



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Propuesta de un programa de alfabetización digital dirigido
a los docentes para la optimización de los recursos
tecnológicos de la I.E. La Encalada – Víctor Larco Herrera,
2018”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN GESTION PÚBLICA

AUTORES:

Bach. Acosta Enriquez, Ysella Katherine

ASESOR:

Dr. Márquez Yahuri, Heyner Yuliano

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Reforma del Estado

PERÚ – 2019

Dr. Segundo Rodolfo Raza Urbina
Presidente

Mg. Iván Josué Palomino Zárate
Secretario

Mg. Márquez Yahuri, Heyner Yuliano
Vocal

DEDICATORIA

A Dios:

Por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todos mis estudios.

A mi hermana Verónica y mi sobrina Allison por todo su cariño, comprensión y aliento para seguir adelante.

AGRADECIMIENTOS

A mis Padres:

Dedico principalmente a mis padres Herminia Teresa Enriquez Salazar y José Rolando Acosta Carranza, a quienes con su logro quiero devolver un poco de lo que han dado antes de que naciera.

A mí madre:

Gracias por tu apoyo constante a mi madre Herminia, a quien contribuyo con su ayuda para mi culminación de la Investigación.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Bach. Acosta Enriquez, Ysella Katherine; estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo; declaro que esta investigación titulada: “Propuesta de un programa de alfabetización digital para la optimización de recursos tecnológicos de la I.E. La Encalada – Víctor Larco Herrera, 2018”, la cual consta de XX folios en su totalidad, la misma que se desarrolló para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública es totalmente mi autoría.

Por lo antes mencionado declaro lo siguiente:

- He citado la totalidad de referencias bibliográficas utilizadas en el trabajo de investigación.
- Las citas y párrafos textuales han sido establecidas acorde a las normas académicas.
- No se ha utilizado ninguna fuente que no haya sido citada en el presente trabajo.
- Este trabajo no ha sido presentado con anterioridad ni previo ni parcialmente.
- Soy consciente que este trabajo puede y va a ser revisado electrónicamente para asegurar que no haya sido plagiada.
- De encontrarse un material ajeno; y no citado ni mucho menos reconociendo la fuente original del autor, me someto a las sanciones correspondientes disciplinarias.

Trujillo, 19 de Enero de 2019.

Bach. Acosta Enriquez, Ysella Katherine

DNI: 40134800

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Presento la tesis titulado: “Propuesta de un programa de alfabetización digital para la optimización de recursos tecnológicos de la I.E. La Encalada – Víctor Larco Herrera, 2018”; el mismo que tiene la finalidad de diseñar un programa de alfabetización digital para así; optimizar el uso de los recursos tecnológicos (laptops, cañón multimedia, plataformas virtuales, salas virtuales) y así utilizar de manera apropiada; correcta y eficiente los bienes tecnológicos proporcionados por el estado peruano; y por ello se debe realizar una capacitación a los docentes de la I.E. La Encalada del distrito de Víctor Larco Herrera de la provincia de Trujillo.

Acorde al reglamento de grados académicos y títulos de la Universidad César Vallejo, para optar el grado de Magister en Gestión Pública, la presente consta de 8 capítulos: I. INTRODUCCIÓN, el primero de estos en el cual se encuentra la realidad problemática, de la cual se desprende la problemática y se plantea la hipótesis. II. MÉTODO, en este se plantean las 2 variables, la independiente (programa de alfabetización digital) y la dependiente los docentes; a su vez se construye la matriz de operacionalización; se citan los instrumentos de validación y el diseño de proyecto que se ha empleado. III. RESULTADOS, aquí se cita la obtenida del procesamiento de los datos; análisis frecuencial, la prueba de correlación o de Pearson y finalmente el análisis ANOVA para la contrastación de la hipótesis. IV. DISCUSIÓN; aquí se contrastan los resultados obtenidos. V. CONCLUSIONES, en base al procesamiento de los datos y análisis de los resultados se exponen los mismos. VI. RECOMENDACIONES; aquí se realizan sugerencias para la mejora para todos y/o cada uno de los participantes de la investigación. VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS, se listan todas las citas con sus respectivas autorías y ANEXOS, capítulo adjunto en el que se añaden documentos, imágenes y gráficos de importancia en la realización de la presente.

LA AUTORA

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN:.....	12
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos Previos:.....	13
1.2.1. De alcance internacional	13
1.2.2. De alcance Nacional.....	16
1.2.3. De alcance Local	24
1.3. Teorías relacionadas al tema:	25
1.3.1. Programa de Alfabetización Digital (Variable Independiente):	25
1.3.1.1. Hardware:	25
1.3.1.2. Software:	27
1.3.1.3. Internet:	28
1.4. Formulación del problema:	30
1.4.1. Problema:	30
1.5. Justificación del estudio:.....	30
1.5.1. Justificación Teórica	30
1.5.2. Justificación Metodológica.....	30
1.5.3. Justificación Práctica.	30

1.6. Hipótesis.....	31
1.6.1. Hipótesis General:	31
1.6.2. Hipótesis Específicas:	31
II. METODOLOGÍA:.....	33
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:.....	33
2.2. VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN.....	33
2.2.1. Variables:	33
2.2.2. Operacionalización de las Variables.....	33
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA:.....	35
2.3.1. Población.....	35
2.3.2. Muestra	35
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD .	35
2.4.1. Técnicas de Recolección de Datos	35
2.4.2. Instrumentos de Medición de Datos	35
2.4.3. Validez.....	35
2.4.4. Confiabilidad.....	35
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS:	36
2.6. ASPECTOS ÉTICOS:.....	36
III. RESULTADOS	37
3. Resultados Análisis Estadísticos descriptivos Frecuenciales del Instrumento	37
3.1. Análisis ítem 01:	37
3.2. Análisis ítem 02:	38
3.3. Análisis ítem 03:	39
3.4. Análisis ítem 04:	40

3.5. Análisis de ítem 05:	41
3.6. Análisis de ítem 06:	42
3.7. Análisis de ítem 07:	43
3.8. Análisis Ítem 08	44
3.9. Análisis ítem 09:	45
3.10. Análisis ítem 10:	46
3.11. Análisis ítem 11:	47
3.12. Análisis ítem 12:	48
3.13. Análisis Dimensión 01: Software	49
3.14. Análisis Dimensión 02: Dimensión Hardwreare.....	50
3.15. Análisis Dimensión 03: Internet	51
3.16. Análisis Variable Independiente: Programa de Alfabetización Digital.....	52
3.17. Análisis Variable Independiente: Programa de Alfabetización Digital.....	53
3.18. Análisis Variable Independiente: Programa de Alfabetización Digital.....	53
3.19. Análisis Variable Independiente: Programa de Alfabetización Digital.....	54
IV. DISCUSIÓN.....	55
V. CONCLUSIONES:	56
VI. RECOMENDACIONES	4
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	4

Anexos

RESUMEN

El presente trabajo denominado “Propuesta de un programa de alfabetización digital dirigido para los docentes para la optimización de los recursos tecnológicos de la I.E. La Encalada – Víctor Larco Herrera, 2018”; consta de una propuesta para mejorar los recursos tecnológicos en la I.E. La Encalada; y de esta manera poder utilizar de forma adecuada y óptima cada material logístico tecnológico brindado por el estado peruano; y de manera poder realizar una excelente gestión pública desde el ámbito educativo. En un total de 34 docentes que laboran en la misma.

Esta investigación ha sido validada con un instrumento: encuesta; el cual previamente de ser aplicado fue validado por 2 expertos y posteriormente el mismo fue validado con la prueba de confiabilidad del Alfa de Cronbach; posteriormente se desarrolló el análisis estadístico frecuencial en los cuales; se pudo apreciar que la población el nivel de alfabetización digital es bajo; y se debe destacar el bajo índice de nivel alto es solo de 8.8% con lo cual se aprueba la H_1 con la cual se debe aplicar la Propuesta de un programa de alfabetización digital para de esta manera poder alcanzar la optimización de los recursos tecnológicos informáticos de la misma.

Palabras Clave: Alfabetización Digital; Víctor Larco Herrera, Recursos Tecnológicos

ABSTRACT

The present work called "Proposal of a digital literacy program for the optimization of the technological resources of the I.E. La Encalada - Víctor Larco Herrera, 2018"; It consists of a proposal to improve the technological resources in the I.E. The Encalada; and in this way to be able to use adequately and optimally each technological logistic material provided by the Peruvian state; and in order to carry out an excellent public management from the educational field. In a total of 34 teachers who work in it.

This research has been validated with an instrument: survey; which was previously validated by 2 experts and subsequently validated with the reliability test of Cronbach's Alpha; Subsequently, the frequency statistical analysis was developed in which; it could be appreciated that the population the level of digital literacy is low; and it should be noted that the low level of high level is only 8.8%, with which the H1 is approved, with which the Proposal for a digital literacy program must be applied in order to achieve the optimization of computer technology resources. the same.

Keywords: Digital Literacy; Víctor Larco Herrera, Technological Resources

I. INTRODUCCIÓN:

1.1. Realidad Problemática

En el año 2015 en consiguiente el estado dotó de equipos informáticos tecnológicos de última generación; para su uso en el desarrollo de las sesiones de clase; incluyendo softwares específicos para la mejora de estas; en cada una de las instituciones educativas.

Las dotaciones constaron de laptops, cañones multimedia, ecrans, y diversos equipos tecnológicos para la modernización de las instituciones educativas cuya finalidad fue inserción de los docentes y alumnos a la globalización mediante la mejora de conocimientos de informática y aplicando las Tecnologías de Innovación y Comunicación (TIC's) durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.

Por lo anteriormente expuesto se hace notar que el estado peruano está realizando una inversión notable en cada una de las instituciones educativas. sin embargo, estas se ven truncadas y/o delimitadas en su mayoría por el bajo nivel en capacidades digitales presentes en los docentes en temas como son: software; hardware y el internet; los cuales generan que los mismos presentan temor a su uso y manipulación por considerarse equipamientos de alto costo económico provocando el desinterés por su aplicación y a su vez su inutilización.

Durante el año 2018; en la I.E. La Encalada hubo equipamientos que no fueron usados y softwares que jamás fueron desarrollados por los docentes en el desarrollo de sus sesiones de clase por desconocimiento de uso y funcionamiento de estos y/o otras razones.

Por lo observado mediando el presente año 2018 se concluye en que si no se desarrolla un curso o programa de Alfabetización Digital desde el nivel básico muchos de los docentes asiduos al cambio jamás utilizarían los equipamientos y dotes que brindó y continúa proporcionando el estado generando carencias y deficiencias en el desarrollo pedagógico en las sesiones de clases y el único perjudicado serán las alumnas que son el futuro de nuestro país.

Conocedores de la principal problemática en la I.E. La Encalada; se tomó la decisión de plantear la propuesta de un programa de Alfabetización Digital para optimizar los recursos tecnológicos de la misma la cual se logrará a través de la mejora e incremento de las capacidades digitales de los docentes.

1.2. Trabajos Previos:

1.2.1. De alcance internacional: a lo largo de los últimos años en el ámbito internacional se han desarrollado diferentes investigaciones y tesis relacionadas a la presente; las cuales se citana continuación:

- Arrieta, C. (2011) “alfabetización digital; Uso de las TIC’s más allá de una formación instrumental y una buena infraestructura”; en esta tesis el autor nos dice, que lo que conocemos sobre las tecnologías de información no es lo que anteriormente se sabía, pues esta visión es mucho más grande; puesto que el papel fundamental de la alfabetización digital participa activamente la conducción del aprendizaje educativo. Esta investigación que ha hecho el autor se lleva tanto a la teoría como a la investigación De igual manera manifiesta que actualmente hay varias dimensiones dentro de la alfabetización digital entre los estudiantes y docentes y que eso implica actividades curriculares y a su vez que las Tics se convierten en herramienta abierta para contribuir elementos fundamentales para adecuar y viabilizar el proceso enseñanza-aprendizaje. Finalmente resalta el desarrollo de fomentar la

creatividad tanto individual como colectivamente, junto con la identidad que se sustenta en base cognitivos y actitudinales.

- Cerda, A. (2005) “Alfabetización digital en el adulto mayor ¿en el camino de la inclusión social?”; el autor manifiesta que la sociedad está conformada por gente con diferentes edades de vida, que muchas veces nosotros dejamos de lado o pensamos que las personas adultas o ancianos ya no están para aprender. Esto puede suceder cuando se trate de hacer o realizar ejercicios que no sean adecuados a su edad, pues en cuanto a niveles conocimiento y aprendizaje pueden captar todo sin necesidad de estar dependiendo de otros. Por ello es lo que ahora exige la sociedad actual, una inclusión total, es decir donde estén inmersos todos tantas personas de edad infantil, juvenil, adultos y ancianos. En las personas adultas exige un compromiso que le permita las ganas de sobresalir y seguir siendo útil a la sociedad como así mismo.

La alfabetización digital incluye también al Estado, pues es el que se encarga de desarrollar las políticas educativas, sólo que nosotros pensamos que cuando hablamos de adultos en alfabetización solo lo vemos en cuanto a la lecto-escritura.

Las personas adultas tienen que enfrentarse a los nuevos retos que pasa la era actual, ellos tuvieron que enfrentarse a un cajero automático, al uso de las tarjetas, al uso de las computadoras, los celulares con alto nivel de tecnología. Claro nos resalta que las personas adultas para afrontar todas estas situaciones pasaron momentos de duda, de temor pues a veces pensaban que el cajero automático no les iba a dar su dinero, o que en las tarjetas les iban a engañar y todas las cosas que podían pasar. Se les marginaba o no a los viejos o adultos mayores considerándoles malos para la era digital. Considerándoles analfabetos digitales.

Finalmente concluye que hay relación entre los niveles de competencias que tienen los adultos en cuanto a la alfabetización digital, usando las

diferentes herramientas de informática y que están inmersos dentro de la inclusión social.

- Pérez, E. (2015) “Alfabetización digital y competencias digitales en el marco de la evaluación educativa: estudio en docentes y alumnos de educación primaria en Castilla y León”; hace énfasis al estudio de la alfabetización digital y competencias digitales dentro del ámbito educativo, pero dentro de la evaluación, para eso nos proporciona datos importantes sobre un cambio de entorno en cuanto se refiere a la vida social y a su centro de trabajo. Nos explica que en Europa se reconoció en el año 2006 recién la competencia digital como punto clave para el desarrollo necesario de los estudiantes del siglo XXI, y en 2011 se comenzó a programar el Proyecto DIGCOMP en EE. UU.

El aprendizaje se debe llevar a cabo siempre acorde con el adelanto científico y debe estar relacionada con el hombre y la sociedad, quien le genera muchas oportunidades y posibilidades para desenvolverse. Las personas aprenden día a día tanto en el hogar como en sus labores de trabajo, esto es debido al cambio que ha ido dándose en este mundo global, era de cambio, de avance de tecnología, sobre todo lo que es el Internet.

El tiempo avanza, la humanidad avanza, la era tecnológica está al alcance de todos, todos son participantes activos, todos tienen acceso al internet, por medio de él pueden buscar información, incluir sus informaciones y acceder al Facebook para comunicarse.

Todos sabemos que alfabetizar significa enseñar a leer o escribir a una persona que no sabe. Además, no solo debemos hacer que estas personas sepan leer y escribir, sino que también dicha alfabetización tiene que ser activa que les sirva para toda su vida o en lo que pueda desempeñarse. El mundo globalizado nos complica y cada día hay que estar atenta a los cambios, la tecnología avanza y las competencias y

habilidades que se requieren también necesitan un mayor nivel de aprendizaje.

- Quisbert, R. (2015) “La Alfabetización informacional e informática y sus beneficios para los docentes de nivel secundario en la ciudad de El Alto”; Tesis: presentada como requisito para Obtener el Grado Académico de Licenciado en Ciencias de la Educación, en la Universidad Mayor de San Andrés, facultad de humanidades y ciencias de la educación, de la ciudad de La Paz, Bolivia; el Autor de la tesis, nos manifiesta que el uso del avance tecnológico en la actualidad ha aumentado a nivel mundial y Bolivia no se escapa a esto.

El docente es el responsable para conocer sobre los avances y transmitir a sus educandos, en este caso el estudio demuestra que los educadores bolivianos tienen conocimientos básicos en informática, no cuentan con una adecuada metodología, por ese motivo no pueden transmitir a sus educandos. En consecuencia, es necesario brindarles una orientación y apoyo para que ellos lo reviertan en los educandos, de tal manera que el desarrollo de proceso enseñanza aprendizaje sea más efectivo y positivo.

Concluyendo nos expresa que los docentes deben tener conocimiento sobre las capacidades informacionales e informáticas para poder usarlos empleando diversas metodologías a sus educandos, para que éstos puedan tener beneficios en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje; este Cuestionario se realizó con el propósito de determinar si los profesores de la unidad educativa “Villa Cooperativa”, poseen capacidades informacionales e informáticas y como las utilizan para desarrollar sus labores educativas, además de tratar de saber si estas les brindan algún tipo de beneficios, tanto para ellos, los estudiantes y la comunidad educativa.

1.2.2. De alcance Nacional: entre los diversos trabajos relacionados con a la presente investigación de alcance nacional podemos citar los siguientes:

- Chilón, J.; Díaz, Y.; Vargas, R.; Santillán, M. (2011) “Análisis de la utilización de las TIC’s en las I.E. Públicas del nivel secundario del distrito de Cajamarca – 2008”; Trabajo de investigación descriptivo, realizado en campo, en 11 I.E. de Cajamarca; en las cuales existe por parte del Estado una implementación de herramientas en programas de innovación tecnológica, produciendo efectos garantizados en el nivel educativo. El docente debe capacitarse para que pueda responder e intervenir en el manejo de las Tics, pues éstas son herramientas que ayudan de una manera eficaz a los estudiantes, convirtiéndose en material educativo indispensable en su desarrollo.

Las Tics nos brindan apoyo para un aprendizaje activo, constructivo, cooperativo, creativo, intencional, innovador y autentico.

El autor en su investigación hace el análisis dl uso en las I.E. elegidas y nos dice que a pesar de que cuentan con toda una gama de herramientas tecnológicas, los usos de las Tics se están dando de manera pobre, es decir incipiente, porque los docentes todavía no están muy capacitados para poder transmitir los conocimientos a sus estudiantes, además tienen temor porque sus estudiantes conocen más de los avances tecnológicos que ellos. Resalta el analfabetismo tecnológico no sólo en la ciudad de Cajamarca, sino en todo el país, e inclusive en Sudamérica.

Concluye, el autor, para que las Tics sean efectivas en una I.E. los docentes deben tener una adecuada capacitación, los estudiantes deben tener más horas programadas dentro del desarrollo académico.

- Acevedo, L. (2018) “Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de colegios Fe y Alegría de Año Nuevo Collique en el 2017”, luego de realizar la investigación y presentar su tesis para optar el grado académico de: Maestría en Administración de la Educación, en este importante tema nos explica que: su investigación tiene como objetivo

variables importantes en el tema de las competencias digitales para así dar una gran mejora en los colegios en cuanto al enseñanza – aprendizaje no sólo de los profesores sino también de los estudiantes, toda vez que se relaciona directamente con los recursos para el aprendizaje y la trayectoria de los docentes como orientadores y guías de nuestros niños y jóvenes. El estudio de las Tics se basa en el uso y conocimiento de la tecnología, que conforme avanza requiere de un mayor grado de complejidad, por eso es que debemos prepararnos y motivarnos para estar al alcance de la tecnología. En esta nueva era de tecnologías, hay un importante avance en la globalización del mundo, haciendo que los docentes se preocupen y estén al tanto de la tecnología y desarrollen múltiples competencias digitales.

Por lo consiguiente, el uso y conocimiento de las Tics en el quehacer educativo requiere de una constante capacitación digital pues los educandos conocen mucho sobre el tema, muchas veces superan a los docentes, por eso es que es muy necesarios que los docentes se capaciten digitalmente para estar a la vanguardia de todos los avances científicos y tecnológicos. El docente en su quehacer educativo debe buscar nuevos métodos, caminos para llegar al estudiante, de esta manera estará en el nivel que requieren las competencias digitales, insertando innovaciones en su trabajo, haciendo de su clase más acorde de la tecnología. Por todo lo dicho anteriormente se entiende que las competencias que debe tener todo docente son instrumentos, actitudes, habilidades, destrezas necesarias para desarrollar de una manera efectiva las enseñanzas en los estudiantes. Además, también nos da claras ideas qué son realmente el uso de los tics, pues muchas veces nos equivocamos porque sola la usamos para buscar información, pero realmente que es una transformación en la que se pueden desarrollar diferentes niveles y etapas de evolución del desarrollo humano y social. El autor expresa que para realizar todo este nivel de competencia dentro de la globalización urge que los docentes estén actualizados en cuanto

a las competencias digitales y que el Estado promueva las políticas y lineamientos y así mismo capacitar y monitorear a sus docentes para estar acorde a lo que exige la nueva era digital; enfoca también en su tesis, los estándares y desempeños que deben tener los maestros y que deben relacionarse en el proceso enseñanza aprendizaje, tanto en el desarrollo como en la evaluación. Expone dentro de su tesis, que existen varias teorías sobre competencias digitales, y que el Conectivismo, teoría propuesta por George Siemens, es una teoría enfocada dentro de la era digital.

Expresa que los educadores deben poseer dentro de sus competencias y habilidades instrumentos apropiados para enseñar y dirigir a sus educandos, para eso también deben hacer uso del avance tecnológico, que vienen a ser las competencias digitales dentro de los tics.

Concluye su investigación demostrando la relación positiva y directa que hay entre los educadores de la I.E. Fe y Alegría de Año Nuevo- Collique en el 2017 y el mundo global, en esta era de avance tecnológico.

Recomienda que es necesario realizar capacitaciones y talleres de sensibilización sobre el avance de la tecnología sobre todo en el uso del internet y los tics para que exista una relación directa y todos puedan desarrollar las actividades académicas de una manera eficaz.

- Arias, A. (2014) Tecnologías de la información y la comunicación en colegios públicos y privados de Arequipa, en su trabajo de investigación se refiere a las Tendencias del uso de las TIC's en educación, en donde resalta la importancia del uso de la tecnología en la educación pero que ésta no llega a todos si no que está dirigido a personas pudientes, pues ellos tienen las posibilidades para poder actualizarse y adquirir equipos modernos.

En el desarrollo de las competencias de las Tics que, aunque cada día se hace de nivel avanzado, no hay que olvidar que a pesar de todo no puede reemplazar al hombre, ya que éste es el que realmente crea gracias a su inteligencia. Como resultado las Tics son instrumentos pedagógicos muy necesarios para que se desarrolle el proceso enseñanza-aprendizaje. En efecto, la tecnología no puede contribuir por sí sola ni mucho menos mejorar y resolver la problemática educativa, pues ésta comprende muchos factores sociales, pero no podemos negar que, si es un indicador necesario que tiene que responder a los avances de esta nueva era, muchas veces requiere de cambios, pero el ser humano es adaptable por excelencia, por eso que necesita conocer todo este sistema para que en el camino no se le haga complejo.

El autor, nos refiere que en los colegios privados existe una gran demanda de las tecnologías actuales, en cambio en los colegios estatales existen poca demanda, pues las computadoras están obsoletas e inclusive algunos colegios no cuentan con este avance.

Aunque es muy importante el uso de los tics y el mundo está globalizado su acceso en contextos educativos y familiares es todavía limitado en nuestro país, porque actualmente no todas las Instituciones Educativas cuentan con un equipo de multimedia, internet, etc. Produciéndose muchas deficiencias, pero no podemos negar que el uso de las TIC's reporta muchas ventajas tanto de los docentes como estudiantes, porque podemos hacer uso de muchos adelantos tecnológicos, realizar clases en el aula de innovaciones, haciendo uso de los tics, produciéndose una interactividad entre docentes y estudiantes, método que hace que el desarrollo enseñanza aprendizaje sea más eficaz

- Campos, B.; Gerónimo, C.; Ramos, R (2016) "Competencias digitales y desempeño docente en el aula de innovación pedagógica de las redes educativas en el aula de innovación pedagógica de las redes

educativas 03. 05 y 15 – UGEL 01” en su tesis para sustentar el grado de académico de: Maestro en Computación e Informática Educativa, nos dice que, en el transcurso de los últimos años, en el Perú, se han insertando conocimientos de la tecnología en el campo educativo que con el transcurso del tiempo están produciendo un cambio, exigiendo al profesor, capacitarse continuamente para estar al nivel del avance de la tecnología.

El MINEDU, promueve que dentro de las aulas se adiciones el uso de las Tics, especialmente en aulas especializadas que reciben el nombre de Aula de Innovaciones, en consecuencia, el profesor debe prepararse para poder realizar las competencias digitales básicas logrando así su buen desempeño con las estudiantes. En este tiempo, era de avance de tecnología, era de globalización el uso de las Tics ha ido aumentando y creciendo día a día, llegando a un nivel muy alto.

En cuanto al sistema educativos, siempre acorde con el avance de la tecnología, no ha sido excluida de este aspecto, por eso es que justamente está implementando las I.E con computadoras de toda índole, para que los estudiantes puedan desempeñarse de acuerdo a la era digital y mundo globalizado, tanto para docentes como estudiantes es un gran reto asumir el uso de las Tics en las I.E

Concluye que a pesar que el Estado implementa con avance tecnológico a las I.E. muchas veces ya están obsoletas pues la ciencia y tecnología avanza y todo cambia.

- Torres, S. (2011) “Alfabetización digital y actitudes hacia el tic”; quien nos refiere que los programas de alfabetización digital buscan desarrollar en las personas competencias para comprender y utilizar de una manera cómoda el ordenador y la Red Internet. El autor nos habla, que cuando se refiere a alfabetización digital, es enseñar a las personas en general, es decir tanto a niños como a adultos. Nos dice que no debe haber diferencia que el adelanto científico y tecnológico debe ser para todos. Por eso existe una relación muy necesaria entre

las Tics y el desarrollo educativo, y para esto se necesita y requiere de mucha dedicación y capacitación de parte del profesorado.

Nos dice que el docente anteriormente era un transmisor de conocimientos, actualmente es un mediador para la construcción del conocimiento de sus estudiantes y para esto se apoya en los avances tecnológicos, constituyéndose en un refuerzo en las aulas. En cuanto al estudiante, desarrolla habilidades, seleccionando las capacidades más adecuadas para su desenvolvimiento en el uso de la tecnología. Puesto que él es un participante activo de su aprendizaje. Continúa diciendo en su trabajo, que las Tics tienen como consecuencia muchas transformaciones en el desarrollo del proceso educativo.

Finalmente refiere que las Tics nos permiten poder crear ambientes de aprendizajes más adecuados y flexibles a través de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).

- Vega, A. (2011) "Propuesta integral de alfabetización digital para el Siglo XXI" esta investigación nos presenta una globalización general sobre lo que es la alfabetización en tecnología, nos expresa su requerimiento, necesidades, para convertirse en una buena propuesta para mejorar el desarrollo humano dentro de una sociedad muy exigente que requiere de un cambio continuo, no estático, sino que estemos acorde al nivel y grado de avance.

Esta tesis nos dice que la alfabetización digital va relacionada con el requerimiento de una sociedad cambiante que forma ciudadanos listos para enfrentar nuevos retos que se presentan en la vida diaria. Pareciera mentira lo que el autor nos transmite en su trabajo de investigación, pero si analizamos la situación podemos darnos cuenta que, si es verdad, porque, por un lado, observamos que la mayoría de personas todavía no superan el uso de conocimiento digitales pues sus instrumentos de computadoras no contienen todos los programas adecuados para tener un conocimiento general.

Analizando podemos ver que existen entidades tanto públicos como privados que realizan encuestas de alfabetización digital, y que dichas encuestas sólo se refieren a las técnicas y habilidades que se puedan adquirir al aprender las tecnologías, éstas no alcanzan relacionarse a las transformaciones que tienen las personas después de haber hecho uso de las Tics.

Nos propone diseñar programas de alfabetización digital que se centre sobre todo en el uso creativo de las Tics, en donde se resuelvan interrogantes de toda índole para que tenga influencia tanto en la vida familiar, social, laboral de los ciudadanos.

En este sentido, en el siglo que estamos viviendo, es un gran desafío para docentes y educandos conocer técnicas y métodos de cómo lograr las oportunidades que se nos presentan.

Urge entonces, tener un nivel superior de conocimiento digital, en donde incluya destrezas para aprender a manejar diferentes instrumentos y equipos que estén inmersos en el Internet.

En nuestro medio nacional y local hay empresas y/o instituciones educativas que dictan cursos genéricos y específicos de manera virtual o presencial; mas no un programa de alfabetización digital completo tal cual como se propone que no satisfacen la necesidad del docente para su capacitación; a continuación, se citan algunos ejemplos:

- Actualmente vivimos en un mundo globalizado; donde podemos comunicarnos instantáneamente con cualquier persona que esté en cualquier otro punto del planisferio; esto se ha incrementado considerablemente con el boom de las redes sociales; diversas cuentas de usuarios en programas de aprendizaje y el de mayor prestigio que podemos citar es la empresa CISCO; empresa que viene trabajando bajo licitación el MINEDU ofreciendo capacitaciones virtuales a los colegios JEC. (CISCO 2016)

- En la capital de nuestro país se encuentra la sede de REDEM; institución que desempeña un rol de capacitador de forma virtual mediante la modalidad de red virtual mundial; al cual pueden inscribirse los usuarios que deseen aprender un tema específico. (REDEM 2014)
- El MINEDU capacita virtualmente a directores, directivos y algunos docentes de las diversas I.E. del Perú sin embargo estas presentan muchas deficiencias como lo son la conectividad; capacidad de participantes; calidad de banda muy baja de internet; desconocimiento de aplicación para la visualización de las mismas; etc. pero sobre todo es irónico tratar de capacitar de forma virtual a personas que carecen de conocimientos básicos de computación e informática motivo por el cual la mayoría de estos no generan los resultados esperados. (MINEDU JEC 2015-2016)

1.2.3. De alcance Local: a nivel local se han encontrado solo un trabajo en particular el cual se cita a continuación:

- Sisniegas, J. (2016) "Factores condicionantes que influyen en la aplicación del modelo de jornada escolar completa (JEC) en la institución educativa José Faustino Sánchez Carrión, distrito Chugay"; En este trabajo de investigación, realizado para optar el título de Licenciado en Administración, realizado en la Universidad Nacional de Trujillo, nos dice que el programa a nivel nacional de las JEC, es un programa instituido por el MINEDU para las instituciones pública, y que uno de sus principales objetivos es dar al docente y al estudiante más amplitud en el uso de las tecnologías e información; a su vez quiere darnos a conocer el resultado de sus investigaciones realizadas en dicha institución pública y que es lo que ha sucedido en la aplicación de este modelo educativo. Refiere que hay factores que condicionan e influyen en la institución educativa al aplicarlo, pues requiere de una capacitación continua de los docentes y de manejo de recursos económicos.

Nos informa que este programa o modelo educativo surge en las

instituciones para buscar las mejoras de aprendizaje y ampliar las oportunidades de los estudiantes. Pues este programa educativo incluye horas adicionales en las áreas de matemática, inglés, educación para el trabajo. En el área de Educación para el Trabajo se dan lo que lo son las Tics, que se realiza en un ambiente adecuado, con herramientas como son computadoras, laptops, equipos de multimedia,

Los docentes reciben una capacitación y hay un encargado principal de toda el área que es el Coordinador de Informática y soporte tecnológico, quien tiene la responsabilidad de apoyar a los docentes y estudiantes en su trabajo. En la Institución Educativa que hizo las investigaciones en la aplicación del modelo educativo se presentan cinco factores condicionantes externos, tres amenazas y dos oportunidades.

En cuanto a los factores condicionantes internos en su mayoría son positivos (tres) y una debilidad. Concluye que los factores condicionantes para que se lleven a cabo el modelo educativo de las JEC en la Institución Educativa de investigación son favorables para su aplicación.

- En la Provincia de Pacasmayo existen institutos que brindan cursos a dirigidos a un grupo de alumnos(as) y trabajadores de instituciones públicas como lo es TECSUP y sedes de Universidades como lo son la UCV y UAP.

1.3. Teorías relacionadas al tema:

1.3.1. Programa de Alfabetización Digital (Variable Independiente):

1.3.1.1. Hardware:

- Es un término propio del idioma inglés, derivando de las palabras, hard (duro) y ware (cosas) se traduce al español significando partes duras.
- A veces el término se aplica también a otras áreas de la vida diaria y tecnología. Al hardware lo podemos clasificar en dos categorías:

hardware principal, que viene a ser el conjunto de componentes necesario para permitir que la computadora funcione, y el otro es el hardware complementario, que no siempre suele cumplir funciones básicas si no que sirven de apoyo, en un determinado momento.

- El Hardware presenta la estructura física del computador: sus componentes electrónicos, eléctricos, mecánicos y electromecánicos. Podemos afirmar que existen dos clases de hardware, uno periférico y el otro interno.
- El mouse, el monitor, CPU, teclado, memoria RAM.
- La pantalla o motor, reproduce todas las órdenes, la Unidad central de proceso, es aquel que recibe la información de todos los dispositivos. El teclado, nos ayuda a escribir la información que necesitamos en la pantalla del ordenador. La unidad de CD-ROM, ayuda a grabar o leer información dentro del ordenador.
- El hardware se puede actualizar aumentando la memoria RAM, permitiendo que el ordenador responda de manera más efectiva y con mejores resultados.
- Según CISCO NETWORKING ACADEMY en el curso “Get Connected” podemos referirnos al hardware como la parte física del ordenador es decir lo que podemos ver y tocar; es uno de los 2 componentes básicos de un ordenador; a este lo conforman todos los componentes tanto electrónicos, mecánicos y eléctricos; estos se pueden dividir en:
 - ✓ Componentes de Entrada; gracias a estos el usuario introduce datos al ordenador tales como: mouse, webcam, teclado, micrófono y el teclado
 - ✓ Componentes de Salida: partes responsables de presentar al usuario los datos de salida del ordenador como son: el monitor, impresora y parlantes.
 - ✓ Componentes de Procesamiento; estos cumplen la función de difundir la información que se mostrará gracias a sus

componentes de salida; estos se encuentran en el CPU (unidad central de procesamiento)

- ✓ Componentes de almacenamiento; son las partes donde se guarda la información tales como: disco duro, USB, CD, DVD y la nube.

1.3.1.2. Software:

- Proviene del idioma inglés, software, compuesto de soft ("suave") y ware ("objetos", "utensilios", "dependencias").
- El software constituye un bloque de programas de información que se realiza en la computadora.
- El software, está escrito en lenguajes de programación, escrito en lenguaje sencillo en donde todas las personas lo puedan usar sin necesidad de equivocarse.
- Cuando usamos el término software, estamos abarcando temas como herramientas que procesan información, planillas de cálculo y los editores de imágenes.
- Las grandes empresas que están encargadas al desarrollo del software mueven millones de dólares al año.
- El software no es material físico, sino constituye lo inmaterial, la parte digital del ordenador.
- Podemos hablar de dos clases de software, en cuanto a la función de uso, que a la vez se subdivide en el de sistema, que comprenden los programas de mantenimiento de la computadora, otro el software de aplicación, en donde el usuario va a resolver una tarea específica y el tercero que es el software de programación, en donde podemos crear programas nuevos. La otra clasificación es en cuanto a la función de su costo; software freeware, este se distribuye gratuitamente, software shareware, se distribuye con ciertas limitaciones, software adware, incluyen propagandas, pero son

gratuitos; software libre, cuando el usuario lo obtiene puede realizar cambios, y el software de pago, para poder usarlo requiere de un pago.

- Según CISCO NETWORKING ACADEMY en el curso “Get Connected” podemos referirnos al software como los programas que están dentro de la computadora; los cuales se pueden dividir en 3 grupos:
 - ✓ Básicos: son los sistemas operativos; son indispensables para el funcionamiento de la PC; por ejemplo: Microsoft, Linux, iOS, Android, etc.
 - ✓ Utilitario: son los programas que sirven para la protección de la pc y optimización de su funcionamiento como por ejemplo los antivirus.
 - ✓ Aplicación: son los programas específicos que cumplen una determinada función como lo son: el editor de texto; editor de imágenes; navegador de internet; etc.

1.3.1.3. Internet:

- La palabra Internet, procede del vocablo inglés Interconnected Networks, que significa “redes intercomunicadas”.
- En el sentido más amplio Internet, significa unión de redes y equipos de ordenadores en todo el mundo, es decir es una red global. Para hacer activo este Internet, participan computadoras de todo tipo, como laptops, computadoras, celulares, etc.
- Están inmersos Instituciones pública y privadas que cuelgan sus informaciones para que puedan ser vistos por millones de personas.
- El internet surge en Estados Unidos, por el año de 1969, experimento llevado a cabo en el Departamento de Defensa. Actualmente el internet se ha convertido en herramienta indispensable para los millones de pobladores de todo el mundo, pues permite obtener información, comunicarnos y también

podemos hacer transferencia de información. Ahora en el tiempo actual se han creado una infinidad de modelos, tamaños y velocidades de computadoras que están conectadas a la red de Internet.

- Según CISCO NETWORKING ACADEMY en el curso “Get Connected” podemos referirnos al internet como el medio o herramienta por el cual podemos comunicarnos y transmitir información con cualquier parte del mundo a través de una conexión cableada o inalámbrica; se pueden citar los siguientes medios de conexión

- ✓ Cableada

- Lineal Discada: tipo de acceso a internet en que se usa un modem y una línea telefónica convencional.
- ADSL: tipo de acceso a internet en que se usa un modem y una línea telefónica convencional; sin embargo, ambos servicios de telefonía como de internet son independientes y no se interrumpirán cuando se esté en llamada; es un tipo de conexión de banda ancha.
- Por Cable: similar al ADSL; sin embargo esta brinda 2 servicios de TV e internet también es un tipo de conexión de banda ancha

- ✓ Inalámbrica:

- Satelital: la información se recibe directo del espacio exterior donde levita el satélite a un receptor o antena.
- 3G y 4G: es la conexión que se usa en los celulares.

1.4. Formulación del problema:

1.4.1. Problema:

- El problema se formula de la siguiente manera:
¿En qué medida la propuesta de un programa de alfabetización digital dirigido a los docentes optimizará el uso de los recursos tecnológicos de la I.E. La Encalada – Víctor Larco Herrera, 2018”

1.5. Justificación del estudio:

Se puede justificar de 3 maneras:

1.5.1. Justificación Teórica: este trabajo se justifica teóricamente debido a que llevaremos a cabo la propuesta de un programa de Alfabetización Digital para infundir los conocimientos digitales a los docentes de la I.E. La Encalada en los cuales se incluirá toda la demanda de conocimientos de estos.

1.5.2. Justificación Metodológica: se aplicó un diseño descriptivo y de tipo cuantitativa los cuales serán debidamente validados con el Análisis de Confiabilidad aplicando el Alfa de Cronbach quien evaluó los resultados del método de sondeo seleccionado: la encuesta. Posteriormente se desarrolló el análisis estadístico descriptivo y las pruebas de correlación o de Pearson y la de validación de la hipótesis que es la ANOVA

1.5.3. Justificación Práctica: porque se desarrolló 1 test; donde se obtuvo resultados confiables (ya que los instrumentos fueron validados anteriormente); donde se evaluó los resultados obtenidos y la significancia del Programa de Alfabetización Digital.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General:

H₁: La propuesta de un programa de alfabetización digital dirigida a los docentes optimizará los recursos tecnológicos de la I.E. La Encalada – Víctor Larco Herrera, 2018

H₀: La propuesta de un programa de alfabetización digital dirigida a los docentes no optimizará los recursos tecnológicos de la I.E. La Encalada – Víctor Larco Herrera, 2018

1.6.2. Hipótesis Específicas:

H₁: La dimensión Software del programa de alfabetización digital dirigida a los docentes optimizará los recursos tecnológicos de la I.E. La Encalada – Víctor Larco Herrera, 2018

H₁: La dimensión Hardware del programa de alfabetización digital dirigida a los docentes optimizará los recursos tecnológicos de la I.E. La Encalada – Víctor Larco Herrera, 2018

H₁: La dimensión Internet del programa de alfabetización digital dirigida a los docentes optimizará los recursos tecnológicos de la I.E. La Encalada – Víctor Larco Herrera, 2018

1.7. Objetivos:

1.7.1. Objetivo General

- Elaborar una propuesta de un programa de alfabetización digital dirigido a los docentes para optimizar el uso de los recursos tecnológicos de la I.E. La Encalada – Víctor Larco Herrera, 2018

1.7.2. Objetivos Específicos

- Evaluar el nivel de conocimientos sobre la dimensión software en los docentes de la I.E. La Encalada – Víctor Larco Herrera, 2018.
- Evaluar el nivel de conocimiento sobre la dimensión Hardware con los docentes de la I.E. La Encalada – Víctor Larco Herrera, 2018.
- Evaluar el nivel de conocimientos sobre la dimensión de Internet en los docentes de la I.E. La Encalada – Víctor Larco Herrera, 2018.
- Describir la propuesta de un programa de alfabetización digital orientado a optimizar el uso de los recursos tecnológicos de la I.E. La Encalada – Víctor Larco Herrera, 2018.

II. METODOLOGÍA:

2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:

- Utilizaremos un **diseño descriptivo**; que a su vez según el perfil al que se ajusta a la presente investigación optaremos por realizar un diseño descriptivo simple.
- **Diseño descriptivo simple**; esto debido a que mi persona en calidad de investigador recogeremos información en base al objeto de estudio; sin la administración de un tratamiento.

M - O

FIGURA 01: Esquema de Diseño No Experimental o Descriptivo

- Donde:
 - M**: Representa la Muestra
 - O**: Representa la información que ha permitido elaborar la propuesta

2.2. VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN

2.2.1. Variables:

Las variables determinadas para la realización del presente proyecto denominado: “Propuesta de un programa de alfabetización digital en los docentes para la optimización de los recursos tecnológicos de la I.E. La Encalada – Víctor Larco Herrera, 2018” son las siguientes:

Variable Independiente: Programa de alfabetización digital dirigido a los docentes

2.2.2. Operacionalización de las Variables

A continuación, se presenta el cuadro respecto a la Operacionalización de las variables.

FIGURA 02: Cuadro de Operacionalización de Variable:

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIONES
PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL (V. INDEPENDIENTE)	Capacidades de una persona referentes a la tecnología digital; modernización a través de las tecnologías de innovación y comunicación	Propuesta que se elaborará en base al muestreo de los datos obtenidos de los docentes para dar solución a la problemática referida.	SOFTWARE	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos de software • Usos de Software • Tipos de Software 	Se desarrollará mediante la Escala de Likert: <ul style="list-style-type: none"> • Nada • Poco • Regular • Mucho • Excelente
			HARDWARE	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos de hardware • Usos de hardware • Tipos de Softwares 	
			INTERNET	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos del internet • Usos del internet • Tipos de conexiones de internet 	

FIGURA N° 02: Matriz de Operacionalización de Variable

2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA:

2.3.1. Población: 34 Total de Docentes de la I.E: “La Encalada” del distrito de Víctor Larco

2.3.2. Muestra: 34 Total de Docentes de la I.E: “La Encalada” del distrito de Víctor Larco; aprovechando la población limitada; el trabajo se desarrollará con la totalidad de ellos, por lo tanto, la población es nula por ser igual a la población.

2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD:

2.4.1. Técnicas de Recolección de Datos: los datos conforme a la necesidad y orientación han sido determinados mediante una ENCUESTA; la cual está elaborada con opciones múltiples en grados de 1 – 5; las cuales permitirá conocer los datos esperados correspondientes a cada docente de la I.E. La Encalada

2.4.2. Instrumentos de Medición de Datos: para poder medir los datos obtenidos se utilizará la Escala de Likert; la cual permite identificar, analizar y evaluar los mismos; en una escala progresiva desde nada a excelente.

2.4.3. Validez: para poder verificar las relaciones de las variables, dimensiones e indicadores aplicadas al cuestionario realizado las cuales serán aprobados por 3 expertos con el grado de magister y/o doctor en la especialidad de gestión Pública.

2.4.4. Confiabilidad: se desarrollará el análisis de la variable aplicando el Alfa de Cronbach basado en los resultados de la encuesta que consta de 12 preguntas orientadas a las variables en estudios; con sus dimensiones e indicadores; cuyos indicadores tiene que ser mayores a 0,7 y cuya máxima e ideal indicador es 1; indicando el grado de confiabilidad del trabajo.

2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS:

Para el procesamiento de los datos obtenidos se realizarán las celdas en tabulaciones estadísticas en el software MICROSOFT EXCEL; la redacción del mismo en MICROSOFT WORD y el análisis estadístico de la varianza propiamente dicho; Pearson en el SPSS versión 24.0.

2.6. ASPECTOS ÉTICOS:

El presente trabajo de investigación; se viene ejecutando de manera ética respetando el anonimato de los docentes preservando confidencialidad con respecto a las actitudes y acciones que están desarrollen a lo largo de la misma; de igual manera lo originalidad de los datos estará presente en todo momento prueba de fidelidad de un estudio serio y así poder obtener los resultados correctos y esperados con veracidad.

III.RESULTADOS:

3. Resultados Análisis Estadísticos descriptivos Frecuenciales del Instrumento

3.1. Análisis ítem 01:

1. Cuando entiendo por softwares?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	5	14,7	14,7	14,7
	Poco	14	41,2	41,2	55,9
	Regular	10	29,4	29,4	85,3
	Mucho	3	8,8	8,8	94,1
	Excelente	2	5,9	5,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

FIGURA 03: Análisis Estadísticos descriptivos Frecuenciales del ítem 01

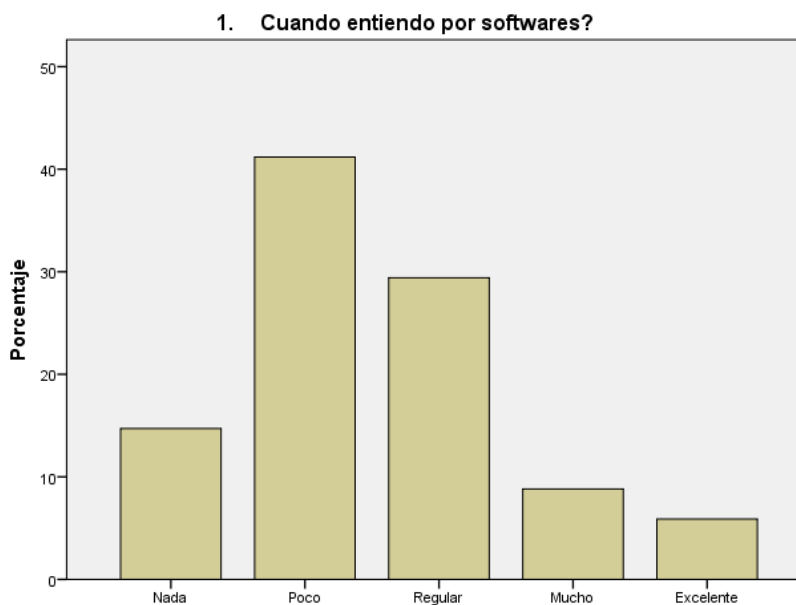


FIGURA 04: Cuadro de Barras del ítem 01

En las figuras se puede observar que el **41,2%** de los encuestados respondió conocer: "Poco"; siendo esta la representación más significativa respecto al ítem 01 del instrumento.

3.2. Análisis ítem 02:

1. ¿Conozco qué es un sistema Operativo?				
		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	8	23,5	23,5
	Poco	9	26,5	50,0
	Regular	3	8,8	58,8
	Mucho	9	26,5	85,3
	Excelente	5	14,7	100
	Total	34	100,0	

FIGURA 05: Análisis Estadísticos descriptivos Frecuenciales del ítem 02

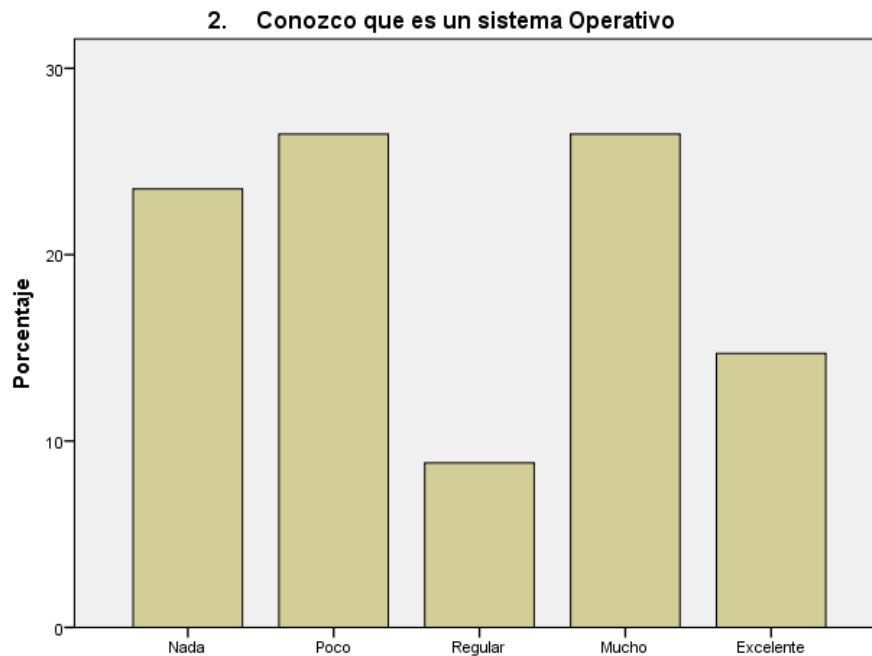


FIGURA 06: Cuadro de Barras del ítem 02

En las figuras se puede observar que el 26.5. % de los encuestados respondió conocer: “Poco” y “mucho”; siendo estas las representaciones más significantes respecto al ítem 02 del instrumento.

3.3. Análisis ítem 03:

Tabla N°3:

3. Desarrollo programas en mis sesiones de clase que indica el MINEDU					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	10	29,4	29,4	29,4
	Poco	12	35,3	35,3	64,7
	Regular	2	5,9	5,9	70,6
	Mucho	8	23,5	23,5	94,1
	Excelente	2	5,9	5,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

FIGURA 07: Análisis Estadísticos descriptivos Frecuenciales del ítem 03

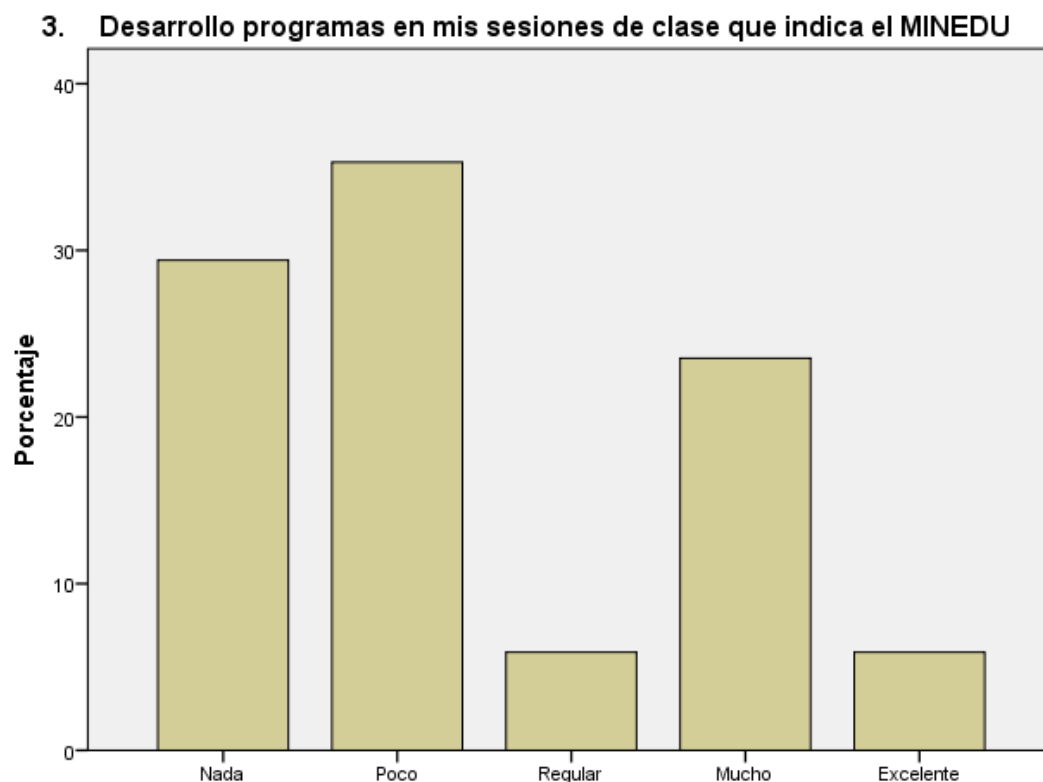


FIGURA 08: Cuadro de Barras del ítem 03

En las figuras se puede observar que el 35.3% de los encuestados respondió conocer: "Poco"; siendo esta la representación más significativa respecto al ítem 03 del instrumento.

3.4. Análisis ítem 04:

4. Innovo con programas relacionados a mis sesiones de clase					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	14	41,2	41,2	41,2
	Poco	12	35,3	35,3	76,5
	Regular	6	17,6	17,6	94,1
	Mucho	1	2,9	2,9	97,1
	Excelente	1	2,9	2,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

FIGURA 09: Análisis Estadísticos descriptivos Frecuenciales del ítem 04



FIGURA 10: Cuadro de Barras del ítem 04

En las figuras se puede observar que el 41.2% de los encuestados respondió conocer: “Nada”; siendo esta la representación más significativa respecto al ítem 04 del instrumento.

3.5. Análisis de ítem 05:

5. Cuanto entiendo por hardware?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	6	17,6	17,6	17,6
	Poco	7	20,6	20,6	38,2
	Regular	5	14,7	14,7	52,9
	Mucho	13	38,2	38,2	91,2
	Excelente	3	8,8	8,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

FIGURA 11: Análisis Estadísticos descriptivos Frecuenciales del ítem 05

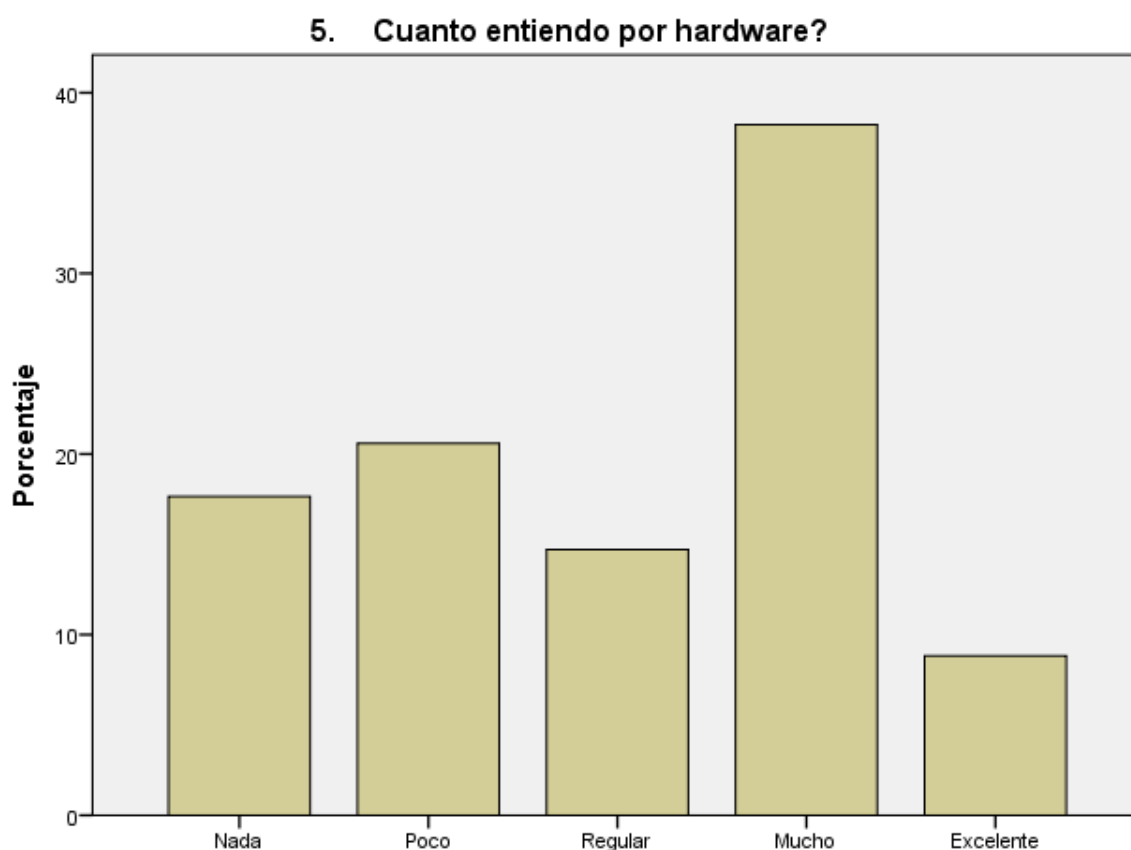


FIGURA 12: Cuadro de Barras del ítem 05

En las figuras se puede observar que el 41.2% de los encuestados respondió conocer: “Mucho”; siendo esta la representación más significativa respecto al ítem 05 del instrumento.

3.6. Análisis de ítem 06:

6. Reconozco las partes de un ordenador y sus funciones.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	9	26,5	26,5	26,5
	Poco	8	23,5	23,5	50,0
	Regular	7	20,6	20,6	70,6
	Mucho	9	26,5	26,5	97,1
	Excelente	1	2,9	2,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

FIGURA 13: Análisis Estadísticos descriptivos Frecuenciales del ítem 06

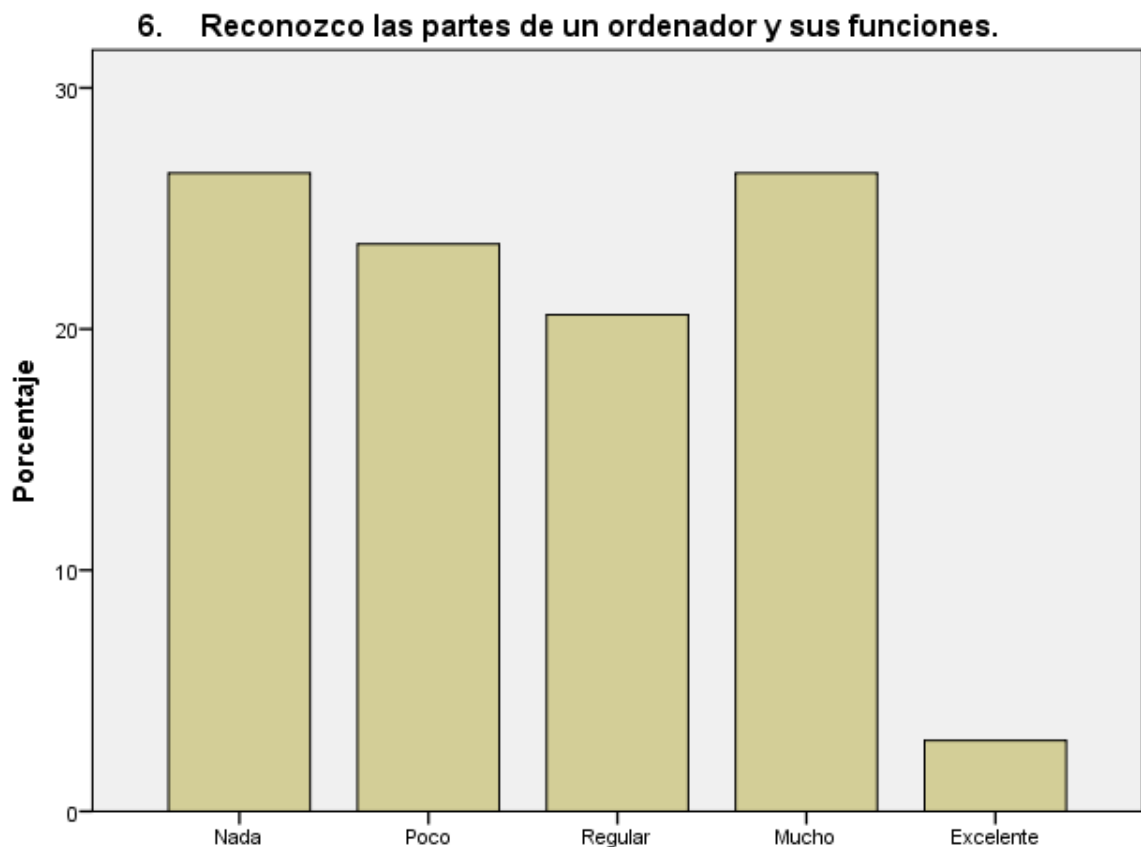


FIGURA 14: Cuadro de Barras del ítem 06

En las figuras se puede observar que el 26.5. % de los encuestados respondió conocer: “Nada” y mucho; siendo estas las representaciones más significantes respecto al ítem 06 del instrumento.

3.7. Análisis de ítem 07:

7. Soluciono fácilmente los problemas que se presentan en las aulas funcionales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	7	20,6	20,6	20,6
	Poco	7	20,6	20,6	41,2
	Regular	5	14,7	14,7	55,9
	Mucho	13	38,2	38,2	94,1
	Excelente	2	5,9	5,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

FIGURA 15: Análisis Estadísticos descriptivos Frecuenciales del ítem 07

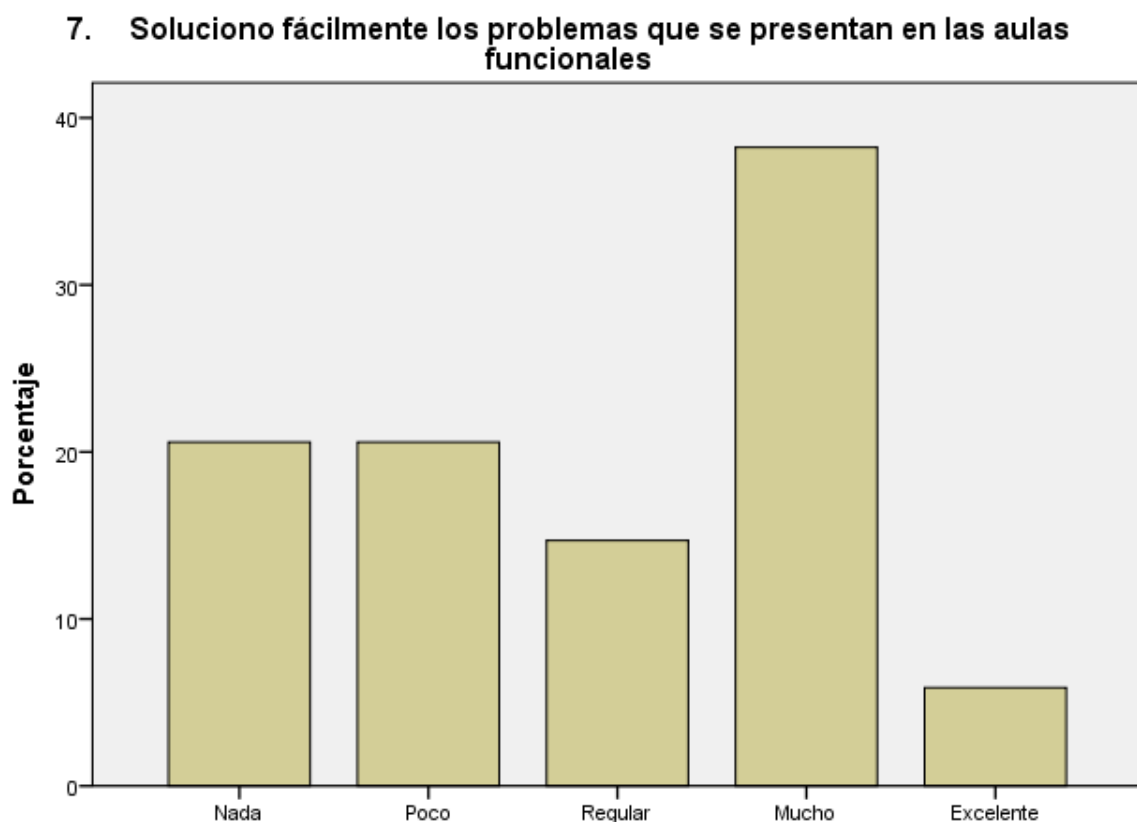


FIGURA 16: Cuadro de Barras del ítem 07

En las figuras se puede observar que el 38.2 % de los encuestados respondió solucionar: “mucho”; siendo esta la más significativa respecto al ítem 07 del instrumento

3.8. Análisis Ítem 08

8. Uso correctamente los equipos tecnológicos de la I.E.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	8	23,5	23,5	23,5
	Poco	13	38,2	38,2	61,8
	Regular	4	11,8	11,8	73,5
	Mucho	7	20,6	20,6	94,1
	Excelente	2	5,9	5,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

FIGURA 17: Análisis Estadísticos descriptivos Frecuenciales del ítem 08

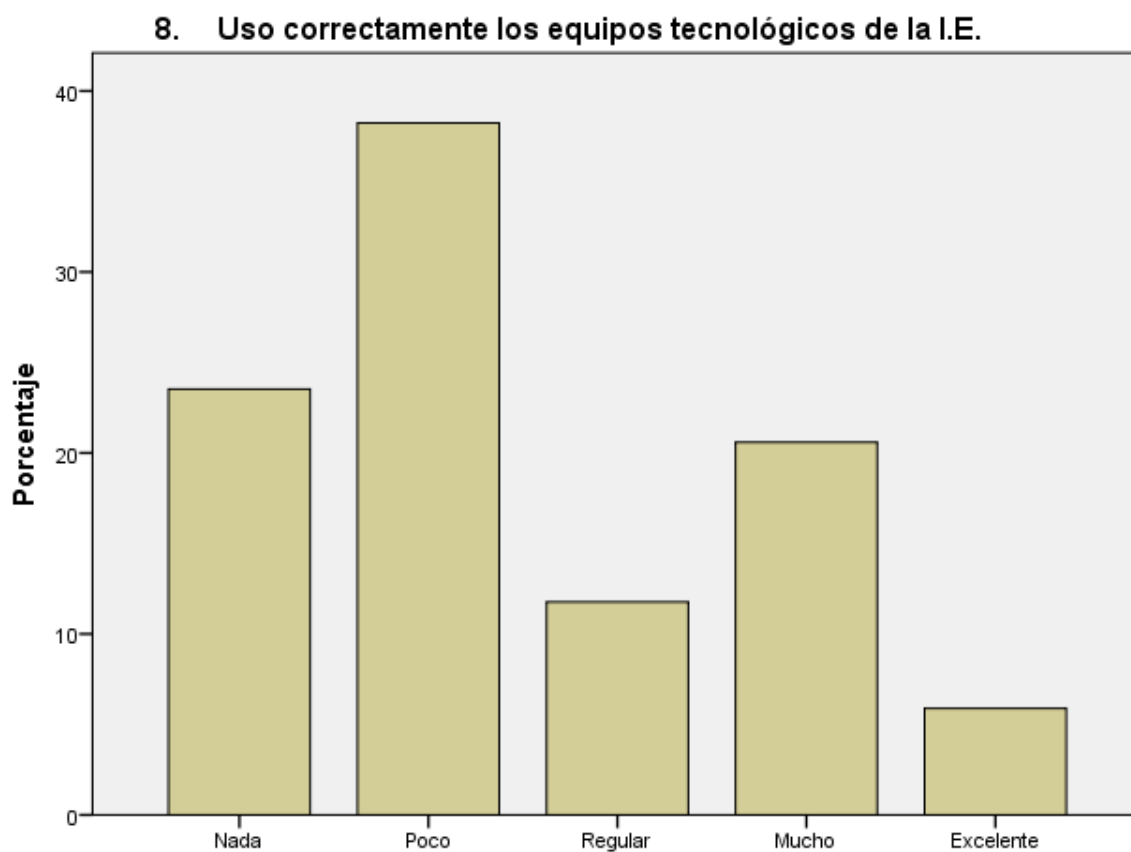


FIGURA 18: Cuadro de Barras del ítem 08

En las figuras se puede observar que el 38.2 % de los encuestados respondió solucionar: “poco”; siendo esta la más significativa respecto al ítem 08 del instrumento

3.9. Análisis ítem 09:

9. Cuanto se respecto al internet?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	8	23,5	23,5	23,5
	Poco	7	20,6	20,6	44,1
	Regular	3	8,8	8,8	52,9
	Mucho	14	41,2	41,2	94,1
	Excelente	2	5,9	5,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

FIGURA 19: Análisis Estadísticos descriptivos Frecuenciales del ítem 08

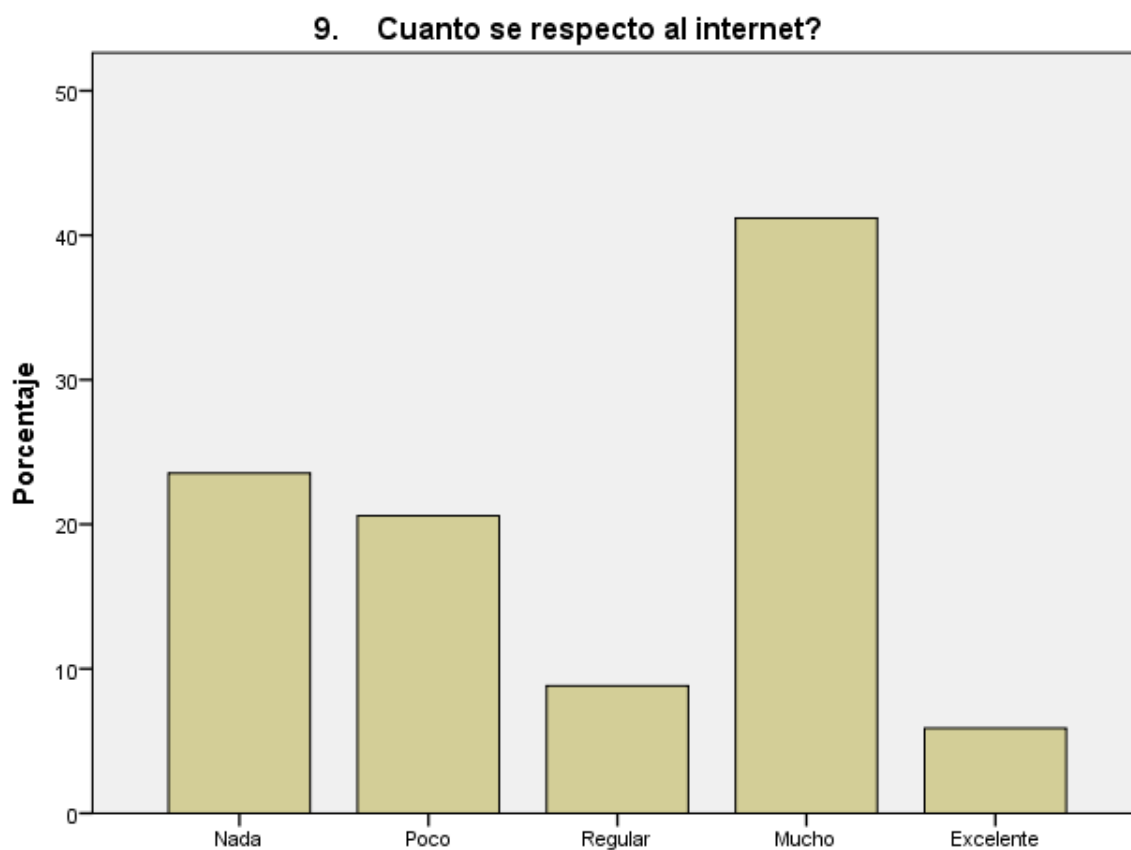


FIGURA 20: Cuadro de Barras del ítem 09

En las figuras se puede observar que el 41.2 % de los encuestados respondió solucionar: “mucho”; siendo esta la más significativa respecto al ítem 09 del instrumento

3.10. Análisis ítem 10:

10. Conozco y uso apropiadamente los buscadores para el desarrollo de mis programaciones y marco teórico.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	7	20,6	20,6	20,6
	Poco	7	20,6	20,6	41,2
	Regular	9	26,5	26,5	67,6
	Mucho	11	32,4	32,4	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

FIGURA 21: Análisis Estadísticos descriptivos Frecuenciales del ítem 10

10. Conozco y uso apropiadamente los buscadores para el desarrollo de mis programaciones y marco teórico.

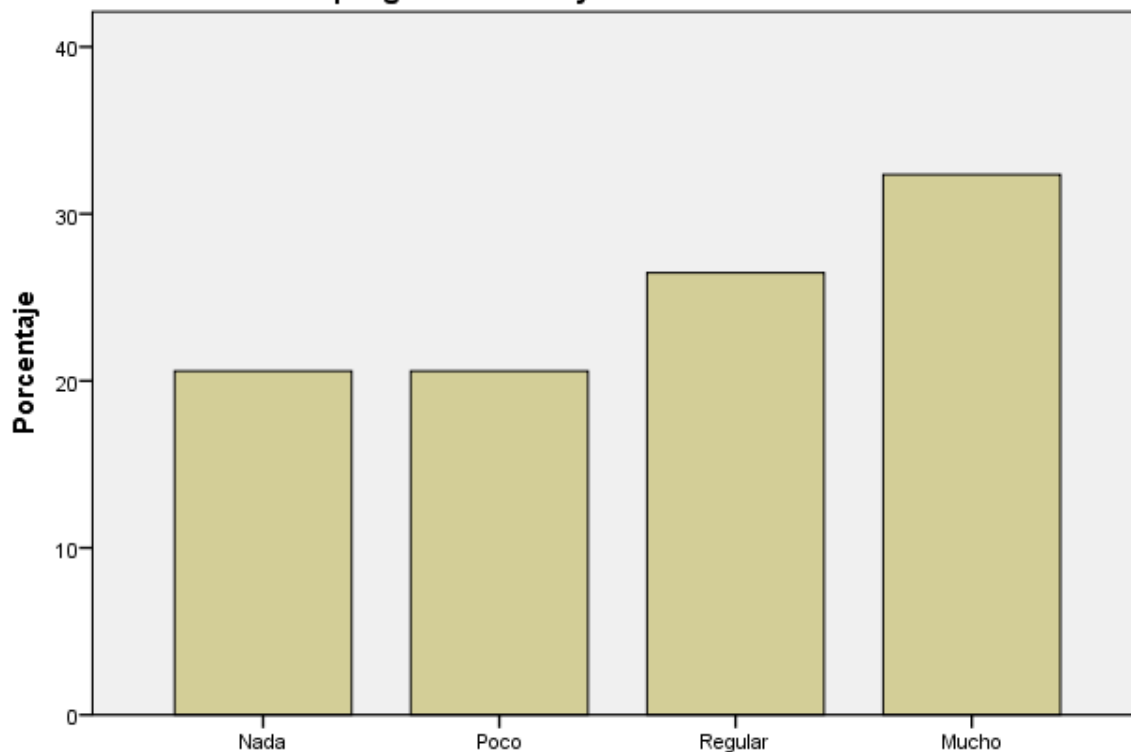


FIGURA 22: Cuadro de Barras del ítem 10

En las figuras se puede observar que el 32.4 % de los encuestados respondió solucionar: “mucho”; siendo esta la más significativa respecto al ítem 10 del instrumento

3.11. Análisis ítem 11:

11. Descargo información de manera rápida y fluida.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	6	17,6	17,6	17,6
	Poco	7	20,6	20,6	38,2
	Regular	9	26,5	26,5	64,7
	Mucho	12	35,3	35,3	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

FIGURA 23: Análisis Estadísticos descriptivos Frecuenciales del ítem 11

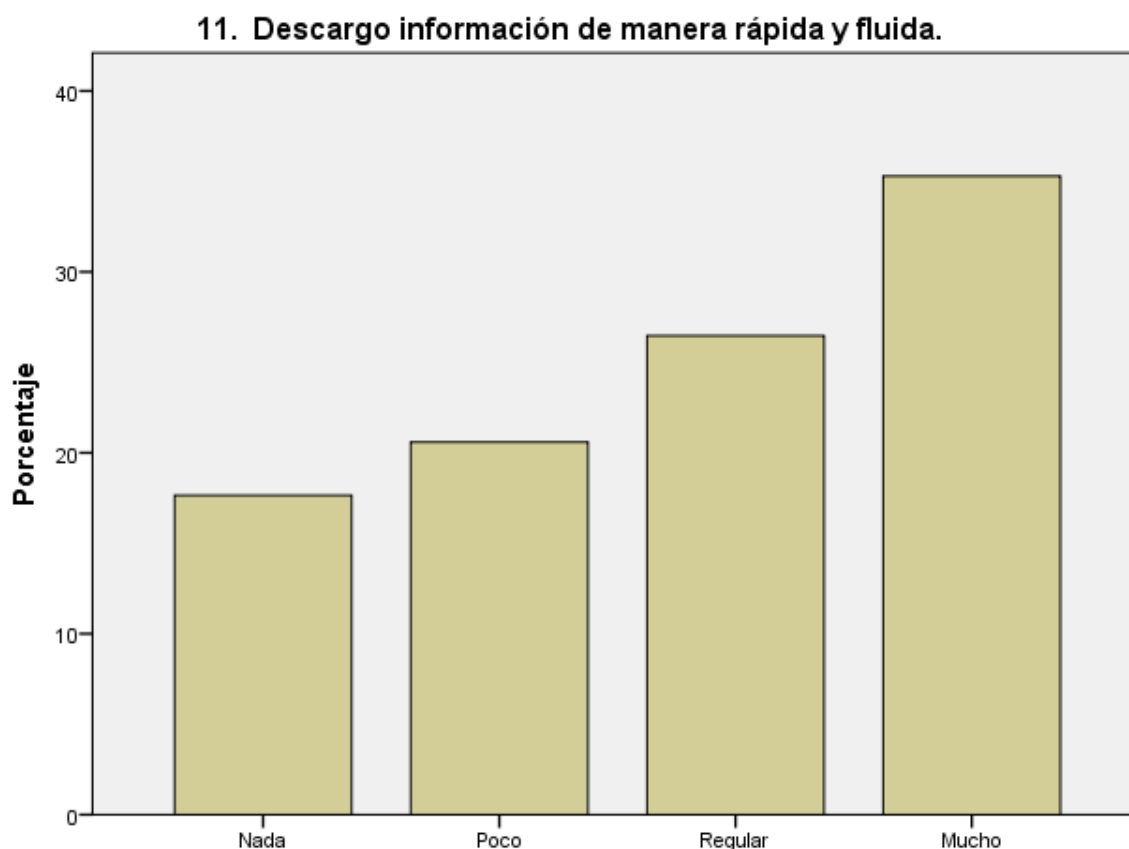


FIGURA 24: Cuadro de Barras del ítem 11

En las figuras se puede observar que el 35.3 % de los encuestados respondió solucionar: “mucho”; siendo esta la más significativa respecto al ítem 11 del instrumento

3.12. Análisis ítem 12:

12. Manejo apropiadamente las páginas web que el MINEDU propone que debe conocer todo docente (JEC, SIAGIE, EDOSOFT, etc.)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	4	11,8	11,8	11,8
	Poco	12	35,3	35,3	47,1
	Regular	12	35,3	35,3	82,4
	Mucho	6	17,6	17,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

FIGURA 25: Análisis Estadísticos descriptivos Frecuenciales del ítem 12

12. Manejo apropiadamente las páginas web que el MINEDU propone que debe conocer todo docente (JEC, SIAGIE, EDOSOFT, etc.)

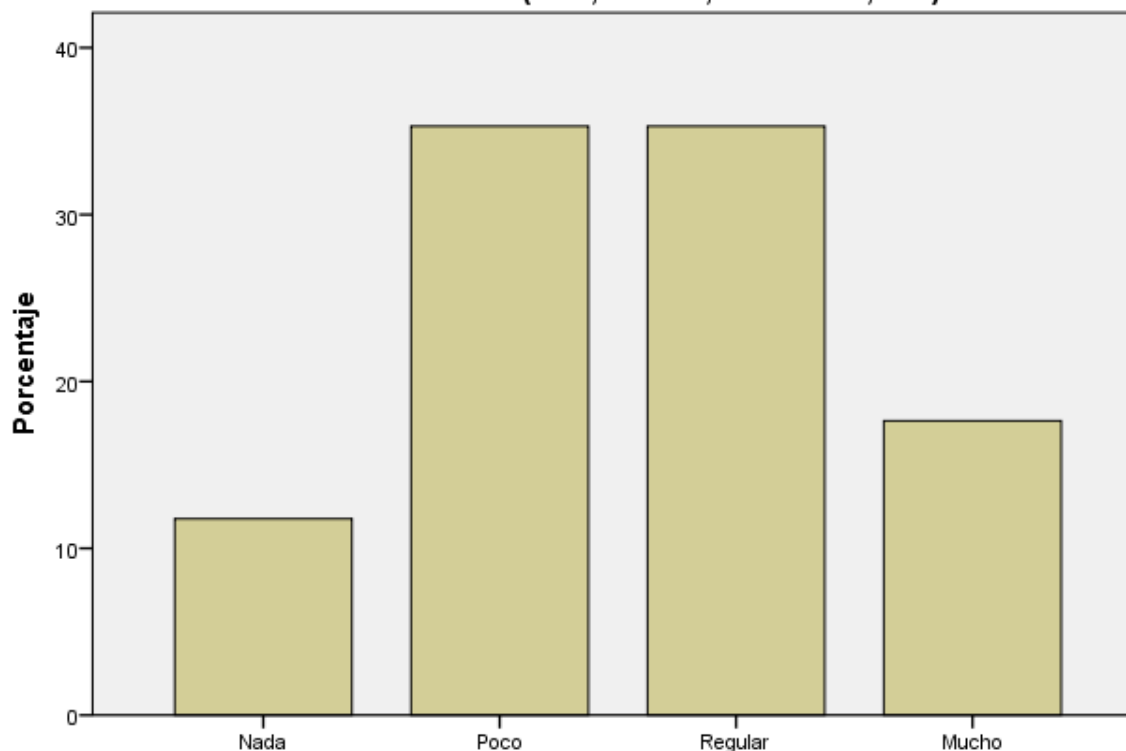


FIGURA 26: Cuadro de Barras del ítem 12

En las figuras se puede observar que el 35.3 % de los encuestados respondió solucionar: “poco” y “regular”; siendo estas la más significantes respecto al ítem 12 del instrumento

3.13. ANÁLISIS DIMENSIÓN 01: SOFTWARE

Dimensión Software					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	20	58,8	58,8	58,8
	Medio	13	38,2	38,2	97,1
	Alto	1	2,9	2,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

FIGURA 27: Análisis Estadísticos descriptivos D1: SOFTWARE

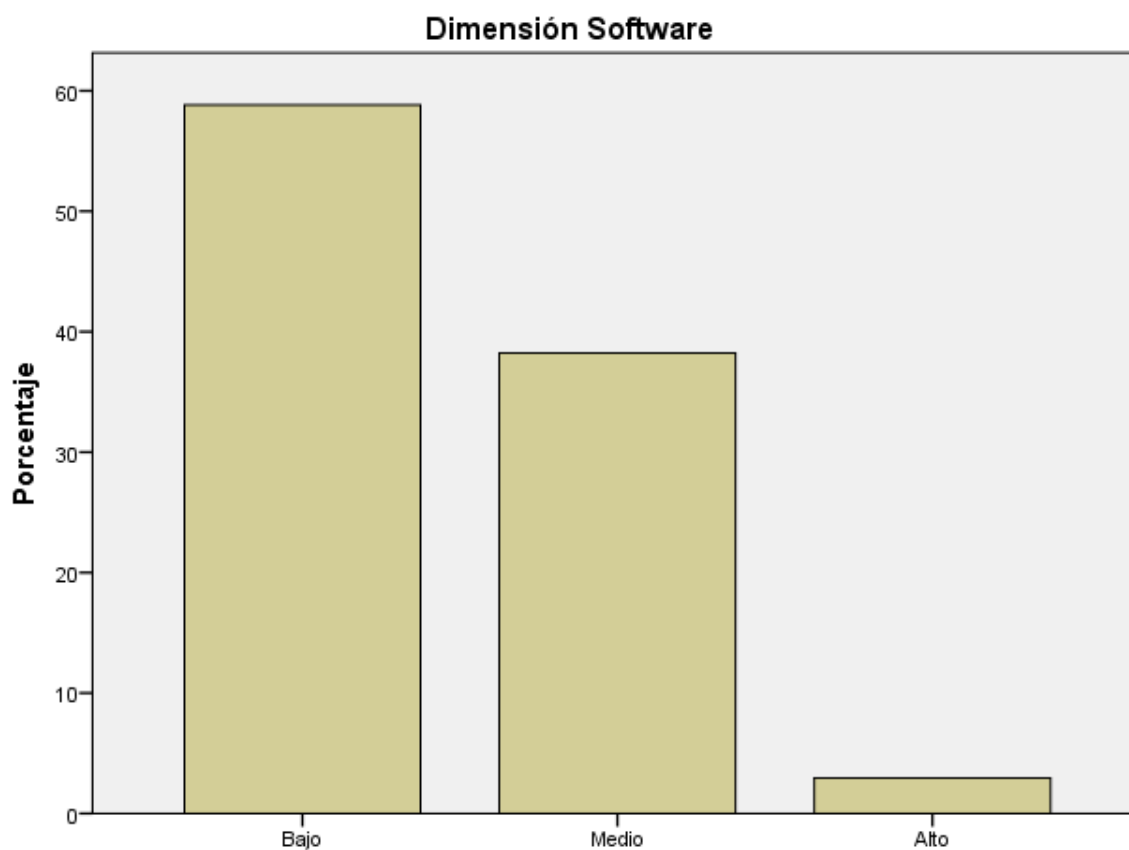


FIGURA 28: Cuadro de Barras de la D1: SOFTWARE

En los gráficos agrupados 27 y 28 podemos apreciar que el 58,8 % de la población muestra un nivel bajo con respecto a la Dimensión 01: Software

3.14. ANÁLISIS DIMENSIÓN 02: DIMENSIÓN HARDWARE

Dimensión Hardware					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	15	44,1	44,1	44,1
	Medio	12	35,3	35,3	79,4
	Alto	7	20,6	20,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

FIGURA 29: Análisis Estadísticos descriptivos D2: HARDWARE

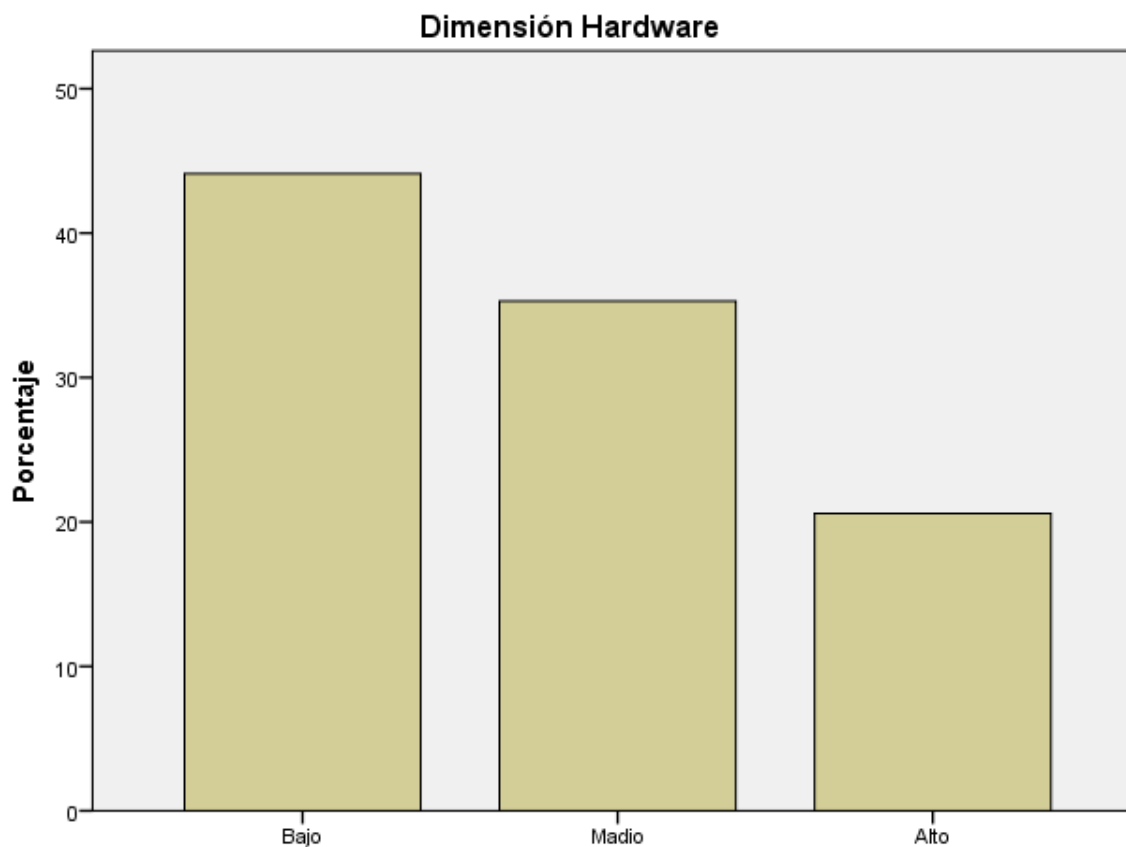


FIGURA 30: Cuadro de Barras de la D1: HARDWARE

En los gráficos agrupados 29 y 30 podemos apreciar que el 44.1 % de la población muestra un nivel bajo con respecto a la Dimensión 02: Hardware

3.15. ANÁLISIS DIMENSIÓN 03: INTERNET

Dimensión Internet					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	12	35,3	35,3	35,3
	Medio	19	55,9	55,9	91,2
	Alto	3	8,8	8,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

FIGURA 31: Cuadro de Barras de la D3: INTERNET

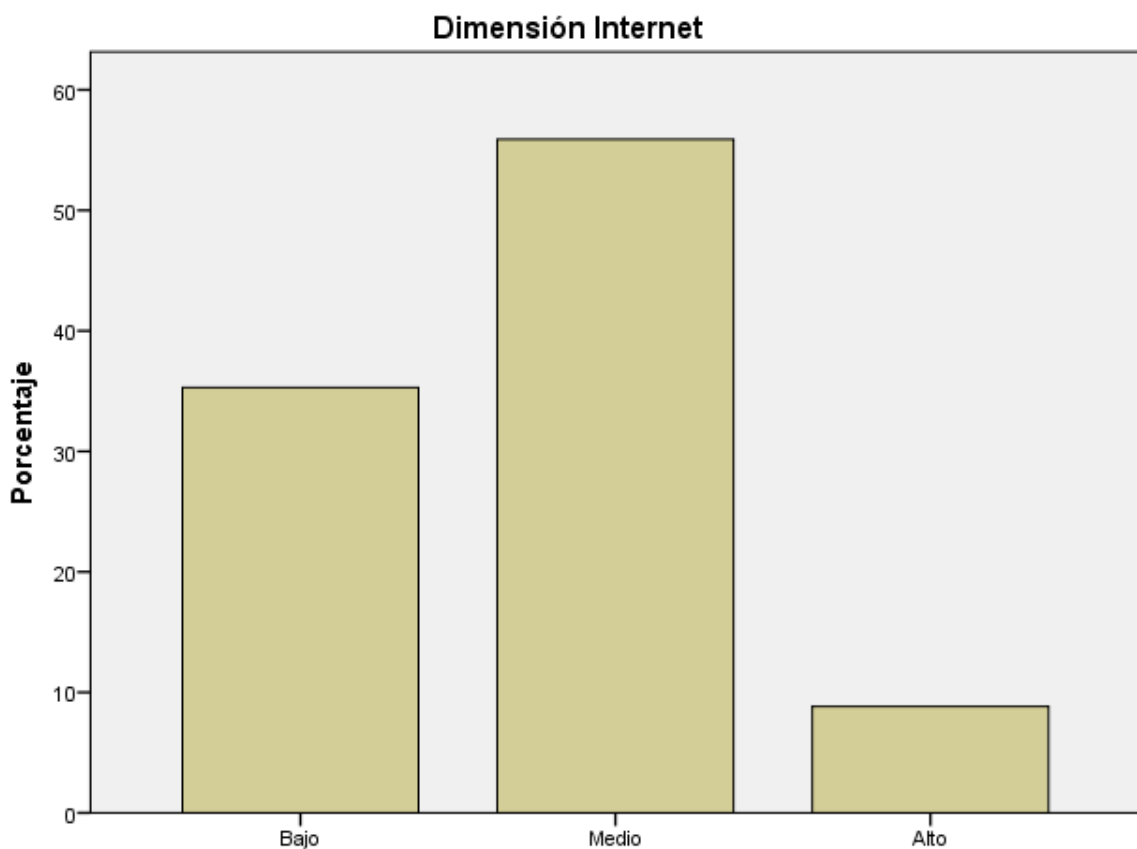


FIGURA 32: Cuadro de Barras de la D3: INTERNET

En los gráficos agrupados podemos apreciar que el 55.9 % de la población muestra un nivel medio con respecto a la Dimensión 03: Internet

3.16. ANÁLISIS VARIABLE INDEPENDIENTE: PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL

Alfabetización Digital					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	10	29,4	29,4	29,4
	Medio	21	61,8	61,8	91,2
	Alto	3	8,8	8,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

FIGURA 33: Cuadro de Barras de la VI: Programa de Alfabetización Digital

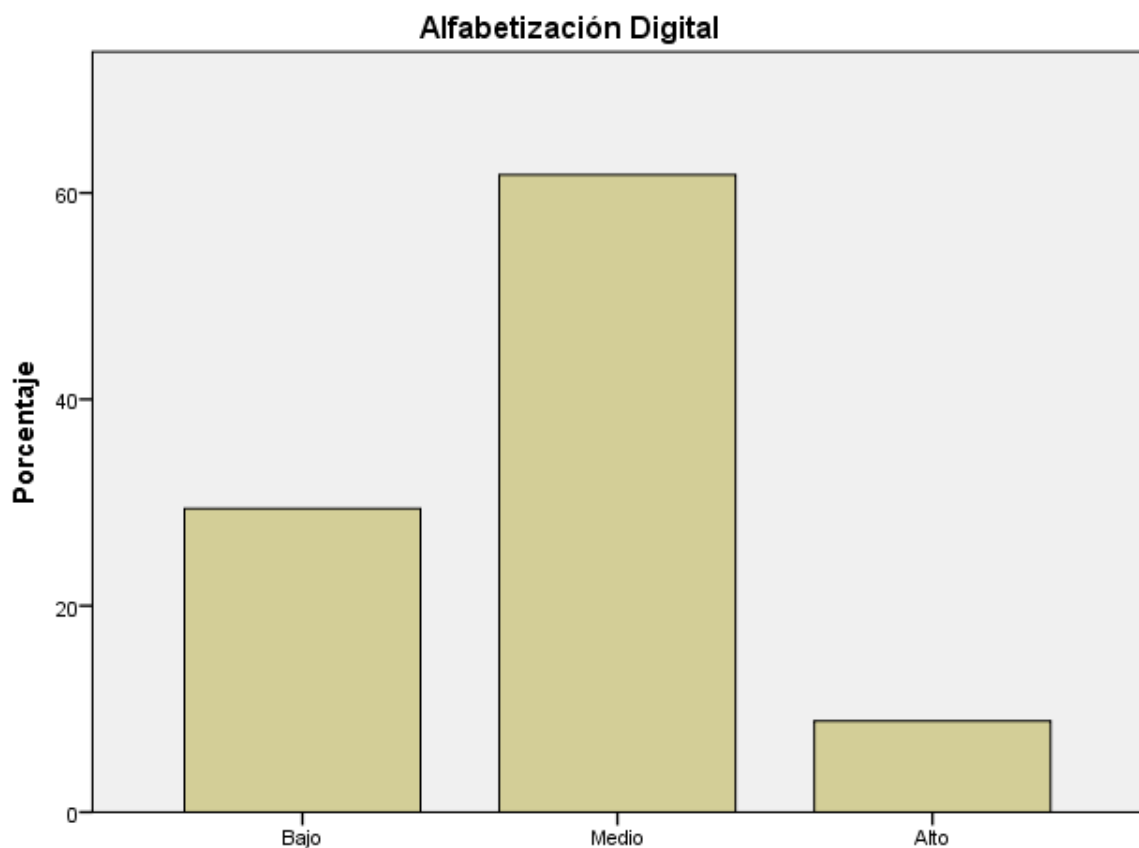
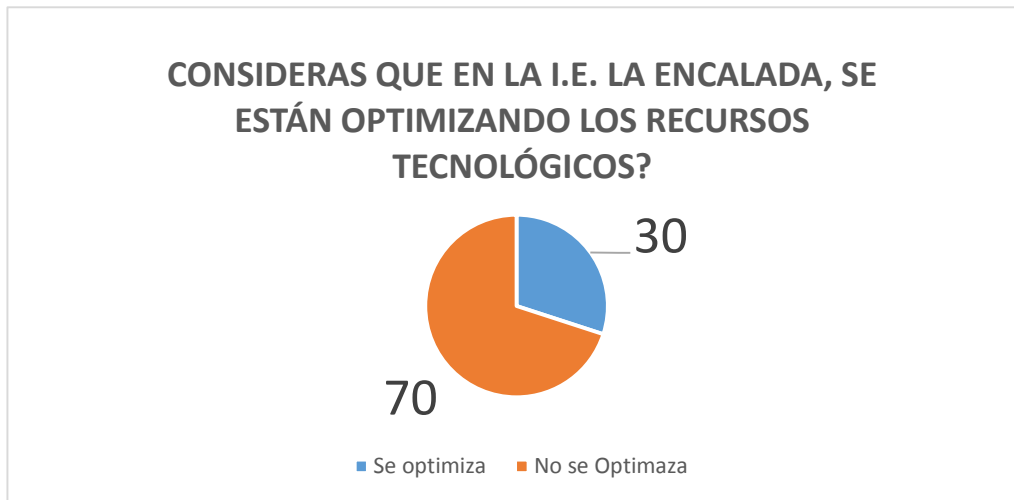


FIGURA 34: Cuadro de Barras de la VI: PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL

En los gráficos agrupados 33 y 34 podemos apreciar que el 61.8 % de la población muestra un nivel medio con respecto a la Variable Independiente: Programa de Alfabetización Digital

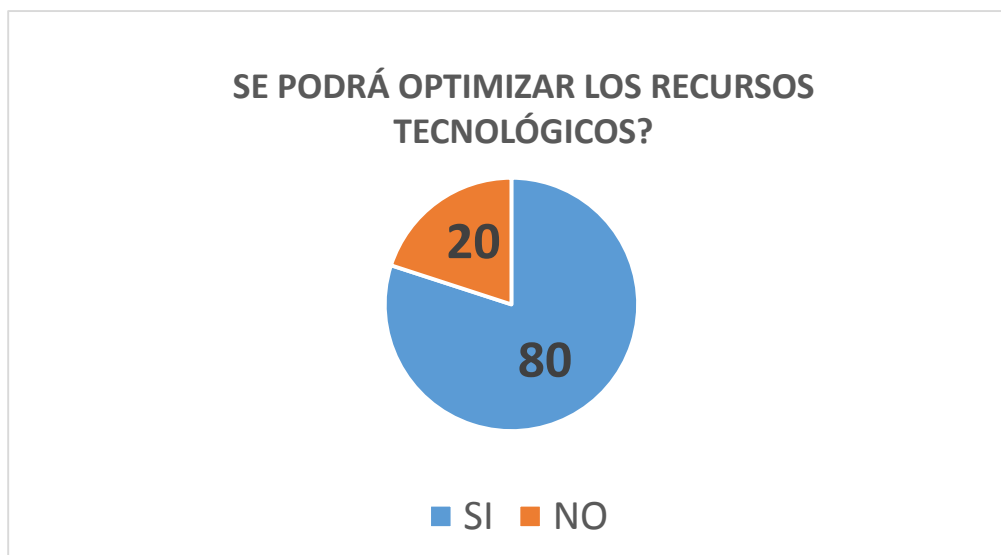
3.17. ANÁLISIS VARIABLE INDEPENDIENTE: PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL

- Consideras que en la actualidad se usa adecuadamente (optimiza) los recursos tecnológicos de la I.E. La Encalada – Víctor Larco Herrera, 2018.



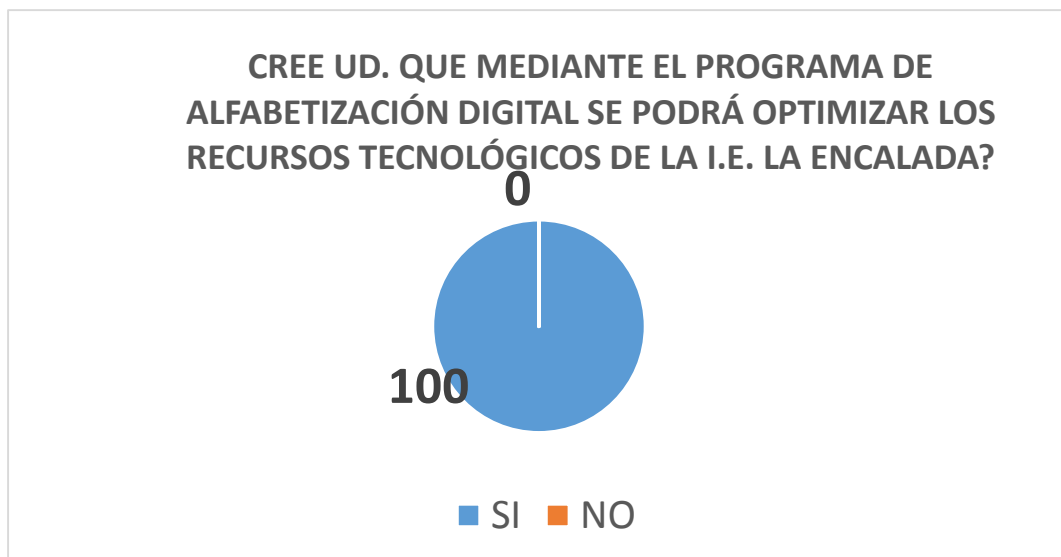
3.18. ANÁLISIS VARIABLE INDEPENDIENTE: PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL

- Se podrá (optimizar) el uso de los recursos tecnológicos:



3.19. ANÁLISIS VARIABLE INDEPENDIENTE: PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL:

Un programa de alfabetización digital dirigida a los docentes contribuirá a mejorar adecuadamente (optimizar) los recursos tecnológicos de la I.E. La Encalada – Víctor Larco Herrera, 2018.



IV. DISCUSIÓN:

Una vez llevado a cabo el procesamiento de los datos producto de los datos recepcionado por los encuestados podemos decir qué:

- Con respecto a la dimensión 01 Software obtenemos se obtuvo que un 58,8 tienen un nivel de **conocimientos bajos**; lo cual es un claro índice que si se desea optimizar los recursos tecnológicos de la I.E. La Encalada se desea; pues se debe trabajar en la misma; y más aun tomando en cuenta que solo un **2.9** tiene un grado de conocimiento alto.
- Con respecto a la dimensión 02 hardware obtenemos se obtuvo que un 44.1 tienen un nivel de **conocimientos bajos**; lo cual es un claro índice que si se desea optimizar los recursos tecnológicos de la I.E. La Encalada se desea; pues se debe trabajar en la misma; y más aun tomando en cuenta que solo un **20.6** tiene un grado de conocimiento alto.
- Con respecto a la dimensión 03 Internet obtenemos se obtuvo que un 58,8 tienen un nivel de **conocimientos medios**; lo cual es un claro índice que si se desea optimizar los recursos tecnológicos de la I.E. La Encalada se desea; pues se debe trabajar en la misma; y más aun tomando en cuenta que solo un **8.8** tiene un grado de conocimiento alto.
- Con respecto a la Variable Independiente: Programa de Alfabetización Digital dirigido a los docentes obtenemos que un 58,8 tienen un nivel de **conocimientos medios**; lo cual es un claro índice que si se desea optimizar los recursos tecnológicos de la I.E. La Encalada se desea; pues se debe trabajar en la misma; y más aun tomando en cuenta que solo un **8.8** tiene un grado de conocimiento alto.

V. CONCLUSIONES:

Después de realizar el análisis estadístico descriptivo en cada uno de los ítems; podemos citar las siguientes conclusiones referentes a la variable independiente y sus dimensiones:

- Al evaluar el nivel de conocimientos sobre la dimensión software se determinó que solo 20 docentes equivalente al 58,8 % de la población muestra un nivel bajo con respecto a la Dimensión 01: Software; lo cual revalida lo planteado en la hipótesis específica; puesto que es evidente que los docentes necesitan ser capacitados en esta temática.
- Al evaluar el nivel de conocimientos sobre la dimensión hardware se determinó que solo 15 docentes equivalente al 44.1 % de la población muestra un nivel bajo con respecto a la Dimensión 02: Hardware; lo cual revalida lo planteado en la hipótesis específica; puesto que es evidente que los docentes necesitan ser capacitados en esta temática.
- Al evaluar el nivel de conocimientos sobre la dimensión internet se determinó que solo 19 docentes equivalente al 59.9 % de la población muestra un nivel medio con respecto a la Dimensión 03: internet; lo cual revalida lo planteado en la hipótesis específica; puesto que es evidente que los docentes necesitan ser capacitados en esta temática.
- En el último análisis correspondiente a la variable independiente; se determinó que solo 21 docentes equivalente al 61.8 % de la población muestra un nivel medio con respecto a la Variable Independiente: Programa de Alfabetización Digital
- Finalmente, por lo antes expuesto se cita y describe la propuesta de un programa de alfabetización digital orientado a optimizar el uso de los recursos tecnológicos de la I.E. La Encalada – Víctor Larco Herrera, 2018.

PROPUESTA DE PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL

PROPUESTA DE PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL					
UNIDAD	SESIÓN	TEMÁTICA	CONTENIDOS	DURACIÓN	TOTAL
UNIDAD 1: SOFTWARE	1	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción 	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba de Entrada • Introducción al curso 	2 horas	16 horas
	2	<ul style="list-style-type: none"> • Software Básicos (Sistemas Operativos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft • Linux • iOS 	2 horas	
	3	<ul style="list-style-type: none"> • Software Utilitarios (ayudan al correcto funcionamiento del pc) 	<ul style="list-style-type: none"> • Antivirus • Limpiadores • Optimizadores de espacio 	2 horas	
	4	<ul style="list-style-type: none"> • Software de Aplicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office • Xmind 	10 horas	
UNIDAD 2: HARDWARE	1	<ul style="list-style-type: none"> • Hardware Periféricos 	<ul style="list-style-type: none"> • Todos aquellos que se visualizan (monitor, mouse, teclado, parlante, etc.) 	2 horas	08 horas
	2	<ul style="list-style-type: none"> • Hardware Internos 	<ul style="list-style-type: none"> • Todos aquellos dentro de la PC, que no se aprecian exteriormente (Memoria RAM, procesador, ventilador, etc.) 	2 horas	
	3	<ul style="list-style-type: none"> • Componente entrada y salida 	<ul style="list-style-type: none"> • Componentes de entrada (mouse, webcam, teclado, micrófono, etc.) • Componentes de salida (monitor, parlante, impresora, etc.) 	2 horas	

	4	<ul style="list-style-type: none"> Componentes de proceso y almacenamiento 	<ul style="list-style-type: none"> Componentes de proceso (CPU) Componentes de almacenamiento (USB, CD, disco duro, etc.) 	2 horas	
UNIDAD 3: INTERNET	1	<ul style="list-style-type: none"> Evolución histórica 	<ul style="list-style-type: none"> Reseña Histórica 	2 horas	8 horas
	2	<ul style="list-style-type: none"> Tipos de Conexión 	<ul style="list-style-type: none"> 3G/4G Satelital Fibra Óptica Cableada 	2 horas	
	3	<ul style="list-style-type: none"> Usos y ventajas 	<ul style="list-style-type: none"> Búsqueda de Información Entretención didáctica 	2 horas	
	4	<ul style="list-style-type: none"> Plataformas del MINEDU (SIAGIE, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> SIAGIE Otros (según el nivel docente) 	2 horas	
				TOTAL	32 HORAS
<p>NOTA: 32 horas; equivalen a 16 sesiones de 2 horas cada una, asumiendo 1 sesión semanal; el programa duraría 16 semanas (4 meses).</p>					

VI. RECOMENDACIONES

Finalmente se concluye el trabajo presentando las siguientes recomendaciones:

- Dirigida al Ministerio de Educación: la solución no es solo la implementación de las instituciones educativas sino; también se debe de tener en cuenta la capacidad de los docentes y personal que labora en cada una de ellas y el grado de instrucción digital de estos para así poder lograr una verdadera optimización de los recursos tecnológicos de cada institución educativa pública.
- Dirigida a las UGEL: como unidades gestoras de educación local se debe supervisar y monitorear que toda la infraestructura logística tecnológica proporcionada por el estado; sea usada de la manera adecuada; y solo así poder responder a los lineamientos y normativas por las cuales estas mismas se han creado.
- Por los resultados de conocimientos medios; y el bajo índice de conocimientos altos en las diferentes dimensiones y variable se concluye recomendando que el diseño de un programa de alfabetización digital sería la solución para que en la I.E. La Encalada se pueda optimizar los recursos tecnológico-informáticos de esta.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abanto, Iván (2015) Cuadro diseño para realidad problemática

Acevedo, I. (2018): Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de los colegios fe y alegría de año nuevo Collique en el 2017”.

Arias, A. (2014), Tecnologías de la información y la comunicación en colegios públicos y privados de Arequipa.

Arrieta, C. (2011) Alfabetización digital: uso de las TIC's más allá de una formación instrumental y una buena infraestructura

Cerda, A. (2005): Alfabetización digital en el adulto mayor ¿en el camino de la inclusión social?

Chilón, J; Díaz, Y.; Vargas, R.; Álvarez, E.; Santillán, M. (2011) Análisis de la utilización de las TIC's en las I.E. públicas del nivel secundario del distrito de Cajamarca – 2008”

Landeau, Rebeca (2007) Proyecto de investigación.

Pérez, E. (2015) Alfabetización digital y competencias digitales en el marco de la evaluación educativa: estudio en docentes y alumnos de educación primaria en Castilla y León

Quisbert R. (2015): La alfabetización informacional e informática y sus beneficios para los docentes de nivel secundario en la ciudad de el alto

Sisniegas, J. (2016) “Factores condicionantes que influyen en la aplicación del modelo de jornada escolar completa (JEC) en la institución educativa José Faustino Sánchez Carrión, distrito Chugay”

Torres, S. (2011) Alfabetización digital y actitudes hacia las TIC's

Vega, A. (2011), Propuesta integral de alfabetización digital para el siglo xxi

<https://www.netacad.com/es/group/landing/>

<http://www.capece.org.pe/desarrollo-capece.php>

http://jec.perueduca.pe/?page_id=3561

<http://www.redem.org/alfabetizacion-digital-campana-lima-peru/>

ANEXOS

ENCUESTA: MIDIENDO MIS CONOCIMIENTOS DIGITALES

INSTRUCCIONES: lee el enunciado en cada recuadro y marca el grado de frecuencia que más acorde se ajuste a tu realidad de manera honesta y sincera; siendo estos:

VARIABLE INDEPENDIENTE

N: Nada

P: Poco

R: Regular

M: Mucho

E: Excelente

MIDIENDO MIS CONOCIMIENTOS TECNOLÓGICOS - INFORMÁTICOS	N	P	R	M	E
1. Cuando entiendo por softwares?					
2. Conozco que es un sistema Operativo					
3. Desarrollo programas en mis sesiones de clase que indica el MINEDU					
4. Innovo con programas relacionados a mis sesiones de clase					
5. Cuanto entiendo por hardware?					
6. Reconozco las partes de un ordenador y sus funciones.					
7. Soluciono fácilmente los problemas que se presentan en las aulas funcionales					
8. Uso correctamente los equipos tecnológicos de la I.E.					
9. Cuanto se respecto al internet?					
10. Conozco y uso apropiadamente los buscadores para el desarrollo de mis programaciones y marco teórico.					
11. Descargo información de manera rápida y fluida.					
12. Manejo apropiadamente las páginas web que el MINEDU propone que debe conocer todo docente (JEC, SIAGIE, EDOSOFT, etc.)					

**ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DE LAS VARIABLE INDEPENDIENTE DEL
 PROYECTO: “Propuesta de un programa de alfabetización digital para la
 optimización de los recursos tecnológicos de la I.E. La Encalada – Víctor Larco
 Herrera, 2018”**

**ANÁLISIS 01: FIABILIDAD VARIABLE INDEPENDIENTE (PROGRAMA DE
 ALFABETIZACIÓN DIGITAL)**

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,917	12

FIGURA 01: Variable Independiente

En la figura N° 1: se puede apreciar que el coeficiente del alfa de Cronbach en el análisis de consistencia de la variable independiente: Programa de Alfabetización Digital es: 0.917; claramente se aprecia un excelente grado de fiabilidad y muy superior al 0.7 de aceptación.

**ANÁLISIS 02: FIABILIDAD VARIABLE INDEPENDIENTE (PROGRAMA DE
 ALFABETIZACIÓN DIGITAL) CUANDO SE EXTRAE UN ÍTEM**

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Cuando entiendo por softwares?	29,0000	96,788	,589	,913
2. Conozco que es un sistema Operativo	28,6765	89,498	,676	,910
3. Desarrollo programas en mis sesiones de clase que indica el MINEDU	29,0882	97,356	,428	,921

4. Innovo con programas relacionados a mis sesiones de clase	29,5882	100,371	,437	,918
5. Cuanto entiendo por hardware?	28,5000	87,955	,836	,901
6. Reconozco las partes de un ordenador y sus funciones.	28,9412	90,057	,789	,904
7. Soluciono fácilmente los problemas que se presentan en las aulas funcionales	28,6176	88,243	,827	,902
8. Uso correctamente los equipos tecnológicos de la I.E.	29,0294	93,423	,633	,911
9. Cuanto se respecto al internet?	28,6471	88,417	,780	,904
10. Conozco y uso apropiadamente los buscadores para el desarrollo de mis programaciones y marco teórico.	28,7941	91,623	,784	,905
11. Descargo información de manera rápida y fluida.	28,7059	94,517	,655	,910
12. Manejo apropiadamente las páginas web que el MINEDU propone que debe conocer todo docente (JEC, SIAGIE, EDOSOFT, etc.)	28,9118	100,083	,494	,916

FIGURA 02: Variable Independiente cuando se le extrae un ítem

En la figura N° 2: se puede apreciar que el coeficiente del alfa de Cronbach en el análisis de consistencia de la variable independiente: Programa de Alfabetización cuando se extrae un ítem a la vez; donde podemos decir que se alcanzaría un grado de 0,921 si se excluye al ítem 03 y en contrario la confiabilidad bajaría a un 0.901 si se extrae el ítem 05.

ANÁLISIS 03: FIABILIDAD DIMENSIÓN 01: SOFTWARE

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,710	4

FIGURA 03: DIMENSIÓN 01: SOFTWARE

En la figura N° 3: se puede apreciar que el coeficiente del alfa de Cronbach en el análisis de consistencia de la dimensión 01: Software es: 0.710; claramente se aprecia un buen grado de fiabilidad y superior al 0.7 de aceptación.

ANÁLISIS 04: FIABILIDAD DIMENSIÓN 02: HARDWARE

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,902	4

FIGURA 04: DIMENSIÓN 02: HARDWARE

En la figura N° 4: se puede apreciar que el coeficiente del alfa de Cronbach en el análisis de consistencia de la dimensión 02: hardware es: 0.902; claramente se aprecia un excelente grado de fiabilidad y muy superior al 0.7 de aceptación

ANÁLISIS 05: FIABILIDAD DIMENSIÓN 03: INTERNET

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.840	4

FIGURA 05: DIMENSIÓN 03: INTERNET

En la figura N° 5: se puede apreciar que el coeficiente del alfa de Cronbach en el análisis de consistencia de la dimensión 03: Internet es: 0.840; claramente se aprecia un excelente grado de fiabilidad y muy superior al 0.7 de aceptación.