



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión escolar y calidad educativa de las instituciones
educativas de Satipo – 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Hinostroza Quispe, Didi

ASESOR:

Dr. Vera Samaniego, Efrain

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2018

DEDICATORIA

A Dios por su infinita bondad y amor; a mis padres, quienes con su cariño, apoyo y comprensión incondicional estuvieron siempre a lo largo de mi vida estudiantil y profesional, quienes han sido el pilar fundamental de mi desarrollo profesional.

Didi

AGRADECIMIENTO

De manera especial a todas las personas que me apoyaron en esta difícil tarea de mejorar mi carrera profesional en beneficio de los estudiantes, a todos los docentes de las instituciones educativas de Satipo por permitirme aplicar mi trabajo de investigación, me reconozco infinito a todos los docentes por su grandiosa participación y a la luz de esperanza de cambio de nuestra educación.

El autor

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado evaluador:

Presento mi tesis titulada gestión escolar y calidad educativa de las instituciones educativas de Satipo – 2018, con la finalidad de determinar calidad educativa con gestión escolar de las instituciones educativas de la provincia de Satipo – 2018, en cumplimiento al reglamento de grados y títulos de la universidad cesar vallejo para obtener el grado de magister en administración de la educación.

El documento consta de cinco capítulos: capítulo I, el planteamiento del problema está relacionado con la gestión escolar que esto determinara la calidad de educativa de dicha provincia. Capítulo II, en el marco teórico encontramos las teorías que explican las variables estudiadas como gestión escolar que determina la calidad educativa de los estudiantes. Capítulo III, en el marco metodológico se utilizó un muestra de 60 docentes que representaron la muestra de investigación para la aplicación de las encuestas. Capítulo IV, los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta nos indican la gestión en las instituciones educativas que esto nos indican la calidad educativa.

El propósito de la investigación fue comparar la gestión escolar con la calidad educativa de las instituciones educativas de Satipo.

Espero las sugerencias del jurado para mejorar este trabajo de investigación.

El Autor.

ÍNDICE

Carátula	i
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Delaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	xi
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
Introducción	xv
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1. Realidad problemática	16
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	49
1.5. Justificación del estudio	49
1.6. Hipótesis	50
1.7. Objetivos	50
II. MÉTODOS	51
2.1. Diseño de investigación	51
2.2. Variables, Operacionalización	51
2.3. Población y muestra	52
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	52
2.5. Métodos de análisis de datos	53

2.6. Aspectos éticos	53
III. RESULTADOS	55
3.1. Resultados del cuestionario	55
3.2. Contrastación de hipótesis	85
IV. DISCUSIÓN	94
V. CONCLUSIONES	96
VI. RECOMENDACIONES	97
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
ANEXOS	100
Anexo N° 1. Instrumentos	
Anexo N° 2. Validez de los instrumentos	
Anexo N° 3. Matriz de consistencia	
Anexo N° 4. Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio	
Anexo N° 5. Base de datos	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01. Se realiza diversificación curricular acorde con el perfil que incluye el desarrollo de competencias genéricas dirigidas al ámbito académico.	55
Tabla N° 02. Se presenta de manera clara los objetivos a desarrollarse.	56
Tabla N° 03. Se verifica el empleo de métodos de enseñanza adecuados al nivel de los alumnos.	57
Tabla N° 04. Los docentes presentan las ideas con profundidad, detalles, ejemplos y su aplicación a la vida diaria.	58
Tabla N° 05. Se comprueba el empleo de equipos y materiales educativos con que cuenta la institución.	59
Tabla N° 06. Se ha capacitado al menos en un curso/seminario relacionado con las TICs en el último año.	60
Tabla N° 07. Se coordina el manejo de los procesos relacionados con el ejercicio del presupuesto de la institución conforme a las normas y lineamientos establecidos.	61
Tabla N° 08. Se cuenta con un plan de contingencia anual para afrontar gastos inesperados.	62
Tabla N° 09. Se elabora una lista de todos los procesos (flujograma) y procedimientos que se realizan dentro de la Institución.	63
Tabla N° 10. Se planifica y ejecutan acciones para diferenciarse de otras Instituciones.	64
Tabla N° 11. Se realiza monitoreo constante del desempeño docente.	65
Tabla N° 12. Se tiene definido indicadores para la evaluación y control del plan estratégico de la Institución	66
Tabla N° 13. Se evalúa la satisfacción de los usuarios respecto a la calidad de la educación, mediante encuestas sobre trámites, calidad profesional de los docentes y otros servicios.	67
Tabla N° 14. Se registran y evalúan los reclamos y quejas de los docentes, alumnos y padres de familia.	68
Tabla N° 15. La institución educativa establece relaciones de cooperación con otras instituciones a través de convenios.	69

Tabla N° 16. El colegio participa de jornadas de sensibilización de salud, valores, cuidado ambiental.	70
Tabla N° 17. Los docentes presentan las ideas con profundidad, detalles, ejemplos y su aplicación a la vida diaria.	71
Tabla N° 18. En la institución, los integrantes de la comunidad educativa colaboran entre sí para facilitar el aprendizaje, la participación y la convivencia de todos.	72
Tabla N° 19. La institución elabora el presupuesto mensual.	73
Tabla N° 20. Los directores establecen una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.	74
Tabla N° 21. La institución educativa satisface las demandas de la población.	75
Tabla N° 22. Se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la institución.	76
Tabla N° 23. La institución elabora una propuesta considerando el perfil de egreso del estudiante.	77
Tabla N° 24. La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos.	78
Tabla N° 25. La institución toma en consideración el enfoque inclusivo o de atención a la diversidad.	79
Tabla N° 26. En la institución se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas especiales.	80
Tabla N° 27. Los docentes mantienen una estrecha comunicación con los padres de familia, alumnos y al comunidad en general para la mejora educativa.	81
Tabla N° 28. Se realizan actividades para identificar a la población cuyo nivel educativo requiera mayor esfuerzo en el tema del acceso.	82
Tabla N° 29. El equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión de calidad.	83
Tabla N° 30. El equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua del centro.	84
Tabla N° 31. Correlación entre gestión escolar y calidad educativa	87
Tabla N° 32. Correlación entre gestión escolar y eficiencia y eficacia	89
Tabla N° 33. Correlación entre gestión escolar y equidad	91

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 01. Se realiza diversificación curricular acorde con el perfil que incluye el desarrollo de competencias genéricas dirigidas al ámbito académico.	55
Gráfico N° 02. Se presenta de manera clara los objetivos a desarrollarse.	56
Gráfico N° 03. Se verifica el empleo de métodos de enseñanza adecuados al nivel de los alumnos.	57
Gráfico 04. Los docentes presentan las ideas con profundidad, detalles, ejemplos y su aplicación a la vida diaria.	58
Gráfico N° 05. Se comprueba el empleo de equipos y materiales educativos con que cuenta la institución.	59
Gráfico N° 06. Se ha capacitado al menos en un curso/seminario relacionado con las TICs en el último año.	60
Gráfico N° 07. Se coordina el manejo de los procesos relacionados con el ejercicio del presupuesto de la institución conforme a las normas y lineamientos establecidos.	61
Gráfico N° 08. Se cuenta con un plan de contingencia anual para afrontar gastos inesperados.	62
Gráfico N° 09. Se elabora una lista de todos los procesos (flujograma) y procedimientos que se realizan dentro de la Institución.	63
Gráfico N° 10. Se planifica y ejecutan acciones para diferenciarse de otras Instituciones.	64
Gráfico N° 11. Se realiza monitoreo constante del desempeño docente.	65
Gráfico N° 12. Se tiene definido indicadores para la evaluación y control del plan estratégico de la Institución.	66
Gráfico N° 13. Se evalúa la satisfacción de los usuarios respecto a la calidad de la educación, mediante encuestas sobre trámites, calidad profesional de los docentes y otros servicios.	67
Gráfico N° 14. Se registran y evalúan los reclamos y quejas de los docentes, alumnos y padres de familia.	68
Gráfico N° 15. La institución educativa establece relaciones de cooperación con otras instituciones a través de convenios.	69
Gráfico N° 16. El colegio participa de jornadas de sensibilización de salud,	

valores, cuidado ambiental.	70
Gráfico N° 17. Los docentes presentan las ideas con profundidad, detalles, ejemplos y su aplicación a la vida diaria.	71
Gráfico N° 18. En la institución, los integrantes de la comunidad educativa colaboran entre sí para facilitar el aprendizaje, la participación y la convivencia de todos.	72
Gráfico N° 19. La institución elabora el presupuesto mensual.	73
Gráfico N° 20. Los directores establecen una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.	74
Gráfico N° 21. La institución educativa satisface las demandas de la población.	75
Gráfico N° 22. Se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la institución.	76
Gráfico N° 23. La institución elabora una propuesta considerando el perfil de egreso del estudiante.	77
Gráfico N° 24. La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos.	78
Gráfico N° 25. La institución toma en consideración el enfoque inclusivo o de atención a la diversidad.	79
Gráfico N° 26. En la institución se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas especiales.	80
Gráfico N° 27. Los docentes mantienen una estrecha comunicación con los padres de familia, alumnos y al comunidad en general para la mejora educativa.	81
Gráfico N° 28. Se realizan actividades para identificar a la población cuyo nivel educativo requiera mayor esfuerzo en el tema del acceso.	82
Gráfico N° 29. El equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión de calidad.	83
Gráfico N° 30. El equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua del centro.	84

RESUMEN

En nuestro país, los estudiantes de los diferentes niveles de nuestro sistema educativo requieren de una formación integral y una de las vertientes de esta formación es mejorar la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de Satipo. Para generar y promover actitudes positivas diferentes frente a uno de los grandes problemas como son la gestión escolar. Frente a esta situación se planteó el siguiente problema: ¿De qué manera la gestión escolar se relaciona con la calidad educativa de las instituciones educativas de Satipo – 2018?, tiene como objetivo general “determinar de qué manera la gestión escolar se relaciona con la calidad educativa de las instituciones educativas de Satipo – 2018. Y como objetivos específicos: determinar de qué manera la gestión escolar se relaciona con la eficiencia y eficacia en las instituciones educativas de Satipo y determinar de qué manera la gestión escolar se relaciona con la equidad en las instituciones educativas de Satipo – 2018.

Los estadísticos que sustenta la investigación se obtuvieron procesando los resultados de la encuesta en una muestra de 60 docentes de las diferentes instituciones educativas. Utilizando el diseño del tipo descriptivo comparativo. El instrumento utilizado fue la encuesta/cuestionario, procesando la información obtenida a través de cuadros y gráficos, tal como recomienda las normas estadísticas.

Palabras claves: gestión, calidad, eficiencia, eficacia y equidad.

ABSTRACT

In our country, the students of the different levels of our educational system require of an integral formation and one of the slopes of this formation is to improve the educational quality in the educational institutions of the Satipo province. To generate and promote different positive attitudes towards one of the big problems such as school management. Faced with this situation, the following problem was posed: How does school management relate to the educational quality of educational institutions in Satipo - 2018? Its general objective is "to determine how school management is related to quality of Educational Institutions of Satipo - 2018. And as specific objectives: determine how school management is related to efficiency and effectiveness in educational institutions of Satipo and determine how school management is related to equity in education educational institutions of Satipo - 2018.

The statistics that support the research were obtained by processing the results of the survey in a sample of 60 teachers from different educational institutions. Using the design of the comparative descriptive type. The instrument used was the survey / questionnaire, processing the information obtained through tables and graphs, as recommended by the statistical standards.

Keywords: management, quality, efficiency, effectiveness and equity.