



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Estrategia de afrontamiento al estrés laboral en enfermeras(os) del servicio de medicina
y especialidades Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión -2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

AUTOR:

Br. Jose Fernando, Abregú Cornelio (ORCID: 0000-0003-4339-8517)

ASESORA

Mg. Lucy Tani Becerra Medina (ORCID: 0000-0002-4000-4423)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud mental

LIMA-PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedico esta investigación en primera instancia a Dios, quien me guía y protege mis pasos día a día, a mis queridos padres Jacqueline Magaly Cornelio Villegas y Miguel Carrillo Mesías que con su gran apoyo incondicional lograré mi meta, a mi querido hermano Ángelo Carrillo Cornelio, que es mi pilar de seguir avanzando y creciendo profesionalmente.

En especial a mis queridos abuelitos José Cornelio Estrada y Marlene Villegas Anticona por darme ánimos de seguir adelante y brindarme todo su apoyo para continuar creciendo profesionalmente.

Agradecimiento

A mis docentes de la Escuela de Enfermería que con su grato compromiso y dedicación hicieron de mí un profesional competente en el ámbito de la salud. De igual modo a mis compañeros de aula con los que compartí gratos momentos en estos 5 años de estudio académico.

Al Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión (OADI), que otorgó el permiso para la continuidad de mi investigación.

A las Licenciadas del consultorio de medicina y especialidades quienes gentilmente me brindaron un espacio de su tiempo, para ayudarme en la realización de mi cuestionario para lograr concluir mi tesis.

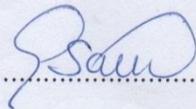
A mi asesora por brindarme su paciencia, dedicación y compromiso en la finalización de mi tesis.

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) ABREGU
CORNELIO JOSE FERNANDO cuyo título es:

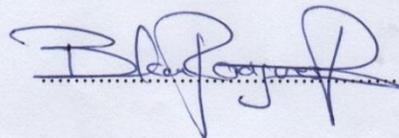
ESTRATEGIA DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERAS (O) DEL
SERVICIO DE MEDICINA Y ESPECIALIDADES HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES
CARRIÓN CALLAO -2019

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número) Quince (letras).

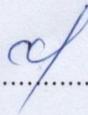
Lima, 06 de junio del 2019



PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL

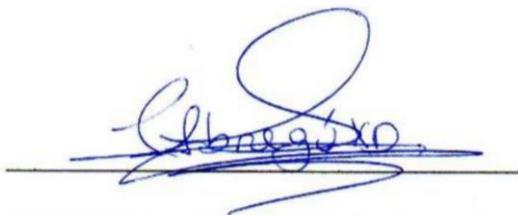
Declaratoria de autenticidad

Yo José Fernando Abregú Cornelio con DNI N° 75491289, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz u autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

20 Abril del 2019



JOSE FERNANDO ABREGÚ CORNELIO

DNI:75491289

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	14
2.1. Diseño de la investigación	14
2.2. Variables, operacionalización	14
2.3. Población y muestra	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
2.5. Método de análisis de datos	18
2.6. Aspectos éticos	18
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN	22
V. CONCLUSIONES	25
VI. RECOMENDACIONES	26
VII. REFERENCIAS	27
VIII. ANEXOS	34

RESUMEN

En estos últimos años sigue en aumento los problemas a causa del estrés laboral, se estima que afecta la salud uno de cada cinco trabajadores, reflejando malestar e incapacidad de realizar sus actividades cotidianas. El objetivo fue determinar las estrategias de afrontamiento al estrés laboral en enfermeras(os) del servicio de medicina y especialidades en el hospital Daniel Alcides Carrión 2019. El estudio es de tipo cuantitativo, de corte transversal y método descriptivo. Se tomó toda la población, siendo un total 30 enfermeras (os) que laboran en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. La técnica fue la encuesta y se tomó como base el instrumento estructurado por Sandín y Chorot, el cual fue adaptado a nuestro idioma por lo que fue sometido a juicio de expertos y a prueba piloto para obtener su validez y confiabilidad. Como resultado respecto al nivel de afrontamiento al estrés en el profesional de enfermería se muestra que el 53% (16) personal de enfermería tiene un afrontamiento al estrés BAJO, seguido de un 30% (9) que presento un afrontamiento al estrés ALTO y el 17% (5) personal de enfermería un afrontamiento al estrés MEDIO. Se concluye que existe un bajo nivel de afrontamiento al estrés y que influye negativamente en la salud del personal de enfermería.

Palabras clave: Afrontamiento, Estrés laboral, Licenciados de enfermería.

ABSTRACT

In recent years the problems due to work stress continue to increase, it is estimated that one of every five workers affect health, reflecting discomfort and inability to carry out their daily activities. The objective was to determine the coping strategies for occupational stress in the medicine and specialty service at the Daniel Alcides Carrión 2019 hospital. The study is of a quantitative, cross-sectional type and descriptive method. The entire population was taken, a total of 30 nurses working in the Daniel Alcides Carrión National Hospital. The technique was a questionnaire and was based on the instrument structured by Sandín and Chorot, which was adapted to our language so it was submitted to expert judgment and pilot test to obtain its validity and reliability. As a result regarding the level of coping with stress in the nursing professional it is shown that 53% (16) nurses have a coping with LOW stress, followed by 30% (9) that presented a coping with HIGH stress and the 17% (5) nursing staff a coping with MEDIUM stress. It is concluded that there is a low level of coping with stress and that it has a negative impact on the health of the nursing staff.

Keywords: Coping, Labor stress, Nursing graduates.

I. INTRODUCCIÒN

En estos últimos años sigue en aumento los problemas a causa del estrés laboral, ocasionando grandes problemas laborales personales y/o familiares, se estima que de cada cinco trabajadores uno resulta con problemas de salud causando gastos económicos, reflejando malestar e incapacidad de realizar sus actividades cotidianas.¹ Así mismo en casi todas las profesiones con el pasar del tiempo desarrollan problemas de salud mental por diversos motivos, estimándose que de cada ocho millones de trabajadores tres millones están padeciendo de estrés laboral. El estrés ocupacional es apreciado la causa directa de los trastornos depresivos lo cuales se denominan como una de la cuarta causa de gastos económicos en la enfermedad. cabe mencionar que el estrés laboral sigue causando problemas físicos y psicológicos en los, y a la eficacia de las entidades para las que trabajan. Lo que origina que un gran porcentaje de enfermeras a nivel mundial terminen en absentismo laboral como también con un clima laboral negativo entre colegas, por probable no buena coordinación entre colegas,² considerándose además como causa directa e indirecta de accidentes de trabajo, También genera falta de organización laboral, dificultad en las relaciones sociales y familiares lo que puede involucrar al trabajador refugiarse en el abuso de drogas , depresión, desordenes de sueño, ansiedad, malos hábitos alimenticios, alcoholismo y negligencias laborales ,siento esta la más importante ya que puede ocasionar el trabajador pierda su centro de labor.³

España se reportó que profesionales de enfermería sufren de estrés laboral debido a que no cuentan con el suficiente apoyo emocional por parte de cargos superiores, en muchos casos son personas que han laborado por más años en los servicios y han perdido el trato humano hacia sus colegas, por lo que existe una percepción moderada de estresores laborales.⁴ En Egipto, se demostró que profesionales de enfermería tienden a estresarse rápidamente, por lo que han optado en la mayoría ha no tomarle importancia al problema, es por ello que entre los participantes que experimentaron de estrés moderado su nivel de depresión alcanzó el 82%.⁵

Colombia reportó que el 33.9% de los profesionales de enfermería sufren de estrés causado por diferentes problemas personales, laborales, tipos de contrataciones, vinculación a una empresa más de 5 años; entre otras, lo que origina que las enfermeras menores de 30 años se encuentren más vulnerables al estrés laboral .⁶

El Perú se encuentra cada vez en aumento los niveles de estrés tanto como en entidades públicas y privadas a causa de diferentes motivos como, la alta demanda de pacientes, problemas familiares, ámbito laboral inestable, entre otras.

Una investigación, con 50 enfermeras reportó que el 52% de los profesionales de enfermería no utilizan como estrategias de afrontamiento al estrés en la dimensión de la (evitación de los problemas), lo que origina que al no buscar soluciones los niveles de estrés aumenten generando malestar en el trabajador. Seguidamente con un 54% son los profesionales de enfermería que no hacen uso de la estrategia de la dimensión de la emoción abierta, debido a que prefieren no demostrar sus incomodidades a los demás y esperar a que los problemas relacionados al estrés acaben por si solos.⁷

En Juliaca, una investigación con 76 enfermeras que laboran en servicios críticos demostró que presentan estrés marcado 61%, debido a múltiples factores laborales como carga excesiva de pacientes, mal clima laboral, falta de trabajo en equipo, y así también debido a factores socioeconómicos y familiares; mientras en otro grupo de enfermeras presentan estrés moderado 35% como el porcentaje más alto. Por lo tanto, existe una relación en los niveles altamente estresantes de enfermeras que se encuentran laborando en áreas críticas dentro de hospitales.⁸ En Lima, se reportó que las enfermeras demuestran estrés laboral relacionado a factores psicosociales, debido a que existe daños psicológicos originados por parte de sus propios colegas con un alto nivel de estrés laboral medio.⁹

Mediante las entrevistas informales a los profesionales de enfermería que trabajaban en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión dentro del área de medicina , se obtuvo las siguientes expresiones: “A lo largo de mi experiencia laboral en el hospital en lo personal cuando presiento que me estoy estresando, trato de rezar y encomendarme en dios para que todo salga bien, aunque he observado que mis colegas también afrontan el estrés aferrándose a la creencia espiritual, debido a que genera una fuerza de voluntad para solucionar los problemas y tomarlo con calma. En muchas ocasiones mis colegas se estresan debido más a problemas familiares o personales y esto origina que cambien sus estados emocionales y brindan un mal trato al paciente, por lo general tratamos de no hacer caso al estrés ya que con la carga laboral de pacientes el turno pasa rápido y ven la manera de desestresarse en casa”. Al interactuar con el jefe del departamento de enfermería refiere: “El personal de enfermería por lo general en trata de realizar o participar en actividades recreativas dentro y fuera de la institución lo que permite que acudan al servicio tranquilos y sin preocupaciones”.

Así mismo diversas investigaciones a nivel nacional como la de la autora, Blanca D. 2017 en Perú, que efectuó un estudio para determinar del nivel de estrés laboral en enfermeras, de nivel descriptivo y con una recolección de datos en un solo momento siendo de corte transversal, la muestra fue de 45 profesionales de enfermería. Los resultados fueron: Tienen estrés laboral con un alto porcentaje el nivel medio con un 47%, seguido de estrés con nivel alto del 31% y con un bajo nivel del 22%. El profesional de enfermería se encuentra según el ambiente físico, psicológico y social con un nivel medio de 21 profesionales cuyos factores como el sufrimiento, carga laboral, falta de apoyo de los superiores de enfermería, la incertidumbre en relaciona los tratamientos que se brinda a los pacientes y la preparación insuficiente son los que corresponden a un nivel medio obteniendo el mayor porcentaje de 47%.¹⁰

Medrano F. 2017, realizó un estudio con profesionales de enfermería sobre como aplican estilos de Afrontamiento del Estrés. La investigación estuvo conformada con un método de nivel descriptivo del tiempo de corte transversal y con enfoque, La Muestra se conformó de 50 enfermeras. Los resultados fueron: Los profesionales de enfermería quienes usan como estrategia el centrarse en el problema corresponden al 54% , por lo que dentro de los que no lo aplican corresponden al 46%, Así mismo respecto a la dimensión de la expresión emocional abierta como estrategia por el personal de enfermería corresponde al 54% que no lo aplican lo que significa que el personal evita generar malestar a sus colegas o desquitarse con los demás para calmar su estrés, manteniendo un control emocional. Se demostró que las enfermeras mantienen un nivel de afrontamiento el estrés centrado en el problema optando por un correcto manejo de sus emociones.¹¹

Portilla N. 2017, se llevó a cabo una investigación, sobre cómo influyen los factores psicosociales en enfermeras originando el estrés mediante su labor. Mediante una investigación con un enfoque descriptivo y por ser de un tiempo único de corte transversal. La muestra se conformó por 60 enfermeras. Los resultados: El 42% se encuentran dentro del nivel de factores psicosociales por lo que se demuestra que el estrés laboral se encuentra en un nivel medio, con 24% con respecto al factor de mucha demanda de pacientes, 27% lo cual implica el factor control, 21% que corresponde al factor de relaciones sociales y liderazgo. Se concluyó que el profesional de enfermería se identificó con un alto porcentaje de 42.2% que cuya causa más común del estrés es el factor psicosocial.¹²

Aburto C. Victoria J. Silva R. David E, et al, en el año 2015, ejecutaron un estudio sobre como identificar las maneras de afrontar el estrés en enfermeras. El estudio es de corte transversal de enfoque cuantitativo ya que se estableció un valor numérico a la variable , no manipulándose la variable, con un nivel descriptivo, La muestra fue realizada por 41 profesionales de enfermería. Los resultados: El 54% del personal de enfermería obtuvo un nivel medio de estrés laboral. El 56%, medianamente adecuado, el 48% de las enfermeras tienen un nivel de Estrategias cognitivas adecuado y por último 43% de las enfermeras tienen un nivel de Estrategias conductuales de afrontamiento medianamente adecuado. Donde se concluyó en su mayoría el personal de enfermería opta por afrontar sus problemas, lo que permite mantener una mejor conducta y manejo de las emociones en el ámbito laboral.¹³ On the other hand international studies show the authors Eslami R Elahi N. Mohammadi E, Et al, 2017, who conducted a study on the coping processes of nurses when they are subjected to work-related stress. Study is qualitative with a theoretical approach. Data collection was carried out with unstructured interviews and field notes with a sample consisting of 15 clinical nurses and four nursing directors. The study sampling method was intentional and theoretical. The result was "situational coping." Likewise, as the main variable in the nurse's process to cope with stress is the "integral effort to calm the stress condition". It was concluded as a measure of coping with stress the nursing professional opts for taking appropriate measures to alleviate the consequences of stress.¹⁴

Gallego L, López D, Piñeres J, Et al, en el 2017, investigaron sobre las estrategias de afrontamiento más usadas por el personal de enfermería. La investigación contó con un nivel de tipo descriptivo con un enfoque cuantitativo, según la naturaleza del tiempo de corte transversal, la muestra se conformó por 25 personales de enfermería. Los resultados fueron: Un mayor estrés enfocado en la dimensión de expresión emocional con un 67% que en su mayoría de veces es causado por problemas de salud, familiares o también como causa principal financieros, seguido de la dimensión de la evitación de problemas con el 78%. Donde se concluyó las estrategias más utilizadas por las enfermeras(os) con estrés son la evitación de los problemas lo que permite que no se agrande la situación y estrategias basadas en la expresión emocional.¹⁵

León N, López G, Posadas M, Et al, en el año 2017, en un estudio con el propósito de comprobar cuales son las estrategias de afrontamiento el estrés en enfermeras, con un estudio de corte transversal, tipo cuantitativo, descriptivo. El instrumento aplicado fue una

entrevista. La muestra estuvo conformada por cinco enfermeros y 28 enfermeras, un total de 33 enfermeros. Donde se demostró que 21 enfermeros obtuvieron como más alto valor estrés moderado y 7 enfermeras estrés bajo. Por otro lado 16 fueron los enfermeros quienes ante un problema laboral reaccionaron positivamente. de tal forma que el 60% del personal manifiesta que una de las principales causas es la falta de insumos lo que origina que el personal de enfermería busque soluciones con lo que tiene a la mano. Se concluyó que en los estilos de afrontamiento en el hospital se observan correcto manejo de soluciones positivas ante unas situaciones altamente estresantes.¹⁶

Ramezanli S, Rahmanian A, Talebizadeh M, Et al, in 2015, they carried out a study with the aim of exploring coping. Strategies used by nurses working in intensive care units. Transversal descriptive study, sample composed of 107 nurses. Where it was that, in the case of coping strategies focused on emotions, 33.6% of the participants were of low economic solvency, 25.2% had moderate poverty and 41% were satisfactorily in the application of coping strategies. 43% of the participants were poor, 40.2% were of moderate poverty and 16.8% were satisfactory in the application of the strategies. In this sense, we have come to the conclusion that the diseases are focused in the intensive care area.¹⁷

Eslami R, Elahi N, Mohammadi E, Et al, in 2015, they conducted a study with the objective of identifying the strategies they used to cope with work-related stress. Study is qualitative and content analysis was used. The technique was the survey and the instrument a questionnaire. They applied an intentional sampling approach. The population of the sample included 18 nurses who worked in three hospitals. Where it was concluded: The nurses, opt as a method of search the strategy of facing stressful situations. Conclusions: The nursing staff has a correct management of stress coping, allowing the control of their emotions without intervening in their daily tasks.¹⁸

La OMS califica al estrés como “la manera en que el cuerpo reacciona fisiológicamente cuando el organismo se encuentra ante cualquier situación estresante, originando que se desencadenen cambios que puedan generar molestias al individuo”. En tanto que la OIT conceptualiza el estrés laboral como el conjunto de sucesos que se originan dentro del trabajador con la acumulación de factores estresantes procedentes directamente del trabajo lo que, pueden perjudicar a la salud del trabajador.¹⁹ El estrés laboral se caracteriza como la

respuesta psicológica que se origina cuando los requerimientos del trabajo no se adecuan a las capacidades, necesidades o recursos en el trabajador.²⁰

Ya que una estrategia es la elección de ciertas labores y elección de recursos que se pueden utilizar para conseguirlos. Para ello existe una planeación estratégica definida como la destreza y sabiduría de formular, establecer y valorar decisiones que permiten el desarrollo del objetivo. Para ellos existen dos tipos de estrategias al estrés, la primera que se enfoca en la orientación en el problema donde se refiere al comportamiento y los actos del personal de salud frente a un problema de estrés laboral, permitiendo incrementar nuevas maneras de estrategias de afrontamiento el cual permita un mejor comportamiento de la persona.

Así mismo cabe mencionar que, Hernandez M, Lopez (2015) refieren que “ Por lo general el afrontamiento al estrés está asociado a los esfuerzos que puede generar el individuo para anticiparse o cambiar las situaciones que uno percibe como estresantes”²¹; y como segunda estrategia las orientadas a la regulación emocional, lo cual es importante ya que se asocia a realizar cambios en como percibir el problema y controlarlo de una manera más eficaz permitiendo que no sean expresadas las emociones negativas logrando un manejo adecuado del comportamiento que en muchos casos el personal hace caso omitido a los factores estresante. Por lo general esta dimensión es aplicada ante situaciones estresantes que se mantienen por tiempos prolongados el cual el personal de enfermería es sometido constantemente.²²

El personal de enfermería tiene que lidiar con el estrés lo que permite que el profesional de la salud desarrolle estrategias para afrontar al estrés como una preparación mental positiva, este tipo de afrontamiento se caracteriza por mantener un control de la mente ante circunstancias que se pronostican que serán estresantes, manteniendo la serenidad y poniendo a prueba sus capacidades de afrontar al estrés, según el lugar donde uno se encuentre logrando mantener una mirada abierta ante los demás con un pensamiento positivo, sentimiento de empatía y con capacidad de paciencia y comprensión. Es por ello que el personal de enfermería opta por relacionarse en su mayoría de casos con profesionales de mente positiva los cuales tienen la destreza de afrontar el estrés y los problemas fácilmente buscando la solución inmediata en grupo. Sin embargo, cada persona busca la mejor manera de distraerse a su propio gusto como enfocarse en el humor o masajes, realización de técnicas de respiración, la musicoterapia, entre otras lo importante es poder manejar el estrés.²³

Contar con una vida saludable: Mantener una alimentación balanceada es la solución ante el estrés, ya que nos mantendrá siempre con las energías necesarias permitiéndonos así estar activos ante la búsqueda de soluciones. Así mismo existen limitaciones el cual uno debe de cumplir para evitar el estrés o no permitir que este aumente como el abandono del tabaco, el café o el alcohol lo que origina que daños a nivel nervioso poniendo en peligro la vida del trabajador .El ejercicio físico con regularidad, ayuda a la liberación de las tensiones y a mantener una forma física adecuada siendo un método muy eficaz para la liberación del estrés. Se demostró en Irán que aquellos habitantes con un perfil de estilos de vida saludable tenían un 95% menos de probabilidad de sufrir ansiedad y un 96% menos de probabilidad de sufrir de depresión.²⁴

Técnicas de relajación: son fuertemente eficaces; solo se necesita aprender el tipo de técnica que se requiera usar depende el contexto en donde uno se encuentra para ello existes múltiples tipos de relajación como:

La respiración profunda también es importante para el control del ritmo cardiaco, aminorar la ansiedad y el equilibrio de las emociones siendo beneficioso para el organismo. Lo mejor es que se puede realizar en cualquier lugar y momento que uno lo requiera.²⁵

Tomarse un tiempo de meditación según estudios el practicar esta técnica unos 30 minutos al día se lograra reducir los síntomas de la ansiedad e incluso la depresión, alcanzando a lograr un estado de tranquilidad mental .Para la aplicación de la técnica solo se necesita encontrar un lugar cómodo y tranquilo de preferencia libre de ruidos externos o sonidos agradables al oído para una larga meditación, además según un artículo publicado en Semana refieren que “estudio avalado por la (AEC) Asociación Estadounidense del Corazón señala, por primera vez, que se ha demostrado una reducción de los riesgos a enfermedades cardiovasculares y la mejora del sueño en aquellos que usan la meditación como estrategia de afrontamiento”.²⁶

Mantener una situación afectiva estable y satisfactoria es básico para confrontar el estrés mantenerse siempre en relación con la sociedad y la familia afectivamente bien ya que mejora el estado de ánimo, así como buscar el apoyo en amigos, vecinos, familiares, etc. El estar encajado afectivamente, tener un apoyo social es indispensable al igual que llevar una vida amorosa estable libre de problemas el cual está ligada al apoyo mutuo lo que es muy importante y en muchos casos la manera más eficaz de disminuir de forma rápida el estrés.

Según Chapman en un libro publicado refiere que el apoyo amoroso logra invertir y suavizar los efectos que son originados por el estrés.²⁷

Lograr una mejor organización en el centro de labor y el resto de la actividad facilita al trabajador a mantenerse emocionalmente bien ya que la organización en el centro de labor y el clima laboral es sumamente importante para mantener al trabajador conforme con su ámbito de trabajo ,según el artículo publicado por el consejo general de psicología española refiere que “Estos factores han ocasionado que profesionales y responsables de las leyes laborales se involucren cada vez más en los impactos de los riesgos psicosociales, ya que afecta en su mayoría a todos los países, en sus trabajadores logrando que no se mantenga un buen desarrollo en el país”. Existen muchas causas por la cual el trabajador se encuentra cada vez más sometido a situaciones estresantes como la responsabilidad en el trabajo, la distancia, el tiempo y la manera en el que uno llega al centro de labor, el entorno familiar, la relación con los demás personales de salud, entre otras, que en muchos casos causa ausentismo laboral poniendo en riesgo la salud del paciente. Robbins refiere que “el estrés laboral es un fenómeno mundial que está ligada con la organización de la persona y su entorno como causa principal”. Por ello el profesional de enfermería opta por afrontar el problema según las circunstancias donde se encuentra.²⁸

Existen estrategias utilizadas por enfermeros para disminuir el estrés divididas en cinco dimensiones utilizadas del cuestionario de afrontamiento del estrés (cae) básicos para la identificación del afrontamiento al estrés, dentro de ello se encuentra la búsqueda de apoyo social, donde se hace referencia a la manera de afrontar el estrés buscando sentirse protegido, valorado o querido por otras las personas. Según barrera nos refiere que en investigaciones realizadas con animales y humanos se demostró que la existencia de un apoyo social es un efectivo amortiguador del estrés. Además, Brown y Harris aportaron con investigaciones realizadas que hay una disminución de la probabilidad de presentar enfermedades como: trastornos psicológicos, complicaciones durante el parto, herpes, infarto de miocardio. De esta manera la búsqueda del apoyo social en la mayoría de casos es aplicada por trabajadores de salud con un ámbito laboral agradable en donde la comunicación entre los personales es buena.²⁹

También se encuentra la expresión emocional abierta (eea) que es el uso de actos incompatibles originando que el personal demuestre liberación del estrés irritándose, agrediendo a alguien, descargando el mal humor con una persona indefensa, peleando, y que

en muchos casos perjudica a la persona agraviada generando problemas a nivel social. Si bien es cierto la expresión emocional abierta es aplicada en ciertos casos por personas que cuentan con falta de afecto social u/o familiar en casa, así como trastornos mentales que originan daños a los demás. La inteligencia emocional se caracteriza como la capacidad para reconocer y tomar el control de nuestros propios sentimientos y automotivarnos para continuar con una vida tranquila.³⁰ Según buvinic, Morrison y Orlando refieren que la violencia en Latinoamérica se encuentra en estos momentos como uno de los problemas de mayor importancia, por lo que “América Latina y Caribe registran después del África Sahariana, las tasas más altas de homicidios del planeta”, de esta manera Lagos y Dammert informan que en el Perú dentro de los principales problemas se encuentra la delincuencia y la inseguridad ciudadana.³¹

La religión (rlg) como dimensión a la estrategia de afrontamiento hace referencia al tipo de afrontamiento al estrés el cual los profesionales buscan recurrir al campo espiritual, por lo que muestran fe de que el estrés va a desaparecer al encomendarse en dios, rezar, recurrir a la iglesia, entre otras que en muchos casos suelen ser beneficiosas como una manera de afrontar al estrés en profesionales de enfermería. Esto origina que sienta una tranquilidad u/o paz consigo mismo viendo el problema de otra perspectiva originando que encuentre la solución y la tranquilidad en su alma. Según la Dra. Gervais afirma que “la religión constituye una "barrera" contra muchas de las tensiones de la vida moderna”. Demostrando que los trabajadores que optan por centrarse en la religión presentaron una menor vulnerabilidad ante problemas depresivos, ansiedad y agotamiento físico.³¹ Como parte de la cuarta dimensión esta la focalización en la solución del problema (fsp), esta dimensión nos habla sobre las alternativas de solución que el personal de enfermería busca para afrontar el estrés, permitiendo analizar, planificar y recopilar información dando soluciones específicas para no aumentar el problema.

Dentro de las soluciones se encuentra el hablar con las personas que pueden estar originando un cuadro de estrés en el personal, pensar detenidamente los pasos que uno debe de seguir al enfrentar un problema, poniendo en marcha varias soluciones. Según una encuesta a nivel europeo (EU OSHA), la mitad de los trabajadores cree que el estrés laboral es común en su lugar de trabajo por lo que buscan mejores alternativas de solución.³³ La auto focalización negativa (afn) como última dimensión nos refiere que es aquella estrategia determinada por hacer sentir al personal que salud que es incapaz de corregir el problema dejando así que vengan las consecuencias, por lo que se siente un ser indefenso. No demuestran presentar

alternativas de solución al problema por lo que se convence de que sus aspectos son negativos, que todo lo que haga le saldrá mal sin intentar demostrar una alternativa de solución , así también estos profesionales suelen renunciar fácilmente ante situaciones estresantes lo que origina repercusiones en el trabajo.

El estrés psicológico se encuentra ligado hacia la persona con el entorno en el que se encuentra permitiendo que, si este es altamente estresante, va poniendo en peligro su bienestar. Por otro lado, los resultados son muy eficaces si se llega a reconocer los principales factores estresantes y uno mismo trata de evitarlo para así permitir un óptimo equilibrio entre el entorno y lo personal. Las estrategias ayudan a mantener al personal con pensamientos positivos y libre de estrés según a la estrategia que más se adecue permitiendo disminuir los pensamientos negativos una de ellas es: Estrategia de afrontamiento de expresión emocional, esto se debe a la falta de control en la persona causando hostilidad, colera, irritabilidad, llanto, impotencia que en muchos casos se refleja agrediendo a los colegas, hablando mal, incomodando. Es muy transcendental mantener el control de las emociones negativas buscando apoyo para resolver problemas que se encuentren afectando las emociones. La inteligencia emocional es la capacidad que tenemos para manejar, controlar o comprender nuestras emociones y a su vez ayuda a desarrollar de manera personal y tener mejores relaciones con los demás.³⁴ Evitar sustancias adictivas que puedan repercutir en la salud como el consumo excesivo del alcohol, cigarrillos, drogas ocasionan que en muchos casos situación se empeore perdiendo la noción del tiempo y originando el daño hacia los demás; una buena manera de calmar estos malestares es distrayéndose con un descanso, enfocarse en la religión y tener fe en que los problemas se solucionaran, buscar ayuda en familiares ,colegas, Evitar las molestias o pensamientos negativos que dificultan calmar el estrés.

Aislarse o no compartir escenarios estresantes esto va ayudar a avisar estrés crónico. Ejecutar ejercicios que consisten en la respiración, relajación de los músculos, que incluyen mantenerse en un lugar tranquilo relajado y realizar inspiraciones y espiraciones por 15 minutos. Esto ocasiona que una vez calmados los pensamientos sean más claros y positivos para dar una solución a nuestro problema estresante en cualquier entorno.³⁵

A raíz de nuevas investigaciones, descubrimientos, etc., se han desarrollado teorías de reconocidos autores como Callista Roy afirma que “El ser humano es capaz de adaptarse y evolucionar ya que considera que las personas se adaptan a través de cuatro métodos como : Fisiología, Auto Imagen, Desempeño de funciones, Relaciones interpersonales”. Lo que

nos da a entender que el personal de enfermería tiene necesariamente que adaptarse a un ambiente hospitalario donde deben demostrar autonomía, empoderamiento y liderazgo con respecto al cuidado del paciente, enfrentándose a diversas situaciones complejas que demandan toma de decisiones asertivas, ya que en muchos casos es la enfermera quien se queda sola, en una sola área y tiene que lidiar con la carga de pacientes, el clima laboral, problemas familiares ,entre otras ,lo que permite que busque alternativas de solución para que su trabajo sea el más adecuado.³⁶ Por otro lado, Selye en su teoría del síndrome de adaptación general, menciona que “Se sabe que múltiples enfermedades no tienen una causa específica, sino que se debe en su mayor parte a un estrés determinado”. El estrés como respuesta del cuerpo está compuesta por un mecanismo tripartito, el cual se divide en tres etapas: alarma, resistencia y agotamiento. En la primera etapa de Alarma el cuerpo comienza con la activación de las glándulas pituitarias y suprarrenales encargadas de descargar hormonas que permiten la movilización de defensa en el cuerpo ,por lo que al verse sometido ante situaciones estresantes desarrolla ciertos tipos de alteraciones fisiológicas y psicológicas (depresión, inquietud, ansiedad, etc.), por ello si la situación de estrés continua, se alcanza a la segunda de la resistencia ,el cual las hormonas se activan para contrarrestar los problemas de tensión , desarrollado un conjunto de procesos fisiológicos, cognitivos, emocionales y de comportamientos lo cual permite hacer de una manera menos lesiva las situaciones de estrés; Si llega a la etapa de cansancio lo psicológico y social, se convierten en estrés crónicos e irreversibles, originando así que cause una indisposición o la muerte.³⁷ Así mismo menciona que existe in sobreesfuerzo de la personal al tratar de sobreponerse al estrés excesivo, pero la reacción del cuerpo contra otras situaciones de tensión se debilitan con una exposición continuada a estrés crónica debido a que toda resistencia falla culminando en la tercera fase de agotamiento, ya que mantenerse durante un tiempo prolongado al estrés va desencadenar enfermedad, agotamiento o hasta muerte prematura.³⁸ Teoría basada en la interacción de Lazarus y Folkman en donde desarrollaron estudios sobre el enfoque cognitivo del estrés, el cual menciona que se da a través del individuo y el entorno, proceso que evalúa y determina una serie de relaciones entre el individuo y el entorno estresante; pero para que se encuentre en un adecuado balance va a depender de dos factores, el impacto de estresor ambiental y el recurso disponible. Así mismo el tipo de afrontamiento al estrés va a depender mucho de la persona y del entorno el cual se encuentre sometido al estrés, ya que en muchos casos para algunos puede resultar altamente estresantes y para otras personas lo pueden tomar como algo ligero.³⁹

A causa de todo ello surge la siguiente pregunta, ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento al estrés laboral de las enfermeras del servicio de medicina y especialidades en el hospital Daniel Alcides Carrión 2019?

Este estudio se justifica debido a que en la actualidad se tiene mayor prevalencia de enfermedades relacionadas al estrés laboral, debido que son muchos los factores que desencadenan a lo largo de su trayectoria laboral además, desarrolle ciertos trastornos psicológicos asociados al ámbito laboral, social, económica que ponen en riesgo la salud del trabajador y la productividad dentro del ambiente laboral, permitiendo así que los costos o la imagen de una institución, no sea bien posicionada debido a las faltas de productividad o errores por parte de un personal que no labora satisfactoriamente, para ello se implementan muchas formas y maneras de mantener a un personal libre de estrés y sobre todo ayudando al automanejo de su propio control emocional que permiten que durante su labor puedan tener un control interno y evitar desencadenar un nivel de estrés elevado y mejorar la calidad de vida en el trabajador.

Por este motivo se pretende dar información suficiente y aprendizaje de nuevas formas de estrategias como son las técnicas de relajación, respiración menor carga laboral, actividades recreacionales entre enfermeras.

De esta manera este trabajo tiene un valor teórico por lo que se pretende llenar vacíos de conocimientos en relación al estrés laboral en profesionales de enfermería contando con un valor metodológico que sirve de base para diseñar nuevas estrategias de cómo mitigar, combatir el estrés.

Posee valor práctico ya que de esta manera intenta servir como marco de referencia para futuras investigaciones y creación de nuevos instrumentos que ayuden a medir las estrategias y el nivel de estrés en enfermeras.

Como objetivos generales se planteó: Determinar las estrategias de afrontamiento al estrés laboral en el servicio de medicina y especialidades en el hospital Daniel Alcides Carrión 2019 y como objetivos específicos: Identificar las estrategias de afrontamiento al estrés laboral en la dimensión de focalización en la solución del problema , Identificar las estrategias de afrontamiento al estrés laboral en la dimensión de auto focalización del problema , Identificar las estrategias de afrontamiento al estrés laboral en la dimensión de expresión emocional abierta , Identificar las estrategias de afrontamiento al estrés laboral en

la dimensión de búsqueda de apoyo social , Identificar las estrategias de afrontamiento al estrés laboral en la dimensión de religión.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de la investigación

Investigación con enfoque cuantitativo porque se utilizó en la recolección de datos, análisis estadísticos y la medición numérica, así también se estableció un valor numérico a la variable de estudio y los resultados son representados en gráficos, la recolección de datos fue a través del cuestionario “Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE).

El diseño del estudio no experimental, según la naturaleza del tiempo de corte transversal porque se recolectaron datos en un solo momento, en un tiempo único.

El tipo de estudio es aplicativo y de nivel descriptivo porque busca especificar el comportamiento del fenómeno del estudio.⁴⁰

2.2 Variables, operacionalización

Variable: Estrategia de afrontamiento al estrés laboral en enfermeras.

Variables, operacionalización

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIÓN/INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Estrategia de afrontamiento	Las estrategias de afrontamiento del estrés, según Hernández, Cerezo y López se refieren a los esfuerzos que realiza la persona para anticiparse, desafiar o cambiar las condiciones para alterar una situación que es evaluada como estresante.	Son los esfuerzos y estrategias que realizan las enfermeras para cambiar las condiciones estresantes y desfavorables. Para ello se aplicará el cuestionario CAE. Según Sandin y Chorot (2002) que evalúa siete estilos básicos de afrontamiento.	<p>FOCALIZACIÓN EN LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Enfrentar el problema. ✓ Solucionar los problemas. ✓ Plantear soluciones. ✓ Pensar antes de solucionar. <p>AUTO FOCALIZACIÓN NEGATIVA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pienso que todo saldrá mal. ✓ Soy incapaz de hacer algo positivo. ✓ Soy causante del problema. ✓ Pienso que no puedo solucionar el problema. ✓ Incapacidad de solución. 	Nominal

			<p>EXPRESIÓN EMOCIONAL ABIERTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Descargo mi mal humor. ✓ Incomodo a los demás. ✓ Me irrito fácilmente. ✓ Necesito que me escuchen. <p>BÚSQUEDA DE APOYO SOCIAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuento mi problema. ✓ Pido consejos. ✓ Pido que me den ideas de solución. ✓ Hablar con amigos o familiares. ✓ Me resigno a aceptar mi problema. <p>RELIGIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pido ayuda religiosa. ✓ Acudo a la iglesia. ✓ Tengo fe en dios. ✓ Rezo frecuentemente. 	
--	--	--	--	--

2.3 Población y muestra

La población estuvo conformada por Enfermeras(os) del servicio de medicina y especialidades del hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, siendo aproximadamente un total de 30 según el personal que labora en esos servicios. Así también por considerarse una población finita y accesible se toma para la investigación como muestra censal del servicio de medicina y especialidades del hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. Al respecto. La muestra según (Hernández, et al) puede definirse como: “Todo tipo de medida de análisis, sucesos, contextos, eventos, etc., las cuales permiten la recolección de datos”

Criterios de inclusión:

Licenciadas en enfermería tituladas, nombradas y contratadas que laboran en el servicio de medicina y especialidades con un promedio de 2 a más años de servicio laboral.

Criterios de exclusión:

Profesionales de enfermería que pertenecen al servicio.

Otros profesionales de la salud y técnicos de enfermería.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se usó como base en la recolección de los datos el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE), elaborado por Sandín y Chorot (2003); adaptado a nuestro idioma para la valoración del “afrentamiento del estrés”, es una medida de autoinforme diseñada para evaluar cinco estilos básicos de afrontamiento. Esta escala está conformada por 22 ítems los cuales se encuentran distribuidos por 5 dimensiones conformada por, focalizado en la solución del problema, (4) Auto focalización negativa, (5) expresión emocional abierta, (4) búsqueda de apoyo social, (5) Religión. (4) .

Las puntuaciones de cómo se van a interpretar los resultados son:

Nunca (1), A veces (2), Siempre (3) según instrumento CAE.

Validez y confiabilidad del instrumento

Juicio de Experto: La validación de la pertinencia de los cuestionarios que se incluyen en la ficha de investigación fueron evaluadas por un panel de expertos conformada por 5 profesionales especialistas en el tema, los cuales dieron una validez de contenido. Se realiza la validez de contenido por juicio de expertos del Cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE), estos alcanzaron una validez por Juicio de expertos de 97.5 puntos sobre 100. Así

mismo se utiliza la prueba estadística de alfa de cronbach obteniendo una confiabilidad de 0,834 y ningún ítem incrementaba el alfa cuando era extraído de la escala. Para la aplicación del cuestionario, se seleccionó por conveniencia, a todos aquellos personales de salud de enfermería que laboran en el área de medicina y especialidades además que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión, mediante la encuesta directa previa autorización, para la participación informada del personal de enfermería.

2.5 Métodos de análisis de datos

El método utilizado para el proceso de los datos fue a través del programa de Excel 2013, que permitió el procesamiento de los datos para resultado estadístico. Así mismo se hizo uso del programa SPSS versión 21.0 y se establecieron porcentajes a través de tablas y gráficos estadísticos.

Recolección de datos

Se solicitó autorización mediante una carta de presentación dirigido al Director del hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, una vez formalizada la autorización mediante la carta de la Escuela en la oficina de OADI (oficina de Apoyo a la Docencia de investigación), se organizó con la Jefa del área de enfermería para la aplicación del cuestionario en horarios oportunos que no se obstaculice las atenciones asistenciales en el área de hospitalización, después de ello se procedió a realizar la recolección de datos por el investigador a cargo, Posteriormente se les entregó el cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE), con un tiempo de 20 a 30 min.

2.6 Aspectos éticos

Antes de la recolección de datos se solicitó al personal de enfermería si desea colaborar con el estudio de investigación, teniendo en cuenta que su identidad no será revelada. Respetándose a la persona como un ser único, libre y autónomo con el que derecho y la capacidad de tomar la propia decisión en la participación de esta investigación, previa información brindada. El cual se mantuvo aspectos éticos durante la intervención de enfermería, como:

AUTONOMIA:

Considerando que el profesional de enfermería tiene toda la decisión de contribuir con el estudio de investigación o no formar parte de ello previa al consentimiento informado e indicándole que su identidad no será revelada ni alterará su atención en el hospital

BENEFICIENCIA:

A los profesionales que participaran en el estudio de investigación serán educados por sesiones educativas que logren más aún concientizar las consecuencias que conlleva el estrés.

NO MALEFICENCIA:

A los profesionales que participen se les dará a conocer que toda la información no será expuesta en ningún medio televisivo, será netamente para la investigación. El estudio de investigación no busca hacer el mal sino por el contrario ayudar como marco de referencia a otras investigaciones.

JUSTICIA:

En la presenta investigación se tendrá en cuenta los criterios de inclusión y los criterios de exclusión respetando el derecho de cada personal de enfermería en la participación de la investigación.

III. RESULTADOS

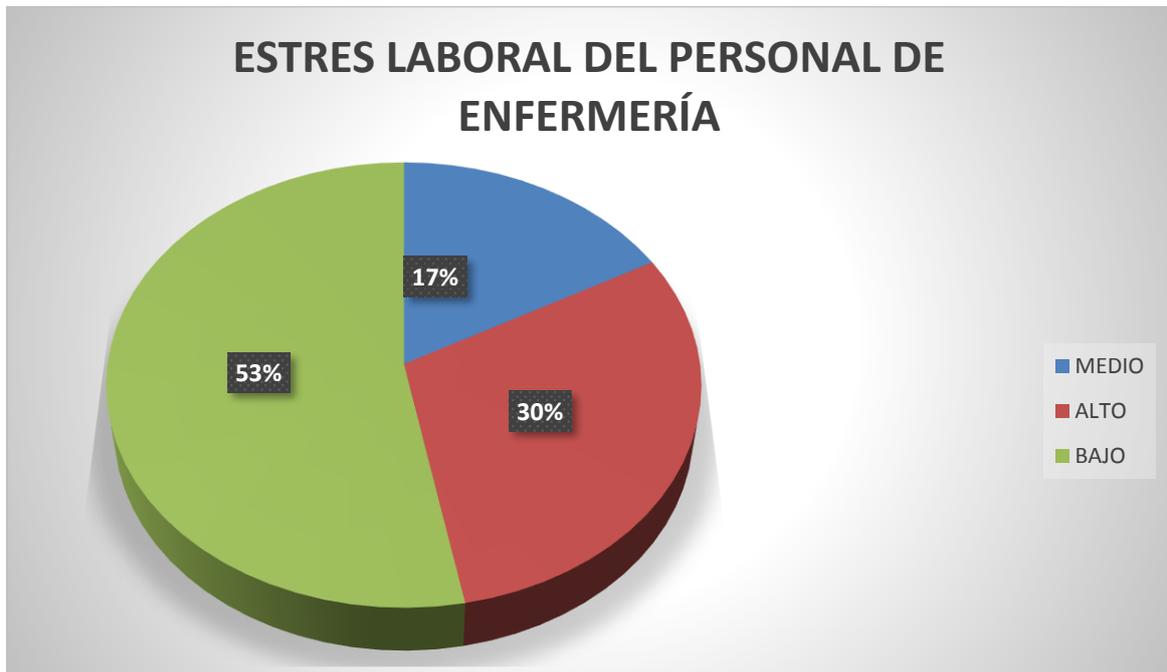


Gráfico 1: Estrategia de afrontamiento al estrés laboral en enfermeras(os) del servicio de medicina y especialidades Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión -2019.

Interpretación: El gráfico N° 1 se muestra que el 53% (16) enfermeras(os) tienen un afrontamiento al estrés BAJO por lo que es más susceptible al estrés ya que no busca la manera de afrontarlo, seguido de un 30% (9) que presento un afrontamiento al estrés ALTO y el 17% (5) personal de enfermería un un afrontamiento al estrés MEDIO.

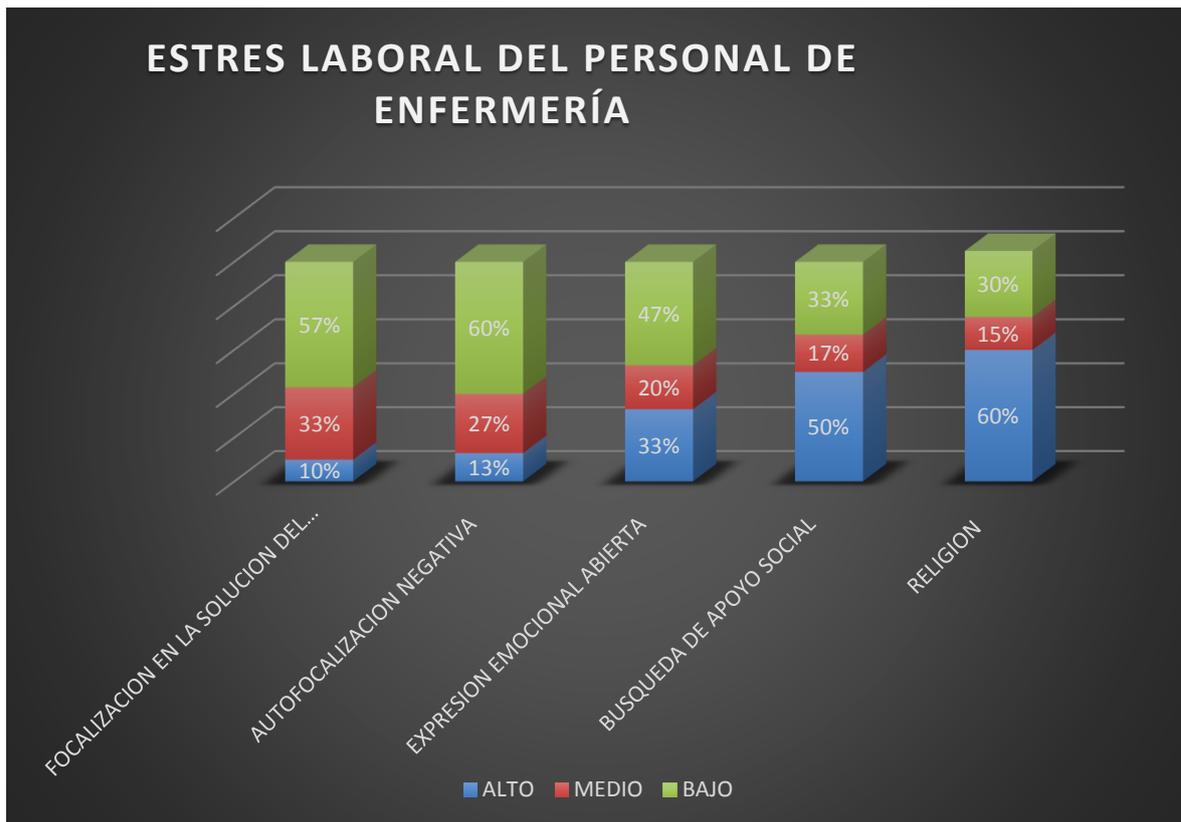


Gráfico 2: Estrategia de afrontamiento al estrés laboral en enfermeras(os) del servicio de medicina y especialidades según dimensiones en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión -2019.

Interpretación: El gráfico N° 2 muestra un bajo afrontamiento al estrés (57%) según la dimensión de focalización en la solución del problema, seguido de auto focalización negativa (60%); 47% en dimensión expresión emocional abierta. En cuanto a la dimensión con mayor afrontamiento (alto) 50% en la dimensión búsqueda de apoyo social y con respecto a la dimensión religión de (60%)

IV. DISCUSIÓN

Se encontró que el grado de estrés en las enfermeras(os) se evidencia cotidianamente en la parte asistencial y esto debido por la carga laboral y la gran demanda de pacientes hospitalizados como también pacientes con alto grado de dependencia que radican en su mayoría en el servicio de medicina, es un acontecimiento que a largo plazo dificulta la salud del profesional de enfermería, produciendo enfermedades que antes no se tenía conocimiento de su origen.

El nivel de estrés en enfermeras(os) del Hospital Daniel A Carrión año 2019, el 53% enfermeras (os) presentan un bajo nivel de afrontamiento al estrés, seguido de un 30% que presento un nivel alto y el 17% de enfermeras (os) un nivel medio. Estos resultados son similares al estudio de Gallego L. Et al., investigaron sobre la presencia de estrés laboral y las estrategias de afrontamiento más utilizadas por el personal de enfermería. En el cual obtuvieron una tendencia alta al estrés causado por problemas financieros, familiares y de salud encontrando una tendencia alta en expresión emocional con un 67%, evitación de problemas 78% y retirada social con un 89%. Las estrategias más utilizadas en las personas con estrés hacen referencia a una de la dimensión (evitación de los problemas) generando que el estrés se agrave cada vez mas¹⁵; sin embargo, diferente a lo encontrado por Aburto C. Victoria J. Silva R. David E, et al., con un 54% de Estrés medio. El 56%, tienen un nivel de estrategias de afrontamiento medianamente adecuada, el 48% de las enfermeras tienen un nivel de Estrategias cognitivas adecuada y el 43% de las enfermeras tienen un nivel de Estrategias conductuales de afrontamiento medianamente adecuado. Donde se concluyó en su mayoría el personal de enfermería opta por afrontar sus problemas, lo que permite mantener una mejor conducta y manejo de las emociones en el ámbito laboral este estudio se asemeja a lo encontrado en cuanto a la dimensión búsqueda de apoyo social con un 50% (alto).¹³

Seguidamente se muestra en este estudio que el nivel de estrés de las enfermeras(os), según la dimensión de focalización en la solución del problema manifiesta un nivel bajo con el 57%. Estos resultados se *asemejan a* León N. et al, con la finalidad de determinar los estilos de afrontamiento al estrés en enfermeras. Donde se demostró que 21 enfermeros reportaron percepción moderada de estrés y el resto baja. En estilos de afrontamiento, 16 enfermeros usaron moderadamente la valoración positiva ante un problema presentado. Así mismo, 60% del personal manifestaron que el mayor problema laboral es la falta de insumos; seis

trabajadores con una antigüedad menor a cinco años presentaron mayor percepción de estrés. El cual se concluyó que el estrés en el hospital estudiado es moderado y en el caso de los estilos de afrontamiento se observaron respuestas adecuadas en soluciones positivas ante una situación laboral estresante.¹⁶

Se muestra un bajo afrontamiento según la dimensión de focalización negativa (60%), se asemejan al estudio realizado por Ramezanli S. et al, dónde muestran que, en el caso de estrategias de afrontamiento centradas en las emociones, el 33,6% de los participantes eran pobres, el 25,2% eran Moderada, y el 41% fue satisfactoria en su aplicación de las estrategias. El caso de problema enfocado estrategias de afrontamiento, el 43% de los participantes eran pobres, el 40,2% eran moderados, y 16.8% fueron satisfactorios en la aplicación de las estrategias. Por lo que se concluyó que aquellos personales de enfermería que se encuentran laborando en áreas críticas como UCI, usan como estrategia al afrontamiento del estrés enfocándose en las emociones, permitiendo el manejo ante situaciones estresantes.¹⁷

Medrano F. 2017, realizó un estudio con profesionales de enfermería sobre como aplican estilos de Afrontamiento del Estrés. Los resultados fueron: los profesionales de enfermería quienes respondieron que usan como estrategias el afrontamiento a centrarse más en el problema son el 54% , por lo que el 46% de los demás no lo emplean, Así mismo respecto a la dimensión de afrontamiento centrado en la expresión emocional el 54% no aplican. Se demostró que el personal de enfermería afronta el estrés centrado en el problema optando por un correcto manejo de sus emociones, este resultado se asimila a lo encontrado con respecto a la dimensión de expresión emocional abierta obteniéndose un porcentaje (47%) debido a que el personal de enfermería del HNDAC presentan control de sus emociones.¹¹

Según la dimensión búsqueda de apoyo social un 50 % de profesionales de enfermería presenta un alto afrontamiento de estrés. Este porcentaje se diferencia al estudio realizado por Blanca D. Los resultados fueron: Tienen un afrontamiento al estrés laboral de nivel medio 47%, con nivel alto 31% y nivel bajo 22%. El profesional de enfermería se encuentra según el ambiente físico, psicológico y social con un nivel medio de 21 profesionales cuyos factores como el sufrimiento, carga laboral, falta de apoyo de los superiores de enfermería, la incertidumbre en relaciona los tratamientos que se brinda a los pacientes y la preparación insuficiente son los que corresponden a un nivel medio obteniendo el mayor porcentaje de 47%.¹⁰

Según la dimensión religión el personal de enfermería mostró un alto nivel del (60%). Estos resultados se diferencian al estudio realizado por Portilla N. El 42% se encuentran dentro del nivel de factores psicosociales por lo que se demuestra que el estrés laboral se encuentra en un nivel medio. Donde se concluyó que el personal de salud identificó con un alto porcentaje de 42.2% que cuya causa más común del estrés es el factor psicosocial.¹²

Según la teórica Callista Roy refiere que el ser humano es único en su adaptación ante situaciones estresantes, tratando de sobrellevar las diversas emociones que se presentan durante su trayectoria laboral, de esta manera afrontando el nivel de estrés. Por lo expuesto se considera que el personal de salud de enfermería se encuentra susceptible ante las situaciones de estrés esto debido por la carga en la demanda de pacientes hospitalizados llevando consigo que una de las mayores prevalencias de enfermedades es a causa del estrés. Encontrándose en este estudio que el 60% muestra un nivel bajo, según la dimensión de auto focalización negativa. El personal de enfermería no se adapta frente a la situación que se encuentra.

V. CONCLUSIONES

Primera: El personal de enfermería muestra un nivel bajo de afrontamiento al estrés en el servicio de medicina y especialidades en el hospital nacional Daniel Alcides Carrión 2019

Segunda: El personal de enfermería muestra un nivel bajo de afrontamiento al estrés en el servicio de medicina y especialidades en el hospital nacional Daniel Alcides Carrión 2019 en las dimensiones: focalización en la solución del problema, auto focalización del problema, expresión emocional abierta.

Tercera: El personal de enfermería muestra un nivel alto de afrontamiento al estrés en el servicio de medicina y especialidades en el hospital nacional Daniel Alcides Carrión 2019 en la dimensión de, búsqueda de apoyo social, religión.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Prepararse psicológicamente para acontecimiento que puedan ocasionar estrés durante la jornada laboral.

Segunda: Establecer un horario para cada actividad de enfermería, así disminuir el exceso de carga laboral.

Tercera: Promover y/o incentivar al personal de enfermería en la participación de actividades deportivas, folklóricas, recreativas que se realizan dentro del nosocomio.

Cuarta: Mantener la comunicación asertiva ante una situación de estrés entre colegas.

Quinta: Continuar con estudios cualitativos sobre afrontamiento al estrés laboral en el personal de enfermería, o con estudios cuantitativos en otros nosocomios, con un muestreo probabilístico y en mayor cantidad de sujetos de estudio.

VII. REFERENCIAS

1. García M, Gil M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. Revista en redalyc. 2016; 12. [Fecha de acceso 2 octubre de 2018] Disponible en: <http://bit.ly/minsaestres>
2. Cortaza L, Domingo M. Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz. México. Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería, 2014; 4(1):20-26. [Fecha de acceso: 2 de octubre del 2018]. Disponible en: <http://bit.ly/revistaestreslaboral>
3. Cortaza L, Domingo M. Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz. México. Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería, 2014; 4(1):20-26. [Fecha de acceso: 2 de octubre del 2018]. Disponible en: <http://bit.ly/revistaestreslaboral>
4. Carrillo C, Rios M, Escudero L. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. Revista Scielo, 2018; 17(50). [Fecha de acceso: 2 de octubre del 2018]. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S169561412018000200304
5. Rasool A, Narsin E, Mohammadi E. What strategies do the nurses apply to cope with job stress a qualitative study. Glob J Health Sci. 2016; 8(6): 55–64. [Fecha de acceso 10 octubre de 2018] Disponible en: <http://bit.ly/strategiesnabi>
6. Castillo I, Tapias K, Castro S. Et al. Estrés laboral en enfermería y factores asociados. Cartagena (Colombia). Artículo científico Scielo 2014; 30 (1): 34-43. [Fecha de acceso: 10 de octubre del 2018]. Disponible en: <http://bit.ly/scieloestreslaboral>
7. Medrano F. Estilos De Afrontamiento Del Estrés Que Aplica El Profesional De Enfermería En El Servicio De Emergencia Del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Mayo. 2017. Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería 2017. [Fecha de acceso: 12 de diciembre del 2018]. Disponible en: <http://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/upsjb/1368>

8. Gallegos h. el estrés y su influencia en el desempeño laboral del personal profesional de enfermería en servicios críticos de hospitales nivel II-2 PUNO Y II-1 Juliaca. 2014. revista científica de investigación andina, lima: 17 (1): [Fecha de acceso: 4 de marzo del 2019]. Disponible en: <file:///C:/Users/Documentos/Downloads/308-1064-1-PB.pdf>
9. Portilla N. Factores psicosociales que influyen en el estrés laboral del Personal de enfermería del Hospital Arzobispo Loayza Lima. Tesis para obtener el título profesional en enfermería 2017. [Fecha de acceso: 12 de febrero del 2019]. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14324/Portilla_ANL.pdf?sequence=1
10. Diaz B. Riesgos ergonómicos y nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería del servicio de emergencia - Hospital Sergio Bernales Collique Febrero. Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería 2017. [Fecha de acceso: 10 de diciembre del 2018]. Disponible en: <http://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/upsjb/1653>
11. Medrano F. Estilos de afrontamiento del estrés que aplica el profesional de enfermería en el servicio De Emergencia del hospital nacional daniel Alcides Carrión Mayo. 2017. Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería 2017. [Fecha de acceso: 12 de Marzo del 2019]. Disponible en: <http://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/upsjb/1368>
12. Portilla N. Factores psicosociales que influyen en el estrés laboral del Personal de enfermería del Hospital Arzobispo Loayza Lima. 2017 Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería 2017. [Fecha de acceso: 15 de Marzo del 2019]. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14324/Portilla_ANL.pdf?sequence=1
13. Castilla J, Remigio V, Silva D. Estrés laboral Y estrategias de afrontamiento de las enfermeras (os) del servicio De medicina (Tercer piso) del hospital Guillermo almenara Irigoyen. Tesis Para Obtener El Título Profesional en enfermería 2015. [Fecha de acceso: 15 de marzo del 2019]. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/216/CASTILLA-REMIGIO.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

14. Rasool A, Nasrin E, Mohammadi E. What strategies do The nurses apply to cope with job stress: A Qualitative Study. Canadian Center of Science an Education. 2016, 8(6). [Fecha de acceso: 15 de Marzo del 2019]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4954913/>
15. Gallego L, López D, Piñeres J. El estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en personal de enfermería de Armenia, Quindío. Revista psicológica científica.2017. [Fecha de acceso: 20 de Marzo del 2019]. Disponible en: <http://www.psicologiacientifica.com/estres-laboral-estrategias-afrontamiento-personal-enfermeria/>
16. León N, López G, Posadas M. Estrés y estilos de afrontamiento de las enfermeras de un hospital en Veracruz. Revista Iberoamericana de las ciencias de la salud. (2017). [Fecha de acceso: 20 de Marzo del 2019]. Disponible en: <http://rics.org.mx/index.php/RICS/article/view/56/254>.
17. Somayeh R, Rahmanian A, Talebizadeh M. A Study of the Coping Strategies Used by Nurses Working in the Intensive Care Units of Hospitals Affiliated to Jahrom University of Medical Science. Original Research Article,Iran: 2015, 4 (4): 157-163. [Fecha de acceso: 24 de Marzo del 2019]. Disponible en: <https://www.ijcmas.com/vol-4-4/Somayeh%20Ramezanli,%20et%20al.pdf>
18. Rasool A, Nasrin E. Masoud K. How do the nurses cope with job stress? A Study with Grounded Theory Approach. Journal of Caring sciences. 2017,6(3): 199-211. [Fecha de acceso: 02 de abril del 2019]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5618945/>
19. Moran M, La Cruz G. El estrés en el ámbito de los profesionales dela salud.Revista científica Redalyc 2016; pp. 11-30 .[Fecha de acceso: 10 de febrero del 2019].Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147149810001.pdf>
20. Gabel Shemueli R, Peralta Rondan V, Paiva Lozano R. Estrés laboral: Relaciones con inteligencia emocional, factores demográficos y ocupacionales. Revista Venezolana de

Gerencia [Internet] 2012 [acceso 27 de abril de 2019]; 17(58): 271- 290.disponible en:
<http://www.redalyc.org/pdf/290/29023348005.pdf>

21. Hernández M, López M. Estrategias de afrontamiento ante el estrés laboral en enfermeras. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*. México: 2015, 15(3): [Fecha de acceso: 14 de abril del 2019]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=18916>
22. Arrogante O. Estrategias de afrontamiento al estrés laboral en Enfermería. *Metas Enferm*, Madrid: 2016; 19(10): pp71-76: [Fecha de acceso: 02 de abril del 2019]. Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/revistas/metas/articulo/81011/estrategias-de-afrontamiento-al-estres-laboral-en-enfermeria/>
23. Bertha S. Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento del estrés en los profesionales de enfermería de una clínica privada de Lima Metropolitana. Tesis Para Obtener El Título Profesional en enfermería 2015. [Fecha de acceso: 15 de abril del 2019]. Disponible en:
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/431/Bertha_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
24. Somayeh R, Afifeh k, Malihe T. Et al. A Study of the coping strategies used by nurses working in the Intensive care units of hospitals affiliated to jahrom university of medical sciences. *International Journal of Current Microbiology and Applied Sciences*. 2015, 4:157-163. [Fecha de acceso: 10 de abril del 2019]. Disponible en:
<https://www.ijcmas.com/vol-4-4/Somayeh%20Ramezanli,%20et%20al.pdf>
25. Falla M. 5 técnicas de relajación para vencer el estrés. *Oncosalud tu lucha mi lucha*. 2017. [Fecha de acceso: 20 de abril del 2019]. Disponible en: <https://blog.oncosalud.pe/5-tecnicas-de-relajacion-para-vencer-el-estres>
26. Falla M. 5 técnicas de relajación para vencer el estrés. *Oncosalud tu lucha mi lucha*. 2017. [Fecha de acceso: 20 de abril del 2019]. Disponible en: <https://blog.oncosalud.pe/5-tecnicas-de-relajacion-para-vencer-el-estres>

27. Barr D, Edward G, Chapman E. Los 5 lenguajes del amor y la enfermedad de Alzheimer 2015. [Fecha de acceso: 20 de abril del 2019]. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=FDRNDwAAQBAJ&pg=PT71&lpg=PT71&dq=apoyo+amoroso+y+el+estres&source=bl&ots=LM7HeZmm5A&sig=iYzibpPeWN_M6jOY7GCcFggJdgg&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiYt4DB1NPeAhWS1VkKHRmtDUYQ6AEwDnoECAQQAQ#v=onepage&q=apoyo%20amoroso%20y%20el%20estres&f=false

28. Barron J, Barron P. Estres laboral en las pequeñas y medianas empresas de Rio Cuarto. Espacios Tematicos.2015 [Fecha de acceso: 26 de abril del 2019]. Disponible en: <http://www.psicomundo.com/foros/trabajo/estres.htm>

29. Bertha S. Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento del estrés en los profesionales de enfermería de una clínica privada de Lima Metropolitana. Tesis Para Obtener El Título Profesional en enfermería 2015. [Fecha de acceso: 15 de abril del 2019].Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/431/Bertha_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

30. Trujillo Flores M, Rivas Tovar L. Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. Revista ciencias administrativas y sociales 2015 [acceso 27 de abril de 2019]; 15(25): 9-24. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v15n25/v15n25a01.pdf> https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/431/Bertha_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

31. Arcy L. La tensión emocional (estrés). TeensHealth. 2015. [Fecha de acceso: 2 de mayo del 2019]. Disponible en: <https://kidshealth.org/es/teens/stress-esp.html>

32. Bertha S. Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento del estrés en los profesionales de enfermería de una clínica privada de Lima Metropolitana. [Tesis doctoral]. Lima: Facultad de Ciencias de la salud, Universidad Peruana Unión;2015.[fecha de acceso 2 de mayo 2019];Disponible en: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/431>

33. Yuma A. Un estudio afirma que la religión alivia el estrés laboral. Islam. 2018. [Fecha de acceso: 6 de mayo del 2019]. Disponible en: https://www.webislam.com/noticias/92433un_estudio_afirma_que_la_religion_alivia_el_estres_laboral.html
34. Iriondo J. ¿Qué es la inteligencia emocional? 6 claves para desarrollarla. España: javieririondo.es; 2018. Disponible en: <http://javieririondo.es/2017/06/04/que-es-la-inteligencia-emocional/>.
35. Rodriguez T, Garcia C, Perez R. Técnicas de relajación y autocontrol emocional. Artículo científico Redalyc; 3(3). Disponible en: <https://www.redalyc.org/html/1800/180019787003/>
36. Bedoya F. Niveles de estrés académico, manifestaciones psicosomáticas y estrategias de afrontamiento en alumnos de la facultad de medicina de una universidad privada de Lima. Rev Neuropsiquiatria. 2014; 77 (4): 262-270. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rnp/v77n4/a09v77n4.pdf>
37. Camargo B. Estrés, síndrome general de adaptación o reacción general de alarma. Revista Médico Científica [Internet] 2014 [acceso 20 de abril de 2019]; 17(2): 78-86. Disponible en: <http://www.revistamedicocientifica.org/uploads/journals/1/articles/103/public/103-370-1-PB.pdf>
38. Duval F. Neurobiología del estrés. Rev. chile. Neuropsiquiatría. 2010; 48(4): 307- 318. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272010000500006
39. Bertha S. Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento del estrés en los profesionales de enfermería de una clínica privada de Lima Metropolitana. [Tesis doctoral]. Lima: Facultad de Ciencias de la salud, Universidad Peruana Unión; 2015. [fecha de acceso 2 de mayo 2019]; Disponible en: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/431>

40. Hernandez Sampieri R. Metodología de la Investigación. Revista colombiana [Internet] 2017 [acceso 29 de abril de 2019]; 53(6): 57-73..Disponible en: <https://metodologiasdelainvestigacion.files.wordpress.com/2017/01/metodologia-investigacion-hernandez-sampieri.pdf>

VIII. ANEXOS

Anexo 1: Alfa de crombach

ENCUESTA (Conjunto de datos) - IBM SPSS Statistics Editor de datos

1:04 3 Visible: 54 de 54 variables

	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10	E11	E12	E13
1	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	2	2
2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3
4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1
5	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2
6	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
7	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
8	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2
9	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3
10	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	3
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													

Área del procesador

ENCUESTA (Conjunto de datos) - IBM SPSS Statistics Editor de datos

1:04 3 Visible: 54 de 54 variables

	C4	C5	C6	C7	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	O1	O2
1	3	2	2	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3
3	3	2	2	2	4	2	4	2	3	2	2	3	2	3	3
4	2	2	3	1	1	3	2	2	1	4	3	2	2	5	3
5	4	3	3	4	3	4	3	2	3	2	2	2	2	3	3
6	3	3	4	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3
7	2	3	2	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3
8	2	3	2	2	2	3	2	3	3	4	4	3	4	2	3
9	4	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3
10	4	3	3	3	2	2	3	1	2	3	1	2	1	3	2
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
21															
22															
23															

Área del procesador

ENCUESTA (Conjunto de datos) - IBM SPSS Statistics Editor de datos

1:04 3 Visible: 54 de 54 variables

	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10	E11	E12	E13
1	2	2	2	2	3	3	4	4	3	4	4	2	4
2	2	1	1	1	3	3	4	4	3	3	4	3	4
3	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	2	1	3	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3
5	3	1	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3
6	4	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
7	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2
8	2	2	1	3	1	1	1	2	1	2	3	2	2
9	3	2	2	2	1	1	1	1	1	2	3	3	1
10	3	1	3	3	1	1	1	1	1	2	2	3	1
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													

Área del procesador

ENCUESTA (Conjunto de datos) - IBM SPSS Statistics Editor de datos

1:04 3 Visible: 54 de 54 variables

	O0	O4	O5	O6	O7	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8
1	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2
2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2
3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2
4	2	1	1	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2
5	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	3	3	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3
7	2	3	3	4	2	3	3	2	2	2	2	2	3
8	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
9	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
10	1	3	2	2	1	2	2	3	3	3	4	4	4
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													

Área del procesador

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,834	,793	50

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Estrategia de afrontamiento al estrés laboral en enfermeras(os) del servicio de medicina y especialidades Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión -2019.



GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
HOSPITAL NACIONAL DANIEL A. CARRIÓN
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"



OFICIO N° ¹⁵⁵² -2019/HN.DAC-C-DG/OADI

Callao, 22 ABR. 2019

Sr.:
José Fernando Abregu Cornejo
Alumno
Escuela Profesional de Enfermería
Facultad de Ciencias Médicas
Universidad Cesar Vallejo
Presente.-

Asunto: *Autorización para Ejecutar Proyecto de Investigación*
Referencia: 1).- Nro. Doc. HCA-004727
2).- Memorandum N° 041-2019--HNDAC-OADI/CIEI

De mi mayor consideración:

Tengo a bien dirigirme a usted, saludando cordialmente y en atención a los documentos de la referencia, mediante el cual solicita la aprobación para ejecutar el Proyecto de Investigación titulado:

: "ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS LABORAL EN ENFERMEROS(AS) DEL HOSPITAL NACIONAL "DANIEL ALCIDES CARRIÓN" 2018"

Proyecto evaluado y aprobado por el Comité Institucional de Ética en Investigación CIEI, no habiéndose encontrado objeciones en dicha investigación de acuerdo a los estándares considerados en el Reglamento y Manual de procedimientos del mencionado comité, la versión aprobada se encuentra en los archivos de la Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación OADI y que se ejecutara bajo la responsabilidad del tesista.

En tal sentido, la Dirección General contando con la opinión técnica favorable del Comité Institucional de Ética en Investigación CIEI adscrito a la Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación OADI, da la **autorización** para la ejecución del proyecto de investigación en el área solicitada, así como en la Oficina de Estadística y Sistemas Informativos si el tesista lo requieran. La aprobación tendrá vigencia de 12 (doce meses) contados desde la fecha de la presente autorización.

Sin otro particular, hago llegar a usted las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión

Dr. Yovir Daniel Gómez Arenas

DIRECTOR GENERAL
CMP: 013701 RNE 22912

YDGA/JHK/mdm
CC. OADI
Archivo

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 25-02-2019 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Lucy Tani Becerra Medina, docente de la Facultad Ciencias Médicas y Escuela Profesional...de Enfermería de la Universidad César Vallejo Lima Norte (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada **ESTRATEGIA DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERAS(OS) DEL SERVICIO DE MEDICINA Y ESPECIALIDADES HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN - 2019**, del (la) estudiante **JOSE FERNANDO ABREGU CORNELIO** constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima 6 de Noviembre 2019



Firma

.....
 DNI 07733851

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
 ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Estrategia de afrontamiento al estrés laboral en enfermeras(os) del servicio de medicina y especialidades Hospital Nacional Alcides Carrión -2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO DE ENFERMERÍA

AUTOR:
 Br. Abregú Comelio, Jose Fernando (ORCID: 0000-0003-4339-8517)

ASESORA
 Mgtr. Lucy Tamí Becerra Medina (ORCID: 0000-0002-4000-4423)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
 SALUD MENTAL

LIMA-PERÚ

Resumen de coincidencias

20 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en Inglés (Beta)

Coincidencias	Porcentaje
1 repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5 %
2 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	5 %
3 repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4 rics.org.mx Fuente de Internet	1 %
5 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	1 %
6 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	1 %
7 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	1 %
8 Entregado a Pontificia ... Trabajo del estudiante	1 %
9 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %

Yo Jose Fernando Abregó Cornelio, identificado con DNI
 Nº 75491289 egresado de la Escuela Profesional de
 ENFERMERIA de la Universidad César Vallejo, autorizo

(X) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo
 de investigación
 titulada Estrategia de afrontamiento al estrés laboral
en enfermeras (os) del servicio de medicina y
especialidades Hospital Nacional Daniel Alcides
Carrizón - 2019; en el Repositorio Institucional de la
 UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto
 Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....



 FIRMA

DNI: 75491289



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
la Escuela de Enfermería

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:
ABREGU CORNELIO JOSE FERNANDO

INFORME TÍTULADO:

ESTRATEGIA DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS LABORAL DE ENFERMERAS (O) DEL SERVICIO DE
MEDICINA Y ESPECIALIDADES HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION- CALLAO -2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciado en Enfermería

SUSTENTADO EN FECHA: 6 de junio de 2019

NOTA O MENCIÓN: 15 (Quince)




Mgr. Lucy Tani Becerra Medina

Investigación