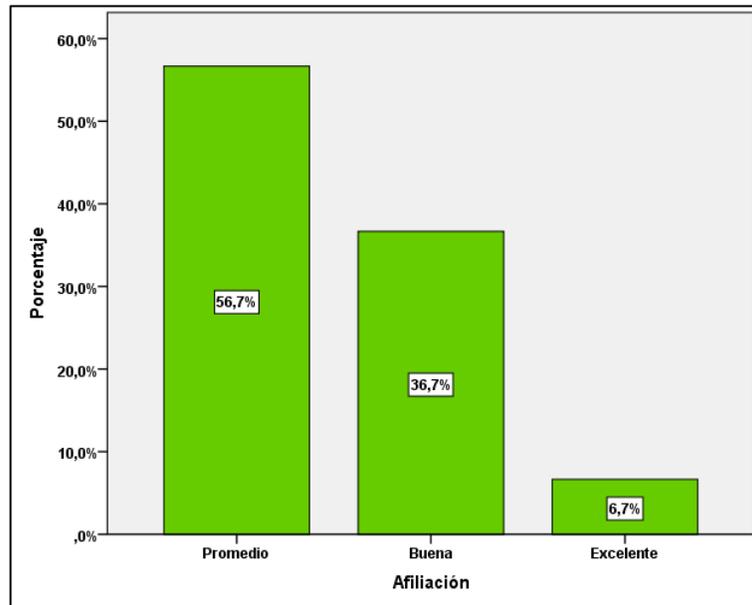
En la tabla y gráfico anteriores se aprecian los resultados para la dimensión Implicación de la variable Relaciones Interpersonales obtenidas a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 3,3% de los estudiantes se ubican en la categoría mala, el 43,3% de los estudiantes se ubican en la categoría promedio, el 50,0% se ubican en la categoría buena y el restante 3,3% en la categoría excelente.

**TABLA N° 16
AFILIACIÓN**

	Frecuencia	Porcentaje
PROMEDIO	17	56,7
BUENA	11	36,7
EXCELENTE	2	6,7
Total	30	100,0

FUENTE: Elaboración propia

**GRÁFICO N° 10
AFILIACIÓN**



FUENTE: Elaboración propia

Interpretación y análisis:

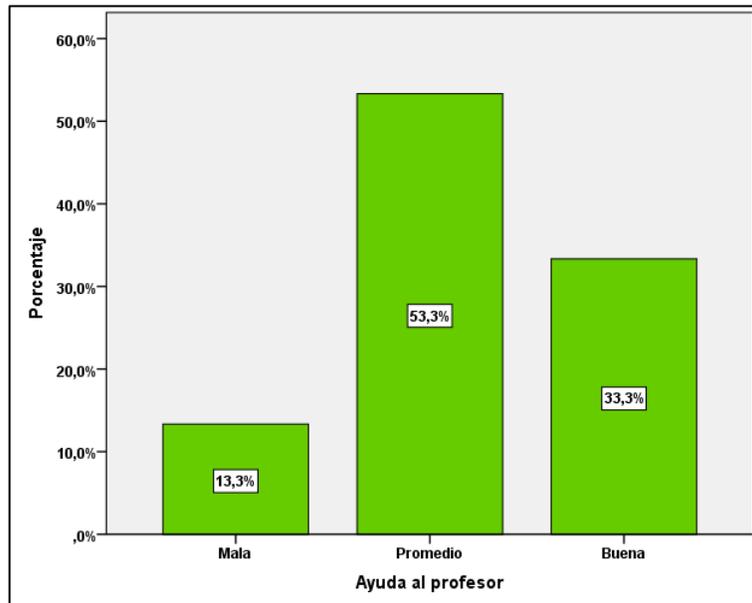
Los resultados para la dimensión Afiliación de la variable Relaciones Interpersonales se presentan en la tabla y gráfico anteriores, obtenidos a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 56,7% de los estudiantes se ubican en la categoría promedio, el 36,7% se ubican en la categoría buena y el restante 6,7% en la categoría excelente.

**TABLA N° 17
AYUDA DEL PROFESOR**

	Frecuencia	Porcentaje
MALA	4	13,3
PROMEDIO	16	53,3
BUENA	10	33,3
EXCELENTE	30	100,0
Total	4	13,3

FUENTE: Elaboración propia

GRÁFICO N° 11
AYUDA AL PROFESOR



FUENTE: Elaboración propia

Interpretación y análisis:

Los resultados para la dimensión Ayuda al profesor de la variable Relaciones Interpersonales se presentan en la tabla y gráfico anteriores, obtenidos a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 13,3% de los estudiantes se ubican en la categoría mala, el 53,3% de los estudiantes se ubican en la categoría promedio y el 33,3% se ubican en la categoría buena.

3.3. Contraste de hipótesis para correlación entre las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales

3.3.1. Prueba de hipótesis

Para probar la hipótesis de correlación entre las Variables de estudio: Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales, procederemos primero a realizar una prueba de Independencia Chi cuadrado y seguidamente una prueba de asociación Tau de Kendall.

TABLA N° 18

**PRUEBA DE INDEPENDENCIA CHI CUADRADO PARA LAS VARIABLES
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES**

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	30,153 ^a	6	,000
Razón de verosimilitud	24,455	6	,000
Asociación lineal por lineal	15,987	1	,000
N de casos válidos	30		

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	<p>Ho: Las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales son independientes estadísticamente</p> <p>Ha: Las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales no son independientes estadísticamente</p>
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$\chi^2 = \sum \frac{(O - E - 0,5)^2}{E}$ <p>Valor calculado $\chi^2 = 30,153$</p>
Valor p calculado	$p = 0,00$
Conclusión	Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales no son independientes estadísticamente

**TABLA N° 19
PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL**

		Error estándar			
		Valor	asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,727	,094	6,428	,000
N de casos válidos		30			

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	<p>Ho: Las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales no están correlacionadas</p> <p>Ha: Las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales están correlacionadas</p>
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$

Estadígrafo de contraste	$\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$
Valor p calculado	$p = 0,00$
Conclusión	Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales están correlacionadas. El nivel de correlación es alto, pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,727. □

3.3.2. Prueba de Sub hipótesis

3.3.2.1. Correlación entre Intrapersonal e implicación

TABLA N° 20
PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES
INTRAPERSONAL E IMPLICACIÓN

		Error estándar			
		Valor	asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,605	,103	4,890	,000
N de casos válidos		30			

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: Las Dimensiones Intrapersonal e implicación no están correlacionadas Ha: Las Dimensiones Intrapersonal e implicación están correlacionadas
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$
Valor p calculado	$p = 0,00$
Conclusión	Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Intrapersonal e implicación están correlacionadas. El nivel de correlación es alto , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,605

3.3.2.2. Correlación entre Interpersonal e implicación

TABLA N° 21
PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES
INTERPERSONAL E IMPLICACIÓN

		Error estándar			
		Valor	asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,517	,125	3,526	,000
N de casos válidos		30			

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: Las Dimensiones Interpersonal e implicación no están correlacionadas Ha: Las Dimensiones Interpersonal e implicación están correlacionadas
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$
Valor p calculado	$p = 0,00$
Conclusión	Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Interpersonal e implicación están correlacionadas. El nivel de correlación es alto , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,517

3.3.2.3. Correlación entre Adaptabilidad e implicación

TABLA N° 22
PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES
ADAPTABILIDAD E IMPLICACIÓN

		Error estándar			
		Valor	asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,454	,140	2,911	,004
N de casos válidos		30			

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: Las Dimensiones Adaptabilidad e implicación no están correlacionadas Ha: Las Dimensiones Adaptabilidad e implicación están correlacionadas
------------------------	---

Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$
Valor p calculado	$p = 0,004$
Conclusión	Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Adaptabilidad e implicación están correlacionadas. El nivel de correlación es alto , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,454

3.3.2.4. Correlación entre Manejo de estrés e implicación

TABLA N° 23
PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES MANEJO DE
ESTRÉS E IMPLICACIÓN

		Error estándar			
		Valor	asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,428	,145	2,624	,009
N de casos válidos		30			

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: Las Dimensiones Manejo de estrés e implicación no están correlacionadas Ha: Las Dimensiones Manejo de estrés e implicación están correlacionadas
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$
Valor p calculado	$p = 0,009$
Conclusión	Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Manejo de estrés e implicación están correlacionadas. El nivel de correlación es alto , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,428

3.3.2.5. Correlación entre Estado de ánimo en general e implicación

TABLA N° 24
PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES ESTADO DE
ÁNIMO EN GENERAL E IMPLICACIÓN

		Error estándar			
		Valor	asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,554	,136	3,492	,000
N de casos válidos		30			

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: Las Dimensiones Estado de ánimo en general e implicación no están correlacionadas Ha: Las Dimensiones Estado de ánimo en general e implicación están correlacionadas
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$
Valor p calculado	$p = 0,00$
Conclusión	Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Estado de ánimo en general e implicación están correlacionadas. El nivel de correlación es alto , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,554

3.3.2.6. Correlación entre Impresión positiva e implicación

TABLA N° 25
PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES IMPRESIÓN POSITIVA E IMPLICACIÓN

		Error estándar			
		Valor	asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,449	,140	2,972	,003
N de casos válidos		30			

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: Las Dimensiones Impresión positiva e implicación no están correlacionadas Ha: Las Dimensiones Impresión positiva e implicación están correlacionadas
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$
Valor p calculado	$p = 0,003$
Conclusión	Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Impresión positiva e

implicación están correlacionadas. El nivel de correlación es alto, pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,449

3.3.2.7. Correlación entre Intrapersonal y Afiliación

TABLA N° 26
PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES
INTRAPERSONAL Y AFILIACIÓN

		Error estándar			
		Valor	asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,602	,087	5,769	,000
N de casos válidos		30			

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: Las Dimensiones Intrapersonal y Afiliación no están correlacionadas Ha: Las Dimensiones Intrapersonal y Afiliación están correlacionadas
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$
Valor p calculado	$p = 0,00$
Conclusión	Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Intrapersonal y Afiliación están correlacionadas. El nivel de correlación es alto , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,602

3.3.2.8. Correlación entre Interpersonal y Afiliación

TABLA N° 27
PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES
INTERPERSONAL Y AFILIACIÓN

		Error estándar			
		Valor	asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,534	,102	4,379	,000
N de casos válidos		30			

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: Las Dimensiones Interpersonal y Afiliación no están correlacionadas Ha: Las Dimensiones Interpersonal y Afiliación están correlacionadas
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$
Valor p calculado	$p = 0,00$
Conclusión	Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Interpersonal y Afiliación están correlacionadas. El nivel de correlación es alto , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,534

3.3.2.9. Correlación entre Adaptabilidad y Afiliación

TABLA N° 28
PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES
ADAPTABILIDAD Y AFILIACIÓN

		Error estándar			
		Valor	asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,582	,096	5,346	,000
N de casos válidos		30			

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: Las Dimensiones Adaptabilidad y Afiliación no están correlacionadas Ha: Las Dimensiones Adaptabilidad y Afiliación están correlacionadas
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$
Valor p calculado	$p = 0,00$
Conclusión	Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Adaptabilidad y Afiliación están correlacionadas. El nivel de correlación es alto, pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,582

3.3.2.10. Correlación entre Manejo de estrés y Afiliación

TABLA N° 29
PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES MANEJO DE
ESTRÉS Y AFILIACIÓN

		Error estándar			
		Valor	asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,476	,147	2,402	,016
N de casos válidos		30			

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	<p>Ho: Las Dimensiones Manejo de estrés y Afiliación no están correlacionadas</p> <p>Ha: Las Dimensiones Manejo de estrés y Afiliación están correlacionadas</p>
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$
Valor p calculado	$p = 0,016$
Conclusión	Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Manejo de estrés y Afiliación están correlacionadas. El nivel de correlación es alto , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,476

3.3.2.11. Correlación entre Estado de ánimo en general y Afiliación

TABLA N° 30
PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES ESTADO DE
ÁNIMO EN GENERAL Y AFILIACIÓN

		Error estándar			
		Valor	asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,664	,095	5,735	,000
N de casos válidos		30			

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	<p>Ho: Las Dimensiones Estado de ánimo en general y Afiliación no están correlacionadas</p> <p>Ha: Las Dimensiones Estado de ánimo en general y Afiliación están correlacionadas</p>
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$

Estadígrafo de contraste	$\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$
Valor p calculado	$p = 0,00$
Conclusión	Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Estado de ánimo en general y Afiliación están correlacionadas. El nivel de correlación es alto , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,664

3.3.2.12. Correlación entre Impresión positiva y Afiliación

TABLA N° 31
PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES IMPRESIÓN POSITIVA Y AFILIACIÓN

		Error estándar			
		Valor	asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,575	,106	4,472	,000
N de casos válidos		30			

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: Las Dimensiones Impresión positiva y Afiliación no están correlacionadas Ha: Las Dimensiones Impresión positiva y Afiliación están correlacionadas
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$

Estadígrafo de contraste	$\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$
Valor p calculado	$p = 0,00$
Conclusión	Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Impresión positiva y Afiliación están correlacionadas. El nivel de correlación es alto , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,575

3.3.2.13. Correlación entre Intrapersonal y Ayuda al profesor

TABLA N° 32
PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES INTRAPERSONAL Y AYUDA DEL PROFESOR

		Error estándar			
		Valor	asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.

Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,487	,128	3,597	,000
N de casos válidos		30			

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: Las Dimensiones Intrapersonal y Ayuda al profesor no están correlacionadas Ha: Las Dimensiones Intrapersonal y Ayuda al profesor están correlacionadas
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$
Valor p calculado	$p = 0,00$
Conclusión	Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Intrapersonal y Ayuda al profesor están correlacionadas. El nivel de correlación es alto , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,487

3.3.2.14. Correlación entre Interpersonal y Ayuda al profesor

TABLA N° 33
PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES INTERPERSONAL Y AYUDA DEL PROFESOR

		Valor	Error estándar asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,484	,123	3,564	,000
N de casos válidos		30			

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: Las Dimensiones Interpersonal y Ayuda al profesor no están correlacionadas Ha: Las Dimensiones Interpersonal y Ayuda al profesor están correlacionadas
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$
Valor p calculado	$p = 0,00$
Conclusión	Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Interpersonal y Ayuda al profesor están correlacionadas. El nivel de correlación es alto , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,484

3.3.2.15. Correlación entre Adaptabilidad y Ayuda al profesor

TABLA N° 34
PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES
ADAPTABILIDAD Y AYUDA DEL PROFESOR

		Error estándar			
		Valor	asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,532	,102	4,825	,000
N de casos válidos		30			

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: Las Dimensiones Adaptabilidad y Ayuda al profesor no están correlacionadas Ha: Las Dimensiones Adaptabilidad y Ayuda al profesor están correlacionadas
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$
Valor p calculado	$p = 0,00$
Conclusión	Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Adaptabilidad y Ayuda al profesor están correlacionadas. El nivel de correlación es alto , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,532

3.3.2.16. Correlación entre Manejo de estrés y Ayuda al profesor

TABLA N° 35
PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES MANEJO DE
ESTRÉS Y AYUDA DEL PROFESOR

		Error estándar			
		Valor	asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,414	,120	3,250	,001
N de casos válidos		30			

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: Las Dimensiones Manejo de estrés y Ayuda al profesor no están correlacionadas Ha: Las Dimensiones Manejo de estrés y Ayuda al profesor están correlacionadas
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$

Estadígrafo de contraste	$\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$
Valor p calculado	$p = 0,001$
Conclusión	Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Manejo de estrés y Ayuda al profesor están correlacionadas. El nivel de correlación es alto , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,414

3.3.2.17. Correlación entre Estado de ánimo en general y Ayuda al profesor

TABLA N° 36
PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES ESTADO DE
ÁNIMO EN GENERAL Y AYUDA DEL PROFESOR

		Error estándar			
		Valor	asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,556	,102	5,051	,000
N de casos válidos		30			

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: Las Dimensiones Estado de ánimo en general y Ayuda al profesor no están correlacionadas Ha: Las Dimensiones Estado de ánimo en general y Ayuda al profesor están correlacionadas
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$
Valor p calculado	$p = 0,00$
Conclusión	Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Estado de ánimo en general y Ayuda al profesor están correlacionadas. El nivel de correlación es alto , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,556

3.3.2.18. Correlación entre Impresión positiva y Ayuda al profesor

TABLA N° 37
PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES IMPRESIÓN
POSITIVA Y AYUDA DEL PROFESOR

		Error estándar			
		Valor	asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,500	,119	3,821	,000
N de casos válidos		30			

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	<p>Ho: Las Dimensiones Impresión positiva y Ayuda al profesor no están correlacionadas</p> <p>Ha: Las Dimensiones Impresión positiva y Ayuda al profesor están correlacionadas</p>
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$
Valor p calculado	$p = 0,00$
Conclusión	Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Impresión positiva y Ayuda al profesor están correlacionadas. El nivel de correlación es alto , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,500

IV. DISCUSIÓN

Después de realizar los hallazgos se pudo encontrar la existencia de la relación entre la variable Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca, presentando a continuación la contrastación y discusión de los resultados obtenidos con los antecedentes de estudio, el marco teórico de esta investigación y la aceptación y/o rechazo de las hipótesis del presente estudio

Para la Hipótesis general: La Inteligencia Emocional se relaciona significativamente con las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca, se presentan los resultados en el cuadro N° 20, donde se tiene que se acepta la hipótesis general y concluimos que las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales están correlacionadas. El nivel de correlación es Alto y significativo pues de acuerdo a la tabla antes mencionado el coeficiente de asociación es igual a 0,727. Para el coeficiente Tau b de Kendall.

De acuerdo a los antecedentes considerados, Cam, J. (2016) en su trabajo de investigación "Desarrollo Psicomotor y las Relaciones Interpersonales de los Estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Edgar Segovia Campana de Palmira- Apurímac. Quien concluye que Existe relación significativa entre el desarrollo psicomotor con las relaciones interpersonales de los estudiantes con un coeficiente de 0,857, lo que significa **alta correlación** vale decir que la repercusión del desarrollo psicomotor es determinante en las relaciones interpersonales de los estudiantes, lo que se considera que la Inteligencia emocional que es parte del desarrollo psicomotor influye determinantemente en las relaciones interpersonales de todo niño.

De igual modo se determinó la correlación entre las dimensiones de la variable **Inteligencia emocional** (Componente intrapersonal. Componente interpersonal.

Componente de adaptabilidad. Componente de manejo de estrés. Componente de estado de ánimo en general. Impresión Positiva) con cada una de las dimensiones de **Relaciones interpersonales** (Implicación (IM) Afiliación (AF) Ayuda del Profesor) en las que se encontró una correlación **alta** en todos los casos , estos resultados podemos observar en los cuadros números: del 21 al 38. A partir de estos resultados podemos mencionar que cuanto las manifestaciones emocionales, comportamientos y actitudes son controladas durante el proceso de socialización en un contexto social o la escuela las relaciones interpersonales serán llevadas adecuadamente por los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca , lo que significa que cuanto menos se controlen las emociones y no se adopten acciones reparadoras para controlarlas entonces las relaciones interpersonales se verán afectadas por algunas actitudes de los estudiantes y se generaran conflictos que perjudiquen la convivencia escolar.

Los resultados obtenidos en este estudio nos llevan a la revisión de algunos autores, teóricos que como producto de sus investigaciones nos ofrecen un constructo científico, al respecto nos dice; Bar-On (1997); cit. Por Ugarriza (2001) Que para poder enfrentar demandas, presiones y adecuarse al medio, el sujeto debe haber desarrollado un conjunto de habilidades personales, sociales y emocionales, a ese conjunto de habilidades se le llama Inteligencia Emocional, estas destrezas con la que cuenta el individuo son habilidades conscientes capaces de controlar, comprender y expresar a través del comportamiento sus emociones positivamente, lo que significa que todo individuo debe aprender o adquirir habilidades para poder controlar sus emociones en determinado contexto y expresarlos de manera positiva sin herir o lastimar a las demás personas, esta teoría nos trae también a reflexión sobre el comportamiento de los estudiantes en la escuela y como el maestro debe convertir algunas manifestaciones de emociones negativas a positivas, por lo visto la labor del maestro no es fácil ya que este reto se tendrá que llevar por todo un proceso de cambio de actitudes y comportamientos que serán conducidas por el profesor y seguramente en muchos casos serán devueltos en la familia que es el espacio donde no se pudo eliminar los comportamiento negativos y es que este

espacio es importante para dar inicio a las relaciones interpersonales de un recién nacido y el tiempo que tendrá que atravesar para moldear su formación personal dentro de la familia, as relaciones interpersonales empiezan con los padres con quienes el niño tendrá que pasar los primeros años de su vida, para luego acoplarse y adaptarse a nuevos contextos como la escuela y al mismo tiempo con los amigos con quienes las experiencia serán inolvidables, Bisquerra (2003) con respecto a las relaciones interpersonales nos dice: "es una interacción recíproca entre dos o más personas". La reciprocidad en la interacción de personas está considerada como un acto de respeto del uno al otro.

La reciprocidad en las relaciones interpersonales sucede cuando dos o más personas intercambian todo tipo de acciones o actitudes, lo que implica que 2 elementos interactúan mutuamente. En las relaciones sociales la reciprocidad se hace constante ver por ejemplo cuando saludamos recibimos el saludo, en las relaciones sociales y el hecho de vivir en sociedad nos hace personas de doble dirección, damos y recibimos.

Es importante resaltar que para que el estudiante pueda desenvolverse e interrelacionarse con sus compañeros en la escuela tiene que atravesar por una serie de dificultades todos los días y para poder enfrentarlas tiene que apelar a sus habilidades emocionales para poder continuar con ese proceso de adaptación, es también importante que los maestros tengan que recurrir a la Inteligencia Emocional para poder dirigir el proceso de aprendizaje porque tienen que guiar satisfactoriamente sus emociones y la de sus estudiantes, el maestro constantemente se encuentra con emociones diversas, cada estudiante con diferentes formas de vida, costumbres a las que tiene que enfrentar y sacar a relucir su Inteligencia Emocional

Considero de vital importancia el estudio de estas dos variables que no solo se trata de saber en qué consiste sino que debe ser estudiada para tomar decisiones frente a situaciones dadas en nuestro contexto y realidad.

V. CONCLUSIONES

Primera: Con un nivel de confianza del 95% = 0.95, y al nivel de significancia del α : 5% = 0.05, se confirma que si existe correlación entre las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales, según el estadístico de prueba para un estudio no paramétrico Tau-B de Kendall, cuyo coeficiente de correlación alcanza el valor de 0,727, valor que muestra una asociación alta y directa entre dichas variables. , por lo que se concluye que existe un nivel alto de relación y significativa entre las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca

Segunda: Respecto a la variable Inteligencia Emocional, se concluye que el 6,7% de los estudiantes se ubican en la categoría muy baja, mientras que el 40,0% se ubica en la categoría baja, el 46,7% en la categoría adecuada y el restante 6,7% en la categoría alta. Lo que significa de acuerdo a estos resultados que los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca en un alto porcentaje no controlan sus emociones mostrando comportamientos y actitudes negativas en diferentes momentos y contextos.

Tercera: Respecto a la variable Relaciones Interpersonales se concluye que el 53,3% de los estudiantes se ubican en la categoría promedio, el 43,3% se ubican en la categoría buena y el restante 3,3% en la categoría excelente. Lo que significa de acuerdo a estos resultados que los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca en cuanto a las relaciones interpersonales no están teniendo un acercamiento adecuado con sus compañeros por lo que se percibe una deteriorada relación con sus compañeros

Cuarta: Con un nivel de confianza del 95% = 0.95, y al nivel de significancia del α : 5% = 0.05, se confirma que si existe correlación entre las dimensiones de las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales, según el estadístico de prueba para un estudio no paramétrico Tau-B de Kendall, cuyos coeficientes de correlación alcanzan valores que lo ubican en la categoría de correlación moderada en todos los casos siendo dicha correlación directa. Lo que significa de acuerdo a estos resultados que los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca en un gran porcentaje mantienen una relación interpersonal nada agradable por motivos de que no saben manejar sus emociones o no lograron una inteligencia emocional.

VI. RECOMENDACIONES

Primero: A la Plana jerárquica y autoridades de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca, plana docente se sugiere que como parte de las actividades dentro del Plan Anual de Trabajo se debe abordar temas sobre inteligencia Emocional y relaciones interpersonales, este con el fin de generar la buena convivencia escolar adecuada de los estudiantes a partir de la práctica de valores y la realización de talleres y escuela de padres.

Segundo: A la Plana jerárquica, coordinadores de áreas y tutoría, docentes de las diferentes áreas y especialmente a los tutores que dentro de sus actividades como parte de su labor consideren temas relacionados a la inteligencia Emocional, programando actividades y sesiones de aprendizaje dirigidos a PFFF y estudiantes que a su vez promuevan el buen comportamiento y conductas adecuadas para generar una buena convivencia.

Tercero: A la Plana jerárquica, coordinadores de áreas y tutoría, docentes de las diferentes áreas y especialmente a los tutores que dentro de sus actividades como parte de su labor programen actividades y sesiones de aprendizaje dirigidos a PFFF y estudiantes que promuevan la reflexión y buena convivencia pacífica, donde se fomente una vida sin violencia y el respeto a los demás como a uno mismo, respeto a la diversidad sin discriminación.

Cuarta: A la Plana jerárquica, Directivos, realizar gestiones en busca de la presencia de profesionales como psicólogos, sociólogos y otros para realizar talleres que permitan aclarar e informar cómo se debe abordar temas sobre inteligencia emocional y relaciones interpersonales y que estas permitan tomar decisiones frente a debilidades con respecto a estas variables de estudio.

VI. REFERENCIAS

- Bar-On, R. (1997). Emotional Quotient Inventory Technical Manual. Toronto, Canadá: Multi-Health Systems Inc.
- Bisquerra, J. (2003). Relaciones Interpersonales. México: Editorial Mac Graw Hill.
- Caballero, V. (2016) "Inteligencia Emocional y Clima Organizacional en las Instituciones Educativas de la Red de CCoc-hua, Curahuasi.-Apurímac. Universidad Cesar Vallejo.
- Cam , J . (2016) "Desarrollo Psicomotor y las Relaciones Interpersonales de los Estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Edgar Segovia Campana de Palmira- Apurímac. Universidad Cesar Vallejo.
- Cruz, A (2003). La comunicación y las relaciones interpersonales. Colombia: Editorial: Mac Graw Hill.
- Fritzen, S (2003). Relaciones humanas interpersonales en las convivencias grupales y comunitarias. Buenos Aires. Lumen.
- Goleman, D. (1996), La Inteligencia Emocional. Buenos Aires. Javier Vergara.
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación 4ta ed. Mc Graw Hill. México.
- Jiménez Pluas, S. (enero 2014). Factores que intervienen en las relaciones interpersonales. Prezi. Recuperado de prezi.com/o7sq.../factores-que-intervienen-las-relaciones-humanas/
- Maureen, J. (2008).Comunicación y relaciones en enfermería (2ºEd.).México: Manual moderno.
- Mayer, J. Y Salovey, P. (1997). ¿Qué es la inteligencia emocional? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds), Desarrollo emocional e inteligencia emocional: Implicaciones para los educadores (pp. 3-31). Nueva York: Libros Básicos.
- Naranjo M., (2008), Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conductas asertivas, Actualidades investigativas en educación Vol. 8, universidad de Costa Rica, Costa Rica, INIE (instituto nacional de investigaciones especiales).

- Oliveros, F. (2004). Relaciones Interpersonales. Madrid: Ediciones Palabra, S.A. 1era Edición.
- PEZÚA, R. (2016) en su trabajo de investigación “Inteligencia Emocional y la Consumo de alcohol en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco periodo 2016”- Universidad Cesar Vallejo.
- Salovey P. & Mayer J. (1990), Emotional intelligence en imagination, cognition and personality. Cambridge University.
- Shapiro, L. (1997). La inteligencia emocional en los niños. Buenos Aires. Ed. Javier Vergara.
- Ugarriza, Nelly,(2001) La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana Persona [en línea] : [Fecha de consulta: 11 de diciembre de 2016] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118178005>> ISSN 1560-6139.

ANEXOS

TÍTULO: Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Humberto Luna- Calca

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿En qué medida la Inteligencia Emocional se relaciona con las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Humberto Luna- Calca?	Determinar cual es la relación entre la Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Humberto Luna- Calca	La Inteligencia Emocional se relaciona significativamente con las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Humberto Luna- Calca	V1 Inteligencia Emocional DIMENSIONES <ul style="list-style-type: none"> • Componente Intrapersonal. • Componente Interpersonal. • Componente de adaptabilidad. • Componente de manejo de estrés. • Componente de estado de ánimo en general. • Impresión Positiva 	Tipo: Descriptivo correlacional Diseño: Correlacional $M \begin{cases} O \\ r \\ X \end{cases}$ POBLACION de ESTUDIO Población: 90 estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Humberto Luna- Calca. Muestra: 30 estudiantes del tercer grado 'A' de secundaria de la Institución Educativa Humberto Luna- Calca. Técnicas e instrumentos de recolección de datos Test de Moos Test de Bar-On Técnicas para el análisis de datos cuestionarios
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas		
¿Cómo es la Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Humberto Luna- Calca?	Determinar Cómo es la Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Humberto Luna- Calca.	La Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Humberto Luna- Calca, es adecuada.	V2 Relaciones Interpersonales DIMENSIONES <ul style="list-style-type: none"> • Implicación (IM) • Afiliación (AF) • Ayuda del Profesor(AY) 	
¿Cómo son las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Humberto Luna- Calca?	Determinar Cómo son las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Humberto Luna- Calca	Las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Humberto Luna- Calca, es buena		
¿En qué medida las dimensiones de la Inteligencia Emocional se relacionan con las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Humberto Luna- Calca?	Determinar en qué medida las dimensiones de la Inteligencia Emocional se relacionan con las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Humberto Luna- Calca	Las dimensiones de la Inteligencia Emocional se relacionan significativamente con las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Humberto Luna- Calca		

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 01: INTELIGENCIA EMOCIONAL.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>La inteligencia emocional es definida como una capacidad que a nivel individual le permite a las personas comprender y expresar sus propias emociones; así como de comprenderse a sí mismo y expresarse. Y a nivel social le permite, comprender cómo se sienten las otras personas, tener y mantener relaciones satisfactorias, así como afrontar las exigencias diarias. (Bar-On 1997).</p>	<p>La inteligencia emocional es cuando se refiere a la capacidad de comprender, entender y manifestar respuestas adecuadas de acuerdo aspectos biopsicosociales de la persona; por ello es importante la <u>dinamicidad</u> de los componentes como:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Intrapersonal. -interpersonal- -la adaptabilidad. -el manejo de estrés -el estado de ánimo en general. <p>(Bar-On 1997).</p>	<p>1. COMPONENTE INTRAPERSONAL.</p> <p>Es el componente que evalúa a la persona en sí misma. Los que tienen este componente muy desarrollado se caracterizan por comprender sus emociones, son asertivos, tienen un auto concepto positivo de ellos mismos, constantemente se están auto realizando y son independientes. (Bar-On, 1997).</p>	Conocimiento de sí mismo que tiene una persona
		<p>COMPONENTE INTERPERSONAL.</p> <p>Es el componente que evalúa a la persona en su capacidad de darse cuenta, comprender y valorar los sentimientos de otras personas (Bar-On, 1997).</p>	Capacidad de mantener relaciones de convivencia efectivas
		<p>COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD</p> <p>Componente que evalúa la capacidad de la persona de identificar y definir problemas, distinguir entre lo experimentado, es decir lo subjetivo, y la realidad objetiva. Así como de adaptar los pensamientos, emociones y conductas a los cambios Bar-On (1997).</p>	es la capacidad adecuarse a las nuevas situaciones emergentes
		<p>4 COMPONENTE MANEJO DE ESTRÉS</p> <p>El componente manejo de estrés es el que evalúa la capacidad de la persona de enfrentar situaciones estresantes, sobreponerse a éstas, controlando los impulsos y las emociones La persona emocionalmente inteligente atraviesa también por situaciones estresantes, lo que le diferencia de otra persona emocionalmente no inteligente, presenta dificultades para afrontarlas (Bar-On 1997).</p>	Capacidad de guardar el equilibrio frente a estímulos adversos
		<p>5 COMPONENTE ESTADO DE ANIMO EN GENERAL</p> <p>Este componente evalúa el grado de felicidad y optimismo de una persona. (Bar-On 1997).</p>	Sentimiento de una persona en un momento
		<p>6. IMPRESION POSITIVA</p> <p>Identifica crear una impresión excesivamente positiva de sí misma</p>	Imagen muy alta de sí misma.

MATRIZ DEL INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

DIMENSIONES	INDICADORES	PESO	N° ITEMS	ITEMS/REACTIVO	VALORACION
INTRAPERSONAL.	Conocimiento de sí mismo que tiene una persona	10%	6	7-Es fácil decirle a la gente cómo me siento. 17-Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos. 28-Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos. 31-Puedo fácilmente describir mis sentimientos. 43-Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento. 53-Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1= Muy rara vez 2= Rara vez 3= A menudo 4= Muy a menudo
	Capacidad de mantener relaciones de convivencia efectivas	20 %	12	2-Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente. 5-Me importa lo que les sucede a las personas. 10-Sé cómo se sienten las personas. 14-Soy capaz de respetar a los demás. 20-Tener amigos es importante. 24-Intento no herir los sentimientos de las personas. 36-Me agrada hacer cosas para los demás. 41-Hago amigos fácilmente. 45-Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos. 51-Me agradan mis amigos. 55-Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste. 59-Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	
COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD	es la capacidad adecuarse a las nuevas situaciones emergentes	17%	10	12-Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles. 16-Es fácil para mí comprender las cosas nuevas. 22-Puedo comprender preguntas difíciles. 25-No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo. 30-Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles. 34-Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero. 38-Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas. 44-Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones. 48-Soy bueno (a) resolviendo problemas. 57-Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	
MANEJO DE ESTRÉS	Capacidad de guardar el equilibrio frente a estímulos adversos	20 %	12	3-Puedo mantener la calma cuando estoy molesto. 6-Me es difícil controlar mi cólera. 11-Sé cómo mantenerme tranquilo (a). 15-Me molesto demasiado de cualquier cosa.	

				<p>21-Peleo con la gente. 26-Tengo mal genio. 35-Me molesto fácilmente. 39-Demoro en molestarme. 46-Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo. 49- Par mí es difícil esperar mi turno. 54-Me fastidio fácilmente. 58-Cuando me molesto actúo sin pensar.</p>
<p>ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL</p> <p>*</p>	<p>Sentimiento de una persona en un momento</p>	<p>23%</p>	<p>14</p>	<p>1-Me gusta divertirme. 4-Soy feliz. 9-Me siento seguro (a) de mí mismo (a) 13-Pienso que las cosas que hago salen bien. 19-Espero lo mejor. 23-Me agrada sonreír. 29-Sé que las cosas saldrán bien. 32-Sé cómo divertirme. 37-No me siento muy feliz. 40-Me siento bien conmigo mismo (a). 47-Me siento feliz con la clase de persona que soy. 50-Me divierte las cosas que hago. 56-Me gusta mi cuerpo. 60-Me gusta la forma como me veo.</p>
<p>IMPRESIÓN POSITIVA</p>	<p>Imagen muy alta de sí misma.</p>	<p>10%</p>	<p>6</p>	<p>8-Me gustan todas las personas que conozco. 18-Pienso bien de todas las personas. 27-Nada me molesta. 33-Debo decir siempre la verdad. 42-Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago. 52-No tengo días malos.</p>
TOTALES		100%	20	

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

INVENTARIO EMOCIONAL Bar-On: NA

Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez

Nombre : _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Colegio : _____ Estatal () Particular ()
 Grado : _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.



N°	ITEMS	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
		1	2	3	4
1	Me gusta divertirme.				
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.				
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
4	Soy feliz.				
5	Me importa lo que les sucede a las personas.				
6	Me es difícil controlar mi cólera.				
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
8	Me gustan todas las personas que conozco.				
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				
10	Sé cómo se sienten las personas.				
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.				
14	Soy capaz de respetar a los demás.				
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
18	Pienso bien de todas las personas.				
19	Espero lo mejor.				
20	Tener amigos es importante.				
21	Peleo con la gente.				
22	Puedo comprender preguntas difíciles.				
23	Me agrada sonreír.				
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.				
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
26	Tengo mal genio.				
27	Nada me molesta.				

28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
29	Sé que las cosas saldrán bien.				
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
32	Sé cómo divertirme.				
33	Debo decir siempre la verdad.				
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
35	Me molesto fácilmente.				
36	Me agrada hacer cosas para los demás.				
37	No me siento muy feliz.				
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
39	Demoro en molestarme.				
40	Me siento bien conmigo mismo (a).				
41	Hago amigos fácilmente.				
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.				
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
49	Par mí es difícil esperar mi turno.				
50	Me divierte las cosas que hago.				
51	Me agradan mis amigos.				
52	No tengo días malos.				
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
54	Me fastidio fácilmente.				
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56	Me gusta mi cuerpo.				
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				
60	Me gusta la forma como me veo.				

¡Gracias!

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2: RELACIONES INTERPERSONALES

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	
VARAIABLE 2 RELACIONES INTERPERSONALES	<p>La variable Relaciones Interpersonales evalúa en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí". Sus sub-escalas son: Implicancia, Afiliación y Ayuda Autor: <u>Moos, & Tricket, 1989.</u></p>	<p>Implicación (IM)</p> <p>"Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias". Autor: <u>Moos, & Tricket, 1989</u></p>	<p>Mucho interés</p> <p>Están en las nubes</p> <p>Pasan el Tiempo</p> <p>Ponen Atención</p> <p>Discusiones o Actividades</p> <p>Se distraen en la clase</p> <p>Algunos trabajos</p> <p>Parecen estar medio dormidos</p> <p>Hacen trabajos extra</p> <p>Agrada esta clase</p>	<p>Ítems directos (F= 1, V = 2)</p> <p>Ítems invertidos (F = 2, V = 1)</p>
<p>Las Relaciones Interpersonales es una variable que evalúa el "grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí". Sus sub-escalas son:</p> <p>Implicancia, Afiliación y Ayuda</p> <p>Autor: <u>Moos, & Tricket, 1989.</u></p>		<p>Afiliación (AF)</p> <p>"Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos". Por ejemplo, el ítem 2 "En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros. Autor: <u>Moos, & Tricket, 1989.</u></p>	<p>Conocerse bien</p> <p>No están Interesados</p> <p>Muchas amistades</p> <p>Forman grupos</p> <p>Colaborar en los trabajos</p> <p>Les gusta ayudarse</p> <p>Conocerse entre si</p> <p>Mucho tiempo</p> <p>No se llevan bien</p> <p>No se llevan bien en clase</p>	
		<p>Ayuda del Profesor (AY)</p> <p>"Grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas)". Por ejemplo el ítem 12 "El profesor muestra interés personal por los alumnos" Autor: <u>Moos, & Tricket, 1989.</u></p>	<p>Tiempo a hablar</p> <p>Interés personal</p> <p>Parecen amigos</p> <p>Ayudar a los alumnos</p> <p>Avergüenzan al alumno</p> <p>Hablan a los alumnos</p> <p>Buscan tiempo</p> <p>Interesa saber</p> <p>no confían</p> <p>tener cuidado</p>	

MATRIZ DEL INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA VARIABLE RELACIONES INTERPERSONALES (Nº 02)

DIMENSIONES	INDICADORES	PESO	Nº ÍTE MS	ITEMS/REACTIVO	VALORACION
IMPLICACIÓN (IM)	Mucho interés	33.3%	10	1. Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en clase. 4. Los alumnos/as de esta clase están en las nubes. 7. A menudo los alumnos/as pasan el tiempo deseando que acabe las clases. 10. En esta clase casi todos/as ponen realmente atención a lo que dicen los profesores/as 13. Muy pocos alumnos/as toman parte en las discusiones o actividades de clase. 16. Muchos alumnos/as se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papellitos. 19. A veces, los alumnos/as presentan a sus compañeros algunos trabajos que hicieron. 22. En esta clase muchos de los alumnos/as parecen estar medio dormidos. 25. En clase, a veces los alumnos/as hacen trabajos extra y por su cuenta. 28. A los/as alumnos /as realmente les agrada esta clase.	
	Están en las nubes				
	Pasan el tiempo				
	Ponen atención				
	Discusiones y actividades				
	Se distraen en la clase				
	Algunos trabajos				
	Parecen estar medio dormidos				
	Hacen trabajo extra				
	Agrada esta clase				
AFILIACIÓN (AF)	Conocerse bien	33.3 %	10	2. En clase los alumnos/as llegan a conocerse bien unos a otros. 5. Los alumnos/as no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros. 8. En esta clase se hacen muchas amistades. 11. En esta clase se forman grupos para realizar proyectos o tareas con facilidad. 14. En esta clase a los alumnos/as les agrada colaborar en los trabajos. 17. A los alumnos/as les gusta ayudarse unos a otros para concluir con sus tareas. 21. En clase, los alumnos /as no tienen muchas oportunidades de conocerse entre sí. 23. En clase se tarda mucho tiempo en conocer a todos/as por su nombre. 26. En esta clase hay algunos alumnos/as que se llevan bien. 29. Algunos/as compañeros/as no se llevan bien en esta clase.	Items directos (F = 1, V = 2) Items invertidos (F = 2, V = 1)
	Muchas amistades				
	Muchas amistades				
	Formar grupos				
	Colaborar en los trabajos				
	Le gusta ayudar				
	Conocerse entre si				
	Mucho tiempo				
	No se llevan bien				
	No se llevan bien en clase				
AYUDA DEL PROFESOR (AY)	Tiempo a hablar	33.3%	10	3. Los profesores/as dedican muy poco tiempo a hablar con los demás. 6. Los profesores/as muestran interés personal por los/as alumnos/as 9. Los profesores/as parecen amigos más que una autoridad. 12. Los/as profesores/as hacen más de lo que deben para ayudar a los alumnos/as 15. A veces los/as profesores/as "avergüenzan" al alumno por no saber las respuestas. 18. Los profesores/as hablan a los alumnos/as como si se trataran de niños pequeños. 20. Si en clase queremos hablar de un tema, los profesores/as buscan tiempo para hacerlo. 24. Los/as profesores/as quieren saber qué es lo que les interesa saber a los alumnos/as 27. Los/as profesores/as no confían en los/as alumnos/as. 30. En clase, los/as alumnos/as deben tener cuidado con lo que dicen.	
	Interés personal				
	Parecen amigos				
	Ayudar a los alumnos				
	Avergüenzan a los alumnos				
	Hablan a los alumnos				
	Buscan tiempo				
	Interesa saber				
	No confía				
	tener cuidado				
TOTALES		100%	30		

ENCUESTA

INSTRUMENTO PARA MEDIR LAS RELACIONES INTERPERSONALES

AUTOR: R. Moos y E. Tricket (1974)

Adaptacion: Fernandez Ballesteros y Sierra (1989)

Objetivo: La presente encuesta se realiza con la finalidad de conocer como son las relaciones interpersonales en el aula, es decir, saber como es la relacion entre tú y tus compañeros, entre ustedes y el, docente. Para mantener tu privacidad la siguiente encuesta es anónima.

Edad: Sexo: M () F ()

INSTRUCCIONES : Marca una "X" la alternativa que tu creas la mas adecuada de acuerdo a la realidad del contexto de tu salon. No hay respuests buena ni mala.

Nº	ITEMS	VALORACION	
		V	F
1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en clase.	V	F
2	En clase los alumnos/as llegan a conocerse bien unos a otros.	V	F
3	Los profesores/as dedican muy poco tiempo a hablar con los demás.	V	F
4	Los alumnos/as de esta clase están en las nubes.	V	F
5	Los alumnos/as no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	V	F
6	Los profesores/as muestran interés personal por los/as alumnos/as	V	F
7	A menudo los alumnos/as pasan el tiempo deseando que acabe las clases.	V	F
8	En esta clase se hacen muchas amistades.	V	F
9	Los profesores/as parecen amigos mas que una autoridad.	V	F
10	En esta clase casi todos/as ponen realmente atención a lo que dicen los profesores/as	V	F
11	En esta clase se forman grupos para realizar proyectos o tareas con facilidad.	V	F
12	Los/as profesores/as hacen más de lo que deben para ayudar a los alumnos/as	V	F
13	Muy pocos alumnos/as toman parte en las discusiones o actividades de clase.	V	F
14	En esta clase a los alumnos/as les agrada colaborar en los trabajos.	V	F
15	A veces los/as profesores/as "avergüenzan" al alumno por no saber las respuestas.	V	F
16	Muchos alumnos/as se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papellitos.	V	F
17	A los alumnos/as les gusta ayudarse unos a otros para concluir con sus tareas.	V	F
18	Los profesores/as hablan a los alumnos/as como si se trataran de niños pequeños.	V	F
19	A veces, los alumnos/as presentan a sus compañeros algunos trabajos que hicieron.	V	F
20	Si en clase queremos hablar de un tema, los profesores/as buscan tiempo para hacerlo.	V	F
21	En clase, los alumnos /as no tienen muchas oportunidades de conocerse entre si	V	F
22	En esta clase muchos de los alumnos/as parecen estar medio dormidos.	V	F
23	En clase se tarda mucho tiempo en conocer a todos/as por su nombre.	V	F
24	Los/as profesores/as quieren saber qué es lo que les interesa saber a los alumnos/as	V	F
25	En clase, a veces los alumnos/as hacen trabajos extra y por su cuenta.	V	F
26	En esta clase hay algunos alumnos/as que se llevan bien.	V	F
27	Los/as profesores/as no confían en los/as alumnos/as.	V	F
28	A los/as alumnos /as realmente les agrada esta clase.	V	F
29	Algunos/as compañeros/as no se llevan bien en esta clase.	V	F
30	En clase, los/as alumnos/as deben tener cuidado con lo que dicen.	V	F

¡Gracias!

VARIABLE 2 RELACIONES INTERPERSONALES																												TOTAL PUNTAJE						
N°	DIMENSION IMPLICACION										DIMENSION AFILIACION										DIMENSION AYUDA DEL PROFESOR													
	I1	I4	I7	I10	I13	I16	I19	I22	I25	I28	T	I2	I5	I8	I11	I14	I17	I21	I23	I26	I29	T	I3	I6	I9	I12	I15		I18	I20	I24	I27	I30	T
1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	4	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	3	11
2	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	5	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	5	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	5	15
3	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	6	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	7	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	4	17
4	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	6	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	4	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	5	15
5	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	6	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	4	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	4	14
6	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	5	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	10
7	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	4	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	5	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3	12
8	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	4	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	5	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	4	13
9	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	4	10
10	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	6	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	6	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	5	17
11	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	5	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	4	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	11
12	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	6	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	3	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	4	13
13	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	7	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	5	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	5	17
14	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	6	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	5	14
15	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	7	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	8	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	4	19
16	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	5	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11
17	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	6	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	6	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	5	17
18	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	5	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	5	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	4	14
19	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	5	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	11
20	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	7	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12
21	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	7	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	7	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	4	18
22	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	5	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	10
23	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	4	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3	9
24	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	6	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	7	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	4	17
25	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	4	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	4	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	4	12
26	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	5	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	10
27	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	4	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	4	12
28	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	5	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	4	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	5	14
29	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	5	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	11
30	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	7	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	6	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	5	18

**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV**

Yo, Dr. Wilbert Zegarra Salas, docente de la experiencia curricular de Asesoramiento y Elaboración de Tesis (AET); y revisor del trabajo académico titulado: **Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 50183 "San Martín de Porres del Distrito de San Salvador-Calca.**

De la estudiante: **TORRES PEÑA, Matilde**, he constatado por medio del uso de la herramienta TURNITIN lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 24%, verificable en el reporte de originalidad del programa TURNITIN, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 01 de marzo del 2019



Dr. Wilbert Zegarra Salas
Docente de Investigación UCV
DNI: 23899890