



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Programa de habilidades blandas en la agresividad en niños de una Institución

Educativa pública de Virú.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORA:

Br. Marcela Bernardita Rosales Fernández

(ORCID: 0000-0001-6328-3202)

ASESOR:

Mg. Richard Merino Hidalgo

(ORCID: 0000-0001-9213-0475)

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

Trujillo – Perú

2019

DEDICATORIA

Se lo dedico a las personas que siempre me apoyaron y ahora ya están en el cielo, mis queridos padres Leonardo y Lucía por haberme brindado lo mejor de ellos, para ser lo que hoy soy, ellos desde el cielo siempre me iluminan para seguir adelante en los proyectos que propongo.

También a mis queridas hijas Alicia y Leonela porque son el motivo de mi superación, por ser pacientes y apoyarme a cumplir mis metas.

A mis hermanas y hermano por su apoyo en todo momento y suplir mi ausencia en las horas de clase, estar siempre con mis hijas como madres. Les agradezco de corazón por su apoyo incondicional. Dios me los bendiga.

AGRADECIMIENTO

Gradezco a Dios por permitir que llegue a la culminación de este gran logro, sé que él siempre está a mi lado para enfrentar las dificultades y superarlas con su ayuda y lograr mis metas.

A los docentes de la escuela de post grado de la Universidad Cesar Vallejo que nos brindaron sus conocimientos y experiencias para ser de nosotros las mejores profesionales.

A mis estudiantes porque fueron el motor que me impulso a seguir preparándome y poner en práctica en ellos todo lo aprendido.

A mis hermanas por su apoyo constante en estos momentos.

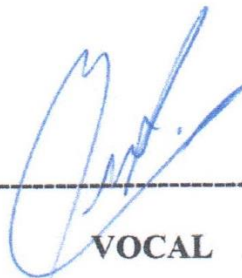
PÁGINA DEL JURADO



PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Marcela Bernardita Rosales Fernández** estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo; declaro que la tesis titulada “**Programa de habilidades blandas en la agresividad en niños de una Institución Educativa pública de Virú**” presentada, en 65 folios para la obtención del grado académico de Maestría en Psicología Educativa es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagio.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, Julio de 2019



Firma

Nombres y apellidos: **Marcela Bernardita Rosales Fernández**

DNI: 18018552

PRESENTACIÓN

Señores del jurado, ante ustedes expongo la tesis “Programa de habilidades blandas en la agresividad en niños de una Institución Educativa pública de Virú”, con el fin de determinar la influencia del programa de habilidades blandas sobre la agresividad en una población de estudiantes, en cumplimiento del reglamento que establece grados y títulos dentro de la Universidad César Vallejo, en la Facultad de Humanidades, y en la Escuela de posgrado, para lograr obtener el grado de Maestra en psicología educativa.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Marcela Bernardita Rosales Fernández

ÍNDICE

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Resumen	vii
Abstract.....	iv
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MÉTODO	24
2.1. Diseño de investigación.....	24
2.2. Operacionalización de Variable	25
2.3. Población, muestra y muestreo	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.5. Método de análisis de datos	29
2.6. Aspectos éticos	29
III. RESULTADOS	30
IV. DISCUSIÓN.....	38
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	44
VII. REFERENCIAS	45
ANEXOS	51

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del programa de habilidades blandas en la agresividad en una muestra de 72 estudiantes, tanto hombres como mujeres, desde los 9 a 10 años de edad, que cursan 4 grado de educación primaria, de 2 secciones, dentro de una institución educativa orientada al sector público de Virú. Los hallazgos generales refieren que la aplicación del programa de habilidades blandas presenta una influencia estadísticamente significativa ($p < .05$) sobre la agresividad, asimismo existe diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$), para la agresividad física según el pre y post test del grupo experimental, misma caracterización se obtiene para la violencia verbal, la ira y la hostilidad, lo cual refiere la influencia significativa del programa de habilidades blandas sobre la muestra de estudio, datos que se corroboran en la prueba de muestras independientes, donde el post-test del grupo control y el experimental también evidencian diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$) mientras que sólo en el grupo de control en el pre y post-test este atributo no está presente ($p > .05$), de esta manera se concluye un aporte social, práctico, teórico y metodológico.

Palabras clave: Habilidades blandas, agresividad, niños.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the influence of the soft skills program on aggression in a sample of 72 students, both men and women, from 9 to 10 years of age, who attend 4 grade of primary education, of 2 sections, within of an educational institution oriented to the public sector of Virú. The general findings refer that the application of the soft skills program has a statistically significant influence ($p < .05$) on the aggressiveness, also there are statistically significant differences ($p < .05$), for the physical aggression according to the pre and post test of the experimental group, same characterization is obtained for verbal violence, anger and hostility, which refers to the significant influence of the soft skills program on the study sample, data that is corroborated in the independent samples test, where the post-test The control group and the experimental group also show statistically significant differences ($p < .05$) whereas only in the control group in the pre and post-test this attribute is not present ($p > .05$), this way it is concluded a social, practical, theoretical and methodological contribution.

Keywords: Soft skills, aggressiveness, children.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La niñez, corresponde a la etapa de mayor adquisición de conocimientos, debido al desarrollo biológico, psicológico y social, que dispone a una adquisición natural de habilidades, capacidades, destrezas y competencias, acorde al ciclo vital del ser humano (Papalia, Duskin y Martorell, 2012), en este sentido las habilidades blandas, definidas por el Ministerio de Educación (2014) como las habilidades socio-emocionales que favorecen al proceso de interacción social y al mismo tiempo, permite una gestión oportuna de las emociones a nivel intra e interpersonal, lo cual, para Alonso (2012) su desarrollo contribuye a la adaptación del niño al medio ambiente, debido a sus implicaciones cognitivas, emocionales y conductuales, que coadyuvan a problemas psicosociales como la agresividad.

En tal sentido, en la realidad internacional, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2017) señala que aproximadamente 300 millones de niños son víctimas de violencia dentro de sus hogares, asimismo, en el ámbito educativo 732 millones de niños entre los 6 a 17 años sufren violencia escolar, a partir de esta evidencia la Agenda para el Desarrollo Sostenible al 2030, pauta actividades a nivel internacional para una disminución significativa de los casos de violencia familiar, educativa, social y de género.

De igual manera, a nivel nacional el Ministerio de Educación (28 de febrero, 2019) señala que en el Perú se ha reportado un total de 26446 casos de violencia escolar, de los cuales el 84% se evidenció en instituciones educativas públicas, el 51% se manifestó en hombres, asimismo el 36% tuvo una incidencia en nivel de educación primaria, además, la más frecuente es de índole física con un total de 14370 casos, seguida por la verbal con 11314 sucesos, en tercer lugar, está la psicológica con 9932 eventos registrados, por último están las modalidades de violencia sexual (3782), por tintaren/celular (912), hurto (375) y con armas (200).

En tanto, a nivel regional, la Libertad ocupa el cuarto lugar con la mayor tasa de violencia escolar en el Perú, con un total de 1137 casos registrados del 2013 al 2019, de los cuales 1003

fueron en instituciones educativas del sector público (Ministerio de Educación, 28 de febrero, 2019).

En tanto a nivel local, acorde a Ramírez (14 de noviembre, 2018) e la provincia de Virú, se ha registrado un aumento significativo en los casos de violencia dentro de las poblaciones vulnerables, representadas por el niño y la mujer, donde se registró del 2017 al 2018 un total de 151 reportes, y desde el 2015 un total de 337 casos, entre las modalidades más frecuentes se distingue: la violencia física, seguida por la emocional, asimismo la verbal, además de índole sexual y por último la social, que generan un deterioro biopsicosocial en la victima.

Ante esta realidad psicosocial, en el contexto internacional, nacional y local, los autores Estevez y Musitu (2016) señalan que el desarrollo y adquisición de las habilidades blandas facilitan el proceso de adaptación de las poblaciones infanto-juveniles, al proveer los recursos individuales necesarios para la solución de conflictos, la gestión de las emociones, el establecimiento de relaciones sociales positivas, el manejo del ambiente, el control de impulsos, entre otros atributos, que son el resultado de un grado de autoconocimiento, autoconcepto, autoestima, asertividad, socialización positiva, inteligencia emocional, resolución de conflictos, resiliencia y expectativas hacia el futuro, que los niños y adolescentes logran desarrollar satisfactoriamente.

Frente a esta contextualización, con evidencia científica de la realidad problemática que afrontan los niños en relación a la agresividad, es viable la realización del estudio Programa de habilidades blandas en la agresividad en niños de una Institución Educativa pública de Virú, que permita contribuir a la realidad social local, asimismo al campo de la metodología de la investigación, además al área académica y por ultimo a la práctica profesional efectiva.

1.2. Trabajos previos

Internacionales

Cuenca y Mendoza (2017) desarrollaron un estudio titulado Comportamiento prosocial y agresivo en niños: tratamiento conductual dirigido a padres y profesores. La finalidad del estudio fue conocer la efectividad de un programa de entrenamiento a padres y a profesores en dos situaciones experimentales, para la disminución del comportamiento agresivo en incrementar la conducta prosocial en alumnado de educación básica. Participaron de la investigación 3 docentes, 14 padres de familia y 94 estudiantes (14 con conducta agresiva y baja conducta prosocial). Las evidencias reportadas indican que la intervención con los dos agentes de cambio incrementó la conducta prosocial y una mejor disminución del comportamiento agresivo en el escenario familiar en comparación con el grupo que solo recibió entrenamiento a padres, asimismo, el tratamiento combinado demostró cambios estadísticamente significativos en el comportamiento de los menores en el escenario escolar. Estos resultados se deben porque la conducta prosocial que se caracteriza por favorecer a los demás, permite establecer relaciones intrafamiliares positivas, lo cual tiene implicaciones en la agresividad en las interacciones.

León (2013) desarrolló un estudio denominado Programa de intervención y prevención de las conductas agresivas a través de la asignatura de Educación Física en el contexto escolar. Para la selección de la muestra se decidió trabajar con dos centros escolares, uno con la función de experimental y el otro como control, tomando en consideración la accesibilidad y colaboración. Para la medición de las variables se aplicó instrumentos con sus respectivas evidencias de validez y confiabilidad. Se concluye que los alumnos que participaron del programa mostraron puntuaciones ligeramente más bajas en la variable temperamento, en tanto, en el grupo que no participó del programa en la variable temperamento puntuaron más alto en el post test. Resultados que se atribuyen a una intervención en base a la regulación fisiológica, mediante la educación Física, que permite un control de los impulsos, mediante la propia regulación de la energía.

Nacionales

Antonio (2018) desarrolló un estudio titulado los juegos como estrategia en el desarrollo de las habilidades blandas de los niños y niñas de 5 años de la institución educativa de nivel inicial N° 071 del distrito de Llumpa, provincia Mariscal Luzuriaga, Áncash-2018. El diseño de estudio fue pre experimental con pre y post test a un solo grupo de estudio. Participaron de la investigación 19. En la evaluación pre experimental predomina la categoría inicio (52.6%), y en el post test se observa que predomina la categoría procesos (42.1%). En el análisis de contraste se aprecia que hay diferencias significativas entre el pre y post test, lo cual indica que el programa aplicado hizo efecto en las habilidades blandas de la muestra estudiada. Resultados que se atribuyen a la facilidad que genera los juegos para el desarrollo de las habilidades blandas, como habilidades favorables para conductas disruptivas como la agresividad.

García (2017) efectuó una investigación denominada Programa “Fortaleciéndome” para disminuir la agresividad en estudiantes del quinto de primaria “Nuestra Señora de Fátima” Comas – Lima – 2017. El estudio es de diseño cuasi experimental. Participaron 57 estudiantes seleccionados según el criterio del investigador, a quienes se les suministró el cuestionario de agresividad (AQ) de Buss y Perry. El análisis descriptivo arroja que tanto en el pre como en el post test de los dos grupos (control y experimental) los indicadores de agresividad puntuaron de manera similar (niveles altos); en tanto, en el post test los niveles de agresividad se vio diferenciada, ya que en el grupo experimental fueron menores los niveles de agresividad. Del análisis inferencial se concluye que existe diferencias significativas en el pre y post test del grupo experimental, de manera similar también se aprecia diferencias significativas en el contraste de las puntuaciones en ambos grupos. Por lo cual se concluye que existe influencia del programa aplicado sobre la agresividad, estos resultados se atribuyen a la efectividad del fortalecimiento de los atributos positivos, para la regulación de la conducta agresiva.

Arquiñigo (2017) llevo a cabo una investigación titulada Programa "Actividad Lúdica" para disminuir el comportamiento agresivo en niños de 5 años de la I.E.I N° 365 "La Molina", Carabayllo, 2016. Participaron 25 niños seleccionados de una población de 55 niños, para la medición de la variable dependiente se usó un cuestionario de agresividad previamente validado.

Las evidencias reportadas según el análisis descriptivo indican que en el pre test la categoría que predomina es alta (56%) y en el post test predomina la categoría media (52%), en las dimensiones de la agresividad sigue una dinámica similar, donde en el pre test predomina el nivel medio y en el post test predomina el nivel bajo. Del análisis inferencial se observa que existen diferencias significativas en la comparación del pre y post test, por lo cual se infiere que el programa aplicado tiene influencia sobre la agresividad de los participantes del estudio. Resultados que se atribuyen al impacto de la actividad lúdica en el aprendizaje de conductas positivas en los niños, que favorece a la resolución de conflictos frente a manifestaciones de agresión.

Regionales

Cabel y Espinoza (2017) efectuó un estudio titulado programa “ludodrama” para disminuir conductas agresivas en niños de 4 años de la I.E. N° 209 “Santa Ana” 2016. El diseño de investigación es cuasi experimental con grupo control y experimental. Participaron 34 niños de la institución educativa señalada. Para la medición de la agresividad se aplicó un cuestionario previamente validado por criterio de jueces expertos. En el análisis descriptivo se observa que en el pretest del grupo experimental el comportamiento agresivo redujo en un 25.8%, en tanto en el grupo control la reducción fue en un 2.3%. Asimismo, respecto a las dimensiones de la agresividad en el grupo experimental se observa que en agresión física hubo una reducción de 27.1%, en agresión verbal de 26.1% y en agresión gestual de 22.5%. Finalmente, en la comparación de pre y post test se observa que las diferencias son estadísticamente significativas ($p < .01$). Resultados favorables que se atribuyen al aprendizaje vivencial mediante la propia práctica de casos reales, que favorece a una estructuración de conductas favorables.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Habilidades Blandas

1.3.1.1. Definición

Constituyen las habilidades socio-emocionales que favorecen al proceso de interacción social y al mismo tiempo, permite una gestión oportuna de las emociones a nivel intra e interpersonal (Ministerio de Educación, 2014).

Para Bejarano (2012) constituye las habilidades de adaptación social y desarrollo personal, al permitir mantener un autocontrol de los pensamientos, emociones y conductas, además sobre los eventos externos, que puedan afectar a estas áreas, lo cual conllevaría al desequilibrio biopsicosocial.

Por su parte, Lila, Buelga y Musitu (2010) manifiestan que las habilidades blandas, son las particularidades que se aprenden y potencian desde el entorno familiar, que posteriormente, permite una interacción satisfactoria entre la persona y el medio ambiente.

1.3.1.2. Tipos de Habilidades Blandas

Acorde a Hu, Summers, Turnbull y Zuna (2011) las habilidades que el infante y niño adquieren y desarrollan dentro del sistema familiar son múltiples, por lo cual no existe un consenso que tipifique o englobe a todas las habilidades blandas, sin embargo, se considera entre las principales:

Autoconocimiento, que es la habilidad que tiene el niño para conocerse así mismo, en este sentido, reconoce sus cualidades favorables y al mismo tiempo los aspectos intrínsecos que debe mejorar, para su propio desarrollo, esta habilidad blanda, le permite conocer sus potencialidades y limitaciones, asimismo delimitar aquello saludable de lo riesgoso, que favorece a su propio desarrollo (Caballo, 2007).

Autoconcepto, es la estructuración de una definición que el individuo otorga a su yo, de tal manera, que le genera un significado sobre quien es, y como las demás personas lo perciben (Bereche, 2015).

Autoestima, es la valoración personal que se realiza a partir del conocimiento de las propias particularidades, tanto positivas como negativas, de tal manera que se otorga una valía o estimación a estos atributos, que generan un grado de satisfacción/insatisfacción con el yo (Bereche, 2015).

Asertividad, es la habilidad para la expresión de los deseos individuales, sin que ello implique un riesgo para el bienestar de la otra persona o del colectivo, asimismo supone la manifestación de disconformidad sin presencia de patrones agresivos o estados de ansiedad excesiva, por lo cual se utiliza un lenguaje asertivo, que describe la situación, asimismo la emoción que esta genera, para solicitar alternativas de solución, prosiguiendo con la propuesta de soluciones y finalmente generar opciones viables para todas las partes involucradas, en un proceso que no altera el estado de homeostasis (Belgich, 2013).

Socialización Positiva, es el proceso donde el niño es capaz de establecer una interacción satisfactoria con otro infante, sin que ello suponga un riesgo a nivel individual o social, de esta manera, se generan redes de juego y apoyo favorables para el desarrollo psicosocial, donde se es capaz de manifestar tanto empatía como soporte (Bosch, 2011).

Inteligencia emocional, es la supervisión continua del proceso de manifestación emocional a partir de una situación en particular, de tal manera que se genera una autorregulación de los pensamientos automáticos que por lo general detonan una expresión emocional negativa, que conlleva a una manifestación disruptiva de la conducta, en tal sentido el niño es capaz de gestionar sus emociones, mediante su identificación, evaluación de consecuencias y valoración de alternativas de solución factibles (Bar-On, 2006).

Resolución de conflictos, hace referencia a la habilidad blanda para generar diversas alternativas de solución ante una situación de presión, de tal manera que se logra satisfacer a todas las partes involucradas dentro del problema, además de generar un aprendizaje significativo sobre la situación, conocimiento que posteriormente se puede utilizar ante eventos o situaciones de estrés similares, manteniendo de esta manera la homeostasis biológica-psicológica y de índole social (Marina, 2011).

Resiliencia, es la capacidad para anteponerse ante la adversidad, es decir que a pesar de las dificultades que este vivenciando el niño, es capaz de hacer uso de sus recursos tanto individuales como externos para conllevar un proceso de afrontamiento funcional, de tal manera, adapta una postura de perseverancia ante los problemas (Toralba, 2013).

Expectativas hacía el futuro, es la habilidad blanda del niño para visionar su futuro, en cuanto a las cosas que desea para su postrero, desde una carrera profesional, adquisición de objetos, aspectos de realización, deseos para sus progenitores o integrantes de su familia, entre otras, que le permiten tener una aproximación sobre las metas de su vida a largo plazo, como un atributo que favorece a la expresión conductual funcional, que tiene como propósito estos logros (López, Hederich y Camargo, 2011).

Estas 9 habilidades blandas, constituyen las primordiales para el ser humano, ya que, permitirán que el niño se desarrolle de forma funcional, que posteriormente en la adolescencia, facilitara a una adaptación oportuna al contexto sociocultural, correspondiente a la educación, trabajo y sociedad, que contribuye al desempeño durante la adultez, etapa donde se asumen una mayor cantidad de responsabilidades, actividades y desafíos, a diferencia de los periodos anteriores, es por ello que el desarrollo de las habilidades blandas, y diversas competencias durante la niñez determina la capacidad de adaptación durante todo el ciclo vital (Moreno, 2015).

1.3.1.3. Desarrollo de las Habilidades blandas

Gismero (2010) señala que el desarrollo de las habilidades sociales, que tiene una estrecha relación con las habilidades blandas, se adquieren desde la niñez, mediante el proceso de aprendizaje vivencial, por lo cual su desarrollo requiere de una práctica guiada durante este periodo, que genere un aprendizaje de patrones significativos, que favorecerán a los siguientes estadios.

En este sentido, Capano y Ubach (2013) manifiestan que la familia juega un rol fundamental en el desarrollo de las habilidades blandas, debido que un estilo caracterizado por el afecto, el cuidado y la disciplina, provee los contextos adecuados, para el desarrollo de estas particularidades positivas, ya que favorece a un aprendizaje sin presión.

Mientras que una familia caracterizada por patrones de violencia durante su crianza, que constituye un estilo autoritario, conlleva a generar sensaciones de temor hacia los padres, asimismo, una alta probabilidad de replicar la violencia en otros contextos, además al uso de la agresividad como medio para solucionar los problemas, debido a un aprendizaje por observación, que finalmente limitara el desarrollo de las habilidades blandas (Carvalho, Francisco y Revals, 2015).

En tanto un estilo de crianza sobre protector, no permitirá que el niño desarrolle la autonomía, por lo cual siempre necesitará que alguien externo a él tome las decisiones, guíe su vida y en ciertos contextos exista una manipulación ante la carencia de independencia, lo cual finalmente limita un desarrollo normativo de las habilidades blandas para la vida (Gámez, 2012).

Cruz (2013), por su parte señala que un estilo de crianza caracterizado por la permisividad, puede conllevar a la carencia de habilidades blandas, debido a la ausencia de modelos sociales referenciales, acorde a una ausencia en la educación y orientación parental, de tal manera que se adquieren patrones disruptivos, que por lo general responden al contexto social próximo, caracterizado por pares disfuncionales, conllevando en periodos posteriores a la estructuración de rasgos disociales en la adolescencia e incluso antisociales en la adultez.

De esta manera, una familia que caracterice patrones democráticos, donde existe una regulación entre el afecto brindado, con la disciplina ejercida, sin descuidar el cuidado oportuno, permitirá predisponer a sus miembros al desarrollo de las habilidades blandas, mediante la propia experiencia, la orientación sobre las conductas funcionales, la delimitación de lo correcto e incorrecto, y los procedimientos para búsqueda de soluciones (Cuaresma, 2013).

Por otro parte, según Venegas (2014), si bien el sistema familiar juega un rol fundamental, se debe de considerar también el entorno sociocultural, el cual, también influencia al desarrollo del infante y adolescente, debido que constituye el contexto donde desplegara, reafirmara, descartara, desarrollara y adquirirá las habilidades blandas, que correspondan a su mayor utilidad dentro según cada situación y vivencia, por lo cual el desarrollo de estas particularidades, corresponde al proceso de interacción, en primer lugar de la familia, y en segundo plano a la sociedad donde finalmente se consolidan

1.3.2. Agresividad

1.3.2.1. Definiciones

Los autores Buss y Perry (1992) conceptualizan a la agresividad como la manifestación indeliberada y en ocasiones debida a un estímulo neutro, que es percibido como aversivo, que conlleva a la expresión de una agresión en sus diversas modalidades, sea física, verbal, ira u hostilidad, que tienen el objetivo de generar un daño hacia otra persona, colectivo o bien material.

Por su parte, García (2017) refiere que la agresividad es una expresión disfuncional, que, en el general de los casos, conlleva a consecuencias negativas, como la disrupción de la conducta, el establecimiento de relaciones sociales disfuncionales, el deterioro en los ejes académico, laboral, familiar, social e individual, que solo en casos excepcionales es un mecanismo de afrontamiento necesario.

Por otro lado, Salas y Garzón (2013) refieren que la agresividad es una expresión de impulsividad, a raíz de un carente control cognitivo y emocional, que resulta en conductas violentas, que ocasionan un deterioro en la calidad de vida, dentro de los ejes individual, familiar y social (educativo, laboral, económico).

1.3.2.2. Tipos de agresividad

A pesar que existen diversos tipos de agresividad, se considera la tipificación descrita por Buss y Perry (1992), autores del cuestionario de Agresión (AQ), la cual señala:

Agresividad física: es la manifestación de agresión mediante la fuerza física, de tal manera que es utilizada para generar un daño también física a otra u otras personas, dentro de este tipo, también se incluye el uso de objetivos dañinos para ocasionar algún tipo de lesión, que incluso tiene como consecuencias la muerte de la víctima, y medidas legales contra el agresor (Buss y Perry, 1992)

Agresividad verbal, corresponde a la expresión de palabras, descripciones, etiquetas, entre otras manifestaciones por medio de un lenguaje violento, que tiene el propósito de ocasionar un daño a nivel psicológico y emocional, debido a sus implicaciones en ciertos rasgos de la personalidad, como la autoestima, autoconcepto, entre otros (Buss y Perry, 1992).

Ira, es la contención de impulsos, que conlleva a una acumulación de agresividad, que en su detonación puede caracterizar diversas modalidades de violencia, que en su respuesta corresponde a conductas impulsivas e indeliberadas debido a su estallido, previo a ello, corresponde a una expresión de agresividad contenida (Buss y Perry, 1992).

Hostilidad, corresponde a un estado de agresividad que se manifiesta mediante un estado de rechazo hacía el contacto e interacción social, de tal manera, que las demás personas perciben como riesgo el establecer una interacción con el agresor, debido al temor de una posible agresión, asimismo, con frecuencia el aislamiento social es una consecuencia que el agresor desea (Buss y Perry, 1992).

Por otro lado, Belgich (2013) señala de forma adicional otras modalidades de violencia, como la sexual, donde se fuerza a otra persona a mantener relaciones coitales, asimismo la social, donde se rechaza o aísla a otra persona, de tal manera que no tenga un contacto socio-afectivo, económico, caracteriza un corte total o parcial de los recursos monetarios, que conlleva a una dificultad para la subsistencia, asimismo, una agresión emocional, cuando las conductas o manifestaciones del agresor suponen un daño para la víctima, que ocasiona un deterioro en el estado emocional.

1.3.2.3. Desarrollo de la agresividad en la niñez

Myers y Spencer (2014) señalan que la agresividad es el resultado de un aprendizaje vicario, el cual se genera primordialmente dentro del sistema familiar, donde los progenitores o cuidadores, generan las primeras pautas de comportamiento, las cuales a partir de la experiencia los infantes asimilan como parte de su repertorio de rasgos, que más adelante en la adolescencia se reafirman, para consolidarse en la adultez.

En tal sentido, una familia que se caracteriza por patrones de agresividad durante su interacción, conlleva a una alta probabilidad de asimilar estas prácticas dentro del repertorio conductual de sus miembros de menor orden jerárquica, como son los niños y adolescentes, los cuales replican esta violencia dentro de otros contextos, con frecuencia en entornos sociales y de escolarización, conllevando a una carente adaptación (Buss, 1961).

Por otro lado, Cruz (2013) señala, que, ante la ausencia de figuras representativas dentro del hogar, es frecuente que la adquisición de conductas que se observen en el entorno social, por lo cual, si el contexto se caracteriza por grupo de pares disfuncionales, existe una alta probabilidad que el niño asimile estas manifestaciones como parte de conductas socialmente aceptables, la misma influencia se recibe, mediante los medios de comunicación, que también constituyen un factor influyente en la construcción del carácter.

De esta manera, la familia continúa siendo el grupo de interacción primario para el niño, debido a ser el primer sistema con el cual interactúa, asumiendo conductas, pensamientos, emociones, valores y creencias, acorde a estas disposiciones, que, junto a una influencia de la sociedad, que también relevante, pero en un plano secundario cuando existe presencia del grupo familiar, permiten la constitución del carácter, que puede caracterizar o no a la agresividad, en las poblaciones de infantes, niños y adolescentes (Martínez, 2018).

1.4. Formulación del problema

¿Cuál es la influencia del programa de habilidades blandas en la agresividad en niños de una Institución Educativa pública de Virú?

1.5. Justificación del estudio

El estudio se justifica acorde a los ejes que señalan Hernández, Fernández y Baptista (2014):

A nivel metodológico: aporta con un antecedente relevante a la línea de atención integral del infante, niño y adolescente, con una investigación que utiliza los procesamientos estadísticos vigentes y los lineamientos éticos oportunos (Hernández, et al., 2014).

A nivel práctico: contribuye con la estructuración de un programa preventivo-promocional, oportuno para la praxis de los profesionales de la ciencia psicológica, dentro de contextos donde exista la posibilidad de manifestaciones de agresividad en niños de 9 a 10 años de edad (Hernández, et al., 2014).

A nivel teórico: aporta con la exposición teórica de las variables habilidades blandas y agresividad en niños, de esta manera corrobora las postulaciones de la teoría, y contribuye con la reafirmación de sus bases (Hernández, et al., 2014).

A nivel social: la realización de la tesis aporta al desarrollo de las habilidades blandas en la población beneficiaria, lo cual contribuye al proceso de adaptación del grupo de niños a las

vivencias escolares, sociales, familiares e individuales, manteniendo implicancias durante todo el ciclo vital (Hernández, et al., 2014).

1.6. Hipótesis

General

Influye el programa de habilidades blandas en la agresividad en niños de una Institución Educativa pública de Virú

Específicos

Influye el programa de habilidades blandas en la agresividad física en niños de una Institución Educativa pública de Virú

Influye el programa de habilidades blandas en la agresividad verbal en niños de una Institución Educativa pública de Virú

Influye el programa de habilidades blandas en la ira en niños de una Institución Educativa pública de Virú

Influye el programa de habilidades blandas en la hostilidad en niños de una Institución Educativa pública de Virú

1.7. Objetivos

General

Determinar la influencia del programa de habilidades blandas en la agresividad en niños de una Institución Educativa pública de Virú

Específicos

Reportar la influencia del programa de habilidades blandas en la agresividad física en niños de una Institución Educativa pública de Virú

Obtener la influencia del programa de habilidades blandas en la agresividad verbal en niños de una Institución Educativa pública de Virú

Establecer la influencia del programa de habilidades blandas en la ira en niños de una Institución Educativa pública de Virú

Estimar la influencia del programa de habilidades blandas en la hostilidad en niños de una Institución Educativa pública de Virú

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

La tesis se desarrolló bajo un diseño cuasi-experimental, el cual consiste en la aplicación de actividades previamente diseñadas con una base teórica - científica para valorar su influencia en un determinado grupo de interés, a este colectivo se le denomina experimental, asimismo se utiliza un segundo grupo denominado control, al cual no se aplica ningún tratamiento, en ambos grupos se conlleva la aplicación del pre y post test, que al culminar con las actividades se valora de forma estadística su efectividad (Sánchez y Reyes, 2015)

Grupo control : O1 - - O2

Grupo experimental : O1 - X - O2

Leyenda:

O1=>Pretest

O2=>Post test

X=>Programa de habilidades blandas

2.2. Variables, operacionalización

Tabla 1.

Operacionalización de la variable independiente habilidades blandas

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Habilidades blandas	Son las habilidades socio-emocionales que favorecen al proceso de interacción y a la gestión de las emociones	Se asume la definición de medida a partir del desarrollo del Programa de Habilidades sociales, constituida por 10 sesiones.	Autoconocimiento, Autoconcepto Autoestima Asertividad Socialización Positiva	Sesión 01 Sesión 02 Sesión 03 Sesión 04 Sesión 05 Sesión 06	Nominal

(Ministerio de Educación, 2014).	Inteligencia emocional	Sesión 07 y 08
	Resolución de conflictos	Sesión 09
	Resiliencia	Sesión 10
	Expectativas hacía el futuro	

Tabla 2.

Operacionalización de la variable dependiente agresividad

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Agresividad	Es la manifestación indeliberada y en ocasiones debida a un estímulo neutro percibido como aversivo, que caracteriza una agresión física, verbal,	Se asume la definición acorde a las puntuaciones obtenidas en el Cuestionario de Agresión (AQ), compuesta por 29 ítems agrupados en 4 dimensiones (Buss y Perry, 1992)	Agresividad física Agresividad Verbal Ira	Ítems: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27 y 29. Ítems: 2, 6, 10, 14 y 18 Ítems: 3, 7, 11, 15, 19, 22 y 25.	Intervalo

ira u		Ítems: 4, 8,
hostilidad,		12, 16, 20,
con la	Hostilidad	23, 26 y 28.
finalidad de		
dañar (Buss y		
Perry, 1992).		

2.3. Población y muestra

La población está conformada por 72 estudiantes, tanto hombres como mujeres, desde los 9 a 10 años de edad, que cursan cuarto grado de educación primaria, dentro de una institución educativa orientada al sector público, dentro de la ciudad de Virú. La muestra estuvo conformada por 72 estudiantes de dos secciones, de la sección A 36 alumnos que conforman el grupo experimental, y de la sección B 36 estudiantes, que representan al grupo de control.

Tabla 03

Distribución de la muestra

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Grupo de Control	36	50%
Grupo experimental	36	50%
Total	72	100%

Asimismo, se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual acorde a Otzen y Manterola (2017) responde a una selección de sujetos a partir de criterios que el investigador propone, en este caso se considera como criterios de inclusión, alumnos de 9 a 10 años, que su participación sea voluntaria, y que asistan a todas las sesiones del programa, en tanto se excluyen a quienes realizan en el pre o post test una doble marcación o dejan inconcluso el llenado del cuestionario de Agresividad.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas

Se hizo uso en la recolección de datos, la técnica de la encuesta, que corresponde a la aplicación de un test, que está validado a la población de estudio, para proseguir con el análisis de la información que se recolectó, que responde a los criterios de inclusión y exclusión establecidos (Ballesteros, 2013).

2.4.2. Instrumento

Se administró para la recolección de datos el Cuestionario de Agresión (AQ) por Buss y Perry (1992), cuya aplicación es tanto individual como colectiva, para sujetos desde los 9 años de edad, con un tiempo de respuesta de 15 minutos en promedio, permite la valoración de las principales manifestaciones de agresividad.

En cuanto a su validez, distingue la realización del análisis factorial exploratorio que obtiene una estructura de 4 dimensiones, con cargas factoriales $>.30$, asimismo una varianza $>25\%$, en la confiabilidad por el método de consistencia interna, del alfa alcanza un valor para el total de $.86$, y por dimensiones de $.65$ a $.73$ (Buss y Perry, 1992).

Su adaptación al español, corresponde al estudio de Andreu, Peña y Graña (2002) la validez fue realizada por el análisis factorial exploratorio, que mantuvo la estructura con una varianza del 46.37% , y pesos factoriales $>.35$, posterior se realizó el análisis factorial confirmatorio, que reporta índices de ajuste, GFI de $.93$, AGFI de $.92$, RMSEA de $.050$, RMR de $.050$, con cargas factoriales estandarizadas $>.37$ y covarianzas $>.30$, en la confiabilidad por alfa, para el total es de $.88$, y por dimensiones $>.70$.

La adaptación al Perú la realizó Matalinares, et al. (2012) en una muestra de sujetos de ambos sexos de 9 a 88 años, en la evidencia de validez por el análisis factorial exploratorio mantiene a la estructura original, con una varianza de 60.819% , saturaciones $>.30$, por otra parte, la

confiabilidad por el coeficiente alfa, para el total es de .83, por dimensiones de .68 para agresividad física, de .60 en agresividad verbal, de .60 en ira, y de .65 en hostilidad.

2.5. Método de análisis de datos

Se utilizó el programa IBM SPSS Statistics 24, donde se obtuvo los descriptivos, como es la media, moda, mínimo, máximo y los niveles de cada variable, luego en la estadística de corte inferencial se reportó el Kolmogorov Smirnov, si el resultado es $p > .05$ refiere asimetría en los datos, mientras que si $p < .05$ evidencia datos asimétricos, según estos resultados se utilizará las pruebas para grupos relacionados que determinaron la influencia del programa, la t de student en la distribución simétrica, la prueba de Wilcoxon en caso sea asimétrica, si los resultados son menores a $p < .05$ evidencia diferencias entre el pre y post test dentro del grupo experimental, mientras que para comparar grupos no relacionados, se utilizara la U de Mann Whitney en la asimetría, la t de student en la simetría, si el valor es $p < .05$ evidencia diferencias entre grupos (Díaz, García, León, Ruiz y Torres, 2014).

2.6. Aspectos éticos

Se consideró los lineamientos que señala el Colegio de Psicólogos del Perú (2017), en cuanto al artículo 1, que destaca un ejercicio profesional, avalado por la formación académica-práctica validada, asimismo los artículos 24 y 25, que corresponde al uso de la carta del testigo informado (Anexo 01) como un documento de suma relevancia para tener el permiso del tutor a cargo para la administración del test, así como el programa a los niños, donde se explica los objetivos de la tesis, su desarrollo, los beneficios y la modalidad de participación, a continuación se menciona el artículo 35, que destaca una exposición de información de forma transparente, tanto antes, durante como después de la investigación, y por último los incisos 57, 58 y 59, que refieren la confidencialidad, tanto de la información recolectada mediante el test (Anexo 02) como la identidad de cada alumno y de la institución educativa.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis sobre la distribución según el nivel de la variable agresividad en una muestra de niños pertenecientes a una institución educativa pública de Virú

En la tabla 3, se presenta las frecuencias y porcentajes de la variable agresividad que en el grupo experimental los niveles que predominan es promedio alto (44.44%) y promedio bajo (52.78%) y en el post test prevalece los niveles promedio bajo (72.22%) y bajo (17.44); en el grupo control se observa que en el pre y post test prevalece los mismos niveles (promedio bajo y promedio alto).

Tabla 3

Distribución según el nivel de agresividad antes y después de la aplicación del programa de habilidades blandas en niños estudiantes de una institución educativa de Virú (n=72)

Variable	Nivel	Grupo experimental (n=36)				Grupo control (n=36)			
		Pre-Test		Post-Test		Pre-Test		Post-Test	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Agresividad	Alto	-	-	-	-	-	-	1	2.78
	Promedio alto	16	44.44	3	8.33	21	58.33	22	61.11
	Promedio bajo	19	52.78	26	72.22	15	41.67	12	33.33
	bajo	1	2.78	7	19.44	-	-	1	2.78
Total		36	100.00	36	100.00	36	100.00	36	100.00

Nota: f=frecuencia

En la tabla 4, se presenta las frecuencias y porcentajes de las dimensiones de agresividad, es así que en el grupo experimental en la evaluación previa al tratamiento los niveles que prevalecen

en cada una de las dimensiones se centra en promedio alto y promedio bajo, empero, a posteriori al tratamiento se aprecia que los niveles que prevalecen es promedio bajo y bajo; en el grupo control se observa que tanto en la evaluación del pre y post test los niveles que prevalecen son los mismo (promedio bajo y promedio alto), a excepción de la dimensión agresividad verbal donde se aprecia una que la prevalencia en el pre test es alto y en el post test predomina el promedio alto.

Tabla 4

Distribución según el nivel de las dimensiones de agresividad antes y después de la aplicación del programa de habilidades blandas en niños de Virú (n=72)

Variable	Nivel	Grupo experimental (n=36)				Grupo control (n=36)			
		Pre-Test		Post-Test		Pre-Test		Post-Test	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Agresividad física	Alto	-	-	-	-	1	2.78	1	2.78
	Promedio alto	13	36.11	3	8.33	15	41.67	12	33.33
	Promedio bajo	19	52.78	20	55.56	19	52.78	22	61.11
	bajo	4	11.11	13	36.11	1	2.78	1	2.78
Agresividad verbal	Alto	2	5.56	-	-	21	58.33	-	-
	Promedio alto	11	30.56	1	2.78	11	30.56	19	52.78
	Promedio bajo	19	52.78	24	66.67	4	11.11	13	36.11
	bajo	4	11.11	11	30.56	-	-	4	11.11
Ira	Alto	1	2.78	-	-	3	8.33	1	2.78
	Promedio alto	24	66.67	6	16.67	22	61.11	22	61.11
	Promedio bajo	10	27.78	23	63.89	11	30.56	12	33.33
	bajo	1	2.78	7	19.44	-	-	1	2.78
Hostilidad	Alto	-	-	-	-	1	2.78	1	2.78
	Promedio alto	20	55.56	5	13.89	19	52.78	14	38.89
	Promedio bajo	15	41.67	24	66.67	13	36.11	18	50.00

bajo	1	2.78	7	19.44	3	8.33	3	8.33
Total	36	100.00	36	100.00	36	100.00	36	100.00

Nota: f=frecuencia

3.2. Resultados sobre el contraste de las puntuaciones de la evaluación pre y post experimental en la muestra de estudio

En la tabla 5, se muestra el contraste de las puntuaciones del pre y post test en los dos grupos, es así que en el grupo experimental se aprecia que existen diferencias significativas ($p < .01$), obteniendo puntuaciones menores en la evolución post experimental, de modo similar se observa en el grupo control también existe diferencias significativas en el contraste del pre y post test. Además, se aprecia la comparación de los grupos de estudio en las dos fases de evaluación, donde en el pre test no existe diferencias estadísticamente significativas ($p > .05$), en tanto, en la evaluación post test se halló diferencias significativas ($p < .01$) obteniendo puntuaciones menores el grupo experimental.

Tabla 5

Contraste de las puntuaciones de la variable agresividad del grupo experimental y control, antes y después de la aplicación del programa de habilidades blandas en niños estudiantes de una institución educativa de Virú (n=72)

Agresividad	Grupo de estudio		Prueba t
	Experimental (n=36)	Control (n=36)	
Antes de la aplicación del programa			
Media	87.56	90.56	$t_{(72)} = -1.135$
Desviación estándar	11.36	11.07	$p = .260$
Después de la aplicación del programa			
Media	69.67	87.56	$t_{(72)} = -6.885$
Desviación estándar	12.06	9.88	$p = .000^{**}$

Prueba t	$t_{(36)}=9.410$ $p=.000^{**}$	$t_{(36)}=2.938$ $p=.006^{**}$
----------	--------------------------------	-----------------------------------

Nota: n=número de participantes del grupo de estudio, p=probabilidad de rechazar la hipótesis nula; $p<.05^*$ =diferencia significativa; $p<.01^{**}$ =diferencia muy significativa; $p>.05$ =diferencia significativa

En la tabla 6, se presenta la comparación de las puntuaciones del pre y post test en los grupos de estudio de la dimensión agresividad física, de tal manera que en el grupo experimental se observa diferencias muy significativas ($p<.01$), asimismo, en el grupo control se aprecia diferencias significativas, no obstante, cabe recalcar que en el grupo experimental la diferencia es considerable, en tanto, en el grupo control es leve. Además, se observa el contraste de puntuaciones de los grupos de estudio en las dos fases de evaluación, de tal modo que en el pre test existe homogeneidad en las puntuaciones, empero en el post test se aprecia que existen diferencias muy significativas ($p<.01$) con puntuaciones más bajas en el grupo experimental.

Tabla 6

Contraste de las puntuaciones de la dimensión agresividad física del grupo experimental y control, antes y después de la aplicación del programa de habilidades blandas en niños estudiantes de una institución educativa de Virú (n=72)

Agresividad física	Grupo de estudio		Prueba t
	Experimental (n=36)	Control (n=36)	
Antes de la aplicación del programa			
Media	25.31	27.33	$t_{(72)}=-1.596$
Desviación estándar	5.40	5.38	$p=.115$
Después de la aplicación del programa			
Media	20.36	26.53	$t_{(72)}=-5.380$
Desviación estándar	5.07	4.65	$p=.000^{**}$

Prueba t	$t_{(36)}=7.251$ $p=.000^{**}$	$t_{(36)}=2.110$ $p=.042^*$
----------	-----------------------------------	--------------------------------

Nota: n=número de participantes del grupo de estudio, p=probabilidad de rechazar la hipótesis nula; $p<.05^*$ =diferencia significativa; $p<.01^{**}$ =diferencia muy significativa; $p>.05$ =diferencia significativa

En la tabla 7, se observa el contraste de las puntuaciones del pre y post test en los dos grupos de estudio de la dimensión agresividad verbal, de tal manera que en el grupo experimental se aprecia diferencias muy significativas y en el post test no existe dichas diferencias; así también se muestra la comparación de las puntuaciones de los grupos de estudio en el pre y post test, hallándose diferencias significativas solo en el post test, más no en el pre test, y cabe resaltar que en el grupo experimental en el post test las puntuaciones son menores al pre test.

Tabla 7

Contraste de las puntuaciones de la dimensión agresividad verbal del grupo experimental y control, antes y después de la aplicación del programa de habilidades blandas en niños estudiantes de una institución educativa de Virú (n=72)

Agresividad verbal	Grupo de estudio		Prueba t
	Experimental (n=36)	Control (n=36)	
Antes de la aplicación del programa			
Media	14.56	15.64	$t_{(72)}=-1.326$
Desviación estándar	3.45	3.48	$p=.189$
Después de la aplicación del programa			
Media	11.53	15.39	$t_{(72)}=-6.001$
Desviación estándar	2.67	2.79	$p=.000$
Prueba t	$t_{(36)}=5.302$ $p=.000$	$t_{(36)}=.679$ $p=.502$	

Nota: n=número de participantes del grupo de estudio, p=probabilidad de rechazar la hipótesis nula; p<.05*=diferencia significativa; p<01**=diferencia muy significativa; p>.05=diferencia significativa

En la tabla 7, se observa la comparación de las puntuaciones del pre y post test en los grupos de estudio de la dimensión ira, es así que en el grupo experimental la diferencia es muy significativa y en el grupo control es significativa, empero, la diferencia en el grupo experimental es considerable a comparación del grupo control donde la diferencia promedio es leve; además se presenta el contraste de puntuaciones de los grupos estudiados en las dos fases de evaluación, donde en el pre test no existe diferencias significativas, empero en el post test si existe dichas diferencias.

Tabla 7

Contraste de las puntuaciones de la dimensión ira del grupo experimental y control, antes y después de la aplicación del programa de habilidades blandas en niños estudiantes de una institución educativa de Virú (n=72)

Ira	Grupo de estudio		Prueba t
	Experimental (n=36)	Control (n=36)	
Antes de la aplicación del programa			
Media	22.83	23.19	$t_{(72)}=-.413$
Desviación estándar	3.58	3.83	$p=.681$
Después de la aplicación del programa			
Media	17.83	22.11	$t_{(72)}=-4.864$
Desviación estándar	3.92	3.54	$p=.000^{**}$
Prueba t	$t_{(36)}=8.204$ $p=.000^{**}$	$t_{(36)}=2.468$ $p=.019^*$	

Nota: n=número de participantes del grupo de estudio, p=probabilidad de rechazar la hipótesis nula; p<.05*=diferencia significativa; p<01**=diferencia muy significativa; p>.05=diferencia significativa

En la tabla 8, se presenta el contraste de las puntuaciones del pre y post test en los grupos de estudio de la dimensión hostilidad, de tal modo que en el grupo experimental y control las diferencias son muy significativas, no obstante, la magnitud de la diferencia no es considerable en el grupo control; además se muestra la comparación de las puntuaciones de los grupos de estudio es los dos momentos de evaluación, de tal manera que en el pre test no existe diferencias significativas, empero en el post test si existe dichas diferencias.

Tabla 8

Contraste de las puntuaciones de la dimensión hostilidad del grupo experimental y control, antes y después de la aplicación del programa de habilidades blandas en niños estudiantes de una institución educativa de Virú (n=72)

Hostilidad	Grupo de estudio		Prueba t
	Experimental (n=36)	Control (n=36)	
Antes de la aplicación del programa			
Media	24.86	24.39	$t_{(72)}=.477$
Desviación estándar	3.88	4.50	$p=.635$
Después de la aplicación del programa			
Media	19.94	23.53	$t_{(72)}=.000^{**}$
Desviación estándar	3.73	4.23	
Prueba t	$t_{(36)}=7.692$ $p=.000^{**}$	$t_{(36)}=3.369$ $p=.002^{**}$	

Nota: n=número de participantes del grupo de estudio, p=probabilidad de rechazar la hipótesis nula; $p < .05$ *=diferencia significativa; $p < .01$ **=diferencia muy significativa; $p > .05$ =diferencia significativa

IV. DISCUSIÓN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia del programa de habilidades blandas en la agresividad en una muestra de 72 estudiantes, tanto hombres como mujeres, desde los 9 a 10 años de edad, que cursan el cuarto grado de educación primaria, de 2 secciones, dentro de una institución educativa orientada al sector público de Virú, su realización responde a la realidad psicosocial vigente, a nivel internacional (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2017), nacional (Ministerio de Educación, 28 de febrero, 2019) y local (Ramírez, 14 de noviembre, 2018), que conlleva al desarrollo del estudio de diseño cuasi-experimental (Sánchez y Reyes, 2015).

Los hallazgos generales refieren que la aplicación del programa de habilidades blandas presenta una influencia estadísticamente significativa ($p < .05$) (Manterola y Pineda, 2008) sobre la agresividad, en el grupo experimental, lo cual hace referencia, que el desarrollo de las habilidades socio-emocionales que favorecen al proceso de interacción y a la gestión de las emociones (Ministerio de Educación, 2014) permite la disminución de la manifestación indeliberada y en ocasiones debida a un estímulo neutro percibido como aversivo, que caracteriza una agresión física, verbal, ira u hostilidad, con la finalidad de dañar (Buss y Perry, 1992), resaltando la efectividad del programa psicoeducativo realizado, lo cual también se reafirma en su contrastación con el grupo de control, donde antes de la aplicación del programa no existen diferencias estadísticamente significativas entre grupos independientes ($p > .05$), mientras que al finalizar el programa se distingue diferencias entre ambos ($p < .05$), resultados que permiten aceptar la hipótesis general, que pauta influye el programa de habilidades blandas en la agresividad en niños de una Institución Educativa pública de Virú, con una connotación favorable que permitió disminuir la agresividad según la media observada.

Resultados similares se observa en el estudio de Cuenca y Mendoza (2017) quienes desarrollaron un programa de comportamiento prosocial para la agresividad en niños, las evidencias reportadas indican que la intervención con los dos agentes de cambio incrementó la conducta prosocial y una mejor disminución del comportamiento agresivo en el escenario familiar en comparación con el grupo que solo recibió entrenamiento a padres, asimismo, el

tratamiento combinado demostró cambios estadísticamente significativos en el comportamiento de los menores en el escenario escolar; al igual que Antonio (2018) al desarrollar un estudio titulado los juegos como estrategia en el desarrollo de las habilidades blandas en niño, en el análisis de contraste se aprecia que hay diferencias significativas entre el pre y post test, lo cual indica que el programa aplicado hizo efecto en las habilidades blandas de la muestra estudiada.

Se reporto la influencia del programa de habilidades blandas en la agresividad física en niños de una Institución Educativa pública de Virú, los resultados evidencian que existe diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$), entre el pre y post test, lo cual conlleva a pautar que el desarrollo de las habilidades de autoconocimiento, autoconcepto, autoestima, asertividad, socialización positiva, inteligencia emocional, resolución de conflictos, resiliencia y expectativas hacía el futuro, permiten disminuir la manifestación de agresión mediante la fuerza física, para generar un daño también física a otra u otras personas, (Buss y Perry, 1992), lo cual se corrobora con el contraste de grupos independientes, donde el grupo de control y experimental evidencian diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$) posterior al desarrollo del programa, mientras que antes existe la ausencia de este atributo (Manterola y Pineda, 2008), por lo cual se acepta la hipótesis que refiere influye el programa de habilidades blandas en la agresividad física en niños de una Institución Educativa pública de Virú.

De igual manera, la investigación de León (2013) denominada Programa de intervención y prevención de las conductas agresivas, se evidenció que los alumnos que participaron del programa mostraron puntuaciones ligeramente más bajas en la variable temperamento, en tanto, en el grupo que no participó del programa en la variable temperamento puntuaron más alto en el post test.

Se obtuvo la influencia del programa de habilidades blandas en la agresividad verbal en niños de una Institución Educativa pública de Virú, los resultados indican para el grupo experimental, diferencias estadísticamente significativas ($p < .01$) (Manterola y Pineda, 2008) en el pre y post test, por lo cual se concluye que el desarrollo de las habilidades de autoconocimiento, autoconcepto, autoestima, asertividad, socialización positiva, inteligencia emocional, resolución de conflictos, resiliencia y expectativas hacía el futuro, permite la

disminución de la agresividad verbal que corresponde a la expresión de palabras, descripciones, etiquetas, entre otras manifestaciones por medio de un lenguaje violento, que tiene el propósito de ocasionar un daño a nivel psicológico y emocional, (Buss y Perry, 1992), ello se confirma con el contraste realizado con el grupo de control, donde existen diferencias significativas en el post test de ambos, de tal manera que resalta los beneficios del programa ejecutado en la disminución de la agresividad verbal, por lo cual se acepta la hipótesis específica que afirma, influye el programa de habilidades blandas en la agresividad verbal en niños de una Institución Educativa pública de Virú.

Misma caracterización, se distingue para García (2017) que efectuó una investigación denominada Programa “Fortaleciéndome” para disminuir la agresividad en estudiantes del quinto de primaria “Nuestra Señora de Fátima” Comas – Lima – 2017, en el análisis descriptivo arroja que tanto en el pre como en el post test de los dos grupos (control y experimental) los indicadores de agresividad puntuaron de manera similar (niveles altos); en tanto, en el post test los niveles de agresividad se vio diferenciada, ya que en el grupo experimental fueron menores los niveles de agresividad, concluyendo que existe diferencias significativas en el pre y post test del grupo experimental, de manera similar también se aprecia diferencias significativas en el contraste de las puntuaciones en ambos grupos.

En consecución, se estableció la influencia del programa de habilidades blandas en la ira en niños de una Institución Educativa pública de Virú, los resultados obtenidos refieren para el grupo experimental diferencias estadísticamente significativas en cuanto al pre y post test ($p < .05$) (Manterola y Pineda, 2008), de tal manera que el programa que concibió el desarrollo del autoconocimiento, autoconcepto, autoestima, asertividad, socialización positiva, inteligencia emocional, resolución de conflictos, resiliencia y expectativas hacía el futuro, tiene una influencia significativa en la disminución de la ira entendida como la contención de impulsos, que conlleva a una acumulación de agresividad, que en su detonación puede caracterizar diversas modalidades de violencia (Buss y Perry, 1992), estos hallazgos se validan, al ser contrastados con el grupo de control, en el cual no se evidencia diferencias estadísticamente significativas en el pre y post test, mientras que en su comparación en el post test del grupo de control con el experimental, si evidencia diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$), lo

cual permite avalar la hipótesis influye el programa de habilidades blandas en la ira en niños de una Institución Educativa pública de Virú.

Resultados igualmente satisfactorios, obtuvo el estudio de Arquíñigo (2017) cuando llevo a cabo una investigación titulada Programa "Actividad Lúdica" para disminuir el comportamiento agresivo en niños de 5 año, las evidencias reportadas según el análisis descriptivo indican que en el pre test la categoría que predomina es alta (56%) y en el post test predomina la categoría media (52%), en las dimensiones de la agresividad sigue una dinámica similar, donde en el pre test predomina el nivel medio y en el post test predomina el nivel bajo, del análisis inferencial se observa que existe diferencias significativas en la comparación del pre y post test, por lo cual se infiere que el programa aplicada tiene influencia sobre la agresividad de los participantes del estudio.

Por último, se estimó la influencia del programa de habilidades blandas en la hostilidad en niños de una Institución Educativa pública de Virú, que refleja en el análisis estadístico, diferencias significativas entre el pre y post test del grupo experimental, de tal manera que el programa orientado a impulsar las habilidades blandas como el autoconocimiento, autoconcepto, autoestima, asertividad, socialización positiva, inteligencia emocional, resolución de conflictos, resiliencia y expectativas hacía el futuro, tiene implicancias en la disminución de la hostilidad, que corresponde a un estado de agresividad que se manifiesta mediante el rechazo hacía el contacto e interacción social, de tal manera, que las demás personas perciben como riesgo el establecer una interacción con el agresor, debido al temor de una posible agresión (Buss y Perry, 1992), estos hallazgos se reafirman con la contrastación realizada hacía el grupo de control, donde el post test de ambos, obtuvieron diferencias estadísticamente significativas, mientras que el pre y post test del grupo de control evidencia la ausencia de este atributo ($p > .05$), de tal manera, se acepta hipótesis distinguida como, influye el programa de habilidades blandas en la hostilidad en niños de una Institución Educativa pública de Virú.

Al igual que el estudio de Cabel y Espinoza (2017) en 34 niños de la institución educativa señalada, los resultados obtenidos distinguen que en el pre-test del grupo experimental el comportamiento agresivo redujo en un 25.8%, en tanto en el grupo control la reducción fue en

un 2.3%, asimismo, respecto a las dimensiones de la agresividad en el grupo experimental se observa que en agresión física hubo una reducción de 27.1%, en agresión verbal de 26.1% y en agresión gestual de 22.5%, finalmente, en la comparación de pre y post test se observa que las diferencias son estadísticamente significativas ($p < .01$).

Ante los hallazgos encontrados, la investigación genera un beneficio para la población accesible, al favorecer al desarrollo de las habilidades blandas, asimismo tiene un aporte a la práctica profesional al estructurar un programa efectivo para abordar la agresividad, asimismo a la psicología aporta a la metodología con procedimientos estadísticos acorde a las exigencias actuales, y a nivel teórico genera un marco referencial, constituyendo una investigación relevante y de impacto psicosocial.

V. CONCLUSIONES

Se determinó la influencia del programa de habilidades blandas en la agresividad en estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa con resultados que evidencian implicaciones estadísticamente significativas ($p < .05$), de relevancia social, práctica, metodológica y teórica.

Se reportó la influencia del programa de habilidades blandas en la agresividad física en estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa, con resultados que evidencian implicaciones estadísticamente significativas ($p < .05$).

Se obtuvo la influencia del programa de habilidades blandas en la agresividad verbal en estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa con resultados que evidencian implicaciones estadísticamente significativas ($p < .05$)

Se estableció la influencia del programa de habilidades blandas en la ira en estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa con resultados que evidencian implicaciones estadísticamente significativas ($p < .05$)

Se estimó la influencia del programa de habilidades blandas en la hostilidad en estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución Educativa con resultados que evidencian implicaciones estadísticamente significativas ($p < .05$)

VI. RECOMENDACIONES

Replicar el estudio en otros contextos, donde se observe una realidad problemática similar a la población de estudio, de tal manera que se permita abordar de forma oportuna la agresividad.

Los profesionales que se orientan al abordaje de la agresividad, así como en sus modalidades física, verbal, ira y hostilidad en poblaciones de niños, deben considerar el desarrollo de las habilidades blandas de autoconocimiento, autoconcepto, autoestima, asertividad, socialización positiva, inteligencia emocional, resolución de conflictos, resiliencia y expectativas hacía el futuro.

Aplicar el programa a una muestra de niños con otro rango de edad, distinta a los 9 y 10 años, para verificar la influencia del programa en otras muestras, lo cual permite generalizar sus resultados favorables a otras poblaciones, que evidencian una realidad problemática similar.

VII. REFERENCIAS

- Alonso, J. (2012). *Psicología* (2da ed.). México D.F.: Mc Graw Hill.
- Álvarez, D., Núñez, J. & Dobarro, A. (2012). *CUVE 3 Cuestionario de Violencia Escolar*. España: Albor-Cohs.
- Apodaka, M. (2004). "Dinamización de metodologías y procesos para la democracia participativa. *Urtxintxa Eskola*. Recuperado de: <https://mgmuth.files.wordpress.com/2012/02/dinc3a1mina-de-grupos.pdf>.
- Andreu, J., Peña, M. & Graña, J. (2002). Adaptación psicométrica de la versión española del Cuestionario de Agresión. *Psicothema*, 14(2), 476-482.
- Antonio, W. (2018). *Los juegos como estrategia en el desarrollo de las habilidades blandas de los niños y niñas de 5 años de la institución educativa de nivel inicial N° 071 del distrito de Llumpa, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash-2018*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica de los Ángeles Chimbote, Perú.
- Arquiñigo, Y. (2017). *Programa "Actividad Lúdica" para disminuir el comportamiento agresivo en niños de 5 años de la I.E.I N° 365 "La Molina", Carabayllo, 2016*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Ballesteros, F. (2013). *Evaluación Psicológica*. (2da. Ed.). Madrid: Pirámide
- Bar-On, R. (2006). El modelo de BarOn de inteligencia emocional-social (ESI). *Psicothema*, 18(1), 13-25. Recuperado de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3271>
- Belgich, H. (2013). *Escuela, Violencia y Niñez: nuevos modos de convivir* (4ta. Ed. Rosario: Homo Sapiens.
- Bejarano, A. (2012). La creatividad en el aula. *Revista Unimar*, 59, 105-117.

- Bereche, V. (2015). Estudio de autoestima. Ecuador: Debate
- Bisquerra, R. (2012). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid, España: Mc Graw Hill
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano (1 ed.). Barcelona: Paidós
- Bosch, C. (2011). Aggression and violence and the achievement gap among urban minority youth. *J Sch Health*, 81, 619-625.
- Buss, A. & Perry, M. (1992). The aggression Questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63(3), 452-459. Recuperado de: <http://psycnet.apa.org/buy/1993-00039-001>
- Buss, A. (1961) *The psychology of aggression*. New York: Wiley. Recuperado de: <http://garfield.library.upenn.edu/classics1982/A1982MV90100001.pdf>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (7ma ed.). España: Siglo XXI.
- Cabel, N. & Espinoza, K. (2017). *Programa "ludodrama" para disminuir conductas agresivas en niños de 4 años de la I.E. N° 209 "Santa Ana" 2016*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Canto, J. (2006). *Psicología de los grupos*. Estructura y procesos. Málaga: Aljibe.
- Capano, A. & Ubach, A. (2013). Estilos Parentales, Parentalidad Positiva y formación de padres. *Ciencias psicológicas*, 7(1), 83-95.

- Carvalho, J., Francisco, R., & Revals, A. (2015). Family Functioning and information and Communication technologies: how do they relate? a literature review. *Computers in Human Behavior*, 45(1), 99-108.
- Colegio de psicólogos del Perú (2017). *Código de Ética Profesional del Psicólogo Peruano*. Recuperado de: http://www.cpsp.pe/aadmin/contenidos/marcolegal/codigo_de_etica_del_cpsp.pdf
- Cuaresma, M. (2013). Socialización familiar y formación holística: análisis de las prácticas educativas de las clases dominantes. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*, 6(3), 491-503
- Cuenca, V. & Mendoza, B. (2017). Comportamiento prosocial y agresivo en niños: tratamiento conductual dirigido a padres y profesores. *Acta de Investigación Psicológica*, 7, 2691-2703.
- Cruz, M. (2013). Clima social familiar y madurez social del niño. *Investigación temática psicológica*, 9(1), 59-68
- Díaz, I.; García, C., León, M., Ruiz, F. & Torres, F. (2014). *Guía de Asociación entre variables (Pearson y Spearman en SPSS)*. Chile: Universidad de Chile
- Estevez, E. & Musitu, G. (2016). *Intervención psicoeducativa en el ámbito familiar, social y comunitario*. Madrid: Paraninfo
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2017). Una situación habitual Violencia en las vidas de los niños y los adolescentes. *UNICEF*. Recuperado de: https://www.unicef.org/publications/files/Violence_in_the_lives_of_children_Key_findings_Sp.pdf

- Gámez, M. (2012). Violencia filio parental y su asociación con la exposición a la violencia marital y la agresión de padres a hijos. *Psicothema*, 24(1), 277-283
- García, A. (2017). *Desgranando la agresividad adolescente: relación con variables familiares, escolares y personales*. (Tesis Doctoral). Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, España.
- García, E. (2017). *Programa “Fortaleciéndome” para disminuir la agresividad en estudiantes del quinto de primaria “Nuestra Señora de Fátima” Comas – Lima – 2017*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Gismero, E. (2010). *Escala de Habilidades Sociales* (3º Ed.). Madrid: Tea
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hu, X., Summers, J., Turnbull, A. & Zuna, N. (2011). The quantitative measurement of family quality of life. *Journal of Intellectual Disability Research*, 55(12), 1098-1114.
- León, J. (2013). *Programa de intervención y prevención de las conductas agresivas a través de la asignatura de Educación Física en el contexto escolar*. (Tesis Doctoral). Universidad Miguel Hernández, Elche, España.
- Lila, M., Buelga, S. & Musitu, G. (2010). *Las relaciones entre padres e hijos en la adolescencia*. Madrid: Pirámide
- López, O., Hederich, C. & Camargo, A. (2011). Cognitive Style and Academic Achievement. *Educación y Educadores*, 14(1), 67-82.
- Marina, J. (2011). La educación del cerebro. *Pediatría Integral* 15(5), 473-477.

- Martínez, M. (2018). La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos. *Educación y Humanismo*, 20(35), 129-144.
- Ministerio de Educación (2014). *Guía para formular e implementar el proyecto educativo institucional*. Lima: Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú
- Ministerio de Educación (28 de febrero, 2019). Número de casos registrados en el Síseve a nivel nacional. *MINEDU*. Recuperado de: <http://www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas>
- Moreno, A. (2015). *La adolescencia*. Barcelona: Uoc.
- Myers, D. & Spencer, S. (2014). *Social Psychology* (2da ed.). Toronto: McGraw-Hill.
- Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35 (1), 227 – 232.
- Papalia, D., Duskin, R. & Martorell, G. (2012). *Desarrollo humano* (12va Ed). México D.F.: McGrawHill
- Toralba, L. (2013). *La personalidad resiliente*. (1ra ed). Madrid: Editorial síntesis.
- Ramírez, L. (14 de noviembre, 2018). La Libertad ocupa el sétimo lugar con mayor índice de violencia. *Grupo el Comercio*. Recuperado de: <https://diariocorreo.pe/edicion/la-libertad/la-libertad-ocupa-el-setimo-lugar-con-mayor-indice-de-violencia-853563/>
- Salas, C. & Garzón, M. (2013). La noción de calidad de vida y su medición. *Salud pública*, 4 (1), 36-46.
- Sánchez, C. & Reyes, M. (2015). *Metodología y diseño de la investigación científica*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Venegas, H. (2014). Clima social familiar y conducta agresivas en los estudiantes. *Familia*,
I(1), 140-159

ANEXOS

Anexo 01

Carta de testigo informado

Carta de Testigo Informado

Por medio del presente documento:

Yo Noé Edilberto Ydrugo Lizarraga docente del Cuarto grado "A" de Ed. Primaria, a horas 9 a.m soy testigo que la profesora Marcela Bernardita Rosales Fernández, de la escuela de post grado de psicología, de la Universidad César Vallejo aplicará un instrumento a los alumnos que tengo a cargo, debido a la realización del Programa de habilidades blandas en la agresividad en niños de una institución educativa de Virú que está realizando.

Tomando en consideración que se ha explicado detalladamente los procedimientos que se realizarán, la confidencialidad de los datos recolectados, la libre participación de los alumnos y el respeto por las normativas de la institución educativa que contempla la praxis profesional ética.

Razón por la cual decido participar como testigo de su realización.

Virú, 22 de abril del 2019


Firma

Carta de Testigo Informado

Por medio del presente documento:

Yo Carlos Manuel Ascate Gómez docente del Cuarto grado "B" de Ed. Primaria, a horas 10:00 soy testigo que la profesora Marcela Bernardita Rosales Fernández, de la escuela de post grado de psicología, de la Universidad César Vallejo aplicará un instrumento a los alumnos que tengo a cargo, debido a la realización del Programa de habilidades blandas en la agresividad en niños de una institución educativa de Virú que está realizando.

Tomando en consideración que se ha explicado detalladamente los procedimientos que se realizarán, la confidencialidad de los datos recolectados, la libre participación de los alumnos y el respeto por las normativas de la institución educativa que contempla la praxis profesional ética.

Razón por la cual decido participar como testigo de su realización.

Virú, 22 de abril del 2019



Firma

Constancia de culminación del programa

CONSTANCIA DE HABER REALIZADO INVESTIGACIÓN EN UNA INSTITUCIÓN

Conste por el presente documento, que la alumna: ROSALES FERNANDEZ, MARCELA BERNARDITA perteneciente al III ciclo de la Escuela Académico Profesional de Posgrado, ha realizado la investigación denominada PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS EN LA AGRESIVIDAD EN NIÑOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, en el período comprendido entre 22-04-2019 al 30-05-2019, en la institución Educativa N° 80702 "MARIA SABINA SANDOVAL ROBLES", conduciéndose con propiedad y conforme a lo establecido en reglamento de Investigación de la Universidad César Vallejo. Asimismo, han entregado a esta dirección, una copia del informe de investigación, conteniendo los resultados, conclusiones y recomendaciones derivados de dicho estudio.

Se expide la presente a solicitud de la parte interesada para los fines que estime convenientes.

Virú, 27 de junio del 2019



(Sello y firma del director o jefe de institución)

Nombres y Apellidos

Cargo

Anexo 02

Cuestionario de agresividad (AQ)

CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD

Edad: _____ Sexo: _____ Grado y sección: _____

A continuación, encontrarás una serie de preguntas relacionadas con tu forma de actuar, se te pide que marques con "X" una de las cinco opciones que aparecen en el extremo derecho de cada pregunta. Por favor, selecciona la opción que mejor explique tu forma de comportarte. Las respuestas son anónimas.

Completamente falso para mí 1	Bastante falso para mí 2	Ni verdadero ni falso para mí 3	Bastante verdadero para mí 4	Completamente verdadero para mí 5
----------------------------------	-----------------------------	------------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

1. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	1	2	3	4	5
2. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.	1	2	3	4	5
3. Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.	1	2	3	4	5
4. A veces soy bastante envidioso.	1	2	3	4	5
5. Si me provoca lo suficiente, puedo golpear a otras personas.	1	2	3	4	5
6. A menudo no estoy de acuerdo con la gente.	1	2	3	4	5
7. Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo.	1	2	3	4	5
8. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	1	2	3	4	5
9. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.	1	2	3	4	5
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.	1	2	3	4	5
11. Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.	1	2	3	4	5
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	1	2	3	4	5
13. Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal.	1	2	3	4	5
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos.	1	2	3	4	5
15. Soy una persona tranquila.	1	2	3	4	5
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.	1	2	3	4	5

17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.	1	2	3	4	5
18. Mis amigos dicen que discuto mucho.	1	2	3	4	5
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.	1	2	3	4	5
20. Sé que mis "amigos" me critican a mis espaldas.	1	2	3	4	5
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos.	1	2	3	4	5
22. Algunas veces pierdo los estribos sin razón.	1	2	3	4	5
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables.	1	2	3	4	5
24. No encuentro ninguna razón justificable para pegar a una otra persona.	1	2	3	4	5
25. Tengo dificultades para controlar mi genio.	1	2	3	4	5
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mi a mis espaldas.	1	2	3	4	5
27. He amenazado a gente que conozco.	1	2	3	4	5
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto que querrán.	1	2	3	4	5
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.	1	2	3	4	5

Anexo 03

Puntos de corte del instrumento de agresividad

Nivel	Agresividad física		Agresividad verbal		Ira		Hostilidad		Agresividad						
Alto	37	-	45	21	-	25	29	-	35	33	-	40	117	-	145
Promedio alto	28	-	36	16	-	20	22	-	28	25	-	32	88	-	116
Promedio bajo	19	-	27	11	-	15	15	-	21	17	-	24	59	-	87
Bajo	9	-	18	5	-	10	7	-	14	8	-	16	29	-	58

Anexo 04

Juicio de Expertos

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar del programa título: **PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS EN LA AGRESIVIDAD EN NIÑOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE VIRÚ.**

La evaluación de dicho programa es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al área de Educación como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	MIRTHA J. VASQUEZ PULIDO
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de Formación académica:	Educación Inicial () Educación Primaria (X) Educación Secundaria () Psicólogo ()
Áreas de experiencia profesional:	EDUCACIÓN PRIMARIA
Institución donde labora:	I.E. MARIA INMACULADA - CHAO
Tiempo de experiencia profesional en el área :	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	ELABORACIÓN DE JUEGOS MATEMÁTICOS A BASE DE RECICLAJÉ

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:


- Validar el contenido del programa de intervención.
- Juzgar la pertinencia de las actividades y técnicas de intervención de acuerdo a los objetivos diseñados por el autor (a).

3. DATOS DEL PROGRAMA

Nombre de la Programa :	PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS EN LA AGRESIVIDAD EN NIÑOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE VIRÚ
Autor:	Prof. Marcela Bernardita Rosales Fernández
Objetivos :	- Disminuir las conductas agresivas de los estudiantes del 4°. Grado de Ed. Primaria.
Administración:	45 minutos
Tiempo de aplicación:	Del 22 de abril al 30 de mayo
Ámbito de aplicación:	Patio y aula de la institución

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

Dimensiones	Objetivo de la actividad	Actividad	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Agresión Física	Visión del tema de la agresividad y sus manifestaciones en los estudiantes del 4to. Grado "A"	Conociendo las conductas agresivas de los estudiantes	4	3	4	-
Agresión Física	Incentivar a los estudiantes la voluntad de ayudarse entre sí.	Transportando al compañero herido	4	4	4	-
Agresión Verbal	Identificar situaciones que le produzcan cólera y cuánta cólera sienten en esas situaciones.	El colerómetro	4	4	3	-
Agresión Verbal	Responder con calma a los y las demás cuando uno siente mucha cólera.	Me relajo para calmarme	4	4	4	-
Agresión Verbal	Actuar con calma y control cuando no logran lo que se proponen, a pesar de haber hecho un gran esfuerzo.	Nos esforzamos para lograrlo.	4	3	4	-
Ira	Reconocer cuándo está incrementando su ira y ser capaz de manejarla en una etapa temprana antes de que se vuelva incontrolable	El semáforo	3	4	4	-
Ira	Identificar los estresores y cómo responden a ellos.	¿Con qué me estreso?	4	4	4	-
Ira	Identificar los pensamientos que influyen en las reacciones impulsivas. Desarrollar el autocontrol.	Dar la vuelta al pensamiento	4	4	4	-
Hostilidad	Identificar emociones personales y de los demás, en relación a la empatía	Poniéndome en el lugar del otro	3	4	4	-
Hostilidad	Manifestar conductas relacionadas a la escucha activa.	Escuchando atentamente	4	4	4	-


 GREY, INC. VIRU
 IE 8177 N. ALU...
 Pulido

 CPPE 1540388749

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar del programa título: **PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS EN LA AGRESIVIDAD EN NIÑOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE VIRÚ.**

La evaluación de dicho programa es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al área de Educación como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	JANNET MARIBEL GALLOSO ASENCIO
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de Formación académica:	Educación Inicial () Educación Primaria (X) Educación Secundaria () Psicólogo ()
Áreas de experiencia profesional:	EDUC. PRIMARIA
Institución donde labora:	I.E. Nº 80091 SAN JOSÉ - VIRÚ
Tiempo de experiencia profesional en el área :	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	EDUCACIÓN EN VALORES

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- a. Validar el contenido del programa de intervención.
- b. Juzgar la pertinencia de las actividades y técnicas de intervención de acuerdo a los objetivos diseñados por el autor (a).

3. DATOS DEL PROGRAMA

Nombre de la Programa :	PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS EN LA AGRESIVIDAD EN NIÑOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE VIRÚ
Autor:	Prof. Marcela Bernardita Rosales Fernández
Objetivos :	- Disminuir las conductas agresivas de los estudiantes del 4°. Grado de Ed. Primaria.
Administración:	45 minutos
Tiempo de aplicación:	Del 22 de abril al 30 de mayo
Ámbito de aplicación:	Patio y aula de la institución

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

Dimensiones	Objetivo de la actividad	Actividad	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Agresión Física	Visión del tema de la agresividad y sus manifestaciones en los estudiantes del 4to. Grado "A"	Conociendo las conductas agresivas de los estudiantes	4	4	4	-
Agresión Física	Incentivar a los estudiantes la voluntad de ayudarse entre sí.	Transportando al compañero herido	3	4	4	-
Agresión Verbal	Identificar situaciones que le produzcan cólera y cuánta cólera sienten en esas situaciones.	El colerómetro	4	4	4	-
Agresión Verbal	Responder con calma a los y las demás cuando uno siente mucha cólera.	Me relajo para calmarme	4	4	3	-
Agresión Verbal	Actuar con calma y control cuando no logran lo que se proponen, a pesar de haber hecho un gran esfuerzo.	Nos esforzamos para lograrlo.	4	4	4	-
Ira	Reconocer cuándo está incrementando su ira y ser capaz de manejarla en una etapa temprana antes de que se vuelva incontrolable	El semáforo	3	4	4	-
Ira	Identificar los estresores y cómo responden a ellos.	¿Con qué me estreso?	4	4	4	-
Ira	Identificar los pensamientos que influyen en las reacciones impulsivas. Desarrollar el autocontrol.	Dar la vuelta al pensamiento	3	4	4	-
Hostilidad	Identificar emociones personales y de los demás, en relación a la empatía	Poniéndome en el lugar del otro	4	4	3	-
Hostilidad	Manifestar conductas relacionadas a la escucha activa.	Escuchando atentamente	4	4	4	-


 Mg. Juanet Maribel Galloso Asencio
 ANR - A1534683

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar del programa título: **PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS EN LA AGRESIVIDAD EN NIÑOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE VIRÚ.**

La evaluación de dicho programa es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al área de Educación como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	MARLENY DONATO PALACIOS
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de Formación académica:	Educación Inicial () Educación Primaria (X) Educación Secundaria () Psicólogo ()
Áreas de experiencia profesional:	EDUCACIÓN PRIMARIA
Institución donde labora:	I.E N° 80635 "SAN JUAN BAUTISTA" - CHAO
Tiempo de experiencia profesional en el área :	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	LOS MAPAS CONCEPTUALES INFLUYEN EN EL APREND. DEL ÁREA DE CIENCIA Y AMBIENTE EN LOS ESTUDIANTES DEL 3º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- a. Validar el contenido del programa de intervención.
- b. Juzgar la pertinencia de las actividades y técnicas de intervención de acuerdo a los objetivos diseñados por el autor (a).

3. DATOS DEL PROGRAMA

Nombre de la Programa :	PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS EN LA AGRESIVIDAD EN NIÑOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE VIRÚ
Autor:	Prof. Marcela Bernardita Rosales Fernández
Objetivos :	- Disminuir las conductas agresivas de los estudiantes del 4º. Grado de Ed. Primaria.
Administración:	45 minutos
Tiempo de aplicación:	Del 22 de abril al 30 de mayo
Ámbito de aplicación:	Patio y aula de la institución

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar del programa título: **PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS EN LA AGRESIVIDAD EN NIÑOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE VIRÚ.**

La evaluación de dicho programa es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al área de Educación como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	FLOR HAYDEE JULCA MORENO
Grado profesional:	Maestría () Doctor ()
Área de Formación académica:	Educación Inicial () Educación Primaria (X) Educación Secundaria () Psicólogo ()
Áreas de experiencia profesional:	ESPECIALISTA EDUC. PRIMARIA UGEL-VIRÚ
Institución donde labora:	UGEL VIRÚ
Tiempo de experiencia profesional en el área :	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	DISORTOGRAFIA CULTURAL

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- a. Validar el contenido del programa de intervención.
- b. Juzgar la pertinencia de las actividades y técnicas de intervención de acuerdo a los objetivos diseñados por el autor (a).

3. DATOS DEL PROGRAMA

Nombre de la Programa :	PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS EN LA AGRESIVIDAD EN NIÑOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE VIRÚ
Autor:	Prof. Marcela Bernardita Rosales Fernández
Objetivos :	- Disminuir las conductas agresivas de los estudiantes del 4°. Grado de Ed. Primaria.
Administración:	45 minutos
Tiempo de aplicación:	Del 22 de abril al 30 de mayo
Ámbito de aplicación:	Patio y aula de la institución

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

Dimensiones	Objetivo de la actividad	Actividad	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Agresión Física	Visión del tema de la agresividad y sus manifestaciones en los estudiantes del 4to. Grado "A"	Conociendo las conductas agresivas de los estudiantes	4	3	4	-
Agresión Física	Incentivar a los estudiantes la voluntad de ayudarse entre sí.	Transportando al compañero herido	4	4	4	-
Agresión Verbal	Identificar situaciones que le produzcan cólera y cuánta cólera sienten en esas situaciones.	El colerómetro	4	4	3	-
Agresión Verbal	Responder con calma a los y las demás cuando uno siente mucha cólera.	Me relajo para calmarme	4	4	4	-
Agresión Verbal	Actuar con calma y control cuando no logran lo que se proponen, a pesar de haber hecho un gran esfuerzo.	Nos esforzamos para lograrlo.	4	4	3	-
Ira	Reconocer cuándo está incrementando su ira y ser capaz de manejarla en una etapa temprana antes de que se vuelva incontrolable	El semáforo	4	4	4	-
Ira	Identificar los estresores y cómo responden a ellos.	¿Con qué me estreso?	4	4	3	-
Ira	Identificar los pensamientos que influyen en las reacciones impulsivas. Desarrollar el autocontrol.	Dar la vuelta al pensamiento	4	4	4	-
Hostilidad	Identificar emociones personales y de los demás, en relación a la empatía	Poniéndome en el lugar del otro	4	4	3	-
Hostilidad	Manifestar conductas relacionadas a la escucha activa.	Escuchando atentamente	4	4	4	-


 REGIÓN LA LIBERTAD
 PROGRAMA SECTORIAL III UGEL VIRÚ

 M.C. Elizabeth Julca Moreno
 ESPECIALISTA DE EDUCACIÓN PRIMARIA - UGEL VIRÚ