



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Asesoría y Eventos Pacifico SAC - Trujillo.2015**

---

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA**

Salvador Lizarraga, Lizbeth Bella Flor

**ASESORES:**

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

Mg. Bobadilla Chavez, Ricardo Leoncio

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Auditoría y Peritaje

**TRUJILLO – PERÚ  
2016**

## **Página del jurado**

---

Mg. Wilder Adalberto Araujo Calderón

Presidente

---

Dr. Augusto Ricardo Moreno Rodriguez

Secretario

---

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia

Vocal

## Dedicatoria

### **A Dios:**

*Por haberme dado la VIDA, iluminar mis pasos y por haberme permitido llegar hasta este momento tan importante de mi vida.*

### **A mis padres:**

*Mi mamá Gloria Maritza Lizarraga Arqueros y mi papá Teobaldo Salvador Reyes con mucho amor, quienes han sido mi fortaleza a seguir adelante con humildad y entusiasmo. Todo se lo debo a ellos.*

## **Agradecimiento**

Por darme la oportunidad de forjar un buen futuro, gracias a su apoyo constante en cada etapa de mi vida: mis padres, quienes día a día me brindaron sus consejos y formarme en una persona de bien.

Agradecer a la Universidad César Vallejo por forjar contadores públicos de calidad, a los docentes expertos que en cada sesión nos brindaron sus experiencias dentro del campo vocacional, al Mg. Araujo Calderón Wilder Adalberto, por ser guía del logro de esta investigación, al Mg. Bobadilla Chávez Ricardo por haber asesorado la investigación planteada.

Mis más sinceros agradecimientos a la empresa Asesoría y Eventos Pacífico SAC, por haberme brindado la información requerida para poder realizar mi tesis.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Lizbeth Bella Flor Salvador Lizarraga, identificada con DNI N° 72319777, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes de acuerdo al sistema actual del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que la presente investigación es únicamente elaborada por mi persona y que la documentación que adjunte son legítimos y auténticos.

De tal manera dejo constancia que las citas tomadas de otros autores han sido identificadas en mi trabajo y referenciados correctamente en mi investigación de tesis.

En caso de incumplimiento de esta declaración me someto a las normas académicas de la universidad César Vallejo.

Así mismo autorizó a la Universidad Cesar Vallejo publicar la presente investigación, si así lo cree conveniente.

Trujillo, Diciembre del 2016



Lizbeth Bella Flor Salvador Lizarraga

DNI: 72319777

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes, la tesis titulada El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Asesoría y Eventos Pacifico SAC - Trujillo. 2015.

Con la finalidad de determinar la incidencia del control interno de inventarios en la rentabilidad de la empresa Asesoría y Eventos Pacifico SAC, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título profesional de Contador Público.

Esperando que la presente investigación cumpla con los requerimientos requeridos para la aprobación.

La Autora

## Índice

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. Introducción .....	12
1.1 Realidad Problemática .....	12
1.2 Trabajos Previos .....	13
1.3 Teorías Relacionadas .....	15
1.3.1 Control Interno. ....	15
1.3.2 Los Componentes del Control Interno.....	15
1.3.3 Control de Inventarios. ....	16
1.3.4 Rentabilidad Económica .....	18
1.4 Formulación del problema.....	20
1.5 Justificación .....	20
1.6 Hipótesis .....	21
1.7 Objetivos .....	21
II. Metodología .....	23
2.1 Tipo de Investigación .....	23
2.2 Diseño de investigación .....	23
2.3 Variables, operacionalización .....	23
2.4 Población, muestra: .....	25
2.4.1 Población .....	25
2.4.2 Muestra .....	25
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:.....	25
2.6 Métodos de análisis de datos.....	25
2.7 Aspectos éticos .....	25
III. Resultados .....	27
IV. Discusión .....	43
V. Conclusiones .....	47
VI. Recomendaciones .....	49
VII. Propuesta .....	51
VIII. Referencias Bibliográficas .....	55
IX. Anexos.....	58

## Resumen

La investigación presentada tiene como objetivo general en “Determinar la incidencia del control interno de inventarios en la rentabilidad de la empresa Asesoría y Eventos Pacifico SAC, Trujillo-2015.”, el diseño de la investigación aplicada en la empresa es no experimental y de corte trasversal. La población y muestra es la empresa Asesoría y Eventos Pacifico SAC. Se desarrolló la presente investigación con técnicas y instrumentos validados por jurados como es la entrevista, análisis documental y observación las cuales se aplicó a la empresa y ayudo a adjuntar mucha información de la empresa como las tareas que se ejecutan en la empresa para llevar acabo sus actividades diarias, después se analizó el trabajo realizado en el área de almacén en cada periodo, se determinó las deficiencias que hacen que la empresa obtenga una rentabilidad menor a periodos anteriores; y por último se verifico la propuesta de mejoras de control interno en el área de almacén, teniendo una incidencia positiva en 1% (S/. 1,117,625 soles) para el periodo 2015, resultado que mejoro gracias a la correcta aplicación del control interno en el área de almacén. Reafirmando así de esta manera que los controles internos tienen un efecto positivo en la rentabilidad.

**Palabras Claves:** Almacén, Control, Interno, Rentabilidad, Utilidad.



## **Abstract**

The research presented has as general objective in "To determine the incidence of internal control of inventories in the profitability of the company Asesoría y Eventos Pacifico SAC, Trujillo-2015.", The design of applied research in the company is non-experimental and cutting Transverse. The population and sample is the company Asesoría y Eventos Pacifico SAC. The present research was developed with techniques and instruments validated by jurors such as the interview, documentary analysis and observation which was applied to the company and helped to attach a lot of information of the company as the tasks that are executed in the company to carry out their Daily activities, then analyzed the work done in the warehouse area in each period, it was determined the deficiencies that make the company obtain a lower profitability to previous periods; Finally, the proposal for internal control improvements in the warehouse area was verified, with a positive impact of 1% (S /. 1,117,625 soles) for the period 2015, a result that improved due to the correct application of internal control in the Storage area. Reaffirming in this way that internal controls have a positive effect on profitability.

Keywords: Warehouse, Control, Internal, Profitability, Utility.