



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Relación entre inteligencia emocional y ciberbullying en  
adolescentes de la I.E.S. “Mariano Melgar” Unocolla – Juliaca –  
Puno 2022**

**AUTORA:**

Flores Sucasaca, Elizabeth ([orcid.org/0000-0001-6669-3784](https://orcid.org/0000-0001-6669-3784))

**ASESORA:**

Mgtr. Giuliana Violeta Vásquez Varas ([orcid.org/0000-0003-3941-1707](https://orcid.org/0000-0003-3941-1707))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Violencia

**LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Con gran afecto a los integrantes de la familia, que llevan con orgullo el apellido Flores Sucasaca, quienes representan para mí el valor más importante en esta vida, por proporcionarme su inquebrantable apoyo en situaciones difíciles, lo que me permitió completar mi educación universitaria.

Para mi padre: Gracias por siempre apoyarme para cumplir mis objetivos académicos y personales, por inculcarme los valores de ser honesta, leal y trabajadora.

Para mi madre: Por su cuidado durante mi infancia, niñez, adolescencia y juventud, por acompañarme en momentos de felicidad y tristeza, por ayudarme en mis actividades académicas.

## **Agradecimiento**

El reconocimiento a la Institución Educativa Secundaria “Marino Melgar” Unocolla, por haberme permitido sus instalaciones para desarrollar la investigación prevista, cuyos resultados permitieron la conclusión de la tesis.

Del mismo modo, agradezco a los académicos y los filósofos de la psicología determinarán y juzgarán la historia académica y a los que transmitieron sus conocimientos de algún modo.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de la investigación .....	13
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	17
3.5. Procedimientos .....	24
3.6. Método de análisis de datos .....	24
3.7. Aspectos éticos.....	24
IV. RESULTADOS .....	25
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1. Características sociodemográficas de la muestra .....	16
Tabla 2. Juicio de jueces expertos del cuestionario de inteligencia emocional ....	20
Tabla 3. Juicio de jueces expertos del cuestionario de Cyberbullying.....	23
Tabla 4. Niveles por dimensión de inteligencia emocional adolescentes. ....	25
Tabla 5. Niveles de inteligencia emocional en adolescentes por sexo.....	26
Tabla 6. Niveles por dimensión cyberbullying .....	26
Tabla 7. Niveles de ciberagresión en adolescentes de la institución por sexo. ....	27
Tabla 8. Niveles cibervictimización en adolescentes de la institución. ....	27
Tabla 9. Prueba de normalidad de variables Inteligencia emocional y Cyberbullying.....	28
Tabla 10. Resultados del análisis de correlación de Spearman entre las variables inteligencia emocional y Cyberbullying.....	29

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y ciberbullying en adolescentes de la I.E.S. “Mariano Melgar” Unocolla – Juliaca – Puno 2022 de diseño correccional no experimental, la población de 149 estudiantes, de muestra no probabilística e intencional, la técnica que se empleó la encuesta e instrumento el cuestionario, el procesamiento de datos se realizó con el Programa JASP. Obteniendo como resultado el valor ( $\rho = -0,367$  y  $p < .001$ ) mediante la prueba de Correlación de Spearman, existe una relación negativa inversa entre la variable inteligencia emocional y la dimensión de ciberagresión. Quiere decir que, a mayor nivel de inteligencia emocional, menor nivel de ciberagresión, de igual manera se encontró el valor ( $\rho = -0,219$  y  $p = .007$ ) mediante la prueba de Correlación de Spearman, existe una relación negativa e inversa entre la variable de inteligencia emocional y la dimensión de cibervictimización, Quiere decir que, a mayor nivel de inteligencia emocional, menor será el nivel de cibervictimización, asimismo se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

Se concluye que existe una relación negativa moderada e inversa entre la variable independiente de inteligencia emocional y la variable dependiente de ciberbullyng ( $\rho = -0.358$  y  $p < .001$ ), es decir que, la inteligencia emocional y ciberbullyng tiene una relación inversa ambas variables.

Palabras clave: Inteligencia emocional, adolescentes, ciberbullying, ciberagresión, cibervictimización.

## Abstract

The research aimed to determine the relationship between emotional intelligence and cyberbullying in adolescents of the I.E.S. "Mariano Melgar" Unocolla – Juliaca – Puno 2022 of non-experimental correctional design, the population of 149 students, of non-probabilistic and intentional sample, the technique that was used the survey and instrument the questionnaire, the data processing was carried out with the JASP Program. Obtaining as a result the value ( $\rho = -0.367$  and  $p < .001$ ) by means of the Spearman Correlation test, there is an inverse negative relationship between the variable emotional intelligence and the dimension of cyberaggression. It means that, the higher the level of emotional intelligence, the lower the level of cyberaggression, in the same way the value ( $\rho = -0.219$  and  $p = .007$ ) was found through the Spearman Correlation test, there is a negative and inverse relationship between the emotional intelligence variable and the cybervictimization dimension, It means that, the higher the level of emotional intelligence, the lower the level of cybervictimization, the alternative hypothesis is also accepted and the null hypothesis is rejected.

It is concluded that there is a moderate and inverse negative relationship between the independent variable of emotional intelligence and the variable dependent on cyberbullying ( $\rho = -0.358$  and  $p < .001$ ), that is, emotional intelligence and cyberbullying have an inverse relationship between both variables.

**Keywords:** Emotional intelligence, adolescents, cyberbullying, cyberaggression, cybervictimization.

## I. INTRODUCCIÓN

Según UNICEF (2018) existe un promedio de 1.2 millones de niños, niñas y adolescentes entre 9 a 19 años en el mundo que sufren de ciberbullying, esta situación conlleva que tengan un déficit de inteligencia emocional el 16 % de las víctimas y tiene vínculo directo con los escolares, puesto que destinan mayor tiempo a las redes sociales. Es por ello que, en el contexto mundial se observa un déficit de habilidades en relación a la inteligencia emocional porque el adolescente en edad escolar destina el mayor tiempo posible a actos de ciberbullying que se observan casi a diario en diversos ámbitos en hechos de violencia, e influenciados por las redes sociales donde publican diversas manifestaciones, incitando continuamente a un ciberbullying que no ha sido controlada por los gobernantes de diversos países, es decir que las redes sociales están siendo mal utilizadas por los adolescentes con mensajes ofensivos, con tendencias a destruir la autoestima de alguien de su entorno social, convirtiéndose en un elemento que incita a la violencia, dado que cada vez tiene mayor alcance e impacto en la sociedad.

Existe varias maneras de ciberbullying que altera el comportamiento de los adolescentes ocasionando ansiedad, temor, inseguridad en muchos casos acuden al alcoholismo, drogadicción que provocan cambio en sus actitudes lo que influye en la inteligencia emocional, en virtud que el ser humano tiene la capacidad de manejar situaciones desfavorables y sobreponerse en situaciones que se siente amenazado y vulnerable (Kaspersky et al., 2016).

Por otro lado, la entidad de World Health Organization (OMS) y la ONG internacional Bullying Without Borders (2020) menciona que el acosar, el intimidar o utilizar cualquier medio para ocasionar miedo, dolor somático a una víctima o grupo de víctimas, la cual ha ocurrido en un 85% en la escuela, y el 44% en menores de edad de 8 a 10 años que fueron acosados por ciberbullying al menos una vez y el 80% del bullying nunca lo denunciaron o no avisaron a sus docentes; al alrededor de tres millones de menores en edad escolar se ausentan de sus centros educativos cada mes con finalidad de no recibir ciberbullying.

MIMP (2019) señala en el Perú, la amenaza más frecuente es mediante la



red social Facebook con contenido de ciberbullying, donde se ha incrementado en un 73% en comparación con años anteriores, esto se debe a la disponibilidad del equipo móvil que poseen los adolescentes conectado al internet esto tiende a aumentar en el anonimato virtual, mientras tanto en América Latina el 50% de los estudiantes están propenso a ser agresores, espectadores, victimarios; ya que siete de cada diez niños experimentaron acecho o seguimiento en su perfil de redes, que afecta negativamente en su autoestima.

La ciudad de Juliaca y sus provincias no son ajenas a esta problemática, dado que esto ocurre en instituciones educativas más frecuente de lo que parece, dónde el ciberbullying cada día es más visible por las publicaciones en el perfil de las redes sociales de los estudiantes con expresiones inadecuadas que denigran la buena conducta de sus compañeros de estudio, lo que ocasiona la disminución de la inteligencia emocional, debido a que desequilibra el estado emocional del adolescente. Asimismo, se sabe que quienes perpetran incitando los actos de violencia mediante las redes sociales son de la misma institución educativa con expresiones de insultos, mensajes ofensivos, grabaciones de audio, expresiones de burlas que deterioran la autoestima y por consecuencia disminuyen el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes en lugar de estabilizarlas (Kaspersky et al., 2016).

Después haber descrito la problemática se formula la interrogante, ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y ciberbullying en adolescentes de la I.E.S. “Mariano Melgar” Unocolla – Juliaca – Puno 2022?, para las interrogantes específicas: a) ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y ciberagresión en adolescentes de la I.E.S. “Mariano Melgar” Unocolla – Juliaca – Puno 2022? b) ¿En qué medida se relaciona la inteligencia emocional y Cibervictimización en adolescentes de la I.E.S. “Mariano Melgar” Unocolla – Juliaca – Puno 2022?

La presente investigación se justifica por los siguientes motivos, desde un punto de vista teórico aporta con la recabación de un conjunto de teorías que tratan de inteligencia emocional y fortalece las definiciones sostenida por el

psicólogo Daniel Goleman quien menciona que la inteligencia emocional es como una capacidad de cada persona, que asume sus responsabilidades y maneja sus propios sentimientos al momento de enfrentarse a actividades o escenarios adversos, a nivel práctico es relevante el estudio, porque recaba datos para que los administrativos y docentes de instituciones educativas, puedan implementar planes de intervenciones para disminuir los efectos adversos del ciberbullying en simultaneo promover la inteligencia emocional que permita mejorar su rendimiento académico de los estudiantes; a nivel metodológico empleará los instrumentos de investigación como el cuestionario y otros medios más confiables que permitan el análisis e interpretación de los resultados con respecto a ciberbullying e inteligencia emocional, como justificación social beneficiará a los padres de familia porque permite dar a conocer los efectos adversos que genera el ciberbullying en el contexto educativo, de igual manera beneficiara a la institución educativa, ya que les permitirá observar y analizar el nivel de ciberbulling e inteligencia emocional.

En relación a los objetivos, se plantea el objetivo: determinar la relación entre inteligencia emocional y ciberbullying en adolescentes de la I.E.S. “Mariano Melgar” Unocolla – Juliaca – Puno 2022, asimismo, se formula los siguientes objetivos específicos: a) Determinar la relación entre inteligencia emocional y ciberagresión en adolescentes de la I.E.S. “Mariano Melgar” Unocolla – Juliaca – Puno 2022. b) Determinar la relación entre inteligencia emocional y cibervictimización en adolescentes de la I.E.S. “Mariano Melgar” Unocolla – Juliaca – Puno 2022, la relación esperada en la investigación es directa, como hipótesis general se estableció la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el ciberbullying en adolescentes de la I.E.S. “Mariano Melgar” Unocolla – Juliaca – Puno 2022, como hipótesis específicas se formula las siguientes: a) La inteligencia emocional se relaciona de forma significativa con la ciberagresión en adolescentes de la I.E.S. “Mariano Melgar” Unocolla – Juliaca – Puno 2022, b) La inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con la cibervictimización en adolescentes de la I.E.S. “Mariano Melgar” Unocolla – Juliaca – Puno 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Acosta, Aniceto & Román (2021) publicó el artículo científico en la Revista Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, donde la finalidad fue evaluar la inteligencia emocional mediante un cuestionario de diagnóstico en la ciudad de México; como instrumento utilizó el diseño de la rúbrica, revisión mediante la técnica de juicio de expertos, el método de la V de Aiken y la confiabilidad lo desarrollo con Alfa de Cronbach como resultado de ello, plantea no hay necesidad de validar cuando la fuente de información proviene de un cuestionarios diagnósticos real, porque los actuales instrumentos garantiza la medición de inteligencia emocional (IE) porque reúne suficientes evidencias de validez científica el autor de la investigación.

Mendoza, Morales & Martínez (2021) publicó el artículo científico en la Revista de Investigación Psicológica, mencionando que la violencia escolar en situaciones de ciberbullying tiene las siguientes características: hostigamiento; denigración; exclusión; insultos; ciber persecución; juego sucio; palizas; persecución; sonsacamiento y desvelamiento, la investigación fue de diseño transversal, con una muestra de 411 estudiantes de bachillerato del Estado de México, aplicaron el instrumento en función de la violencia escolar de los comportamientos ciber agresivos exhibidos por los grupos identificados, en sus resultados indica si el estudiante es violento en persona lo será también en ambientes virtuales, concluyendo que quienes generan doble participación como acosadores y víctimas, genera la violencia en entornos virtuales, por consiguiente se debería implementar programas de prevención; intervención y atención a la violencia escolar.

Según las referencias internacionales, Galván (2018) desarrollo una investigación en la ciudad de Paris con el objetivo de determinar la impulsividad y ciberbullying en niños pertenecientes al 6to de primaria, utilizo el método de medición de acuerdo al nivel de inteligencia emocional, tuvo una metodología de investigación descriptivo, de correlación de las variables, como resultado se obtuvo un coeficiente de Pearson  $\rho=0.089$ , y  $p=0.523$  de significancia. Concluyendo en términos generales que no existe una correlación significativa

entre las variables de inteligencia emocional e impulsividad, de igual manera, no hubo diferencias significativas de los reconocedores y los no reconocedores en el ciberbullying.

De la misma forma, Myers & Cowie (2019) sostiene en su estudio e identificó el ciberacoso a lo largo de la vida de la educación considerándolo como zona de estudio, desde la escuela hasta la universidad, empleó el método descriptivo, con un tipo de investigación explicativa, con un muestreo al azar e intencional, en sus resultados encontró las línea digitales son un medio de ciberacoso que ridiculiza y/o degrada a una persona con fines de dañar la autoestima de la víctima, ya se ha por raza; discapacidad; género; religión u orientación sexual; buscando venganza o avergonzar deliberadamente inclusive publicando fotografía previamente diseñada o material audiovisual íntimo sobre la victima sin su consentimiento; acceder a los perfiles de redes sociales de otra persona con malas intenciones y excluir socialmente a un individuo de la red social o sitio de juegos. En este artículo demuestra que, el daño causado por el ciberacoso es motivo de preocupación para los estudiantes en cada etapa de desarrollo, y de continuar debe ser corregidas desde el punto de vista educativo.

Zhu et al., (2021) menciona en su trabajo de investigación, titulado "Acoso cibernético en niños y jóvenes: una descripción general completa de las situaciones mundiales, los factores de riesgo y las medidas preventivas", amplía sus contribuciones hasta la fecha, brindando una descripción general completa del acoso cibernético infantil y en los jóvenes con el propósito de brindar una descripción general. El período fue de enero de 2015 a diciembre de 2019. Los resultados mostraron que la prevalencia de preparación para el ciberacoso fue de 6,0 a 46,3%, mientras que la prevalencia de ciberacoso osciló entre 13,99% y 57,5% según 63 referencias. En resumen, la prevalencia del ciberacoso ha aumentado significativamente durante los cinco años observados y es imperativo que los investigadores de diversos ingresos económicos (bajos y/o medianos) presten mucha atención al ciberacoso en niños y adolescentes.

Sarmiento (2021) realizó la investigación con la finalidad de examinar la forma de agresión cibernética que ocurre mediante las redes sociales y como

esta conducta influye en las relaciones interpersonales de los alumnos en la ciudad de Colombia, empleo el método descriptivo la técnica que aplicó es la entrevista 34 estudiantes cuyas edades oscilan desde los 13 a 14 años de edad, en sus resultados revela que un gran porcentaje de los alumnos padecen de ciberacoso y que esto ocasiona que las relaciones interpersonales de los alumnos, se deterioren hasta el punto de que es difícil interactuar entre sí, se concluye que hay muchos casos de ciberacoso dentro de la institución educativa, por lo que es una de las causas del deterioro en las relaciones interpersonales, debido a que el ciberacoso ocasiona un inadecuado ambiente educativo, creando incluso dificultades de interacción.

Por otro lado, según a las investigaciones de nivel nacional, López (2018) en su investigación menciona que su finalidad fue determinar la relación entre las variables de Cyberbullying y Bienestar Psicológico en adolescentes de instituciones públicas del distrito de Carmen de la Legua Reynoso, emplearon el método deductivo, con un tipo investigación correlacional descriptivo aplicaron el cuestionario de ciber victimización (CBV) trabajaron con una muestra de 331 adolescentes, en los resultados hay la existencia de una correlación negativa estadísticamente significativa entre el ciberacoso y salud mental ( $r_{ho}$ , -0.752) y  $p=0.00$ , también hubo una relación inversa muy significativa entre el ciberacoso y parámetros de salud psicológica como proyecto ( $r_{ho}$  = -488) y  $p=0.00$ , autonomía ( $r_{ho}$ , -488) y  $p=0.00$ , control situacional y autoaceptación ( $r_{ho}$ ,-.356) y  $p=0.00$ , también obtuvieron una relación no significativa e inversa entre la variable cyberbullying y los vínculos psicosociales ( $r_{ho}$  -.141) y  $p=0.010$ .

Apaza, (2019) ejecutó un estudio donde su finalidad fue determinar la influencia de Red Social Facebook y su relación con el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de Institución Educativa Secundaria Hanac Ayllu de Ñña de Ayapata, Puno 2019; se empleó el método analítico, con un tipo de investigación básica, de diseño no experimental, nivel explicativo, con una población de 41 estudiantes, de las cuales se seleccionó 37 estudiantes de 5to grado, la técnica que apoyó la investigación es la encuesta; con enfoque cuantitativo, el procesamiento de datos con el Software Estadístico SPSS en sus

resultados señala, la influencia de Red Social Facebook en el desarrollo intrapersonal de los estudiantes con un 78% siempre expresan, comunican sus sentimientos y necesidades, lo que indica el desarrollo de la inteligencia emocional, pero con el estímulo de Red Social Facebook, el estado anímico en general el 68% siempre tienen apreciación positiva sobre las cosas o eventos.

Jovita de Quispe (2019) desarrollo su estudio con el propósito de determinar la influencia de Red Social Facebook y su formación en la autoestima de los estudiantes de Institución Educativa Secundaria San Miguel de Achaya, Puno-2019, empleo el método científico, es de tipo investigación Básica, diseño relación de las variables y no experimental, se trabajó con una población de 48 estudiantes, nivel de investigación explicativa, la técnica que apoyó la investigación la encuesta, instrumento empleado el cuestionario en el contexto de enfoque cuantitativo, el análisis con Software Estadístico SPSS. En sus resultados muestra, el Link de entrenamiento de Red Social Facebook si influye en la formación de autoestima, porque, el 61% de los estudiantes, frecuentemente sienten la necesidad de visualizar los mensajes por Facebook. Un 63% de los estudiantes tienen actitud negativa influenciado por la Red Social Facebook, por el constante mensajes que invocan e incitan a ofensa y violencia.

Cachay & Quispe (2020) hicieron su investigación con la finalidad de señalar el nivel de Cyberbullying e inteligencia emocional en alumnos de la institución educativa pública de San Martín, en el nivel secundario, con un diseño de investigación no experimental, de tipo transversal, con una muestra de 254 participantes de 12 a 17 años, los resultados señalan que existe relación entre las variables; cyberbullying e inteligencia emocional teniendo una significación baja ( $\rho = 0,221$ ,  $p < 0,05$ ) asimismo encontró la correlaciones significativas bajas entre aspectos del ciberacoso; cibervictimización verbal y escrita ( $\rho = 0,224$ ,  $p < 0,05$ ), visualización de la víctima en línea ( $\rho = 0,236$ ,  $p < 0,05$ ).

Chambi & Supo (2021) realizó un estudio con el objetivo de identificar la inteligencia emocional y el cyberbullying, en alumnos que cursan el 4to y 5to grado, en una I.E. del distrito la Joya-Arequipa, este estudio tiene una metodología cuantitativa, de tipo correlacional descriptivo, con un diseño no

experimental, tiene un muestreo de 152 estudiantes. Los datos se recabaron utilizando el instrumento TMMS-24, que cuantifica la variable de inteligencia emocional; por otra parte, utilizaron el cuestionario de ciberacoso (CBQ), en sus resultados señalan lo que el ciberacoso ocasiona víctimas y atacantes, es por ello que, existe un vínculo entre ambas variables la inteligencia emocional y el grado de ciberacoso en alumnos.

Según, Rojas & Rondón (2021) desarrollo investigación con el objetivo general de determinar la inteligencia emocional y las características del ciberacoso en alumnos del nivel secundario en Otuzco - La Libertad, utilizó un método analítico, con un diseño de correlación descriptivo, no experimental cuantitativo, obteniendo un muestreo de 142 alumnos del nivel secundario, con edades que oscilan entre los 11 a 18 años; como instrumento aplicaron la Lista de Verificación de Inteligencia Emocional para Perú BarOn ICENA (BarOn, 1997) y la Herramienta de Detección de Amenazas en Línea-ICIB (Baquero & Avendaño, 2015) evidencian que la inteligencia emocional se correlaciona negativamente con el rol de agresor, víctima y espectador en el ciberacoso, con efectos pequeños ( $\rho = 0,237$ ;  $\rho = 0,285$ ;  $\rho = 0,141$ ). Igualmente, se observaron correlaciones negativas moderadamente efectivas entre el rol de los ciberdelincuentes; aspectos de comunicación interpersonal y afrontamiento ( $\rho = -0,317$ ;  $\rho = -0,318$ ), el rol del observador de la red y estrés tienen correlación negativa con la dimensión intrínseca ( $\rho = -0,031$ ), además, se observó una pequeña correlación positiva para la dimensión interna ( $\rho = 0,126$ ), también señala la inteligencia emocional puede disminuir la probabilidad de ejercer un papel en el ciberacoso.

En relación a las teorías de variable independiente de inteligencia emocional se tiene a Gorman (1999) quien menciona que “la inteligencia emocional es la capacidad de identificar, expresar y gestionar adecuadamente las emociones, también la capacidad de adaptarse a las situaciones y gestionar adecuadamente las interacciones personales para encontrar la felicidad en nuestra vida”, de igual forma, se aúna la definición de Charles Darwin, que la inteligencia emocional es

la expresión emocional de adaptación y supervivencia en el trabajo de uno mismo.

Gardner (1983) por su parte señala que, es una expresión de entendimiento a base de las capacidades de coeficiente intelectual no interpretativa, conociendo las fortalezas y debilidades de todos, asimismo, es la capacidad de controlar los impulsos, con la finalidad de no perder el control, hacer cosas por uno mismo sin el apoyo de otros, y destaca la empatía como una competencia que ayuda a comprender las situaciones de otra persona. De igual manera, son aquellas capacidades que optimizan la relación con los demás, sobre todo las habilidades de comunicativas para lograr métodos efectivos y confianza de defender sus ideas resolviendo problemas, en lugar de generar conflictos, aceptando las críticas sin rencores.

Otra definición teórica Méndez, Caycho & Macazana (2021) señala que, la inteligencia emocional es la forma de comprender y regular emociones para que el estudiante tenga un buen manejo del bienestar físico-mental, es por ello su importancia, debido a que influye al momento de interrelacionarse con los semejantes, implica el control de impulsos; la regulación del humor; la empatía al momento de conversar entre otras consideraciones.

Goleman (como se citó en Quispe, 2020) desde su perspectiva la inteligencia emocional (EC) es una manifestación innata que se junta con las emociones y sentimientos; por ejemplo, se puede ver entre una persona con un coeficiente intelectual alto, pero con una baja autoestima que influirá en las decisiones de la persona al respecto de un tema determinado en cuestión.

Se ha demostrado que la falta de habilidades emocionales es un factor clave, ya que ayuda a diferenciar entre los estudiantes participan en situaciones de acoso y ciberacoso, López & Rey, (2018) presentó una investigación que condujo a estudiar cada dimensión de las dos variables, estos resultados muestran que las habilidades emocionales pueden tener un impacto en la aparición de conductas violentas en la infancia juventud.

Teorías relacionadas con la variable dependiente de ciberbullying, según Varela (2012) señala que, los desarrollos tecnológicos han permitido la aparición



del ciberbullying en la Red Social Facebook, ya que la población de los jóvenes y señoritas en edad escolar, son quienes mayormente la utilizan.

Mientras tanto la entidad internacional UNICEF (2020) define esta variable como “acoso digital al ciberbullying que consiste en actos de intimidación, humillación, suplantación virtual para ocasionar el ciberacoso, en su mayoría están inmerso los niños (as) adolescentes, y otros expuestas a acoso sexual”

En la misma orden de ideas, el MINEDU señala que del 2013 al 2021 se ha registrado más de 40.000 casos de violencia escolar, de los cuales 7 755 de registros provienen de ciberbullying que está ocasionando al perjuicio a la formación del escolar (Chiza, Vásquez, & Vega, 2021);

Que puede “desencadenar una serie de conductas violentas, la que se denomina ciberbullying o violencia cibernética sus consecuencias desequilibran el bienestar psicológico y emocional de quien va dirigido el hostigamiento con fines de acoso cibernético” (González, 2021) añade que, el ciberbullying proviene de acciones intimidatorios mediante emails y mensajes instantáneos mediante las Redes sociales Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram u otras aplicaciones.

Moretti & Herkovits (2021) señalan que, el ciberbullying proviene de tres roles fundamentales: ciber agresores, cibervictimización, espectadores que cumplen diversos roles que motiva la agresión uniéndose al acoso y reproduciendo el material, para actuar mediante las redes sociales pasivamente con la intención de desvalorar los atributos personales de los adolescentes describiendo sus creencias, valores y prácticas que parte de una persona o grupo mediante el dispositivos electrónicos publicando en forma repetitiva a lo largo de los días y horas, sin que nadie puede defenderse fácilmente identificar que actúa desde el anonimato, lo que habilita agredir sin comprometer la identidad propia como camuflado con la virtualidad.

Con relación a la Ciberagresión, Donoso et al., (2017) menciona que, es una violencia generada en los espacios virtuales con fines de dañar la autoestima del individuo que asombrosamente pueden ser negativos con ciertas conductas fuera de lugar expandidas por redes sociales sin ningún tipo de control.

La “ciberagresión constituye un fenómeno de interés mundial por su prevalencia entre estudiantes de diferentes grados educativos y sus efectos son adversos en su desarrollo socioemocional” (Torres, Rivera & Navarro, 2019, p.2).

En cuanto a la victimización, Cava (2018) considera muy negativamente para la salud de las personas, por lo cual puede causar síntomas depresivos; ansiedad; soledad; baja autoestima; dolores somáticos; imagen negativa de sí mismos y baja satisfacción con la vida que le otorgó.

Otro de los autores señala que la victimización es un episodio que emergen de tres tipos de motivaciones: venganza, evitación y benevolencia, pero está en busca de revancha mediante la red social con el afán de causar daño (León et al., 2019).

Un porcentaje importante de cibervíctimas y las graves consecuencias de las víctimas es que es necesario identificar a los estudiantes que sufren este tipo de violencia para poder implementar medidas de prevención e intervención cuando se presenten estas conductas. Existe tres maneras de poder identificar a los alumnos que pasen por estos episodios: observar el comportamiento escolar y familiar; obtener información de los compañeros de clase que siempre están al tanto, y estandarizar qué víctimas utilizan la auto revelación que se ha realizado e informar sobre su situación (Landazabal et al., 2018).

¿Qué conductas pueden ser observadas en las cibervíctimas?

Principalmente se observan las conductas de tipo ansiosas: Es decir que, las víctimas demuestran notables rasgos de angustia; insomnio; ansiedad; pesadillas; ataques de pánico; nerviosismo y estrés. De igual manera ocurren las conductas depresivas: se demuestran en la tristeza; pesimismo; indiferencia, llanto con facilidad; en algunos casos existe ideas suicidas o intentos de suicidio. Inestabilidad emocional: evidenciado en un estado de ánimo inestable, alternando momentos aburridos de tristeza e indiferencia, sintiéndote irritable-agresivo o relajado y tenso. Asimismo, manifiestan dificultad en las relaciones interpersonales: es decir que no tienen amistades, rasgos asociales, desagrado al momento de salir del hogar, son víctimas de burlas y bromas incómodas. De

igual forma, se evidencian las dificultades en el rendimiento académico: Evidencian fluctuaciones significativas en su rendimiento académico, síntomas psicológicos y somáticos: suelen padecer enfermedades como (dolor de cabeza, dolor de estómago, vómitos, malestar corporal, mareos, diarrea). cambios en los hábitos alimenticios (anomalías, pérdida de apetito, alteraciones).

Señales de alteración frente a una computadora y/o celular: Parece estar molesto después de usar una computadora, ver un mensaje de texto en su celular o recibir una llamada extraña de la que ocultó su fuente, cambios en el uso dispositivo o usar Internet: se oculta cuando se conecta en línea o móvil (Landazabal et al., 2018).

### III. METODOLOGÍA

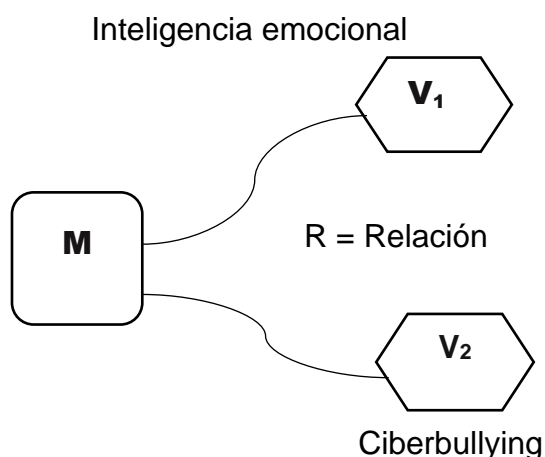
#### 3.1. Tipo y diseño de la investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

Este estudio corresponde a la categoría básica porque consiste en vigilar y explicar la conducta del sujeto sin influenciar sobre él. Hernández et al., (2014) señala que, en esta modalidad de descubrimiento, “su propósito es evaluar las relaciones que existen entre dos o más variables y/o conceptos” Asimismo, Sampieri (2018) señala que el tipo de investigación básica busca el conocimiento descrito manteniendo la objetividad de la teoría que contribuye a garantizar el estudio.

##### 3.1.2 Diseño de investigación

La investigación tiene un diseño descriptivo correlacional, no experimental un modelo de investigación definido por Hernández et al., (2014) existe investigaciones que realizan sin manipular variables intencionalmente y donde los fenómenos simplemente se observan en su entorno y luego se analizan.



Fuente: Elaboración propia

Dónde: M = Muestra

M= Muestra (alumnos)

V1: Inteligencia emocional

Conector lógico = relación

V2: Ciberbullying

R: Relación de las variables.

### **3.1.3. Nivel**

Descriptivo

### **3.1.4. Método**

El método científico, es la generación de conocimiento a partir de una teoría existente alineándose como una contribución al conocimiento que requiere el profesionalismo y no profesionalismo ofreciendo sus potencialidades del saber (Torres et al, 2021).

## **3.2. Variables y operacionalización**

### **3.2.1. Variable independiente**

#### **Inteligencia emocional**

Fonseca & Hernández (2021) señalan a inteligencia emocional es un conjunto de emociones que posee cada persona para cumplir en óptimas condiciones las tareas asignadas las cuales trascenderá en su capacidad de respuesta ante la adversidad que puede generar altos niveles de bienestar físico; mental; emocional y social con manifestaciones de alegría y buen humor.

**Definición operacional:** Esto se evaluará con la lista de verificación de inteligencia emocional de Baron ICE:NA. BARONI (1997), adaptado de Ugarriza y Pajares (2005). Incluye 6 tamaños y 60 artículos.

**Indicadores:** Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo Estrés, Ánimo general e Impresión positiva.

**Escala de medición:** Nominal

### **3.2.2. Variable dependiente**

#### **Ciberbullying**

Es una manifestación de acoso expresados en término ofensivo mediante la red social cuya intención es dañar físicamente o psicológicamente, al mismo tiempo es intencional, y muy frecuente en el tiempo y espacio contra el otro (Nguyen & Guerra, 2021, p. 6)

**Definición operacional:** Se medirá utilizando la versión española del Cyberbullying Intervention Questionnaire a escala europea elaborado por CCalvete, E., Orue, I., Estevez, A. Villardón y Padilla, P. (2009) redactado, tiene 2 dimensiones y 27 ítems.

**Indicadores:** nivel de Ciberagresión y nivel de cibervictimización

**Escala de medición:** Nominal

La operacionalización de las variables se incluye en el (anexo 01).

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

La población ha consistido en 149 participantes entre los 12 y los 18 años, que son estudiantes de primero a quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar de la comunidad Unocolla.

#### **Criterios de inclusión**

La investigación ha incluido solamente a los estudiantes del 1<sup>ro</sup> al 5<sup>to</sup> Grado, entre hombres y mujeres, mayores de los 12 años y menores de los 18 años, con el consentimiento y autorización de los padres de familia de la I.E.S. Mariano Melgar-Juliaca.

#### **Criterios de exclusión**

Se ha excluido a menores de 12 y mayores de 18 años y los padres de familia que se negaron a dar autorización para la respectiva encuesta.

#### **3.3.2. Muestra**

Para la investigación como muestra se ha previsto la misma cantidad que la población, por las características de unidad de estudio es una muestra no probabilística e intencional a ellas se aplicó el

instrumento de la investigación; con una programación del mes de enero a junio del 2022.

La muestra fue conformada por 149 adolescentes. Las edades oscilan de 12 a 18 años ( $M = 14.05$ ,  $DP = 1.63$ ).

En la Tabla 1. Se puede observar que el 51.01% de los participantes son hombres y el 49.99% son mujeres, así mismo se puede observar la participación por grados donde el 26.17% son del primer grado como el mayor, así también se observa que el 75.2% de los adolescentes tiene teléfono móvil con conexión a internet, el 59.7% de los adolescentes usa a diario su teléfono móvil, solo el 37.6% de los adolescentes lo primero que hacen al levantarse es mirar el teléfono móvil y el 70.5% de los adolescentes, podrían estar varios días sin usar para nada el teléfono móvil.

**Tabla 1**

*Características sociodemográficas de la muestra*

<b>Variable</b>	<b>Categorías</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Sexo	Hombre	76	51.01%
	Mujer	73	48.99%
Grado	1ro	39	26.17%
	2do	33	22.15%
	3ro	24	16.11%
	4to	26	17.45%
	5to	27	18.12%
¿Tienes teléfono móvil con conexión a internet?	Sí	112	75.20%
	No	37	24.80%
¿Cuánto usas tu teléfono móvil?	A diario	89	59.70%

	Los fines de semana	15	10.10%
	Raramente	45	30.20%
Cuando te levantas, ¿lo primero que haces es mirar el teléfono móvil?	No	93	62.40%
	Sí	56	37.60%
¿Crees que podrías estar varios días sin usar para nada el teléfono móvil?	No	44	29.50%
	Sí	105	70.50%

### 3.3.3. Muestreo

No se realizó el muestreo porque se tomó la totalidad de la población perteneciente a la Institución Educativa ubicada en la comunidad de Unocolla del distrito de Juliaca.

## 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 3.4.1. Técnicas

La técnica que se aplicó es la encuesta a los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar-Juliaca.

La encuesta es una técnica aplicada en ciencias sociales cuyo objetivo es responder preguntas previamente elaboradas y diseñadas para la unidad de estudio determinada (Folgueras, 2021)

### 3.4.2. Instrumento

Se aplicó el cuestionario con preguntas estructuradas, y con ello se recogió los datos requeridos, posteriormente el análisis e interpretación de los resultados. En el (anexo 03) se encuentra el cuestionario de Inteligencia Emocional BarOn ICE:NA. BARON (1997) Adaptado y/o traducido: Nelly Ugarriza Ch. y Liz Pajares de igual manera el cuestionario de Cyberbullying versión española de Esteves, Villardon, Calvete Padilla y Orue y el cuestionario de datos sociodemográfico. Se encuentra en el (anexo 03) donde se recoge



datos relevantes para la investigación edad, grado y uso de teléfono móvil.

### **-Cuestionario Inteligencia Emocional BarOn ICE:NA. BARON (1997).**

#### **Ficha técnica**

- a) Nombre original: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
- b) Autor: Reuven BarOn
- c) Año: 1997
- d) Adaptado y/o traducido: Nelly Ugarriza Ch. y Liz Pajares
- e) Objetivo: Esta es una escala de rasgos que clasifica la Inteligencia Emocional utilizando 60 ítems. Habilidades que podemos utilizar para comprender nuestras emociones y la capacidad de regularlas Estado emocional general, estado de ánimo general, impresiones positivas, índices de incumplimiento.
- f) Tiempo de aplicación: Se realizará en un tiempo de 20 a 25 minutos.
- g) Ámbito de aplicación: Apto para adolescentes de 7 a 18 años.
- h) Descripción: La escala está conformado por 60 ítems. contiene 4 dimensiones claves de la inteligencia emocional. Es tipo Likert de cuatro niveles de respuesta donde 1 “muy rara vez”, 2 “rara vez”, 3 “a menudo”, 4 “muy a menudo”.
- i) Calificación: Computarizada, El BarOn ICE: NA es de fácil gestionar y calificar se puede realizar de forma informática. El inventario completo tiene una duración de 25 a 30 minutos.

Las dimensiones que se analizan son:

Intrapersonal los ítems (7,17,28,31,43,53)

Interpersonal los ítems (2,5,10,14,20,24,36,41,45,51,55,59)

Manejo del estrés los ítems (3,6,11,15,21,26,35,39,46,49,54,58)

Adaptabilidad los ítems (12,16,22,25,30,34,38,44,48,57)

Ánimo general los ítems (1,4,9,13,19,23,29,32,37,40,47,50,56,60)

Impresión positiva los ítems (8,18,27,33,42,52)

#### **Validez.**

La validez de un instrumento pretende mostrar su validez y eficacia para medir un concepto (Ugarriza & Pajares, 2005). Asimismo, Barón & Parker (2000; como se citó en Ugarriza et al., 2000) demostraron la validez de una muestra estándar de niños y adolescentes (N=9172) mediante un análisis factorial exploratorio. La correlación existente entre las asociaciones recíprocas entre las versiones completa y abreviada es de 0,92, lo que demuestra que las correlaciones entre las escalas son muy homogéneas. Mediante la validez de constructo, Ugarriza & Pajares (2004) analizaron la estructura factorial para determinar si los ítems eran conceptualmente significativos. Se realizó en una muestra representativa de niños y adolescentes de Lima, Perú (N=3374). La asociación entre cada escala y el cociente emocional global varió de 0,37 a 0,90, pero todas fueron estadísticamente significativas al nivel del 1%.

Debido a la naturaleza categórica de los datos, se realizó un análisis factorial confirmatorio (AFC) sobre una muestra de 149 adolescentes utilizando el método de media ponderada y varianza ajustada (WLSMV) para confirmar la existencia de 5 dimensiones (intrapersonal, interpersonal, gestión del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo general) para evaluar la validez del constructo. El índice de ajuste absoluto calculado fue chi-cuadrado ( $\chi^2$ ) y el índice de ajuste parsimonioso utilizado fue el error de aproximación cuadrático medio (Root-Mean-Square Error of Approximation, RMSEA) (Root-Mean-Square Error of Approximation, RMSEA). El Índice de Equilibrio Comparativo (CFI) y el Índice de Tucker Lewis fueron empleados como índices de equilibrio comparativo (TLI). Los valores RMSEA menores que .06 indicaban un buen ajuste del modelo, entre .06 y .08 un ajuste razonable, entre .08 y .10 un ajuste mediocre, y mayores que .10 indicaban falta de ajuste. Los índices CFI y TLI debían ser mayores o cercanos a .90 o .95 (Brown, 2019; Byrne, 2013). Los índices de adecuación de ajuste presentados se seleccionaron en función de su popularidad en la literatura y, sobre todo, por su desempeño favorable en la investigación de simulación de Monte Carlo (Brown, 2019).

El resultado del AFC evidencio que el modelo propuesto tiene un ajuste adecuado a los datos [ $\chi^2$  (1431) = 17192.61;  $p = < .001$ ; CFI = 0.857; TLI = 0.85; RMSEA = 0.106 (con intervalo de confianza del 95% 0.101 - 0.11)], confirmando la estructura original del modelo. Los 60 ítems en la escala presentaron pesos de factores estadísticamente diferentes de cero. Como puede ser observado en el Anexo 04, los ítems intrapersonales presentaron con cargas factoriales de 0.03 y 0.584, del factor Interpersonal mostró cargas entre 0.284 y 0.838, del factor manejo del estrés mostró cargas entre 0.015 y 0.811, del factor adaptabilidad mostró cargas entre 0.249 y 0.741, del factor ánimo general mostró cargas entre 0.34 y 0.868.

Para evaluar la validez de contenido del instrumento para el estudio, se empleó la técnica de juicio de expertos para medir los criterios de pertinencia, relevancia y claridad. La Tabla 2 presenta el juicio de jueces de la escala Inteligencia Emocional.

**Tabla 2**

*Juicio de jueces expertos del cuestionario de inteligencia emocional*

<b>N°</b>	<b>Grado Académico</b>	<b>Nombres y apellidos del experto</b>	<b>Dictamen</b>
1	Magister	Giuliana Violeta Vásquez Varas	Suficiencia
2	Doctora	Selmira Simona Cruz Gomez	Suficiencia
3	Magister	Maritza Rodríguez Pineda	Suficiencia

*Fuente: Ver anexo 05*

**Confiabilidad:**

Es el grado en que las diferencias individuales en las puntuaciones de las pruebas pueden atribuirse a diferencias genuinas en las características consideradas constituye el examen de la fiabilidad (Ugarriza et al., 2004).

Barón & Parker (2000); basándose en Ugarriza et al., (2004) realizaron un estudio sobre una muestra de sesenta niños con una edad media de 13,50 años, demostrando la estabilidad del inventario con coeficientes que oscilan entre 0,77 y 0,88 para los ensayos completos y abreviados. En cuanto a cuatro tipos de fiabilidad: consistencia interna, correlaciones medias in situ, fiabilidad de prueba y error de medición establecido. En su estudio, Ugarriza & Pajares (2004) realizaron el mismo análisis que BarOn y Parker, con la excepción de la fiabilidad de la prueba-reprueba. Su muestra estándar peruana constaba de 3.374 niños y adolescentes de la ciudad de Lima, con un coeficiente de consistencia interna que oscilaba entre el 0,23 y el 0,88, lo que es muy respetable.

Para evaluar la confiabilidad del instrumento en la presente investigación se utilizó el coeficiente Omega  $\omega$  (McDonald, 1999) considerando que este coeficiente se basa en la proporción de la varianza común y se desempeñan mejor en comparación con otros índices como el alfa de Cronbach (Revelle & Zinbarg, 2009). Se consideraron valores aceptables de  $\omega$ , valores entre 0,70 y 0,90 (Campo-Arias y Oviedo, 2008).

La confiabilidad del instrumento por dimensiones es como sigue: La dimensión Intrapersonal obtuvo un índice Omega de 0.431 la cual no está considerado valor aceptable, interpersonal un índice Omega de 0.771 aceptable, manejo del estrés un índice Omega de 0.668 no aceptable, adaptabilidad un índice Omega de 0.775 aceptable, ánimo general un índice Omega de 0.90 aceptable, impresión positiva un índice Omega de 0.515 no aceptable, evidenciándose una inadecuada consistencia interna del instrumento. Se puede dar por que no respondieron de manera sincera o no entendieron de los adolescentes.

- **Cuestionario de Cyberbullying versión española de Esteves, Villardon, Calvete Padilla y Orue.**

#### **Ficha técnica**

- a) Nombre original: Cyberbullying Questionnaire. (CBQ)
- b) Autor: Calvete, Padilla & Col.

- c) Año :2009
- d) Adaptado y/o traducido: Esteves, Villardon & Col.
- e) Objetivo: Mide la regularidad con la que los estudiantes se convierten en víctimas del acoso cibernético y determina la frecuencia con la que los estudiantes participan en atentado cibernéticos y/o acoso cibernético.
- f) Tiempo de aplicación: la aplicación será en 20 minutos como máximo.
- g) Ámbito de aplicación: Adaptado para adolescente de 12 a 18 años.
- h) Descripción: Es un cuestionario tipo Likert con tres niveles de respuesta: 0 “nunca”, 1 “a veces” y 2 “muchas veces”, el número de ítems es de 28, y la muestra de la encuesta consta de 17 ítems y 11 ítems para conocer la frecuencia de amenazas en línea. Comprueba con qué frecuencia es víctima de cyberbullying.
- i) Calificación: Desarrollarán mediante análisis estadístico descriptivo en Cyberbullying (CBQ) tiene 17 ítems y Victimización (CBQ-V) tiene 11 ítems. Depende de la frecuencia con la que sean objeto de estos ataques. Dimensiones: Insultos electrónicos, Peleas online o flaming(PO), Denigración(D), Suplantación(S), Desvelamiento y sonsacamiento o revelación (R), Exclusión (E), ciber persecución (CA) o Ciberacoso, y paliza alegre o Happy Slapping (PA).  
 Versión para la víctima :11 reactivos  
 Versión para el abusador : 17 reactivos

### **Validez.**

El instrumento muestra propiedades idóneo para habla hispana: España (calvete, et.,2010) México (Guadix, 2014) donde se ajustó la escala, a través de la alfa de Cronbach de (0.87) para ciberagresión y (0.84) para cibervictimización.

Para evaluar la validez de contenido del instrumento para el estudio, se empleó la técnica de juicio de expertos para medir los criterios de

pertinencia, relevancia y claridad. La Tabla 3 presenta el juicio de jueces de la escala de Cyberbullying.

**Tabla 3**

*Juicio de jueces expertos del cuestionario de Cyberbullying*

<b>N°</b>	<b>Grado Académico</b>	<b>Nombres y apellidos del experto</b>	<b>Dictamen</b>
1	Magister	Giuliana Víoleta Vásquez Varas	Suficiencia
2	Doctora	Selmira Simona Cruz Gomez	Suficiencia
3	Magister	Maritza Rodríguez Pineda	Suficiencia

*Fuente: Ver anexo 06*

### **Confiabilidad.**

La estructura factorial del cyberbullying en su versión española ha resultado una estructura unidimensional explicada adecuadamente a los ítems con un coeficiente de alfa de Cronbach 0.96.

Para evaluar la confiabilidad del instrumento en el presente estudio se utilizó el coeficiente Omega  $\omega$  (McDonald, 1999) considerando que este coeficiente se basa en la proporción de la varianza común y se desempeñan mejor en comparación con otros índices como el alfa de Cronbach (Revelle & Zinbarg, 2009). Se consideraron valores aceptables de  $\omega$ , valores entre 0,70 y 0,90 (Campo-Arias y Oviedo, 2008).

La confiabilidad del instrumento por dimensión de ciberagresión presentó un índice Omega de 0.788, la dimensión cibervictimización presentó un índice Omega de 0.743 Los cuales son considerados valores aceptables, evidenciándose una adecuada consistencia interna del instrumento.

### **3.5. Procedimientos**

Lo primero que se realizó para la aplicación de instrumentos de investigación se solicitó el permiso al director de la institución, después de recibir la autorización de parte de la dirección anexo 02, se solicitó la aprobación de los padres y/o apoderados de familia mediante la firma del consentimiento informado ver anexo 03, una vez aprobado el consentimiento se realizó una reunión con los estudiantes del centro educativo de nivel secundario, y se procedió a aplicar ambos cuestionarios, se explicó de forma detallada para el llenado correcto de los cuestionarios entregados y los tiempos correspondientes, luego se recogió y se realizó la charla educativa del Ciberbullying y las redes sociales.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para el respectivo análisis e interpretación de la fiabilidad interna de los instrumentos se empleó el programa JASP 0.16.2, asimismo para la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov el programa SPSS (Versión 26.0), ya que la muestra identificada supera más de las 50 unidades del estudio. Se realizó el análisis descriptivo correlacional para nuestras variables Inteligencia emocional y ciberbullying, Finalmente, se utilizó estadística inferencial para probar las hipótesis utilizando la Rho de Spearman. La interpretación correspondiente se resume en tablas. Cuadros estadísticos está organizado de columna de tablas y cuadros, que describirán la interpretación y análisis de datos.

### **3.7. Aspectos éticos**

La investigación es una iniciativa propia que ha citado de manera correcta los antecedentes de la investigación y haciendo referencia sus contenidos del autor por consiguiente no es auto plagio, en tal sentido se encuentra dentro de la ética de estudio; del mismo modo está elaborado de acuerdo al esquema de UCV, cumpliendo el esquema de tesis y reglamentos de grados y título profesionales.

Además, investigación se desarrolló salvaguardando la confidenciales de los estudiantes, sin denigrar la buena imagen de la institución educativa en mención.

#### IV. RESULTADOS

Seguidamente se presenta el análisis y la interpretación de los datos procesados en el tiempo de la investigación con el Programa JASP.

Dimensiones de las variables en la Tabla 4 se pueden observar las categorías de las dimensiones de Intrapersonal la categoría media al 61.7%, Interpersonal la categoría media al 56.4%, Manejo del estrés la categoría baja al 71.1%, Adaptabilidad categoría alta al 58.4%, Ánimo general categoría media 44.3% e Impresión positiva media al 71.1%.

**Tabla 4**

*Niveles por dimensión de inteligencia emocional adolescentes.*

<b>Variable</b>	<b>Categorías</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Intrapersonal	Bajo	52	34.90%
	Medio	92	61.70%
	Alto	5	3.40%
Interpersonal	Bajo	58	38.90%
	Medio	84	56.40%
	Alto	7	4.70%
Manejo del estrés	Bajo	106	71.10%
	Medio	43	28.90%
	Alto	0	0.00%
Adaptabilidad	Bajo	0	0.00%
	Medio	62	41.60%
	Alto	87	58.40%
Ánimo general	Bajo	62	41.60%
	Medio	66	44.30%
	Alto	21	14.10%



	Bajo	37	24.80%
Impresión positiva	Medio	106	71.10%
	Alto	6	4.00%

*Fuente: Procesado de datos en Jasp*

En la Tabla 5 se pueden observar que la inteligencia emocional en las mujeres alcanza el 72.6% en la categoría media mientras en el hombre llega al 60.5%.

**Tabla 5.**

*Niveles de inteligencia emocional en adolescentes por sexo.*

<b>Sexo</b>	<b>Categorías</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Hombres	Bajo	0	0.0%
	Medio	46	60.5%
	Alto	30	39.5%
Mujeres	Bajo	0	0.0%
	Medio	53	72.6%
	Alto	20	27.4%

*Fuente: Procesado de datos en Jasp*

En la Tabla 6, se pueden observar en las dimensiones de ciberagresión la categoría no agresora alcanza el 99.3% mientras que la dimensión cibervictimización en la categoría no víctima alcanza el 99.3%.

**Tabla 6.**

*Niveles por dimensión cyberbullying*

<b>Variable</b>	<b>Categorías</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
ciberagresión	No agresor	148	99.30%
	Agresor leve	1	0.70%
	Agresor grave	0	0.00%
Cibervictimización	No víctima	148	99.30%
	Víctima leve	1	0.70%
	Víctima grave	0	0.00%

*Fuente: Procesado de datos en Jasp*

En la Tabla 7, se pueden observar que el 100% de los hombres no son agresores mientras que el 1.40% de las mujeres presentan un nivel de agresión leve.

**Tabla 7.**

*Niveles de ciberagresión en adolescentes de la institución por sexo.*

<b>Sexo</b>	<b>Categorías</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Hombres	No agresor	76	100.0%
	Agresor leve	0	0.0%
	Agresor grave	0	0.0%
Mujeres	No agresor	72	98.6%
	Agresor leve	1	1.4%
	Agresor grave	0	0.0%

*Fuente: Procesado de datos en Jasp*

En la Tabla 8, se pueden observar que el 100% de las mujeres no son víctimas mientras que el 1.3% de los hombres presentan un nivel de víctima leve.

**Tabla 8.**

*Niveles cibervictimización en adolescentes de la institución.*

<b>Sexo</b>	<b>Categorías</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Hombres	No víctima	75	98.7%
	Víctima leve	1	1.3%
	Víctima grave	0	0.0%
Mujeres	No víctima	73	100.0%
	Víctima leve	0	0.0%
	Víctima grave	0	0.0%

*Fuente: Procesado de datos en Jasp*

### **Análisis de normalidad**

Los resultados de la prueba de la distribución de las variables inteligencia emocional y cyberbullying pueden visualizarse en la Tabla 9. Las dimensiones de Intrapersonal, Interpersonal, Manejo del estrés y Ánimo general presentan

distribución no normal ( $p < 0.05$ ), mientras las dimensiones de Adaptabilidad e Impresión positiva presentaron una distribución normal ( $p > 0.05$ ) en cuanto las variables cyberbullying y las dimensiones Ciberagresión y Cibervictimización presentaron una distribución no normal de los datos ( $p < 0.05$ ).

**Tabla 9.**

*Prueba de normalidad de variables Inteligencia emocional y Cyberbullying.*

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>kolmogorov</b>	<b>p</b>
Inteligencia emocional	Intrapersonal	0.117	0.000
	Interpersonal	0.076	0.034
	Manejo del estrés	0.090	0.005
	Adaptabilidad	0.066	0.200
	Ánimo general	0.080	0.021
	Impresión positiva	0.069	0.080
Cyberbullying	Ciberagresión	0.276	0.000
	Cibervictimización	0.268	0.000

*Fuente: Procesamiento de datos en Jasp*

### **Correlación**

La Tabla 10, se presenta los resultados del análisis de correlación de Spearman entre Inteligencia emocional y cyberbullying presentaron una correlación indirecta fuerte y significativa donde (Spearman = -0.358,  $p < .001$ ), asimismo se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, como también se puede observar, la variable Inteligencia emocional y la dimensión Ciberagresión presentaron una correlación indirecta fuerte y significativa donde (Spearman = -0.367,  $p < .001$ ), asimismo, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula así mismo la variable Inteligencia emocional y la dimensión cibervictimización presentaron una correlación indirecta fuerte y significativa (Spearman = -0.219,  $p = 0.007$ ), donde se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 10.**

*Resultados del análisis de correlación de Spearman entre las variables inteligencia emocional y Ciberbullying.*

<b>Variable 1</b>	<b>Variable 2</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	<b>p</b>
Inteligencia emocional	Ciberbullying	-0.358	< .001
Inteligencia emocional	Ciberagresión	-0.367	< .001
Inteligencia emocional	Cibervictimización	-0.219	0.007

*Fuente: Procesamiento de datos en Jasp*

## V. DISCUSIÓN

En la presente investigación se abordaron problemáticas del ámbito escolar; donde se propone abarcar la relación entre la inteligencia emocional y el ciberbullying en adolescentes; en relación a la primera variable se conoce que hay inadecuado uso de la inteligencia emocional por lo cual se relacionara con el Ciberbullying, una problemática que en el contexto de la pandemia se vio más exacerbada; ya que el medio de comunicación fueron las redes sociales y esto causo que de alguna medida los estudiantes expongan su vida personal, familiar y social a estas plataformas, de acuerdo con los resultados de Chambi & Supo (2021), evidencian que los estudiantes cuentan con un nivel bajo de ciberbullying; mientras que nivel promedio de la práctica de la inteligencia emocional, por lo que la hipótesis se comprueba ya que ambas variables se relacionan, en acuerdo con Silva (2021) en su estudio realizado con 120 estudiantes de Lima, encontrando que si existe una relación entre la inteligencia emocional con el ciberbullying en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I. E. 2024, Los Olivos, 2021, así mismo, en la investigación realizada por Sosa (2022), menciona que entre las variables de estudio de ciberbullying e inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Publica en el distrito del Agustino, se obtuvo los resultados de correlación e correlación de Rho Spearman negativo y una significancia baja y negativa, lo que quiere decir que mayores niveles de inteligencia emocional, menores indicadores de ciberbullying, de igual manera en esta investigación evidencia que existe una relación inversa entre las dimensiones de inteligencia intrapersonal e interpersonal y el ciberbullying, puesto que tenemos dos estudios que dan soporte a la presente investigación, con ella hablan de como las variables encuentran una relación.

A diferencia de la investigación de Cachay & Quispe (2020), el cual se realizó con estudiantes de Tarapoto, menciona que sus objetivos fueron evaluar si existe una correlación significativa entre la variable de ciberbullying e inteligencia emocional, concluyen que existe una correlación baja entre ambas

variables con los alumnos de un colegio público de San Martín, es decir que mayor índice de ciberbullying menor índice de inteligencia emocional existirá, es por esta razón que las instituciones deben estar atentos si hay indicadores de ciberbullying en las aulas. A esto se suma Gutiérrez & Matta (2021) un estudio realizado con estudiantes de Ica, donde mencionan que no existe una relación significativa entre las variables de Ciber-acoso y la inteligencia emocional.

El estudio se realizó con el objetivo de determinar la relación entre inteligencia emocional y ciberbullying en adolescentes de la I.E.S. “Mariano Melgar” Unocolla – Juliaca – Puno 2022, se utilizó la prueba de correlación de Spearman, los resultados encontrados evidencian una relación negativa alta entre inteligencia emocional y ciberbullying. Esto quiere decir que, la inteligencia emocional y ciberbullying tiene una relación inversa entre ambas variables; asimismo, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Sin embargo, es necesario prevenirlas, la presencia de ciberbullying para que no afecte la salud mental, por ende los alumnos obtengan el desarrollo de su inteligencia emocional, de acuerdo en la parte teórica es corroborada por Gorman (1999) quien define la “inteligencia emocional es la capacidad de identificar, gestionar y expresar adecuadamente las emociones, también la capacidad de adaptarse a las situaciones y gestionar adecuadamente las interacciones personales para encontrar la felicidad en nuestra vida”, otra de la posturas teóricas define que puede “desencadenar una serie de conductas violentas, la que se denomina ciberbullying o violencia cibernética sus consecuencias desequilibra el bienestar psicológico y emocional de quien va dirigido el hostigamiento con fines de acoso cibernético” (González, 2021).

Estos resultados se ratifican con la investigación realizado por de López (2018) dónde encontró la correlación estadísticamente negativa entre el ciberacoso y la salud mental en alumnos de instituciones públicas del distrito de Carmen de la Legua Reynoso - Lima, emplearon el método deductivo, a la vez, se puede precisar sin la presencia de ciberacoso permitirá mejorar el estado

mental de los estudiantes facilitando el comportamiento adecuado para alcanzar mejor rendimiento académico y social.

Con el respecto, al objetivo específico determinar la relación entre inteligencia emocional y ciberagresión en adolescentes de la I.E.S. “Mariano Melgar” Unocolla – Juliaca – Puno 2022, nos demuestra la existencia de una relación negativa e inversa entre inteligencia emocional y ciberagresión. Esto quiere decir que, a mayor nivel de inteligencia emocional, menor nivel de ciberagresión, de la igual manera, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Teóricamente es sustentada por Donoso et al., (2017) señala es una violencia generada en los espacios virtuales con fines de dañar la autoestima del individuo asombrosamente pueden ser negativos con ciertas conductas expandidas por redes sociales sin ningún tipo de control. Otro de autor sostiene que el “ciberagresión constituye un fenómeno de interés mundial por su prevalencia entre estudiantes de diferentes grados educativos y sus efectos son adversos en su desarrollo socioemocional” (Torres, Rivera & Navarro, 2019, p.2).

Estos resultados se relacionan con Cachay & Quispe (2020) en el cual manifiesta que existe una relación entre el ciberbullying e inteligencia emocional tienen una relación significativa baja, y resaltó el uso de estas aplicaciones en la elaboración de mensajes de texto inapropiados, contenidos exagerados de fotografías y acoso a través de las aplicaciones de Facebook y WhatsApp que suele ocurrir entre compañeros de estudio. Esto significa que a mayores niveles de ciberbullying, menor será el desarrollo de la inteligencia emocional en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa pública del departamento de San Martín, es preciso recalcar que las competencias en las diferentes áreas educativas se logran sin la presencia de ciberbullying, en la medida que los estudiantes se encuentren motivados y comprometidos en desarrollar la inteligencia emocional, es entonces que obtendrán las capacidades para superar las adversidades.

En cuanto al objetivo específico determinar la relación entre inteligencia emocional y cibervictimización en adolescentes de la I.E.S. “Mariano Melgar” Unocolla – Juliaca – Puno 2022, mediante la prueba de Correlación de Spearman, demuestra que existe una relación negativa e inversa moderada y significativa entre inteligencia emocional y cibervictimización. Por lo tanto, a mayores indicadores de desarrollo de inteligencia emocional, menores indicadores de cibervictimización, es de esta manera que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. En la parte teórica es corroborada por Cava (2018) quien considera a la cibervictimización muy negativo para la salud de las personas puede causar sintomatologías de depresión; ansiedad; soledad; baja autoestima; dolores somáticos; imagen negativa de sí mismos y baja satisfacción con la vida que le otorgó.

Otra postura teórica sostiene que, la victimización es un episodio que emergen de tres tipos de motivaciones: venganza; evitación y benevolencia, pero está en busca de revancha mediante la red social con el afán de causar daño. (León et al., 2019). Estos resultados se difieren estadísticamente con Rojas y Rondón (2021) en el cual se manifiesta la existencia una correlación moderada entre la inteligencia emocional y el ciberacoso, resaltó el uso de las redes sociales que permite la existencia de ciberacoso mediante ella realizan diversos mensajes que daña la autoestima de los estudiantes la cual afecta la inteligencia emocional. Esto significa que a mayor nivel de desarrollo de la inteligencia emocional menor será el ciberacoso en estudiantes del nivel de educación secundaria en Otuzco-La Libertad, también es necesario añadir que el ciberacoso se realiza mediante los perfiles personales que puede ser representada por diferentes facetas, entre ellas con inicios de rebeldía, agresividad y las sintomatologías de ciberbullying son parte de la vida estudiantil, aún más en la etapa de la adolescencia tiene bastante influencia en el desarrollo de la personalidad. Por otro lado, de acuerdo en la investigación de Quispe & Espinoza (2021) menciona que, existe una relación significativa de la inteligencia emocional y la adaptación de conducta en los adolescentes, sin embargo, en la dimensión de componente de adaptación personal e inteligencia emocional no



existe una relación significativa, esto quiere decir que, se evidencia una relación positiva entre ambas variables de estudio.

En el presente estudio se halló algunas limitaciones al momento de intervenir para obtener los resultados, de igual manera, no se encontró estudios similares realizados en los alrededores de la ciudad de Juliaca. Aun continua las restricciones por la pandemia Covid-19 al momento de aplicar el instrumento de encuesta. El miedo a contestar las preguntas de parte de los estudiantes. Poco dominio de manejo del Programa JASP y otros.

## VI. CONCLUSIONES

**Primero:** Se logró determinar la relación entre inteligencia emocional y ciberbullying en adolescentes de la I.E.S. “Mariano Melgar” Unocolla – Juliaca – Puno 2022, y para ello se utilizó la prueba de correlación de Spearman, y los resultados encontrados evidencian una relación negativa alta e inversa entre inteligencia emocional y ciberbullying ( $\rho = -0.358$  y  $p < .001$ ). Esto quiere decir que, la inteligencia emocional y ciberbullying tiene una relación inversa ambas variables. Sin embargo, la inteligencia emocional en las mujeres alcanza el 72.6% en la categoría media mientras que de los hombres llega al 60.5%.

**Segundo:** Se logró determinar la relación entre inteligencia emocional y ciberagresión en adolescentes de la I.E.S. “Mariano Melgar” Unocolla – Juliaca – Puno 2022, por ello se encontró el valor ( $\rho = -0,367$  y  $p < .001$ ) mediante la prueba de Correlación de Spearman, lo que nos demuestra que existe una relación negativa e inversa entre inteligencia emocional y ciberagresión. Esto quiere decir que, a mayor nivel de inteligencia emocional, será menor el nivel de ciberagresión, de la misma manera, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Es por ello, la dimensión de ciberagresión la categoría no agresora alcanza el 99.3%.

**Tercero:** Se logró determinar la relación entre inteligencia emocional y cibervictimización en adolescentes de la I.E.S. “Mariano Melgar” Unocolla – Juliaca – Puno 2022, porque se encontró el valor ( $\rho = -0,219$  y  $p < .007$ ) mediante la prueba de Correlación de Spearman, lo que nos demuestra que existe una relación negativa e inversa entre inteligencia emocional y cibervictimización. esto quiere decir que, a mayor nivel de desarrollo de inteligencia emocional es menor el cibervictimización, asimismo se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Es por ello, la dimensión cibervictimización en la categoría no víctima alcanza el 99.3%.

## VII. RECOMENDACIÓN

- Se recomienda a los docentes de la I.E.S. “Mariano Melgar” Unocolla, desarrollar acciones de prevención contra el ciberbullying, ya que existe inicios de presencia de cibervictimización y otras manifestaciones comportamentales.
- Se recomienda al director de la I. E.S. “Mariano Melgar” Unocolla – Juliaca – Puno, para que realice a sus estudiantes el test de evaluación psicológica trimestralmente como mecanismos de prevención ante la posible presencia de ciberbullying en los estudiantes.
- El área de tutoría de educación, debe promover el desarrollo de la inteligencia emocional, con fines de evitar y disminuir la posible presencia de ciberbullying en los estudiantes, sobre todo en la etapa de adolescencia, donde se producen los cambios físicos y psicológicos del ser.
- Continuar investigando con respecto a la relación que existe entre inteligencia emocional y ciberbullying, puesto que los contenidos de la investigación concluida, que anteceden para las futuras investigaciones a desarrollarse en universidades públicas y privadas, sobre todo para los profesionales de salud mental
- Se recomienda a investigadores de psicología ampliar la investigación aplicando varios instrumentos en una misma muestra que evalúen la inteligencia emocional y el Ciberbullying en centros educativos en el medio rural y urbano.

## REFERENCIAS

- Acosta, V. R., Aniceto, P. F., & Román, J. R. (2021). Rúbrica analítica para evaluar la inteligencia emocional a través de un cuestionario diagnóstico. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 12295-12315. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1231>.
- Cachay, I., & Quispe, O. (2020). *Ciberbullying e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020*. [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3459/Ingrid\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3459/Ingrid_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Cava, M. J. (2018). Propiedades psicométricas de la Escala de Victimización Escolar entre *Iguales* (VE-I). *Revista Evaluar*, 18(1). <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revaluar/article/view/19768>.
- Chambi, E., & Supo, C. (2021). *Inteligencia Emocional Y Ciberbullying En Los Estudiantes De 4to Y 5to Grado de Una I.E. Del Distrito La Joya 2019*. [http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12873/PSsuyncn\\_chtoea.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12873/PSsuyncn_chtoea.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chiza, D., Vásquez, D., & Vega, C. R. (2021). Adicción a redes sociales y ciberbullying en los adolescentes. *Revista Muro de La Investigación*, 6(1), 34-44. <https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/r-Muro-investigaion/article/view/1437>.
- Donoso, T., Hurtado, M. & Baños, R. V. (2017). Las ciberagresiones en función del género. *Revista de Investigación Educativa*, 35(1), 197-214. <https://revistas.um.es/rie/article/view/249771>.
- Fonseca, A., & Hernández, O. (2021). Inteligencia emocional en maestros de educación especial: aproximación a los instrumentos de medición. *Educere*, 25(81), 379-390. <https://www.redalyc.org/journal/356/35666225005/35666225005.pdf>.
- Galván, V. (2018). *Relación entre Inteligencia Emocional, Impulsividad y Ciberbullying en 6º de Primaria*. <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/6856/GALVAN%20GARCIA%20VICTOR%20FABIAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- García, L., Quintana-Orts, C., & Rey, L. (2020). Cibervictimización y satisfacción vital en adolescentes: la inteligencia emocional como variable mediadora. *Revista de Psicología Clínica Con Niños y Adolescentes*, 7(1), 38–45. <https://doi.org/10.21134/RPCNA.2020.07.1.5>
- González, B. R. V. (2021). Impacto del ciberbullying en la depresión de estudiantes universitarios del distrito de Lima. *Hamut'ay*, 8(3), 15-31. <http://190.119.230.198/ojs/index.php/HAMUT/article/view/2325>.
- Gutiérrez Ch y Matta S. (2021) Ciberacoso Escolar e Inteligencia Emocional en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa Estatal en el contexto de pandemia por COVID-19, (tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Lima) Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61696/Gutierrez\\_CHBMP-Matta\\_TDS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61696/Gutierrez_CHBMP-Matta_TDS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, R., Fernández, C., & del Pilar, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ra Ed., Vol. 66). McGraw-Hill / Interamericana Editores S.A.
- López, J. (2018). *Relación entre Ciberbullying y Bienestar Psicológico en adolescentes de instituciones públicas del distrito de Carmen de la Legua Reynoso, 2018*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30001/Lopez\\_RJ\\_K.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30001/Lopez_RJ_K.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- León, C., Martínez B., Ochoa, G. M., & Ruiz, D. M. (2019). Victimización y violencia escolar: el rol de la motivación de venganza, evitación y benevolencia en adolescentes. *Revista de Psicodidáctica*, 24(2), 88-94. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/201884/21888-84816-1-PB.pdf?sequence=1>
- Myers, C. A., & Cowie, H. (2019). Cyberbullying across the lifespan of education: Issues and interventions from school to university. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(7). <https://doi.org/10.3390/ijerph16071217>
- Martín Folgueras, T., Benítez Brito, N., Vidal Casariego, A., Luengo Pérez, L. M., & Irlés Rocamora, J. A. (2021). Pandemia de Covid y respuesta de la nutrición clínica

en España: resultados de una encuesta nacional. *Nutrición Hospitalaria*, 38(1), 207-212. <https://scielo.isciii.es/pdf/nh/v38n1/0212-1611-nh-38-1-207.pdf>

Mendoza, B. Morales, T. & Martínez, G. (2021). ¿El alumnado que participa en violencia escolar, también participa en episodios de agresión cibernética?. *Revista de Investigación Psicológica*, (26), 80-100. <https://doi.org/10.53287/wldl7961me66a>

Méndez, E. A. H., Caycho, H. E. C., & Macazana, L. A. A. (2021). "Inteligencia emocional en la práctica educativa": una revisión de la literatura científica. *TecnoHumanismo*, 1(8), 180-196. <https://doi.org/10.53673/th.v1i8.49>

Moretti, C., & Herkovits, D. (2021). De víctimas, perpetradores y espectadores: una meta-etnografía de los roles en el ciberbullying. *Cadernos de Saúde Pública*, 37(4), 2-18. <https://www.scielo.br/j/csp/a/5tqGgm7fGVs8xDsKqmW9v7r/?format=pdf&lang=es>

Nguyen, N., & Guerra, L. M. (2021). El Ciberbullying como reto para la Educomunicación. *Alcance*, 10(26), 173-197. <http://scielo.sld.cu/pdf/ralc/v10n26/2411-9970-ralc-10-26-173.pdf>

Niño, J., Orozco, M., & Fernández, F. (2020). *Ciberacoso y su relación con el rendimiento académico estudiantil*. 54–67. <https://orcid.org/0000-0001->

Quispe, Y. (2020). *Relación Entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los Estudiantes de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno*, 2018. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13477/Quispe\\_Pacompi\\_a\\_Yaneth\\_Marleny.pdf?sequence=1](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13477/Quispe_Pacompi_a_Yaneth_Marleny.pdf?sequence=1)

Quispe, R. &. (2021). *Inteligencia emocional y adaptación de conducta en adolescentes del nivel secundario en una institución educativa en la ciudad de Juliaca, 2021*. Lima. Obtenido de <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/776/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Rojas, M., & Rondón, L. (2021). *Inteligencia emocional y roles del iberacoso en estudiantes de secundaria en Otuzco, La Libertad*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74855/Rojas\\_CM E-Rond%c3%b3n\\_OLY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74855/Rojas_CM E-Rond%c3%b3n_OLY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sarmiento, R. (2021) *Análisis del cyberbullying y su afectación en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado séptimo de una institución educativa en Riohacha, La Guajira* (tesis pregrado). Universidad Antonio Nariño. Riohacha, Colombia. <http://186.28.225.13/handle/123456789/4761>.
- Singh, S. (2004). Development of a Measure of Emotional Intelligence. *National Academy of Psychology, India*, 49(3), 136–141.
- Sampieri, R. H. (2018). Metodología de la Investigación las Rutas cuantitativa, Cualitativa y Mixta. McGraw-Hill Interamericana.
- Silva E. (2021) *Inteligencia Emocional y Cyberbullying en Estudiantes del Cuarto Grado de Secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021*, (tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru) Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69713/Silva\\_VE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69713/Silva_VE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sosa, J. (2022). *Inteligencia emocional y cyberbullying en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en el Agustino, 2021*. Tesis para obtener el grado de magister, Lima - Perú. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81936/Sosa\\_AJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81936/Sosa_AJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Torres, G. M. Rivera, C. & Navarro, Y. (2019). Validación de una escala para medir afrontamiento ante ciberagresiones entre universitarios. *Revista electrónica de investigación educativa*, 21, e09. <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v21/1607-4041-redie-21-e09.pdf>
- Torres, R. M., Franco, O. H., & Fernández, J. (2021). El método y la pandemia: bioética, investigación, validación y divulgación científica. *Oftalmología Clínica y Experimental*, 14(2). <https://revistaoce.com/index.php/revista/article/download/52/79>.

Varela, R. (2012). *Violencia, Victimización y Cyberbullying en adolescentes escolarizados/as: una perspectiva desde el Trabajo Social*.  
<https://www.uv.es/lisis/rosavarela/tesis-rosa-varela.pdf>

Zhu, C., Huang, S., Evans, R., & Zhang, W. (2021). Cyberbullying Among Adolescents and Children: A Comprehensive Review of the Global Situation, Risk Factors, and Preventive Measures. *Frontiers in Public Health*, 9.  
<https://doi.org/10.3389/fpubh.2021.634909>



## **ANEXOS**

## Anexo 1.

### Operacionalización de las variables

Variable Independiente	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Inteligencia emocional</b>	Fonseca & Hernández (2021) señalan a inteligencia emocional es un conjunto de emociones que posee cada persona para cumplir en óptimas condiciones las tareas asignadas las cuales trascenderá en su capacidad de respuesta ante la adversidad que puede generar altos niveles de bienestar físico, mental, emocional y social con manifestaciones de alegría y buen humor.	Esto se evaluará con la lista de verificación de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA. BARÓN (1997), adaptado de Ugarriza y Pajares (2005). Incluye 6 tamaños y 60 artículos.	Intrapersonal Adaptabilidad Manejo del estrés Tolerancia al estrés Estado de ánimo general	Empatía, Relaciones interpersonales, Responsabilidad social, Comprensión emocional de sí mismo, Asertividad, Autoconcepto, Autorrealización, Solución de problemas, Prueba de la realidad, Flexibilidad, Tolerancia de estrés, Control de los impulsos, Felicidad, Optimismo.	Muy rara vez (1) Rara vez (2) A menudo (3) Muy a menudo (4)
Variable Dependiente	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Cyberbullying	Es una manifestación de acoso expresados en término ofensivo mediante la red social cuya intención es dañar físicamente o psicológicamente, al mismo tiempo es intencional, y muy frecuente en el tiempo y espacio contra el otro (Nguyen & Guerra, 2021, p. 6)	Se medirá utilizando la versión española del Cyberbullying Intervention Questionnaire a escala europea elaborado por Calvete, E., Orue, I., Estevez, A., Villardón y Padilla, P. (2009) redactado, tiene 2 dimensiones y 27 ítems.	Ciberagresión Victimización	Insultos electrónicos, Peleas online o flaming (PO), Denigración (D), Suplantación (S), Desvelamiento y sonsacamiento o revelación (R), Exclusión (E), Ciberpersecución (CA) o ciberacoso, Paliza alegre o Happy Slapping (PA).	Nunca (0) Algunas veces (1) A menudo (2)

**Anexo 2.** Carta de autorización de la institución y carta de ejecución de la investigación firmada por la autoridad de la institución donde se realizó la colecta de datos.



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Un Melgarino un Ejemplo"



IES "MARIANO MELGAR"

Unocolla, 10 de marzo del 2022

**OFICIO N° 015- 2022-ME-DREP-UGEL SR-DIES "MM"-U.**

**SEÑORA** : Mg. Edith Honorina JARA AMES  
Coordinadora de la Escuela de Psicología - Filial Lima - Campus Ate

**ASUNTO** : AUTORIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN "RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CYBERBULLYING EN ADOLESCENTES DE LA IES "MARIANO MELGAR" DE UNOCOLLA - JULIACA- PUNO 2022"

**REFERENCIA:** CARTA DE PRESENTACIÓN

De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con la finalidad de hacerle conocer sobre la **AUTORIZACIÓN CONCEDIDA PARA LA REALIZACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN "RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CYBERBULLYING EN ADOLESCENTES DE LA IES "MARIANO MELGAR" DE UNOCOLLA - JULIACA- PUNO 2022"**, que realizara la señorita Bach. ELIZABETH FLORES SUCASACA en nuestra institución a partir del 14 de marzo del presente año.

Segura de que el apoyo será mutuo en los resultados obtenidos al final de la investigación, queda **AUTORIZADA** a la Bach. En mención para cuyo proceso de investigación contará con el apoyo de la comunidad educativa Melgarina.

Sin otro particular, expreso mi especial deferencia y aprecio personal.

Atentamente,



  
Lic. Zaida B. Ramos Torres  
DIRECTORA



PERU Ministerio de Educación



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Juliaca, 18 de abril del 2022

**Dra. Giuliana Violeta Vásquez Varas**

**Asunto: Certifico la realización de colecta de datos en las secciones de la Institución I.E.S. "Mariano Melgar" Unocolla – Juliaca.**

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. y por medio de la presente certificar que la Srta. **Elizabeth Flores Sucasaca**, en su posición de alumna de la Universidad Cesar Vallejo y responsable de la investigación titulada "**Relación entre inteligencia emocional y cyberbullying en adolescentes de la I.E.S. "Mariano Melgar" Unocolla – Juliaca – Puno 2022**", aplicó los instrumentos de evaluación CONSENTIMIENTO INFORMADO, CUESTIONARIO SOCIODEMOGRAFICA, CUESTIONARIO DE CYBERBULLYING (CBQ), VERSIÓN VICTIMIZACIÓN (CBQ-V) y INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA en las secciones de la institución I.E.S. "Mariano Melgar" Unocolla – Juliaca. en las fechas de 14 de marzo al 15 de abril del presente año, previa coordinación con mi despacho.

Hago propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi consideración.

Atentamente.



  
Lic. Zaida B. Ramos Torres  
DIRECTORA

Nombre: Lic. Zaida B. Ramos Torres  
DNI: 01304897  
Cargo: directora

**Anexo 3.** Instrumentos de investigación: termino de consentimiento, cuestionario sociodemográfico, test 1, test 2.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Mi nombre es **ELIZABETH FLORES SUCASACA** y pertenezco a la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo. Actualmente, me encuentro realizando una investigación denominada **“Relación entre inteligencia emocional y ciberbullying en adolescentes de la I.E.S. “Mariano Melgar” Unocolla – Juliaca – Puno 2022”**, para obtener la Licenciatura en Psicología el objetivo es conocer la relación entre **inteligencia emocional** y **ciberbullying**. Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario contar con su participación asegurando que la información recaudada sólo será utilizada para fines académicos, Como estudiante en psicología, reconocemos la responsabilidad social que implica la carrera, así como su participación en este estudio por lo que se asegurará la confidencialidad de la información. Cabe resaltar que su participación es totalmente voluntaria y tiene el derecho de interrumpir el proceso en el momento que desee. Al participar del estudio tendrá un tiempo aproximado de 20 a 30 minutos por cada instrumento, en la que deberá leer una serie de enunciados y responder todas las preguntas. Ante cualquier duda, usted tiene todo el derecho de preguntar al correo electrónico [elifs0689@gmail.com](mailto:elifs0689@gmail.com) o al número 990838386.

Creo haber sido suficientemente instruido gracias a la información proporcionada describiendo el estudio: **“Relación entre inteligencia emocional y ciberbullying en adolescentes de la I.E.S. “Mariano Melgar” Unocolla – Juliaca – Puno 2022”**. Quedaron claros para mí cuáles son los propósitos del estudio, los procedimientos a realizar.

- Acepto participar voluntariamente en este estudio, sabiendo que podré retirar mi consentimiento en cualquier momento, antes o durante el mismo, sin penalizaciones o perjuicios.
- No acepto participar en este estudio.

Fecha: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA

PADRE/MADRE/TUTOR

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL  
PARTICIPANTE

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL  
INVESTIGADOR (A)

**VARIABLES  
SOCIODEMOGRÁFICAS**

Número de identificación:.....

1. SEXO:                    hombre                     mujer

2. Edad:                    ..... años

3. ¿Tienes teléfono móvil con conexión a Internet?

SI                                        NO                   

4. ¿Cuánto usas tu teléfono móvil?

A diario

Los fines de semana

Raramente

5. Cuando te levantas, (¿de lo primero que haces es mirar el teléfono móvil?)

No                      
Sí                   

6. ¿Crees que podrías estar varios días sin usar para nada el teléfono móvil?

No                      
Sí

## INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez Liz Pajares Del Aguila

Nombre .....	Edad: Sexo:
Colegio .....	Estatad ( ) Particular ( )
Grado .....	Fecha: .....

### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		1	2	3	4
N°	DIMENSIONES/ITEMS	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.				
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.				
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
4	Soy feliz.				
5	Me importa lo que les sucede a las personas.				
6	Me es difícil controlar mi cólera.				
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
8	Me gustan todas las personas que conozco.				
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				
10	Sé cómo se sienten las personas.				
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.				
14	Soy capaz de respetar a los demás.				
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				

		1	2	3	4
N°	DIMENSIONES/ITEMS	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
18	Pienso bien de todas las personas.				
19	Espero lo mejor.				
20	Tener amigos es importante.				
21	Peleo con la gente.				
22	Puedo comprender preguntas difíciles.				
23	Me agrada sonreír.				
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.				
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
26	Tengo mal genio.				
27	Nada me molesta.				
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
29	Sé que las cosas saldrán bien.				
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
32	Sé cómo divertirme.				
33	Debo decir siempre la verdad.				
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
35	Me molesto fácilmente.				
36	Me agrada hacer cosas para los demás.				
37	No me siento muy feliz.				
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
39	Demoro en molestarme.				
40	Me siento bien conmigo mismo (a).				
41	Hago amigos fácilmente.				
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
43	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.				
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				



		1	2	3	4
N°	DIMENSIONES/ITEMS	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.				
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
49	Par mí es difícil esperar mi turno.				
50	Me divierte las cosas que hago.				
51	Me agradan mis amigos.				
52	No tengo días malos.				
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
54	Me disgusto fácilmente.				
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56	Me gusta mi cuerpo.				
57	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				
60	Me gusta la forma como me veo.				

*Gracias por completar el cuestionario.*

## CUESTIONARIO DE CYBERBULLYING (CBQ)

### Ciberagresión

Calvete, E., Orue, I., Estevez, A., Villardón, y Padilla, P. (2009)

Nombre:.....	Edad: _____	Sexo:
Colegio :.....	Estatal ( )	Particular ( )
Grado :.....	Fecha: .....	

Las siguientes frases se refieren al uso de internet y teléfonos móviles. Indica con una "X" en la columna que corresponda si has realizado alguna de estas acciones.

LO HE HECHO	CLAVE	VALOR
NUNCA	N	0
ALGUNA VEZ	AV	1
A MENUDO	AM	2

N°	LO HE HECHO	N	AV	AM
1	Mantener peleas y discusiones "online", empleando insultos, etc. por medio de mensajes electrónicos.			
2	Enviar mensajes amenazantes o insultantes por e-mail.			
3	Enviar mensajes amenazantes o insultantes por teléfono móvil.			
4	Colgar imágenes en internet de un conocido/a o compañero/a que pueden ser humillantes (por ejemplo, de cuando se está vistiendo en el vestuario del gimnasio).			
	En caso afirmativo describe que tipo de imágenes:			
5	Enviar enlaces de imágenes humillantes a otras personas para que las puedan ver.			
	En caso afirmativo describe:			
6	Escribir bromas, rumores, chismes o comentarios que ponían en ridículo a un compañero/a en internet.			
7	Enviar enlaces donde aparecían rumores, chismes etc. de un compañero/a o conocido/a a otras personas para que las leyeran.			

N°	LO HE HECHO	N	AV	AM
8	Conseguir la contraseña (nicks, claves, etc.) de otra persona y enviar mensajes con su nombre por e-mail que le podían hacer quedar mal ante los demás o crearle problemas con sus conocidos.			
9	Grabar video o tomar fotografías con el móvil mientras un grupo se ríe y obliga a otra persona a hacer algo humillante o ridículo.			
	En caso afirmativo describe:			
10	Enviar esas imágenes a otras personas.			
	LO HE HECHO			
11	Grabar video o tomar fotografías con el móvil mientras alguien golpea o hace daño a otra persona.			
	En caso afirmativo describe:			
12	Enviar esas imágenes grabadas a otras personas.			
13	Difundir online secretos, información comprometida o imágenes de alguien.			
14	Apartar a alguien de modo intencional de un grupo online (chats, listas de amigos, foros temáticos, etc.).			
15	Enviar insistentemente (de forma repetida) mensajes que incluyen amenazas o que son muy intimidatorios.			
16	Grabar video o tomar fotografías a algún compañero/a con móvil en algún tipo de comportamiento de índole sexual.			
17	Enviar esas imágenes a otras personas.			

**Esther Calvete Zumalde**

### **VERSIÓN VICTIMIZACIÓN (CBQ-V)**

Calvete, E., Orue, I., Estevez, A., Villardón, y Padilla, P. (2010)

Nombre:.....	Edad: _____	Sexo:
.	Estatad ( )	Particular ( )
Colegio :.....	Fecha: .....	
Grado :.....		

Indica con una "X" en la celda que corresponda si te han hecho a ti las siguientes acciones:

LO HE HECHO	CLAVE	VALOR
NUNCA	N	0
ALGUNA VEZ	AV	1
A MENUDO	AM	2
FRECUENTEMENTE	FC	3

N°	LO HE HECHO	N	AV	AM
1	Enviarme mensajes amenazantes o insultantes por email.			
2	Enviarme mensajes amenazantes o insultantes por teléfono móvil.			
3	Colgar imágenes mías en internet que pueden ser humillantes (por ejemplo, vistiéndome en el vestuario del gimnasio).			
	En caso afirmativo describe que tipo de imágenes:			
4	Escribir en internet bromas, rumores, chismes o comentarios que me ponían en ridículo.			
5	Conseguir mi contraseña (nicks, claves, etc.) y enviar mensajes en mi nombre por e-mail para dejarme mal ante los demás o crearme problemas con mis conocidos.			
6	Grabarme en video o sacarme fotografías con el móvil mientras un grupo se ríe y me obliga a hacer algo humillante o ridículo.			
	En caso afirmativo describe:			
7	Grabarme en video o sacarme fotografías con el móvil mientras alguien me golpea o me hace daño.			
8	Difundir on line secretos, información comprometida o imágenes sobre mí.			
9	Apartarme de modo intencional de un grupo online (chats, listas de amigos, foros temáticos, etc.).			

N°	LO HE HECHO	N	AV	AM
10	Enviarme mensajes insistentemente (de forma repetida) que incluyen amenazas o son muy intimidatorios.			
11	Grabarme en video o sacarme fotografías con el móvil en algún tipo de comportamiento de índole sexual.			

**Esther Calvete Zumalde**

**Anexo: 4** reporte de estimaciones paramétricas – inteligencia emocional  
(Validez)

**Estimaciones de  
parámetros  
Cargas factoriales**

Factor	Indicador	Símbolo	Estimar	estándar Error	valor z	p	Intervalo de confianza del 95 %	
							Más bajo	Superior
ITA	ITA-IE07	$\lambda_{11}$	0.216	0.108	1.992	0.046	0.003	0.428
	ITA-IE17	$\lambda_{12}$	-0.03	0.115	-0.262	0.793	-0.255	0.195
	ITA-IE28	$\lambda_{13}$	0.574	0.078	7.385	< .001	0.421	0.726
	ITA-IE31	$\lambda_{14}$	0.584	0.084	6.932	< .001	0.419	0.75
	ITA-IE43	$\lambda_{15}$	0.221	0.106	2.079	0.038	0.013	0.43
	ITA-IE53	$\lambda_{16}$	-0.611	0.081	-7.515	< .001	-0.77	-0.451
ITE	ITE-IE02	$\lambda_{21}$	0.407	0.07	5.819	< .001	0.27	0.543
	ITE-IE05	$\lambda_{22}$	0.443	0.074	5.962	< .001	0.297	0.589
	ITE-IE10	$\lambda_{23}$	0.285	0.08	3.582	< .001	0.129	0.441
	ITE-IE14	$\lambda_{24}$	0.686	0.062	11.121	< .001	0.565	0.807
	ITE-IE20	$\lambda_{25}$	0.757	0.045	16.749	< .001	0.668	0.846
	ITE-IE24	$\lambda_{26}$	0.541	0.074	7.339	< .001	0.396	0.685
	ITE-IE36	$\lambda_{27}$	0.491	0.068	7.265	< .001	0.358	0.623
	ITE-IE41	$\lambda_{28}$	0.284	0.081	3.519	< .001	0.126	0.443
	ITE-IE45	$\lambda_{29}$	0.439	0.074	5.94	< .001	0.294	0.584
	ITE-IE51	$\lambda_{210}$	0.838	0.04	20.775	< .001	0.759	0.917
	ITE-IE55	$\lambda_{211}$	0.591	0.072	8.226	< .001	0.45	0.731
	ITE-IE59	$\lambda_{212}$	0.465	0.063	7.378	< .001	0.342	0.589
ME	ME-IE03	$\lambda_{31}$	0.633	0.075	8.396	< .001	0.486	0.781
	ME-IE06	$\lambda_{32}$	-0.271	0.099	-2.742	0.006	-0.465	-0.077
	ME-IE11	$\lambda_{33}$	0.811	0.067	12.145	< .001	0.68	0.942
	ME-IE15	$\lambda_{34}$	0.015	0.09	0.166	0.868	-0.162	0.192
	ME-IE21	$\lambda_{35}$	0.364	0.112	3.268	0.001	0.146	0.583
	ME-IE26	$\lambda_{36}$	0.045	0.103	0.439	0.661	-0.156	0.246
	ME-IE35	$\lambda_{37}$	0.208	0.105	1.979	0.048	0.002	0.413
	ME-IE39	$\lambda_{38}$	0.559	0.083	6.707	< .001	0.396	0.722
	ME-IE46	$\lambda_{39}$	-0.098	0.104	-0.939	0.348	-0.303	0.107
	ME-IE49	$\lambda_{310}$	0.358	0.097	3.709	< .001	0.169	0.548
	ME-IE54	$\lambda_{311}$	0.044	0.097	0.45	0.653	-0.147	0.235
	ME-IE58	$\lambda_{312}$	0.139	0.097	1.434	0.151	-0.051	0.328
AD	AD-IE12	$\lambda_{41}$	0.435	0.081	5.379	< .001	0.277	0.594
	AD-IE16	$\lambda_{42}$	0.383	0.081	4.714	< .001	0.224	0.542

	AD-IE22	λ43	0.249	0.084	2.956	0.003	0.084	0.414
	AD-IE25	λ44	0.68	0.054	12.526	< .001	0.574	0.787
	AD-IE30	λ45	0.45	0.072	6.266	< .001	0.309	0.591
	AD-IE34	λ46	0.741	0.058	12.832	< .001	0.628	0.854
	AD-IE38	λ47	0.675	0.06	11.317	< .001	0.558	0.792
	AD-IE44	λ48	0.493	0.07	7.076	< .001	0.356	0.629
	AD-IE48	λ49	0.618	0.061	10.164	< .001	0.499	0.737
	AD-IE57	λ410	0.649	0.069	9.387	< .001	0.514	0.785
AG	AG-IE01	λ51	0.473	0.071	6.645	< .001	0.333	0.613
	AG-IE04	λ52	0.694	0.048	14.335	< .001	0.599	0.789
	AG-IE09	λ53	0.681	0.05	13.502	< .001	0.582	0.78
	AG-IE13	λ54	0.546	0.065	8.376	< .001	0.418	0.674
	AG-IE19	λ55	0.69	0.051	13.459	< .001	0.59	0.791
	AG-IE23	λ56	0.493	0.066	7.421	< .001	0.363	0.624
	AG-IE29	λ57	0.763	0.038	20.181	< .001	0.689	0.837
	AG-IE32	λ58	0.739	0.043	17.099	< .001	0.655	0.824
	AG-IE37	λ59	0.34	0.07	4.836	< .001	0.202	0.478
	AG-IE40	λ510	0.781	0.041	18.988	< .001	0.7	0.862
	AG-IE47	λ511	0.868	0.032	27.186	< .001	0.806	0.931
	AG-IE50	λ512	0.732	0.046	16.048	< .001	0.643	0.822
	AG-IE56	λ513	0.86	0.033	26.262	< .001	0.796	0.924
	AG-IE60	λ514	0.815	0.041	20.133	< .001	0.736	0.895

## Anexo 5. Juicio de jueces expertos del Cuestionario de inteligencia emocional



### FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

#### **CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

El Mgtr. GIULIANA VIOLETA VÁSQUEZ VARAS, quien ha tenido a bien de revisar el instrumento Cuestionario Inteligencia Emocional BarOn ICE:NA. BARON (1997), adaptado y/o traducido: Nelly Ugarriza Ch. y Liz Pajares para medir **la inteligencia emocional**, da fe que el cuestionario cumple con los criterios establecidos de pertinencia, relevancia y claridad.

Razón por la cual, se extiende el certificado de validez para que el investigador proceda con la aplicación.

23, Mayo del 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Giuliana", enclosed within a simple oval-shaped scribble.

Magister Giuliana Violeta Vásquez Varas



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

El Mgtr...*Dra. Selmira Simona Cruz Gomez*....., quien ha tenido a bien de revisar el instrumento Cuestionario Inteligencia Emocional BarOn ICE:NA. BARON (1997), adaptado y/o traducido: Nelly Ugarriza Ch. y Liz Pajares. Para medir **la inteligencia emocional**, elaborado por el (la) Sr(a)(ta): **Elizabeth Flores Sucasaca**, da fe que el cuestionario cumple con los criterios establecidos de pertinencia, relevancia y claridad.

Razón por la cual, se extiende el certificado de validez para que el investigador proceda con la aplicación.

16, mayo del 2022

Mgtr.:.....


FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA


**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

El Mgtr. Maritza Rodríguez Pineda....., quien ha tenido a bien de revisar el instrumento Cuestionario Inteligencia Emocional BarOn ICE:NA. BARON (1997), adaptado y/o traducido: Nelly Ugarriza Ch. y Liz Pajares. Para medir **la inteligencia emocional**, elaborado por el (la) Sr(a)(ta): **Elizabeth Flores Sucasaca**, da fe que el cuestionario cumple con los criterios establecidos de pertinencia, relevancia y claridad.

Razón por la cual, se extiende el certificado de validez para que el investigador proceda con la aplicación.

16, mayo del 2022

Mgtr.: 

 Maritza Rodríguez Pineda  
PSICOLOGA  
C.Ps.P. 11865

**Anexo 6.** Juicio de jueces expertos del Cuestionario de cyberbullying

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

El Mgtr. GIULIANA VIOLETA VÁSQUEZ VARAS, quien ha tenido a bien de revisar el instrumento Cuestionario de Cyberbullying versión española de Esteves, Villardon, Calvete Padilla y Orue para medir el **Ciberbullying**, da fe que el cuestionario cumple con los criterios establecidos de pertinencia, relevancia y claridad.

Razón por la cual, se extiende el certificado de validez para que el investigador proceda con la aplicación.

23, Mayo del 2022



Magister Giuliana Violeta Vásquez Varas

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

El Mgtr.....CRUZ.....SOMEZ.....SELMIRA.....SIMONA....., quien ha tenido a bien de revisar el instrumento Cuestionario de Cyberbullying versión española de Esteves, Villardón, Calvete Padilla y Orue. Para medir el **Ciberbullying**, elaborado por el (la) Sr(a)(ta): **Elizabeth Flores Sucasaca**, da fe que el cuestionario cumple con los criterios establecidos de pertinencia, relevancia y claridad.

Razón por la cual, se extiende el certificado de validez para que el investigador proceda con la aplicación.

16, mayo del 2022

Mgtr:.....

  
  
Selmira Simona Cruz Gomez  
Escuela Profesional de Psicología  
Facultad de Ciencias de la Salud  
Universidad César Vallejo

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

El Mgtr. Maritza Rodríguez Pineda, quien ha tenido a bien de revisar el instrumento Cuestionario de Cyberbullying versión española de Esteves, Villardon, Calvete Padilla y Orue. Para medir el **Cyberbullying**, elaborado por el (la) Sr(a)(ta): **Elizabeth Flores Sucasaca**, da fe que el cuestionario cumple con los criterios establecidos de pertinencia, relevancia y claridad.

Razón por la cual, se extiende el certificado de validez para que el investigador proceda con la aplicación.

16, mayo del 2022

Mgtr:.....

  
 Maritza Rodríguez Pineda  
PSICOLOGA  
C.Ps.P. 11865