



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**El riesgo operativo y su influencia en el crecimiento empresarial del
sector metalmecánica - Puente Piedra (lado sur), 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Bach. ROMERO LLALLICO, Franklin Tito

ASESORA:

Dr. DE LA CRUZ ROJAS, Lucila Amelia

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA – PERÚ

2017

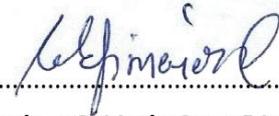
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) FRANKLIN TITO ROMERO LLALLICO cuyo título es: "EL RIESGO OPERATIVO Y SU INFLUENCIA EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL DEL SECTOR METALMECANICA – PUENTE PIEDRA (LADO SUR), 2017"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (número) DIECISEIS (letras).

Lima, Los Olivos, 13 diciembre del 2017



Dr. Díaz Saucedo Antonio
PRESIDENTE



Dr. Jiménez Calderón Cesar Eduardo
SECRETARIO



Dra. De la Cruz Rojas Lucila Amelia
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a Dios, mis padres, docentes y a todas aquellas personas que me apoyaron en el proceso de mi formación profesional, a través del constante apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a cada uno de los docentes que me brindaron su apoyo y conocimiento para hacer que mi formación profesional fuese la mejor, así mismo un agradecimiento especial a mi asesora por este trabajo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo ROMERO LLALLICO, Franklin Tito con DNI N.º 76563727 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencia empresariales Escuela de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, diciembre del 2017

Firma:



Nombre y Apellidos: Franklin Tito, Romero Llallico

DNI: 70563727

PRESENTACIÓN

Señores miembros de Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “El riesgo operativo y su influencia en el crecimiento empresarial del sector metalmecánica - Puente Piedra (lado sur), 2017”; la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

ROMERO LLALLICO, Franklin Tito

ÍNDICE

PAGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Formulación del Problema	18
1.3.1. Problema General	18
1.3.2. Problemas específicos	18
1.4. Teorías relacionadas al tema	18
1.4.1. Riesgo operativo	18
1.4.1.1. Definición de riesgo operativo	19
1.4.1.2. Factores que generan el riesgo Operativo	20
1.4.1.3. Gestión del riesgo operativo	22
1.4.1.3.1. Identificación del riesgo operativo	22
1.4.1.3.2. Medición del riesgo operativo	23
1.4.1.3.3. Control y monitoreo del riesgo operativo	23
1.4.1.3.4. Mitigación y/o eliminación del riesgo operativo	23
1.4.2. Crecimiento empresarial	24
1.4.2.1. Definición de Crecimiento empresarial	24
1.4.2.2. Factores de crecimiento empresarial	25
1.4.2.2.1. Estructura económica (Factor interno)	26
1.4.2.2.2. Estructura financiera (Factor interno)	27
1.5. Argumento del estudio	28
1.6. Hipótesis	29
1.6.1. Hipótesis general	29
1.6.2. Hipótesis Específicas	29
1.7. Objetivos	29
1.7.1. Objetivo general	29
1.7.2. Objetivos específicos	29
II. MÉTODO	30
2.1. Diseño, nivel, método y tipo de la investigación	31
2.1.1. Tipo de investigación	31
2.1.2. Nivel de la investigación	31
2.1.3. Diseño	32
2.2. Variables, operacionalización	32
2.2.1. Variable independiente: riesgo operacional	33
2.2.2. Variable dependiente: crecimiento empresarial	33
2.2.3. Operacionalización de variables	34

2.3.	Población y muestra	36
2.3.1.	Población	36
2.3.2.	Muestra	36
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
2.4.1.	Técnicas de recolección de datos	38
2.4.2.	Instrumentos de recolección de datos	38
2.4.3.	Validez	39
2.4.4.	Confiabilidad	39
2.5.	Métodos de análisis de datos	40
III.	RESULTADOS	41
3.1.	Resultado descriptivo	42
3.1.1.	Categorización de Escala	42
3.1.2.	Análisis de resultados	43
3.2.	Resultado inferencial	49
3.2.1.	Contrastación y correlación de hipótesis	49
3.2.1.1.	Hipótesis General	49
3.2.1.1.1.	Hipótesis Especifica 1	52
3.2.1.1.2.	Hipótesis Especifica 2	55
IV.	DISCUSIÓN	58
V.	CONCLUSIONES	62
VI.	RECOMENDACIONES	64
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66
VIII.	ANEXOS	69

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar la influencia del riesgo operativo en el crecimiento empresarial, por lo tanto, para dar consistencia a la investigación se realizó la búsqueda de fuentes de información para el respaldo teórico. La población de estudio está conformada por los administrativos de las MYPES pertenecientes al rubro de metalmecánica ubicadas en el distrito de Puente Piedra (lado sur), de la cual se determinó la muestra que son los administrativos de las MYPES, el total de encuestados es de 75 colaboradores, debido a que la investigación es no probabilística, la muestra en evaluación involucra a toda la población. El tipo de investigación que se realizó es aplicativo con enfoque cuantitativo, de nivel explicativo causal y diseño no experimental de corte transversal. Se recolectó información a través del cuestionario, en la cual los resultados fueron procesados y analizados mediante el programa estadístico SPSS, a través de ello se logró determinar las pruebas respectivas; después de analizar e interpretar los cuadros estadísticos, de las variables y dimensiones, así como el análisis inferencial en el cual se llegó a la conclusión de que el riesgo operativo influye 95.4% en el crecimiento empresarial de las empresas que son parte de estudio realizado.

Palabras claves: crecimiento, riesgo e influencia.

ABSTRACT

The main objective of this research work is to determine the influence of operational risk on business growth, therefore, in order to give consistency to the research, the search for sources of information for the support was carried out Theoretical. The population of study is formed by the administrations of the MYPES belonging to the category of metal mechanics located in the district of Puente Piedra (south side), of which was determined the sample that are the administrative of the MYPES, the total of respondents is of 75 collaborators, because the research is non-probabilistic, the evaluation sample involves the entire population. The type of research that was carried out is applicative with quantitative focus, explanatory level and non-experimental cross-sectional design. Information was collect through the questionnaire, in which the results were processed and analyzed through the statistical program SPSS, through it was able to determine the respective tests; After analyzing and interpreting the statistical tables, of the variables and dimensions, as well as the inferential analysis in which it was concluded that the operational risk influences 95.4% in the business growth of the companies that are part of study Made.

Keywords: increase, risk and influence.

I. INTRODUCCIÓN

La siguiente propuesta de tesis tiene como objetivo primordial investigar la analogía de influencia existente y vinculada al riesgo operativo y el desarrollo empresarial del sector metal mecánica en Puente Piedra Sur, para lo cual se recolectó información que respaldara cada variable de exploración.

El análisis científico se basa en la problemática que existe dentro de las empresas del rubro del metal mecánica, ubicado en el municipio de Puente Piedra -Sur, la cual tienen déficit de información sobre el riesgo operativo que existe en dichas MYPES por lo cual el proyecto de investigación tiene como finalidad dar a conocer y complementar la información con respecto al riesgo operativo, así mismo demostrar la influencia que existe con relación al crecimiento empresarial en dicho sector.

Así mismo, se incluyó la siguiente interrogante que fue identificada como problema general, ¿De qué manera influye el riesgo operativo en el crecimiento empresarial del sector metal mecánica en el municipio de Puente Piedra Sur durante el año 2017?, el problema identificado nos permitió establecer cuáles son las causas principales por la que dicho sector se ve afectado a causa de los riesgos operativos y como este factor influye en el crecimiento deseado de sus organizaciones. Se logró identificar las posibles causas por la cual las empresas tienen un desarrollo lento, por lo tanto, la compilación de datos que se hizo durante la investigación será un intermedio por el cual se identificó el valor de la influencia que existe entre las variables en exploración, posteriormente del análisis respectivo de brindaron recomendaciones que puedan asistir a optimizar el problema identificado dentro de las MYPES en estudio.

Así como logramos identificar la influencia que existe entre las variables mencionadas, también damos sustento teórico y conceptual a la investigación a través de diferentes autores que mencionan su posición con respecto a los temas en mención que se viene desarrollando, a través de ello, se logró percibir el prototipo de investigación que tiene la actual tesis, esto nos llevó a la realización de la matriz de operacionalización, que nos permitirá poseer con mayor fidelidad la ilustración de cada variable y sus dimensiones. Por último, se analizaron los resultados a través del programa estadístico SPSS con el objeto de medir la

influencia que tienen las variables de la investigación, la cual obtuvimos conclusiones y recomendaciones.

1.1. Realidad problemática

En la actualidad, a causa de la globalización, el mercado mundial se ve envuelto en una competencia constante, muchas organizaciones compiten en el mercado para lograr posicionamiento de sus marcas. Así mismo esto involucra el desarrollo y uso adecuado de los recursos, conocimientos, evaluando las oportunidades que ofrecen los factores internos y externos, tales como político, económico, sociológico y ecológico, entre otros, que generará con el tiempo el crecimiento de la empresa y esto solo se lograrán con la capacidad obtenida a través del análisis del riesgo operativo.

En la actividad de toda empresa, se ve involucrado el riesgo operativo, ya sea una entidad financiera o no, pero ¿por qué hablar de riesgo operativo?; su aplicación no es exclusiva para empresas financieras o de gran envergadura. Toda empresa, sea grande, mediana o pequeña, tiene riesgos en la que se ven involucrados toda la organización y las personas al mando, estos riesgos pueden ser minimizados o controlados con las medidas adecuadas, dicha gestión es un proceso que involucra el desarrollo e integración de elementos internos y externos tales como el recurso humano capacitado, experiencia, destreza financiera, capital tecnológico, entre otros, sin perder de vista el factor costo - beneficio.

En efecto, la gestión de riesgo operativo es un factor de análisis que recientemente se viene analizando con suma importancia y disciplina, esto se debe a episodios vividos en el mercado mundial, que tuvieron un gran dinamismo después de mucha inestabilidad y crisis financieras, tal es así que en el año 2008 ocurrió un suceso de gran envergadura en los Estados Unidos donde el banco de inversiones Lehman Brothers se declaró en banca rota debido el crecimiento de créditos hipotecarios concedidos en el país a personas que no podían solventarlos, este tipo de créditos fueron llamados “hipotecas subprime”, estos activos eran tóxicos, con alta probabilidad de no pago; los responsables de las hipotecas llenaron de especulaciones sobre los activos, a través de ello se desarrolló la llamada “burbuja inmobiliaria”, esto género que los activos fueron sobrevalorados

generando un DEFAULT ocasionando grandes pérdidas a todos los bancos, a nivel mundial, esto significó una crisis en todos los países ya que su economía se vio afectada debido a la devaluación de la divisa y la crisis de un país potencia; por lo tanto, estos sucesos denotaron la necesidad de la gestión de riesgos operativos y la medición de los mismos.

Este tema es un problema en las empresas MYPES en el Perú, ya que para estas organizaciones no es un factor en la que tomen mucha importancia, en el mercado actual, este análisis puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso ante la inevitable competencia que se da día a día.

En el análisis de riesgo operativo, se tiene que considerar como un factor fundamental, en la actualidad, ya que los riesgos que se enfrenta una organización pueden ser de distinta naturaleza; para ello se tiene que definirse un conjunto de elementos, que posteriormente nos ayudaran a medir, controlar y monitorear el riesgo operativo. Es así, que la presente investigación involucra al sector metal mecánica que se viene desarrollando en el Perú desde décadas pasadas. En la actualidad hay macro empresas como PYMES que se desarrollan en dicho sector, la investigación corresponderá a las PYMES del cono norte del departamento de Lima (Puente Piedra – lado sur). Estas empresas tienen un déficit en el manejo del Riesgo Operativo (RO), que en la actualidad se aplica a todo tipo de empresas de diferentes rubros, para el análisis y control de pérdidas de flujo de efectivo en la que frenan el crecimiento o desarrollo de las empresas. Para ser más específicos el estudio de esta investigación va a determinar la influencia del riesgo operativo correspondiente a los errores procedentes de los procesos de elaboración del producto, errores por parte del recurso humano y errores en la información, siendo el estudio de las pérdidas derivadas de operaciones del sector metal mecánica afectando el crecimiento de la misma.

En conclusión, el problema que enfrenta en la actualidad el Sector Metalmeccánica es la disciplina en el manejo de los riesgos operativos en los que involucran el crecimiento en las diferentes áreas dentro del sector, así como su desempeño en el mercado.

1.2. Trabajos previos

Se encontraron algunos trabajos previos de investigación (tesis), que fueron seleccionadas para la presente investigación, ya que, tienen relación con el riesgo operacional y el crecimiento empresarial:

A nivel internacional:

Valenzuela (2010), con su investigación sobre “Administrar el riesgo operativo en los procesos de una PYME.” En la investigación el autor utiliza una investigación aplicada no experimental en la que considera una muestra de 150 personas que laboran dentro del taller mecánico. El Íntegro de la tesis se centra en establecer, estadísticamente el nivel de riesgo operativo el cual se encuentra propensa la empresa, para posteriormente administrarlos minimizándolos. En las conclusiones del trabajo se llegaron a que, la empresa en investigación tiene la probabilidad de incidir en riesgos operativos como mínimo un 18.06% y como máximo 35.02% con pérdidas representativas del 45.62%, de la cual, gracias a la aplicación de la Dirección del Riesgo, se puede detectar e identificar todos los riesgos/causas que pueden generar más perdidas mitigándolas, de este modo, crear beneficios en el precario y en el extenso plazo.

Barzola (2012), con la investigación sobre el recurso humano, en dicho trabajo el autor aborda temas importantes como la importancia de contar con el personal adecuado y capacitado para el desempeño eficiente de las actividades; el objetivo de la tesis se centra en determinar la relevancia de contar con el recurso humano adecuado para el desempeño de las actividades dentro del departamento de enfermería. La investigación implementada por el autor es de tipo aplicada, descriptiva, transversal, con enfoque cuantitativo. A través de los análisis estadísticos realizados, el autor sintetiza de que el recurso humano en el área de enfermería no se encuentra totalmente preparado para el desempeño de las actividades arduas dentro de la institución, obtuvo como resultados que solo el 35% del personal se encuentran aptos, mientras que el 37% no tienen la capacidad para ejercer sus labores. Por lo tanto, recomienda la selección del personal con el nivel de formación competitivo para el puesto.

Terán (2015), con su investigación sobre el crecimiento industrial y el mejoramiento de los procesos, en la cual como objetivo propone determinar el mejoramiento de la verificación de las funciones realizadas por los empleadores a través de un programa estratégico de adiestramiento para captar la evolución empresarial y la baja del sector informal de Guayaquil. Para que la investigación tenga respaldo teórico la autora recolecta información de diversas fuentes, basándose en su objetivo general y la problemática identificada dentro del estudio. La metodología que se aplica es de tipo exploratoria con enfoque cuantitativo y cualitativo de tipo bibliográfico y de campo, los instrumentos utilizados para la recopilación de información fueron las entrevistas y encuestas.

Ortiz (2008), en su investigación sobre los factores que influyen en el crecimiento empresarial plantea como objetivo de la investigación, analizar los factores del riesgo operativo que determinen el crecimiento empresarial, el objetivo de la investigación es determinar qué factores del riesgo operativo son los que tienen mayor influencia en el crecimiento empresarial, para ello el objetivo será respaldado por un marco teórico, recolección de datos y análisis estadísticos que determinaran dichos factores. El trabajo de investigación presenta una muestra compuesta por 1 604 operaciones de crecimiento empresarial, esta muestra es hallada a través de la fórmula de muestreo, para ello se consideró a los países pertenecientes a la Unión Europea y las empresas que participan en el mercado. Como conclusión de la investigación tenemos que las empresas que poseen diferentes factores de mayor influencia, esto dependerá de la actividad económica de cada empresa, las que tengan una gestión adecuada del riesgo operativo estarán más dispuestas a crecer de forma interna o mediante fusiones – adquisiciones. Esto debido a que tanto el crecimiento interno como la fusión-adquisición son métodos que permiten un mayor control.

A nivel nacional:

Cruz y López (2011), nos aporta sobre el crecimiento y riesgo operativo, ellos identifican el nivel de influencia del riesgo operativo en el crecimiento empresarial en empresas manufactureras. Para analizar el objetivo general propuesto, el autor

utiliza el arquetipo de estudio descriptivo con dirección cuantitativa de diseño no experimental con muestro probabilístico que involucran 67 microempresas manufactureras que se ubican en la ciudad de Chiclayo, los instrumentos de medición aplicados fueron las entrevistas y cuestionarios Los autores llegaron a la resultado de que las compañías en investigación, establece que el 69% son raras ocasiones que materializan los riesgos operativos y el 14% pocas veces, en estos resultados descriptivos se visualiza una equidad entre el aumento y la frecuencia de los riesgos: las compañías crecen y/o se mantienen, las cuales tienen niveles bajos de posibilidad en riesgos operativos, también, se llegó a comprobar que en dicho sector a pesar de que el riesgo operativo presente sea mínimo, existe influencia en el crecimiento empresarial del división manufacturera.

Avolio, Mesones y Roca (2013) Los autores proponen como objetivo central, establecer cuáles son los elementos que influyen en el crecimiento de las MYPES, así como también tiene el objetivo de medir como se encuentra el crecimiento empresarial en el lugar de estudio, que en este caso consideran a las empresas de Lima metropolitana. El estudio realizado por los autores, utilizan el estudio de enfoque cuantitativo holístico, para aparear los elementos que frenan el desarrollo de las micro y pequeñas empresas en el Perú. Las conclusiones de la investigación es que los principales factores que limitan el crecimiento en las PYMES, es la administración del recurso humano, aspectos contables, financieros y la dirección propia de sus negocios y la capacitación además de no manejar misión, visión y objetivos a largo plazo; dichos factores frenan el crecimiento de estas empresas de tal forma que se analizó que el crecimiento es de 56% siendo favorable pero la desaceleración del crecimiento va en aumento ya que dicho porcentaje es de 35%.

Gonzales (2015). El autor plantea como objetivo estudiar el valor de proporción que existe entre el tamaño de las MYPES manufactureras y su nivel de informalidad. Se presenta como problemática la analogía existente entre el tamaño de compañía y su nivel de informalidad, ya que enfatiza en la importancia de aprender el mejora y evolución del sector informal, debido a que este sector tiene una gran consecuencia económica, social y política en nuestro país. Según el investigador nos dice que el sector informal afecta de forma negativa al desenvolvimiento de la actividad económica. La investigación es de arquetipo ex

post facto, debido a que no se puede hacer figura en los cambios de la variable independiente, puesto que estos cambios ya han tenido lugar y el estudioso solo analizara las situaciones existentes. El investigador llega a la disolución después de previos análisis de datos cuantitativos, que las empresas pequeñas suelen tener un mayor crecimiento a diferencia de empresas de mayor tamaño, esto se debe a que las MYPES tiene un nivel de informalidad elevado, por lo tanto, mientras una empresa crezca a través de los años, su desarrollo se verá afectado, en otras palabras, sufrirá una desaceleración debido al factor de formalidad. Por otro lado, el nivel de crecimiento observado después del análisis, se concluye que es bueno, teniendo un porcentaje representativo al 68% y un 19% como un mal crecimiento en dichas empresas.

Reyes y Gioconda (2017), en su investigación tiene como objetivo evaluar el efecto de añadir un diseño organizacional que permita optimizar los procesos internos de la organización Compured S.A.C. Los autores proponen como problemática los procesos organizacionales que se aplica a empresas sin tomar en cuenta los frecuentes cambios que surgen a su alrededor, de las cuales dichos procesos tienen que ser pertinencia, flexibilidad, capacidad de adaptación y una adecuada interacción, y comunicación del talento humano; la cual nos permitirá afrontar dichos factores que afectan los procesos para luego potenciarlos. La investigación que se aplicó en el trabajo fue aplicada con análisis cuantitativo, debido a que se recolectaron datos a través de encuestas para posteriormente analizarlos estadísticamente. Los investigadores llegan a la conclusión de que el diseño organizacional influye en los procesos internos de la empresa, por lo que la efectividad de la estructura organizacional lograra que la entidad alcance sus objetivos sin presentar complicaciones en el proceso; además de ello concluyeron que el nivel de eficiencia de los procesos, según la escala establecida por los autores, es bastante con un porcentaje del 62% y un poco eficiente con el 15%.

1.3. Formulación del Problema

1.3.1. Problema General

¿Cómo influye el riesgo operativo en el crecimiento empresarial del sector metalmecánica Puente Piedra (Lado Sur), 2017?

1.3.2. Problemas específicos

¿Cómo influye el recurso humano en el crecimiento empresarial del sector metalmecánica Puente Piedra (Lado Sur), 2017?

¿Cómo influye los procesos organizacionales en el crecimiento empresarial del sector metalmecánica Puente Piedra (Lado Sur), 2017?

1.4. Teorías relacionadas al tema

1.4.1. Riesgo operativo

El prototipo de riesgo que ha tomado impulso es el peligro operativo, generando relevancia, así mismo, empezó asumir en la gestión que desempeñan las compañías y en las reglamentaciones que han expedido las diferentes organizaciones.

La importancia que se le brinda en la actualidad a este tipo de riesgo es debido básicamente a casos sonados como la quiebra del banco Baring en 1995 por la falencia del implemento adecuado de un sistema de control interno y de una inadecuada segregación de funciones en la que permitió que se filtrara información a causa de un operador, ocasionado la aniquilación del capital social de la empresa, alcanzando pérdidas operativas de 850 millones de dólares, el caso de Daiwa Bank con 1000 millones de pérdidas operativas, la caída de Baninter (Price Water House), el mayor banco de Republica Dominicana, así mismo, casos mundialmente conocidos como las quiebras sufridas por WorldCom, Enron, Parmalat.

Para que las organizaciones puedan cumplir sus metas y objetivos, es necesidad primordial que los subsistemas y sistemas que conforman la compañía funcionen en armonía de manera eficiente, de lo contrario se puede originar pérdidas económicas, así como el aumento de los costos y gastos en los diversos procesos; de tal modo que se diría que se está incurriendo en un riesgo operativo, ya que se trata de un riesgo intrínseco a la actividad de toda organización, por lo tanto, es indispensable para toda organización contar con información pertinente sobre este tipo de riesgo y los factores que influyen dentro del mismo, ya que a través de ello se podrán implementar medidas y reglamentos en la que se mejoren los sistemas intrínsecos de toda entidad.

1.4.1.1. Definición de riesgo operativo

El término riesgo operativo existe como idea desde 1992, con la divulgación del escrito “Internal control integrated framework” publicado en el COSO, en la cual nos dice que “el riesgo operativo es la posibilidad de que un evento ocurra y afecte adversamente la consecución de objetivos.” (2005, p. 133). Así mismo a través de la reunión de Basilea II; según el Basel Committee on Banking Supervision “El riesgo operativo se puede sufrir pérdidas en consecuencia a la inadecuación a fallos en los procesos, personas o sistemas internos, también por origen de acontecimientos externos.” (2004, p. 45).

Esta descripción también engloba el riesgo legal, pero excluye los riesgos estratégicos y de reputación.

Entonces, según la ilustración de Basilea II, comité de supervisión bancaria de Basilea que fue fundado en 1930 (Bis), podemos enfatizar que el riesgo operativo está presente en toda gestión y actividad de una compañía financiera, y en cualquier organización, desde el primer punto del inicio de su funcionamiento; el riesgo operativo puede llevar a la quiebra o a pérdidas económicas importantes a las entidades que no realicen un adecuado manejo o identificación de riesgo operativo.

Así mismo, tenemos la definición según la Superintendencia de banca y seguros:

Conceptualizando el riesgo operacional, es la contingencia de coyuntura de pérdidas debido a estructuras organizacionales inadecuados, fallas del personal, de la tecnología de información, o eventos externos. Esta ilustración se refiere al riesgo legal excluyendo a los tipos de riesgo estratégico y de reputación de la organización. (SBS, 2009, art. 3)

Por lo tanto, el riesgo de operativo se refiere a la disipación de factores importantes como información, recursos y capital, resultantes de sistemas inadecuados, fallas administrativas, controles defectuosos, estafa, o error humano aplicados dentro de la organización. Esto incluye riesgo de realización, es decir, cualquier inconveniente en las operaciones de compensación y liquidación que está a cargo del registro de las operaciones de toda compañía.

1.4.1.2. Factores que generan el riesgo Operativo

Al tratarse del riesgo operativo y decir que esto con lleva a la posibilidad que toda empresa de incurra en pérdidas financieras, de tal modo que cuyo comienzo es originado por el trascurso natural de la funciones económicas de la misma, hablando de una forma más concreta este riesgo inicia debido a falencias o insuficiencias en los procesos de la compañía, empleadores implicados en la misma, en los sistemas internos, tecnología del propio negocio o en algunos casos presencia de acontecimientos imprevistos, por lo cual estos fallos y errores tienen grupos en la cual se denominan factores generadores del riesgo operativo.

El riesgo operativo se genera por los siguientes factores:

a) Recurso Humano

Según Juárez (2010) define como “conglomerado de personas vinculadas directa o indirectamente con la realización de los procedimientos de la entidad.”

(p. 90) Así mismo, podemos expresar que el riesgo operativo con analogía al recurso humano percute en la contingencia.

b) Procesos

Según Domínguez (2009) define como “conjunto interrelacionado de actividades para la conversión de elementos de entrada en productos o servicios, para indemnizar una necesidad.” (p. 56). Así mismo, la semejanza de los procesos con el riesgo operativo está dado por la posibilidad de pérdidas financieras relacionadas con el diseño inapropiado de procesos, políticas o procedimientos inadecuados que pueden tener como consecuencias la mejora ineficiente de las operaciones y servicios. Dentro de este hecho se consideran los riesgos relacionados a las fallas en los modelos utilizados, errores de decisiones, estimación inadecuada de contratos o de desorden de productos, operaciones y servicios, los déficits en la formación contable, la inadecuado resarcimiento, liquidación o pago, el inadecuado protocolo de transacciones, así como el incumplimiento de plazos y presupuestos.

c) Tecnología

Según Polo (2014) “Es el agregado de herramientas empleadas para llevar los procesos de la entidad, incluyen: hardware, software y telecomunicaciones.” (p. 96). Por lo tanto, el riesgo operativo es correlativo a la tecnología la cual refleja las pérdidas financieras derivadas del uso impropio de las tecnologías de información y comunicación, que puede sobresaltar al crecimiento de los servicios y operaciones que realiza la compañía al reprimir contra la confiabilidad, integridad, disponibilidad y oportunidad de la información. Se puede cavilar en este factor los riesgos provenientes de las fallas en la continuidad y seguridad operativa de los sistemas, así mismo de los fallos en el avance e implementación de dichos sistemas y su compatibilidad e integración, problemas de calidad de información, inadecuada inversión en tecnología.

d) **Externos**

Son situaciones asociadas al poderío de la naturaleza u ocasionadas por terceros, que escapan en cuanto a su causa y origen al registro de la entidad. Este factor de riesgo operativo representa el derivado de las pérdidas que proceden de la ocurrencia de los eventos indiferentes al control de la compañía que pueden cambiar el crecimiento de sus funciones, infligiendo a los procesos internos, personas y tecnologías de información.

1.4.1.3. Gestión del riesgo operativo

El riesgo operativo es una parte muy importante a tener consideración dentro de la empresa, por lo que, la administración del mismo es esencial, dentro de esta gestión podemos encontrar técnicas, métodos de medición del riesgo operativo, para lo cual en el presente punto del trabajo de investigación haremos mención a los puntos y recursos a tener en cuenta para la gestión del riesgo.

A través de la revisión de información y de distintas fuentes, así como organismos mundiales especializados en el tema como la BCBS (Basel Committee on Banking Supervision), se llega a determinar que la gestión del riesgo operativo consta de cuatro etapas que a continuación mencionaremos:

1. Reconocer el riesgo operativo.
2. Medir el riesgo operativo.
3. Inspección y monitoreo del riesgo operativo.
4. Mitigación y/o supresión del riesgo operativo.

Teniendo en cuenta las cuatro etapas de la gestión de riesgo operativo, realizaremos una breve introducción a cada una de ellas, la cual nos ayudara a mejorar el entendimiento de las mismas.

1.4.1.3.1. Identificación del riesgo operativo

Son situaciones asociadas al señorío del ambiente u ocasionadas por terceros, que escapan en cuanto a su causa y origen al registro de la agrupación.

Este factor de riesgo operativo representa el derivado de las falencias derivadas a la ocurrencia de los eventos ajenos al control de la asociación que pueden cambiar el desenvolvimiento de sus actividades, influyendo a los procesos internos, personas y tecnologías de información.

1.4.1.3.2. Medición del riesgo operativo

Gracias al cotejo de la rigidez y constancia de los eventos, se realiza una paridad de ellos, en término de tiempo, patrimonio o algún otro factor de interés único que establezca la institución, para soslayar las falencias mínimas y sobre todo las potenciales, es decir; se fijan criterios y escalas, cualitativas y cuantitativas para la categorización y congruencia de la información, para luego después trabajar y procesar los datos, permitiéndonos medir estos riesgos a través de herramientas técnicas, métodos manuales o computarizados.

1.4.1.3.3. Control y monitoreo del riesgo operativo

Al localizar e identificar todos los riesgos, se determinan y clasifican de superior a mínimo impacto, después se instauro rangos de aprobación o de rechazo, posteriormente se fijan una o varias actividades de revisión a realizar como son: cambiar el sistema, facultar al personal, propalar reportes de cifras de revisión y redefinir funciones, entre otras.

1.4.1.3.4. Mitigación y/o eliminación del riesgo operativo

Al tener la investigación seleccionada, se tienen factores de riesgo operativo, se cuenta con los intervalos de aprobación y rechazo, se tiene en consideración al monitoreo y control del proceder de los riesgos. Aquí se toman las decisiones para excluir o atenuar cada tipo de riesgo según se encuentren identificados los controles particulares de cada riesgo.

1.4.2. Crecimiento empresarial

En la actualidad las micro, pequeñas y medianas empresas (MYPES) han tenido que formar parte de un sistema globalizado en la que han surgido muchos cambios, así como nuevos retos en la que han frenado el crecimiento de dichas organizaciones, para lo cual, solo aquellas empresas que afronten con el conocimiento, herramientas y la gestión adecuada logran el crecimiento deseado.

El desarrollo empresarial está vinculado con la creación de valor y aumento de capital, por lo que se compone un objetivo en sí mismo para muchas compañías. Además, el desarrollo está relacionado con la supervivencia a largo plazo de la compañía; componiendo, en el caso de las organizaciones de reducida dimensión.

La implantación de valor sostenible en el tiempo que toda compañía se encuentra frecuentemente agrupada a la absorción de nuevo consciencia, captación de talento, presencia en los mercados globales, manejos de riesgos; todos ellos factores muy vinculados a la dimensión de una compañía. Por ello, el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas es un factor crítico para su conservación. Según Gilbert (2006)

El desarrollo de las organizaciones fijadas, tiene como punto de inicio para hacer permanente la viabilidad de la compañía, sin embargo, la mejora de las reducidas empresas de reciente inicio de funciones tiene que ver con algo previo, es decir, obtener viabilidad. (p. 86)

1.4.2.1. Definición de Crecimiento empresarial

A continuación, se presenta la definición para aporte de comprensión para el elemento estudiado.

Asociación Española de contabilidad y administración define; “El crecimiento de la organización expresa el crecimiento que alcanza la misma, representado tanto por el incremento de las dimensiones económicas que explican su función como por los cambios examinados en su estructura económica y organizativa.” (AECA, 2010, párr. 32)

Analizando el aporte de ambos autores podemos analizar que el crecimiento empresarial no solo representa el aumento de dimensión de la misma, sino que también el desarrollo que logre alcanzar, involucrando todas las partes de la organización, ya que una empresa viene a ser un organismo formado por personas, elementos técnicos y financieros con finalidad de satisfacer necesidades sociales. Así mismo, los autores definen el crecimiento a base de un incremento económico a causa de realizar cambios en la estructura tanto económica como organizativa logrando establecer una adecuada estructura en la organización que determinará el incremento dimensional que esta podrá proporcionar.

1.4.2.2. Factores de crecimiento empresarial

El crecimiento empresarial puede abordarse desde tres aspectos específicos en la que nos determinara los agentes e indicadores que intervienen.

El primer aspecto es el diagnóstico interno (estructura económica y financiera) en la que se tiene en cuenta la formulación estratégica, se incluyen la misión de la organización, la apreciación interna, y los elementos internos que influyen en el incremento empresarial, la evaluación externa, en el que se incluyen los factores externos del macro ambiente y el entorno sectorial; y por último, la elección y agregado de estrategias, en la que se incluyen las perspectivas desde las cuales puede acercarse al desarrollo empresarial como: ciclo de vida, basada en los recursos y basada en la motivación.

Teniendo en cuenta estos aspectos en el que se considera, agentes de crecimiento, presentaremos indicadores que fueron el resultado de estudios e investigaciones de especialistas.

Cabe resaltar el aporte de Weinzimmer et al. (1998) en la que realizo treinta cinco publicaciones sobre el crecimiento organizativo, el autor realiza un análisis empírico en la que mide el desarrollo organizacional en tres diferentes factores que son activos, número de empleados y ventas. Por último, tenemos el aporte de Shepherd y Wiklund (2009); ambos autores hacen aportes de indicadores de crecimiento empresarial basándose en conocimiento establecidos por Weinzimmer.

Los autores señalan un variado grupo de elementos de desarrollo (empleados, fondos propios, activos, ventas y beneficios), mediante los diferentes análisis de cálculo tanto absolutas como relativas en dos diferentes periodos de tiempo (uno y tres años). Por lo tanto, con la información recolectada a través de diversas fuentes y autores se puede clasificar de la siguiente forma los factores de crecimiento empresarial:

- a) **Factores internos.** - estos factores, que condicionan y promueven el crecimiento empresarial se centran en los distintos elementos que desde el ámbito interno podrían generar potencialidades que promuevan dicho proceso para lo cual dentro de este grupo encontramos las siguientes potencialidades de crecimiento: la edad y el tamaño de la empresa, la motivación organizacional, la estructura (abarca todas las estructuras dentro la organización) y la gestión de conocimiento.

- b) **Factores externos.** – Hablar de los factores externos, es hablar de los que influyen e impulsan a la gerencia a la toma de decisiones, es decir, de factores económicos, sociales, políticos y tecnológicos; todo aquel factor que pueda influir en la toma de decisión de la empresa o de tal forma que cambie el estado de la misma, haciendo que las decisiones y cambios, produzcan el funcionamiento óptimo del sector.

1.4.2.2.1. Estructura económica (Factor interno)

A continuación, se presenta el concepto propuesto según Omeñaca (2009)

La estructura económica es aquel concepto que personifica las financiaciones, el patrimonio en funcionamiento y el destino de los recursos financieros. (p.45)

Todas las compañías necesitan, para su habitual funcionamiento, adquirir y mantener unos activos que en este caso serían, maquinaria, naves, terrenos, etc. para poder constituir sus productos o para poder prestar sus servicios. Estos activos tienen el reconocimiento de estructura económica y se suelen descomponerse en dos grupos según Omeñaca.

a) Activo fijo. – hace referencia a las inversiones duraderas de la empresa (edificios, maquinaria, etc.). Son las inversiones que van a prevalecer vinculadas a la compañía por un período largo de tiempo.

b) Activo corriente. - representa a las inversiones a corto plazo (existencias, materia prima, etc.). Está conformado por factores vinculados al ciclo de explotación de la compañía. Es decir, aquellos elementos necesarios para poner en articulación a las inversiones de carácter constante.

1.4.2.2.2. Estructura financiera (Factor interno)

A continuación, se presenta el concepto propuesto según Vega (2012)

La estructura financiera es el concepto por el cual se ve reflejado en los diferentes orígenes de procedencia de los recursos que han sido empleados para hacer posible los financiamientos en el activo. (p. 83)

Por lo tanto, la obtención de bienes que conforman el activo de una compañía (Estructura económica), implica aprestar de algunos recursos financieros (estructura financiera). Es así que según Vega la estructura financiera se divide en dos grandes grupos.

a) Pasivo no corriente. – se encuentra formado por el Patrimonio Neto, que agrupa los recursos propios de la compañía (Capital, Reservas y Resultados del ejercicio) y el pasivo fijo (o no corriente) que está conformado por aquellos recursos financieros con sostenibilidad a largo plazo, generalmente, mayor a un año.

b) Pasivo Corriente. – se encuentra conformado por los recursos financieros cuya sostenibilidad se plantea a corto plazo, generalmente en menos de un año.

1.5. Argumento del estudio

TEÓRICO

El objetivo de la investigación es que indaga para dar a conocer el impacto que genera el riesgo operativo en el crecimiento empresarial del sector Metalmecánica, para ello mediante el uso de definiciones y teorías con respecto a nuestro tema de investigación y que guardan relación con nuestras variables, se pudo respaldar y explicar la influencia que se viene analizando, así mismo como los fenómenos que se acontece en la exploración. Todo ello permitió diferenciar los tipos de teorías y conceptos aplicados a la realidad en el rubro metalmecánica en el distrito de Puente Piedra (lado sur).

METODOLÓGICO

Con la finalidad de cumplir los objetivos de la presente investigación, se formularon instrumentos que permitirán la medición de la variable independiente que es el riesgo operativo y su influencia en la variable dependiente, el crecimiento empresarial. Teniendo formulado el instrumento de medición, fue procesado y analizado mediante el análisis estadístico en el Software SPSS, con ello lo que se trata de obtener y conocer es el grado de riesgo operativo a través del crecimiento empresarial en el sector metalmecánica en el distrito de Puente Piedra (lado sur).

PRACTICO

La presente investigación, busca proporcionar conocimientos que puedan aplicarse en la gestión y el manejo del riesgo Operativo, la cual, permitirá al sector metalmecánica desarrollar y proporcionar el crecimiento a la industria, ello involucrara el aumento de dimensión de la misma, a través de la mejora de procesos internos y de gestión administrativa, ello significara a su vez un crecimiento económico que proporcionara la capacidad de expansión y mejora organizacional.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

El riesgo operativo influye de manera significativa en el crecimiento empresarial del Sector metalmecánica, Puente Piedra (lado sur), 2017.

1.6.2. Hipótesis Específicas

El recurso humano influye de manera significativa en el crecimiento empresarial del Sector metalmecánica, Puente Piedra (lado sur), 2017.

Los procesos organizacionales influyen de manera significativa en el crecimiento empresarial del Sector metalmecánica, Puente Piedra (lado sur), 2017.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar la influencia del riesgo operativo en el crecimiento empresarial del sector metalmecánica, Puente Piedra (lado sur), 2017.

1.7.2. Objetivos específicos

Determinar la influencia del recurso humano en el crecimiento empresarial del sector metalmecánica, Puente Piedra (lado sur), 2017.

Determinar la influencia de los procesos organizacionales en el crecimiento empresarial del sector metalmecánica, Puente Piedra (lado sur), 2017.

II. MÉTODO

2.1. Diseño, nivel, método y tipo de la investigación

El método aplicado es (Hipotético – deductivo), respaldado por el aporte de Bernal (2013),

El modelo hipotético deductivo consta del proceso que inicia de afirmaciones en calidad de hipótesis y registra aprobar o refutar tales hipótesis, argumentando de ellas las conclusiones que deben confrontarse con los hechos. (p.60)

2.1.1. Tipo de investigación

Para la presente investigación se determinará primero que es el tipo de investigación, Por lo tanto, la presente investigación se denomina de **Aplicada**, debido a que según Sandanovich (2007) nos dice:

El predominante punto de la Investigación Científica Aplicada es “conjeturar el comportamiento específico” con la finalidad de aplicar el conocimiento teórico siendo aplicable y proyectarlo en la vida real, con el objetivo de mejorar las deficiencias en la sociedad y desarrollo de la humanidad en base de sistemas eficientes. (p. 153)

2.1.2. Nivel de la investigación

Para toda investigación se tiene que determinar el nivel que se viene aportando, para lo cual Dankhe (2007) en su libro “Metodología de la investigación”, no dice: “existe cuatro niveles de investigación: exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos” (p.56)

Considerando el aporte, la presente investigación tiene el **nivel de explicativo – causal**; según Gordillo, Mayo, Lara & Gigante (2010), nos define

El tipo de investigación causal busca diferenciar las relaciones de tipo causa - efecto, dada la naturaleza experimental nos brinda la opción de modificar y manipular las variables. (p.7)

2.1.3. Diseño

Según Arias (2006),

El modelo de investigación se determina dependiendo de la postura del investigador que adopta para responder al problema planteado, el diseño de una investigación se puede clasificar en: documental, de campo y/o experimental (p. 26).

Por lo tanto, la investigación presenta un diseño **no experimental y de corte transversal**, respaldando este tipo de diseño según Sampieri (2010)

El diseño de investigación no experimental donde no se manipulan las variables de manera deliberada, esto quiere decir que las variables no varían incondicionalmente observando los fenómenos en su contexto natural, para después analizar dichas variables. (p. 2)

Así mismo, según Hernández et al. (2010)

La investigación transaccional o transversal reúnen antecedentes en un lapso de la línea del tiempo, en un momento único. Su objetivo es explicar las variables y analizar su interrelación en el momento determinado. Tiene la similitud a capturar imágenes a momentos determinados de algo que sucede (p.151)

2.2. Variables, operacionalización

En este punto del informe definimos nuestras variables, para ello daremos un breve concepto de variable, según Núñez (2007):

La variable son indicadores que tienen la función de controlar, medir y estudiar en una exploración científica siendo esto un concepto clasificatorio. El estudio de estas variables asume diferentes valores cuantitativos o cualitativos. Estos indicadores también pueden ser definidos de forma conceptual y operacional. (p. 167)

2.2.1. Variable independiente: riesgo operacional

El **riesgo Operativo**, es considerado como la variable independiente, por lo tanto, según Pino (2010)

El concepto de variable independiente nos señala que el experimentador tiene la capacidad de modificar a voluntad con el fin de averiguar sus efectos causantes de la modificación o no de las otras variables. (p. 125)

El riesgo operativo según, Ávila (2005):

El riesgo operativo es definido como la pérdida por errores o fallas en los sistemas de información en una organización, en los controles internos, errores en los procesos de las operaciones, fallas administrativas, controles defectuosos, fraude o error humano. (p. 24)

2.2.2. Variable dependiente: crecimiento empresarial

La variable dependiente es **el crecimiento empresarial**; por lo tanto, según Ñaupas, Mejia, Novoa, Villagomez (2013),

El concepto de las variables dependientes nos determina que son aquellas que dentro una hipótesis representa la consecuencia, el efecto, el fenómeno que se estudia. (p. 189)

Entonces para definir la variable, según la Asociación española de contabilidad y administración no define:

El desarrollo de las organizaciones representa el crecimiento que logra o alcanza la misma a través de una gestión adecuada de recursos, además esta manifestada tanto por el incremento de las magnitudes económicas que explica la actividad como los cambios observados en la estructura económica y organizativa. (AECA, 2010, párr. 32)

2.2.3. Operacionalización de variables

Para proceder con la operacionalización de las variables identificadas, primero definimos la escala de la variable, según Ander (2008), nos dice:

Las variables pueden agruparse teniendo en cuenta a su naturaleza y características en: cualitativas y cuantitativas; continuas y discontinuas; dependientes e independientes; exploratorias o externas y generales; intermedias y empíricas (p. 136)

Así mismo, definimos el proceso de operacionalización, según Sabino (2011), nos dice que:

Define como el proceso que se realiza a un concepto con el objetivo mostrar los correlatos empíricos que permitan evaluar el comportamiento efectivo, entonces, la operacionalización representa en concreto el análisis realizado en cualidad latente a través de respuestas observables que manifestaron su existencia (p. 89)

• **MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE**

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Riesgo Operativo (Variable Independiente)	Según Ávila [...] “representa pérdida potencial por fallas o deficiencias. [...] (p. 24)	Variable independiente medida por cuestionario de 10 ítems.	Recurso Humano	Información	1	Ordinal
					2	
				Capacitación	3	
					4	
			Procesos organizacionales	Políticas	5	
					6	
				Procedimientos	7	
					8	
				Servicios por terceros	9	
					10	
Crecimiento empresarial (Variable Dependiente)	Según las Asociación española de contabilidad y administración [...] “El crecimiento representa el incremento de las magnitudes económicas observados en su estructura económica y organizativa.” [...] (AECA, 2010, párr. 32)	La variable dependiente medida por cuestionario de 10 ítems.	Estructura económica	Activo fijo	11	Ordinal
					12	
					13	
				Activo corriente	14	
					15	
					16	
			Estructura financiera	Pasivo no corriente	17	
					18	
				Pasivo corriente	19	
					20	

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

Para identificar la población nos respaldamos en la definición según, Hurtado Y Toro (2012).

Se define como el total de elementos que interfiere en la investigación, es decir, los elementos que se analizaran o estudiaran, por ello también se le denomina como universo. (p.79)

Para Borda (2013), “la población es aquella que se emplea con fines científicos, esta se define como el conjunto de sujetos, seres u objetos a quienes se va a emplear el estudio para dar respuesta a la problemática de investigación.” (p.169).

Por lo tanto, considerando la definición, el estudio se realizó en el distrito donde se encuentran las empresas pertenecientes al sector (metalmecánica), contando así con veintitrés MYPES de la cual se obtiene la población de **setenta y cinco (75) colaboradores**.

2.3.2. Muestra

Según Andrade (2005) nos define que:

Se define como muestra no probabilística a la circunstancia en la cual los sujetos de un universo que se investiga no tienen la probabilidad conocida en ser incluidos, esto quiere decir que la muestra por juicio es donde el investigador selecciona y clasifica a los sujetos de una población en la cual es considerado como representativo para la investigación. (p. 71)

Por lo tanto, basándonos en la definición de Andrade se determina que la muestra de investigación es considerada no probabilística discrecional la cual involucro a todos los administrativos con determinado conocimiento que requiere la investigación los que conforman la población mencionada con anterioridad.

De tal forma, la muestra involucrara a los **setenta y cinco (75) colaboradores,**

Tabla N°1 Población – Muestra

EMPRESA	POBLACIÓN	MUESTRA
EMPR1	3	3
EMPR2	2	2
EMPR3	3	3
EMPR4	4	4
EMPR5	2	2
EMPR6	3	3
EMPR7	2	2
EMPR8	2	2
EMPR9	2	2
EMPR10	3	3
EMPR11	2	2
EMPR12	4	4
EMPR13	4	4
EMPR14	4	4
EMPR15	4	4
EMPR16	2	2
EMPR17	2	2
EMPR18	2	2
EMPR19	3	3
EMPR20	2	2
EMPR21	3	3
EMPR22	4	4
EMPR23	3	3
EMPR24	4	4
EMPR25	3	3
EMPR26	3	3
TOTAL	75	75

Fuente: Elaboración propia.

En el presente cuadro se da a conocer como está conformado la población y la muestra de la presente investigación, se está considerando a todas las empresas pertenecientes al sector metalmecánica ubicados en el distrito de Puente Piedra Sur; la población de cada empresa en consideración está conformada por los colaboradores pertenecientes al área administrativa, donde se encuentran los administradores, gerentes, contadores, jefes de áreas.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.4.1. Técnicas de recolección de datos

La herramienta y técnica aplicada para la recolección de datos en la presente investigación fue la ENCUESTA, la cual nos permitirá recopilar información a través de respuestas obtenidas de los encuestados de acuerdo a las preguntas formuladas por el investigador.

Para Kuznik, Hurtado & Espinal (2010),

El autor define a la herramienta "la encuesta" como la técnica para recoger datos de forma concreta, particular, y practica para cualquier tipo de procedimiento de investigación que se desee implementar [...] (p.317).

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos fue obtenida a través de la aplicación del instrumento de recolección de datos denominado CUESTIONARIO, este permite analizar y medir la dimensión de influencia existente entre las variables.

Según García, Alfaro, Hernández & Alarcónd (2010)

Según el autor define como el proceso estructurado la cual cumple la función de recolectar información a través de la implementación de una serie de preguntas (p.233).

El instrumento cuenta con 20 preguntas; 10 preguntas para la variable X (Riesgo Operativo) y 10 para la variable Y (Crecimiento empresarial), el cuestionario estuvo dirigido a los colaboradores de las empresas dedicadas al sector Metal Mecánico en el distrito de Puente piedra Lado Sur.

2.4.3. Validez

“Define, la validez, es el grado en que un instrumento mide la variable la cual el valor obtenido otorga la veracidad en investigación” (Hernández et al., 2010, p. 201).

El instrumento utilizado para la investigación ha sido sometido a juicio de expertos, de la Escuela de Administración de la Universidad Cesar Vallejo, las cuales son:

- a) Mg. Rosales Domínguez, Edihit Geobana.
- b) Mg. Casma Zarate, Carlos.
- c) Dr. Santos Jiménez, Ofelia.

Una vez haber sido sometido al juicio de expertos, el instrumento de recolección de datos, se produjo la validación respectiva a través de la firma de los mismos, siendo el resultado de que se cumple lo preestablecido.

2.4.4. Confiabilidad

Según Bernal (2010), “La fiabilidad del instrumento que es el cuestionario se refiere a la consistencia de las puntuaciones adquiridas a través de las mismas personas, que fueron examinados en las distintas ocasiones con los mismos cuestionarios [...]” (p. 247).

Coeficiente	Relación
0.00 a +/- 0.20	Muy Baja
-0.2 a 0.40	Baja o ligera
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	Marcada
0.80 a 1.00	Muy Alta

La fiabilidad del instrumento que se adquirió fue analizada con el método de Alfa de Cron Bach, los datos recolectados fueron ingresados al estadístico SPSS 20, realizada a la muestra, que corresponde a 20 colaboradores de las áreas

administrativas; pertenecientes al sector metalmecánica con un total de 20 preguntas.

Tabla N°2 Prueba De Confiabilidad

Resumen del procesamiento de los casos				Estadísticos de fiabilidad	
		N	%	Alfa de Cron Bach	N de elementos
Casos	Válidos	75	100,0	,814	75
	Excluidos	0	,0		
	Total	75	100,0		

Fuente: Elaboración propia.

Fuente: Encuesta realizada a colaboradores.

El estadístico de fiabilidad señala si la prueba es confiable debido a que se obtuvo un valor de 0.814; es decir, el nivel de veracidad es considerado como muy alto, del instrumento empleado y de los ítems.

2.5. Métodos de análisis de datos

En el presente trabajo de investigación se utilizó el programa estadístico SPSS 20. Las pruebas estadísticas realizadas para esta investigación fueron: Alfa de CRONBACH para medir la confiabilidad del instrumento, las tablas de frecuencias de las dimensiones y la Prueba de Regresión Lineal para observar la aceptación o rechazo de la hipótesis de Investigación de esta manera se pudo llegar a conclusiones más veraces.

Es así que tenemos a los siguientes autores en la que nos hace mención las pruebas estadísticas.

Según Hernández, Fernández & Baptista (2014, p.304) define que el coeficiente de correlación de Pearson cumple la función de prueba estadística con la finalidad de analizar la relación entre variables que se encuentran en medición a nivel de intervalos o de razón”.

Según Hernández, Fernández & Baptista (2014, p.299) Menciona que la estadística inferencial es “La estadística para probar hipótesis y estimar parámetros”.

III. RESULTADOS

3.1. Resultado descriptivo

3.1.1. Categorización de Escala

A continuación, se presenta la categorización que se aplicó en las alternativas del instrumento de recolección de datos, ya que en un principio se utilizó la escala de Likert, posteriormente se desarrolló el diferencial semántico con la finalidad de lograr una mejor interpretación de las variables en el análisis descriptivo de las mismas.

Tabla n°3 categorización v. Independiente

VI = 10 Ítems	
10 x 1	10
10 x 2	20
10 x 3	30
10 x 4	40
10 x 5	50

→ Valor mínimo

$$\frac{50-10}{3} = 13.3 = 13$$

→ Valor máximo

VI categorizada	
10 – 23	Bajo
24 – 37	Medio
38 – 51	Alto

Fuente: Elaboración propia.

Tabla n°4 categorización v. dependiente

V2 = 10 Ítems	
10 x 1	10
10 x 2	20
10 x 3	30
10 x 4	40
10 x 5	50

→ Valor mínimo

$$\frac{50-10}{3} = 13.3 = 13$$

→ Valor máximo

VD categorizada	
10 – 23	Mala
24 – 37	Regular
38 – 51	Buena

Fuente: Elaboración propia.

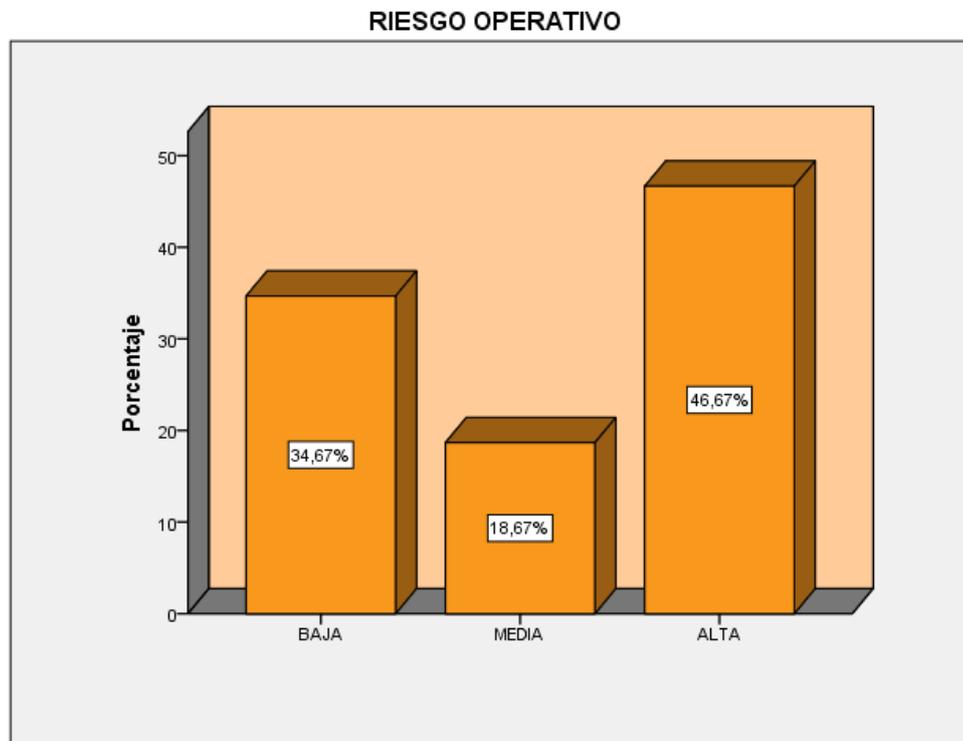
3.1.2. Análisis de resultados

El análisis de los resultados se dio gracias a la recolección de datos a través del instrumento cuestionario que fue aplicado en una población de 75 colaboradores pertenecientes al rubro de la metalmecánica ubicados en el departamento de Lima, distrito de Puente Piedra.

Tabla N°5 Frecuencia De Riesgo Operativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA	26	34,7	34,7	34,7
	MEDIA	14	18,7	18,7	53,3
	ALTA	35	46,7	46,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Figura N°1 Frecuencia Variable Independiente



Fuente: Encuesta realizada a colaboradores de las Pymes del sector metalmecánica, Puente Piedra, Lima, año 2017.

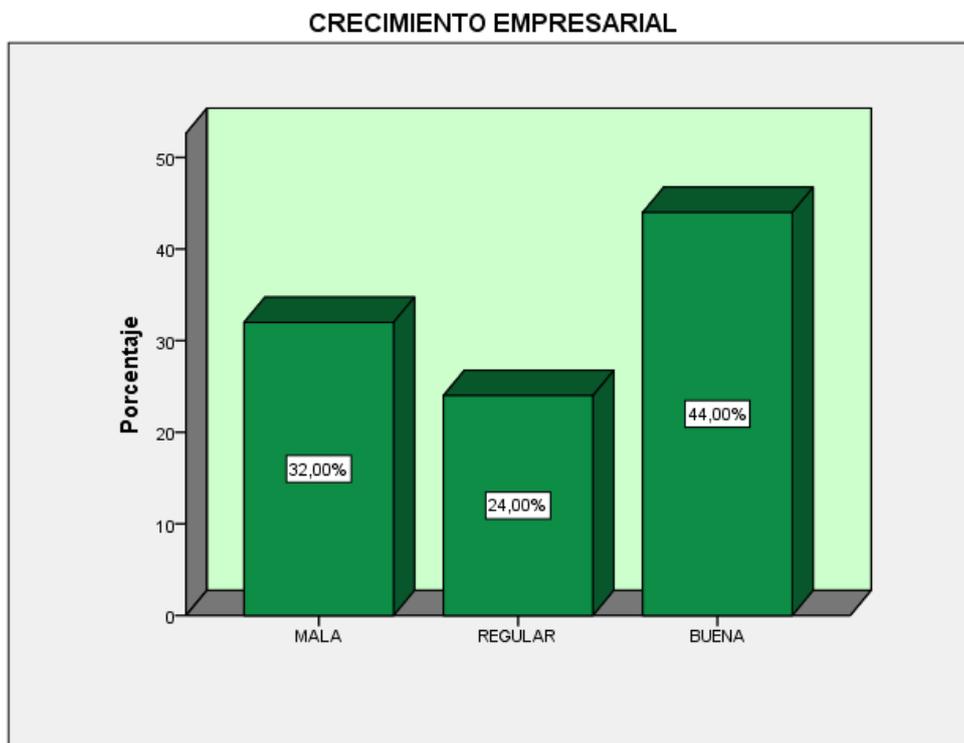
Interpretación:

Según los resultados obtenidos de la muestra conformada por 75 colaboradores pertenecientes a diversas empresas ubicadas en el distrito de Puente Piedra Sur; el 34,67% considera que el riesgo operativo dentro sus organizaciones es bajo, 18.67% considera que es medio y el 46.67% considera que el riesgo operativo es alto, para lo cual podemos deducir que el riesgo operativo dentro del sector metalmeccánica en el distrito de Puente Piedra es alto.

Tabla N°6 Frecuencia De Crecimiento Empresarial

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido MALA	24	32,0	32,0	32,0
REGULAR	18	24,0	24,0	56,0
BUENA	33	44,0	44,0	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Figura N°2 Frecuencia Variable Dependiente



Fuente: Encuesta realizada a colaboradores de las Pymes del sector metalmeccánica, Puente Piedra, Lima, año 2017.

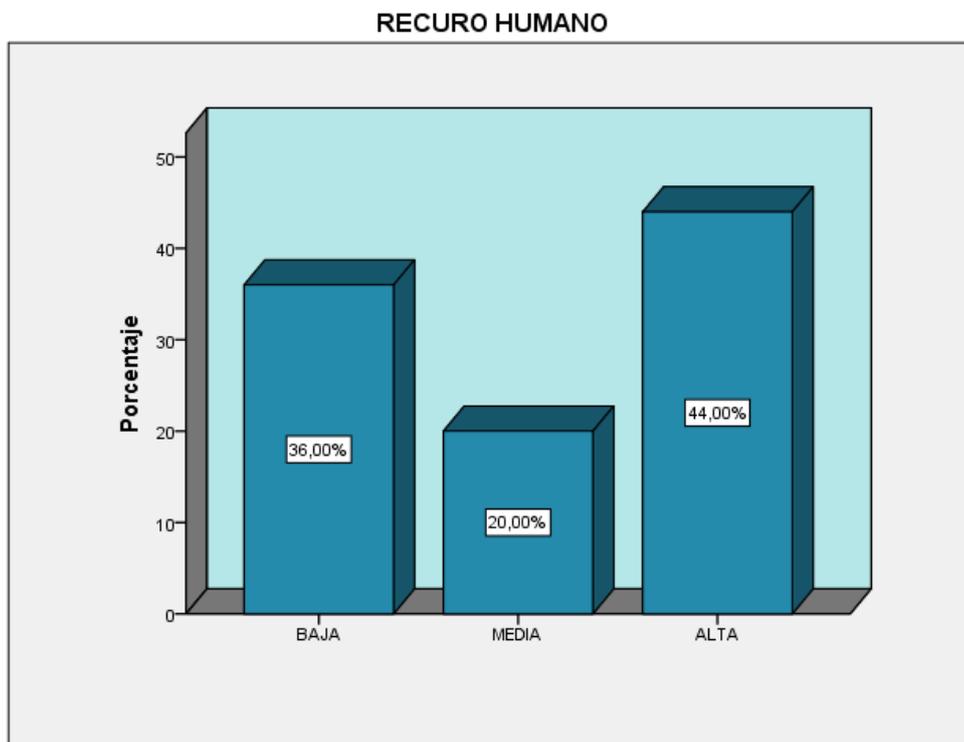
Interpretación:

Según los resultados obtenidos de la muestra conformada por 75 colaboradores pertenecientes a diversas empresas ubicadas en el distrito de Puente Piedra Sur; el 32% considera que el crecimiento empresarial es malo, 24% considera que es regular y el 44% considera que el crecimiento empresarial es bueno, para lo cual podemos deducir que el crecimiento empresarial dentro del sector metalmecánica en el distrito de Puente Piedra es bueno.

Tabla N°7 Frecuencia De Recurso Humano

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA	27	36,0	36,0	36,0
	MEDIA	15	20,0	20,0	56,0
	ALTA	33	44,0	44,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Figura N°3 Frecuencia Dimensión 1



Fuente: Encuesta realizada a colaboradores de las Pymes del sector metalmecánica, Puente Piedra, Lima, año 2017.

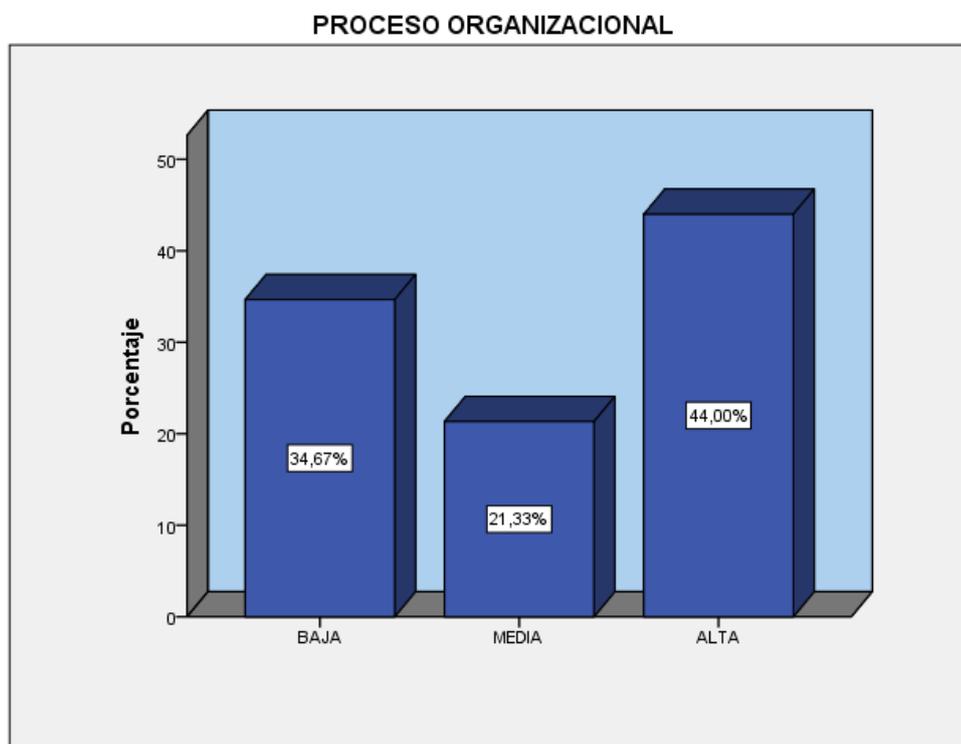
Interpretación:

Según los resultados obtenidos de la muestra conformada por 75 colaboradores pertenecientes a diversas empresas ubicadas en el distrito de Puente Piedra Sur; el 36% considera que el recurso humano dentro de las organizaciones es bajo, 20% considera que es medio y el 44% considera que el recurso humano es alto, para lo cual podemos deducir que el recurso humano dentro del sector metalmecánica en el distrito de Puente Piedra es alto.

Tabla N°8 Frecuencia Proceso Organizacional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA	26	34,7	34,7	34,7
	MEDIA	16	21,3	21,3	56,0
	ALTA	33	44,0	44,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Figura N°4 Frecuencia Dimensión 2



Fuente: Encuesta realizada a colaboradores de las Pymes del sector metalmecánica, Puente Piedra, Lima, año 2017.

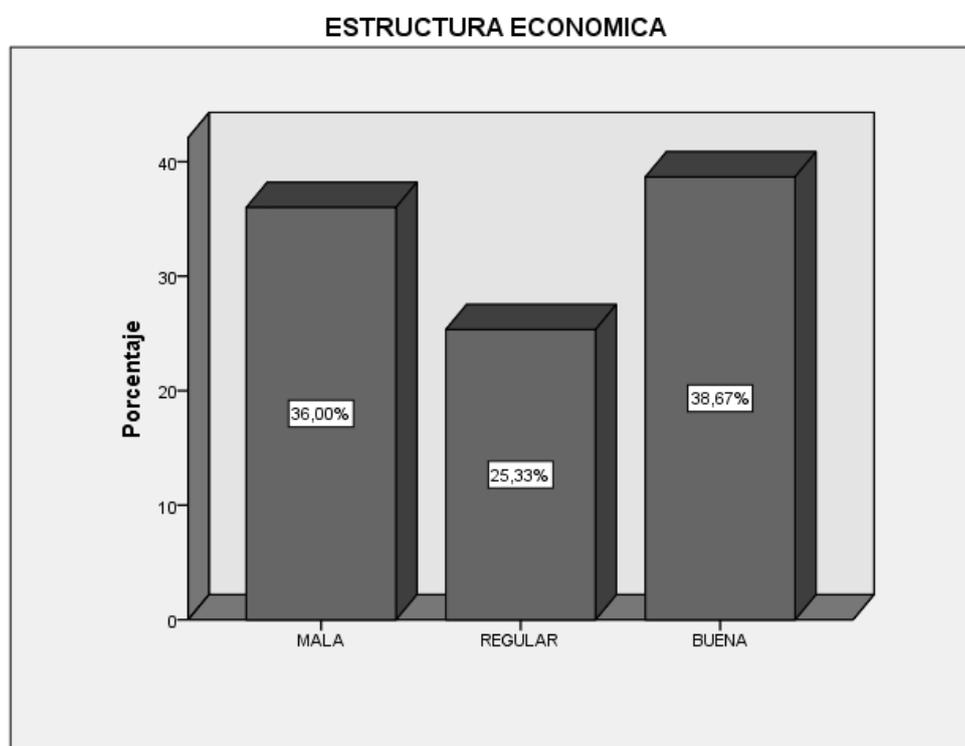
Interpretación:

Según los resultados obtenidos de la muestra conformada por 75 colaboradores pertenecientes a diversas empresas ubicadas en el distrito de Puente Piedra Sur; el 34.47% considera que el proceso organizacional dentro sus organizaciones es bajo, 21.33% considera que es medio y el 44% considera que el proceso organizacional es alto, para lo cual podemos deducir que el proceso organizacional dentro del sector metalmeccánica en el distrito de Puente Piedra es alto.

Tabla N°9 Frecuencia Estructura Económica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido MALA	27	36,0	36,0	36,0
REGULAR	19	25,3	25,3	61,3
BUENA	29	38,7	38,7	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Figura N°5 Frecuencia Dimensión 3



Fuente: Encuesta realizada a colaboradores de las Pymes del sector metalmeccánica, Puente Piedra, Lima, año 2017.

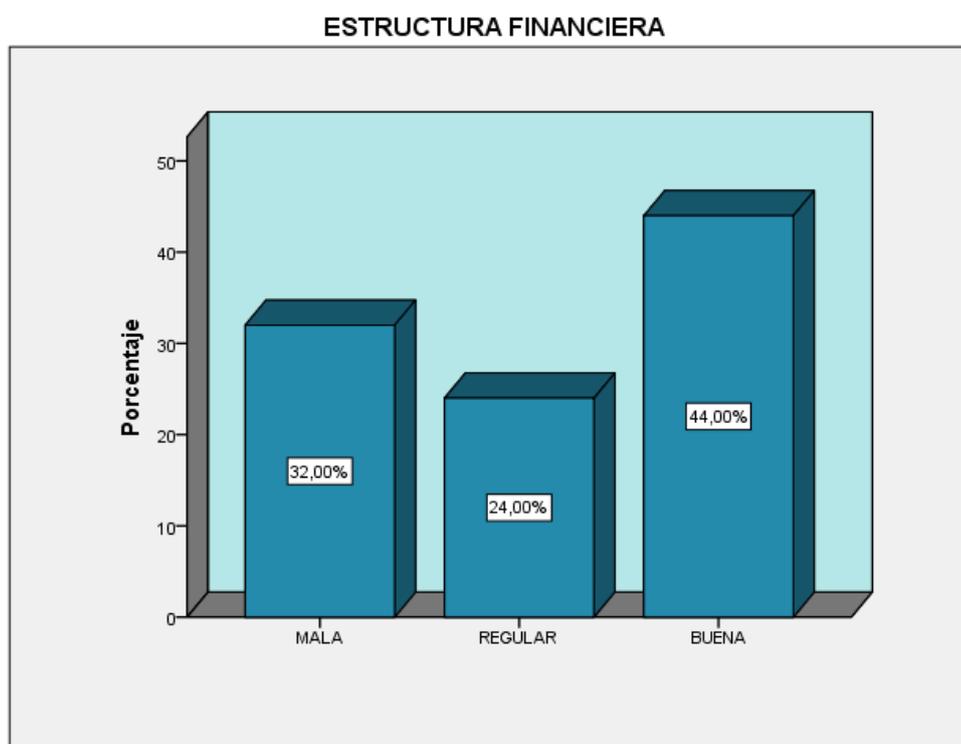
Interpretación:

Según los resultados obtenidos de la muestra conformada por 75 colaboradores pertenecientes a diversas empresas ubicadas en el distrito de Puente Piedra Sur; el 36% considera que la estructura económica dentro sus organizaciones es mala, 25.33% considera que es regular y el 38.67% considera que la estructura económica es buena, para lo cual podemos deducir que la estructura económica dentro del sector metalmeccánica en el distrito de Puente Piedra es buena.

Tabla N°10 Frecuencia Estructura Financiera

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido MALA	24	32,0	32,0	32,0
REGULAR	18	24,0	24,0	56,0
BUENA	33	44,0	44,0	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Figura N°6 Frecuencia Dimensión 4



Fuente: Encuesta realizada a colaboradores de las Pymes del sector metalmeccánica, Puente Piedra, Lima, año 2017.

Interpretación:

Según los resultados obtenidos de la muestra conformada por 75 colaboradores pertenecientes a diversas empresas ubicadas en el distrito de Puente Piedra Sur; el 32% considera que la estructura económica dentro de sus organizaciones es mala, 24% considera que es regular y el 44% considera que la estructura económica es buena, para lo cual podemos deducir que el crecimiento empresarial dentro del sector metalmeccánica en el distrito de Puente Piedra es bueno.

3.2. Resultado inferencial

3.2.1. Contrastación y correlación de hipótesis

De acuerdo al contraste, se verifico que las variables y dimensiones en investigación, para realizar las pruebas de hipótesis se aplicarán la Regresión Lineal.

Para proceder con la contratación de hipótesis correspondiente respaldaremos conceptualmente nuestro análisis con los estudios teóricos de Hernández Sampieri, Fernández collado y Baptista Lucio.

Por otro lado, Según Hernández (2014) menciona que el porcentaje de tendencia “es el coeficiente de variación existente de una variable sobre otra”. (p. 314). Para poder analizarla, a continuación, presentamos los siguientes cuadros de intervalos para la interpretación del coeficiente de Pearson y para la tendencia estandarizada existente, la cual utilizamos en el análisis de las hipótesis en la investigación.

3.2.1.1. Hipótesis General

El riesgo operativo influye de manera significativa en el crecimiento empresarial del Sector metalmeccánica, Puente Piedra (lado sur), 2017.

Hipótesis Nula (H0)

El riesgo operativo no influye de manera significativa en el crecimiento empresarial del Sector metalmecánica, Puente Piedra (lado sur), 2017.

Hipótesis Alternativa (H1)

El riesgo operativo si influye de manera significativa en el crecimiento empresarial del Sector metalmecánica, Puente Piedra (lado sur), 2017.

A. Resumen del Modelo

Tabla N°13 Resumen Del Modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,977 ^a	,954	,954	,250

a. Predictores: (Constante), RIESGO OPERATIVO

Interpretación:

En los resultados obtenidos de la tabla N°13, podemos analizar el nivel de correlación existente entre las variables, el factor R (PEARSON) obtenido es igual a 0,977, por lo tanto, según la tabla N°11 nos indica que la correlación causa existente entre el riesgo operativo y el crecimiento empresarial es **positiva perfecta**.

Por otro lado, analizamos el porcentaje estandarizado que es representado por el R CUADRADO, que es el coeficiente de determinación; según la tabla N°12 indica que la variable dependiente, en este caso representada por el Crecimiento Empresarial, está variando en un 95.4% (0.954) por efecto de la variable independiente, representada por el Riesgo Operativo. Según lo analizado podemos indicar que el nivel de influencia existente entre las variables es alto.

B. Anova

H₀: Las varianzas de las variables son iguales.

H₀: Las varianzas de las variables no son iguales.

H₁: Las varianzas de las variables si son iguales.

Regla de decisión

Sí; valor sig. > 0.05, se acepta la H0

Sí; valor sig. < 0.05, se rechaza la H0 y se acepta la H1

Asumimos que el nivel de confianza es de 95%; $Z=1,95$ y el margen de error es igual al 5% (0.05)

Tabla N°14 ANOVA

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	95,214	1	95,214	1520,150	,000
Residuo	4,572	73	,063		
Total	99,787	74			

a. Variable dependiente: CRECIMIENTO EMPRESARIAL

b. Predictores: (Constante), RIESGO OPERATIVO

Interpretación:

En la tabla N°14 realizamos la prueba del ANOVA, en la cual nos brinda el coeficiente "F", que representa la varianza. Por lo tanto, analizando el resultado obtenido podemos observar que se encuentra en la zona de rechazo por ser mayor a 1.95, es decir " $1520.15 > 1.95$ " cuyo nivel de significancia es menor " $0.00 < 0.05$ ". Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), concluyendo que el riesgo operativo y el crecimiento empresarial tienen varianzas iguales.

C. Coeficiente

Tabla N°15 Coeficiente

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		95.0% intervalo de confianza para B		
	B	Error estándar	Beta	t	Sig.	Límite inferior	Límite superior
1 (Constante)	,144	,088		1,639	,105	-,031	,320
RIESGO OPERATIVO	,946	,024	,977	38,989	,000	,898	,995

a. Variable dependiente: CRECIMIENTO EMPRESARIAL

Interpretación:

En la tabla N°15 analizaremos el factor “T” que representa el estadístico de regresión, que tiene como valor 38.989; lo que significa que se encuentra en la zona de rechazo de la Hipótesis nula (H_0), ya que es mayor a 1.95 que es el nivel de confianza ($38.989 > 1.95$), cuyo nivel de significancia es menor “ $0.00 < 0.05$ ”. Por lo tanto, concluimos que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), indicando que el riesgo operativo influye en el crecimiento empresarial

Formula de la ecuación de regresión lineal

$$Y = B_0 + B_1 (X)$$

$$\text{“Crecimiento empresarial} = (0.144) + (0.946) (\text{Riesgo Operativo)”}$$

Con la ecuación formulada determinamos que la variable independiente (Riesgo Operativo) aporta con un 94.6% para que la variable dependiente (Crecimiento empresarial) varíe, además se observa que el punto de corte de la recta de regresión lineal con la variable dependiente es de 0.144.

3.2.1.1. Hipótesis Especifica 1

El recurso humano influye de manera significativa en el crecimiento empresarial del Sector metalmecánica, Puente Piedra (lado sur), 2017.

Hipótesis Nula (H_0)

El recurso humano no influye de manera significativa en el crecimiento empresarial del Sector metalmecánica, Puente Piedra (lado sur), 2017.

Hipótesis Alterna (H_1)

El recurso humano si influye de manera significativa en el crecimiento empresarial del Sector metalmecánica, Puente Piedra (lado sur), 2017.

A. Resumen del Modelo

Tabla N°16 Resumen Del Modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,983	,966	,965	,217

a. Predictores: (Constante), RECURSO HUMANO

Interpretación:

En los resultados obtenidos de la tabla N°16, podemos analizar el nivel de correlación existente entre las variables, el factor R (PEARSON) obtenido es igual a 0,983, por lo tanto, según la tabla N°11 nos indica que la correlación existente entre el recurso humano y el crecimiento empresarial es **positiva perfecta**.

Por otro lado, analizamos el porcentaje estandarizado que es representado por el R CUADRADO, el coeficiente de determinación, según la tabla N°12 indica que el crecimiento empresarial está variando en un 96.6% (0.966) por efecto del Recurso Humano. Según lo analizado podemos indicar que el nivel de influencia existente es alto.

Regla de decisión

Sí; valor $p > 0.05$, se acepta la H_0

Sí; valor $p < 0.05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_1

Asumimos que el nivel de confianza es de 95%; $Z=1,95$ y el margen de error es igual al 5% (0.05)

Tabla N°17 ANOVA

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	96,359	1	96,359	2052,147	,000 ^b
Residuo	3,428	73	,047		
Total	99,787	74			

a. Variable dependiente: CRECIMIENTO EMPRESARIAL

b. Predictores: (Constante), RECURSO HUMANO

Interpretación:

En la tabla N°17 realizamos la prueba del ANOVA, en la cual nos brinda el coeficiente “F”, que representa la varianza. Por lo tanto, analizando el resultado obtenido podemos observar que se encuentra en la zona de rechazo por ser mayor a 1.95, es decir “2052.147 > 1.95” cuyo nivel de significancia es menor “0.00 < 0.05”. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), concluyendo que el recurso Humano y el crecimiento empresarial tienen varianzas iguales.

B. Coeficiente

Tabla N°18 Coeficiente

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		95.0% intervalo de confianza para B		
	B	Error estándar	Beta	t	Límite inferior	Límite superior	
1 (Constante)	,145	,076		1,906	,061	-,007	,296
RECURSO HUMANO	,942	,021	,983	45,301	,000	,901	,984

a. Variable dependiente: CRECIMIENTO EMPRESARIAL

Interpretación:

En la tabla N°18 analizaremos el factor “T” que representa el estadístico de regresión, que tiene como valor 45.301; lo que significa que se encuentra en la zona de rechazo de la Hipótesis nula (H_0), ya que es mayor a 1.95 que es el nivel de confianza (45.301 > 1.95), cuyo nivel de significancia es menor “0.00 < 0.05”. Por lo tanto, concluimos que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), indicando que el recurso humano influye en el crecimiento empresarial

Formula de la ecuación de regresión lineal

$$Y = B_0 + B_1 (X)$$

$$\text{“Crecimiento económico} = (0.144) + (0.946) (\text{Recurso Humano})\text{”}$$

Con la ecuación formulada determinamos que el proceso organizacional aporta con un 94.2% para que el crecimiento empresarial varíe, además se observa que el punto de corte de la recta de regresión lineal con la variable es de 0.145.

3.2.1.2. Hipótesis Especifica 2

Los procesos organizacionales influyen de manera significativa en el crecimiento empresarial del Sector metalmecánica, Puente Piedra (lado sur), 2017.

Hipótesis Nula (H0)

Los procesos organizacionales no influyen de manera significativa en el crecimiento empresarial del Sector metalmecánica, Puente Piedra (lado sur), 2017.

Hipótesis Alterna (H1)

Los procesos organizacionales si influyen de manera significativa en el crecimiento empresarial del Sector metalmecánica, Puente Piedra (lado sur), 2017.

A. Resumen del Modelo

Tabla N°19 Resumen Del Modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,933	,871	,869	,435

a. Predictores: (Constante), PROCESOS ORGANIZACIONALES

Interpretación:

En los resultados obtenidos de la tabla N°19, podemos analizar el nivel de correlación existente entre las variables, el factor R (PEARSON) obtenido es igual a 0,933, por lo tanto, según la tabla N°11 nos indica que la correlación existente entre los procesos organizacionales y el crecimiento empresarial es **positiva perfecta**.

Por otro lado, analizamos el porcentaje estandarizado que es representado por el R CUADRADO, el coeficiente de determinación, según la tabla N°12 indica que el crecimiento empresarial está variando en un 87.1% (0.871) por efecto de los procesos organizacionales. Según lo analizado podemos indicar que el nivel de influencia existente es alto.

Regla de decisión

Sí; valor $p > 0.05$, se acepta la H_0

Sí; valor $p < 0.05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_1

Asumimos que el nivel de confianza es de 95%; $Z=1,95$ y el margen de error es igual al 5% (0.05)

Tabla N°20 ANOVA

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	93,467	1	93,467	493,957	,000 ^b
Residuo	13,813	73	,189		
Total	107,280	74			

a. Variable dependiente: CRECIMIENTO EMPRESARIAL

b. Predictores: (Constante), PROCESOS ORGANIZACIONALES

Interpretación:

En la tabla N°20 realizamos la prueba del ANOVA, en la cual no brinda el coeficiente "F", que representa la varianza. Por lo tanto, analizando el resultado obtenido podemos observar que se encuentra en la zona de rechazo por ser mayor a 1.95, es decir " $493.957 > 1.95$ " cuyo nivel de significancia es menor " $0.00 < 0.05$ ". Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), concluyendo que el proceso organizacional y el crecimiento empresarial tienen varianzas iguales.

B. Coeficiente

Tabla N°21 Coeficiente

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		t	Sig.	95.0% intervalo de confianza para B	
	B	Error estándar	Beta				Límite inferior	Límite superior
1 (Constante)	,148	,153			,968	,336	-,157	,453
PROCESOS ORGANIZACIONAL	,964	,043	,933	22,225	,000		,877	1,050

a. Variable dependiente: CRECIMIENTO EMPRESARIAL

Interpretación:

En la tabla N°21 analizaremos el factor “T” que representa el estadístico de regresión, que tiene como valor 22.225; lo que significa que se encuentra en la zona de rechazo de la Hipótesis nula (H_0), ya que es mayor a 1.95 que es el nivel de confianza ($22.225 > 1.95$), cuyo nivel de significancia es menor “ $0.00 < 0.05$ ”. Por lo tanto, concluimos que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), indicando que el proceso organizacional influye en crecimiento empresarial.

Formula de la ecuación de regresión lineal

$$Y = B_0 + B_1 (X)$$

“Crecimiento empresarial = (0.144) + (0.946) (Proceso Organizacional)”

Con la ecuación formulada determinamos que los procesos organizacionales aportan con un 96.4% para que el crecimiento empresarial varíe, además se observa que el punto de corte de la recta de regresión lineal con la variable es de 0.148.

IV. DISCUSIÓN

Objetivo e Hipótesis General:

El objetivo de la investigación sugiere determinar la influencia del riesgo operativo en el crecimiento empresarial del sector metalmecánica, Puente Piedra (lado sur), 2017; para lo cual en el análisis inferencial se llegó a demostrar que el nivel de significancia (bilateral) es menor a 0.05, es decir " $0.000 < 0.05$ ", lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna demostrando que existe influencia entre las variables; por otro lado a través del análisis descriptivo se obtuvo que la variable independiente demostró que el riesgo operativo es alto con un valor del 46.67% en el sector metal mecánica, conformada por la MYPES del área en estudio; así como el crecimiento empresarial que es bueno con un porcentaje del 44%.

Así mismo Valenzuela (2010), en su tesis titulada "Administración de riesgo operativo en los procesos de una MYPIME; el caso de un taller mecánico", a través del análisis estadístico que realizó determino que el riesgo operativo presente es de un 35.02%, por lo que, en comparación los resultados que se obtuvo podemos verificar que el riesgo operativo es de mayor representación en nuestro sector, en consecuencia las pérdidas son mayores, pero según Valenzuela haber identificado el riesgo se puede aplicar la administración del mismo para generar beneficios a largo plazo.

Terán (2015), con su tesis "Crecimiento empresarial mediante el mejoramiento del control de actividades operativas en el sector informal de Guayaquil", después de haber analizado los resultados de su investigación, determino que el crecimiento empresarial es malo en dicho sector, siendo representado con el 45% de encuestados, por lo que podemos decir que es diferente al resultado obtenido, ya que en nuestro caso el crecimiento empresarial es bueno, este resultado guarda relación con el tema de investigación de Terán, al ser en este caso nuestras empresas pequeñas el crecimiento se presenta de forma acelerada pero consigo el nivel de riesgo también es alto.

Objetivo e Hipótesis Especifico 1

El objetivo específico de la investigación sugiere determinar la influencia del recurso humano en el crecimiento empresarial del sector metalmecánica, Puente Piedra (lado sur), 2017; para lo cual en el análisis inferencial se llegó a demostrar que el nivel de significancia (bilateral) es menor a 0.05, es decir " $0.000 < 0.05$ ", lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna demostrando que existe influencia entre las variables; por otro lado a través del análisis descriptivo se obtuvo que la variable independiente demostró que el recurso humano presenta una alta capacidad, representado por el 44% en el sector metal mecánica, conformada por la MYPES del área en estudio; así como el crecimiento empresarial que es bueno con un porcentaje del 44%.

Así mismo Barzola (2012), con su tesis "Gestión del recurso humano en el departamento de enfermería" en la cual, a través de los análisis que realizó llegó a la conclusión que el recurso humano es importante para toda organización por la cual obtuvo que el 37% de su muestra no tiene la capacidad adecuada para el desempeño de sus actividades, a diferencia de nuestra investigación que se obtuvo un 44% como representación de que el recurso humano es bueno.

Avolio, Mesones y Roca (2013) en su tesis "Factores que limitan el crecimiento de las micro y pequeñas empresas en el Perú (MYPES)" En dicha investigación los autores a través del análisis estadístico respectivo llegaron a la conclusión de que en la actualidad existe un crecimiento empresarial favorable del 56% pero que este se ve afectado por el factor de la administración del recurso humano, como consecuencia se produce la desaceleración, en la investigación realizada se determinó que el crecimiento actual en el sector metalmecánica es del 44%, siendo menor a establecida por Avolio.

Objetivo e Hipótesis Especifico 2

El objetivo específico de la investigación sugiere determinar la influencia del proceso organizacional en el crecimiento empresarial del sector metalmecánica, Puente Piedra (lado sur), 2017; para lo cual en el análisis inferencial se llegó a demostrar que el nivel de significancia (bilateral) es menor a 0.05, es decir “ $0.000 < 0.05$ ”, lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna demostrando que existe influencia entre las variables; por otro lado a través del análisis descriptivo se obtuvo que la variable independiente demostró que el proceso organizacional existente es alto, representado por el 44% en el sector metal mecánica, conformada por la MYPES del área en estudio; así como el crecimiento empresarial que es bueno con un porcentaje del 44%.

Así mismo Reyes y Gioconda (2017), con su tesis “Diseño organizacional para mejorar los procesos internos de la empresa Compured S.A.C. de la ciudad de Trujillo, La Libertad” según el resultado estadístico obtenido es que el nivel de eficiencia es elevado siendo este el 62%, a diferencia de la nuestra investigación que se identificó la eficiencia en un 44%. Además, se logró identificar que según los autores los procesos organizacionales tienen suma importancia en el crecimiento de la empresa debido a que estos influyen en los procesos internos de la misma, por lo cual el tener procesos organizacionales eficientes nos propicia beneficios en la obtención de resultados productivos para toda empresa.

Gonzales (2015) en su tesis “Tamaño de la empresa e informalidad: un análisis para las micros y pequeñas empresas del sector manufacturero de Chiclayo”. Posterior a los análisis estadísticos el autor obtuvo como resultados que el crecimiento empresarial es bueno siendo representado por el 68% en la muestra tomada, a diferencia de nuestra investigación que se obtuvo que el crecimiento empresarial es bueno en solo el 44%; pero según Gonzales el crecimiento de una empresa es relativo al tamaño que pueda tener, es decir una empresa pequeña puede presentar un crecimiento acelerado a diferencia de una empresa de mayor tamaño, esto se debe a que las empresas consolidadas tienen mayor responsabilidades por asumir y esto afecta al crecimiento.

V. CONCLUSIONES

Los objetivos planteados y la contratación de las hipótesis se llegaron a las siguientes conclusiones:

Primera: Se demostró que existe influencia entre el riesgo operativo y el crecimiento empresarial, esto se encuentra respaldado por los resultados obtenidos en esta investigación, por lo cual concluimos que una buena gestión del riesgo operativo nos proporcionara un adecuado desarrollo del crecimiento empresarial, permitiéndonos incrementar la capacidad y volumen de una empresa, a través el diseño y manejo de los riesgos, de esta manera se minimiza los errores logrando alcanzar los objetivos de manera más efectiva.

Segunda: Se demostró que existe influencia entre el recurso humano y el crecimiento empresarial dentro del sector en estudio, dado a los resultados obtenidos en la investigación, por lo cual concluimos que para lograr crecimiento dentro de las organizaciones se tiene que gestionar de forma adecuada el recurso humano, capacitándolos, motivándolos, mejorando la calidad, de tal forma que se obtendrá la mejor aplicación de los recursos incrementando el activo.

Tercera: Se demostró que existe influencia entre el proceso organizacional y el crecimiento empresarial, dado los resultados obtenidos en la presente investigación; por lo cual concluimos que si se optimiza la estructura organizativa dentro de la organización a través de estrategias y mejoras de los procesos dentro de la organización se obtendrá el desarrollo adecuado de la organización, incrementando el patrimonio, así como la rentabilidad de la organización.

Cuarta: Concluimos que el factor humano y los procesos organizacionales son partes importantes en toda organización para lograr los objetivos establecidos, así como para lograr el desarrollo y crecimiento deseado. Al lograr el entendimiento y fortalecimiento adecuado de estos factores, el alcance que tienen los riesgos dentro de toda empresa se minimizará, en consecuencia, se obtendrá mejor control sobre ellos, viéndose reflejado en los resultados que se obtendrá dentro de la organización.

VI. RECOMENDACIONES

Después de analizar los resultados obtenidos en la investigación se propone las siguientes recomendaciones para el sector metalmecánica en el distrito de Puente Piedra (lado Sur), 2017.

Primera: Para la mejora del crecimiento empresarial se recomienda un mejor control de los riesgos que existen dentro de sector metalmecánica, identificando las áreas más propensas a incurrir en ellos. Las áreas a considerar para implementar un mejor control son el recurso humano, los procesos internos, la tecnología y los eventos externos, al mejorar las áreas ya mencionadas se logrará el desarrollo deseado de las empresas minimizando los riesgos.

Segunda: Se recomienda emplear estrategias orientadas al crecimiento organizacional, tomando en cuenta la innovación, comercialización, financiación y el equipo directivo que se tiene dentro de la empresa; al implementar dichas estrategias y posibles cambios se tiene que involucrar a todo el equipo que conforman la totalidad de colaboradores, haciéndoles partícipes, de tal forma que serán resilientes al cambio y sentirán el compromiso e identificación con la organización.

Tercera: Se recomienda mejorar el control de los procesos internos de cada empresa, involucrando desde el que recibe el contrato de adquisición del producto por parte del cliente, hasta la entrega del bien. Esto nos permitirá identificar deficiencias que generan riesgos futuros, así mismo nos permitirá tomar medidas correctivas una vez identificado los problemas en los procesos.

Cuarta: Se recomienda implementar un área dentro de la organización en la que su función principal sea la identificación de riesgos en la que la empresa pueda incurrir a través del paso de los años, esta área será capacitada constantemente con la finalidad de identificar futuras contingencias o cambios para posteriormente diseñar estrategias las cuales contrarrestaran dichos factores que puedan tener un impacto significativo dentro la organización.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ávila, J. (2005). Medición y control de riesgos financieros en empresas del sector real. Recuperado de: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/economia/tesis01.pdf>
- Bastourre, D; Casanova, L y Espora, A. (2016) Tipo de Cambio Real y Crecimiento: Síntesis de la Evidencia y Agenda de Investigación. Recuperado de: <http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/doctrab/doc82.pdf>
- Becerra, G, Guzmán, A. y Trujillo, M. (2006). La importancia de la administración del riesgo operativo en las entidades crediticias. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=187217412012>
- Bedoya, D. (2009). Propuesta para el modelamiento del riesgo operativo en una entidad financiera. Recuperado de: http://intranet.minas.medellin.unal.edu.co/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=1426&Itemid=285
- Behar, D. (2008). Metodología de la investigación. Brasil: Shalom, (2008).
- Behar, D. (2008). Metodología de la investigación. Colombia: Shalom.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. (3era edición). Colombia: PEARSON.
- Bernal, D. (2014). Factores que determinan el riesgo operacional de la EDPYME alternativa y su incidencia en la rentabilidad en la ciudad de Chiclayo, período 2013. Recuperado de: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/199/1/TL_Bernal_Gonzales_Harry.pdf
- Borda, M. (2013). El proceso de investigación. Visión general de su desarrollo. Barranquilla, Colombia: Editorial Universidad del Norte, 2013.
- Calvo, J. (2012). La gestión del riesgo de tipo de interés estructural en las entidades financieras: una propuesta metodológica de registro contable de las operaciones. Recuperado de: https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/660217/calvo_torres_joaquin.pdf?sequence=1
- CEPAM & FADE, (2013). Manual de Atención al cliente. Ecuador: MED Impresores.
- Erauskin, I. (2011). Crecimiento y competitividad. Recuperado de: <https://www.bizkailab.deusto.es/wp-content/uploads/2012/04/5762-Report-01-Competitividad.pdf>
- García, J. (2016). La gestión del riesgo crediticio y su incidencia en la morosidad en la agencia del Porvenir del banco azteca en el año 2014. Recuperado de:

http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2224/garciasegovia_jose.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gómez, A. (2014). Implementación de un plan de acción ante los riesgos operativos en HSBC bank Perú - unidad de negocio Trujillo. Recuperado de:

http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/778/gomez_alexander.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gordillo, R. Mayo, N. Lara, G. & Gigante, S. (2010). Metodología de la investigación educativa: Investigación ex post facto. Recuperado de: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/EX-POST-FACTO_Trabajo.pdf

Gutiérrez, J. (2013). Modelo de control interno del proceso de crédito para disminuir el riesgo operativo en la ONG pro mujer inc. Recuperado de: <http://redi.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/777/TM0077.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

VIII. ANEXOS

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, **MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX**, docente de la Facultad de **Ciencias Empresariales** y Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad César Vallejo **Filial - Lima Los Olivos**, revisora de la tesis titulada:

“EL RIESGO OPERATIVO Y SU INFLUENCIA EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL DEL SECTOR METALMECÁNICA – PUENTE PIEDRA (LADO SUR), 2017” del estudiante **FRANKLIN TITO ROMERO LLALICO**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **30%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender **EL INFORME DE INVESTIGACIÓN** cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 10 de octubre de 2019


MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX
 DNI: 16631152

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

ROMERO_LLALLICO_FRANKLIN_TESIS..._turnitin.docx

feedback studio

Resumen de coincidencias

30 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe	12 %
2	Entregado a Universidad...	7 %
3	Entregado a Instituto E...	1 %
4	www.metrobankaa.com	1 %
5	tesis.ucsm.edu.pe	1 %
6	docplayer.es	1 %
7	riesgooperacionalclase...	1 %
8	Entregado a Universidad...	<1 %

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

El riesgo operativo y su influencia en el crecimiento empresarial del sector metalmeccánica - Puente Piedra (lado sur), 2017.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:
ROMERO LLALLICO, Franklin Tiar

ASESORA:
DR. DE LA CRUZ ROJAS, Lucila Amelia

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA - PERÚ
2017

Página: 1 de 57 Número de palabras: 13242 High Resolution Apagado



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
“César Acuña Peralta”

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Romero Litalico Franklin Tito
D.N.I. : 70563727
Domicilio : Condominio Ciudad Verde Dep 502 bloq N.
Teléfono : Fijo : 659.5917 Móvil : 933 197 959
E-mail : romerollitalicofranklin@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

[X] Tesis de Pregrado

Facultad : Ciencias Empresariales
Escuela : Profesional de Administración
Carrera : Administración
Título : El riesgo operativo y su influencia en el crecimiento empresarial del sector metalmeccánica - Puente Piedra (lado sur) - 2017

[] Tesis de Post Grado

[] Maestría

[] Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Romero Litalico Franklin Tito

Título de la tesis:

El riesgo operativo y su influencia en el crecimiento empresarial del sector metalmeccánica - Puente Piedra, 2017.

Año de publicación : 2017

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis. [X]

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis. []

Firma : [Signature]

Fecha : 10-10-2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN - SEDE LIMA NORTE

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ROMERO LLALLICO FRANKLIN TITO

INFORME TÍTULADO:

EL RIESGO OPERATIVO Y SU INFLUENCIA EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL
DEL SECTOR METALMECÁNICA – PUENTE PIEDRA (LADO SUR), 2017

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN



SUSTENTADO EN FECHA: **13 DE DICIEMBRE DEL 2017**

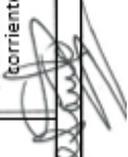
NOTA O MENCIÓN: **16 (DIECISEIS)**



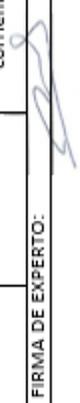
MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX

COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN DE LA EP DE ADMINISTRACIÓN

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

TÍTULO DE INVESTIGACIÓN: "El riesgo operativo y su influencia en el crecimiento empresarial del sector metalmeccánica - Puente Piedra (Lado Sur), 2017"							
APellidos y Nombres del Investigador: <u>Rosendo Quilico Paredón 170</u>							
Apellido y Nombre del Experto: <u>Dr. Celso Santos Jiménez</u>							
ASPECTO POR EVALUAR							
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OPINION DEL EXPERTO OBSER. / SUGER.
Riesgo Operativo	Recurso Humano	Información	¿Cree usted que la información brindada en la empresa sobre los procesos de producción, es veraz? ¿Considera usted que la información inadecuada conlleva a obtener riesgos operativos en la empresa?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre			
		Capacitación	¿Cree usted que el personal administrativo se encuentra adecuadamente capacitado? ¿Considera usted que los jefes de área productiva se encuentran adecuadamente capacitados?				
Riesgo Operativo	Procesos organizacionales	Políticas	¿La actividad bancaria es revisada y controlada diariamente? ¿Se tiene identificadas a las personas que tienen accesos a las cuentas bancarias?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre			
		Procedimientos	¿Cree usted que los procedimientos productivos cumplen con los estándares establecidos? ¿Cree usted que el jefe de área orienta adecuadamente sobre los procedimientos del área?				
		Servicios por terceros	¿Considera usted que los servicios brindados por terceras cuentas con la supervisión adecuada de la empresa? ¿Considera usted que los servicios brindados por terceros cumplen con los estándares de la organización? ¿Considera usted que el activo fijo es gestionado de forma adecuada?				
		Activo Fijo	¿Cree usted que el activo fijo se encuentra adecuadamente financiado? ¿Considera usted que el crecimiento de la empresa se ve reflejado en el activo fijo? ¿Considera usted que el activo corriente es gestionado de forma transparente?				
Crecimiento Empresarial	Estructura Económica	Activo Corriente	¿Cree usted que la gestión del activo corriente afecta el crecimiento de la empresa? ¿Considera usted que existe una adecuada gestión del activo corriente?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre			
		Pasivo no corriente	¿Considera usted que el pasivo no corriente se encuentra adecuadamente financiado? ¿Cree usted que el pasivo no corriente obtenido es beneficioso para la empresa?				
Crecimiento Empresarial	Estructura financiera	Pasivo corriente	¿Cree usted que existe un adecuado control del pasivo corriente? ¿Considera usted que la gestión actual del pasivo corriente afecta el crecimiento de la empresa?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre			
FIRMA DE EXPERTO:				FECHA: ___/___/___			

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

TÍTULO DE INVESTIGACIÓN: "El riesgo operativo y su influencia en el crecimiento empresarial del sector metalmeccánica - Puente Piedra (Lado Sur), 2017"									
APellidos y Nombres del Investigador: Romero Liallico Franklin Tito									
Apellido y Nombre del Experto: <i>Edith Beatriz Astier Duran-Are</i>									
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OPINION DEL EXPERTO OBSER. / SUGER.		
Riesgo Operativo	Recurso Humano	Información	¿Cree usted que la información brindada en la empresa sobre los procesos de producción, es veraz? ¿Considera usted que la información inadecuada conlleva a obtener riesgos operativos en la empresa?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre					
		Capacitación	¿Cree usted que el personal administrativo se encuentra adecuadamente capacitado? ¿Considera usted que los jefes de área productiva se encuentran adecuadamente capacitados?						
	Procesos organizacionales	Políticas	¿La actividad bancaria es revisada y controlada diariamente? ¿Se tiene identificadas a las personas que tienen accesos a las cuentas bancarias?						
		Procedimientos	¿Cree usted que los procedimientos productivos cumplen con los estándares establecidos? ¿Cree usted que el jefe de área orienta adecuadamente sobre los procedimientos del área?						
		Servicios por terceros			¿Considera usted que los servicios brindados por terceras cuentas con la supervisión adecuada de la empresa? ¿Considera usted que los servicios brindados por terceros cumplen con los estándares de la organización? ¿Considera usted que el activo fijo es gestionado de forma adecuada?				
			Activo Fijo		¿Cree usted que el activo fijo se encuentra adecuadamente financiado? ¿Considera usted que el crecimiento de la empresa se ve reflejado en el activo fijo?				
	Crecimiento Empresarial	Estructura Económica	Activo Corriente		¿Considera usted que el activo corriente es gestionado de forma transparente? ¿Cree usted que la gestión del activo corriente afecta el crecimiento de la empresa? ¿Considera usted que existe una adecuada gestión del activo corriente?	1. Nunca 2. Casi 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre			
			Pasivo no corriente		¿Considera usted que el pasivo no corriente se encuentra adecuadamente financiado? ¿Cree usted que el pasivo no corriente obtenido es beneficioso para la empresa?				
		Estructura financiera	Pasivo corriente		¿Cree usted que existe un adecuado control del pasivo corriente? ¿Considera usted que la gestión actual del pasivo corriente afecta el crecimiento de la empresa?				
	FIRMA DE EXPERTO:				FECHA: ___ / ___ / ___				

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

TÍTULO DE INVESTIGACIÓN: "El riesgo operativo y su influencia en el crecimiento empresarial del sector metalmeccánica - Puente Piedra (Ladfo Sur), 2017"							
APELLIDOS Y NOMBRES DEL INVESTIGADOR: Romero Liallico Franklin Tito							
APELLIDO Y NOMBRE DEL EXPERTO: Mg. CARLOS ZARATE CARLOS							
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OPINION DEL EXPERTO OBSER. / SUGER.
ASPECTO POR EVALUAR							
Riesgo Operativo	Recurso Humano	Información	¿Cree usted que la información brindada en la empresa sobre los procesos de producción, es veraz? ¿Considera usted que la información inadecuada conlleva a obtener riesgos operativos en la empresa? ¿Cree usted que el personal administrativo se encuentra adecuadamente capacitado?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre			
		Capacitación	¿Considera usted que los jefes de área productiva se encuentran adecuadamente capacitados? ¿La actividad bancaria es revisada y controlada diariamente? ¿Se tiene identificadas a las personas que tienen accesos a las cuentas bancarias? ¿Cree usted que los procedimientos productivos cumplen con los estándares establecidos? ¿Cree usted que el jefe de área orienta adecuadamente sobre los procedimientos del área?				
Crecimiento Empresarial	Procesos organizacionales	Políticas	¿Considera usted que los servicios brindados por terceras cuentas con la supervisión adecuada de la empresa? ¿Considera usted que los servicios brindados por terceros cumplen con los estándares de la organización? ¿Considera usted que el activo fijo es gestionado de forma adecuada?				
		Procedimientos	¿Cree usted que el activo fijo se encuentra adecuadamente financiado? ¿Considera usted que el crecimiento de la empresa se ve reflejado en el activo fijo?				
		Servicios por terceros	¿Considera usted que el activo corriente es gestionado de forma transparente? ¿Cree usted que la gestión del activo corriente afecta el crecimiento de la empresa? ¿Considera usted que existe una adecuada gestión del activo corriente?				
Estructura Económica	Activo Fijo	Activo Corriente	¿Considera usted que el pasivo no corriente se encuentra adecuadamente financiado? ¿Cree usted que el pasivo no corriente obtenido es beneficioso para la empresa?	1. Nunca 2. Casi 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre			
		Pasivo no corriente	¿Cree usted que existe un adecuado control del pasivo corriente? ¿Considera usted que la gestión actual del pasivo corriente afecta el crecimiento de la empresa?				
Estructura financiera	Pasivo corriente	Pasivo corriente	FECHA: ___/___/___				

CUESTIONARIO

Cuestionario de las variables Riesgo operativo y Crecimiento empresarial

La presente encuesta tiene por objetivo conocer su opinión, conscientes de la importancia de ella para así determinar la influencia del riesgo operativo hacia el crecimiento empresarial del sector metalmecánica - Puente Piedra (Lado Sur), 2017

INSTRUCCIONES:

- Marque con un aspa (X) la respuesta que usted crea conveniente.
- Contestar con sinceridad y claridad

ALTERNATIVAS:

ALTERNATIVA	ESCALA VALORATIVA
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
INFORMACIÓN					
1	¿Usted cree que la información brindada en la empresa sobre los procesos de producción, es veraz?				
2	¿Usted considera que la información inadecuada conlleva a obtener riesgos operativos en la empresa?				
CAPACITACIÓN					
3	¿Usted cree que el personal administrativo se encuentra adecuadamente capacitado?				
4	¿Usted considera que los jefes de área productiva se encuentran adecuadamente capacitados?				
POLÍTICAS					
5	¿Usted considera que la actividad bancaria es revisada y controlada diariamente?				
6	¿Usted cree que se tiene identificadas a las personas que tienen accesos a las cuentas bancarias?				
PROCEDIMIENTOS					
7	¿Usted cree que los procedimientos productivos cumplen con los estándares establecidos?				
8	¿Usted cree que el jefe de área orienta adecuadamente sobre los procedimientos del área?				
SERVICIOS POR TERCEROS					
9	¿Usted considera que los servicios brindados por terceras cuentas con la supervisión adecuada de la empresa?				

10	¿Usted considera que los servicios brindados por terceros cumplen con los estándares de la organización?					
ACTIVO FIJO						
11	¿Usted considera que el activo fijo es gestionado de forma adecuada?					
12	¿Usted cree que el activo fijo se encuentra adecuadamente financiado?					
13	¿Usted considera que el crecimiento de la empresa se ve reflejado en el activo fijo?					
ACTIVO CORRIENTE						
14	¿Usted considera que el activo corriente es gestionado de forma transparente?					
15	¿Usted cree que la gestión del activo corriente afecta el crecimiento de la empresa?					
16	¿Usted considera que existe una adecuada gestión del activo corriente?					
PASIVO NO CORRIENTE						
17	¿Usted considera que el pasivo no corriente se encuentra adecuadamente financiado?					
18	¿Usted cree que el pasivo no corriente obtenido es beneficioso para la empresa?					
PASIVO CORRIENTE						
19	¿Usted cree que existe un adecuado control del pasivo corriente?					
20	¿Usted considera que la gestión actual del pasivo corriente afecta el crecimiento de la empresa?					

MUCHAS GRACIAS POR
SU COLABORACIÓN

