



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Prevención de Violencia e (In) Comunicación Familiar en Mujeres de 20 A 30 años.
Centro de Salud Carmen Medio, Lima 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA:

Br. Claudia Oropeza Oropeza (ORCID: 0000-0002-9068-9459)

ASESORA:

Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga (ORCID: 0000-0002-8959-265X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Mental

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a mi hija y mis madres quienes me brindaron su apoyo incondicionalmente, dándome motivación y fortaleza para poder lograr y continuar mis anhelos.

Agradecimiento

Agradezco a Dios y a mi asesora que con gran amor me guiaron inmensamente durante la etapa final, dándome salud, aliento y una serie aprendizajes que manejaré a futuro.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS	Código:F07-PP-PR-02.02 Versión: 09 Fecha:23-03-2018 Página :1 de1
--	------------------------------------	--

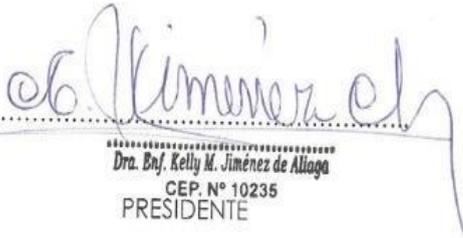
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) OROPEZA OROPEZA CLAUDIA,

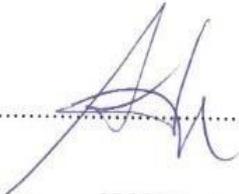
cuyo título es:

PREVENCIÓN DE VIOLENCIA E (IN) COMUNICACIÓN FAMILIAR EN MUJERES DE 20 A 30 AÑOS.
 CENTRO DE SALUD CARMEN MEDIO, LIMA 2019

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17 (numero) Diecisiete (letras).

Lima, 06 de junio del 2019


 Dra. Enf. Kelly M. Jiménez de Aliaga
 CEP. N° 10235
 PRESIDENTE


 SECRETARIO




 VOCAL

Declaratoria de autenticidad

Yo, **CLAUDIA OROPEZA OROPEZA** con DNI N° **70050253**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño en veraz y autentica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 9 de Mayo del 2019



CLAUDIA OROPEZA OROPEZA

DNI: 70050253

ÍNDICE

Carátula

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Acta de aprobación de tesis	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	17
II.1. Tipo y diseño de investigación	17
II.2. Escenario de estudio	18
II.3. Participantes	19
II.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
II.5. Procedimiento	20
II.6. Método de análisis de información	21
II.7. Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES	34
VII. REFERENCIAS	35
VIII. ANEXOS	40

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue: Determinar la prevención de la violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años en el Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019. Cuyo método es: cualitativo, descriptivo e interpretativo y estudio de caso; los sujetos de estudio fueron 8 mujeres cuya edad comprende de 20 a 30 años, se utilizó un muestreo por saturación de información, los instrumentos utilizados fueron la entrevista semi estructurada y la observación participante, cuyo análisis se desarrolló a través de la triangulación de los datos obtenidos de las entrevistas abiertas, los estudios previos y la teoría de Sistema conductual. Resultados: se constató que las mujeres de 20 a 30 años han sufrido de violencia física, psicológica e intrafamiliar, así mismo existe comunicación afectiva, funcional y disfuncional en los hogares de éstas mismas. Conclusión: Las mujeres son víctimas de violencia, conviviendo con el maltrato y falta de comunicación, el cual, es normalizado como argumento de retención y temor al abandono.

Palabras Clave: Prevención de la violencia, (in) comunicación familiar, enfermería.

ABSTRACT

The objective of the present study was: To determine the prevention of violence and family (in) communication in women from 20 to 30 years old in Carmen Medio Health Center, Lima 2019. Whose method is: qualitative, descriptive and interpretative and case study; the study subjects were 8 women whose age ranges from 20 to 30 years, a saturation sampling of information was used, the instruments used were the semi structured interview and the participant observation, whose analysis was developed through the triangulation of the data obtained from open interviews, previous studies and behavioral system theory. Results: it was found that women from 20 to 30 years have suffered physical, psychological and intrafamily violence, as well as affective, functional and dysfunctional communication in their homes. Conclusion: Women are victims of violence, cohabiting with abuse and lack of communication, which is normalized as an argument for retention and fear of abandonment.

Palabras Clave: Prevention of violence, (in) family communication, nursing.

I.- INTRODUCCIÓN

El presente estudio está relacionado a la Prevención de violencia e (in) Comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años. Centro de Salud Carmen Medio, Lima 2019.

En el Centro de Salud Carmen Medio, se observó a una pareja discutiendo frente a todos, el hombre ofuscado, la agrede y se retira dejándola junto a sus hijos sin pagar la cita, minutos más tarde llega la familia de la joven y cubren los gastos, la joven refiere que su pareja es impulsivo, agresivo e irresponsable. Martínez O, Algozain y Borjes L.¹ en su estudio emiten, que el 100% de las mujeres estudiadas entre la edad de 25 a 34 años alguna vez, recibieron violencia psicológica y en muchas aparecen más de un tipo de violencia, la figura perpetradora de maltrato que predominó fueron los esposos. Lo que conlleva a cuestionar ¿será que las mujeres no usan herramientas emocionales de afrontamiento de problemas?. Así mismo, se suma que las mujeres que padecen de algún tipo de violencia no denuncian a sus agresores por diversos factores como miedo, reproches, culpa, entre otros.

Por otro lado, se observa que una joven acude con un posible diagnóstico de fractura y golpes en el cuerpo, protagonizados por su pareja, por lo que se le deriva de emergencia a un hospital de mayor nivel. Baidés R.² indica que los centros de salud son lugares privilegiados, en el cual se identifican signos de maltratos, considera que el 30% de las mujeres que acuden a los centros de salud sufren violencia y falta de diálogo familiar. Sin embargo, en los servicios sanitarios se diagnostica un pequeño porcentaje con un retraso de entre 6 y 10 años desde el inicio de las agresiones. Lo que conlleva a interrogar ¿Será que debemos de promocionar la salud mental con mayor énfasis en los centros de salud y hospitales?. Así mismo, la joven muestra tristeza al relatar éste suceso y su futuro.

Seguidamente, se observa que las enfermeras identifican signos de maltrato en las mujeres, durante las visitas domiciliarias, por lo que se reportan problemas de violencia. Medina V, Landenberger M, Rondon R. y Osio M.³ en su estudio refieren que el personal de salud presenta desconocimiento para asumir la prevención y asistencia del problema de violencia de género. Sin embargo, se evidenció que existe una relación positiva entre la existencia de líneas de acción para el abordaje de la violencia de género. Lo que conlleva a cuestionar ¿será que las enfermeras son los principales agentes que identifican signos de violencia?. Así mismo, las personas al recibir confianza, mejoran el vínculo con el personal de salud y refuerza la comunicación y búsqueda de ayuda.

En el escenario de estudio, acude una mujer víctima de maltratos por su pareja, refiriendo que no les contaba su problema a las enfermeras porque no le brindaban apoyo emocional, y tenía miedo de ser cuestionada. Valdés C, García C. y Sierra A.⁴ en su test de conocimiento aplicado a mujeres sintetizan que la baja autoestima se relacionada al estado el estado civil, bajo conocimiento y falta de información que brindan. Lo que conlleva a cuestionar ¿Será que la incomunicación se ha convertido en un problema de salud? Así mismo, se observa que las personas que acuden por problemas familiares tienden a recuperarse prolongadamente a diferencia de otra persona que muestra apoyo familiar.

De igual manera se observó a una joven que acude al centro de salud con su padre quien la grita con un tono de voz alto, la joven comenta que no estudia, su padre la maltrata y grita a ella y a su madre. Sancho S, Hernando A, Vallejo A. y Gamarra M.⁵ en su estudio sintetizan que las mujeres que sufren violencia de género, son aquellas que no cuentan con estudios concluidos y en relación de los profesionales, es pequeño el desconocimiento sobre la violencia de género. Lo que conlleva a cuestionar ¿será que la joven se acostumbró a vivir en un mundo de violencia? Así mismo la joven muestra signos de tristeza y falta de comunicación ante las interrogantes del personal de salud.

En otra observación, las madres que acuden a las citas de crecimiento y desarrollo presentan timidez, tristeza, falta de afecto a su hijo y atraso en el área psicomotora, ellas asumen la responsabilidad en la crianza del niño por completo y los padres no se involucran. Marchal A, Brando C, Montes J. y Tomás J.⁶ en su estudio se generan valores que determinan la correlación con la autoestima. Lo que conlleva a cuestionar ¿será que las mujeres permiten que el machismo se dé desde su hogar?. Así mismo, se observa que las madres presentan ausencia de afecto durante su etapa materna, la mayoría no tiene a sus padres cerca ni tampoco llevan un adecuado vínculo afectivo.

Por ello, se sintetiza en lo mencionado como una investigación importante que contribuye a identificar las diversas circunstancias en que se presentan los maltratos y violencia en el género femenino. Jugando consigo un rol indispensable que cumple el personal de salud y las enfermeras. Así mismo, se observa que la comunicación juega y cumple con un rol importante que puede provocar males emocionales a futuro.

Nacionales

Chávez E.⁷ presenta una investigación titulada “Comunicación Familiar y su relación con la Depresión en estudiantes del 5° De Secundaria de la Institución Educativa Adventista Puno”, cuyo objetivo es identificar la relación existente entre la comunicación familiar y la depresión en estudiantes. Así mismo, presenta un diseño de investigación de origen cualitativo. La muestra conformada por 72 estudiantes. Los resultados sintetizan que a mejor comunicación familiar con los padres hay menor presencia de depresión, finalmente se concluye que existe relación inversa y significativa entre la comunicación familiar y la depresión en estudiantes. Aportando en el presente proyecto un enfoque significativo a la comunicación familiar la cual contribuye a mejorar los problemas de salud mental en las familias.

Nicolas J.⁸ realizó un estudio titulado “La capacidad estatal de la dirección de lucha contra la violencia familiar de la Policía Nacional del Perú en el año 2015” cuyo objetivo es establecer las acciones más eficaces de la dirección de lucha contra la violencia familiar de la Policía Nacional del Perú (PNP), en la prevención, atención de las denuncias y protección de violencia familiar y sexual que afectan a las mujeres en Lima Metropolitana. Cuyo diseño es cualitativo. La muestra de 25 personas, cuyos resultados afirma funcionamiento de la dirección de lucha contra la violencia familiar y sexual posee enfoques orientando a resolver y atender de manera operativa cada medida implementada dentro de la dirección. Concluyendo que los enfoques y acciones eficaces son de género, integralidad, interculturalidad, derechos humanos y generacional. Lo citado aporta al siguiente trabajo que nuestras autoridades están capacitadas para actuar de manera idónea ante problemas de violencia.

Huaccachi Q.⁹ presenta una investigación denominada “Violencia familiar y rendimiento escolar de los estudiantes de la institución educativa “Ananias Sumari Mendoza” del anexo de pallca del distrito de Sacsamarca de la provincia de Huanca Sancos – Ayacucho, 2016”, cuyo objetivo es determinar si existe relación significativa entre la violencia familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes del 3er y 4to Grado de educación secundaria, siendo de tipo cualitativa. Cuya muestra es 23 estudiantes, como resultado existe relación significativa entre la violencia familiar en los estudiantes y el nivel

de rendimiento académico, encontrándose que los estudiantes con regular nivel de rendimiento escolar tuvieron una alta violencia familiar. Se concluye así mismo que a mayor nivel de violencia familiar menor rendimiento académico. Aportando al proyecto de investigación presente que los niveles de violencia fomentan distorsiones y problemas en la concentración y que con los años provocan disturbios.

Anculle M.¹⁰ promulga su proyecto de investigación como “Influencia del funcionamiento familiar en la orientación suicida de los estudiantes de la institución educativa Manuel Muñoz Najar y la Institución Educativa Micaela Bastidas, Arequipa 2016”, cuyo objetivo es determinar la influencia del funcionamiento familiar en la orientación suicida en estudiantes del 4to y 5to de secundaria, de diseño es cuantitativo. La población total son 384 estudiantes del 4to y 5to de secundaria de ambas Instituciones. Como resultado se determina que el funcionamiento familiar aglutinado influye negativamente en el nivel moderado de la orientación suicida en estudiantes; es decir, aquellos estudiantes que presentan una familia flexiblemente aglutinada no presentan orientación suicida, concluyéndose que se ha encontrado que el funcionamiento familiar aglutinado influye en el nivel moderado de la orientación suicida. Aportando en el presente proyecto que el funcionamiento familiar influye a una toma de decisiones de la familia y hogar.

Internacionales

Molina A.¹¹ en su investigación titulada “Vulnerabilidad y Daño Psíquico en Mujeres Víctimas de Violencia en el Medio Familiar” cuyo objetivo es conocer que variables añaden importancia al maltrato, diferenciando las características propias y de personalidad de las víctimas, referentes a la violencia determinando una respuesta emocional determinada como daño psíquico, dado en la violencia de género. Cuyo análisis es cualitativo. La muestra es de 151 mujeres víctimas de maltratos entre 18 y 75 años, cuyo resultado determina que la edad es una variable de vulnerabilidad para el daño psicológico de las mujeres, así mismo, la violencia se produce con mayor frecuencia. Se concluye que las mujeres emocionalmente inestables tienden a sufrir de violencia psicológica, siendo un factor de riesgo para el daño psíquico. Contribuyendo al presente trabajo que las mujeres deberían recibir la ayuda necesaria para fortalecer su autoestima y salir de los problemas de violencia.

Veliz A.¹² como sustento en el artículo “Salud y Bienestar Colectivo” cuyo objetivo es identificar la relación de dependencia emocional y víctima de violencia en las relaciones románticas en adolescentes pertenecientes de la ciudad de Osorno, Chile. cuyo enfoque es cuantitativo, cuya muestra es de 109 estudiantes mujeres con edades comprendidas entre los 16 a 19 años, que cursaban 3º o 4º año de secundaria, como resultado los tipos de violencia recibidos por las mujeres, corresponde a la violencia verbal alcanzando un 83,5% seguida de la violencia de tipo sexual con 33,9% es posible mencionar las mujeres que viven o han vivido algún tipo de violencia en sus relaciones de pareja, presentan un grado alto de dependencia emocional, se concluye que la prevención de la violencia en la población, han incrementado las consecuencias de depender emocionalmente de la pareja, permitiendo tolerar actitudes y conductas de violencia. Aportando que la dependencia emocional compromete a la familia y que el adolescente sufre algún tipo de violencia.

Guandinango A.¹³ sintetiza en su investigación titulada “Tipo y severidad de violencia intrafamiliar en mujeres indígenas de la comunidad de Santa Bárbara - Cotacachi”, cuyo objetivo es determinar el tipo y severidad de violencia intrafamiliar presente en mujeres indígenas, de enfoque cuantitativo, la muestra es de 50 mujeres. Cuyos resultados presentan que las mujeres que mantienen una relación actual de pareja en edades entre 18 a 64 años, presentan violencia intrafamiliar en los siguientes porcentajes: leve en 60%, moderada en 32% y severa en 8%, concluyendo que existe violencia intrafamiliar: física, psicológica, sexual, social, patrimonial y de género, con excepción de violencia física en donde no se encontró ningún caso severo de violencia. Dicha investigación aporta en el presente trabajo que la violencia ocupa un problema de salud mental en las comunidades indígenas por lo que es indispensable tomar en cuenta a la violencia como un problema de salud pública e incluso en alerta y que el porcentaje con mayor víctimas son el sexo femenino.

Chinome O.¹⁴ en su investigación titulada “Factores de riesgo que generan violencia intrafamiliar reportados en la comisaria tercera de familia del municipio de Yopal Casanare”, cuyo objetivo es identificar los factores de riesgo asociados a la violencia intrafamiliar entre los meses de marzo, abril y mayo de 2015. Cuyo enfoque es cualitativo, se trabajó con diez usuarios, como resultados, se presentan el 30% maltrato psicológico, el otro 50% de la muestra manifestó haber sufrido acciones continuas de maltrato físico, como golpes o

ataques con objetos atentando contra la integridad física de la víctima, de igual forma el maltrato psicológico y físico fue el 20% que presentó en algún momento de sus vidas abuso o maltrato sexual, se concluye así que la familia es un núcleo de personas que comparten características interpersonales, si algún miembro de la familia no cumple con dichas características provocará un desequilibrio en el grupo. Como aporte al trabajo se evidencian factores de riesgo en la violencia familiar colocándolo como una primera causa.

Teoría de Sistema Conductual: Dorothy E. Johnson

El presente estudio tiene como base el concepto de Sistema Conductual de Dorothy Johnson, quien considera a la persona como un sistema conductual compuesto de una serie de subsistemas interdependientes e integrados. El hombre, alcanza un equilibrio a través de adaptaciones hasta cierto punto. Según Bolaño S.¹⁵ su teoría tiene un metaparadigma con variados modos de actuación pautados, repetitivos y determinados que la vinculan con el entorno. Recalcó que la experiencia, el aprendizaje y los estímulos físicos y sociales influyen en la conducta. Por otro lado Jiménez J.¹⁶ define que los sistemas conductuales que ejemplifica son: de dependencia, de ingestión, de eliminación, sexual, de agresividad, de realización, de afiliación, siendo los de dependencia y de agresividad los más relevantes.

Contribuciones a la Enfermería

Johnson propuso que la Enfermería se debe centrar en el comportamiento de la persona, a pesar de que su estado de salud y la enfermedad estén presentes, promueve el equilibrio y disminuir el estrés. Su teoría ha sido aplicada durante la investigación de Enfermería dada en diferentes poblaciones. (Anexo 4)

Para comprender el significado de cada unidad temática es indispensable, involucrarnos con el concepto universal el cuál emite nuestros principales conceptos. Por ello, se da a conocer en las siguientes líneas el significado de violencia e incomunicación familiar.

Prevención de la Violencia

El comité Regional de la OMS para las Américas¹⁷ define que para la prevención de la violencia contra la mujer eficaz es a través de una acción coordinada y multisectorial. Cuya estrategia y plan de acción se abarquen sobre el fortalecimiento del sistema de salud para abordar la violencia en un periodo no mayor al 2015-2020 de la Organización

Panamericana de la Salud, la cual aborda diversas prioridades de dichas regiones que estén con mayor índice de maltrato y signos de violencia.

Guerrero V.¹⁸ refiere que para disminuir la violencia se busca ayuda, contándole los problemas a una persona o familiar a quien se le tenga confianza con la finalidad de que te pueda ayudar. Si el agresor maltrata agrediendo físicamente, se tiene que denunciar inmediatamente y se solicita atención médica de inmediato. Así mismo, la persona quien es víctima de violencia debe evitar aislarse del entorno. En el caso de que no sepa a quién acudir o se avergüence de lo ocurrido, es cuando necesita más apoyo. Muchas personas, incluso profesionales de salud, docentes de escuela y compañeros de trabajo, estarán siempre a disposición para brindar ayuda. Sin embargo, esto no se da en la vida real, ya que las mujeres por temor a su agresor y a la baja situación económica no realizan las denuncias correspondientes ya que el temor a presidir de problemas económicos o vergüenza es relevante en la sociedad para ellas.

Sintetizando lo citado, se define que diversas organizaciones de salud, públicas y privadas llevan consigo un plan de ejecución y contra la violencia, así mismo ponen en marcha diversas funciones en tiempos prolongados con la finalidad de erradicar y combatir el problema de salud pública más alarmante de hoy en día, así mismo, se enfoca al personal de salud a que sea más minucioso en sus investigaciones, poniendo mayor énfasis en las enfermeras quienes son las que más vinculo tienen con las familias.

Definición de la Violencia

Según la OMS para las américas¹⁷ define a la violencia como el uso intencionado de la fuerza física, amenaza contra uno mismo u otra persona, un grupo o una comunidad que tiene la finalidad de hacerle daño, es probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o incluso la muerte.

Según los autores mencionados definen a la violencia como un acto malintencionado, con el fin de provocar daño a la persona u otros, la finalidad es dominar a través de la fuerza o causar daños físicos, psicológicos, sexuales que dejan secuelas, perjudicando el disfrute total de la vida e incluso llegando a la muerte. La violencia no tiene límites, sobrepasa nivel educativo, clase social, género, edad, cultura y etnias, puede manifestarse como una amenaza

latente, sostenida y constante en el tiempo causando un sinnúmero de consecuencias, durante los últimos años la tasa de feminicidio incrementa más, así mismo los casos de violencia, pandillaje y muertes.

Violencia Contra la Mujer

Según la OMS ¹⁷ existen diversos tipos de violencias al género femenino predisponiendo más el que va en contra de la mujer generando un acto de violencia que cause o tenga probabilidades de causar daño o sufrimiento físico, sexual o mental a la mujer; incluye amenazas, coacción, privación arbitraria de la libertad, en público o en privado. Incluye la violencia de pareja, la violencia sexual por alguien distinto de la pareja, el tráfico de personas y las prácticas perjudiciales como la mutilación genital femenina.

Según Terrijos G. ¹⁸ define a través de un informe realizado por la Facultad de Derecho de la Universidad Libre se evidencia a través de un estudio que de cada diez casos que se presentan de maltrato contra la mujer, sólo tres son denunciados, las mujeres no denuncian por miedo, represalias y chantajes. De acuerdo al estudio, las mujeres más afectadas por dicha problemática son aquellas entre los 20 y 29 años, con mil doscientas noventa y cinco denuncias diarias. También se reportaron 81 casos en los que menores de edad fueron maltratadas por sus parejas.

Ambos autores mencionados forman así un mismo marco conceptual aquella que se ejerce a la mujer por su condición femenina, que sufre discriminación, menosprecio, desigualdades, que va hasta las agresiones físicas, psicológicas, sexuales, por razones de género, manifestándose en diversos ámbitos de la vida como su lugar de trabajo, instituciones educativas, inclusive su propia familia, entre otras. Éste problema también se refleja en su salud, disminuyendo así la capacidad de poder relaciones en la vida social y pública. La violencia contra las mujeres afecta a familias y comunidades de todas las generaciones y refuerza otros tipos de violencia prevalecientes en la sociedad.

Maltrato como sinónimo de educación

Según Rodríguez G. ¹⁹ define que la crianza a través de agresión física es un fenómeno social y sinónimo de maltrato, el cual viene siendo acumulado desde épocas atrás. Sin embargo, a pesar de que el tema viene abordando cobertura, no se le ha dado la importancia

que merece, ya que la familia ha sido considerada como un espacio íntimo, en el cual nadie debería de interferir por ser privado. Por ello, la forma en que se logra ejercer una convivencia y manera en que se tramitan los conflictos familiares no salen de dichas citas expuestas, ya que, a causa de la práctica y cultura machista los entornos familiares son cerrados, limitados, y lleva consigo un contexto en el que nadie tiene lugar alguno en la familia, excepto el agresor/a. Por ello, la víctima, mantiene su rol sumiso, y se rige a la forma de nominación de su agresor, no logrando solicitar ayuda, no tomando medidas preventivas y viviendo en represión.

Por otro lado, Ortiz V.²⁰ las víctimas de maltratos se identifican por los malos tratos, sean psicológicos, gritos, violencia física o sexual la cual se dirige contra las mujeres por parte del conviviente o esposo. Esta situación es sancionada hoy en día y se incluye a cada miembro de la familia que es agredido por diversos castigos, hoy, la ley y estado amparan incluso existe prisión preventiva, por ser un delito, donde al margen de las penas por las lesiones y daños físicos o psicológicos causados, existe un agravante hecho de ser producidas con frecuencia en el ámbito familiar, dañando a la víctima. Sin embargo, actualmente existe una cifra considerada que no toma medidas preventivas ante la violencia.

Se concuerda con lo mencionado que hasta hace un tiempo atrás, las personas que presenciaban maltratos, no tenían lugar a una opinión, debido a que el machismo tenía un lugar predominante. En la actualidad, gracias a las nuevas reformas y ministerios, se unen a confrontar éste hecho, con la finalidad de erradicarlo. Sin embargo, continúan aún las cifras de violencia y maltrato, cada vez con más énfasis.

Aceptación de la violencia física a cambio de seguridad económica

Durand D, Hilario V, Mejía D.²¹ sintetiza que la violencia física implica el uso de la fuerza para dañar a la persona con todo tipo de acciones como golpes, patas, cachetadas y todo aquel acto que ponga en peligro o marque daño alguno en el cuerpo de la otra persona. El maltrato físico ocurre con menor frecuencia que el maltrato o violencia psicológica, pero es mucho más visible, repetitivo y notorio en donde las mujeres no tienen herramientas de prevención por lo que no denuncian a sus agresores por múltiples factores, en especial el factor económico y por temor, así mismo, es el que menos se previene en las mujeres, una

de las causas principales es la conducta machista que hasta la actualidad se predispone en los hogares.

Patrón de convivencia familiar inestable

La convivencia familiar se da a través de la buena comunicación y el respeto al expresarse entre miembros de la familia, en caso no se lleve a cabo lo mencionado, da lugar a la violencia psicológica que es la agresión a través de palabras, insultos, calumnias, gritos, desprecios, burlas, ironías, situaciones de control, humillaciones, amenazas y entre otras acciones que dañan a la mujer. En el 2016 ²¹, en el Perú, el 64,2% de mujeres que tuvieron pareja, señalaron que su compañero o esposo las maltrataba psicológica/ verbalmente. Sin embargo, las provincias donde se registraron mayor frecuencia fueron en Puno, Apurímac, Cusco, Huancavelica y Arequipa. Ante ello las víctimas de éste tipo de violencia no denuncian éstos hechos por miedo a sus agresores y a ser ignoradas por los principales actores de la sociedad, así mismo por la estabilidad económica y cultura machista que no permite a las mujeres trabajar de manera abierta excepto en la casa cuidando a los hijos y excluyéndolas de la sociedad por predominancia machista.

Violencia sexual

La violencia sexual es el acto de coaccionar a una persona a la fuerza, obligándola a mantener relaciones sexuales sin consentimiento, ocasionándole daños físicos y psicológicos de por vida. ²¹ (Anexo 5)

La (In) Comunicación Familiar

Según Urbano V. ²² hace referencia a que la principal consecuencia de la incomunicación familiar es la ruptura y quiebre de la familia, se refleja a través de discusiones, tensiones, acusaciones, afectando el núcleo social. Por ende, en la actualidad prevalece el caos, confrontación y el aislamiento, siendo permanente, la principal amenaza es el divorcio, las discusiones y grescas. Conllevando a un quiebre ésta.

De acuerdo a lo mencionado, la (in) comunicación familiar se debe a las afecciones que padece la familia, surge por falta de intercambio de palabras en la familia, generando un

quiebre en la comunicación, desencadenando problemas familiares, agresiones verbales, resentimientos, entre otros.

La Comunicación

La comunicación nos hace referencia la interacción entre una o varias personas, con la finalidad de obtener una respuesta alguna. Es una acción social indispensable para la sociedad, ya que sin ella no habría relación alguna, ni se darían diversos hechos. En la actualidad, la comunicación es una necesidad para todas las personas. El lenguaje varía de acuerdo a etnia o procedencia de cada persona. En la actualidad, la comunicación tiene diversas maneras de llegar a quienes no están al alcance de recibir el mensaje, el uso de la tecnología ha incrementado logrando expandir las noticias y hablar con quienes no están en nuestro territorio.

La Comunicación Familiar

Por ello, Ortega P, Planearte P, Garrido A, Reyes A, Torres L. ²³ definen que la familia es una unidad y núcleo de la sociedad, el cual, a través de normas, y disciplina forma una escala de valores con el propósito de conseguir un estilo de vida adecuado y dinámico entre sus integrantes. Por ello, la familia compone dos grandes objetivos, el primero es de resolver las crisis y tareas que atraviesan en diferentes etapas del desarrollo a través del dialogo y comunicación amena y el segundo es que se aportan las necesidades que cubran la comodidad de los miembros de la familia, logrando armonía y satisfacción presente aportar los complementos a las necesidades de sus miembros y lograr una satisfacción en el presente, y adecuada para el futuro de la misma.

Es indispensable recalcar que en la relación de pareja es importante porque consolida la vida ambas personas, ya que en ello surge el cariño, afecto y valores. Al momento que se consolida una pareja, los integrantes van a compartir sus experiencias y costumbres que vivieron en alguna etapa de su vida con su familia originaria. Por otro lado, la familia puede generar patrones diferentes con sus hijos que pueden repercutir en el futuro. Los hijos perciben la manera de que los padres optan por nuevas estrategias como integrar una comunicación adecuada, valores, expresar sus sentimientos, tener caracteres compatibles, y

no olvidar de identificar relaciones conflictivas que pueden conducir su vida de forma negativa ya que los patrones controversiales pueden perjudicar a su familia.²³

Patrón de comunicación familiar eficiente

Según Martínez J.²⁴ refiere que la comunicación familiar se refleja a través de patrones de interacción, por ello los miembros de la familia, interactúan, intercambian ideas y mensajes con alto contenido informativo. La comunicación eficiente es recomendada por que es clara al momento en que se expresa el emisor; congruente, ya que los mensajes verbales que se emiten logran ser acompañados de gestos y actitudes; oportuna, ya que la familia realiza y mantiene en práctica en el momento adecuado y oportuno en donde se aprovecha disposición de la otra persona; verificadora, se asegura de que el mensaje haya sido comprendido y claro para que la otra persona tenga tiempo de analizarlo y procesarlo; finalmente se da una retroalimentación esperando una respuesta del oyente.

De acuerdo a lo expuesto en la comunicación funcional los mensajes son nítidos y claros, son recibidos por el receptor con la finalidad e intención de expresarse, si por alguna razón el mensaje no es claro, el receptor nuevamente lo confronta. Cuando la familia utiliza los medios de comunicación funcional obtiene como resultado; responsabilidad en la parte social de los hijos, mejora la relación conyugal satisfaciendo las emociones y se inicia la participación en la social. Por ello, las familias que usan ésta comunicación mantienen relaciones prolongadas con todos los miembros. Es indispensable el valor de la honestidad, para que los integrantes de la familia sepan las necesidades, sentimientos y emociones y sean aceptadas. Ésta comunicación es compleja; ya que, quien emite el mensaje se expresa de manera concreta, colocando sus ideas firmes y, por ende, recibirá un mensaje claro.²⁴

Por ello, Pinedo T.²⁵ sintetiza que si la comunicación en la familia se lleva de una forma eficaz es compleja porque el emisor expresa una comunicación sana, clara y congruente. A la vez menciona que cuando la familia usa medios de comunicación funcional se logra: la sociabilización de los niños, se satisfacen las necesidades emocionales de los miembros, se mantiene la relación conyugal y se participa activamente en la sociedad; por ello, una familia usa la comunicación funcional mantiene y crea relaciones benéficas para todos sus miembros.

Gutierrez L. ²⁶ refiere que en la comunicación eficiente el mensaje es claro y nítido, se analiza y recepciona por el otro miembro tomándolo en cuenta, y ante cualquier duda que tenga el receptor será resulta sin problema alguno, logrando responsabilidad.

Carencia de comunicación familiar

El autor ya citado expone que los patrones de comunicación en la familia no siempre son totalmente sanos e insanos; a medida que la familia se va haciendo disfuncional, la comunicación verbal se debilita, logrando el quiebre de ello, entre el emisor y receptor, por ello en ocasiones existe la manifestación de un problema. Así mismo, existen factores que generan la carencia de comunicación como el contenido y la forma del mensaje, lo cual puede ser agresivo, tosco, castigador, y su contenido no sea claro; incongruencia del mensaje, éste aspecto es indispensable ya que forja a dar mensajes contradictorios simultáneamente, dejando al receptor sin una respuesta. Las incongruencias del mensaje verbal y no verbal también juegan un rol muy importante, ya que, cuando el emisor emite el mensaje, sus gestos indican lo contrario dando lugar a una respuesta negativa. ²⁴

Según Pinedo T. ²⁵ los patrones de comunicación que generan conflictos al momento de interactuar, por ende, se dice que una persona es disfuncional, cuando no ha aprendido a comunicarse de una manera clara y sencilla, ya que no interpreta bien los mensajes que llegan de su entorno. Cuando los patrones de comunicación en la familia no son totalmente sanos; se va haciendo disfuncional la comunicación verbal o no verbal, entre los actores; en ocasiones puede ser a manifestación de un problema o dificultades de interacción previa. Es fundamental que las familias sean capaces de expresar sus emociones, sin temor a la negación y descalificación. Este tipo de comunicación es insano, cuanto más disfuncional sea, por ello aparecen conflictos o problemas al momento de interactuar.

Una familia disfuncional no se promueve al cumplimiento de las funciones básicas de la familia, no tienen ningún límite social la cual no llegan a cumplir su rol primordial en la sociedad y esto repercute en el crecimiento de los niños y niñas, y esto contribuye en ellos la falta de seguridad y cuidados hacia ellos. Ésta comunicación denota confusión en sus sentimientos y expresiones, se muestra inhábil para expresar sus pensamientos y

sentimientos reales, denota juicio erróneo y poco meditado, expresión confusa en sus sentimientos, expresiones enjuiciadoras, inhabilidad de definir necesidades, incongruencias entre la comunicación verbal y no verbal y prejuicios entre otros; que se pueden identificar en las siguientes formas de comunicación.²⁵

Comunicación Afectiva

Según Meyer P.²⁷ refiere que la comunicación efectiva es una habilidad que se da al momento de crear un diálogo por lo que puede ser aprendida y entrenada constantemente logrando de que juegue a nuestro favor y con la finalidad de alcanzar nuestros propósitos individuales y la familia a la hora de conseguir el éxito al momento de ponerlo en práctica.

La comunicación afectiva trae consigo una gama de beneficios actuales e indicados para la familia, ya que la enfoca a los objetivos que quieren llegar, está compuesta por mensajes y gestos físicos como acariciar y tocar. La comunicación afectiva, conocida también como la comunicación sana, hace que los miembros de la familia sean capaces de disfrutar de sí mismos y del resto de personas. La respuesta generalmente es tranquila, espontánea y sincera.

Ante ello, Antolínez R.²⁸ sustenta que, la enfermera, quien generalmente hace el primer contacto con la familia, con la finalidad de identificar y recolectar rasgos del manejo de la comunicación familiar, a medida que se evalúa podrá determinar y sacar un resultado sobre la comunicación familiar que maneja la familia entrevistada, por ello seguidamente es capaz de orientar y enfocarse al manejo de conflictos. Para sacar un análisis de la disfunción familiar se da dónde se encuentre la falla. Así mismo, se debe de valorar el canal y el manejo de la comunicación.

Por lo expuesto, el personal de enfermería es una de las primeras personas que tiene el primer contacto con la familia, promocionando y previniendo los problemas de salud mental, así mismo se debe recalcar ante lo citado, que hoy en día existen normas como la norma de “creciendo saludablemente con la familia” que sustentan y definen claramente los conceptos básicos de salud familiar explicando detalladamente a la familia como fortalecer el vínculo de la comunicación y en qué momentos solicitar la ayuda correspondiente.

De la Cruz G, Olarte C, Rodríguez J. ²⁹ engloba sentimientos y emociones, pero en la sociedad limita las expresiones de amor y cariño, vinculándolo con la feminidad, en contraste con la ira masculina. Las prescripciones sociales para el género masculino limitan la comunicación afectiva, porque interviene el control de sus emociones, sentimientos y el ánimo; además, se critica la demostración afectiva en los varones, en especial las de amor y cariño, porque existe la especulación de que un hombre afectivo es menos masculino. Se presentan entonces barreras comunicativas que reflejan una disfunción sensorial o pérdidas de contenido del mensaje original. (Anexo 3)

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Por lo expuesto, se plantea el siguiente objeto de estudio: Prevención de violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años. Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019.

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Teórica: El presente trabajo pretende determinar que existen víctimas de maltrato siendo de tipo físico y psicológico que continua el eslabón a nivel nacional. Según el Ministerio Nacional de Salud del Perú (2015) ³⁰, el 43% de mujeres que del área urbana y el 38% en área rural sufren violencia por su pareja. La contribución del presente trabajo servirá para una iniciativa a más proyectos profundizando el tema y generando diversas ideas y un concepto ejemplar.

Práctica: El actual proyecto, es real en la práctica ya que existe la violencia familiar e incomunicación en los hogares. Según el Minsa ³⁰, en los hogares el maltrato psicológico el de mayor porcentaje (55.8%).

Metodológica: El presente trabajo es corroborado con resultados obtenidos que explica la validez de su aplicación, por entrevistas a mujeres de 20 a 30 años.

Social: Según Organización Mundial de la Salud (OMS) ³¹, una de cada tres (35%) mujeres en el mundo han sufrido violencia en algún momento. Ésta investigación contribuye a la prevención de la violencia y mejorar la comunicación familiar. Siendo mejorado con el apoyo de enfermería a través de sus 4 áreas fundamentales: docencia, asistencial, administración, investigación.

SUPUESTOS

- La prevención de violencia e (in) comunicación son una fuerza externa que actúa para preservar la conducta de las mujeres de 20 a 30 años cuando se sienten sometidas a una agresión, por medio de mecanismos reguladores y otros recursos. Presta asistencia externa antes y durante la pérdida del equilibrio del sistema y por lo tanto requiere un conocimiento del orden, desorden y el control.
- La prevención de violencia e (in) comunicación concibe a la persona como un sistema conductual con formas de comportamiento marcadas por un modelo, repetitivas e intencionadas, vinculadas a mujeres de 20 a 30 años y su entorno.
- La prevención de violencia e (in) comunicación compone factores que forman parte del sistema conductual de las mujeres de 20 a 30 años influyendo en ellas de manera positiva.

OBJETIVOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

General:

- Determinar la prevención de violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años. Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019.

Específicos:

- Describir la prevención de la violencia familiar en mujeres de 20 a 30 años. Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019.
- Analizar la comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años. Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019.

II. MÉTODO

II.1 Tipo y diseño de investigación

El presente estudio es de naturaleza cualitativa.

Según Mardones R, Ulloa J, Salas G. ³² plantean que los diseños metodológicos en diversas investigaciones cualitativas están conceptualizados por perspectivas diferentes y no existen antecedentes consensuados para su delimitación. Conceptualizando el diseño metodológico cualitativo por tres perspectivas: como preparación y organización de la investigación que son la estructura, fases e informe escrito, como elección paradigmática de tensión estructura-flexibilidad, y como elección del método (etnográfico, biográfico, teoría fundamentada, etc.).

Según Moscoso L, Díaz L. ³³ aportan que la investigación cualitativa se desarrolla bajo el paradigma naturalista o constructivista, cuya realidad es diversa y subjetiva, mentalmente construida por el individuo, por lo que está dentro de un contexto. El investigador cualitativo está en constante intercambio con el ser que es investigado; por ende, los hallazgos son creación de dicho proceso interactivo.

Sintetizando lo mencionado por los autores la investigación cualitativa busca explicaciones a través de técnicas que se sujetan a circunstancias del ambiente, en donde cada estudio cualitativo es un diseño de investigación a futuro para otros sustentos mejorados. Así mismo se asocia al método inductivo, permite un análisis profundo cuyos resultados serán confiables.

Según Portilla M, Rojas A, Hernández I. ³⁴ refiere que en la actualidad, la investigación cualitativa es utilizada para explorar la realidad de fenómenos sociales, como base, tiene diversas experiencias subjetivas de los objetos que se encuentran en un determinado contexto, existen diversas realidades que se constituyen en relación entre el sujeto y la realidad que viven, de modo que no se puede hablar de una sola verdad, sino que ésta es una significación de las variadas percepciones que los sujetos captan de las situaciones en las cuales se viven. El hecho de que la investigación cualitativa no sea monolítica, implica que posee diversas características.

II.2 Escenario de estudio

La presente investigación se realiza en el Centro de Salud Carmen Medio motivo en el cual se observaba con frecuencia que las mujeres que acuden al centro presentan signos de maltrato, dando énfasis a una investigación, así mismo la población es colaboradora y el acceso es continuo. Presenta factibilidad para acceder a las entrevistadas y colaboración de los profesionales que laboran en el nombrado escenario.

Dicho centro fue fundado hace 31 años, cuenta con 2 localidades y 13 asentamientos humanos, con una población de 24509 habitantes; población con problemáticas de salud muy marcadas y violencia frecuentemente, aquellas que necesitan mejorarse y con ello superar las expectativas de vida de los pobladores de dicha jurisdicción; el estudio realizado a la población y sus problemáticas, permite actuar frente a las necesidades requeridas y priorizadas y con ello mejorar la calidad de vida de los pobladores.

La jurisdicción tiene un área de 2km² aproximadamente, su densidad poblacional es de 12 254 hab/km, se encuentra a mitad de un cerro en donde la población carece de servicios básicos, delimita geográficamente en el Norte con el puesto de salud 11 de Julio por el Sur con el centro de salud Comas por el Este con el centro de salud Carmen Alto y por el Oeste con el centro de salud Carlos Protzel. Los cuales manejan gran similitud ante los problemas de violencia y salud, brindando una amplia cartera de servicios y atendiendo a más de 45 usuarios diariamente en diversos servicios, siendo los servicios más solicitados odontología, psicología y medicina.



II.3 Participantes

Mujeres de 20 a 30 años de edad

Entrevistados	Ocupación	Edad	Tipo familia	Denuncias	Signos físicos	Estado civil	Número de hijos
Entrevistado 1	Ama de casa	24	Nuclear	Ninguna	Ninguno	Casada	2
Entrevistado 2	Limpieza	24	Monoparental	Ninguna	Cicatriz	Casada	3
Entrevistado 3	Ama de casa	30	Reconstituida	Ninguno	Ninguno	Conviviente	1
Entrevistado 4	Ama de casa	24	Nuclear	Ninguno	Cicatriz Patadas	Soltera	1
Entrevistado 5	Cargadora	28	Nuclear	Ninguna	Ninguna	Soltera	1
Entrevistado 6	Moza	28	Monoparental	Ninguna	Ninguna	Soltera	0
Entrevistado 7	Ama de casa	27	Nuclear	Ninguna	cicatrices	Soltera	3
Entrevistado 8	Vendedora	26	Monoparental	Ninguna	ninguna	soltera	1

II.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se realizó la entrevista semi estructurada y la observación participante. Por ello, los instrumentos son los medios u objetos utilizados para obtener la información de manera sintetizada siendo relacionados y comparando similitud con la variable de estudio.

Ortiz G. ³⁷ Refiere que la entrevista semi estructurada son guiones con el tema a tratar y formulación de preguntas flexibles, incluye un tema preciso durante la entrevista, tomando en cuenta los objetivos de la investigación. No es indispensable plantear un orden o una estructura por ello es flexible.

Según Jociles M.³⁸ sintetiza que la observación participante es una técnica válida a causa de una reflexión sobre las prácticas sociales, siendo adecuada para producir datos de los discursos proporcionados por los entrevistados, ésta técnica alcanza su pleno rendimiento del diálogo realizado.

Según Tamallo C, Silva I.³⁹ refieren que las técnicas e instrumentos de recolección de datos se basan en los recursos con los que cuenta el autor de dicho trabajo, así mismo, como las posibilidades de acceso, el tamaño de la población y muestra, por ello; plasman una serie de ejemplos de instrumentos como las encuestas, entrevistas, observación no experimental y observación experimental.

Concluyendo lo mencionado, se sintetiza que la entrevista semi estructurada se contrasta a través de preguntas norteadoras las cuáles servirán de apoyo al realizar la entrevista. Así mismo la observación participante es un apoyo de complejidad el cual permitirá ver la expresión y realidad social de la familia, siendo ambos instrumentos recursos indispensables para el estudio realizado.

II.5 Procedimiento

La presente investigación está garantizada en la coherencia teórica, la articulación del título, sustento teórico, objeto de estudio, antecedentes, objetivos y supuestos como argumento. Así mismo, la literatura es relevante, presentando un diálogo correcto, conciso, mostrando en ello diversas observaciones en el escenario de estudio planteado, así mismo, tiene consistencia y el método usado está de acuerdo con el objeto de estudio cualitativo, relacionando ello con los objetivos dados. Así mismo, presenta técnicas usadas explícitas y concretas. Sin embargo, se espera que la técnica de datos, logre ser planteada como tal. No obstante, cabe la probabilidad de proponer una modificación, ya sea el caso, dado que la investigación presente es cualitativa.

Todos los resultados serán constatados, interpretados y analizados con rigor científico, se realizarán comparaciones con diversos estudios y la base teórica mencionada para lograr así una discusión plena.

II.6 Método de análisis de información

Se utilizará el análisis de contenidos a la luz de los antecedentes y sustentos teóricos.

Según Varguillas C. ⁴⁰ remarca que un análisis cualitativo es la fundamentación teórica, la cual tiene como sustento una teoría fundamentada. A la vez tiene una aplicación que lleva a diversos campos de las humanidades como la psicología, educación, ciencia política, variados. A la vez se puede trabajar con una variedad de información que da orígenes a textos y observaciones para futuros trabajos.

Según Denzin L. ⁴¹ define al análisis de contenidos como análisis de proceso sistemático el cual indaga en identificar, conocer y describe los componentes presentes o asociados a la información de una unidad determinada, para poder lograr la comprensión de su significado, a partir de datos brindados por un proceso de recolección.

De acuerdo a lo citado, el análisis cualitativo está determinado como un proceso dinámico y creativo que se alimenta, esencialmente de la experiencia directa del investigador en el escenario estudiado, por lo que esta etapa no se puede delegar.

Según Rodríguez G, Gil J, García E. ⁴² definen al análisis cualitativo, como una aproximación al sujeto real, que está presente en el mundo y puede, en cierta medida, ofrecernos información sobre sus propias experiencias, opiniones, valores, y características diferentes. Por medio de un conjunto de técnicas o métodos como las entrevistas, las historias de vida, el estudio de caso o el análisis documental, el investigador puede fundir sus observaciones con las observaciones aportadas por otros.

II.7 Aspectos éticos

Se tendrá en cuenta la autorización institucional firmada por la autoridad competente del escenario de estudio previo al trabajo de campo y el consentimiento informado de cada entrevistado. (Anexo)

Se considerarán los criterios de:

Autonomía

Este valor ético que avala el presente trabajo es una facultad que manejan todas las personas para desenvolverse en las actividades, la cual se sustenta a la voluntad legal, en el presente trabajo se cumple el concepto mencionado.

Justicia

La justicia en el presente trabajo se avala como uno de los valores en sentido formal, conformado por un conjunto de normas codificadas, aplicadas por jueces sobre las cuales, el estado imparte justicia de manera jurídica cuando éstas son violadas, suprimiendo la acción o inacción que generó la afectación del bien común.

Veracidad:

El presente trabajo mantiene valor moral, el cual se rige al significado de la verdad y realidad, o a la capacidad de alguien para decir siempre la verdad y ser sincero, honesto, franco y tener buena fe. Por tanto, es lo opuesto a la mentira, a la hipocresía o a la falsedad.

Beneficencia:

Es la virtud de hacer el bien, la cual puede ser considerada como un valor que implica la bondad y disposición de ayudar a quienes más lo necesiten de manera desinteresada.

No maleficencia:

Se basa en no hacer el daño, es un principio mencionado frecuentemente en el campo de la salud, un principio muy regido a normas, en el cual no se puede lastimar a nadie.

CUESTIONARIO ENTREVISTADOR PARA EL ENTREVISTADO
¿Cómo se comunica la familia y cuáles son las estrategias de prevención de la violencia? Observar signos de maltrato
¿Qué formas de afrontamiento preventivo utilizan las mujeres para prevenir la violencia?
¿Cómo se comunican los miembros de esas familias?

El presente trabajo presenta un muestreo no aleatorio, eligiéndose intencionalmente a los sujetos de estudio, siendo usuarios que asistan al Centro de salud Carmen Medio.

Según Bustamante G.³⁵ los métodos de muestreo estadístico es una de las áreas con mayores conflictos para un investigador joven, quien por falta de orientación complejiza el muestreo estadístico al desconociendo el uso de cada fórmula para diversos casos.

Según Alperin M, Skorupka C.³⁶ definen al muestreo como la operación para obtener una porción seleccionada, denominada muestra de la población en estudio, de tal forma que será representativa con respecto a las propiedades que se desea analizar dentro de los límites medibles de error, sosteniendo que los métodos de muestreos son las herramientas que usa la persona para realizar una investigación, así mismo, se elige una herramienta de acuerdo a su juicio y en función ello se realiza las características en modo racional.

Se sintetiza lo expuesto, que los métodos de muestreo es un procedimiento que se realiza a la población de estudio analizando claramente a la persona. Así mismo, se tuvo en cuenta que a partir de la sexta entrevista existe una saturación de información, dando contraste posteriormente a las siguientes entrevistas. Por ello, se eligieron 8 entrevistadas.

III. RESULTADOS

De las entrevistas realizadas, se obtuvieron los siguientes resultados:
Prevención de violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años.
Centro de Salud Carmen Medio, Lima 2019.

UNIDADES TEMÁTICAS	SUB UNIDADES TEMÁTICAS
Prevención de violencia	<ul style="list-style-type: none">• Aceptación de la violencia física a cambio de seguridad económica. (golpes, patadas)• Patrón de convivencia familiar inestable. (gritos, insultos)• Maltrato como sinónimo de educación. (golpes a los menores, explotación, maltratos)
(In) Comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años	<ul style="list-style-type: none">• Patrón comunicación eficiente. (confianza, empatía)• Carencia de comunicación familiar. (quiebre de la comunicación, falta de confianza)• Comunicación afectiva. (gestos, expresiones)

IV. DISCUSIÓN

UNIDADES TEMÁTICAS:

I. Prevención de violencia

SUB UNIDADES TEMÁTICAS:

1.1 Aceptación de la violencia física a cambio de seguridad económica

Se realizó un análisis a 8 entrevistados constatando que la mayoría de los entrevistados han presentado violencia física alguna vez dentro de sus hogares. Sin embargo, la mayoría de las entrevistadas no han denunciado a los autores de los hechos, ni han solicitado ayuda, mucho menos buscan una manera preventiva para darle punto final a dicho suceso sintetizando que tienen miedo a no tener dinero.

Las siguientes manifestaciones de los entrevistados son:

... me golpeaba incluso en la cabeza jalándome los pelos... una vez me alzó la mano y por eso nomas lo quise denunciar y cuando fui a la comisaría el señor, el policía me dijo que por qué no le hice caso pues... lo que pasa que no tengo quién me ayude con el dinero.(E1); lo boté a golpes porque él estaba con otra mujer y conmigo a la vez... ésta es la cuarta vez que regresaría con él a pesar de que me ha pegado, me ha engañado con dos mujeres dos veces... hace un año, que me pegó (se pone a pensar), él me dio un empujón y yo me caí... la cosa de que me tiró un lapo en la cara y yo le agarré su mano de ahí y me quiso tirar otra cachetada pero no me dejó. (E2);... veces mi pareja educa a mi hijo con la correa y a mi mamá no le gusta que le llame la atención a mi hijo con correazos, o lo corrija con la correa... pero mi mamá sí lo denunció a mi pareja porque dice que una vez estaban discutiendo los dos, y él le alzó la mano... a veces no da dinero (E3);... mi esposo me tiró una patada. (E4);... varias veces me pegó... me golpeaba cuando llegaba borracho... lo que pasa que mi hijo también veía como me golpeaba, me golpeaba duro señorita... Pero al inicio me daba dinero a veces, y me aliviaba mucho sólo por eso lo aguantaba (E5);... mi esposo me pegaba antes cuando llegaba borracho y porque no sabía cocinar... cuando mi esposo toma, se pone agresivo y si tú le dices, en especial a las mujeres les pega cuando está tomado y peor si una mujer le dice que ya deje de tomar es peor, a veces le decía que no tome ya, porque ya había tomado bastante y me pegó... otra chica lo denunció a mi esposo porque él la golpeó borracho, pero no le hizo nada más, solo la golpeó, porque ella lo estaba botando del local en donde él estaba tomando y él le metió una patada a la chica y la chica lo denunció... sólo me daba dinero para comer, pero como no sabía, habían esos problemas, tampoco podía trabajar (E7); mi ex me pegaba al último porque buscaba una excusa para dejarme, hasta que mejor le dije que se vaya y se fue... una vez hace poco mi pareja, me tiró una patada, a veces tenía plata, no sé de donde sacaría pero como me daba no lo botaba (E8).

De ésta manera, la información proporcionada a través de las entrevistas, tiene gran similitud con los resultados de Terrijos G. define a través de un informe realizado por la

Facultad de Derecho de la Universidad Libre se evidencia a través de un estudio que de cada diez casos que se presentan de maltrato contra la mujer, sólo tres son denunciados, las mujeres no denuncian por miedo, represalias y chantajes. Las mujeres más afectadas por dicha problemática son aquellas entre los 20 y 29 años. También se reportaron 81 casos en los que menores de edad fueron maltratadas por sus parejas.

Por otro lado, Durand D, Hilario V, Mejía D. sintetiza que la violencia física implica el uso de la fuerza para dañar a la persona con todo tipo de acciones como golpes, patas, cachetadas y todo aquel acto que ponga en peligro o marque daño alguno en el cuerpo de la otra persona. El maltrato físico ocurre con menor frecuencia que el maltrato o violencia psicológica, pero es mucho más visible, repetitivo y notorio en donde las mujeres no tienen herramientas de prevención por lo que no denuncian a sus agresores por múltiples factores, en especial el factor económico y por temor, así mismo, es el que menos se previene en las mujeres, una de las causas principales es la conducta machista que hasta la actualidad se predispone en los hogares.

1.2 Patrón de convivencia familiar inestable

Ante lo analizado y nombrado la convivencia en la familiar se presenta en todas las entrevistadas, a través de gritos, insultos, incluso violencia psicológica lo que hace referencia que en algún momento de su vida han sido agredidas por ésta, dicho suceso interfiere en la persona de manera negativa generando facies de tristeza, así mismo la mayoría de personas no ha solicitado buscar ayuda psicológica.

...sí he discutido con él, porque a veces me da muy poco para la comida... me insultaba y despertaba a todos, hasta el vecino decía que nos callemos... siempre peleamos por lo mismo, nos insultamos y gritamos por eso le digo que no sería la primera vez. (E1); cada vez que le reclamo me grita horrible, dice que no me dará nada, incluso dice que mi hijo no es de él, me insulta... yo le respondí, gritándole, insultándole. (E2); sí señorita, mis papas no lo quieren dicen que es machista, malo que porque dejo a mi hijo con él, lo que pasa que él lo grita a mi hijo cuando no hace algo bien, y como lo grita en voz alta mis papás se meten y dicen que yo me voy a trabajar y no los ayudo. (E3); ... En la noche le conté a mi esposo lo que había sucedido y me dijo que no esté haciendo problemas y que deje de hablar mal de su familia, y no me creyó nada, más bien me gritó, me sentí pésima... Mi esposo no me comprende, solo me manda y me ordena, pero no me ayuda ni conversa con su familia, ni creo que lo haga. (E4); me decía con gritos que no lo joda, que lo deje en paz, me botaba, no trabajaba, no le gustaba trabajar... nos insultaba a mí y a mi hijo todo drogado... se gastaba toda su plata en esas cosas, nos decía que no lo jodan en ese aspecto... (E5); veces discuto con mi pareja y nos insultamos... discuto con mi pareja por su hijo, lo que pasa que él tiene un hijo con una mujer que vive cerca a nuestra casa, y la mujer siempre va a hacer

problemas a mi casa, nos insulta, molesta a mi papá y yo le digo a mi pareja que la ponga en su sitio porque a mi papá no le gusta... cuando peleamos me llama “loca”, “enferma”. (E6); ellos hablan mal de mí, dicen que soy una hija que anda con un preso, hasta me insultaban mis vecinos hablan mal de mí, me gritan “ratera”... (E7); su familia no me quiere me insultan y me tratan feo... la cosa que yo también le grité lo insulte y los dos comenzamos a gritarnos a insultarnos... (E8).

La convivencia familiar se da a través de la buena comunicación y el respeto al expresarse entre miembros de la familia, en caso no se lleve a cabo lo mencionado, da lugar a la violencia psicológica que es la agresión a través de palabras, insultos, calumnias, gritos, desprecios, burlas, ironías, situaciones de control, humillaciones, amenazas y entre otras acciones que dañan a la mujer. En el 2016, en el Perú, el 64,2% de mujeres que tuvieron pareja, señalaron que su compañero o esposo las maltrataba psicológica/ verbalmente. Sin embargo, las provincias donde se registraron mayor frecuencia fueron en Puno, Apurímac, Cusco, Huancavelica y Arequipa. Ante ello las víctimas de éste tipo de violencia no denuncian éstos hechos por miedo a sus agresores y a ser ignoradas.

Para Dorothy Johnson, considera que persona es un sistema conductual compuesto de una serie de subsistemas interdependientes e integrados. El hombre, alcanza un equilibrio a través de adaptaciones hasta cierto punto.

1.3 Maltrato como sinónimo de educación

Al análisis de las entrevistas se encuentra que las madres utilizan la agresión física para educar a sus hijos, por lo que a también en escasas oportunidades buscan la ayuda respectiva sobre patrones crianza, así mismo comparten mínimamente los sucesos con sus familiares directos.

... él no quiere por los bebes, me dice que con quién las voy a dejar y me grita y todo eso... mi esposo se molesta, todo el día va a estar renegando, él ya sabe que a veces yo quiero trabajar, pero no quiere pues... aunque a veces llega medio tomado y grita, pero ya no mucho ya porque si no ya sabe que mejor me voy a vivir con mi mamá... ya me pegó una vez. (E1);...él le pegó a mi hijo el mayor tirándole un puñete y llamaban a los vecinos entonces mi vecina vino a mi casa y le gritó y como yo estaba muy molesta no perdoné nada en ése momento... crecí con mi padrastro y era feo porque me pegaba de joven, a mis hermanos también les pegaba, a todos nos pegaba a correazos menos a mis hermanos que eran sus hijos. (E2); ...siempre discutimos y peleamos gritándome me dicen que nos vayamos, y me saca a empujones y mi hijo ve eso... mi mamá le cuenta que peleamos y mi papá nos grita con la correa... a veces le pega porque mi hijo es desobediente, pero siempre lo grita y le dice groserías y todo eso enfurece a mi mamá. (E3);... ellas me insultan cuando yo salgo... si mi hijo hace algo malo sí lo grita porque no está bien que él trabaje para que mi hijo se porte mal, saque malas notas o se meta a pelear con otras persona, ahí sí su papá

le pega bien duro... cuando se porta mal o no me obedece mi esposo le da unos cuantos correazos. (E4); era machista, todo quería él, renegaba y me gritaba por todo y me discriminaba por ser trigueña... se drogaba y me gritaba a mí, me mandoneaba, incluso quería pegarme, pero gritaba nomas... venía tomado los fines de semana siempre y hasta le pegaba a mi hijo, por eso peleábamos mi hijo me decía que mejor nos vayamos a vivir con su abuelita. (E5);... mi pareja, se pelea con mi papá de boca y yo le digo que se calme porque vivimos en la casa de mi padre... ahora sí pelamos todos los días incluso me ha dicho que se quiere ir si seguimos peleando, pero la que pelea es su ex yo no peleo. (E6); cuando mi esposo viene tomado mis hijos también le tienen miedo y se van a dormir porque piensan que su papá puede pegarles, lo que pasa que cuando se portan mal mi esposo les da un correazo a cada uno y los castiga. (E7); me llaman vieja, me insultan, peor ahora ando embarazada señorita, sinceramente ya no aguanto todo este problema. (E8)

Según Rodríguez G. define que la crianza a través de agresión física es un fenómeno social y sinónimo de maltrato, el cual viene siendo acumulado desde épocas atrás. Sin embargo, a pesar de que el tema viene abordando cobertura, no se le ha dado la importancia que merece, ya que la familia ha sido considerada como un espacio íntimo, en el cual nadie debería de interferir por ser privado. Por ello, la forma en que se logra ejercer una convivencia y manera en que se tramitan los conflictos familiares no salen de dichas citas expuestas, ya que, a causa de la práctica y cultura machista los entornos familiares son cerrados, limitados, y lleva consigo un contexto en el que nadie tiene lugar alguno en la familia, excepto el agresor/a. Por ello, la víctima, mantiene su rol sumiso, y se rige a la forma de nominación de su agresor, no logrando solicitar ayuda, no tomando medidas preventivas y viviendo en represión.

Según Ortiz V. las víctimas de maltratos se identifican por los malos tratos, sean psicológicos, gritos, violencia física o sexual la cual se dirige contra las mujeres por parte del conviviente o esposo. Esta situación es sancionada hoy en día y se incluye a cada miembro de la familia que es agredido por diversos castigos, hoy, la ley y estado amparan incluso existe prisión preventiva, por ser un delito, donde al margen de las penas por las lesiones y daños físicos o psicológicos causados, existe un agravante hecho de ser producidas con frecuencia en el ámbito familiar, dañando a la víctima. Sin embargo, actualmente existe una cifra considerada que no toma medidas preventivas ante la violencia

II. (In) Comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años

2.1 Patrón comunicación eficiente

Al análisis de las entrevistas se constata que todos los entrevistados presentan una comunicación eficiente manifestada a través de caricias y afecto con algún familiar directo de la víctima maltrato, generalmente se da con sus hijos siendo éstos la mayor preocupación. Sin embargo, siendo una barrera de confianza y alivio de desahogo de problemas para la víctima.

... siempre me apoya con lo que puede, me llevo muy bien con mi madre... de ahí me voy a donde mi mamá, a veces... otras salgo a conversar con mi vecina. (E1); sí le conté a una enfermera de CRED (crecimiento y desarrollo) todo lo que me estaba pasando, y ella me aconsejó que saque cita con el psicólogo. (E2); me hablo hasta ahora bien con ella, mi madre me ayuda a veces cuidando a mi hijo, sobre todo cuando era chiquito... sí, siempre hablamos, nosotros también queremos irnos para ahorrarnos problemas con mi mamá, es lo mejor por ahora... nos llevamos bien. (E3); hay una hermana a la que le cuento todo lo que me pasa siempre incluso me apoya económicamente a veces a ella sí le cuento todo. (E4); mi mamá, ella me apoya bastante, con mi hijo también... mi mamá me entendió mucho, lo que pasa que mi hermano tuvo TBC hace un año, pero ya terminó el tratamiento, lo más probable es que él me haya contagiado. (E5); mi papá recibe su pensión 65 creo pero nos llevamos muy bien, mi padre siempre me aconseja y me brinda su apoyo. (E6);... de todas maneras lo apoyo a mi esposo, nos llevamos bien, siempre conversamos...él me cuenta que no, pero una vez fue a visitar a su tía porque quería preguntarle sobre su partida de nacimiento, y me dijo que vio a su mamá que estaba en la casa de su tía y que le pidió muchas disculpas, y desde ahí su mamá lo llama, está mejorando poco a poco la comunicación y el apoyo de su madre.(E7); ...llamé llorando a mi madre porque la verdad ya no aguantaba señorita todos los problemas que tenía no sabía dónde irme a vivir, de ahí me dijo que no me preocupe que ella me iba a apoyar en todo y que me calme, yo siempre le cuento mis cosas a mi mamá siempre me ha ayudado bastante señorita, yo vivo agradecida con mi mamá. (E8).

Gutierrez L. refiere que en la comunicación eficiente el mensaje es claro y nítido, se analiza y recepciona por el otro miembro tomándolo en cuenta, y ante cualquier duda que tenga el receptor será resulta sin problema alguno, logrando responsabilidad.

Chávez E. presenta una investigación titulado “Comunicación Familiar y su relación con la Depresión en estudiantes del 5° De Secundaria de la Institución Educativa Adventista Puno”, cuyo objetivo es identificar la relación existente entre la comunicación familiar y la depresión en estudiantes. Así mismo, presenta un diseño de investigación de origen cualitativo. La muestra conformada por 72 estudiantes. Los resultados sintetizan que a mejor comunicación familiar con los padres hay menor presencia de depresión, finalmente se concluye que existe relación inversa y significativa entre la comunicación familiar y la depresión en estudiantes. Aportando en el presente proyecto un enfoque significativo a la

comunicación familiar la cual contribuye a mejorar los problemas de salud mental en las familias.

Según la teoría conductual de Doroty Johnson propone que la Enfermería se debe centrar en el comportamiento de la persona, a pesar de que su estado de salud y la enfermedad estén presentes, promueve el equilibrio y disminuir el estrés.

2.2 Carencia de comunicación familiar

Ante lo mencionado todos los entrevistados informan que han procesan carencia de la comunicación en el hogar, el cual genera conflictos al momento de interactuar, por ello los mensajes no se interpretan adecuadamente y por ende hay un quiebre en los lazos familiares.

... pienso dejarlo e irme para siempre sin decirle nada y que no sepa de mi mucho... pero mi mamá, ella me ha dicho que me vaya y lo deje a mi marido... porque hay otros días que él no me habla, no me dirige la palabra como si le hubiera picado un bicho y de ahí le doy de comer a mis hijas y me voy a dormir... yo le hablo señorita, pero a él como que le resbala, no me hace caso a veces, ni a mí ¿no le digo que no me habla?, una vez yo le dije que les haga cariño a las bebés pero no entendió, no las carga... nada... las resondra que por qué no han recogido sus juguetes. (E1); no nos hemos llevamos bien, por eso vivo sola con mi hijos, mejor señorita por el bien de mi hijos... no señorita, como le digo, él no se aparece, a veces lo domingos se largaba todo el día y venía a las 5 o 6 según él trabajaba, pero yo no lo creo nada, bien mentiroso es, al menos a mí me ha mentido mucho, demasiado, no lo puedo perdonar, hay muchas cosas feas que me hizo y peor porque me insulta siempre (haciendo gestos de desprecio), siempre le dije a mi hijo que su papá estaba de viaje, pero no sabe que su papá lo abandonó... a mi hijo mi papá a veces no le habla, a mí tampoco; a mi pareja tampoco. (E3); he tenido mis peleas con mi suegra y mi cuñada, ellas esperan a que yo me vaya para hablar mal de mí, cuando me voy al mercado ellas hablan mal de mí lo peor que yo hago todo ahí... él no dice nada, las defiende, yo le dije que nosotros debíamos de cocinar a parte pero no quiere señorita, no entiende... cada vez que hay problemas, no me hablo con su familia. (E4);... No se cómo explicarle a mi familia, tengo miedo que mi madre me grite todo el tiempo, tengo miedo de morirme con ésta enfermedad, más que con la tuberculosis, tengo mucho miedo... él papá de mi hijo a mí nunca me dijo que tenía SIDA... no, nunca se supo de qué había muerto, él estaba bien, su hermana me decía que estaba delicado y que por eso no venía a ver a su hijo... cuando él murió su hermana me dijo, "hazte ver", pero yo lo ignoré nunca me dijeron de qué había muerto. (E5)... él no me dice nada, por más que le digo que debería de haber confianza no habla... cuando hablamos de su ex mujer mi pareja se pone medio nervioso no habla, siento que algo me oculta pero no sé cómo saberlo, él no me cuenta cuanto le pasa a su hijo... no me tiene confianza a pesar de que hablamos. (E6); mis papas dicen que yo estoy muerta para ellos, por eso no me apoyan, es que no estaban de acuerdo que yo esté con mi esposo, decían que qué hago con un hombre pegalón, malo, ratero, que mejor me aleje, pero mis hijos pues señorita, como los iba a dejar sin padre, por eso que no les cuento nada... hace como 5 o 6 años que no hablo con mis padres ni siquiera saben que tengo otro hijo, lo que pasa que están molestos. (E7);...ahí bien, trabajando, él me apoya también pero poco porque nos vamos a separar pronto... no nos comprendemos mucho... él me ha dicho que no tenemos nada de qué hablar, y que mejor me vaya. (E8).

Según Martínez J. expone que los patrones de comunicación en la familia no siempre son totalmente sanos e insanos; a medida que la familia se va haciendo disfuncional, la comunicación verbal se debilita, logrando el quiebre de ello, entre el emisor y receptor, por ello en ocasiones existe la manifestación de un problema. Así mismo, existen factores que generan la carencia de comunicación como el contenido y la forma del mensaje, lo cual puede ser agresivo, tosco, agresivo, castigador, y su contenido no sea claro; incongruencia del mensaje, éste aspecto es indispensable ya que forja a dar mensajes contradictorios simultáneamente, dejando al receptor sin una respuesta. Las incongruencias del mensaje verbal y no verbal también juegan un rol muy importante, ya que, cuando el emisor emite el mensaje, sus gestos indican lo contrario dando lugar a una respuesta negativa.

Chinome O. en su investigación titulada “Factores de riesgo que generan violencia intrafamiliar reportados en la comisaria tercera de familia del municipio de Yopal Casanare”, cuyo objetivo es identificar los factores de riesgo asociados a la violencia intrafamiliar entre los meses de marzo, abril y mayo de 2015. Cuyo enfoque es cualitativo, se trabajó con diez usuarios, como resultados, se presentan el 30% maltrato psicológico, el otro 50% de la muestra manifestó haber sufrido acciones continuas de maltrato físico, como golpes o ataques con objetos atentando contra la integridad física de la víctima, de igual forma el maltrato psicológico y físico fue el 20% que presentó en algún momento de sus vidas abuso o maltrato sexual e implementación de posiciones sexuales, se concluye así que la familia es un núcleo de personas que comparten características interpersonales, si algún miembro de la familia no cumple con dichas características generará diferencias entre sus integrantes, provocando un desequilibrio en el grupo. Como aporte al presente trabajo se evidencian factores de riesgo en la violencia familiar colocándolo como una primera causa.

2.3 Comunicación afectiva

Al análisis de las entrevistas se determina que la mayoría de personas mantiene una comunicación afectiva, generalmente con sus hijos ya que son dependientes del cariño y afectividad de la madre. Sin embargo 3 entrevistas no manejan ni practican éste tipo de comunicación por lo que hay un quiebre de la relación afectiva y conflictos.

... me dedico a ellas porque las quiero mucho, ellas son el motivo de querer trabajar... solo cuidaría a mi otra hija, la chiquita de año, porque sinceramente no me igualo con mis hijas, pero ellas saben que las quiero... yo quisiera trabajar porque quiero ayudar a mi mamá de

todas maneras, aunque sea para darle para su comida o para algo que necesite. (E1); ... me voy a trabajar con mi hijo el menor, porque no hay quien me lo cuide, aún es chiquito y necesita que yo lo cuide y le dé teta... lo que pasa que más le cuento a las enfermeras que ven a mi hijo porque ellas siempre me preguntan mucho y me dan confianza, son muy buenas las señoritas, bien cariñosas. (E2); ...yo tenía que darle más afecto a mi hijo, eso me dijeron las señoritas entonces cuidaba mucho a mi hijito, lo atendía, hasta ahora le hablo con cariño, ya no nos golpeamos hace tiempo tampoco... si tengo que trabajar ya lo haré cuando mi hijo crezca porque ahorita está muy chiquito y no quisiera dejarlo solito, yo a mi hijito lo saludo con abrazo y lo cuido mucho. (E4); les hace cariño, los atiende bien... mi mamá me apoyó y me da de comer bien... ahora que vivo con mi mamá ando más tranquila porque mi mamá me da mucha estabilidad y cariño a todos... mi papá es bien bueno, desde chiquita mi padre me trataba mejor que mi mamá incluso, siempre me daba de comer y todo eso, incluso hasta ahora, mi papá a veces me guarda comida, me ayuda lavando la ropa. (E6); yo cuido a mi hijo sola prácticamente, pero siempre le hablo, le digo que su papi lo buscará, siempre le hablo muy bien de su papá, le tengo que explicar a mi hijo con el tiempo, todavía está chiquito por eso trabajo para mi bebé. (E8).

Según Meyer P. refiere que la comunicación efectiva es una habilidad que se da al momento de crear un diálogo por lo que puede ser aprendida y entrenada constantemente logrando de que juegue a nuestro favor y con la finalidad de alcanzar nuestros propósitos individuales y la familia a la hora de conseguir el éxito al momento de ponerlo en práctica.

De la Cruz G, Olarte C, Rodríguez J. engloba sentimientos y emociones, pero en la sociedad limita las expresiones de amor y cariño, vinculándolo con la feminidad, en contraste con la ira masculina. Las prescripciones sociales para el género masculino limitan la comunicación afectiva, porque interviene el control de sus emociones, sentimientos y el ánimo; además, se critica la demostración afectiva en los varones, en especial las de amor y cariño, porque existe la especulación de que un hombre afectivo es menos masculino. Se presentan entonces barreras comunicativas que reflejan una disfunción sensorial o pérdidas de contenido del mensaje original.

V. CONCLUSIONES

Se concluye que:

- Las mujeres son víctimas de violencia, conviviendo con el maltrato y falta de comunicación, el cual, es normalizado como argumento de retención y temor al abandono.
- Las mujeres no tienen herramientas de prevención ante las situaciones de violencia, por ello, no denuncian por el temor de perder el apoyo económico.
- Las mujeres de 20 a 30 años, no manejan estilos de comunicación, por lo que existe un quiebre en la comunicación familiar, el cual conlleva a un eslabón de violencia repetitivo.
- Las mujeres de 20 a 30 años afrontan el maltrato con actitudes afectivas hacia sus hijos, repitiendo patrones de machismo, entre otros.

VI. RECOMENDACIONES

- Buscar ayuda psicológica en los establecimientos de salud más cercanos a su domicilio con la finalidad de afrontar los problemas de agresión sufridos en algún momento, así mismo las enfermeras deberían aplicar un tamizaje de violencia a todas las madres que acudan al servicio de Crecimiento y desarrollo con la finalidad de captar los casos alertas.
- Monitorear a las mujeres víctimas de violencia a través de la visita domiciliaria realizada por el personal de enfermería para seguir previniendo inestabilidad emocional.
- Sugerir a las mujeres que realicen la denuncia correspondiente a sus agresores ya que es indispensable que la ley ampare a las víctimas de violencia garantizándole medidas de protección y que no vuelvan a ser agredidas nuevamente.
- Capacitar a las mujeres en manejar una comunicación afectiva en los hogares en especial con los miembros más cercanos y sus hijos quienes son los principales protagonistas de un futuro.
- Modificar la comunicación disfuncional en los hogares a través de la ayuda psicológica y especializada para que las víctimas de violencia puedan expandir el patrón funcional y afectivo con los integrantes.
- Mejorar el lazo y patrón de comunicación entre las mujeres con las que ella que mantiene la escucha activa al momento de contarles los problemas o agresiones, así mismo sugerir a los establecimientos de Salud manejar con énfasis el tema de comunicación familiar al realizar las visitas de Salud Familiar.
- Se recomienda a las víctimas de violencia alejarse del entorno en el cuál se encuentre su agresor para evitar posibles nuevas agresiones.

VII. REFERENCIAS

1. Martínez O, Algozaín Y, Borges L. Violencia intrafamiliar contra la mujer [internet]. Scielo.isciii.es. 2016 [citado 12 agosto 2018]. Disponible en: <http://bit.ly/2veKBCb>
2. Baidés R. (2018) [Internet]. “Violencia de género: Papel de Enfermería en la prevención secundaria desde la atención primaria”. [citado 12 agosto 2018]. Disponible en: <http://bit.ly/2vkmOjX>
3. Medina V, Landengber M, Rondón R, Ocio M. Experiencias de enfermeras en prevención de la violencia de género y asistencia a mujeres afectadas [Internet]. Scielo.isciii.es. 2015 [citado 12 agosto 2018]. Disponible en: <http://bit.ly/2XuPHq0>
4. Valdés C, García C, Sierra L. Violencia de género: conocimientos y actitudes de las enfermeras en atención primaria [Internet]. 2016 [citado 12 agosto 2018]. Disponible en: <http://bit.ly/2UvSUUj>
5. Sancho S, Hernando A, Vallejo A, Gamarra M. La prevención como la herramienta en la violencia de género [Internet]. 2015 [citado 12 agosto 2018]. Disponible en: <http://bit.ly/2VYgpXs>
6. Marshal A, Brando C, Montes J, Tomás J. Metas de enfermería [Internet]. www.enfermeria21.com. 2018 [citado 12 agosto 2018]. Disponible en: <http://bit.ly/2KQLtHw>
7. Chávez Cacallaca Ester. Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución educativa adventista Puno, 2015. Disponible en: <http://bit.ly/2VSIzDq>
8. Nicolás J. La Capacidad estatal de la dirección de lucha contra la violencia familiar de la Policía Nacional del Perú en el año 2015. Disponible en: <http://bit.ly/2GtHMCn>

9. Huaccachi Q. Violencia familiar y rendimiento escolar de los estudiantes de la Institución Educativa “AnaniasSumari Mendoza” del anexo de pallcca del Distrito de Sacsamarca de la Provincia de Huanca Sancos – Ayacucho, 2016. Disponible en: <http://bit.ly/2GqVINu>
10. Anculle M. Influencia del funcionamiento familiar en la orientación suicida de los estudiantes de la institución educativa Manuel Muñoz Najar y la Institución Educativa Micaela Bastidas, Arequipa 2016. Disponible en: <http://bit.ly/2ViTd9a>
11. Molina A. Vulnerabilidad y daño psíquico en mujeres víctimas de violencia en el medio familiar. Universidad de Granada. Granada – España. 2015. Disponible en: <http://bit.ly/2IwXOyL>
12. Veliz A. Salud y bienestar colectivo. Universidad de Lagos. Ciudad de Osorno – Chile. 2018. Disponible en: <http://bit.ly/2IS1Lh1>
13. Guandinango A. Tipo Y Severidad De Violencia Intrafamiliar En Mujeres Indígenas De La Comunidad De Santa Bárbara-Cotacachi. Universidad Central de Ecuador. Quito - Ecuador. 2018. Disponible en: <http://bit.ly/2UuEHXq>
14. Chinome O. Factores de riesgo que generan violencia intrafamiliar reportados en la comisaria tercera de familia del municipio de Yopal Casanare. universidad nacional abierta y a distancia UNAD facultad de ciencias sociales artes y humanidades. Yopal – Colombia. 2015. Disponible en: <http://bit.ly/2KPXQ6M>
15. Bolaño S. Teoría del sistema conductual [Internet]. Es.slideshare.net. [citado 25 octubre 2018]. Disponible en: <http://bit.ly/2ZywyoW>
16. Jiménez J. Dorothy Johnson [Internet]. blogspot.com. 2016 [citada el 29 octubre 2018]. Disponible en: <http://bit.ly/2PkjC12>
17. Comité regional de la OMS para las Américas. La violencia contra la mujer. [en línea]. 2015. [31 de octubre]. Disponible en: <http://bit.ly/2ILpAGY>

18. Torrijos G. Cada 28 minutos una mujer es víctima de violencia de género en Colombia. El Espectador [en línea]. 2018. [31 octubre 2018]. Disponible en: <http://bit.ly/2ZnAmJk>
19. Rodríguez G. Causas de la violencia intrafamiliar en Bogotá distrito capital en el año 2017. Pontifica Universidad Javeriana. 2017. [en línea]. [citado 10 noviembre 2018]. Disponible en : <http://bit.ly/2XsVwnB>
20. Ortiz M. Guía de actuación ante casos de violencia de género en los servicios de urgencias hospitalarias. [tesis para Licenciatura]. Castellon de la Palma. Universidad Jaume; 2018. [en línea]. Disponible en: <http://bit.ly/2Pk4Pn7>
21. Durand Carrión D, Hilario Campos V, Mejía Quiñones D. Instituto Nacional de Estadística e Informática. [base de datos en línea]. Perú: 2017 [30 octubre 2018]. Disponible en: <http://bit.ly/2VgkhWI>
22. Urbano V. Minimalismo e incomunicación enfamilydancing. Revista de filología. [en línea]. 2016. [18 noviembre 2018]; 2016. Disponible en: <http://bit.ly/2ZlJmnmj>
23. Según Ortega P, Planearte P, Garrido A, Reyes A, Torres L. Una visión de alumnos universitarios sobre la relación de sus padres como pareja. [en línea]. 2018. [18 noviembre 2018]; No 2 URL disponible en: <http://bit.ly/2UxVOaR>
24. Martínez J. Comunicación funciona y disfuncional. Psicología familiar. [actualizado 10 Feb 2018; citado 15 dic 2018]. Disponible en: <http://bit.ly/2Ur5nsp>
25. Pinedo T. Comunicación familiar prevalente en los estudiantes del nivel secundario, Carhuaz, 2018 [en línea]. Chimbote. Perú. 2018. Disponible en: <http://bit.ly/2Iyp9QZ>
26. Gutiérrez L. Comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018. Chimbote. Perú. Disponible en: <http://bit.ly/2UNjGfF>

27. Meyer J. Cómo enfocar a tu equipo en el éxito mediante la comunicación efectiva. [En línea]. 2018. [citado 10 noviembre 2018]. Disponible en: <http://bit.ly/2UMOKwf>
28. Antolínez R. comunicación familiar. Avances en enfermería. [en línea]. 2015. [citado 16 noviembre 2018]. No (2). disponible en : <http://bit.ly/2KR0N79>
29. De la Cruz, G., Olarte, C. A. y Rodríguez, J. (2019). Between Blows and Shoves: Affective Communication between Male University Students. Revista Electrónica de Investigación Educativa [en línea]. Ed. 11. Tabasco. Disponible en: <http://bit.ly/2IyA7pY>
30. Ministerio de salud. Maltrato infantil y violencia familiar [en línea]. 2015. [31 de octubre]. Disponible en: <http://bit.ly/2IAoUoG>
31. Concepto de violencia – Definición y Concepto [Internet]. Concepto OMS. De. 2017 [citado 30 octubre 2018]. Disponible en: <http://bit.ly/2VeZWRG>
32. Mardones R, Ulloa J, Salas G. Usos del diseño metodológico cualitativo en artículos de acceso abierto de alto impacto en Ciencias Sociales. Chile: 2018. Enero. Vol. 19.N.1. [en línea] disponible en: <http://bit.ly/2UPYhT9>
33. Moscoso L, Díaz L. Aspectos éticos en la investigación cualitativa con niños. Revista Latinoamericana de bioética. 2017. [en línea]. [citado 2 noviembre 2018]. Disponible en: <http://bit.ly/2XwXV0S>
34. Portilla M, Rojas A, Hernández I. Investigación cualitativa: una reflexión desde la educación como hecho social. Docencia de investigación universitaria. 2015. [en línea]. [citado 31 octubre 2018]. Disponible en: <http://bit.ly/2Xsq2hr>
35. Bustamante G. Aproximación al muestreo estadístico en investigaciones científicas. Revistas Bolivianas. Bolivia. [en línea]. 2015. [citado 11 noviembre 2018]. Disponible en: <http://bit.ly/2XygdYF>

36. Alperin M, Skorupka C. Métodos de muestreo. [en línea]. 2015. [citado el 18 noviembre 2018]. Disponible en: <http://bit.ly/2IuLpLL>
37. Ortiz G. La entrevista cualitativa o en profundidad. Técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa Grado en Criminología 2014-2015. [en línea]. 2015. Disponible en: <http://bit.ly/2UNjGfF>
38. Jociles M. Does participant observation consist of talking with “informants”?. Revistes Catalanes amb Accés Obert (RACO) [en línea]. 2016. Madrid. [citado el 02/02/2016]. Disponible en: <http://bit.ly/2UNjGfF>
39. Tamallo C, Silva I. técnicas e instrumentos de recolección de datos. Universidad católica los Ángeles de Chimbote. Chimbote. [en línea]. 2017 [citado 9 noviembre 2018]. Disponible en: <http://bit.ly/2XvMKFC>
40. Varguillas C. El uso de atlas.ti y la creatividad del investigador en el análisis cualitativo de contenido upel. instituto pedagógico rural el Mácaro. redalyc.org. 2015. [en línea]. Disponible en: <http://bit.ly/2ILx6Sr>
41. Denzin L. Análisis cualitativo. ubiobio.cl. Universidad de Bio Bio. 2018. [en línea]. Disponible en : <http://bit.ly/2Xv7YmN>
42. Rodríguez G, Gil J, García E. Metodología de la investigación Cualitativa. media.utp [en línea]. Ed. Aljibe. Granada; 2016. [citado 18 noviembre 2018]. Disponible en: <http://bit.ly/2PouM4T>

VIII. ANEXOS

ANEXO 1: OBSERVACIONES OBJETIVAS

1. En el Centro de Salud Carmen Medio, se observó a una pareja discutiendo frente a todos, el hombre ofuscado, la agrede y se retira dejándola junto a sus hijos sin pagar la cita, minutos más tarde viene la familia de la joven y cubren los gastos, la joven refiere que su pareja es impulsivo, agresivo e irresponsable.
2. Se observa que una joven acude con un posible diagnóstico de fractura y golpes en el cuerpo, protagonizados por su pareja, por lo que se le deriva de emergencia a un hospital de mayor nivel.
3. Se observa que las enfermeras identifican signos de maltrato en las mujeres, durante las visitas domiciliarias, por lo que se reportan problemas de violencia.
4. En el escenario de estudio, acude una mujer víctima de maltratos por su pareja, refiriendo que no les contaba su problema a las enfermeras porque no le brindaban apoyo emocional, y tenía miedo de ser cuestionada.
5. Se observó a una joven que acude al centro de salud con su padre quien la grita con un tono de voz alto, la joven comenta que no estudia, su padre la maltrata y grita a ella y a su madre.
6. Se observa que una joven extranjera llega llorando al Centro de salud, manifestando que su pareja la insulta y la grita, ella solicita una cita con psicología, por lo que su solicitud no se logra concretar porque no tiene documento de identidad nidinero para cancelar la cita.

ANEXO 2: PREGUNTAS NORTEADORAS

1. ¿Será que quienes atraviesan el principal problema de violencia son las parejas jóvenes?
2. ¿Será que la violencia familiar es la primera causa de feminicidios en el país?
3. ¿Será que las mujeres son las más vulnerables a los problemas de violencia?
4. ¿Será que los gritos y la falta de confianza deben de fortalecerse?
5. ¿Será que las familias que sufren de maltrato son aquellas de escaso recursos?
6. ¿Las familias deberían de llevar un curso de asistencia psicológica cuando decidan formar un hogar?
7. ¿Será que las mujeres son más vulnerables a los problemas de violencia?
8. ¿Será que la economía es una causa importante en los problemas familiares?
9. ¿Será que las familias tienen miedo a denunciar por que la policía no toma mucha importancia a las denuncias psicológicas?
10. ¿Será que debemos de denunciar frecuentemente a nuestro agresor?
11. ¿Será que la joven se acostumbró a vivir en un mundo de violencia?
12. ¿Será que su padre también fue víctima de violencia desde pequeño?
13. ¿Será que debemos de tomar conciencia en problemas frente a la violencia?
14. ¿Será que la familia que sufre de violencia no recibe la ayuda necesaria?
15. ¿Será que las mujeres permiten que el machismo se dé desde su hogar?
16. ¿Será que las mujeres han vivido en un ambiente similar al que viven?
17. ¿Será que las mujeres no usan herramientas emocionales de afrontamiento de problemas?
18. ¿Será que debemos de promocionar la salud mental con mayor énfasis en los centros de salud y hospitales?
19. ¿Será que la incomunicación se ha convertido en un problema de salud?
20. ¿Será que la joven se acostumbró a vivir en un mundo de violencia?
21. ¿Será que las mujeres permiten que el machismo se dé desde su hogar?
22. ¿Será que el personal de salud no promociona bien su trabajo?
23. ¿Será que los psicólogos deberían de enfocarse más en el tema de salud mental?
24. ¿Será que deberían de realizar visitas comunitarias e identificar los problemas más importantes de salud mental?

25. ¿Será que las familias deberían de involucrarse más con los centros de salud?
26. ¿Será que el gobierno debe de invertir en la salud pública y mental?
27. ¿Será que como padres debemos de orientar más a nuestros hijos sobre la salud emocional?
28. ¿Será que las familias que sufren de violencia no reciben la ayuda de salud necesaria?
29. ¿Será que como personal de salud deberíamos de involucrarnos y mejorar la confianza con las familias?

ANEXO 3

ACTIVIDADES	SEM 1 y	SEM 3, 4 y 5	SEM 6 y 7	SEM 8,9	SEM 11,	SEM 17 20	SEM 20, 21	SEM 22, 23	SEM 24
Conoce la estructura del proceso de investigación que corresponde a su proyecto de investigación									
Plantea el problema de investigación y su fundamentación teórica									
Elabora la justificación y objetivos de la investigación									
Plantea el diseño , tipo y nivel de investigación									
Identifica las variables de investigación									
Elabora el diseño metodológico (diseño, tipo, nivel de investigación, hipótesis)									
Sustenta la primera parte del proyecto de investigación									
Selecciona la población y muestra									
Elabora las técnicas e instrumentos para la obtención de datos , métodos de análisis y aspectos administrativos									
Elabora el proyecto de investigación									
Jornada Final : Sustenta el proyecto de investigación									

OBJETO DE ESTUDIO	OBJETIVO GENERAL	BASE TEORICA	SUPUESTOS	TIPO Y DESEÑO DE INVESTIGACION
<p>Prevención de violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años. Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019.</p>	<p>Determinar la prevención de violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años. Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>- Describir la prevención de la violencia familiar en mujeres de 20 a 30 años. Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019.</p> <p>- Analizar la comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años. Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019.</p>	<p>DOROTHY JHONSON (1968)</p> <p>Johnson considera a la persona como un sistema conductual compuesto de una serie de subsistemas interdependientes e íntegros.</p> <p>Concepto de sistema conductual busca alcanzar un equilibrio a través de ajustes y adaptaciones que consigue hasta cierto punto, para actuar de forma eficaz y eficiente. Cada subsistema conductual tiene requisitos estructurales y funcionales.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La prevención de violencia e (in) comunicación son una fuerza externa que actúa para preservar la conducta de las mujeres de 20 a 30 años cuando se sienten sometidas a violencia, por medio de mecanismos reguladores y otros recursos. Presta asistencia externa antes y durante la pérdida del equilibrio del sistema y por lo tanto requiere un conocimiento del orden, desorden y el control. 2. La prevención de violencia e (in) comunicación concibe a la persona como un sistema conductual con formas de comportamiento marcadas por un modelo, repetitivas e intencionadas, vinculadas a mujeres de 20 a 30 años y su entorno. 3. La prevención de violencia e (in) comunicación compone factores que forman parte del sistema conductual de las mujeres de 20 a 30 años influyendo en ellas de manera positiva. 	<p>Cualitativa</p> <p>Escenario de estudio:</p> <p>Centro de salud Carmen Medio – Comas.</p> <p>Sujeto de estudio:</p> <p>Mujeres de 20 a 30 años</p> <p>Procedimiento Metodológico</p> <p>Entrevista semiestructurada y observación participante.</p> <p>Análisis de información:</p> <p>Análisis de contenido y comparación con base teórica.</p>

Anexo 4

Dorothy Johnson
(1919 – 1988)

Recibe el título de enfermera a los 23 años en la universidad de Vanderbilt

Se basa en el de Florencia Nightingale, se basa en ayudar a las personas, prevención y recuperación de la enfermedad.

Docente de Enfermería Pediátrica en la Universidad de California.

Se basa en Hans Seyle sobre el estrés, ampliando este concepto en su teoría.

Comportamiento de una persona

Teoría del Sistema Conductual

Considera a la persona como un sistema conductual compuesto.

El hombre trata de alcanzar un equilibrio a través de adaptaciones

SUB SISTEMAS CONDUCTUALES

Objetivos estructurales

Objetivos Funcionales

- De dependencia
- De ingestión
- De eliminación
- Sexual
- De agresividad
- De realización
- De afiliación

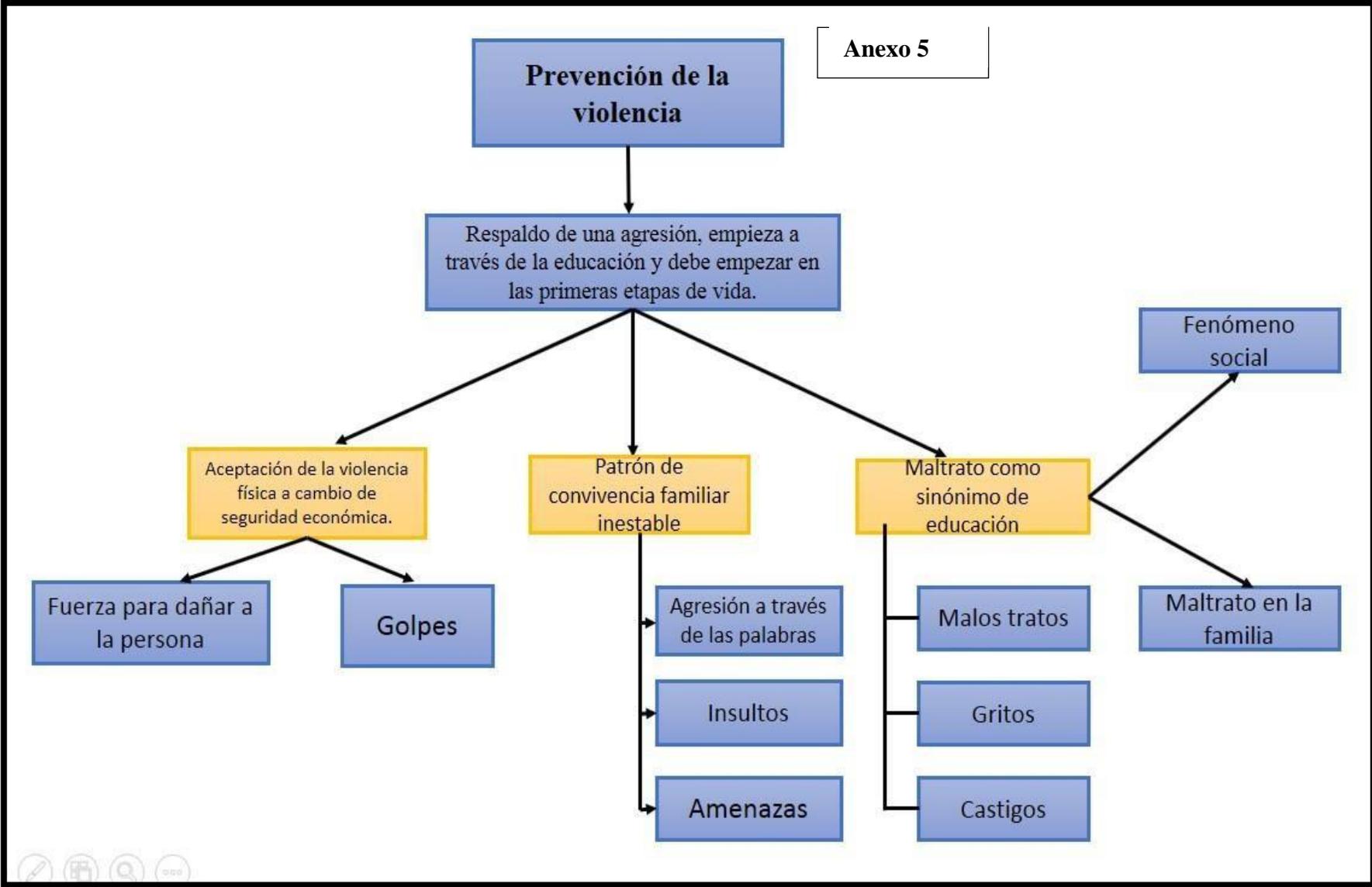
- Meta
- Predisposición a actuar
- Centro de la acción y conducta

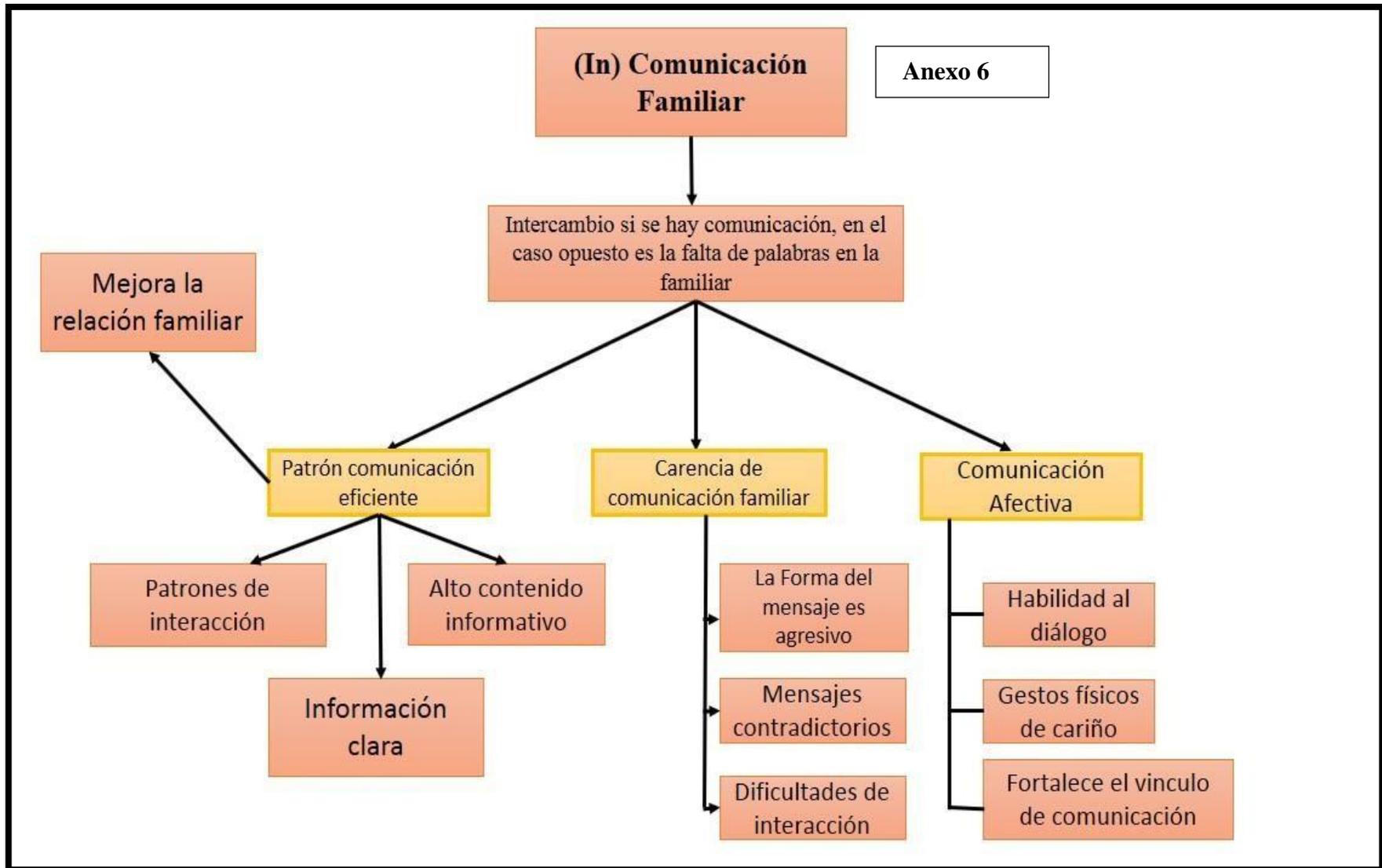
- Protección de las influencias dañinas
- Nutrición
- Estimulación para aumentar el desarrollo y prevenir el estancamiento

Contribuciones a la enfermería

la enfermería debe centrarse en el comportamiento de las personas.

Su modelo se centra en las necesidades humanas, promover el equilibrio conductual y disminuir el estrés.





AUTORIZACIÓN PARA PARTICIPAR EN INVESTIGACIÓN DE LA UCV FILIAL LIMA NORTE

Yo,, identificado con **D.N.I.**
N°....., **autorizo** para participar en el Proyecto de Investigación titulado
**Prevención de la violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años en el
Centro de Salud Carmen Medio Lima 2019**, con auditoria de la Dra. Kelly Myriam Jiménez
de Aliaga de la Universidad César Vallejo Lima – Norte, teniendo como foco central:
Determinar la prevención de la violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30
años en el Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019.

Del mismo modo, me comprometo a facilitar la participación responsable, dado que será
dentro del Centro de Salud.

Lima, de febrero del 2019

Nombre completo:

Firma:

9 de Febrero de 2019

ANEXO 7

Entrevista 1

MALTRATO COMO SINONIMO DE EDUCACIÓN, PATRÓN DE CONVIVENCIA FAMILIAR INESTABLE, ACEPTACION DE LA VIOLENCIA A CAMBIO DE SEGURIDAD ECONÓMICA, COMUNICACIÓN AFECTIVA, PATRÓN DE COMUNICACIÓN EFICIENTE, CARENCIA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

Entrevistadora: Buenos días señora, mi nombre es Claudia Oropeza Oropeza soy interna del décimo ciclo de la Universidad Cesar Vallejo, le comento que estoy realizando un trabajo de investigación sobre la Prevención de la Violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años, el cuál es de suma ayuda para mi tesis, sin embargo su nombre no será publicado ni nombrado con ningún fin, ¿me permite realizarle esta entrevista?

Entrevistada: Claro Señorita Claudia, puedo ayudarla respondiendo lo que me pide.

Entrevistadora: Muchas gracias señora, permítame realizarle una pregunta. ¿Cómo es la comunicación en su casa?

Entrevistada: En mi casa todo es normal tengo dos hijas chicas señorita y no trabajo sólo en la casa cuido a mis hijas, por eso no salgo mucho porque tengo que cocinar, lavar, limpiar mi entrada, darle de comer a éstas chiquitas que son difíciles de comer, a veces no quieren comer nada señorita, lo peor que todo el día me dedico a ellas porque las quiero mucho, ellas son el motivo de querer trabajar, pero usted debe saber que el dinero siempre falta, a veces quiero salir a vender mis gelatinas pero no puedo, tengo que ingeniármelas como sea porque tengo que ayudar en la casa. A parte tengo mi mamá que está mal y vive más arriba de mi casa, a veces baja pero no puede porque le duele su rodilla por eso no me puede ayudar cuidándome a estas niñas, pero siempre me apoya con lo que puede, me llevo muy bien con mi madre prácticamente ando sola en la casa, encima todavía no llega la conexión del agua, estamos esperando a que pongan agua por la zona, ¿Cómo se llama eso? ¿Desagüe creo no?, y así pues, tengo que llevar agua o a veces le pido agua al vecino de abajo con la manguera, menos mal mi hijita la de 3 años ya se va al nido y me va a aliviar el trabajo, solo cuidaría a mi otra hija, la chiquita de año, porque

sinceramente no me igualo con mis hijas, pero ellas saben que las quiero.

Entrevistadora: Gracias por su respuesta señora, ¿y su esposo?

Entrevistada: él trabaja, se dedica a eso de las llantas llega en la noche cansado del trabajo, él es el único que trabaja por eso tengo que atenderlo bien, llega cansado a dormir siempre, a veces ni come, porque no tiene tiempo, trabaja bastante porque paga todo los gastos de la casa, su trabajo queda por el puente “camote”, hasta allá se va a las siete de la mañana baja, y llega a las 6 o 7 de la noche, por eso no lo veo mucho.

Entrevistadora: entiendo, y dígame ¿no has pensado en ponerte a vender cuando llevas a tu pequeña al colegio o quisieras trabajar?

Entrevistada: sí, claro señorita; pero mi esposo pues; él no quiere por las bebes, me dice que con quién las voy a dejar y me grita y todo eso, que para eso él trabaja, pero a veces yo quisiera trabajar porque quiero ayudar a mi mamá de todas maneras aunque sea para darle para su comida o para algo que necesite, a veces tampoco la plata no alcanza, el colegio y los útiles nomas me han salido caro y a veces mi esposo no entiende, pero que se puede hacer pues señorita, mi mamá tampoco puede ver a mis hijas a cada rato, pero he visto que venden flan y chupetes ahora afuera del colegio en donde va a estudiar la Kaely, mi hija, ahí quiero vender, voy a preguntarle a la profesora si se podrá, y a su papa también a ver si me dice que “ya”, si porque la situación está fea, encima mi esposo no gana mucho tampoco, por eso le digo siempre que yo también tengo que trabajar, pero bueno pues que se puede hacer

Entrevistadora: si entiendo, hoy en día todo está difícil y las épocas ya no son como antes, conseguir las cosas están difíciles, encima suben los precios pero el sueldo a veces no alcanza; pero dígame ¿Cuánto tiempo de relación tiene usted con su esposo, son casados, y porque es necesario que le dé permiso para vender?

Entrevistada: Sí, nos casamos hace tiempo, mi esposo en ése entonces vivía en Ayacucho, y ahí lo conocí, él también tiene otra hija allá, pero no es conmigo, es con otra mujer, pero su hija ya está grande y vive con su mamá, no viene aquí a Lima, pero como le digo yo si quisiera vender lo que sea, para ganarme algo y apoyar a mi mamá, pero

mi esposo se molesta, todo el día va a estar renegando, él ya sabe que a veces yo quiero trabajar pero no quiere pues, que se puede hacer en esos casos tampoco lo puedo contradecir, pero también él a veces tiene la culpa que no alcance la plata porque no me deja hacer mis cosas...(la señora se queda pensando en silencio).

Entrevistadora: sí, claro entiendo la situación, otra pregunta ¿discute con su esposo frecuentemente?

Entrevistada: hace unos días sí he discutido con él, porque a veces me da muy poco para la comida, creo que su plata se la gasta mandándole a su hija que vive allá como le digo (en Ayacucho), casi empezando el año también hemos peleado bastante porque llegaba muy tarde, a veces llegaba a las 12 de la noche y no iba a trabajar, llegaba “borracho” (en tono bajo), entonces me quería faltar el respeto, me golpeaba incluso en la cabeza jalándome los pelos, me insultaba y despertaba a todos, hasta el vecino decía que nos callemos, pero no pues señorita, tampoco así se puede vivir bien, por eso le dije: “si quieres que me quede pórtate bonito” o sino mejor me iba a la casa de mi mamá, a parte yo puedo trabajar porque estoy joven, ni que estuviera “manca o coja” (señalando sus brazos), desde ahí no molesta mucho, aunque a veces llega medio tomado y grita, pero ya no mucho ya porque si no ya sabe que mejor me voy a vivir con mi mamá, quien sabe seguro mi mamá me termina ayudando con las bebes, porque mi otra hermana vive lejos, en Ancón con sus hijos y su esposo.

Entrevistadora: claro, se entiende su punto de vista, ¿y dígame ha buscado ayuda cuando su esposo le falta el respeto?

Entrevistada: No o sea de llamar a la policía y ponerle denuncias, eso no, tampoco tampoco, a veces la policía ni siquiera sube allá por donde vivo, por gusto es..., a mi mamá sí le cuento, la última vez si le conté, porque ya había pasado los límites de venir tomado y gastarse la plata, eso tampoco le puedo perdonar, apuesto queninguna mujer le persona eso a su marido, ya le dije como son las cosas, sino entiende que se puede hacer, tampoco voy a aguantarle mucho, porque siempre peleamos por lo mismo, nos insultamos y gritamos por eso le digo que no sería la primera vez, si me dejara trabajar las cosas pueden ser diferentes, pero no pues no es así, él es mi mayor y debe de saber más que yo; como a veces no me falta el respeto no tengo porque denunciarlo tampoco.

Entrevistadora: comprendo, ¿y ha acudido al psicólogo alguna vez con sus niñas?

Entrevistada: no, nunca; ¿aquí en la posta hay psicólogo?, ¿y se saca cita o cómo es eso?

Entrevistadora: Claro señorito, tendría que preguntar en admisión si hay cupos disponibles.

Entrevistada: ah, pero es con cita, ahorita no voy a poder, pero más luego sí, porque como mi hija ya empieza el colegio vine por su control de niño sano, pero igual ya sé para la próxima vez, ahora en los colegios piden algo de la anemia hemoglobina por eso he venido, de aquí me voy al mercado a comprar y de ahí recién me iré a cocinarle a éstas chiquitas y a ver si le llevo un poco de comida a mi mama porque está sola , a veces mi mamá extraña su chacra, aquí no se acostumbra mucho, peor que esta solita arriba, sólo cuando voy se entretiene un poco con mis hijas, las ve como baila y todo, mi madre quiere más a mis hijas que mi esposo, porque mi hermana no viene mucho por acá, como ella tiene sus hijos y su marido es difícil que venga, más se dedica a su familia, peor que vive lejos... (Se queda pensando).

Entrevistadora: (risas), la abuelita debe ser consentidora, ¿señora y dígame su familia que opina de todo esto, de que su esposo llegue y le falte el respeto, su papa, su mama... ellos que opinan?

Entrevistado: mi mamá en varias oportunidades me ha dicho que lo deje y la verdad a veces lo pienso señorita, pienso dejarlo e irme para siempre sin decirle nada y que no sepa de mi mucho, porque tiene miedo de que me alce la mano, como llega tomado, puede ser que algún día me pueda pegar, a veces lo creo capaz de eso, pero por eso mismo le dije la última vez que no llegue así, mi papá se murió hace 7 años, joven mi papá, se murió de un infarto creo, allá en Ayacucho se murió, por eso mi mamá se quedó sola, a veces quisiera traérmela a vivir conmigo pero no hay espacio, pero mi mamá, ella me ha dicho que me vaya y lo deje a mi marido; mi hermana igual me ha dicho que lo deje, que me olvide sin decirle nada, pero también como dejo a mis hijas sin su padre, es difícil, por eso le he dicho que sea la última vez que viene borracho, sino como dice el refrán de “patitas pa’ la calle”.

Entrevistadora: ¿y si vuelve a llegar tomado su esposo?

Entrevistado: ah no, ahí si lo boto, o si no me voy, ya a veces da miedo, que tal y si me pega, tampoco puedo aguantarle mucho, como ya me pegó una vez, ya se pasan los hombres a veces creen que somos su familia para aguantarlos, pero no es así, a parte yo puedo trabajar, el problema sería quien me vea a mis hijas nomas, eso es lo único, de ahí normal... (Pensando).

Entrevistadora: entiendo, y dígame ¿viene con frecuencia aquí, al centro de salud?

Entrevistada: uhm... A veces sobre todo para eso que se llama CRED (crecimiento y desarrollo), donde ustedes pesa, toman la talla, eso... ahora he venido por lo de la anemia, para saber si mi hija tiene anemia, las dos, para que vayan al colegio porque ahí les están pidiendo a todos los niños, ahora es bien difícil el papeleo para que los bebes estudien, piden vacunas y todo eso, que marea... pero vengo de vez en cuando... como le digo.

Entrevistadora: señora y dígame ¿si su esposo, la vuelve a gritar o la golpea, que haría usted?

Entrevistada: quizá me voy con la policía a denunciarlo porque no sería la primera vez a parte yo vengo soportando mucho ¿no le digo que a veces hasta se gasta el dinero?, esc cansa señorita... al menos a mí sí, es mas también me iría de la casa con mis hijas, lo más probable donde mi mamá, porque es a la única que tengo aquí cerca, pero igual a veces la policía no hace mucho ¡ah!, porque yo antes de tener a mis hijas y verme y conocerme con mi esposo, yo allá en Ayacucho tenía un enamorado que una vez me alzó la mano y por eso nomas lo quise denunciar y cuando fui a la comisaría el señor, el policía me dijo que por qué no le hice caso pues... de todo ese problema ya pasó tiempo, pero igual, nunca me hicieron caso, no olvido cuando el policía me dijo que por qué no le hice caso a mi ex marido, desde ése entonces no voy a donde los policías, de ahí me fui y de ahí me conocí con mi esposo, el de ahora, ya con él es distinto.. Pero por eso me separé del otro chico, es mas a veces cuando una vez le robaron a mi otro vecino de aquí, de mi casa al lado, llamamos al policía y nunca vino, nunca se acercó siquiera, mi vecino tampoco puso denuncia porque no sabía a quién denunciar, pero a mi esposo si me hace algo yo si lo

denuncio.

Entrevistadora: Bueno señora coincidimos en lo mismo, y dígame ¿Cómo es un día común en su casa desde que amanece hasta que termina el día?

Entrevistada: uhm... haber mi esposo se levanta a las 6 o 5:30, se cambia, yo también a esa hora me levanto para prepararle su desayuno, a veces le preparo quinua, esas cosas, de ahí le alisto su mochila a veces si tiene que llevar herramientas, de ahí se levanta mi hijita la más chiquitita siempre, porque ella me pide pecho, ahí nomás mi esposo se va, me deja para la comida, a veces 10 soles, a veces 8 depende pues... de ahí les preparo desayuno a mi otra hijita y a las dos les doy su pan con su desayuno, mientras van tomando voy limpiando hay veces que hasta les tengo que cantar para que tomen desayuno, yo no les hablo mucho a mis hijas, más les rasco su cabeza, las peino, todo eso tendiendo las camas, acomodando los juguetes, de ahí a veces se quedan dormidas, a veces se quedan despiertas, y bajo a pedirle agua al vecino de abajo, para que tener para todo mi día, de ahí subo mis baldes de agua o a veces mi vecino me abre la manguera, a veces, porquesu esposa es media renegoncita de mi vecino, y le pago a veces 3 soles o 2 soles de agua, eso me dura para todo el día, esa agua... de ahí me voy al mercado con mis hijas, bajo hasta abajo.. de ahí subo, a veces subo con moto, otras a pie... y cocino, mientras dejo a mis hijas jugando, almorzamos, de ahí me pongo a seguir limpiando mi cuarto, de ahí me voy a donde mi mamá, a veces... otras salgo a conversar con mi vecina, hasta que llega mi esposo, le doy de comer, a veces me habla... si quiere también hablar... porque hay otros días que él no me habla, no me dirige la palabra como si le hubiera picado un bicho y de ahí le doy de comer a mis hijas y me voy a dormir... hasta el otro día.

Entrevistadora: ¿y cómo es su esposo con sus hijas, no les habla tampoco?

Entrevistado: no, a veces las carga, pero no les habla mucho porque él llega en la noche cansado, ni a mí me habla, no le digo... es bien raro (se ríe), pero supongo que las debe de querer a su manera mi hijita la mayor, me dice “ mamá mamá que mi papá se vaya a trabajar y te deje sola a ti con nosotras”, aunque hubo una vez que se quedó cuidándolas cuando me iba a donde mi mamá, pero las gritaba mucho a las bebes y renegaba por lo que estaba cansado, por eso no las dejo mucho con mi esposo porque las grita él no les

habla y habla groserías, no se quedan con él, mis hijitas tampoco quieren quedarse con su papá por que como no para mucho con ellas, ellas sólo me piden estar conmigo, ya veces con mi mamá, una que otra vez con ella, por eso a veces yo pienso que no está bien que mi esposo las cuide.

Entrevistadora: ¿y usted ha tratado de hacer algo para mejorar la comunicación de su esposo con sus hijas y con usted?

Entrevistada: yo le hablo señorita, pero a él como que le resbala, no me hace caso a veces, ni a mí ¿no le digo que no me habla?, una vez yo le dije que les haga cariño a las bebés pero no entendió, no las carga... nada, el hombre es seco, a veces sólo las grita bien feo y dice lisuras, las resondra que por qué no han recogido sus juguetes, que sus juguetes andan botados por todos lados, que deberían de limpiar, y todo eso pero él debe de entender que también son chiquitas pues, todo niño es desordenado, a veces son desobedientes, es normal en todo niño, no sé si les pega o les ha pegado alguna vez, como no para ahí tampoco, yo tampoco les pego, las grito nomas, la mayor ya sabe, ya me conoce, hubo un par de veces que se portó mal y la metí al agua helada, y como en mi casa hacía frío... le quedó de lección... desde ahí ninguna hace berrinche así que ya sabe que yo sí las meto al agua.

Entrevistadora: señora muchas gracias por su tiempo, sinceramente le agradezco de todo corazón su colaboración, usted sabe que a veces los problemas en casa son los más difíciles de resolver, y la entiendo mucho, es importante dialogar, resolver las dudas que por ahí quedan en la familia, muchas gracias por su tiempo

Entrevistada: no hay de qué señorita, yo también espero que le vaya bien, ¿supongo que va a estar aquí en la posta no?

Entrevistadora: claro señora, me busca en el servicio de vacunas, cualquier cosita, de todas maneras le recalco, que ésta información es confidencial, no se le entregará su identidad a ninguna otra persona, ni será publicado su nombre en ningún momento, muchas gracias y que le vaya bien.

Entrevista 2

MALTRATO COMO SINONIMO DE EDUCACIÓN, PATRÓN DE CONVIVENCIA FAMILIAR INESTABLE, ACEPTACION DE LA VIOLENCIA A CAMBIO DE SEGURIDAD ECONÓMICA, COMUNICACIÓN AFECTIVA, PATRÓN DE COMUNICACIÓN EFICIENTE, CARENCIA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

Entrevistadora: Buenos días señora Anita, mi nombre es Claudia Oropeza Oropeza, interna del décimo ciclo de la Universidad Cesar Vallejo, le explico a la brevedad posible, estoy realizando un trabajo de investigación sobre la Prevención de la Violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años, el cuál es de gran ayuda para mi tesis, por ello su nombre no será publicado ni nombrado con ningún fin y mucho menos será usado con otros temas, me permite realizarle esta entrevista, no durará mucho tiempo?.

Entrevistada: ya señorita, pero no nos demoremos mucho por favor.

Entrevistadora: entiendo, trataremos de ser lo más breve posible, el tiempo aproximadamente será una hora, sin embargo, prometo ser lo más breve posible.

Entrevistada: ya señorita, ¿en qué puedo ayudarla a responder?

Entrevistadora: cuénteme, ¿Con quiénes vives en tu casa?

Entrevistada: tengo tres hijos, uno de 8, 5 y 1 años, todos están en el colegio ahorita menos el chiquito, lo que pasa que no hay vacante y tampoco lo puedo poner en un colegio privado, pero todo el tiempo paro junto con mi hijito menor, de él no me descuido.

Entrevistadora: ¿y su esposo?, ¿vive con él?

Entrevistada: si también a veces trabaja, pero vive arriba de mi casa porque nos hemos separado.

Entrevistadora: ¿porque vive tan lejos o arriba?

Entrevistada: está en la casa de mi cuñada porque en mi casa no nos hemos llevamos bien, por eso vivo sola con mi hijos, mejor señorita por el bien de mi hijos.

Entrevistadora: ¿y por qué no se llevan bien Anita? ¿Visita a tus bebés?

Entrevistada: lo que pasa que mi esposo se ha ido, lo boté a golpes porque él estaba con otra mujer y conmigo a la vez, él trabaja en construcción y siempre venía a la casa a dormir, hasta que se enamoró de la chica que le vendía comida “dicen”, la verdad que ya él tampoco tiene arreglo porque no es la primera vez que hacia eso, siempre pero siempre el chico me había sacado la vuelta sino era una, era otra, muy mujeriego señorita (gestos de enojada), encima la mujer con la que se ha metido tiene 4 hijos y dicen sus amigos que él los mantiene, ni a mis hijos señorita les da algo, soy yo la que tengo que ingeniármelas siempre para que mis hijos coman, incluso para que ellos vivan, porque como madre tengo que responder yo sola a mis hijos, por eso mejor que se haya ido, mis hijos tampoco lo quieren (se queda en silencio).

Entrevistadora: lamento mucho la situación por la que usted está atravesando Anita, ¿y qué piensas hacer, trabajas?

Entrevistada: si trabajo a veces limpiando casas, dejo a mis hijos los mayores en la casa y me voy a trabajar con mi hijo el menor, porque no hay quien me lo cuide, aún es chiquito y necesita que yo lo cuide y le dé teta, en cambio los grandes se quedan en la casa y mi vecina los vigila de vez en cuando les hecha un ojito.

Entrevistadora: ¿cuánto tiempo llevas trabajando de limpieza?

Entrevistada: uhm (pensando), un mes, lo que pasa que a mí me pagan semanal, trabajo por los olivos, desde que le dije a mi esposo que se vaya empecé a trabajar, hay señorita si supiera todo lo que he tenido que soportar de éste hombre, hasta ahorita sigo esperando que me dé para la comida, imagínese, si yo no trabajo mis hijos se mueren de hambre, y cada vez que le reclamo me grita horrible, dice que no me dará nada, incluso dice que mi hijo no es de él, me insulta.

Entrevistadora: ¿cómo era un día común y corriente cuando su esposo vivía con usted?

Entrevistada: asu... haber le cuento, primero mi esposo se iba al taller de su amigo a recoger materiales para la obra, él trabaja cachueleando porque su amigo le pasa la voz cuando hay trabajo, él tomaba desayuno primero, de ahí mis hijos que van al colegio, y yo tomaba con ellos desayuno, de ahí cocinaba para ellos, limpiaba, llevo a mi hijo el mayor a sus clases de vacacional en el colegio, en las tardes me pongo a lavar mi ropa a mano, porque no tengo lavadora, mi esposo llega a las 5 y cenamos y dormimos hasta el día siguiente, lo que pasa que ahí es cuando no trabajo, pero cuando trabajo yo llego a las 6 de la tarde, y de frente les doy de comer a mis hijos, lo bueno es que en la casa que trabajo ahora la señora es bien buena y me ha aceptado con mi hijito el menor, pero cama afuera nomas.

Entrevistadora: ¿y su esposo nunca la ayudaba con el cuidado de los bebés los fines de semana?

Entrevistada: no señorita, como le digo, él no se aparece, a veces los domingos se largaba todo el día y venía a las 5 o 6 según él trabajaba, pero yo no lo creo nada, bien mentiroso es, al menos a mí me ha mentado mucho, demasiado, no lo puedo perdonar, hay muchas cosas feas que me hizo y peor porque me insulta siempre (haciendo gestos de desprecio).

Entrevistadora: ¿ha tenido algún otro problema con su esposo, adicionalmente a los que me cuenta, o sea a parte?

Entrevistada: jajaja más bien dígame qué problemas no he tenido, en el amor ya no creo, menos por parte de mi esposo, ésta es la cuarta vez que regresaría con él a pesar de que me ha pegado, me ha engañado con dos mujeres dos veces, la primera me separé por culpa de su hermana porque me boto de su casa, porque le cubría a su hermano que no me haya dado para la casa, nada me daba, mis hijos se morían de hambre y a él no le importaba yo trabajaba en ése tiempo cuidando a un señor que era “viejito”, por Carmen Alto, y yo mantenía sola a mis hijos y resulta que él hombre se gastaba la plata con otra mujer, después lo perdoné, de ahí me vine a vivir a mi casita aquí, pero de ahí me pidió perdón y se mudó aquí conmigo, todo para que se vaya con otra y contra mujer señorita, y ahora con ésta mujer, ya la verdad no aguanto todo eso y lo voté, y de ahí se ha metido con ésta mujer que tiene cuatro hijos, lo que me da más cólera es que su familia le apoya en todo lo que hace, todas sus tonterías son

apañadas por su familia, su hermana, que es la más problemática (gestos de tristeza), hasta le apoya que no me dé nada para sus sobrinos, no le importa nada.

Entrevistadora: ¿Cómo es que él le pegó, cuando fue eso?

Entrevistada: habrá sido hace un año, que me pegó (se pone a pensar), eso fue porque él vino renegando de la calle y yo había salido donde mi vecina de la avenida porque me había dicho que lleve a mi hijo al cumpleaños de su hijo de ella, entonces me fui pues, la cosa que él llegó y no me encontró, y cuando yo llegué estaba que renegaba entonces le dije que se calle porque los bebés estaban ahí, la cosa que no recuerdo muy bien, pero él me dio un empujón y yo me caí, entonces yo le respondí, gritándole, insultándole y todo eso, la cosa de que me tiró un lapo en la cara y yo le agarré su mano de ahí y me quiso tirar otra cachetada pero no me dejó y mis hijos se fueron encima de él gritando encima él le pegó a mi hijo el mayor tirándole un puñete y llamaban a los vecinos entonces mi vecina vino a mi casa y le gritó y como yo estaba muy molesta no perdoné nada en ese momento, me dio cólera, por eso lo boté, de ahí volvió me pidió disculpas y por los bebés le perdoné todo, todo para que al último me saque la vuelta con otra mujer, ahí sí que me llene de valor y lo boté, y así es pues.. Va y viene lo perdono por mis hijos, porque es feo que sus hijos de una crezcan sin padre, ¿no?, yo no crecí con mi padre, crecí con mi padrastro y era feo porque me pegaba de joven, a mis hermanos también les pegaba, a todos nos pegaba a correazos menos a mis hermanos que eran sus hijos, a ellos los consentían y a los que no éramos sus hijos nos echaban la culpa de todo, siempre era así (habla acompañada de gestos), por eso yo sé lo que es vivir sin padre a quién contarle mis cosas y no quiero que mis hijos pasen por lo mismo, no me gustaría señorita, yo quisiera que al menos puedan hablar con su padre ya que ahora no lo hacen.

Entrevistadora: Anita, lamento mucho la situación por la que has pasado y por la que pasas en estos momentos, me asombra tu actitud luchadora y emprendedora y sinceramente eso es lo que más valoro de tu persona, es difícil tomar una decisión lo importante es que noto que estás firme en ello y eso vale demasiado, pero cuéntame ¿Cómo era comunicación con tu esposo?

Entrevistada: no era muy buena, siempre que hablamos terminamos peleando, siempre.

Porque él nunca está de acuerdo conmigo, siempre me echa la culpa a mí, imagínese que me echa la culpa de sacarme la vuelta a mí, como si yo le hubiera dicho “ándate con otra”, de todo molesta señorita, por eso lo boté. Mejor (sonríe). De todo se queja, peor que todo le cuenta a mi cuñada, cuando quería meter a mi hijo de 8 años por ejemplo a vacacional le contó a su hermana y su hermana vino y me dijo que porqué me doy el lujo de poner a mi hijo en vacacional, es metiche y él es chismoso. No nos llevamos bien ni hablando.

Entrevistadora: ¿y su familia de usted señora?

Entrevistada: mi familia nada, ellos no viven aquí, son de jauja, no vienen a Lima, mis hermanos están allá, mi mamá falleció hace tiempo, años casi y peor porque no viajo para allá, nunca viajo como me iría sin mis hijos y la plata tampoco me alcanza; mis hermanos tienen su familia también, iría de carga para mis hermanos para allá nomas, no nos hablamos mucho.

Entrevistadora: comprendo; ¿has acudido alguna vez con un con un psicólogo para sobrellevar el problema por el que pasaste, en especial cuando tu esposo te pegó?

Entrevistada: no, nunca pero sí le conté a una enfermera de CRED (crecimiento y desarrollo) todo lo que me estaba pasando, y ella me aconsejó que saque cita con el psicólogo pero no había, estaba copado me dijeron en caja y de ahí nunca volví a preguntar, lo que pasa que más le cuento a las enfermeras que ven a mi hijo porque ellas siempre me preguntan mucho y me dan confianza, son muy buenas las señoritas, bien cariñosas, de ahí a nadie más le he contado, solo a usted porque como le digo no tengo mi familia acá, tampoco mantengo llamadas con ellos.

Entrevistadora: ¿usted ha tratado de mejorar la comunicación con su esposo después de que la golpeó?

Entrevistada: él me pidió disculpas, pero de ahí seguía renegando igual, no cambia para nada, a mis hijos también les grita, les pega por eso lo boté, mi hijo el mayor ya entiende, ya sabe, conoce y él se ha dado cuenta que peleamos porque se ha conseguido otra mujer y le ha reclamado gritándolo a su padre y él le pegó a mi hijo por eso lo boté.

Entrevistadora: ¿alguna vez has pensado en denunciarlo o ya lo has hecho?

Entrevistada: no, nunca; a mi vecino de 3 casas más allá de la mía lo metieron preso porque le pego a su esposa y le sacó sangre; y vinieron y lo metieron preso; ¿y qué tal si lo meten preso? Será para que su familia se venga contra mí y me hagan algo, ay no! ¡Ni pensarlo!... (Haciendo gestos de temor).

Entrevistadora: ¿si tu esposo termina su relación, y te pide perdón y te apoya con los bebés, lo perdonarías?

Entrevistada: lo que pasa que yo ya le perdoné varias veces y no va cambiar, a parte él me ha pegado, a mis hijos también y eso está mal, mis hijos le reclamaban algo que era cierto, no mentiras. Ni siquiera es consciente y me dicen “ven toma para la comida y el colegio de mis hijos”, ¡nada! Todo lo pago yo sola, todo sale de mi bolsillo.

Entrevistadora: ¿Qué le aconsejarías a una mujer que ha pasado o pasa por el mismo caso que tú, o enfrenta una situación similar?

Entrevistada: ah... le diría que si su esposo se ha ido con otra mujer lo olvide por completo y que se dedique a sus hijos, porque no vale la pena un hombre pegalón como mi esposo, el hombre que pega una vez, de ahí se le hace costumbre, ¿no le digo? Que ¡mi esposo me quería seguir pegando!, sólo que no me dejé, sino ahorita me seguiría pegando; mis hijos también me han dicho que ya su papá mejor no regrese a la casa, le tienen miedo.

Entrevistadora: lamento mucho por los niños que atraviesen ésta situación, ellos no son culpables de nada ¿si tu esposo te pega nuevamente te animarías a denunciarlo?

Entrevistada: creo que no porque ahora meten presos a los hombres que no pasan pensión y a los que les pegan a sus esposas supongo que también sí lo harán, sólo que no sé muy bien del tema, pero de todas maneras no creo que lo haga, su hermana también es conflictiva no creo que lo deje venir a mi casa, ella se mete en todo.

Entrevistadora: ¿ha sucedido algo con tu cuñada para que no se lleven muy bien?

Entrevistada: lo que pasa que la señora, o sea mi cuñada es media loca, creo que está mal de la cabeza su esposo tampoco la soporta, ella me tiene cólera porque dice que soy muy poca cosa para su hermano que su hermano se merece algo mejor, desde la conocí me armaba problemas a mis hijos tampoco los quería, hasta llegó al extremo de decir que mis hijos no eran de su hermano por eso discutíamos mucho, es más yo vivía en su casa y a ella no le importó que yo esté embarazada la cosa que yo me fui y por eso me busqué mi terrenito por acá y vivo aquí tranquila.

Entrevistadora: ¿no has intentado aclarar los malentendidos con ella, dialogar o algo así?

Entrevistada: no la verdad no, siempre que trataba de hablar con ella, hasta me cortaba la palabra, incluso a veces la veo en colegio en donde estudian mis hijos, los mayores, pero no me saluda, se comporta como una inmadura, se cree jefa o dueña; hasta le ha dicho a las madres de familia de ahí que yo he engañado a su hermano con otro hombre, y que mis hijos no son de su hermano por eso su hermano no me quiere pasar para la pensión de mi hijos hasta que se haga un ADN o esas pruebas que dicen que se demuestra la paternidad, su hermana es mala señorita, muy mala, a su esposo también lo hacía sufrir mucho por eso la abandonaron también a ella.

Estoy segurísima que si mi esposo no me da para mis hijos dinero ella también tiene que ver ahí, su nueva mujer de mi esposo también es otra sangrona, sus amigos del trabajo me han contado que la mujer va a su trabajo a pedirle plata, y mi esposo le da como si nada, como si ella fuera su esposa, ella vendía menú a los trabajadores de la obra en donde trabaja mi esposo pero ya no trabaja; supongo que es porque mi esposo la mantiene, por eso. Y a mis hijos nada, todo eso me harta. Es más me han dicho que su hermana se lleva muy bien con la nueva mujer de él, pero no creo que duren mucho porque su hermana no se lleva con nadie es muy problemática, peor que no sabe que su nueva pareja tiene 4 hijos (la nueva pareja de su hermano), no quiero ni imaginarme el problemón que se va a armar más adelante. Ellos a mí no me ayudan en nada ni con mis hijos, así que no me hago problemas.

Entrevistadora: ¿tampoco piensas ponerle una demanda de alimentos? Eso te puede ayudar para que les pase una pensión a los niños, la responsabilidad no sólo es tuya.

Entrevistada: eso pues, ando averiguando todo eso porque de todas maneras debería de pasarme algo, si dice que tiene hijos mínimo debería de hacerse cargo pero nada... (Se queda pensando), ¿usted sabe dónde se sacan esas cosas señorita?

Entrevistadora: deberías de ir a la comisaria, ellos quizá te pueden asesorar o aunque sea orientar en algo, pero deberías de contarle la verdad al policía.

Entrevistada: en mi tiempo libre voy a tratar de ir para ver cómo pueden ayudarme a solucionar todo ése problema para que no pase mucho tiempo, porque mis hijos van a crecer y van a necesitar para estudiar (se queda analizando un poco toda esa parte).

Entrevistadora: ¿y cómo es la comunicación con tus hijos, como te llevas con ellos?

Entrevistada: bien menos mal señorita, ellos me ayudan mucho, al menos mi hija (la segunda hija), me apoya bastante, cuando van al colegio entre ellos se acompañan y se regresan juntos, ellos siempre me cuentan todo, a veces un amiguito les pega o los insulta, ellos de inmediato vienen y me cuentan y yo le digo a su profesora, en ése aspecto no tengo problemas con ellos, el problema es su papá que no se llevan bien él, le tienen miedo, tampoco quieren verlo, ni se acuerdan porque no me preguntan, el chiquito tampoco me dice nada, ninguno se queja, vivimos como si nada hubiera pasado; al contrario cuando estaba su papá no podían salir a jugar, vivían como presos. Ahora vivimos más tranquilos, por ahora no dejo que les falte nada, pero de todas maneras hay veces que no me alcanza, mi trabajo es 3 veces por semana, no todos los días, por eso no puedo confiarme, pero que se puede hacer, nada; solo debo cumplir con mi labor de madre por ahora porque mis hijos me necesitan y yo tengo que darles mucho amor y aunque sea hacerlos estudiar.

Entrevistadora: señora, la hora nos quedó corta sinceramente, me alegro mucho quedetrás de ti, exista una mujer luchadora día a día que trata de salir adelante por sus hijos, le agradezco enormemente su tiempo brindado, entiendo que los problemas sean muy fuertes, pero siempre debe de tener en cuenta que una ayuda con un profesional tampoco está demás, le aconsejo que saque cita con psicología, de todas maneras quedo enormemente agradecida con usted.

Entrevistada: de nada señorita, gracias por sus consejos mas bien.

Entrevistadora: de todas maneras le recalco que su nombre no será publicado en ningún lado, toda la información es absolutamente confidencial como le dije, no se preocupe por eso, muchísimas gracias.

Entrevistada: hasta otra oportunidad señorita.

Entrevista 3

MALTRATO COMO SINONIMO DE EDUCACIÓN, PATRÓN DE CONVIVENCIA FAMILIAR INESTABLE, ACEPTACION DE LA VIOLENCIA A CAMBIO DE SEGURIDAD ECONÓMICA, PATRÓN DE COMUNICACIÓN EFICIENTE, CARENCIA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

Entrevistadora: Buenos días, señora, me es grato saber que me pueda regalar unos minutos de su valioso tiempo, permítame presentarme; mi nombre es Claudia Oropeza, soy interna de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo sede Lima Norte. Sin embargo; estoy realizando mí internado aquí, en el Centro de Salud Carmen Medio; mi motivo por el cuál le pedí su colaboración es que estoy realizando mi tesis para obtener mi título, por lo que estoy realizando mi encuesta a mujeres entre 20 a 30 años, así mismo le recuerdo que su nombre no será usado para fines públicos ni será publicado en ningún lado.

Entrevistada: que tal señorita, me parece bien que ya esté culminando su carrera, también me gustaría que mi nombre no salga porque a veces aparece en varios sitios porque hay muchas personas en la que no se puede confiar hoy en día, como sé que es una señorita culta le doy mi permiso señorita.

Entrevistadora: comprendo que hoy en día no confíe en nadie señora, ya que la sociedad no es tan segura.

Entrevistada: si señorita, la vez pasada saliendo de mi casa me robaron mi cartera pensando que tenía plata ahí, pero no tenía nada menos mal.

Entrevistadora: ¡juy qué pena! señora, espero que no haya sucedido nada más que un robo, ¿no?

Entrevistada: sí señorita, menos mal que no me pasó nada, pero si me dejaron mi brazo adolorido, pero sí se llevaron sus documentos de mi hijo porque ahí cargo siempre los documentos, pero nada más.

Entrevistadora: que pena señora, lo importante es que se encuentra bien, eso es lo que vale en ésta vida.

Entrevistada: si, señorita.

Entrevistadora: bien señora, cuénteme ¿con quienes vive?

Entrevistada: tengo un hijo de 8 años, lo tuve cuando tenía 14 años, en el colegio.

Entrevistadora: oh, supongo que debe estar en el colegio a éstas horas...

Entrevistada: no, ahorita está ayudando a su papa a trabajar, mi hijo trabaja, sino nos alcanza la plata, le hemos dicho que trabaje.

Entrevistadora: ¿y en donde trabaja tu pareja, el papá tu hijito?

Entrevistada: él trabaja haciendo colectivo, desde la Av. Belaunde; sube todo el cerro, haciendo colectivo en un auto alquilado.

Entrevistadora: ¿y porque te decidiste tener tu bebé tan joven?

Entrevistada: (riéndose con vergüenza) jajaja asu señorita, lo que pasa que mi enamorado y yo no nos cuidábamos en ése tiempo, en realidad yo me embaracé a los 13 años, y de ahí lo tuve a los 14.

Entrevistadora: entiendo, seguro que ya ibas a cumplir 14 años, lo más probable, y dime ¿y el colegio?

Entrevistada: lo tuve que dejar porque me producía dolores caminar al colegio, me dolía mucho abajo, aquí en el vientre (señalándose el abdomen).

Entrevistadora: ¿y cuando tuviste a tu bebé, continuaste el colegio, es decir, lo terminaste o no?

Entrevistada: no señorita, ya no lo dejé porque me daba vergüenza, a parte en ése tiempo no era como ahora, no era bien visto.

Entrevistadora: ¿y tus papás, como reaccionaron al respecto?

Entrevistada: mi papá era muy recto, me acuerdo que recién habíamos llegado y estábamos picando el piso para encementarlo, porque vivimos arriba, y recién mi mamá había comprado el terreno de arriba, de Vista Alegre, yo no sabía que estaba embarazada casi al 5to mes me enteré porque mi barriga estaba creciendo y sentía que algo se movía dentro de mí; tenía nauseas, vomitaba, entonces el papa de mi hijo me había pedido que vayamos a sacar análisis en la posta y me dijeron que estaba embarazada, y le dije a mi mamá y ella se enojó y me

pidió que no le dijera a mi papá porque me iba a pegar, de ahí mi mamá le contó a mi tía y mi tía le dijo a mi papá porque andaba con náuseas y vomitaba mucho entonces le dijo a mi papá que me lleve al hospital porque yo estaba embarazada, entonces mi papá me pegó señorita con la correa, mi papá todo lo veía golpes y mi mamá me defendió; le dijo que pegándome no iba a ganar nada, y que me lleven al hospital, luego me llevaron al hospital y di a luz a mi hijito con 8 meses, nació prematuro y con bajo peso; por eso dejé el colegio y todo eso; pero yo siento que mi papá no me perdona hasta ahora.

Entrevistadora: ¿y tú mami?

Entrevistada: ella sí, me hablo hasta ahora bien con ella, mi madre me ayuda a veces cuidando a mi hijo, sobre todo cuando era chiquito, ahora que ya creció se cuida prácticamente sólo, pero no me hace problemas, en cambio mi papá no; él si reniega aveces me bota de mi casa, me dice que cuando me voy y esas cosas señorita, me da pena.

Entrevistadora: supongo que con el tiempo se le pasará la molestia, tranquila... y dime por lo que entendí, vives con tus papas aún... ¿Y tú esposo, el papá de tu hijito?

Entrevistada: no señorita, de ahí terminamos, y no volví a saber nunca más de él; hasta ahora no sé nada de él... (Con mucha tristeza)

Entrevistadora: entonces el señor con el que está tu hijo, ¿quién es?

Entrevistada: ah... es mi pareja, no estoy casada con él, no es el papá de mi hijo; él los sabe pero mi hijo aún no, lo conocí hace años casi 6 años, aproximadamente, siempre le dije a mi hijo que su papá estaba de viaje, pero no sabe que su papá lo abandonó.

Entrevistadora: ¿y tus papas que opinan?

Entrevistada: mi papá me pide que me vaya de la casa para evitar problemas, mi mamá me dice que no es un hombre correcto, educado que no tiene respeto; por eso siempre discutimos y peleamos gritándome me dicen que nos vayamos, y me saca a empujones y mi hijo ve eso, a mi hijo mi papá a veces no le habla, a mí tampoco; a mi pareja tampoco (con gestos de tristeza ante la reacción de su padre).

Entrevistadora: por lo que me cuentas en tu casa las cosas no andan bien, ¿y por qué discuten mayormente, por tu pareja?

Entrevistada: sí señorita, mis papas no lo quieren dicen que es machista, malo que porque dejo a mi hijo con él, lo que pasa que él lo grita a mi hijo cuando no hace algo bien, y como lo grita en voz alta mis papás se meten y dicen que yo me voy a trabajar y no los ayudo.

Entrevistadora: ¿Por qué dicen eso tus papas, han observado algo?

Entrevistada: lo que pasa que cuando peleamos de boca mi pareja y yo, no les gusta a mis papas y ellos se meten a cada rato, mi mamá no lo quiere, mi papá viaja a la sierra y viene los fines de semana porque a veces va a traer productos de miel de abeja, él trabaja en eso. Pero cada vez que peleo mi papá se mete en todo o sino mi mamá le cuenta que peleamos y mi papá nos grita con la correa; mi mamá no está de acuerdo con mi relación.

Entrevistadora: ¿Por qué discuten con tu pareja?

Entrevistada: ¡ah! Lo que pasa que a veces mi pareja educa a mi hijo con la correa y a mi mamá no le gusta que le llame la atención a mi hijo con correazos, o lo corrija con la correa y por eso mi mamá se mete señorita, a veces pienso que es bien metiche. Pero mi pareja sólo trata de corregirlo y yo normal dejo que le llame la atención, a veces los niños necesitan un buen correazo.

Entrevistadora: ¿Cómo lo corrige?

Entrevistada: (duda al querer contarme) a veces le pega porque mi hijo es desobediente, pero siempre lo grita y le dice groserías y todo eso enfurece a mi mamá

Entrevistadora: ¿le pega?

Entrevistada: uhm... a veces le pega, generalmente lo asustamos con la correa, o a veces le pegamos porque no nos obedece, es para que aprenda, porque que es bien terco.

Entrevistadora: ¿alguna vez le has dicho que ya deje de pegarle, al momento que castiga a tu hijo?

Entrevistada: hasta ahora no, aún nada, pero la vez pasada le dije que no era bueno pegarle a cada rato

Entrevistadora: si aunque no lo creas no es bueno castigar a los niños físicamente, porque se puede provocar diversos problemas en el desarrollo. ¿Y tus papas que opinan cuando lo golpean al niño?

Entrevistada: mi mamá justo ayer me dijo que lo mejor era que nos vayamos, porque ya está cansada de los problemas, a parte dice que mi pareja no está aportando, por eso le he dicho a mi pareja que le dé algo a mi mamá, aunque sea para la comida, generalmente yo le doy a mi mamá pero es para la comida mía y de mi hijo pero no de mi pareja.

Entrevistadora: Sra., estaba escuchando que tu hijo trabajaba con tu pareja, ¿en qué lo ayuda?

Entrevistada: mi hijo trabaja, se dedica a llamar a los pasajeros, lo que pasa que mi pareja maneja un carro que lo alquila, para manejar colectivo que sube al cerro, y cobra un sol o cincuenta céntimos dependiendo de la distancia, y mi hijo trabaja así, se para en el paradero a llamar a los pasajeros para que suban en el colectivo, también llama a los pasajeros para que suban a los otros colectivos del amigo de mi pareja, ahí le dan su propina a mi hijo cada chofer, a veces un sol, otras veces menos, pero ahí se entretiene trabajando. A mi mamá tampoco le gusta que mi hijo trabaje por eso pelea mucho ella conmigo, pero que le puedo decir, nada señorita.

Entrevistadora: ¿y cómo es la comunicación con tu pareja, dialogan mucho?

Entrevistada: sí, siempre hablamos, nosotros también queremos irnos para ahorrarnos problemas con mi mamá, es lo mejor por ahora, a veces salimos a comer a la calle, otras hablamos a escondidas por mi mamá, pero nos llevamos bien, pero no todas las relaciones son color rosa señorita, a veces discutimos y peleamos feo.

Entrevistadora: ¿alguna vez has denunciado a tu pareja?

Entrevistada: no, hasta ahora yo no, pero mi mamá sí lo denunció a mi pareja porque dice que una vez estaban discutiendo los dos, y él le alzó la mano, y ella se enojó y lo llamó a mi papá y mi papá le dijo que lo denuncie a mi pareja y se fue a la comisaría y lo denunció de ahí mi papá vino y lo botó de la casa a insultos y gritos, cuando me enteré que se había ido tuve que hablar con mi mamá y pedirle que lo disculpe, pero eso fue hace tiempo, la cosa que ya lo perdonó, pero en ese tiempo se había generado un escándalo, pero menos mal ya pasó.

Entrevistadora: ¿te parece bien que tu hijo trabaje?

Entrevistada: bueno, lo que pasa que cuando mi hijo está en mi casa no hace sus tareas, por eso que a veces le pegamos creo que a mi hijito no le gusta estudiar, por eso lo mandamos a trabajar, a parte la plata que gana a veces me la da, otras le da a mi pareja, que le dice “papá”, de todas maneras mi hijo nos apoya en ese aspecto.

Entrevistadora: ¿cuál es su horario de trabajo de tu hijo, a qué hora hace sus tareas?

Entrevistada: mi hijo trabaja desde las 7.00 am hasta las 12.00 pm de ahí come y se va al colegio, a veces ya se va cambiado con su uniforme y come su menú y de ahí se va a su colegio, cuando sale del colegio va a la casa y ahí hace sus tareas conmigo o a veces con mi mamá.

Entrevistadora: ¿Cuánto gana diario tu hijo trabajando?

Entrevistada: uhm... (Piensa bien su respuesta), mi hijo gana a veces gana 15 soles, otras gana 18 soles, generalmente los sábados y domingos gana más, porque trabaja todo el día y no va al colegio, ahí se gana 30 soles o 32 soles por día, éstos dos días trabaja hasta las 7.00 pm, llega cansado, mi pareja también llega junto con él, bien cansados.

Entrevistadora: ¿Por qué tu pareja no le está dando a tu mamá para la comida?

Entrevistada: lo que pasa que por ahora no está ganando bien, el alquiler del carro ha subido y últimamente no gana mucho, por eso no nos alcanza, yo por ahora estoy desempleada, pero estoy pensando en alquilarme una moto taxi y también hacer colectivo, de todas maneras eso sale a veces, porque aquí la gente usa moto para todos lados, aquí no suben los carros.

Entrevistadora: ¿alguna vez has acudido aquí, al centro de salud por ayuda psicológica?

Entrevistada: no señorita, hasta ahora no he tenido la suerte de pasar, tampoco traigo a mi hijo hace años a CRED (crecimiento y desarrollo), lo que pasa que a veces no tengo tiempo, pero sí lo traigo a medicina cuando se enferma (consultorio de medicina), pero al psicólogo nunca he acudido, nadie ni mi hijo.

Entrevistadora: en su colegio, ¿la profesora sabe que tu hijo trabaja?

Entrevistada: su profesora si sabe, a veces le da permiso para que llegue tarde porque por el trabajo, pero si, de ahí todo bien.

Entrevistadora: ¿Cómo es el rendimiento académico de tu hijo, saca buenas notas?

Entrevistada: ¡uy no! (muestra facies de decepción al tocar el tema), no saca buenas notas, lo que pasa que como le digo, él no hace las tareas mucho, a veces trae cursos jalados, por eso lo castigamos, porque le decimos que estudie y a veces se pone a ver la televisión hasta tarde, o a veces se va jugar con los vecino de ahí arriba, por eso me saca malas notas, ha repetido segundo grado de primaria hace dos años, ahorita está en tercero de primaria.

Entrevistadora: ¿sabes si aquí en el centro cuentan con algún tipo de ayuda psicológica?

Entrevistada: sí, porque hace años le dije a la enfermera de CRED (crecimiento y desarrollo) el problema que tenía, y ella me sacó cita con el psicólogo, en ése aspecto sí me llevo muy bien aquí en el centro de salud con todo: yo le cuento mis problemas a las señoritas, también me dijo que le haga una denuncia de pensión al padre de mi hijo, pero no me acuerdo sus nombres de él, incluso ahora no me acuerdo nada, por eso no sé cómo haría en ese caso.

Entrevistadora: ¿y cómo es un día común y corriente en tu vida, que hace ni bien te levantas hasta que te acuestas?

Entrevistada: me levanta a las 6:00 am, y comienzo a ayudar a mi mamá a preparar el desayuno, para mi pareja y mi hijo, de ahí mi pareja y mi hijo se alistan y se van a trabajar, yo por lo general duermo un poco más, a veces duermo hasta las 9:00 am, de ahí acompaño a mi mamá hasta abajo, el mercado, volvemos cocinamos, yo siempre ayudo a mi mamá, de ahí mi mamá sale a vender la mercadería de mi papá, como le dije mi papá trae miel de abeja, polen, papa y otras cosas de la sierra, y mi mamá las vende o si no él mismo, de ahí yo me quedo en la casa haciendo las cosas, lavando, limpiando, descansando, de ahí llega mi pareja a almorzar porque mi hijo come menú antes de ir al colegio por abajo, en cambio mi pareja vuelve a comer, de ahí vuelve a salir a trabajar, a veces ya como llega cansado ya no sale en las tardes a trabajar, de ahí llega mi mamá de vender a veces o depende si la acompaño yo venimos juntas, y ahí se nos va toda la tarde y nos dedicamos a descansar, de ahí llega mi hijo del colegio y nos ponemos a ver televisión o a veces a hacer las tareas, pero como le explico es bien difícil que mi hijo haga las tareas porque es bien flojito, de ahí nos acostamos y así es todos los días.

Entrevistadora: comprendo Rosa, y dime ¿trabajas?

Entrevistada: no, como le digo no hay trabajo, yo tampoco salgo a buscar por ahora porque yo quiero un negocio propio, no quiero trabajar con un jefe, algo así como el trabajo de mi pareja quiero, algo independiente.

Entrevistadora: bueno Rosa espero que de todo corazón la situación en tu casa mejore, y no haya muchos conflictos con tus padres y tu pareja, es necesario que traten de dialogar mucho porque son una familia. Te agradezco enormemente tu tiempo invertido.

Entrevistada: de nada señorita cualquier cosa ya la veo por acá, porque voy a venir esta semana con la obstetra.

Entrevistadora: ok Rosita, gracias a ti por tu colaboración, como te explico tu nombre no será publicado en ningún artículo ni en ningún otro lado, todo consentimiento es únicamente reservado, te agradezco mucho tu valioso tiempo, hasta pronto.

Entrevistada: hasta luego, un gusto verla.

Entrevista 4

MALTRATO COMO SINONIMO DE EDUCACIÓN, PATRÓN DE CONVIVENCIA FAMILIAR INESTABLE, ACEPTACIÓN DE LA VIOLENCIA A CAMBIO DE SEGURIDAD ECONÓMICA, COMUNICACIÓN AFECTIVA, PATRÓN DE COMUNICACIÓN EFICIENTE, CARENCIA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

Entrevistadora: hola, buenos días Sra., mi nombre es Claudia Oropeza, soy interna de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo, de la sede de Lima Norte, te comento que estoy en el décimo ciclo y estoy realizando mi tesis y mi escenario de estudio es éste Centro de Salud, por lo que estoy en la búsqueda de mujeres de 20 a 30 años de edad, ¿te gustaría apoyarme brindándome un momento de tu tiempo?

Entrevistada: que tal señorita, ¿Cuándo tiempo aproximadamente?

Entrevistadora: trataremos de no demorar mucho, no te preocupes

Entrevistada: está bien, de casualidad mi nombre no será publicado en ningún lado ¿no?

Entrevistadora: No señora, al contrario, toda tesis al momento que realiza sus entrevistas o aplican su instrumento no publican los nombres de la personas, tenga por seguro que su nombre no será publicado en ningún medio, mucho menos con ningún propósito.

Entrevistada: ya señorita

Entrevistadora: cuéntame Angélica, ¿Cuántos años tienes?

Entrevistada: 27 señorita

Entrevistadora: ¿con quienes vives, tienes familia?

Entrevistada: sí, vivo con mi esposo y mi hijo en Hualgallo que está por allá (señalando para su lado izquierdo)

Entrevistadora: claro, si conozco esta como a 10 minutos de acá

Entrevistada: de ahí vivo con mi esposo, pero la casa es de mi suegra, ella vive en el segundo piso, pero ella sube a cada rato, mi cuñada también vive con mi suegra, mi cuñada tiene sus dos hijos pero están en el colegio ahorita.

Entrevistadora: ¿y cuántos años tiene tu hijito?

Entrevistada: tiene 6 está en primer grado

Entrevistadora: entiendo, y dime ¿Cómo es la relación con la familia de tu esposo?, tu suegra y cuñada.

Entrevistada: no muy buena, lo que pasa que mi esposo trabaja y yo me dedico a la casa, pero he tenido mis peleas con mi suegra y mi cuñada, ellas esperan a que yo me vaya para hablar mal de mí, cuando me voy al mercado ellas hablan mal de mí lo peor que yo hago todo ahí, cocino, limpio toda la casa, trapeo, y mi cuñada no me ayuda, mi suegra siempre dice que para enferma por eso soy yo la que tiene que cocinar para todos, todo absolutamente todo hago yo, hasta yo misma tengo que botar la basura porque mi cuñada no me ayuda

Entrevistadora: ¿y tu esposo, qué opina?

Entrevistada: él no dice nada, las defiende, yo le dije que nosotros debíamos de cocinar a parte pero no quiere señorita, no entiende, tampoco quiere darme para que yo coma a parte, las defiende, a pesar que yo le digo que ellas me insultan cuando yo salgo, pero como él no para acá no me cree y por eso las defiende; es más hace unos días hemos discutido y le dije que ya no quería seguir cocinando y por eso en las mañanas me iba a la casa de mi mamá que queda en carabayllo y allá me quedaba todo el día; y le dije a mi esposo que esos días no iba a cocinar para su familia y que ellos vean como cocinan, y mi esposo no me quiso dar para los menús mío y de mi hijo. Me dijo que debería de cocinarles a ellos sí o sí, lo peor que mi esposo no come ahí y me obliga a cocinarle a su familia, él come en su trabajo a él no le importa, solo me obliga (la mujer muestra facies de tristeza y los ojos llorosos)

Entrevistadora: ¿y cómo es la relación con tu esposo?

Entrevistada: cada vez que hay problemas, no me hablo con su familia, él no me apoya, les da la razón a ellas, ahora se ha mudado su hermano de su mi suegra, él ha venido de viaje y se ha enterado que tiene tuberculosis y viene todos los días a tomar su pastilla y él tose en la cara de mi hijo cuando mi hijo juega y lo hace a propósito y mi esposo no le importa, no le interesa, yo le he pedido que por favor no tosa cerca a los niños, pero no entiende, por ése motivo he venido a la posta por mi hijo tiene una tos que no se le pasa, una tos con flema, que a pesar que ya le di su jarabe sigue igual, sinceramente tengo miedo, lo peor que yo he tratado de hablar con mi esposo, le he dicho que le diga a su tío que lo mejor es que se vaya

a tomar su tratamiento allá en la sierra, pero él no le dice nada, su familia (refiriéndose a su suegra y cuñada) tampoco le dice nada, a pesar de que hay dos niños en la casa, mi esposo es terco señorita, no entiende de ninguna manera.

Entrevistadora: ¿discutes mucho con tu esposo?

Entrevistada: ahora último sí me la paso discutiendo señorita, todo el día discutimos, incluso estoy pensando en irme porque él quiere que le siga cocinando a su familia, lo que pasa que una cosa es ayudar, otra cosa distinta es obedecer, y su familia quiere que yo la obedezca, quiere que limpien la casa, cocine y haga todo. Es más ayer oí cuando mi cuñada y mi suegra hablaban mal de mí decían que no sé hacer las cosas bien, que no sé tender bien la ropa de mi hijo; pero ayer estuve muy ocupada porque estaba lavando la ropa de mi hijo y cocinando a la vez, también limpiaba, mientras que mi cuñada sólo se dedicaba a limpiar su cuarto y sacudía su colchón bien tranquila, mientras que yo trabaja limpiando y por eso tuve que tender la ropa de mi hijo apurada, encima tenía que ir al colegio a recogerlo por eso andaba bien apurada y ellas creyeron que yo ya había salido, pero en realidad estaba cambiándome y oí como hablaban mal de mí, salí llorando de la casa. En la noche le conté a mi esposo lo que había sucedido y me dijo que no esté haciendo problemas y que deje de hablar mal de su familia, y no me creyó nada, mas bien me gritó, me sentí pésima. Creo que mi cuñada siempre ha vivido muy celosa de mí porque yo recibo el apoyo de mi esposo y ella no recibe el apoyo del suyo, ya no sé qué pensar señorita, sólo me queda pensar en eso. Mi esposo no me comprende, solo me manda y me ordena, pero no me ayuda ni conversa con su familia, ni creo que lo haga.

Entrevistadora: sinceramente me apena mucho lo que está sucediendo en tu hogar, de todas maneras yo te aconsejaría que sigas tratando de conversar con tu esposo en busca de una nueva solución, pero dime ¿has denunciado a tu esposo a su familia en algún momento?

Entrevistada: la verdad no señorita, a mi esposo tampoco lo he denunciado nunca, siempre hemos estado peleando pero nunca he ido y lo he denunciado, ¿y si lo meten preso?, porque he visto en las noticias que van presos, peor será para que mi suegra me bote de la casa con mi hijo, ellas son capaces de quedarse hasta con mi cocinita porque no aportan mucho, mi suegra no trabaja sufre de hipertensión y se altera por todo según ella, y mi cuñada hace cachuelos por todos lados, a veces limpia casas, pero raras veces, su esposo le debe de pasar

algo, como le digo ando muy triste porque mi esposo no me apoya casien nada, sólo discute conmigo, encima me dice que no tengo donde ir.

Entrevistadora: ¿y cómo es un día normal cuando está tu esposo en la casa?, desde que inicia hasta que termina el día.

Entrevistada: haber yo me levanto primero preparo el desayuno para todos, de ahí tomamos todos desayuno, me pongo a limpiar, compro las cosas al mercado, generalmente compro para toda la semana, si me faltara algo lo compro en la tiendita cerca de mi casa, mi esposo duerme cada vez que le toca descansar, él es chofer de grúas trabaja casi todo el día y llega a cenar y a dormir, bueno de ahí cocino para todos almorzamos, tengo que lavar los platos, la ropa porque no tengo lavadora, yo lavo a mano, mi cuñada si tiene su lavadora a veces me presta pero como estamos peleadas no, así que lavo a mano, de ahí tengo que ayudar a mi hijo a hacer sus tareas y ahí se me va toda la tarde, de ahí caliento la comida y cenamos, pero todo lo hago yo, porque cuando mi esposo descansa, no lo interrumpo para nada porque está cansado y reniega cada vez que lo despierto, mi hijo también ya sabe que cuando su papá duerme no se le molesta

Entrevistadora: ¿Cómo te ayuda tu esposo con la educación de tu hijo? Lo ayuda con las tareas, ¿dialoga con tu hijo?

Entrevistada: (nerviosa y dudando responde) no me ayuda educarlo porque él trabaja todo el día tampoco conversamos, pero si mi hijo hace algo malo sí lo grita porque no está bien que él trabaje para que mi hijo se porte mal, saque malas notas o se meta a pelear con otras persona, ahí sí su papá le pega bien duro

Entrevistadora: ¿tu esposo golpea a tu hijo?

Entrevistada: hay veces que sí, cuando se porta mal o no me obedece mi esposo le da unos cuantos correazos, porque no entiende mi hijo, yo lo llamo a mi esposo a su celular y en la noche cuando llega del trabajo lo castiga, pero eso era antes, ahora ya no porque mi hijo se porta bien, el que se porta mal es mi esposo más bien (riéndose)

Entrevistadora: bien, lo que pasa que hoy en día no es bueno pegarle o golpear a un niño porque provoca problemas a nivel social, intelectual, incluso a su desarrollo puede perjudicarlo, y dime ¿Cómo reacciona tu hijo ante todos éstos problemas? Me refiero a las discusiones, ¿afecta en algo sus notas de colegio o su personalidad?, ¿anda triste?

Entrevistada: una vez mi esposo y yo estábamos peleando bien feo y yo le tiré una cachetada y mi esposo me tiró una patada, y como mi hijo vio que estábamos peleando de manos, se asustó, de ahí mi esposo gritaba mucho a mi hijo pero en ése tiempo estaba chiquito, y desde ahí dejó de hablar y me hicieron una transferencia para otro hospital, de terapia de lenguaje, pero ya está bien mi hijito porque yo tenía que darle más afecto a mi hijo, eso me dijeron las señoritas entonces cuidaba mucho a mi hijito, lo atendía, hasta ahora le hablo con cariño, ya no nos golpeamos hace tiempo tampoco, lo que pasa que mi esposo cuando se molesta se enoja horrible. Pero ahorita en el colegio mi hijo no tiene ni bajas notas ni altas notas, está bien en sus cursos y las notas

Entrevistadora: lo importante es que su hijo se mantenga feliz, sanito, que rinda bien en la escuela, que juegue porque todo niño tiene que ser feliz, disfrutando su infancia, que bueno que hayan mejorado la parte de no agredirse de manos o la agresión física, y dígame ¿alguna vez ha buscado ayuda psicológica u otro tipo de ayuda aquí en el Centro de Salud?

Entrevistada: no señorita, la verdad no vine, lo que pasa que cuando uno tiene ése tipo de problemas es bien difícil contarlo a otras personas porque a veces no nos creen, incluso cuando yo le contaba mis problemas a mi familia mi mamá me decía que así se leaguantaba a los esposos y que teníamos que aguantar por eso no le cuento a mi mamá mucho, pero ahora he visto que ya no es así, de todo se le denuncia a los hombres, pero es porque ahora los hombres matan más, antes no había eso, pero nunca he buscado ayuda, a parte el psicólogo te ayuda aconsejándote pero no soluciona el problema y mi esposo no me hubiera dejado venir tampoco todos los días a la posta, ni a la terapia, creo que para ésas cosas tenemos que venir con mi esposo y él no cree en ésas cosas.

Entrevistadora: ¿y tú familia? ¿Tienes familia aquí?

Entrevistada: sí mi familia vive en Carabayllo, pero aquí en Comas a nadie, no tengo familia aquí, pero siempre voy a visitar a mi mamá, mi papá nunca nos reconoció, nunca tuvimos su apoyo de él. Tengo mis tres hermanos pero ellos viven otros sitios pero hay una hermana a la que le cuento todo lo que me pasa siempre incluso me apoya económicamente a veces a ella sí le cuento todo, mi mamá y mi hermana menor sí viven cerca, pero tampoco vienen a visitarme aquí porque saben cómo es mi suegra y mi cuñada de conflictivas, por eso no me visitan.

Entrevistadora: si tu suegra y cuñada dialogarían más contigo ¿tú crees que pueda mejorar la relación entre ustedes?

Entrevistada: no señorita, lo que pasa que ellas siempre hablan mal de mí no sé cuál será el problema, pero mi esposo siempre las apoya y no me quiere dar la razón a mí, al menos ya estoy cansada de atenderlas a ellas porque nunca me lo agradecen, tengo que hacer todo yo sola y cuando ando de urgencia o tengo que hacer mis cosas urgentemente ellas no me ayudan, les pido que por favor vean a mi hijo mientras me voy a comprar o una cita en el hospital y no me quieren cuidar a mi hijo, me dicen que cada uno debe de vivir con su hijo y salir con su hijo a la calle. Por eso no les pido ningún favor.

Entrevistadora: ¿has pensado en trabajar o buscar un trabajo donde puedas ir con tu hijo?

Entrevistada: hasta ahora no, lo que pasa que es mi esposo el que nos mantiene a mí y a su familia, por eso no me preocupo por trabajar mucho ahora, y si tengo que trabajar ya lo haré cuando mi hijo crezca porque ahorita está muy chiquito y no quisiera dejarlo solito, yo a mi hijito lo saludo con abrazo y lo cuido mucho, en cambio con esas señoras, a parte si yo me pongo a trabajar en la casa de mi esposo no habría nadie quien cocine, porque de mi cuñada no me puedo confiar, es capaz de cocinar ni de limpiar y esperar a que yo llegue de trabajar para hacerlo (riéndose).

Entrevistadora: ¿le has comentado a tú esposo que lo mejor es irse?

Entrevistada: sí señorita, yo le he dicho, antes de que vivamos acá nosotros vivíamos en un cuarto alquilado, por la parte baja, pero gastábamos mucho porque la señora nos hacía pagar de todo (la señora que nos alquilaba), y solo vivíamos yo y mi hijo porque mi esposo iba a trabajar desde temprano pero la señora nos echaba la culpa que nosotros gastábamos agua y luz, lo peor que yo no cocinada, porque mi hijo y yo comíamos menú, y mi esposo comía en su trabajo, y la señora se pasaba de viva, por eso mi esposo habló con su mamá y le dijo que le dé el segundo piso y que yo la ayudaría a su mamá a cocinar porque ella decía que estaba enferma, pero no es así, ni siquiera tenemos una cocina en donde cocinar, solo tenemos nuestro acuarto arriba, y nuestras camas, mi esposo no se preocupa tampoco por ahorrar, todo lo invierte aquí en la casa de su mamá, pagando luz, agua.. y la verdad no nos alcanza tampoco, incluso ahora mi hijito va a un colegio estatal, antes estaba en un colegio particular, al menos ahí podía estar más tranquila limpiando; sinceramente ahora las cosas se han puesto más difíciles para nosotros en todos los aspectos, hasta pienso que mi relación con mi esposo

no es la misma, hasta quiero separarme por todo lo que está pasando, pero por ahora voy a aguantar un poco por mi hijo, que es él que sufre, los niños sufren también señorita, por eso me da pena.

Entrevistadora: que pena en ése aspecto, de todas maneras trata de habla con tu esposo para que las cosas mejores, yo sé que conversando pueden llegar a una solución, sino pueden buscar ayuda, pueden sacar su cita con psicología, aquí en el centro, es importante también que tú también saques cita, los psicólogos no te pueden ayudar resolviendo el problema, pero sí te puede ayudar a afrontar la situación por la cual atraviesas incluso puede ayudarte a buscar soluciones, es necesario acudir, yo personalmente te doy ese consejo porque nadie hoy en día está libre de los problemas, todos tenemos problemas de diferentes tipos. Le agradezco mucho su colaboración, sobre todo por la confianza dada, es difícil hoy en día contarle nuestros problemas a cualquier persona, de todas maneras su nombre queda en el anonimato, gracias por su confianza.

Entrevistada: de nada señorita (se pone melancólica y comienza a llorar), lo que pasa que es difícil contarle esto a la gente, ni siquiera se lo cuento a mi mamá porque no quisiera darle problemas, a mi hermana tampoco, excepto a mi hermana que le dije que me llevo bien con ella, pero de ahí a nadie, no tengo a nadie a quien contarle, es difícil vivir así señorita, discúlpeme.

Entrevistadora: tranquila, cálmate un poco, al contrario te agradezco mucho la confianza, tranquila desahógate, no te preocupes, sé lo difícil que es, tranquila respira hondo, recuerda que tu hijito te está mirando y tienes que ser fuerte por él.

Entrevistada: sí señorita, muchas gracias le agradezco mucho, gracias, me tengo que ir.

Entrevistadora: hasta luego señora, cuídese mucho y cuide a su pequeño, cualquier cosa me puede buscar aquí, cuídese mucho.

Entrevistada: hasta luego señorita.

Entrevista 5

MALTRATO COMO SINONIMO DE EDUCACIÓN, PATRÓN DE CONVIVENCIA FAMILIAR INESTABLE, ACEPTACION DE LA VIOLENCIA A CAMBIO DE SEGURIDAD ECONÓMICA, COMUNICACIÓN AFECTIVA, PATRÓN DE COMUNICACIÓN EFICIENTE, CARENCIA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

Entrevistadora: buenos días señora, ¿cómo está?, mi nombre es Claudia Oropeza, soy interna de Enfermería de aquí del Centro de Salud Carmen Medio, actualmente curso el décimo y último ciclo de mi carrera en la Universidad Cesar Vallejo en la sede de Lima Norte, mi motivo por el cuál le estoy quitando unos minutos de su tiempo es porque estoy realizando mi tesis, para ello le explico que su nombre no será utilizado con ninguna finalidad y será reservado en todo momento, sin comprometerla en nada, ¿estaría de acuerdo con que le realice la entrevista?

Entrevistada: buenos días señorita, si estoy de acuerdo con la entrevista

Entrevistadora: bien señora, cuénteme ¿Cómo está?, la veo un poco preocupada ¿o me parece?

Entrevistada: hay señorita, problema que nunca nos falta

Entrevistadora: siempre la veo aquí en el Centro, ¿de casualidad lleva algún tratamiento?

Entrevistada: sí, lo que pasa que vengo a tomar mis pastillas a TBC (responde desanimadamente, con vergüenza)

Entrevistadora: ¡ah! Con razón la veo frecuentemente, y dígame ¿cuánto tiempo lleva tomando su tratamiento?

Entrevistada: ya casi dos meses y medio, pero vengo rapidito porque tengo que irme a trabajar, trabajo de lo que sea, a veces incluso trabajo en construcción.

Entrevistadora: ¡oh mira! ¡Qué valiente!, y dime ¿cuentas con el apoyo de tu familia?, ¿cuántos años tiene tu hijo con el que te veo siempre?

Entrevistada: mi hijo tiene 8 años ahora ya vivo con mi mamá, ella me apoya bastante, con mi hijo también.

Entrevistadora: ¿y su esposo o pareja?

Entrevistada: murió hace tres años, pero yo era separada de él hace tiempo lo que pasa que él me sacaba la vuelta con una piraña, y yo me enteré y tuve que terminar con él.

Entrevistadora: que pena, entiendo que es necesario que trabajes para mantener a tu hijito, ¿y tú mamá te apoya mucho?

Entrevistada: mi mamá sí me apoya bastante, pero de todas maneras mi hermano y yo mantenemos a mi mamá porque ella no trabaja, y de pasada ella nos cuida a nuestros hijos, les hace cariño, los atiende bien, vivo con mi hermano que tiene mi edad, somos mellizos, él también se ha separado de su esposa hace años, vivimos los tres, con nuestros hijos, por eso trabajamos.

Entrevistadora: ¿Cómo reaccionaron cuando te enteraste TBC?

Entrevistada: mi mamá me entendió mucho, lo que pasa que mi hermano tuvo TBC hace un año, pero ya terminó el tratamiento, lo más probable es que él me haya contagiado, pero mi mamá al inicio se molestó porque mi hermano vivía con su esposa y ella no lo atendía no le daba de comer, no lo apoyaba, y su mujer de mi hermano cuando se enteró que estaba enfermo le pidió que se vaya y mi hermano se vino con su hijo, entonces mi madre lo tuvo que apoyar, iniciaron su tratamiento aquí en la posta, y mi hermano se curó, así que cuando yo me enfermé, mi mamá me apoyó y me da de comer bien.

Entrevistadora: que bueno, lo importante es que estás continuando con tu tratamiento y pronto te vas a recuperar, ¿y cómo es un día común en tu casa?

Entrevistada: ¿un día como cualquiera?

Entrevistadora: sí, como cualquier otro

Entrevistada: haber me levanto, mi mamá prepara el desayuno, tomamos todos desayuno de ahí mi hermano se va a trabajar porque él trabaja mucho más temprano que yo, de ahí

tengo que llevar a mi hijo al colegio a dejarlo y a mi sobrina también la llevo al colegio a ella, de ahí vengo a tomar mis pastillas, y de ahí voy a trabajar, por ahora trabajo en el mercado ayudado a cargar mercadería, no es un trabajo en el que voy a durar mucho tiempo, también estaba trabajando lavando carros, estacionándolos, de lo que sea. De ahí recojo a mi hijo del colegio y voy a almorzar a mi casa, nosotros vivimos en la parte alta, de ahí vuelvo a trabajar por la tarde, y regreso a mi casa a cenar, y lo mismo al día siguiente, mi hermano igual llega en las noches y cenamos en conjunto. Mi hermano se preocupa por mí bastante y me dice que tome mi tratamiento, sinceramente es horrible tomarse muchas pastillas diario, la verdad ya estoy cansada de todo señorita, incluso **ando preocupada porque me hicieron una prueba para ver si tengo sida (síndrome de inmunodeficiencia adquirida) y me dijeron que había salido positivo, ahí sí casi me muero, la verdad no le he contado nada de eso a mi familia tengo mucho miedo, me han dicho que debo de tomar mi tratamiento pero tengo que terminar mi tratamiento de tuberculosis primero, eso me explicaron. No se cómo explicarle a mi familia, tengo miedo que mi madre me grite todo el tiempo, tengo miedo de morirme con ésta enfermedad, más que con la tuberculosis, tengo mucho miedo.**

Entrevistadora: lamento mucho lo que estás pasando, déjame decirte que el VIH, es una enfermedad que tiene tratamiento, y una persona puede hacer su vida normalmente, entiendo que estés muy alterada, pero sino es ahora trata de buscar un espacio para contárselo a tu familia, tampoco es importante que le cuentes ahora, eso es una información confidencial que puedes manejarlo tú sin ningún problema, ya sabes que tienes que cuidarte y usar un método anticonceptivo seguro, ¿te han explicado?

Entrevistada: si señorita, me explico la obstetra, no tengo otra pareja ahorita desde que se murió mi ex no he vuelto a estar con nadie pero tengo miedo, ando muy triste me da pena mi hijo, tan pequeño que se entere que su mamá tiene esa enfermedad.

Entrevistadora: ¿y sabes cómo pudiste contraerla?

Entrevistada: lo que pasa que el papá de mi hijito era muy mujeriego era menor que yo, y se metía con una piraña que se vendía por cinco soles en la avenida, me acuerdo que él se veía con ella y los vecinos me contaban, encima yo lo mantenía a él, pero a él no le

importaba, como era más joven que yo se andaba metiendo con muchas mujeres, él papá de mi hijo a mí nunca me dijo que tenía SIDA, nunca me dijo nada.

Entrevistadora: antes de que él muera, ¿lo veías enfermo? ¿Sabes de qué murió?

Entrevistada: no, nunca se supo de qué había muerto, él estaba bien, su hermana me decía que estaba delicado y que por eso no venía a ver a su hijo, entonces comencé a sospechar que seguro tenía otra pareja y su hermana lo estaba cubriendo porque su familia siempre le apoyaba sus cochinas, siempre andaba con varias mujeres, por más que yo le lloraba, nada no cambiaba, al contrario me decía con gritos que no lo joda, que lo deje en paz, me botaba, no trabajaba, no le gustaba trabajar y de ahí venía llorándome y pedía dinero, yo a veces le daba porque él me decía que no comía nada y yo lo veía cada vez más delgado por eso le daba porque me daba pena. Pero al inicio me daba dinero a veces, y me aliviaba mucho sólo por eso lo aguantaba

Entrevistadora: ¿la familia de tu ex pareja te dijo que él padecía alguna enfermedad?

Entrevistada: cuando él murió su hermana me dijo, “hazte ver”, pero yo lo ignoré nunca me dijeron de qué había muerto, yo me enteré al mes de que él había muerto, pero estoy segura de que él me contagió porque él fue mi última pareja y él me dijo que estaba mal, pero no me decía de qué. Me decía “tengo tos, y mis pulmones están inflados y estoy con tratamiento”

Entrevistadora: ¿Cómo reaccionaste tú cuando tuviste TBC?

Entrevistada: me puse triste, me puse a llorar delante de la señorita de aquí de la posta, no sabía qué hacer, pero de ahí me explicaron que tenía cura y que si termino mi tratamiento lograba curarme, pero lo peor no ha sido, lo horrible fue cuando me enteré que tenía SIDA y como se llame, me lo dijeron varias personas que trabajan aquí, todavía me pedían que me calme, que respire porque el VIH tiene solución también y que si quiero llevar mi tratamiento de VIH primero tengo que terminar el tratamiento de TBC porque si no, no podré salir bien y todo se me puede complicar, hasta me dijo que me podía morir si no tomo mi tratamiento

Entrevistadora: si, exactamente, la enfermera tiene razón primero debes de terminar tu tratamiento de TBC, para que puedas asistir a Targa, porque los retrovirales te bajan incluso las defensas, debes de seguir las indicaciones de la licenciada, otra preguntita, ¿ha recibido ayuda psicológica después de todas éstas noticias?

Entrevistada: uhm... sí cuando me enteré que tenía TBC sí me llevaron con el psicólogo, pero de ahí no volví a pasar de ahí, pero cuando yo vivía con mi pareja nunca fuimos, porque el chico era bien espeso, incluso me gritaba horrible en la calle si le decía que vayamos al doctor era bien... (Se pone a pensar)... Srta. ¿Cómo se llama esta palabra?, cuando el hombre es bien egoísta, pucha ya me olvidé de la palabra.... Ya sé **era machista, todo quería él, renegaba y me gritaba por todo y me discriminaba por ser trigueña** a pesar de que se iba con la piraña esa, yo terminaba perdonándolo, por mi hijo también, me daba pena el pobre a veces hasta llegaba sin comer y yo me las ingeniaba para darle comida, a pesar de que yo vivía a las justas, pero que podía hacer pues señorita, yo lo quería a pesar de que él se portara mal conmigo.

Entrevistadora: ¿tu esposo te maltrataba?, me refiero a que si alguna vez le levantó la mano, o cualquier tipo de agresión

Entrevistada: ¡ah ya! O sea ¿si me pegaba?

Entrevistadora: sí

Entrevistada: si, **varias veces me pegó** incluso mi hijo veía cuando estaba chiquito, **me golpeaba cuando llegaba borracho** incluso el dueño del cuarto escuchaba como me pegaba y subía a botarlo del cuarto, por eso también nos separamos porque no iba a soportar que me golpee a cada rato, estaba bien aguantarlo pero no mucho, se ponía como loco cuando tomaba cerveza.

Entrevistadora: ¿con quienes tomaba cerveza o él bebía solo?

Entrevistada: con sus amigos del barrio, él chupaba con los vecinos, incluso se drogaba en ocasiones señorita, por más que yo le decía que no estaba bien que se drogara, no entendía, ah! Pero cuando **se drogaba y me gritaba a mí, me mandoneaba, incluso quería pegarme, pero gritaba nomas** y **nos insultaba a mí y a mi hijo todo drogado**, pero venía drogado de la calle, lo hacía en la calle, sus amigos eran los que le decían que pruebe ésas cosas por eso tampoco me daba dinero porque **se gastaba toda su plata en esas cosas, a veces pienso que es mejor que ya no esté a mi lado porque me perjudicaba a mí y a mi hijo y nos decía que no lo jodan en ese aspecto**, encima no podía pagar el cuarto por eso mismo me tuve que retirar y sacar a mi hijo de ahí, **ahora que vivo con mi mamá ando más tranquila porque mi mamá me da mucha estabilidad y cariño a todos**, pero con esta enfermedad no me siento feliz, lloro

mucho señorita, me siento triste, solo espero que Dios me dé más tiempo de vida para cuidar de mi hijo que es pequeño aún y a mi madre que es quien me ayuda a cuidarlo sino, nada comeríamos

Entrevistadora: ¿y tú hijo como está ante la muerte de su papá, o aún no sabe nada?

Entrevistada: yo le dije que cuando se murió la verdad a mi hijo pequeño pero como está chiquito no dijo nada, ni siquiera sintió la muerte del hombre ése, lo que pasa que mi hijo también veía como me golpeaba, me golpeaba duro señorita, hasta una vez vino la policía pero me pidió disculpas, y no salimos, no le abrimos la puerta a la policía, el dueño de la casa nos decía que salgamos a dar la cara y me decía que yo no debo de dejarme pegar y que en su casa no iba a permitir peleas feas y quería botar a su padre, mi hijo chiquito lloraba porque no quería que su papá llegue tomado, creo que venía tomado los fines de semana siempre y hasta le pegaba a mi hijo, por eso peleábamos mi hijo me decía que mejor nos vayamos a vivir con su abuelita o sea se refería a mi mamá, y buenos pues, así fue, ahora estamos mejor, no creo que mi hijo se acuerde porque no me dice nada no me pregunta, ¿o será que es porque está chiquito?

Entrevistadora: tal vez es porque aún está pequeño pero de todas maneras debes de llevarlo con un psicólogo o un especialista, debes de recordar que a pesar de que ahora el clima familiar sea más tranquilo puede ser que haya por ahí algún trauma, tienes que darte cuenta, incluso podría sufrir de algún problema emocional, deberías de enfocarte mucho en eso, porque él esta pequeño y todo les afecta porque ellos saben desde chiquitos todo lo que ocurre en su ambiente.

Entrevistada: sí señorita voy a ver si en estos días le saco cita con psicología en el hospital porque no quiero que sufra de algún trauma

Entrevistadora: ¿y tu familia como reaccionaba ante los problemas que tenías con él? Hablo del padre de tu hijito

Entrevistada: mi mamá me decía que como era posible que esté con un fumón, que no valía la pena, que lo abandone y que me vaya a vivir con ellos, incluso mi hermano no quería ni verlo, lo odiaba, me decía que cuando lo vea le iba a pegar, menos mal nunca se han vuelto a ver hasta que se murió y eso... yo no fui a su velorio de él (hace gestos de enojo) mi familia no quiso que vaya me dijeron que no porque después que él me pegaba como era posible que

siga ahí detrás de él incluso muerto, por eso mejor estuve de lejitos cuando se hizo todo lo de su muerte, ahora que está muerto tampoco vamos a verlo al cementerio, menos a mi hijo no lo llevo, a parte vamos a perder el tiempo porque los muertos cuando están enterrados se les olvida. Lo que yo debí de hacer es volver a hacer mi vida porque incluso habían hombres que me buscaban, me decían que yo les gusto que querían estar conmigo, pero yo nada siempre seguí soltera, incluso ahora hay un señor que me pide que salgamos pero yo nada, tengo miedo de contagiarle mi enfermedad (TBC) y que esté como yo, peor si se entera que yo tengo mi otra enfermedad (habla en voz baja), mejor me curo de la TBC primero, tengo miedo que me diga que yo le contagié, me da vergüenza.

Entrevistadora: que bueno que tengas en claro que es necesario terminar con tu tratamiento de la TBC, debes de recordar que solo así vas a poder estar más tranquila, estoy segura de que con mucho esfuerzo vas a salir de ésta, y tienes que seguir adelante por tu hijo, que está pequeño y aún necesita de ti, de tus cuidados, de tu compañía, le agradezco mucho su colaboración, por contarme cosas confidenciales sobre su vida, sé lo difícil que es salir adelante pero me asombra sus ganas de seguir superándose, podemos finalizar nuestra conversación, ya sabe que cualquier duda me puede encontrar aquí.

Entrevistada: no señorita de nada, más bien quería decirle que por favor no le vaya a decir a nadie sobre mi enfermedad, de todas maneras yo pienso decirle a mi familia en un tiempo, por ahora no, me da miedo

Entrevistadora: no! (risas), no señora ya sabe que aquí toda información es confidencial, en ningún momento va a salir información personal, me refiero a datos personales, muchas gracias por su colaboración, que tenga un lindo día

Entrevistada: de nada señorita, más bien me voy al mercado, cuídese. Adiós.

Entrevista 6

MALTRATO COMO SINONIMO DE EDUCACIÓN, PATRÓN DE CONVIVENCIA FAMILIAR INESTABLE, COMUNICACIÓN AFECTIVA, PATRÓN DE COMUNICACIÓN EFICIENTE, CARENCIA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

Entrevistadora: buenos días señora, mi nombre es Claudia Oropeza, soy interna de enfermería aquí, en el Centro de salud, en éstos momentos me encuentro en el décimo ciclo de mi carrera realizando mi tesis por lo que necesito de su colaboración, quisiera realizarle unas preguntas, ¿me lo permitiría?

Entrevistada: buenos días señorita enfermera, claro que la apoyo

Entrevistadora: bien Sra., le recuerdo que sus datos quedan en total anonimato, su nombre no será publicado en ningún lado, ni mencionado por ningún medio, le agradezco desde ya su colaboración

Entrevistada: no se preocupe señorita

Entrevistadora: cuéntame, ¿con quienes vives?

Entrevistada: vivo con mi pareja, en la casa de mis papas

Entrevistadora: ¿tienen hijos?

Entrevistada: no señorita, aún no, pero sí quiero tener un bebé, porque siento que ya es tiempo de tener un hijito

Entrevistadora: ¿Qué edad tiene?

Entrevistada: tengo 28, recién he cumplido hace 3 días

Entrevistadora: ¡oh! Mira qué joven, y dime ¿cómo te va en la convivencia con tu pareja?

Entrevistada: por ahora bien, ambos trabajamos, lo que pasa que mi pareja trabaja en otro construcción y yo trabajo en un restaurante de moza, y a veces trabajamos en diferentes horarios, el restaurante incluso está abierto hasta las 12am, y a veces mi pareja me recoge, otras no.

Entrevistadora: ¿y tus papás?, ¿Qué opinan ellos de que vivas con tu pareja en la casa?

Entrevistada: vivo con mi papá lo que pasa que mi mamá falleció hace 5 años, ella murió de cáncer de seno, le dijeron que tenía cáncer cuando estaba en la última etapa de vida, y a los meses falleció, no llegó ni a dos meses, desde ahí yo trabajo, mi papá recibe su pensión 65 creo pero nos llevamos muy bien, mi padre siempre me aconseja y me brinda su apoyo, pero siempre le doy plata, porque de todas maneras no vivimos gratis, tenemos que pagar la luz, el agua

Entrevistadora: entiendo tienes una responsabilidad bien grande y te felicito porque sabes manejar bien la situación económica en tu hogar, ¿y tu pareja te apoya?

Entrevistada: sí, él me da dinero la mitad, con la otra mitad él la guarda para comprar nuestro terreno más adelante porque queremos irnos a vivir juntos a otro lado para evitarnos problemas, de todas maneras no nos gusta vivir en la casa de mi papa, no es lo mismo que tener su propia casa, a veces discuto con mi pareja y nos insultamos y mi papá escucha, se mete, y terminamos discutiendo todos, y se ve feo

Entrevistadora: ¿Por qué discuten?

Entrevistada: discuto con mi pareja por su hijo, lo que pasa que él tiene un hijo con una mujer que vive cerca a nuestra casa, y la mujer siempre va a hacer problemas a mi casa, nos insulta, molesta a mi papá y yo le digo a mi pareja que la ponga en su sitio porque a mi papá no le gusta, se ve feo que venga a mi casa a pelear, la mujer es loca, pelea por gusto

Entrevistadora: ¿generalmente porqué se genera la discusión?

Entrevistada: ay señorita, lo que pasa que mi pareja le pasa 250 soles a la mujer, pero ella le pide más dinero, y le va sacando dinero cada semana, al mes le pide algo de 500 soles por su hijo; pero su hijo ya tiene 13 años ya está viejo, pero él hasta a veces la defiende a ella y eso me molesta por eso le digo que si no está de acuerdo con las normas de mi casa que se vaya de una vez y me deje con mi papá

Entrevistadora: ¿y tu papá, que dice?

Entrevistada: mi papá es bien bueno, desde chiquita mi padre me trataba mejor que mi mamá incluso, siempre me daba de comer y todo eso, incluso hasta ahora, mi papá a veces me guarda comida, me ayuda lavando la ropa, mi papá me ha dicho que mejor lo deje porque

un hombre con hijo es un hombre con problemas, encima la mujer (refiriéndose con señas y gestos de rechazo) le ha dicho a todos mis vecinos que yo le he quitado su esposo, y que soy una mala mujer y cosas bien feas señorita, por su culpa mis vecinos me tienen cólera por eso mi papá me dice que mejor lo deje porque me trae problemas, no me conviene un hombre así, a veces también se pone a discutir él, **mi pareja, se pelea con mi papá de boca y yo le digo que se calme porque vivimos en la casa de mi padre** y gracias a él tenemos un techo y que se deje de peleas, pero de ahí vuelve a lo mismo, defendiendo a su ex.

Entrevistadora: ¿Qué dice la ex de tu pareja?

Entrevistada: la verdad no sé qué pensar señorita, hace unos días mi pareja no venía a dormir porque decía que estaba en la casa de su abuela durmiendo, pero de ahí vino la madre de sus hijos y me dijo que él se había ido a dormir con ella a su casa, lo que pasa que mi pareja los fines de semana se iba a dormir con su abuela, pero hace unos días ha venido su ex mujer y nos dijo que ella duerme con él los fines de semana incluso ella me aseguró

Entrevistadora: ¿y qué dice tu pareja?

Entrevistada: él dice que ella está loca, que me miente, pero esa vez que ella vino a mi casa él no estaba porque si no me hubieran aclarado las cosas los dos, pero nada, cuando yo le encaro **él no me dice nada, por más que le digo que debería de haber confianza no habla,** ahora ultimo le he dicho que quiero ver en el banco cuánto dinero tenemos ahorrado, para poder irnos a vivir a un cuarto lejos de toda esta gente mala, pero no me enseña nada, hasta creo que se ha gastado los ahorros, ando asustada señorita, yo espero que no me esté mintiendo, a veces hasta discuto con mi papá porque sinceramente yo lo quiero señorita, pero trato de habla y él nada, no habla

Entrevistadora: ¿tienes una buena comunicación con tu pareja?

Entrevistada: a veces sí a veces no, **cuando hablamos de su ex mujer mi pareja se pone medio nervioso no habla, siento que algo me oculta pero no sé cómo saberlo, él no me cuenta cuanto le pasa a su hijo, dice que sus cosas así son cosas personales y que yo no debo de enterarme o de saber porque no es mi problema, por eso no me cuenta,** pero de ahí cuando hablamos para salir normal me habla, nos comprendemos, pero cuando habla de su hijo tampoco me cuenta, siento que **no me tiene confianza a pesar de que hablamos**

Entrevistadora: ¿pelean siempre?

Entrevistada: antes no, pero **ahora sí pelamos todos los días incluso me ha dicho que se quiere ir si seguimos peleando pero la que pelea es su ex yo no peleo**

Entrevistadora: ¿alguna vez se han agredido?

Entrevistada: no nunca me ha pegado, eso sí para qué, él siempre me ha respetado porque no me alza la mano, pero **cuando peleamos me llama “loca”, “enferma”, que vivo de lo que dice la gente, de los vecinos y qué me deje de hablar cochinadas**

Entrevistadora: ¿han buscado ayuda con algún especialista, un psicólogo tal vez?

Entrevistada: no señorita, nunca hemos ido a donde un psicólogo, hasta ahora nada, lo que pasa que como no tenemos mucho tiempo no podemos, pero mi pareja no creo que quiera ir, él siempre se queda callado y no habla con la verdad, seguro que tendrá miedo de que sepan que está mintiendo, porque yo siento de que él me miente bastante señorita, me da pena a mí, debería de decirme la verdad

Entrevistadora: ¿nunca has denunciado a tu pareja?

Entrevistada: no señorita

Entrevistadora: ¿su ex pareja tampoco?

Entrevistada: no señorita, tampoco, él no tiene ninguna denuncia está limpio

Entrevistadora: ¿Cómo es un día común en tu casa, qué haces ni bien te levantas hasta en la noche?

Entrevistada: yo me levanto a las 5:00 am, luego preparo el desayuno para todos, a mi papá también le doy su desayuno, de ahí mi pareja se va a trabajar, de ahí cocino bien rápido para todos como somos solo tres personas no me hago problemas, y de ahí me alisto para ir a trabajar, de ahí regreso en la noche, yo trabajo a partir del mediodía hasta las 10:00 pm, mi pareja no regresa hasta las 7:00 pm, el único que se queda solito es mi papá en la casa, de ahí llega mi esposo calientan su comida y se sientan a comer, de ahí llego, me cambio, me baño y me siento con mi pareja a ver televisión a veces hablamos, otras ya lo encuentro durmiendo y no lo molesto hasta el día siguiente que nuevamente salimos, él descansa los domingos pero yo no, por **eso él me dice que se va los viernes donde su abuelo mientras que**

yo trabajo, pero su ex me dice que se va a dormir con ella, yo creo que sí me engaña, pero lo tendría que averiguar porque él no me dice nada, solo me grita diciéndome que estoy loca.

Entrevistadora: ¿piensas que mejorar la comunicación es importante entre ustedes?

Entrevistada: uhm, sí señorita porque él debería de hablarme con la verdad y debería de encarar a la mujer, debería decirme delante de mí que no tiene nada con ella, y dejarle claro que ahora yo soy su pareja a quien ama, pero no lo hace, si hiciera eso ahí sí yo le creería todo

Entrevistadora: entiendo que tienes muchas dudas sobre la vida que lleva tu pareja, personalmente te aconsejo que lo animes y pidan ayuda a un especialista, me refiero a que vayan con un psicólogo para que ambos puedan tomar una terapia y poder aclarar sus problemas y dudas, están jóvenes aun para discutir, le agradezco mucho su tiempo, le recuerdo que su nombre no será usado con fines de lucro u otro origen, muchas gracias por su colaboración

Entrevistada: de nada señorita de todas maneras yo voy a hablar con él y tratar de aclarar éste problema porque sinceramente yo lo quiero y no podemos estar peleando por culpa de su ex.

Entrevistadora: así es señora, usted es muy fuerte y tiene en claro que es lo mejor para usted y su pareja, hasta pronto

Entrevistada: chau señorita

Entrevista 7

MALTRATO COMO SINONIMO DE EDUCACIÓN, PATRÓN DE CONVIVENCIA FAMILIAR INESTABLE, ACEPTACION DE LA VIOLENCIA A CAMBIO DE SEGURIDAD ECONÓMICA, PATRÓN DE COMUNICACIÓN EFICIENTE, CARENCIA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

Entrevistadora: buenos días señora, mucho gusto, mi nombre es Claudia Oropeza, soy interna de la Universidad Cesar Vallejo, me encuentro realizando mi internado en éste Centro de Salud, estoy cursando el décimo ciclo de mi carrera y quisiera que me colabore con una pequeña entrevista que no nos quitará mucho tiempo, ¿le gustaría brindarme la colaboración de su tiempo?

Entrevistada: ya señorita, está bien

Entrevistadora: antes sin ello, le dejo claro que su nombre no será publicado en ningún lado y se mantendrá en el anonimato.

Entrevistada: ya señorita mejor para mí (se ríe)

Entrevistadora: cuénteme señora ¿Cuántos años tiene?

Entrevistada: todavía estoy joven, tengo 25 años

Entrevistadora: ¿Cuántos hijitos tienes?

Entrevistada: tengo 3 hijos, uno de 10 años, la segunda de 8 años y el último que tiene 4 años

Entrevistadora: ¡oh! Mira, entonces andas muy bien acompañada; ¿y tu esposo, tienes esposo?

Entrevistada: sí, lo que pasa que ahorita está trabajando, él trabaja independiente señorita, de lo que sea, ahorita está trabajando de zapatero, lo que pasa que recién ha salido de la cárcel

Entrevistadora: ¿hace cuánto tiempo ha salido?

Entrevistada: hace dos meses casi

Entrevistadora: ¿y cómo mantenías a tus hijitos todo el tiempo que él estaba en la cárcel?

Entrevistada: trabajaba haciendo limpieza en las casas y me llevaba a mis hijos conmigo, el primero no porque él estudia, pero mis otros hijos no estudian así que me los llevaba a mi trabajo a limpiar

Entrevistadora: ¿ahora trabajas?

Entrevistada: no ahorita no, porque mi esposo ya está aquí y me apoya, pero si sale otro trabajito, lo acepto, porque de todas maneras lo apoyo a mi esposo, nos llevamos bien, siempre conversamos

Entrevistadora: ¿y con quienes vive?

Entrevistada: vivimos sólo los cinco en mi terreno, allá arriba

Entrevistadora: me estabas comentando que tu segundo hijito no estudia, ¿Por qué?

Entrevistada: lo que pasa que ahorita no hay dinero, antes tampoco me alcanzaba a mí para hacerlo estudiar, pero ya el próximo año sí lo pongo a estudiar

Entrevistadora: entiendo, ¿y tus padres viven cerca de ti?

Entrevistada: no, lo que pasa que mis papas dicen que yo estoy muerta para ellos, por eso no me apoyan, es que no estaban de acuerdo que yo esté con mi esposo, decían que qué hago con un hombre pegalón, malo, ratero, que mejor me aleje, pero mis hijos pues señorita, como los iba a dejar sin padre, por eso que no les cuento nada

Entrevistadora: ¿hace cuánto tiempo no ves a tus padres?

Entrevistada: años, hace como 5 o 6 años que no hablo con mis padres ni siquiera saben que tengo otro hijo, lo que pasa que están molestos porque mi esposo me pegaba antes cuando llegaba borracho y porque no sabía cocinar, sólo me daba dinero para comer, pero como no sabía, habían esos problemas, tampoco podía trabajar; entonces mis papás siempre me decía que lo deje, porque aparte lo veían robando por Belaunde, pero yo no sabía nada eso, de que él robaba la cosa que de ahí vino la policía a mi casa y se lo llevó a mi esposo porque decían que en la avenida él robaba a la gente que pasaba, y yo lo defendía; de ahí cuando mi esposo me pegaba yo le decía a mis papas y a mis vecinos que no se metan porque el problema era mío pero mis papas se enojaban y renegaban siempre hasta que mi papá dijo

que mejor se iban a alejar y que yo ya no era su hija de ellos y que nunca más me aparezca por su casa de ellos, y ya pues, no regresé señorita

Entrevistadora: ¿Cómo es la relación con tu esposo?

Entrevistada: es buena, el problema que cuando mi esposo toma, se pone agresivo y si tú le dices, en especial a las mujeres les pega cuando está tomado y peor si una mujer le dice que ya deje de tomar es peor, a veces le decía que no tome ya, porque ya había tomado bastante y me pegó, de ahí me pidió disculpas, pero igual

Entrevistadora: ¿te pega seguido?

Entrevistada: no, sólo cuando toma, de ahí anda bien tranquilo, pero ya le dije que se debe de calmar, no debe de tomar mucho (responde a la pregunta muy nerviosa)

Entrevistadora: ¿alguna vez has denunciado a tu esposo por pegarte?

Entrevistada: no señorita, nunca lo que pasa que yo tampoco puedo dejar a mis hijos sin padres, ¿y de ahí que comemos?, mi esposo es el único que nos mantiene a nosotros, como le dije mis papas no me apoyan en nada, ni con una caja de fósforos, al contrario ellos hablan mal de mí, dicen que soy una hija que anda con un preso, hasta me insultaban

Entrevistadora: me mencionaste que a tu esposo lo denunciaron otras personas, ¿sabes quienes fueron?

Entrevistada: mis vecinos señorita, lo que pasa que mi esposo le robó a un chico que vive por acá y vino su papá del chico a mi casa y lo golpeó a mi esposo y todos mis vecinos llamaron a la policía y acusaron a mi esposo que le había pegado y que le había robado, entonces vino la policía y le encontraron el celular del chico, y su familia contrató abogado y lo metieron a mi esposo preso por dos meses, de ahí otra chica lo denunció a mi esposo porque él la golpeó borracho, pero no le hizo nada más, solo la golpeó, porque ella lo estaba botando del local en donde él estaba tomando y él le metió una patada a la chica y la chica lo denunció y fue preso otro mes más a la cárcel, por eso pienso que mi esposo necesitaba apoyo y no podía dejarlo solo

Entrevistadora: ¿y tu esposo qué decía?

Entrevistada: mi esposo decía que no, que él no había hecho nada de eso, pero yo no sé señorita, yo sí le creo a la chica cuando la pateó, pero no creo que mi esposo le vaya a robar al chico que vino con su papá haciendo escándalo, a él si no le creo nada

Entrevistadora: entiendo cómo has estado en esos momentos tan difíciles ¿han recibido ayuda psicológica tu esposo y tú, o han ido voluntariamente donde un psicólogo?

Entrevistada: no señorita lo que pasa que nosotros no creemos mucho en esas cosas, mis problemas tampoco les cuento a los vecinos porque hablan mal de uno, por eso me da miedo hablar, a usted le cuento porque usted no es mala, pero mis vecinos hablan mal de mí, me gritan “ratera” a mi esposo también, mis hijos tampoco tienen nada que ver en el problema, pero me da miedo que algo le puedan hacer a mis hijos señorita, mi esposo ya no toma mucho, ahora cuando toma tampoco le digo nada porque no quiero tener problemas con él, cada vez que me pagaba me daba cuenta que era porque yo le decía que no tome, ahora cuando toma no le digo nada y estamos tranquilos

Entrevistadora: entiendo tu manera de pensar y de actuar, ¿ytus hijos que dicen de su papá?

Entrevistada: ¡ah no! Ellos nada lo que pasa que están chiquitos aún no hay problemas, pero igual en el colegio tampoco le dicen nada al mayor, pero cuando mi esposo viene tomado mis hijos también le tienen miedo y se van a dormir porque piensan que su papá puede pegarles, lo que pasa que cuando se portan mal mi esposo les da un correazo a cada uno y los castiga, porque de todas maneras ellos tienen que aprender a comportarse, igual yo, mejor cuando mi esposo llega tomado nos vamos a dormir todos, y no le decimos nada

Entrevistadora: ¿Cómo es un día normal en tu casa?

Entrevistada: voy al mercado temprano, compro mis cosas, le mando a mi esposo su almuerzo y su desayuno, lo que pasa que mi esposo no toma desayuno en la casa ni almuerza, solo llega en la tarde a cenar de ahí mando a mi hijo al colegio y si a veces hay trabajo para limpiar las casas, me voy con mis hijos, sino me quedo todo el día limpiando, lavando la ropa de mis hijos y mi esposo porque ellos ensucian todo, tengo que cocinarle a mis hijos chiquito algo que los alimente, más que todo el día se pasa haciendo la limpieza y cuidando a mis hijos pequeños de ahí mi esposo llega en la tarde y le doy de comer de nuevo, y se echa a ver televisión, mi otro hijo se pone a hacer su tare y listo de ahí nos vamos a dormir todos, así es todos los días, no salimos a la calle mucho porque es un gasto y no nos alcanza

Entrevistadora: ¿piensas que la comunicación con tu esposo debería de mejorar?

Entrevistada: (se pone a pensar), lo que pasa señorita que **mi esposo es muy violento porque sus papas eran así, él me dice que su papá de él le enseñaba a correaos y le pegaba a cada rato,** y que su mamá nunca lo defendía, de ahí sus papas lo encerraban en un cuarto para que estudie, de ahí sus papas se fueron a provincia y lo abandonaron a mi esposo en la casa de una de sus tías y que de ahí mi esposo se fue, y solo ha crecido, por eso creo que mi esposo es así, y no me queda de otra que entenderlo porque él también está solo como yo, por eso entre los dos tratamos de apoyarnos y sacar a nuestros hijos adelante, porque no vamos a abandonar a nuestros hijos solos, ellos no tienen la culpa de nada

Entrevistadora: exacto, sus hijos son inocentes ante todo esto, yo le aconsejaría que pidan ayuda psicológica o la busquen, les va a ayudar a enfrentar los problemas y poder llevar una relación tranquila, ¿tu esposo nunca más volvió a ver a sus papás?

Entrevistada: **él me cuenta que no, pero una vez fue a visitar a su tía porque quería preguntarle sobre su partida de nacimiento, y me dijo que vio a su mamá que estaba en la casa de su tía y que le pidió muchas disculpas, y desde ahí su mamá lo llama, está mejorando poco a poco la comunicación y el apoyo de su madre,** pero mi esposo le dijo que no se preocupe que la había disculpado hace tiempo, de ahí les contó que había estado preso porque era acusado de robar y su tía lo gritó y le llamó la atención, pero no saben que él ya tiene familia y tiene hijos

Entrevistadora: que bueno que de todas maneras se ha vuelto a ver con su familia, espero que con el tiempo la comunicación mejore, le agradezco mucho el haber podido brindarme un poco de su tiempo, podemos dar por concluida la entrevista señora

Entrevistada: de nada señorita

Entrevistadora: espero verla pronto por aquí, hasta luego.

Entrevista 8

MALTRATO COMO SINONIMO DE EDUCACIÓN, PATRÓN DE CONVIVENCIA FAMILIAR INESTABLE, ACEPTACIÓN DE LA VIOLENCIA A CAMBIO DE SEGURIDAD ECONÓMICA, COMUNICACIÓN AFECTIVA, PATRÓN DE COMUNICACIÓN EFICIENTE, CARENCIA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

Entrevistadora: buenas tardes señora, mi nombre es Claudia Oropeza, soy interna de Enfermería aquí en el Centro de Salud Carmen Medio, me encuentro ahora en el décimo ciclo de mi carrera en la universidad Cesar Vallejo, por lo que me encuentro ahora realizando mi tesis por lo que necesito de su ayuda para realizarle una entrevista, ¿estaría de acuerdo de colaborar?

Entrevistada: que tal señorita, claro que sí, acepto a colaborarle

Entrevistadora: ¿Cómo esta Sra., que la trae por aquí?

Entrevistada: (sonriendo) bien señorita, vengo hacerme mi control de embarazo

Entrevistadora: hay un bebé a bordo, ¿Cuántos hijitos tienes, o es el primer bebé?

Entrevistada: tengo un hijo que tiene 2 años, éste sería mi segundo hijo, pero va a nacer todavía en mayo, menos mal porque mi mamá me va a ayudar cuidando a mi otro hijito en esas fechas

Entrevistadora: ¿Qué bueno que su mamá la apoye, y su pareja?

Entrevistada: ahí bien, trabajando, él me apoya también pero poco porque nos vamos a separar pronto, por eso mi mamá va a venir de provincia para dar a luz y para irme a vivir allá

Entrevistadora: ¿porque se van a separar tan rápido?

Entrevistada: lo que pasa que no me llevo bien con mi esposo, no nos comprendemos mucho, él es menor que yo por eso creo que todavía no ha madurado lo suficiente

Entrevistadora: ¿Cuánto es la diferencia de edad entre ustedes?

Entrevistada: yo tengo 26 y mi esposo tiene 20 años

Entrevistadora: ¡ah! Mira, ¿quiere decir que cuando tu hijo menor nació tu esposo tenía 20 años?

Entrevistada: no lo que pasa que él no es el papá de mi primer hijo, mi otro hijo es de otro papá

Entrevistadora: entiendo, y su papá de tu hijo mayor ¿Dónde está?

Entrevistada: me separé de él porque no trabajaba tampoco me ayudaba para aportar a la casa, tampoco tenemos confianza, todo lo pagaba yo, y de ahí se enamoró de otra mujer y se fue con ella a vivir y me dejó con mi hijo sola, me acuerdo que mi ex me pegaba al último porque buscaba una excusa para dejarme, hasta que mejor le dije que se vaya y se fue, a veces tenía plata, no sé de donde sacaría pero como me daba no lo botaba; ahora lo mismo me pasa con el chico con el que estoy, no me ayuda en nada, encima es un hijo de mamá, su familia no me quiere me insultan y me tratan feo me dicen que la culpa es mía por haberme seducido a su hijo sabiendo que es muy joven, me llaman vieja, me insultan, peor ahora ando embarazada señorita, sinceramente ya no aguanto todo este problema

Entrevistadora: ¿y el papá de tu primer hijito te ayuda económicamente, le pasa una pensión?

Entrevistada: no señorita no le pasa nada, por eso mi pareja me molesta me dice que él me debe de pasar, pero cada vez que he ido a su casa no hay nadie, nadie me abre la puerta, la verdad yo cuido a mi hijo sola prácticamente, pero siempre le hablo, le digo que su papi lo buscará, siempre le hablo muy bien de su papá, le tengo que explicar a mi hijo con el tiempo, todavía está chiquito por eso trabajo para mi bebé

Entrevistadora: ¿y tu pareja qué dice?

Entrevistada: él, mi pareja, no quiere trabajar tampoco y me obligan a trabajar a m porque dicen que yo estoy vieja, antes mi pareja se había conseguido un trabajo de ventas en una tienda, pero de ahí se aburrió y lo dejo, de ahí se buscó otro trabajo en una tienda para arreglar máquinas y celulares, pero como faltaba mucho lo botaron también, cada vez que trabaja no dura ni un mes

Entrevistadora: ¿y tú trabajas?

Entrevistada: sí señorita, vendo en una tienda ropa de niños, yo sí siempre he trabajado en lo que sea si había trabajo yo tenía que aceptarlo porque mi mamá también ya hizo mucho con cuidarme, pero mi pareja nada, todo quiere que le dé yo o su mamá; mi actual pareja tampoco quiere a mi hijo chiquito siempre dice que mi hijo le molesta que ya está cansado, que mejor se va y me va a dejar sola con mis hijos y todo eso me pone mal y no puedo estar tranquila

Entrevistadora: claro, ahora no puedes tener ningún tipo de discusión porque estás embarazada, más bien tienes que alimentarte bien y cuidar a tu barriguita ¿y la familia de tu pareja qué dice?

Entrevistada: ellos se meten, dicen que su hijo no es como yo, que su hijo puede estar conmigo, por eso que nos vamos a separar porque su familia me ha pedido que me vaya de la casa entonces yo les he dicho que cuando nazca mi segundo hijo yo me regreso para mi casa, yo soy de la selva, por eso me voy a regresar con mi mamá, su familia de él no me quieren porque soy mayor que él

Entrevistadora: ¿peleas mucho con tu pareja?

Entrevistada: si peleamos mucho, yo a veces parezco su mamá, a veces me dice que le sirva su comida que lo atienda, pero yo llego cansada de trabajar y encima tengo que atenderlo así embarazada, él dice que ya va a buscar trabajo para pasarme una pensión y para que me vaya y que yo vea como hago, porque ya no quiere que yo esté ahí

Entrevistadora: ¿alguna vez te ha agredido, o se han agredido?

Entrevistada: una vez hace poco mi pareja, me tiró una patada, porque dice que yo había botado a la basura unos libros de él que servían y me había culpado a mí, pero yo nunca sabía que tenía libros, la cosa que yo también le grité lo insulte y los dos comenzamos a gritarnos a insultarnos y nos tiramos las cosas, de ahí entró su mamá de él y se lo llevó porque dijo que nos podíamos “matar”, me da cólera señorita porque su mamá se mete en todo, yo creo que ella le mete ideas en la cabeza para que me deje.

Entrevistadora: ¿alguna vez lo has denunciado?

Entrevistada: no señorita hasta ahora nada, lo que pasa que su mamá me dijo que si yo denunciaba a su hijo por pegarme ellos podían denunciarme y me chantajea porque yo soy

mayor que él y que yo hice algo así como un abuso a él y que yo era quien me podía ir presa, de ahí como iba yo a cuidar a mi hijito si me denunciaban, me da pena todo eso por eso no lo denuncié

Entrevistadora: ¿y al papá de tu primer hijito lo denunciaste alguna vez?

Entrevistada: no nunca señorita, nunca he denunciado a nadie

Entrevistadora: cuéntame y ¿Cómo es un día en tu casa?, desde que inicia el día hasta en la noche

Entrevistada: ¿desde que me levanto?

Entrevistadora: si

Entrevistada: me levanto, alisto a mi hijito para que tome desayuno, de ahí me alisto yo para ir a trabajar, y los dos nos vamos a tomar desayuno a la calle y ahí le compro la lonchera de mi hijo porque mi pareja desayuna con su mamá ella le prepara el desayuno a él, a míno, tampoco a mi hijo, de ahí deajo a mi hijo en su guardería y yo me voy a trabajar, en la guardería de mi hijo les dan comida también y los cuidan hasta las 7:00 pm, yo almuerzo en mi trabajo de ahí regreso, recojo a mi hijo vamos a la casa de mi pareja, de ahí dejamos nuestras cosas y regreso a cenar en la calle, mi hijo y yo siempre hemos comido en la calle porque yo trabajo y mi hijo desde pequeño lo llevo a la guardería, de ahí nos vamos a la casa a dormir, hasta el día siguiente, los sábados y domingos descanso y me quedo con mi hijo, ahí si lo cuido yo

Entrevistadora: ¿Cómo conociste a tu pareja?

Entrevistada: en mi trabajo anterior, yo vendía en una tienda, y ahí e trabajaba arreglando las máquinas de las cajas, de ahí salíamos de vez en cuando, hasta que se me declaro y de ahí ya tomábamos en serio la relación, yo lo conocí cuando mi hijito tenia meses, de ahí me pidió que vaya a vivir a su casa y nos fuimos porque yo tenía en ese tiempo problemas en donde alquilaba porque debía un mes el alquiler y no me alcanzaba y me dijo que me iba a ayudar, pero sus papas se molestaron armaban problemas, de ahí se les pasó, pero no me querían, ellos me dijeron que no iban a cuidar a mi hijo y que yo vea como haré, entonces tuve que buscar una guardería que no cobre muy caro

Entrevistadora: ¿has intentado hablar con tu pareja y solucionar la situación?

Entrevistada: no señorita, él me ha dicho que no tenemos nada de qué hablar, y que mejor me vaya y que él me va a pasar una pensión por su hijo y que me olvide de él para siempre, y su mamá me ha dicho que no tengo porque molestarlo porque ellos me van a depositar dinero, por eso que ni bien dé a luz va a venir mi mamá y me va a llevar para la selva

Entrevistadora: ¿han ido al psicólogo para ver si mejoran un poco en la relación alguna vez?

Entrevistada: no, ¿qué es eso? ¿Es un doctor no?, no nunca hemos ido, no creo que vayamos tampoco, en la guardería me dijeron que debería de llevar a mi hijito con el psicólogo porque es muy inquieto pero hasta ahora no lo he llevado, lo que pasa que en las mañanas no tengo tiempo, en las noches sí

Entrevistadora: sí, tal vez el psicólogo lo pueda ayudar a superar los problemas que tienen, sobre todo los puede guiar, sería bueno que vayan, traten de acudir, si puedes llevas a tu pareja, ¿pero qué te han dicho las profesoras de la guardería de tu hijito?

Entrevistada: lo que pasa que una vez, yo había dejado a mi hijito con la mamá de mi pareja y ella dice que mi hijo se le cayó, y mi hijo tenía unas marcas en las piernas por eso de ahí lo lleve a una guardería pero al inicio las profesoras me decían que lo lleve a donde un psicólogo porque las heridas de su pierna eran golpes y no caídas, y le dije a la mamá de mi pareja y me dijo que nunca más lo iba a cuidar, por eso no lo dejo con ella, me da miedo que algo le pase a mi hijo, pero de ahí paso y no volvieron a decirme nada en la guardería por eso no lo llevé con el psicólogo a mi hijo; por eso también discutíamos con mi pareja porque decía que me estaba inventando esas cosas para perjudicar a su madre y que yo era mala, su mamá también se hizo la aludida y su papá de él me dijo que en su casa no vaya a hablar cochinas

Entrevistadora: que pena lo que me cuentas, de todas maneras cuentas con el apoyo de tu familia, eso es bueno, nada mejor que tu familia para ayudarte ¿y tú mamá que dice?

Entrevistada: yo la vez pasada la llamé llorando a mi madre porque la verdad ya no aguantaba señorita todos los problemas que tenía no sabía dónde irme a vivir, y la llamé desesperada diciéndole que me iba para allá, de ahí me dijo que no me preocupe que ella me iba a apoyar en todo y que me calme, yo siempre le cuento mis cosas a mi mamá siempre me ha ayudado bastante señorita, yo vivo agradecida con mi mamá, aveces le mando dinero

pero allá en la selva tiene una tienda en mi casa y ella también gana dinero ahí, lo bueno que ella me va a ayudar con mi hijo cuando nazca

Entrevistadora: qué bueno que cuentes con su apoyo, lo bueno es que no estas preocupada, sobre el tema de apoyo con tu hijito te agradezco mucho que me hayas podido brindar un poco de tu tiempo, podemos dar por finalizada la entrevista, recuerda que es muy importante alimentarte y que te mantengas libre de los problemas, debes de salir adelante por tus hijos que aún están pequeños y que la vida empieza para ellos

Entrevistada: de nada señorita, gracias por escucharme

Entrevistadora: no te preocupes más bien nos vemos en cualquier momento.

Comas 26 de marzo 2019

CARTA N°001-2018-MJ-CSCM –DIRIS-LN

Srta. Claudia Oropeza Oropeza

Presente.-

Asunto: Aceptación de proyecto de investigación

De mi especial consideración:

Por la presente se le da respuesta a la carta N°010-2019/EAP/ENF.UCV-LIMA
Aceptando la realización de su proyecto de investigación " PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA E (IN)
COMUNICACIÓN EN MUJERES DE 20 A 30 AÑOS EN EL CENTRO DE SALUD CARMEN MEDIO COMAS
2019 ".

Sin otro particular quedo de Ud.

Atentamente

MINISTERIO DE SALUD
DISA V LIMA CIUDAD
RED DE SALUD TUPAC AMARU
C.S. CARMEN MEDIO

MINISTERIO DE SALUD
DIRECCION DE REDES INTEGRADAS
DE SALUD LIMA NORTE
C.S. CARMEN MEDIO

MC. ROSA AMALIA COTILLO ALIAGA
MEDICO JEFE - CMP N° 40914



CARTA N° 010-2019/EAP/ENF.UCV-LIMA

Sra. Dra.
Rosa Amelia Cotillo Aliaga
Médico Jefe Encargada del Centro de Salud Carmen Medio
Comas

Presente.-

Asunto: Solicito Autorizar la ejecución del proyecto de investigación de Enfermería.

De mi especial consideración:

Por la presente me es grato comunicarme con Usted a fin de saludarlo cordialmente en nombre de la Universidad César Vallejo y en el mío propio deseándole éxitos en su acertada gestión.

A su vez, la presente tiene como objetivo el solicitar su autorización a fin de que la estudiante OROPEZA OROPEZA CLAUDIA del X ciclo de estudios de la Escuela Profesional de Enfermería pueda ejecutar su investigación titulada: "PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA E (IN) COMUNICACIÓN EN MUJERES DE 20 A 30 AÑOS EN EL CENTRO DE SALUD CARMEN MEDIO COMAS, 2019", en la institución que pertenece a su digna Dirección; por lo que solicito su autorización a fin de que se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular y en espera de su respuesta quedo de Usted.

Atentamente.



Mgtr. Lucy Tani Becerra Medina
Coordinadora del Área de Investigación
Escuela Académica Profesional de Enfermería
Universidad César Vallejo - Filial Lima

C/c: Archivo.

AUTORIZACIÓN PARA PARTICIPAR EN INVESTIGACIÓN DE LA UCV FILIAL LIMA NORTE

Yo,.....Lidia Ney Pujay Huaranga....., identificado con **D.N.I. N°**.....74929451....., autorizo para participar en el Proyecto de Investigación titulado **Prevención de la violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años en el Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019**; con auditoria de la Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga de la Universidad César Vallejo Lima – Norte, teniendo como foco central: Determinar la prevención de la violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años en el Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019.

Del mismo modo, me comprometo a facilitar la participación responsable, dado que será dentro del Centro de salud Carmen Medio.

Lima, ____ de Marzo del 2019

Nombre completo:

Firma:



AUTORIZACIÓN PARA PARTICIPAR EN INVESTIGACIÓN DE LA UCV FILIAL LIMA NORTE

Yo, Stepha Obregon Vana, identificado con D.N.I. N° 45901165, autorizo para participar en el Proyecto de Investigación titulado **Prevención de la violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años en el Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019**; con auditoria de la Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga de la Universidad César Vallejo Lima – Norte, teniendo como foco central: Determinar la prevención de la violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años en el Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019.

Del mismo modo, me comprometo a facilitar la participación responsable, dado que será dentro del Centro de salud Carmen Medio.

Lima, 9 de Marzo del 2019

Nombre completo:

Firma:

Stepha Obregon Vana

**AUTORIZACIÓN PARA PARTICIPAR EN
INVESTIGACIÓN DE LA UCV FILIAL LIMA NORTE**

Yo, Marilyn Julca Quispe, identificado con D.N.I. N° 4293208, autorizo para participar en el Proyecto de Investigación titulado **Prevención de la violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años en el Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019**; con auditoria de la Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga de la Universidad César Vallejo Lima – Norte, teniendo como foco central: Determinar la prevención de la violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años en el Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019.

Del mismo modo, me comprometo a facilitar la participación responsable, dado que será dentro del Centro de salud Carmen Medio.

Lima, 8 de Marzo del 2019

Nombre completo: Marilyn Julca Quispe

Firma: 

AUTORIZACIÓN PARA PARTICIPAR EN INVESTIGACIÓN DE LA UCV FILIAL LIMA NORTE

Yo, Estefani Echevarría Mamani, identificado con D.N.I. N° 74283800, autorizo para participar en el Proyecto de Investigación titulado **Prevención de la violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años en el Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019**; con auditoria de la Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga de la Universidad César Vallejo Lima – Norte, teniendo como foco central: Determinar la prevención de la violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años en el Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019.

Del mismo modo, me comprometo a facilitar la participación responsable, dado que será dentro del Centro de salud Carmen Medio.

Lima, ____ de Marzo del 2019

Nombre completo:

Firma:

Echevarría

**AUTORIZACIÓN PARA PARTICIPAR EN
INVESTIGACIÓN DE LA UCV FILIAL LIMA NORTE**

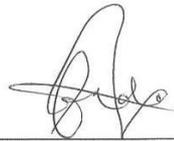
Yo, KARINA SANCHEZ LAPÍZ, identificado con D.N.I. N° 74372540, autorizo para participar en el Proyecto de Investigación titulado **Prevención de la violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años en el Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019**; con auditoria de la Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga de la Universidad César Vallejo Lima – Norte, teniendo como foco central: Determinar la prevención de la violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años en el Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019.

Del mismo modo, me comprometo a facilitar la participación responsable, dado que será dentro del Centro de salud Carmen Medio.

Lima, 8 de Marzo del 2019

Nombre completo: KARINA SANCHEZ LAPÍZ

Firma:



**AUTORIZACIÓN PARA PARTICIPAR EN
INVESTIGACIÓN DE LA UCV FILIAL LIMA NORTE**

Yo, Angélica Yauri Cueva, identificado con **D.N.I.** N° 75293740, autorizo para participar en el Proyecto de Investigación titulado **Prevención de la violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años en el Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019**; con auditoria de la Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga de la Universidad César Vallejo Lima – Norte, teniendo como foco central: Determinar la prevención de la violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años en el Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019.

Del mismo modo, me comprometo a facilitar la participación responsable, dado que será dentro del Centro de salud Carmen Medio.

Lima, 12 de Marzo del 2019

Nombre completo: Angélica Yauri Cueva

Firma: 

AUTORIZACIÓN PARA PARTICIPAR EN INVESTIGACIÓN DE LA UCV FILIAL LIMA NORTE

Yo,.....GABRIELA ROMERO URTEAGA....., identificado con **D.N.I. N°**.....7623364....., **autorizo** para participar en el Proyecto de Investigación titulado **Prevención de la violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años en el Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019**; con auditoria de la Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga de la Universidad César Vallejo Lima – Norte, teniendo como foco central: Determinar la prevención de la violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años en el Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019.

Del mismo modo, me comprometo a facilitar la participación responsable, dado que será dentro del Centro de salud Carmen Medio.

Lima, 15 de Marzo del 2019

Nombre completo: GABRIELA ROMERO URTEAGA

Firma:



**AUTORIZACIÓN PARA PARTICIPAR EN
INVESTIGACIÓN DE LA UCV FILIAL LIMA NORTE**

Yo, Irina Castille Luna, identificado con D.N.I. N° 75462632, autorizo para participar en el Proyecto de Investigación titulado **Prevención de la violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años en el Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019**; con auditoria de la Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga de la Universidad César Vallejo Lima – Norte, teniendo como foco central: Determinar la prevención de la violencia e (in) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años en el Centro de salud Carmen Medio, Lima 2019.

Del mismo modo, me comprometo a facilitar la participación responsable, dado que será dentro del Centro de salud Carmen Medio.

Lima, 21 de Marzo del 2019

Nombre completo: Irina Castille Luna

Firma: 



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, Kelly Miriam Jiménez de Aliaga, docente de la Facultad Ciencias Médicas y Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada **Prevención de violencia e (In) comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años. Centro de Salud Carmen Medio, Lima 2019** de la estudiante Claudia Oropeza Oropeza, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 05 de Noviembre del 2019

Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: 18159445

KELLY MYRIAM JIMÉNEZ DE ALIAGA

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Feedback Studio - Google Chrome
 evulminin.com/spp/carta/es/?lang=es&u=10800314898&e=1&rc=10386&=1206761173

PREVENCIÓN DE VIOLENCIA E (IN) COMUNICACIÓN FAMILIAR EN MUJERES DE 20 A 30 AÑOS. CENTRO DE SALUD CARMEN MEDIO, LIMA 2019

feedback studio

Resumen de coincidencias

21 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	repositorio.uia.deci.ed...	3 %
2	Entregado a Universida...	2 %
3	repositorio.uap.edu.pe	2 %
4	spotidoc.com	1 %
5	www.digipora.uca.edu.ec	1 %
6	Gustavo De la Cruz Gar...	1 %
7	Entregado a Universida...	1 %
8	Entregado a Universida...	1 %
9	www.revistas.audibien...	1 %

21

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

PREVENCIÓN DE VIOLENCIA FAMILIAR EN MUJERES DE 20 A 30 AÑOS. CENTRO DE SALUD CARMEN MEDIO, LIMA 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA:
 Claudia Orpez Orpez (ORCID: 0002-9068-9499)

ASESORA:
 Dra. Kelly Myriam Jiménez de Alajó (ORCID: 0000-0002-8959-2653)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
 Salud Mental

Lima - Perú
 2019

Página: 1 de 35
 Número de palabras: 12540

Text-only Report | High Resolution | Activado

12:46 4/17/2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
la Escuela de Enfermería

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

OROPEZA OROPEZA CLAUDIA

INFORME TÍTULADO:

PREVENCIÓN DE VIOLENCIA E (IN) COMUNICACIÓN FAMILIAR EN MUJERES DE 20 A 30 AÑOS.
CENTRO DE SALUD CARMEN MEDIO, LIMA 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en Enfermería

SUSTENTADO EN FECHA: 6 de junio de 2019

NOTA O MENCIÓN: 17 (Diecisiete)




Mgtr. Lucy Tani Becerra Medina

Investigación