



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Relación de los Factores de procedimiento administrativo en el otorgamiento de licencias de construcción en el gobierno local Trujillo, 2019.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Br. CASTILLO MENDOZA, MIRELLA STANY  
(ORCID: 0000-0003-4106-0424)**

**ASESOR:**

**Dr. RECALDE GRACEY, ANDRES ENRIQUE  
(ORCID: 0000-0003-3039-1789)**

**SECCIÓN:**

**Gestión Pública**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Reforma y Modernización del Estado.**

**Trujillo – 2019**

## Dedicatoria

*A mi madre que está ahora junto a Dios todo Poderoso, cuya fortaleza y valores inculcó en mi ese sentido de superación y a no desmayar ante las adversidades, a levantarme ante las caídas y a no dejarme vencer nunca.*

*A Dios cuyas bendiciones ha hecho posible el logro como es, la concretización de mis metas planteadas en la vida.*

*Mirella.*

## **Agradecimiento**

*A mi profesor asesor.*

*Dr. Recalde Gracey; Andrés Enrique por su guía incansable y orientaciones para el logro, concretización de este trabajo de investigación.*

*Mirella*

## **Página del jurado**

---

**Dr. Cesar Javier Osorio Carrera.**

Presidente

---

**Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo**

Secretario

---

**Dr. Andrés Enrique Recalde Gracey**

Vocal

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Mirella Stany Castillo Mendoza, DNI número 18030269, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo declaro que el trabajo académico titulado **“Relación de los Factores de procedimiento administrativo en el otorgamiento de licencias de construcción en el gobierno local Trujillo, 2019.”** presentada para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública es de mi autoría.

Por tanto, declaro bajo juramento que:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No hecho uso de otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo académico. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado parcial ni completa por otro investigador para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- El presente trabajo de investigación puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios. De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.



Trujillo, 19 de julio del 2019.

---

**Mirella Stany Castillo Mendoza**

**DNI N° 18030269**

## Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Páginas del Jurado .....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Indice .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	9
II. METODO.....	20
2.1 Tipo y Diseño de investigación.....	20
2.2 Operacionalización de variables .....	21
2.3 Población , muestra y mostreo.....	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez,confiabilidad.....	26
2.5 Procedimiento.....	28
2.6 Método de análisis de datos.....	28
2.7. Aspectos éticos.....	29
III. RESULTADOS .....	30
IV. DISCUSIÓN .....	45
V. CONCLUSIÓN .....	53
VI. RECOMENDACIONES .....	55
REFERENCIAS .....	56
ANEXOS .....	58

## RESUMEN

La Investigación se realizó en Trujillo en el 2019, titulado “Relación de los Factores de procedimiento administrativo en el otorgamiento de licencias de construcción en el gobierno local Trujillo, 2019. Para ello se revisó la normativa, los procesos administrativos, las modalidades, llegando al problema de Investigación: “¿Cuál es la relación entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de la licencia de construcción en el gobierno local, Trujillo, 2019?”, planteándome la hipótesis de Investigación: “Existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019”, y como Hipótesis nula:” No existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019”, para validar la hipótesis se utilizaron las técnicas de la Observación y Encuesta, que fue aplicada a una población de 31 trabajadores del área de la Sub Gerencia de Edificación del Gobierno local provincial, se trabajó con una muestra que fue la misma cantidad que la población. El diseño, sus variables, población, muestra, técnicas e Instrumentos de recolección de datos y los resultados obtenidos han permitido determinar según rho de Spearman que existe relación alta y significativa entre las variables “factores de procedimiento administrativo” y el Otorgamiento de Licencias de construcción con una correlación de ,949\*\* en consecuencias es significativa en el nivel 0,00 es bilateral, por lo cual se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la nula, logrando comprobar el objetivo general que fue Determinar la relación que existe entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019, ya que quedó demostrado que existe relación entre las variables. La discusión de interpretación de resultados se realizó con la base de diferentes investigaciones que guardaban relación con nuestro estudio, permitiendo contrastar nuestro trabajo y llegando a la conclusión que existe relación alta y significativa entre los Factores de procedimiento Administrativo y el otorgamiento de licencia de construcción.

Palabras clave: Factores, procedimiento administrativo, licencia de construcción.

## ABSTRACT

The Investigation was carried out in Trujillo in 2019, entitled “Relationship of the Factors of administrative procedure in the granting of construction licenses in the local government Trujillo, 2019. For this purpose, the regulations, administrative processes, modalities were reviewed, reaching the Research problem: “What is the relationship between the factors of administrative procedure and the granting of the construction license in the local government, Trujillo, 2019?”, considering the Research hypothesis: “There is a relationship between the factors of administrative procedure and the granting of construction licenses from the local government, Trujillo, 2019 ”, and as a null hypothesis:“ There is no relationship between the administrative procedure factors and the granting of construction licenses from the local government, Trujillo, 2019 ”, to validate the hypotheses were used Observation and Survey techniques, which was applied given to a population of 31 workers in the area of the Sub-Building Management of the provincial local government, a sample that was the same amount as the population was worked on. The design, its variables, population, sample, techniques and data collection instruments and the results obtained have allowed us to determine according to Spearman's order that there is a high and significant relationship between the variables “administrative procedure factors” and the Granting of Construction Licenses with a correlation of, 949 \*\* in consequences it is significant at level 0.00 is bilateral, so the research hypothesis is accepted and the null is rejected, being able to verify the general objective that was to determine the relationship between the factors of administrative procedure and the granting of construction licenses of the local government, Trujillo, 2019, since it was demonstrated that there is a relationship between the variables. The discussion of interpretation of results was carried out on the basis of different investigations that were related to our study, allowing us to contrast our work and coming to the conclusion that there is a high and significant relationship between the Factors of Administrative procedure and the granting of a construction license.

Keywords: Factors, administrative procedure, construction license.

## I. INTRODUCCIÓN.

Las sociedades modernas de Europa como en América Latina y El Caribe, exigen que las construcciones de edificios, viviendas, etc. Sea para su modificación o construcción parcial o integra tienen que cumplir con estándares de seguridad y calidad, sobre todo si hablamos de la industria de la construcción también se habla de la seguridad de sus instalaciones, lo que conlleva a cumplir una serie de normas legales en relación a criterios o estándares que significa, la obtención de una Licencia de Construcción, la misma que exige para su trámite y obtención el cumplimiento de requisitos rigurosos. Si bien es cierto que en cada país tienen su propia normativa y requisitos que debe realizar el administrado ante la entidad gubernamental, en la mayoría por no decir en todos los países son los gobiernos locales o municipalidades las que se encargan de expedir dicha licencia, después que se ha cumplido con todos los trámites y requisitos que se exigen.

**A nivel internacional**, hace quince años, el Banco Mundial publica el informe D.B, el mismo que mide la facilidad sobre el Manejo de permisos de construcción en el Mundo, éste evalúa los procedimientos, costo y tiempo para su obtención; la presentación de expedientes, las notificaciones necesarias; la solicitud, recepción de las inspecciones requeridas; la obtención de las instalaciones de servicios de agua y drenaje, adicionalmente la normativa que regula en materia de construcción, el control de la calidad de la construcción, dispositivos de calidad y seguridad; los regímenes de responsabilidad legal; pólizas de seguros y la certificación de los profesionales. Este informe se culminó en mayo de 2018. LIBREMERCADEO. (2017, p1).

En España la licencia de construcción se tramita en el ayuntamiento lo que vendría a ser la Municipalidad en nuestra realidad, sin embargo su trámite es muy difícil de realizar y su obtención mucho mayor así lo demuestra El portar digital “libremercado.com en su artículo publicado el 17 de noviembre del 2017 donde expresa: “...España se encuentra en el puesto 123 en lo referente a la facilidad para obtener licencias de obra, para su obtención son necesarios 15 permisos y 208 días de espera para completar todos los requisitos, en relación a otros países de Europa como: España solo recibe 11 puntos sobre 15 en el indicador que mide la calidad de los procesos de construcción, muy cerca de España aparecen Francia (puesto 31, nota 76,13), Países Bajos (puesto 32, nota 76,03), Suiza (puesto 33, nota 75,92), Japón (puesto 34, nota 75,68) o Rusia (puesto 35, nota 75,50). Más bajo es el resultado

cosechado por Italia (puesto 46, nota 72,70), Bélgica (puesto 52, nota 71,69), Luxemburgo (puesto 63, nota 69,01) o Grecia (puesto 67, nota 68,02). LIBREMERCADEO (2017,p1).

Ubicándonos en América Latina vemos como es el manejo de la Licencias de construcción en Argentina, al igual que en otros países de Europa, América Latina y el Caribe la Doing Business, el manejo de los Permisos de Construcción o licencias de construcción y las economías están en estrecha relación con la clasificación y puntuación en la facilidad para hacer negocios, lo que coloca a Argentina en la ubicación y clasificación 174 en relación a Chile que ocupa el puesto 33, Colombia el puesto 89, y Brasil 175. Es así que para obtener permiso de Construcción en Argentina hay que realizar 21 procedimientos, y su tiempo de obtención 341 días. Doing Business.(2017,p1).

En Colombia, los permisos de obra o de construcción, cuentan con mecanismos de supervisión administrativo en su comuna, cuyo objetivo es controlar concertadamente sus avances, crecimiento y el desarrollo en su territorio, de la mano con el cumplimiento de las reglas normativas que se aplican en la industria y rubro de la construcción, así como sus zonas de reserva, el ornato y la edificación de vías. La investigación realizada sobre las licencias de construcción de nuevas edificaciones y de ampliaciones, Teniendo en cuenta el carácter de previa autorización, que tienen las licencias de edificación, permitieron conocer sobre la realidad de este rubro en Colombia, así mismo nos permitieron determinar el desarrollo o crecimiento de la empresa edificadora del país y cuyo alcance ha estado limitado a la construcción formal. Las licencias de construcción y su otorgamiento está supeditado a la estadística que hacen referencia al área a construir (en metros cuadrados) aprobada bajo licencia de construcción y para vivienda, incluyen las unidades de vivienda aprobadas que pueden ser las casas o apartamentos. Esta información fue recabada cada mes en las comunas Urbanas y en los entes delegados para estudiar, tramitar y expedir las licencias de edificación en cada municipalidad. DANE. (2017, p.2).

En el Perú, ubicándonos en nuestra realidad según el reporte Doing Business (DB), el pilar “Manejo de permisos para la construcción”, expresa: “Este pilar mide aquellos procedimientos requeridos en la edificación de un almacén para un negocio de la edificación, así como la obtención del permiso para las conexiones de los servicios de agua y alcantarillado; el control de calidad y los instrumentos de seguridad, requisitos

de certificación profesional. Esto permite cuantificar y de manera objetiva la eficiencia de las empresas a la hora de obtener los permisos para construcción, el Banco Mundial (BM) se basa en 4 indicadores: 1) número de procedimientos; 2) cantidad de días; 3) costo, medido en porcentaje del valor del almacén, e 4) índice de control de calidad de la construcción. D.B (2018,p1).

Perú se encuentra en la posición 61, de 190 economías, en este segundo pilar a nivel mundial. Asimismo, ocupa el puesto 5 de 33, de las economías de LAC. Según el D.B (2018), Chile, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas y el Perú ocupan los primeros 5 puestos en la región. Además, nuestro país se ubica, en promedio, en mejor posición que las economías de la Alianza del Pacífico (AP), ya que Colombia está en el puesto 81 del ranking mundial y México, en el puesto 87. Así, nuestro país solo es superado por Chile, que ocupa el puesto 15. Al comparar las economías entre el Perú y LAC, se observa que la posición promedio de estas economías en conjunto es 111, por lo que se podría decir que nuestro país es más eficiente que el promedio de economías de la región en el manejo de los permisos de construcción, y lo mismo ocurre si se analiza de manera desagregada cada uno de los indicadores. Aquí obtener los permisos de construcción cuesta el 1.1% del valor del almacén y requiere de 188 días, mientras que en LAC cuesta un 3.2% del valor del almacén y requiere 191.8 días. Además la supervisión y control de la calidad de la construcción en nuestro país es superior, pues tiene un valor de 12, mientras que en LAC se registra un valor de 8.8; esto refleja que existe una mayor transparencia en las regulaciones y un mayor control de calidad en la revisión de los planes de construcción. Finalmente Perú cuenta con 15 procesos para construir un almacén, mientras que LAC presenta 15.7. **Comexperu (2018,p3)**. Sin embargo no podríamos afirmar que el Perú, al encontrarse por encima del promedio de LAC en estos indicadores, posee las normas necesarias para que el manejo de permisos de construcción se realice eficientemente, debido a que en LAC se incluyen economías que se ubican en los últimos puestos del ranking a nivel mundial, como Haití (177), Nicaragua (174) y Argentina (171). Al igual que en el análisis del primer pilar, sería más conveniente compararnos con las economías de la Alianzas del Pacífico (AP), con lo cual se observa que mientras México, Colombia y Chile tardan 82.3, 132, 133 días, respectivamente, para obtener los permisos, el Perú requiere 188 días. **ComexPerú (2018,p2)**.

A pesar que nuestro país ha mejorado en cuanto a simplificación del proceso de obtención de permisos para construcción, tras eliminar el 2013 las aprobaciones de pre- construcción, aún queda mucho trabajo para ser más eficientes en gestiones de este tipo, sobre todo si se destaca que desde 2014, el BM no ha identificado una reforma importante con el fin de simplificar más los procesos y reducir costos. Entonces se deben mejorar el acceso y la difusión de información, así como la eficiencia y automatización de procesos, lo que reduciría la cantidad de días para obtener los permisos de construcción (debilidad que tenemos en este segundo pilar), **ComexPerú (2018,p3).**

Teniendo en cuenta que La licencia de construcción en nuestro país es competencia de los gobiernos locales como lo expresa, el artículo 194° de la Constitución Política, indica los órganos de gobierno local tienen autonomía económica y administrativa en los asuntos de su competencia así mismo el art 195° decreta que los gobiernos locales son competentes para crear, modificar y suprimir construcciones, tasas, arbitrios, licencias y derechos municipales, también planificar el desarrollo rural y urbano así como su zonificación, urbanismo y acondicionamiento del territorial de su competencia. Constitución Política del Perú.(2012.p467).

Es así que los factores un procedimiento administrativo, como una de nuestras variables de investigación y la Licencia de construcción, la otra variable de estudio, que son ampliamente manejadas y observadas en el ámbito internacional y nacional dan importancia a este tema de Investigación, y que ha dado sin duda un lugar o posición u ubicación en un rankin mundial al país por su eficiencia en la gestión o manejo de La Licencia de Construcción, esta investigación se hace más importante sin duda, es así que su **justificación teórica**, radicó en Determinar si existe la relación de los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción, así como su regulación en la Ley N° 27972, ya que dicha regulación están normadas a partir de nuestra Constitución Política en su artículo 194°, la autonomía permite ejercer al gobierno local actos administrativos y que el administrado debe cumplir según ordenamiento jurídico. Así mismo esta norma indica que son los gobierno locales las responsables de normar, regular y otorgar autorizaciones, derechos, licencias y realizar la fiscalización de una construcción, demolición o remodelación de inmuebles, así como su declaratoria de fábrica; también facultan a los Gobiernos locales en materia de Licencias de Construcción y/o

edificación, la Ley 29090. Que permitió simplificar requisitos para agilizar el trámite de las Licencias de Edificación sin embargo aún dichas simplificaciones no son suficientes. Pero esta ley fue modificada por la Ley N° 29300, que tienen por objeto establecer la regulación jurídica de los procedimientos administrativos para la obtención de las Licencias de Edificación; seguimiento, supervisión y fiscalización en la ejecución de los respectivos proyectos, en un marco que garantice la seguridad privada y pública estableciendo el rol y responsabilidades de los diversos actores vinculados en los procedimientos administrativos de la presente Ley; debiéndose cumplir con las normas urbanísticas y si en todo caso no sean regularizados en los plazos establecidos estas serán materia de demolición conforme lo establece el Artículo 93° de la Ley N° 27972 – Ley Orgánica de Municipalidades. Como podemos advertir las normas legales en materia de Licencias de Construcción y/o edificación y las facilidades y simplificación para su trámite y obtención es basta, así como las multas, y sanciones que ello implica; sin embargo el hábito común del administrado es Infringir y construir sin la misma, siendo así es que pretendemos identificar la relación que existe entre las variables de estudio. EL PERUANO.(2017,p1).

Por todo lo expuesto, este estudio, encuentra su fundamento teórico, al convertirse en fuente escrita y antecedente para futuras investigaciones en materia normativa y los factores que llevan a un administrado a tramitar o no una licencia de construcción y/o edificación, y desde ese contexto aplicar las medidas de concientización legal, social y cultural que influyen en la gestión de dicha Licencia, vía Municipio-administrado y técnico legal ya que como administrados haremos uso de las licencias de Construcción; mientras que su **Justificación Técnico** normativo radica en que una sociedad que busca el bien común, salvaguardando el estado de derecho y el respeto a las normas constitucionales, su aplicación y respeto en una sociedad civilizada y moderna, se hace requisito indiscutible e imperativo su fiel cumplimiento, más aún cuando ésta tiene relación directa con la prevención y adecuado uso de los espacios u áreas comunes de recurrencia masiva por público usuario y de uso doméstico o vivienda familiar, la misma que garantizará y **salvaguardará** la integridad física de las mismas, la que se garantizará cumplimiento con el respeto de norma técnicas en su construcción o edificación; así mismo tuvo como **justificación social** porque nuestra investigación arribó en conclusiones que nos sirvió de ruta para concientizar y hasta proponer modificar ciertas normas, requisitos o trámites burocráticos que trababan o

dificultaron el trámite y por ende la obtención de estas licencias de construcción, esto sin duda involucró tanto a los servidores públicos del gobierno local Provincial del área de la sub gerencia de edificaciones y los administrados interesados en realizar dicho trámite, ya que el análisis del mismo permitió al encontrar los factores que dificultaron su trámite y la obtención de los mismos, así como la idiosincrasia sociocultural del ciudadano Trujillano frente a estos actos administrativos, en consecuencia este trabajo servirá para modificaciones o cambios sobre el tratamiento de una licencia de construcción en las comunas, en relación a este problema que aqueja a nuestra sociedad, la misma que se podría contrarrestar con una difusión y concientización sobre la importancia de este acto administrativo, así como sus modificaciones para hacerlo más viable y fácil de tramitar su obtención. Finalmente su **justificación metodológica** radicó en que se realizó teniendo en cuenta los procesos de investigación científica, donde se usó como instrumento de investigación la encuesta para recolectar los datos que permitieron la validación y confiabilidad de la misma, además esto permitió realizar investigaciones en la cuanto se validaron las dimensiones de las variables, aceptar y rechazar hipótesis.

Dando una vista a la tesis que muestran similitud con las variables de nuestro estudio está **AGUILAR, L (2013)**. Que tuvo como objetivo crear un documento guía para poder gestionar fácilmente una licencia de obra, para ello ha hecho un análisis profundo de la normativa, los requisitos, trámites y tipos de licencias, llegando a concluir en crear un proyecto en cual enmarque el cumplimiento normativo y adecuados actos administrativos, con profesionales especialista para el trámite de las mismas, con profesionales afines a los programas de construcción y éstos deben estar capacitados, sobre licencia de construcción, orientado hacia la práctica de minimizar procesos o actos administrativo y en cortos plazos de entrega, se reduzcan el número de requisitos y que se unifique un formato. **VERA, P (2014)** en Guatemala realizó la investigación titulada “Tramitología para obtener licencias y permisos de edificación“, inicia o parte su estudio analizando la normatividad vigente de su realidad, desarrolló un trabajo de planificación, ejecución y aplicación de la tramitología de los permisos de construcción, quien llegó a las siguientes conclusiones: Que los estudios técnicos deben pegarse al lineamiento técnico complementario que emite La secretaria del área desarrollo urbano y vivienda, una descripción adecuada del proyecto, análisis de la normatividad y su reglamento interpuesto para su comuna, para la obtención y

emisión de la licencia de construcción el usuario debe realizar los trámites necesarios conteniendo los constancia y los lineamientos técnico normativo, el cumplimiento de los requisitos, emisión del dictamen de polígono de actividades, dictamen de factibilidad y de servicios hidráulicos, así como el estudios de impacto urbano y ambiental. **CARRASCO, J (2017)** su estudio se tituló “Guía para solicitud de licencia de edificación”, cuyo objetivo general radicó en la relación de la gestión municipal y los actos administrativos para obtener la licencia de edificación, utilizó un diseño correlacional, obteniendo como conclusión que existe una inadecuada gestión municipal y un bajo proceso administrativo en la gestión y otorgamiento de la licencia de edificación, en la que cometieron muchos errores al entregar sin un debido análisis y valoración, sus resultados fueron a través del spss 21, utilizando el estadístico de Pearson al contrastar la hipótesis se llegó a determinar la relación de las variables, donde el valor p fue menor a 0,05 y el coeficiente fue 0,638. **DIAZ, C (2018)** realizó la tesis “Análisis de Funciones y Procedimientos del departamento administrativo de la empresa constructora ABC”, teniendo como objetivo determinar la relación de las funciones del administrado y los procedimientos administrativos :De acuerdo al presente caso de estudio realizado en la empresa constructora ABC, se detectó que los factores encontrados se debió al mal cumplimiento de funciones en el departamento administrativo de la empresa, entrega tardía de las asignaciones por parte de ésta hacia las subcontratistas, en donde su gestión ha sido quebrantada por la falta de compromiso e incumplimiento por parte del personal encargado del área provocando así un retraso de la obra. Es así que mediante la implementación metodológica aplicada en el proyecto, así como los fundamentos teóricos usados en el mismo para tener un amplio conocimiento de la situación presentada, se logró determinar exhaustivamente por medio de entrevistas las causas, efectos y soluciones aplicables al problema. La situación actual que se presenta en la compañía radica en que el responsable del departamento administrativo en conjunto con las subcontratistas a raíz del movimiento diario que se tiene en la obra, el tiempo encomendado a cada función es muy escaso, ya que es casi imposible la culminación de una función antes de empezar otra; esto es, porque diariamente se requiere la realización de casi el total de las funciones correspondientes ante cada subcontratista, lo cual es un proceso que conlleva a la utilización desordenada del tiempo empleado, por lo cual sugiere que se realice una coordinación de funciones para poder realizar cada una en determinado

tiempo y evitar el atraso que se ha estado obteniendo, de la misma manera ocurre en las funciones que se realizan de manera interna dentro la compañía. Finalmente se requiere el diseño de una estrategia que permita cumplir con las asignaciones a tiempo por parte de la contratista a las subcontratistas, la cual será representada por un manual donde se indique las funciones que se deben realizar, reduciendo la ineficiencia alcanzada. **OJEDA, R (2018)** en su tesis “Análisis de los procedimientos de obtención de Licencias de Construcción en comuna de Breña”, su investigación analizó los componentes de los procesos para obtener Licencias de Construcción, el cumplimiento normativo, utilizó una investigación cualitativa, su diseño fue basado en un estudio de casos, documentos y normatividad. Llegó a las conclusiones que hay defectuoso nivel de interpretación, incumplimiento de la misma fueron elementos que se presentaron en el proceso, se identificó deficiente calidad de los Expedientes Técnicos, por la mala orientación de los empleados, metodología usada el estudio de casos y el diseño narrativo y como técnica el análisis documental.

Hemos visto entonces que existen determinados factores o indicadores que determinan que Perú obtenga determinada ubicación por la D.B en materia económica de un país, por determinados procedimientos administrativos que tienen que ver con plazos, tiempo, costo, en el otorgamiento de Licencias de edificación y habiendo analizado trabajos predios cuyas variables guardan relación con las variables de nuestra estudio se hace necesario que definimos a **Factor**, como” Elemento, circunstancia, influencia, que contribuye a producir un resultado. [google.com](https://www.google.com). (2019). También [RAE.es](https://www.rae.es) (2018) define a la variable factores como:” Elementos o causas que actúan junto con otros”.

Así mismo definimos a factores como “Condiciones que permitirán obtener favorablemente un procedimiento administrativo con respecto a una edificación en una determinada área o lugar en la cual se tendrá en cuenta, sus los tipos de modificaciones que se requieren en dicha área o lugar o edificación, las que se tendrán que someter a requisitos, plazos y costos”, **EL PERUANO** (2017,p21). De igual manera es conveniente definir al Procedimiento administrativo como: “Cauce formal de una serie de procesos y se concreta la actuación administrativa para la realización de un fin” **WIKIPELIA**. (2019). La definimos también como “Herramienta de servicio para lograr la eficacia de los actos administrativos”, Porque permitir recabar hechos relevantes y fundamentos jurídicos y al mismo tiempo son una garantía que tiene el administrado. **WIKIPELIA**. (2019); de la misma manera podemos definirlo como “La

sucesión de actos encaminados a la producción de un acto administrativo, favorable o de gravamen para el administrado. De acuerdo con una ordenación preestablecida por el ordenamiento jurídico”. Ius Cogens blog.(2019). Se hace importante también definir la Variable “Otorgamiento de la Licencia de construcción” mediante el D.S N° 011-2017-Vivienda, define la licencia de Edificación como: “Acto administrativo emitido por la comuna local y autoriza la ejecución de una edificación prevista en la Ley. **NORMAS LEGALES (2017,1-28)**. También del mismo modo METRO CUADRADO.COM, la define como “Permiso que se otorga a través de una comuna para realizar una construcción a la cual le darán un determinado uso”. METROCUADRADO (2019). Las licencias de edificación tienen (04) modalidades y son; Modalidad “A”, “B”, “C”, y Modalidad “D”, cada una con sus respectivos requisitos de obligatorio cumplimiento. La ley **27972** y su reglamento establecen los requisitos y procedimientos para obtenerlas. **NORMAS LEGALES (2017, p24)**. Los requisitos generales para obtener cualquiera de estas modalidades de Licencia de construcción se inicia con un acto administrativo ante el gobierno local respectivo, adjuntando lo siguiente: Formulario Único, debidamente firmado por el administrado y el profesional responsables, indicando número de recibo y fecha de pago del trámite de Licencia, tres (03) juegos originales, sino es titular del terreno adjuntar la documentación que acredite que cuenta con derecho a construir, la persona jurídica, debe presentar la declaración jurada del representante legal y vigencia de poder, consignar datos de la Partida Registral y el asiento de inscripción, los profesionales que participan del proyecto presentarán su habilitación profesional, la declaratoria de fábrica, planos en caso no haya sido expedido por la comuna, presentará copia certificada de conformidad o finalización de obra, el plano de ubicación y localización y plano de planta de la edificación a demoler, sin perjuicio de las sanciones que el gobierno local imponga. También se debe indicar que el predio no tiene cargas o gravámenes de lo contrario adjuntar la autorización de la carga o gravamen, Formulario Único de Edificaciones - FUE y sus anexos, a través de éste los actos administrativos vinculados con los proyectos de edificación. El PERUANO. (2017,p24).Ley Orgánica de Municipalidades. Ley N° 29972. (2013,p 33-34) .En nuestra realidad local, el gobierno municipal a través del área de la Sub Gerencia de Edificaciones, es la encargada de recibir a trámite el expediente y exigir el cumplimiento de los requisitos y ante una observación, el administrado debió

subsanan en plazo según la modalidad de Licencia que desee obtener y es exigido por la ley que regula el otorgamiento de la misma, sin embargo se ha observado que muchas de las obras de edificación, sea integra o parcialmente, no han tramitado la licencia de construcción correspondiente, trayendo como consecuencia, sanciones como multas, destrucción, revocatorias, de las mismas. Es así que se exige a los administrados antes de realizar cualquier modificación parcial o integra de una edificación tramitar y obtener la licencia de construcción. Que es la única que puede garantizar la calidad sobre todo la seguridad que deben tener dichas construcciones, y que los supervisores y fiscalizadores al realizar su función deben verificar, sin embargo se observó que la mayoría de los administrados de a pie para realizar las modificaciones de sus viviendas o ampliaciones en su primer, segundo, tercer piso, etc, sin tramitar su respectivo Permiso o Licencia de construcción, pero es en menor porcentajes las empresas dedicada a la construcción de viviendas, edificios y otros donde fiscalización es mayor, sin embargo sigue siendo un problema palpable, ya que podemos apreciar en nuestra sociedad Trujillana; por ello no fue raro encontrar carteles con anuncios con la frase “ CLAUSURADO”, esto por infringir normas de construcción o edificaciones, a los que se les llama edificaciones ilegales, clausurándolas por no contar con el debido permiso de edificación, por infringir normas de seguridad u otro requisito, llevando a que ésta se paralice temporal o definitivamente, porque el administrado no actuó con diligencia. Partiendo de esta realidad planteé, el **Problema de Investigación titulado**, “¿Cuál es la relación de los factores de procedimiento administrativo en el otorgamiento de la licencia de construcción de gobierno local en el 2019?, debido a esta investigación se planteó la **hipótesis de Investigación** “Existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019”, su Hipótesis nula “No existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.”, sus hipótesis específicas fueron. He1.Existe relación entre la dimensión Normativa de los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019. He2. Existe relación entre la dimensión Cultural de los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.y su objetivo general y He3.Existe relación entre la dimensión

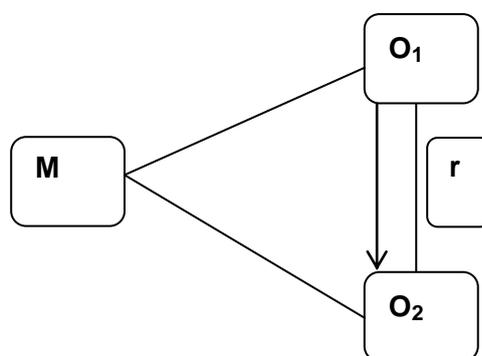
Tecnología de los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019. He4.Existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “A” del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.He5.Existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “B” del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.He6.Existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “C” del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.He7. Existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “D” del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019 **El objetivo general es “Determinar la relación que existe entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.”, y sus objetivos específicos son:** Determinar si existe relación entre la dimensión Normativa de los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019. Determinar si existe relación entre la dimensión Cultural de los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019. Determinar si existe relación entre la dimensión Tecnología de los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.Determinar la relación que existe entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “A” del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019, Determinar la relación que existe entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “B” del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.Determinar la relación que existe entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “C” del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019. Determinar la relación que existe entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “D” del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019. Determinar el nivel de los factores del procedimiento administrativo del gobierno local, Trujillo, 2019. Determinar el nivel de otorgamiento de Licencias de construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.

## II. METODO.

En nuestra investigación el método utilizado fue hipotético - deductivo después de observar el fenómeno, se pudo comparar con una prueba estadística para explicar el fenómeno observado a fin de inferir resultados de una hipótesis propuesta la cual se puede afirmar o rechazar. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010. p.46)

### 2.1 Tipo y diseño de investigación.

Nuestro estudio está definido como no experimental, transaccional y descriptiva, ya que analizan las variables en su ambiente natural sin manipulación activa, (Valderrama, 2013, p. 179); CARRASCO. ( 2015). Estos diseños presentan la singularidad de consentir al investigador, analizar y estudiar la relación de sucesos y fenómenos de la realidad (variables), así poder conocer el nivel de influencia o ausencia de ellas, tratando de establecer la relación entre variables con el propósito de resolver el problema objeto de estudio, el esquema empleando es el diseño correlacional causal transversal; cuyo esquema es:



#### Dónde:

**M:** Muestra (Servidor Público)

**O1:** Observación de la variable (Factores de Procedimiento administrativo)

**O2:** Observación de la variable (Otorgamiento de Licencia de construcción)

**r :** Relación de causalidad de las variables.

### **2.1.1. Operacionalización de variables.**

#### **A. Variable : Factores de Procedimiento administrativo**

Factor, es definido como: Elemento, circunstancia, influencia, que contribuye a producir un resultado. [google.com](http://google.com). (2019)

RAE.es (2018) define la variable factores como:” Elementos o causas que actúan junto con otros”. Son condiciones que permitirán obtener favorablemente un procedimiento administrativo con respecto a una edificación en una determinada área o lugar en la cual se tendrá en cuenta, sus modificaciones que se requieren en dicha área o lugar, las que se tendrán que someterse a requisitos, plazos y costos, EL PERUANO (2017,p.20).

La Real Académica Española. (2016) define al Procedimiento administrativo como:”Sistema lineal de trámites seriados, concatenados y jurídicamente regulados, que, con o sin la intervención de otras personas, se desarrolla por órganos ejecutivos a cualquier nivel estatal, local y Regional”.

El procedimiento administrativo, “Cause formal de una serie de actos con los que afirma el acto administrativo, para la realización de un fin. WIKIPELIA.(2019). También se le define como “Herramienta al servicio de la eficiencia administrativa, porque sirve para recopilar los hechos sobresalientes, normativos que son una garantía para el ciudadano.

Es la sucesión de actos encaminados a la producción de un acto administrativo, favorable o de gravamen para el administrado. De acuerdo con una ordenación preestablecida por el ordenamiento jurídico. Ius Cogens blog. (2019).

## **B. Variable: Otorgamiento de La Licencia de construcción.**

El Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento en su Decreto Supremo N° 011-2017-Vivienda define la licencia de construcción como: “Accto administrativo emitido por el gobierno local o municipal a través del cual se autoriza la ejecución de una edificación prevista en la Ley. NORMAS LEGALES (2017).

Así mismo METRO CUADRADO.COM, la define como “Permiso que se otorga a través de una comuna, para el desarrollo de una edificación, la cual tiene unos determinados usos.” METROCUADRADO (2019).

### Variables y Operacionalización.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable: Factores de Procedimiento administrativo	RAE.es (2018) de define a la variable factores como:” Elementos o causas que actúan junto con otros”.  El procedimiento administrativo es el cauce formal de la serie de actos en que se concreta la actuación administrativa para la realización de un fin.	Determinando los niveles de las dimensiones de las variables.  Las dimensiones son: Normativo 4 items, Cultural 4 items y Tecnología 4 items.  Total de 12 ítems con alternativas de respuesta: Totalmente en desacuerdo =1 Desacuerdo. = 2 Neutro = 3 De Acuerdo = 4 Totalmente de acuerdo. = 5	NORMATIVO	- COSTO	ORDINAL  Totalmente en desacuerdo.  Desacuerdo.  Neutro  De Acuerdo  Totalmente de acuerdo
				- DIFICULTAD	
				- PLAZOS	
				- COMPLEJIDAD	
			CULTURAL	- MOTIVACION	
				- COHESION	
				- IMPACTO	
			TECNOLOGÍA	- RESPONSABILIDAD SOCIAL	
				- CALIDAD	
				- PRODUCTIVIDAD	
				- SEGURIDAD	
				- FACIL USO	

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN			
Variable: Otorgamiento de la licencia de construcción	“Permiso el cual se otorga mediante un ente distrital o municipal para el desarrollo de un edificio o construcción el cual tiene unos determinantes de usos.” METROCUADRADO (2019).	Medición de los niveles de percepción global de cada una de las dimensiones e indicadores, por parte de los encuestados señalados en la muestra de estudio, lo cual se logrará a través de la aplicación de un instrumento confiable y válido, cuya escala de medición será, Totalmente en desacuerdo, Desacuerdo, Neutro, De Acuerdo Totalmente de acuerdo, asimismo se ha determinado los niveles de las dimensiones de la variable: Modalidad “A”; Modalidad “B”; Modalidad “C”; Modalidad “D”; Que son: Mínimo, Baja, Regular, Buena, Muy Buena. Total de 16 ítems con alternativas de respuesta: Totalmente en desacuerdo =1 Desacuerdo. = 2 Neutro = 3 De Acuerdo = 4 Totalmente de acuerdo. = 5	MODALIDAD A	- Rapidez	Totalmente en desacuerdo.			
				- Complejidad				
				- Área				
			MODALIDAD B	- Económica		Desacuerdo.		
				- Rapidez				
				- Complejidad				
			MODALIDAD C	- Área			Neutro	
				- Económica				
				- Rapidez				
			MODALIDAD D	- Complejidad				De Acuerdo
				- Área				
				- Económica				
	- Rapidez	Totalmente de acuerdo						
	- Complejidad							
	- Área							
	- Económica							

**Fuente:** Elaboración propia

## 2.2. Escenario de estudio.

El estudio de investigación fue realizado en la sub Gerencia de Edificación del gobierno local de Trujillo el 2019.

## 2.3. Participantes.

### 2.3.1. Población, muestra y muestreo.

#### A. Población

Se trabajó con los servidores Públicos del área de La sub Gerencia de Edificación de La Municipalidad Provincial de Trujillo con una población total de 31 servidores públicos de Trujillo, según el siguiente cuadro:

**Tabla 1: Población**

Municipalidad de Trujillo	Área Sub Gerencia de Edificación de La Municipalidad Provincial de Trujillo	TOTAL
Provincial	31	31

**Fuente: Entrevista del año 2019.**

#### B. Muestra.

La Muestra empleada para el presente trabajo de investigación fue la misma que la población y la muestra fue de 31 servidores Públicos del área de La Sub Gerencia de Edificación de La municipalidad de Provincial de Trujillo.

#### Muestreo

#### C. Criterios de selección de muestra

Estos criterios de inclusión y de exclusión son los siguientes:

##### a) Criterios de inclusión

- ❖ Servidores públicos de la Sub gerencia de edificaciones del gobierno local Trujillo.

❖ **Criterios de exclusión**

- Funcionarios con licencia que no estaban en la aplicación de instrumento.

b) **Unidad de análisis**

- ❖ Sub gerencia de edificación del gobierno local de Trujillo.

**2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

Se empleó como técnica de investigación la encuesta y el instrumento cuestionario, teniendo los factores de procedimiento administrativo las siguientes dimensiones: Normativa con cuatro (4) enunciados; Cultural, con (4) enunciados; Tecnología, con cuatro (4) enunciados; El total de enunciados es de 12.

**Intervalos de medición:** Para establecer los intervalos de medición mediante los cuales se mide los porcentajes obtenidos en función a la variable y sus dimensiones, se ha considerado los niveles: muy bajo, bajo, medio, alto y muy alto.

En el sentido, primero se determina los rangos y/o niveles, es decir el puntaje máximo y mínimo acorde a las 12 preguntas.

Puntaje máximo = (5) valor máximo de la escala x (12) = 60 total

Puntaje mínimo = (1) valor mínimo de la escala x (12) = 12 total

Entonces, el rango es igual a:  $R=60 - 12= 48$

La amplitud entre cada rango será igual a:  $A: (48/5)= 9.6$

Con base a lo antes descrito, los intervalos son en base al puntaje mínimo más la amplitud:

- Muy Bajo = 10 – 19
- Bajo = 20 – 29
- Regular = 30 – 39
- Alto = 40 – 49
- Muy Alto = 50 - 60

Mientras que la segunda variable tiene: Modalidad "A", con cuatro (4) enunciados; Modalidad "B", con cuatro (4) enunciados, Modalidad "C", con cuatro (4) Y Modalidad "D", con cuatro (4) enunciados. El total de enunciados es (16).

Intervalos de medición: Para establecer los intervalos de medición mediante los cuales se mide los porcentajes obtenidos en función a la variable y sus dimensiones, se ha considerado los niveles: muy bajo, bajo, medio, alto y muy alto.

En el sentido, primero se determina los rangos y/o niveles, es decir el puntaje máximo y mínimo acorde a las 12 preguntas.

Puntaje máximo = (5) valor máximo de la escala x (16) = 80 total

Puntaje mínimo = (1) valor mínimo de la escala x (1) = 16 total

Entonces, el rango es igual a:  $R=80 - 16= 64$

La amplitud entre cada rango será igual a:  $A: (64/5)= 12.8$

Con base a lo antes descrito, los intervalos son en base al puntaje mínimo más la amplitud:

- Muy Bajo = 12 – 25
- Bajo = 26– 39
- Regular = 40 – 53
- Alto = 54 – 67
- Muy Alto= 68 - 80

### **La validez de instrumentos de recolección de datos.**

Esta se llevó a cabo mediante el juicio de tres expertos: Dr. Andrés Enrique Recalde Gracey, Ms Lucy Esther Rosales Mendoza, Ms Marcos Talavera Cubas, quienes comprobaron la validez del mismo.

### **La Confiabilidad de instrumentos de recolección de datos**

Se hizo uso del Alfa de Cronbach, estadístico de fiabilidad con el programa SPSS Versión 24.

Para el instrumento sobre Factores de procedimiento administrativo se obtuvo un coeficiente de ,573 donde se puede identificar que la confiabilidad es moderada y el otorgamiento de licencia de construcción el coeficiente Alfa de Cronbach es de ,674; tiene un nivel alto.

## 2.5. Procedimiento

Para obtener la información se elaboró el instrumento de investigación: cuestionario. Se aplicaron los instrumentos a 31 Servidores Públicos del área de Sub Gerencia de Edificación de la Municipalidad Provincial de Trujillo, previa explicación de cómo realizar el llenado de la encuesta. Después se realizó el procesamiento de la información en hoja de cálculo Excel como con el SPSS v 24, y se presentó los resultados en tablas estadística y figuras las que permitieron realizar una evaluación descriptiva de las variables. Finalmente se obtuvieron las conclusiones y se plasmaron algunas recomendaciones.

## 2.6. Métodos de análisis de datos

Se hizo empleo de:

### a) Estadística descriptiva:

- Formulación de una matriz de puntuaciones de cada una de las dimensiones en análisis.
- Elaboración de tablas para distribuir frecuencias e interpretar estas, con ayuda del Programa Excel.
- Proyectar figuras estadísticas, con el Programa Excel, permitiendo que fácilmente se observen los caracteres de los datos o las variables en análisis; utilizando para eso figuras de gráficos de barras

### b) Estadística inferencial:

- Para obtener datos estadísticos descriptivos se empleó el software el SPSS V 24.
- Para contrastar las hipótesis, se utilizó el SPSS V 24.
- Se realiza la Prueba de Kolmogorov - Smirnov y Shapiro Wilk, con un nivel de significancia al 5%, para concluir si se distribuye normalmente o no.
- Distribución no paramétrica, utilizamos las distribución estadística; Rho de Spearman:

Donde:

0,0 a 0,2= Correlación Mínima

0,2 a 0,4= Correlación Baja

0,4 a 0,6= Correlación Moderada

0,6 a 0,8= Correlación Buena

0,8 a 1,0= Correlación Muy Buena

## **2.7. Aspectos éticos**

Se protege la identificación de los individuos que colaboraron en la recolección de datos, teniendo en cuenta principios éticas, como lo son el anonimato y la confidencialidad; es ello no puede divulgar los datos obtenidos para fines que difieran de la investigación científica. Así también los individuos brindan información con previo conocimiento y consentimiento, conociendo de antemano la finalidad del presente estudio. El anonimato del sujeto se considerará desde el inicio.

### III. RESULTADOS.

**Tabla 1: Prueba de Normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
FACTORES DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	,141	31	,120	,940	31	,081
OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE CONSTRUCCION	,156	31	,052	,933	31	,054
NORMATIVA CULTURAL	,189	31	,006	,945	31	,110
TECNOLOGICA	,165	31	,031	,901	31	,007
MODALIDAD A	,250	31	,000	,879	31	,002
MODALIDAD B	,250	31	,000	,879	31	,002
MODALIDAD C	,150	31	,073	,958	31	,254
MODALIDAD D	,165	31	,031	,901	31	,007
	,189	31	,006	,945	31	,110

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Fuente:** Base de datos obtenidos con aplicación de cuestionarios

#### **Interpretación:**

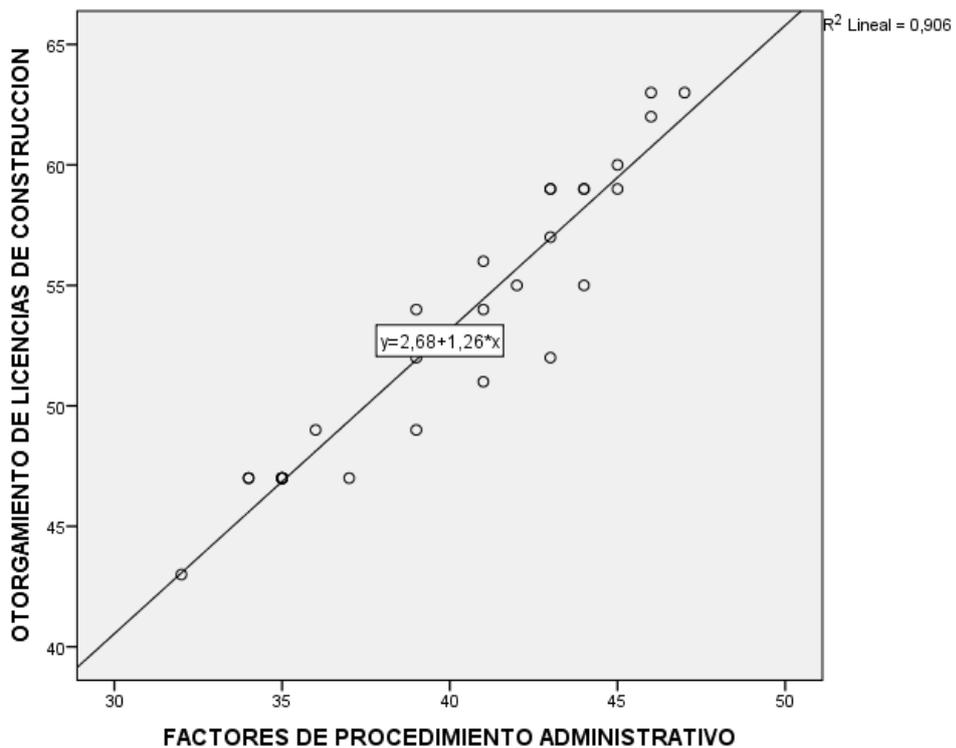
En la Tabla 1; es observable los coeficientes que determinan el uso de pruebas no paramétricas, según valores menores a 5% en la prueba de ajuste a distribución normal de Kolmogorov Smirnov y Shapiro Wilk con un nivel de significancia al 5%. Por tanto para calcular la relación de los Factores de Procedimiento Administrativo y Otorgamiento de Licencias de Construcción, usaremos la distribución estadística Rho de Spearman.

**Tabla 2: Relación entre Factores de Procedimiento Administrativo y Otorgamiento de licencia de construcción.**

			FACTORES DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE CONSTRUCCION
Rho de Spearman	FACTORES DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	Coefficiente de correlación	1,000	,949**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31
	OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE CONSTRUCCION	Coefficiente de correlación	,949**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	31	31

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Base de datos obtenidos con la aplicación de cuestionarios y procesados con el SPSS v 24



**Figura 1: Gráfico de dispersión de variables**

**Fuente:** Tabla 2

#### IV. Interpretación:

En la Tabla 2 se observa que según la correlación Rho de Spearman existe relación muy buena y significativa entre las variables en estudio en la medida que el coeficiente de correlación es ,949\*\*, es significativa en el nivel 0,00 (bilateral). Por lo tanto se aprueba la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

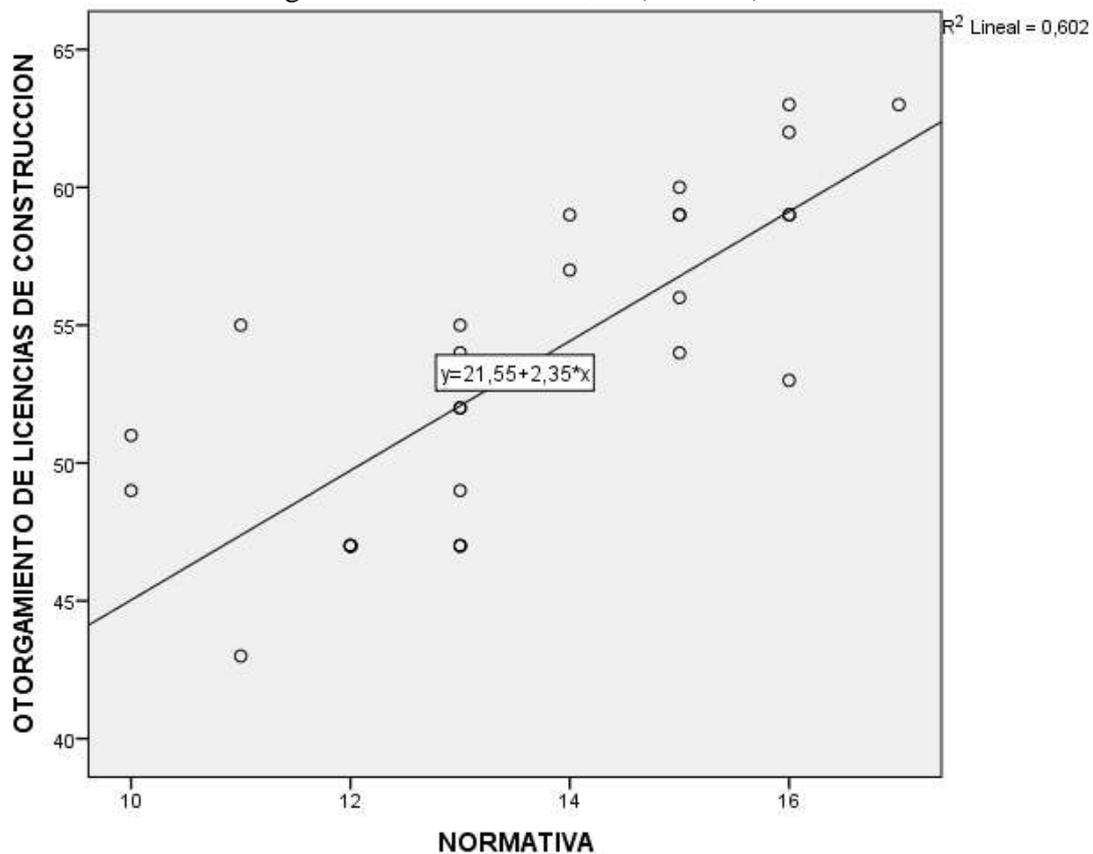
En la figura, nos indica que la tendencia de Factores de Procedimiento Administrativo con Otorgamiento de Licencias de Construcción tiene una asociación lineal positiva. Según el gráfico de dispersión los Factores de Procedimiento Administrativo explica el Otorgamiento de las Licencias de Construcción en un 90.60% y en un 9.40% por otros factores.

**Tabla 3: Relación entre la dimensión Normativa de los Factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de licencias de construcción.**

			OTORGA MIENTO DE LICENCIA S DE CONSTRU CCION	NORMAT IVA
Rho de Spearman	OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE CONSTRUCCION	Coeficiente de correlación	1,000	,787**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31
	NORMATIVA	Coeficiente de correlación	,787**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	31	31

**Fuente:** Base de datos obtenidos con la aplicación de cuestionarios y procesados con el SPSS v 24.

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



**Figura 2: Gráfico de dispersión de variables**

**Fuente:** Tabla 3

### V. Interpretación:

En la Tabla 3 se observa que según la correlación Rho de Spearman existe relación buena y significativa entre las variables en estudio en la medida que el coeficiente de correlación es ,787\*\*, es significativa en el nivel 0,00 (bilateral). Por lo tanto se aprueba la hipótesis de investigación específica 1 y se rechaza la hipótesis nula.

En la figura, nos indica que la tendencia de la dimensión Normativa de los Factores de Procedimiento Administrativo con Otorgamiento de Licencias de Construcción tiene una asociación lineal positiva.

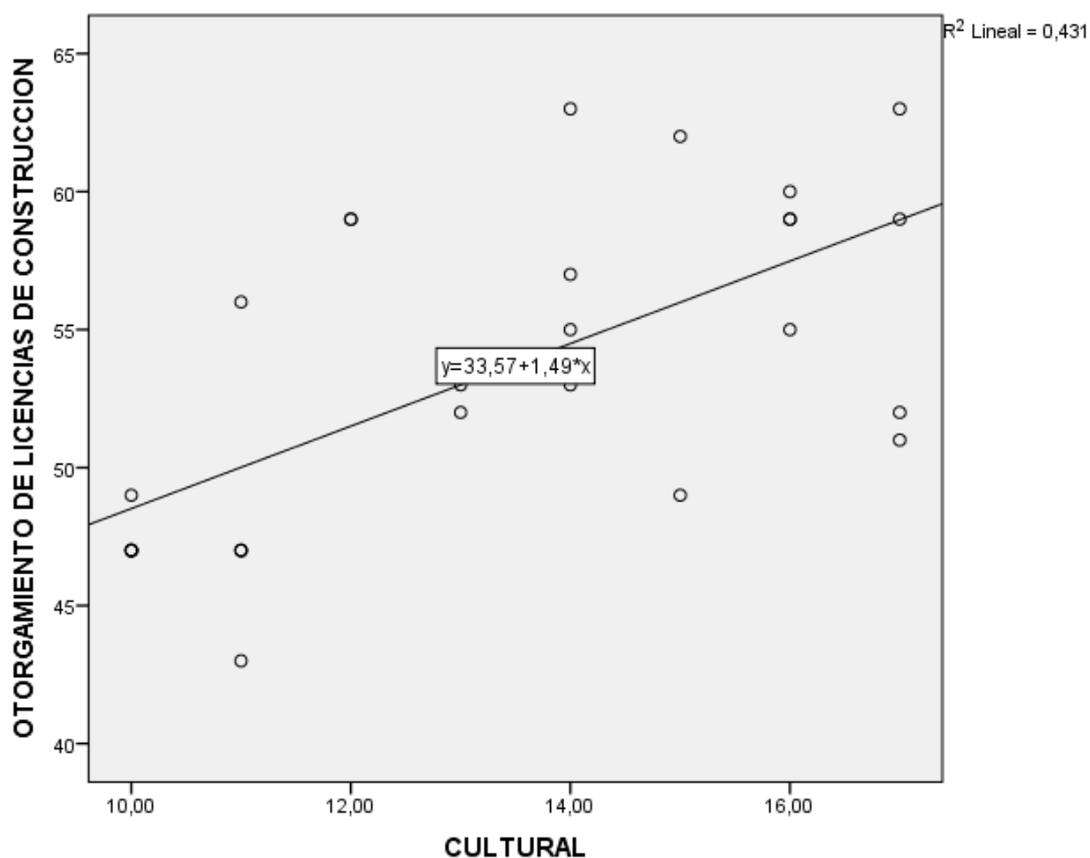
Según el gráfico de dispersión la dimensión Normativa de los Factores de Procedimiento Administrativo explica el Otorgamiento de las Licencias de Construcción en un 60.20% y en un 39.80% por otros factores

**Tabla 4: Relación entre la dimensión Cultural de los Factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de licencias de construcción.**

			OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE CONSTRUCCION	CULTURAL
Rho de Spearman	OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE CONSTRUCCION	Coefficiente de correlación	1,000	,672**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31
	CULTURAL	Coefficiente de correlación	,672**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	31	31

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Base de datos obtenidos con la aplicación de cuestionarios y procesados con el SPSS v 24



**Figura 3: Gráfico de dispersión de variables**

**Fuente:** Tabla 4

**Interpretación:**

En la Tabla 4 se observa que según la correlación Rho de Spearman existe relación buena y significativa entre las variables en estudio en la medida que el coeficiente de correlación es ,672\*\*, es significativa en el nivel 0,00 (bilateral). Por lo tanto se aprueba la hipótesis de investigación específica 2 y se rechaza la hipótesis nula.

En la figura, nos indica que la tendencia de la dimensión Cultural de los Factores de Procedimiento Administrativo con Otorgamiento de Licencias de Construcción tiene una asociación lineal positiva.

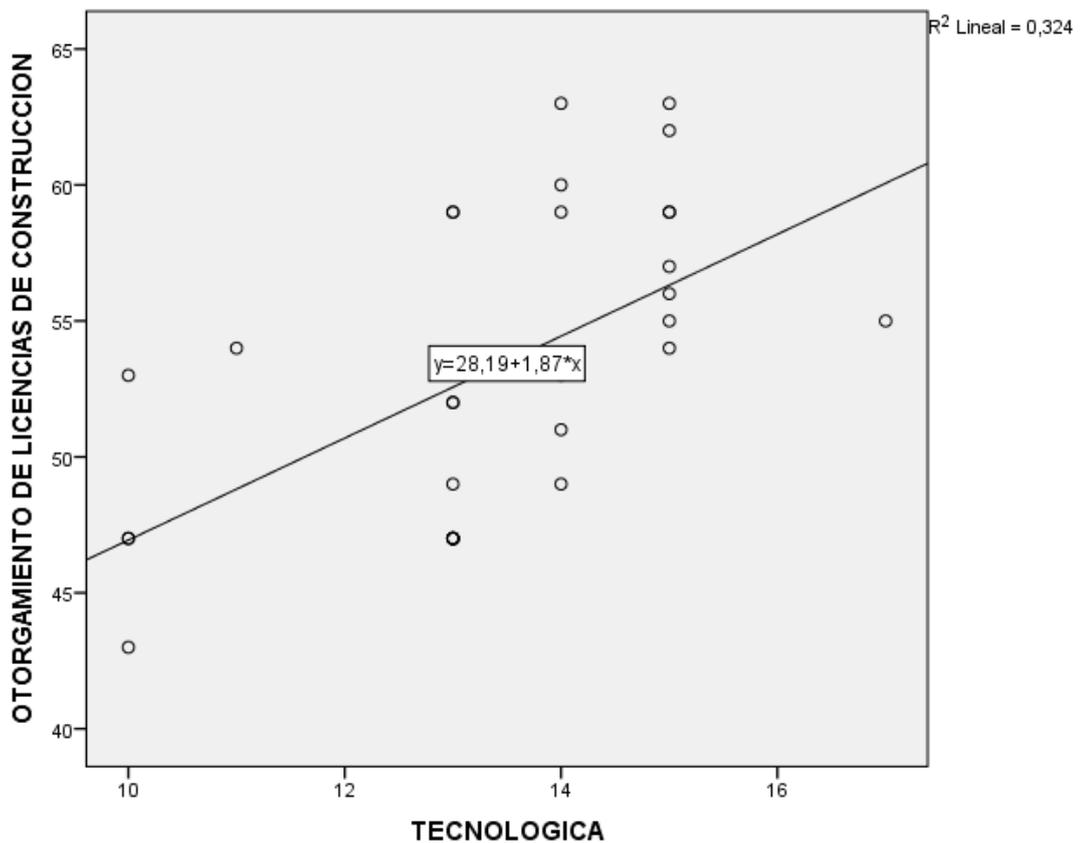
Según el gráfico de dispersión la dimensión Cultural de los Factores de Procedimiento Administrativo explica el Otorgamiento las Licencias de Construcción de servicio en un 43.10% y en un 56.90% por otros factores.

**Tabla 5: Relación entre la dimensión Tecnología de los Factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de licencias de construcción.**

			OTORGA MIENTO DE LICENCIA S DE CONSTRU CCION	TECNOLO GIA
Rho de Spearman	OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE CONSTRUCCION	Coeficiente de correlación	1,000	,652**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31
	TECNOLOGICA	Coeficiente de correlación	,652**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	31	31

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Base de datos obtenidos con la aplicación de cuestionarios y procesados con el SPSS v 24



**Figura 4: Gráfico de dispersión de variables**

**Fuente:** Tabla 5

**Interpretación:**

En la Tabla 5 se observa que según la correlación Rho de Spearman existe relación buena y significativa entre las variables en estudio en la medida que el coeficiente de correlación es ,652\*\*, es significativa en el nivel 0,00 (bilateral). Por lo tanto se aprueba la hipótesis de investigación específica 3 y se rechaza la hipótesis nula.

En la figura, nos indica que la tendencia de la dimensión Tecnología de los Factores de Procedimiento Administrativo con Otorgamiento de Licencias de Construcción tiene una asociación lineal positiva.

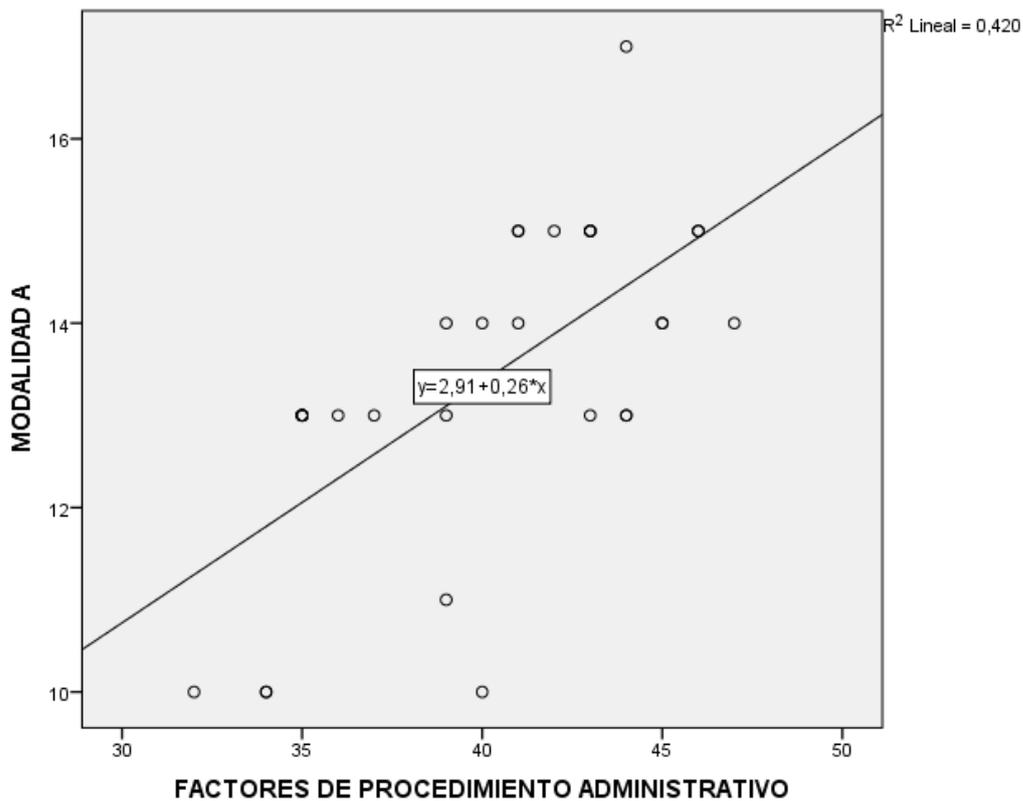
Según el gráfico de dispersión la dimensión Tecnología de los Factores de Procedimiento Administrativo explica el Otorgamiento de las Licencias de Construcción en un 32.40% y en un 67.60% por otros factores.

**Tabla 6: Relación entre Los Factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad A del otorgamiento de licencias de construcción.**

			FACTORES DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	MODALIDAD A
Rho de Spearman	FACTORES DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	Coefficiente de correlación	1,000	,677**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31
	MODALIDAD A	Coefficiente de correlación	,677**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	31	31

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Base de datos obtenidos con la aplicación de cuestionarios y procesados con el SPSS v 24



**Figura 5: Gráfico de dispersión de variables**

**Fuente:** Tabla 6

**Interpretación:**

En la Tabla 6 se observa que según la correlación Rho de Spearman existe relación buena y significativa entre las variables en estudio en la medida que el coeficiente de correlación es ,677\*\*, es significativa en el nivel 0,00 (bilateral). Por lo tanto se aprueba la hipótesis de investigación específica 4 y se rechaza la hipótesis nula.

En la figura, nos indica que la tendencia de los Factores de Procedimiento Administrativo con la dimensión Modalidad A del Otorgamiento de Licencias de Construcción tiene una asociación lineal positiva.

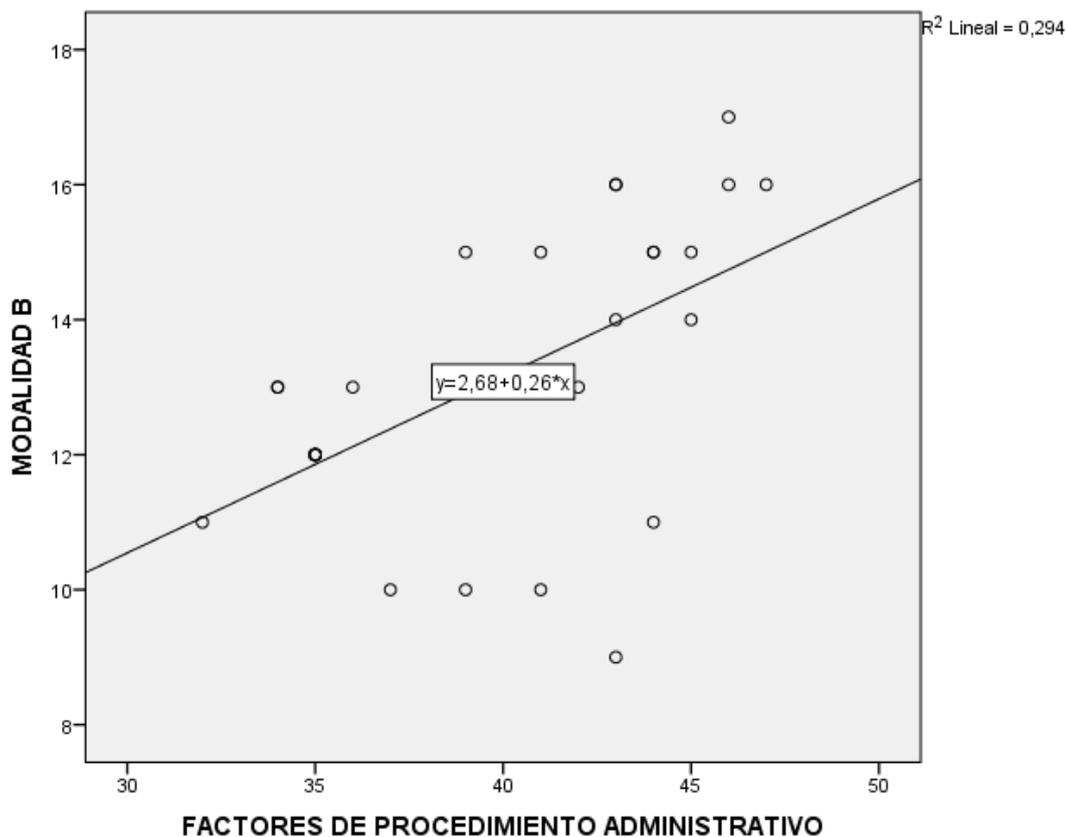
Según el gráfico de dispersión de los Factores de Procedimiento Administrativo explica la dimensión Modalidad A del Otorgamiento las Licencias de Construcción en un 42.00% y en un 58.00% por otros factores.

**Tabla 7: Relación entre Los Factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad B del otorgamiento de licencias de construcción.**

		FACTORES DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO MODALIDAD B		
Rho de Spearman	FACTORES DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	Coeficiente de correlación	1,000	,596**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31
	MODALIDAD B	Coeficiente de correlación	,596**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	31	31

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Base de datos obtenidos con la aplicación de cuestionarios y procesados con el SPSS v 24



**Figura 6: Gráfico de dispersión de variables**  
**Fuente:** Tabla 7

**Interpretación:**

En la Tabla 7 se observa que según la correlación Rho de Spearman existe relación moderada y significativa entre las variables en estudio en la medida que el coeficiente de correlación es ,596\*\*, es significativa en el nivel 0,00 (bilateral). Por lo tanto se aprueba la hipótesis de investigación específica 5 y se rechaza la hipótesis nula.

En la figura, nos indica que la tendencia de los Factores de Procedimiento Administrativo con la dimensión Modalidad B del Otorgamiento de Licencias de Construcción tiene una asociación lineal positiva.

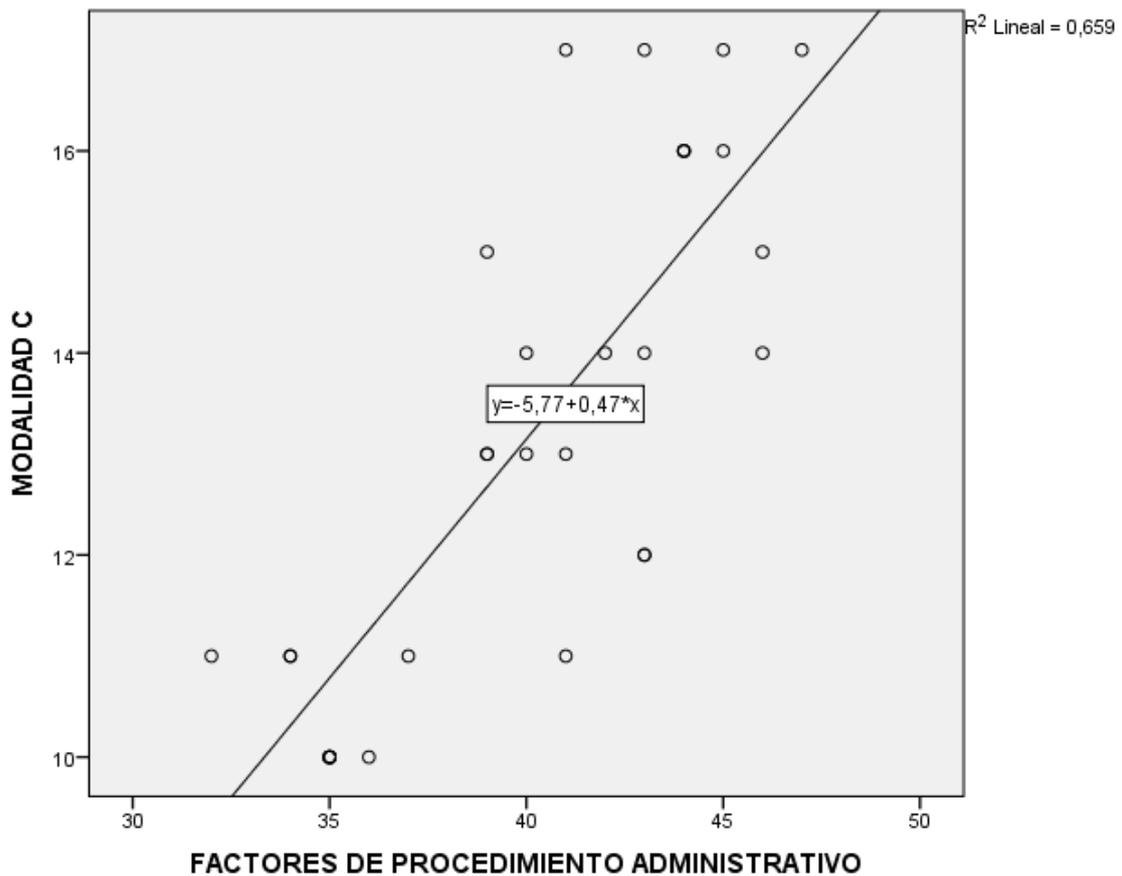
Según el gráfico de dispersión de los Factores de Procedimiento Administrativo explica la dimensión Modalidad B del Otorgamiento las Licencias de Construcción en un 29.40% y en un 70.60% por otros factores.

**Tabla 8: Relación entre Los Factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad C del otorgamiento de licencias de construcción.**

	FACTORES DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	Coeficiente de correlación	FACTORES DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	MODALIDAD C
Rho de Spearman	FACTORES DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	Coeficiente de correlación	1,000	,799**
	MODALIDAD C	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31
	MODALIDAD C	Coeficiente de correlación	,799**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	31	31

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Base de datos obtenidos con la aplicación de cuestionarios y procesados con el SPSS v 24



**Figura 7: Gráfico de dispersión de variables**  
**Fuente:** Tabla 8

### Interpretación:

En la Tabla 8 se observa que según la correlación Rho de Spearman existe relación buena y significativa entre las variables en estudio en la medida que el coeficiente de correlación es ,799\*\*, es significativa en el nivel 0,00 (bilateral). Por lo tanto se aprueba la hipótesis de investigación específica 6 y se rechaza la hipótesis nula.

En la figura, nos indica que la tendencia de los Factores de Procedimiento Administrativo con la dimensión Modalidad C del Otorgamiento de Licencias de Construcción tiene una asociación lineal positiva.

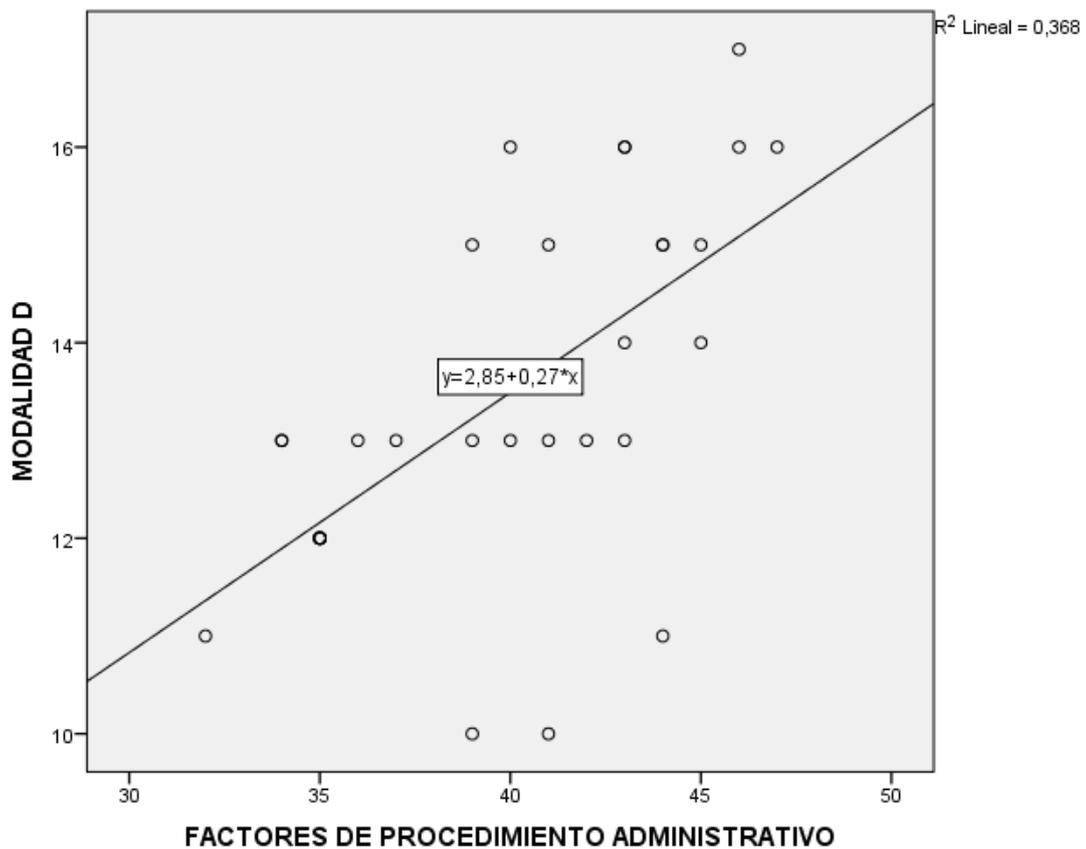
Según el gráfico de dispersión de los Factores de Procedimiento Administrativo explica la dimensión Modalidad C del Otorgamiento de Licencias de Construcción en un 65.90% y en un 34.10% por otros factores.

**Tabla 9: Relación entre Los Factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad D del otorgamiento de licencias de construcción.**

			FACTORE S DE PROCEDI MIENTO ADMINIST RATIVO	MODALID AD D
Rho de Spearman	FACTORES DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	Coeficiente de correlación	1,000	,637**
	O	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31
	MODALIDAD D	Coeficiente de correlación	,637**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	31	31

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Base de datos obtenidos con la aplicación de cuestionarios y procesados con el SPSS v 24



**Figura 8: Gráfico de dispersión de variables**  
**Fuente:** Tabla 9

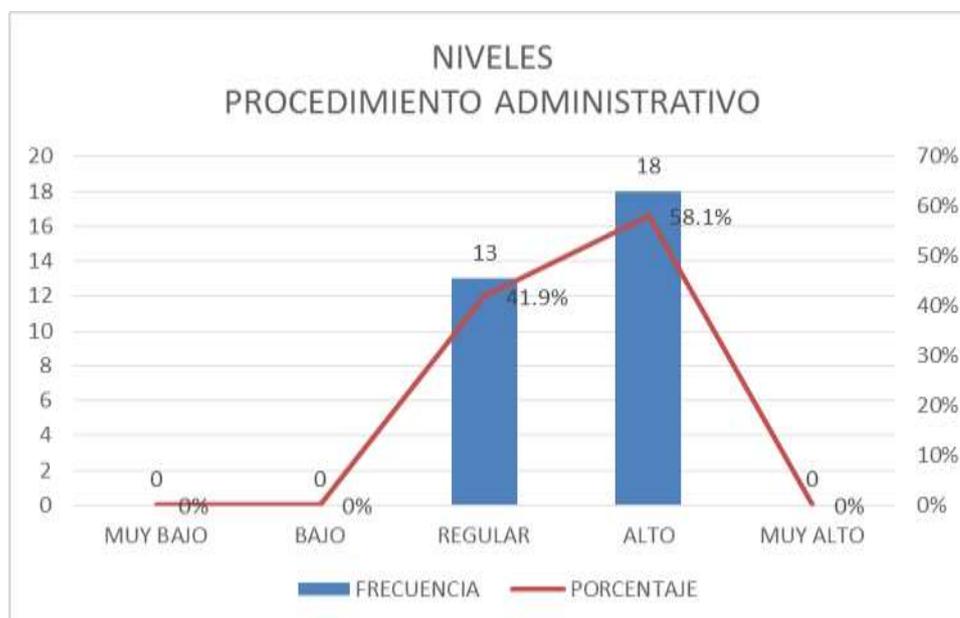
**Interpretación:**

En la Tabla 9 se observa que según la correlación Rho de Spearman existe relación buena y significativa entre las variables en estudio en la medida que el coeficiente de correlación es **,637\*\***, es significativa en el nivel 0,00 (bilateral). Por lo tanto se aprueba la hipótesis de investigación específica 7 y se rechaza la hipótesis nula. En la figura, nos indica que la tendencia de los Factores de Procedimiento Administrativo con la dimensión Modalidad D del Otorgamiento de Licencias de Construcción tiene una asociación lineal positiva. Según el gráfico de dispersión de los Factores de Procedimiento Administrativo explica la dimensión Modalidad D del Otorgamiento las Licencias de Construcción en un 36.80% y en un 63.20% por otros factores.

**Tabla 10: Nivel de Los Factores de procedimiento administrativo**

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>MUY BAJO</b>	0	0%
<b>BAJO</b>	0	0%
<b>REGULAR</b>	13	41.9%
<b>ALTO</b>	18	58.1%
<b>MUY ALTO</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	31	100%

**Fuente:** Base de datos obtenidos con la aplicación de cuestionarios y procesados con el SPSS v 24



**Figura 9: Gráfico de dispersión de variables**

**Fuente:** Tabla 10

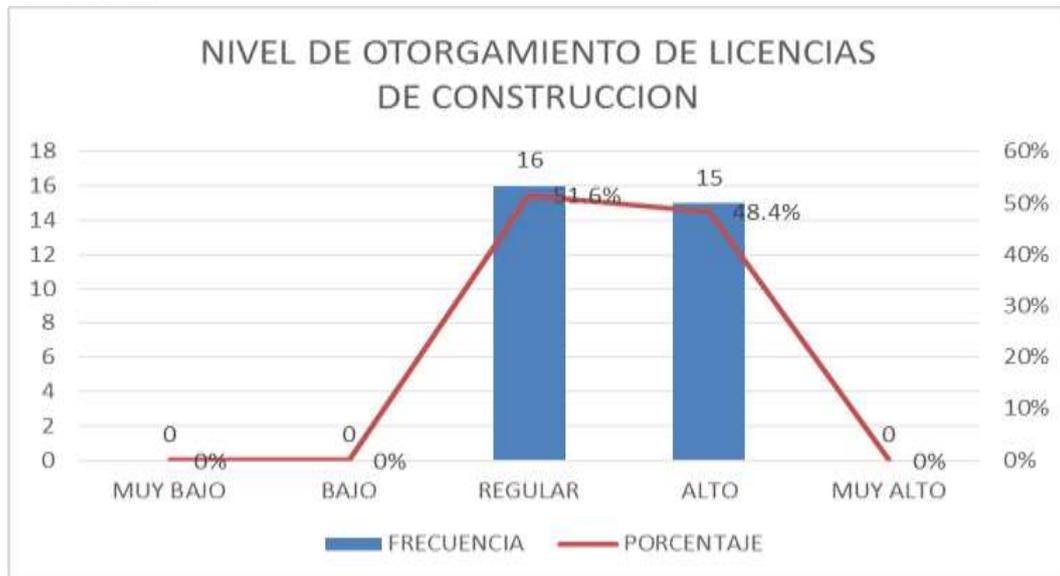
**Interpretación:**

El nivel de Factores de Procedimiento Administrativo es predominantemente Alto con 58.1% (18 encuestados) seguido del nivel Regular con 41.9% (13 encuestados), finalmente los niveles Muy Bajo, Bajo y Muy Alto en un 0.0%.

**Tabla 11: Nivel de Otorgamiento de Licencias de Construcción**

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>MUY BAJO</b>	0	0%
<b>BAJO</b>	0	0%
<b>REGULAR</b>	16	51.6%
<b>ALTO</b>	15	48.4%
<b>MUY ALTO</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	31	100%

**Fuente:** Base de datos obtenidos con la aplicación de cuestionarios y procesados con el SPSS v 24.



**Figura 10: Gráfico de dispersión de variables**

**Fuente:** Tabla 11

**Interpretación:**

El nivel de Otorgamiento de Licencias de Construcción es predominantemente Regular con 51.6% (16 encuestados) seguido del nivel Alto con 48.4% (15 encuestados), finalmente los niveles Muy Bajo, Bajo y Muy Alto en un 0.0%

## VI. DISCUSIÓN.

Presentamos la información obtenida de la investigación producto del instrumento de recolección de datos como es la encuesta y a partir de las teorías, los trabajos previos, el problema, la hipótesis, los objetivos, el diseño de contrastación, la interpretación de datos obtenidos se llegó a las siguientes discusiones de resultados:

Encontramos que:

- En la Tabla 1; es observable los coeficientes que determinan el uso de pruebas no paramétricas, según valores menores a 5% en la prueba de ajuste a distribución normal de Kolmogorov Smirnov y Shapiro Wilk con un nivel de significancia al 5%. Por tanto para calcular la relación de los Factores de Procedimiento Administrativo y Otorgamiento de Licencias de Construcción, usaremos la distribución estadística Rho de Spearman.
- En la Tabla 2, se observa que según la correlación Rho de Spearman existe relación alta y significativa entre las variables en estudio en la medida que el coeficiente de correlación es ,949\*\*, es significativa en el nivel 0,00 (bilateral). Por lo tanto se aprueba la hipótesis de investigación que es Existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019 y se rechaza la hipótesis nula “No existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.”, con este resultado también comprobamos nuestro objetivo general “Determinar la relación que existe entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.”, así mismo el resultado de esta estadística resuelve el problema de Investigación que fue ¿Cuál es la relación de los factores de procedimiento administrativo en el otorgamiento de la licencia de construcción en el gobierno local en el 2019?, este resultado estadístico guarda relación con la investigación realizada por **AGUILAR, L (2013)**. Que tuvo como objetivo crear un documento guía para poder gestionar fácilmente una licencia de obra, para ello ha hecho un análisis profundo de la normativa y los requisitos, trámites, tipos de licencias y sus trámites correspondientes, llegando a concluir en crear un proyecto en cual enmarque el cumplimiento normativo y

un adecuado trámite y con profesionales especialistas , profesionales afines a los programas de construcción y capacitados, cuyos trámites de una licencia de construcción sea orientado hacia la práctica orientada en minimizar trámites y en cortos plazos de entrega, se reduzcan el número de requisitos y que se unifique un formato.

La Tabla 3, se observa que según la correlación Rho de Spearman existe relación alta y significativa entre las variables en estudio en la medida que el coeficiente de correlación es ,787\*\*, es significativa en el nivel 0,00 (bilateral). Por lo tanto se aprueba la hipótesis de investigación específica He1. Existe relación entre la dimensión Normativa de los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019 y se rechaza la hipótesis nula No existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019, así mismo el resultado de la discusión resuelve el problema de Investigación que fue ¿Cuál es la relación de los factores de procedimiento administrativo en el otorgamiento de la licencia de construcción en el gobierno local en el 2019?, este resultado estadístico guarda relación con la teoría realizada por **VERA, P (2014)** en Guatemala realizó la investigación titulada “Tramitología para la obtención de permisos y licencias de construcción“, parte su estudio analizando la normatividad vigente de su realidad, desarrolló un trabajo de planificación, ejecución y aplicación de la tramitología de los permisos de construcción, quien llegó a las siguientes conclusiones: Que los estudios técnicos deben pegarse al lineamiento técnico complementario que emite el Secretario de Desarrollo urbano y vivienda, descripción adecuada del proyecto, análisis de la normatividad y reglamento de la construcción del distrito federal, para la emisión de la licencia de construcción el usuario debe realizar los trámites necesarios conteniendo los constancia y los lineamientos técnico normativo, cumplimiento de los requisitos, emisión del dictamen de polígono de actividades, dictamen de factibilidad y de servicios hidráulicos, estudios de impacto urbano y ambiental y con la Teoría de Investigación realizado por **OJEDA, R (2018)** en su tesis “Análisis del procedimiento para la obtención de Licencias de Edificación en la Municipalidad de Breña”, su investigación analizó los componentes de los procedimientos para la obtención de Licencias de Edificación, el cumplimiento

de la normativa, utilizó una investigación cualitativa, su diseño fue basado en un estudio de casos, documentos y normatividad y la teoría de Ius Cogens blog. (2019).”Es la sucesión de actos encaminados a la producción de un acto administrativo, favorable o de gravamen para el administrado. De acuerdo con una ordenación preestablecida por el ordenamiento jurídico.”

En la Tabla 4 podemos observar según la correlación Rho de Spearman existe relación alta y significativa entre las variables en estudio en la medida que el coeficiente de correlación es ,672\*\*, es significativa en el nivel 0,00 (bilateral). Por lo tanto se aprueba la hipótesis de investigación específica 2 “Existe relación entre la dimensión Cultural de los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019” y se rechaza la hipótesis nula “No existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019”, este resultado estadístico resuelve el problema de Investigación ¿Cuál es la relación de los factores de procedimiento administrativo en el otorgamiento de la licencia de construcción en el gobierno local en el 2019?, este resultado estadístico guarda relación con la teoría realizada por La Real Académica Española. (2016) define al Procedimiento administrativo como:”Sistema lineal de trámites seriados, concatenados y jurídicamente regulados, que, con o sin la intervención de otras personas, se desarrolla por órganos ejecutivos a cualquier nivel estatal, local y Regional” y El procedimiento administrativo se configura como una herramienta al servicio de la eficacia de la Administración, ya que le sirve para recabar todos los hechos relevantes y fundamentos jurídicos de la decisión, y al mismo tiempo como una garantía que tiene el ciudadano. WIKIPELIA. (2019) y Ius Cogens blog.(2019). El procedimiento administrativo como “La sucesión de actos encaminados a la producción de un acto administrativo, favorable o de gravamen para el administrado. De acuerdo con una ordenación preestablecida por el ordenamiento jurídico.

En la Tabla 5 se observa que según la correlación Rho de Spearman existe relación alta y significativa entre las variables en estudio en la medida que el coeficiente de correlación es ,652\*\*, es significativa en el nivel 0,00 (bilateral). Por lo tanto se aprueba la hipótesis de investigación específica 3 “Existe

relación entre la dimensión Tecnología de los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019” y se rechaza la hipótesis nula. “No existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019”, la discusión estadística permite también resolver el problema de investigación ¿Cuál es la relación de los factores de procedimiento administrativo en el otorgamiento de la licencia de construcción en el gobierno local en el 2019?; de la discusión de los resultados estadísticos podemos ver que guarda relación con la teorías de Doing Business que afirma que los dimensiones, Tiempo, costo, normativa ,influyen en el tratamiento procedimiento de la Licencia de Construcción, así como la teoría del Banco Mundial, que afirma que estudios realizados donde se da un mejor Procedimiento de otorgamiento de las licencias, facilitando y viabilizando las dimensiones el administrado podrá obtenerla y mejorar su economía de su país y con el trabajo de CARRASCO, J (2017) cuyo título es “Guía para solicitud de licencia de construcción, cuyo objetivo general es la relación entre la gestión municipal y los procesos administrativos para obtener la licencia de construcción, utilizó un diseño correlacional, obteniendo como conclusión que existe un inadecuado gestión municipalidad y un bajo proceso administrativo en la gestión y otorgamiento de la licencia de construcción.

En la Tabla 6 observamos según la correlación Rho de Spearman existe relación alta y significativa entre las variables en estudio en la medida que el coeficiente de correlación es ,677\*\*, es significativa en el nivel 0,00 (bilateral). Por lo tanto se aprueba la hipótesis de investigación específica 4 que es Determinar la relación que existe entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “A” del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019 y se rechaza la hipótesis nula “No existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019”; la discusión estadística de dichos resultados han permitido cumplir el objetivo general que es “Determinar la relación que existe entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019”, quedando demostrado la relación del objetivo específico “Determinar la relación que existe entre los factores de

procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “A” del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019”, estos resultados guardan estrecha relación con la teoría expresada por METROCUADRADO.(2019).Para los proyectos de construcción o edificaciones, existen cuatro (04) modalidades de aprobación conforme a lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 27972 que son Modalidad “A”, Modalidad “B”, Modalidad “C”, Modalidad “D”, cada una con sus respectivos requisitos de obligatorio cumplimiento. Reglamento de Licencias de Habilitación Urbana y Licencias de Edificación.(2017).

En la Tabla 7 se observa que según la correlación Rho de Spearman existe relación moderada y significativa entre las variables en estudio en la medida que el coeficiente de correlación es ,596\*\*, es significativa en el nivel 0,00 (bilateral). Por lo tanto se aprueba la hipótesis de investigación específica 5 “Existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “B” del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019” y se rechaza la hipótesis nula, “No existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019”. Los resultados obtenidos han resuelto nuestro problema de Investigación que es ¿Cuál es la relación de los factores de procedimiento administrativo en el otorgamiento de la licencia de construcción en el gobierno local en el 2019?. Así mismo, la discusión del resultado permitió comprobar nuestro objetivo general “Determinar la relación que existe entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019”. Este resultado coincide con el trabajo de investigación de CARRASCO. J. (2017). cuyo título es “Guía para solicitud de licencia de construcción, cuyo objetivo general fue Identificar la relación entre la gestión municipal y los procesos administrativos para obtener la licencia de construcción, utilizó un diseño correlacional, obteniendo como conclusión que existe un inadecuado gestión municipalidad y un bajo proceso administrativo en la gestión de y otorgamiento de la licencia de construcción, en la que cometieron muchos errores al entregar sin un debido análisis y valoración, sus resultados fueron a través del spss 21, utilizando el estadístico de Pearson que

mediante la contratación de la hipótesis se determinó la existencia de una relación entre variables a que le valor p fue menor a 0,05 y el coeficiente fue 0,638.

En la Tabla 8 se observa que según la correlación Rho de Spearman existe relación alta y significativa entre las variables en estudio en la medida que el coeficiente de correlación es ,799\*\*, es significativa en el nivel 0,00 (bilateral). Por lo tanto se aprueba la hipótesis de investigación específica 6 “Existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “C” del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019 y se rechaza la hipótesis nula “No existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019”. Los resultados obtenidos han resuelto nuestro problema de Investigación el problema ¿Cuál es la relación de los factores de procedimiento administrativo en el otorgamiento de la licencia de construcción en el gobierno local en el 2019?. Así mismo, la discusión del resultado permite comprobar nuestro objetivo general que es “Determinar la relación que existe entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019”. Este resultado también coincide con el trabajo de Investigación de CARRASCO. J. (2017), cuyo título es “Guía para solicitud de licencia de construcción y la relación entre la gestión municipal y los procesos administrativos para obtener la licencia de construcción, utilizó un diseño correlacional, obteniendo como conclusión que existe un inadecuado gestión municipalidad y un bajo proceso administrativo en la gestión y otorgamiento de la licencia de construcción, en la que cometieron muchos errores al entregar licencias sin un debido análisis y valoración, sus resultados fueron a través del spss 21, utilizando el estadístico de Pearson que mediante la contratación de la hipótesis se determinó la existencia de una relación entre variables a que le valor p fue menor a 0,05 y el coeficiente fue 0,638. También podemos decir que guarda relación con la definición de Procedimiento Administrativo dado por La Real Academia Española.(2016) que define como “Sistema lineal de trámites seriados concatenados y jurídicamente regulados que con o sin la intervención de otras personas, se desarrolla por órganos ejecutivos, locales y regionales”.

En la Tabla 9 se observa que según la correlación Rho de Spearman existe relación alta y significativa entre las variables en estudio en la medida que el coeficiente de correlación es ,637\*\*, es significativa en el nivel 0,00 (bilateral). Por lo tanto se aprueba la hipótesis de investigación específica 7 "Existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad "D" del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019" y se rechaza la hipótesis nula que es "No existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019". Los resultados obtenidos han resuelto también nuestro problema de Investigación ¿Cuál es la relación de los factores de procedimiento administrativo en el otorgamiento de la licencia de construcción en el gobierno local en el 2019?. Así mismo, la discusión del resultado permite comprobar nuestro objetivo general que es "Determinar la relación que existe entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019". Este resultado también coincide con el trabajo de Investigación de VERA, P (2014) en Guatemala quien realizó la investigación titulada "Tramitología para la obtención de permisos y licencias de construcción", parte su estudio desde el análisis de la normatividad vigente de su realidad, desarrolló un trabajo de planificación, ejecución y aplicación de la tramitología de los permisos de construcción, quien llegó a las siguientes conclusiones: Que los estudios técnicos deben pegarse al lineamiento técnico complementario que emite el Secretario de Desarrollo urbano y vivienda, descripción adecuada del proyecto, análisis de la normatividad y reglamento de la construcción del distrito federal, para la emisión de la licencia de construcción el usuario debe realizar los trámites necesarios conteniendo los constancia y los lineamientos técnico normativo. DANE. (2017, p.2). En Colombia, los permisos de obra o de construcción, cuentan con mecanismos de supervisión administrativo en su comuna, cuyo objetivo fue controlar concertadamente sus avances, crecimiento y el desarrollo de su territorio, de la mano con el cumplimiento de las reglas normativas que se aplican en la industria y rubro de la construcción, así como sus zonas de reserva, el ornato y la edificación de vías. La investigación realizada sobre las licencias de construcción de nuevas edificaciones y de ampliaciones, Teniendo en cuenta el carácter de previa autorización, que tienen las licencias,

éstos permitieron conocer sobre la realidad de este rubro en Colombia, así mismo nos permitieron determinar el desarrollo o crecimiento de la empresa edificadora del país y cuyo alcance ha estado limitado a la construcción formal. Las licencias de construcción y su otorgamiento está supeditado a la estadística que hacen referencia al área a construir (en metros cuadrados) aprobada bajo licencia de construcción y para vivienda, incluyen las unidades de vivienda aprobadas que pueden ser las casas o apartamentos. Esta información fue recabada cada mes en las comunas Urbanas y en los entes delegados para estudiar, tramitar y expedir las licencias de edificación en cada municipalidad. DANE. (2017, p.2).

## **VII. CONCLUSIONES.**

- Existe relación alta y significativa entre los Factores de procedimiento Administrativo y el otorgamiento de licencia de construcción Por lo tanto se aprobó la hipótesis de investigación y se rechazó la hipótesis nula.
- Existe relación alta y significativa entre la dimensión normativa de los Factores de procedimiento Administrativo y el otorgamiento de licencia de construcción Por lo tanto se aprobó la hipótesis de investigación y se rechazó la hipótesis nula.
- Existe relación alta y significativa entre la dimensión cultural de los Factores de procedimiento Administrativo y el otorgamiento de licencia de construcción Por lo tanto se aprobó la hipótesis de investigación y se rechazó la hipótesis nula.
- Existe relación alta y significativa entre la dimensión tecnología de los Factores de procedimiento Administrativo y el otorgamiento de licencia de construcción Por lo tanto se aprobó la hipótesis de investigación y se rechazó la hipótesis nula.
- Existe relación alta y significativa entre los Factores de procedimiento Administrativo y la dimensión modalidad A del otorgamiento de licencia de construcción Por lo tanto se aprobó la hipótesis de investigación y se rechazó la hipótesis nula.
- Existe relación alta y significativa entre los Factores de procedimiento Administrativo y la dimensión modalidad B del otorgamiento de licencia de construcción Por lo tanto se aprobó la hipótesis de investigación y se rechazó la hipótesis nula.
- Existe relación alta y significativa entre los Factores de procedimiento Administrativo y la dimensión modalidad C del otorgamiento de licencia de construcción Por lo tanto se aprobó la hipótesis de investigación y se rechazó la hipótesis nula.
- Existe relación alta y significativa entre los Factores de procedimiento Administrativo y la dimensión modalidad D del otorgamiento de licencia de construcción Por lo tanto se aprobó la hipótesis de investigación y se rechazó la hipótesis nula.
- El nivel de los factores de procedimiento administrativo es Alto.

- El nivel del otorgamiento de licencias de construcción es Alto.

## **VIII. RECOMENDACIONES.**

- Se recomienda al Responsable de la Sub gerencia de edificaciones del gobierno local de Trujillo formular programas de concientización hacia el administrado sobre el otorgamiento de licencias de construcción.
- Se recomienda al Responsable de la Sub gerencia de edificaciones del gobierno local de Trujillo se haga de conocimiento público el uso de la plataforma web.
- Actualizar el Catastro de la ciudad de Trujillo con el fin de concientizar al administrado para que realice sus trámites de licencia de construcción.
- Simplificar el procedimiento administrativo en el otorgamiento de licencias de construcción.
- Capacitar al personal del área de la sub gerencia de edificaciones en programas de habilidades blandas.
- Se recomienda con la investigación con el fin de profundizar y llegar a otras propuestas de procedimientos para una mejora continua.

## **IX. REFERENCIAS.**

Aguilar, L. (2013). Guía para solicitud de licencia de construcción, según El plan de ordenamiento territorial, pot. Guatemala. 2013. Recuperado de <https://www.google.com/search?q=Gu%C3%ADa+para+solicitud+de+licencia+de+construcci%C3%B3n.Guatemala.+2013.&oq=Gu%C3%ADa+para+solicitud+de+licencia+de+construcci%C3%B3n>.

Carrasco, J.(2014).Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales. 2017”- Tarapoto. Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/23770>.

Constitución Política del Perú. (2012). Juristas -Editores- Perú.

Dane, Boletín Técnico Licencias de Construcción. ELIC. (2017). Recuperado de:[http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/licencias/bol\\_lic\\_ene17.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/licencias/bol_lic_ene17.pdf).

Dane, Boletín técnico licencias de construcción. ELIC. Doing Business. ( 2018). Manejo de permisos para la Construcción- Comexperú - 2018. Recuperado de <https://www.comexperu.org.pe/articulo/doing-business-2018-manejo-de-permisos-para-la-construccion>.

España es un país muy difícil para abrir negocios y conseguir licencias de obra.(2017). Recuperado de <https://www.libremercado.com/2017-11-17/espana-es-un-pais-muy-dificil-para-abrir-negocio-y-conseguir-licencia-de-obra-1276609243/>.

Geogle.com. (2019).

Hernández, F. (2010) Metodología de la Investigación. Edición 5°. 2010.

Herrera, F. (2014). Contribución de la ley marco de licencia de funcionamiento, en la eficiencia del procedimiento de otorgamiento en Bellavista 2006–2017. Tarapoto-Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/23770>.

La licencia de Construcción. (2017). Recuperado de (<https://www.comexperu.org.pe/articulo/doing-business-2018-iniciar-un-negocio>).

Licencia de Construcción en Colombia, requisitos. (2014). Recuperada de; <https://www.camacol.co/sites/default/files/proyecto-de-investigacion-del-sector-de-la-construccion-de-edificaciones-en-Colombia.pdf>.

Procedimiento Administrativo.(2019). Recuperado de [https://es.wikipedia.org/wiki/Procedimiento\\_administrativo](https://es.wikipedia.org/wiki/Procedimiento_administrativo).

Procedimiento administrativo. ( 2019). Ius Cogens blog.(2019). Recuperado de <http://www.iuscogensinternacional.com/>

Ley Orgánica de Municipalidades. (2013).Ley N° 29972.Perú. Recuperado de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publica/capacitacion\\_programacion\\_formulacion\\_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publica/capacitacion_programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf)

Licencia de Construcción. ¿En qué casos se necesita?. (2019.). Bogotá-Colombia. Recuperado de; <https://www.libremercado.com/2017-11-17/espana-es-un-pais-muy-dificil-para-abrir-negocios-y-conseguir-licencias-de-obra-1276609243/>.

Licencia de obra. (2017). Recuperado de [.https://es.wikipedia.org/wiki/Licencia\\_de\\_obra](https://es.wikipedia.org/wiki/Licencia_de_obra).

- Manejo de Permiso de construcción para la Construcción. (2018). Recuperado de <https://www.comexperu.org.pe/articulo/doing-business-2018-manejo-de-permisos-para-la-construccion>.
- Doing Business-Banco Mundial.(2019). Recuperado de [\(/es/methodology/dealinig-with-construction-permits\)](https://es.methodology.dealing-with-construction-permits).
- Manejo de permisos de construcción en Argentina y las economías de comparación – Medida de Calidad.(2018). Recuperado [http://espanol.doingbusiness.org/es/data/exploreconomies/argentina#DB\\_dwcp](http://espanol.doingbusiness.org/es/data/exploreconomies/argentina#DB_dwcp)
- Normas Legales. (2017). Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de Licencias de Habilitación Urbana y Licencias de Edificación.2017.Perú.  
Recuperado<http://ww3.vivienda.gob.pe/DGPRVU/docs/Ley%2029090/02%20DS%20011-2017-VIVIENDA%20-%20RLHULE.pdf>
- Ojeda, R. (2017). Contribución Análisis del procedimiento para la obtención de Licencias de Edificación en la municipalidad de Breña, Año 2014. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/23770>.
- RAE.es. (2018)” Real Academia de la Lengua.2019.
- Rivera, E. ( 2000). Cómo elaborar proyectos de investigación en educación. Perú. GrafiCentro.
- Vera, B. (2014).Tramitología para la obtención de permisos y licencias de Construcción”. Recuperado de [ttps://www.google.com/search?q=tramitologia+de+permisos+y+licencias+de+construccion&oq](https://www.google.com/search?q=tramitologia+de+permisos+y+licencias+de+construccion&oq).

## ANEXO 1

### ENCUESTA

**ENCUESTADO** :Servidor Público del área de la sub gerencia de obras de la Municipalidad Provincia de Trujillo.

**ENCUESTADOR** :Mirella Stany Castillo Mendoza.

**INDICACIONES** :Lee detenidamente cada ítems y marca con una equis ( X ) éstas nos permitirá recolectar información de acuerdo a la apreciación como servidor del área de la Sub Gerencia de Obras.

Consiga tu repuesta con veracidad que nos ayudará a nuestra investigación con el objetivo de proponer mejoras.

Marca con (X) tu respuesta de acuerdo a tu opinión.

#### **I. DATOS DEMOGRAFICOS**

a. Género:

( ) Femenino ( ) Masculino

#### **II. VARIABLE: FACTORES DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO.**

Lee detenidamente cada ítems y marca con una equis ( X ) para cada una de las afirmaciones en la siguiente tabla señalando según la siguiente escala valorativa:

1=Totalmente en desacuerdo, 2=Desacuerdo, 3=Neutro, 4=De Acuerdo,5= Totalmente de acuerdo.

DIMENSIÓN	N	ÍTEMS	TOTALM ENTE EN DESACU RDO (1)	DESACU ERDO (2)	NEU TRO (3)	DE ACUER DO (4)	TOTALM ENTE DE ACUERD O (5)
NORMATIVA	1	1 ¿Considera que el alto el costo para obtener una Licencia de construcción determina que el administrado no realice este trámite?					

	2	¿Considera que los requisitos exigidos para obtener la licencia de Construcción son difíciles de cumplir?					
	3	¿Considera que los plazos asignados para Evaluar expediente por el administrador, como para subsanar las observaciones de parte del administrado se cumplen?					
	4	¿Considera que los requisitos para obtener la licencia de construcción son de fácil cumplimiento para el administrado?					
<b>CULTURAL</b>	5	¿Considera que existe una motivación personal del administrado para gestionar la licencia de construcción?					
	6	¿Considera que existe una estrecha relación entre el administrado y su gobierno local que o lleva a cumplir la normativa en cuanto a licencias de Construcción?					

<b>TECNOLOGÍA</b>	<b>7</b>	¿Considera que el administrado no obtiene la licencia de construcción, cuando realiza sus edificaciones por no tener el hábito o cultura de hacerlo?					
	<b>8</b>	¿Considera que las sanciones impuestas al administrado influye en el hábito de no obtener la licencia de construcción al realizar modificaciones, construcciones y o edificaciones en su obra o terreno?					
	<b>9</b>	¿Considera que el gobierno local hace uso de las TIC,s para difundir información y concientizar sobre importancia de tramitar las licencias de construcción?					
	<b>10</b>	¿Considera que el uso de un portal web permite incrementar el trámite para obtener las licencias de construcción?					
	<b>11</b>	¿Considera que los trámites realizados a través del portal Web, dan seguridad al administrado para obtener la licencia de construcción?					

	<b>1</b> ¿Considera que el portal web es de fácil uso, que permite al <b>2</b> administrado tramitar por este medio la licencia de construcción?					
--	--	--	--	--	--	--

**ANEXO N° 2**

**VARIABLE: OTORGAMIENTO DE LA LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN.**

Lee detenidamente cada ítems y marca con una equis ( X ) para cada una de las afirmaciones en la siguiente tabla señalando según la siguiente escala valorativa:

1=Totalmente en desacuerdo, 2=Desacuerdo, 3=Neutro, 4=De Acuerdo,

5= Totalmente de acuerdo.

N	ÍTEMS	TOTALMENTE	NEUTRO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	
		EN DESACURDO				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)		
<b>MODALIDAD "A"</b>	<b>1</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad "A" es rápida para evaluación, calificación y obtención?				
	<b>2</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad "A", son complejos los requisitos que exigen para su obtención?				
	<b>3</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de Construcción Modalidad "A" está supeditada al área o dimensión del terreno a edificar por parte del administrado?				
	<b>4</b>	¿Considera que La Licencia de Construcción				

		Modalidad "A" para tramitarlo y obtenerlo, el costo es alto?					
<b>MODALIDAD "B"</b>	<b>5</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad "B" es rápido para evaluación, calificación y obtención?					
	<b>6</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad "B", son complejos los requisitos que exigen para su obtención?					
	<b>7</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de Construcción Modalidad "B" está supeditada al área o dimensión del terreno a edificar por parte del administrado?					
	<b>8</b>	¿Considera que La Licencia de Construcción Modalidad "B" para tramitarlo y obtenerlo, el costo es alto?					

<b>MODALIDAD "C"</b>	<b>9</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad "C" es rápida para evaluación, calificación y obtención?					
	<b>10</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad "C", son complejos los requisitos que exigen para su obtención?					
	<b>11</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de Construcción Modalidad "C" está supeditada al área o dimensión del terreno a edificar por parte del administrado?					
	<b>12</b>	¿Considera que La Licencia de Construcción Modalidad "C" para tramitarlo y obtenerlo, el costo es alto?					
<b>MODALIDAD "D"</b>	<b>13</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad "D" es rápida para evaluación, calificación y obtención?					

	<p><b>14</b></p> <p>¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad “D”, son complejos los requisitos que exigen para su obtención?</p>					
	<p><b>15</b></p> <p>¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de Construcción Modalidad “D” está supeditada al área o dimensión del terreno a edificar por parte del administrado?</p>					
	<p><b>16</b></p> <p>¿Considera que La Licencia de Construcción Modalidad “D” para tramitarlo y obtenerlo, el costo es alto?</p>					

**ANEXO N° 03**

**VALIDEZ DE INSTRUMENTOS EXPERTO 1**

<b>APELLIDOS Y NOMBRES DEL AUTOR</b>	<b>TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>
Br. Castillo Mendoza, Mirella Stany.	Relación de los Factores de procedimiento administrativo en el otorgamiento de licencias de construcción en el gobierno local Trujillo, 2019.

En la siguiente tabla indique la respuesta: si concuerdo (S) no concuerdo (N).

Así como puede emitir para cada observación una sugerencia de los ítems considerado

<b>ITEMS</b>	<b>Si concuerdo (S)</b>	<b>No concuerdo (N)</b>
1. Para realizar cada una de las pregunta se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables	S	
2. Las preguntas responden a la variable (s) a estudiar o investigar	S	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar	S	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar	S	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta		N
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta	S	
7. El número de preguntas es adecuado	S	
8. Las preguntas responden al marco teórico usado en la investigación	S	
9. Las preguntas tienen coherencia con el diseño de la investigación	S	
10. Permite emitir con facilidad la respuesta de los participantes	S	

OBSERVACIONES	SUGERENCIAS/MEJORA

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	FIRMA
DR. ANDRES ENRIQUE RECALDE GRACEY	

Fecha: Trujillo 12 de mayo del 2019

**ANEXO 4**

**VALIDEZ DE INSTRUMENTOS EXPERTO 2**

<b>APELLIDOS Y NOMBRES DEL AUTOR</b>	<b>TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>
Br. Castillo Mendoza, Mirella Stany.	Relación de los Factores de procedimiento administrativo en el otorgamiento de licencias de construcción en el gobierno local Trujillo, 2019.

En la siguiente tabla indique la respuesta: si concuerdo (S) no concuerdo (N).

Asi como puede emitir para cada observación una sugerencia de los ítems considerado

<b>ITEMS</b>	<b>Si concuerdo (S)</b>	<b>No concuerdo (N)</b>
1. Para realizar cada una de las pregunta se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables	S	
2. Las preguntas responden a la variable (s) a estudiar o investigar	S	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar	S	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar	S	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta		N
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta	S	
7. El número de preguntas es adecuado		N
8. Las preguntas responden al marco teórico usado en la investigación	S	
9. Las preguntas tienen coherencia con el diseño de la investigación	S	
10. Permite emitir con facilidad la respuesta a de los participantes		

	S	
--	---	--

OBSERVACIONES	SUGERENCIAS/MEJORA
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	FIRMA
Ms. Rosales Mendoza, Lucy Esther	

Fecha: Trujillo 12 mayo del 2019

### VALIDEZ DE INSTRUMENTOS EXPERTO 3

<b>APELLIDOS Y NOMBRES DEL AUTOR</b>	<b>TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>
Br. Castillo Mendoza, Mirella Stany.	Relación de los Factores de procedimiento administrativo en el otorgamiento de licencias de construcción en el gobierno local Trujillo, 2019.

En la siguiente tabla indique la respuesta: si concuerdo (S) no concuerdo (N).

Así como puede emitir para cada observación una sugerencia de los ítems considerado

ITEMS	Si concuerdo (S)	No concuerdo (N)
1. Para realizar cada una de las pregunta se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables	S	
2. Las preguntas responden a la variable (s) a estudiar o investigar	S	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar	S	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar	S	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta		N
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta	S	
7. El número de preguntas es adecuado	S	
8. Las preguntas responden al marco teórico usado en la investigación		N
9. Las preguntas tienen coherencia con el diseño de la investigación	S	
10. Permite emitir con facilidad la respuesta a de los participantes	S	

OBSERVACIONES	SUGERENCIAS/MEJORA

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	FIRMA
Talavera Cubas, Marco Antonio	

Fecha: Trujillo 12 de mayo del 2019

### RESULTADO DE EVALUACION DE LOS ITEMS DE CADA EXPERTO

NUMERO DE EXPERTOS	ITEMS									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Experto	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S
2. Experto	S	S	S	S	N	S	N	S	S	S
3. Experto	S	S	S	S	N	S	S	N	S	S

Datos generales:	1. Experto
E Mail: <a href="mailto:alpaec@hotmail.com">alpaec@hotmail.com</a>	Andrés Enrique Recalde Gracey
Celular: 949943733	Grado: Doctor
Domicilio: Calle Yahuar Huaca N° 111 Urb. Santa María-Trujillo	Especialidad: Administración
	Área de Investigación: Gestión pública

<p>Datos generales:</p> <p>E Mail: rosalesmendoza22@gmail.com</p> <p>Celular: 938253013</p> <p>Domicilio: Urb. Los Jazmines Mz E lote 23 - Trujillo</p>	2. Experto
	Lucy Esther Rosales Mendoza
	Grado: Maestra
	Especialidad: Gestión Pública
	Área de Investigación: Gestión pública

<p>Datos generales:</p> <p>E Mail: mtalaverac7@Hotmail.com</p> <p>Celular: 935199762 999595202</p> <p>Domicilio: Urb. California J.J Ganoza N° 116 departamento 602 - Trujillo</p>	3. Experto
	Marcos Antonio Talavera Cubas.
	Grado: Maestra
	Especialidad: Gestión Pública
	Área de Investigación: Gestión pública

ANEXO N° 04



**"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD "**

Trujillo, 11 de junio de 2019

**CARTA N° 058-2019/JEPG-UCV**  
Arq. Andy Alvarado Aldana  
Gerente de Desarrollo Urbano  
Municipalidad Provincial de Trujillo  
Presente

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO DE TESIS**

Es grato dirigirme a Ud. para saludarle cordialmente, y al mismo tiempo presentar a la estudiante **MIRELLA STANY CASTILLO MENDOZA**, estudiante del programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

La estudiante en mención solicita autorización para aplicar los instrumentos necesarios para el desarrollo de su tesis denominada **"FACTORES QUE INFLUYEN EN EL PROCEDIMIENTO DE OTORGAMIENTO DE LA LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN EN EL GOBIERNO LOCAL EN EL 2019"**, en la institución que Ud. Dirige.

El objetivo principal de este trabajo de investigación es identificar cuáles son los factores que influyen en el procedimiento de otorgamiento de la licencia de construcción.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente, aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y respeto.



**MG. CARLOS ENRIQUE VÁSQUEZ LLAMO**  
Jefe de la Escuela de Posgrado-Trujillo  
Universidad César Vallejo

**ADJUNTO:**  
Instrumentos de recolección de datos.

**Informes:**  
J.J. Ganoza N.º 113- 115  
Urb. California  
Cel.: 986 841 043  
[www.ucv.edu.pe/posgrado](http://www.ucv.edu.pe/posgrado)

**ANEXO N°05**  
**VALIDEZ DE PEARSON VARIABLE 1**

	N°	PREGUNTAS	PEARSON > 0.21
<b>NORMATIVA</b>	<b>1</b>	1 ¿Considera que el alto el costo para obtener una Licencia de construcción determina que el administrado no realice este trámite?	<b>0.49</b>
	<b>2</b>	¿Considera que los requisitos exigidos para obtener la licencia de Construcción son difíciles de cumplir?	<b>0.33</b>
	<b>3</b>	¿Considera que los plazos asignados para Evaluar expediente por el administrador, como para subsanar las observaciones de parte del administrado se cumplen?	<b>0.78</b>
	<b>4</b>	¿Considera que los requisitos para obtener la licencia de construcción son de fácil cumplimiento para el administrado?	<b>0.73</b>
<b>CULTURAL</b>	<b>5</b>	¿Considera que existe una motivación personal del administrado para gestionar la licencia de construcción?	<b>0.73</b>
	<b>6</b>	¿Considera que existe una estrecha relación entre el administrado y su gobierno local que o lleva a cumplir la normativa en cuanto a licencias de Construcción?	<b>0.80</b>
	<b>7</b>	¿Considera que el administrado no obtiene la licencia de construcción, cuando realiza sus edificaciones por no tener el hábito o cultura de hacerlo?	<b>0.82</b>
	<b>8</b>	¿Considera que las sanciones impuestas al administrado influye en el hábito de no obtener la licencia de construcción al realizar modificaciones, construcciones y o edificaciones en su obra o terreno?	<b>0.63</b>
<b>TECNOLOGÍA</b>	<b>9</b>	¿Considera que el gobierno local hace uso de las TIC,s para difundir información y concientizar sobre importancia de tramitar las licencias de construcción?	<b>0.64</b>
	<b>10</b>	¿Considera que el uso de un portal web permite incrementar el trámite para obtener las licencias de construcción?	<b>0.57</b>

<b>11</b>	¿Considera que los trámites realizados a través del portal Web, dan seguridad al administrado para obtener la licencia de construcción?	<b>0.66</b>
<b>12</b>	¿Considera que el portal web es de fácil uso, que permite al administrado tramitar por este medio la licencia de construcción?	<b>0.45</b>

**ANEXO N°06**  
**VALIDEZ DE PEARSON VARIABLE 2**

	<b>N</b>	<b>PREGUNTAS</b>	<b>PEARSON &gt;0.21</b>
<b>MODALIDAD "A"</b>	<b>1</b>	1 ¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad "A" es rápida para evaluación, calificación y obtención?	<b>0.64</b>
	<b>2</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad "A", son complejos los requisitos que exigen para su obtención?	<b>0.57</b>
	<b>3</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de Construcción Modalidad "A" está supeditada al área o dimensión del terreno a edificar por parte del administrado?	<b>0.66</b>
	<b>4</b>	¿Considera que La Licencia de Construcción Modalidad "A" para tramitarlo y obtenerlo, el costo es alto?	<b>0.45</b>
<b>MODALIDAD "B"</b>	<b>5</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad "B" es rápido para evaluación, calificación y obtención?	<b>0.34</b>
	<b>6</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad "B", son complejos los requisitos que exigen para su obtención?	<b>0.33</b>
	<b>7</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de Construcción Modalidad "B" está supeditada al área o dimensión del terreno a edificar por parte del administrado?	<b>0.62</b>
	<b>8</b>	¿Considera que La Licencia de Construcción Modalidad "B" para tramitarlo y obtenerlo, el costo es alto?	<b>0.65</b>

<b>MODALIDAD "C"</b>	<b>9</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad "C" es rápida para evaluación, calificación y obtención?	<b>0.73</b>
	<b>10</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad "C", son complejos los requisitos que exigen para su obtención?	<b>0.80</b>
	<b>11</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de Construcción Modalidad "C" está supeditada al área o dimensión del terreno a edificar por parte del administrado?	<b>0.82</b>
	<b>12</b>	¿Considera que La Licencia de Construcción Modalidad "C" para tramitarlo y obtenerlo, el costo es alto?	<b>0.63</b>
<b>MODALIDAD "D"</b>	<b>13</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad "D" es rápida para evaluación, calificación y obtención?	<b>0.49</b>
	<b>14</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad "D", son complejos los requisitos que exigen para su obtención?	<b>0.33</b>
	<b>15</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de Construcción Modalidad "D" está supeditada al área o dimensión del terreno a edificar por parte del administrado?	<b>0.78</b>
	<b>16</b>	¿Considera que La Licencia de Construcción Modalidad "D" para tramitarlo y obtenerlo, el costo es alto?	<b>0.73</b>

**ANEXO N°07**  
**CONFIABILIDAD DE ALFA DE CROMBACH (,573)**  
**VARIABLE 1**

	N°	PREGUNTAS	ALFA DE COMBACH
<b>NORMATIVA</b>	<b>1</b>	1 ¿Considera que el alto el costo para obtener una Licencia de construcción determina que el administrado no realice este trámite?	<b>,639</b>
	<b>2</b>	¿Considera que los requisitos exigidos para obtener la licencia de Construcción son difíciles de cumplir?	<b>,580</b>
	<b>3</b>	¿Considera que los plazos asignados para Evaluar expediente por el administrador, como para subsanar las observaciones de parte del administrado se cumplen?	<b>,538</b>
	<b>4</b>	¿Considera que los requisitos para obtener la licencia de construcción son de fácil cumplimiento para el administrado?	<b>,522</b>
<b>CULTURAL</b>	<b>5</b>	¿Considera que existe una motivación personal del administrado para gestionar la licencia de construcción?	<b>,480</b>
	<b>6</b>	¿Considera que existe una estrecha relación entre el administrado y su gobierno local que o lleva a cumplir la normativa en cuanto a licencias de Construcción?	<b>,510</b>
	<b>7</b>	¿Considera que el administrado no obtiene la licencia de construcción, cuando realiza sus edificaciones por no tener el hábito o cultura de hacerlo?	<b>,534</b>
	<b>8</b>	¿Considera que las sanciones impuestas al administrado influye en el hábito de no obtener la licencia de construcción al realizar modificaciones, construcciones y o edificaciones en su obra o terreno?	<b>,543</b>
<b>TECNOLOGÍA</b>	<b>9</b>	¿Considera que el gobierno local hace uso de las TIC,s para difundir información y concientizar sobre importancia de tramitar las licencias de construcción?	<b>,526</b>
	<b>10</b>	¿Considera que el uso de un portal web permite incrementar el trámite para obtener las licencias de construcción?	<b>,561</b>

	<b>11</b> ¿Considera que los trámites realizados a través del portal Web, dan seguridad al administrado para obtener la licencia de construcción?	<b>,508</b>
	<b>12</b> ¿Considera que el portal web es de fácil uso, que permite al administrado tramitar por este medio la licencia de construcción?	<b>,643</b>

**ANEXO N°08**  
**CONFIABILIDAD DE ALFA DE CROMBACH (,674)**

	<b>N</b>	<b>PREGUNTAS</b>	<b>ALFA DE COMBACH</b>
<b>MODALIDAD "A"</b>	<b>1</b>	1 ¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad "A" es rápida para evaluación, calificación y obtención?	<b>,659</b>
	<b>2</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad "A", son complejos los requisitos que exigen para su obtención?	<b>,668</b>
	<b>3</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de Construcción Modalidad "A" está supeditada al área o dimensión del terreno a edificar por parte del administrado?	<b>,652</b>
	<b>4</b>	¿Considera que La Licencia de Construcción Modalidad "A" para tramitarlo y obtenerlo, el costo es alto?	<b>,704</b>
<b>MODALIDAD "B"</b>	<b>5</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad "B" es rápido para evaluación, calificación y obtención?	<b>,684</b>
	<b>6</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad "B", son complejos los requisitos que exigen para su obtención?	<b>,670</b>
	<b>7</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de Construcción Modalidad "B" está supeditada al área o dimensión del terreno a edificar por parte del administrado?	<b>,640</b>
	<b>8</b>	¿Considera que La Licencia de Construcción Modalidad "B" para tramitarlo y obtenerlo, el costo es alto?	<b>,623</b>
<b>MODALIDAD "C"</b>	<b>9</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad "C" es rápida para evaluación, calificación y obtención?	<b>,630</b>
	<b>10</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad "C", son complejos los requisitos que exigen para su obtención?	<b>,645</b>
	<b>11</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de Construcción Modalidad "C" está supeditada al área o dimensión del terreno a edificar por parte del administrado?	<b>,680</b>

	<b>12</b>	¿Considera que La Licencia de Construcción Modalidad “C” para tramitarlo y obtenerlo, el costo es alto?	<b>,668</b>
<b>MODALIDAD “D”</b>	<b>13</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad “D” es rápida para evaluación, calificación y obtención?	<b>,695</b>
	<b>14</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de construcción Modalidad “D”, son complejos los requisitos que exigen para su obtención?	<b>,668</b>
	<b>15</b>	¿Considera que el otorgamiento de la Licencia de Construcción Modalidad “D” está supeditada al área o dimensión del terreno a edificar por parte del administrado?	<b>,640</b>
	<b>16</b>	¿Considera que La Licencia de Construcción Modalidad “D” para tramitarlo y obtenerlo, el costo es alto?	<b>,623</b>



**ANEXO N°09**  
**MATRIZ DE BASE DE DATOS VARIBLE 1**

N°	FACTORES DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO									RESULTADO TOTAL												
	NORMATIVO				CULTURAL				TECNOLOGIA													
	P1	P2	P3	P4	ALCANZADO	ESPERADO	%	P5	P6	P7	P8	ALCANZADO	ESPERADO	%	P9	P10	P11	P12	ALCANZADO	ESPERADO	%	
1	3	3	5	4	15	20	75%	4	4	3	5	16	20	80%	3	3	4	3	13	20	65%	44
2	5	3	4	2	14	20	70%	4	4	5	4	17	20	85%	5	3	5	1	14	20	70%	45
3	4	1	5	4	14	20	70%	4	4	4	2	14	20	70%	4	4	4	3	15	20	75%	43
4	3	3	4	2	12	20	60%	3	3	2	2	10	20	50%	3	3	4	3	13	20	65%	35
5	3	3	4	3	13	20	65%	3	3	2	2	10	20	50%	4	3	3	3	13	20	65%	36
6	4	3	5	4	16	20	80%	4	3	2	3	12	20	60%	4	3	4	4	15	20	75%	43
7	4	3	4	2	13	20	65%	3	3	3	2	11	20	55%	3	3	3	1	10	20	50%	34
8	3	3	4	3	13	20	65%	3	3	2	5	13	20	65%	5	3	5	1	14	20	70%	40
9	5	4	4	2	15	20	75%	4	4	5	3	16	20	80%	5	3	5	1	14	20	70%	45
10	3	3	5	4	15	20	75%	4	4	3	5	16	20	80%	3	3	4	3	13	20	65%	44
11	1	3	4	2	10	20	50%	4	4	5	2	15	20	75%	5	3	5	1	14	20	70%	39
12	3	3	4	2	12	20	60%	3	3	2	2	10	20	50%	3	3	4	3	13	20	65%	35
13	3	3	4	3	13	20	65%	3	3	2	5	13	20	65%	4	3	3	3	13	20	65%	39
14	2	4	3	2	11	20	55%	4	3	5	4	16	20	80%	5	3	5	4	17	20	85%	44
15	4	3	5	4	16	20	80%	4	4	4	5	17	20	85%	5	3	5	1	14	20	70%	47
16	5	2	4	2	13	20	65%	4	4	5	4	17	20	85%	3	3	4	3	13	20	65%	43
17	4	3	5	4	16	20	80%	4	4	4	3	15	20	75%	4	4	4	3	15	20	75%	46
18	4	3	4	2	13	20	65%	3	3	3	2	11	20	55%	3	3	3	1	10	20	50%	34
19	4	2	5	4	15	20	75%	4	3	2	2	11	20	55%	4	3	4	4	15	20	75%	41
20	3	3	4	2	12	20	60%	3	3	2	2	10	20	50%	3	3	4	3	13	20	65%	35
21	4	2	4	3	13	20	65%	3	3	2	3	11	20	55%	4	3	3	3	13	20	65%	37
22	3	4	5	3	15	20	75%	3	4	3	3	13	20	65%	3	2	3	3	11	20	55%	39
23	3	4	5	4	16	20	80%	3	4	3	4	14	20	70%	3	2	3	2	10	20	50%	40
24	1	3	5	4	13	20	65%	4	4	4	2	14	20	70%	4	4	4	3	15	20	75%	42
25	3	2	4	3	12	20	60%	3	3	2	2	10	20	50%	4	3	3	3	13	20	65%	35
26	4	3	5	4	16	20	80%	4	3	2	3	12	20	60%	4	3	4	4	15	20	75%	43
27	4	1	4	2	11	20	55%	3	3	3	2	11	20	55%	3	3	3	1	10	20	50%	32
28	1	4	4	4	13	20	65%	3	3	2	5	13	20	65%	4	4	4	3	15	20	75%	41
29	2	2	4	2	10	20	50%	4	4	5	4	17	20	85%	5	3	5	1	14	20	70%	41
30	4	4	5	4	17	20	85%	4	4	4	2	14	20	70%	4	4	4	3	15	20	75%	46
31	3	3	4	2	12	20	60%	3	3	2	2	10	20	50%	3	3	4	3	13	20	65%	35
PEARSON	0.49	0.33	0.78	0.73	0.61			0.73	0.80	0.82	0.63	0.81			0.64	0.57	0.66	0.45	0.65			

**ANEXO N°10**  
**MATRIZ DE BASE DE DATOS VARIABLE**

OTORGAMIENTO LICENCIAS DE CONSTRUCCION																												
N°	MODALIDAD A						MODALIDAD B						MODALIDAD C						MODALIDAD D									
	P1	P2	P3	P4	ALCANZADO	ESPERADO	%	P5	P6	P7	P8	ALCANZADO	ESPERADO	%	P9	P10	P11	P12	ALCANZADO	ESPERADO	%	P13	P14	P15	P16	ALCANZADO	ESPERADO	%
1	3	3	4	3	13	20	1	3	3	5	4	15	20	75%	4	4	3	5	16	20	80%	3	3	5	4	15	20	75%
2	5	3	5	1	14	20	1	5	3	4	2	14	20	70%	4	4	5	4	17	20	85%	5	3	4	2	14	20	70%
3	4	4	4	3	15	20	1	4	1	5	4	14	20	70%	4	4	4	2	14	20	70%	4	1	5	4	14	20	70%
4	3	3	4	3	13	20	1	3	3	4	2	12	20	60%	3	3	2	2	10	20	50%	3	3	4	2	12	20	60%
5	4	3	3	3	13	20	1	3	3	4	3	13	20	65%	3	3	2	2	10	20	50%	3	3	4	3	13	20	65%
6	4	3	4	4	15	20	1	4	3	5	4	16	20	80%	4	3	2	3	12	20	60%	4	3	5	4	16	20	80%
7	3	3	3	1	10	20	1	4	3	4	2	13	20	65%	3	3	3	2	11	20	55%	4	3	4	2	13	20	65%
8	5	3	5	1	14	20	1	3	3	4	3	13	20	65%	3	3	2	5	13	20	65%	3	3	4	3	13	20	65%
9	5	3	5	1	14	20	1	5	4	4	2	15	20	75%	4	4	5	3	16	20	80%	5	4	4	2	15	20	75%
10	3	3	4	3	13	20	1	3	3	5	4	15	20	75%	4	4	3	5	16	20	80%	3	3	5	4	15	20	75%
11	5	3	5	1	14	20	1	1	3	4	2	10	20	50%	4	4	5	2	15	20	75%	1	3	4	2	10	20	50%
12	3	3	4	3	13	20	1	3	3	4	2	12	20	60%	3	3	2	2	10	20	50%	3	3	4	2	12	20	60%
13	4	3	3	3	13	20	1	3	3	4	3	13	20	65%	3	3	2	5	13	20	65%	3	3	4	3	13	20	65%
14	5	3	5	4	17	20	1	2	4	3	2	11	20	55%	4	3	5	4	16	20	80%	2	4	3	2	11	20	55%
15	5	3	5	1	14	20	1	4	3	5	4	16	20	80%	4	4	4	5	17	20	85%	4	3	5	4	16	20	80%
16	3	3	4	3	13	20	1	1	2	4	2	9	20	45%	4	4	5	4	17	20	85%	5	2	4	2	13	20	65%
17	4	4	4	3	15	20	1	4	3	5	4	16	20	80%	4	4	4	3	15	20	75%	4	3	5	4	16	20	80%
18	3	3	3	1	10	20	1	4	3	4	2	13	20	65%	3	3	3	2	11	20	55%	4	3	4	2	13	20	65%
19	4	3	4	4	15	20	1	4	2	5	4	15	20	75%	4	3	2	2	11	20	55%	4	2	5	4	15	20	75%
20	3	3	4	3	13	20	1	3	3	4	2	12	20	60%	3	3	2	2	10	20	50%	3	3	4	2	12	20	60%
21	4	3	3	3	13	20	1	1	2	4	3	10	20	50%	3	3	2	3	11	20	55%	4	2	4	3	13	20	65%
22	3	2	3	3	11	20	1	3	4	5	3	15	20	75%	3	4	3	3	13	20	65%	3	4	5	3	15	20	75%
23	3	2	3	2	10	20	1	3	1	5	4	13	20	65%	3	4	3	4	14	20	70%	3	4	5	4	16	20	80%
24	4	4	4	3	15	20	1	1	3	5	4	13	20	65%	4	4	4	2	14	20	70%	1	3	5	4	13	20	65%
25	4	3	3	3	13	20	1	3	2	4	3	12	20	60%	3	3	2	2	10	20	50%	3	2	4	3	12	20	60%
26	4	3	4	4	15	20	1	4	3	5	4	16	20	80%	4	3	2	3	12	20	60%	4	3	5	4	16	20	80%
27	3	3	3	1	10	20	1	4	1	4	2	11	20	55%	3	3	3	2	11	20	55%	4	1	4	2	11	20	55%
28	4	4	4	3	15	20	1	1	4	4	4	13	20	65%	3	3	2	5	13	20	65%	1	4	4	4	13	20	65%
29	5	3	5	1	14	20	1	2	2	4	2	10	20	50%	4	4	5	4	17	20	85%	2	2	4	2	10	20	50%
30	4	4	4	3	15	20	1	4	4	5	4	17	20	85%	4	4	4	2	14	20	70%	4	4	5	4	17	20	85%
31	3	3	4	3	13	20	1	3	3	4	2	12	20	60%	3	3	2	2	10	20	50%	3	3	4	2	12	20	60%
	0.64	0.57	0.66	0.45	0.57			0.34	0.33	0.62	0.65	0.77			0.73	0.80	0.82	0.63	0.66			0.49	0.33	0.78	0.73	0.78		

**ANEXO N° 11**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA INTERNA DEL PROYECTO DE INVESTIGACION**

TITULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACION: Modernización de la gestión pública y la programación multianual de inversiones del Gobierno Regional de La Libertad 2019

INTRODUCCIÓN					METODO				
TRABAJOS PREVIOS	TEORIAS RELACIONADOS AL TEMA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN		POBLACION Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	MÉTODOS DE
					VARIABLES	DIMENSIONES/ CATEGORIAS		VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	ANÁLISIS DE DATOS
<b>CARRASCO, J (2017)</b> cuyo título es “Guía para solicitud de licencia de edificación, cuyo objetivo general radicó en la relación de la gestión municipal y los actos administrativos para obtener la licencia de edificación, la fue utilizó un diseño correlacional, obteniendo como conclusión que existe una inadecuada gestión municipal y un bajo proceso	Doing Business (DB), el pilar “Manejo de permisos para la construcción”, expresa: “Este pilar mide aquellos procedimientos requeridos en la edificación de un almacén para un negocio de la edificación, así como la obtención del permiso para las conexiones de los servicios de agua y	El problema de Investigación es:  ¿Cuál es la relación de los factores de procedimiento administrativo en el otorgamiento de la licencia de construcción de gobierno local en el 2019?,	<b>Hipótesis de investigación:</b>  <b>Hipótesis general</b>  Hipótesis de Investigación “Existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019”  <b>Hipótesis nula:</b>  No existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de	<b>General:</b>  Determinar la relación que existe entre los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.  <b>Específicos:</b>  - Determinar la relación que existe entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “A” del otorgamiento de Licencias de	<b>Variable 1:</b>  Factores de Procedimiento administrativo	<b>Normativo</b>  <b>Cultural</b>  <b>Tecnología</b>	<b>POBLACION:</b>  Está conformada por 31 servidores nombrados de la Sub Gerencia de Edificaciones del Gobierno Local de Trujillo.  <b>MUESTRA :</b>	<b>TECNICAS:</b>  La encuesta.  <b>INSTRUMENTOS:</b>  Cuestionario referido a los procedimientos administrativos para obtener una licencia de construcción.  <b>VALIDEZ:</b>  De contenido  Se llevó a cabo mediante la valoración (juicio de	<b>Estadística descriptiva</b>  Se elaborara una matriz de puntuaciones de cada una de las variables  Se elaborara tablas de frecuencias y figuras estadísticas  Se determinara la estadística descriptiva: media aritmética,

<p>administrativo en la gestión y otorgamiento de la licencia de edificación, en la que cometieron muchos errores al entregar sin un debido análisis y valoración, sus resultados fueron a través del spss 21, utilizando el estadístico de Pearson al contrastar la hipótesis se llegó a determinar la relación de las variables, donde el valor p fue menor a 0,05 y el coeficiente fue 0,638.</p>	<p>alcantarillado; el control de calidad y los instrumentos de seguridad, requisitos de certificación profesional. Esto permite cuantificar y de manera objetiva la eficiencia de las empresas a la hora de obtener los permisos para construcción, el Banco Mundial (BM) se basa en 4 indicadores: 1) número de procedimientos ;2) cantidad de días; 3) costo, medido en porcentaje del valor del almacén, e 4) índice de control de calidad de la construcción. D.B (2018,p1).</p>		<p>Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>He1.Existe relación entre la dimensión Normativa de los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.</p> <p>He2.Existe relación entre la dimensión Cultural de los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.</p> <p>He3.Existe relación entre la dimensión Tecnología de los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de</p>	<p>Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.</p> <p>- Determinar la relación que existe entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “B” del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.</p> <p>- Determinar la relación que existe entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “C” del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.</p> <p>- Determinar la relación que existe entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “D” del otorgamiento de Licencias de</p>			<p>Está conformada por la misma cantidad de la población de servidores nombrados de la Sub Gerencia de Edificaciones del Gobierno Local de Trujillo.</p>	<p>expertos) de los ítems por parte de un grupo de tres expertos conocedores del tema de gestión pública.</p> <p>Validez de Constructo</p> <p>La validez de constructo se realizó con el SPSS Versión 24 y formula estadística para datos no paramétricos RHO Speraman</p> <p><b>CONFIABILIDAD:</b></p> <p>A través del alfa de conbrach</p> <p>Obteniéndose coeficientes muy aceptables</p>	<p>desviación estándar, coeficiente de variación.</p> <p><b>Inferencia estadística</b></p> <p>Se realizó la prueba de normalidad Kolomogor – Smirnov, Para procesar la información y hacer la contrastación de las hipótesis se utilizó el software de estadística SPSS Versión 24.</p>
--	--	--	---	---	--	--	--	--	---

			<p>Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.</p> <p>He4.Existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “A” del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.</p> <p>He5.Existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “B” del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.</p> <p>He6.Existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “C” del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local,</p>	<p>Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.</p> <p>- Determinar si existe relación entre la dimensión Normativa de los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.</p> <p>- Determinar si existe relación entre la dimensión Cultural de los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.</p> <p>- Determinar si existe relación entre la dimensión Tecnología de los factores de procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencias de</p>					
--	--	--	---	---	--	--	--	--	--

			<p>Trujillo, 2019.  He7.Existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “D” del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.  He8.Existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “A” del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.  He9.Existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “B” del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.  He10.Existe relación entre los factores de</p>	<p>Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.  - Determinar el nivel de los factores del procedimiento administrativo del gobierno local, Trujillo, 2019.  - Determinar el nivel de otorgamiento de Licencias de construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.</p>					
--	--	--	---	---	--	--	--	--	--

			<p>procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “C” del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.</p> <p>He11.Existe relación entre los factores de procedimiento administrativo y la dimensión Modalidad “D” del otorgamiento de Licencias de Construcción del gobierno local, Trujillo, 2019.</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



ANEXO N°12



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL**

**UCV**

Yo **MIRELLA STANY CASTILLO MENDOZA**, identificado con DNI N° 18030269 egresado del Programa Académico de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , no autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **“Relación de los Factores de procedimiento administrativo en el otorgamiento de licencias de construcción en el gobierno local Trujillo, 2019.”**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

---

---



---

FIRMA

DNI: 18030269

Trujillo 27 de JULIO del 2019.







