



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GERENCIA DE  
OPERACIONES Y LOGÍSTICA

Propuesta de un Sistema de Información para la Planeación del proceso de determinación  
de necesidades de bienes estratégicos, EsSalud 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gerencia de Operaciones y Logística

AUTOR:

Lic. Jaime Aybar, Ivan Gamaniel (ORCID: 0000-0003-2742-3575)

ASESORA:

Dra. Nagamine Miyashiro, Mercedes María (ORCID: 0000-0003-4673-8601)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Logística

LIMA – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

La presente tesis la dedico primeramente, a mis padres, como muestra de orgullo hacia ellos, por su ayuda y apoyo incondicional en todo lo ejecutado; a mis hijos Iván y André como un ejemplo a seguir, quienes se complementan entre si y llenan mi existir, brindando el impulso necesario para lograr mis metas, son el motivo y razón de mi esfuerzo; a mis hermanas, sobrinos y demás familiares por su apoyo, cariño, celebraciones y aceptar el reto de ser mi familia; a mi propio ser por permitirme ser papá, profesional y lo que se me vaya ocurriendo en la vida.

**Ivan G. Jaime A.**

## **Agradecimiento**

A Dios, por su infinita misericordia, sus pruebas y bendiciones derramadas hacia mí; por dar salud a toda mi familia y permitir disfrutar de mis padres; a mis padres por sus palabras de aliento y coraje para continuar realizando planes, objetivos y logros trazados; a mis asesores por sus advertencias y enseñanzas para comenzar, mejorar y culminar satisfactoriamente esta investigación; a la UCV por acogerme y brindar sus servicios académicos buscando alcanzar una sociedad más justa y humana.

A todos ustedes: ¡¡¡Gracias totales!!!.

**El Autor.**

## DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **JAIME AYBAR, IVAN GAMANIEL**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gerencia de Operaciones y Logística*, ha sustentado la tesis titulada:

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA PLANEACIÓN DEL PROCESO DE DETERMINACIÓN DE NECESIDADES DE BIENES ESTRATÉGICOS, ESSALUD 2019**

Fecha: 13 de agosto de 2019

Hora: 6:15 p.m.

### JURADOS:

**PRESIDENTE:** Dr. César Eduardo Jiménez Calderón

Firma: 

**SECRETARIO:** Dra. Patricia Monica Bejarano Alvarez

Firma: 

**VOCAL:** Dra. Mercedes María Nagamine Miyashiro

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por Unanimidad* .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Ivan Gamaniel Jaime Aybar, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gerencia de Operaciones y Logística, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Propuesta de un Sistema de Información para la Planeación del proceso de determinación de necesidades de bienes estratégicos, EsSalud 2019” presentada, en 90 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gerencia de operaciones y logística, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 13 de agosto de 2019



**Firma**

**Ivan Gamaniel Jaime Aybar**

DNI: 42662307

## Índice

	<b>Pág.</b>
<b>Dedicatoria</b>	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>iii</b>
<b>Dictamen de la sustentación de tesis</b>	<b>iv</b>
<b>Declaratoria de autenticidad</b>	<b>v</b>
<b>Índice</b>	<b>vi</b>
<b>Resumen</b>	<b>viii</b>
<b>Abstract</b>	<b>ix</b>
<b>I. Introducción</b>	<b>1</b>
<b>II. Método</b>	<b>16</b>
2.1 Tipo y diseño de investigación	16
2.2 Operacionalización de variables	16
2.3 Población, muestra y muestreo	17
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
2.5 Procedimiento	18
2.6 Método de análisis de datos	18
2.7 Aspectos éticos	18
<b>III. Resultados</b>	<b>19</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>28</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>32</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>34</b>
<b>VII. Propuesta</b>	<b>37</b>
<b>Referencias</b>	<b>39</b>
<b>Anexos</b>	<b>45</b>
Matriz de consistencia	46
Matriz de operacionalización de las variables	47
Listado de redes asistenciales y establecimientos de EsSalud	48
Listado de grupos y subgrupos de artículos de medicamentos	59
Figuras	66
Propuesta de investigación	67
Normatividad interna (Carta Circular N° 005-CEABE-ESSALUD-2019)	77

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Planeación y determinación de necesidades de bienes estratégicos 2019.	20
Tabla 2: Techo presupuestal de la determinación de necesidades 2019 por rubros y redes.	22
Tabla 3: Consumos históricos anuales: promedio consolidado por año.	24
Tabla 4: ABC-Frecuencia de demanda, Comportamiento de demanda y Consumo 2018/2017.	25
Tabla 5: Análisis de la demanda.	26
Tabla 6: Unidad mínima de dispensación.	27

## Índice de figuras

	Página
Figura 1: Sistema informático – Sistema de información.	66
Figura 2: Funciones de un sistema de información.	66
Figura 3. Cronograma de estimación de necesidades para el año 2020	21
Figura 4: Gráfico de techo presupuestal de la determinación de necesidades por rubros y redes 2019.	23
Figura 5: Ejemplo de análisis de la demanda.	26

## Resumen

El presente estudio científico tuvo como objetivo proponer un sistema de información para la planeación del proceso de determinación de necesidades de bienes estratégicos, EsSalud 2019. En lo referente a la metodología, esta investigación tuvo un diseño no experimental de corte transeccional o transversal y de tipo básico, descriptiva, donde se contó con una muestra conformada por la base de datos de los cinco últimos años aplicando la técnica del análisis documental. El análisis de la información o base de datos fue interpretado mediante la hoja de cálculo Excel, la que posteriormente sirvió para alimentar el sistema de información como propuesta para la planeación del proceso de determinación de necesidades de bienes estratégicos, EsSalud 2019.

Finalmente se propuso un sistema de información para la planeación del proceso de determinación de necesidades de bienes estratégicos con la finalidad de reducir el tiempo para la planeación, generar una mayor precisión y control en la determinación de necesidades de bienes estratégicos y proporcionar información inmediata, automatizada y en tiempo real.

**Palabras Clave:** Sistema de Información, Planeación, Sistemas.



## **Abstract**

The objective of this present scientific study was to propose an information system for the planning of the strategic goods needs determination process, EsSalud 2019. Regarding the methodology, this research had a non-experimental design of a transectional or transversal cut and of type basic, descriptive, where there was a sample formed by the database of the last five years applying the technique of documentary analysis. The analysis of the information or database was interpreted using the Excel spreadsheet, which later served to feed the information system as a proposal for the planning of the strategic goods needs determination process, EsSalud 2019.

Finally, an information system was proposed for the planning of the strategic goods needs determination process in order to reduce the time for planning, generate greater precision and control in the determination of strategic goods needs and provide immediate, automated information and in real time.

**Keywords:** Information System, Planning, Systems.



### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Mercedes Nagamine Miyashiro, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **“Propuesta de un sistema de información para la planeación del proceso de determinación de necesidades de bienes estratégicos, EsSalud 2019”** del estudiante **IVAN GAMANIEL JAIME AYBAR** constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de agosto del 2019

---

Mercedes Nagamine Miyashiro

DNI 20031516

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA DE MAESTRIA EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA

Propuesta de un Sistema de Información para la Planeación del proceso de determinación de necesidades de bienes estratégicos. ESALUD 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA**

**AUTOR:**  
Dr. Ivan Gamaniel Jaime Aybar  
(ORCID: 0000-0003-2742-3575)

**ASESOR:**  
Dra. Mercedes María Nagamine Miyashiro  
(ORCID: 0000-0003-4673-8601)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Gestión Logística

Lima - Perú  
2019

Resumen de coincidencias

**16 %**

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de internet	4 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 %
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
4	calvinelmagico.blogspot... Fuente de Internet	1 %
5	www.redalyc.org Fuente de internet	1 %
6	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1 %
7	adnymercadeo.blogspot... Fuente de internet	1 %



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

### ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

IVAN GAMANIEL JAIME AYBAR

INFORME TITULADO:

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA  
LA PLANEACIÓN DEL PROCESO DE DETERMINACIÓN DE  
NECESIDADES DE BIENES ESTRATÉGICOS, ESSA W0 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA

SUSTENTADO EN FECHA:

13 AGOSTO 2019

NOTA O MENCIÓN:

APROBADO POR UNANIMIDAD



[Handwritten Signature]

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O LA TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

JAIME AYBAR, IVAN GAMANIEL
D.N.I. : 42662307
Domicilio : CALLE LUCANAS N° 141-A CHORRILLOS
Teléfono : Fijo : Móvil : 954756204
E-mail : jjaimea2008@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

- Trabajo de Investigación de Pregrado
Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Grado Título

Tesis de Post Grado

- Maestría Doctorado

Grado : MAESTRO
Mención : GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

JAIME AYBAR, IVAN GAMANIEL

Título del trabajo de investigación o de la tesis:

Propuesta de un Sistema de Información para la Planeación del proceso de determinación de necesidades de bienes estratégicos, EsSalud 2019

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, NO Autorizo a publicar en texto completo mi trabajo de investigación o tesis.

Firma :

[Handwritten signature]

Fecha : 22 OCTUBRE 2019