



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
LA EDUCACIÓN**

Gestión educativa y satisfacción laboral de los docentes de una Institución Educativa

Pública de Huaral, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Milagros Espinoza Flores (ORCID: 0000-0001-7300-9143)

ASESORA:

Dra. Estrella Azucena Esquiagola Aranda (ORCID: 0000-0002-1841-0070)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios por brindarme salud y perseverancia para cumplir mis objetivos.

A mis padres Rubén Espinoza y Amancia Flores quienes con su gran amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía para superar grandes adversidades.

A mis hermanos Cristian y Luis por su cariño y sus consejos durante todo este proceso y estar siempre presentes en todos mis metas y sueños.

Milagros.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo y a toda su plana docente que han aportado en la ampliación de mis conocimientos reflejando su compromiso con la educación de nuestro país.

A la directora y docentes de la Institución Educativa Luis Felipe Subauste del Rio por el apoyo desinteresado e incondicional para realizar y culminar la presente investigación

La autora.

Índice

	Páginas
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Anexos	vii
Índice de tablas y figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I Introducción	1
II Metodología	16
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Operacionalización	17
2.3. Población, muestra y muestreo	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5. Procedimiento	20
2.6. Métodos de análisis de datos	21
2.7. Aspectos éticos	21
III. Resultados	22
IV. Discusión	29
V. Conclusiones	33
VI. Recomendaciones	34

Referencias	35
Anexos	42
Anexo 1: Matriz de consistencia	43
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	46
Anexo 3: Certificado de validación de los instrumentos	52
Anexo 4: Prueba de confiabilidad de los instrumentos	64
Anexo 5: Constancia de haber aplicado el instrumento (si aplica)	70
Anexo 6: Base de datos	71

Índice de tablas

	Pág
Tabla 1: Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según el nivel de gestión educativa	22
Tabla 2: Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según nivel de las dimensiones de gestión educativa	23
Tabla 3: Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según el nivel de satisfacción laboral	24
Tabla 4: Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según nivel de las dimensiones de satisfacción laboral	25
Tabla 5: Prueba de Spearman de la correlación de las variables gestión educativa y satisfacción laboral	26
Tabla 6: Prueba de Spearman de la correlación de las variables dimensiones de gestión educativa y satisfacción laboral	27

Índice de figuras

	Pág
Figura 1: Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según el nivel de gestión educativa	22
Figura 2: Distribución porcentual de estudiantes según nivel de las dimensiones de gestión educativa	23
Figura 3: Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según el nivel de satisfacción laboral	24
Figura 4: Distribución porcentual de estudiantes según nivel de las dimensiones de satisfacción laboral	25

Resumen

La investigación titulada “Gestión educativa y satisfacción laboral de los docentes de una Institución Educativa Pública de Huaral, 2019”, tiene como objetivo general: Determinar la relación entre la gestión educativa y la satisfacción laboral de los docentes de una Institución Educativa Pública de Huaral.

Para ello, se llevó a cabo un estudio de diseño no experimental de corte transversal, descriptivo y correlacional, tipo básica, método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo constituida por 60 docentes, la muestra es de tipo No Probabilístico donde la población de estudio es igual a la muestra. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, como instrumentos se aplicaron un cuestionario sobre gestión educativa y un cuestionario de satisfacción laboral, aplicando la escala de Likert, con una confiabilidad de nivel alto en ambos casos.

El tratamiento estadístico se realizó mediante la elaboración de las tablas de contingencia, gráfico de barras y el análisis e interpretación. Para la validación se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman, con un valor de $r_s = 0,718$, la cual nos muestra una correlación alta positiva, con un $p_valor = 0,000 < 0,05$. Se concluye que existe relación significativa entre la gestión educativa y la satisfacción laboral de los docentes de una Institución Educativa Pública de Huaral.

Palabras Clave: Gestión educativa, satisfacción laboral, docentes.

Abstract

The research entitled "Educational management and job satisfaction of teachers of a Public Educational Institution of Huaral, 2019", has as its general objective: Determine the relationship between educational management and job satisfaction of teachers of a Public Educational Institution of Huaral.

To this end, a non-experimental cross-sectional, descriptive and correlational design study, basic type, hypothetical deductive method was carried out. The study population consisted of 60 teachers, the sample is of the Non-Probabilistic type where the study population It is equal to the sample. For data collection, the survey technique was used, as instruments were applied a questionnaire on educational management and a questionnaire of job satisfaction, applying the Likert scale, with high level reliability in both cases.

The statistical treatment was carried out through the elaboration of contingency tables, bar charts and analysis and interpretation. For validation, the Spearman correlation coefficient was applied, with a value of $r_s = 0,718$, which shows a positive high correlation, with $p_value = 0,000 < 0,05$. It is concluded that there is a significant relationship between educational management and job satisfaction of teachers of a Public Educational Institution of Huaral.

Keywords: Educational management, job satisfaction, teachers.

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Estrella A. Esquiagola Aranda, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada 'Gestión Educativa y Satisfacción Laboral de los docentes de una institución educativa pública de Huaral, 2019' del estudiante **Milagros Espinoza Flores**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 08 de agosto del 2019



Estrella A. Esquiagola Aranda

DNI:09975909