



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Desempeño docente y síndrome de Burnout en docentes  
de la Institución Educativa Francisco Bolognesi, Pasco -  
2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Psicología Educativa**

**AUTOR:**

Br. Huamán Canta, Luis Segundino

**ASESOR:**

Dra. Santiago Rivera, Lucy Inés

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2018**

Dr. Gutierrez Rodulfo, Enrique Máximo  
Presidente

Dr. Malpartida Lovatón, Raúl  
Secretario

Dra. Santiago Rivera, Lucy Ines  
Vocal

A mis padres, quienes desde el cielo me siguen guiando y por haberme infundido los más altos valores.

A Agustina, valiente e inseparable compañera de mí vida.

A Miluzka y Danithza motores de mi existencia.

## **Agradecimiento**

La presente tesis se ha logrado gracias al apoyo de personas muy valiosas  
A Dios por la vida que me dio.

A la universidad César Vallejo por brindar la maestría, a sus autoridades y docentes por su perseverancia y el aporte con sus conocimientos científicos, humanísticos y tecnológicos. Al Dr. César Acuña Peralta por su labor incondicional en el desarrollo de la Educación peruana y el Magisterio Nacional y de manera especial a la asesora Dra. Lucy Inés Santiago Rivera por su paciencia, orientación y guía en el proceso, hasta su culminación de la presente investigación.

Al maestro Francisco Málaga Amable, director de la Institución Educativa Particular Integrada “Francisco Bolognesi” de San Juan, a los docentes y al coordinador académico por el apoyo en la viabilización y aplicación de la presente tesis de investigación.

A los amigos y amigas muy cercanos e incondicionales a quienes llevo siempre en mi memoria y mis familiares, por el cariño muy especial que en todo momento me fortalece y me impulsa a seguir adelante.

Luis Segundino

## Declaración de autenticidad

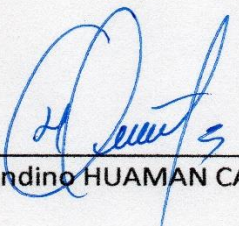
Yo, Luis Segundino HUAMÁN CANTA, alumno del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 04081728, con la Tesis titulada “Desempeño docente y síndrome de Burnout en docentes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi, Pasco - 2018”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener ningún grado o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación como propio que han sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven sometiéndome a la normatividad vigente a la Universidad César Vallejo

Trujillo, octubre del 2018



Luis Segundino HUAMAN CANTA

DNI N° 04081728

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Desempeño docente y síndrome de Burnout en docentes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi, Pasco - 2018” con la finalidad de determinar la correlación existente entre el desempeño docente y el síndrome de Burnout en los docentes de la institución educativa integrada particular Francisco Bolognesi del distrito de Yanacancha de la provincia de Pasco. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de magister en educación.

Luego de la experiencia vivida y el desarrollo de la investigación, habiendo aplicado las correspondientes encuestas e instrumentos, se pudo determinar que no hay indicios de Burnout en los docentes participantes y que el desempeño docente es medianamente aceptable, lo que demostraremos más adelante.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

## Índice

CARÁTULA	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN:	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas con el tema	19
1.4. Formulación del problema	37
1.5. Justificación del estudio	37
1.6. Hipótesis	38
1.7. Objetivos	39
II. MARCO METODOLÓGICO:	40
2.1. Variables	40
2.2. Operacionalización de variables	41
2.3. Metodología	42
2.4. Tipos de estudio	42
2.5. Diseño	43
2.6. Población, muestra y muestreo	44
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
2.8. Métodos de análisis de datos	45
III. RESULTADOS	46
IV. DISCUSIÓN	78

V. CONCLUSIONES	81
VI. RECOMENDACIONES	82
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	83
VIII. ANEXOS	88



## Índice de tablas

Tabla N° 1. Consolidación de los resultados de la variable desempeño docente	46
Tabla N° 2. Resultados de la variable desempeño docente	48
Tabla N° 3. Consolidación de los resultados de la variable desempeño docente, de la dimensión preparación docente	50
Tabla N° 4. Resultados de la variable desempeño docente, de la dimensión preparación docente	51
Tabla N° 5. Consolidación de los resultados de la variable desempeño docente, de la dimensión dominio de enseñanza	53
Tabla N° 6. Resultados de la variable desempeño docente, de la dimensión dominio de enseñanza	54
Tabla N° 7. Consolidación de los resultados de la variable desempeño docente, de la dimensión docente en la gestión	56
Tabla N° 8. Resultados de la variable desempeño docente, de la dimensión docente en la gestión	56
Tabla N° 9. Consolidación de los resultados de la variable desempeño docente, de la dimensión desarrollo de la profesionalidad	58
Tabla N° 10. Resultados de la variable desempeño docente, de la dimensión desarrollo de la profesionalidad	59
Tabla N° 11. Consolidación de los resultados de la variable síndrome de burnout	61
Tabla N° 12. Resultados de la variable síndrome de burnout	62
Tabla N° 13. Consolidación de los resultados de la variable síndrome de burnout de la dimensión agotamiento emocional	64
Tabla N° 14. Resultados de la variable síndrome de burnout de la dimensión agotamiento emocional	64
Tabla N° 15. Consolidación de los resultados de la variable síndrome de burnout de la dimensión despersonalización	66
Tabla N° 16. Resultados de la variable síndrome de burnout de la dimensión despersonalización	67

Tabla N° 17. Consolidación de los resultados de la variable síndrome de burnout de la dimensión realización personal	69
Tabla N° 18. Resultados de la variable síndrome de burnout de la dimensión realización personal	69
Tabla N° 19. Resultados de la prueba de hipótesis prueba de Kolmogorov – Smirnov	74
Tabla N° 20. Resultados de la prueba de hipótesis por dimensiones	76

## Resumen

La presente investigación tiene por objetivo general determinar los niveles del Síndrome de Burnout y del desempeño laboral docente en la Institución Educativa Particular Integrada Francisco Bolognesi. De Pasco en el año en curso. El diseño es descriptivo correlacional.

La investigación es de enfoque cuantitativo. La población de estudio fue de 41 docentes de la institución educativa particular integrada “Francisco Bolognesi” ubicada en el distrito de Yanacancha, provincia de Pasco, adscrita a la UGEL-PASCO; para recolectar los datos de la variable síndrome de Burnout se hizo uso de la técnica de la entrevista y de instrumento el cuestionario de Burnout de Maslach para docentes de una escala politómica y se aplicó la confiabilidad de Cronbach que indica una confiabilidad alta y para la variable desempeño laboral se aplicó la técnica de entrevista y de instrumento se aplicó el cuestionario de Auto evaluación Docente con una escala politómica y su confiabilidad de Cronbach que indica una confiabilidad moderada. Para el proceso de los datos se requirió el software estadístico SPSS.

Los resultados alcanzados luego del procesamiento y análisis de los datos nos muestran que: existe una relación positiva moderada entre el Síndrome de Burnout y el desempeño docente en la institución educativa particular integrada “Francisco Bolognesi”.

**Palabras Clave:** Síndrome de Burnout, desempeño laboral docente, agotamiento emocional, capacidades pedagógicas.

## ABSTRACT

The general objective of this research is to determine the levels of Burnout Syndrome and teacher work performance at the Francisco Bolognesi Integrated Private Educational Institution. From Pasco in the current year. The design is descriptive correlational.

The research is of a quantitative approach. The study population was 41 teachers of the integrated private educational institution "Francisco Bolognesi" located in the district of Yanacancha, province of Pasco, attached to the UGEL-PASCO; In order to collect the data of the Burnout syndrome variable, the interview technique was used and the Maslach Burnout questionnaire for teachers of a polytomous scale was used and the Cronbach reliability indicating high reliability and for the variable was applied. work performance, the interview and instrument technique was applied, the Teacher Self-Assessment Questionnaire was applied with a polytomous scale and its Cronbach reliability indicating a moderate reliability. The SPSS statistical software was required to process the data.

The results obtained after the processing and analysis of the data show that: there is a moderate positive relationship between the Burnout Syndrome and the teaching performance in the integrated private educational institution "Francisco Bolognesi".

**Keywords:** Burnout syndrome, teacher work performance, emotional exhaustion, pedagogical abilities.