



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA

Planeamiento estratégico institucional: Caso municipalidad de San Martín de
Porres, 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Matos Contreras, Milagros Ambar Geraldine (ORCID: 0000-0002-7261-4314)

ASESOR:

Dr. Agüero Alva, Hugo Lorenzo (ORCID: 0000-0001-6547-0159)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis padres Emilio y Mery y mi hermano Junior
por el apoyo incondicional.

Agradecimiento

Mi sincero agradecimiento a mi asesor Hugo Agüero Alva por la exigencia de su trabajo, que ha hecho de mí una profesional competente, a mi enamorado por el apoyo incondicional. A todos ellos, infinitas gracias.

La autora

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **MATOS CONTRERAS, MILAGROS AMBAR GERALDINE**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

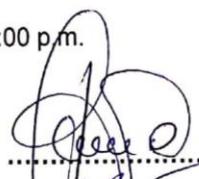
PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL: CASO MUNICIPALIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES - 2018

Fecha: 17 de agosto de 2019

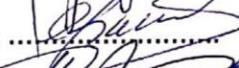
Hora: 5:00 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Nancy Cuenca Robles

Firma: 

SECRETARIO: Dra. Francis Esmeralda Iburguen Cueva

Firma: 

VOCAL: Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por unanimidad*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Estilo APA*

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

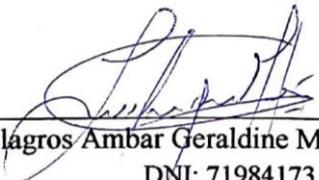
Declaración de autenticidad

Yo, Milagros Matos Contreras estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “Planeamiento estratégico institucional: Caso municipalidad distrital de San Martín de Porres - 2018”, en 67 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo. - Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 04 de agosto del 2019



Milagros Ambar Geraldine Matos Contreras
DNI: 71984173

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En conformidad con los lineamientos establecidos y Reglamento de grados y títulos de la Universidad Privada César Vallejo, para la elaboración del presente trabajo de tesis de la Maestría en Gestión Pública titulada: “Planeamiento estratégico institucional: Caso municipalidad de San Martín de Porres - 2018”, realizado para optar por el grado académico de Maestra en Gestión Pública.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el capítulo I: Introducción, donde se describe la realidad problemática en ámbito internacional, nacional y local, trabajos previos internacionales y nacionales, teorías relacionadas con el tema, formulación de problemas, justificaciones, y finalmente los objetivos de estudios planteadas. En el capítulo II: Método, tipo y diseño de investigación, escenario de estudio, participantes, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procedimiento, métodos de análisis de información y por último los aspectos éticos. En el capítulo III: Resultados, donde se muestran los resultados obtenidos producto de las entrevistas a los sujetos. Capítulo IV: Discusión, consiste en el contraste de los trabajos previos y resultados. En el capítulo V, VI y VII: Las conclusiones, recomendaciones y referencias aplicadas como sustento para la elaboración de la presente investigación y anexos.

Señores miembros del jurado, espero que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Milagros Ambar Geraldine Matos Contreras

Índice

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	15
2.1.Tipo y diseño de investigación	16
2.2.Escenario de estudio	16
2.3.Participantes	16
2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
2.5.Procedimiento	18
2.6.Método de análisis de información	21
2.7.Rigor Científico	23
III. Resultados	24
IV. Discusión	33
V. Conclusiones	36
VI. Recomendaciones	37
VII.Referencias	38
Anexos	
Anexo 1: Matriz de categorización de datos	41
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	43
Anexo 3: Matriz de triangulación de datos	45
Anexo 4: Matriz de desgravación de entrevista	54
Anexo 5: Evaluación anual del plan estratégico institucional – PEI 2018	62

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Matriz de evaluación de cumplimiento de logros	3
Tabla 2: Cumplimiento de objetivos estratégicos institucionales 2018	5
Tabla 3: Situación del Plan Estratégico Institucional de San Martín de Porres 2018	6
Tabla 4: Matriz apriorística	19
Tabla 5: Mapeo de procesos de investigación	24

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Política institucional de la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres	2
Figura 2: Misión de la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres	2
Figura 3: Cumplimiento de objetivos estratégicos institucionales 2018	5
Figura 4: Plan Estratégicos Institucionales 2018	6
Figura 5: Características del Plan Estratégico Institucional	9
Figura 6: Ciclo de planeamiento estratégico para la mejora continua	10
Figura 7: Plan estratégico	14

Resumen

Este trabajo de investigación titulado: Planeamiento estratégico institucional: caso municipalidad de San Martín de Porres 2018, tuvo como objetivo general analizar el plan estratégico institucional del periodo de enero a diciembre del 2018. La investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo, con un estudio de caso evaluativo porque se evaluó los resultados obtenidos del plan estratégico, la técnica empleada para recolectar información fue la entrevista a tres sujetos, el instrumento de recolección de datos fue la guía de entrevista. De acuerdo a los resultados se concluye que existe desinformación por parte de la población y la escasa difusión de información por parte de la municipalidad. Por lo que muchas instituciones públicas elaboran planes estratégicos, pero no son alcanzables, la cual conlleva a una incomodidad para los pobladores ya que estos objetivos planteados en el plan estratégicos son de conocimiento público en la página de la municipalidad de San Martín de Porres, donde todos los ciudadanos se proyectan a los cambios que la municipalidad va realizar durante los años de su gestión, quedando en una estadística más.

Palabras claves: Plan estratégico, acciones estratégicas, objetivos estratégicos, metas.

Abstract

This research work entitled: Institutional strategic planning: case of the municipality of San Martin de Porres 2018, had as a general objective to analyze the institutional strategic plan for the period from January to December 2018. The research was carried out from a quantitative approach, with a study of evaluative case because the results obtained from the strategic plan were evaluated, the technique used to collect information was the interview with three subjects, the data collection instrument was the interview guide. According to the results, it is concluded that there is misinformation by the population and the limited dissemination of information by the municipality. So many public institutions develop strategic plans, but they are not attainable, which leads to discomfort for the residents since these objectives set out in the strategic plan are public knowledge on the page of the municipality of San Martin de Porres, where all citizens are projected to the changes that the municipality will make during the years of its management, remaining in one more statistic.

Keywords: Strategic plan, strategic actions, strategic objectives, goals.

I. Introducción

El Plan Estratégico Institucional fue creado en 1962 a través del Sistema Nacional de Planificación del Desarrollo Económico y Social respaldado por el Decreto Legislativo N° 14220, con este decreto se estableció formalmente la planificación en el Perú. Posteriormente en 1981 se puso en funcionamiento la Ley de Organización y Funciones del Sistema Nacional de Planificación según Decreto Legislativo N° 177 el cual fue disuelto en 1992 por Alberto Fujimori Fujimori presidente de la República en aquel entonces a través del Decreto Legislativo N° 25548 en este caso las funciones fueron asumidas por el Ministerio Economía y Finanzas. En el 2002 por medio del Acuerdo Nacional se retoma nuevamente esta idea de planificación estratégica y adecuándose según la Quinta Política de Estado, lo que trajo consigo el establecimiento de un sistema nacional de planeamiento estratégico centrado en los objetivos generales y específicos con metas a corto, mediano y largo plazo. Posteriormente en el 2005 se formaliza la Quinta Política de Estado mediante la Ley N° 28522 creándose el CEPLAN, pero recién en el año 2008 esta ley entra en vigencia y se implementa el CEPLAN con el Decreto Legislativo N° 1088 publicado en el Diario El Peruano. Actualmente los cargos que enfrentan las autoridades de los gobiernos nacionales, municipales, provinciales y distritales, pueden ser asumidos por ciudadanos sin la necesidad de contar con alguna preparación o conocimiento sobre administración pública.

El Plan Estratégico Institucional es un instrumento de gestión que define las estrategias para lograr sus objetivos, en un periodo mínimo de tres (3) años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en el bienestar de la población a la cual sirve. Estos objetivos se deben reflejar en resultados.

Se debe precisar que, para las municipalidades provinciales y distritales, el Plan Estratégico Institucional equivale al “Plan de Desarrollo Institucional” al cual se refiere el Artículo 9° de la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades; así como, en las entidades que así lo establezcan en sus normas.

La Comisión de Planeamiento Estratégico interviene en la aplicación de las cuatro fases del ciclo de planeamiento estratégico para la mejora continua, de este modo, al tratarse de un ciclo comprende las fases de: (1) conocimiento integral de la realidad, (2) el futuro deseado, (3) políticas y planes coordinados; y (4) seguimiento y evaluación de políticas y planes para la mejora continua, y que éstas se retroalimentan, la Comisión es de carácter permanente. El titular del Pliego es responsable de la aprobación, ejecución, seguimiento y evaluación del Plan Estratégico Institucional, en línea con la política institucional que tiene una orientación

de largo plazo, en armonía con las políticas de Estado, Política General de Gobierno, políticas nacionales, sectoriales y territoriales, según corresponda.

Teniendo en cuenta lo mencionado, se evidencia la política institucional de la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres.



**PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2020
DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES**

I. DECLARACION DE LA POLITICA INSTITUCIONAL

La Municipalidad Distrital de San Martín de Porres tiene como política institucional, brindar servicios públicos oportunos y de calidad, así como cerrar las brechas de infraestructura vial vecinal, fomentando la participación ciudadana, brindando el servicio de salud primaria, de educación e inclusión social en poblaciones vulnerables, con la finalidad de promover el desarrollo integral local y mejorar calidad de vida de los vecinos Sanmartinenses.

Lineamientos:

1. Brindar servicios de calidad en limpieza pública, serenazgo y áreas verdes.
2. Consolidar y delimitar el territorio.
3. Reducir las brechas de infraestructura vial
4. Promover el desarrollo económico local.
5. Gestionar con eficiencia, transparencia y de manera concertada.
6. Promover la inclusión social en poblaciones vulnerables.
7. Fortalecer la atención primaria de salud y educación.
8. Regular el transporte local.



Figura 1. Política institucional de la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres Recuperado de: http://www.mdsmp.gob.pe/data_files/plan_estrategico_institucional_2018-2020_mdsmp.pdf



**PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2018-2020
DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES**

II. MISIÓN DE LA INSTITUCIÓN

“Promover el desarrollo integral de la población del distrito de San Martín de Porres, de manera transparente, eficiente, eficaz, moderno e inclusivo”.

Figura 2. Misión de la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres Recuperado de: http://www.mdsmp.gob.pe/data_files/plan_estrategico_institucional_2018-2020_mdsmp.pdf

Hoy en día los roles que desarrollan las municipalidades es brindar un mejor servicio llegando a todos los ciudadanos, como los instrumentos de gestión, que permita orientar el

desarrollo de la comunidad, este instrumento es el Plan Estratégico Institucional que vincula los objetivos nacionales, sectoriales y territoriales (según corresponda) con los Objetivos y Acciones Estratégicas de las entidades, expresados como resultados que se espera lograr. Para conocer la realidad de la gestión municipal Sanmartinense se mostrará la Evaluación Anual del Plan Estratégico Institucional – PEI 2018.

Tabla 1

Matriz de evaluación de cumplimiento de logros

Objetivo Estratégico Institucional	Proyectado	Logrado	% de cumplimiento
Promover la competitividad económica en el distrito de S.M.P.	Las Micros y pequeñas empresas que se registraran en la municipalidad es de 754	Las micros y pequeñas empresas registradas en la municipalidad son 604.	Teniendo un 80.10%, de cumplimiento. Preguntar factores que influyen, causas
	El número de operativos de fiscalización para el año es de 16.	El número de operativos de fiscalización logrado para el año es de 19.	Se superó la meta del cumplimiento, teniendo 119% en total.
Mejorar la gestión ambiental en el distrito de S.M.P.	Se proyecta recolectar 277,769 Tm métricas de residuos sólidos.	Se recolectó 220,542 Tm métricas de residuos sólidos.	Se alcanzó 79.40% de cumplimiento.
	Áreas verdes per cápita proyectada 3.5 m2.	Logrando 1.9 m2 de áreas verdes per cápita.	Cumpliendo un 54% de la meta esperada.
Reducir los índices de inseguridad ciudadana en la población del distritos S.M.P.	Se proyectó 1600 patrullajes locales a realizar en el año.	Numero de patrullajes locales realizados en el año 2,256.	Se superó la meta, teniendo 141% en total
Contribuir al acceso de los servicios educativos en el distrito de S.M.P.	Se proyecta un 3.20% que la población participe en actividades de educación gestionados por MDSMP.	Se registró una participación de 0.13% en actividades de educación.	Llegando al 4.06% de la meta, este indicador no se cumplió de acuerdo a lo esperado.
Contribuir al acceso de los servicios de salud en el distrito de S.M.P.	Para este indicador se proyectó un 3.20% que la población participe en actividades de salud.	Se logró una participación de la población en actividades de salud del 3.8%	Se superó la meta proyectada, teniendo como cumplimiento un 118.75%.

Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en la población del distrito.	Se pretende llegar a un 2.20% de población que participe en actividades de programas sociales.	El porcentaje logrado para este indicador es del 2.20%.	Llegando a la meta esperada con un 100%.
	Se proyecta un 3.20% que la población participe en actividades de deporte.	No se encuentra con información de participantes en actividades de deporte, según lo informado por la Subgerencia de Servicios Sociales.	No se cumplió este indicador, por no tener información.
Incrementar la infraestructura pública en el distrito.	Se propone una meta de 233,059.41 m2 de vías locales pavimentadas.	Logrando un 128,115 m2 de vías pavimentadas.	Teniendo como cumplimiento un 54.97% de la meta.
Mejorar las condiciones de habitabilidad en el distrito de S.M.P.	Para este indicador se propone actualizar 2,640 unidades catastrales.	Inspeccionando 406 expedientes catastrales.	Con un cumplimiento de 15.38% de la meta.
	Se proyecta lograr 116 operativos de transporte vial para el presente año.	Ser realizó 215 operativos de transporte vial en el distrito.	Sobrepasando la meta, teniendo un cumplimiento de 185.34%.
Promover la gestión institucional de la MDSMP.	Se pretende que participe 248 organizaciones sociales en el presupuesto participativo de SMP.	Participando 201 organizaciones sociales del Gobierno Local de SMP.	Teniendo un 81.05% del cumplimiento.
	El indicador presenta una meta de 40% de cumplimiento PEI de la Municipalidad.	El porcentaje subió a 60% de la meta programada.	El porcentaje de cumplimiento es 150%.
Reducir la vulnerabilidad ante riesgos de desastres en el distrito.	Se proyecta que al 2.20% de la población sea capacitada en riesgos de desastres para el presente año.	Para el año 2018 no existe información de la población capacitada.	No se cumplió este indicador, por no tener información.

Elaboración propia

Como se muestra en el informe anual del Plan Estratégico Institucional correspondientes al año 2018, el PEI está conformado por 10 objetivos estratégicos institucionales con 15

indicadores, y 37 acciones estratégicas con 50 indicadores; de las 15 metas programadas en la medición de sus objetivos, solo seis (06) alcanzaron una meta igual o mayor que 100%, siete (07) avanzaron por debajo del 100% y dos (02) indicadores no se encontraron registros.

Tabla 2

Tabla de cumplimiento de objetivos estratégicos institucionales 2018

Objetivos estratégicos alcanzados	6	40%
Objetivos estratégicos no alcanzados	7	46.70%
Objetivos estratégicos que no se evidencian	2	13.30%
Total de objetivos	15	100%

Elaboración propia



Figura 3. Cumplimiento de objetivos estratégicos institucionales 2018 - Elaboración propia

Teniendo 15 metas programadas en la medición de sus objetivos siendo esto el 100% del cumplimiento, de las cuales solo seis (06) alcanzaron una meta igual o mayor que 100%, siendo un 40%, siete (07) avanzaron por debajo del 100%, teniendo el 46.7% de incumplimiento y dos (02) indicadores no se encontraron registros, teniendo un porcentaje de 13.3% de la meta programada.

Tabla 3

Tabla de la Situación del Plan Estratégico Institucional de San Martín de Porres 2018

Meta alcanzada	40%
Meta no alcanzada	60%
Total de Metas programadas	100%

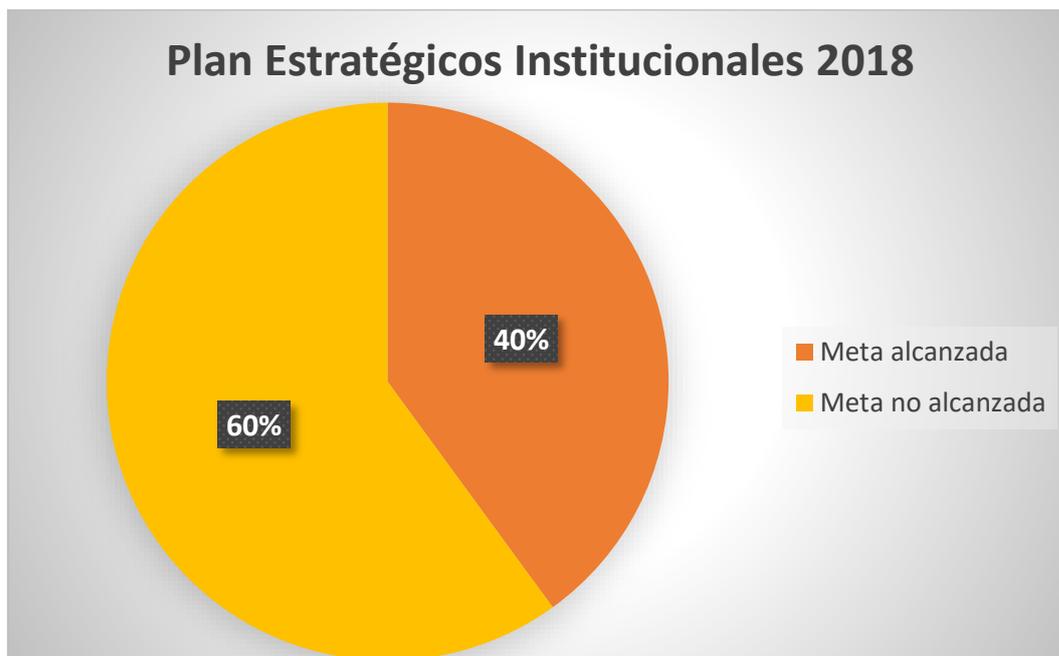


Figura 4. Plan Estratégicos Institucionales 2018 - Elaboración propia

El Plan Estratégico Institucional del 2018 tuvo un 40% de cumplimiento de la meta programada para ese año, habiendo un mayor porcentaje de incumplimiento con un 60%. En el 2018 se planteó objetivos y metas que solo reflejan en un documento, ya que según el informe del 2018 solo se cumplieron seis (06) que alcanzaron una meta igual o mayor que 100%, siendo esto un 40%, de las cuales muchos pobladores desconocen cómo llegaron a cumplirlo, puesto que por sus barrios estas metas brillan por su ausencia, como es el caso del número de operativos de fiscalización para el año 2018 fue 19 operativos, las cuales se reclama mayor fiscalización en diferentes lugares del distrito de San Martín de Porres, así mismo es el caso del número de patrullajes locales realizados en el 2018, logrando superar en 41% más que la meta planeada, y no se ha visto pasar a los patrulleros una o dos veces cada 15 días, también tenemos la participación de actividades de salud logrando superar la meta en un 18% más, sin embargo no se realizan dichas campañas en todos los barrios del distrito, un indicador que causa desazón en la población es el cumplimiento de las metas del Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad en el 2018, viendo reflejado por cada objetivo que no se ha llegado a la meta programada, entonces nos preguntamos si estos datos solo se quedan en un papel o deberían cumplirse.

En lo que respecta a los trabajos previos internacionales relacionados con nuestra problemática de estudio como: De Miguel (2015) formuló una investigación titulada El planeamiento de alto nivel institucional: el plan estratégico de la Guardia Civil 2013-2016 este documento ha sido tomado como un plan integral en donde se consideran las iniciativas, metas y planes de actuación de las unidades del cuerpo el cual ha tenido óptimos resultados ya que ha permitido identificar los objetivos estratégicos a fin de establecer las medidas de seguridad adecuadas siendo la atención del ciudadano su principal prioridad seleccionando los servicios más eficientes, cercanos y de calidad. Los objetivos se establecen teniendo en cuenta las prioridades de los mismos así como los recursos necesarios para su logro. Así mismo Barreda (2016) en su investigación Planeamiento estratégico en universidades de América latina. Para ello toma una muestra de 93 planes estratégicos vigentes en 19 países de la región. Los resultados demostraron que existe una gran diversidad de métodos, procesos, términos para su formulación. Finalmente concluyó que no todas las universidades de la región cuentan con este plan de apoyo así como del personal apropiado solo las universidades brasileñas si lo tienen a diferencia de otros países.

Al respecto a lo referido a los trabajos nacionales mencionaremos a Bujaico y Girón (2017) en su investigación el Plan estratégico y la gestión de la municipalidad provincial de Huanta – Ayacucho – 2016 tuvo como finalidad mejorar la efectividad de la gestión municipal de acuerdo a lo señalado en la Ley Orgánica de Municipalidades entre ellas la promoción del desarrollo local, representante político del vecindario y el brindar servicios de calidad, relacionados con los objetivos del Plan de Desarrollo Concertado. Por su parte Abad y Carrasco (2018) en su tesis Propuesta estratégica para mejorar la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Choros, 2018. Siendo su objetivo presentar una propuesta estratégica que ayude a la mejora de la gestión municipal en dicho distrito, esta fue una investigación descriptiva con la toma de una muestra conformada por 93 pobladores del lugar concluyéndose con un 50, 25 favorable a la gestión municipal. Por otro lado Núñez (2017) en su investigación: Planificación estratégica y la gestión administrativa según el personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD – 2016 a través de un diseño no experimental-correlacional se recabó información con un cuestionario tomado a 120 trabajadores, concluyendo que existe entre ambas variables planificación estratégica y la gestión administrativa relación significativa. Finalmente Pacheco (2018) El planeamiento estratégico en Mapfre, Miraflores Lima 2018. Tuvo como objetivo determinar cómo se da el plan estratégico en esta institución. El método que usó fue deductivo, descriptivo, cuantitativo, diseño no experimental. Se tomó una muestra conformada por 50 trabajadores

con la aplicación de una encuesta y un cuestionario para el recojo de información. Concluyó que dicho plan es medianamente favorable. El Plan Estratégico Institucional (2019) de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle” 2017-2019 fue un documento de gestión que establece la Misión, Objetivos y Acciones Estratégicas Institucionales mediante el cual se diseña el horizonte y cumplimiento de las actividades académicas y administrativas para los próximos tres años. Dicho documento se encuentra respaldado por el CEPLAN tuvo como objetivo la formación profesional, la respetabilidad social y promover la investigación. Este documento se creó con la participación de todos los que trabajan en esta Institución, el cual se aseguró la calidad de la Educación Superior.

Entre las teorías relacionadas a la variable Plan Estratégico Institucional podemos mencionar que es un documento redactado por las entidades de la Administración Pública en donde se menciona la Fase Institucional utilizando la información generada por la Fase Estratégica y es aquí en donde se desarrolla las acciones estratégicas de la entidad con la finalidad de lograr los objetivos establecidos en el Plan Estratégico Sectorial Multianual o Plan de Desarrollo Concertado, además de contener la síntesis de la fase estratégica, la misión, los objetivos estratégicos institucionales, las acciones estratégicas, la ruta estratégica. Dicho documento se elabora por un período de 3 años.

PEI	
Descripción	Instrumento de gestión que identifica la estrategia de la entidad para lograr sus objetivos de política
Nivel de elaboración	Pliego presupuestario
Contenidos principales	Objetivos y Acciones Estratégicas Institucionales
Periodo	Mínimo tres (3) años

Figura 5. Características del Plan Estratégico Institucional Recuperado de: <https://www.ceplan.gob.pe/documentos /quia-para-el-planeamiento-institucional-2018/>

Otros autores como Hurtado y Winslow (2013) definen como un instrumento que orienta la gestión institucional de una entidad pública desde una perspectiva multianual tomando en cuenta la visión de desarrollo, los objetivos y acciones mencionadas en el Plan de Desarrollo Concertado (municipalidades y Gobiernos Regionales) y los lineamientos establecidos,

mientras que en el caso de los Gobiernos Locales, el Plan Estratégico Institucional equivale al Plan de Desarrollo Institucional señalado en la Ley Orgánica de Municipalidades. Por su parte Osorio (2015) manifiesta que el plan Estratégico permite establecer posibles situaciones a futuro con la finalidad de darle solución a las mismas así como la revisión constante según se vayan dando los cambios. Según Salvador (2011) es un conjunto de procesos que todo líder sea hombre o mujer de un municipio o Gobierno Municipal logre analizar el contexto actual para establecer sus propósitos, tácticas y ejercicios contribuyendo con ello al desarrollo integral y estableciendo un mecanismo de monitoreo. Mientras que para Márquez y Poblette (2007) esta se define como un proceso creativo a través del cual se toman decisiones en un plazo establecido y con las acciones a realizar, los indicadores así como los protagonistas sociales y económicos en este proceso. Para Chiuca (2017) es un proceso que permite delinear la dirección de las acciones y los procedimientos necesarios que ayuden a lograr los objetivos deseados, en otros términos el plan ayuda a determinar lo que hay que hacer para llegar a la meta deseada. De acuerdo con Sánchez, Duarte y Alcides (2007) es un proceso dinámico e interactivo en donde se establecen los objetivos, políticas y estrategias de las funciones y procedimientos de las organizaciones. Este se elabora luego de realizado un estudio del entorno. Para Fernández (2016) y Ascencio (2006) concuerdan que el plan estratégico ayuda a determinar cuál será la dirección a seguir teniendo en cuenta los objetivos así como el tiempo, la visión, misión y valores.

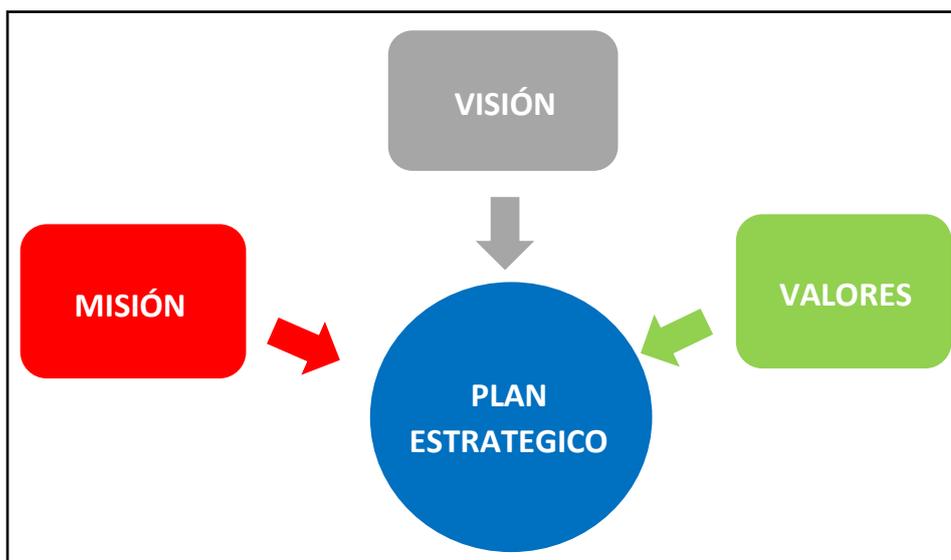


Figura 6. Plan estratégico - Elaboración propia

Otros autores como Rezende y Belmiro (2005) este se define como un proceso dinámico e interactivo en la cual se establecen los objetivos, políticas y estrategias de acuerdo a las

funciones y procedimientos organizacionales. Mientras que Ackoff (2006) define el plan estratégico institucional como un proceso en donde la participación es el medio que fomenta el aprendizaje de la organización y cuyo fin es involucrar la capacitación, la motivación y el desarrollo organizacional. De acuerdo con López (1998) los beneficios que trae el establecimiento de un Plan estratégico son: resultados palpables e invisibles, formación de la ciudadanía, eficiencia de la actuación de los gestores y por último las alianzas público-privadas. También nos señala como uno de los riesgos en su elaboración el establecer objetivos muy comunes para los agentes de la ciudad, lo haría difícil su cumplimiento. Entre los elementos del plan estratégicos según Márquez y Poblette (2007) considera a) La visión sobre la cual se sustenta los principios o b) La misión que se le adjudica al plan que viene a ser el compromiso o meta. A su vez considera como parte de este proceso las siguientes etapas: consenso estratégico es decir llegar a un acuerdo para establecer si se utiliza o el Plan estratégico, generación de información y formulación e implementación de acciones estratégicas esto significa trabajo en conjunto para obtener información y así establecer las líneas estratégicas y por ende las acciones a seguir. Otro punto a considerar dentro del Plan Estratégico Institucional son los factores como: a) El entorno: el cual cambia y a la vez es complejo en unas organizaciones más que otras. Para un Plan Estratégico Institucional es importante la relación que se da entre empresa y la sociedad. b) los recursos: es una forma de estudiar la capacidad de la estrategia identificando sus puntos fuertes y débiles a través del estudio de las áreas, los recursos humanos y materiales. c) Las expectativas: es lo que esperan del futuro los diferentes agentes ya que esto influirá en las estrategias que se planteen. d) Las bases: que ayudan a entender cuál es la posición estratégica de una empresa el cual se realiza teniendo en cuenta las perspectivas futuras.

Entre los pasos para el Plan estratégico debemos considerar: a) Identificación del liderazgo estratégico en este caso es el que dirige el responsable de establecer las metas a lograr en un tiempo determinado. Así como el estilo de dirección y el liderazgo estratégico. b) Conformidad para iniciar el Plan estratégico. c) Identificar los mandatos organizativos identificando los propósitos y las dificultades a tener en cuenta. d) Aclarar las misiones y los mandatos organizativos. e) Análisis del entorno a fin de identificar las oportunidades y amenazas y desarrollar sistemas de información. f) Análisis de la organización para identificar los puntos débiles a ser atendidos. g) Identificación de temas estratégicos teniendo en cuenta el entorno y por último. h) Formulación de estrategias en función de las necesidades y del entorno en donde se aplicará.

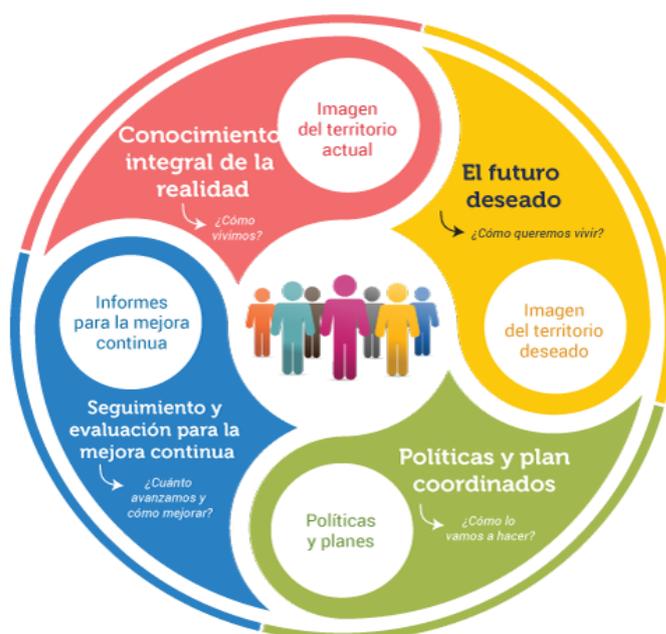


Figura 7. Ciclo de planeamiento estratégico para la mejora continua. Recuperado de: <https://www.ceplan.gob.pe/ciclo-de-planeamiento-estrategico-para-la-mejora-continua/>

Otro punto a considerar es los pasos previos a la Planificación estratégica como son: a) Contratación o colaboración de una institución especializada en políticas públicas. En este punto se sugiere contratar el personal de Institución a institución para ello es necesario establecer desde un inicio las obligaciones y compromisos por ambas partes. b) Contratación de profesionales individuales es más ventajoso contratar varios profesionales para realizar las tareas. c) Conformación de un equipo de interno para ello se selecciona el personal destinado a cumplir una función o tarea específica. Para la misma institución considera como objetivos del Plan Estratégico Institucional a) componente de articulación de las políticas y acciones del Gobierno Nacional en lo referido a nivel de implementación de las políticas, programas y prioridades del gobierno y b) componente de Modernización del Estado

mediante la “articulación y alineamiento de los planes a las políticas nacionales. A su vez considera como fases del Plan estratégico los siguientes: a) Fase de Análisis Prospectivo: es aquí donde se diseña el modelo conceptual a fin de comprender el territorio, se seleccionen las variables para la construcción de los futuros escenarios analizando los riesgos y oportunidades. b) Fase Estratégica: se construye el escenario, se plantea la visión, los objetivos y estrategias así como los indicadores y las metas. c) Fase Institucional: Se establece la Misión institucional, los objetivos estratégicos institucionales con sus correspondientes indicadores y metas así como las acciones a realizar d) Fase de Seguimiento: Se realiza el monitoreo continuo a los objetivos estratégicos a través de los indicadores establecidos con el fin de retroalimentar el proceso de planeamiento estratégico, así como para la anticipación de riesgos y oportunidades. Según Buriol y Damacena (2006) la importancia del Plan estratégico radica en el hecho de que nos da una visión de la situación local y de los problemas que hay así como las posibles soluciones además de las líneas de acción y los objetivos a lograr a futuro en un plazo establecido. Para el logro de ello se debe contar con la participación de todos los involucrados en este plan. También refieren que dada su implicancia este plan estratégico no siempre es pacífico debido a su principal objetivo que es la de promover los cambios de acuerdo a la realidad.

Las dimensiones que se consideran importantes dentro del Plan estratégico según Subsecretaría de Desarrollo Territorial y Descentralización del Salvador (2011) son Dimensión 1 gestión de consensos y preparaciones previas: es decir es la acción a tomar con el fin de buscar y crear familiaridad e intereses de todos los agentes que participan en este proceso de planificación para ello se estableció una entidad local encargada del recojo de la información que se necesita para entender mejor la problemática local. Dimensión 2 gestión del diagnóstico estratégico es decir una vez establecidos los diagnósticos se pasa a describir las características más importantes del problema local. Lo que permitirá elaborar un plan apropiado y eficaz. Dimensión 3 Acompañamiento a la gestión y seguimiento del plan: en esta fase la prioridad principal es la instalación de la capacidad institucional para la ejecución del Plan Estratégico Institucional; así como la capacidad ciudadana para el acompañamiento y contraloría de la implementación del mismo.

En lo referido al marco conceptual definiremos los factores del Plan Estratégico Institucional: Económico: Recibe como influencia de las decisiones económicas del Estado, los proveedores y clientes. De ahí de realizar una evaluación económica del entorno. (Grande: 2004, p.17) Humano: Definida como la interacción entre individuos en un contexto tecnológico o de acción en la ejecución de una tarea encargada. Hace alusión a la conducta

de la persona. (Conforti y De Santis: 2018, p.7)Tecnológicos: Decisivo para la sobrevivencia de la organización por ello es necesario considerar la situación actual así como las tendencias del desarrollo tecnológico para formular el Plan estratégico. (Grande: 2004, p.18)Políticos: Como sistema abierto recibe influencias de la situación política actual futura. A través de ella se puede analizar y pronosticar el aspecto político y considerar las ideologías de los gobiernos. (Grande: 2004, p.17). Socioculturales: Se consideran diversos aspectos tales como: la edad, grado de instrucción, ocupación laboral, tipo de familia. (Yanarico: 2013, p.22). Así también tenemos como objetivos del Plan Estratégico Institucional a: Competitividad económica: Se relaciona con la capacidad que tienen las empresas para ganar o mantener participación en los mercados internos y externos. Estos factores consideran otros aspectos como el social, ambiental, global. (ILCA: 2006, p.9). Gestión ambiental: Definida como el conjunto de medios a través del cual podemos conocer el estado de organización y así elaborar un programa de mejora ambiental (Bengochea: 2010, p. 22). Inseguridad ciudadana: Entendida como la protección de personas y bienes contra hechos de violencia poniendo en riesgo los Derechos Fundamentales estipulados en la Constitución. (Huesca y Ortega: 2007 p.27). Servicios educativos: Se define como la formación que recibe el estudiante en este caso conocimientos y habilidades necesarias para su desarrollo personal (MEC: 2004, P.80). Servicios de salud: Es el resultado de un acto aislado o secuencia de actos con una duración y localización previamente establecida. (PUJ: 2001, p.90). Desarrollo humano y hábitos saludables: Nos dan la idea de que todos tenemos derecho a reclamar medidas sociales que los proteja de los abusos y privaciones garantizando la libertad de vivir con dignidad. (Cruz, Duarte y Vásquez: 2005, p21). Infraestructura pública: Se refiere a los servicios que ofrece y que son necesarios para realizar actividades particulares. (Vásquez y Bendejú: 2008, p.24). Condiciones de habitabilidad: Conformado por las estructuras físicas con carácter público que constituye el lugar habitable completo según sea el lugar pueblo, ciudad, metrópoli, etc. (Vaca: 2015. p.10).Gestión institucional: Se refiere a la conducción de los recursos humanos que forman parte de la I.E encaminadas al logro de objetivos y metas importantes para la formación de las futuras generaciones. (Elera: 2010, p.2). Riesgos de desastres: Definida a todas situaciones que afectan a la sociedad por efectos de los eventos físicos de diversa índole por lo que implica un riesgo total que afecta directamente a la salud, las finanzas, la tecnología, la infraestructura entre otros. (Mariño: 2018, p.49), Por otro lado las acciones estratégicas del PEI son las siguientes: Ferias económicas: Se constituyen como una herramienta de promoción comercial que tiene por finalidad el fomentar los bienes y servicios de la Industria nacional en especial, de la micro y pequeña empresa. (DIARIO EL

PERUANO: 2017, p.1) Formalizaciones: Es cuando una empresa ya sea persona natural o jurídica está inscrito en la SUNAT como del contribuyente (RUC) por ende cuenta con un establecimiento determinado y con la potestad para emitir comprobantes de pago. (Osorio y Tutaya: 2015, p.15). Fiscalizaciones: Se entiende como la acción de verificar, controlar y criticar el cumplimiento de algo (Porto: 2011, p.40). Capacitaciones: Esta se define como una herramienta cuyo propósito es la de transmitir conocimientos y actitudes requeridas para el logro de un plan establecido. (Chiavenato: 2001, p.24). Recolección colectiva: considera la recolección de materiales recuperables o en su defecto reciclable que se producen en las empresas y que ya han sido clasificados. (MEENT: 2014, P.2). Sistema hidráulico: Está conformado por operadores mecánicos, eléctricos y electrónicos debido a ello ocupan gran parte de la industria. (Espíritu: 2018, p.23). Patrullaje integrado: Se define así a la operación policial realizada por la PNP con la finalidad de mantener el orden público y evitar actos de violencia. (Flores: 2017, p.34). Técnicas de seguridad ciudadana: Se encarga de la formulación de los planes, programas, proyectos y directivas de seguridad ciudadana así como de ejecutarla. (CORESEC: 2012) Talleres culturales: Es una nueva forma pedagógica que pretende lograr la integración de teoría y práctica. (Aylwin y Bustos: 2006, p.5). Talleres de salud: Es un proceso de aprendizaje planificado que tiene como meta la adecuación de los comportamientos humanos, de los estilos de vida, para mantener y mejorar la salud. (Corral: 2005, p.3).

A partir de las teorías expuestas se formuló el problema general: ¿Cómo fue el plan estratégico institucional en el año 2018? y como problemas específicos mencionaremos: ¿Cuáles son los factores que afectaron el desarrollo de los objetivos del plan estratégico institucional del 2018?, ¿Cuáles son las acciones estrategias para mejorar el PEI el 2019? La investigación corresponde a una temática de actualidad, razón por la cual tiene un gran impacto en la sociedad. Se justificó en lo teórico porque se recopiló información de una serie de fuentes tanto escritas como virtuales. Se justificó metodológicamente porque los resultados de la investigación servirán como recomendaciones para los posteriores planes estratégicos de la municipalidad de San Martín de Porres u otras instituciones públicas que lo requieran, lo cual se convierte en precedentes para realizar mejoras en las instituciones públicas. Se justificó también en lo práctico debido a que la investigación responde a la necesidad de la población Sanmartinense, con la finalidad de poder establecer estrategias, retroalimentación y mejorar para una adecuada toma de decisiones que permitan fortalecer el plan estratégico de la institución. Por su relevancia porque es importante conocer la

realidad del distrito de San Martín de Porres analizando su plan estratégico institucional, teniendo en cuenta los factores que afectaron el desarrollo de los objetivos del 2018 y la participación de la población en la propuesta de las acciones estratégicas para mejorar en el 2019, evitando así caer en los mismos errores, pudiendo cumplir con las metas planteadas logrando de esta manera la satisfacción de la población. Por su contribución porque la investigación del estudio permite conocer a la población Sanmartinense acerca del plan estratégico planteado en un periodo de 3 años y profundizar acerca de los objetivos y acciones planteadas durante el año 2018, tomando en cuenta los aportes y estrategias de la población para mejorar tanto en la Municipalidad Distrital de San Martín y otras entidades públicas que deseen implementar un plan estratégico institucional. De esta manera se planteó el objetivo general: analizar el plan estratégico institucional del año 2018 y los objetivos específicos como: analizar los factores que afectaron el desarrollo de los objetivos del PEI en el 2018 y analizar las acciones estrategias para mejorar el PEI del 2019.

II. Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

Enfoque de investigación

Según los autores Lichtman (2013), la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto.

Diseño de investigación

Para Ñaupas, Mejía, Novoa, y Villagomez (2014), el estudio de caso es una modalidad de búsqueda empírica que se adecua para estudiar problemas prácticos o situaciones específicas, siendo una opción metodológica para ser utilizada en una investigación sistemática y profunda de un caso en concreto: una persona, una organización, un acontecimiento, una familia, etc.

En esa línea el abordaje de la presente investigación tiene un diseño de estudio de caso evaluativo porque se evalúa los resultado obtenidos del plan estratégico institucional de San Martín de Porres del 2018, tomando en cuenta la perspectiva de cada participante, así mismo los resultados no pueden ser igual a otras investigaciones.

Paradigma

Interpretativo, se enfoca en descripción de algunas cosas, con el fin de analizar a profundidad y establecer conclusiones concretas.

2.2. Escenario de estudio

Balcazar, Gonzáles-Arratia, Gurrola y Moysen (2013), manifestaron que: El escenario ideal para la investigación, en el cual el observador obtiene fácil acceso, establece una buena relación inmediata con los informantes y obtiene datos directamente relacionados con los intereses de investigación.

El ambiente donde se desarrolla la investigación corresponde las instalaciones de la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres, básicamente porque la ubicación geográfica de su sede administrativo y en el mismo distrito para la entrevista a los pobladores.

2.3. Características de los participantes

Cisterna (2005) menciona que los participantes pueden ser estamentos, cuando en dicha unidad concurren diferentes personas o grupos humanos, que se distinguen entre sí por características muy específicas, ya sea por rol, estatus u otro elemento, para efectos de identificarlos y diferenciarlos.

En este caso los participantes para la entrevista son los siguientes:

Sujeto 1:

Funcionarios de la municipalidad: Los funcionarios públicos son los responsables de planear, organizar y dirigir el desarrollo de las funciones municipales del distrito.

Sujeto 2:

Pobladores del Distrito de San Martín de Porres: Los pobladores del distrito son los usuarios que gozan del cumplimiento o ausencia del Plan Estratégico Institucional.

Sujeto 3:

Especialista en planeamiento estratégico: Persona que conoce el tema y quien participa activa y responsablemente en elaboración de planes estratégicos.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

En esta investigación se han utilizado dos técnicas diferentes de acuerdo a la caracterización de los sujetos, las cuales se pasan a detallar:

Entrevista.

Según (Taylor & Bogdan, 1992) la entrevista en profundidad es un método que emplea el investigador cualitativo, es flexible y dinámica, cuya finalidad es conocer las experiencias y situaciones vividas por el informante.

Es por ello, que en el caso de los sujetos 1, 2 y 3 la técnica utilizada es la entrevista dirigida, pues dichos sujetos se encuentran involucrados directamente con el plan estratégico institucional de San Martín de Porres.

Revisión documental.

Se utiliza la evaluación anual del plan estratégico institucional – PEI 2018 como nuestra fuente documental para analizar el cumplimiento del plan y poder realizar la entrevista a nuestros participantes.

Instrumentos de recolección de datos

Guía de entrevista

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014), para las entrevistas estructuradas se utiliza una guía de preguntas, lo cual indica el orden y los cuestionamientos de acuerdo a las necesidades del investigador.

Considerando la técnica de entrevista, para los sujetos 1, 2 y 3 se utilizó la guía de entrevista que permite obtener información para describir y analizar la problemática que permitirá analizar los objetivos que afectaron el plan estratégico institucional del 2018 y cuáles podrían ser las acciones de mejora para el 2019, teniendo una grabadora de audio digital, para luego ser transcritas, analizadas, resumidas y trianguladas para la obtención de los resultados y conclusiones.

2.5. Procedimiento

Para obtener la información de las preguntas formuladas, se categorizó los datos de la siguiente forma:

Determinación de las categorías y subcategorías

Categoría:

Plan estratégico institucional

Subcategorías:

Factores relacionados al cumplimiento de objetivos

Acciones estratégicas

Se obtendrá la información mediante entrevistas a los tres (3) sujetos, las cuales se realizarán nueve (9) preguntas por cada subcategoría, la primera categoría se analizará los factores que afectaron el incumplimiento de los 9 objetivos, así mismo se cuestionará a los sujetos acerca de las acciones estratégicas que proponen para mejorar el plan estratégico para el 2019, como se muestra en la matriz apriorística. Cada respuesta de los tres (3) sujetos se analizará en la matriz de triangulación, obteniendo una conclusión por cada pregunta realizada a los tres (3)

sujetos, posteriormente se obtendrá una conclusión por cada subcategoría, de esta manera se logrará analizar todo el plan estratégico institucional del 2018.

Tabla 4

Mapeo de categorización apriorística

Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta General	Objetivo general	Objetivo específico	Categoría	Subcategoría	Información de:		
							Asistente de Planeamiento y Presupuesto	Poblador de S.M.P.	Especialista en Planeamiento Estratégico
Reforma y Modernización del Estado	El problema que afronta la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres es que el plan estratégico solo queda en el papel y no se cumple como está establecido por objetivos, ya que dicha realidad refleja su incumplimiento.	¿Cómo fue el plan estratégico institucional en el año 2018?	Analizar el plan estratégico institucional en el año 2018	Analizar los factores que afectaron el desarrollo de los objetivos del PEI en el 2018	Plan estratégico institucional	Factores relacionados al cumplimiento de objetivos	En su opinión, ¿cuáles son los factores que afectaron la disminución de micros y pequeñas empresas registradas en el 2018?		
							¿Cuál cree usted que fueron los factores que afectaron en la recolección de residuos sólidos en el año 2018?		
							En su opinión, ¿Cuáles son los factores que afectaron la reducción de áreas verdes per cápita en el 2018?		
							¿Cuáles son los factores que afectaron que la población no participara en actividades de educación gestionados por la municipalidad?		
							En su opinión, ¿Cuáles son los factores que afectaron que no se evidenciara información sobre la participación de la población en actividades de deporte en el 2018?		
							¿Cuáles son los factores que afectaron la disminución de vías locales pavimentadas en el 2018?		
							¿Cuál cree usted que fueron los factores que afectaron la actualización de más unidades catastrales en el 2018?		
							En su opinión ¿Cuáles son los factores que disminuyeron la participación de las organizaciones sociales en el presupuesto participativo el 2018?		
							¿Cuáles son los factores que afectaron que no se evidenciara la información de capacitación en riesgos de desastres brindadas a la población en el 2018?		

						<p>¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar que las micros y pequeñas empresas se registren en el 2019?</p>
						<p>En su opinión, ¿Cuáles son las acciones estratégicas para mejorar la recolección de residuos sólidos en el 2019?</p>
						<p>¿Cuáles son las acciones estratégicas que propones para mejorar las áreas verdes per cápita en el distrito de SMP para el 2019?</p>
						<p>¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la participación de la población en las actividades de educación para el 2019?</p>
						<p>En su opinión, ¿Cuáles son las acciones estratégicas para mejorar la participación de la población en actividades de deporte para el 2019?</p>
						<p>¿Cuáles son las acciones estratégicas que propone para mejorar las vías pavimentadas del distrito en el 2019?</p>
						<p>¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la actualización de unidades catastrales del distrito?</p>
						<p>En su opinión, ¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la participación de las organizaciones sociales en el presupuesto participativo del 2019?</p>
						<p>¿Qué acciones estratégicas propone para que la población reciba capacitación en riesgos de desastres para el 2019?</p>

2.6. Método de análisis de información

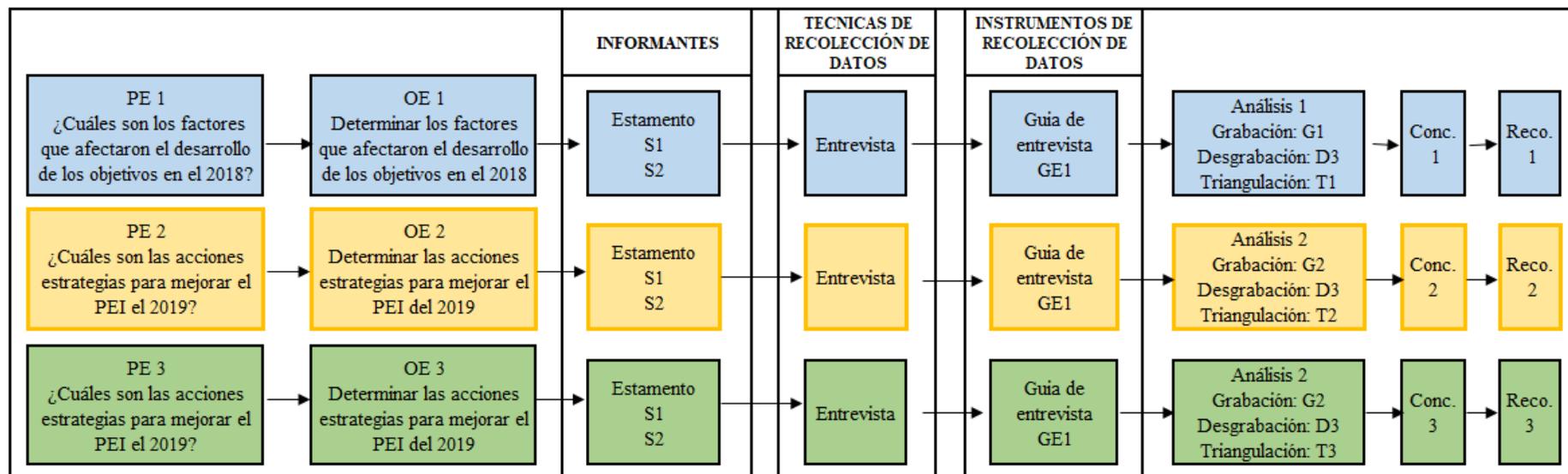
Se realizó la entrevista a los tres sujetos para tener un panorama en general.

Acto seguido se realizó el análisis de todo el conjunto de información, realizando la interpretación e integración de los resultados obtenidos. A continuación se evidencia el mapeamiento de las entrevistas realizadas a los participantes. Teniendo como instrumento de recolección a la guía de entrevista.

La investigación abarcó la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres, para tal fin se realizó entrevistas para constatar el cumplimiento y acciones tomadas para gestión pública de dicha entidad.

Tabla 4

Mapeo de procesos de investigación



S 1: Asistente de Planeamiento y Presupuesto de la Municipalidad de San Martin de Porres - Febrero del 2019 - actualidad		
S 2: Poblador del Distrito de San Martin de Porres		
S 3: Especialista en Planeamiento Estratégico		
GE1: Guía de entrevista Asistente de Planeamiento y Presupuesto		
GE2: Guía de entrevista Poblador del Distrito de San Martin de Porres		
GE3: Guía de entrevista Especialista en Planeamiento Estratégico		
G1: CD grabación S1	D1: Desgrabación S1	T1: Matriz de triangulación E1
G2: CD grabación S1	D2: Desgrabación S2	T2: Matriz de triangulación E2
G3: CD grabación S1	D3: Desgrabación S2	T3: Matriz de triangulación E2

Activar Windows

2.7. Rigor Científico

Credibilidad

La información acopiada a través de las entrevistas ha sido analizada y resumida considerando los puntos de vista de los sujetos involucrados, haciendo referencia a la precisión o exactitud con que los hechos son recogidos sin ser distorsionados.

Asimismo, se precisa que los datos son reales porque los sujetos existen y no son inventados, dichos contenidos han sido obtenidos directamente de las entrevistas y de la fuente documental; evaluación anual del plan estratégico institucional de San Martín del año 2018.

Transferibilidad

Considerando el estudio de caso, los resultados obtenidos pueden ser aplicados a otras instituciones, debido a que el plan estratégico lo tienen todas las entidades públicas y algunas privadas, es decir, todas las instituciones públicas están obligadas a tener un plan estratégico cada tres años, este trabajo puede servir de guía porque los datos obtenidos son reales.

Seguridad

La información utilizada para la investigación se encuentra de manera pública, pues se han considerado las fuentes escritas de diversos autores; asimismo, la información obtenida de las entrevistas puede ser auditada con la finalidad de verificar la autenticidad de la información.

Confirmabilidad

Para este factor, se ha tomado en cuenta la observación e interpretación de la información de acuerdo a lo obtenido de los sujetos, para lo cual se realiza una triangulación de datos. Estos datos obtenidos pueden ser auditables, consultando con los mismos participantes y verificando los audios de la entrevista.

III. Resultados

3.1. Objetivo 1: Determinar los factores que afectaron el desarrollo de los objetivos del PEI en el 2018

Triangulación de resultados del objetivo específico 1

Subcategoría	Preguntas	Sujeto 1 Asistente de Planeamiento y Presupuesto	Sujeto 2 Poblador del Distrito	Sujeto 3 Especialistas en planeamiento estratégico	Conclusiones
Factores relacionados al cumplimiento de objetivos	En su opinión, ¿cuáles son los factores que afectaron la disminución de las micros y pequeñas empresas registradas en el 2018?	No contamos con suficientes fiscalizadores y supervisores para cubrir todas las empresas del distrito.	Los requisitos que solicita la municipalidad son muy engorrosos, los trámites son muy lentos y son muy costosos. Evasión de impuestos por parte de los pobladores.	La falta de información de los tramites de permisos municipales correspondiente, los impuestos a pagar son muy elevados y la falta de fiscalización por parte de los responsables de la municipalidad.	Los factores que afectaron son: la falta de información de los pobladores acerca de los trámites para solicitar la formalización de una micro o pequeña empresa, así mismo los requisitos que se solicita para la formalización son muy engorrosos, lentos y costosos, y si a eso le añadimos la falta de fiscalización y supervisión por parte de la municipalidad, son claros factores del incumplimiento de este objetivo.
	¿Cuál cree usted que fueron los factores que afectaron en la recolección de residuos sólidos en el año 2018?	Es un tema de cultura, los vecinos sacan su basura en cualquier horario, cuando el camión recolector ya pasó por su calle.	La ausencia de letreros con los horarios de recolección de basura, la ausencia de depósitos donde se pueda almacenar la basura y no dejarlo por diferentes lados.	El carro recolector no pasa en una hora determinada por mi vivienda (urbanización Virgen del Rosario), por la que los vecinos tenemos que guardar nuestra basura hasta que vuelva a pasar otro día. No hay	El factor que afecto este objetivo, es el establecimiento de horarios para la recolección de basura, así los vecinos saque a la hora indicada, evitando la acumulación y contaminación de las calles.

				información de la hora de recojo de basura.	
	En su opinión, ¿Cuáles son los factores que afectaron la reducción de áreas verdes per cápita en el 2018?	Somos conscientes que no se dio un mantenimiento integral a las áreas verdes, hubo poca asistencia técnica para la protección de la calidad ambiental.	No se brinda el mantenimiento adecuado y el riego de las áreas verdes. Porque la municipalidad gasta el dinero en colocar el gras americano pero no de mantenerlo. Es un dinero que sale de nuestros bolsillos y deberían sancionarlos a los encargados por el desperdicio del dinero inútil.	Tenemos un parque que está entre la urbanización Virgen del Rosario y Magnolias, que fuimos nosotros quienes regábamos y la municipalidad nunca regó dicho parque, considero que el municipio no quiso invertir en nuestras áreas verdes, y somos nosotros los pobladores quienes compramos el agua de cisterna para regarlos. Hoy en día ese parque está seco y abandonado.	Uno de los factores más importantes que afectaron, es la falta de mantenimiento integral y el desconocimiento de áreas verdes dentro del distrito que han sido olvidadas por la institución, dejando esa tarea para los mismos pobladores.
	¿Cuáles son los factores que afectaron que la población no participara en actividades de educación gestionados por la municipalidad?	Las actividades de educación son para toda la población, pero no se ha logrado captar el interés de distrito en conjunto, por la cual es notoria la escasa participación.	El desconocimiento de la población acerca de estas actividades, ya que la gente salen de sus casas y no reciben la información, por otro lado hay pobladores que no están interesados en dichas actividades.	El desconocimiento de actividades que podrían ser de interés de la población que muchos de nosotros deseamos participar.	El factor que afectó, es la ausencia de difusión e información acerca de que actividades se va a realizar, por la cual el usuario desconoce y no participa activamente de estas actividades.
	En su opinión, ¿Cuáles son los factores que afectaron	La gestión anterior no presentó las evidencias fotográficas que validen el cumplimiento de	Falta de difusión de dichas actividades, programar estas actividades los fines de	El primero factor es porque quizá no se realizó dicha actividad y dos porque no hubo	La mala coordinación entre la gestión anterior y la actual para tener datos verídicos, así mismo un factor

que no se evidenciara información sobre la participación de la población en actividades de deporte en el 2018?	este objetivo por la cual no se consideró en el informe del 2018.	semana ya que la población cuenta con tiempo en esos días. El desconocimiento de estas actividades por parte de la población.	el interés de la población en participar.	importante es la ausencia de difusión de las actividades deportivas a realizarse, por otro lado el desinterés de la población.
¿Cuáles son los factores que afectaron la disminución de vías locales pavimentadas en el 2018?	Se realiza la gestión para pavimentar las vías, pero lamentablemente estos trámites demoran en ser aprobados, ya que tenemos muchas prioridades en cumplir, no queremos que se aprueben proyectos que mañana más tarde se deterioren y creen una mala imagen de la gestión municipal.	Por la falta de seguimiento de las obras, se enfocan en las vías principales y no se enfocan en las áreas lejanas, en mi urbanización hemos sido los mismos vecinos que hemos construido la pista, mediante una colecta y la municipalidad solo nos apoyó con maquinarias y fue el alcalde quien vino a inaugurar como si lo hubiera realizado dicha obra el municipio.	Es responsabilidad de la entidad pública, ellos son los que hacen las gestiones y coordinaciones, son ellos quienes deberían ir a las viviendas y ver qué lugares falta pavimentar, viendo la realidad de cada sector de San Martín de Porres, no se apoyan de las juntas vecinales quienes pudieran brindar información. La población somos los más interesados.	La mala gestión de la entidad pública es un factor, ya que el área urbana es el que promueve dicho objetivo. La ausencia de la participación ciudadana en este tipo de proyectos, ya que la población sufre la realidad que los gestores públicos desconocen.
¿Cuál cree usted que fueron los factores que afectaron la actualización de más	La anterior gestión entregó documentación errada sobre las unidades catastrales del distrito, la cual nos perjudicó en llegar a la meta planteada.	La información de una gestión a otra no es clara, por ejemplo se sigue registrando con dueños anteriores, que ya han fallecido.	La actualización de vivienda por vivienda y describir los pisos, el material, etc. es muy costoso, considero que no hay suficiente presupuesto, ya que se necesita	Se concluye que los factores que afectaron este objetivo, son: la entrega de documentación irregular por parte de la anterior gestión, la ausencia de personal calificado para el trabajo, el

<p>unidades catastrales en el 2018?</p>		<p>Se plantea metas muy altas que no se cumplen en un tiempo determinado, originando una desazón a nivel poblacional, generando un conflicto social.</p>	<p>personal calificado y bien pagado para que realice un buen trabajo. Por otro lado la población no muestra interés en actualizar su unidad catastral, para no pagar más impuestos.</p>	<p>desinterés de la población para actualizar su unidad catastral y por último, el planteamiento de metas muy altas.</p>
<p>En su opinión ¿Cuáles son los factores que disminuyeron la participación de las organizaciones sociales en el presupuesto participativo el 2018?</p>	<p>La convocatoria de elección de los comités se ha dado para la población en general, pero es la población que no está interesada en asistir a dichos eventos ni pertenecer a estas organizaciones.</p>	<p>El desconocimiento de la población acerca de donde, cuando y en que horario se va a convocar para ser parte de estas organizaciones sociales.</p>	<p>Falta de compromiso por parte de la institución pública en difundir de manera masiva y activa la participación de la población en estas organizaciones sociales.</p>	<p>El factor que afecto la disminución de este objetivo es la falta de información acerca de las ventajas de participar en las organizaciones para elaborar el presupuesto participativo.</p>
<p>¿Cuáles son los factores que afectaron que no se evidenciara la información de capacitación en riesgos de desastres brindadas a la población en el 2018?</p>	<p>La gestión anterior no mostro evidencias de las capacitaciones programadas en el 2018, por la no se registra en el informe anual, la cual genera un incumplimiento del objetivo del PEI.</p>	<p>La población no se preocupa por los riesgos que podemos tener, la cual general un desinterés de la poblacional. Por otro lado, el municipio no ha difundido los horarios y lugares donde se va realizar las capacitaciones o simulacros.</p>	<p>Considero que la falta de difusión hizo que no se realizara dicha capacitación, así mismo considero que el presupuesto para el 2018 se malversó, ya que ha sido utilizado sin saber qué sector de la población sanmartinense ha participado en dicha capacitación.</p>	<p>Volvemos a evidenciar la mala coordinación de la gestión saliente y entrante, el factor principal es la falta de difusión de la información, ya que estas capacitaciones son muy importantes para todos.</p>

De acuerdo a la descripción de los sujetos, podemos notar que hay un total desconocimiento de la población acerca de los objetivos que tiene en el plan estratégico institucional del distrito de San Martín de Porres, por lo que se han asombrado porque no sabían de muchos beneficios y obligaciones que tiene la entidad pública con la población y viceversa, la cual deja mucho que pensar por ambas partes, ya que es la población quienes deberían informarse de cada punto planteado en el PEI y debe ser la municipalidad quien facilite la información y conocimiento de estos objetivos, puesto que muchos factores que afectaron el incumplimiento de las metas, es porque no hubo trabajo en conjunto, tanto población como la municipalidad. Tal es el caso de los trámites que se solicitan para formalizar como micro o pequeño empresario, así mismo manifiestan que los trámites para realizar la formalización son muy burocráticos, engorrosos y costosos por lo que muchos desisten de seguir en seguir dicho trámite, por otro lado se nota la ausencia de fiscalización por parte de la entidad, así mismo el desconocimiento de la creación de vías pavimentadas que son responsabilidad del área urbano del municipio y no de la población.

3.2. Objetivo 2: Determinar las acciones estrategias para mejorar el PEI del 2019

Triangulación de resultados del objetivo específico 2

Subcategoría	Preguntas	Sujeto 1 Asistente de Planeamiento y Presupuesto	Sujeto 2 Poblador del Distrito	Sujeto 3 Especialistas en planeamiento estratégico	Conclusiones
Acciones estratégicas	¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar que las micros y pequeñas empresas se registren en el 2019?	Fiscalización y operativos de los establecimientos en general y vías públicas del distrito.	Informar y difundir mediante las juntas vecinales las ventajas de ser un micro o pequeño empresario formal, tener a los empresarios formales como ejemplo para los informales, con mayor fiscalización.	Campañas de sensibilización sobre los beneficios de formalización, la fiscalización sea consecutiva y los fiscalizadores tengan criterio y ética cuando hagan su trabajo, y no caer en coimas que solo tapan la realidad.	Se concluye que los 3 sujetos proponen, que con una mejor fiscalización se llegará a registrar más micros y pequeñas empresas en el distrito para el 2019, alcanzando la meta planteada.
	En su opinión, ¿Cuáles son las acciones estratégicas para mejorar la recolección de residuos sólidos en el 2019?	La gestión de residuos sólidos atenderá de manera integral. Mayor número de veces de barridos para mantener las calles limpias y sin residuos sólidos que perjudiquen la imagen del distrito.	Letreros de horarios de recolección de basuras y sancionatorios para poder recoger sus residuos sólidos a tiempo. Sensibilizar a la población para no contaminar el ambiente y perjudica la imagen de la calle.	Poner contenedores en puntos estratégicos para el recojo de basura, y capacitar al personal de recolección de basura sepa los lugares donde recoger y evitar la acumulación de basura que perjudica nuestra salud.	Las acciones propuestas son los letreros de horarios de recojo de basura y sancionar a los pobladores que dejan su basura fuera de tiempo, así mismo el compromiso por parte de la entidad pública en gestionar los residuos sólidos de manera integral. Considerando también los contenedores para mantener un distrito más limpio y ordenado.

	¿Cuáles son las acciones estratégicas que propones para mejorar las áreas verdes per cápita en el distrito de San Martín de Porres para el 2019?	Ampliación de sistema de riego tecnificado. Se ha gestionado la compra de mejores equipos para el mantenimiento de las áreas verdes.	Tener nuestro propio reservorio de tratamiento de agua para el riego de las áreas verdes.	Tomar en cuenta la participación de las juntas vecinales para que conozcan las áreas verdes que tenemos en nuestra urbanización y el compromiso de la municipalidad para que realice el riego de dichas áreas verdes.	Las acciones estratégicas para mejorar es ampliar el sistema de riego para todas las áreas verdes del distrito, así mismo el compromiso por parte de la municipalidad para el mantenimiento constante de áreas verdes.
	¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la participación de la población en las actividades de educación para el 2019?	Aumentar los números de talleres culturales para que la población participe, mayor número de campañas, eventos y ferias de promoción de lectura.	Brindar información sobre las actividades que se va realizar con ejemplos entendibles y didácticos para pueda atraer el interés de la población.	No contamos con lugares donde nuestros hijos o hermanos puedan acceder a una biblioteca municipal. Las actividades de educación no se han tomado con interés por parte de la municipalidad.	Se concluye con acciones estratégicas unánimes entre los sujetos, aumento de talleres culturales, realizando campañas y ferias para promocionar la lectura entre de la población, así generar el interés para participar en esta actividad de educación.
	En su opinión, ¿Cuáles son las acciones estratégicas para mejorar la participación de la población en actividades de deporte para el 2019?	La creación losas deportivas para que nuestros usuarios puedan participar.	Promover las actividades de deporte mediante la difusión. Brindar información de los requisitos: los tipos de deporte, cuando, donde, los costos que tienen dichas actividades ayudaría a que población participe.	La difusión de lugares donde se pueden realizar deporte y tener losas cuidadas para que se pueda disfrutar de estas actividades.	El mantenimiento de las losas deportivas, promover actividades deportivas que son tan beneficiosas para la salud y por último la creación de más losas deportivas para lograr la participación masiva de la población.

<p>¿Cuáles son las acciones estratégicas que propone para mejorar las vías pavimentadas del distrito en el 2019?</p>	<p>Mayor fiscalización en la ejecución de las obras y el mantenimiento de vías culminadas.</p>	<p>La participación y empoderamiento de los propios vecinos es una buena alternativa, para apoyar desde nuestro ángulo, y facilitar los trámites burocráticos y engorrosos que solo retrasan las obras.</p>	<p>Se debe reevaluar el distrito para ver qué zonas necesitan ser pavimentadas, tener una inversión y el tiempo para el cumplimiento del proyecto, sin dejar vías sin pavimentación. Tener el compromiso de la municipalidad y el seguimiento de las juntas vecinales para lograr buenos proyectos.</p>	<p>Se concluye que las acciones estratégicas para mejorar es, la participación de las juntas vecinales para una mayor fiscalización en la ejecución de obras y mantenimiento de vías culminadas</p>
<p>¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la actualización de unidades catastrales en el distrito de San Martín de Porres?</p>	<p>Se ha contratado personal para fiscalizar y actualizar las unidades catastrales, designando más presupuesto para este objetivo.</p>	<p>Disminuir los cobros de impuesto predial y arbitrios para que la población actualice sus viviendas.</p>	<p>Mayor fiscalización para actualizar las unidades catastrales, contratando personal altamente calificado.</p>	<p>Concluimos con dos acciones estratégicas, contar con mayor fiscalización para la actualice las unidades catastrales y asignar presupuesto para la contratación de personal calificado.</p>
<p>En su opinión, ¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la participación de las organizaciones sociales en el presupuesto</p>	<p>Crear espacios y mecanismos de participación ciudadana, para fortalecer la satisfacción del usuario</p>	<p>Capacitar a la población acerca de las ventajas que se tiene al pertenecer a las organizaciones sociales.</p>	<p>Empoderar a las juntas vecinales para que podamos participar. Por otro lado la difusión, que llegue a todos los lugares de San Martín de Porres, ya que mucha población desconoce.</p>	<p>Se concluye por unanimidad que la acción estratégica para mejorar este objetivo es el mecanismo de participación ciudadana.</p>

participativo del 2019?				
¿Qué acciones estratégicas propone para que la población reciba capacitación en riesgos de desastres para el 2019?	Aumentar la inspección técnica de seguridad de edificaciones, realizando acciones e instrumentos de prevención, reducción, reacción y atención de vulnerabilidad de emergencias.	Brindar difusión de la información mediante radios y televisión, ya que es un medio de comunicación más efectivo, para que la población estas más informadas.	Identificar a los lugares de evacuación y zonas seguras dentro del distrito. Tener la participación de las juntas vecinales para lograr la meta.	Las acciones estratégicas a mejorar son: La sensibilización a toda la población de las desgracias que puede ocasionar no estar preparado para los desastres, aumentar las prevención, identificando las zonas seguras de evacuación.

Describiendo las acciones estratégicas planteadas por los sujetos, podemos decir que en la mayoría de las estrategias es mayor fiscalización, tanto para las obras de vías pavimentadas, como el registro de más micro y pequeñas empresas, así como la sensibilización y difusión de la información sobre cada acción a tomar, creando más talleres de lecturas, aumentando más losas deportivas y sobre todo mejorando la calidad del distrito, al ya no tener residuos sólidos que solo generan una mala imagen, ya que no solo es trabajo del municipio, sino también de la población en conjunto.

IV. Discusión

Primera: Por su parte Abad y Carrasco (2018) en su tesis Propuesta estratégica para mejorar la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Choros, 2018. Siendo su objetivo presentar una propuesta estratégica que ayude a la mejora de la gestión municipal en dicho distrito, esta fue una investigación descriptiva con la toma de una muestra conformada por 93 pobladores del lugar concluyéndose con un 50, 25 favorable a la gestión municipal.

El trabajo de investigación busca analizar el Plan estratégico institucional de la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres en el 2018, teniendo la opinión de tres sujetos, donde se evidenció que los pobladores desconocen de los objetivos que se han planteado el Plan 2018 al 2020, teniendo como resultado de la entrevista del primer objetivo específico de la investigación, los factores que afectaron el desarrollo de los objetivos estratégicos del 2018, la cual me sorprendió que el municipio no difunde ni sensibiliza a la población acerca de los objetivos planteados en el plan estratégico institucional, y los pobladores que con poca información, claro los que pueden acceder a internet, pueden visualizar dicho contenido, logrando así un desconocimiento por parte de la población y el desinterés por parte de la entidad pública. Si bien es cierto el plan estratégico institucional tiene que contar con la colaboración de la población en conjunto, quienes son ellos los beneficiados por el cumplimiento y perjudicados por el incumplimiento de ello. Este plan estratégico analizado es poco favorable para la población e incluso para la misma institución, porque en vez de avanzar a las mejoras, estamos estancados por no cumplir con lo establecido.

Segunda: Los objetivos planteados no se cumplen en su totalidad, logrando una insatisfacción por parte de los usuarios, puesto que la entidad pública no pone énfasis en lograr los objetivos planteados, ya que el presupuesto ha sido designado y utilizado en cada objetivo estratégico. Por lo que me lleva a pensar que esos fondos han sido malversados, porque la institución sí cuenta con una misión, objetivos y acciones estratégicas, pero según las entrevistas estos no están muy definidos, porque se nota una clara ausencia de ello.

Se recomienda iniciar con el análisis de los objetivos prioritarios y las medidas sectoriales principales definidas por los ministerios.

Tercera: Pasando al segundo objetivo especificado del trabajo de investigación, tenemos las acciones estratégicas planteadas para mejorar el plan estratégico institucional del 2019, las cuales han sido mencionadas claras y sin rodeos por parte de los entrevistados, donde mencionan que la municipalidad de San Martín debe informar, sensibilizar y apoyarse de las

juntas vecinales para lograr tener un cambio para cumplir con la meta propuesta, se ha solicitado mayor fiscalización y supervisión por parte de la municipalidad, contratando más personal calificado para hacer las labores de forma correcta y evitar sinsabores por no llegar a la meta.

Es así que se tiene como acciones estratégicas mejorar las áreas verdes, la actualización de unidades catastrales, más talleres de lecturas, mejorar las losas deportivas para realizar actividades de deportes y sobre todo aumentar la prevención de zonas de evacuación segura. Por otro lado el plan estratégico analizado no refleja lo que realmente pasa en el distrito, se queda en simples gráficos o tablas estadísticas como si se hubiera realizado. Un plan estratégico tiene se proyecta para 3 años las cuales se tienen que mejorar cada año, para poder lograr las metas programadas, cada gestión municipal planea sus propias formulación de y procesos para construir un Plan Estratégico Institucional.

V. Conclusiones

Primera: En conclusión el plan estratégico del 2018 no refleja la realidad de la población sanmartinense, es una estadística más que muestran a los funcionarios como si en realidad se hubiera cumplido.

Segundo: Los factores que afectaron el desarrollo de los objetivos del plan estratégico institucional son varios, puesto que muchos pobladores no sabían que es un plan estratégico y mucho menos que esta conformado por objetivos, las cuales muestra un claro ejemplo de desinformación de la población, que la municipalidad debería proporcionar.

Tercero: Se concluye que la población no está satisfecha con los objetivos planteados, las cuales se mencionan los factores por lo que no se cumplió, estos son: falta de capacitación, falta de información, cero fiscalización, descuido en el mantenimiento de áreas verdes, no sensibilizan a la población acerca de las actividades de deporte y participación en el presupuesto participativo, desactualización de unidades catastrales, por no contar con personal calificado.

Cuarto: Concluyendo con las acciones estratégicas que proponen los entrevistados, menciona lo siguiente: sensibilizaciones, actualizaciones, participaciones, mantenimiento y contratación de nuevo personal que conozca su trabajo.

VI. Recomendaciones

Primera: Considero que las metas programadas fueron una gran diferencias con metas programadas en anteriores planes estratégicos, se recomienda que evalúen la realidad que vivimos los pobladores sanmartinenses, los funcionarios plantean metas con cierta expectativa pero no son consultadas con la población la cual se tendría un panorama diferente.

Segunda: Se recomienda a la municipalidad de San Martin de Porres fomentar la participación de los vecinos para que puedan elaborar planes estratégicos que estén acorde con la realidad, y su cumplimiento llegue a todos los barrios del distrito y no solo a unos cuantos beneficiados.

Tercero: Se recomienda mantener informado a la población acerca del plan estratégico instruccional que se tiene y cuáles son sus objetivos a cumplir, las que se deben fomentar para que la población esté informada.

Cuarto: Al área de planeamiento y presupuesto se recomienda evitar estos factores mencionados por los entrevistados, puesto que retrasa el cumplimiento de los objetivos.

Quinto: Es recomendable que dar seguimiento a las acciones estratégicas propuestas por los entrevistados para evitar que sucedan en el 2019 o en otros planes estratégicos.

VII. Referencias

Abad, W. y Carrasco, L. (2018) *Propuesta estratégica para mejorar la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Choros, 2018*, para optar el Grado de Magíster en Gestión Pública, en la Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo-Perú.

Asensio P. (2006) *El Libro de la Gestión Municipal, claves de éxitos para políticos y directivos locales*, Ediciones Díaz de Santos, Madrid.

Aylwin, G. y Bustos, N. (2006) *El concepto de taller*.

Barreda (2016) en su investigación *Planeamiento estratégico en universidades de América latina*. Revista GUAL, Florianópolis, v. 9, n. 1, p. 257-277, jan. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=319345197014>

Bengochea, A (2010) *Dimensión Medioambiental de RSC*. Editorial Netbiblo, España. 312p.

Buriol, J. y Damacena, C. (2006) *Planificación Estratégica Municipal: Desafíos y Perspectivas*. GESTÃO E DESENVOLVIMENTO, vol. 3, núm. 1, enero-junio, 2006, pp. 29-47 Centro Universitário Feevale Novo Hamburgo, Brasil. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=514252208003>

Bujaico, S. y Girón, A. (2017) *el Plan estratégico y la gestión de la municipalidad provincial de Huanta – Ayacucho – 2016*, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú.

Conforti, F. y De Santis, A. (2018) *CRM y factores humanos: análisis de accidentes reales*. Colección HDIW, 178 p.

Corral, I. (2005) *La implantación de Proyectos de Educación de Educación para la Salud*. Valoración de los aspectos más significativos. Sociedad de Pediatría de atención Primaria de Extremadura.

CORESEC (2012) *Gobierno Regional de Ancash*

Cruz, J. Duarte, E. y Vásquez, I (2005) *Representaciones sociales sobre desarrollo humano*. Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá.

Chiavenato, A. (2001). *Administración de Recursos Humanos*. Colombia: Editorial McGraw Hill

Chiuca, M. (2017) *Planificación estratégica para promover el desarrollo organizacional en la Municipalidad Provincial de Yungay 2017*”, para optar el grado de Magíster en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

De Miguel (2015) *El planeamiento de alto nivel institucional: el plan estratégico de la Guardia Civil 2013-2016*. Cuadernos de la Guardia Civil Dossier especial, pág. 32-47. Recuperado de: https://intranet.bibliotecasgc.bage.es/intranet-tmpl/prog/local_repository/documents/16657.pdf

Diario el Peruano (2017)

Elera, R. (2010) *Gestión institucional y su relación con la calidad del servicio en una Institución Educativa Pública de Callao*. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima-Perú.

Espíritu, V. (2018) *Simulación de un sistema hidráulico en el taller hidráulico de cilindros ruñidos para mejorar la productividad de la Empresa Ferreyros S.A-Cajamarca*. UPN, Cajamarca, Perú

Fernández, A. (2016), Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Editor Fernando Hurtado.

Flores, M. (2017) *Mejoramiento del patrullaje integrado PNP – serenazgo en la jurisdicción de la comisaría PNP Tarapoto con la implementación de una solución de inteligencia de negocios*. Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.

Grande, M. (2004) *Plan de Modernización de la biblioteca de la escuela del Ministerio Público*. UNAMSM

Hernández-Sampieri, M. (2019). *Metodología de la Investigación: Las rutas cualitativas*. México: McGraw-Hill

Huesca, A. y Ortega, E. (2007) *La percepción de inseguridad en Madrid*. Universidad Pontificia Comillas, Madrid.

ILCA (2006) *Consortio para el Desarrollo de la Región Este: Balance Preliminar de Dos años de gestión 2003-2004*, Montevideo-Uruguay.

López, R. (1998) *A Cidade Intencional: o planeamiento estratégico de ciudades*. Rio de Janeiro: Mauad

Márquez, P. y Poblette, G. (2007) *Manual de Planificación estratégica Municipal*". Redkas, Buenos Aires, Argentina.

Mariño, B. (2018) *Gestión de Riesgos de Desastres Naturales en la Ciudad de Lima*, 2017. Universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú

MEC (2004) *Imagen y personalización de los centros educativos*. Secretaría General de Educación, pag.139

MEENT (2014) *Servicios integrales*. Ambientameet

Núñez, P. (2017) *Planificación estratégica y la gestión administrativa según el personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD – 2016*, para optar el grado de Magíster en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo. Lima, Perú.

Pacheco, J. (2018) *El planeamiento estratégico en Mapfre, Miraflores Lima 2018*, para optar el grado de Magíster en Administración de Negocios en la Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Porto, J. (2011). *definicion.de/fiscalizacion/*.

PUJ (2001) *Estrategias de producción y mercado para los servicios de salud*. CENDEX, Fundación Corona

Sánchez H., Reyes C. (2017). *Metodología y diseños en la investigación científica*. (5.a ed). Perú: Business Support Aneth.

Osorio, Y y Tutaya, I. (2015) *Formalización de las micro y pequeñas empresas y su incidencia en la recaudación tributaria en la provincia de Huancavelica*. Universidad Nacional del Centro de Salud.

Rezende, D. y Castor, B. (2005) *Planeamiento Estratégico Municipal: emprendedorismo participativo unas ciudades, prefecturas e organizaciones públicas*. Rio de Janeiro: Brasport.

Sánchez, K.; Duarte, F. y Alcides, D. (2007) *Planeamiento estratégico Municipal: experiencias en un distrito de Lima, Perú*. Quivera, vol. 9, núm. 1, 2007, pp. 7-24 Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=40190101>

Vásquez, A. y Bendezú, L. (2008) *Ensayos sobre el rol de la infraestructura vial en el crecimiento económico del Perú*. CIES, Ediciones Nova, Lima –Perú.

Vaca, O. (2015) *Las condiciones de habitabilidad en la vivienda social del modelo Metro vivienda 1991- 2012*. Universidad Nacional de Colombia

UNE Enrique Guzmán y Valle (2019) *Plan estratégico Institucional 2017-2019*. Oficina de planeamiento y desarrollo estadístico.

Yanarico, A. (2013) *Factores socioculturales de las madres y el grado de desarrollo psicomotor del niño de 1 a 6 meses del hospital de Emergencias Grau nivel III ESSALUD abril 2013*, Universidad Ricardo Palma.

Anexo 1: Matriz de categorización de datos

Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta General	Objetivo general	Objetivo específico	Categoría	Subcategoría	Información de:		
							Asistente de Planeamiento y Presupuesto	Poblador de S.M.P.	Especialista
Reforma y Modernización del Estado	El problema que afronta la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres es que el plan estratégico solo queda en el papel y no se cumple como está establecido por objetivos, ya que dicha realidad refleja su incumplimiento.	¿Cómo fue el plan estratégico institucional en el año 2018?	Analizar el plan estratégico institucional en el año 2018	Analizar los factores que afectaron el desarrollo de los objetivos del PEI en el 2018	Plan estratégico institucional	Factores relacionados al cumplimiento de objetivos	En su opinión, ¿cuáles son los factores que afectaron la disminución de micros y pequeñas empresas registradas en el 2018?		
							¿Cuál cree usted que fueron los factores que afectaron en la recolección de residuos sólidos en el año 2018?		
							En su opinión, ¿Cuáles son los factores que afectaron la reducción de áreas verdes per cápita en el 2018?		
							¿Cuáles son los factores que afectaron que la población no participara en actividades de educación gestionados por la municipalidad?		
							En su opinión, ¿Cuáles son los factores que afectaron que no se evidenciara información sobre la participación de la población en actividades de deporte en el 2018?		
							¿Cuáles son los factores que afectaron la disminución de vías locales pavimentadas en el 2018?		
							¿Cuál cree usted que fueron los factores que afectaron la actualización de más unidades catastrales en el 2018?		
							En su opinión ¿Cuáles son los factores que disminuyeron la participación de las organizaciones sociales en el presupuesto participativo el 2018?		
							¿Cuáles son los factores que afectaron que no se evidenciara la información de capacitación en riesgos de desastres brindadas a la población en el 2018?		

						<p>¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar que las micros y pequeñas empresas se registren en el 2019?</p>
						<p>En su opinión, ¿Cuáles son las acciones estratégicas para mejorar la recolección de residuos sólidos en el 2019?</p>
						<p>¿Cuáles son las acciones estratégicas que propones para mejorar las áreas verdes per cápita en el distrito de San Martín de Porres para el 2019?</p>
						<p>¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la participación de la población en las actividades de educación para el 2019?</p>
						<p>En su opinión, ¿Cuáles son las acciones estratégicas para mejorar la participación de la población en actividades de deporte para el 2019?</p>
						<p>¿Cuáles son las acciones estratégicas que propone para mejorar las vías pavimentadas del distrito en el 2019?</p>
						<p>¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la actualización de unidades catastrales en el distrito de San Martín de Porres?</p>
						<p>En su opinión, ¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la participación de las organizaciones sociales en el presupuesto participativo del 2019?</p>
						<p>¿Qué acciones estratégicas propone para que la población reciba capacitación en riesgos de desastres para el 2019?</p>

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Guía de entrevista sobre el planeamiento estratégico institucional de la municipalidad de San Martín de Porres

Fecha: _____

Hora: _____

Entrevistador: _____

Entrevistado: _____

Cargo: _____

Edad: _____ Género: _____

Introducción

El objetivo de la entrevista es para identificar el conocimiento de los usuarios del distrito de S.M.P. sobre el plan estratégico institucional, determinando los factores que afectaron el desarrollo de los objetivos del PEI en el 2018, y cuáles serían las acciones estratégicas para mejorar en el 2019. Finalmente, el uso de la información es relevante para analizar el plan estratégico institucional del año 2018.

Características de la entrevista:

Confidencial

Duración aproximada: 50 minutos

Preguntas

	Analizar los factores que afectaron el desarrollo de los objetivos del PEI en el 2018	Analizar las acciones estrategias para mejorar el PEI del 2019
1.	En su opinión, ¿cuáles son los factores que afectaron la disminución de micros y pequeñas empresas registradas en el 2018?	¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar que las micros y pequeñas empresas se registren en el 2019?
2.	¿Cuál cree usted que fueron los factores que afectaron en la recolección de residuos sólidos en el año 2018?	En su opinión, ¿Cuáles son las acciones estratégicas para mejorar la recolección de residuos sólidos en el 2019?
3.	En su opinión, ¿Cuáles son los factores que afectaron la reducción de áreas verdes per cápita en el 2018?	¿Cuáles son las acciones estratégicas que propones para mejorar las áreas verdes per cápita en el distrito de San Martín de Porres para el 2019?
4.	¿Cuáles son los factores que afectaron que la población no participara en actividades de educación gestionados por la municipalidad?	¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la participación de la población en las actividades de educación para el 2019?
5.	En su opinión, ¿Cuáles son los factores que afectaron que no se evidenciara información sobre la participación de la población en actividades de deporte en el 2018?	En su opinión, ¿Cuáles son las acciones estratégicas para mejorar la participación de la población en actividades de deporte para el 2019?

6.	¿Cuáles son los factores que afectaron la disminución de vías locales pavimentadas en el 2018?	¿Cuáles son las acciones estratégicas que propone para mejorar la infraestructura pública del distrito en el 2019?
7.	¿Cuál cree usted que fueron los factores que afectaron la actualización de más unidades catastrales en el 2018?	¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la actualización de unidades catastrales en el distrito de San Martín de Porres?
8.	En su opinión ¿Cuáles son los factores que disminuyeron la participación de las organizaciones sociales en el presupuesto participativo del 2018?	En su opinión, ¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la participación de las organizaciones sociales en el presupuesto participativo del 2019?
9.	¿Cuáles son los factores que afectaron que no se evidenciara la información de capacitación en riesgos de desastres brindadas a la población en el 2018?	¿Qué acciones estratégicas propone para que la población reciba capacitación en riesgos de desastres para el 2019?

Anexo 3: Matriz de triangulación de datos

Triangulación de resultados del objetivo específico 1

Subcategoría	Preguntas	Sujeto 1 Asistente de Planeamiento y Presupuesto	Sujeto 2 Poblador del Distrito	Sujeto 3 Especialistas en planeamiento estratégico	Conclusiones
Factores relacionados al cumplimiento de objetivos	En su opinión, ¿cuáles son los factores que afectaron la disminución de las micros y pequeñas empresas registradas en el 2018?	No contamos con suficientes fiscalizadores y supervisores para cubrir todas las empresas del distrito.	Los requisitos que solicita la municipalidad son muy engorrosos, los trámites son muy lentos y son muy costosos. Evasión de impuestos por parte de los pobladores.	La falta de información de los tramites de permisos municipales correspondiente, los impuestos a pagar son muy elevados y la falta de fiscalización por parte de los responsables de la municipalidad.	Los factores que afectaron son: la falta de información de los pobladores acerca de los trámites para solicitar la formalización de una micro o pequeña empresa, así mismo los requisitos que se solicita para la formalización son muy engorrosos, lentos y costosos, y si a eso le añadimos la falta de fiscalización y supervisión por parte de la municipalidad, son claros factores del incumplimiento de este objetivo.
	¿Cuál cree usted que fueron los factores que afectaron en la recolección de residuos sólidos en el año 2018?	Es un tema de cultura, los vecinos sacan su basura en cualquier horario, cuando el camión recolector ya pasó por su calle.	La ausencia de letreros con los horarios de recolección de basura, la ausencia de depósitos donde se pueda almacenar la basura y no dejarlo por diferentes lados.	El carro recolector no pasa en una hora determinada por mi vivienda (urbanización Virgen del Rosario), por la que los vecinos tenemos que guardas nuestra basura hasta que vuelva a	El factor que afecto este objetivo, es el establecimiento de horarios para la recolección de basura, así los vecinos saque a la hora indicada, evitando la acumulación y contaminación de las calles.

				pasar otro día. No hay información de la hora de recojo de basura.	
En su opinión, ¿Cuáles son los factores que afectaron la reducción de áreas verdes per cápita en el 2018?	Somos conscientes que no se dio un mantenimiento integral a las áreas verdes, hubo poca asistencia técnica para la protección de la calidad ambiental.	No se brinda el mantenimiento adecuado y el riego de las áreas verdes. Porque la municipalidad gasta el dinero en colocar el gras americano pero no de mantenerlo. Es un dinero que sale de nuestros bolsillos y deberían sancionarlos a los encargados por el desperdicio del dinero inútil.	Tenemos un parque que está entre la urbanización Virgen del Rosario y Magnolias, que fuimos nosotros quienes regábamos y la municipalidad nunca regó dicho parque, considero que el municipio no quiso invertir en nuestras áreas verdes, y somos nosotros los pobladores quienes compramos el agua de cisterna para regarlos. Hoy en día ese parque está seco y abandonado.	Uno de los factores más importantes que afectaron, es la falta de mantenimiento integral y el desconocimiento de áreas verdes dentro del distrito que han sido olvidadas por la institución, dejando esa tarea para los mismos pobladores.	
¿Cuáles son los factores que afectaron que la población no participara en actividades de educación gestionados por la municipalidad?	Las actividades de educación son para toda la población, pero no se ha logrado captar el interés de distrito en conjunto, por la cual es notoria la escasa participación.	El desconocimiento de la población acerca de estas actividades, ya que la gente salen de sus casas y no reciben la información, por otro lado hay pobladores que no están interesados en dichas actividades.	El desconocimiento de actividades que podrían ser de interés de la población que muchos de nosotros deseamos participar.	El factor que afectó, es la ausencia de difusión e información acerca de que actividades se va a realizar, por la cual el usuario desconoce y no participa activamente de estas actividades.	
En su opinión, ¿Cuáles son los factores que afectaron	La gestión anterior no presentó las evidencias	Falta de difusión de dichas actividades, programar estas	El primero factor es porque quizá no se realizó dicha	La mala coordinación entre la gestión anterior y la actual para tener	

que no se evidenciara información sobre la participación de la población en actividades de deporte en el 2018?	fotográficas que validen el cumplimiento de este objetivo por la cual no se consideró en el informe del 2018.	actividades los fines de semana ya que la población cuenta con tiempo en esos días. El desconocimiento de estas actividades por parte de la población.	actividad y dos porque no hubo el interés de la población en participar.	datos verídicos, así mismo un factor importante es la ausencia de difusión de las actividades deportivas a realizarse, por otro lado el desinterés de la población.
¿Cuáles son los factores que afectaron la disminución de vías locales pavimentadas en el 2018?	Se realiza la gestión para pavimentar las vías, pero lamentablemente estos trámites demoran en ser aprobados, ya que tenemos muchas prioridades en cumplir, no queremos que se aprueben proyectos que mañana más tarde se deterioren y creen una mala imagen de la gestión municipal.	Por la falta de seguimiento de las obras, se enfocan en las vías principales y no se enfocan en las áreas lejanas, en mi urbanización hemos sido los mismos vecinos que hemos construido la pista, mediante una colecta y la municipalidad solo nos apoyó con maquinarias y fue el alcalde quien vino a inaugurar como si lo hubiera realizado dicha obra el municipio.	Es responsabilidad de la entidad pública, ellos son los que hacen las gestiones y coordinaciones, son ellos quienes deberían ir a las viviendas y ver qué lugares falta pavimentar, viendo la realidad de cada sector de San Martín de Porres, no se apoyan de las juntas vecinales quienes pudieran brindar información. La población somos los más interesados.	La mala gestión de la entidad pública es un factor, ya que el área urbana es el que promueve dicho objetivo. La ausencia de la participación ciudadana en este tipo de proyectos, ya que la población sufre la realidad que los gestores públicos desconocen.
¿Cuál cree usted que fueron los factores que afectaron la actualización de más unidades catastrales en el 2018?	La anterior gestión entregó documentación errada sobre las unidades catastrales del distrito, la cual nos perjudicó en llegar a la meta planteada.	La información de una gestión a otra no es clara, por ejemplo se sigue registrando con dueños anteriores, que ya han fallecido.	La actualización de vivienda por vivienda y describir los pisos, el material, etc. es muy costoso, considero que no hay suficiente presupuesto, ya que se necesita personal calificado y bien	Se concluye que los factores que afectaron este objetivo, son: la entrega de documentación irregular por parte de la anterior gestión, la ausencia de personal calificado para el trabajo, el desinterés de la

		Se plantea metas muy altas que no se cumplen en un tiempo determinado, originando una desazón a nivel poblacional, generando un conflicto social.	pagado para que realice un buen trabajo. Por otro lado la población no muestra interés en actualizar su unidad catastral, para no pagar más impuestos.	población para actualizar su unidad catastral y por último, el planteamiento de metas muy altas.
En su opinión ¿Cuáles son los factores que disminuyeron la participación de las organizaciones sociales en el presupuesto participativo el 2018?	La convocatoria de elección de los comités se ha dado para la población en general, pero es la población que no está interesada en asistir a dichos eventos ni pertenecer a estas organizaciones.	El desconocimiento de la población acerca de donde, cuando y en que horario se va a convocar para ser parte de estas organizaciones sociales.	Falta de compromiso por parte de la institución pública en difundir de manera masiva y activa la participación de la población en estas organizaciones sociales.	El factor que afecto la disminución de este objetivo es la falta de información acerca de las ventajas de participar en las organizaciones para elaborar el presupuesto participativo.
¿Cuáles son los factores que afectaron que no se evidenciara la información de capacitación en riesgos de desastres brindadas a la población en el 2018?	La gestión anterior no mostro evidencias de las capacitaciones programadas en el 2018, por la no se registra en el informe anual, la cual genera un incumplimiento del objetivo del PEI.	La población no se preocupa por los riesgos que podemos tener, la cual general un desinterés de la poblacional. Por otro lado, el municipio no ha difundido los horarios y lugares donde se va realizar las capacitaciones o simulacros.	Considero que la falta de difusión hizo que no se realizara dicha capacitación, así mismo considero que el presupuesto para el 2018 se malversó, ya que ha sido utilizado sin saber qué sector de la población sanmartinense ha participado en dicha capacitación.	Volvemos a evidenciar la mala coordinación de la gestión saliente y entrante, el factor principal es la falta de difusión de la información, ya que estas capacitaciones son muy importantes para todos.

Triangulación de resultados del objetivo específico 2

Subcategoría	Preguntas	Sujeto 1 Asistente de Planeamiento y Presupuesto	Sujeto 2 Poblador del Distrito	Sujeto 3 Especialistas en planeamiento estratégico	Conclusiones
Acciones estratégicas	¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar que las micros y pequeñas empresas se registren en el 2019?	Fiscalización y operativos de los establecimientos en general y vías públicas del distrito.	Informar y difundir mediante las juntas vecinales las ventajas de ser un micro o pequeño empresario formal, tener a los empresarios formales como ejemplo para los informales, con mayor fiscalización.	Campañas de sensibilización sobre los beneficios de formalización, la fiscalización sea consecutiva y los fiscalizadores tengan criterio y ética cuando hagan su trabajo, y no caer en coimas que solo tapan la realidad.	Se concluye que los 3 sujetos proponen, que con una mejor fiscalización se llegará a registrar más micros y pequeñas empresas en el distrito para el 2019, alcanzando la meta planteada.
	En su opinión, ¿Cuáles son las acciones estratégicas para mejorar la recolección de residuos sólidos en el 2019?	La gestión de residuos sólidos atenderá de manera integral. Mayor número de veces de barridos para mantener las calles limpias y sin residuos sólidos que perjudiquen la imagen del distrito.	Letreros de horarios de recolección de basuras y sancionatorios para poder recoger sus residuos sólidos a tiempo. Sensibilizar a la población para no contaminar el ambiente y perjudica la imagen de la calle.	Poner contenedores en puntos estratégicos para el recojo de basura, y capacitar al personal de recolección de basura sepa los lugares donde recoger y evitar la acumulación de basura que perjudica nuestra salud.	Las acciones propuestas son los letreros de horarios de recojo de basura y sancionar a los pobladores que dejan su basura fuera de tiempo, así mismo el compromiso por parte de la entidad pública en gestionar los residuos sólidos de manera integral. Considerando también los contenedores para mantener un distrito más limpio y ordenado.

	<p>¿Cuáles son las acciones estratégicas que propones para mejorar las áreas verdes per cápita en el distrito de San Martín de Porres para el 2019?</p>	<p>Ampliación de sistema de riego tecnificado. Se ha gestionado la compra de mejores equipos para el mantenimiento de las áreas verdes.</p>	<p>Tener nuestro propio reservorio de tratamiento de agua para el riego de las áreas verdes.</p>	<p>Tomar en cuenta la participación de las juntas vecinales para que conozcan las áreas verdes que tenemos en nuestra urbanización y el compromiso de la municipalidad para que realice el riego de dichas áreas verdes.</p>	<p>Las acciones estratégicas para mejorar es ampliar el sistema de riego para todas las áreas verdes del distrito, así mismo el compromiso por parte de la municipalidad para el mantenimiento constante de áreas verdes.</p>
	<p>¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la participación de la población en las actividades de educación para el 2019?</p>	<p>Aumentar los números de talleres culturales para que la población participe, mayor número de campañas, eventos y ferias de promoción de lectura.</p>	<p>Brindar información sobre las actividades que se va realizar con ejemplos entendibles y didácticos para pueda atraer el interés de la población.</p>	<p>No contamos con lugares donde nuestros hijos o hermanos puedan acceder a una biblioteca municipal. Las actividades de educación no se han tomado con interés por parte de la municipalidad.</p>	<p>Se concluye con acciones estratégicas unánimes entre los sujetos, aumento de talleres culturales, realizando campañas y ferias para promocionar la lectura entre de la población, así generar el interés para participar en esta actividad de educación.</p>
	<p>En su opinión, ¿Cuáles son las acciones estratégicas para mejorar la participación de la población en actividades de deporte para el 2019?</p>	<p>La creación losas deportivas para que nuestros usuarios puedan participar.</p>	<p>Promover las actividades de deporte mediante la difusión. Brindar información de los requisitos: los tipos de deporte, cuando, donde, los costos que tienen dichas actividades</p>	<p>La difusión de lugares donde se pueden realizar deporte y tener losas cuidadas para que se pueda disfrutar de estas actividades.</p>	<p>El mantenimiento de las losas deportivas, promover actividades deportivas que son tan beneficiosas para la salud y por último la creación de más losas deportivas para lograr la participación masiva de la población.</p>

		ayudaría a que población participe.		
¿Cuáles son las acciones estratégicas que propone para mejorar las vías pavimentadas del distrito en el 2019?	Mayor fiscalización en la ejecución de las obras y el mantenimiento de vías culminadas.	La participación y empoderamiento de los propios vecinos es una buena alternativa, para apoyar desde nuestro ángulo, y facilitar los trámites burocráticos y engorrosos que solo retrasan las obras.	Se debe reevaluar el distrito para ver qué zonas necesitan ser pavimentadas, tener una inversión y el tiempo para el cumplimiento del proyecto, sin dejar vías sin pavimentación. Tener el compromiso de la municipalidad y el seguimiento de las juntas vecinales para lograr buenos proyectos.	Se concluye que las acciones estratégicas para mejorar es, la participación de las juntas vecinales para una mayor fiscalización en la ejecución de obras y mantenimiento de vías culminadas
¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la actualización de unidades catastrales en el distrito de San Martín de Porres?	Se ha contratado personal para fiscalizar y actualizar las unidades catastrales, designando más presupuesto para este objetivo.	Disminuir los cobros de impuesto predial y arbitrios para que la población actualice sus viviendas.	Mayor fiscalización para actualizar las unidades catastrales, contratando personal altamente calificado.	Concluimos con dos acciones estratégicas, contar con mayor fiscalización para la actualice las unidades catastrales y asignar presupuesto para la contratación de personal calificado.
En su opinión, ¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la participación de las organizaciones sociales en el presupuesto participativo del 2019?	Crear espacios y mecanismos de participación ciudadana, para fortalecer la satisfacción del usuario	Capacitar a la población acerca de las ventajas que se tiene al pertenecer a las organizaciones sociales.	Empoderar a las juntas vecinales para que podamos participar. Por otro lado la difusión, que llegue a todos los lugares de San Martín de Porres, ya que mucha población desconoce.	Se concluye por unanimidad que la acción estratégica para mejorar este objetivo es el mecanismo de participación ciudadana.

<p>¿Qué acciones estratégicas propone para que la población reciba capacitación en riesgos de desastres para el 2019?</p>	<p>Aumentar la inspección técnica de seguridad de edificaciones, realizando acciones e instrumentos de prevención, reducción, reacción y atención de vulnerabilidad de emergencias.</p>	<p>Brindar difusión de la información mediante radios y televisión, ya que es un medio de comunicación más efectivo, para que la población estas más informadas.</p>	<p>Identificar a los lugares de evacuación y zonas seguras dentro del distrito. Tener la participación de las juntas vecinales para lograr la meta.</p>	<p>Las acciones estratégicas a mejorar son: La sensibilización a toda la población de las desgracias que puede ocasionar no estar preparado para los desastres, aumentar las prevención, identificando las zonas seguras de evacuación.</p>
---	---	--	---	---

Anexo 4: Matriz de desgravación de entrevista

Objetivo 1: Analizar los factores que afectaron el desarrollo de los objetivos del PEI en el 2018

Subcategoría 1: Factores relacionados al cumplimiento de objetivos

Objetivo 2: Analizar las acciones estrategias para mejorar el PEI del 2019

Subcategoría 2: Acciones estratégicas

Sujeto 1: Asistente de Planeamiento y Presupuesto

Estimada Rocío buenos días, con su permiso se va a grabar toda la entrevista, agradezco de antemano su tiempo, siendo hoy 19 de julio del 2019, a las 10 am, pasamos a entrevistar a la señorita Rocío Llauri, tiene el cargo de asistente de planeamiento y presupuesto de la municipalidad de San Martin de Porres, su edad es de 29 años, la cual es la primera entrevistada. Señorita Rocío hoy se va tocar el tema del Plan estratégico institucional de la entidad que labora, teniendo como referencia al documento “evaluación anual del plan estratégico 2018”

Pregunta 1: En su opinión, ¿cuáles son los factores que afectaron la disminución de las micros y pequeñas empresas registradas en el 2018? No contamos con suficientes fiscalizadores y supervisores para cubrir todas las empresas del distrito, tratamos de lograr pero se nos es imposible porque no nos abastecemos. ¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar que las micros y pequeñas empresas se registren en el 2019? Fiscalización y operativos de los establecimientos en general y vías públicas del distrito.

Pregunta 2: ¿Cuál cree usted que fueron los factores que afectaron en la recolección de residuos sólidos en el año 2018?. Es un tema de cultura, los vecinos sacan su basura en cualquier horario, cuando el camión recolector ya pasó por su calle. En su opinión, ¿Cuáles son las acciones estratégicas para mejorar la recolección de residuos sólidos en el 2019?. La gestión de residuos sólidos atenderá de manera integral. Mayor número de veces de barridos para mantener las calles limpias y sin residuos sólidos que perjudiquen la imagen del distrito.

Pregunta 3: En su opinión, ¿Cuáles son los factores que afectaron la reducción de áreas verdes per cápita en el 2018?. Somos conscientes que no se dio un mantenimiento integral a las áreas verdes, hubo poca asistencia técnica para la protección de la calidad ambiental. ¿Cuáles son las acciones estratégicas que propones para mejorar las áreas verdes per cápita en el distrito de San Martin de Porres para el 2019?. Ampliación de sistema de riego

tecnificado. Se ha gestionado la compra de mejores equipos para el mantenimiento de las áreas verdes.

Pregunta 4: ¿Cuáles son los factores que afectaron que la población no participara en actividades de educación gestionados por la municipalidad?. Las actividades de educación son para toda la población, pero no se ha logrado captar el interés de distrito en conjunto, por la cual es notoria la escasa participación. ¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la participación de la población en las actividades de educación para el 2019?. Aumentar los números de talleres culturales para que la población participe, mayor número de campañas, eventos y ferias de promoción de lectura.

Pregunta 5: En su opinión, ¿Cuáles son los factores que afectaron que no se evidenciara información sobre la participación de la población en actividades de deporte en el 2018?. La gestión anterior no presentó las evidencias fotográficas que validen el cumplimiento de este objetivo por la cual no se consideró en el informe del 2018. En su opinión, ¿Cuáles son las acciones estratégicas para mejorar la participación de la población en actividades de deporte para el 2019?. La creación losas deportivas para que nuestros usuarios puedan participar.

Pregunta 6: ¿Cuáles son los factores que afectaron la disminución de vías locales pavimentadas en el 2018?. Se realiza la gestión para pavimentar las vías, pero lamentablemente estos trámites demoran en ser aprobados, ya que tenemos muchas prioridades en cumplir, no queremos que se aprueben proyectos que mañana más tarde se deterioren y creen una mala imagen de la gestión municipal. ¿Cuáles son las acciones estratégicas que propone para mejorar las vías pavimentadas del distrito en el 2019?. Mayor fiscalización en la ejecución de las obras y el mantenimiento de vías culminadas.

Pregunta 7: ¿Cuál cree usted que fueron los factores que afectaron la actualización de más unidades catastrales en el 2018?. La anterior gestión entrego documentación errada sobre las unidades catastrales del distrito, la cual nos perjudico en llegar a la meta planteada. ¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la actualización de unidades catastrales en el distrito de San Martín de Porres?. Se ha contratado personal para fiscalizar y actualizar las unidades catastrales, designando más presupuesto para este objetivo.

Pregunta 8: En su opinión ¿Cuáles son los factores que disminuyeron la participación de las organizaciones sociales en el presupuesto participativo el 2018?. La convocatoria de elección de los comités se ha dado para la población en general, pero es la población que no está interesada en asistir a dichos eventos ni pertenecer a estas organizaciones. En su opinión, ¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la participación de las organizaciones

sociales en el presupuesto participativo del 2019?. Crear espacios y mecanismos de participación ciudadana, para fortalecer la satisfacción del usuario.

Pregunta 9: ¿Cuáles son los factores que afectaron que no se evidenciara la información de capacitación en riesgos de desastres brindadas a la población en el 2018?. La gestión anterior no mostro evidencias de las capacitaciones programadas en el 2018, por la no se registra en el informe anual, la cual genera un incumplimiento del objetivo del PEI. ¿Qué acciones estratégicas propone para que la población reciba capacitación en riesgos de desastres para el 2019?. Aumentar la inspección técnica de seguridad de edificaciones, realizando acciones e instrumentos de prevención, reducción, reacción y atención de vulnerabilidad de emergencias.

Objetivo 1: Analizar los factores que afectaron el desarrollo de los objetivos del PEI en el 2018

Subcategoría 1: Factores relacionados al cumplimiento de objetivos

Objetivo 2: Analizar las acciones estrategias para mejorar el PEI del 2019

Subcategoría 2: Acciones estratégicas

Sujeto 2: Poblador del Distrito

Estimada Fiorela buenas tardes, con su permiso se va a grabar toda la entrevista, agradezco de antemano su tiempo, siendo hoy 20 de julio del 2019, a las 3:30 pm, pasamos a entrevistar a la señorita Fiorela Mio, pobladora del Distrito de San Martin de Porres, su edad es de 24 años, la cual es la segunda entrevistada. Señorita Fiorela hoy se va tocar el tema del Plan estratégico del distrito de San Martin de Porres, teniendo como referencia al documento “evaluación anual del plan estratégico 2018”

Pregunta 1: En su opinión, ¿cuáles son los factores que afectaron la disminución de las micros y pequeñas empresas registradas en el 2018?. Los requisitos que solicita la municipalidad son muy engorrosos, los trámites son muy lentos y son muy costosos. Evasión de impuestos por parte de los pobladores. ¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar que las micros y pequeñas empresas se registren en el 2019?. Informar y difundir mediante las juntas vecinales las ventajas de ser un micro o pequeño empresario formal, tener a los empresarios formales como ejemplo para los informales, con mayor fiscalización.

Pregunta 2: ¿Cuál cree usted que fueron los factores que afectaron en la recolección de residuos sólidos en el año 2018?. La ausencia de letreros con los horarios de recolección de

basura, la ausencia de depósitos donde se pueda almacenar la basura y no dejarlo por diferentes lados. En su opinión, ¿Cuáles son las acciones estratégicas para mejorar la recolección de residuos sólidos en el 2019?. Letreros de horarios de recolección de basuras y sancionatorios para poder recoger sus residuos sólidos a tiempo. Sensibilizar a la población para no contaminar el ambiente y perjudica la imagen de la calle.

Pregunta 3: En su opinión, ¿Cuáles son los factores que afectaron la reducción de áreas verdes per cápita en el 2018?. No se brinda el mantenimiento adecuado y el riego de las áreas verdes. Porque la municipalidad gasta el dinero en colocar el gras americano pero no de mantenerlo. Es un dinero que sale de nuestros bolsillos y deberían sancionarlos a los encargados por el desperdicio del dinero inútil. ¿Cuáles son las acciones estratégicas que propones para mejorar las áreas verdes per cápita en el distrito de San Martín de Porres para el 2019?. Tener nuestro propio reservorio de tratamiento de agua para el riego de las áreas verdes.

Pregunta 4: ¿Cuáles son los factores que afectaron que la población no participara en actividades de educación gestionados por la municipalidad?. El desconocimiento de la población acerca de estas actividades, ya que la gente salen de sus casas y no reciben la información, por otro lado hay pobladores que no están interesados en dichas actividades. ¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la participación de la población en las actividades de educación para el 2019?. Brindar información sobre las actividades que se va realizar con ejemplos entendibles y didácticos para pueda atraer el interés de la población.

Pregunta 5: En su opinión, ¿Cuáles son los factores que afectaron que no se evidenciara información sobre la participación de la población en actividades de deporte en el 2018?. Falta de difusión de dichas actividades, programar estas actividades los fines de semana ya que la población cuenta con tiempo en esos días. El desconocimiento de estas actividades por parte de la población. En su opinión, ¿Cuáles son las acciones estratégicas para mejorar la participación de la población en actividades de deporte para el 2019?. Promover las actividades de deporte mediante la difusión. Brindar información de los requisitos: los tipos de deporte, cuando, donde, los costos que tienen dichas actividades ayudaría a que población participe.

Pregunta 6: ¿Cuáles son los factores que afectaron la disminución de vías locales pavimentadas en el 2018?. Por la falta de seguimiento de las obras, se enfocan en las vías principales y no se enfocan en las áreas lejanas, en mi urbanización hemos sido los mismos vecinos que hemos construido la pista, mediante una colecta y la municipalidad solo nos

apoyó con maquinarias y fue el alcalde quien vino a inaugurar como si lo hubiera realizado dicha obra el municipio. ¿Cuáles son las acciones estratégicas que propone para mejorar las vías pavimentadas del distrito en el 2019?. La participación y empoderamiento de los propios vecinos es una buena alternativa, para apoyar desde nuestro ángulo, y facilitar los trámites burocráticos y engorrosos que solo retrasan las obras.

Pregunta 7: ¿Cuál cree usted que fueron los factores que afectaron la actualización de más unidades catastrales en el 2018?. La información de una gestión a otra no es clara, por ejemplo se sigue registrando con dueños anteriores, que ya han fallecido. Se plantea metas muy altas que no se cumplen en un tiempo determinado, originando una desazón a nivel poblacional, generando un conflicto social. ¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la actualización de unidades catastrales en el distrito de San Martín de Porres?. Disminuir los cobros de impuesto predial y arbitrios para que la población actualice sus viviendas.

Pregunta 8: En su opinión ¿Cuáles son los factores que disminuyeron la participación de las organizaciones sociales en el presupuesto participativo el 2018?. El desconocimiento de la población acerca de donde, cuando y en que horario se va a convocar para ser parte de estas organizaciones sociales. En su opinión, ¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la participación de las organizaciones sociales en el presupuesto participativo del 2019?. Capacitar a la población acerca de las ventajas que se tiene al pertenecer a las organizaciones sociales.

Pregunta 9: ¿Cuáles son los factores que afectaron que no se evidenciara la información de capacitación en riesgos de desastres brindadas a la población en el 2018?. La población no se preocupa por los riesgos que podemos tener, la cual general un desinterés de la poblacional. Por otro lado, el municipio no ha difundido los horarios y lugares donde se va realizar las capacitaciones o simulacros. ¿Qué acciones estratégicas propone para que la población reciba capacitación en riesgos de desastres para el 2019?. Brindar difusión de la información mediante radios y televisión, ya que es un medio de comunicación más efectivo, para que la población estas más informadas.

Objetivo 1: Analizar los factores que afectaron el desarrollo de los objetivos del PEI en el 2018

Subcategoría 1: Factores relacionados al cumplimiento de objetivos

Objetivo 2: Analizar las acciones estrategias para mejorar el PEI del 2019

Subcategoría 2: Acciones estratégicas

Sujeto 3: Especialista de planeamiento estratégico

Estimado señor Emilio buenas tardes, con su permiso se va a grabar toda la entrevista, agradezco de antemano su tiempo, siendo hoy 20 de julio del 2019, a las 5:20 pm, pasamos a entrevistar al señor Emilio Vega, Especialista en planeamiento estratégico, su edad es de 38 años, la cual es la segunda entrevistada. Señor Emilio hoy se va tocar el tema del Plan estratégico del distrito de San Martín de Porres, teniendo como referencia al documento “evaluación anual del plan estratégico 2018”.

Pregunta 1: En su opinión, ¿cuáles son los factores que afectaron la disminución de las micros y pequeñas empresas registradas en el 2018?. La falta de información de los tramites de permisos municipales correspondiente, los impuestos a pagar son muy elevados y la falta de fiscalización por parte de los responsables de la municipalidad. ¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar que las micros y pequeñas empresas se registren en el 2019?. Campañas de sensibilización sobre los beneficios de formalización, la fiscalización sea consecutiva y los fiscalizadores tengan criterio y ética cuando hagan su trabajo, y no caer en coimas que solo tapan la realidad.

Pregunta 2: ¿Cuál cree usted que fueron los factores que afectaron en la recolección de residuos sólidos en el año 2018?. El carro recolector no pasa en una hora determinada por mi vivienda (urbanización Virgen del Rosario), por la que los vecinos tenemos que guardar nuestra basura hasta que vuelva a pasar otro día. No hay información de la hora de recojo de basura. En su opinión, ¿Cuáles son las acciones estratégicas para mejorar la recolección de residuos sólidos en el 2019?. Poner contenedores en puntos estratégicos para el recojo de basura, y capacitar al personal de recolección de basura sepa los lugares donde recoger y evitar la acumulación de basura que perjudica nuestra salud.

Pregunta 3: En su opinión, ¿Cuáles son los factores que afectaron la reducción de áreas verdes per cápita en el 2018?. Tenemos un parque que está entre la urbanización Virgen del Rosario y Magnolias, que fuimos nosotros quienes regábamos y la municipalidad nunca regó dicho parque, considero que el municipio no quiso invertir en nuestras áreas verdes, y somos nosotros los pobladores quienes compramos el agua de cisterna para regarlos. Hoy en día ese parque está seco y abandonado. ¿Cuáles son las acciones estratégicas que propones para mejorar las áreas verdes per cápita en el distrito de San Martín de Porres para el 2019?. Tomar en cuenta la participación de las juntas vecinales para que conozcan las áreas verdes

que tenemos en nuestra urbanización y el compromiso de la municipalidad para que realice el riego de dichas áreas verdes.

Pregunta 4: ¿Cuáles son los factores que afectaron que la población no participara en actividades de educación gestionados por la municipalidad?. El desconocimiento de actividades que podrían ser de interés de la población que muchos de nosotros deseamos participar. ¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la participación de la población en las actividades de educación para el 2019?. No contamos con lugares donde nuestros hijos o hermanos puedan acceder a una biblioteca municipal. Las actividades de educación no se han tomado con interés por parte de la municipalidad.

Pregunta 5: En su opinión, ¿Cuáles son los factores que afectaron que no se evidenciara información sobre la participación de la población en actividades de deporte en el 2018?. El primero factor es porque quizá no se realizó dicha actividad y dos porque no hubo el interés de la población en participar. En su opinión, ¿Cuáles son las acciones estratégicas para mejorar la participación de la población en actividades de deporte para el 2019?. La difusión de lugares donde se pueden realizar deporte y tener los cuidados para que se pueda disfrutar de estas actividades.

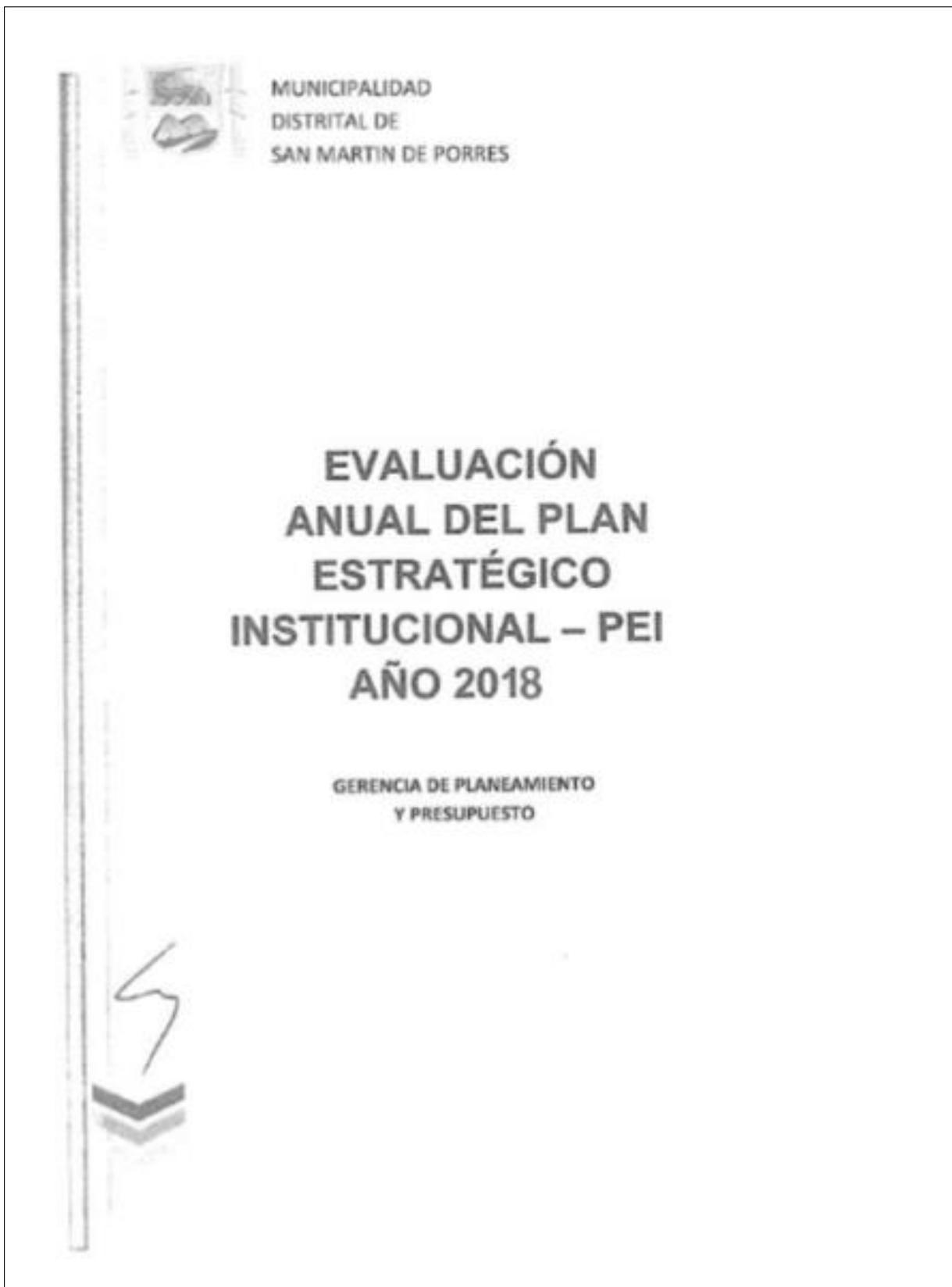
Pregunta 6: ¿Cuáles son los factores que afectaron la disminución de vías locales pavimentadas en el 2018?. Es responsabilidad de la entidad pública, ellos son los que hacen las gestiones y coordinaciones, son ellos quienes deberían ir a las viviendas y ver qué lugares falta pavimentar, viendo la realidad de cada sector de San Martín de Porres, no se apoyan de las juntas vecinales quienes pudieran brindar información. La población somos los más interesados. ¿Cuáles son las acciones estratégicas que propone para mejorar las vías pavimentadas del distrito en el 2019?. Se debe reevaluar el distrito para ver qué zonas necesitan ser pavimentadas, tener una inversión y el tiempo para el cumplimiento del proyecto, sin dejar vías sin pavimentación. Tener el compromiso de la municipalidad y el seguimiento de las juntas vecinales para lograr buenos proyectos.

Pregunta 7: ¿Cuál cree usted que fueron los factores que afectaron la actualización de más unidades catastrales en el 2018?. La actualización de vivienda por vivienda y describir los pisos, el material, etc. es muy costoso, considero que no hay suficiente presupuesto, ya que se necesita personal calificado y bien pagado para que realice un buen trabajo. Por otro lado la población no muestra interés en actualizar su unidad catastral, para no pagar más impuestos. ¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la actualización de unidades

catastrales en el distrito de San Martín de Porres?. Mayor fiscalización para actualizar las unidades catastrales, contratando personal altamente calificado.

Pregunta 8: En su opinión ¿Cuáles son los factores que disminuyeron la participación de las organizaciones sociales en el presupuesto participativo el 2018?. Falta de compromiso por parte de la institución pública en difundir de manera masiva y activa la participación de la población en estas organizaciones sociales. En su opinión, ¿Qué acciones estratégicas propone para mejorar la participación de las organizaciones sociales en el presupuesto participativo del 2019?. Empoderar a las juntas vecinales para que podamos participar. Por otro lado la difusión, que llegue a todos los lugares de San Martín de Porres, ya que mucha población desconoce.

Pregunta 9: ¿Cuáles son los factores que afectaron que no se evidenciara la información de capacitación en riesgos de desastres brindadas a la población en el 2018?. Considero que la falta de difusión hizo que no se realizara dicha capacitación, así mismo considero que el presupuesto para el 2018 se malversó, ya que ha sido utilizado sin saber qué sector de la población sanmartinense ha participado en dicha capacitación. ¿Qué acciones estratégicas propone para que la población reciba capacitación en riesgos de desastres para el 2019?. Identificar a los lugares de evacuación y zonas seguras dentro del distrito. Tener la participación de las juntas vecinales para lograr la meta.



I. INFORME EJECUTIVO

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2020 de la Municipalidad Distrital San Martín de Porres fue aprobado con Resolución de Alcaldía N° 332-2017-MDSMP el 24 de Noviembre del año 2017 como instrumento de gestión que identifica la estrategia de la entidad para lograr sus objetivos en el mediano y largo plazo, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en la población a la cual se orienta, y cumplir de esta forma con su misión.

El presente informe desarrolla la evaluación de resultados del cumplimiento de los objetivos y acciones estratégicas institucionales del Plan Estratégico Institucional 2018-2022, correspondiente al año 2018

Al respecto, se precisa que el Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Distrital San Martín de Porres, está conformado por 10 objetivos estratégicos institucionales con 15 indicadores, y 37 acciones estratégicas con 50 indicadores.

La presente evaluación, es una expresión de los avances de la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres, conducentes al logro de sus Objetivos Estratégicos Institucionales, expresados cuantitativamente y cualitativamente.

En ese contexto informamos los avances de los logros esperados: de las 15 metas programadas en la medición de los objetivos; al cierre del año 2018, seis (06) alcanzaron una meta igual o mayor que 100% , siete (07) avanzaron por debajo del 100% y dos (02) indicadores no se encontraron registros. De los 50 indicadores correspondientes a las actividades estratégicas al cierre de año 2018, dieciocho (18) alcanzaron una meta igual o mayor que el 100%, veintiocho (28) metas avanzaron por debajo del 70% de lo esperado y 04 no se registraron datos.

2. ANÁLISIS CONTEXTUAL

De acuerdo con el PEI 2018-2020, la misión de la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres es *"Conducir la gestión pública local, con transparencia honestidad, eficiencia, inclusión y la participación democrática de sus vecinos, para contribuir al desarrollo humano y sostenible del distrito"*.

En ese marco se desarrolló sus acciones estratégicas a fin de contribuir con los logros de los siguientes Objetivos Estratégicos.

- OEI. 01 Promover la competitividad económica en el distrito de San Martín de Porres.
- OEI. 02 Mejorar la gestión ambiental en el distrito de San Martín de Porres
- OEI. 03 Reducir los índices de inseguridad ciudadana en la población del distrito de San Martín de Porres.
- OEI.04 Contribuir al acceso de los servicios educativos en el distrito de San Martín de Porres
- OEI. 05 Contribuir al acceso de los servicios de salud en el distrito de San Martín de Porres
- OEI .06 Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en la población del distrito.
- OEI. 07 Incrementar la infraestructura pública en el distrito.
- OEI. 08 Mejorar las condiciones de habitabilidad en el distrito de San Martín de Porres.
- OEI. 09 Promover la gestión institucional de la MDSMP
- OEI. 10 Reducir la vulnerabilidad ante riesgos de desastres en el distrito.

El presente informe de evaluación se encuentra dividido en 10 Objetivos Institucionales y 37 acciones estratégicas, conformadas de la siguiente manera:



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO ACADÉMICO

Yo, **Hugo Lorenzo Agüero Alva**, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **"Planeamiento estratégico institucional: Caso municipalidad de San Martín de Porres - 2018"** de la estudiante **Milagros Ambar Geraldine Matos Contreras**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de octubre del 2019



Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

DNI:43384358



ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE GESTIÓN PÚBLICA

Planeamiento estratégico institucional: Caso municipalidad de San Martín de Porres, 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Milagros Ambar Geraldine Matos Contreras (ORCID: 0000-0002-7261-4314)

ASESOR:

Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva (ORCID: 0000-0001-6547-0159)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

Lima – Perú

2019

Resumen de coincidencias

17 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	3 %
2	www.ceplan.gob.pe Fuente de Internet	2 %
3	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	2 %
4	Entregado a Pontificia ... Trabajo del estudiante	1 %
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
8	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
9	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

MATOS CONTRERAS MILAGROS AMBAR GERALDINE

D.N.I. : 71984173

Domicilio : Av. Los Dominicos de Santa Rosa N° 21.04 SMP

Teléfono : Fijo : Móvil : 949813777

E-mail : milage.mc@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRA

Mención : GESTIÓN PÚBLICA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

MATOS CONTRERAS MILAGROS AMBAR GERALDINE

Título de la tesis:

PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL CASO MUNICIPALIDAD
DE SAN MARTIN DE PORRES, 2018

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

09-10-2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

MILAGROS AMBAR GERALDINE MATOS CONTRERAS

INFORME TITULADO:

PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL; CASO MUNICIPALIDAD
DE SAN MARTIN DE PORRES, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN GESTION PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 17 de Agosto de 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR UNANIMIDAD



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN