



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
LA EDUCACIÓN**

**Gestión de la tutoría en la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172.
Zapallal - 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación**

AUTORA:

Br. Manuela Grimaldina Acuña Sánchez (ORCID: 0000-0002-4845-4736)

ASESOR:

Mg. Santiago Gallarday Morales (ORCID: 0000-0002-0452-5862)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión administrativa

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

A mi Dios quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas q se me presentaban, enseñándome hacer frente a toda adversidad y nunca desfallecer en el intento.

A mis padres Israel y Julia que me guían desde el cielo y a mis hijos Alexander y Xiomara que son mi fuente de inspiración, mi motor y motivo, para seguir perseverando y conseguir mis objetivos.

Agradecimiento

Agradecer al Mg. Santiago A. Gallarday Morales asesor de tesis, por su gran ayuda y colaboración en cada momento de consulta y soporte en este trabajo de investigación.

A Dios por mantenerme firme y no decaer durante este gran esfuerzo de superación en mi carrera profesional.

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **MANUELA GRIMALDINA ACUÑA SÁNCHEZ**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Administración de la Educación*, ha sustentado la tesis titulada:

GESTIÓN DE LA TUTORÍA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "HIJOS DE LUYA". N° 5172-ZAPALLAL- 2019

Fecha: 15 de agosto de 2019

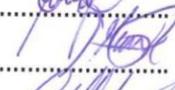
Hora: 4:30 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Noel Alcas Zapata

Firma: 

SECRETARIO: Mg. Gustavo Ernesto Zarate Ruiz

Firma: 

VOCAL: Mg. Santiago Gallarday Morales

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por Mayoria*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *APA*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Manuela Grimaldina Acuña Sánchez, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro que el trabajo de investigación titulada Gestión de la tutoría en la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019

- El presente trabajo académico es de mi autoría.
- Se hace mención que las fuentes empleadas, están de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos (APA sexta edición), en las cuales se identificó toda cita textual o de paráfrasis proveniente de las fuentes empleadas.
- En efecto a ello no se ha utilizado alguna otra fuente diferente de aquellas expresamente señaladas en esta investigación.
- Por consiguiente, este trabajo académico no ha sido presentado anteriormente, completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Asimismo, soy consciente que dicho trabajo de investigación puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios o similitudes
- Por último, de encontrarse algún uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de agosto del 2019



Manuela Grimaldina Acuña Sánchez

Indice	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I Introducción	1
II Método	17
2.1. Diseño de investigación	17
2.2. Variables, operacionalización	18
2.3. Población y muestra	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5. Métodos de análisis de datos	20
2.6. Aspectos éticos	20
III Resultados	21
IV Discusión	26
V Conclusiones	28
VI Recomendaciones	29
VII Referencias	30
Anexo 1. Matriz de consistencia	37
Anexo 2. Instrumentos	38
Anexo 3. Fiabilidad	40
Anexo 4. Validación Anexo	41
Anexo 5. Base de datos	50

Índice de tablas

	Página	
Tabla 1	Operacionalización de la variable Gestión de la tutoría	18
Tabla 2	Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento V1	20
Tabla 3	Confiabilidad del cuestionario Gestión de la tutoría	20
Tabla 4	Nivel de significación de la gestión de tutoría y sus dimensiones en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”.	25

Índice de figuras

	Página	
Figura 1	Nivel porcentual comparativo de la Gestión de la tutoría por nivel educativo	21
Figura 2	Nivel porcentual comparativo de los Instrumentos de gestión por nivel educativo	22
Figura 3	Nivel porcentual comparativa de los Planes de toe por nivel educativo	23

Resumen

La presente investigación aborda el tema acerca de la gestión directiva y tuvo como finalidad determinar la el nivel de la Gestión de la tutoría en la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019

El diseño utilizado en esta investigación fue, no experimental de corte transversal, de tipo de estudio básica, descriptivo comparativo, enfoque cuantitativo. La muestra estaba compuesta por docentes la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal. El instrumento utilizado fue un cuestionario, el cual fue validado por expertos dando su opinión de aplicabilidad al igual que la fiabilidad realizada con el Alpha de Crombach.

De los resultados y valores inferenciales que se muestran en la tabla entre la comparación entre los niveles educativos de primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”, se tienen los valores distribuidos por rangos y los parámetros para la prueba de hipótesis, donde se aprecian la comparación de la gestión de tutoría en ambos niveles son similares puesto que el valor estadístico $p_valor > 0.05$ implicando no rechazar la hipótesis nula. No existe diferencia en el nivel de la Gestión de la tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”.

Palabras Clave: Gestión , tutoría, Directiva

Abstract

This research addresses the issue of management management and was intended to determine the level of tutoring management in the educational institution "Children of Luya." N ° 5172. Zapallal – 2019

The design used in this research was, not experimental cross-sectional, basic study type, comparative descriptive, quantitative approach. The sample was made up of teachers the educational institution "Hijos de Luya". No. 5172. Zapallal. The instrument used was a questionnaire, which was validated by experts giving their opinion of applicability as well as the reliability made with the Crombach Alpha.

Of the results and inferential values shown in the table between the comparison between the primary and secondary education levels of the educational institution "Children of Luya", there are values distributed by ranges and parameters for hypothesis testing, where the comparison of the management of tutoring in both levels are appreciated, they are similar since the statistical value $p_value > 0.05$ implying not to reject the null hypothesis. There is no difference in the level of Mentoring Management at the primary and secondary levels of the educational institution "Hijos de Luya".

Keywords: Management, tutoring, Directive

I. Introducción

La educación tiene como finalidad brindar conocimientos con el objetivo de regular la sociedad, es decir la educación es el medio más importante para poder estandarizar la vida de los seres humanos, porque se encarga hasta cierto punto de reproducir, la tradición, la cultura, las costumbres todo ello implica a un hecho educativo sea este formal o informal. Sin embargo la educación siendo un fenómeno social, de responsabilidad de todos los seres humanos esta se imparte sistemáticamente en las la instituciones dedicadas a este fin en los diferente niveles modalidades. Hacemos esta precisión en razón que en dichos centros se planifica el hecho educativo como tal responde a objetivos fines y para plasmarlos se necesita gestionarla en sus procesos.

Una de las líneas de gestión institucional en razón del cumplimiento de los fines de la educación de formar integralmente al estudiante es la tutoría, fenómeno este que en los recientes años tiene gran importancia, implementándose con mayor interés en todos los niveles, llegando en básica a plantearse más de una hora para tal fin, con el interés de mejorar aspectos de convivencia, en un ejercicio democrático alejados de toda violencia o discriminación de cualquier tipo en los estudiantes.

Sin embargo en las instituciones educativas en general y particularmente en la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal, motivo de nuestra investigación, se ve con preocupación que los estudiantes tienen y adoptan comportamientos que distan de los buenos modales que garanticen una adecuada convivencia, los niveles de control, hasta cierto punto han sido vulnerados legalmente, debido a una exagerada motivación por promover la exigencia de derechos sin la más mínima motivación para cumplir los deberes, hecho que ha generado en el sentido social una pérdida de autoridad, incluso en la familia, todo ello obliga a las instituciones educativas a pensar acerca de las medidas que se deben adoptar para poder contrarrestar tal situación y es justamente en este sentido que se hace necesario una mirada más reflexiva comprometida de la gestión de la tutoría, debido a que es en este proceso que se puede diagnosticar, planificar, organizar, direccionar, ejecutar, monitorear y evaluar las acciones, concretizando la acción en la labor de aula donde el trabajo cobra una importancia fundamental en su aspecto grupal e individual.

Es en ese contexto que nos propusimos llevar a cabo la presente investigación con el objetivo de profundizar el conocimiento sobre el fenómeno reflexionar sobre algunas alternativas desde los espacios que corresponda a cada uno de los agentes educativos.

Para enrumbar la investigación se ha considerado tomar en cuenta algunos trabajos anteriores nacionales e internacionales, entre los primeros tenemos a Peña (2018) quien investigo sobre Gestión de la tutoría del docente y convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa primaria de Pisco, 2017. Tuvo como objetivo analizar la relación que existe entre la gestión de la tutoría del docente y la convivencia escolar en estudiantes de tercer grado de la institución educativa primaria “22464 República Argentina” de Pisco – 2017, concluyó que existe relación directa entre la gestión de la tutoría del docente y la convivencia escolar en estudiantes de tercer grado, Es decir que a una buena gestión de la tutoría del docente le corresponde una buena convivencia escolar y viceversa, por otro lado esta Ames (2017), quien en su investigación concluyó que la correlación es alta y positiva respecto a las variables de convivencia escolar, cuyo valor Sig. (bilateral) es igual a 0.000, menos que 0.01, aceptándose la hipótesis del investigación. Entendiéndose que si mejora la gestión tutorial orientación educativa, la gestión de la convivencia escolar mejorara también, también se tiene a Quispe (2018) investigó acerca de la Gestión de Tutoría y Disciplina Escolar en una Institución Educativa de Secundaria - Ayacucho, 2017. Tuvo como propósito explicar la relación entre gestión de tutoría y disciplina escolar en una institución educativa de secundaria - Ayacucho, 2017, llegó a la conclusión de que existe la relación entre gestión de tutoría y disciplina escolar en una institución educativa de secundaria - Ayacucho, 2017. Con un valor de $r = 0,945^{**}$, con una Sig. Bilateral de 0,001 según la prueba de correlación de Pearson. Es una relación de nivel muy alto y muy significativa, asumiendo que mientras mejor se gestiona la tutoría, mejor disciplina escolar existirá en la institución, también esta Tazzo (2015), investigación *Importancia de la Acción tutorial en la educación media y superior*; se llegó a la conclusión que el estudiante tiene que percibir la orientación y compañía de un tutor en la duración de su formación. También que la tutoría particular y en conjunto como herramienta de cambio, tiene que fortalecer los programas de soporte integro a los alumnos en lo normativo, formativo y de crecimiento humano, entre las investigaciones internacionales encontramos a Álvarez

(2017) al abordar *La tutoría en secundaria*, concluyó, en la importancia de la tutoría, en la solución de problemas estudiantiles y mejora de la convivencia, así como en la intervención del alumno y el acercamiento de la familia, se determinó sobre la importancia del tutor en el acompañamiento del estudiante habilidades, otra investigación es la de Venegas y Gairin (2018) acerca de gestión y desarrollo de proyectos de acción tutorial, se llegó a la conclusión que la cultura institucional, el papel de las autoridades y los prototipos de orientación educativa y de organización estructural que prohíjan las entidades estudiadas para dar apoyo al proceso de acción tutorial, asisten u obstaculiza en el crecimiento e impresión de los PAT, lo que muestra el requerimiento de replantear la manera como se administra la tutoría en la enseñanza.

La investigación se desarrolló teniendo como escenario de estudio una institución educativa nacional, por lo que consideramos como fuentes de información principales los planes, normas textos del MINEDU- Perú, otros autores que han tratado el tema, ese sentido de acuerdo con los lineamientos del Minedu (2019) en el actual plan de Tutoría Orientación Educativa Convivencia Escolar, TOECE, se encuentra los lineamientos y aspectos de cómo abordar el tema de la convivencia estudiantil e institucional, en un espacio democrático e inclusivo, previniendo la violencia, identificándose tres dimensiones como ejes que deberán ser gestionados en las instituciones educativas a partir de la contextualización a su realidad. La Gestión de la Tutoría, es la primera orientada a trabajar la tutoría sujeta a la articulación de los instrumentos de gestión de la I.E, así como los Planes de Tutoría y Orientación del Educando, TOE, que consiste en la gestión propiamente dicha de la tutoría institucional, así como hasta su ejecución en el aula orientada por el tutor en acciones de actividades grupales o de sección e individuales orientando el desarrollo del estudiante. Por otro lado tenemos la Orientación Educativa, que examina hechos de capacitación, acompañamiento y control direccionado a las autoridades, docentes, tutores y auxiliares de I.E. También, incentivará el crecimiento de acciones direccionados a las y los alumnos para la promoción de estilos de vida sana, la responsabilidad plena y obligatoria respecto de la sexualidad, la previsión de acontecimientos y comportamientos de peligro como la gestación en adolescentes y la adquisición de narcóticos, en el entorno de una coexistencia en armonía. La tercera que consiste en la gestión de la convivencia a partir de tres aspectos como la promoción de la convivencia escolar, previsión del maltrato contra niños y adolescentes y atención ante

el maltrato contra niños y adolescentes. ((R.M. N° 0343-2010 y D.S. N° 004-2018, RM N°712-2018-MINEDU)

Según el MINEDU (2016) para llevar a cabo la tutoría como programa institucional hay que vincularlo al Proyecto Educativo Institucional (PEI). De tal forma que los agentes educativos tomaran conciencia que la tutoría es también su responsabilidad en la escuela, comprometiendo a todos con sus fines y objetivos, propuestos, en ese sentido encontramos que según el Diseño Curricular Nacional, DCN (2007) la tutoría es una acción de acompañamiento socio afectiva, cognitivo pedagógico de los estudiantes. Al respecto se entiende que es parte de la estructura curricular y aporta a la obtención de conocimientos y a al desarrollo integral en el desarrollo humano. (Cano y Gonzáles, 2009:183) por otro lado Gonzáles (2016) determinó que la tutoría viene a ser una acción de naturaleza formativa que incurre en el crecimiento integro de los alumnos universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesionalista e individual; como la acción del educador tutor encaminado a favorecer un procesamiento madurativo constante, por medio del cual el alumno universitario logre alcanzar y procesar datos correctos sobre sí mismo y su medio, dentro de planeamientos con intención de toma de decisiones con razón: componer la constelación de agentes que conforman su trayecto vital; consolidar su auto definición por medio de costumbres vitales en general y sindical en exclusiva; extender las capacidades y aptitudes requeridas, para obtener la integración del trabajo dentro de un plan de existencia global.

Segovia & Fresco (2000) citado por Amez (2017) nos menciona que la tutoría tiene que retar decisivamente por una participación activa, verdaderamente orientadora, en la que los programas y las acciones tutoriales asistan al crecimiento individual y social de la persona, conformándose así un instante especialmente con privilegios para acrecentar sistemática los agentes transversales del currículo, en especial la resolución pacífica de las problemáticas escolares. La obligación de la estructuración de la Tutoría y Orientación Educativa en las entidades recae de manera inmediata en el director, también de todos los educadores que contienen la obligación acerca de los conjuntos del alumno. A su vez Hobson & Malderez (2013) señalaron que algunas de las amenazas para aprovechar el potencial de la tutoría escolar en la formación docente, incluidas las cuestiones relacionadas con la falta de rigor en la selección de mentores, las

oportunidades insuficientes para una capacitación y desarrollo eficaces de mentores y la falta de provisión de tiempo suficiente para la tutoría - han sido identificados por estudios previos.

Para Topping, Tutoring (f/s) los estudiantes a menudo tienen ideas sólidas sobre con qué necesitan ayuda. Sin embargo, estas ideas pueden ser de muy corto plazo. Los tutelados pueden pensar más en hacer su tarea "correctamente" (por lo que su maestro no se enoja con ellos), que de realmente entender el tema. Los tutores deben empezar con las principales preocupaciones del alumno. Pero los tutores deben hablar con los tutelados sobre sus objetivos, alentándolos a considerar una más amplia y profunda comprensión. Por supuesto, esto no significa que los tutores hagan que los pupilos aprendan en lo que está interesado o es experto el tutor, o para que piense igual que el tutor”

Morales (2010) mencionado por Tazzo (2015) alude que el hecho tutorial establece un procesamiento, encuadrando dentro de la dirección educacional, que completa a los hechos educadores y que tiene como propósito el cuidado a la variedad de la totalidad del estudiante. No tiene sentido comprenderla como una secuencia de hechos aislados y puntuales entre sí, sino como un grupo de pretensiones y acciones conjuntas y ordenadas, que conlleva a la totalidad de socios de la sociedad educativa: claustro, estudiantes y familias. Por tal motivo, tan relevante es reconocer las posibilidades de requerimientos para colocarla en pie como la forma de planificar y proyectar su crecimiento. Para Gibbs, La tutoría se adapta individualmente para satisfacer las necesidades del alumno. Los tutores y los alumnos trabajan de lado a lado, aprendiendo nuevas habilidades y explorando avenidas que antes no viajaban. A los aprendices a menudo se les ayuda en el desarrollo de habilidades por parte de un tutor que puede estar tratando, o que ha tratado en el pasado, con problemas similares en la vida o en la escuela, por otro lado según el MED (2005), por medio de la tutoría, se avala la ejecución del derecho de todas las y los alumnos a percibir una apropiada guía (Ley General de Educación 28044, artículo 53°, inciso a). Quebrando de sus requerimientos y cuidados, se busca direccionar su procesamiento de crecimiento en una orientación benéfica, provisionando los problemas que se permitieran aparecer. (p. 10)

Butt, Litten, McClellan, Ryley & Thomas, (2017) La tutoría es un refuerzo intencional e instructivo que mueve al estudiante hacia el logro de su potencial académico. Esta definición proporciona contexto para los servicios que están alineados con la instrucción en el aula y las prácticas que responden cultural y lingüísticamente, con atención a los estilos y necesidades individuales de aprendizaje de los estudiantes. Bloom (1984) “Por lo general, el educador de padres hizo una presentación inicial sobre uno de los temas enumerados anteriormente (hábitos de trabajo de la familia, etc.) y luego los padres discutieron lo que hicieron y lo que ellos esperaban hacer para apoyar el aprendizaje escolar de sus hijos. Otro enfoque incluye visitas a cada hogar por separado por parte de un educador de padres dos veces al mes durante seis meses.

Para García Hoz, V. (1994:21) citado por De la Cruz (2015) “el concepto de orientación, sin adjetivo ninguno, se entiende como ayuda a un sujeto para que sea capaz de resolver cualquier problema que la vida le plantee”, es en este sentido, una ayuda que busca preparar para la vida a las personas. Rodríguez, (1988:11) citado en De la Cruz (2015) por su parte sostuvo que: Orientar es elementalmente, dirigir, direccionar, señalar de forma procesual, para apoyar a los individuos a reconocerse a sí mismos y a determinar el entorno que los rodea; es apoyar a una persona a iluminar la existencia de su vida, a entender que él es una entidad con definición, apto de y con derecho a emplear su voluntad, de su honra personal, dentro de un entorno de simetría de conveniencia y ejecutando en calidad de residente responsable, tanto en su acción laboral, como en su período libre.

MINEDU (2007) La implementación de la tutoría en las entidades educativas necesita del convenio y aportación de la totalidad de miembros de la comunidad educativa: educadores (sean tutores o no), padres de familia, personal administrativo y los propios alumnos. Por su relevancia para la formación integral de los alumnos, y su aportación la obtención de conocimientos, el proyecto de estudios de la EBR examina una hora de tutoría dentro de las horas forzosas, que se suma a la labor tutorial que se da de la forma constante y transversal. (p.10). por ello en de primordial importancia según Para Office of the Deputy Secretary Planning and Evaluation Service U. S. Department of Education (2001) la capacitación de tutores se ve reforzada por varios otros estudios, que brindan asesoramiento específico sobre los tipos de capacitación que producen los

mejores resultados. Jenkins y Jenkins (1985) señalan la importancia de la capacitación en habilidades interpersonales para que los tutores no se impacienten con los alumnos. Warger (1991) dice que la capacitación debe incluir estrategias para reforzar las respuestas correctas y corregir adecuadamente las respuestas incorrectas.” [Jenkins, J. R. y Jenkins, L. M. Makingpeer trabajo de tutoría. (1987, Marzo). Liderazgo Educativo, pp. 64-68; Warger, C. L. (1991) tutoría entre compañeros: cuando trabajar juntos es mejor que trabajar solo. Reston, VA: Consejo para niños excepcionales

Según la RM. N° 0343-2010 – ED, en el literal a) del artículo 8° de la Ley N° 28044, Ley General de Educación, determina como uno de los Principios de la Educación a la ética, la misma que inculca una educación promotora de los valores de Paz, solidaridad, ecuanimidad, voluntad, honradez, transigencia, compromiso, ocupación, sinceridad y plena consideración a las normativas de coexistencia; que tonifica la conciencia ética, propia y hace contingente una comunidad enfocada en la práctica constante del compromiso ciudadano. Que, la Dirección de Tutoría y Orientación Educativa, según el literal a) del art. 47° del Decreto Supremo N° 006-2006-ED y modificatorias, Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Educación, tiene como funcionalidad: “normar, proyectar, combinar, aconsejar, controlar y valorar los hechos de tutela y dirección educativa. Conlleva las superficies de la tutoría, la educación sexual, la promoción para una existencia sin narcóticos y los derechos humanos y la coexistencia escolar democrata”.

El Currículo Nacional (2016) indica que la tutoría se determina como “la correspondencia entre el maestro tutor y el alumno que se soporta en un enlace cariñoso, que busca incentivar la comodidad y confortar las competencias socio-afectivas y de cognición de las y los alumnos. Esto se obtiene acompañándolos y guiándolos en sus variados requerimientos individuales y sociales en una atmosfera de seguridad y consideración. Por otro lado, la tutoría busca a su vez precaver acontecimientos de peligro que infrinjan los derechos del alumno y que permitan afectar su desarrollo individual y social. Por otro lado según Barnard (2002) las interacciones anteriores muestran que es posible que los tutores entre pares, mejoren el aprendizaje de los alumnos NESB. También existe una clara implicación de que los alumnos NESB inmersos en la corriente principal no pueden dejarse enteramente a sus propios dispositivos, ni a los de sus compañeros más capaces. Por lo tanto, si las escuelas desean utilizar a algunos de sus

alumnos en esta capacidad, deben planificar, supervisar y evaluar este trabajo para que se puedan maximizar los beneficios y minimizar las desventajas. Según los Cuadernos de Pedagogía, citado por Gallego & Riart, (2006) la tutoría se determina como el interés continuo y constante que hace el maestro; en coordinación con el resto de docentes, con la pretensión de comprender a fondo y auxiliar o guiar de manera individual, y en lo académico a cada estudiante en función de sus particularidades; cuidados y requerimientos personales.

Bleegoo (2015) al respecto mencionó que la tutoría individual radica en la guía individualizada a un alumno por parte de un maestro tutor designado durante la parte inicial de su trayecto estudiantil esencialmente, o cuando se muestra casos en problemáticas que necesitan de interés individual. Es la nivelación de interés más relevante y es concluyente en los ciclos iniciales de los escolares, por ser la fase de adecuación al sistema educativo universitario. También, es en los ciclos iniciales donde los problemas del retardo y abandono son más acentuado. Conviene de manera integral conlleva generosa correlación, motivo, permuta y estudio obedeciendo las diferentes perspectivas de las partes para que se tome determinaciones particulares y sea un ser soberano. Por otro lado Kalkowski, (1995), al observar los efectos en los TUTORES, los investigadores encontraron un efecto pequeño pero significativo para los resultados académicos y para el autoconcepto y un efecto ligeramente mayor para las actitudes hacia el tema. Los efectos de rendimiento matemático fueron más fuertes que los efectos de lectura tanto para tutores como para alumnos. El logro de los tutores mejoró más en programas más estructurados de menor duración y cuando las habilidades de nivel inferior se enseñaron y probaron en exámenes desarrollados localmente

La tutoría tiene de una serie de características, establecidas en la Guía de Tutoría (2017) del MINEDU, en esa dirección es: Es formativa. Atribuye a acrecentar en las y los alumnos aptitudes, valores y capacidades socio afectivas que favorecen su procesamiento de conformación. Es preventiva. Incentiva agentes defensores y empequeñecer los agentes de peligro. Es constante. Otorga compañía socio afectiva y de cognición a las y los alumnos en toda circunstancia y dimensión pedagógica. Así tenemos que en su ejecución es personalizada. Identifica a cada alumno en su particularidad y se preocupa por él como individuo, tomando en cuenta los agentes del ambiente, sociedad y la cultura. Es integral. Incentiva el cuidado de las y los alumnos en todas sus dimensiones: propia,

en la sociedad y de sus conocimientos. Es inclusiva. Afirma que todas y todos los alumnos perciban guía y compañía conforme a sus requerimientos en particular, identificando y valorando los variados estiletos, cadencias, habilidades y requerimientos. Brinda Atribuye a que la y el alumno se sienta protegido, escuchado y que lo comprendan ante los variados acontecimientos que surgen en el procesamiento de su crecimiento. No es terapéutica. Es los casos de alumnos que necesiten de algún servicio especial, el tutor(a) ejecutará la derivación que corresponda y se procederá otorgando la compañía socio afectiva que sea correspondiente, también presenta objetivos, como: Incentivar la implementación y crecimiento de la Tutoría y Orientación Educativa y Convivencia Escolar en las Entidades educativas por medio de la proyección de acciones de administración y guía, direccionados a otorgar capacitación, guía, consejos, control y compañía a los factores de educación para atribuir en la conformación integra de los alumnos. Por otro lado Topping y Ehly (1998) citado por Deirdre (2015) señalaron que "los tutores pueden aprender a cuidar a sus alumnos y, al hacerlo, desarrollar un sentido de orgullo y responsabilidad" y que una mejor motivación y actitud pueden conducir a un "mayor compromiso, una mejor autoestima -estudio, confianza en sí mismo y una mayor empatía con los demás. García (2005) por otro lado afirmó que todos somos informados de las diferentes maneras en que se ejecuta algún tipo de maltrato, opresión o imposición en las entidades educativas. La violencia no es constantemente de manera corporal; existe violencia encubierta por capacidades de forma social direccionada a fastidiar, imponer, descartar, parodiar... y a su vez hay, aunque parezca difícil de estimar, cuando se determinan restricciones curriculares o estructurales en las entidades que no lo toman en cuenta, ni acatan, los requerimientos de algunos individuos o grupos. Para Restrepo (2016) en la escuela se manifiestan algunos prodigios que alteran la ocupación pedagógica y restringen la coexistencia en paz entre la sociedad estudiantil: prototipos de poderío desproporcionado, exagerado consumismo, hostigamiento sexual, alistamiento armados ilegales, colisiones por gustos y prioridades en música y deporte, apartamiento sexual, dinero, raza y doctrina; y nerviosismo político entre directivas educadores, docentes, alumnos y padres de familia. En esa orientación Sandoval (2014) sostuvo que la convivencia escolar es un elemento fundamental en un proceso escolar satisfactorio y productivo. Por otro lado afirmó López (2015) que la UNESCO entre el 2001 y el 2010, declararon la "Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo". Este hecho muestra la importancia de la convivencia Esta acción refleja la relevancia que tiene tratar la

convivencia y la violencia en el sistema educativo mundial, dentro del parámetro del derecho a la educación, como derecho humano principal, y en especial de la iniciativa “Educación para Todos”

En la gestión de la tutoría se considera un Programas preventivos consistente en Previsión y promoción para un Educación Sexual Integral. Educación para la previsión de Infecciones de Transmisión Sexual, VIH, SIDA. Previsión y promoción para una existencia sin narcóticos. Así como también temáticas relacionadas a los Derechos Humanos, coexistencias y obediencia escolar democrata. Educación en Seguridad Vial, etc. También se consignan estrategias metodológicas como Participativa – activa: Lúdica, interactiva, didáctica, imaginativa y elástica. Métodos participativos en grupo: activa vivencial, agitación, Entendimiento, integración y solución de problemas. Ayuda metódica por entornos virtuales, métodos de valoración y reflexión. Ramos, (2007), Manual de Tutoría y Orientación Educativa.

De acuerdo con Malderez y Bodoczky (1999) Richards & Burns (2009) “los tutores son: modelos de una forma de enseñar, pero más importante de "ser un maestro" en el contexto; educadores que permiten que la mente se integre completamente en un específico contexto y comunidades; el soporte del aprendiz como persona durante el proceso de transformación a menudo emocionalmente cargado que el aprendizaje puede requerir; campeones o patrocinadores de su aprendiz en términos de hacer todo lo posible para asegurar tanto la aceptación del aprendiz en la comunidad profesional como la disponibilidad de condiciones óptimas para el aprendizaje; y finalmente, los educadores, en el sentido de andamiaje (Woodetal 1976), los procesos de aprendizaje del aprendiz para convertirse o ser un maestro, para enseñar y para aprender.

Hobson & Malderez (2013) Como hemos indicado, algunas de las amenazas para aprovechar el potencial de la tutoría escolar en la formación docente, incluidas las cuestiones relacionadas con la falta de rigor en la selección de mentores, las oportunidades insuficientes para una capacitación y desarrollo eficaces de mentores y la falta de provisión de tiempo suficiente para la tutoría - han sido identificados por estudios previos, por otro lado Bloom, (1984) “Por lo general, el educador de padres hizo una presentación inicial sobre uno de los temas enumerados anteriormente (hábitos de trabajo

de la familia, etc.) y luego los padres discutieron lo que hicieron y lo que ellos esperaban hacer para apoyar el aprendizaje escolar de sus hijos. Otro enfoque incluye visitas a cada hogar por separado por parte de un educador de padres dos veces al mes durante seis meses.”

Para dimensionar la variable se ha tenido como fuente referencial el R.M.N°0343-2010 y D.S.N°004-2018, así como otros documentos normativos como el plan de tutoría del Minedu (2019), entendiéndose además que toda organización por muy pequeña que sea para poder llevar a cabo un proceso tiene que gestionar, eso implica transitar por momentos, etapas o procedimientos como planeación, organización, dirección y control , o quizás originar las necesarias capacidades para proyectar, diseñar, analizar y evaluar políticas como metas adecuadas contextualizadas a su realidad, (Chiavenato, 2007; Rico, 2015), Por otro lado se tiende a pensar que la tutoría es un hecho de realización en el aula solamente, acción que lleva a cabo un tutor, si bien este ejerce dicha tarea, lo que se lleve a cabo grupal o individualmente tiene una antesala de aspectos que son necesario gestionarlos, por lo que si en nuestras Entidades Educativas no se proyecta y no se tiene conveniente los hechos que se tiene que ejecutar, podemos caer en el peligro que se disuelva y se desfallezca la totalidad de labores de guía y se quede como algo inmaterial. Para esto es requerido que en nuestras Entidades Educativas al momento de la planificación se añada el hecho de la Tutoría y Orientación Educativa en las Herramientas de Gestión, y que de respuesta a los requerimientos y cuidados de las y los alumnos por eso es requerido añadir la labor del hecho tutorial en las siguientes herramientas de gestión (Amez, 2017)

En ese contexto es que se consideró necesaria en nuestra investigación tomar como dimensiones de la variable Gestión de la Tutoría aspectos referidos a los Instrumentos de gestión y por el otro lado, los planes de tutoría y orientación educativa (TOE). La primera dimensión está relacionada directamente con los Instrumentos de gestión que se trabajan en la institución educativa (PEI, PCI, PAT, RI,), que se encuentran referidos en el artículo 137 del Reglamento de la Ley General de Educación, y la segunda referido a los planes de TOE, (R.M. N° 0343-2010 y D.S. N° 004-2018), respecto a los documentos de gestión por la necesidad de comprender su rol en la gestión de la tutoría lo describimos brevemente. Así el Proyecto Educativo Institucional (PEI)

examina la promoción de coexistencia escolar democrática, así como la previsión del maltrato contra infantes y adolescentes y el cuidado de casos correlacionados a él. Estos agentes son añadidos en la diagnosis o estudio de situaciones y en las metas de administración que conforman parte del contexto. Es usual diagnosticar e identificar las fortalezas y oportunidades, así como debilidades amenazas, para poder identificar aspectos referidos a la tutoría que serán necesarios para ejecutar sus actividades, que deberán bosquejarse como necesidades institucionales de la tutoría a partir del PEI , en el (PCI) y (PAT).

El Proyecto Curricular Institucional (PCI) Examina entre sus capacidades aquellas referidas a la convivencia escolar, asumiendo la necesidad de establecer la presencia de la tutoría con sus aspectos particulares en el modelo pedagógico-didáctico de la IE. Este modelo puede variar en el sentido que ha instituciones que consideran una hora de tutoría mientras que otras agregan horas adicionales a tan importante tarea.

El Reglamento Interno Añade las Normativas de Coexistencia de la entidad educativa en un capítulo determinado como “Normas de Convivencia”, el que sustituirá al capítulo concerniente a las normativas de disciplina. Son publicadas a la totalidad de los que conforman la sociedad educativa por medio de los entornos físicos o digitales. Por otro lado el Plan Anual de Trabajo (PAT) Añade las acciones que se relacionan a la administración de la coexistencia escolar conforme al Plan de Tutoría, orientación educativa y convivencia escolar, por otro lado las labores de tutoría son realizados por los agentes de la institución educativa, hecho que debe consignarse en el PAT, asumiendo tareas fuera del ámbito de la tutora en aula

Según la Resolución de Secretaria General N° 014-2019-MINEDU, el plan de tutoría y orientación educativa y convivencia escolar se elabora en función del diagnóstico de las necesidades e interese de los estudiantes, de acuerdo a las modalidades, niveles educativos y ciclos de los servicios educativos locales y Regionales. Por otro lado todos los miembros de la I.E. deben colaborar en la modernización, equipamiento y valoración de las herramientas de gestión de la entidad educativa, respaldándose de la implementación de la Tutoría y Orientación Educativa, y Convivencia Escolar.

La segunda dimensión está referida al Planes de Tutoría (TOE), que contiene referidas el Plan de tutoría institucional (PTI), y el Plan de tutoría del aula (PTA). De acuerdo con el Plan de tutoría, orientación educativa y convivencia escolar el Minedu (2019), las acciones que se proponen en el actual plan de Tutoría y Orientación Educativa de la convivencia Escolar (TOECE) responden a los diferentes acontecimientos de problemas que tienen prioridad en las instituciones y las reflejadas en las aula, tomando en cuenta que la tutoría se determine como la relación entre el educador tutor y el alumno que se ampara en un enlace de afecto, que busca incentivar el bien y tonificar las competencias socio emocionales y de cognición de las y los alumnos.. Por otro lado, la tutoría busca a su vez precaver acontecimientos de peligro que violen los derechos de los alumnos y que permitirían afectar su crecimiento individual y social. Por ende, es requerido tonificar la realización pedagógica con los entornos transversales, de derecho, inclusivo o de cuidado a la diversidad, intercultural, igualdad de género, ambiental, orientación al bien común y busca de la excelencia Currículo Nacional de Educación Básica Regular. (CNEB). Por otro lado Flores (2012), la Oficina de Orientación Educativa acepta la pretensión del Currículo, se complica con la totalidad de objetivos, atribuyendo al crecimiento psicosocial y cordial de los alumnos, por medio de la tutoría como metodología de la orientación. Con esta metodología, se busca escoltar a los alumnos en las fases que correspondan a la vida escolar para desarrollar su crecimiento como individuos y prever los desajustes, que por el hecho de agentes internos o externos, permitieran producirse.

Otro aspecto a tomarse en cuenta son las modalidades de trabajo de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) referidas a trabajo grupal es decir con todos los estudiantes por aula y el trabajo individualizado cuando se le asiste para orientarlo o ayudar al estudiante de amera personalizada, al respecto Ramos (2007) en Manual de Tutoría y Orientación, manifestó que existen dos modalidades de Tutoría: Tutoría grupal, donde el primordial espacio para su crecimiento es la hora de Tutoría, en la que el tutor o la tutora laboran con el grupo de alumnos en el salón de clases. Al respecto Najabat, Muhammad, & Jaffar, (2015), señalaron que La tutoría entre compañeros desarrolla habilidades interpersonales y de comunicación en el tutor y también mejora el nivel de confianza del tutor, también O'Connor, Strawhu & Peterson (2014) “La tutoría entre compañeros puede llevarse a cabo en un aula, en un entorno de estudio o en un programa después de clases. La tutoría entre pares se puede realizar de varias maneras, una agrupación

heterogénea, una agrupación homogénea, una edad cruzada y una función inversa” (Stenhoff y Lignugaris-Kraft, (2007). Según Topping y Tutoring (2018) Los estudiantes a menudo tienen ideas sólidas sobre con qué necesitan ayuda. Sin embargo, estas ideas pueden ser de muy corto plazo. Los tutelados pueden pensar más en hacer su tarea "correctamente" (por lo que su maestro no se enoja con ellos), que de realmente entender el tema. Los tutores deben empezar con las principales preocupaciones del alumno. Pero los tutores deben hablar con los tutelados sobre sus objetivos, alentándolos a considerar una más amplia y profunda comprensión. Por supuesto, esto no significa que los tutores hagan que los pupilos aprendan en lo que está interesado o es experto el tutor, o para que piense igual que el tutor. Por otro lado Bray (2013), Ciertos tipos de tutoría pueden ayudar a ciertos tipos de estudiantes, aunque es obvio que los hogares de bajos ingresos no pueden pagar el mismo tipo de apoyo que los hogares de altos ingresos, y algunos estudiantes cuyas familias invierten en tutoría podrían estar mejor sin ella. Junto con los resultados anticipados, la educación en la sombra puede tener consecuencias no deseadas para los jóvenes y sus familias. Así mismo Mendoza y Barrera (2018) señalaron que sin alguna duda Colegio y Familia son entidades sociales por eminencia, por lo que intenta avalar por medio de la enseñanza formal que ofrenda el entorno escolar la emisión de comportamientos y valoraciones, y la postura en ejecución de la conducta pro social, que le admita al estudiante declarar honradez, asistencia, empatía, colaboración, liderazgo (positivo), consideración a normativas y restricciones y, elementalmente, el que aplique a ser responsable de sus determinaciones y confronte los resultados de sus acciones, lo que avalará a un individuo adaptarse a la comunidad en la que vive, comportamiento que tienen que ser promovidos y tonificados en el entorno Familiar.

Por otro lado establecer el vínculo de la labor tutorial con el desempeño del estudiante debe entenderse según Según Bombardelli, (2016) , como explorar estrategias para enseñar a los estudiantes a aprender mejor, apoyar a tutores y estudiantes para que participen activamente es una práctica muy desafiante para las escuelas; requiere pautas claras, indicadores del proceso de trabajo y un seguimiento regular por parte de los profesores y también de los alumnos. Por otro lado es un espacio para relacionarse y platicar sobre algunas conmociones, requerimientos y cuidados de las y los alumnos, siendo una conveniencia para que el educador tutor, o tutora, asistan al desarrollo en diferentes composturas de su existencia. La tutoría en conjunto se califica por su elasticidad, de tal manera que, contando con una proyección elemental que se soporta en un análisis inicial

de las y los alumnos y las sugerencias establecidas en las herramientas de administración de la entidad educativa (IE), se halla sujeta a acomodaciones o permutaciones cuando así lo determinen los requerimientos del conjunto, y la Tutoría individual: Esta moda de la tutoría se realiza cuando una o un alumno necesita de guía en entornos propios, que no permitan llegar a ser acogidos de forma grupal de manera apropiada, o que van más allá de los requerimientos de Orientación del conjunto en mencionado instante. La tutoría propia es una dimensión de conversación y encuentro entre el tutor y el alumno. Al respecto Según Gibbs, La tutoría se adapta individualmente para satisfacer las necesidades del alumno. Los tutores y los alumnos trabajan de lado a lado, aprendiendo nuevas habilidades y explorando avenidas que antes no viajaban. A los aprendices a menudo se les ayuda en el desarrollo de habilidades por parte de un tutor que puede estar tratando, o que ha tratado en el pasado, con problemas similares en la vida o en la escuela. Por otro lado Ranjan, S. (2006), Tanto los niños como las niñas en las zonas urbanas recibieron igualmente el apoyo de tutores privados. Al igual que cualquier otra oportunidad, las niñas de las zonas rurales quedaron rezagadas con respecto a los varones de sus contrapartes al recurrir a tutorías complementarias privadas. Aunque la tasa de estudiantes con tutor privado aumentó igualmente en ambas áreas, las niñas rurales aumentaron lentamente que sus compañeros varones. Mientras que más de la mitad de los niños y niñas urbanos tenían un tutor privado, solo una cuarta parte de las niñas rurales tenían esto. Una clara discriminación de género contra las niñas rurales indica negligencia parental a sus hijas a este respecto.”

Por otro lado la investigación se justifica teóricamente en razón que se trabajara la variable gestión de la tutoría desde los documentos del MINEDU, acompañados de otros autores con la finalidad de profundizar el conocimiento sobre la variable, así mismo hay una justificación practica en razón de ver la utilidad que puede tener nuestra investigación luego de haber encontrado los resultados que se puedan tomar para reflexionar sobre otras realidades parecidas una justificación metodológica dado que si se validan los procesamientos e instrumentos aplicados podrían ser usados para otras investigaciones.

Así mismo tenemos que para orientar el trabajo se propusieron problemas, objetivos e hipótesis de investigación, de manera general específicos, así el Problema general indica: ¿Cuál es el nivel de la Gestión de la tutoría en el nivel primario y nivel

secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019?, el objetivo general fue: Determinar el nivel de la Gestión de la tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019, mientras la hipótesis general expresa que Existe diferencia en el nivel de la Gestión de la tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019.

Respecto a los problemas específicos, igual que los objetivos e hipótesis están expresadas en la matriz de consistencia referida como anexo 1.

II- Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

Método hipotético deductivo, en cuanto existen hipótesis se puede generalizar a todos los elementos de la población

Por el enfoque cuantitativo, utiliza la estadística como método para procesar la información, que luego se presenta en tablas y figuras

Tipo de investigación básica. Registro de conocimientos novedosos así mismo generar conocimientos actuales.

Nivel descriptivo comparativo

Esquema

M  X

Diseño no experimental. Hernández y Mendoza (2018) no se tratan las variables desafortadamente, observando los hechos en su escenario real para luego analizarlos

Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión de la tutoría

Apoyo sistémico y orientación constante, que ayuda a la formación integral de alumnos que se da mientras estén en las aulas educativas. Pretende robustecer los factores protectores y disminuir los factores de riesgo en alumnos. La tutoría viene a ser una tarea de todos no siendo exclusividad de los tutores, por lo que hay necesidad de implementación para dar un servicio de calidad para lo cual se hace necesario la conformación del comité de tutoría y orientación educativa (R.D. N°343-2010-ED)

2.2. Operacionalización de variables

Acciones que realizara quien investiga para recoger lo percibido que se manifiesta de la realidad con algunos soportes teóricos, o descomponer la variable a indicadores, es decir, traducir los conceptos hipotéticos a unidades de medición” (p. 141) Según Hernández y Mendoza (2018)

Tabla 1:

Operacionalización de la variable Gestión de la tutoría

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala	Nivel Rango
A nivel de instrumentos de gestión de TOE	Proyecto Educativo Institucional	1,2,3	Siempre	
	Proyecto Curricular	4,5,6,7,	Casi siempre	Siempre (56-70)
	Institucional		A veces	A veces (36-55)
	Plan Anual de Trabajo	8,9,10	Casi nunca	Nunca (14-35)
	Reglamento Interno	11,12,13,14	Nunca	
	A nivel de planificación de TOE	Plan de Tutoría Institucional	15,16,17	Siempre
Institucional			Casi siempre	A veces (14-21)
Plan de Tutoría de Aula		18,19,20	A veces	Siempre (22-30)
Tutoría de Aula			Casi nunca	Nunca (6-13)
			Nunca	

2.3. Población, muestra y muestreo

Población. Hernández y Mendoza (2018) conjunto de la totalidad de situaciones que tienen en común ciertas características, la población estuvo conformada por los docentes de la institución en estudio.

La Muestra. Subgrupo de la población que debe estar definida y delimitada anticipadamente rigurosamente tener representatividad. (Hernández y Mendoza (2018)

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Encuesta. Recolección de información más usada Bernal (2010)

Instrumento: Cuestionario. Estructura de ítems preparados con el propósito de obtener información de las personas. Bernal (2010)

Nombre: Escala de Gestión de la tutoría

Autor: Manuela Grimaldina Acuña Sánchez

Propósito: Evaluar la Gestión de la tutoría en la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019.

Administración: individual y/o colectiva

Procedencia: Lima - Perú

Formas: Completa

Tiempo: El tiempo de aplicación es de 20’

Usuarios: Usuarios, docentes

Estructura: La variable Gestión de la tutoría considera dos dimensiones,

Significación: El cuestionario evalúa dos dimensiones a través de 20 ítems en función de 5 valores con que se usan dichas estrategias: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

Validez

Según Hernández y Mendoza (2018) “refiérese al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir” (p. 200).

Tabla 2

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento VI

Expertos	Grado	Suficiencia	Aplicabilidad
Mg. Santiago Gallarday Morales		Existe	Aplicarse
Dr. Yolvi Ocaña Fernández		Existe	Aplicarse
Dr. Segundo Pérez Saavedra		Existe	Aplicarse

Confiabilidad

Para Hernández y Mendoza (2018) situación que refiere a resultados iguales si se aplica por varias veces a individuo alguno u objeto de estudio, produciendo evidencias que tienen consistencia coherencia (p. 200)

Tabla 3

Confiabilidad del cuestionario Gestión de la tutoría

Cuestionario	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Gestión de la tutoría	0,781	20

2.5. Método de análisis de datos

El desarrollo de la investigación se hizo siguiendo una secuencia desde la formulación del problema hasta el recojo de información que se realizó a través de una encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, luego de obtener los datos se procesaron en el SPSS, cuyos resultados se expresan en tablas y figuras. Para la contratación de las hipótesis se utilizó la U Mann-W.

2.6. Aspectos éticos

La investigación se realizó teniendo en cuenta los aspectos de veracidad de la información, confidencialidad de los informantes, y respeto por los que colaboraron con la ejecución del trabajo

III. Resultados

3.1. Estadística descriptiva

A continuación, describimos los resultados descriptivos de la Gestión de la tutoría en el primaria y secundaria de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal; donde se puede observar los diagramas tanto de manera general como sus componentes.

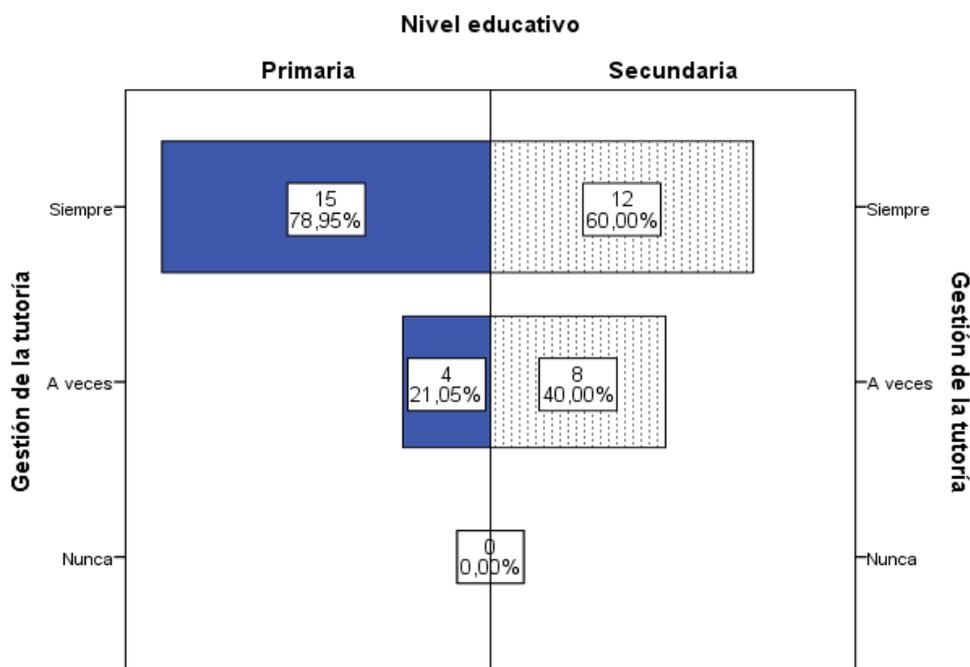


Figura 1. Nivel porcentual comparativo de la Gestión de la tutoría por nivel educativo

En la figura se aprecian la comparación de la Gestión de la tutoría en el nivel primario y nivel secundario por niveles. Donde ningún docente manifiesta que la gestión se muestra en nivel nunca, sin embargo, el 21.05% de los docentes de Educación Primaria y el 40% de los docentes del nivel secundaria manifiestan que a veces se comprometen a la gestión de tutoría, sin embargo, el 78.95% de los docentes de educación primaria y el 60% de los docentes de secundaria manifiestan que siempre participan en la gestión tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019

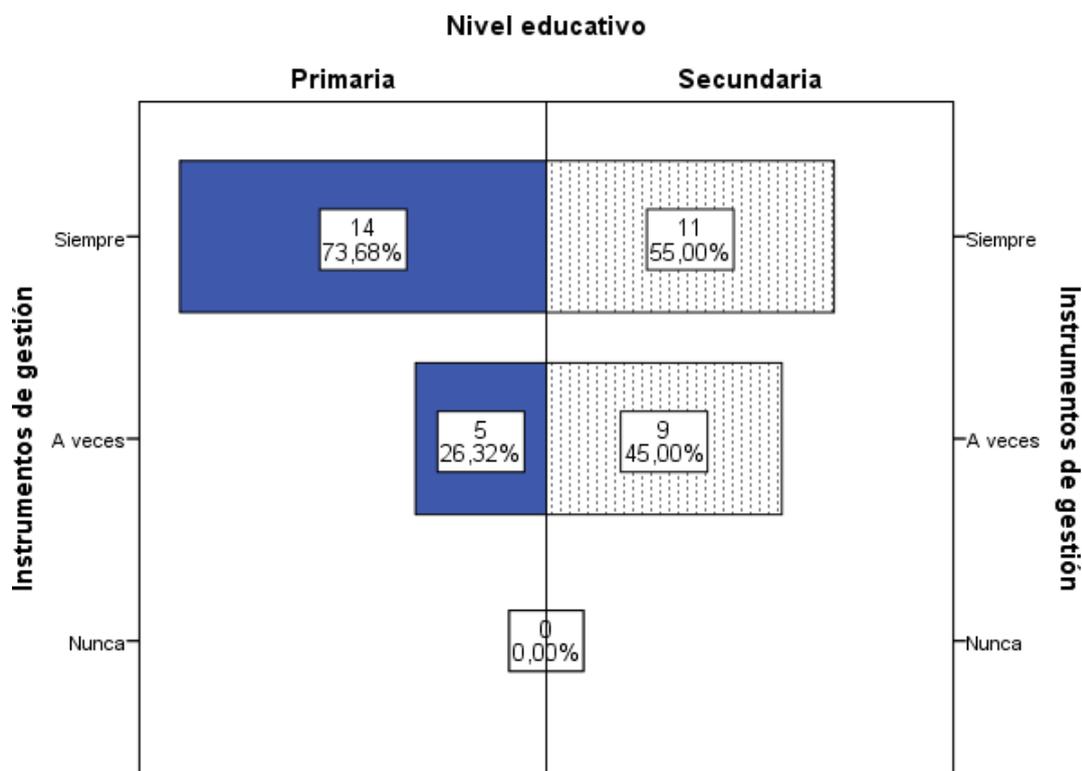


Figura 2. Nivel porcentual comparativo de los Instrumentos de gestión por nivel educativo

Asimismo, en la figura se aprecian la comparación de la Gestión de la tutoría en su dimensión instrumentos de gestión en el nivel primario y nivel secundario por niveles. Donde ningún docente manifiesta que la gestión en los Instrumentos de gestión se muestra en nivel nunca, sin embargo, el 26.32% de los docentes de Educación Primaria y el 45% de los docentes del nivel secundaria manifiestan que a veces se comprometen a la gestión de los Instrumentos de gestión de tutoría, sin embargo, el 73.88% de los docentes de educación primaria y el 55% de los docentes de secundaria manifiestan que siempre participan en la gestión tutoría referente a los Instrumentos de gestión en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”; esta comparación permite puntualizar que los docentes de primaria presentan mayor empoderamiento en los Instrumentos de gestión.

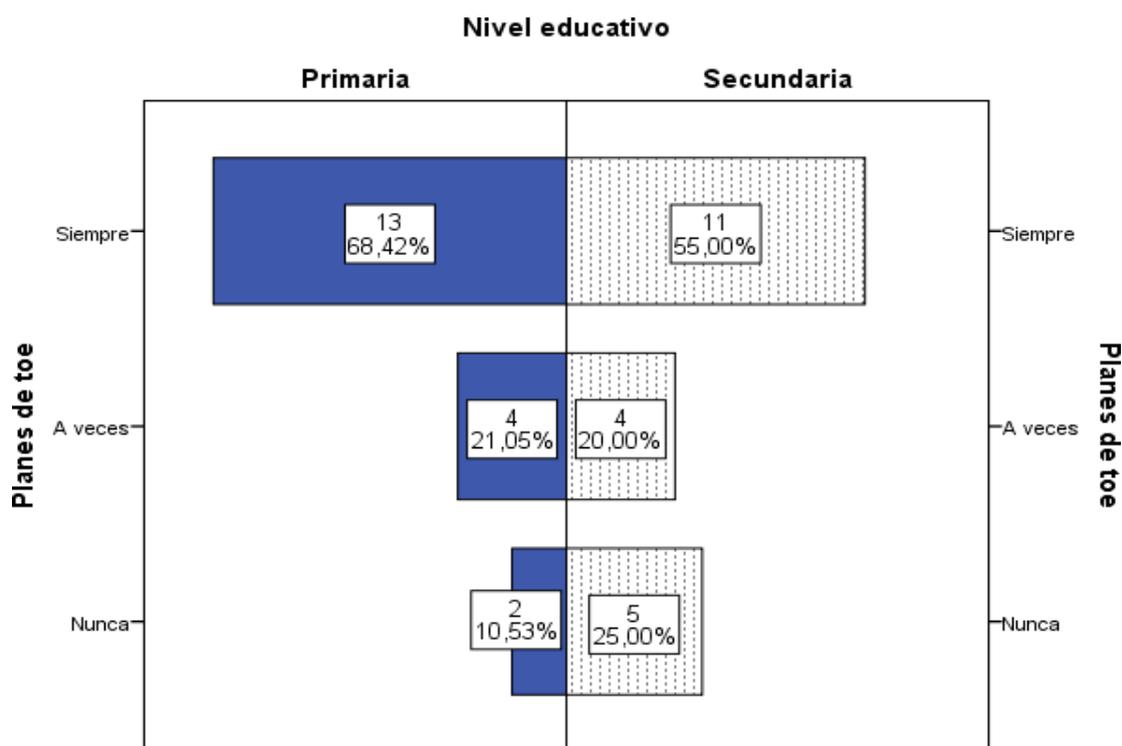


Figura 3. Nivel porcentual comparativa de los Planes de toe por nivel educativo

Finalmente, en la figura se aprecian la comparación de la Gestión de la tutoría en su dimensión de los planes de toe en el nivel primario y nivel secundario por niveles. Donde el 21.05% de los docentes de Educación Primaria y el 20% de los docentes del nivel secundaria manifiestan que a veces se comprometen en los planes de toe de gestión de tutoría, sin embargo, el 68.42% de docentes de primaria y el 55% de los docentes de secundaria manifiestan que siempre participan en los planes de toe referente a en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”; esta comparación permite puntualizar que los docentes del nivel de educación primaria presentan mayor empoderamiento en los planes de toe.

Resultados inferenciales obtenidos en la investigación.

Para el desarrollo y la comparación estadística de las percepciones de la gestión en ambas instituciones se aplicaron estadísticos paramétricos por lo que las escalas de medición representan etiquetas determinados por los índices valorativos del instrumento, esto permitirán la comparación entre dos muestras independientes por las características particulares de cada institución educativa.

Nivel de significación de prueba: $\alpha = 0.05$

Estadístico de prueba. Puesto que la escala del instrumento representa escala de medición ordinal y tratándose de comparar el nivel de gestión en ambas instituciones se asumió al estadístico de rangos no paramétrico de U Man Whitney, asumiéndose el nivel de significación de prueba de $\alpha = 0.05$ frente al valor de significación estadística de p_valor

Decisión: teniendo en cuenta la comparación en relación existente entre.

$p_valor < \alpha = 0.05$; implica rechazo de la hipótesis nula

$p_valor > \alpha = 0.05$; implica no rechazo de la hipótesis nula

Planteamiento de las hipótesis estadísticas.

Hipótesis general

Ho: No existe diferencia en el nivel de la Gestión de la tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019

Ha: Existe diferencia en el nivel de la Gestión de la tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019

Hipótesis específicas 1

Ho: No existen diferencias en el nivel de los Instrumentos de gestión de la tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019

Ha: Existen diferencias en el nivel de los Instrumentos de gestión de la tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019

Hipótesis específicas 2

Ho: No existen diferencias en el nivel de la Gestión de los planes de tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019

Ha: Existen diferencias en el nivel de la Gestión de los planes de tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019

Tabla 4

Nivel de significación de la gestión de tutoría y sus dimensiones en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”.

Nivel educativo		Rangos				Parámetros	
		N	Rango promedio	Suma de rangos			
Gestión de la tutoría	Primaria	19	19.26	366.00	U Mann-W	176	
	Secundaria	20	20.70	414.00	Z	-0.394	
	Total	39			Sig. bilateral	0.708	
Instrumentos de gestión	Primaria	19	19.18	364.50	U Mann-W	174.5	
	Secundaria	20	20.78	415.50	Z	186	
	Total	39			Sig. bilateral	0.662	
Planes de toe	Primaria	19	20.21	384.00	U Mann-W	186	
	Secundaria	20	19.80	396.00	Z	-0.114	
	Total	39			Sig. bilateral	0.909	

De los resultados y valores inferenciales que se muestran en la tabla entre la comparación entre los niveles educativos de primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”, se tienen los valores distribuidos por rangos y los parámetros para la prueba de hipótesis, donde se aprecian la comparación de la gestión de tutoría en ambos niveles son similares puesto que el valor estadístico $p_valor > 0.05$ implicando no rechazar la hipótesis nula. No existe diferencia en el nivel de la Gestión de la tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. Similares situaciones se presentan en las dimensiones. Para el caso de los instrumentos de gestión, se tiene que los valores de $p_valor > 0.05$; implicando que no existen diferencias en el nivel de la Gestión de los planes de tutoría en el nivel primario y nivel secundario, y para el caso de los planes de toe, tiene el mismo comportamiento el cual $p_valor > 0.05$; se determina no rechazar la hipótesis nula no existen diferencias en el nivel de la Gestión de los planes de tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019

El análisis permite concluir que los niveles de gestión tutorial en ambos niveles educativos son similares

IV. Discusión

De acuerdo a los objetivos de la investigación en referencia al general determinar el nivel de la Gestión de la tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019, los resultados muestran que no existe diferencia en el nivel de la Gestión de la tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. Similares situaciones se presentan en las dimensiones, al respecto se tienen las investigaciones de Peña (2018) quien investigo sobre Gestión de la tutoría del docente y convivencia escolar en estudiantes de primaria de Pisco, 2017, concluyó que existe relación directa entre la gestión de la tutoría del docente y la convivencia escolar en estudiantes de tercer grado, Es decir que a una buena gestión de la tutoría del docente le corresponde una buena convivencia escolar y viceversa, por otro lado esta Ames (2017) al abordar la tutoría y orientación educativa concluyéndose en la existencia de correlación, positiva alta entre las variables equivalente a Sig. (bilateral) es 0.000, menor que 0.01, quedando sentado que si hay una buena gestión de tutoría y orientación educativa, la convivencia escolar, también será buena

En relación al primer objetivo específico de determinar el nivel de los Instrumentos de gestión de la tutoría en el nivel primario y nivel secundario se encuentra que no existen diferencias en el nivel de la Gestión de los planes de tutoría en el nivel primario y nivel secundario, se tiene a Gairin (2018) acerca de gestión y desarrollo de proyectos de acción tutorial, se llegó a la conclusión que la cultura institucional, el papel de las autoridades y los prototipos de orientación educativa y de organización estructural que prohíjan las entidades estudiadas para dar apoyo al proceso de acción tutorial, asisten u obstaculiza en el crecimiento e impresión de los PAT, lo que muestra el requerimiento de replantear la manera como se administra la tutoría en la enseñanza., al respecto . Álvarez (2017) al abordar la tutoría en secundaria, concluyó, en la importancia de la tutoría, en la solución de problemas estudiantiles y mejora de la convivencia, así como en la intervención del alumno y el acercamiento de la familia, se determinó sobre la importancia del tutor en el acompañamiento del estudiante habilidades.

En referencia a la Gestión de los planes de tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa, encontramos que no existen diferencias en el nivel

de la Gestión de los planes de tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019, se tiene que según Ames (2017) Gestión de la tutoría y orientación educativa y el cumplimiento del compromiso de la gestión de la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la I.E. Colegio de la Libertad, Huaraz – 2016, presentó como propósito general, definir la correspondencia entre la gestión de la tutoría y orientación educacional y el cumplimiento de la responsabilidad de gestión de la coexistencia escolar, llegándose a la conclusión que hay una correspondencia positiva alta () entre las variables de Convivencia Escolar y con el valor Sig. (bilateral) es 0.000, menor que 0.01, esto quiere decir que se acepta la hipótesis del estudio. Lo cual determina que a mayor gestión de la tutoría y orientación educativa, mayor gestión de la convivencia escolar, también relacionado a esta dimensión tenemos a Quispe (2018) investigó acerca de la Gestión de Tutoría y Disciplina Escolar en una Institución Educativa de Secundaria - Ayacucho, 2017. Tuvo como propósito explicar la relación entre gestión de tutoría y disciplina escolar en una institución educativa de secundaria - Ayacucho, 2017, llegó a la conclusión de que existe la relación entre gestión de tutoría y disciplina escolar en una institución educativa de secundaria - Ayacucho, 2017. Con un valor de $r = 0,945^{**}$, con una Sig. Bilateral de 0,001 según la prueba de correlación de Pearson. Es una relación de nivel muy alto y muy significativa, asumiendo que mientras mejor se gestiona la tutoría, mejor disciplina escolar existirá en la institución, Tazzo (2015), también investigó de la Importancia de la Acción tutorial en la educación media y superior; se llegó a la conclusión que el estudiante tiene que percibir la orientación y compañía de un tutor en la duración de su formación. También que la tutoría particular y en conjunto como herramienta de cambio, tiene que fortalecer los programas de soporte integro a los alumnos en lo normativo, formativo y de crecimiento humano.

V. Conclusiones

Primera:

No existe diferencia en el nivel de la Gestión de la tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019

Segunda

No existen diferencias en el nivel de la Gestión de la tutoría respecto a la dimensión Instrumentos de gestión en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019

Tercera

No existen diferencias en el nivel de la Gestión de la tutoría respecto a la dimensión Planes de toe en el nivel primario y nivel secundario, de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019

VI. Recomendaciones

Primera:

Desarrollar capacitaciones para los maestros y maestra, principalmente para tutores de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal, acerca de los documentos de gestión de la tutoría, para enriquecer el conocimiento con la finalidad de realizar un mejor trabajo acerca de la planificación, organización, ejecución control de los quehaceres educativos referidos a la gestión de la tutoría, con la finalidad mejorar el trabajo y garantizarle a una adecuada convivencia institucional y el desarrollo integral del docente.

Segunda

Desarrollar talleres en la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal , entre miembros de la comunidad educativa, orientados mejor el conocimiento y la aplicación de los instrumentos de gestión vinculados a la gestión de la tutoría, para tener más eficiencia y eficacia en planificación, organización de los documentos de gestión, con la finalidad de dar solución a problemas vinculados con la convivencia, disciplina y inclusión.

Tercera

Capacitar a los integrantes del comité de tutoría para poder plasmar de manera eficiente los Planes de TOE, con la finalidad de mejorar la gestión tutorial en la institución principalmente orientar el trabajo en el aula para contribuir de mejor manera con el desarrollo integral de los estudiantes.

V. Referencias

- Álvarez, J. (2018). La tutoría en secundaria. *Educatio Siglo XXI*, Vol. 35 n° 2 · 2017, pp. 65-90 65. <http://dx.doi.org/10.6018/j/298521> Recuperado de: <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/.../53541/4564456547461>
- Ames, D. (2017). *Gestión de la tutoría y orientación educativa y el cumplimiento del compromiso de gestión de la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la I.E. Colegio de la Libertad, Huaraz – 2016*. Recuperado de: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_8ec213ff0df3b647591267eb026b781e
- Arela, J& Durand,B, (2017) *la acción tutorial y su influencia en la inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa manuel muñoz najar de Arequipa*. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3553/Edarchje.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barnard, R. (2002) “*Peer tutoring in the primary classroom: A sociocultural interpretation of classroom interaction*”. *New Zealand Journal of Educational Studies*. Recovered From: <https://bit.ly/2MnORax>
- Bertini, L. & Brancaglioni, C. (2016) “*The role of virtual tutors in distance education for primary teachers: Focusing on mathematics*”. Universidad Federal Sao Paulo. Recovered From: http://www.scielo.br/pdf/ep/v42n1/en_1517-9702-ep-42-1-0083.pdf
- Bloom, B. (1984) “*The Search for Methods of Group Instruction as Effective as One-To-One Tutoring*. *Educational Leadership*. Recovered from http://www.ascd.org/ASCD/pdf/journals/ed_lead/el_198405_bloom.pdf

- Bombardelli, O. (2016) “*Effective Teaching Practice: Peer Tutoring in Education for Active Citizenship*”. The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences. Selection & Peer-review under responsibility of the Conference Organization Committee. Recovered from: <https://iris.unitn.it/retrieve/handle/11572/165500/116654/Bombardelli%20Effective.pdf>
- Bray, M. (2013) “*Benefits and Tensions of Shadow Education: Comparative Perspectives on the Roles and Impact of Private Supplementary Tutoring in the Lives of Hong Kong Students*”. Journal of International and Comparative Education. Recovered From <https://jice.um.edu.my/article/view/2555/771>
- Butt, R., Litten, J., McClellan, P., Ryley W. & Thomas, K. (2017) “*A FRAMEWORK FOR TUTORING SERVICES*”. Toledo Community Foundation. Recovered from: <https://bit.ly/2pZl0xF>
- Comezana, K. (2013), *la gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria*. Recuperado de: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/664/3/comezana_ka.pdf
- Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU. *Aprueban los “Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes”* Recuperado de: <tps://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/308676/decreto-supremo-lineamientos-para-gestion-de-la-convivencia-escolar.pdf>
- Deirdre, D. (2015) “*Engaging Students as Tutors, Trainers, and Leaders*”. English Teachers Forum. Recovered from https://americanenglish.state.gov/files/ae/resource_files/53-2_4_derrick.pdf
- Flores V, (2012), *influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las*

instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04

Comas. Año 2009. Recuperado de:

<http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/2905/46285.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García, R. (2005), *La promoción de la convivencia en las instituciones educativas*.

Recuperado de: <https://www.nodo50.org/movicaliedu/cuandolosarboles...pdf>

Gonzalez A y Avelino, I. (2016). *Tutoría: una revisión conceptual*. *Revista de Educación*

y *Desarrollo*, 38. Julio-septiembre de 2016. Recuperado de:

http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/38/38_Gonzalez_Palacios.pdf

Gordon, E. (2008) “5 Ways To Improve Tutoring Programs”. *Phi Delta Kappan*, Vol. 90,

No. 06 pp. 440-445. Recovered from:

http://www.pdkmembers.org/members_online/publications/archive/pdf/k0902g-or.pdf

Hobson, A & Malderez, A (2013) “*Judgementoring and other threats to realizing the potential of school-based mentoring in teacher education.*” *Sheffield Hallam University*. Recovered from:

http://shura.shu.ac.uk/7224/1/Hobson_and_Malderez_2013_Judgementoring_IJMCE_Post-print_draft.pdf

Ismet, I. (2015) “*the effectiveness of afterschool tutoring programs on student*

achievement in an urban school district: a quantitative analysis of selected

school programs”. University of Missouri-Kansas City, 2014. Recovered from

<https://pdfs.semanticscholar.org/7d91/a675b5c9063b8e7c53c77ee561741b238536.pdf>

Kalkowski, P. (1995) “*Peer and Cross-Age Tutoring*”. School Improvement Research

Series. Recovered from <https://educationnorthwest.org/sites/default/files/peer-and-cross-age-tutoring.pdf>

López, V. (2015), *Convivencia Escolar*. Recuperado de:
http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/A_PUNTE04-ESP.pdf

Luna, J. (2015). *La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa Manuel Muñoz najar de Arequipa, 2015*. Recuperado de:
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/1977/EDlucajn.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Malderez, A. (2011) “*Mentoring*”. Cambridge University Press. Recovered from
<http://mentoringtesol.pbworks.com/f/Malderez++as+in+Richards+and+Burns.pdf>

MINEDU (2017). *Guía de Tutoría*. Recuperado de:
<file:///C:/Users/User/Downloads/Gu%C3%ADa%20de%20tutor%C3%ADa%20primer%20grado.pdf>

MINEDU. (2019), *plan de tutoría, orientación educativa y convivencia escolar – 2019*
Recuperado de:
https://www.ugel05.gob.pe/documentos/3_12marzo2019_PLAN_DE_TOECE_2019_IE_versi%C3%B3n_PDF.pdf

MINEDU (2018) *plan de tutoría, orientación educativa y convivencia escolar institucional*. Recuperado de: http://www.ugel07.gob.pe/wp-content/uploads/2016/04/archivo_informativo_PPT.pdf

MINEDU (2010). R.M. N° 0343-2010. Recuperado de:
www.minedu.gob.pe/normatividad/resoluciones/rd_0343-2010-ed.pdf

MINEDU (2018). D.S. N° 004-2018. Recuperado de:
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas.../273491-004-2018-mined...>

MINEDU (2005), *Tutoría y orientación educativa en la educación secundaria*
.Recuperado de: <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/tutoria-y-orientacion-educativa-en-la-orientacion-secundaria.pdf>

Najabat, A, Muhammad, A. & Jaffar, A. (2015) “*Impact of Peer Tutoring on Learning of Students*”. *Journal for Studies in Management and Planing*. Recovered From: <https://bit.ly/2H55VjS>

O'Connor, A., Strawhu, J. & Peterson, R. (2014) “*Academic Supports and Tutoring, Strategy Brief*”. *Special Education and Communication Disorders Department of Special Education and Faculty Publications Communication Disorders. University of Nebraska* – Recovered from <https://pdfs.semanticscholar.org/62c2/194c9cb22f7a8f974f239f841d86c755b127.pdf>

Office of the Deputy Secretary Planning and Evaluation Service

U. S. Department of Education (2001) “*EVIDENCE THAT TUTORING WORKS*”.
Recovered from <https://www.govinfo.gov/content/pkg/ERIC-ED464343/pdf/ERIC-ED464343.pdf>

Peña, I. (2018). *Gestión de la tutoría del docente y convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa primaria de Pisco, 2017*. Recuperad de: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_1491c5c63d005163fe3796f84114dbf1

Plan de tutoría, orientación educativa y convivencia escolar – 2019. Recuperado de: https://www.ugel05.gob.pe/documentos/3_12marzo2019_PLAN_DE_TOECE_2019_IE_versi%C3%B3n_PDF.pdf

Planes de tutoría internacional. Recuperado de revistas.uned.es/index.php/reop/article/download/23298/18700

- Quispe, C. (2018). *Gestión de Tutoría y Disciplina Escolar en una Institución Educativa de Secundaria - Ayacucho, 2017*. Recuperado de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_7211d7861d618659690df394b202fc2b
- Ranjan, S. (2006) “*Private Supplementary Tutoring among Primary Students in Bangladesh*” BRAC. Research Report. Recovered from: <https://bit.ly/33e08kl>
- Ramos, M (2007), *Manual de Tutoría y Orientación Educativa* Recuperado de: <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/manual-de-tutoria-y-orientacion-educativa.pdf>
- Resolución de Secretaria General N° 014-2019-MINEDU. *Comité de tutoría y orientación educativa, cuyas funciones son:* Recuperado de: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/289689/RSG_N_014-2019-MINEDU.pdf
- Restrepo. J. (2016). *Promoción de la convivencia escolar, una tarea exigente*. Recuperado de: <https://www.eluniversal.com.co/educacion/promocion-de-la-convivencia-escolar-una-tarea-exigente-223742-FREU328915>
- Richards, J & Burns, A. (2009) *Cambridge Guide to Second Language Teacher Education*. Cambridge University Press. Malderez, A. “*Mentoring*” Recovered from <http://mentoringtesol.pbworks.com/f/Malderez++as+in+Richards+and+Burns.pdf>
- Sandoval, M. (2014), *convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento*. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/udecada/v22n41/art07.pdf>
- Supekar, K., Swigart, A. G., Tenison, C., Jolles, D. D., Rosenberg-Lee, M., Fuchs, L., & Menon, V. (2013). “*Neural predictors of individual differences in response to math tutoring in primary-grade school children.*” *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 110(20), 8230-8235.

<https://www.pnas.org/content/pnas/110/20/8230.full.pdf>

Tazzo, M. (2015), *la acción tutorial y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes de la facultad de tecnología de la universidad nacional de educación enrique guzmán y valle*. recuperado de:

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/274/TD%201528%20T1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

The tutor pages (2011) “*Tutoring: The Complete Guide*”. Recovered from <http://www.burtbooks.com/TutoringTheCompleteGuide.pdf>

Topping, K. (f/s) *international academy of education*. Recovered from http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/resources/edu-practices_05_eng.pdf

Topping, K. Tutoring (2018) *international academy of education*. Recovered from http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/resources/edu-practices_05_eng.pdf

Topping, K. Tutoring (2000) International Academy of Education. Recovered from http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/resources/edu-practices_05_eng.pdf

UNAM (2006). *Manual de gestión de la tutoría*. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de: <http://copadi.fi-c.unam.mx/tutorfi/material/sesion10/GestionTutoria.pdf>

Venegas, L. y Gairin, J. (2018). Management and development of action tutorial plans at the university. Case studies. Recuperado de: *REOP. Vol. 29, n°1, 1° Cuatrimestre, 2018, pp. 125 - 143 [ISSN electrónico: 1989-7448]*

Anexo 1: Matriz de consistencia

Gestión de la tutoría en la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
			Variable 1: Gestión de la tutoría			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valor
<p>Problema general: ¿Cuál es el nivel de la Gestión de la tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>Problema específico 1 ¿Cuál es el nivel de los Instrumentos de gestión de la tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172 Zapallal - 2019?</p> <p>Problema específico 2 ¿Cuál es el nivel de la Gestión de los planes de tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019?</p>	<p>Objetivo general: Determinar el nivel de la Gestión de la tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Objetivo específico 1 Determinar el nivel de los Instrumentos de gestión de la tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019</p> <p>Objetivo específico 2 Determinar el nivel de la Gestión de los planes de tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019</p>	<p>Hipótesis general: Existe diferencia en el nivel de la Gestión de la tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Hipótesis específico 1 Existen diferencias en el nivel de los Instrumentos de gestión de la tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019</p> <p>Hipótesis específico 2 Existen diferencias en el nivel de la Gestión de los planes de tutoría en el nivel primario y nivel secundario de la institución educativa “Hijos de Luya”. N° 5172. Zapallal - 2019</p>	Instrumentos de gestión	Proyecto educativo institucional	1-14	Siempre = (3) A veces = (2) Nunca = (1)
				Proyecto curricular institucional		
				Plan anual de trabajo		
				Reglamento interno		
			Planes de toe	Plan de tutoría institucional	15-20	
				Plan de tutoría de aula		

Anexo 2

Cuestionario sobre la Gestión de tutoría y orientación educativa

Estimado Colega, el presente cuestionario trata acerca de la Gestión de tutoría y orientación educativa, tiene por finalidad detectar algunas características o deficiencias que se puedan presentar en la institución educativa, por lo que le solicitamos responder con sinceridad y veracidad dado que su apreciación ayudara a mejorar dichas deficiencias en bien de la convivencia institucional.

Coloque una X en la alternativa que considere adecuada

Categoría		Valor
Siempre	S	5
Casi Siempre	CS	4
A veces	AV	3
Casi Nunca	CN	2
Nunca	N	1

Variable Gestión de tutoría y orientación educativa						
Dimensión 1: A nivel de instrumentos de gestión de TOE		S	CS	AV	CN	N
1	Al elaborar el PEI se considera aspectos relacionados a la convivencia democrática escolar					
2	El PEI incluye como aspectos prioritarios el fomentar la convivencia democrática sin violencia entre los alumnos					
3	Se prioriza en la elaboración del PEI aspectos que contribuyan con la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes					
4	Al elaborar el PCI se toman en cuenta los lineamientos del Currículo Nacional sobre la convivencia democrática escolar así como la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes					
5	En la elaboración del PCI considera los factores internos y externos para el tratamiento de la convivencia sin violencia entre los estudiantes					
6	Se considera la acción tutorial como una tarea transversal al elaborar el PCI					
7	En el acompañamiento pedagógico se considera como un punto importante la promoción de la convivencia democrática y lucha contra la violencia de estudiantes					
8	En el PAT se priorizan aspectos relacionados a la convivencia escolar determinados en el diagnostico institucional					
9	En el PAT se proyectan actividades que contribuyan a una buena convivencia democrática y sin violencia entre los estudiantes					

10	En el PAT incluye las actividades relacionadas a la gestión de la convivencia escolar de acuerdo al Plan de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar.					
11	En el RI están contemplados las normatividades actualizadas acerca de la convivencia democrática sin violencias					
12	La comunidad educativa está informada adecuadamente sobre los Lineamientos D.S- 004- 2018- MINEDU Orientación Educativa y Convivencia Escolar.					
13	Los estudiantes toman conciencia de sus deberes y derechos establecidos en el RI referentes a la convivencia escolar sin violencia					
14	Los estudiantes son responsables y respetuosos en el cumplimiento de las normativas de convivencia sin violencia					
	Dimensión 2: A nivel de planificación de TOE	S	CS	AV	CN	N
15	En el plan de TOE se promueve el desarrollo integral del educando en atención a sus necesidades sobre el aspecto afectivo, cognitivo, académico y vocacional					
16	Los directivos contribuyen al desarrollo y ejecución de actividades del docente tutor a través de la ejecución del plan anual de tutoría					
17	La institución propicia la participación de los padres de familia con el desarrollo de valores que garanticen la seguridad y bienestar de sus integrantes solidaria y democrática					
18	Se desarrollan talleres vivenciales con los estudiantes en las horas de tutoría					
19	Se llevan a cabo jornadas de integración con los estudiantes de la institución educativa					
20	Se incorpora las actividades acordadas institucionalmente en las sesiones de tutoría					

Anexo 3: Confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,781	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM_1	79,05	52,576	,474	,765
ITEM_2	79,05	51,629	,429	,766
ITEM_3	79,10	53,989	,277	,776
ITEM_4	79,30	53,379	,181	,789
ITEM_5	78,95	52,997	,555	,763
ITEM_6	78,95	54,576	,370	,772
ITEM_7	79,30	49,484	,619	,752
ITEM_8	79,40	52,147	,236	,785
ITEM_9	79,35	51,924	,242	,785
ITEM_10	79,05	54,787	,359	,772
ITEM_11	78,65	54,450	,550	,768
ITEM_12	79,05	58,155	-,034	,791
ITEM_13	79,90	55,989	,111	,787
ITEM_14	79,70	55,800	,116	,787
ITEM_15	78,80	54,905	,415	,771
ITEM_16	79,00	51,789	,490	,763
ITEM_17	79,25	51,461	,583	,758
ITEM_18	79,65	53,082	,327	,773
ITEM_19	79,90	48,937	,636	,750
ITEM_20	79,20	51,537	,624	,757

Anexo 4 Certificación de Validaciones



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: A nivel de instrumentos de gestión de TOE							
1	Al elaborar el PEI se considera aspectos relacionados a la convivencia democrática escolar	✓		✓		✓		
2	El PEI incluye como aspectos prioritarios el fomentar la convivencia democrática sin violencia entre los alumnos	✓		✓		✓		
3	Se prioriza en la elaboración del PEI aspectos que contribuyan con la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	✓		✓		✓		
4	Al elaborar el PCI se toman en cuenta los lineamientos del Currículo Nacional sobre la convivencia democrática escolar así como la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	✓		✓		✓		
5	En la elaboración del PCI considera los factores internos y externos para el tratamiento de la convivencia sin violencia entre los estudiantes	✓		✓		✓		
6	Se considera la acción tutorial como una tarea transversal al elaborar el PCI	✓		✓		✓		
7	En el acompañamiento pedagógico se considera como un punto importante la promoción de la convivencia democrática y lucha contra la violencia de estudiantes	✓		✓		✓		
8	En el PAT se priorizan aspectos relacionados a la convivencia escolar determinados en el diagnóstico institucional	✓		✓		✓		

9	En el PAT se proyectan actividades que contribuyan a una buena convivencia democrática y sin violencia entre los estudiantes	✓		✓		✓	
10	En el PAT incluye las actividades relacionadas a la gestión de la convivencia escolar de acuerdo al Plan de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar.	✓		✓		✓	
11	En el RI están contemplados las normatividades actualizadas acerca de la convivencia democrática sin violencias	✓		✓		✓	
12	La comunidad educativa está informada adecuadamente sobre los Lineamientos D.S-004- 2018- MINEDU Orientación Educativa y Convivencia Escolar.	✓		✓		✓	
13	Los estudiantes toman conciencia de sus deberes y derechos establecidos en el RI referentes a la convivencia escolar sin violencia	✓		✓		✓	
14	Los estudiantes son responsables y respetuosos en el cumplan de las normativas de convivencia sin violencia	✓		✓		✓	
	Dimensión 2: A nivel de planificación de TOE	Si	No	Si	No	Si	No
15	En el plan de TOE se promueve el desarrollo integral del educando en atención a sus necesidades sobre el aspecto afectivo, cognitivo, académico y vocacional	✓		✓		✓	
16	Los directivos contribuyen al desarrollo y ejecución de actividades del docente tutor a través de la ejecución del plan anual de tutoría	✓		✓		✓	
17	La institución propicia la participación de los padres de familia con el desarrollo de valores que garanticen la seguridad y bienestar de sus integrante solidaria y democrática	✓		✓		✓	
18	Se desarrollan talleres vivenciales con los estudiantes en las horas de tutoría	✓		✓		✓	
19	Se llevan a cabo jornadas de integración con los estudiantes de la institución educativa	✓		✓		✓	
20	Se incorpora las actividades acordadas institucionalmente en las sesiones de tutoría	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Olivia Fernández y Valri
DNI.....40.295.933

Especialidad del validador.....Dr. en Educación

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 2019

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: A nivel de instrumentos de gestión de TOE							
1	Al elaborar el PEI se considera aspectos relacionados a la convivencia democrática escolar	✓		✓		✓		
2	El PEI incluye como aspectos prioritarios el fomentar la convivencia democrática sin violencia entre los alumnos	✓		✓		✓		
3	Se prioriza en la elaboración del PEI aspectos que contribuyan con la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	✓		✓		✓		
4	Al elaborar el PCI se toman en cuenta los lineamientos del Currículo Nacional sobre la convivencia democrática escolar así como la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	✓		✓		✓		
5	En la elaboración del PCI considera los factores internos y externos para el tratamiento de la convivencia sin violencia entre los estudiantes	✓		✓		✓		
6	Se considera la acción tutorial como una tarea transversal al elaborar el PCI	✓		✓		✓		
7	En el acompañamiento pedagógico se considera como un punto importante la promoción de la convivencia democrática y lucha contra la violencia de estudiantes	✓		✓		✓		
8	En el PAT se priorizan aspectos relacionados a la convivencia escolar determinados en el diagnóstico institucional	✓		✓		✓		

9	En el PAT se proyectan actividades que contribuyan a una buena convivencia democrática y sin violencia entre los estudiantes	✓		✓		✓		
10	En el PAT incluye las actividades relacionadas a la gestión de la convivencia escolar de acuerdo al Plan de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar.	✓		✓		✓		
11	En el RI están contemplados las normatividades actualizadas acerca de la convivencia democrática sin violencias	✓		✓		✓		
12	La comunidad educativa está informada adecuadamente sobre los Lineamientos D.S-004- 2018- MINEDU Orientación Educativa y Convivencia Escolar.	✓		✓		✓		
13	Los estudiantes toman conciencia de sus deberes y derechos establecidos en el RI referentes a la convivencia escolar sin violencia	✓		✓		✓		
14	Los estudiantes son responsables y respetuosos en el cumplimiento de las normativas de convivencia sin violencia	✓		✓		✓		
	Dimensión 2: A nivel de planificación de TOE	Si	No	Si	No	Si	No	
15	En el plan de TOE se promueve el desarrollo integral del educando en atención a sus necesidades sobre el aspecto afectivo, cognitivo, académico y vocacional	✓		✓		✓		
16	Los directivos contribuyen al desarrollo y ejecución de actividades del docente tutor a través de la ejecución del plan anual de tutoría	✓		✓		✓		
17	La institución propicia la participación de los padres de familia con el desarrollo de valores que garanticen la seguridad y bienestar de sus integrantes solidaria y democrática	✓		✓		✓		
18	Se desarrollan talleres vivenciales con los estudiantes en las horas de tutoría	✓		✓		✓		
19	Se llevan a cabo jornadas de integración con los estudiantes de la institución educativa	✓		✓		✓		
20	Se incorporan las actividades acordadas institucionalmente en las sesiones de tutoría	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: PEREZ SAAVEDRA, Segundo DNI: 25601051

Especialidad del validador: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

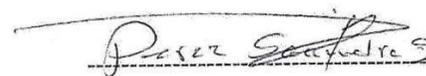
.....de 06 del 2019

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE TUTORÍA Y
 ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: A nivel de instrumentos de gestión de TOE							
1	Al elaborar el PEI se considera aspectos relacionados a la convivencia democrática escolar	✓		✓		✓		
2	El PEI incluye como aspectos prioritarios el fomentar la convivencia democrática sin violencia entre los alumnos	✓		✓		✓		
3	Se prioriza en la elaboración del PEI aspectos que contribuyan con la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	✓		✓		✓		
4	Al elaborar el PCI se toman en cuenta los lineamientos del Currículo Nacional sobre la convivencia democrática escolar así como la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	✓		✓		✓		
5	En la elaboración del PCI considera los factores internos y externos para el tratamiento de la convivencia sin violencia entre los estudiantes	✓		✓		✓		
6	Se considera la acción tutorial como una tarea transversal al elaborar el PCI	✓		✓		✓		
7	En el acompañamiento pedagógico se considera como un punto importante la promoción de la convivencia democrática y lucha contra la violencia de estudiantes	✓		✓		✓		
8	En el PAT se priorizan aspectos relacionados a la convivencia escolar determinados en el diagnostico institucional	✓		✓		✓		

9	En el PAT se proyectan actividades que contribuyan a una buena convivencia democrática y sin violencia entre los estudiantes	✓		✓		✓	
10	En el PAT incluye las actividades relacionadas a la gestión de la convivencia escolar de acuerdo al Plan de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar.	✓		✓		✓	
11	En el RI están contemplados las normatividades actualizadas acerca de la convivencia democrática sin violencias	✓		✓		✓	
12	La comunidad educativa está informada adecuadamente sobre los Lineamientos D.S-004- 2018- MINEDU Orientación Educativa y Convivencia Escolar.	✓		✓		✓	
13	Los estudiantes toman conciencia de sus deberes y derechos establecidos en el RI referentes a la convivencia escolar sin violencia	✓		✓		✓	
14	Los estudiantes son responsables y respetuosos en el cumplan de las normativas de convivencia sin violencia	✓		✓		✓	
	Dimensión 2: A nivel de planificación de TOE	Si	No	Si	No	Si	No
15	En el plan te TOE se promueve el desarrollo integral del educando en atención a sus necesidades sobre el aspecto afectivo, cognitivo, académico y vocacional	✓		✓		✓	
16	Los directivos contribuyen al desarrollo y ejecución de actividades del docente tutor a través de la ejecución del plan anual de tutoría	✓		✓		✓	
17	La institución propicia la participación de los padres de familia con el desarrollo de valores que garanticen la seguridad y bienestar de sus integrante solidaria y democrática	✓		✓		✓	
18	Se desarrollan talleres vivenciales con los estudiantes en las horas de tutoría	✓		✓		✓	
19	Se llevan a cabo jornadas de integración con los estudiantes de la institución educativa	✓		✓		✓	
20	Se incorpora las actividades acordadas institucionalmente en las sesiones de tutoría	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Gallardo Morales Santiago A.

DNI: 25514954

Especialidad del validador: Mg. Educación: Docencia e Investigación Universitaria

.....de Junio del 2019.....

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma]

Firma del Experto Informante.

Anexo 5 Base de datos

	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	ITEM 16	ITEM 17	ITEM 18	ITEM 19	ITEM 20
1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	3	3	5	3	4	5	4	4
5	2	1	3	4	3	3	2	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	3	4
6	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2	2	3
7	4	5	4	3	4	4	3	2	2	3	4	5	3	4	5	5	3	4	4	4
8	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	3	2	5	5	5	4	2	5
9	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	2	3
10	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	3	3	4
11	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	2	3	4	5	4	4	4	4
12	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	5	5	5
13	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	5
14	5	5	5	1	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5
15	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4
16	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4
17	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3	3	4	4	5	5	3	4	4
18	5	5	5	1	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5
19	5	4	2	3	5	5	4	5	4	5	5	5	3	2	5	5	3	4	3	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
21	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5
23	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4
24	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5

26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5
29	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	5	5	5	3	3	4
30	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	3	4	5	3	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	4	3	3	4
32	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5
33	2	2	2	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	3	5	5	4	4	3	5	
34	2	1	3	4	3	3	2	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5	3	4
35	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	2	3
36	4	5	4	3	4	4	3	2	2	3	4	5	3	4	5	5	3	4	4	4	4
37	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	3	2	5	5	5	4	2	5	
38	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	2	3
39	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	3	3	4

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Santiago A. Gallarday Morales, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "Gestión de la tutoría en la institución educativa "Hijos de Luya". N° 5172. Zapallal - 2019" de la estudiante **Manuela Grimaldina Acuña Sánchez**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de octubre del 2019



Santiago A. Gallarday Morales
DNI: 25514954

Gestión de la tutoría en la institución educativa "Hijos de Luya", N° 5172, Zapallal - 2019

Resumen de coincidencias

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

20 %

Coincidencias	Porcentaje
1 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	9 %
2 repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5 %
3 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	1 %
4 Entregado a Colegio Ch... Trabajo del estudiante	1 %
5 docslide.us Fuente de Internet	1 %
6 Entregado a Pontificia ...	<1 %



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Gestión de la tutoría en la institución educativa "Hijos de Luya", N° 5172, Zapallal - 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestría en administración de la educación

AUTOR:
Bc. Mercedes Guzmán Acuña Sánchez (ORCID: 0000-0003-4345-4736)

ASISOR:
Mg. Santiago A. Gallanday Morales (ORCID: 0000-0003-0453-5602)

Página: 1 de 29 | Número de palabras: 9187

Text-only Report | High Resolution | Activado

9:00 a.m. 9/10/2019



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

ACUÑA SANCHEZ, MANUELA GRIMALDINA

D.N.I. : 09632519

Domicilio : Jr. La Honradez No 753 URB. PRO-TAS ALIVOS

Teléfono : Fijo : Móvil : 959571202

E-mail : guma.2002@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

[] Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

[X] Tesis de Posgrado

[] Maestría

[] Doctorado

Grado : MAESTRÍA

Mención : ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

ACUÑA SANCHEZ, MANUELA GRIMALDINA

Título de la tesis:

GESTIÓN DE LA TUTORÍA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HIJOS DE LUJA, N° 5172, ZAPALLAL - 2019

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : [Handwritten Signature]

Fecha : 15-10-19



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

MANUELA GRIMALDINA, ALUÑA SÁNCHEZ

INFORME TITULADO:

GESTIÓN DE LA TUTORIA EN LA INSTITUCIÓN

EDUCATIVA HIJOS DE LUJA. N° 5172, ZAPALLAL-

2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 15 DE AGOSTO DE 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN