



# **FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA REDUCIR LA ACCIDENTABILIDAD EN EL ÁREA DE OPERACIONES DE LA EMPRESA GRÚAS AMÉRICA S.A.C LIMA - 2016”.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE INGENIERA INDUSTRIAL**

**AUTOR:**

**ESTELA FERNANDEZ, PAMELA YANIS**

**ASESOR:**

**MG. FREDDY ARMANDO RAMOS HARADA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

**LIMA – PERÚ**

**(2016)**

**PAGINA DE  
JURADO**

---

PRESIDENTE

---

SECRETARIO

---

VOCAL

## DEDICATORIA

A mis padres y hermanos que son mi orgullo y mi gran motivación, que siempre están para apoyarme y me impulsan a seguir adelante, a superarme cada día como persona, como estudiante y profesional. Su afecto, su cariño y su apoyo son mi fuerza y mis logros inspirados están en ustedes.

## AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a Dios en primer lugar quien es el que hace posible todo lo que realizamos, a mis padres y hermanos por su apoyo incondicional, a la empresa Grúas América S.A.C. por abrirme sus puertas y darme la oportunidad de realizar el desarrollo de mi proyecto de tesis, a mi asesor de tesis por sus conocimientos, orientaciones y manera de trabajar, a mis compañeros por compartir juntos esta maravillosa experiencia.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Pamela Yanis, Estela Fernández con DNI N° 48389575, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ingeniería, Escuela académico profesional de ingeniería industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de Agosto del 2016

---

**Pamela Yanis, Estela Fernandez**

## **PRESENTACION**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Implementación un sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para Reducir la Accidentabilidad en el Área de Operaciones de la Empresa Grúas América S.A.C. Lima – 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Ingeniera Industrial.

Pamela Yanis Estela  
Fernández

## ÍNDICE

### I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2 Trabajos Previos.....	6
1.3 Teorías Relacionadas al Tema .....	11
1.4 Formulación del Problema .....	24
1.5 Justificación del Estudio.....	25
1.6. Hipótesis .....	26
1.7. Objetivo .....	26

### II. MARCO METODOLÓGICO

2.1 Diseño de investigación.....	27
2.2 Variables Operacionalización .....	27
2.3 Población y muestra.....	30
2.4 técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..	31
2.5 Método de Análisis de Datos.....	31
2.6 Aspectos Éticos.....	31

### III. RESULTADOS

3.1 Análisis descriptivo variable independiente y variable dependiente.....	32
3.2 Análisis inferencial.....	40
3.3 Validación de hipótesis.....	41

### IV. DISCUSIÓN..... 46 |

### V. CONCLUSIONES..... 48 |

### VI. RECOMENDACIONES..... 49 |

### VII. REFERENCIAS..... 50 |

### ANEXOS

## RESUMEN

En el Perú la seguridad y salud ocupacional se desarrolla lentamente, donde la mayoría de pequeñas y medianas empresas no cuentan con Sistemas de Gestión, Programas, Normas o con un Plan para reducir la accidentabilidad en el trabajo.

Resulta evidente que toda práctica laboral está expuesta a determinados riesgos, de mayor o menor nivel, que pueden traer consigo diversos accidentes, pero también es claro que todas las partes implicadas tienen el deber y la obligación que las prácticas laborales se desarrollen sin perjudicar la integridad del trabajador a través de la implementación de sistemas de seguridad y salud ocupacional, como muestra que esta problemática se puede revertir se implementó un SGSSO en la empresa Grúas América S.A.C., en la cual durante se logró mejorar la capacitación en un 23% en promedio, el cumplimiento de la matriz IPERC se logró mejorar en un 46% en promedio y en verificación se mejoró en un 33% en promedio obteniendo resultados favorables en la disminución del índice de frecuencia de 74.63 a 36.32 accidentes incapacitantes por cada millón de horas trabajadas, en índice de gravedad logramos disminuir de 611.02 a 36.31 días perdidos por cada millón de horas trabajadas, logrando el objetivo de disminuir la accidentabilidad de 140.03 a 7.91 que indica la frecuencia de los accidentes por cada 100 trabajadores en el área de operaciones de la mencionada empresa en la ciudad de lima durante el presente año.

**Palabras claves:** Seguridad, índice de frecuencia, índice de gravedad, accidentes, accidentabilidad.

## **ABSTRACT**

In Peru occupational safety and health develops slowly, where most small and medium-sized companies do not have management systems, programs, norms or a plan to reduce accidents at work. It is clear that any work practice is exposed to certain risks, of a greater or lesser degree, that can bring with it several accidents, but it is also clear that all the parties involved have the duty and the obligation that the labor practices develop without harming the integrity Of the worker through the implementation of occupational health and safety systems, as shown that this problem can be reversed, an OSMS was implemented in the company Grúas América SAC, during which it was possible to improve the training by an average of 23% Compliance with the IPERC matrix improved by an average of 46% and in verification was improved by an average of 33%, obtaining favorable results in the reduction of the frequency index from 74.63 to 36.32 incapacitating accidents per million hours worked, in We managed to decrease from 611.02 to 36.31 days lost for every million hours worked, achieving the objective of reducing the accident rate from 140.03 to 7.91, which indicates the frequency of accidents per 100 workers in the area of operations of the mentioned company in The city of lima during the current year.

**Key words:** Safety, frequency index, severity index, accidents, accidentability.