



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“ROTACION DE PERSONAL Y PRODUCTIVIDAD DE LOS  
COLABORADORES DEL AREA DE MENSAJERIA DE LA EMPRESA  
AFE TRANSPORTATION S.A.C, SURQUILLO – 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

**AUTOR:**

**RIVERA RIVERA, JUNIOR LAURENS**

**ASESOR:**

**Mg. FERNANDEZ DAVILA VILLAFUERTE, JOSE LUIS**

**LINEA DE INVESTIGACION:**

**GESTION DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA – PERÚ**

**2016 – II**

## **DEDICATORIA**

Dedicado a mi familia por motivarme a culminar esta investigación y demás personas que colaboraron en hacer posible este trabajo.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi familia, por el apoyo que me brinda de manera emocional y económica y por la comprensión que siempre muestran constantemente y el apoyo incondicional.

Al profesor del curso, quien me asesoró en la elaboración del trabajo de investigación.

Y a todas las personas que me ayudaron a culminarlo, ya que sin su apoyo no hubiera podido culminar esta investigación.

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Yo, Rivera Rivera Junior Laurens con DNI N 48239028, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, escuela de Administración, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticas y veraces.

En tal sentido asumo mi responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

San Juan de Lurigancho, Diciembre 2016

---

JUNIOR LAURENS RIVERA RIVERA

## **PRESENTACION**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "ROTACION DE PERSONAL Y PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES DEL AREA DE MENSAJERIA DE LA EMPRESA AFE TRANSPORTATION S.A.C., SURQUILLO – 2016". La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos para obtener el Título profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Junior Laurens Rivera Rivera

## INDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad	iv
Presentación	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCION	
1.1 Realidad problemática	9
1.2 Trabajos previos	10
1.3 Marco Teórico	14
1.3.1 Rotación de personal	14
1.3.2 Productividad	17
1.4 Planteamiento del problema	21
1.4.1 Problema general	21
1.4.2 Problema específico	21
1.5 Justificación del estudio	21
1.6 Hipótesis	22
1.6.1 Hipótesis general	22
1.6.2 Hipótesis específicas	22
1.7 Objetivos	23
1.7.1 Objetivo general	23
1.7.2 Objetivos específicos	23
II. METODOS	
2.1 Diseño de investigación	23
2.2 Tipo de estudio	23
2.3 Variables	24
2.3.1 Operacionalización de la variable	25
2.4 Población y censo	26
2.4.1 Población	26
2.4.2 Censo	26
2.4.3 Unidad de Análisis	26
2.4.4 Criterios de inclusión	26
2.4.5 Criterios de exclusión	26
2.5 Técnica e instrumento de recolección de datos	27
2.6 Validez y confiabilidad del instrumento	27
2.7 Método de análisis de datos	29
2.8 Aspectos éticos	29
III. RESULTADOS	29
IV. DISCUSION	34
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES	38
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	39
VIII. ANEXOS	41

## RESUMEN

La presente investigación es de nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental de corte transversal y de enfoque cuantitativo, donde el objetivo general es determinar la relación que existe entre la rotación de personal y la productividad de los colaboradores del área de mensajería de la empresa AFE TRANSPORTATION S.A.C. en Surquillo, 2016. Se utilizó las teorías propuestas por Mobley, Chiavenato, Castillo, García y Gutiérrez. La población de estudio estuvo conformada por 42 colaboradores a quienes se les empleo una encuesta en base a un cuestionario. Luego se procesó la información recopilada en el software SPSS, donde se utilizó la estadística descriptiva permitiendo obtener tablas cruzadas según lo planteado en los objetivos de investigación, se analizó y se interpretó la variable Rotación de personal, indicando que es baja en un 42.9% y muy baja en 31%. Asimismo, se interpretó la variable Productividad indicando que un 71.4% consideran que es bueno y un 23.8% señalan que es muy bueno. Además, en cuanto a los resultados alcanzados en el análisis estadístico mediante la prueba Rho Spearman en la contrastación de hipótesis entre las variables se logró una correlación moderada de en un 0.640, lo cual demuestra que la baja rotación conlleva a que se tenga una buena productividad.

**Palabras Claves:** rotación de personal y productividad.

## ABSTRACT

The present research is descriptive level correlation, non-experimental cross-sectional design and quantitative approach, where the general objective is to determine the relationship between the rotation of personnel and productivity of the employees of the messaging area of the company AFE TRANSPORTATION SAC In Surquillo, 2016. The theories proposed by Mobley, Chiavenato, Castillo, García and Gutiérrez were used. The study population consisted of 42 collaborators who were used a survey based on a questionnaire. We then processed the information collected in the SPSS software, where descriptive statistics were used, allowing cross tables to be obtained according to the research objectives, the variable Rotation of personnel was analyzed and interpreted, indicating that it is low in 42.9% and Very low by 31%. Also, the variable Productivity was interpreted indicating that 71.4% consider that it is good and 23.8% indicate that it is very good. In addition, in terms of the results obtained in the statistical analysis by means of the Rho Spearman test in the test of hypothesis between the variables, a moderate correlation was achieved of 0.640, which shows that the low rotation leads to a good productivity.

**Key Words:** staff turnover and productivity.