



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS – MBA

“Administración de compensación y productividad laboral de los colaboradores
de la empresa Abrasivos en Ate-Lima, año 2019”

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

AUTOR:

Bach. Victor Alejandro Barrios Almeyda
ORCID: (0000-0002-3686-3110)

ASESOR:

Dr. Flavio Romeo Paca Pantigoso
ORCID: (0000-0002-6921-4125)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de herramientas Gerenciales

Lima-Perú

2019

Dedicatoria

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios por que sin él no hubiera sido posible su realización, a mi esposa Elizabeth por su paciencia y comprensión por esas horas de compañía que mis estudios le quitó y porque fue mi motor para realizar esta tesis.

Agradecimiento

Quiero agradecer a un amigo muy especial que es Dios, nuestro padre santísimo, que me apoyó en los momentos difíciles.

A los docentes de la Universidad César Vallejo, en especial a nuestro asesor Flabio Paca Pantigoso por su motivación, exigencia y apoyo incondicional, el cual permitió lograr alcanzar una meta trazada en mi vida.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Administración de compensación y productividad laboral de los colaboradores de la empresa Abrasivos en Ate-Lima, año 2019"; la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el grado de Maestro en Administración de Negocios.

La presente investigación consta de siete capítulos: el capítulo I, denominado Introducción; el capítulo II, desarrolla el Marco Metodológico, el capítulo III, referido a los Resultados, el capítulo IV, presenta la Discusión de resultados, capítulo V referido a las Conclusiones, capítulo VI, las Recomendaciones y el capítulo VII finalmente nos muestra las Referencias Bibliográficas y por último se presenta los Anexos respectivos. El objetivo de esta investigación es determinar la relación que existe entre las variables compensación y productividad laboral en la empresa Abrasivos en Ate-Lima, año 2019.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.



Victor Alejandro Barríos Almeyda

DNI: 21848916

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
II. Método	39
2.1. Tipo y diseño de investigación	40
2.2. Operacionalización de las variables	41
2.3. Población y muestra	44
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	45
2.5. Procedimientos	48
2.6. Métodos de análisis de datos	49
2.7. Aspectos éticos.	50
III. Resultados	51
IV. Discusión	71
V. Conclusiones	76
VI. Recomendaciones	78
VII. Referencias	81
Anexos	89

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable administración de compensación	42
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable productividad laboral	43
Tabla 3	Población de estudio de la empresa Abrasivos	44
Tabla 4	Valor de escala de Likert	46
Tabla 5	Validación de los instrumentos	46
Tabla 6	Tabla de interpretación de valores de Alfa de Cronbach	47
Tabla 7	Confiabilidad de la variable administración de compensación.	47
Tabla 8	Confiabilidad de la variable productividad laboral	48
Tabla 9	Nivel de correlación Rho	49
Tabla 10	Administración de compensación	52
Tabla 11	Remuneraciones	53
Tabla 12	Plan de incentivos	54
Tabla 13	Prestaciones	55
Tabla 14	Productividad laboral	56
Tabla 15	Rendimiento en la tarea	57
Tabla 16	Rendimiento en el contexto	58
Tabla 17	Comportamientos laborales contraproducentes	59
Tabla 18	Tabla de contingencia administración de compensación y productividad laboral	60
Tabla 19	Tabla de contingencia de remuneraciones y productividad laboral	61

Tabla 20	Tabla de contingencia plan de incentivos y productividad laboral	63
Tabla 21	Tabla de contingencia prestaciones y productividad laboral	64
Tabla 22	Distribución de los datos de acuerdo a la cantidad de la muestra de investigación	65
Tabla 23	Correlación entre administración de compensación y productividad laboral	66
Tabla 24	Correlación entre remuneraciones y productividad laboral	67
Tabla 25	Correlación entre plan de incentivos y productividad laboral	68
Tabla 26	Correlación entre prestaciones y productividad laboral	69

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Esquema de diseño de investigación correlacional.	40
Figura 2	Administración de compensación y productividad laboral.	52
Figura 3	Remuneración	53
Figura 4	Plan de incentivos	54
Figura 5	Prestaciones	55
Figura 6	Productividad laboral	56
Figura 7	Rendimiento en la tarea	57
Figura 8	Rendimiento en el contexto	58
Figura 9	Comportamientos laborales contraproducentes	59
Figura 10	Prestaciones y productividad laboral	60
Figura 11	Remuneraciones y productividad laboral	62
Figura 12	Plan de incentivos y productividad laboral	63
Figura 13	Prestaciones y productividad laboral	64

RESUMEN

En la presente investigación se consideró como objetivo general, determinar la relación entre Administración de compensación y productividad laboral de los colaboradores de la empresa Abrasivos en Ate-Lima, año 2019; se asignó como primera variable la administración de compensación donde los autores Juárez y Carrillo lo definen como el conjunto total de sueldo, incentivos y prestaciones tanto en especie como en beneficios y servicios que se proporciona al personal de la empresa; así mismo en el análisis de la teoría de productividad laboral, el autor Gabini manifiesta que es el conjunto de conductas que son importantes para conseguir las metas de la organización donde la persona laboral. El tipo de investigación fue aplicada, de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental de corte transversal, basada en una población de 100 colaboradores del área de producción, la muestra estuvo representada por toda la población siendo una muestra universal, la recolección de datos fue tomada mediante la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario en escala tipo Likert.

En los resultados de la investigación haciendo un análisis descriptivo univariado encontramos que de una población de 100 colaboradores, el 76% considera que la administración de compensación es regular, el 16% indicaron que es deficiente y solo el 8% indicaron que la administración de compensación es eficiente.

En la investigación se concluye que las variables principales de administración de compensación y productividad laboral tienen una relación positiva moderada que fue corroborada por el coeficiente de correlación rho de Spearman igual a 0.538, sig. (bilateral) = 0.000 y $p \leq 0.05$.

Palabras clave: Compensación, productividad laboral, remuneraciones, incentivos, prestaciones, rendimientos

ABSTRACT

In the present investigation it was considered as a general objective, to determine the relationship between compensation management and labor productivity of the employees of the company Abrasives in Ate-Lima, year 2019; the compensation variable was assigned as the first variable where the authors Juárez and Carrillo define it as the total set of salary, incentives and benefits both in kind and in benefits and services provided to the company's personnel; also in the analysis of the theory of labor productivity, the author Gabini states that it is the set of behaviors that are important to achieve the goals of the organization where the work person. The type of research was applied, quantitative approach, correlational descriptive level, non-experimental cross-sectional design, based on a population of 100 employees in the production area, the sample was represented by the entire population being a universal sample, the data collection was taken using the survey technique and as an instrument a Likert-type questionnaire.

In the results of the investigation making a descriptive univariate analysis we found that of a population of 100 employees, 76% considered that the administration of compensation is regular, 16% indicated that it is deficient and only 8% indicated that the administration of compensation is efficient.

The investigation concludes that the main variables of compensation management and labor productivity have a moderate positive relationship that was corroborated by Spearman's rho relation coefficient equal to 0.538, sig. (bilateral) = 0.000 and $p = 0.000 < 0.05$.

Keywords: Compensation, labor productivity, remunerations, incentives, benefits, performance.

Anexo 10

Acta de aprobación de originalidad de tesis

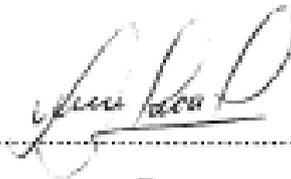
 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Flavio Romeo Paca Pantigoso, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, revisor de la tesis titulada

"Administración de compensación y productividad laboral de los colaboradores de la empresa Abrasivos en Ate-Lima, año 2019", del estudiante Víctor Alejandro Barrios Almeyda, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, San Juan de Lurigancho, 02 de Agosto de 2019



Firma

Flavio Romeo Paca Pantigoso

DNI: 01212856

 Elaborado por la Comisión de Investigación		Revisó	 Autorización de la Comisión	 Aprobado por la Comisión de Investigación
---	---	--------	--	--