



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Riesgos laborales del personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta,  
Callao – 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTORA:**

Br. Mantilla Soto, Madelim Cynthia Victoria (ORCID: 0000-0002-0830-0097)

**ASESORA:**

Dra. Timana Yenque, Lilliana Zedeyda (ORCID: 0000-0002-1447-8975)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Enfermedades No Transmisibles

**LIMA – PERÚ**

2019

### **Dedicatoria:**

A mi papá Hernan que ha sido padre/madre para mí y mis hermanos, un gran modelo a seguir y admiración, dedicándole cada fruto logrado con mi esfuerzo, te amo papi.

A mi hermana Delia por brindarme su amor, cariño, respeto, confianza y ser como una madre durante mi crecimiento, te amo hermana muchas gracias y siempre juntas.

A mis padres de crianza mamá Rosa y papá Santos, por haberme educado y por convertirme en una persona de bien, integra y honesta.

A mi hermana de crianza Yessi (mi segunda madre) quien me ayudo durante mi formación académica profesional, muchas gracias hermana por todo lo brindado hacia mi persona.

A mis suegros Doña Rosa y Don Juan quienes me han brindado su apoyo incondicional en los malos y buenos momentos, siendo como una hija para ellos, los quiero muchísimo.

A mi novio Javier que me ayudó a perseverar, lograr mis sueños, además de brindarme su apoyo en todo momento, te amo mi amor, muchas gracias por todo.

### **Agradecimiento:**

A Dios por cada bendición que me brinda a mí y a mi familia; a las personas especiales en mi vida que siempre me han apoyado incondicionalmente.

A mi papá Hernan, por enseñarme a ser una persona de bien, humilde, respetuosa, generosa, a salir adelante con esfuerzo, dedicación y vocación. Eres el eje de mi vida papi, te amo.

A mi hermano Hernan por brindarme su apoyo en momentos que lo necesite y a mi mamá Delia por darme la vida.

A mi familia de Trujillo por su apoyo incondicional durante mi etapa de niñez y actualmente por ayudarme a culminar mis estudios realizados.

A mi Alma Mater Universidad César Vallejo que me brindó una muy buena calidad de estudios, con exigencia y vocación.

A mi asesora Dra. Lilliana Timana por la entrega y dedicación en la realización de esta investigación.

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS</b>	Código: F07-PP-PR-02.02 Versión: 09 Fecha: 23-03-2018 Página: 1 de 1
--	------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) MANTILLA SOTO  
 MADELIM CYNTHIA VICTORIA  
 cuyo título es:

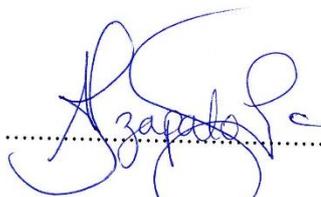
RIESGOS LABORALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL CENTRO DE SALUD  
 NESTOR GAMBETTA, CALLAO - 2019

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por  
 el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (numero) DIECISEIS (letras).

Lima, 07 de junio del 2019



PRESIDENTE



SECRETARIO




VOCAL

### **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Madelim Cynthia Victoria Mantilla Soto, identificada con DNI N° 74994331, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela Académico Profesional de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es verás y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada. Por lo cual, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de junio del 2019



---

Madelim Cynthia Victoria Mantilla Soto

DNI N° 74994331

## ÍNDICE

### PÁGINAS PRELIMINARES

<b>Dedicatoria</b>	ii
<b>Agradecimiento</b>	iii
<b>Página del jurado</b>	iv
<b>Declaratoria de autenticidad</b>	v
<b>Índice</b>	vi

<b>RESUMEN</b>	vii
<b>ABSTRACT</b>	viii

<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>II. MÉTODO</b>	19
2.1 Tipo y diseño de investigación	19
2.2 Operacionalización de variables	19
2.2.1 Variable	19
2.2.2 Matriz de operacionalización	20
2.3 Población y criterios de selección	22
2.3.1 Población	22
2.3.2 Criterios de inclusión	22
2.3.3 Criterios de exclusión	22
2.4 Unidad de análisis	22
2.5 Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
2.5.1 Técnicas e instrumento de recolección de datos	23
2.5.2 Validez	23
2.5.3 Confiabilidad	23
2.6 Procedimiento de recolección de datos	24
2.7 Métodos de análisis de datos	24
2.8 Aspectos éticos	25
<b>III. RESULTADOS</b>	26
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	30
<b>V. CONCLUSIONES</b>	35
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	36
<b>REFERENCIAS</b>	37
<b>ANEXOS</b>	43

## **RESUMEN**

El objetivo del presente estudio fue determinar los riesgos laborales del personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta. El enfoque fue cuantitativo, tipo de investigación aplicada, diseño no experimental de corte transversal y nivel descriptivo. La población estuvo conformado por 44 trabajadores que es el personal de Enfermería a quienes se les aplico el cuestionario: “Riesgos laborales del personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta” estableciendo 5 alternativas en una escala tipo Likert en donde 5 = siempre, 4 = casi siempre, 3 = algunas veces, 2 = muy pocas veces y 1 = nunca. Los resultados demostraron que el 81,8% está expuesto a un nivel medio de riesgos laborales, así mismo dentro de sus tres dimensiones potenciales se evidenció que el 65,9% está expuesto en un nivel bajo de riesgo biológico, el 61,4% está expuesto en un nivel alto de riesgo ergonómico y el 61,4% está expuesto en un nivel medio de riesgo químico. En conclusión, el personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta se encuentra es un riesgo laboral medio, mientras que en su dimensión ergonómica se encuentran en un riesgo alto.

**PALABRAS CLAVE:** Riesgos laborales, personal de Enfermería, riesgo biológico, riesgo químico, riesgo ergonómico.

## **ABSTRACT**

The objective of the present study was to determine the occupational hazards of the nursing staff at the Nestor Gambetta Health Centre. The approach was quantitative, type of applied research, non-experimental cross-cutting design and descriptive level. The population was formed by 44 workers who are the nurses who were applied the questionnaire: "Occupational hazards of nursing staff at the Nestor Gambetta Health Center" establishing 5 alternatives on a scale type Likert where 5 = always, 4 = almost always, 3 = sometimes, 2 = very few times and 1 = Never. The results showed that 81.8% is exposed to an average level of occupational hazards, also within its three potential dimensions was evidenced that 65.9% is exposed to a low level of biological risk, 61.4% is exposed to a high level of risk Ergonomic and 61.4% is exposed to a medium level of chemical risk. In conclusion, the nursing staff of the Nestor Gambetta Health Centre is an average occupational hazard, while in their ergonomic dimension they are at high risk.

**KEY WORDS:** Occupational hazards, nursing staff, biological risk, chemical risk, ergonomic risk.

## I. INTRODUCCIÓN

Los riesgos laborales constituyen hoy en día un problema sanitario a nivel mundial, siendo clasificado por la Organización Mundial de Salud como uno de los más importantes en el área de la salud ocupacional de enfermería al evaluar los factores de riesgo durante las actividades asistenciales al cual se encuentran expuestos continuamente el personal de Enfermería. Las condiciones laborales también afectan la salud del trabajador si no existe una medida preventiva, se debe evitar todo tipo de factores negativos incluyendo los ambientales, que también está considerado como un riesgo dentro del ámbito asistencial, siendo así que a futuro se adquieran enfermedades ocupacionales no deseadas como son los trastornos del aparato locomotor, las pérdidas de audición provocadas por el ruido, enfermedades respiratorias crónicas, problemas de la piel, estas enfermedades son las más comunes para el personal de Enfermería.<sup>1</sup>

Por otra parte produce un efecto nocivo para la salud al estar expuestos a cualquier tipo de riesgo, existiendo deficiencia al momento de realizar intervenciones diarias a los pacientes, debido a que no solo es la ausencia de materiales para protección personal al momento de manipular diferentes sustancias contaminadas o el estar en contacto directo con pacientes asintomáticos, sino también el no tener completo el esquema de vacunación para mejorar la inmunidad frente a cualquier enfermedad infecto contagiosa.<sup>2</sup>

Un dato muy importante que mencionó la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el año 2016 fue el reporte de 35.000 casos anuales donde se adquirió la enfermedad del VIH/SIDA mediante las lesiones punzo-cortantes por parte del personal de Enfermería en sus actividades laborales diarias teniendo repercusiones negativas.<sup>3</sup> Estos casos incrementan la tasa de morbilidad y los factores de riesgo biológico altamente expuestos a microorganismos a nivel mundial.

Al mismo tiempo, se ha detectado 317 millones de accidentes laborales y 2,34 millones de muertes durante el año 2018 encontrándose al personal de Enfermería en cuarto puesto, estas cifras son brindadas por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) encargada del bienestar de los trabajadores; un dato curioso y destacado por parte de

esta identidad es el trabajo en equipo que viene logrando con otros órganos a nivel internacional, fortaleciendo las practicas del rubro de las ciencias de salud ocupacional, contribuyendo a forjar redes subregionales y locales para la detección y prevención de riesgos laborales en el campo asistencial.<sup>4</sup>

Así mismo, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) informó en el año 2016 una epidemia que se propaga silenciosamente dentro del campo asistencial, las estimaciones alcanzadas son de 400.5 casos anuales en las regiones de America.<sup>5</sup> Los episodios que generan cifras tan altas se evidencia por parte del personal de Enfermería al manifestar en su mayoría lumbalgias, dolor de espalda y problemas osteomusculares al momento de ejercer su labor diaria, estimándose 770 casos diarios de enfermedades profesionales a nivel de Latinoamérica.<sup>5</sup>

Estudios en España mencionan que para prevenir los riesgos laborales en el ámbito asistencial por parte del personal de Enfermería se debe realizar capacitaciones y evaluaciones conforme a su función; dichos riesgos representan un 38% por sobreesfuerzo en el año 2018, seguidamente se encuentra un 48% por contacto directo con pacientes asintomáticos y el 14% correspondiente a exposición por sustancias químicas en el mismo año.<sup>6</sup> Otro dato importante es la estadística en relevancia al sexo y edad de los trabajadores sanitarios, enfocándose principalmente en el personal de Enfermería nos encontramos con prevalencia en el sexo masculino con un 64% de intervalo de edades entre 30 a 49 años.<sup>6</sup>

La salud es un derecho humano que tiene toda persona, siendo así que la Organización Mundial de la Salud lo define como un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solo la ausencia de enfermedad o dolencia<sup>7</sup>, existiendo diferentes factores de riesgo a lo que el personal de Enfermería está expuesto.

A nivel nacional, estudios revelan que existen entidades de salud donde el personal de Enfermería no cuenta con un ambiente adecuado para realizar sus actividades laborales, teniendo una infraestructura reducida que abarca en su mayoría dos servicios en un mismo lugar. De acuerdo a lo expuesto, en el año 2016 un estudio realizado en Lima manifestó que el 57.3% del personal de Enfermería se encuentra en un nivel alto

de riesgos ergonómicos por presentar posturas inadecuadas, permanecer de pie constantemente y el mantenerse en una postura fija por tiempo prolongado sin descansos.<sup>8</sup> El 69% se encuentra en un nivel alto de riesgos biológicos donde están expuestos permanentemente a secreciones, sangre, fluidos corporales, lesiones por pinchazos y/o el no uso del equipo de protección personal debido a que no cuentan con una adecuada infraestructura y no existe un sistema de ventilación operativo que permita mantener en buen estado las condiciones ambientales.<sup>8</sup> El 35,9% se encuentra en un nivel medio de riesgos químicos al estar expuesto a gases tóxicos y agentes esterilizantes.<sup>8</sup>

En Lima existen entidades privadas como las clínicas que llevan un régimen estricto y control de calidad diario para prevenir los riesgos laborales, es así que en el año 2018 se realizaron diversos estudios de investigación, en la cual uno de los destacados por sus resultados relevantes nos dice que el 51,7% es un nivel de riesgo biológico medio, mientras que el 62,1% es un nivel de riesgo químico bajo y el 41,4% es un nivel de riesgo ergonómico medio al que se encuentra expuesto el personal de Enfermería.<sup>9</sup> Cabe mencionar que las exposiciones son diarias al tener contacto con secreciones respiratorias, secreciones con heridas infectadas, pacientes infectados con VIH, el uso de mecánica corporal inadecuada, levantamiento de objetos pesados y el realizar trabajos prolongados de pie.

Asimismo, también se definió como riesgos ergonómicos a todo trabajo realizado a grandes esfuerzos y está sometido a una sobrecarga física o a una situación como posturas de trabajo inadecuada, teniendo como efecto inmediato la fatiga que lo conlleva a la alteración del bienestar de la salud, evidenciándose en un porcentaje de 49,5% en el año 2015 en Colombia, manifestando a los dolores osteomusculares como un alto índice de riesgo.<sup>10</sup>

Las áreas del Centro de Salud Nestor Gambetta tóxico, emergencia, crecimiento y desarrollo del niño, programa de Tuberculosis, sala de partos, hospitalización, etc., son potenciales para la exposición a contaminantes de diferentes factores, donde se atiende a más de 5.000 usuarios que abarca diferentes sectores de la jurisdicción; siendo así que el personal de Enfermería se encuentra en contacto directo con los pacientes en su

quehacer diario, evidenciándose que no se usa medidas de protección al momento de realizar examen físico al paciente y la falta de lavado de manos, exponiéndose a adquirir alguna enfermedad. Otro punto importante es describir los riesgos por parte del personal de Enfermería donde existen malas posturas al momento de atender a los pacientes, poco personal que atiende los servicios, donde no se abastecen con la demanda de usuarios atendidos por día generando sobrecarga laboral desencadenando estrés laboral, cansancio mental, fatiga, etc. Frente a esta variable la presente investigación determinará ¿Cuáles son los riesgos laborales del personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta, Callao – 2019?

En ese sentido, existen diversos estudios relacionados al tema dentro del ámbito nacional e internacional donde la variable de estudio es objeto de investigación, es por ello que los riesgos laborales son considerados por la Organización Mundial de la Salud como un tema muy importante dentro del área de la salud ocupacional; así mismo los antecedentes encontrados permiten identificar, comparar y sustentar el presente trabajo de investigación.

Siendo así que a nivel nacional referente a la variable de investigación riesgos laborales, en el año 2017 en la ciudad de Lima Díaz J. y De La Cruz M. publicaron un estudio denominado “Riesgo biológico del profesional de Enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión”, dicho estudio tuvo un enfoque cuantitativo con diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 60 trabajadores. Los resultados demostraron que el profesional de enfermería se encuentra en un nivel medio de riesgo biológico siendo un 72% según las dimensiones trabajadas: en la primera dimensión sobre manejo de fluidos corporales se encuentra nivel bajo de 86% en la segunda dimensión sobre manejo de materiales contaminados un 68% y en la dimensión sobre los medios de contaminación en un 65%.<sup>11</sup>

En Huancavelica en el año 2016 una investigación denominada “Estudio comparativo sobre riesgos ergonómicos en el profesional de Enfermería del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia y Hospital II EsSalud Huancavelica” por los autores Chavez F. y Davila K. La muestra estuvo conformada por 78 personas. Los resultados demostraron que el 85.2% del profesional de enfermería del Hospital II EsSalud

perciben bajo riesgo, en comparación de que el 52.9% y 47.1% del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia perciben entre alto y un riesgo medio sobre los riesgos ergonómicos. Respecto a los datos sociodemográficos el 45,1% pertenece a las edades de 35 a 39 años, el 74,5% son de sexo femenino, el 62,7% son solteros y el 66,7% son enfermeros especialistas del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia, en comparación del Hospital II EsSalud el 44,4% pertenece a las edades de 40 a 44 años, el 77,8% son del sexo femenino, el 70,4% son casadas y el 51,1% son licenciados/as en Enfermería.<sup>12</sup>

En el año 2017 en Lima se realizó una investigación sobre “Riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras en la sala de operaciones del Instituto Nacional Materno Perinatal” publicado por la autora Vargas L., este estudio tuvo un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, nivel descriptivo y método empleado fue el hipotético deductivo. La muestra estuvo conformada por 30 trabajadores. Los resultados demostraron que no existió relación significativa ( $p=0.553>0.05$ ) entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras en la sala de operaciones del Instituto Nacional Materno Perinatal.<sup>13</sup>

Dionisio V. en el año 2017 en Lima realizó una investigación sobre “Riesgo laboral y estrés laboral en profesional de enfermería del instituto nacional de ciencias neurológicas”, el cual tuvo un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, tipo descriptivo y método empleado fue el hipotético deductivo. La muestra estuvo conformada por 110 enfermeras (os). Los resultados demostraron que existe relación moderada y positiva con una Rho de Spearman entre las variables riesgo laboral y estrés laboral, lo cual permite aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.<sup>14</sup>

En Huancavelica en el año 2017 Escobar D. y Vargas R. realizaron una investigación sobre “Riesgos laborales en profesionales de enfermería el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia”, tuvo un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, tipo descriptivo. La muestra estuvo conformada por 30 trabajadores. Los resultados demostraron que el riesgo laboral en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de medicina y cirugía, es riesgo medio, referido a que frecuentemente manipulan fluidos corporales como orina, sangre, manipulan excesiva carga física en

un solo intento y no se sienten reconocidos por la institución, seguido por un porcentaje menor considerable de enfermeros que expresan riesgo alto ya que no utilizan protección personal al manipular sustancias, se mantiene de pie por más de 2 horas durante el turno y frecuentemente realizan movimientos de prensión.<sup>15</sup>

En el mismo año en Lima, la autora Bravo M. realizó una investigación sobre “Nivel de riesgo laboral del personal asistencial del Centro Quirúrgico del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente” tuvo un enfoque cuantitativo, tipo de investigación básica, nivel descriptivo de corte transversal, diseño no experimental y usó el método de investigación hipotético deductivo. La población estuvo constituida por 80 trabajadores. Los resultados evidenciaron que el 5% del personal de Enfermería presenta un nivel bajo, el 88,8% un nivel medio y por último un 6,3% un nivel alto de riesgo laboral. Respecto a los datos sociodemográficos el 82,5% corresponde al sexo femenino, el 51,2% son casados, el 61,3% son indeterminado correspondiente a la condición laboral, el 43,8% son licenciados (as) en Enfermería y el 45% tiene de 5 a 7 años de experiencia laboral.<sup>16</sup>

Ollague M. publicó un estudio de investigación sobre “Conocimientos y prácticas de riesgos ocupacionales en las Licenciadas de Enfermería en el servicio del Centro Quirúrgico del Hospital de Ventanilla” en el año 2017 en Lima, este estudio tuvo un enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo de corte transversal, diseño no experimental y uso el método hipotético deductivo. La población estuvo constituida por 23 trabajadores. Los resultados evidenciaron que los conocimientos de los riesgos laborales influyen significativamente ( $p=0,000<0,05$ ) en las prácticas de los profesionales de Enfermería, los conocimientos de los riesgos biológicos influyen significativamente ( $p=0,001<0,05$ ), los conocimientos de los riesgos físicos influyen significativamente ( $p=0,011<0,05$ ), los conocimientos de los riesgos químicos influyen significativamente ( $p=0,006<0,05$ ), los conocimientos de los riesgos ergonómicos influyen significativamente ( $p=0,001<0,05$ ) y finalmente los conocimientos de los riesgos psicosociales no influyen en las prácticas de los profesionales de Enfermería.<sup>17</sup>

A nivel internacional, con referencia a riesgos laborales se realizaron diversos estudios, uno de ellos es de la autora Chiliguano Y. realizó una investigación sobre “Riesgos laborales a los que está expuesto la enfermera que labora en quirófano del Hospital Enrique Garcés” en el año 2016 en la ciudad de Ambato – Ecuador. El estudio tuvo un enfoque mixto, tipo descriptivo, transversal, bibliográfico y aplicado. La muestra estuvo conformada por 12 trabajadores. Los resultados demostraron que el personal profesional se encuentra expuesto a riesgo químico, biológico, físico, psicosocial y ergonómico. Respecto a los datos sociodemográficos, el 100% son del sexo femenino, el 41,6% corresponde de 1 a 5 años de experiencia laboral, el 58% recibe capacitaciones y el 58% manifiesta no haber sufrido ningún accidente.<sup>18</sup>

En Chile durante el mismo año los autores Bravo V. y Espinoza J. realizaron un estudio de investigación con el objetivo de identificar variables deficientes y mejorar las condiciones del personal, identificando riesgos en actividades hospitalarias, riesgos ocupacionales en el puesto de trabajo, dolencias musculoesqueléticas, sistema de trabajo y la carga mental asociada. La muestra estuvo conformada por 44 trabajadores de un hospital privado y 43 trabajadores de un hospital público. Los resultados demostraron que un 18.6% expuestos a posturas incómodas, 14.2% en movimientos repetitivos, 23.7% con exposición a turnos y un 10.7% en exposición a ruido en el ambiente físico, concluyendo que no se presenta riesgo significativo en ambos lugares de trabajo (privado y público).<sup>19</sup>

En el año 2017 en la ciudad de Ibarra – Ecuador se realizó una investigación sobre “Riesgos biológicos presentes en el personal que trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Luis de Otavalo” por el autor Guerra J., cuyo abordaje tuvo un enfoque cuantitativo, tipo descriptivo de corte transversal no experimental. La muestra estuvo conformada por 39 trabajadores. Los resultados demostraron que el 100% de la población no tiene completo el esquema de vacunas que el Ministerio de Salud Pública indica para la protección del personal, el 11% no clasifica los desechos de acuerdo a la normativa establecida, cuando existe un evento adverso, el 72% se lava las manos y únicamente el 5% notifica a los líderes del servicio, únicamente el 56% indica que en el servicio se realizan capacitaciones sobre riesgos laborales, el 13% indica que no conoce que en el servicio existe desinfectantes. Respecto a los datos

sociodemográficos el 63% son del sexo femenino, el 35% corresponde a las edades de 20 a 30 años, el 87% se identifica como raza mestiza, el 49% es casado, el 51% labora en el turno mañana y el 43% recibió principalmente la vacuna contra la influenza.<sup>20</sup>

En Guantánamo - Cuba durante el mismo año los autores Francoys E, García A, Duvergel I, Domínguez E. y Bonnane C. realizaron una investigación sobre “Prevención de riesgos biológicos en central de esterilización”. Estudio de tipo descriptivo. La muestra estuvo conformada por 51 trabajadores. Los resultados demostraron que el 78% corresponde al área roja (sucia) y un 65% es el nivel de desconocimiento sobre la exposición a riesgos biológicos. Concluyendo que el mayor número de trabajadores que laboran en áreas, su gran mayoría no cuentan con el conocimiento adecuado sobre riesgo biológico. Respecto a los datos sociodemográficos, el 96% son de sexo femenino, y el 40% corresponde a las edades de 39 – 49 años.<sup>21</sup>

Pérez C, Torres M, De La Red G, Msabri N, Niño E. y Sobrino J. en Barcelona – España en el año 2017 realizaron un estudio de investigación con el objetivo de conocer la incidencia anual de exposiciones accidentales a sangre y fluidos biológicos en el personal sanitario de un hospital comarcal, tuvo un tipo de estudio descriptivo, longitudinal y retrospectivo. La muestra estuvo conformada por 165 trabajadores. Los resultados demostraron que el 89.62% está expuesto a lesiones percutáneas y el resto del personal está expuesto a contaminaciones de piel no intacta o mucosas, el 17.6% ha sido por el pinchazo que es una de las lesiones percutáneas más frecuentes. En conclusión, la incidencia ocupacional de exposiciones percutáneas en el hospital sufre oscilaciones significativas a lo largo del periodo analizado, demostrando riesgo en el área de trabajo del personal profesional.<sup>22</sup>

En Brasil, Ferreira L, Peixoto C, Paiva L, Silva Q, Rezende M. y Barbosa M. realizaron una investigación en el año 2017 con el objetivo de identificar los factores asociados y el nivel de adhesión a precauciones estándar en profesionales de Enfermería del sector de clínica médica de un hospital de enseñanza, abordándose en un enfoque cuantitativo, analítico y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 54 profesionales de enfermeras. Los resultados demostraron que el 4.41% puntaje global

fue de adhesión, no existiendo correlación estadísticamente significativa entre adhesión y categoría profesional ( $p=0.404$ ) ni con tiempo de ejercicio profesional ( $p=0.612$ ). Se verifico correlación del ítem lavado de manos luego de quitarse los guantes descartables ( $p=0.026$ ) en profesionales con tiempo de actuación en el área mayor a 10 años. En conclusión, la adhesión a medidas de precaución estándar del equipo de enfermería fue intermedia, sin diferencia estadísticamente significativa respecto de categoría profesional y tiempo de actuación profesional.<sup>23</sup>

Durante el mismo año en Pinar del Río – Cuba, los autores Padrón Y, Moreno S, Márquez A, Gonzáles L. y Pérez F. realizaron una investigación con el objetivo de describir el comportamiento de accidentabilidad laboral en trabajadores expuestos a riesgos biológicos en instituciones de salud. Estudio descriptivo y retrospectivo con una muestra de 87 trabajadores. Los resultados demostraron que el 87% está expuesto a riesgo biológico, el 95,4% presentaron lesiones en manos con objetos punzocortantes, solo el 48,3% se realiza lavado de manos, el 27,6% incide en los trabajadores de laboratorio mientras que el 26,4% corresponde al personal de Enfermería. Respecto a los datos sociodemográficos con el 78,2% predomina el sexo femenino entre edades de 25 a 34 años con una experiencia de 5 a 9 años.<sup>24</sup>

Por otra parte, se realizaron estudios sobre la variable riesgos laborales ocupando un lugar importante a nivel mundial, dichos estudios mencionan teorías y/o modelos relacionados a la prevención y promoción de la salud con la finalidad de establecer, describir y examinar la práctica constante del personal de Enfermería, otorgando conocimientos previos y así mismo disminuir enfermedades ocupacionales a largo plazo, participando de una manera más eficaz en el proceso de protección personal.

Al respecto, el presente estudio de investigación considera el modelo de Promoción de la Salud de Nola Pender debido a que nos permite identificar los comportamientos humanos relacionado a la salud, conllevándolo a obtener conductas saludables. Pender manifiesta que las personas adoptan conocimientos para adquirir experiencias y así mismo tomar decisiones acerca del cuidado de su propia salud. Por otra parte, la conexión entre creencias y hábitos generan conductas a optimizar en situaciones vinculadas a funciones diarias como es el caso del personal de Enfermería en sus

actividades laborales asistenciales.<sup>25</sup> Cada persona está en la capacidad de modificar sus comportamientos y generar aprendizaje cognitivo y conductual que permite reconocer los riesgos laborales a lo que se encuentra expuesto.

Este modelo señala 4 requisitos para aprender a moldear un comportamiento, primero es estar atento a lo que sucede, segundo recordar lo que uno ha observado, tercero desarrollar la habilidad de reproducir la conducta y por último tener una motivación para querer adoptar esa conducta.<sup>25</sup> En el campo asistencial se está en continuo riesgo, propenso a adquirir enfermedades infecto-contagiosas o enfermedades ergonómicas, Pender nos expone aspectos específicos de su modelo de Promoción de la Salud, una de ellas es integrar conductas relacionadas a factores personales, que está relacionado a experiencias anteriores que pueden tener efectos directos al adquirir nuevos comportamientos para la salud.

Así mismo, describe factores personales que están en relación a riesgos biológicos, ergonómicos y químicos, vinculando a situaciones que va desde el uso de guantes en el personal de Enfermería hasta las malas posturas de tiempo prolongado que afectan a su salud.<sup>25</sup> El modelo de Promoción de la Salud nos favorece al comprender el contexto de salud-enfermedad, apoyando las actividades asistenciales del personal de Enfermería, teniendo la capacidad de generar beneficios a su salud y adquirir nuevas experiencias y conductas para la prevención de riesgos laborales. Por último Pender nos dice que los metaparadigmas que están relacionadas a mejorar la salud, contribuir a nuevas conductas como persona, modificar nuestro entorno y tener responsabilidades durante las actividades asistenciales como personal de Enfermería.<sup>25</sup>

En la actualidad uno de los grandes problemas que enfrenta el personal de Enfermería se encuentra relacionado a las enfermedades ocupacionales, estas enfermedades representan una epidemia mundial debido a su rápido incremento, además de ser la principal causa de morbilidad y mortalidad en el mundo. Conllevando a la existencia de un equipo de protección personal siendo utilizado como medida de seguridad, además de orientar a la prevención tomando estrategias emergentes.

La salud laboral es todo grado de mantenerse en buen estado físico, social y mental para así lograr un rendimiento continuo, aceptable, favorable y/o de calidad, previniendo enfermedades ocupacionales a largo plazo. Por consiguiente, la Organización Mundial de la Salud<sup>26</sup> mencionó las especialidades encargadas de mantener al trabajador en un buen ambiente laboral libre de riesgos, las cuales son:

**Ingeniería:** encargada de la higiene del trabajo, adoptando técnicas organizacionales para reducir el riesgo y prevenir enfermedades ocupacionales a futuro.

**Medicina:** encargada de detectar y diagnosticar enfermedades ocupacionales adquiridas en el trabajo, así mismo a adquirir medidas preventivas.

**Sociología:** encargada de los aspectos organizacionales, donde propone cambios para reducir el riesgo de los factores sociales.

**Enfermería:** encargada de realizar promoción y prevención de la salud al trabajador, aplicando conocimientos enfocados en la salud pública.

**Ergonomía:** encargada de reducir los riesgos en el trabajo adecuando el ambiente laboral al trabajador.<sup>26</sup>

En otras palabras, la salud laboral es responsabilidad de todos los trabajadores y empleadores que conforman un centro de trabajo, donde se debe involucrar las especialidades mencionadas anteriormente por la Organización Mundial de la Salud y así lograr un nivel de salud adecuado dentro de la sociedad. En particular, la infraestructura, acceso a la educación, entidades promotoras de la salud, instituciones fiscalizadoras, nuevas formas de empleo, disponibilidad en el transporte. Finalmente, en algunos casos las malas decisiones tomadas con la finalidad de mejorar la economía, termina afectando a la salud del trabajador.

El riesgo laboral es la probabilidad de una ocurrencia y consecuencia de un evento peligroso, siendo toda sustancia, objeto, forma de energía o cualquier característica del trabajo que provoque un accidente laboral, al mismo tiempo se considera toda lesión corporal que sufre el trabajador durante la realización de sus actividades, poniendo en riesgo su vida en el campo laboral, donde también está considerado las muertes y las

violencias de fuerza mayor ocasionadas por el trabajo pesado afectando negativamente la salud del trabajador. Como complemento Guerrero A.<sup>27</sup> dijo lo siguiente:

El riesgo laboral está presente en situaciones del trabajo, donde afecta el estado físico, mental y social del trabajador. Los acontecimientos diarios son cadenas complejas que abarcan periodos de tiempo largos, donde cada uno de ellos tiene una causa y algunos se deben a múltiples causas.<sup>27</sup>

Por consiguiente, el riesgo laboral está considerado como la posibilidad de sufrir un accidente, ocasionando una enfermedad al momento de realizar funciones determinadas o esfuerzos prolongados en el campo laboral. Además de atentar contra la salud de los trabajadores volviéndolo enfermedad profesional a largo plazo.

Los riesgos laborales del personal de Enfermería se encuentran altamente expuesto a factores de riesgo que predominan en el campo asistencial, siendo un problema sanitario a nivel mundial, por lo que constituye una gran importancia al momento de realizar actividades laborales diarias. Primordialmente Quirón P.<sup>28</sup> considera que:

Los riesgos laborales son las posibilidades de que un trabajador sufra una enfermedad o un accidente vinculado a su trabajo. Así, entre los riesgos laborales están las enfermedades profesionales y los accidentes laborales.<sup>28</sup>

Así mismo, se debe poner en práctica el uso de materiales de protección personal para prevenir accidentes laborales y no se incremente la tasa de morbimortalidad. Por otra parte, el personal de Enfermería se encuentra en contacto directo con los pacientes sintomáticos y asintomáticos dentro del campo asistencial, es así que se exponen a diferentes riesgos como el contagiarse por enfermedades infecto-contagiosas, sufrir lesiones musculo-esquelético o alergias causadas por desinfectantes asépticos.

Dentro de las dimensiones de los riesgos laborales encontramos a los factores de riesgo que están presentes en el ambiente laboral y durante las funciones laborales, proveniente de elementos, objetivos, sustancias, acciones o ya sea los mismos

procedimientos que se realizan a diario en el quehacer del personal trabajador. Estos riesgos son capaces de producir daños, lesiones, golpes a los individuos que se encuentren ejerciendo en el área localizada; sin embargo, existen características que son posibles manejar y controlar dentro del mismo ámbito laboral, ya que existe medidas de protección ante estos riesgos. En este sentido, existen factores de riesgos a lo que se encuentran expuestos día a día el personal de Enfermería, clasificándose como: riesgos biológicos, riesgos ergonómicos y riesgos químicos. Con esa finalidad, existe la prevención de los riesgos laborales donde se establecen actividades para la detección temprana de enfermedades, protegiendo a los trabajadores asistenciales de los riesgos en el campo laboral. Es por ello que Carvallo B.<sup>29</sup> menciona que:

La prevención de riesgos laborales es una disciplina que promueve la salud y seguridad del trabajador que busca identificar los riesgos laborales, evaluar el ambiente laboral y controlar peligros asociados a cualquier riesgo que pueda sufrir el trabajador en su campo laboral. Además de concientizar medidas preventivas y necesarias ante cualquier riesgo laboral.<sup>29</sup>

No obstante, las enfermedades respiratorias, lumbalgias y enfermedades infecto-contagiosas como el VIH/SIDA, actualmente están considerados como los riesgos más potenciales e importantes dentro del campo asistencial por parte del personal de Enfermería. Diferentes estudios realizados demuestran que las causas son el incorrecto uso de equipo de protección personal, malas posturas y la demanda de pacientes en un turno. Por otra parte, se debe considerar que la salud del trabajador es primordial, ya que existiría un aumento o desequilibrio en la alteración del bienestar conllevando a un accidente laboral.

Los riesgos biológicos son uno de los factores de riesgo más comunes y exigentes de gran agresividad, debido que se encuentra en contacto con diferentes tipos de contagios o contaminaciones en gran exceso, por ello existen las barreras de seguridad para la protección del trabajador. Entre ellos tenemos a los microorganismos que están representado por virus, hongos y bacterias; luego por secreciones, fluidos corporales, sangre, sudor, saliva, etc. Está comprobado que las causas más comunes de contagio

o infección al personal profesional son los accidentes laborales al tener contacto con diferentes muestras de los pacientes, no usar medidas de protección al manipular secreciones infecciosas; así mismo se cuenta con procesos inadecuados que realiza el personal de Enfermería, exponiendo su salud ante este riesgo laboral. Al mismo tiempo la revista FISO<sup>30</sup>, conceptualiza los riesgos biológicos como:

Los microorganismos que se encuentran presentes en el campo asistencial son los encargados de producir cualquier tipo de alergia, infección o toxicidad a los trabajadores que manipulan diferentes sustancias que conllevan a enfermedades infecto-contagiosas.<sup>30</sup>

Por otra parte, la Organización Mundial de la Salud hace hincapié sobre las causas que producen los riesgos biológicos como el inadecuado uso de protección personal, siendo estos necesarios para la manipulación de diferentes sustancias infecto-contaminadas. Igualmente se hace mención a aquellas infecciones producidas por parásitos, virus, bacterias, hongos, clamidias, etc. Dentro de ese contexto, RiojaSalud<sup>31</sup> dice que:

Si el personal de Enfermería se encuentra expuesto a microorganismos donde existe la posibilidad de desarrollar enfermedades infecto-contagiosas, se debe poner en práctica las barreras de seguridad. Así mismo evitar de sufrir lesiones o inoculaciones accidentales que expongan a la piel y mucosas.<sup>31</sup>

Además de describir, que no solo se puede contraer enfermedades por lesiones, sino también se transmite por vía digestiva, vía respiratoria, vía sanguínea, piel o mucosas. Siendo así que se realizan medidas de prevención al personal de Enfermería, donde una de las principales precauciones estándar es la inmunización frente a la enfermedad Hepatitis B, Difteria y tétanos, Influenza, Sarampión y Rubeola, Fiebre amarilla. Otra tarea prioritaria es la higiene personal, como el lavado de manos en sus cinco momentos: antes del contacto con el paciente, antes de realizar una tarea aséptica, después del riesgo de exposición a fluidos corporales, después del contacto con el paciente y después del contacto con el entorno del paciente.

Los riesgos ergonómicos están presentes en el trabajo y en diferentes tipos de mobiliarias, siendo un factor predominante a la carga laboral generando malestares generativos como malas posturas, posiciones al momento de realizar actividades laborales que producen a lo largo del tiempo padecimiento de inflamaciones, mala circulación, lumbalgias, etc. Siendo que afecta a todo trabajador en su salud física, exponiéndose a cargas pesadas, mala postura al cargar materiales o movilización de pacientes dependiente (tipo IV). No obstante, De Souza C, Lima J, Antunes E, Schumacher K, Moreira R. y De Almeida T.<sup>32</sup> manifiestan que:

El riesgo ergonómico es un estudio científico de los trabajadores en su ambiente laboral. Donde su propósito es reducir los cuadros de estrés, sobrecarga laboral, eliminando las lesiones osteomusculares o los trastornos musculares como las tareas repetitivas y malas posturas.<sup>32</sup>

Otra tarea prioritaria sobre los riesgos ergonómicos es el objetivo que tiene función a desarrollarse, donde se emplea actividades de prevención y/o aplicar categorías que se adapten al bienestar del personal de Enfermería, siendo un factor importante en el campo asistencial. Al mismo tiempo se busca mejorar las condiciones de trabajo donde también se pone en práctica el conocimiento del personal asistencial, con el fin de analizar problemas de salud que afecten en un plazo predeterminado teniendo relación con el sistema osteomuscular. No cabe duda que los factores que ocasionan lesiones ergonómicas son consecuencias de los riesgos a lo que se encuentran expuestos los trabajadores sanitarios, donde el personal de Enfermería se manifiesta y/o evidencia con sus actividades laborales diarias como: las posturas prolongadas, manipulación de equipos pesados o los cambios posturales de los mismos pacientes y las condiciones físico-ambientales. Mientras que, para Briseño C, Fernandez A. y Herrera R.<sup>33</sup> los riesgos ergonómicos son:

Dichos factores que afectan la ejecución de una actividad o tarea determinada, donde se ve perjudicada la interacción de hombre – medioambiente y condición de trabajo – productividad, repercutiendo dentro del campo asistencial al personal de Enfermería con enfermedades osteomusculares

como lumbalgia, cervicalgia, hernia de disco, escoliosis, etc.<sup>33</sup>

Todas estas razones nos dicen que los riesgos ergonómicos principalmente están relacionados con enfermedades osteomusculares que se pueden desarrollar en un tiempo determinado si no existe medidas de prevención conllevando a afectar la vida del trabajador asistencial, teniendo en cuenta que es la primera causa de lesión como por ejemplo: trabajar prolongadamente de pie, levantar a los pacientes dependientes tipo IV emplea un problema para el personal de Enfermería como también el estar encorvado o de rodillas que es propio de su profesión.

Los riesgos químicos es todo factor capaz de dañar definitivamente o temporal al organismo al que se encuentra expuesto, clasificándose en: gases, rocíos, neblinas, vapores, líquidos, humos, polvos, solidos, etc. Siendo unos agentes muy contaminantes y peligrosos debido a que perforan el organismo hasta lograr su absorción completa, malogrando e interfiriendo en la salud del individuo, tales como: vías digestivas, mucosas, vías respiratorias y piel. Para tal efecto, Briseño C, Herrera R, Enders J. y Fernández A.<sup>34</sup> nos dicen que:

Los riesgos químicos producen efectos nocivos e irritantes siendo considerados tóxicos, alérgicos e incluso cancerígenos para salud del trabajador asistencial. El solo tener contacto o mantenerse cerca de estos químicos produce la susceptibilidad del tejido, órgano expuesto.<sup>34</sup>

En efecto, los riesgos químicos es toda sustancia inorgánica e orgánica, sintética o natural que durante su preparación, transporte y almacenamiento se incorpora al medio ambiente como gas, polvo, vapor o humo que producen efectos irritantes, tóxicos, corrosivos e incluso asfixiantes que en su mayoría comprenden sustancias que alteran o dañan la salud del personal de Enfermería, además de lesionar tejidos, órganos, piel y mucosas al entrar en contacto con ellas. De igual manera, Salazar L, Heras F. y Maqueda J.<sup>35</sup> contribuyen a la investigación que:

Las lesiones ocasionadas por los riesgos químicos son producto de sustancias tóxicas que comprenden su composición conllevando a enfermedades ocupacionales a futuro, una de las complicaciones que puede presentar el personal de Enfermería es el cáncer cutáneo.<sup>35</sup>

Finalmente, los aspectos mencionados anteriormente nos dicen que existen diversos tipos de sustancias tóxicas que por su complejidad están presentes dentro del campo asistencial, debido a que el sistema sanitario o mejor dicho los Centros de Salud comprenden diferentes servicios donde se está en contacto directo e indirecto con pacientes, muestras, secreciones, sangre, medicamentos, antisépticos, desinfectantes, etc., lugares donde el personal de Enfermería realiza a diario múltiples lavado de manos, uso de guantes (manoplas o látex) que a su mismo tiempo puede producir dermatitis o un impacto de manos secas. En cuanto al uso de alcohol desinfectante (isopropanol) comprende sustancias que producen irritación a la piel causando ardor y enrojecimiento de la piel. Vinculado al concepto, la cetrimida es un antiséptico utilizado para desinfectar y limpiar un amplio espectro que a su vez produce irritación a los ojos, piel y mucosas, perjudicando las vías respiratorias e digestiva. Por último, se considera a la clorhexidina un antiséptico muy importante en la salud del trabajador sanitario, debido a sus concentraciones de desinfectante puede causar urticaria, alergias y reacciones anafilácticas, si no se usa correctamente.

En tal sentido, después de describir los problemas encontrados, definir una teoría de Enfermería aplicada al estudio y conceptualizar la variable de investigación, se formuló las siguientes preguntas:

¿Cuáles son los riesgos laborales del personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta, Callao – 2019?

¿Cuáles son las dimensiones de los riesgos laborales a lo que se encuentran expuestos el personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta, Callao – 2019?

Visto que, los riesgos laborales se encuentran presentes dentro del campo asistencial, el personal de Enfermería se encuentra susceptible a sufrir accidentes de cualquier tipo

que afecte a su salud provocando daños, lesiones o enfermedades ocupacionales a futuro. Por ende, es un problema sanitario a nivel mundial donde se manifiesta la prevención y promoción de la salud, además de cumplir con las medidas de seguridad, un correcto descarte de objetos punzocortantes, así como también el uso del equipo de protección personal y por ultimo aplicando una adecuada mecánica corporal.

Por tal motivo, el presente estudio de investigación se justifica por la alta exposición a riesgos laborales que presenta el personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta, donde se manifiesta en sus actividades laborales diarias, teniendo en cuenta la calidad de atención brindada hacia los pacientes, dicho personal se expone día a día a los riesgos biológicos, riesgos ergonómicos y riesgos químicos que a su vez pueden desarrollar enfermedades ocupacionales afectando la salud del trabajador. Por consiguiente, el personal de Enfermería se expone a riesgos biológicos durante la asistencia directa cuando está en contacto con fluidos corporales, secreciones, sangre, etc., sin previo uso de medidas de seguridad siendo esto una causa importante de infección ocasionada por virus, bacterias, parásitos, hongos, etc., transmitidas a través de la vía respiratoria, vía digestiva, piel y mucosas, etc. Por otra parte, la exposición a riesgos ergonómicos se da por la realización de movimientos repetitivos, de vez en cuando el personal de Enfermería adopta posturas forzadas, aplica fuerza durante las jornadas laborales como también al momento de realizar cambios posturales a los pacientes dependientes, etc. Asimismo, la exposición a riesgos químicos de dicho personal se da por el uso de antisépticos, desinfectantes, etc., de mayor porcentaje que produce efectos nocivos en la salud del trabajador, adquiriéndose de diferentes formas como por vía inhalatoria, ingestión, etc., ocasionando enfermedades crónicas como cáncer a la piel. La pertinencia de este estudio de investigación contribuye a toda persona que quiera conocer sobre los riesgos laborales, no solo para el campo de salud asistencial, sino también para aquellos que quieran prevenir enfermedades ocupacionales que se puedan adquirir en centros de salud, siendo un tema muy codiciado y beneficiario para los diferentes profesionales de la salud.

Con el objetivo general de:

- Determinar los riesgos laborales del personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta, Callao – 2019.

Y los objetivos específicos son:

- Identificar los riesgos laborales en la dimensión biológica del personal de Enfermería.
- Identificar los riesgos laborales en la dimensión ergonómica del personal de Enfermería.
- Identificar los riesgos laborales en la dimensión química del personal de Enfermería.

## II. MÉTODO

### 2.1 Tipo y diseño de investigación:

#### **Enfoque cuantitativo:**

Se utilizó datos medibles de procedencia numérica que fueron analizados estadísticamente donde la variable fue medida y cuantificada en porcentajes.

#### **Tipo aplicada:**

El presente estudio de investigación usara modelos de teorías ya establecidas por autoras reconocidas como Nola Pender.

#### **Diseño no experimental:**

Ya que no se modificó la variable de estudio riesgos laborales, además nos permite obtener datos de la realidad problemática en espacio y tiempo.

#### **Corte transversal:**

La recolección de datos se dio en un tiempo determinado.

#### **Nivel descriptivo:**

Permite identificar cuáles son los riesgos laborales del personal de Enfermería, además de describir cuales son las dimensiones potenciales a lo que se encuentran expuestos.

### 2.2 Operacionalización de variables

#### 2.2.1 Variable:

Riesgos laborales

### 2.2.2 Matriz de operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES/ INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p><b>Riesgos Laborales</b></p>	<p>Riesgo laboral es la posibilidad de que un trabajador sufra una enfermedad laboral o un accidente laboral vinculado a su trabajo, dentro de ello están los factores biológicos, factores ergonómicos y factores químicos.</p>	<p>Los riesgos laborales se obtuvieron con el cuestionario: Riesgos Laborales del personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta mediante 20 preguntas referidas a la dimensión biológica (consta de 8 ítems), dimensión ergonómica (consta de 6 ítems) y dimensión química (consta de 6 ítems). Cada ítem tiene como posible respuesta cinco alternativas que se clasificaran de la siguiente manera:                      5 = Siempre                      4 = Casi siempre                      3 = Algunas veces                      2 = Muy pocas veces                      1 = Nunca</p>	<p><b>Agentes Biológicos:</b>                      Es la exposición del personal de enfermería con agentes vivos o inertes que desarrollan enfermedades infecciosas, reacciones alérgicas producidas por el contacto directo e indirecto de agentes biológicos.  <i>Indicadores:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contacto con fluidos corporales y secreciones. (Ítems: 7, 8).</li> <li>- Uso de medidas de bioseguridad. (Ítems: 1, 3, 4, 6).</li> <li>- Exposición a manejo de desechos. (Ítems: 2, 5).</li> </ul> <p><b>Agentes Ergonómicos:</b>                      Es la exposición del personal de enfermería a factores de riesgos que están asociados con las herramientas de trabajo, posturas, movimientos, edad, años de labor y su entorno laboral.  <i>Indicadores:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posturas inadecuadas para la realización de sus actividades laborales. (Ítems: 11, 12, 14).</li> <li>- Condiciones físico-ambientales durante su jornada de trabajo. (Ítems: 10, 13).</li> </ul>	<p>Ordinal</p>

		<p>El valor final de la variable riesgos laborales es:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Riesgo laboral alto: 20 – 50 puntos.</li> <li>➤ Riesgo laboral medio: 51 – 75 puntos.</li> <li>➤ Riesgo laboral bajo: 76 – 100 puntos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manipulación de equipos pesados. (Ítem: 9)</li> </ul> <p><b>Agentes Químicos:</b> Es la exposición del personal de enfermería capaz de producir enfermedades infecciosas o reacciones alérgicas producidas por el contacto directo e indirecto de los agentes químicos.</p> <p><i>Indicadores:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contacto con agentes químicos durante la atención del paciente. (Ítems: 15, 16, 17,18).</li> <li>- Contacto con agentes químicos durante el lavado de manos. (Ítem: 19).</li> <li>- Contacto con agentes químicos durante la limpieza del área de trabajo. (Ítem: 20).</li> </ul>	
--	--	---	--	--

## **2.3 Población y criterios de selección:**

### **2.3.1 Población**

Para la realización del presente trabajo se contó con una población de 44 trabajadores que es el personal de Enfermería que estuvo conformado por 18 enfermeras (os) y 26 técnicas (os) de enfermería que laboran en el Centro de Salud Nestor Gambetta de la provincia constitucional de Callao. Se trabajó con la totalidad de la población.

### **2.3.2 Criterios de inclusión**

- Personal de Enfermería de ambos sexos mayores de 25 años.
- Personal de Enfermería que labore por más de 6 meses en los diferentes servicios.

### **2.3.3 Criterios de exclusión**

- Personal de Enfermería de ambos sexos que se encuentren de vacaciones.
- Personal de Enfermería que labore menor de 6 meses.
- Personal de Enfermería que presenten diagnósticos de enfermedades infecto-contagiosa como: VIH, TBC, EDA.
- Personal de Enfermería que presenten diagnósticos de enfermedades osteomusculares como: lumbalgias, cervicalgia, escoliosis.
- Personal de Enfermería que presenten diagnósticos de enfermedades respiratorias crónicas como: asma, EPOC, rinitis, fibrosis pulmonar.

## **2.4 Unidad de análisis:**

Estuvo conformado por cada personal de Enfermería de ambos géneros y mayores a 25 años que laboran en los diferentes servicios del Centro de Salud Nestor Gambetta.

## **2.5 Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad:**

### **2.5.1 Técnicas e instrumento de recolección de datos**

La técnica para la recolección de datos fue la encuesta, para lo cual se empleó como instrumento el cuestionario denominado “Riesgos Laborales del personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta” creado por

Vargas L. en Lima en el año 2017, conformado por 20 preguntas y distribuido en 3 dimensiones: riesgo biológico con 8 ítems (del 1 – 8), riesgo ergonómico con 6 ítems (del 9 – 14) y riesgo químico con 6 ítems (del 15 – 20).<sup>13</sup>

Las respuestas tienen un formato tipo escala de Likert con cinco alternativas, donde tienen la siguiente valoración: 5=siempre, 4=casi siempre, 3=algunas veces, 2=muy pocas veces y 1=Nunca. El valor final de la variable es:

- Riesgo laboral alto: 20 – 50 puntos.
- Riesgo laboral medio: 51 – 75 puntos.
- Riesgo laboral bajo: 76 – 100 puntos.

### **2.5.2 Validez**

El cuestionario: Riesgos laborales del personal de Enfermería fue sometido a validez de contenido en Lima por Vargas L., en el año 2017 en el personal de Enfermería donde se demostró una clara estructura de las 20 preguntas dividido en 3 dimensiones: riesgo biológico, riesgo ergonómico y riesgo químico. Aplicándose la fórmula “r de Pearson” en cada uno de los ítems del instrumento, la fórmula nos dice que, si  $r > 0.20$ , el instrumento es válido en cada uno de los ítems, siendo así que 16 ítems son mayores a 0.20, sin embargo, 4 ítems son menores a 0.20, el cual no se alcanzó el valor deseado. Por otro lado, los ítems no alcanzados se conservaron por su importancia en el estudio, siendo así que se usó el cuestionario en su totalidad.<sup>13</sup>

### **2.5.3 Confiabilidad**

En el departamento de Lima en el año 2017 Vargas L., obtuvo la confiabilidad del instrumento a través del coeficiente Alfa de Cronbach, la fiabilidad calculada para sus tres dimensiones: riesgo biológico, riesgo ergonómico y riesgo químico fue superior a 0.70, siendo confiable con un 0,714 para la variable riesgos laborales.<sup>13</sup>

Para efectos de esta investigación se aplicó una prueba piloto en el mes de febrero en el año 2019 a 20 personas que abarca en su totalidad al personal de Enfermería de los diferentes servicios del Centro de Salud México perteneciente al distrito de San Martín de Porres donde se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.790 mostrando una confiabilidad aceptable. (Ver anexo 3).

## **2.6 Procedimiento de recolección de datos:**

La recolección de datos se realizó en el mes de marzo del 2019, previo a este proceso se dejó una carta para la ejecución de recolección de datos el día 04 de marzo del presente año solicitando permiso al jefe médico del Centro de Salud Nestor Gambetta de la provincia constitucional de Callao (Ver Anexo 4). En efecto, el día 20 de marzo del presente año se emitió una constancia de autorización para la ejecución del presente estudio de investigación brindada por el jefe médico del Centro de Salud Nestor Gambetta (Ver Anexo 5).

El proceso de recolección de datos se realizó previa coordinación con la jefatura de Enfermería donde se acordó aplicar el cuestionario: “Riesgos laborales del personal de Enfermería”; se abordó al personal de Enfermería en su área de trabajo de los diferentes servicios en los momentos de descanso explicando el objetivo de la investigación, se solicitó su participación y se procedió a entregar el consentimiento informado indicando que es voluntario, así mismo se entregó el instrumento para ser resuelto cuyo promedio de tiempo vario entre 15 min a 20 min.

## **2.7 Métodos de análisis de datos:**

Después de recolectar los datos se procedió al análisis estadístico a través del programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 25, seguidamente la información se sometió a control de calidad. Se creó nuevas variables donde se realizó la sumatoria total de los 20 ítems, así mismo se sumó los ítems de cada dimensión: riesgo biológico (8 ítems), riesgo ergonómico (6 ítems) y riesgo químico (6 ítems) donde su valor número es 5=siempre, 4=casi siempre, 3=algunas veces, 2=muy pocas veces y 1=nunca. Seguidamente se transformó y recodificó en distintas variables asignando un nuevo nombre y etiqueta, generando el valor final de la variable:

- Riesgo laboral alto: 20 – 50 puntos.
- Riesgo laboral medio: 51 – 75 puntos.
- Riesgo laboral bajo: 76 – 100 puntos.

Con respecto a las dimensiones:

1. Riesgo biológico:
  - Riesgo alto: 8 – 20 puntos.
  - Riesgo medio: 21 – 30 puntos.
  - Riesgo bajo: 31 – 40 puntos.
2. Riesgo ergonómico:
  - Riesgo alto: 6 – 15 puntos.
  - Riesgo medio: 16 – 23 puntos.
  - Riesgo bajo: 24 – 30 puntos.
3. Riesgo químico:
  - Riesgo alto: 6 – 15 puntos.
  - Riesgo medio: 16 – 23 puntos.
  - Riesgo bajo: 24 – 30 puntos.

## **2.8 Aspectos éticos**

### **Autonomía:**

El personal de Enfermería decidió participar voluntariamente del estudio de investigación, conociendo el objetivo y finalidad que fue detallado y explicado en el consentimiento informado (Ver Anexo 2).

### **Beneficencia:**

En cuanto a la investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, corte transversal, diseño no experimental y nivel descriptivo donde se determinó cuáles son los riesgos laborales del personal de Enfermería, con el propósito de identificar su nivel de exposición. El beneficio se logró con el aporte de este estudio para la prevención de enfermedades ocupacionales.

### **Justicia:**

Se realizó la investigación con la participación de todo el personal de Enfermería que cumplió los criterios de inclusión sin discriminación alguna, ni por razones de raza, creencias, religión; todos los participantes tuvieron las mismas oportunidades.

### **No Maleficencia:**

El personal de Enfermería no sufrió ni estuvo sometido a ningún peligro o riesgo durante la investigación.

### III. RESULTADOS

Se presentan los resultados de la variable de estudio considerando los objetivos de la investigación. Al respecto en la tabla 1 se hace referencia a los resultados de las características sociodemográficas para luego detallar los resultados obtenidos mediante estadística descriptiva, la principal variable de estudio: riesgos laborales y así mismo las dimensiones: riesgo biológico, riesgo ergonómico y riesgo químico.

**Tabla 1:** Distribución porcentual de las características sociodemográficas del personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta, Callao – 2019.

Variable	Categorías	f	%	
		n=44	100	
<b>Edad</b>	30 – 35	7	15,9	
	36 – 41	4	9,1	
	42 – 47	6	13,6	
	48 – 53	2	4,5	
	54 – 59	13	29,5	
	60 – 65	10	22,7	
	66 – 71	2	4,5	
	Mínimo	30	-	
	Máximo	67	-	
<b>Sexo</b>	Masculino	7	15,9	
	Femenino	37	84,1	
<b>Condición Laboral</b>	Profesional	18	40,9	
	Técnico	26	59,1	
<b>Servicios</b>	Emergencia	4	9,1	
	Tópico	5	11,4	
	Medicina General	1	2,3	
	Crecimiento y desarrollo del niño	4	9,1	
	Inmunizaciones	3	6,8	
	Programa de Tuberculosis	4	9,1	
	Laboratorio Clínico	2	4,5	
	Epidemiología	1	2,3	
	Sala de Partos	4	9,1	
	Triaje	3	6,8	
	Ecografías	1	2,3	
	Farmacia	3	6,8	
	Psicología	1	2,3	
	Hospitalización	3	6,8	
	Nutrición	1	2,3	
	Ginecología	1	2,3	
	Radiología	1	2,3	
	Consultorio Externo	2	4,5	
	<b>Años de servicio en la institución</b>	2 – 7	12	27,3
		8 – 13	5	11,4
14 – 19		3	6,8	
20 – 25		4	9,1	
26 – 31		8	18,2	
32 – 37		9	20,5	
38 – 43		3	6,8	
Mínimo		2	-	
Máximo		38	-	

Fuente: Cuestionario de Riesgos laborales del personal de Enfermería del CSNG, Callao – 2019.

En la tabla 1 tenemos que el 84,1% del personal de Enfermería son de sexo femenino mientras que un 15,9% restante son de sexo masculino. Además de describir que el rango de edad con mayor porcentaje se encuentra de 54 a 59 años con un 29,5%, no obstante, el rango menor de edades se sitúa entre los 48 a 53 años y 66 a 71 años con un 4,5%. En cuanto a condición laboral tenemos que el personal técnico aborda un 59.1%, mientras que el personal profesional se encuentra por debajo con un 40.9%. Con referencia al porcentaje de distribución de los servicios donde laboral el personal de Enfermería encontramos que un 11,4% pertenece a tópico servicio con mayor demanda de usuarios, seguidamente tenemos a los servicios de emergencia, crecimiento y desarrollo del niño, programa de tuberculosis y sala de partos con un 9,1%. Otro porcentaje prioritario es sobre el tiempo de servicio que llevan en la institución cada personal de Enfermería, donde destaca el mayor rango de tiempo laboral de 2 a 7 años con un 27,3%, mientras que dos rangos laborales se sitúan por debajo con un porcentaje de 6,8% correspondiente entre los 14 a 19 años y 38 a 43 años de tiempo de servicio en la institución.

A continuación, se presentan los resultados de la variable de acuerdo a los objetivos establecidos, en la tabla 2 se hace referencia al valor final de la variable “Riesgos Laborales” del personal de Enfermería.

**Tabla 2:** Distribución porcentual del personal de Enfermería según riesgos laborales del Centro de Salud Nestor Gambetta, Callao – 2019.

<b>Categorías</b>	<b>f n=44</b>	<b>% 100</b>
Alto	1	2,3
Medio	36	81,8
Bajo	7	15,9
Total	44	100,0

Fuente: Cuestionario de Riesgos Laborales del personal de Enfermería del CSNG, Callao – 2019.

En la tabla 2 se observó que de las 44 personas encuestadas del personal de Enfermería pertenecientes al Centro de Salud Nestor Gambetta, el 81,8% se encuentran expuestos

en un nivel medio de riesgo laboral, mientras que el 15,9% se encuentran expuestos en un nivel bajo y por último el 2,3% se encuentran expuestos en un nivel alto.

A continuación, se presentan los resultados de las dimensiones de acuerdo a los objetivos específicos, en la tabla 3 “Riesgo Biológico”.

**Tabla 3:** Distribución porcentual del personal de Enfermería según la dimensión de riesgo biológico del Centro de Salud Nestor Gambetta, Callao – 2019.

<b>Categorías</b>	<b>f n=44</b>	<b>% 100</b>
Alto	1	2,3
Medio	14	31,8
Bajo	29	65,9
Total	44	100,0

Fuente: Cuestionario de Riesgos Laborales del personal de Enfermería del CSNG, Callao – 2019.

En la tabla 3 se observó que de las 44 personas encuestadas del personal de Enfermería pertenecientes al Centro de Salud Nestor Gambetta, el 65,9% se encuentran expuestos en un nivel bajo de riesgo biológico, mientras que el 31,8% se encuentran expuestos en un nivel medio y por último el 2,3% se encuentran expuestos en nivel alto.

A continuación, se presentan los resultados de las dimensiones de acuerdo a los objetivos específicos, en la tabla 4 “Riesgo Ergonómico”.

**Tabla 4:** Distribución porcentual del personal de Enfermería según la dimensión de riesgo ergonómico del Centro de Salud Nestor Gambetta, Callao – 2019.

<b>Categorías</b>	<b>f n=44</b>	<b>% 100</b>
Alto	27	61,4
Medio	16	36,4
Bajo	1	2,3
Total	44	100,0

Fuente: Cuestionario de Riesgos Laborales del personal de Enfermería del CSNG, Callao – 2019.

En la tabla 4 se observó que de las 44 personas encuestadas del personal de Enfermería pertenecientes al Centro de Salud Nestor Gambetta, el 61,4% se encuentran expuestos en un nivel alto de riesgo ergonómico, mientras que el 36,4% se encuentran expuestos en un nivel medio y por último el 2,3% se encuentran expuestos en un nivel bajo.

A continuación, se presentan los resultados de las dimensiones de acuerdo a los objetivos específicos, en la tabla 5 “Riesgo Químico”.

**Tabla 5:** Distribución porcentual del personal de Enfermería según la dimensión de riesgo químico del Centro de Salud Nestor Gambetta, Callao – 2019.

<b>Categorías</b>	<b>f n=44</b>	<b>% 100</b>
Alto	3	6,8
Medio	27	61,4
Bajo	14	31,8
Total	44	100,0

Fuente: Cuestionario de Riesgos Laborales del personal de Enfermería del CSNG, Callao – 2019.

En la tabla 5 se observó que de las 44 personas encuestadas del personal de Enfermería pertenecientes al Centro de Salud Nestor Gambetta, el 61,4% se encuentran expuestos en un nivel medio de riesgo químico, mientras que el 31,8% se encuentra expuesto en un nivel bajo y por último el 6,8% se encuentran expuestos en un nivel alto.

#### IV. DISCUSIÓN

El personal de Enfermería representa un grupo vulnerable a nivel mundial, internacional y nacional por estar expuesto a riesgos laborales de diferentes tipos como el riesgo biológico, riesgo ergonómico y riesgo químico, así mismo al mantener contacto directo con pacientes asintomáticos y la realización de diferentes actividades laborales asistenciales convirtiéndose en enfermedades infecto-contagiosas a futuro.

Frente a los hallazgos encontrados de los datos sociodemográficos se contó con una población de 44 trabajadores que fue el personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta, donde predominó el sexo femenino con el 84,1% (Véase Tabla 1), Zúñiga Y. y Paravic T. afirman que es debido a que Enfermería principalmente se enfoca en cuidados maternos, cuidados especiales a pacientes geriátricos, generosidad, humildad, valores, brindan confort ante cualquier situación de nostalgia, actitudes relacionado a ética, todas estas características son principalmente del sexo femenino, siendo conocido como estereotipos que fueron forjados desde la pionera de enfermería Florencia Nightingale.<sup>36</sup> En el Perú, estudios comparativos se evidenció similitud en la investigación de Bravo M., donde predominó el sexo femenino con el 82,5% hay que hacer notar que el género femenino influye socioculturalmente en diferentes ámbitos profesionales de la salud, siendo el personal de Enfermería que empodera las listas con el desarrollo de habilidades, aplicando conocimientos teóricos y prácticos en el campo asistencial, garantizando el bienestar de los pacientes y el manejo de relaciones interpersonales.

En lo que concierne a condición laboral tenemos que el 59,1% corresponde en su mayoría al personal Técnico de Enfermería (Véase Tabla 1), esto se podría explicar dado que el Centro de Salud Nestor Gambetta pertenece a un nivel I-4 con internamiento, lo cual cuenta con diferentes servicios donde se necesita en su mayoría al personal técnico realizando distintas funciones correspondientes a su labor, como también cumplir con las instrucciones de los profesionales o apoyando en laborales generales; con fines de colaborar en la atención del paciente, se promueve la participación de dicho personal para ejecutar procedimientos asistenciales del profesional de Enfermería. Los hallazgos de nuestra investigación difieren en los resultados de Molineros M. en el año 2015 en Guatemala donde obtuvo un 28,9%

correspondiente al personal de Técnico en Enfermería<sup>37</sup>, esto se puede atribuir que a nivel internacional el personal profesional cumple con sus normas donde establece que ellos mismos están encargados de realizar toda función correspondiente a actividades asistenciales, mientras que el personal Técnico de Enfermería cumple funciones secundarias como ayudante del profesional.

Respecto a la edad el rango estuvo comprendido entre 30 a 59 años con un 72,6% (Véase Tabla 1), es decir que el mayor porcentaje se encuentra en el personal de Enfermería que cursa entre la etapa de adulto joven y adulto maduro. Las características del adulto joven se encuentran principalmente en el desarrollo intelectual, además se preparan para la etapa de madurez; así mismo la etapa de adulto maduro enfrenta cambios familiares, sociales, personales como los cambios derivados de la menopausia (en mujeres) y estereotipos sexuales (en varones), preparándose para la etapa de adulto mayor.<sup>38</sup> Contrastando con la literatura, estudios realizados en Argentina nos dice que, existen factores estresantes dentro del entorno laboral como la sobrecarga laboral, conflictos, la falta de comunicación que afecta al rendimiento del personal de Enfermería influenciando a la hora de toma de decisiones y estas son realizadas bajo presión, conllevando a que afecte las funciones asistenciales y estén más propensos a cualquier tipo de riesgo laboral.<sup>39</sup> Con referencia a la edad, en Ecuador se realizó una investigación que difiere con los resultados obtenidos, es así que en el estudio de Guerra J. obtuvo un 48% que corresponde a un intervalo de edades entre 31 a 59 años a más, estos resultados nos quiere decir que la categorización de la etapa de vida en otros países es simultánea, evidenciándose en la distribución por edad de dicho estudio de investigación.

De acuerdo a los servicios que brinda el Centro de Salud Nestor Gambetta, tenemos que el 75% corresponde a los servicios asistenciales (Véase Tabla 1), este resultado podría evidenciarse que el personal de Enfermería en su mayoría se encuentra expuesto al riesgo biológico, riesgo ergonómico y riesgo químico, debido a sus funciones que realizan a diario, dentro de este campo se encuentra, el contacto directo con pacientes asintomáticos, el contacto con fluidos corporales, sangre, mantener una postura prolongada, realizar esfuerzos, exposición a sustancias químicas. A nivel internacional los hallazgos encontrados tienen similitud con el estudio de Pérez C, Torres M, De la

Red G, Msabri N, Niño E. y Sobrino J. que obtuvieron el 82,3% en los servicios asistenciales del personal de Enfermería, en el año 2017 en Barcelona. A nivel nacional tenemos el estudio de Bravo M. que difiere de los resultados con un 43,8% de los servicios asistenciales para el personal de Enfermería.

Al mismo tiempo, los años de servicio tiene un rango entre los 2 a 7 años de servicio con un 27,3% (Véase Tabla 1), de acuerdo a los resultados se puede explicar que los años de servicio desarrolla un nivel de desempeño laboral basándose en experiencias y conocimientos, además se construye un ambiente laboral y se forja relaciones sociales entre colegas como también con los pacientes. Estudios realizados internacionalmente en Guatemala refiere que los años de servicio se mantiene día a día con motivación, donde el personal de Enfermería adquiere destrezas conforme demuestre sus habilidades, forjando durante los años experiencia en su campo laboral asistencial, siendo así que se demuestra su eficiencia y eficacia con los pacientes, familiares, amigos, etc., donde destaca su productividad.<sup>40</sup> En la búsqueda de constatar la información, a nivel internacional el estudio de Chiliguano Y. en el año 2016 en Ecuador difiere de la investigación, donde obtuvo un 42% entre rango de edades de 1 a 5 años de años de servicio con experiencia laboral. En el Perú en el año 2017 el estudio de Bravo M. tiene similitud con un 28,7% promedio que equivale al rango de años de servicio que va desde los 2 a 4 años.

Dando respuesta al objetivo general de este estudio de investigación tenemos como resultado el 81,8% (Véase Tabla 2) del personal de Enfermería en un nivel medio de riesgos laborales, se describe como un problema que parte de una mala manipulación de materiales biológicos, las malas posturas, el estar al contacto con pacientes asintomáticos, la mala técnica de lavado de manos, el uso incorrecto de guantes, no usar mascarilla en el programa de tuberculosis, todo estos son casos reales que día a día se lleva a cabo, siendo por ese motivo que no todos los lugares de trabajo tienen la misma forma de trabajar, en algunos casos se predispone protocolos de medidas de seguridad, sin embargo en algunos Centros de Salud, es escaso los materiales para protección personal, siendo un problema de salud a nivel nacional. Sin embargo, el estudio realizado por Escobar D. y Vargas R. en el año 2017 en Huancavelica discrepa con los resultados del estudio de investigación, donde se obtuvo el 50,0% del personal

de Enfermería en un nivel medio de riesgos laborales. A nivel internacional tenemos el estudio de Chiliguano Y. que difiere de los resultados obtenidos con un 41,6% de riesgos laborales en el personal de Enfermería.

En relación a las dimensiones del presente estudio, se obtuvo un 65,9% (Véase Tabla 3) lo cual indica un nivel bajo de riesgo biológico a lo que se encuentra expuesto el personal de Enfermería. Si bien es cierto el personal de Enfermería se encuentra expuesto a diversos tipos de riesgo, siendo uno más potente que otro, no todos los organismos reaccionan igual, es por eso que la enfermedad ocupacional se desarrolla en silencio cuando es detectada y no tratada a tiempo; como una de las enfermedades más propensas por contagio de fluidos corporales, sangre y/o jeringas reencachadas, tenemos al virus del SIDA, que viene siendo uno de los problemas de salud públicos más importantes. El contagio existe en profesionales, es por ello que se realizan seguimientos epidemiológicos para ver el modo de transmisión, así mismo se están implementando métodos seguros de trabajo, brindando el equipo de protección personal para cada servicio que tenga contacto directo con los pacientes y diferentes tipos de fluidos. Existen diversos estudios nacionales sobre riesgos biológicos, pero pocos obtienen porcentajes bajos, como es el caso del estudio de investigación de Díaz J. y De La Cruz M. que han obtenido una similitud de un 72% nivel de riesgo biológico.

Otra dimensión prioritaria es la de riesgos ergonómicos que viene a desarrollar enfermedades como lumbalgias, escoliosis, cervicalgia, problemas de cadera, hernias, tendinitis, artritis y muy posibles varices. La ergonomía viene siendo hoy y en día un tema codiciado por los investigadores, debido a que se trabaja no solo en la rama de salud, sino también en diferentes ramas de estudios ya que se encarga del diseño de lugares de trabajo, lograr un buen ambiente laboral para prevenir enfermedades osteomusculares, de modo que coincidan características fisiológicas, anatómicas y psicológicas para las capacidades del trabajador. Cabe mencionar que el presente estudio de investigación obtuvo un 61,4% (Véase Tabla 4) indicando riesgo ergonómico alto, es por ello que, en ciencias de la salud, existen varios estudios de investigación como viene a ser el caso de un artículo internacional de Chile, donde Bravo V. y Espinoza J. discrepan con los resultados, ya que en su estudio obtuvieron el 29,3% que se encuentran expuestos a posturas incómodas y expuestos al ruido en el

lugar de trabajo por parte del personal de Enfermería. Sin embargo, los resultados demostraron que se encuentran en expuestos a riesgos ergonómicos, debido a que sufren lesiones osteomusculares que a lo largo de los años se convierte en enfermedades ocupacionales, es por ello que se realiza este estudio de investigación para poder identificar cuáles son las dimensiones potenciales a los que se encuentran expuestos el personal de Enfermería, dando como resultado a riesgo ergonómico alto. En el Perú, los resultados son similares con lo encontrado por Dionisio V. donde el 58,2% está expuesto a riesgo ergonómico alto por parte del personal de Enfermería, conllevando a un futuro a diferentes tipos de lesiones osteomusculares, estudios realizados en diferentes Centros de Salud.

Por otra parte, también se encuentran los riesgos químicos que el personal de Enfermería se encuentra expuesto, tales como productos tóxicos, nocivos, sensibilizantes, irritantes, cancerígenos, mutágenos, disruptores, etc. Se entiende que cualquier personal de salud que se encuentre en contacto con cualquiera de estos productos químicos puede adquirir una enfermedad producida por sustancias que afectan directa o indirectamente (aunque uno mismo no esté realizando las tareas), las más conocidas son, vía inhalatoria (respiración), vía digestiva (por la boca) y dérmica (a través de la piel). En cuanto al objeto de estudio se obtuvo resultados del 61,4% (Véase Tabla 5) correspondiente a un nivel medio de riesgo químico. No obstante, se realizaron diversas investigaciones donde el riesgo químico predispone como objeto de estudio, siendo el caso del estudio de Dionisio V. que difiere de los resultados donde tuvo un 96,4% denominado como riesgo químico alto. Estas investigaciones nos dicen que el personal de enfermería si está expuesto a factores químicos, encontrándose vulnerable ante cualquier compuesto químico que afecte su salud, siendo así que a largo plazo desarrollarían cualquier enfermedad que produzca la pérdida de algún sentido vital para el personal de Enfermería.

## V. CONCLUSIONES

De los resultados obtenidos de la investigación y con la finalidad de dar respuesta a los objetivos planteados se llegó a las siguientes conclusiones:

Primera: El personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta se encuentra expuesto en un nivel medio de riesgos laborales, concluyendo que se pueden generar enfermedades de salud ocupacional a largo plazo si no existe un correcto cuidado.

Segunda: Dentro de la dimensión biológica se aborda el contacto directo con el paciente, siendo así que el personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta no se encuentran expuestos en un nivel bajo de riesgo biológico, concluyendo que si usan medidas de protección personal.

Tercera: Dentro de la dimensión ergonómica se aborda las malas posturas, siendo así que el personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta se encuentra expuesto en un nivel alto de riesgo ergonómico, concluyendo que están propensos a sufrir lesiones osteomusculares.

Cuarta: Dentro de la dimensión química se aborda el contacto con soluciones antisépticas, siendo así que el personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta se encuentra expuesto en un nivel medio de riesgo químico, concluyendo que se está perjudicando la salud del trabajador sanitario.

## **VI. RECOMENDACIONES**

De acuerdo a lo expuesto en el presente trabajo se brindan las siguientes recomendaciones:

Primera: El departamento de Enfermería conjunto al Centro de Salud elabore un plan de mejora de seguridad y salud del trabajador donde se implementen normas para la prevención de riesgos laborales.

Segunda: Establecer vigilancia epidemiológica de accidentes laborales para reducir el porcentaje de exposición a riesgos ergonómicos y riesgos químicos.

Tercera: Se realicen estudios en diferentes instituciones de la salud a nivel nacional, nivel internacional y a nivel mundial en el sector privado o público con la finalidad de disminuir riesgos biológicos, riesgos ergonómicos y riesgos químicos a lo que se encuentran expuestos el personal de Enfermería.

## REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. Salud de los trabajadores. [Internet]. [citado 2019 marzo 10]. Disponible en: [https://www.who.int/topics/occupational\\_health/es/](https://www.who.int/topics/occupational_health/es/)
2. Barrios S. y Paravic T. Promoción de la salud y un entorno laboral saludable. Rev Lat Ame Enf. [Publicación periódica en línea]. 2006 Feb. [citado 2019 marzo 10]; 14(1): 136-41. [6 p.] Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/rlae/v14n1/v14n1a19>
3. Organización Mundial de la Salud. VIH/SIDA: Datos y cifras. [Internet]. [citado 2019 mayo 27]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/hiv-aids>
4. Organización Internacional del Trabajo. Seguridad y salud en el trabajo. [Internet]. [citado 2019 mayo 27]. Disponible en: <https://www.ilo.org/americas/temas/salud-y-seguridad-en-trabajo/lang-es/index.htm>
5. Organización Panamericana de la Salud. Enfermedades profesionales en las Américas. [Internet]. [citado 2019 mayo 27]. Disponible en: [http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/49511/IndicadoresBasicos2018\\_spa.pdf?sequence=2&isAllowed=y&ua=1](http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/49511/IndicadoresBasicos2018_spa.pdf?sequence=2&isAllowed=y&ua=1)
6. La Revista de Prevención de Riesgos Laborales de Castilla y León [Publicación periódica en línea] 2019. Enero [citada: 2019 abril 22]; (11): [aproximadamente 98 pp.]. Disponible en: <http://revistapreencioncyl.es/revistaprl/lista-revistas/book/12?page=28&tmpl=component>
7. Organización Mundial de la Salud. Concepto de Salud. [Internet]. [actualizado 1948; citado 2019 marzo 10]. Disponible en: <http://www.who.int/suggestions/faq/es/>
8. Vásquez D. y Vargas L. Riesgos ocupacionales a los que está expuesto el personal de Enfermería que labora en la Central de Esterilización [Tesis para optar el título de especialista en Enfermería en Gestión de Central de Esterilización]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2016.
9. Limaylla D. Riesgos ocupacionales en los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Internacional [Tesis para optar el título de

segunda especialidad en Enfermería en Emergencia y Desastres]. Lima: Universidad de San Martín de Porres; 2018.

10. Montalvo A, Cortes Y. y Rojas M. Riesgo ergonomía asociado a sintomatología musculoesquelética en personal de Enfermería. *Hacia Promo Salud* [Publicación periódica en línea] 2015. Jul-Dic [citada: 2019 mayo 27]; 20(2): [15 p.] Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v20n2/v20n2a10.pdf>
11. Díaz J. y De la Cruz M. Riesgo biológico del profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión Callao. *Rev Enfer Hered* [Publicación periódica en línea] 2017. Jun [citado 2019 marzo 6]; 10(1): [9 p.] Disponible en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/19493/3132-8081-1-PB%20%202.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
12. Chavez F. y Davila K. Estudio comparativo sobre riesgos ergonómicos en el profesional de enfermería del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia y Hospital II EsSalud Huancavelica. [Publicación periódica en línea] 2016. [citado 2019 marzo 6]; 1(1): 130-141 [12 p.] Disponible en: <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1848/TESIS%20CHAVEZ%20Y%20DAVILA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
13. Vargas L. Riesgos laborales y el desempeño profesional e las enfermeras en la sala de operaciones del Instituto Nacional Materno Perinatal. [Publicación periódica en línea] 2017. [citado 2019 marzo 6]; 1(1): 87-94 [8 p.] Disponible en: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8786/Vargas\\_RLY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8786/Vargas_RLY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
14. Dionisio V. Riesgo laboral y estrés laboral en profesional de enfermería del instituto nacional de ciencias neurológicas. [Publicación periódica en línea] 2017. [citado 2019 marzo 6]; 1(1): 115-124 [10 p.] Disponible en: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12860/Dionisio\\_DLCVM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12860/Dionisio_DLCVM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
15. Escobar D. y Vargas R. Riesgos laborales en profesional de enfermería del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica. [Publicación periódica en línea] 2017. [citado 2019 marzo 6]; 1(1): 84-87 [4 p.] Disponible

en: <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1104/TP%20-%20UNH.%20ENF.%200086.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

16. Bravo M. Nivel de riesgo laboral del personal asistencial del Centro Quirúrgico del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente. [Publicación periódica en línea] 2017. [citado 2019 abril 24]; 1(1): 84-90 [7 p.] Disponible en: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/13415/Bravo\\_FMY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/13415/Bravo_FMY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
17. Ollague M. Conocimientos y prácticas de riesgo ocupacionales en las Licenciadas de Enfermería en el servicio del Centro Quirúrgico del Hospital de Ventanilla. [Publicación periódica en línea] 2017. [citado 2019 abril 24]; 1(1): 118-125 [8 p.] Disponible en: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21819/Ollague\\_HMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21819/Ollague_HMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
18. Chiliguano Y. Riesgos Laborales a los que está expuesto la Enfermera que labora en quirófano del Hospital Enrique Garcés [Tesis para obtener el grado académico de magister en enfermería quirúrgica]. Ambato: Universidad Regional Autónoma de los Andes; 2016.
19. Bravo V. y Espinoza J. Factores de Riesgo Ergonómico en Personal de Atención Hospitalaria en Chile. Cienc Trab. [Publicación periódica en línea] 2016 Dic. [citado 2019 marzo 8]; 18(57): 150-153. [4 p.] Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v18n57/0718-2449-cyt-18-57-00150.pdf>
20. Guerra J. Riesgos Biológicos presentes en el personal que trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Luis de Otavalo [Tesis para obtener el título profesional de licenciado en enfermería]. Ibarra: Universidad Técnica del Norte; 2016.
21. Francoys E, García A, Duvergel I, Domínguez E. y Bonnane C. Prevención de riesgos biológicos en central de esterilización. Rev Inf Cient. [Publicación periódica en línea] 2017 [citado 2019 marzo 8]; 96(1): 57-64. [7 p.] Disponible en: <http://www.revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/30>
22. Pérez C, Torres M, De La Red G, Msabri N, Niño E. y Sobrino J. Incidencia de exposiciones accidentales a sangre y fluidos biológicos en el personal sanitario de un hospital comarcal. Gac Sanit. [Publicación periódica en línea] 2017 Dic.

- [citado 2019 marzo 22]; 31(6): 505-510. [6 p.] Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911116302035>
23. Ferreira L, Peixoto C, Paiva L, Silva Q, Rezende M. y Barbosa M. Adhesión a precauciones estándar en un hospital de enseñanza. *Rev Bras Enferm.* [Publicación periódica en línea] 2017 Feb. [citado 2019 marzo 22]; 70(1): 96-103. [8 p.] Disponible en: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-71672017000100096&lng=en.%20http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0138](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672017000100096&lng=en.%20http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0138).
  24. Padrón Y, Moreno S, Márquez A, Gonzáles L. y Pérez F. Accidentabilidad laboral en expuestos a riesgos biológicos en instituciones de salud. *Rev Cien Médi* [Publicación periódica en línea] 2017. Mar-Abr [citado 2019 mayo 10]; 21(2): [8 p.] Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/pinar/rcm-2017/rcm172h.pdf>
  25. Aristizábal G, Blanco D, Sánchez A. y Ostiguín R. El modelo de promoción de la salud de Nola Pender: una reflexión en torno a su comprensión. *Enferm Univ* [Publicación periódica en línea] 2011. Oct-Dic [citado 2019 mayo 4]; 8(4): [8 p.] Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v8n4/v8n4a3.pdf>
  26. Organización Mundial de la Salud. Definición de salud laboral. [Internet]. [citado 2019 mayo 6]. Disponible en: [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1527:workers-health-resources&Itemid=1349&limitstart=2&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=1527:workers-health-resources&Itemid=1349&limitstart=2&lang=es)
  27. Guerrero A. Definición de Riesgo Profesional [Internet]. 2016 [citado 2019 mayo 6]. Disponible en: <https://prezi.com/eoc6j-wyf-nb/que-es-riesgo-ocupacional/>
  28. Quirón Prevención. Que son riesgos laborales. [Internet]. [actualizado 2015; citado 2019 mayo 6]. Disponible en: <https://www.quironprevencion.com/blogs/es/prevenidos/prevencion-riesgos-laborales-prl>
  29. Carvallo B. Riesgos laborales del ejercicio profesional: una responsabilidad compartida. *Rev Act Enf.* [Publicación periódica en línea] 2003. [citado mayo 6]; 6(3): 25-30. [8 p.] Disponible en: <https://encolombia.com/medicina/revistas-medicas/enfermeria/ve-63/enfermeria6303-memorias/>

30. TecniFiso. Prevención de riesgo biológico. [Internet]. [citado mayo 6]. Disponible en: [http://www.fiso-web.org/Content/files/articulos-profesionales/16022017\\_122830\\_TECNIFISO%20-%20Preveni%C3%B3n%20de%20Riesgo%20Biol%C3%B3gico.pdf](http://www.fiso-web.org/Content/files/articulos-profesionales/16022017_122830_TECNIFISO%20-%20Preveni%C3%B3n%20de%20Riesgo%20Biol%C3%B3gico.pdf)
31. RiojaSalud. Riesgo Biológico (accidentes biológicos). [Internet]. [citado mayo 6]. Disponible en: <https://www.riojasalud.es/profesionales/prevencion-de-riesgos/1104-riesgos-biologicos-accidentes-biologicos>
32. De Souza C, Lima J, Antunes E, Schumacher K, Moreira R. y De Almeida T. Riesgos ergonómicos de lesión por esfuerzo repetitivo del personal de Enfermería en el hospital. *Enferm Glob.* [Publicación periódica en línea] 2011. [citado mayo 6]; 10(23): 251-263. [13 p.] Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v10n23/revisi3n1.pdf>
33. Briseño C, Fernandez A. y Herrera R. Riesgos ergonómicos en personal de Enfermería. [Internet]. [citado mayo 6]. Disponible en: <https://www.riesgolab.com/index.php/component/k2/item/946-riesgos-ergonomicos-en-personal-de-enfermeria>
34. Briseño C, Herrera R, Enders J. y Fernández A. Factores de riesgos químicos en el personal de Enfermería. *Enferm Glob.* [Publicación periódica en línea] 2006. [citado mayo 6]; 9(10): [10 p.] Disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/294/273>
35. Salazar L, Heras F. y Maqueda J. Enfermedades profesionales de la piel. [Internet]. [actualizado 2012; citado mayo 6]. Disponible en: <https://www.insst.es/documents/94886/361613/DDC-DER-02.+Ezcema+de+contacto+irritativo++A%C3%B1o+2012.pdf/320e4708-1d50-4e36-90c1-275a0cb6a4b8?version=1.1>
36. Zúñiga Y. y Paravic T. El género en el desarrollo de la enfermería. *Rev Cub Enf* [Publicación periódica en línea] 2009. Jun [citado 2019 abril 03]; 25(1-2): [9 p.] Disponible en: [http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v25n1-2/enf091\\_209.pdf](http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v25n1-2/enf091_209.pdf)
37. Molineros M. Riesgo laboral del personal de salud del Hospital Nacional de Salud Mental de Guatemala [Tesis para optar el grado académico de magister en salud pública con énfasis en epidemiología y gerencia]. Guatemala: Universidad Rafael Landívar; 2015.

38. Mansilla M. Etapas del desarrollo humano. Rev Inves Psico [Publicación periódica en línea] 2000. [citado 2019 mayo 20]; 3(2): [12 p.] Disponible en: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/download/4999/4064/0>
39. Berón D. y Palma F. Factores que influyen en el rendimiento laboral del personal de Enfermería [Tesis para optar el título profesional de licenciado en enfermería]. Mendoza: Universidad Nacional de Cuyo; 2011.
40. Sum M. Motivación y desempeño laboral [Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología]. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar; 2015.
41. Youtube.com. Curso SPSS – Lección 5, parte 2: Baremos [Video online]. YTB; 2017. Disponible en: [https://www.youtube.com/watch?v=o0z\\_LZPvlcQ](https://www.youtube.com/watch?v=o0z_LZPvlcQ)
42. D'Alessio V. Regla de Sturges. [Internet]. 2019. [citado 2019 abril 08] Disponible en: <https://www.lifeder.com/regla-sturges/>



A continuación, encontrará una serie de preguntas referente a como desempeña su trabajo, marque con sinceridad, considerando las siguientes alternativas:

Siempre (S)	Casi siempre (C/S)	Algunas veces (AV)	Muy pocas veces (MP)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

Nº	ÍTEMS	S	C/S	AV	MP	N
		5	4	3	2	1
1	¿Cómo personal de Enfermería utiliza guantes al manipular muestras biológicas de los pacientes?					
2	¿Dispones en tu servicio de envases apropiados para desechar agujas, jeringas, bisturí y otros objetos punzocortantes?					
3	¿Utiliza cubre boca o mascarilla al atender pacientes sintomáticos respiratorios?					
4	¿Cómo personal de Enfermería, en sus actividades diarias realiza el lavado de mano antes y después de la atención al usuario?					
5	¿En el Centro de Salud, se implementan métodos de trabajo seguros para prevenir el contacto con líquidos biológico potencialmente infecciosos?					
6	¿Utiliza batas o delantales impermeables, ante la posibilidad de salpicaduras y líquidos orgánicos?					
7	¿En el Centro de Salud existe contacto directo y permanente con sangre y fluidos corporales?					
8	Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos: ¿bacterias, virus, protozoos, hongos, otros?					
9	Al realizar la atención al usuario en el Centro de Salud, alguna vez sufrió de: ¿lesiones osteomusculares?					
10	Al realizar la atención al usuario en el Centro de Salud, alguna vez sufrió de: ¿alteraciones circulatorias?					
11	¿En sus actividades laborales en el Centro de Salud sufrió lumbalgias?					
12	¿En sus actividades laborales sufrió lesiones de discos intervertebrales, hernias discales?					
13	¿Ante un accidente laboral busca atención médica y comunica al jefe inmediato?					
14	¿En el Centro de Salud, está expuesto a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares?					
15	¿Ha recibido vacunas contra la Hepatitis B?					
16	¿Ha recibido vacunas contra el tétano?					
17	¿Se realiza las pruebas serológicas?					
18	¿Cómo personal de Enfermería del Centro de Salud considera estar expuesta(o) a contaminación con enfermedades de tipo infectocontagiosas como hepatitis, VIH/SIDA, entre otras?					
19	¿En el ejercicio de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores por manipulación de sustancias químicas?					
20	¿En el ejercicio de sus actividades laborales está expuesto a desinfectantes, antisépticos, medicamentos?					

**¡Muchas gracias por su participación!**

**SOLO PARA SER LLENADO POR EL INVESTIGADOR (A):**

Fecha de aplicación: Día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_

Resultado del cuestionario: Completo Respondido parcialmente  
Rechazado Otros \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## ANEXO 02: CONSENTIMIENTO INFORMADO

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Título de estudio:** “Riesgos laborales del personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta, Callao – 2019”.

**Investigadora:** Madelim Cynthia Victoria Mantilla Soto. Estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo.

Yo \_\_\_\_\_ con DNI \_\_\_\_\_ con años de edad \_\_\_\_\_

Por medio del presente documento acepto participar de manera voluntaria en el proyecto de investigación, facilitando información a través de la encuesta que se me aplicara, luego de ser informada de manera concisa y detallada sobre el objetivo del presente trabajo. Además, pongo mi confianza en que la investigación empleara los datos de manera confidencial. Por lo tanto, acepto participar.

Fecha y hora: \_\_\_\_\_

---

Firma del participante

---

Madelim Cynthia Victoria Mantilla Soto  
Investigadora

### ANEXO 03: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,790	20

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Uso de guantes al manipular muestras biológicas	74,80	71,326	,666	,758
Envases apropiados para desechar objetos punzo-cortantes	74,75	71,461	,657	,758
Utiliza cubre boca o mascarilla al atender pacientes sintomáticos respiratorios	75,00	71,158	,556	,765
Realiza el lavado de mano antes y después de la atención al usuario	74,90	69,147	,793	,748
Se implementan métodos de trabajo seguros para prevenir el contacto con líquidos biológico potencialmente infecciosos	74,95	75,629	,699	,763
Utiliza batas o delantales impermeables, ante la posibilidad de salpicaduras y líquidos orgánicos	74,90	73,989	,656	,762
Contacto directo y permanente con sangre y fluidos corporales	74,40	78,989	,434	,777
Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos bacterias, virus, protozoos, hongos, otros	74,65	77,187	,430	,776
Al realizar la atención al usuario sufrió de lesiones osteomusculares	76,40	85,095	,032	,800

Al realizar la atención al usuario sufrió de alteraciones circulatorias	76,65	82,555	,058	,810
En sus actividades laborales sufrió lumbalgias	76,05	79,945	,419	,778
Sufrió lesiones de discos intervertebrales, hernias discales	77,85	85,713	,059	,793
Ante un accidente laboral busca atención médica y comunica al jefe inmediato	74,60	81,726	,240	,787
Expuesto a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares	74,70	75,168	,607	,766
Vacunas de Hepatitis B	74,70	81,695	,321	,783
Vacunas del Difteria y tétanos	74,65	80,555	,368	,781
Se realiza las pruebas serológicas	76,90	89,042	-,165	,818
Expuesta(o) a contaminación con enfermedades de tipo infectocontagiosas como hepatitis, VIH/SIDA, entre otras	74,30	84,642	,346	,787
Riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores por manipulación de sustancias químicas	74,90	80,937	,273	,786
Exposición a desinfectantes, antisépticos, medicamentos	74,75	86,197	-,027	,803

## ANEXO 04: CARTA DE PERMISO AL JEFE MÉDICO DEL CENTRO DE SALUD NESTOR GAMBETTA – CALLAO



Lima 04 de marzo del 2019

**CARTA N° 006 - 2019/EAP/ENF.UCV-LIMA**

Señor. Dr.  
Luis Pérez Meléndez  
Médico Jefe del Centro de Salud Néstor Gambetta  
Callao  
Presente.-



Asunto: Solicito Autorizar la ejecución del proyecto de investigación de Enfermería.

De mi especial consideración:

Por la presente me es grato comunicarme con Usted a fin de saludarlo cordialmente en nombre de la Universidad César Vallejo y en el mío propio deseándole éxitos en su acertada gestión.

A su vez, la presente tiene como objetivo el solicitar su autorización a fin de que la estudiante MANTILLA SOTO MADELIM CYNTHIA VICTORIA del X ciclo de estudios de la Escuela Profesional de Enfermería pueda ejecutar su investigación titulada: **"RIESGOS LABORALES DE PERSONAL DE ENFERMERIA DEL CENTRO DE SALUD NESTOR GAMBETTA CALLAO, 2019"**, en la institución que pertenece a su digna Dirección; por lo que solicito su autorización a fin de que se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular y en espera de su respuesta quedo de Usted.

Atentamente.



*[Signature]*  
Metr. Lucy Tani Becerra Medina  
Coordinadora del Área de Investigación  
Escuela Académico Profesional de Enfermería  
Universidad César Vallejo - Filial Lima

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

## ANEXO 05: CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN DEL JEFE MÉDICO DEL CENTRO DE SALUD NESTOR GAMBETTA – CALLAO

GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO  
DIRECCION REGIONAL DE SALUD DEL CALLAO



GOBIERNO REGIONAL  
DEL CALLAO

Dirección Ejecutiva de Red de Salud Bonilla La Punta  
Microrred – C.S. "Néstor Gambetta"  
" Año de la Lucha Contra La Corrupción y la Impunidad"

---

---

### CONSTANCIA DE AUTORIZACION

Se le hace entrega de la **CONSTANCIA DE AUTORIZACION** a la estudiante de Enfermería **MANTILLA SOTO MADELIM CYNTHYA VICTORIA** del x ciclo de estudios de la Escuela Profesional de Enfermería para ejecutar su investigación titulada **"RIESGOS LABORALES DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL C.S. NESTOR GAMBETTA CALLAO 2019 "**

Se expide la presente para los fines que estime conveniente.

ATENTAMENTE:

GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO  
DIRECCION REGIONAL DE SALUD DEL CALLAO  
Dirección de Red de Salud Bonilla-La Punta  
Microrred C.S. NESTOR GAMBETTA

DR. LUIS ALBERTO PEREZ MELENDEZ  
MEDICO JEFE  
C.M.P. 035977

20/03/2019

LPM/rov  
cc.Archivo.

---

---

Av. Alameda s/n altura cdra. 06 – AA.HH. Néstor Gambetta Alta - Callao  
Teléfono 420-0286

## ANEXO 06: TÉCNICA DE BAREMO

### Donde:

X = total de ítems

Y = multiplicado X y el número de alternativas

p = mitad de y

~~p~~ = mitad de p

z = resultado de (p + ~~p~~)

$(z + 1) - y$

$(p + 1) - (p + ~~p~~)$

$x - p$

### Reemplazando valores:

Valor bajo: 76 – 100

Valor medio: 51 – 75

Valor alto: 20 – 50

## ANEXO 07: REGLA DE STURGES

**Donde:**

RANGO:

$$R = X_{\max} - X_{\min}$$

INTERVALOS:

$$K = 1 + 3,322\text{Log}(N)$$

AMPLITUD:

$$A = \frac{R}{K}$$

**Reemplazando valores:**

RANGO:

$$\begin{aligned} R &= 67 - 30 \\ &= 37 \end{aligned}$$

INTERVALOS:

$$\begin{aligned} K &= 1 + 3,322\text{Log}44 \\ &= 6.29 \\ &= 7 \end{aligned}$$

AMPLITUD:

$$\begin{aligned} A &= 37/7 \\ &= 5.2 \\ &= 5 \end{aligned}$$

## ANEXO 08: TURNITIN

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1088032488&ro=103&ks=1&ko=1206738884&lang=es

feedback studio | Riesgos laborales del personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta, Callao – 2019

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Riesgos laborales del personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta, Callao – 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERIA**

**AUTORA:**  
Br. Mantilla Soto, Madelim Cynthia Victoria  
ORCID: 0000-0002-0830-0097

**ASESORA:**  
Dra. Timana Yenque, Lilliana Zedeyda  
ORCID: 0000-0002-1447-8975

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Enfermedades No Transmisibles

Lima – Perú  
2019

Página: 1 de 37 | Número de palabras: 11289 | Text-only Report | High Resolution | Activado

11:58 4/11/2019

**Resumen de coincidencias** X

**23 %**

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

Nº	Fuente	Porcentaje
1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	3 %
3	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	2 %
4	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	1 %
5	www.scielo.br Fuente de Internet	1 %
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
8	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
9	cybertesis.unmsm.edu... Fuente de Internet	1 %

## ANEXO 09: AUTORIZACIÓN PARA USO DE INSTRUMENTO

USO DE INSTRUMENTO  Recibidos x



**Madelim Mantilla** <madelim.mantilla@gmail.com>

13:14 (hace 11 minutos)



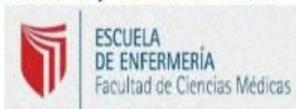
para lizyvargasra ▾

Buenas tardes mi estimada, soy futura colega de enfermería, mi saludo correspondiente es porque encontré su tesis de post grado en el repositorio de la Universidad Cesar Vallejo y quisiera porfavor usar su instrumento para mi tesis.

Mis mas sinceros saludos,  
Estaré atenta a su respuesta  
Gracias.

ATTE:

Madelim Cynthia Mantilla Soto



**Liz Vargas R**

13:18 (hace 6 minutos)



para mí ▾

Buenas tardes señorita Mantilla, futura colega le deseo exitos en su tesis y se le autoriza el uso del instrumento solo para fines academicos y de investigacion.

Atte  
Lic. Liz Vargas Rengifo

**ANEXO 10: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

<b>Título: Riesgos laborales del personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta, Callao – 2019.</b>							
<b>Formulación</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Variable</b>	<b>Definición de Operacionalización</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Metodología</b>	<b>Aspectos éticos</b>
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuáles son los riesgos laborales del personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta, Callao – 2019?</p> <p><b>Problema específico:</b> ¿Cuáles son las dimensiones de los riesgos laborales a lo</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar los riesgos laborales del personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta, Callao – 2019.</p> <p><b>Objetivo específico:</b> 1. Identificar los riesgos laborales en la dimensión biológica</p>	Riesgos Laborales	<p>La variable es medida con el cuestionario Riesgos laborales del personal de Enfermería, constituida por 20 ítems con 3 dimensiones.</p> <p>Se considera el valor final de la variable:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Riesgo laboral alto: 20 – 50 puntos.</li> <li>- Riesgo laboral medio 51 – 75 puntos.</li> </ul>	<p>Riesgo Biológico</p> <p>Riesgo Ergonómico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contacto con fluidos corporales y secreciones. (Ítems: 7, 8).</li> <li>- Uso de medidas de bioseguridad. (Ítems: 1, 3, 4, 6).</li> <li>- Exposición a manejo de desechos. (Ítems: 2, 5).</li> <li>- Posturas inadecuadas para la realización de</li> </ul>	<p>La investigación fue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enfoque cuantitativo.</li> <li>- Tipo aplicada.</li> <li>- Diseño no experimental.</li> <li>- Corte transversal.</li> <li>- Nivel descriptivo.</li> <li>- La población fue de 44 trabajadores que es el personal de Enfermería, que estuvo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No maleficencia</li> <li>- Beneficencia</li> <li>- Justicia</li> <li>- Autonomía</li> </ul>

<p>que se encuentran expuestos el personal de Enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta, Callao – 2019</p>	<p>del personal de Enfermería.  2. Identificar los riesgos laborales en la dimensión ergonómica del personal de Enfermería.  3. Identificar los riesgos laborales en la dimensión química del personal de Enfermería.</p>		<p>- Riesgos laboral bajo: 76 – 100 puntos.</p>	<p>Riesgo Químico</p>	<p>sus actividades laborales. (Ítems: 11, 12, 14).  - Condiciones físico-ambientales durante su jornada de trabajo. (Ítems: 10, 13).  - Manipulación de equipos pesados. (Ítem: 9).  - Contacto con agentes químicos durante la atención del paciente. (Ítems: 15, 16, 17, 18).</p>	<p>conformado por 18 enfermeras (os) y 26 técnicas (os) de enfermería del Centro de Salud Nestor Gambetta. Se trabajó con la totalidad de la población.</p>	
---	---	--	---	-----------------------	---	---	--

					<ul style="list-style-type: none"><li>- Contacto con agentes químicos durante el lavado de manos. (Ítem: 19).</li><li>- Contacto con agentes químicos durante la limpieza del área de trabajo. (Ítem: 20).</li></ul>		
--	--	--	--	--	--	--	--

## ANEXO 11: ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 2 de 2

Yo, Dña. Timama Yunque Lilliana Zedeña  
 docente de la Facultad Ciencias Médicas y Escuela Profesional de Enfermería de la  
 Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor (a) de la tesis  
 titulada Riesgos laborales del personal  
de Enfermería del Centro de Salud  
Nestor Gambetta, Callao - 2019.  
 de la estudiante  
Mantilla Soto Madelon Cynthia Victoria  
 constato que la investigación tiene un índice de similitud de 2.31% verificable en el reporte de  
 originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 04 de noviembre del 2019

  
 .....  
 Firma

Nº D.N.I.: 09437339

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## ANEXO 12: AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV

	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo... Mantilla Soto Madelina Cynthia Victoria

identificado con DNI N° 74994331 egresado de la Escuela Profesional de ENFERMERÍA de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulada:

Riesgos laborales del personal de Enfermería del centro de Salud Pastor Gambetta, Callao - 2019

en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

Mantilla

FIRMA

N° DNI: 74994331

FECHA: 07 de junio del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

## ANEXO 13: AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
la Escuela de Enfermería

---

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

MANTILLA SOTO MADELIM CYNTHIA VICTORIA

INFORME TÍTULADO:

RIESGOS LABORALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL CENTRO DE SALUD NESTOR  
GAMBETTA, CALLAO - 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

---

Licenciada en Enfermería

SUSTENTADO EN FECHA: 7 de junio de 2019

NOTA O MENCIÓN: 16 (Dieciséis)



  
Mgtr. Lucy Tani Becerra Medina

Investigación