



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

**Comunicación interna y clima organizacional de la unidad educativa “La Libertad”,
Santa Elena – 2018.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Lic. Murgueytio Borbor, Lourdes Josefina (ORCID: 0000-0002-0266-034X)

ASESOR:

Dr. Cruz Cisneros, Víctor Francisco (ORCID:0000-0002-0429-294X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

PIURA - PERÚ

2019

DEDICATORIA.

A mi hermoso y querido bebé fue difícil estar alejados y que sientas mi ausencia en esta etapa de tu vida, espero brindarte un gran ejemplo al ver concluida este periodo en mi vida que tus sueños se logren y que seas mi caballero por siempre. Te ama tu mamá.

Murgueytio Borbor, Lourdes Josefina

AGRADECIMIENTO.

A Dios agradecerle infinitamente por darme la vida y a mi familia por estar siempre a mi lado ayudándome con el cuidado de mi hijo, a mi esposo por soportarme en estos últimos días que han sido los más difíciles para cumplir con éxito esta nuestra meta.

Agradecer a la Universidad César Vallejo, a mi asesor Dr. Víctor Francisco Cruz Cisneros por la paciencia y metodología que nos permitió realizar nuestra investigación.

Murgueytio Borbor, Lourdes Josefina

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **“Comunicación interna y clima organizacional de la unidad educativa “La Libertad”, Santa Elena – 2018”**, que se propuso describir las variables Comunicación Interna (x) Clima Organizacional (y) sobre una población de docentes de la Institución Educativa “La Libertad” Santa Elena, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

ÍNDICE

CARÁTULA.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Acta de sustentación.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de ilustraciones.....	viii
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad Problemática.....	1
1.2. Trabajos Previos.....	3
1.3. Teorías Relacionadas al Tema.....	8
1.4. Formulación del Problema.....	26
1.5. Justificación del estudio.....	26
1.6. Hipótesis.....	27
1.7. Objetivos.....	28
II. MÉTODO.....	29
2.1 Diseño de investigación.....	29
2.2 Variables y operacionalización de las variables.....	30
2.3. Población y muestra.....	32
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	33
2.5. Métodos de análisis de datos.....	34
2.6. Aspectos éticos.....	35
III. RESULTADOS.....	36
3.1. Resultados descriptivos.....	36
3.2. Resultados inferenciales.....	43
IV. DISCUSIÓN.....	51
V. CONCLUSIONES.....	55
VI. RECOMENDACIONES.....	56
VII. REFERENCIAS.....	57
ANEXOS.....	61

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<i>Ilustración 1: Formas de Comunicación</i>	9
<i>Ilustración 2: Características de las Relaciones Interpersonales</i>	23
<i>Ilustración 3: Instrumentos del Clima Organizacional</i>	25

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2: Operacionalización de las Variables _____	31
Tabla 3: Distribución de la población de docentes _____	32
Tabla 4: Distribución de la Muestra _____	33
Tabla 5: Nivel de la variable Comunicación interna _____	36
Tabla 6: Niveles características presentes en la comunicación interna _____	37
Tabla 7: Nivel de la dimensión funciones de la comunicación interna _____	38
Tabla 8: Nivel de la dimensión factores de la comunicación interna _____	39
Tabla 9: Nivel de la variable Clima Organizacional _____	40
Tabla 10: Nivel de la dimensión característica del clima organizacional _____	41
Tabla 11: Nivel de la dimensión factores que condicionan el clima organizacional _____	42
Tabla 12: Correlación entre las variables comunicación interna y clima organizacional “La Libertad” Santa Elena, 2018. _____	43
Tabla 13: Correlación entre la comunicación interna y clima organizacional en la U.E., “La Libertad” Santa Elena, 2018. _____	45
Tabla 14: Correlación entre funciones de la comunicación interna y clima organizacional en la unidad educativa “La Libertad” Santa Elena, 2018 _____	47
Tabla 15: Correlación entre factores que influyen en la comunicación y clima organizacional en la unidad educativa “La Libertad” Santa Elena, 2018. _____	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Porcentaje de la variable de comunicación social _____	36
Figura 3. Nivel de la dimensión funciones de la comunicación interna _____	38
Figura 4. Nivel de la dimensión factores de la comunicación interna _____	39
Figura 5. Nivel de la variable Clima Organizacional _____	40
Figura 6. Nivel de la dimensión característica del clima organizacional _____	41
Figura 7. Nivel de la dimensión factores que condicionan el clima organizacional _____	42

RESUMEN

El presente trabajo ha tenido como objetivo determinar la relación que existe entre la comunicación interna y el clima organizacional de la unidad educativa “La Libertad”, Santa Elena, 2018. La problemática abordada evidencia debilidades en la comunicación interna, así como en el clima organizacional, sin embargo, la realidad del plantel dista mucho de lo señalado en los planes institucionales. El diseño de la investigación es del tipo descriptivo, correlacional, prospectivo, no experimental de corte transversal. Para la determinación del tamaño de la muestra se seleccionaron 33 docentes de la Unidad Educativa “La Libertad”, para el levantamiento de la información se aplicó como técnica la encuesta y se empleó como instrumento un cuestionario sobre la opinión acerca de la comunicación interna y otro cuestionario sobre el clima organizacional. Para el análisis de la información se utilizaron las pruebas estadísticas r de Pearson y la t de Student, las que permitieron determinar la relación entre las variables y comprobar la validez de la hipótesis. Los resultados mostraron un predominio del nivel de comunicación interna adecuado con un 55% y una prevalencia del nivel de clima organizacional poco favorable con el 64%. El grado de relación según el coeficiente r de Pearson fue de 0,777** (Sig. = 0,000 < 0,01) lo que indica una correlación alta, directa y significativa.

Palabras Clave: Comunicación interna, clima organizacional, educación, gestión, calidad.

ABSTRACT

The present work has had as objective to determine the relation that exists between the internal communication and the organizational climate of the Educational Unit "La Libertad", Santa Elena, 2018. The problematic addressed evidences weaknesses in the internal communication as well as in the organizational climate, However, the reality of the campus is far from what is stated in the institutional plans. The research design is of the descriptive, correlational, prospective, non-experimental cross-sectional type. To determine the size of the sample, 33 teachers from the Educational Unit "La Libertad" were selected. In order to collect the information, the survey was applied as a technique and a questionnaire about the opinion about internal communication and another was used as a tool. questionnaire about the organizational climate. For the analysis of the information, Pearson's statistical tests r and Student's t test were used, which allowed to determine the relationship between the variables and to check the validity of the hypothesis. The results showed a predominance of the level of adequate internal communication with 55% and an unfavorable organizational climate level prevalence with 64%. The degree of relationship according to the Pearson r coefficient was 0.777 ** (Sig = 0.000 <0.01) which indicates a high, direct and significant correlation.

Keywords: Internal communication, organizational climate, education, management, quality.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Cruz Cisneros, Víctor Francisco, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada:

“Comunicación interna y clima organizacional de la unidad educativa “La Libertad” Santa Elena - 2018” de la estudiante Lic. Lourdes Josefina Murgueytio Borbor, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 13 de agosto del 2019.



.....
 Dr. Víctor Francisco Cruz Cisneros

DNI: 00244802

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------