



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Violencia escolar y convivencia social en niñas de 10 a 12 años del colegio José María  
Arguedas, Lima 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA

**AUTORA:**

Br. Fabiola Sharon Flores Peña (ORCID: 0000-0003-3020-6707)

**ASESORA:**

Dra. Kelly Myriam Jiménez De Aliaga (ORCID: 0000-0002-8959-265X)

**LÍNEA DE INVESTIGACION**

Salud Mental

**LIMA – PERÚ**

**2019**

## **Dedicatoria**

Dedico mi tesis a mis padres quien con su amor, confianza y apoyo incondicional ha permitido obtener logros y llegar hasta esta etapa de mi vida; a mi abuelo por sus consejos que ha hecho reforzar la confianza en mí misma y haber hecho posible alcanzar esta meta.

## **Agradecimiento**

Agradezco en primer lugar a Dios por darme la vida, en segundo lugar a mis padres David y Susana por su aliento constante y su apoyo incondicional, al igual que a toda mi familia.

A la docente Dra. Kelly Jiménez por su paciencia, motivación constante y guía durante el desarrollo de este trabajo.

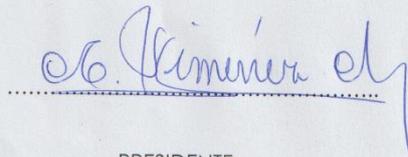
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) FLORES PEÑA  
FABIOLA SHARON

cuyo título es:

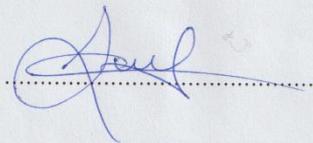
VIOLENCIA ESCOLAR Y CONVIVENCIA SOCIAL EN NIÑAS DE 10 A 12 AÑOS DEL  
COLEGIO JOSE MARÍA ARGUEDAS, LIMA - 2019

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por  
el estudiante, otorgándole el calificativo de: 19 (numero) DIECINUEVE (letras).

Lima, 06 de junio del 2019



PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL

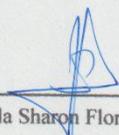
### DECLARATORIA DE AUMENTICIDAD

Yo, **FABIOLA SHARON FLORES PEÑA** con DNI N° 70904228, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela Profesional de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad cesar vallejo.

Lima, 01 de mayo del 2019



---

Fabiola Sharon Flores Peña  
DNI N° 70904228

## INDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
<b>I.- INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>II.- MÉTODO</b>	12
II.1.- Tipo y diseño de investigación	12
II.2.- Escenario de estudio	12
II.3.- Participantes	12
II.4.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
II.5.- Procedimiento	15
II.6.- Método de análisis de información	15
II.7.- Aspectos éticos	16
<b>III.- RESULTADOS</b>	18
<b>IV.- DISCUSIÓN</b>	19
<b>V.- CONCLUSIONES</b>	29
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	30
<b>VII. REFERENCIAS</b>	31
<b>VIII. ANEXOS</b>	35

## RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar la violencia escolar y convivencia social en niñas de 10 a 12 años del colegio José María Arguedas, Lima 2019. Método: estudio cualitativo de carácter interpretativo, los sujetos de estudio fueron 8 madres y la unidad de análisis fueron las niñas de 10 a 12 años, elegidos por un muestreo no aleatorio y por saturación de información, se utilizó la entrevista semiestructurada y la observación participante; el análisis de contenido se desarrolló por medio de la triangulación de los datos obtenidos mediante las entrevistas abiertas, los estudios previos y el sustento teórico de las relaciones interpersonales. Resultados: Se constató que las madres conceptualizan la violencia como normal así como la aceptación del maltrato conyugal ya que dependen económicamente de ellos, tolerando así maltrato psicológico y dañando las relaciones interpersonales en las familias; las madres cuenta con apoyo familiar y la confianza así como también con la indiferencia y la delincuencia en la sociedad. Conclusión: Los sujetos de estudios presentan violencia psicológica en su vida cotidiana lo cual es normalizada por la familia y la sociedad, dañándolas emocionalmente y afectando la convivencia generando así un ambiente violento.

***Palabras Claves:*** violencia escolar, convivencia social, enfermería.

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine school violence and social coexistence in girls from 10 to 12 years of age at the José María Arguedas school, Lima 2019. Method: qualitative study of interpretative character, the study subjects were 8 mothers and the unit of analysis were girls from 10 to 12 years of age, chosen by non-random sampling and by saturation of information, semi-structured interview and participant observation were used; The content analysis was developed through the triangulation of the data obtained through open interviews, previous studies and the theoretical support of interpersonal relationships. Results: It was found that mothers conceptualize violence as normal as well as the acceptance of spousal abuse as they depend economically on them, thus tolerating psychological abuse and damaging interpersonal relationships in families; Mothers have family support and trust as well as indifference and crime in society. Conclusion: The study subjects present psychological violence in their daily life which is normalized by the family and society, damaging them emotionally and affecting the coexistence generating a violent environment.

**Key words:** school violence, social coexistence, nursing.

## I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio está relacionado con violencia escolar y convivencia social en niñas de 10 a 12 años del colegio José María Arguedas – Lima 2018, por las experiencias en el colegio, en donde se observó que los escolares presentan moretones, arañones, rasguños, entre otros; situación que en los estudios de Gómez A.<sup>1</sup> define que “el molestar, pelear e intimidar son conductas que se basan en un argumento de reafirmación continua de su poder, pues quien vence en una pelea o somete a otro compañero siente aumentar sus propias fuerzas y afronta con más decisión al siguiente adversario”<sup>1</sup>. Lo que conlleva a cuestionar: ¿será que al escolar agresor le gusta sentirse superior a otros?, ¿será que la familia le enseña a resolver todo con violencia y a golpes?

También se observó en el aula el rostro de tristeza, miedo y pena de algunas niñas, en la cual Ortega R, Córdoba F.<sup>2</sup> en sus estudios declaran que “es vital fomentar y educar a los niños en inteligencia emocional para que aprendan a expresar y gestionar sus emociones, explicándoles que el acoso que sufren no es culpa suya, y ayudándoles a hablar de lo que ocurre, porque en muchos de los casos, cuando son maltratados no son conscientes. Eso genera ansiedad y depresión, les hace dejar de comer y de salir, les quita las ganas de ir al colegio”. Lo que me conlleva a cuestionar: ¿será qué las niñas con estos comportamientos tienen problemas en casa?, ¿será que aquellas que se sienten lastimadas emocionalmente están en un proceso de aislamiento?

Así mismo se observó en el salón de clase que una niña lastimaba a otra, pero una de ellas no se defendía, mientras que la otra se burlaba y la golpeaba; de ello García M, Ascencio C.<sup>3</sup> refieren que “la permanencia del maltrato para resolver conflictos se sustenta en la creencia de que la violencia es justa y un medio eficaz para obtener objetivos. Este aprendizaje social comienza en la temprana infancia y tiene como entorno inmediato a la familia. Por ello existe una gran responsabilidad de la familia cuando se presenta el maltrato entre pares y otras formas de violencia, y es importante renunciar a la idea de que las escuelas son las únicas generadoras del maltrato o el escenario exclusivo donde éste se presenta”<sup>3</sup>. Lo que conlleva a cuestionar: ¿será que una de las niñas le tiene celos a la otra porque tiene a sus padres juntos?, ¿será que imita las acciones violentas de sus familiares?

Además una de las niñas pensó que venía a promocionar juegos o álbumes y le explique un poco, en eso me refirió lo siguiente: “a mí me insultaban y me perseguían hasta

mi casa y me daba mucho miedo, por eso me demoraba en llegar”, en eso observe el miedo de esta niña y signos de nervios en la expresión. Hernández R, Saravia M. <sup>4</sup> mencionan que : “la intimidación entre pares o acoso escolar, es una modalidad de violencia que aún sigue presente en las Instituciones educativas; indistintamente de todos los niveles socioeconómicos, se habla de una realidad multiforme, silenciosa, cambiante y que afecta a todos los escolares ya que su manifestación sigue adquiriendo diversas formas de realización, donde los efectos tanto inmediatos como tardíos no solo repercuten en la salud física, sino en la psicológica de los participantes, generando así la necesidad de implementar medidas preventivas”<sup>4</sup>. Lo que conlleva a cuestionar: ¿será que ya lo ha golpeado antes?, ¿será que la tienen amenazada?

## Nacionales

Leiva C. <sup>5</sup> realizó una investigación titulada la “Influencia de la disfunción familiar en la convivencia escolar de los alumnos del 6° grado de la Institución educativa del nivel primario n° 80405”, con el objetivo de analizar el nivel de influencia de disfunción familiar en la convivencia escolar, de naturaleza descriptivo cuya muestra es de 97 alumnos, en la cual se obtuvo como resultados que el funcionamiento familiar influye en la vida del escolar y en su rendimiento; éste tiene como conclusión que los estudiantes con comportamientos agresivos provienen de familias conflictivas, tomando la violencia como costumbre. Esta tiene como aporte que la disfunción familiar expone en un 90% con el bajo rendimiento <sup>5</sup>.

Horna V. <sup>6</sup> realizó una investigación de “Un estudio cualitativo sobre convivencia escolar: El Bullying desde la perspectiva de las Víctimas”, con el objetivo de determinar qué tipo de explicación ofrecen los estudiantes del bullying, de estudio cualitativo, narrativo que tuvo como muestra a 12 estudiantes de 1° a 5° año, en la cual se obtuvo resultados que el 23% mencionaban haber percibido un tipo de acoso, intimidación o maltrato; mientras que el 40% negaron haber percibido algún tipo de maltrato; en conclusión, la mayoría de los estudiantes no suelen reconocer o se les hace difícil hacerlo, buscando así una justificación que permita aminorar sus efectos. Este estudio tiene como aporte que el entorno familiar es un factor influyente en el desarrollo del menor.

Amao S, Paredes G, Quinteros R. <sup>7</sup>, presentaron un estudio de la “Percepción del clima escolar en estudiantes del 4 al 6 grado de primaria de una institución educativa pública del distrito de Tarapoto”, con el objetivo de ordenar el nivel de percepción del clima escolar, el

tipo de estudio es cuantitativo que tuvo como muestra a 270 estudiantes; en conclusión, la las instituciones disponen de un clima influenciado por diversos factores que dañan el desarrollo del escolar, en el cual se tiene que intervenir, permitiendo mejorar las actividades en la escuela. Este estudio aporta que el clima escolar es un factor que predispone a la convivencia en el aula.

Coya I. <sup>8</sup> realizó una investigación sobre el “Acoso escolar en estudiantes de 10 a 12 años de nivel primaria de la I.E. Fé y Alegría N° 1 - San Martín de Porres, Lima”, con el objetivo de determinar el nivel de acoso escolar, cuyo tipo de estudio es descriptivo que tuvo una muestra de 135 alumnos, en la cual se obtuvo los siguientes resultados; en las diferentes escalas de violencia verbal el nivel es medio; en conclusión cabe decir que las burlas, el infundir rumores, el uso de apodos ofensivos, y otras conductas visibles sobrepasan el 50% perjudicando el bienestar integral y el clima educativo. Esta investigación aporta que todo tipo de violencia afecta al comportamiento de la víctima y el agresor <sup>8</sup>.

Tangoa N. <sup>9</sup> realizó una investigación de “Autoestima y género en niños y niñas de 09 a 13 años del servicio juguemos sonríe de la municipalidad de belén 2016”, con el objetivo de determinar la influencia del género en el autoestima de los niños, cuyo tipo de estudio es no experimental, con una muestra de 50 niños, y se obtuvo resultados que muestran autoestima media alta en los niños ya que demuestran amor, confianza en sí mismos y la seguridad de desarrollar sus habilidades y destrezas; se concluye que los niños(as) no presentan deficiencia en la autoestima. Esta investigación aporta que la violencia estos niños no está influenciada por el género sino por el tipo de daño caudado en la escuela <sup>9</sup>.

Zumaeta J. <sup>10</sup> realizó un estudio de “Normas de convivencia escolar en los estudiantes de 5° grado de la institución educativa “José Olaya balandra” nueva esperanza – Piura”, con el objetivo de conocer, identificar y describir el cumplimiento de las normas de convivencia, cuyo tipo de estudio es cuantitativo, cuya muestra es de 115 estudiantes, en donde se obtuvo como resultado que, los estudiantes que proceden de hogares conflictivos, son quienes imitan estas conductas negativas. En conclusión, las normas ayudan a mejorar el comportamiento y a llevar clima agradable. Este estudio aporta que los alumnos imitan comportamientos negativos por falta de información sobre las consecuencias <sup>10</sup>.

## Internacionales

Díaz S, Sime L.<sup>11</sup> realizaron una investigación sobre la “Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica” con el objetivo de indagar los tipos de prácticas escolares, temáticas y metodologías que caracterizan los estudios empíricos sobre convivencia escolar, el tipo de estudio es metodológico con una muestra de 15 artículos; se obtuvo como resultado que el análisis de los artículos revelan 2 cosas: el déficit de estudio de intervención sobre la convivencia escolar, o que éstas son pocas. Esta investigación aporta significativamente ya que al realizar estos tipos de estudios, indirectamente éste ayuda a disminuir la violencia escolar en un 50%”<sup>11</sup>.

Gamboa A, Ortiz J, Muñoz P.<sup>12</sup> Realizaron un estudio de “Violencia en contextos escolares: percepción de docentes sobre manifestaciones de violencia en instituciones educativas en Cúcuta-Norte de Santander”, con el objetivo de identificar las percepciones de los docentes, cuyo tipo de estudio es cuantitativo – descriptivo, con una muestra de 823 profesores, en donde se obtuvo como resultados que sí estas situaciones no se erradican pueden ocasionar un gran daño a los involucrados y a su entorno. Esta investigación aporta sobre la importancia del reflexionar sobre acciones en los casos de maltrato, y el rediseñar los métodos de intervención dirigidos al beneficio de los escolares y docentes<sup>12</sup>.

Olvera C.<sup>13</sup> realizó una investigación sobre las “Características de la violencia escolar y el funcionamiento familiar de un grupo de alumnos de una secundaria rural del estado de Oaxaca”, con el objetivo de conocer cuáles son las características de la violencia escolar y el funcionamiento familiar, es de tipo de estudio descriptivo-transversal, cuya muestra es de 38 alumnos, en donde se obtuvo como resultado que la funcionalidad familiar es un 92% mientras que la familia disfuncional es el 8%. Asimismo, los alumnos manifestaron violencia física un 66%, mientras que el 100% presenciaron violencia verbal. Esta investigación aporta que el entorno familiar es un factor fundamental para evitar la violencia<sup>13</sup>.

León C.<sup>14</sup> realizó un estudio de “Estilos de socialización parental, violencia escolar y filoparental: un estudio de la adolescencia”, con el objetivo de analizar las relaciones de los estilos de socialización parental, con el tipo de estudio de análisis correlacional, cuya muestra es de 239 adolescentes, en donde se obtuvo como resultado que los adolescentes que vienen de familias autoritarias mostraron alto porcentaje de violencia física y verbal hacia los padres. En este reciente estudio contribuye que en los estilos de la familia

autoritaria tienen un nivel alto de implicancia en comportamientos agresivos, ésta se da en la adolescencia entre los 17 y 18 años <sup>14</sup>.

Córdoba F, Del Rey R, Casas J, Ortega R.<sup>15</sup> investigaron la “Valoración del alumnado de primaria sobre convivencia escolar: El valor de la red de iguales”, con el objetivo de conocer los elementos más relevantes que los escolares de 3º ciclo de primaria consideran cuando perciben y enjuician la convivencia escolar, cuyo tipo de estudio es transversal, teniendo como muestra 1265 escolares, obteniendo resultados que el convivir entre escolares se caracteriza por tener buenas relaciones interpersonales; se concluye que la convivencia en la escuela es de manera armoniosa, de afecto, entre compañeros de clase. Esta investigación aporta el promover relaciones de afecto y amistad para así evitar la violencia y tengan un mejor desarrollo personal, emocional y a su vez académico <sup>15</sup>.

Esta investigación toma como base los conceptos del modelo de Relaciones Interpersonales de Hildegart Elizabeth Peplau publicada en 1952. Este modelo enfoca la esencia de la relación entre un individuo enfermo que requiere un servicio de salud y una enfermera que eduque para reconocer y responder a las necesidades de ayuda. Para la enfermera, sus metas las consigue mediante la promoción del desarrollo de las habilidades del paciente, para así afrontar los problemas y conseguir un estado saludable; este es un proceso mutuo y de cooperación que intenta resolver un problema <sup>16</sup>.

Los modelos conceptuales de enfermería representan matrices disciplinarias diferentes o paradigmas. Este método facilita la comunicación entre las enfermeras y proporcionan un enfoque utilizado para la práctica, la educación y la investigación en enfermería. Los 4 meta paradigmas: *La persona* es considerada como un organismo que vive en un equilibrio inestable, que cuando este se altera, es ahí donde aparece la enfermedad, *el entorno* puede ser un hospital, la escuela, comunidad y otros, *la salud* es un conjunto que involucra desplazamiento abocado a la personalidad y otros procedimientos únicos del hombre, de forma productiva, creativa en la sociedad y la *Enfermería* es aquel procedimiento terapéutico <sup>16</sup>. (Anexo N°4)

Sintetizando lo mencionado la violencia escolar va aumentando cada día más y la escuela cumple un papel fundamental ya que convivencia está condicionada por un conjunto de normas y reglas que no son cumplidas y que para algunos son una especie de ley que se imponen a tener una buena conducta, ésta puede provocar comportamientos o conductas agresivas de los estudiantes.

## Violencia Escolar en niñas

La Organización Mundial de la Salud <sup>17</sup> menciona que la violencia de forma intencional, es todo hecho de amenaza ya sea contra uno mismo, otra persona o un conjunto de personas, causando altas probabilidades de causar un daño físico, psicológico, trastornos en el desarrollo o hasta causar la muerte. Los diferentes tipos de actos de violencia pueden ser: Físico, sexual y psicológico, en donde en ambas están incluidas los comportamientos de descuidos privaciones <sup>17</sup>.

Abadio W, Lossi M, Carvalho F.<sup>18</sup> menciona el bullying se refiere específicamente al comportamiento violento y agresivo entre escolares; las causas del bullying según los resultados destacan las manifestaciones de violencia psicológica en cuanto a burlas por la apariencia del cuerpo de 18,6%, seguida por la apariencia del rostro 16,2%, raza/color 6,8%, orientación sexual 2,9%, religión 2,5% y región de origen 1,7% entre otros, concluyendo así que el bullying es una experiencia común en la vida de los escolares <sup>(18)</sup>.

Ramón M.<sup>19</sup> menciona que las medidas de prevención en la violencia escolar son importantes ya que se va a desarrollar habilidades generando un ambiente de confianza, de trabajar la cooperación, fomentar la comunicación para tomar decisiones positivas; estas son formas creativas de solucionar cualquier tipo de conflicto.

Álvarez E.<sup>20</sup> explica los orígenes de las escuelas como instituciones están evolucionando a la paralela con el desarrollo de las sociedades, antes la educación de los menores recaía principalmente en las familias y solo en algunos casos estos menores podían asistir a los centros educativos <sup>20</sup>. En el transcurso de los años, esta situación ha ido cambiando de manera muy progresiva. En la actualidad las escuelas han acogidas a todos los individuos de forma obligatoria en diversos países. A lo largo de todas las etapas han existido siempre normas para mejorar la convivencia y la relación entre miembros, pero es una sociedad tan cambiante como en la actualidad que es diversa y globalizada en la que vivimos ha hecho que estas leyes o normas se vayan deteriorando hasta el punto que no se cumplan y generen un daño a la supervivencia.

De igual manera, se da en el contexto educativo que sufre una distensión social que repercute en las normas de convivencia y de su tolerancia, están se van deteriorando hasta el punto de llegar a no acatarlas. Esto están ocasionado diversos problemas para todas las instituciones

que tienen el fin de educar y transmitir valores a la sociedad que poco a poco está perdiendo el respeto.

Organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura <sup>21</sup> menciona que el grado de violencia escolar está cada vez aumentando ya sea por violencia en casa o escuela<sup>21</sup>. Una de sus mayores prioridades en las estrategias para la Unesco es el garantizar que todos los niños y jóvenes tengan acceso a diversos ambientes de un aprendizaje seguro, saludable y tranquilo, en las cuales para lograrlo se planteó eliminar todo tipo de violencia y acoso escolar, en esta también se incluye la violencia escolar por motivo a la orientación sexual y al prevenir todo tipo de discriminación de alumnos y docentes por razones de género y salud mental.

Muñoz J. <sup>22</sup> menciona que un escolar se convierte en víctima de violencia escolar cuando está en riesgo a acciones negativas de forma repetida e intencional, causándole daño o incomodidad, causadas por otro alumno o grupo de alumnos siendo incapaz de poder defenderse. Existe la triada de la violencia escolar: Esta el acosador, la víctima y el espectador <sup>22</sup>. Los acosadores suelen mostrar conductas negativas, impulsivas y antisociales, hay distintas tipos de acosadores: *El inteligente*, el líder de los grupos, es aquel que goza de popularidad; *el poco inteligente*, aquel con déficit de habilidades sociales e intimidación y suelen acosar de forma directa; *el acosador – víctima*, aquel que fastidia o acosa a los compañeros débiles o menores que ellos, pero que a su vez, estos son acosados por chicos más mayores, e incluso son víctimas en su propio hogar.

Granda H. <sup>23</sup> menciona que “las necesidades de afecto, de seguridad multidimensional, de apoyo y de valoración del sí mismo y del grupo encuentran su mejor oportunidad en tal tipo de convivencia, lo cual promueve, sin duda, la calidad de vida (calidad de satisfactores para necesidades fundamentales) y la potenciación de los haberes sociales (desarrollo humano). La misma posibilidad de libertad y autonomía se facilitan enormemente, pues no hay las restricciones del temor, la coacción o el constreñimiento que la “inseguridad” en sus múltiples manifestaciones impone. El estilo pacífico de resolución de diferencias y conflictos permite que el espacio del respeto, la diversidad, la autoafirmación y valoración de los otros florezcan sin muchos obstáculos. Tal convivencia permite que el mejor legado de los lugares adquiera su máximo valor: las interacciones significativas y civilizadas en el espacio público <sup>23</sup>. (Anexo N° 5)

## Convivencia social en niñas

Bayón M, Saraví G. <sup>24</sup> menciona que la convivencia significa “vivir en compañía de otros” <sup>(24)</sup>; esta nos remite al respeto, la solidaridad, el reconocimiento y la empatía; así como también el comprender diferentes puntos de vista. La mayoría de los individuos se forman una idea de sí mismos y actúan condicionados por la forma en que son vistos y tratados por otros. La vergüenza, la culpa, la baja autoestima, el conformismo o el resentimiento son algunas de sus expresiones posibles expresadas por la sociedad.

Fierro C, Carbajal P. <sup>25</sup> menciona en sus resultados que el enfoque de educación socio - emocional se centra en la atención del desarrollo de las habilidades sociales tomando como primer elemento la convivencia y las relaciones interpersonales en la escuela. En la literatura se encuentran diversos trabajos centrados en el desarrollo individual de habilidades para la autorregulación, el manejo y control de las propias emociones. En otros retoman la convivencia como visión colectiva que permite enfatizar el reconocimiento del otro, la toma de perspectiva, así como la empatía y la cooperación <sup>(25)</sup>.

De los Santos E. <sup>26</sup> refiere que todas las personas nos relacionamos día a día, ya que todos necesitamos a alguien con quien dialogar o resolver algunas dudas. Todos se relacionan desde el momento que nacen y llegan a un hogar, poco a poco van comenzando a experimentar el inicio de una convivencia. Dialogar de la convivencia social, es vivir entre dos o más personas en armonía y de manera pacífica en un determinado espacio. En el cual se debe de considerar el respeto hacia los demás y demostrar solidaridad <sup>(26)</sup>.

Neva M, Aron A. <sup>27</sup> mencionan que los factores que se relacionan con un clima social positivo son: un buen ambiente físico, apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores, alumnos y compañeros <sup>27</sup>.

Alarcón C. <sup>28</sup> menciona que la convivencia escolar se refiere a la “coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes” <sup>28</sup>. La convivencia es un proceso de aprendizaje ya que supone hablar en entorno social, cultural y afectivo en el que vivimos y también porque aprendemos a convivir para el desarrollo individual y social de la persona. Todas estas conductas de agresiones que entorpecen y alteran las relaciones en el aula, repercuten en las relaciones entre el profesorado y los alumnos. Debido a estas conductas que viven los

alumnos en el “entorno familiar y escolar desde su infancia así también como el rechazo al aprendizaje escolar”, se manifiesta un desajuste entre los objetivos educativos institucionales y las necesidades de aprendizaje de los alumnos y sus intereses.

Existen muchos factores que afectan a la convivencia escolar, así como: *factores sociales*; la exclusión; los medios de comunicación que influyen de forma deliberada, el consumo de alcohol y drogas; *factores interpersonales* como la desmotivación que lo conlleva al fracaso escolar, las dificultades para realizar trabajos, la sobrecarga de tareas, el trabajar en grupo con líderes conflictivos; *factores institucionales*; las desigualdades y las discrepancias respecto a asignaciones de trabajos; la adaptación, los métodos de castigos entre otros; *factores familiares* como la desintegración de los miembros de la familia, la violencia en el hogar, la indiferencia, la falta de afecto entre conyugues y los *factores personales* como la impulsividad, la falta de empatía, el mentir y la baja autoestima.

Retamar A.<sup>29</sup> menciona que la convivencia es aquel medio que sirve para educar y viceversa. El convivir se aprende de forma progresiva, y es parte del proceso de aprendizaje educativo que va moldeando generando desarrollo intelectual del estudiante. Es la interrelación de los actores, rigiéndose al cumplimiento de normas y obligaciones<sup>29</sup>.

Sánchez I, Díaz C.<sup>30</sup> menciona que “ La norma de trato social: tiene por meta regular el actuar social de tal modo de lograr una convivencia lo más agradable pudiendo hacer uso de la fuerza en caso de no ser acatada posible”<sup>30</sup>.

Vergel M, Martínez J, Zafra S.<sup>31</sup> mencionan que “respecto a los docentes frente a situaciones de bullying hacia estudiantes, se aprecia que estos asocian la presencia de bullying a particularidades de los mismos estudiantes y de sus contextos familiares, contexto de grupo y contextos sociales. Se Considera que en la familia es donde se promueve las conductas violentas, debido a los diversos conflictos familiares, en hogares donde es habitual el comportamiento violento y la presencia de violencia, en familias con falta de valores, o aquellas que no supervisan las actividades y las relaciones en que participan los hijos. (Anexo N° 6)

Cabe deducir en palabras reducidas que la convivencia social es la acción de relacionarse con cualquier persona; sea tu familia, amigos y otros mediante el intercambio de ideas, habilidades y destrezas que ayuda a desarrollarse y desenvolvern en la sociedad.

## FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Por lo expuesto se plantea el siguiente objeto de estudio: Violencia escolar y convivencia social en niñas de 10 a 12 años del colegio José María Arguedas, Lima 2019.

## JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Este proyecto de investigación se realiza con el propósito de indagar mucho más allá, sobre las unidades temáticas expuestas en la presente; yo anhelo que con este reciente e innovador proyecto, la mayoría de los jóvenes capten la mayor atención y continúen evaluándolo y mejorándolo con el transcurso de los días.

En la práctica esta investigación se hace real ya que existe violencia escolar en muchos centros educativos estatales y particulares, esta se da sobre todo entre los propios escolares, que en forma de juego no se dan cuenta lo que en realidad está causando a sus compañeros y a su alrededor. En el Perú, “75 de cada 100 alumnos han sufrido un tipo de violencia, ya sea física o psicológica por parte de sus compañero”<sup>32</sup>, según INEI en el 2015.

Esta metodología se va corroborar con los resultados obtenidos a través de las entrevistas con los escolares, así como sus historias de vida; con la debida autorización de los padres de familia o tutor del menor.

En lo social se va a evidenciar las brechas u obstáculos que se pueda tener en la aplicación con respecto la sociedad, debido que algunas de estas familias evitan exponer sus experiencias vivenciales a otras, así como también el haber sido víctima de algún tipo de violencia. En el 2016 Minedu reporto más de 100 000 casos de *bullying o acoso escolar* en los colegios del país. Este año sean registrados 26 casos<sup>32</sup>.

## SUPUESTOS

- El aprendizaje de las niñas de 10 a 12 años cuando recibe una asistencia de Enfermería tocante al tema de violencia escolar, es diferente según el tipo de persona que se el enfermo.
- Estimular el desarrollo de la personalidad en niñas de 10 a 12 años para mejorar la convivencia social es una función de Enfermería. Los profesionales aplican principios y métodos que orientan el proceso de convivencia social hacia la resolución de problemas interpersonales.

## OBJETIVOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACION

### **General:**

Determinar la violencia escolar y convivencia social en niñas de 10 a 12 años del colegio José María Arguedas, Lima 2019.

### **Específico:**

- Describir la violencia escolar en niñas de 10 a 12 años del colegio José María Arguedas, Lima 2019.
- Analizar la convivencia social en niñas de 10 a 12 años del colegio José María Arguedas, Lima 2019.

## II. MÉTODO

### II.1.- Tipo y diseño de investigación

El estudio es de naturaleza cualitativa que es definida por Hanzelikova A.<sup>33</sup> que es aquella pregunta que focaliza y dirige todo el proyecto de investigación. Así como también es aquella que produce datos descriptivos mencionados o escritas por las mismas personas según menciona López N, Sandoval I.<sup>34</sup> para estudiar los fenómenos y comprender a las personas, los sucesos, las experiencias y las opiniones según Guerrero M.<sup>35</sup>

Díaz V, Calzadilla A.<sup>36</sup> mencionan que la descripción se da cuando se quiere definir las características específicas debidos a exploraciones mientras que Sánchez M, Martín M, Pinto A.<sup>37</sup> refieren que el diseño descriptivo consiste en comprender el significado de los fenómenos o de las situaciones, describiéndolos e interpretándolos minuciosamente.

La investigación cualitativa estudia la realidad de forma natural y en cómo esta sucede mediante observaciones, así como también en las experiencias de las demás; está a su vez produce datos descriptivos. En esta investigación se utilizan un conjunto de herramientas, técnicas o métodos para poder recoger información; como son las entrevistas, las historias de vida, entre otras.

### II.2.- Escenario de estudio

El escenario de estudio es el Centro Educativo José María Arguedas Altamirano 1163, que inicialmente tuvo el nombre de Escuela N° 826, luego cambió de nombre a Escuela mixta N° 1641 y un 27 de octubre de 1987 es reconocida con el nombre de “José maría Arguedas Altamirano” en reconocimiento a su aporte al trabajo literario; cuenta con una población escolar de 426 alumnos, 21 profesores, 6 administrativos y 2 directivos que laboran en los 2 turnos, mañana y tarde, y que son atendidos por el Programa de desayuno escolar QALIWARMA.

### II.3.- Participantes

Fueron elegidos a discernimiento de la autora de esta tesis de manera deliberada ya que conoce el contexto real y los objetivos del estudio, con informantes idóneos; cuyas unidades de muestreo serán en relación con los conceptos descritos en el marco teórico. En este caso la muestra será los sujetos de estudio conformada por las Madres de las escolares de 10 a 12

años del colegio José María Arguedas y la unidad de análisis serán las escolares. Para el presente estudio se logró la saturación de testimonio en la octava entrevista abierta.

### Caracterización de sujetos

Entrevi- stados	Edad de la niña	Edad de la Madre	Grado de Instrucción	Vive con	Grado	Signos de maltrato	Dispe- rsión
1	10	48	S. completa	Ambos padres	6 "A"	Tristeza	No
2	10	34	S. completa	Mamá	6 "A"	Resentimiento	No
3	10	29	S. completa	Ambos padres	6 "A"	Indecisión	No
4	11	35	S. completa	Mamá	6 "A"	Cólera, resentimiento	No
5	10	34	S. completa	Mamá	6 "A"	inseguridad	No
6	11	37	S. completa	Mamá	6 "B"	Cólera, apatía.	Si
7	10	39	S. completa	Ambos padres	5 "B"	miedo	No
8	10	56	S. Incompleta	Mamá	5 "B"	Cólera, resentimiento	No

#### II.4.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se realizó una recolección de información y a su vez el análisis de las observaciones registradas a través de entrevistas con los escolares. En esta investigación se utilizó la observación participante y la entrevista abierta.

##### Entrevista semiestructurada

Esta investigación utilizó como instrumento la entrevista abierta, que es una técnica que ayuda a una persona a solicitar información de una manera simple para obtener datos sobre un problema determinado.

Existen distintas formas de entrevista: estructurada, no estructurada o profunda y la grupal según Herrera J.<sup>38</sup> en la entrevista semiestructurada se determina qué tipo de información se desea recolectar. De esta manera Folgueiras P.<sup>40</sup> menciona que en la recolección de datos el investigador debe tener una actitud abierta para poder preguntar.

López N, Sandoval I.<sup>34</sup> mencionan que la entrevista permite tener información confidencial y éstas requieren contratación, supervisión y entrenamiento, pero al realizar las entrevistas se deben profundizar para así lograr el éxito de la entrevista según lo indican Gomes I, Lacerda M, Rodrigues J.<sup>41</sup>

Para Loubet R.<sup>39</sup> menciona que la entrevista estructurada requiere de información suficiente de un tema o del objeto de estudio, para poder alcanzar los objetivos planteados.

### **CUESTIONARIO ORIENTADOR PARA EL ENTREVISTADOR**

¿Cómo afectó a las niñas la violencia escolar en la convivencia social?

¿Qué signos de violencia encontraré en los sujetos de estudio?

¿Cómo se relacionan las niñas con su familia y con las demás personas?

#### Observación Participante

Se utilizó este método de recolección de datos para observar e interactuar con ellos utilizando técnicas como la entrevista, el cual escribe las impresiones de lo vivido y observado, para poder organizarlas posteriormente.

Según Herrera J.<sup>38</sup> menciona que la observación permite extraer datos de aquel suceso o acontecimiento producido en el acto este es de manera selectiva, guiada por la interrogante que preocupa. La observación participante es la acción de examinar todo nuestro alrededor para conocer. Esta “es la medula espinal del conocimiento científico”.

También Loubet R.<sup>39</sup> menciona que la observación participativa es una técnica que permite relacionarse activamente con el objeto de investigación, esto quiere decir que el investigador debe de convivir con el objeto de estudio. Esta a su vez registra datos a través de sus historias de vida entre otros.

En síntesis se puede definir que la observación participante es un procedimiento que permite la inserción del investigador para poder realizar la recolección de datos desde el centro mismo del problema, esto permite que se pueda verificar los problemas que no están siendo identificados por los propios personajes perjudicados por el entorno de investigación.

Esta investigación contará con una muestra no aleatoria, y que se aplicara en niñas de 10 a 12 años. Según Otzen T, Manterola C.<sup>42</sup> menciona que es no aleatorio ya que se va a seleccionar dependiendo características o criterios; existen 3 tipos: Intencional, ya que se seleccionará por quien nos convenga. Conveniencia, fundamentalmente elegir a quienes sean más accesibles y más próximos, como por ejemplo, los hospitalizados. Accidental o consecutiva. Se da de forma casual, es reclutar a quienes estén en disposición.

Neftali T, Díaz de León <sup>43</sup> Menciona que en las muestras no aleatorias, la elección de los sujetos va a depender de la decisión del investigador, dependiendo que requiera para formar este tipo de muestra.

La saturación de información se da después de realizar un número de entrevistas y se denota la repetición de información en la cual deja de aportar nuevos datos para el investigador, y éste deja de recolectar más datos.

#### II.5.- Procedimiento

Está garantizado en la coherencia teórica, en la articulación del título, sustento teórico, objeto de estudio y antecedentes, objetivos y supuestos como argumento.

La presente investigación pretende aproximarse a la realidad del fenómeno de estudio; en esta existe una relación entre el objeto de estudio, los objetivos, las preguntas norteadoras, las mismas que están relacionadas con el propósito de la investigación.

Esta tendrá un dialogo crítico con las observaciones del escenario de estudio, en la que tendrá consistencia teórica de los conceptos disciplinarios, el método de muestreo está de acuerdo al planteamiento del objeto de estudio cualitativo, descriptivo y se relaciona con los objetivos propuestos; las técnicas que serán utilizadas son explícitas e idóneas, así como las estrategias de muestreo dadas de manera intencional, no aleatorio.

#### II.6.- Método de análisis de información

Se utilizará el análisis de contenidos a la luz de los antecedentes y sustentos teóricos. Este se caracteriza por su forma cíclica y circular, frente a la posición lineal que adopta el análisis de datos cuantitativos. En donde se comprende el procedimiento, en el cual se va organizando y manipulando la información recolectada por los investigadores con el fin de establecer relaciones, interpretar, exportar definiciones y conclusiones.

El análisis de datos cualitativo es complejo ya que no está estandarizado y no es de forma lineal. Una vez que se recogen los datos textualmente, se transcriben según Hanzalíková A.<sup>33</sup> pero Guerrero M.<sup>35</sup> refiere que esta etapa se realiza una vez que ya se obtienen los resultados de toda la información, de acuerdo a la metodología y los objetivos de la investigación.

Herrera J.<sup>38</sup> menciona que mediante los instrumentos de la observación y la entrevista se puede llevar a cabo el análisis, una vez obteniendo ya la información y su interpretación.

En este proceso circular permite al investigador que comience a descubrir mediante la observación, y a través de herramientas o técnicas la información que requiera, ya sea mediante entrevistas, historias de vida, encuestas y otros métodos.

## II.7.- Aspectos éticos

Se contó con la debida autorización institucional y el consentimiento libre y claro firmado por los padres de los sujetos de estudio. (Anexo N° 8)

Se considerarán los criterios de:

1. Beneficencia: Se buscare el bien en la institución, y a su vez se beneficiara en el desarrollo de estos ya que cambiaran sus comportamientos y vivirán en el aula sin actos negativos entre sí.
2. Justicia: En esta investigación se actuara con justicia y se tomara decisiones evitando dañar o perjudicar a cualquier escolar, así como también no se beneficiara a un solo escolar sino a todos por igual.
3. No maleficencia: Tiene como fin el no dañar a la persona o disminuirlo en lo posible, no se busca perjudicar a los escolares sino más bien ayudarlos a superar aquella experiencia que haya vivido.
4. Autonomía: Los padres tiene la capacidad de elegir libremente si desean firmar el consentimiento para que sus niños sean evaluados o no, al igual que los escolares tienen la opción de expresarnos lo que sucede, así como el de no hablar; se respetara cualquier decisión.

5. Consentimiento informado: Tiene como fin asegurar que los padres tengan conocimiento de lo que se va a realizar, y que es lo que se quiere conseguir. Este es un paso para iniciar la investigación.

Se brindara un formato de consentimiento a los padres para la participación de esta investigación, están en todo su derecho de denegar si en caso no deseen participar de ello. (Anexo N° 7)

### III. RESULTADOS

UNIDADES TEMATICAS	SUB UNIDADES TEMATICAS
<b>Violencia Escolar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Violencia normalizada</li><li>• Aceptación de violencia conyugal versus seguridad económica</li><li>• Violencia psicológica</li></ul>
<b>Convivencia Social</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relaciones interpersonales semejantes a las familias</li><li>• Apoyo familiar / confianza</li><li>• Indiferencia / delincuencia</li></ul>

## IV. DISCUSIÓN

Unidad temática:

### I. Violencia escolar

Subunidad Temática: Violencia normalizada

Al realizar el análisis se constata que las niñas y madres relacionan la violencia con la muerte, todas sufren de violencia psicológica practicadas por sus compañeros y manifiestan tendencias de accidentes como consecuencia de burlas. Existe violencia dentro del aula conforme los relatos que son consolidados por los profesores como actos normales.

Las siguientes manifestaciones son:

**E1:** ...“cuando te pegan o tú pegas a otro compañero, te insultan en el colegio o te ponen apodos, eso es malo porque yo vi por internet que por pelear dos chicas, una de ellas se cayó y se chanco su cabeza, y en el piso se movía raro y de ahí murió”... **E2:** ...“cuando una persona golpea a otra causándole heridas, o también cuando le insultan, como por ejemplo le dice fea, muelona, o cuando le ponen apodos, eso pasa en el salón, siempre los niños fastidian a las niñas”... **E3:** ... “es cuando tu agredes o le pegas a tu compañero de aula, o le insultas y le causas heridas o moretones, o también cuando le pones apodos, le dices por ejemplo gorda, fea, eso también podría ser porque de ahí la otra niña se pone tristes y llora, también algunas niñas se matan, se tiran de su casa o se ahorcan, hay tipos de violencia la mental cuando insultas, y la física cuando le golpeas”...**E4:** ...“es cuando alguien o un compañero golpean al otro, o le insultan en el colegio ya que puede ser peligroso porque con un golpe podemos matar”... **E5:**...”es cuando un compañero insulta o pone apodos a otro, fastidiándolo eso es violencia mental y violencia física es cuando hay golpees causando un daño físico como lo que me paso”... **E6:** ...“es cuando se golpean unos a otros, o cuando se insultan, lastimándolos o causándoles golpes o cosas más peligrosas. Así como le paso a la niña que se rompió el brazo bajando las escaleras”... **E7:**...”es cuando se golpean unos a otros, o cuando se insultan, lastimándolos o causándoles golpes o cosas más peligrosas”... **E8:**...”es cuando te golpean y te lastiman físicamente dejándote marcas; también cuando te insultan o me dicen cosas desagradables, mayormente por aquí en el barrio todos hablan lisuras, es normal que escuches”...

Las manifestaciones que brinda las entrevistadas tiene gran similitud con los resultados de la Organización Mundial de la Salud<sup>17</sup> que menciona que “la violencia de forma intencional, es todo hecho de amenaza ya sea contra uno mismo, otra persona o un conjunto de personas,

causando altas probabilidades de causar un daño físico, psicológico, trastornos en el desarrollo o hasta causar la muerte”. Esta investigación está en concordancia con las entrevistas ya que las madres y niñas se identifican y reconocen el concepto de violencia escolar.

Muñoz J.<sup>22</sup> también menciona que “un escolar se convierte en víctima de violencia escolar cuando está en riesgo a acciones negativas de forma repetida e intencional, causándole daño o incomodidad, causadas por otro alumno o grupo de alumnos siendo incapaz de poder defenderse”. Teniendo como resultados en las entrevistas se evidenció que algunas de las escolares presentaron incomodidad frente al fastidio de otro compañero y en caso de una de estas causas que está escolar sufrirá un accidente.

Subunidad temática: Aceptación de violencia conyugal versus seguridad económica.

Ante lo mencionado las niñas relatan a ver sido víctimas de violencia psicológica en casa debido a los conflictos familiares; la mayoría de las niñas relatan presenciar actos violentos, desconfianza, carencia de afecto, abandono por parte de los padres teniendo como consecuencia el bajo rendimiento escolar así como también sentimientos de cólera y resentimiento.

**E1:**...“ella se viene sola y a veces con sus amigas que viven por acá o con la vecina del costado, yo no puedo porque trabajo, mi otra hija está trabajando, y la otra está estudiando, no hay nadie quien la recoja”... “las chicas del 6to B nos comenzaron a fastidiar y primero nosotras no le hicimos caso, de ahí nos seguían fastidiando”...“mi tío sube y de ahí bajan los dos y atacan a mi hermana, le comienzan a gritar...mi tío y mi primo, el vino todo molesto como si quisiera pegarle le grito lisuras a mi mamá”... **E2:**...”con su papa súper bien, (madre se muestra nerviosa, se agarra las manos), ella lo quiere y no”...“o sea el poco tiempo que están ellos están bien, (ellos papa se acerca y toca a la madre)”... “a veces que mis papas gritan o discuten porque no les alcanza la plata”... **E3:**...”con el padre de mis hijos la relación es pésima, mejor ni hablarle para estar tranquila”...“las niñas del 6° b nos fastidiaban pero ahora ya no nos fastidian”...“no sé porque mi amiga me dejó de hablar y los vecinos ya no nos hablan, a mí tampoco, creo que la familia de mi papá habrá dicho algo para que ya nadie nos hable (Facies de tristeza)”...“la familia de Henry (papá) le fastidia a mi mamá, la insulta, la bota de la casa”...**E4:**...”el me engañó y se fue con su otra mujer; desde ahí yo me las arreglo sola para vestirlos, para comer, y todo”...“un hombre me tocó el hombro y me sentí incomoda y apenas llegó mi mamá le dije lo que paso y ella fue a hablar

con el vecino y le dijo que si me vuelve a tocar o fastidiar lo iba a denunciar porque soy una niña”...**E5:** ...“vez yéndome mi casa vi a dos niños yéndose con un mayor, yo pensé que era un familiar pero siguiéndole junto a mi hija vimos que este hombre se los llevaba al tragamonedas, entonces fui y le llame la atención al señor y llevé a los niños a su casa y también hablé con cada uno de sus padres”...“hace poco me fastidieron y de cólera baje las escaleras porque me hicieron avergonzar, y me caí, y como me dolía mucho y lloraba mi brazo me llevaron al hospital”...

**E6:**...“mi hija no la quería, mi hija formo su familia con otra pareja y se llevó a su hija, pero mi hija me dijo que sentía que su pareja no la quería, la trataba mal, entonces hablo con él y él no quería que la bebe este con ellos, es por eso que yo me hice cargo de mi nieta”...**E7:**...“una vez me conto que las niñas del otro salón la fastidiaban por días junto con otras niñas más y al final se resolvió y que hasta el día de hoy no la fastidian ya”...“una vez vi pero en la calle, cuando salí por mi ventana vi a una pareja que se discutían, luego la chica se iba pero el chico la jalo, ella me metió una cachetada y el chico también le pegó y se agarraban de mano.**E8:**...“lo que no me gusta es que mi hija menor para en la calle y se junta con varias chicas malcriadas y ella se vuelve lisurienta”...“ese mal hombre me dejo apenas se enteró que estaba embarazada”...

Estos hallazgos encontrados en las entrevistas se asemejan a los resultados de Abadio de Oliveira W, Lossi M.<sup>18</sup> en la cual mencionan que una de las causas con mayor porcentaje es de violencia psicológica; “en cuanto a burlas por la apariencia del cuerpo de 18,6%, seguida por la apariencia del rostro 16,2%, raza/color 6,8%, orientación sexual 2,9%, religión 2,5% y región de origen 1,7% entre otros, concluyendo así que el bullying es una experiencia común en la vida de los escolares”. Mientras que en este estudio se encontró que la gran mayoría de entrevistadas fueron violentadas psicológicamente por medio de burlas e insultos y muchas de estas estuvieron presenciando sucesos violentos por parte de la familia.

Organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura<sup>21</sup> menciona que “el grado de violencia escolar está cada vez aumentando ya sea por violencia en casa o escuela”. Este tema es un tema de suma importancia ya que las causas de estas genera diversas daños ya sea emocional, físico o sexual y en su mayoría se inicia en la familia.

#### Subunidad temática: Violencia psicológica

Al análisis de las entrevistadas constató que la mayoría de las niñas relatan sentimientos de tristeza, odio, cólera, resentimiento, miedo frente al padre, la mayoría de las madres

mencionan ser madres solteras y relatan que los padres se desentienden de sus hijas. Existe un caso en donde un familiar es presidiario debido a un intento de violación.

**E1:**...“mi hermana estaba llorando yo también lloraba porque me asuste pensé que le iban a pegar”...“entonces al comienzo los odiaba, cuando los veía me daba cólera, le quería pegar”...**E2:**...“cuando tú le dices algo si le has molestado en algo es bien resentida, como que hasta que le pase ya, ella tiene que estar así, cuando no le puedes decir ya después discúlpame o caríñame y ya no, no quiere eso nada hasta que a ella solita le tiene que pasar”...**E3:**...”cuando ve a sus hijos... él no los abraza, como ellos no ven el acercamiento de su padre, ellos tampoco ya se quiere acercar”...“con mi papá no me llevo bien, casi ni nos hablamos mi hermano también (facies de tristeza)”...“eso me daba cólera porque mi papa hacia llorar a mi mamá”...“acerca a nosotros no nos abraza, nosotros lo ignoramos prácticamente así como él nos ignora”...**E4:**...“la verdad no conozco a mi papa, ni quiero conocerlo; mi hermana mayor me dice que sin él estamos mejor”...“mi papá está preso, (muestra nerviosismo al mover sus manos agarrándose)”...“mi papá cuando se quedaba en su casa cuando la otra señora trabajaba intento violar a su hijastra, entonces la señora lo denunció y se separó de mi papá”... **E5:**... “me había roto el codo, por eso es que tengo este yeso, (muestra el brazo derecho enyesado) el doctor dijo que por lo menos 2 meses estaré con este yeso, por eso es que mi mama viene todos los días a ponerme al día ya que no puedo copiar porque justo mi brazo con el que escribo se rompe”...**E6:**...“ella no quiere saber nada de su papá así como a él no le importa...ella está resentida con ellos, si habla con su mamá pero como una señora, no le dice mama ni nada”...“ya hace días su compañerita sufrió un accidente me da miedo que algo le pase”... **E7:**...“hace años me separe de mi esposo”...“debido a que el me engaño por otra mujer”... “nos separamos de ahí regrese con el de nuevo tuve a mis demás hijos y me engaño de nuevo con la misma mujer pero ya tenía también otra familia, cuando me entere me choco”...**E8:**...“mi hija es un poco agresiva, ella no era así sino que se junta con las mocosas de arriba y esas se amanecen en la calle, es por eso que ella está cambiando”.

En los resultados encontrados se muestra una relación con lo que menciona Muñoz J.<sup>22</sup> ya que indica que una de las consecuencias de mayor influencia es la ausencia de padre o madre, la presencia de un padre violento, los problemas matrimoniales y las situaciones económicas. Estos generan daños en la salud psicológica como por ejemplo; el bajo rendimiento académico, estado emocional pasivo, el aislamiento, el resentimiento y la cólera, la dificultad para relacionarse, entre otras. Según las manifestaciones de las entrevistadas 3 de éstas 8 no tienen ningún tipo de contacto con el padre.

Organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura <sup>21</sup> menciona que la violencia escolar está cada vez aumentando ya sea por violencia en casa o escuela. Esta plantea estrategias para garantizar un aprendizaje seguro, saludable y tranquilo, y prevenir todo tipo de discriminación de alumnos y docentes por razones de género y salud mental. Este estudio tiene similitud con el trabajo de investigación realizado en el que manifiestan mejorar el ambiente escolar y la seguridad para un mejor desenvolvimiento escolar y tener así una mejor convivencia.

Ramón M.<sup>19</sup> menciona que las medidas de prevención en la violencia escolar son importantes ya que se va a desarrollar habilidades generando un ambiente de confianza, de trabajar la cooperación, fomentar la comunicación para tomar decisiones positivas; estas son formas creativas de solucionar cualquier tipo de conflicto. Contrastando con lo que dice el autor, las entrevistadas también buscan invertir la violencia en una forma positiva y generando así buscar el bien de la persona y desarrollando habilidades para un mejor desarrollo personal.

Álvarez E. <sup>20</sup> explica que en el transcurso de los años, esta situación ha ido cambiando de manera muy progresiva; a lo largo de todas las etapas han existido siempre normas para mejorar la convivencia y la relación entre miembros, pero es una sociedad tan cambiante como en la actualidad que es diversa y globalizada en la que vivimos ha hecho que estas leyes o normas se vayan deteriorando hasta el punto que no se cumplan y generen un daño a la supervivencia. Esto están ocasionado diversos problemas para todas las instituciones que tienen el fin de educar y transmitir valores a la sociedad que poco a poco está perdiendo el respeto. Encontramos una similitud con este estudio donde la mayoría de entrevistadas manifiestan que si respetamos las normas de convivencia e inculcamos más los valores viviríamos en una sociedad más equitativa y con menos porcentaje de violencia.

Unidades temáticas:

## II. Convivencia social

Subunidad temática: Relaciones interpersonales semejantes a las familiares

Al análisis de las entrevistadas se constató que la mayoría de las niñas y madres relatan tener buena relación en el hogar y la escuela basados en normas y reglas para lograr obtener una buena convivencia social; sin embargo hay casos en donde se comparten actividades a beneficio de la población vulnerable. Existe un caso en donde no se respeta estas normas lo cual conlleva a no tener una buena convivencia en el hogar.

**E1:** ...“es vivir con todos bien, con los vecinos, con los padres, con los animales, en el colegio también, es vivir en paz, sin pelear aquí en este barrio nos unidos recién, hace 2 años creo los del barrio están haciendo Navidad para todos los niños, mi hermana está ahí pues apoyando con todos los vecinos, y ahí también voy a veces como ella dona le dan un regalo para mí, como soy la única chiquita de mi casa, y también porque todos los vecinos me conocen”... **E2:** ...“es vivir con todas las personas de buena manera, sin pelear, ni discutiendo, para así cuidarnos todos y apoyarnos cuando alguien lo necesite”... **E3:** ...“es vivir de manera tranquila, en paz, sin pelear con los vecinos, más bien jugar con ellos, ayudarnos entre nosotros, cuando hay un muertito los vecinos se juntan y pidan a todos plata para ayudar al vecino que murió”... **E4:** ...“es vivir bien todos, en el colegio, en el condominio, en nuestra casa y en todos lados. Es vivir en paz, sin pelear, vivir tranquilos en armonía”... **E5:** ...“es la forma que uno vive no con los vecinos, con el colegio, en la familia, e compartir momentos, experiencias y muchas cosas”...“es cuando vivimos de buena manera en el salón, en nuestra casa, en el barrio con nuestros vecinos, es relacionarnos pero sin pelear si no para bien de nosotros”... **E6:** ...“es cuando uno se relaciona con los vecinos, con sus compañeros, su familia, hablando y conversando para mejorar las cosas”...“yo creo que es cuando nos juntamos con todas ellas personas y hablamos, con los vecinos, nuestros compañeros del aula, nuestros padres y nuestros hermanos”... **E7:** ...“es como vivimos con los vecinos, con la familia, a través de conservaciones, y compartiendo actividades que hagan un bien para todos”...“es cuando nos relacionamos, con mis compañeros de aula, mi familia y los vecinos para mejorar algo”... **E8:** ...“es cuando hablamos o conversamos con los demás, de cualquier cosa o cuando nos apoyamos también”.

Los hallazgos obtenidos con las entrevistadas tienen similitud con los resultados de Bayón M, Saraví G.<sup>24</sup> que mencionan que la convivencia significa “vivir en compañía de otros”, esta nos remite al respeto, la solidaridad, el reconocimiento y la empatía; así como también el comprender diferentes puntos de vista. Teniendo en cuenta el análisis desarrollado en la investigación, este estudio tiene similitud ya que las madres manifiestan que es la convivencia es el relacionarse con los demás de manera plena y armónica ya sea en la comunidad, escuela o familia.

Fierro C, Carbajal P.<sup>25</sup> menciona en sus resultados que el enfoque de educación socio - emocional se centra en la atención del desarrollo de las habilidades sociales tomando como primer elemento la convivencia y las relaciones interpersonales en la escuela. Cabe deducir en palabras reducidas que la convivencia social es el relacionarse con cualquier persona, no

solo tu familia y amigos, sino va más allá; mediante el intercambio de ideas, de destrezas y habilidades que nos ayuda a desarrollarnos y desenvolvemos en la sociedad.

#### Subunidad temática: Apoyo familiar / confianza

Al análisis de las manifestaciones se constata que la mayoría de las madres son responsables de la alimentación y sus cuidados en casa de las niñas, a pesar de que algunas laboran en turnos rotativos; hay algunos casos en donde un familiar apoya en el cuidado de la niña debido a los horarios de trabajo de la madre. Existe un caso en donde la abuela es la responsable de la nieta debido al abandono de sus padres.

**E1:**...“yo me levanto a las 7 de la mañana”...“alisto mis cosas en la casa, lavo las ollas y me voy al comedor”...“mi papa viene a veces conversamos, le cuento como me va en mi colegio o de mis amigos, a veces mi mama cocina en la casa entonces yo le acompaño al mercado y también le ayudo a cocinar”...“estoy más feliz porque ya no pelean, y porque ya se viene el día de la madre y tengo hacer muchas cosas”...**E2:**...“me levanto hago mi desayuno...hago las cosas de la casa, hago la limpieza, el almuerzo, viniendo del colegio nos sentamos almorzar, después del almuerzo, descansan, de ahí hacemos la tarea”...“en la familia hay confianza almorzamos y cenamos juntos compartimos”...**E3:**...“a las 5 de la mañana”...“le alisto su lonchera, la peino y le acompaño a su colegio y le doy su propina de 3 soles por si necesita para algo más”...“con ella tengo mucha confianza a ella le cuento todo”...**E4:**...“mi hija mayor entiende que trabajo y a veces me ayuda a cuidarlos”...“en cambio con mi hermana mayor que es mujer tengo más confianza, le cuento todo lo que me pasa, como me va en el colegio, cuando tengo bailes, o cuando tengo tareas o salgo a ella le aviso o le llamo para decirle a su celular...la directora y ella hablo con todas nosotras y al final dijimos que no pelearíamos, y hasta ahora no nos fastidian”...**E5:**...“le preparo el desayuno para mi hijo el mayor ya que él se va a trabajar temprano, de ahí desayuno junto mi hija, cocinamos con mi hija que me ayuda, almorzamos juntas y de ahí la alisto para llevarla al colegio...luego me voy a mi casa, limpio, lavo mis servicios y acomodo todas las cosas, en las tardes en mi propia casa trabajo de costurera de mochilas... El papá de mi primer hijo si cumple en pasarle”...**E6:**...“me levanto hago el desayuno, para mi esposo ya que él se va trabajar, para mis hijos, luego voy al mercado con mi nieta, ella me ayuda a cocinar y también cuida a mi otro hijo de 4 años”...“luego regreso y me pongo hacer las cosas de la casa, hago la limpieza, hago comer a mi hijo”...“ella es una niña muy responsable, bien participativa, le gusta participar en teatro o danza de la escuela, por ese lado no me quejo de mi niña”...“mi esposo cambio, es más cariñoso y más comprensivo desde que nuestra bebé está con nosotros (nieta)”...**E7:**...“yo trabajo de amanecida pelando pollos

de 1 a.m. hasta las 8 de la mañana junto a mi ex esposo”...“llegando 8:30 máximo preparo el desayuno para mis dos hijos”...“el tiempo que tengo converso con ellos, ellos me apoyan mucho”...**E8:** “me levanto a las 7:30 de la mañana y mando a mi hija al colegio que está aquí cerca”...“mi hijo es el que se encarga de los gastos de casa y todo”...

Según De los Santos E.<sup>26</sup> menciona que “para tener una mejora en la convivencia social se debe plantear normas para lograr resultados que garanticen la viabilidad y el vivir en armonía con el compromiso de cumplir dichas normas”, lo cual se asimila al resultado de las entrevistadas ya que existe normas que se imponen es para mejorar y favorecer el vivir de manera pacífica, en el cual se respeta la manera de pensar, el tipo de religión, la nacionalidad, el tipo de cultura, el género, la orientación sexual y otros. Entre los valores que se tienen en mayor importancia sin desmerecer a los otros, están: la tolerancia, la participación, la reconciliación, la organización, la corresponsabilidad, entre otros.

Retamar A.<sup>29</sup> menciona que la convivencia es aquel medio que sirve para educar y viceversa. El convivir se aprende de forma progresiva, y es parte del proceso de aprendizaje educativo que va moldeando generando desarrollo intelectual del estudiante. Es la interrelación de los actores, rigiéndose al cumplimiento de normas y obligaciones. Estos resultados muestran similitud con la investigación realizada ya que la mayoría de las entrevistadas mencionan que para convivir en paz y armonía es necesario tener normas y reglas para evitar conflictos y evitar así llegar a la violencia.

#### Subunidad temática: Indiferencia / delincuencia

Al realizar el análisis se constata que la mayoría de las madres manifiestan preocupación frente a la delincuencia ya que la autoridad le es indiferente al llamado, también relataron que el robo es normal en su comunidad así también como el uso de arma blanca. Sin embargo, existen casos que denotan tristeza en las niñas debido al abandono del padre y los conflictos familiares generándoles inseguridad y desconfianza.

**E1:**...“me meto a la computadora a jugar o escuchar música o mirar videos...a veces no prefiero quedarme en la computadora viendo videos o terminando mi tarea...te robaban aquí en la esquina (señala el lugar)”...“los choros de vista algunos son hijos de los vecinos...los vecinos conocen a toda mi familia les avisa de todo”...**E2:**...“la vecina del frente si le pega a sus hijos, les grita bien feo a veces me da pena porque ellos no tienen papá...mi mama comenzó a tener una pareja y la familia de mi papá le hacía problemas y quería que mi mamá se vaya,

mi papa ya tiene su pareja pero mi mamá no puede tener porque la familia de mi papa siempre nos hace problemas”...“en la esquinita venden muchas señoras entonces no es peligroso, antes si era peligroso porque como era arena y no había postes entonces ahí si había pirañas y fumones”...**E3:**...“él tiene otros hijos, otra familia y se ha olvidado completamente de nosotros... tengo algunos familiares que me apoyan económicamente con los útiles...por el día de padre siempre la paso triste veo a mis amigas con su papá y yo sola a veces mi mama va a las actuaciones pero cuando no puede no voy al colegio. (Cara de tristeza)...los pandilleros tenían armas y se drogaban daba miedo salir”...**E4:**...“en las noches empiezan a robar, jalan las carteras, te botan y ellos roban en frente tuyo, no respetan a nadie, roban y se van caminando como si no hubiera pasado nada”...**E5:**...“lo mínimo que debo hacer es darle cariño y amor y si puede atenderlo también”...“en las noches empiezan a robar bien feo, jalan las carteras, te botan y ellos roban en frente tuyo, no respetan a nadie, roban y se van caminando como si no hubiera pasado nada”...**E6:**...“su verdadero padre apenas se enteró que mi hija estaba embarazada la abandono y hasta el día de hoy no sabemos nada de él”... “esta zona es peligroso en la noche a que salen los choros y empiezan a robar en frente tuyo, no respetan a las personas mayores ni embarazadas y encima se van caminando como si nada hubiera pasado”...**E7:**...“en la pista a las combis que paran le roban y se escoden por los árboles, eso pasa a partir de las 10 de la noche”...“una vez chaparon a un choro y llamaron a la policía y todo, después de 2 semanas ese choro salió y vino a vengarse de los muchachos en un carro negro con varios más y empezaron a disparar hasta que balearon a uno”... **E8:**...“para mí no porque yo conozco a todos de aquí pero si tu vienes y no te conocen si te roban, esta zona es zona roja antes robaban feo ahora ha bajado como algunos se fueron presos entonces no están robando”...“como siempre (se ríe) es que nosotros cada fin de mes contratamos una banda para bailar pues y así nos desestresamos”.

La información que brinda los entrevistados tiene gran similitud con los resultados de Neva M, Aron A. <sup>27</sup> ya que mencionan que los factores que se relacionan con un clima social positivo son: un buen ambiente físico, apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores, alumnos y compañeros. Estos resultados muestran que la mayoría de las entrevistadas manifiestan que viven en una zona peligrosa y eso hace que las niñas al observarlas puedan adoptar los mismos comportamientos.

Alarcon C. <sup>28</sup> menciona que “Existen muchos factores que afectan a la convivencia escolar, así como factores sociales, interpersonales, institucionales, familiares y personales”. Estos resultados muestran similitud con la investigación realizada ya que debido a la desintegración de los miembros de la familia, la falta de afecto de los padres, la violencia en

el hogar, la indiferencia, la ausencia de los padres hace estos factores influyan en el desarrollo de las niñas emocionalmente generando daños y cambios de comportamientos de manera negativa.

## **V. CONCLUSIONES**

Se concluye que:

1. El total de sujetos de estudio presentan maltrato psicológico debido a haber presenciado actos violentos y tener conflictos familiares.
2. Los sujetos de estudios en su mayoría son madres solteras lo cual no predisponen de tiempo para compartirlos al lado de sus hijas lo cual hace que están más expuestas a los peligros del entorno.
3. La convivencia social de los sujetos de estudios no se ve afectada por la violencia debido al cumplimiento de las normas y valores.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Establecer prácticas de valores y normas de convivencia en el escolar para así promover una buena convivencia social en ellos e informando de los beneficios que tiene para favorecer una buena salud mental.
2. Permitir que los escolares participen de actividades del colegio generando así un mejor desarrollo en las habilidades y destrezas, intentando así que los escolares dejen de practicar comportamientos negativos.
3. Orientar y brindar sesiones educativas, talleres demostrativos a los docentes, madres y alumnos relacionados al tema de violencia escolar que permita explicar las consecuencias que puede conllevar los comportamientos negativos.
4. Educar a las madres sobre la importancia de la prevención de la violencia escolar y el cómo educar a base de valores y normas para enfrentar los problemas de manera positiva, involucrando a los profesores, los padres de familia y alumnos.

## VII. REFERENCIAS

1. Gómez Antonio. Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. Revista mexicana de investigación educativa. 2013; 18(58): 839-870. Disponible en: <https://bit.ly/2GHkhaK>
2. Ortega Rosario, Córdoba Francisco. El modelo construir la convivencia para prevenir el acoso y el ciber - acoso escolar. Revista innovación educativa, 2017; (27): paginas. 19 - 32. Disponible en: <https://bit.ly/2V01QBJ>
3. García Maritza, Ascencio Christian. Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, 2015; 17, (2): 9 - 38. Disponible en: <https://bit.ly/2xenCbQ>
4. Hernández Ronald, Saravia Marilyn. Generalidades del acoso escolar: Una revisión de conceptos. Revista de Investigación Apuntes Psicológicos, 2016; 1 : 1 - 11. Disponible en: <https://bit.ly/2txk8Pg>
5. Leiva Cesia. Influencia de la disfunción familiar en la convivencia escolar de los alumnos del 6° grado de la institución educativa de nivel primario n° 80405, Octavio mongrut Giraldo del distrito de Pacasmayo, provincia de Pacasmayo, región la libertad - Perú en el año 2016. Universidad nacional de Trujillo. 2017. disponible en: <https://bit.ly/2GYR8Ih>
6. Horna Calderón Victor. Un estudio cualitativo sobre convivencia escolar: El Bullying desde la perspectiva de las Víctimas. Artículos Empíricos. 2017; 2 : (2). Disponible en: <https://bit.ly/2tyj8KS>
7. Amao Sonia, Paredes Gonzalo, Quinteros Robert. Percepción del clima escolar en estudiantes del cuarto al sexto grado de primaria de una institución educativa pública del distrito de Tarapoto. Universidad Marcelino Champagnat. 2017. Disponible en:  
8. <https://bit.ly/2Sg4Ok6>
9. Coya Irma. Acoso escolar en estudiantes de 10 a 12 años de nivel primaria de la I.E. Fé y Alegría N° 1 - San Martín de Porres, Lima. Universidad inca Garcilaso de la vega, 2017. Disponible en: <https://bit.ly/2IpFngk>
10. Tangoa Nuria. Autoestima y género en niños y niñas de 09 a 13 años del servicio jugamos sonríe de la municipalidad de belén 2016. Universidad científica del Perú, 2017. Disponible en: <https://bit.ly/2lsrgH7>

11. Zumaeta Jorge. Normas de convivencia en los estudiantes de quinto grado de la institución educativa n° 15177 “José Olaya balandra” nueva esperanza – PIURA. Pirhua. 2016. Disponible en: <https://bit.ly/2VbEjy5>
12. Díaz Better, Sindy Paola, Sime Poma, Luis Enrique. Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. Revista Virtual Universidad Católica del Norte. 2016; (49):125-145. Disponible en:  
13. <https://bit.ly/2STjdYr>
14. Gamboa Montejano Claudia, Valdés Robledo Sandra. El bullying o acoso escolar. Cámara de diputados, 2016; pp.1-150. Disponible en: <https://bit.ly/2gumysl>
15. Olvera Rivera Carlos. Características de la violencia escolar y el funcionamiento familiar en un grupo de alumnos de una secundaria rural del estado de Oaxaca, 2015; 2 (1). Recuperado de: <https://bit.ly/2GCc08v>
16. León C. Estilos de socialización parental, violencia escolar y filo-parental: un estudio de la adolescencia. Universidad Pablo de Olavide. 2016. Disponible en: <https://bit.ly/2SOGECf>
17. Córdoba Alcaide Francisco, Del Rey Alamillo Rosario, Casas Bolaños José, Ortega Ruiz Rosario. Valoración del nado de primaria sobre convivencia escolar: El valor de la red de iguales. 216, volumen 15 (2): paginas 78-89. Disponible en: <https://bit.ly/2tt9KrR>
18. Elers Mastrapa Yenny, Gibert Lamadrid María del Pilar. Nurse-patient relationship. An approach from the interpersonal relationships theories. Rev. Cuba Enf. 2016;32 (4): 126-136. Disponible en : <https://bit.ly/2PloQda>
19. Organización mundial de la salud. Violencia y salud mental. Informe mundial sobre la violencia y la salud. 2014. Disponible en: <https://bit.ly/2Gz14Zv>
20. Abadio de Oliveira Wanderlei, Lossi Silva Marta, Carvalho Malta Flávia, Lopes Poro Denise, Yoshinaga Andréa, Carvalho Malta Deborah. Causas del bullying: resultados de la Investigación Nacional de la Salud del Escolar. Rev. Latino-Am.enfermagem. 2015; 23 (2): 1-8. Disponible en: <https://bit.ly/2spJoWM>
21. Ramón Pineda M Ángel, Longoria Serrano MPG, Olalde Altarejos AJ. Some considerations on the resolution of school conflict. Revista Conrado. 2019;15 (67):135-42. Disponible en: <https://bit.ly/2IGxW2M>
22. Álvarez Enrique. Violencia escolar: variables predictivas en adolescentes gallegos. Universidad de Vigo. 2015. Disponible en: <https://bit.ly/2SQfgDN>

23. Organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura (UNESCO). Acoso y violencia escolar. 2017. Disponible en: <https://bit.ly/2IQjQfF>
24. Muñoz Ruiz Josefa. Risk factors in school harassment and cyberbullying: instructional implications and criminal answer in the Spanish legal order. Rev. Crim. 2016, volumen 58, número 3, paginas.71-86. Recuperado de: <https://bit.ly/2Xb6TBo>
25. Granada E. Henry. El diseño social: espacio de interrelación transdisciplinaria. Algunos aportes para la convivencia. Revistas Uniandes. 2016; 18. Disponible en: <https://bit.ly/2DoGtnk>
26. Bayón, María Cristina, & Saraví, Gonzalo A. Desigualdades: subjetividad, otredad y convivencia social en Latinoamérica. SCielo.2019, Numero (59), paginas 8-15. Recuperado de: <https://bit.ly/2ZkfGIE>
27. Fierro Evans Cecilia, Carbajal Padilla Patricia. School convivencia: reviewing the concept. Dialnet. 2019, Vol. 18, N°. 1. Disponible en : <https://bit.ly/2VSQ3Gz>
28. De los santos Edgar. ¿Qué es la convivencia social? Blog: bienestar, comunidad, convivencia, convivencia social, sociedad. 2018. Disponible en: <https://bit.ly/2DWMEyx>
29. Neva M, Aron Ana M. Toxic and nutritive social school climates and personal development in school contexts. Educar chile. 2017: 1 - 20 Recuperado de: <https://bit.ly/2ya69Sh>
30. Alarcón Carlos. Convivencia escolar. Edured: Conocimiento con todos y para todos. 2018. Disponible en: <https://bit.ly/2SOMQz4>
31. Retamar Alberto. Aproximación al concepto de convivencia escolar. Gesto polis. 2015. Disponible en: <https://bit.ly/2Ngj2QV>
32. Sánchez Aguilera I, Díaz Cantillo C. Reflexiones sobre educación, valores y convivencia para la formación de juristas jóvenes. Opuntia Brava. 2018; 10(4):139-47. Recuperado de : <https://bit.ly/2ItDKgI>
33. Vergel Ortega, Mawency, Martínez Lozano, José Joaquín, y Zafra Trisancho, Sandra Liliana. Factores asociados al bullying en las instituciones de educación superior. Revista Criminalidad. 2016; 58 (2), 197-208. Disponible en: <https://bit.ly/2veqgN3>
34. Ministerio de educación. En el Perú, 75 de cada 100 escolares han sufrido de violencia física y psicológica. Minedu. 2017. Recuperado de: <https://bit.ly/2p1Lvfx>
35. Hanzeliková Alica. Introducción a la investigación socio sanitaria: diseño de estudios cualitativos características generales y conceptos básicos de la investigación cualitativa

- (2.<sup>a</sup> parte). Enfermería Basada en la Evidencia: Investigación Clínica Aplicada a las Ciencias de la Salud. 2016; 23 (68): 25-29. Disponible en: <https://bit.ly/2E1TRxe>
36. López, N. y Sandoval, I. Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa. 2016. Recuperado de: <https://bit.ly/2T4h9fD>
37. Guerrero María. Investigación cualitativa. INNOVA. 2016; 1 (2): 1-9. Recuperado de : <https://bit.ly/2Fz91J4>
38. Díaz-Narváez Víctor Patricio, Calzadilla Núñez Aracelis. Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. Rev. Cienc. Salud [Internet]. 2016, volumen 14. Número 1: paginas 115-121. Recuperado de: <https://bit.ly/2omCX50>
39. Sánchez-Gómez, M. C., Martín-Cilleros, M. V., García-Peñalvo, F. J., Muñoz Sánchez, J. L., Pinto Bruno, Á., Parra, E., Franco, M. Análisis de contenido cualitativo: Estudio de la satisfacción de los usuarios sobre la presentación de un nuevo medicamento en la salud pública. Grial Repository. 2017: página 57-92. Recuperado de: <https://bit.ly/2SREAcO>
40. Herrera Juan. La investigación cualitativa. DSPACE. 2007. Recuperado de: <https://bit.ly/1KCK0i2>
41. Loubet Orozco Roxana. Recolección de datos: técnicas de investigación de campo. Explorando nuestro entorno. 2016, Recuperado de: <https://bit.ly/2Sc25YQ>
42. Folgueiras Bertomeu Pilar. La entrevista. 2016. Recuperado de : <https://bit.ly/2K9xH1k>
43. Gomes Ingrid Meireles, Lacerda María Ribeiro, Rodrigues Jéssica Alline Pereira, Nascimento Jaqueline Dias do, Camargo Tatiana Braga de. Uso de entrevistadores externos en la investigación cualitativa: plan de acción. Enferm. glob. [Internet]. 2016, volumen 15, número (44) : paginas 235-244. Disponible en: <https://bit.ly/2BL3QXA>
44. Otzen Tamara, Manterola Carlos. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Int. J. Morphol. [Internet]. 2017; volumen 35 número (1): paginas 227-232. Disponible en: <https://bit.ly/2Iub2Za>
45. Neftali Toledo, Díaz de León. Población y Muestra. UAEM. 2016. Recuperado de: <https://bit.ly/2txt1rX>

## VIII. ANEXOS

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Kelly Myriam Jiménez de Aliaga docente de la Facultad Ciencias Médicas y Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo Lima Norte (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada: Violencia escolar y convivencia social en niñas de 10 a 12 años del colegio José María Arguedas, Lima 2019 del (la) estudiante Fabiola Sharon Flores Peña, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 07 de noviembre del 2019



*Kelly Myriam Jiménez de Aliaga*  
Firma  
Nombres y apellidos del (de la) docente  
DNI 18159445

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Feedback Studio - Mozilla Firefox

https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&ts=1&to=1203077328&u=1088032488&ro=103

feedback studio VIOLENCIA ESCOLAR Y CONVIVENCIA SOCIAL EN NIÑAS DE 10 A 12 AÑOS DEL COLEGIO JOSÉ MARÍA A... /0 1 de 1

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERIA

VIOLENCIA ESCOLAR Y CONVIVENCIA SOCIAL EN NIÑAS DE 10 A 12 AÑOS DEL COLEGIO JOSÉ MARÍA ARGUEDAS, LIMA 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ENFERMERIA

AUTORA:  
Fabiola Sharon Flores Peña  
ORCID: 0000-0003-2020-6707

ASESORA:  
Dra. Kelly Myriam Jiménez De Alíngui  
ORCID: 0000-0002-8959-265X

LÍNEA DE INVESTIGACION  
Salud Mental

**Resumen de coincidencias**

18 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 %
2	Entregado a London M... Trabajo del estudiante	2 %
3	revistas.uniandes.edu.co Fuente de Internet	1 %
4	revmgi.sld.cu Fuente de Internet	1 %
5	www.scielo.org.co Fuente de Internet	1 %

Página: 1 de 29    Número de palabras: 10568    Text-only Report    High Resolution    Activado





# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
la Escuela de Enfermería

---

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:  
FLORES PEÑA FABIOLA SHARON

INFORME TÍTULADO:

VIOLENCIA ESCOLAR Y CONVIVENCIA SOCIAL EN NIÑAS DE 10 A 12 AÑOS DEL COLEGIO JOSE  
MARIA ARGUEDAS, LIMA- 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

---

Licenciada en Enfermería

SUSTENTADO EN FECHA: 6 de junio de 2019

NOTA O MENCIÓN: 19 (Diecinueve)



  
Mgtr. Lucy Tani Becerra Medina

Investigación