



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

**Gestión de convivencia escolar y violencia escolar en la Institución
Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco –
Trujillo, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:

Br. Flores Saavedra, Yoly Maribel ORCID (0000-0002-8035-6036)

ASESOR:

Mg. Villacorta Valencia, Henry ORCID (0000-0002-2982-3444)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa.

TRUJILLO – PERÚ

2019

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Tello Yance, Floter

Presidente

Mg. Mendoza Giusti, Rolando

Secretario

Mg. Villacorta Valencia, Henry

Vocal

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a Dios, por permitir que día a día me fortalece y me brinda la oportunidad de estar bien, con salud, sabiduría y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte para seguir adelante en la realización de mis metas trazadas.

A mi esposo, Manuel Antonio por su apoyo incondicional en los momentos que más necesité, dándome su tiempo y comprensión.

A mis hijos Dalyn Alessandro y Krizthel Yanira por ser mi motivación, por comprenderme y alentarme a seguir adelante con este proyecto de vida.

A mi madre y mis hermanos por sus consejos de seguir sin desmayar y no dejarme vencer por los obstáculos que se presentaron.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme dado la oportunidad de tener a personas maravillosas en la realización y superación como persona y profesional, para alcanzar con humildad y sacrificio esta meta trazada en mi vida.

A los compañeros del programa de maestría, por su apoyo constante y amistad incondicional.

Al director Marco Escudero Saldarriaga, al sub director Daniel Pineda Castro y a todos los docentes de la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” de Huanchaco, quienes me brindaron todas las facilidades del caso para la aplicación de los instrumentos en mi tesis.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Yoly Maribel Flores Saavedra, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 27734683, con la tesis titulada “Gestión de convivencia escolar y violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto-plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados. Por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto-plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 26 de julio de 2019

Br. Yoly Maribel Flores Saavedra

DNI N° 27734683

ÍNDICE	
PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN JURADA	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRAC	xi
I. INTRODUCCION	12
II. MÉTODO	21
2.1. Tipo de estudio y diseño de investigación	21
2.2. Operacionalización de Variables	22
2.3. Población y muestra	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.5. Método y análisis	32
2.6. Aspectos éticos	33
III. RESULTADOS	34
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	49
VII. REFERENCIAS	50
ANEXOS	52
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Carta al primer experto	
Anexo 3: Matriz de validación del cuestionario sobre gestión de convivencia escolar	
Anexo 4: Matriz de validación del cuestionario sobre violencia escolar	
Anexo 5: Carta al segundo experto	
Anexo 6: Matriz de validación del cuestionario sobre gestión de convivencia escolar	
Anexo 7: Matriz de validación del cuestionario sobre violencia escolar	

Anexo 8: Instrumento para medir la variable gestión de convivencia escolar

Anexo 9: Instrumento para medir la variable violencia escolar

Anexo 10: Evidencias administrativas

Anexo 11: Evidencias fotográficas

Anexo 12: Matriz de confiabilidad del cuestionario sobre gestión de convivencia escolar

Anexo 13: Matriz de confiabilidad del cuestionario sobre violencia escolar

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de docentes de la I.E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” de Huanchaco, 2019.....	28
Tabla 2	Docentes del nivel secundaria de la I.E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos”.....	28
Tabla 3	Intervalos para los niveles de la variable gestión de convivencia escolar y sus dimensiones.....	30
Tabla 4	Intervalos para los niveles de la variable violencia escolar y sus dimensiones.....	30
Tabla 5	Resultados de validez del cuestionario sobre gestión de convivencia escolar.	31
Tabla 6	Resultados de validez del cuestionario sobre violencia escolar.....	31
Tabla 7	Resultado de fiabilidad del cuestionario sobre gestión de convivencia escolar.	32
Tabla 8	Resultado de fiabilidad del cuestionario sobre violencia escolar.....	32
Tabla 9	Resultados por niveles sobre las variables gestión de convivencia escolar y violencia escolar en la I. E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos”.	34
Tabla 10	Resultados por niveles sobre las dimensiones de gestión de convivencia escolar.	36
Tabla 11	Resultados por niveles sobre las dimensiones de violencia escolar.....	38
Tabla 12	Correlación Rho de Spearman entre gestión de convivencia escolar con violencia escolar y sus dimensiones.....	39
Tabla 13	Correlación Rho de Spearman entre la variable gestión de convivencia escolar y las dimensiones de la variable violencia escolar.	40
Tabla 14	Correlación Rho de Spearman entre la variable violencia escolar y las dimensiones de la variable gestión de convivencia escolar.	40

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Resultados por niveles sobre las variables gestión de convivencia escolar y violencia escolar en la I. E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos”.....	34
Figura 2	Resultados por niveles sobre las dimensiones de gestión de convivencia escolar en la I. E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos”... ..	36
Figura 3	Resultados por niveles sobre las dimensiones de violencia escolar en la I. E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos”.	38

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito: Determinar la relación entre gestión de convivencia escolar y violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 del centro poblado Víctor Raúl, distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019.

La investigación fue planteada bajo el enfoque cuantitativo, tipo aplicada, con diseño no experimental de tipo transversal-correlacional con dos variables, con una población conformada por 44 docentes de la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” ubicada en el distrito de Huanchaco, provincia de Trujillo, año académico 2019, y una muestra de 20 docentes de educación secundaria, los mismos que fueron seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Para el recojo de datos, se empleó un cuestionario por cada variable de investigación, posteriormente se hizo el procesamiento empleando la estadística descriptiva para determinar los niveles de cada variable. Además, se realizó la prueba de correlación Rho Spearman para la verificación de las hipótesis.

Los resultados estadísticos indican la existencia de una correlación prácticamente nula entre las variables gestión de convivencia escolar y violencia escolar, con un $Rho=0.020$ y un p-valor equivalente a 0.934, a un nivel de significancia del 5%. Concluyendo existe una correlación nula y no directa entre las variables.

Palabras clave: Gestión, convivencia escolar, violencia escolar.

ABSTRACT

The purpose of this study was to: Determine the relationship between the management of school coexistence and school violence in the Educational Institution No. 81758 of the Víctor Raúl populated center, district of Huanchaco - Trujillo, 2019.

The research was proposed under the quantitative approach, applied type, with a non-experimental design of a cross-correlational type with two variables, with a population made up of 44 teachers of the Educational Institution No. 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” located in the district from Huanchaco, province of Trujillo, academic year 2019, and a sample of 20 secondary school teachers, the same ones that were selected through a non-probabilistic sampling for convenience. For the collection of data, a questionnaire was used for each research variable, subsequently the processing was done using descriptive statistics to determine the levels of each variable. In addition, the Rho Spearman correlation test was performed to verify the hypotheses

The statistical results indicate the existence of a practically null correlation between the variables of school coexistence management and school violence, with a $Rho = 0.020$ and a p-value equivalent to 0.934, at a 5% level of significance. Concluding there is a null and non-direct correlation between the variables.

Keywords: Management, school life, school violence.

I.Introducción

Es preocupación principal de las escuelas mejorar el nivel del aprendizaje, considerando que existe una cultura que valora mucho la competencia académica traducida en calificaciones a tal punto que anualmente la mayoría de países del mundo aplican pruebas estandarizadas nacionales e internacionales para hacer un seguimiento de la evolución del nivel de aprendizaje de los estudiantes, en áreas académicas tradicionales como Matemática y Comunicación (Comprensión Lectora), principalmente, mientras que, aún no se promueven evaluaciones, con la misma trascendencia y magnitud que las anteriormente citadas, sobre convivencia escolar y presencia de niveles de violencia en sus diversas formas que se manifiestan en las escuelas, no obstante la existencia de experiencias, programas e instrumentos orientados a diagnosticar, prevenir y afrontar los problemas de convivencia y violencia escolar

Más aún si se tiene en cuenta, los reportes diarios a través de los medios de comunicación y pláticas cotidianas a nivel de los diferentes actores educativos sobre los casos de violencia escolar, hace falta abordar la relación existente entre los niveles de convivencia y violencia escolar que se registra en los planteles.

A nivel internacional, el Consejo Escolar de Andalucía (2005) en un informe detallado sobre la convivencia en los centros educativos, señala que el maltrato entre iguales es un problema muy preocupante en todos los planteles y entre los diferentes tipos de manifestación de violencia, destaca la verbal y la exclusión física, e indirectamente la agresión de tipo física, aunque considera que en relación a otros países de Europa, es relativamente baja, pero preocupante. Asimismo destaca el avance del estado por implementar medidas formativas, primando el carácter fundamentalmente educativo, y no represivo, destacando la reglamentación de derechos y obligaciones, los reglamentos institucionales, entre otras medidas. Así mismo, entre otros países latinoamericanos, Chile tiene una Política Nacional de Convivencia Escolar, cuya finalidad se orienta a que la comunidad educativa aprenda a gestionar una buena convivencia, es decir involucra tanto a estudiantes, docentes, directivos, como padres de familia, teniendo en cuenta que impacta en la inclusión, afronta la discriminación, la participación democrática y colaborativa enfocada al bienestar general, destacando la valoración de las características individuales y el cuidado general.

A partir de este punto de vista, la convivencia escolar no se impone ni se reglamenta, sino que se construye desde la escuela, producto de las interacciones diarias, desde una

política institucional enmarcada por directrices emanadas desde el máximo órgano rector de la educación chilena (Ministerio de Educación de Chile, 2015).

A nivel nacional, el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) entre los compromisos establecidos anualmente, considera como compromiso directivo la gestión de la convivencia escolar, finalizando el año los directores en la fase de rendición de cuentas deben reportar a la comunidad educativa y ante el órgano descentralizado del MINEDU, es decir, a las Unidades de Gestión Educativa Local (UGELES) los casos de violencia escolar registrados en sus instituciones educativas y las acciones emprendidas de acuerdo a los protocolos establecidos para tal fin a través del Decreto Supremo 04-2018-MINEDU, en el que se establecen los lineamientos generales relacionados a gestión de convivencia escolar y los protocolos correspondientes frente a determinado tipo de violencia.

El MINEDU (2018), mediante el decreto antes referido establece lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia escolar, considera que para un desarrollo integral, como condición básica en el buen nivel de convivencia escolar, caracterizado por relaciones de confianza, respeto, armonía, satisfactorias y de seguridad de tal manera que los integrantes de la comunidad educativa se vean favorecidos motivacionalmente, así mismo en sus actitudes y emociones, es decir, que las escuelas se constituyan en espacios acogedores, inclusivos y de disfrute..

A nivel regional, como local se evidencian en las escuelas problemas frecuentes de violencia escolar, que muchas veces no se abordan desde los protocolos establecidos por el MINEDU, debido a que aún los directivos e integrantes de los comités de convivencia escolar no se empoderan de las herramientas de gestión de convivencia escolar y no desaprenden el modo tradicional de abordar un problema de violencia, por lo que aún se registran casos de confrontación entre agresores y agredidos, como forma de solución de conflicto, generando a situaciones vedadas como el darse la mano o un abrazo, como muestra de superación de conflictos.

Complementa lo descrito en el párrafo anterior, la preocupación y hasta cierto temor de directivos, responsables de convivencia escolar y docentes, por hacer los reportes correspondientes a la plataforma del MINEDU, denominada SISEVE, plataforma virtual del MINEDU, contra la violencia escolar, toda vez que es gestionada por los responsables de convivencia escolar del MINEDU y las UGELES, y últimamente es accesible a cualquier usuario que haya registrado un caso o esté involucrado en él, para

hacer un seguimiento de las acciones tomadas a nivel institucional, más aún, por la imagen institucional de violencia escolar que se pueda percibir a nivel de institución educativa o porque habrá casos de violencia entre escolares, de personal de la institución hacia escolares o de personas externas hacia escolares que deben ser elevados a la policía nacional del Perú, DEMUNA, Fiscalía de la Familia, dependiendo del tipo de violencia y el nivel de la misma.

Específicamente, a nivel institucional, por las mismas características del contexto, es frecuente la presencia de casos de violencia, básicamente de tipo verbal, pero por la regularidad de su manifestación en contextos aledaños, muchas veces pasa desapercibida, mientras que los casos de violencia física entre estudiantes se abordan desde la perspectiva de los afectados y corroborada por los testigos, que no siempre colaboran, con los responsables de convivencia y tutoría, por lo que el número de casos subidos en la plataforma de SISEVE desde el 2018 hasta junio del 2019, solo ascienden a cuatro.

Por lo expuesto, resulta importante estudiar la relación existente entre gestión de convivencia escolar y violencia escolar en educación secundaria, considerando que dependiendo de la gestión de la primera variable las manifestaciones de la segunda pueden darse en diferentes niveles y repercutir en favor o en contra de la formación integral de los educandos y en el clima institucional.

A nivel de investigaciones realizadas en diferentes ámbitos, destaca la realizada en el ámbito internacional por el Consejo Escolar de Andalucía (20015) con 3000 estudiantes de educación secundaria tanto de colegios públicos como privados, concluyendo con optimismo por el abordaje de los problemas de violencia que se registran en España, porque hay un mayor interés y delineamiento de atención en relación a otros países de Europa. Considera como tipo de violencia grave al empleo de armas y al acoso sexual que es muy ocasional, siendo el de mayor preocupación las agresiones entre pares, teniendo como escenario principal las aulas de clases para los insultos, apodos y otras formas de violencia.

Un dato a tener muy en cuenta es que los estudiantes agredidos muy pocas veces cuentan los hechos a los docentes y solo el 36 % dan a conocer a sus familiares, pero a veces ocurre que los hechos se reportan gracias a un compañero de clase, situación que evidencia y fortalece el valor de la amistad.

Trucco e Inostroza (2017) en otro estudio internacional realizado en el año 2013 en escuelas latinoamericanas con estudiantes que cursan el sexto grado, entre ellas Perú

destacan que en educación primaria los principales tipos de violencia son las burlas, la intimidación y exclusión, es decir, desde el nivel primaria se generan hechos violentos, acentuándose en educación secundaria se acentúan, según revelan otros estudios internacionales. Las conclusiones vertidas deben ser tomadas en cuenta especialmente por directivos a fin de abordar dicha problemática desde edades tempranas, para evitar problemas mayores en educación secundaria. Así mismo, señalan que es probable que la situación de violencia proveniente del entorno se vea reflejado en la venta de droga, bebidas alcohólicas, robos y vandalismo, más aún, refleja el estudio la percepción negativa que tienen los directores de las familias, situación que limita abordar dicho problema de manera integral y participativa.

Finalmente, dicho estudio concluye señalando que la mayor percepción de violencia se registra en los niños que en los adolescentes, y, los grupos de estudiantes que asumen trabajos infantiles, las poblaciones de proveniencia rural y extranjera, son los más afectados, destacando una gran diferencia entre escuelas públicas y privadas, siendo las primeras las más afectadas.

En el ámbito nacional, Picho (2018) en su tesis “Violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa PNP Túpac Amaru del cercado de lima, 2018”, estudio de tipo correlacional realizado con 120 estudiantes de educación secundaria concluye que el incremento de la violencia escolar da lugar al empeoramiento de la convivencia escolar, manifestado como bullying.

Desde la óptica del MINEDU (2018), la convivencia escolar se entiende como el conjunto de relaciones interpersonales que dan forma a una comunidad educativa, es decir, una construcción colectiva, cotidiana y compartida a nivel de comunidad educativa, en el marco del respeto a los derechos humanos, de las diferencias de cada persona, y a una coexistencia pacífica que promueva el desarrollo integral de los y las estudiantes (P.5).

Desde la perspectiva del MINEDU (2018), la gestión de la convivencia escolar, puede considerarse como la construcción de relaciones seguras, libres de todo tipo de violencia escolar y discriminación a partir de la promoción de experiencias enriquecedoras, en las que prima respeto, responsabilidad, solidaridad, justicia, democracia y paz, considerando siempre al ser humano desde una visión holística, es decir, capaz de realizarse en las dimensiones afectivas, comportamentales y cognitivas.

En este sentido resulta prioritario que desde directiva se generen las condiciones democráticas de convivencia escolar basadas en el respeto, la participación,

consideración y atención a las diferencias individuales, libre de todo tipo de discriminación y violencia escolar, de tal manera que se perciba a la escuela como un ambiente seguro y acogedor en el que los acuerdos de convivencia son producto de la construcción colectiva y el enfoque de disciplina positiva es la base para manejar los problemas de indisciplina, agresión, entre otros, teniendo en cuenta exigir acciones reparadoras para los sujetos que trasgreden los acuerdos de convivencia institucional, sin excluir las sanciones en los casos pertinentes, por lo que corresponde a los directivos la conformación del comité de tutoría, la asignación de un responsable de convivencia escolar, la implementación del libro de incidencias, la gestión de cuentas en el portal de SISEVE para el reporte de casos y la previsión de los instrumentos pertinentes, y en cuanto al trabajo de sensibilización resulta conveniente charlas y talleres de sensibilización con docentes, estudiantes y padres de familia, partiendo del establecimiento de los acuerdos de convivencia a nivel de institución, la actualización del reglamento de convivencia escolar, entre tantas otras acciones a la luz de los lineamientos de convivencia escolar.

¿Prevención o afrontamiento de situaciones de violencia?. A simple vista la primera opción es la mejor e ideal, la que está dada por un conjunto de acciones dirigidas a nivel individual o grupal en diversos espacios y momentos, como por ejemplo en horas regulares de clases, extracurriculares, horas de tutoría.

Resulta necesario, precisar que la gestión de la convivencia escolar no debe ser un trabajo aislado del equipo directivo y comité de tutoría, sino que debe involucrar a instituciones como el Centro de Emergencia Mujer (CEM), gobierno local - a través de las defensorías municipales del niño y del Adolescente (DEMUNA) - y la fiscalía de la familia, de ser pertinente.

Finalmente, conviene precisar que el abordaje a menores de edad en actos de violencia, no los exculpa de responsabilidades, éstos deben asumir sus consecuencias, como una manera de responsabilizarse de sus acciones, desde el enfoque de la disciplina positiva, es decir a través de medidas correctivas, y si las faltas son mayores, involucra responsabilidades a la familia.

Existen varias **teorías** relacionadas con la violencia escolar, siendo una de ellas la Teoría del aprendizaje social de Bandura (1976), que postula que el comportamiento puede ser aprendido por imitación, más si dichos comportamientos observados en su momento fueron recompensados o reforzados, lo cual da lugar a que la cadena de la violencia se propague. En este sentido una familia con progenitores violentos dan lugar

a hijos con comportamientos violentos, llegando a casos irónicos que madres o padres alterados, piden, agresivamente, a sus hijos controlar su carácter. Un aporte importante de Bandura gira entorno a la Teoría del aprendizaje social, destacando la influencia del comportamiento observado y recompensado, sin embargo, señala que dichos comportamientos no necesariamente tienen que ser reproducidos o aplicados, y lo que ocurra guardará relación con otros aprendizajes (Domenech y Iñiguez, 2002, p.3).

En este sentido es importante destacar la influencia del entorno, específicamente de la familia, puesto que es en ella donde se producen diversas formas de manifestación de la violencia, llegando a manifestaciones crueles, alarmantes e impredecibles, es decir, el contexto familiar resulta fuente de generación de diversos modelos de violencia, por lo que la escuela, en respuesta a ello, debe promover el desarrollo del razonamiento moral y educación emocional para enfrentar diversos factores de riesgo, como provocaciones, frustraciones, disputas deportivas, etc.

También se debe tener en cuenta que los modelos de violencia se transmiten desde diferentes escenarios de la sociedad, medios de comunicación tradicionales y redes sociales, en las que el ejercicio de la violencia se ha normalizado, por ello no resulta extraño ver diariamente titulares en medios impresos, audiovisuales y digitales relacionados con todas las posibles formas de combinación de la violencia, sin que ello implique liberar a cada estudiante de la observación, el aprendizaje o la aplicación de la diversidad de manifestaciones violentas en variados escenarios de la vida diaria de los escolares, de peleas en los buses de transporte pública, alrededor de los colegios a la hora de salida, en losas deportivas, aulas, escaleras, pasadizos, servicios higiénicos, redes sociales, etc.

Conviene tener en cuenta que el acceso a la televisión y a internet, es visto como algo natural para los escolares, no abordándose escenas de violencia que se propagan abiertamente, por el contrario, hasta se justifican hechos violentos si se trata sobre todo de ganar una batalla o una competencia, sin importar que se tenga que emplear armas incluso, matar al enemigo. Es decir, socialmente, estamos bombardeados por estímulos de violencia, tal vez ello pueda explicar desde la perspectiva de Bandura las reacciones violentas de los escolares.

Álvarez (2015) sostiene que la teoría ecológica, propuesta por Bronfenbrenner (1979, 1997, 2005), explica el problema de la violencia escolar, destacando la incidencia de la relación sujeto-ambiente, incide la conducta de los sujetos; además que el ambiente

va más allá de lo que rodea al sujeto, su amplitud comprende sus interconexiones e influencias, y, la interconexión sujeto ambiente es bidireccional y recíproca (p.53).

Lo expuesto da entender que la conducta violenta de un sujeto es el resultado de la interacción de sus características personales con el medio en el que vive, por lo que para entenderlo se debe abordar de manera holísticas, es decir, más allá de su comportamiento; queda entonces, el reto para las familias y las escuelas de fomentar el desarrollo de comportamientos normales para hacer frente a situaciones conflictivas y frustrantes.

Se precisa que la concepción de violencia ha ido evolucionando, al respecto, Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002) en Álvarez (2015), define a la violencia como el uso intencional de la fuerza física o el poder, amenaza hacia uno mismo o hacia fuera pudiendo producir o tiene una alta probabilidad de provocar una lesión, muerte, daño psicológico, afectar al desarrollo o generar privaciones. (p.5). Otros autores, consideran violencia a los actos de omisión, en caso de los colegios, según lo estipulado por el MINEDU (2018), la violencia puede ser de tres tipos; entre escolares, de personal de la institución hacia escolares y de personas externas hacia los escolares.

Lo que se debe tener muy en cuenta cuando se presenten hechos de violencia contra escolares, la atención debe ser inmediata, en caso se produjeran lesiones, el primer paso es brindar los primeros auxiliares, luego llamar a los padres del agredido, paralelamente trasladarlo a un centro de salud, posteriormente viene la entrevista consentida por los padres a los menores involucrados y otros pasos según protocolos para la atención de la violencia escolar (MINEDU, 2018). Por ningún motivo se debe fomentar la re victimización, es decir, dejar de hacer lo primordial en favor del agredido, o exponerlo a confrontaciones, entrevistas duplicadas y reiterativas.

Años atrás, probablemente se veía bien que el agresor demuestre caballerosidad, entendida como el acto de pedir disculpas públicas luego de cometer una falta, ya sea leve o grave: Actualmente, las disculpas no bastan se debe reparar el daño efectuado, vía la auto reflexión y compromiso del agresor, respaldado por la familia, es decir, ello implica realizar acciones concretas, incluyendo la ejercitación de habilidades sociales, el respeto manifiesto en el comportamiento, lo cual representa una oportunidad de mejora personal. Ejemplificando quien lanza un puntapié o escupe en la cara de otro estudiante, no se libera con un pedido de disculpa, afrontará conjuntamente con la familia su responsabilidad, obviamente desde un enfoque formativo.

Ortega y Mora (1997) en Ayala-Carrillo (2015) señalan que “La violencia escolar es uno de los tipos de violencia que reflejan la descomposición de la sociedad actual”, situación que se puede explicar por un estado de derecho débil, entre otros factores como los problemas de tipo socioeconómicos que no permiten satisfacer las necesidades primordiales de la población, las luchas de sobrevivencia y el tratamiento aislado de la violencia, motivo por el que no da resultados positivos. También enfatizan en los diferentes tipos de violencia, especificando la forma de violencia llamada bullying, no es la única, sino que deben abordarse también otras, como la violencia interpersonal y aquella que se da por violencia de género, es decir es tan grave el famoso bullying como los tipos de violencia esporádica, los hechos de violencia de hacia docentes, entre docentes y entre otros trabajadores inmersos en el ambiente escolar (p. 495-496).

Para un mejor tratamiento de la investigación se ha planteado como problema general: ¿Qué relación existe entre gestión de la convivencia escolar y violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 del centro poblado Víctor Raúl, distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019?, dando lugar a los siguientes problemas específicos: a) ¿Cuál es el nivel de gestión de la convivencia escolar?; b) ¿Cuál es el nivel de violencia escolar?; c) ¿Qué relación existe entre la gestión de la convivencia escolar y las dimensiones de la violencia escolar?; d) ¿Qué relación existe entre violencia escolar y las dimensiones de gestión de convivencia escolar?

La justificación de la investigación gira en torno a varios aspectos, en lo teórico trata de temas de gran interés e importancia en el campo educativo, ahondando en el conocimiento de cómo se viene realizando la gestión de la convivencia escolar y su relación con la violencia escolar, a través del estudio de la información de varios investigadores y del trabajo de campo realizado directamente con la muestra de estudio.

Esta pesquisa sirve de soporte y genera aportes para otras indagaciones concernientes con el tema de estudio; mientras que, en el aspecto práctico, los resultados alcanzados, constituyen información práctica y útil para los directores para mejorar sus gestión, en especial en lo que concierne a la convivencia escolar y generación de un ambiente seguro que refleje confianza y se perciba como acogedor, libre de todo tipo de violencia escolar.

Finalmente, en lo metodológico, la investigación pone al alcance de investigadores, directores, responsables de convivencia escolar y tutores, instrumentos válidos y

confiables de recojo de información respecto a lo violencia escolar que pueden ser aplicados en futuras investigaciones afines a ésta.

Como explicación adelantada a los problemas se planteó la hipótesis general: Existe relación significativa entre gestión de convivencia escolar y violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 del centro poblado Víctor Raúl, distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019, desprendiéndose, las siguientes hipótesis específicas: a) Existe un buen nivel de gestión de convivencia escolar; b) Existe bajo nivel de violencia escolar; c) Existe relación significativa entre gestión de convivencia escolar y las dimensiones de violencia escolar; d) Existe relación significativa entre violencia escolar y las dimensiones de gestión de convivencia escolar.

Finalmente, se formuló el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre gestión de convivencia escolar y violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 del centro poblado Víctor Raúl, distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019; y, para una mayor precisión se formularon los siguientes objetivos específicos: a) Determinar el nivel de gestión de convivencia escolar; b) Determinar el nivel de violencia escolar; c) Determinar la relación entre gestión de convivencia escolar y las dimensiones de violencia escolar; d) Determinar la relación entre y violencia escolar y las dimensiones de gestión de convivencia escolar.

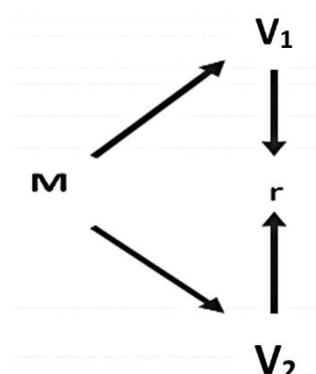
II.Método

2.1 Tipo y diseño de investigación.

La presente investigación fue encuadrada en el paradigma positivista, de tipo aplicada, orientada a describir la relación de gestión de convivencia escolar con violencia escolar en la I. E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019, para lo cual, se realizó la recolección de datos, midiéndolas numéricamente, a fin de probar las hipótesis y realizar el análisis estadístico correspondiente, para posteriormente explicar los resultados, elaborar conclusiones y demostrar teorías (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), según el método hipotético- deductivo.

Asimismo, conviene tener en cuenta que la investigación es no experimental, con un diseño descriptivo correlacional, dado que tiene por finalidad es determinar el grado de relación o asociación no causal existente entre las dos variables antes descritas, por lo que se aclara que primero se midieron las variables, posteriormente a través de pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación. Si bien es cierto, esta forma de investigación no establece de manera directa relaciones causales, permite vislumbrar posibles causas de un fenómeno. Al respecto, Bernal (2010), refiere que este tipo de investigación descriptiva se orienta a determinar características fundamentales del objeto de estudio y la descripción de sus categorías y/o partes.

Esquema de investigación



Donde:

M : Docentes de la I.E. N°81758 “Telmo Hoyle de los Ríos”.

V₁ : Gestión de convivencia escolar

V₂ : Violencia escolar.

R : Relación entre variable 1 y 2.

2.2 Operacionalización de variables.

Es el procedimiento mediante el cual se establecen las dimensiones e indicadores que definen y caracterizan en términos observables y verificables a las variables de un estudio, para poder identificarlas y medirlas (Palella y Martins, 2012).

Para un mejor tratamiento

Según Palella y Martins (2012) las variables deben operacionalizarse, es decir, se debe establecer las dimensiones e indicadores en términos observables y para poder identificarlas y medirlas.

Matriz de Operacionalización de la variable gestión de convivencia escolar

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA Y VALORES DE MEDICIÓN	UNIDAD DE ANÁLISIS	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
Reglamento de Convivencia Escolar	✓ Participación es la elaboración del reglamento interno.	1	Siempre (5)	Directivos responsables de la gestión institucional y docentes de secundaria de la I.E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019	Cuestionario
	✓ Difusión del reglamento de convivencia escolar.	2; 3	Casi siempre (4)		
	✓ Análisis del reglamento de convivencia democrática.	4; 5; 6	A veces (3)		
	✓ Aplicación y reajuste del reglamento de convivencia escolar.	7	Casi nunca (2)		
Cumplimiento de normas Reglamento de Convivencia Escolar	✓ Aplicación normas del reglamento de convivencia escolar.	8	Nunca (1)		
	✓ Acatamiento de las normas del reglamento de convivencia escolar a nivel institucional.	9; 10; 11; 12; 13; 14; 15	Siempre (5)		
	✓ Aplicación de medidas estipuladas en el reglamento de convivencia escolar.	16;17;18	Casi siempre (4)		
Medidas del Reglamento de Convivencia Escolar en la sala de clases	✓ Acciones que toman los docentes en pro de la convivencia escolar.	19; 20; 21	A veces (3)		
	✓ Acciones que se desarrollan en clase en favor de la buena convivencia.	22; 23	Casi nunca (2)		
	✓ Actitudes de los estudiantes y medidas tomadas por los docentes.	24; 25	Nunca (1)		
Medidas del Reglamento de Convivencia Escolar en la escuela	✓ Protocolos institucionales para afrontar problemas de convivencia escolar.	26; 27; 28; 29; 30; 31	Siempre (5)		
	✓ Medidas formativas institucionales orientadas a promover la convivencia escolar.	32; 33; 34; 35	Casi siempre (4)		
Políticas de Convivencia Escolar en la escuela	✓ Liderazgo directivo orientado a promover la convivencia escolar.	36	A veces (3)		
			Casi nunca (2)		
			Nunca (1)		
			Siempre (5)		
			Casi siempre (4)		

✓ Coherencia directiva y docente entre lo normativo y la práctica.	37	A veces	(3)
✓ Orientación de la promoción la de convivencia escolar.	38, 39; 40; 41; 42	Casi nunca	(2)
✓ Nivel de relaciones entre directivos y docentes.	43	Nunca	(1)
✓ Creatividad en las soluciones de conflictos.	44		
	45		

Autor: Angélica Zulantay – educarchile: Gestión y Dirección Escolar de Calidad. Adaptación.

Matriz de Operacionalización de la variable violencia escolar.

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA Y VALORES DE MEDICIÓN	UNIDAD DE ANÁLISIS	INSTRUMENTO O RECOJO INFORMACIÓN
Violencia Verbal	✓ Rumores negativos o mal intencionados.	01	Siempre (5) Casi siempre (4)	Directivos responsables de la gestión institucional y docentes de secundaria de la I.E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019	Cuestionario
	✓ sobrenombres molestos a sus compañeros/as.	02	A veces (3) Casi nunca (2)		
	✓ Habladurías contra compañeros.	03	Nunca (1)		
	✓ Burlas o insultos verbales.	04, 05; 06			
	✓ Ofensas verbales.	07			
	✓ Amenazas verbales.	08			
	✓ Molestias fuera del colegio.	09			
✓ Insultos y bromas contra docentes.	10				
Violencia Física - Conductual	✓ Agresiones físicas dentro del colegio.	11	Siempre (5) Casi siempre (4)		
	✓ Agresiones físicas fuera del colegio.	12; 13	A veces (3) Casi nunca (2)		
	✓ Amenazas de agresión.	14	Nunca (1)		
	✓ Golpes para avergonzar.	15			
	✓ Bromas y burlas pesadas.	16; 17			
	✓ Destrucción y/o robo de objetos.	18			
	✓ Realización de dibujos ofensivos.	19			
✓ Desafío y prepotencia contra docentes	20				

	✓ Rotura o deterioro intencional de muebles o materiales	21		
Violencia Social-Exclusión	✓ Soledad y soledad escolar.	22	Siempre	(5)
	✓ Discriminación y burla.	23; 24	Casi siempre	(4)
	✓ Grupos cerrados.	25	A veces	(3)
	✓ Creencias de superioridad.	26	Casi nunca	(2)
	✓ Diversidad individual.	27; 28; 29; 30	Nunca	(1)
	✓ Deterioro de imagen y aislamiento.	31		
Violencia Medios Tecnológicos	✓ Ofensas e insultos a través de medios tecnológicos contra estudiantes	32	Siempre	(5)
			Casi siempre	(4)
			A veces	(3)
	✓ Ofensas e insultos a través de redes sociales.	33; 34; 35	Casi nunca	(2)
			Nunca	(1)
	✓ Amenaza y chantajes a través de fotos y videos.	36, 37		
	✓ Ofensas e insultos a través de redes sociales contra estudiantes.	38		
✓ Creación de cuentas y perfiles para avergonzar o intimidar.	39			
✓ Apropiación de cuentas de Facebook o Correo	40			
Violencia Profesor a Estudiante	✓ Antipatía escolar	41	Siempre	(5)
	✓ Burla y ridiculización escolar.	42	Casi siempre	(4)
			A veces	(3)
	✓ Comunicación docente.	43	Casi nunca	(2)
	✓ Comentarios ofensivos o intimidatorios.	44	Nunca	(1)
	✓ Descalificación escolar	45		
✓ Comunicación escolar pasiva	46			

✓ Resolución de conflictos 47, 48
entre docentes

✓ Agresión docente hacia 49
escolares.

Autores: Flavio Muñoz Troncoso, Sandra Becerra Peña y Enrique Riquelme. (Adaptado)

2.3 Población y muestra

La población docente de la I. E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019, ascendió a 44 personas, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 01

Distribución de docentes de la I.E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019

N°	NIVEL EDUCATIVO	N° DE DOCENTES		TOTAL	%
		VARONES	MUJERES		
01	Inicial	00	04	04	9.0
02	Primaria	04	16	20	45.5
03	Secundaria	07	13	20	45.5
TOTAL		16	30	44	100.0

Fuente: CAP de la I.E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos”

La muestra se ha considerado de manera no probabilístico por conveniencia, eligiendo a los docentes de Educación Secundaria de I.E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco, 2019, quedado conformada por 20 docentes. La elección de los docentes del nivel antes referido, obedece a la predisposición tanto del equipo directivo y docente a contribuir con la información, no sucediendo lo mismo en los otros niveles. La muestra quedó establecida de la siguiente manera:

Tabla 02

Docentes del nivel secundaria de la I.E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019.

NIVEL EDUCATIVO	DOCENTES					
	VARONES		MUJERES		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%
Secundaria	07	35.00	13	65.00	20	100.00

Fuente: CAP de la I.E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos”

Asimismo, se ha considerado como criterio de inclusión, el ser docente del nivel de Educación Secundaria, nombrado o contratado, pero en ejercicio durante en el año

académico 2019; mientras que, el criterio de exclusión principal, es ser docente nombrado o contratado sin ejercer la docencia.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En el levantamiento de información de las variables de investigación, se aplicó la técnica de la encuesta. Al respecto Monje (2011) expresa que resulta adecuado aplicar encuestas para estudiar cualquier hecho o fenómeno con personas dispuestas a informar colaborativamente. Se aplicó la técnica de la encuesta a través de dos instrumentos con ítems con alternativas de respuesta tipo Likert.

El primero, el cuestionario sobre gestión de convivencia escolar, adaptado a partir de la propuesta de Angélica Zulantay. Dicho instrumento consta de 45 ítems, los cuales evalúan las dimensiones: Reglamento de convivencia escolar, cumplimiento de normas del reglamento de convivencia escolar, medidas del reglamento de convivencia escolar en la sala de clases, medidas del reglamento de convivencia escolar en la escuela y políticas de convivencia escolar en la escuela.

El segundo, fue el cuestionario sobre violencia escolar, adaptado a partir de la propuesta de Flavio Muñoz Troncoso, Sandra Becerra Peña y Enrique Riquelme. Dicho instrumento está constituido por 49 ítems organizados en las siguientes dimensiones: Violencia Verbal, Violencia Física – Conductual, Violencia Social-Exclusión, Violencia Medios Tecnológicos y Violencia Profesor a Estudiante.

Con el fin de tener una mejor calificación de las respuestas de los instrumentos se hizo la siguiente baremación:

Tabla 3

Intervalos para los niveles de la variable gestión de convivencia escolar y sus dimensiones.

Nivel	Variable		Dimensiones			
	Gestión de convivencia escolar	Reglamento de convivencia escolar	Cumplimiento de normas del reglamento de convivencia escolar	Medidas del reglamento de convivencia escolar en la sala de clases	Medidas del reglamento de convivencia escolar en la escuela	Políticas de convivencia escolar en la escuela
Alto	165 – 225	26 – 35	30 -- 40	36 – 50	36 – 50	36 – 50
Medio	105 – 164	16 – 25	19 -- 29	23 -- 35	23 – 35	23 – 35
Bajo	45 – 104	07 – 15	08 -- 18	10 – 22	10—22	10 – 22

Fuente: Consolidado de datos del cuestionario sobre gestión de convivencia escolar.

Tabla 4

Intervalos para los niveles de la variable violencia escolar y sus dimensiones.

Nivel	Variable		Dimensiones			
	Violencia escolar	Violencia Verbal	Violencia Física - Conductual	Violencia Social- Exclusión	Violencia Medios Tecnológicos	Violencia Profesor a Estudiante
Alto	179 -- 245	38 -- 50	41 -- 55	38 -- 50	9 – 20	9 – 20
Medio	114 – 178	24 -- 37	26 – 40	24 -- 37	21 – 32	21 – 32
Bajo	49 – 113	10 – 23	11 – 25	10 – 23	33 – 45	33 – 45

Fuente: Consolidado de datos del cuestionario sobre violencia escolar.

Antes de que un instrumento sea aplicado se requiere determinar su validez y confiabilidad. En este sentido, Monje (2011) manifiesta que la validez se refiere al grado en que un instrumento mide lo que se pretende medir” (p. 165), es decir, consiste en verificar desde diferentes perspectivas. Se realizó la validez de contenido a los dos cuestionarios antes de su aplicación, determinando la existencia de una relación entre cada variable, dimensión, indicador, las preguntas y las opciones de respuesta, determinando que los instrumentos demuestran un dominio específico del contenido a investigar y hasta donde los ítems representan el universo de contenido que se desea medir.

La validación de instrumentos se realizó a través de dos expertos en gestión educativa, emitiendo juicio, previa a la verificación del cumplimiento con ciertos criterios como los de pertinencia, relevancia, precisión y claridad; además de medir cada variable de investigación y sus dimensiones. Al respecto, Corral (2009), manifiesta que a través del juicio de expertos, se obtiene estimaciones razonablemente buenas, que pueden ser confirmadas o modificadas en un determinado tiempo, además deben certificar, que las preguntas o afirmaciones seleccionadas sean claras y tengan coherencia con el trabajo realizado (Corral, 2009).

A continuación, los resultados de los expertos:

Tabla 05

Resultados de validez del cuestionario sobre gestión de convivencia escolar.

VALIDADOR	VALORACIÓN	RESULTADO
Mg. Henry Villacorta Valencia	Bueno	Aplicable
Mg. David Santos Pineda Jara		

Fuente: Matriz de validación del cuestionario sobre gestión de convivencia escolar.

Tabla 06

Resultados de validez del cuestionario sobre Violencia Escolar.

VALIDADOR	VALORACIÓN	RESULTADO
Mg. Henry Villacorta Valencia	Bueno	Aplicable
Mg. David Santos Pineda Jara		

Fuente: Matriz de validación del cuestionario sobre violencia escolar.

Para determinar la confiabilidad de un instrumento, resulta pertinente aplicarlo en una situación real, es decir, probarlo para identificar a tiempo los errores y hacer las modificaciones o correcciones necesarias a fin de garantizar su eficacia en lo que se desea investigar.

Para determinar la confiabilidad de los cuestionarios, se realizó una prueba piloto con 20 docentes que no formaban parte de la población de estudio, pero si tenían las mismas características. Luego, con los datos obtenidos de los veinte docentes encuestados, se encontró el Coeficiente Alfa de Cron Bach, en el programa estadístico SPSS, versión 25.0, evaluando la consistencia interna de los ítems con valores entre 0 y 1, donde 0 es ausencia total de consistencia y 1 es consistencia perfecta (Palella y Martins, 2012).

De este modo, se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 07

Confiabilidad del cuestionario sobre gestión de convivencia escolar.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,909	45

Fuente: Base de datos.

Tabla 08

Confiabilidad del cuestionario sobre violencia escolar

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,976	49

Fuente: Base de datos.

Los resultados de confiabilidad que obtuvieron los cuestionarios sobre gestión de convivencia escolar y Violencia escolar fueron: 0,909 y 0,976, respectivamente, situándose según Palella y Martins en un nivel muy alto, por lo tanto, puede aplicarse con toda seguridad en la investigación.

2.5 Método y análisis de datos

Se procedió a recoger los datos a través de los instrumentos seleccionados, posteriormente se dio el tratamiento estadístico, efectuando la tabulación y baremación en Excel, así como el tratamiento y análisis en el programa estadístico SPSS versión 25.0 aplicando la estadística descriptiva para efectuar la distribución de tablas, frecuencias y la inferencial, para efectuar la prueba no paramétrica: Coeficiente de Correlación Rho de Spearman por ser las variables de estudio tipo ordinal, porque posibilitan ordenar a los objetos en forma jerárquica, en función de la mayor o menor posesión de un atributo o característica (Carballo y Guelmes, 2016), lo que permitió probar cada una de las hipótesis y determinar la correlación entre variables y sus dimensiones. Los resultados se consolidaron automáticamente en tablas y/o gráficos de barras para su respectiva interpretación.

Posteriormente se efectuó el análisis inferencial mediante el uso de la prueba de Kolmogorov-Smirnov para determinar la normalidad de la muestra y determinar la utilización de las pruebas paramétricas o no paramétricas para la comprobación de las hipótesis. En base a los resultados de la prueba de normalidad se determinó que fórmula se tenía que emplear para la correlación de las variables (teniendo a Spearman y Pearson, dependiendo de las combinaciones obtenidas).

2.6 Aspectos éticos

En la investigación se aplicaron dos cuestionarios a los docentes de educación secundaria de la I.E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco, 2019, considerando desde un principio la privacidad y tratamiento confidencial de los datos, así como el consentimiento informado de la investigación efectuada, por lo que en primera instancia se solicitó autorización al director presentando de manera sucinta el proyecto de investigación, posteriormente se gestionó otra solicitud para la aplicación de los cuestionarios, los cuales se aplicaron de manera confidencial, guardando los datos personales de los encuestados y no divulgando la información obtenida. Antes de aplicar los cuestionarios se hizo una presentación del mismo, se resolvieron algunas dudas previas a la aplicación, y se informó el tratamiento que se daría a la información a recoger.

Durante la aplicación de los instrumentos se mantuvo el respeto, posteriormente, protección de los instrumentos; así mismo, no se realizó interpretaciones subjetivas personales o juicios con respecto a las respuestas emitidas por el participante.

Para redactar el contenido ha sido necesario acudir a la revisión de literatura especializada, siguiendo las pautas establecidas en normas APA, sexta edición, referenciando siempre la información base de la investigación.

III.Resultados

Tabla 09

Resultados por niveles sobre las variables gestión de convivencia escolar y violencia escolar en la I. E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019

NIVELES	Gestión de la convivencia escolar		Violencia escolar	
	f	%	f	%
Bajo	0	0.00	18	90.00
Medio	0	0.00	2	10.00
Alto	20	100.00	0	0.00
TOTAL	20	100	20	100.00

Fuente: Tratamiento estadístico en Ms Excel, de los datos obtenidos en los cuestionarios aplicados a los docentes de educación secundaria de la I.E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos”

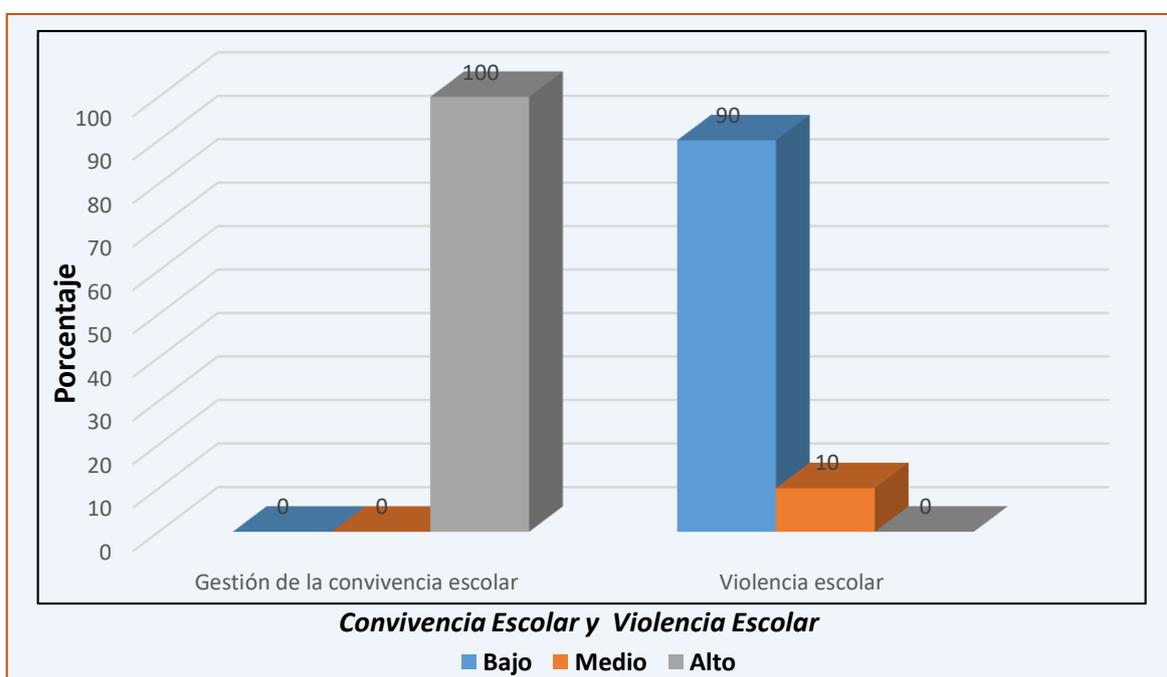


Figura 01: Resultados por niveles sobre las variables gestión de convivencia escolar y violencia escolar en la I. E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos”

(Fuente: Tabla 09).

En la tabla 9 resulta evidente el destaque de la variable gestión de convivencia escolar del nivel alto con un 100.00%, mientras que los niveles inferiores registran 0.00%. Sin embargo, en la variable violencia escolar, indica el nivel bajo con un 90.00%, mientras que, en el nivel medio, sólo se registras un 10.00%, no registrándose ningún porcentaje en el nivel alto. Esto indica que prácticamente la totalidad de docentes consideran que en la institución educativa considera como bajo la presencia de violencia escolar, no obstante, la localización del local escolar y las características sociocultural del entorno, mientras que la totalidad de docentes perciben la gestión de convivencia escolar en un nivel alto.

Tabla 10

Resultados por niveles sobre las dimensiones de gestión de convivencia escolar en la I.E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019

GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR										
NIVELES	Reglamento de convivencia escolar		Cumplimiento de normas del reglamento de convivencia escolar		Medidas del reglamento de convivencia escolar en la sala de clases		Medidas del reglamento de convivencia escolar en la escuela		Políticas de convivencia escolar en la escuela	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Medio	1	5.00	2	10.00	5	25.00	0	0.00	9	45.00
Alto	19	95.00	18	90.00	15	75.00	20	100.00	11	55.00
TOTAL	20	100.0	20	100.00	20	100.00	20	100.00	20	100.00

Fuente: Tratamiento estadístico en Ms Excel, de los datos obtenidos en el cuestionario sobre gestión de la convivencia escolar.

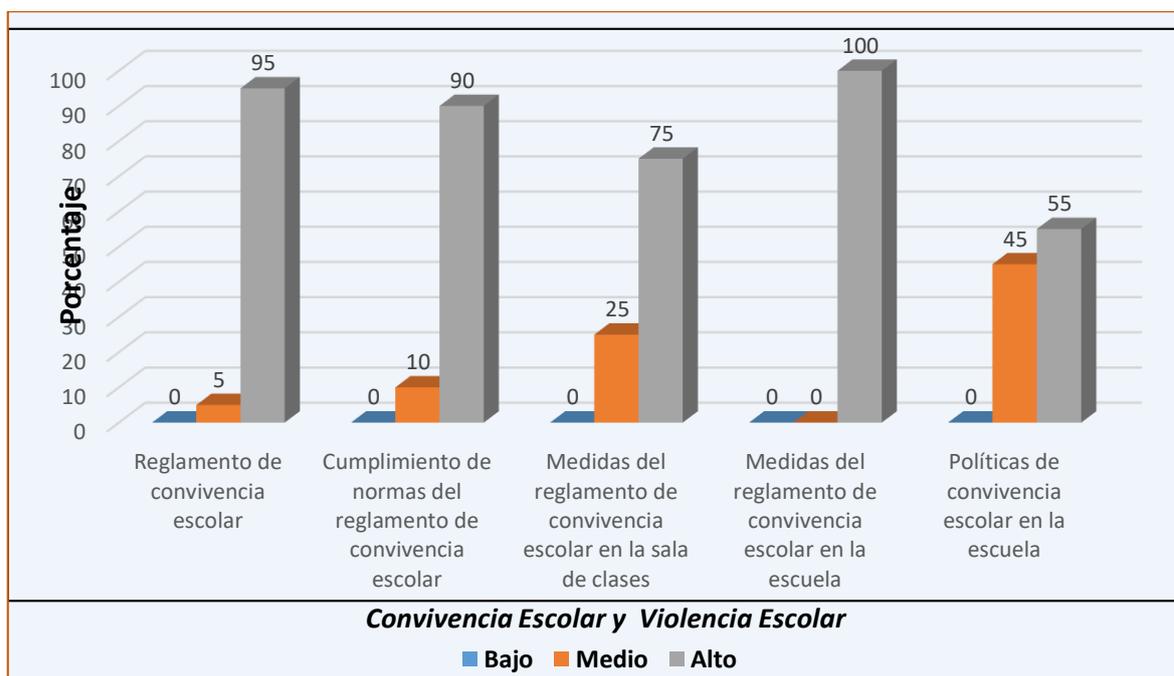


Figura 02: Resultados por niveles sobre las dimensiones de gestión de convivencia escolar en la I.E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” (Fuente: Tabla 10).

En la Tabla 10 se observa en todas las dimensiones de gestión de la convivencia escolar no hay ningún registro de porcentaje docentes que manifiesta un bajo nivel de gestión de convivencia escolar, sin embargo, en todas las dimensiones se manifiesta que más del 50 % de docentes consideran que el nivel de gestión de convivencia escolar es alto, alcanzando porcentajes muy elevados, en el orden del 100 %; 95 %; y 90 % en las dimensiones: Medidas del reglamento de convivencia escolar en la escuela, Reglamento de convivencia escolar y Cumplimiento de normas del reglamento de convivencia escolar, respectivamente; mientras que, las dimensiones Medidas del reglamento de convivencia escolar en las clases y Políticas de convivencia escolar en la escuela, alcanzan 75 % y 55%, en el nivel alto.

En relación al registro de gestión de convivencia escolar en el nivel medio se destacan porcentajes en el orden del 25 % y 55 % en las dimensiones Medidas del reglamento de convivencia escolar en las clases, y, Políticas de convivencia escolar en la escuela, respectivamente, mientras que aparece un registro mínimo en el orden del 5% y 10% en las dimensiones Medidas del reglamento de convivencia escolar en la escuela y Cumplimiento de normas del reglamento de convivencia escolar.

A partir de lo expuesto se infiere que el mayor registro de gestión de convivencia escolar se da en las dimensiones Medidas del reglamento de convivencia escolar en la escuela, Reglamento de convivencia escolar y Cumplimiento de normas del reglamento de convivencia escolar.

Tabla 11

Resultados por niveles sobre las dimensiones de violencia escolar en la I. E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019

VIOLENCIA ESCOLAR										
NIVELES	Violencia verbal		Violencia física - conductual		Violencia social- exclusión		Violencia medios tecnológicos		Violencia profesor a estudiante	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
BAJO	9	45.00	15	75.00	9	45.00	17	85.00	19	95.00
MEDIO	11	55.00	5	25.00	11	55.00	3	15.00	1	5.00
ALTO	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
TOTAL	20	100.00	20	100.00	20	100.00	20	100.00	20	100.00

Fuente: Tratamiento estadístico en Ms Excel, de los datos obtenidos en el cuestionario sobre violencia escolar

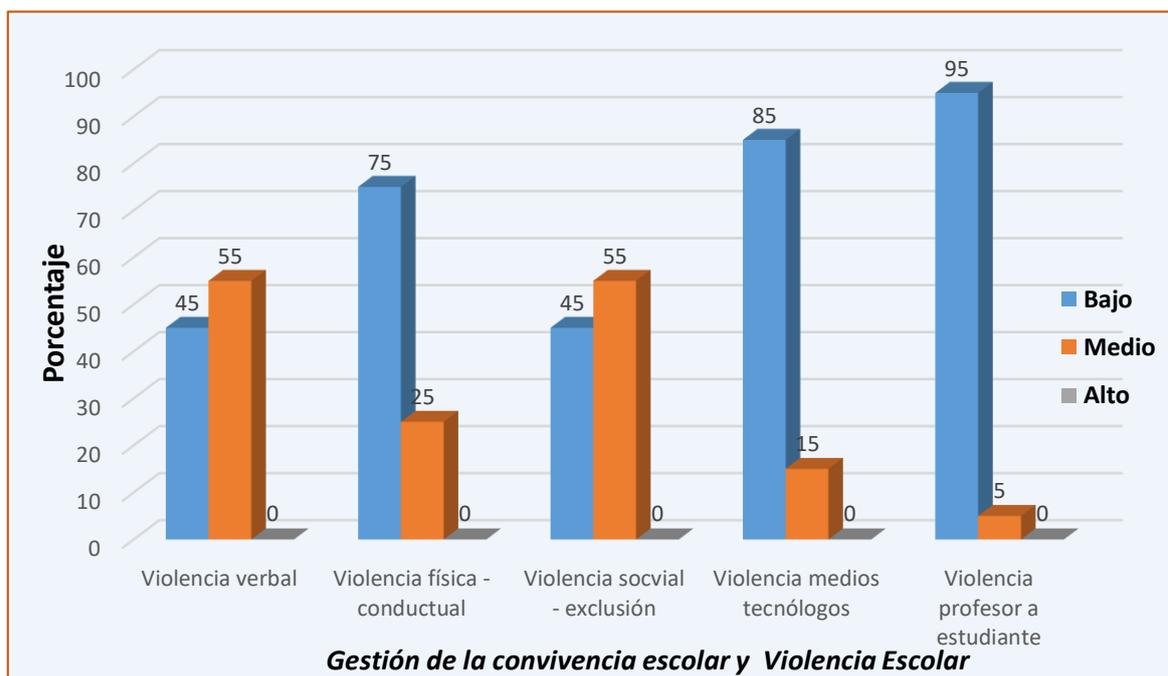


Figura 03: Resultados por niveles sobre las dimensiones de violencia escolar en la I. E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” (Fuente: Tabla 11).

En la Tabla 11 se aprecia que en todas las dimensiones no hay ningún registro de porcentaje de docentes que manifieste la existencia de un nivel alto de violencia escolar, sin embargo tres dimensiones, la de Violencia profesor a estudiante, Violencia medios tecnológicos y Violencia física – conductual, los docentes consideran que el nivel de violencia escolar es bajo, alcanzando porcentajes muy altos, en el orden del 95 %; 85 %; y 75 % , respectivamente.; mientras que las dimensiones Violencia verbal y Violencia social-exclusión, alcanza 45 % cada una en el nivel bajo.

En relación al registro de violencia escolar en el nivel medio se destaca el porcentaje en el orden del 55 % en las dimensiones Violencia verbal y Violencia social-exclusión, respectivamente, mientras que aparecen registros menores en el orden del 5%; 15% y 25% en las dimensiones Violencia profesor a estudiante, Violencia medios tecnológicos y violencia física – conductual.

A partir de lo expuesto se infiere que el menor registro de violencia escolar se da en las dimensiones Violencia profesor a estudiante, Violencia medios tecnológicos y Violencia física – conductual.

Tabla 12

Nivel de correlación entre gestión de convivencia escolar y la violencia escolar en la I.E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019

		<i>Violencia escolar</i>
<i>Gestión de convivencia escolar</i>	r_s	0.020
	p	0.934
	n	20

Fuente: La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

La tabla 12 presenta los resultados de la prueba de correlación según Spearman, donde se observa que el p-valor es superior al 5% de significancia por lo que existe una correlación nula entre la gestión de convivencia escolar y la violencia escolar.

Tabla 13

Nivel de correlación entre la gestión de convivencia escolar y las dimensiones de violencia escolar en la I. E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019

		VIOLENCIA VERBAL	VIOLENCIA FÍSICA - CONDUCTUAL	VIOLENCIA SOCIAL-EXCLUSIÓN	VIOLENCIA MEDIOS TECNOLÓGICOS	VIOLENCIA PROFESOR A ESTUDIANTE
<i>Gestión de convivencia escolar</i>	r_s	0.090	-0.272	0.074	-0.045	0.159
	p	0.707	0.246	0.755	0.849	0.502
	n	20	20	20	20	20

Fuente: Instrumentos aplicados a los docentes de educación secundaria de la I.E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos”

La tabla 13, presenta los resultados de la prueba de correlación según Spearman, donde se observa que el p-valor es superior al 5% de significancia por lo que existe una correlación prácticamente nula entre la gestión de convivencia escolar y las dimensiones de la violencia escolar: violencia verbal, violencia física – conductual, violencia social-exclusión, violencia medios tecnológicos y violencia profesor a estudiante. Esto también se evidencia con los valores cercanos a cero del coeficiente r_s .

Tabla 14

Nivel de Correlación entre violencia escolar y las dimensiones de gestión de convivencia escolar en la I. E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019

		REGLAMENTO DE CONVIVENCIA ESCOLAR	CUMPLIMIENTO DE NORMAS DEL REGLAMENTO DE CONVIVENCIA ESCOLAR	MEDIDAS DEL REGLAMENTO DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA SALA DE CLASES	MEDIDAS DEL REGLAMENTO DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA ESCUELA	POLÍTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA ESCUELA
<i>Violencia escolar</i>	r_s	-0.319	-0.040	0.240	0.031	-0.116
	p	0.171	0.868	0.308	0.897	0.626
	n	20	20	20	20	20

Fuente: La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

La tabla 14, presenta los resultados de la prueba de correlación según Spearman, donde se observa que el p-valor es superior al 5% de significancia por lo que existe una correlación prácticamente nula entre la violencia escolar y las dimensiones de gestión de convivencia escolar: reglamento de convivencia escolar, cumplimiento de normas del reglamento de convivencia escolar, medidas del reglamento de convivencia escolar en la sala de clases, medidas del reglamento de convivencia escolar en la escuela y políticas de convivencia escolar en la escuela. Esto también se evidencia con los valores cercanos a cero del coeficiente r_s .

IV. Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre gestión de convivencia escolar y violencia escolar en la I. E. N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019, toda vez que el MINEDU (2018), considera que gestión de convivencia escolar es la construcción de relaciones seguras, libres de violencia escolar y discriminación para lo cual se debe trabajar en promover experiencias enriquecedoras caracterizadas por el respeto, la responsabilidad, la solidaridad y la justicia, la democracia y la paz, considerando siempre al ser humano desde una perspectiva integral, es decir capaz de realizarse en las dimensiones afectivas, comportamentales y cognitivas, es decir promover relaciones basadas en el respeto, la participación democrática, considerar y atender las diferencias individuales, libre de todo tipo de discriminación y violencia escolar, de tal manera que se perciba a la escuela como un ambiente seguro y acogedor en el que los acuerdos de convivencia son producto de la construcción colectiva y el enfoque de disciplina positivo para manejar los problemas de indisciplina y convivencia en general, , considera como básicamente las acciones reparadoras.

Por su parte Ortega y Mora (1997) en Ayala-Carrillo (2015) señalan que “La violencia escolar es uno de los tipos de violencia que reflejan la descomposición de la sociedad actual”, situación que se puede explicar por un estado derecho débil, entre otros factores como los problemas de tipo socioeconómicos que no permiten satisfacer las necesidades primordiales de la población, las luchas de sobrevivencia y el tratamiento aislado de la violencia, motivo por el que no da resultados positivos. También enfatizan en los diferentes tipos de violencia, especificando la forma de violencia llamada bullying, no es la única, sino que también debe abordarse la violencia interpersonal y aquella que se da por violencia de género, es decir, es tan grave el famoso bullying como los tipos de violencia esporádica, los hechos de violencia de hacia docentes, entre docentes y entre otros trabajadores inmersos en el ambiente escolar (p. 495-496).

A partir de lo expuesto se puede deducir que corresponde al equipo de convivencia escolar tener muy en cuenta que la conducta violenta de un sujeto es el resultado de la interacción de sus características personales y el medio en el que vive, por lo que para entenderlo se debe abordar de manera holísticas, es decir, más allá de su comportamiento, queda

entonces el reto de la escuela fomentar el desarrollo de comportamientos normales para hacer frente a situaciones conflictivas y frustrantes, involucrando para ello a las familias.

La hipótesis que se planteó fue que existe relación significativa entre gestión de convivencia escolar y violencia escolar en la I. E. N° 81758 del centro poblado Víctor Raúl, distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019, sin embargo a la luz de los resultados estadísticos se determina que no que existe una correlación entre gestión de convivencia escolar y violencia escolar, por lo cual, se podría decir que a la luz de los hallazgos y según la apreciación de los docentes, que gestión de convivencia escolar, no repercute en sí misma, ni en violencia escolar; es decir, ésta es independiente de la gestión del director, equipo directivo y responsables de convivencia escolar y viceversa. Por lo tanto, conviene considerar lo planteado por Bandura (1976), quien postula, que todo comportamiento puede ser aprendido por imitación, más si dichos comportamientos observados en su momento fueron recompensados o reforzados, lo cual da lugar a que la cadena de la violencia se propague. Por ejemplo, una familia con progenitores violentos da lugar a hijos con comportamientos violentos, llegando a casos irónicos de madres o padres alterados, que piden a sus hijos, de manera agresiva, controlar su mal carácter. Un aporte importante de Bandura gira entorno a la Teoría del Aprendizaje Social, que considera cuando un buen comportamiento ha sido observado y hasta recompensado, ello no implica necesariamente que tenga que ser reproducido o aplicado, y lo que ocurra guardará relación con otros aprendizajes (Domenech y Iñiguez, 2002, p.3).

Ahora bien, la influencia social en el comportamiento, expuesta por Bandura, no solo se aplica a los comportamientos negativos, sino también a los comportamientos positivos, y sería la influencia de entornos académicos, estudiantiles, familiares y amicales que habrían dado lugar al registro de niveles inferiores de violencia, no guardando relación con la gestión del equipo de convivencia escolar, que registra altos niveles de aprobación.

Sin embargo conviene destacar que Picho (2018) manifiesta que el incremento de la violencia escolar genera un empeoramiento de la convivencia escolar, destacando básicamente la violencia escolar como sinónimo de bullying, lo cual va en la línea de lo planteado por Bandura.

Se precisa que no se encontraron trabajos directamente relacionados con las variables de investigación, sin embargo fue perspectiva del investigador encontrar relación entre gestión e la convivencia escolar y violencia escolar.

El contraste entre los hallazgos con la hipótesis planteada, se puede sustentar teóricamente, en trabajos previos, como los de Bandura, que resaltan la influencia del comportamiento por la influencia de los entornos, más si son reforzados, además , otros factores que habrían determinado los resultados pueden ser la probable imprecisión en las respuestas, toda vez que para los docentes evaluar la gestión directiva, no siempre es objetiva, por el ejercicio de poder, afectando, las apreciaciones vertidas.

Habría que considerar la Teoría Ecológica, propuesta por Bronfenbrenner (1979, 1997, 2005), que explica el problema de la violencia escolar, destacando la incidencia de la relación sujeto-ambiente en la conducta; además que, el ambiente va más allá de lo que rodea al sujeto, su amplitud comprende sus interconexiones e influencias, y, la interconexión sujeto ambiente es bidireccional y recíproca (p.53), pero vista desde otra perspectiva, la relación sujeto ambiente, no solo puede incidir negativamente, en ese sentido otras variables habrían determinado un bajo nivel de violencia escolar.

Fue el planteamiento en el primer objetivo específico determinar el nivel de gestión de la convivencia escolar en la I. E. N° 81758 del centro poblado Víctor Raúl, distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019, obteniéndose como resultado que los docentes consideran que el gestión de la convivencia escolar alcanza un nivel alto llegando a un 100 %, es decir concentrando la totalidad del porcentaje, mientras que en los niveles medio y bajo no registran ningún porcentaje. Ello demuestra, que en su totalidad, los docentes aprueban la gestión de la convivencia escolar, no obstante tener variadas dimensiones, como: Reglamento de convivencia escolar, Cumplimiento de normas del reglamento de convivencia escolar, Medidas del reglamento de convivencia escolar en la sala de clases, Medidas del reglamento de convivencia escolar en la escuela y Políticas de convivencia escolar en la escuela.

Conviene tener en cuenta que el MINEDU (20018), considera como prioridad que la gestión del director genere las condiciones democráticas de convivencia escolar basadas en el respeto, la participación democrática, considerar y atender las diferencias individuales, libre de todo tipo de discriminación y violencia escolar, de tal manera que se perciba a la escuela como un ambiente seguro y acogedor en el que los acuerdos de

convivencia son producto de la construcción colectiva y el enfoque de disciplina positivo para manejar los problemas de indisciplina y convivencia en general, , considera como básicamente las acciones reparadoras, sin excluir las sanciones en los casos pertinentes,

El segundo objetivo fue determinar el nivel de los tipos violencia escolar, evidenciando los resultados que en todas las dimensiones no hay ningún registro de porcentaje de docentes que manifiesta que existe un nivel alto de violencia escolar, sin embargo tres dimensiones, las de Violencia profesor a estudiante, Violencia medios tecnológicos Y Violencia física – conductual los docentes consideran que el nivel de violencia escolar es bajo, alcanzando porcentajes muy altos, en el orden del 95 %; 85 %; y 75 % , respectivamente.; mientras que las dimensiones Violencia verbal y Violencia social-exclusión, alcanza 45 % cada una en el nivel bajo; mientras que, en relación al registro de violencia escolar en el nivel medio se destaca el porcentaje en el orden del 55 % en las dimensiones Violencia verbal y Violencia social-exclusión, respectivamente, mientras que aparecen registros menores en el orden del 5%; 15% y 25% en las dimensiones Violencia profesor a estudiante, Violencia medios tecnológicos y Violencia física – conductual.

Para determinar la violencia escolar se consideraron las siguientes dimensiones: violencia verbal, violencia física – conductual, violencia social-exclusión, violencia medios tecnológicos y violencia profesor a estudiante, obteniendo el menor índice de registro de violencia escolar las dimensiones Violencia profesor a estudiante, Violencia medios tecnológicos y Violencia física – conductual.

Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002) en Álvarez (2015), define a la violencia como el uso intencional de la fuerza física o el poder, la amenaza hacia uno mismo o hacia fuera pudiendo producir o tiene una alta probabilidad de provocar una lesión, muerte, daño psicológico, afectar al desarrollo o generar privaciones. (p.5). Otros autores, también consideran violencia los actos de omisión, en caso de los colegios, según lo estipulado por el MINEDU (2018), la violencia puede ser de tres tipos; entre escolares, de personal de la institución hacia escolares y de personas externas hacia los escolares.

Se concluye, que aun cuando las hipótesis específicas no se aceptan, por la no existencia de correlación entre las variables y sus dimensiones estudiadas en la población, es sabido por estudios previos que siempre un instrumento psicométrico alcanza evaluar el 100 % de las variables en investigación, situación que se complican cuando las variables son

multidimensionales, lo cual no desacredita la validez efectuada, por lo que no se debe descartar la influencia de factores externos, como el propio Bandura lo sostiene

V. Conclusiones

- 1) Existe nivel alto de gestión de convivencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019, la cual fue determinada por una frecuencia de respuestas de 20 docentes, que representan el 100% de la muestra.
- 2) Existe nivel bajo de violencia escolar en la institución educativa antes mencionada, la cual fue determinada por una frecuencia de respuestas de 19 docentes que representan el 95% del total.
- 3) Existe relación muy baja y directa entre las variables gestión de convivencia escolar y violencia escolar con un Rho de Spearman equivalente a 0.020 y un p-valor equivalente a 0.934, a un nivel de significancia del 5%.
- 4) Existe relación muy baja y directa entre gestión de convivencia escolar y violencia verbal con Rho de Spearman equivalente a 0,090 y el p-valor igual a 0.707, a un nivel de significancia del 5%.
- 5) Existe relación baja e inversa entre la gestión de convivencia escolar y violencia física-conductual con un Rho de Spearman igual a -0.272 y el p-valor=0,246, a un nivel de significancia del 5%.
- 6) Existe relación muy baja y directa entre gestión de convivencia escolar y violencia social-exclusión, con un Rho de Spearman equivalente a 0.074 y el p-valor = 0.755 y a un nivel de significancia del 5%.
- 7) Existe relación muy baja e inversa entre gestión de convivencia escolar y violencia medios tecnológicos, con un Rho de Spearman igual a -0.045 y el p-valor equivalente a 0.849, a un nivel de significancia del 5%.
- 8) Existe relación muy baja y directa entre gestión de convivencia escolar y violencia profesor a estudiante con un Rho de Spearman igual a 0.159 y el p-valor =0.502, a un nivel de significancia del 5%.
- 9) Existe relación baja e inversa entre los tipos de violencia escolar y el reglamento de convivencia escolar con un Rho de Spearman equivalente a -0.319 y el p-valor = 0.171, a un nivel de significancia del 5%.
- 10) Existe relación muy baja e inversa entre los tipos de violencia escolar y el cumplimiento de normas del reglamento de convivencia escolar con un Rho de

Spearman equivalente a -0.040 y el p-valor = 0.868 , a un nivel de significancia del 5%.

- 11)** Existe relación baja y directa entre los tipos de violencia escolar y las medidas del reglamento de convivencia escolar en sala de clases, con un Rho de Spearman equivalente a 0.240 y el p-valor = 0.308 , a un nivel de significancia del 5%.
- 12)** Existe relación muy baja y directa entre los tipos de violencia escolar y las medidas del reglamento de convivencia escolar en la escuela, con un Rho de Spearman equivalente a 0.031 y el p-valor = 0.897 , a un nivel de significancia del 5%.
- 13)** Existe relación muy baja e inversa entre los tipos de violencia escolar y las políticas de convivencia escolar en la escuela, con un Rho de Spearman equivalente a -0.116 y el p-valor = 0.626 , a un nivel de significancia del 5%.

VI.Recomendaciones

Para directores e integrantes de Comité de Tutoría de las I.I.EE.:

- Tomar en cuenta los instrumentos aplicados para recoger información sobre las dos variables en estudio, pudiendo contextualizarlos, previamente, dependiendo del contexto y nivel educativo.
- Incorporar a los documentos de gestión institucional lineamientos sobre convivencia escolar, de tal manera que se aborde institucionalmente, desde los enfoques normativo, estratégico y práctico.
- Considerar en el plan anual de convivencia democrática, inclusiva e intercultural, estrategias de diagnóstico, prevención y atención a los casos de violencia escolar, mediación inmediata en casos de desprotección y vulneración al riesgo psicosocial, y, difusión y manejo del portafolio SISEVE
- Considerar talleres docentes en el manejo de instrumentos de gestión tutorial, como anecdóticos, registros de ocurrencias, compromisos, derivaciones, reportes e informes para llevar de manera sistemáticamente la promoción de la convivencia escolar.
- Promover charlas informativas a cargo de representantes de la DEMUNA, Fiscalía de la Familia y Centro de Emergencia Mujer, sobre derechos y deberes de los escolares y sus familias de tal modo que se promueva no solamente los derechos, sino también los deberes y responsabilidades, como una forma de sensibilizar y evitar actos violentos.
- Desarrollar talleres para docentes y estudiantes sobre habilidades sociales como escucha activa, comunicación efectiva, gestión del tiempo, asertividad, empatía, autoestima, entre otras.

Para directores y especialista de gestión pedagógica de UGELES:

- Empoderar a los directores, integrantes del equipo de tutoría y docentes en general, en la promoción de gestión de convivencia escolar a través de encuentros, jornadas, talleres, cursos virtuales entre otras formas de capacitación.
- Promover estudios de investigación, en poblaciones mucho más numerosas a fin de hacer inferencias sobre el comportamiento de las dos variables en estudio.

REFERENCIAS:

- Álvarez, E. (2015). *Violencia escolar: variables predictivas en adolescentes gallegos*. Tesis doctoral, Universidad de Vigo, Ourense. Obtenido de <http://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/301/Violencia%20escolar.pdf?sequence=1>
- Bandura, A. (1976). *Teoría social del aprendizaje*. Barcelona: Espasa-Calpe.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano*. Madrid: Paidós.
- Bronfenbrenner, U. (1997). *The ecology of developmental process*. New York: RM Lerner.
- Bronfenbrenner, U. (2005). *Making human beings human: Bioecological perspectives on*. New Delhi: SAGE Publications. INc.
- Carballo, M., & Guelmes, E. (2016). Algunas consideraciones acerca de las variables en las investigaciones que se desarrollan en educación. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 140 - 150. Recuperado el 16 de Junio de 2019, de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus20116.pdf>
- Consejo Escolar de Andalucía. (2005). *Informe sobre la convivencia en los centros educativos*. Granada: Consejo Escolar de Andalucía. Recuperado el 15 de marzo de 2019, de https://www.juntadeandalucia.es/educacion/vscripts/w_cea/pdfs/Inf/05-07.pdf.
- Corral, Y. (2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. *Revista Ciencias de la Educación*, 229-244.
- Domenech, M., & Iñiguez, L. (2002). La construcción social de la violencia. [https://atheneadigital.net/article/viewFile/54/54-pdf-es\(2\)](https://atheneadigital.net/article/viewFile/54/54-pdf-es(2)). Obtenido de <https://atheneadigital.net/article/viewFile/54/54-pdf-es>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, & María. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado el 24 de Febrero de 2019, de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- MINEDU. (2018). Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU “Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes”. Lima, Perú: El Peruano. Recuperado el 11 de Diciembre de 2018, de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/norma>
- Ministerio de Educación de Chile. (2015). *Política nacional de convivencia escolar 2015/2018*. Santiago: Ministerio de Educación de Chile.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Neiva: Universidad Surcolombiana.

- Muñoz, F., Becerra, S., & Riquelme, E. (2018). Elaboración y validación psicométrica del cuestionario de convivencia escolar para la no violencia. *Revistas electrónicas UACH*, 205-223. Recuperado el 7 de Junio de 2019, de <http://revistas.uach.cl>
- Ortega, R., & Mora, J. (1997). Agresividad y violencia. El problema de la victimización entre escolares. *Revista de Educación*(313), 7-27. Recuperado el 18 de abril de 2019, de <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/75587/Presentaci%C3%B3n.%20Agresividad%20y%20violencia.%20El%20problema%20de%20la%20victimizaci%C3%B3n%20entre%20escolares.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Palella, S., & Martins, F. (2016). *Metodología De La Investigación Cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL. Recuperado el 2 de Julio de 2019, de https://www.academia.edu/35200587/2006_Metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa-Palella.pdf
- Picho, D. (2018). *Violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa PNP Túpac Amaru del cercado de lima, 2018*. Tesis para optar el Grado Académico Maestro en Educación, Universidad César Vallejo, Educación e idiomas, Lima. Recuperado el 2 de Abril de 2019, de <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/>
- MINEDU. (2017). *Guía para Prevenir y Atender el Acoso entre*. Recuperado el 23 de Enero de 2019, de <http://www.siseve.pe:> <http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Prevenci%C3%B3n-Atenci%C3%B3n.pdf>
- MINEDU. (2017). *Protocolos para la Atención de la Violencia Escolar*. Recuperado el 19 de Febrero de 2019, de www.siseve.pe: <http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Protocolos-Violencia-Escolar.pdf>
- Trucco, D., & Inostroza, P. (2017). *Las violencias en el espacio escolar*. Santiago: Publicación de las Naciones Unidas. Recuperado el 20 de Mayo de 2019, de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122_es.pdf
- Zulantay, A. (s.f.). *Integrar a la familia al proceso educativo Recurso de apoyo educarchile*. Recuperado el 12 de Abril de 2019, de Gestión y Dirección Escolar de Calidad: http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/textos-directivos/encuesta_a_profesores_sobre_c

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
<p>General: ¿Qué relación existe entre la gestión de la convivencia escolar y violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019? Problemas específicos</p> <p>1. ¿Cuál es el nivel de gestión de la convivencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019?</p>	<p>General: Determinar la relación entre la gestión de la convivencia escolar y violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019.</p> <p>Objetivos específicos: 1. Determinar el nivel de gestión de la convivencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019.</p>	<p>Existe relación significativa entre la gestión de la convivencia escolar y violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019.</p> <p>Hipótesis específicas 1. Existe nivel alto de gestión de la convivencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019.</p>	<p>Variable 1: Gestión de la convivencia escolar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reglamento de convivencia escolar • Cumplimiento de normas reglamento de convivencia escolar • Medidas del reglamento de convivencia escolar en la sala de clases • Medidas del reglamento de convivencia escolar en la escuela • Políticas de convivencia escolar en la escuela 	<p>Variable 1: Operacionalmente se recogerá la información de los colaboradores a cerca de las dimensiones:</p> <p>reglamento interno, cumplimiento de normas reglamento de convivencia escolar, medidas del reglamento de convivencia escolar en la sala de clases, medidas del reglamento de convivencia escolar en la escuela, políticas de convivencia escolar en la escuela de la variable gestión de la convivencia escolar, a través de un cuestionario.</p>	<p>• Por su finalidad: Aplicada</p> <p>• Por el enfoque: Cuantitativa</p> <p>• Por el Tipo: No experimental</p> <p>• Por su carácter: Correlacional - Descriptiva</p> <p>• Por el alcance: Transversal</p> <p>• Población: Docentes de la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019.</p> <p>• Instrumentos: ✓ Cuestionario sobre gestión de la</p>

<p>2. ¿Cuál es el nivel de violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019?</p>	<p>2. Determinar el nivel de violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019?</p>	<p>2. Existe nivel muy bajo de violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019.</p>	<p>Variable 2: Violencia escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Violencia verbal. • Violencia física - conductual. • Violencia social-exclusión. • Violencia medios tecnológicos. • Violencia profesor a estudiante. 	<p>Variable 2: Operacionalmente se recogerá la información de los colaboradores acerca de las dimensiones: violencia verbal, violencia física - conductual, violencia social-exclusión, violencia medios tecnológicos y la violencia profesor a estudiante de la variable violencia escolar a través de un cuestionario.</p>	<p>convivencia escolar ✓ Cuestionario sobre violencia escolar.</p>
<p>3. ¿Qué relación existe entre la gestión de la convivencia escolar y las dimensiones de la violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019?</p>	<p>3. Determinar la relación entre la gestión de la convivencia escolar y las dimensiones de la violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019?.</p>	<p>3. Existe relación significativa entre la gestión de la convivencia escolar y las dimensiones de la violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019.</p>			

<p>4. ¿Qué relación existe entre violencia escolar y las dimensiones de gestión de convivencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019?</p>	<p>4. Determinar la relación entre violencia escolar y las dimensiones de gestión de convivencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019?</p>	<p>4. Existe relación significativa entre violencia escolar y las dimensiones de gestión de convivencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019?</p>
---	---	--

Anexo 2: Carta al primer experto

Anexo 2: Carta al primer experto

Trujillo, 17 de junio del 2019

Mg. Henry Villacorta Valencia

Mediante la presente y con el debido respeto, me dirijo a usted, en atención a su experiencia y calificada formación profesional, con la finalidad de someter a su consideración y en su condición de experto los cuestionarios sobre **GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y VIOLENCIA ESCOLAR**, a fin de que pueda evaluarlos.

Agradezco por anticipado su aceptación, razón por la cual quedo infinitamente agradecida.

El juicio consiste en responder los siguientes criterios (*ver cuadro de validación*):

- ❖ Relación entre la variable y la dimensión.
- ❖ Relación entre la dimensión y el indicador.
- ❖ Relación entre el indicador y el ítem.
- ❖ Relación entre el ítem y la opción de respuesta.

Agradezco su valiosa colaboración.

Atentamente



Yoly Maribel Flores Saavedra

D.N.I. 27734683

Anexo 3: Matriz de validación del cuestionario sobre gestión de convivencia escolar

TÍTULO: Gestión de la convivencia escolar y violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 "Telmo Hoyle de los Ríos" del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019.

AUTORA: Br. Flores Saavedra, Yoli Maribel

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIONES			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR	Reglamento de Convivencia Escolar	Participación en la elaboración del reglamento interno.	1. ¿Se promueve la participación democrática de la comunidad educativa en la elaboración del Reglamento de Convivencia Escolar del establecimiento.				X		X		X		X		
		Difusión del reglamento de convivencia escolar.	2. ¿Se promueve la difusión del Reglamento de Convivencia Escolar en los diversos espacios del local escolar.				X		X		X		X		
			3. Los personales directivos, jerárquicos, docentes y auxiliares se involucran con la entrega oportuna de un resumen del Reglamento de Convivencia a padres y estudiantes.				X		X		X		X		
		Análisis el reglamento de convivencia democrática.	4. Se analiza el Reglamento de Convivencia con los profesores.				X		X		X		X		
			5. Se analiza el Reglamento de Convivencia con los estudiantes.				X		X		X		X		

Cumplimiento de normas del reglamento de convivencia escolar		6. Se analiza el Reglamento de Convivencia en reuniones de padres de familia y/o apoderados.				X	X	X	X		
	✓ Aplicación y reajuste del reglamento de convivencia escolar.	7. En la medida que se aplica el Reglamento de Convivencia se realizan ajustes para mejorarlo.				X	X	X	X		
	✓ Aplicación normas del reglamento de convivencia escolar.	8. Se aplican normas del Reglamento de Convivencia Escolar.				X	X	X	X		
	Acatamiento de las normas del reglamento de convivencia escolar a nivel institucional.	9. Los estudiantes cumplen con las normas del Reglamento de Convivencia Escolar.				X	X	X	X		
		10. Los directivos cumplen con las normas del Reglamento de Convivencia Escolar.				X	X	X	X		
		11. Los jerárquicos cumplen con las normas del Reglamento de Convivencia Escolar.				X	X	X	X		
		12. Los profesores cumplen con las normas del Reglamento de Convivencia Escolar.				X	X	X	X		
		13. Los auxiliares cumplen con las normas del Reglamento de Convivencia Escolar.				X	X	X	X		

Medidas del Reglamento de Convivencia Escolar en la sala de clases		14. Los administrativos cumplen con las normas del Reglamento de Convivencia Escolar.				X	X	X	X		
		15. Los padres y apoderados cumplen con las normas del Reglamento de Convivencia Escolar.				X	X	X	X		
	Aplicación de medidas estipuladas en el reglamento de convivencia escolar.	16. Las medidas de disciplina que aplican los profesores en la sala de clases son justas.				X	X	X	X		
		17. Las medidas que se aplican son las que señala el reglamento de convivencia escolar.				X	X	X	X		
		18. Las medidas que se aplican son aceptadas, respetadas y cumplidas por alumnos y padres.				X	X	X	X		
	Acciones que toman los docentes en pro de la convivencia escolar.	19. Los profesores conversan con los alumnos desordenados y les ayudan a comportarse mejor.				X	X	X	X		
		20. Los profesores son firmes y exigen a los alumnos que desarrollen las actividades de la clase.				X	X	X	X		
		21. Los profesores toman medidas con los alumnos y les da resultado.				X	X	X	X		
	Acciones que se desarrollan en clase en favor de la buena convivencia.	22. Cuando hay problemas de disciplina, los profesores cambian las actividades de la clase.				X	X	X	X		
		23. Cuando las clases son entretenidas los alumnos se comprometen, incluso los desordenados.				X	X	X	X		

Medidas del Reglamento de Convivencia Escolar en la escuela	Actitudes de los estudiantes y medidas tomadas por los docentes.	24. Los estudiantes reconocen sus errores y reaccionan bien a las orientaciones del profesor.				X	X	X	X		
		25. Cuando los alumnos no se involucran en la clase, los profesores procuran incorporarlos a las actividades que se desarrollan en clase.				X	X	X	X		
	Protocolos institucionales para afrontar problemas de convivencia escolar.	26. Los conflictos leves y graves se analizan antes de tomar medidas formativas y/o disciplinarias.				X	X	X	X		
		27. Los alumnos participan en el análisis de los conflictos que se provocan en la escuela.				X	X	X	X		
		28. Los estudiantes reflexionan sobre las situaciones de conflicto, orientados por profesores.				X	X	X	X		
		29. En la resolución de los conflictos intervienen como mediadores los docentes directivos.				X	X	X	X		
		30. Los estudiantes reflexionan y reconocen su responsabilidad en los conflictos.				X	X	X	X		
		31. Los estudiantes determinan la forma de responsabilizarse ante la provocación de conflictos.				X	X	X	X		
	32; 33; 34; 35	32. Los padres y apoderados respaldan las medidas formativas y disciplinarias tomadas.				X	X	X	X		
		33. El establecimiento prioriza las medidas formativas por sobre las punitivas.				X	X	X	X		

Políticas de Convivencia Escolar en la escuela		34. En el establecimiento, prima la conversación y el diálogo como medida formativa.				X	X	X	X		
		35. Las medidas que se aplican están contenidas en el Reglamento de Convivencia.				X	X	X	X		
	Liderazgo directivo orientado a promover la de Convivencia Escolar en la escuela.	36. El proceso de convivencia lo asumen los directivos como una condición para el aprendizaje.				X	X	X	X		
	Coherencia y docente entre lo normativo y la práctica.	37. Los docentes y directivos son coherentes con las orientaciones que entregan y las prácticas.				X	X	X	X		
	Orientación de la promoción de Convivencia Escolar en la escuela.	38. La convivencia escolar es un proceso prioritario que se planifica y organiza.				X	X	X	X		
		39. El proceso de Convivencia Escolar, tiene procedimientos claros en sala de clases y escuela.				X	X	X	X		
		40. La comunidad está informada sobre el proceso de convivencia, procedimientos y normas.				X	X	X	X		
		41. Las relaciones interpersonales giran en torno a la meta institucional: lograr aprendizajes.				X	X	X	X		

		42. Existe una coordinación adecuada entre los diferentes actores y procesos educativos.					✓		✓		✓		✓		
	Nivel de relaciones entre directivos y docentes.	43. Los docentes directivos trabajan en armonía, gracias al nivel relacional que manejan.					✓		✓		✓		✓		
	Nivel de relaciones entre directivos y docentes.	44. Los docentes directivos y de aula, practican técnicas de escucha y respuesta empática.					✓		✓		✓		✓		
	Creatividad en las soluciones de conflictos.	45. Los docentes directivos y de aula, son creativos y positivos en las soluciones de conflictos.					✓		✓		✓		✓		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

OBJETIVO: Determinar el nivel de gestión de la convivencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 "Telmo Hoyle de los Ríos" del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019.

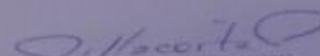
DIRIGIDO A: Docentes de educación secundaria de la institución educativa N° 81758 "Telmo Hoyle de los Ríos" del distrito de Huanchaco

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. Henry Villacorta Valencia.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister.

VALORACIÓN :

Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Muy deficiente
X				


Mg. HENRY VILLACORTA VALENCIA
A 696703
APR

Anexo 4: Matriz de validación del cuestionario sobre violencia escolar

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA VARIABLE TIPOS DE VIOLENCIA ESCOLAR															
TÍTULO : Gestión de la convivencia escolar y tipos violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 "Telmo Hoyle de los Rios" del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019.															
AUTORA : Br. Flores Saavedra, Yoli Maribel															
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMES	OPCIONES			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
TIPOS DE VIOLENCIA	Violencia Verbal	✓ Rumores negativos o mal intencionados.	1. Hay estudiantes que extienden (echan a correr) rumores negativos o mal intencionados acerca de otros compañeros/as.				X		X		X		X		
		✓ sobrenombres molestos a sus compañeros/as	2. Algunos estudiantes ponen sobrenombres molestos a sus compañeros/as.				X		X		X		X		
		✓ Habladurías contra compañeros.	3. Ciertos estudiantes hablan mal sobre otros compañeros/as cuando estos no están.				X		X		X		X		
		✓ Burlas o insultan verbales.	4. Hay estudiantes que burlan o insultan verbalmente a compañeros/as por sus características físicas o su forma de ser.				X		X		X		X		
			5. Hay compañeros/as que avergüenzan a otros haciéndole burlas con la persona que le gusta, para hacerles quedar en ridículo.				X		X		X		X		

Violencia Física - Conductual		6. Hay estudiantes que ofenden a algunos compañeros/as burlándose de las características de su familia.				X	X	X	X		
	✓ Ofensas verbales.	7. Hay estudiantes que ofenden verbalmente a compañeros/as por ser indígenas o extranjeros.				X	X	X	X		
	✓ Amenazas verbales.	8. En el colegio algunos estudiantes amenazan a otros de palabra para causarles miedo u obligarles a hacer cosas.				X	X	X	X		
	✓ Molestias fuera del colegio.	9. Algunos estudiantes esperan a sus compañeros/as a la salida del colegio para seguir molestándolos.				X	X	X	X		
	✓ Insultos y bromas contra docentes.	10. Hay compañeros/as que insultan verbalmente o hacen bromas a algunos profesores para hacerles quedar en ridículo.				X	X	X	X		
	✓ Agresiones físicas dentro del colegio.	11. Hay estudiantes que le pegan a compañeros/as dentro del colegio.				X	X	X	X		
	✓ Agresiones físicas fuera del colegio.	12. Algunos estudiantes esperan a sus compañeros/as a la salida del colegio para seguir golpeándolos o intimidándolos.				X	X	X	X		
		13. Algunos estudiantes pelean en las cercanías del colegio.				X	X	X	X		

Violencia Social-Exclusión													
✓ Soledad escolar	y	22. En el colegio hay estudiantes que se sienten solos en las clases, ignorados o rechazados por sus compañeros/as.			f	x	x	f					
✓ Discriminación y burla.		23. Algunos estudiantes son discriminados o burlados por sus compañeros/as por tener buenas notas, y ser considerados 'nerds' o 'chancones'.			f	f	f	f					
		24. Algunos estudiantes son discriminados por sus bajas notas.			f	f	f	f					
✓ Grupos cerrados		25. Hay estudiantes que no dejan entrar en su grupo a otros compañeros/as haciéndoles sentir que son inferiores.			f	f	f	f					
✓ Creencias de superioridad		26. En mi asignatura existe un grupo que se cree superior o 'popular' y que generalmente excluye o discrimina al resto.			f	f	f	f					
✓ Diversidad individual		27. Hay estudiantes que son discriminados o excluidos por su físico, o porque son lentos o algo les cuesta más que los demás compañeros/as.			f	f	f	f					
		28. Algunos estudiantes son discriminados o excluidos por sus compañeros/as por su personalidad o su forma de ser.			f	x	f	f					
		29. Hay estudiantes que se quedan solos en los recreos o en las actividades extraescolares porque son ignorados o rechazados por sus compañeros/as.			f	f	f	f					

Violencia Medios Tecnológicos		30. Hay estudiantes que son discriminados o excluidos por sus compañeros/as por ser indígenas o extranjeros.					X	X	X	X		
	✓ Deterioro de imagen y aislamiento.	31. Hay estudiantes que avergüenzan o ridiculizan a otros para dañar su imagen, excluirlos o dejarlos fuera de los encuentros sociales del curso.					X	X	X	X		
	✓ Ofensas e insultos a través de medios tecnológicos contra estudiantes	32. En el colegio algunos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a otros a través de mensajes de texto por WhatsApp.					X	X	X	X		
		33. En el colegio hay estudiantes que ofenden, insultan o amenazan a otros por medio de redes sociales como Facebook.					X	X	X	X		
	✓ Ofensas e insultos a través de redes sociales.	34. En el colegio algunos estudiantes publican o comparten fotos o videos ofensivos de compañeros/as para burlarse					X	X	X	X		
		35. Algunos estudiantes hacen comentarios, o suben fotos o videos de compañeros/as para avergonzarlos o dañar su imagen.					X	X	X	X		
	✓ Amenaza y chantajes	36. En el colegio hay estudiantes que graban videos o hacen fotos a compañeros/as para amenazarlos o chantajearlos.					X	X	X	X		

Violencia Profesor a Estudiante	través de fotos y videos.	37. En el colegio algunos estudiantes publican o comparten fotos o videos ofensivos de profesores.			X	X	X	X		
	✓ Ofensas e insultos a través de redes sociales contra estudiantes.	38. Ciertos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a los profesores, por medio de redes sociales como Facebook.			X	X	X	X		
	✓ Creación de cuentas y perfiles para avergonzar o intimidar.	39. Algunos estudiantes crean cuentas o perfiles en redes sociales con nombres falsos para difundir comentarios que avergüenzan o intimidan a otros.			X	X	X	X		
	✓ Apropiación de cuentas de Facebook o Correo	40. Hay estudiantes que se apropian del Facebook o Correo de otros compañeros, para ver contenido privado, burlarse, amenazar o agredir.			X	X	X	X		
	✓ Antipatía escolar	41. En el colegio hay profesores que le tienen antipatía a algunos estudiantes.			X	X	X	X		
	✓ Burla y ridiculización escolar.	42. En el colegio algunos profesores se burlan o ridiculizan a algunos estudiantes.			X	X	X	X		
	✓ Comunicación docente	43. En el colegio hay algunos profesores que hacen sus clases sin escuchar a la mayoría de los estudiantes o ignorándolos.			X	X	X	X		

✓ Comentarios ofensivos o intimidatorios	44. En el colegio ciertos profesores hacen comentarios que ofenden o intimidan a algunos estudiantes.					X	X	X	X		
	✓ Descalificación escolar	45. Hay profesores que intencionalmente califican con malas notas hacia determinados estudiantes.				X	X	X	X		
	✓ Comunicación escolar pasiva	46. En el colegio los estudiantes no se atreven a presentar reclamos cuando un profesor trata injustamente a un estudiante.				X	X	X	X		
		47. En el colegio si tenemos un conflicto entre colegas, no lo reflexionamos con él para llegar a un acuerdo.				X	X	X	X		
		48. Algunos profesores llaman la atención con gritos y golpes en la mesa.				X	X	X	X		
	49. Hay profesores que con sus manos toman fuertemente a los estudiantes para llamarles la atención o sacarlos de la sala.				X	X	X	X			

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

OBJETIVO: Determinar el nivel de gestión de la convivencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 "Telmo Hoyle de los Ríos" del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019.

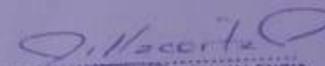
DIRIGIDO A: Docentes de educación secundaria de la institución educativa N° 81758 "Telmo Hoyle de los Ríos" del distrito de Huanchaco

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. Henry Villacorta Valencia.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister.

VALORACIÓN :

Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Muy deficiente
	X			


Mg. HENRY VILACORTA VALENCIA
A 696783
ANR

Anexo 5: Carta al segundo experto

Anexo 2: Carta al segundo experto

Trujillo, 17 de junio del 2019

Mg. David Santos Pineda Jara

Mediante la presente y con el debido respeto, me dirijo a usted, en atención a su experiencia y calificada formación profesional, con la finalidad de someter a su consideración y en su condición de experto los cuestionarios sobre **GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y VIOLENCIA ESCOLAR**, a fin de que pueda evaluarlos.

Agradezco por anticipado su aceptación, razón por la cual quedo infinitamente agradecida.

El juicio consiste en responder los siguientes criterios (*ver cuadro de validación*):

- ❖ Relación entre la variable y la dimensión.
- ❖ Relación entre la dimensión y el indicador.
- ❖ Relación entre el indicador y el ítem.
- ❖ Relación entre el ítem y la opción de respuesta.

Agradezco su valiosa colaboración.

Atentamente



Yoly Maribel Flores Saavedra

D.N.I. 27734683

Anexo 6: Matriz de validación del cuestionario sobre gestión de convivencia escolar

TÍTULO: Gestión de la convivencia escolar y violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 "Telmio Hoyle de los Ríos" del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019.

AUTORA: Br. Flores Saavedra, Yofí Maribel

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIONES			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES			
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem			Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No		Si	No	
GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR	Reglamento de Convivencia Escolar	Participación en la elaboración del reglamento interno.	1. ¿Se promueve la participación democrática de la comunidad educativa en la elaboración del Reglamento de Convivencia Escolar del establecimiento.				X		X		X		X			
		Difusión del reglamento de convivencia escolar.	2. ¿Se promueve la difusión del Reglamento de Convivencia Escolar en los diversos espacios del local escolar.				X		X		X		X			
			3. Los personales directivos, jerárquicos, docentes y auxiliares se involucran con la entrega oportuna de un resumen del Reglamento de Convivencia a padres y estudiantes.				X		X		X		X			
		Análisis del reglamento de convivencia democrática.	4. Se analiza el Reglamento de Convivencia con los profesores.				X		X		X		X			
			5. Se analiza el Reglamento de Convivencia con los estudiantes.				X		X		X		X			

		6. Se analiza el Reglamento de Convivencia en reuniones de padres de familia y/o apoderados				X	X	X	X		
	✓ Aplicación y reajuste del reglamento de convivencia escolar.	7. En la medida que se aplica el Reglamento de Convivencia se realizan ajustes para mejorarlo.				X	X	X	X		
Cumplimiento de normas del reglamento de convivencia escolar	✓ Aplicación normas del reglamento de convivencia escolar.	8. Se aplican normas del Reglamento de Convivencia Escolar.				X	X	X	X		
	Acatamiento de las normas del reglamento de convivencia escolar a nivel institucional.	9. Los estudiantes cumplen con las normas del Reglamento de Convivencia Escolar.				X	X	X	X		
		10. Los directivos cumplen con las normas del Reglamento de Convivencia Escolar.				X	X	X	X		
		11. Los jerárquicos cumplen con las normas del Reglamento de Convivencia Escolar.				X	X	X	X		
		12. Los profesores cumplen con las normas del Reglamento de Convivencia Escolar.				X	X	X	X		
		13. Los auxiliares cumplen con las normas del Reglamento de Convivencia Escolar.				X	X	X	X		

Medidas del Reglamento de Convivencia Escolar en la sala de clases		14. Los administrativos cumplen con las normas del Reglamento de Convivencia Escolar.				X	X	X	X		
		15. Los padres y apoderados cumplen con las normas del Reglamento de Convivencia Escolar.				X	X	X	X		
	Aplicación de medidas estipuladas en el reglamento de convivencia escolar.	16. Las medidas de disciplina que aplican los profesores en la sala de clases son justas.				X	X	X	X		
		17. Las medidas que se aplican son las que señala el reglamento de convivencia escolar.				X	X	X	X		
		18. Las medidas que se aplican son aceptadas, respetadas y cumplidas por alumnos y padres.				X	X	X	X		
	Acciones que toman los docentes en pro de la convivencia escolar.	19. Los profesores conversan con los alumnos desordenados y les ayudan a comportarse mejor.				X	X	X	X		
		20. Los profesores son firmes y exigen a los alumnos que desarrollen las actividades de la clase.				X	X	X	X		
		21. Los profesores toman medidas con los alumnos y les da resultado.				X	X	X	X		
	Acciones que se desarrollan en clase en favor de la buena convivencia.	22. Cuando hay problemas de disciplina, los profesores cambian las actividades de la clase.				X	X	X	X		
		23. Cuando las clases son entretenidas los alumnos se comprometen, incluso los desordenados.				X	X	X	X		

Medidas del Reglamento de Convivencia Escolar en la escuela	Actitudes de los estudiantes y medidas tomadas por los docentes.	24. Los estudiantes reconocen sus errores y reaccionan bien a las orientaciones del profesor.				X	X	X	X		
		25. Cuando los alumnos no se involucran en la clase, los profesores procuran incorporarlos a las actividades que se desarrollan en clase.				X	X	X	X		
	Protocolos institucionales para afrontar problemas de convivencia escolar.	26. Los conflictos leves y graves se analizan antes de tomar medidas formativas y/o disciplinarias.				X	X	X	X		
		27. Los alumnos participan en el análisis de los conflictos que se provocan en la escuela.				X	X	X	X		
		28. Los estudiantes reflexionan sobre las situaciones de conflicto, orientados por profesores.				X	X	X	X		
		29. En la resolución de los conflictos intervienen como mediadores los docentes directivos.				X	X	X	X		
		30. Los estudiantes reflexionan y reconocen su responsabilidad en los conflictos.				X	X	X	X		
		31. Los estudiantes determinan la forma de responsabilizarse ante la provocación de conflictos.				X	X	X	X		
	32; 33; 34; 35	32. Los padres y apoderados respaldan las medidas formativas y disciplinarias tomadas.				X	X	X	X		
		33. El establecimiento prioriza las medidas formativas por sobre las punitivas.				X	X	X	X		

Políticas de Convivencia Escolar en la escuela		34. En el establecimiento, prima la conversación y el diálogo como medida formativa.				X	X	X	X		
		35. Las medidas que se aplican están contenidas en el Reglamento de Convivencia.				X	X	X	X		
	Liderazgo directivo orientado a promover la de Convivencia Escolar en la escuela.	36. El proceso de convivencia lo asumen los directivos como una condición para el aprendizaje.				X	X	X	X		
	Coherencia directiva y docente entre lo normativo y la práctica.	37. Los docentes y directivos son coherentes con las orientaciones que entregan y las prácticas.				X	X	X	X		
	Orientación de la promoción de Convivencia Escolar en la escuela.	38. La convivencia escolar es un proceso prioritario que se planifica y organiza.				X	X	X	X		
		39. El proceso de Convivencia Escolar, tiene procedimientos claros en sala de clases y escuela.				X	X	X	X		
		40. La comunidad está informada sobre el proceso de convivencia, procedimientos y normas.				X	X	X	X		
		41. Las relaciones interpersonales giran en torno a la meta institucional: lograr aprendizajes.				X	X	X	X		

		42. Existe una coordinación adecuada entre los diferentes actores y procesos educativos.					✓		✗		✗		✗	
	Nivel de relaciones entre directivos y docentes.	43. Los docentes directivos trabajan en armonía, gracias al nivel relacional que manejan.					✗		✗		✗		✗	
	Nivel de relaciones entre directivos y docentes.	44. Los docentes directivos y de aula, practican técnicas de escucha y respuesta empática.					✗		✗		✗		✗	
	Creatividad en las soluciones de conflictos.	45. Los docentes directivos y de aula, son creativos y positivos en las soluciones de conflictos.					✓		✓		✗		✗	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

OBJETIVO: Determinar el nivel de gestión de la convivencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 "Telmo Hoyle de los Ríos" del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019.

DIRIGIDO A: Docentes de educación secundaria de la institución educativa N° 81758 "Telmo Hoyle de los Ríos" del distrito de Huanchaco

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. David Santos Pineda Jara

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister.

VALORACIÓN :

Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Muy deficiente
	X			

Mg. David Santos Pineda Jara

A1651108

ANR



Anexo 7: Matriz de validación del cuestionario sobre violencia escolar

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA VARIABLE TIPOS DE VIOLENCIA ESCOLAR

TÍTULO : Gestión de la convivencia escolar y tipos violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 "Telmo Hoyle de los Rios" del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019.

AUTORA : Br. Flores Saavedra, Yoli Maribel

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMES	OPCIONES			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
TIPOS DE VIOLENCIA	Violencia Verbal	✓ Rumores negativos o mal intencionados.	1. Hay estudiantes que extienden (echan a correr) rumores negativos o mal intencionados acerca de otros compañeros/as.				X		X		X		X		
		✓ sobrenombres molestos a sus compañeros/as	2. Algunos estudiantes ponen sobrenombres molestos a sus compañeros/as.				X		X		X		X		
		✓ Habladurías contra compañeros.	3. Ciertos estudiantes hablan mal sobre otros compañeros/as cuando estos no están.				X		X		X		X		
		✓ Burlas o insultan verbales.	4. Hay estudiantes que burlan o insultan verbalmente a compañeros/as por sus características físicas o su forma de ser.				X		X		X		X		
			5. Hay compañeros/as que avergüenzan a otros haciéndole burlas con la persona que le gusta, para hacerles quedar en ridículo.				X		X		X		X		

Violencia Física - Conductual		6. Hay estudiantes que ofenden a algunos compañeros/as burlándose de las características de su familia.				X	X	X	X		
	✓ Ofensas verbales.	7. Hay estudiantes que ofenden verbalmente a compañeros/as por ser indígenas o extranjeros.				X	X	X	X		
	✓ Amenazas verbales.	8. En el colegio algunos estudiantes amenazan a otros de palabra para causarles miedo u obligarles a hacer cosas.				X	X	X	X		
	✓ Molestias fuera del colegio.	9. Algunos estudiantes esperan a sus compañeros/as a la salida del colegio para seguir molestándolos.				X	X	X	X		
	✓ Insultos y bromas contra docentes.	10. Hay compañeros/as que insultan verbalmente o hacen bromas a algunos profesores para hacerles quedar en ridículo.				X	X	X	X		
	✓ Agresiones físicas dentro del colegio.	11. Hay estudiantes que le pegan a compañeros/as dentro del colegio.				X	X	X	X		
	✓ Agresiones físicas fuera del colegio.	12. Algunos estudiantes esperan a sus compañeros/as a la salida del colegio para seguir golpeándolos o intimidándolos.				X	X	X	X		
		13. Algunos estudiantes pelean en las cercanías del colegio.				X	X	X	X		

Violencia Social-Exclusión	✓ Soledad y soledad escolar	22. En el colegio hay estudiantes que se sienten solos en las clases, ignorados o rechazados por sus compañeros/as.				f	x	x	f		
	✓ Discriminación y burla.	23. Algunos estudiantes son discriminados o burlados por sus compañeros/as por tener buenas notas, y ser considerados 'nerds' o 'chancones'.				f	f	f	f		
		24. Algunos estudiantes son discriminados por sus bajas notas.				f	f	f	f		
	✓ Grupos cerrados	25. Hay estudiantes que no dejan entrar en su grupo a otros compañeros/as haciéndoles sentir que son inferiores.				f	f	f	f		
	✓ Creencias de superioridad	26. En mi asignatura existe un grupo que se cree superior o 'popular' y que generalmente excluye o discrimina al resto.				f	f	f	f		
	✓ Diversidad individual	27. Hay estudiantes que son discriminados o excluidos por su físico, o porque son lentos o algo les cuesta más que los demás compañeros/as.				f	f	f	f		
		28. Algunos estudiantes son discriminados o excluidos por sus compañeros/as por su personalidad o su forma de ser.				f	x	f	f		
		29. Hay estudiantes que se quedan solos en los recreos o en las actividades extraescolares porque son ignorados o rechazados por sus compañeros/as.				f	f	f	f		

Violencia Profesor a Estudiante	través de fotos y videos.	37. En el colegio algunos estudiantes publican o comparten fotos o videos ofensivos de profesores.			X	X	X	X				
	✓ Ofensas e insultos a través de redes sociales contra estudiantes.	38. Ciertos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a los profesores, por medio de redes sociales como Facebook.			X	X	X	X				
	✓ Creación de cuentas y perfiles para avergonzar o intimidar.	39. Algunos estudiantes crean cuentas o perfiles en redes sociales con nombres falsos para difundir comentarios que avergüenzan o intimidan a otros.			X	X	X	X				
	✓ Apropiación de cuentas de Facebook o Correo	40. Hay estudiantes que se apropian del Facebook o Correo de otros compañeros, para ver contenido privado, burlarse, amenazar o agredir.			X	X	X	X				
	✓ Antipatía escolar	41. En el colegio hay profesores que le tienen antipatía a algunos estudiantes.			X	X	X	X				
	✓ Burla y ridiculización escolar.	42. En el colegio algunos profesores se burlan o ridiculizan a algunos estudiantes.			X	X	X	X				
	✓ Comunicación docente	43. En el colegio hay algunos profesores que hacen sus clases sin escuchar a la mayoría de los estudiantes o ignorándolos.			X	X	X	X				

✓ Comentarios ofensivos o intimidatorios	44. En el colegio ciertos profesores hacen comentarios que ofenden o intimidan a algunos estudiantes.				X	X	X	X		
✓ Descalificación escolar	45. Hay profesores que intencionalmente califican con malas notas hacia determinados estudiantes.				X	X	X	X		
✓ Comunicación escolar pasiva	46. En el colegio los estudiantes no se atreven a presentar reclamos cuando un profesor trata injustamente a un estudiante.				X	X	X	X		
	47. En el colegio si tenemos un conflicto entre colegas, no lo reflexionamos con él para llegar a un acuerdo.				X	X	X	X		
	48. Algunos profesores llaman la atención con gritos y golpes en la mesa.				X	X	X	X		
	49. Hay profesores que con sus manos toman fuertemente a los estudiantes para llamarles la atención o sacarlos de la sala.				X	X	X	X		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE VIOLENCIA ESCOLAR



NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOBRE VIOLENCIA ESCOLAR

OBJETIVO: Determinar el nivel de violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 "Telmo Hoyle de los Rios" del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019.

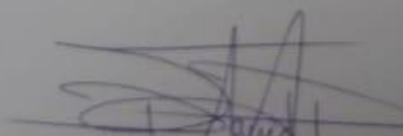
DIRIGIDO A: Docentes de educación secundaria de la institución educativa N° 81758 "Telmo Hoyle de los Rios" del distrito de Huanchaco

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. David Santos Pineda Jara

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister.

VALORACIÓN :

Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Muy deficiente
	X			


Mg. David Santos Pineda Jara
A1651108
ANR



Anexo 8: Instrumento para medir la variable gestión de convivencia escolar

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Autor: Angélica Zulantay – educarchile: Gestión y Dirección Escolar de Calidad

(Adaptado)

Estimado(a) maestro(a):

El presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación académica, cuya finalidad es la obtención de información, sobre la opinión que tiene usted sobre la **Gestión de la Convivencia Escolar**, como producto de su experiencia en la Institución. La información es confidencial y reservada. Anticipo mi agradecimiento.

Nivel educativo : _____

Sexo : (M) (F) Condición laboral: (N) (C)(D)

II. INSTRUCCIÓN

Sírvase leer las siguientes expresiones y responder, escribiendo sólo una “X” en el recuadro correspondiente de cada pregunta, según la respuesta que considere conveniente, de los 45 ítems que se presentan a continuación.

La escala de valoración es la siguiente:

Nunca (N)	Casi nunca (CS)	A veces (AV)	Casi siempre (CS)	Siempre (S)
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS	ALTERNATIVAS				
		N	CN	AV	CS	S
Reglamento de Convivencia Escolar		1	2	3	4	5
1	¿Se promueve la participación democrática de la comunidad educativa en la elaboración del Reglamento de Convivencia Escolar del establecimiento.					
2	¿Se promueve la difusión del Reglamento de Convivencia Escolar en los diversos espacios del local escolar.					
3	El personal directivo, jerárquico, docente y auxiliares se involucran con la entrega oportuna de un resumen del Reglamento de Convivencia a padres y estudiantes.					
4	Se analiza el Reglamento de Convivencia con los profesores.					
5	Se analiza el Reglamento de Convivencia con los estudiantes.					
6	Se analiza el Reglamento de Convivencia en reuniones de padres de familia y/o apoderados.					
7	En la medida que se aplica el Reglamento de Convivencia se realizan ajustes para mejorarlo.					
Cumplimiento de normas Reglamento de Convivencia Escolar		1	2	3	4	5
8						
9	Los estudiantes cumplen con las normas del Reglamento de Convivencia Escolar.					
10	Los directivos cumplen con las normas del Reglamento de Convivencia Escolar.					
11	Los jerárquicos cumplen con las normas del Reglamento de Convivencia Escolar.					

12	Los profesores cumplen con las normas del Reglamento de Convivencia Escolar.					
13	Los auxiliares cumplen con las normas del Reglamento de Convivencia Escolar.					
14	Los administrativos cumplen con las normas del Reglamento de Convivencia Escolar.					
15	Los padres y apoderados cumplen con las normas del Reglamento de Convivencia Escolar.					
Medidas del Reglamento de Convivencia Escolar en la sala de clases		1	2	3	4	5
16	Las medidas de disciplina que aplican los profesores en la sala de clases son justas.					
17	Las medidas que se aplican son las que señala el Reglamento de Convivencia Escolar.					
18	Las medidas que se aplican son aceptadas, respetadas y cumplidas por alumnos y padres.					
19	Los profesores conversan con los alumnos desordenados y les ayudan a comportarse mejor.					
20	Los profesores son firmes y exigen a los alumnos que desarrollen las actividades de la clase.					
21	Los profesores toman medidas con los alumnos y les da resultado.					
22	Cuando hay problemas de disciplina, los profesores cambian las actividades de la clase.					
23	Cuando las clases son entretenidas los alumnos se comprometen, incluso los desordenados.					
24	Los estudiantes reconocen sus errores y reaccionan bien a las orientaciones del profesor.					
25	Cuando los alumnos no se involucran en la clase, los profesores procuran incorporarlos a las actividades que se desarrollan en clase.					
Medidas del Reglamento de Convivencia Escolar en la escuela		1	2	3	4	5
26	Los conflictos leves y graves se analizan antes de tomar medidas formativas y/o disciplinarias.					
27	Los alumnos participan en el análisis de los conflictos que se provocan en la escuela.					
28	Los estudiantes reflexionan sobre las situaciones de conflicto, orientados por profesores.					
29	En la resolución de los conflictos intervienen como mediadores los docentes directivos.					
30	Los estudiantes reflexionan y reconocen su responsabilidad en los conflictos.					
31	Los estudiantes determinan la forma de responsabilizarse ante la provocación de conflictos.					
32	Los padres y apoderados respaldan las medidas formativas y disciplinarias tomadas.					
33	El establecimiento prioriza las medidas formativas por sobre las punitivas.					
34	En el establecimiento, prima la conversación y el diálogo como medida formativa.					
35	Las medidas que se aplican están contenidas en el Reglamento de Convivencia.					
Políticas de Convivencia Escolar en la escuela		1	2	3	4	5
36	El proceso de convivencia lo asumen los directivos como una condición para el aprendizaje.					
37	Los docentes directivos son coherentes con las orientaciones que entregan y las prácticas.					
38	La convivencia escolar es un proceso prioritario que se planifica y organiza.					
39	El proceso de Convivencia Escolar, tiene procedimientos claros en sala de clases y escuela.					
40	La comunidad está informada sobre el proceso de convivencia, procedimientos y normas.					

41	Las relaciones interpersonales giran en torno a la meta institucional: lograr aprendizajes.					
42	Existe una coordinación adecuada entre los diferentes actores y procesos educativos.					
43	Los docentes directivos trabajan en armonía, gracias al nivel relacional que manejan.					
44	Los docentes directivos y de aula, practican técnicas de escucha y respuesta empática.					
45	Los docentes directivos y de aula, son creativos y positivos en las soluciones de conflictos.					

Gracias por su colaboración

Anexo 9: Instrumento para medir la variable satisfacción laboral docente

CUESTIONARIO PARA MEDIR VIOLENCIA ESCOLAR

Autores: Flavio Muñoz Troncoso, Sandra Becerra Peña y Enrique Riquelme

(Adaptado)

Estimado(a) maestro(a):

El presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación académica, cuya finalidad es la obtención de información, sobre la opinión que tiene usted sobre **los tipos de violencia escolar**; como producto de su experiencia en la Institución. La información es confidencial y reservada. Anticipo mi agradecimiento.

La información es confidencial y reservada. Anticipo mi agradecimiento.

Nivel educativo : _____

Sexo : (M) (F) Condición laboral: (N) (C)(D)

II. INSTRUCCIÓN

Sírvase leer las siguientes expresiones y responder, escribiendo sólo una “X” en el recuadro correspondiente de cada pregunta, según la respuesta que considere conveniente, de los 49 ítems que se presentan a continuación.

La escala de valoración es la siguiente:

Nunca (N)	Casi nunca (CS)	A veces (AV)	Casi siempre (CS)	Siempre (S)
1	2	3	4	5

Nº	ÍTEMS	ALTERNATIVAS				
		N	CN	AV	CS	S
Violencia Verbal		1	2	3	4	5
01	Hay estudiantes que extienden (echan a correr) rumores negativos o mal intencionados acerca de otros compañeros/as.					
02	Algunos estudiantes ponen sobrenombres molestos a sus compañeros/as.					
03	Ciertos estudiantes hablan mal sobre otros compañeros/as cuando estos no están.					
04	Hay estudiantes que burlan o insultan verbalmente a compañeros/as por sus características físicas o su forma de ser.					
05	Hay compañeros/as que avergüenzan a otros haciéndole burlas con la persona que le gusta, para hacerles quedar en ridículo.					
06	Hay estudiantes que ofenden a algunos compañeros/as burlándose de las características de su familia.					
07	Hay estudiantes que ofenden verbalmente a compañeros/as por ser indígenas o extranjeros.					
08	En el colegio algunos estudiantes amenazan a otros de palabra para causarles miedo u obligarles a hacer cosas.					
09	Algunos estudiantes esperan a sus compañeros/as a la salida del colegio para seguir molestándolos.					
10	Hay compañeros/as que insultan verbalmente o hacen bromas a algunos profesores para hacerles quedar en ridículo.					
Violencia Física - Conductual		1	2	3	4	5
11	Hay estudiantes que le pegan a compañeros/as dentro del colegio.					

12	Algunos estudiantes esperan a sus compañeros/as a la salida del colegio para seguir golpeándolos o intimidándolos.					
13	Algunos estudiantes pelean en las cercanías del colegio.					
14	Ciertos estudiantes amenazan con golpes a otros compañeros/as para causarles miedo u obligarles a hacer cosas.					
15	Algunos estudiantes dan patadas, empujones o combos a sus compañeros/as bromeando o para dejarles en vergüenza.					
16	Hay estudiantes que avergüenzan a otros compañeros/as con bromas pesadas haciéndoles quedar en ridículo.					
17	En el colegio Algunos estudiantes hacen bromas como encerrar a otros o esconder sus cosas para burlarse.					
18	En el colegio algunos compañeros/as rompen o roban las cosas de otros para burlarse o intimidarlos.					
19	En el colegio hay estudiantes que hacen dibujos en papeles o murallas para ofender a otros compañeros/as.					
20	Ciertos estudiantes se comportan desafiantes o prepotentes con los profesores.					
21	Algunos estudiantes rompen o deterioran a propósito muebles o materiales que son del colegio.					
Violencia Social-Exclusión		1	2	3	4	5
22	En el colegio hay estudiantes que se sienten solos en las clases, ignorados o rechazados por sus compañeros/as.					
23	Algunos estudiantes son discriminados o burlados por sus compañeros/as por tener buenas notas, y ser considerados 'nerds' o 'chancones'.					
24	Algunos estudiantes son discriminados por sus bajas notas.					
25	Hay estudiantes que no dejan entrar en su grupo a otros compañeros/as haciéndoles sentir que son inferiores.					
26	En mi asignatura existe un grupo que se cree superior o 'popular' y que generalmente excluye o discrimina al resto.					
27	Hay estudiantes que son discriminados o excluidos por su físico, o porque son lentos o algo les cuesta más que los demás compañeros/as.					
28	Algunos estudiantes son discriminados o excluidos por sus compañeros/as por su personalidad o su forma de ser.					
29	Hay estudiantes que se quedan solos en los recreos o en las actividades extraescolares porque son ignorados o rechazados por sus compañeros/as.					
30	Hay estudiantes que son discriminados o excluidos por sus compañeros/as por ser indígenas o extranjeros.					
31	Hay estudiantes que avergüenzan o ridiculizan a otros para dañar su imagen, excluirlos o dejarles fuera de los encuentros sociales del curso.					
Violencia Medios Tecnológicos		1	2	3	4	5
32	En el colegio algunos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a otros a través de mensajes de texto por WhatsApp.					
33	En el colegio hay estudiantes que ofenden, insultan o amenazan a otros por medio de redes sociales como Facebook.					
34	En el colegio algunos estudiantes publican o comparten fotos o vídeos ofensivos de compañeros/as para burlarse.					
35	Algunos estudiantes hacen comentarios, o suben fotos o videos de compañeros/as para avergonzarlos o dañar su imagen.					
36	En el colegio hay estudiantes que graban videos o hacen fotos a compañeros/as para amenazarles o chantajearles.					
37	En el colegio algunos estudiantes publican o comparten fotos o vídeos ofensivos de profesores.					
38	Ciertos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a los profesores, por medio de redes sociales como Facebook.					

39	Algunos estudiantes crean cuentas o perfiles en redes sociales con nombres falsos para difundir comentarios que avergüenzan o intimidan a otros.					
40	Hay estudiantes que se apropian del Facebook o Correo de otros compañeros, para ver contenido privado, burlarse, amenazar o agredir.					
Violencia Profesor a Estudiante		1	2	3	4	5
41	En el colegio hay profesores que tienen antipatía a algunos estudiantes.					
42	En el colegio algunos profesores se burlan o ridiculizan a algunos estudiantes.					
43	En el colegio hay algunos profesores que hacen sus clases sin escuchar a la mayoría de los estudiantes o ignorándolos.					
44	En el colegio ciertos profesores hacen comentarios que ofenden o intimidan a algunos estudiantes.					
45	Hay profesores que intencionalmente califican con malas notas hacia determinados estudiantes.					
46	En el colegio los estudiantes no se atreven a presentar reclamos cuando un profesor trata injustamente a un estudiante.					
47	En el colegio si tenemos un conflicto entre colegas, no lo reflexionamos con él para llegar a un acuerdo.					
48	Algunos profesores llaman la atención con gritos y golpes en la mesa.					
49	Hay profesores que con sus manos toman fuertemente a los estudiantes para llamarles la atención o sacarlos de la sala.					

Muchas gracias.

Anexo 10: Evidencias administrativas

Institución Educativa N° 81758 "Telmo Hoyle de los Ríos"
Avenida Tahuantisuyo S/N Mz. A Lote 36 - Huanchaco
Trujillo - La Libertad

"Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

EL DIRECTOR DE LA I.E N° 81758 "TELMO HOYLE DE LOS RÍOS" DE VICTOR RAÚL DEL DISTRITO DE HUANCHACO, QUE SUSCRIBE, HACE:

CONSTAR

Que la docente **YOLY MARIBEL FLORES SAAVEDRA** ha aplicado a los docentes de Educación Secundaria de la institución que represento, los instrumentos a) **CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR** b) **CUESTIONARIO SOBRE TIPOS DE VIOLENCIA ESCOLAR**, en el marco del trabajo de investigación titulado "**GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y TIPOS DE VIOLENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 81758 DEL DISTRITO DE HUANCHACO – TRUJILLO, 2019**"

Se expide la presente a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Victor Raúl, 04 de julio del 2019

Atentamente


Victor Raúl Escudero Saldarriga
DIRECTOR

Anexo 11: Evidencias fotográficas sobre recojo de datos sobre gestión de la convivencia escolar y violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco.



Docentes de la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco respondiendo a los cuestionarios planteados.



GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR																																																		
N. o	Reglamento de Convivencia Escolar							Cumplimiento de normas Reglamento de Convivencia Escolar					Medidas del Reglamento de Convivencia Escolar en la sala de clases										Medidas del Reglamento de Convivencia Escolar en la escuela							Políticas de Convivencia Escolar en la escuela																				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33																	
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4			
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
18	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	3		
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	
20	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4			

Anexo 13: Matriz de confiabilidad del cuestionario sobre violencia escolar

N°	TIPOS DE VIOLENCIA ESCOLAR																																																
	Violencia Verbal									Violencia Física – Conductual									Violencia Social-Exclusión									Violencia Medios Tecnológicos									Violencia Profesor a Estudiante												
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49
1	4	4	3	5	4	5	5	5	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
2	3	3	3	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	
3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	
4	4	2	2	3	4	4	4	4	3	2	2	2	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	3	2	2	2	4	4	3	2	3	4	4	4		
5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2		
6	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	5	3		
7	5	3	3	5	4	4	4	4	3	3	3	3	5	3	3	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	4	4	4	3	
8	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3		
9	5	4	3	5	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3			
10	4	3	3	4	3	5	4	3	3	2	3	3	4	3	4	2	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	5	4	3	3	2	3	3	4	3	4	2	4	4	3	3
11	4	3	3	4	4	5	5	5	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4		
12	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3		
13	4	3	3	4	3	5	4	3	3	2	3	3	4	3	4	2	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	5	4	3	3	2	3	3	4	3	4	2	4	4	3	3
14	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
15	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	

		TIPOS DE VIOLENCIA ESCOLAR																																																		
N°	P	Violencia Verbal									Violencia Física – Conductual									Violencia Social-Exclusión									Violencia Medios Tecnológicos									Violencia Profesor a Estudiante														
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50	
16		4	3	3	4	4	5	4	5	4	2	3	3	5	4	4	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	4	2	3	3	5	4	4	3	4	4	4	3		
17		4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	
18		5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4
19		4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2
20		4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	

