



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE  
LA EDUCACIÓN**

**Gestión de la orientación educativa en la convivencia escolar en la institución  
educativa 2085 “San Agustín”. Comas - 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

Br. Lucy Arauco Aliaga (ORCID: 0000-0002-6444-6453)

**ASESOR:**

Mg. Santiago Gallarday Morales (ORCID: 0000-0002-0452-5862)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**LIMA – PERÚ**

**2019**

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis con cariño a mi madre y padre por darme la vida y educarme y a mi amado esposo Percy Luis Aliaga por sacrificarse, darme la oportunidad de crecer para forjar un futuro mejor para nuestro hogar por brindarme su apoyo y comprensión.

A mis tres hijos Anllelo, Aracely y Sharon por ser fuente de motivación e inspiración para superarme cada día mas.

A mis demás familiares compañeros y amigos quienes sin esperar nada a cambio compartieron sus conocimientos, alegrías y tristezas y apoyándome y logrando que este sueño se haga realidad.

### Agradecimiento

Agradecer al Mgtr. Santiago Gallarday Morales, asesor de tesis, por todo el tiempo que dedicó a mi trabajo de investigación, por sus aportes, paciencia y persistencia.

También agradezco a la Directora de la I.E. 2085 San Agustín por brindarme el permiso y las facilidades que necesite para realizar el trabajo de investigación.

Así también agradecer a la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo – Lima Norte, por todo lo brindado en mi período de

## DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): ARAUCO ALIAGA, LUCY

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Administración de la Educación*, ha sustentado la tesis titulada:

**GESTION DE LA ORIENTACION EDUCATIVA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCION EDUCATIVA 2085 "SAN AGUSTIN" COMAS 2019**

Fecha: 17 de agosto de 2019

Hora: 4:15 p.m.

**JURADOS:**

**PRESIDENTE:** Dr. Yolvi Ocaña Fernandez

Firma: .....

**SECRETARIO:** Dr. Abner Chavez Leandro

Firma: .....

**VOCAL:** Mg. Santiago Gallarday Morales

Firma: .....

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por unanimidad* .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....  
*Es la APD*  
.....  
.....


**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Lucy Arauco Aliaga, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en administración de la educación de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro que el trabajo de investigación titulada “Gestión de la orientación educativa en la convivencia escolar en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas - 2019

- El presente trabajo académico es de mi autoría.
- Se hace mención que las fuentes empleadas, están de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos (APA sexta edición), en las cuales se identificó toda cita textual o de paráfrasis proveniente de las fuentes empleadas.
- En efecto a ello no se ha utilizado alguna otra fuente diferente de aquellas expresamente señaladas en esta investigación.
- Por consiguiente, este trabajo académico no ha sido presentado anteriormente, completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Asimismo, soy consciente que dicho trabajo de investigación puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios o similitudes
- Por último, de encontrarse algún uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de agosto del 2019

  
\_\_\_\_\_  
Lucy Arauco Aliaga  
DNI: 20062098

## Índice

	<b>Pág</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
Resumen	Viii
Abstract	Ix
<b>I Introducción</b>	<b>1</b>
<b>II Método</b>	<b>19</b>
2.1. Tipo diseño de investigación	19
2.2. Operacionalización	20
2.3. Población, muestra y muestreo	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.5. Métodos de análisis de datos	22
<b>III. Resultados</b>	<b>23</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>28</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>30</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>31</b>
<b>Referencias</b>	<b>32</b>
Anexos	
Anexo 1: Matriz de consistencia	38
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	40

Anexo 3: Certificado de validación de los instrumentos	42
Anexo 4: Prueba de confiabilidad de los instrumentos	51
Anexo 5: Constancia de haber aplicado el instrumento (si aplica)	52
Anexo 6: Base de datos	53

### Índice de tablas

	<b>Pág</b>
Tabla 1: Operacionalización de la variable Gestión de la tutoría	20
Tabla 2: Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento V1	22
Tabla 3: Confiabilidad del cuestionario Gestión de la orientación educativa	22
Tabla 4: Presentación de los coeficientes de la gestión de la orientación en la convivencia escolar y sus dimensiones en la institución educativa 2085 “San Agustín”.	25
Tabla 5: Pseudo coeficiente de determinación de la gestión de la orientación educativa en la convivencia escolar y sus dimensiones en la IE 2085 “San Agustín”. Comas – 2019	27

### Índice de figuras

	<b>Pág</b>
Figura 1: Niveles de frecuencias de la gestión de la orientación educativa en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas – 2019	23
Figura 2: Distribución porcentual de la convivencia escolar en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas – 2019	24

## Resumen

La presente investigación aborda el tema acerca de la orientación educativa la convivencia y tuvo como finalidad determinar el nivel de la Gestión de la orientación educativa en la convivencia escolar en la institución educativa 2085 “San Agustín”.  
Comas - 2019

El diseño utilizado en esta investigación fue, no experimental de corte transversal, de tipo de estudio aplicada, descriptivo correlacional causal, enfoque cuantitativo. La muestra estaba compuesta por 70 docentes de la institución educativa 2085 “San Agustín”. El instrumento utilizado fue dos cuestionarios el primero de gestión de tutoría con dos dimensiones y orientación educativa con 20 preguntas y el segundo de convivencia escolar con tres dimensiones, y 22 preguntas el cual fue validado por expertos dando su opinión de aplicabilidad al igual que la fiabilidad realizada con el Alpha de Crombach.

En cuanto a los resultados del coeficiente de Nagalkerke muestra que la variabilidad de la convivencia escolar se debe al 14.8% de la gestión de la orientación educativa, así mismo la variabilidad de la promoción de la convivencia escolar se debe al 12.5% de la gestión de la orientación educativa y la variabilidad de la convivencia escolar se debe al 14.8% de la gestión de la orientación educativa y el comportamiento de la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes se debe al 11.2% de la gestión de la orientación educativa en la IE 2085 “San Agustín”. Comas – 2019

***Palabras claves:*** Gestión de tutoría, orientación educativa y convivencia escolar



## **Abstract**

The present investigation addresses the topic about the educational orientation of coexistence and was intended to determine the level of Management of the educational orientation in the school coexistence in the educational institution 2085 “San Agustín”. Comas – 2019.

The design used in this research was, not experimental cross-sectional, basic study type, comparative descriptive, quantitative approach. The sample consisted of 70 teachers from the 2085 educational institution “San Agustín”. The instrument used was two questionnaires, the first of tutoria management and educational guidance with 20 questions and the second of school coexistence with three dimensions, and 22 questions which was validated by experts giving their opinion of applicability as well as the reliability made with the Crombach's alpha.

Regarding the results of the Nagalkerke coefficient, it shows that the variability of school coexistence is due to 14.8% of the management of the educational orientation, and also the variability of the promotion of school coexistence is due to 12.5% of the management of The educational orientation and variability of school coexistence is due to 14.8% of the management of the educational orientation and the behavior of the violence against girls, boys and adolescents is due to 11.2% of the management of the educational orientation in IE 2085 "San Agustín". Comas – 2019.

**Keywords:** Tutoring management, educational orientation and school coexistence

## I. Introducción

La sociedad en su conjunto está pasando por un momento crucial en cuanto a relaciones humanas se trata, hecho este que ha llevado a pensar que estaríamos en una dirección hacia el fin de la historia, dado que la crisis se acelera frente a los posibles hechos de revertir tal fenómeno, esto por el aumento de la violencia entre estados como entre ciudadanos, violencia en la urbe, en la casa en la escuela.

Este fenómeno que tiene como causas una serie de factores y escenarios, no es ajeno a la escuela, en donde se vienen trabajando posibles reformas para buscar desarrollar competencias que nos permitan tener estudiantes mejor preparados socialmente y por ello puedan tener una mejor convivencia ciudadana.

El hecho de trabajar en la tesis la variable gestión en orientación del educando con convivencia está en función a que siendo la escuela un ámbito de educación formación hasta qué punto se puede establecer una influencia de este trabajo docente en la mejora de la convivencia estudiantil, dado que la escuela como reflejo de la sociedad muestra muchos aspectos de violencia, siendo en algunos casos muy difícil de controlar, por ello la necesidad de indagar sobre esta relación causal, para ello también se han recurrido a investigaciones anteriores como antecedentes internacionales y nacionales como es el caso de Guillermo y otros (2019) al trabajar sobre *estrategia de convivencia escolar para la formación de jóvenes mediadores de conflictos*, concluyeron que hay conciencia estudiantil sobre los conflictos producidos en la convivencia debido a las diferencias entre pares, por lo que se hace indispensable el dialogo, así como el apoyo de un tercero para garantizar buenas relaciones, en este sentido la mediación escolar los escolares mediadores son

La conciliación escolar otorga la posibilidad de que el alumno se asegure como intérprete de la satisfacción de sus problemáticas escolares, auxiliando a optimizar el entorno de la entidad, también Velásquez (2017), análisis de las estrategias docentes para promover la convivencia y disciplina en el nivel de educación preescolar. El estudio de la coexistencia escolar y sus oposiciones en la edificación de entornos escolares inclusivos y democráticos posiblemente no es algo novedoso para ciertos países de Latinoamérica, pero en México aún son carentes los estudios educativos que certifican la

variedad de maneras de administrarla de enseñanza básica (preescolar, primaria y secundaria). Ante esta circunstancia se muestra clave estimar el aporte realizado, en diferentes años, por García y Vanella (1997) sobre las valoraciones, normativas y organizaciones de colaboración en el aula de lecciones y por Fierro y Carbajal (2003) acerca de la propuesta valora de los educadores y sus tres sendas (conducta afectiva, normativa y el transporte del entendimiento). Fierro & Fortoul (2011) recobran costumbres reformadoras prosperadas en instituciones públicas del nivel básico en relaciones vulnerable. Otras investigaciones más actuales son los de Zurita (2011 y 2013) acerca de la circunstancia actual de la constitución en materia de coexistencia, confianza y maltrato escolar, así como el de Landeros y Chávez (2015) aludido al estudio, desde el punto de vista de los derechos humanos, de las reglas escolares y del salón que norman la coexistencia en instituciones de educación básica (p, 57).

Por otro lado tenemos a Venegas, Ramos y Sallan (2018), *gestión y desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad. Estudios de casos Universidad Autónoma de Barcelona, España*. Los productos señalan que la costumbre en la universidad, el cometido de la jurisdicción y los prototipos de disposición educacional y de organización estructurada que acogen las entidades estudiadas para dar apoyo al procesamiento de hechos tutorial, apoyan o interceptan la manera como se administra la tutoría universitaria en la instrucción superior. A su vez demuestra la existencia de procesos de articulación piramidales y cooperativos, y una permutación de los prototipos clínicos, de programaciones y de prestaciones que se manifiestan con más fuerza en alusión al modelo de estructuración que se reflexiona en el Plan Anual de Trabajo (PAT).

Como antecedentes nacionales encontramos el de Areche (2011), investigó sobre la gestión institucional y la calidad de servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia de las estudiantes del 3º, 4º y 5º del Colegio María Auxiliadora de Ayacucho 2011; llegó a la conclusión que, hay una correlación significativa entre el clima institucional, conducta institucional, habilidad estructural y la dinámica institucional con el desembargo docente en entidades educativas de inicial de la Red N°9-Callao. Es decir, cuanto más óptimo sea el entorno institucional en una entidad, donde se administra la apariencia de la entidad, se tiende a tener mejor desempeño, optimas correlaciones y coexistencia escolar, adicionalmente está el de Núñez. (2018), *gestión de la promoción de la convivencia escolar en el nivel secundaria de la institución*

*educativa pública N° 16003*. Concluyó que las Sociedades de entendimiento profesional, el control y compañía, y el taller de coexistencia escolar, son disyuntivas que comprometen a los educadores, al Comité de Tutoría y Orientación Educativa, a los auxiliares de educación y al grupo de dirección, para mejorar la administración de la promoción de la coexistencia escolar en el nivel secundario de la Institución Educativa N°16003

Según el Minedu (2019) la tutoría está determinada por el nexo entre tutor y el alumno sustentado en el afecto, incentivando el bien y reforzar las competencias socioafectivo y de cognición de los alumnos. Esto se obtiene haciéndole compañía y guiándolos en sus variados requerimientos individuales y como sociedad en un entorno confiable y con valores. Por otro lado, la tutoría busca a su vez prevenir de acontecimientos de peligro que desobedezcan los derechos del alumno y que permitan dañar su crecimiento individual en la sociedad (p. 4)

Al respecto Mejías (2011), Arrugo, Gutiérrez, Concepción y Concepción (2016), sobre la determinación de convivencia, en la que sobresale la personalidad pedagógica de la misma, al confirmar que al repartir se educa, lo cual hace que la coexistencia sea educable. A su vez se acepta que en la edad escolar, la realización de coexistencia del habitante marcha en sociedad a la costumbre de repartir en la escuela. Ambas marcas conforman elementos de consideración que las entidades son responsables de administrar afables realizaciones de convivencia escolar.

MINEDU (2005). En tutoría y orientación educacional es ejecutar la compañía socio-afectiva y de cognición de los alumnos para cooperar a su constitución integral, orientando su procesamiento de avance en una dirección provechosa para ellos y reviniendo las problemáticas que puedan manifestarse a lo largo del mismo. Para García Hoz, (1994:21) De la Cruz, (2015), “el concepto de orientación, sin adjetivo ninguno, se entiende como ayuda a un sujeto para que sea capaz de resolver cualquier problema que la vida le plantee”, es en este sentido, una ayuda que busca preparar para la vida a las personas. Rodríguez, (1988:11). De la Cruz, (2015), por su parte, asiente que: Orientar es elementalmente, dirigir, direccionar, señalar de forma procesual, para asistir a los individuos a reconocerse a sí mismos y a establecer el universo que los rodea; es socorrer a una persona a aclarar la naturaleza de su existencia, a entender que él es una magnitud con significancia, apta de y con derecho a emplear de su albedrío, de su honra personal,

dentro de un entorno de parecido de posibilidades y ejecutando en condición de ciudadano apoderado, tanto en su acción laboral, como en su tiempo libre

Según Butt, Litten., McClellan, Ryley W. & Thomas, K. (2017), La tutoría es un refuerzo intencional e instructivo que mueve al estudiante hacia el logro de su potencial académico. Esta definición proporciona contexto para los servicios que están alineados con la instrucción en el aula y las prácticas que responden cultural y lingüísticamente, con atención a los estilos y necesidades individuales de aprendizaje de los estudiantes. ”

Minakata, & Gómez (2009), citado por Comezaña (2013), Con el propósito de explicar las tutorías y de valorar su impresión desde el punto de vista de los agentes educativos que se hallan comprometidos, los creadores esquematizaron un estudio donde se empleó una metodología mixta: cualitativa y cuantitativa. En la parte cualitativa se fabricaron cuatro investigaciones de suceso en secundarias estatales generales y técnicas de la zona metropolitana de Guadalajara y se esquematizó y empleó una encuesta en 101 secundarias estatales, generales y técnicas, rurales y urbanas. Flores (2012), La Oficina de Orientación Educativa acepta la pretensión del Currículo, se complica con todos sus propósitos, cooperando al crecimiento psicosocial y cordial de los alumnos, por medio de la tutoría como metodología de guía. Con esta metodología, se busca conducir a los alumnos en las fases que corresponda a la existencia escolar para desarrollar su crecimiento como individuos y precaver los desajustes, que por los hechos de circunstancia interna o externa, permitieran producirse.

Para Hobson, & Malderez, (2013), como hemos indicado, algunas de las amenazas para aprovechar el potencial de la tutoría escolar en la formación docente, incluidas las cuestiones relacionadas con la falta de rigor en la selección de mentores, las oportunidades insuficientes para una capacitación y desarrollo eficaces de mentores y la falta de provisión de tiempo suficiente para la tutoría - han sido identificados por estudios previos. Según Kalkowski, (1995) al observar los efectos en los tutores, los investigadores encontraron un efecto pequeño pero significativo para los resultados académicos y para el auto concepto y un efecto ligeramente mayor para las actitudes hacia el tema. Los efectos de rendimiento matemático fueron más fuertes que los efectos de lectura tanto para tutores como para alumnos. El logro de los tutores mejoró más en

programas más estructurados de menor duración y cuando las habilidades de nivel inferior se enseñaron y probaron en exámenes desarrollados localmente

Álvarez y Álvarez (2012; 2015), citado por Venegas, Ramos y Sallan (2018) indican que han recopilado, con respecto, demostraciones acerca de las fragilidades del modelo actual de tutoría (o modelo tradicional) recalcando la falta y/o la carencia de: una proyección y crecimiento efectivo del Plan Anual de Trabajo (PAT) en las titulaciones, una arquitectura metodológica y de administración apropiada para el crecimiento de la función tutorial, la inspección de la faena de coordinación sobre tutoría por los encargados académicos de la asignatura y la importancia que se tiene que dar a ésta materia. También, indican que hay poca costumbre en el empleo de las TIC para el crecimiento de los PAT, en la administración y la persecución del estudiante y una carencia de organización entre los factores y las prestaciones universitarias que la implican.

Segovia & Fresco (2000), citado por. Amez, (2017), Nos indica que la tutoría tiene que desafiar de manera decidida por una participación activa, verdaderamente orientadora, en la que las programaciones y las acciones tutoriales auxilien al crecimiento individual y social del personaje, conformándose así en un instante especial con privilegios para acrecentar de manera sistémica las apariencias oblicuas del currículo, en especial la resolución pacífica de las problemáticas escolares (p7). La responsabilidad de la entidad de la Tutoría y Orientación Educativa en las entidades reitera de manera inmediata en el director, también de la totalidad de educadores que poseen la responsabilidad sobre los alumnos.

Castillero, citado o por Valenciano (2014) nos dice que: “La gestión de la educación es un procedimiento integro congruente y uniforme que busca de los logros de las metas de la entidad que se han proyectado, en relación de los diferentes proyectos, programaciones y planes, buscando el crecimiento curricular, recursos y humanos”. El talento de obtener una gestión educativa simboliza para el individuo que se encuentra frente a la entidad educativa, ejecutar ajustes según los requerimientos y retos que las metas institucionales requieran.

Según Bray, (2013) Ciertos tipos de tutoría pueden ayudar a ciertos tipos de estudiantes, aunque es obvio que los hogares de bajos ingresos no pueden pagar el mismo

tipo de apoyo que los hogares de altos ingresos, y algunos estudiantes cuyas familias invierten en tutoría podrían estar mejor sin ella. Junto con los resultados anticipados, la educación en la sombra puede tener consecuencias no deseadas para los jóvenes y sus familias. Para Bloom, (1984), por lo general, el educador de padres hizo una presentación inicial sobre uno de los temas enumerados anteriormente (hábitos de trabajo de la familia, etc.) y luego los padres discutieron lo que hicieron y lo que ellos esperaban hacer para apoyar el aprendizaje escolar de sus hijos. Otro enfoque incluye visitas a cada hogar por separado por parte de un educador de padres dos veces al mes durante seis meses.”

Morin E. (2008) La tutoría conlleva procedimientos de comunicación y de relación por parte de los docentes; conlleva un cuidado personalizado a los alumnos, en relación del saber de sus problemáticas, de lo que necesita y le interesa de manera específica. Es una participación por parte del profesor en el procedimiento educativo de naturaleza intencional, que consiste en la compañía cercana al alumno, sistemático y constante, para ayudarlo y permitir el proceso de edificación de entendimiento de diferentes tipos: cognitivo, afectivo, sociocultural y existencial.

Para Vela (2011), de la misma manera “la tutoría se define como un procedimiento de ayuda constante de esencia proactiva, de audiencia, entendimiento, consejos y guía constante. Por otro lado Topping y Ehly (1998), citado por Deirdre, D. (2015), señalan que "los tutores pueden aprender a cuidar a sus alumnos y, al hacerlo, desarrollar un sentido de orgullo y responsabilidad" (4) y que una mejor motivación y actitud pueden conducir a un "mayor compromiso, una mejor autoestima -estudio, confianza en sí mismo y una mayor empatía con los demás” (13-14)

Para trabajar la tutoría se ha considerado los planteamientos del Minedu (2019) donde se considera como primera dimensión el Plan de toe, y en la segunda dimensión Los instrumentos de gestión.

Respecto a la dimensiones referida al Plan de Tutoría Institucional (PTI), el Minedu (2019), consideró El plan de orientación Educativa considera una serie de actividades como capacitación, acompañamiento y monitoreo orientado a las autoridades institucionales, Profesores, Tutores y Auxiliares de Educación. Por otro lado se considera dentro del plan, también, la tutoría grupal e individual. Por otro lado Gibbs, (2014), la tutoría se adapta individualmente para satisfacer las necesidades del alumno. Los tutores

y los alumnos trabajan de lado a lado, aprendiendo nuevas habilidades y explorando avenidas que antes no viajaban. A los aprendices a menudo se les ayuda en el desarrollo de habilidades por parte de un tutor que puede estar tratando, o que ha tratado en el pasado, con problemas similares en la vida o en la escuela

El proyecto de ubicación Educativa examina una secuencia de acciones como formación, compañía y control guiado a las autoridades de la entidad, docentes, tutores y Auxiliares de Educación. Por otro lado se examina dentro del plan, a su vez la tutoría grupal y particular. Por otro lado L Office of the Deputy Secretary Planning and Evaluation Service U. S. Department of Education (2001), la importancia de la capacitación de tutores se ve reforzada por varios otros estudios, que brindan asesoramiento específico sobre los tipos de capacitación que producen los mejores resultados. Jenkins y Jenkins (1985) señalan la importancia de la capacitación en habilidades interpersonales para que los tutores no se impacienten con los alumnos. Warger (1991) dice que la capacitación debe incluir estrategias para reforzar las respuestas correctas y corregir adecuadamente las respuestas incorrectas.” [Jenkins, J. R. y Jenkins, L. M. Makingpeer trabajo de tutoría. (1987, Marzo). Liderazgo Educativo, pp. 64-68; Warger, C. L. (1991). Tutoría entre compañeros: cuando trabajar juntos es mejor que trabajar solo. Reston, VA: Consejo para niños excepcionales.

Para el desarrollo tutorial el tutor elabora un Plan de aula a desarrollarse durante el año teniendo en cuenta las necesidades, características y contextos de la realidad estudiantil, teniéndose en cuenta los planteamientos emanados del ministerio de educación los que se contextualizan para aproximarse de mejor manera a la realidad de los alumnos, esta actividad se desarrolla en el aula bajo la tutoría grupal e individual. Para ejecutar dichas actividades en las instituciones educativa se asigna una o dos horas para desarrollar actividades previamente planificadas y estructuradas en la sesión de aprendizaje, esta tarea se desarrolla en la tutoría grupal donde el docente trabaja con todos los estudiantes en el desarrollo de tareas diversas como talleres, debates, charlas, teatros con la finalidad de lograr desarrollar mejores niveles de convivencia entre ellos, por otro lado trabaja temas relacionados con las estereras dentro de ellas la académica donde pone interés especial para monitorear en el ámbito académico, en este proceso identifica dificultades entre los para luego asistirlos de manera particular. Para O'Connor, Strawhu,



& Peterson, (2014) La tutoría entre compañeros puede llevarse a cabo en un aula, en un entorno de estudio o en un programa después de clases. La tutoría entre pares se puede realizar de varias maneras, una agrupación heterogénea, una agrupación homogénea, una edad cruzada y una función inversa. Por otro lado según. Najabat. Muhammad, & Jaffar, A. (2015), la tutoría entre potencia capacidades interpersonales y de comunicación en el tutor y a su vez mejora el nivel de seguridad del tutor.

Gordon (2008), *la ubicación* de las sesiones de tutoría parece jugar un papel importante en los resultados. Muchos programas de tutoría escolar están marginados por la escasa asistencia de estudiantes o problemas de movilidad familiar (Shanahan 1998). La investigación longitudinal comparó la tutoría brindada en diferentes lugares: escuelas, bibliotecas públicas, centros de aprendizaje comunitario y hogares de estudiantes. Los resultados más prometedores para optimizar la productividad de los alumnos a largo plazo se observaron en los programas de tutoría en el hogar,

Para el crecimiento tutorial el tutor crea un Plan de aula a acrecentarse mientras transcurre el año tomando en cuenta los requerimientos, particularidades y entornos de la realidad en los estudiantes, tomándose en cuenta las proyecciones emanadas por parte del Ministerio de Educación los que se relacionan para acercarse de afable forma a la realidad de los estudiantes, esta acción se acrecienta en el salón de clases bajo la tutoría en grupo o particular. Para realizar mencionados hechos en las entidades educativas se determina una o dos horas para extender acciones anteriormente planeadas y organizadas en la junta de enseñanza, esta acción se extiende en la tutoría en grupo donde el educador labora con la totalidad de alumnos en la extensión de las diferentes faenas como talleres, discusiones, capacitaciones, dramatizaciones con el propósito de obtener la extensión afable de condiciones de coexistencia entre ellos, por otro lado labora temáticas correlacionadas con las estereras dentro de aquella la académica donde pone cuidado especial para monitorear en el entorno de educación, en este procesamiento reconoce los obstáculos entre ellos para posteriormente asistirlos de forma particular. Para Bombardelli, (2016), explorar estrategias para enseñar a los estudiantes a aprender mejor, apoyar a tutores y estudiantes para que participen activamente es una práctica muy desafiante para las escuelas; requiere pautas claras, indicadores del proceso de trabajo y un seguimiento regular por parte de los profesores y también de los alumnos

Respecto a la Segunda dimensión referida a los Instrumentos de gestión, el Minedu (2019) consideró que las herramientas de gestión están inmersos en la gestión de tutoría que examina acciones de proyección de los hechos de Tutoría y Orientación Educativa de la Convivencia Escolar (TOECE) desde las herramientas de gestión de las I.EE, como el Proyecto Educativo Institucional (PEI), Proyecto Curricular Institucional (PCI), Plan Anual de Trabajo (PAT), Reglamento Interno (RI), hasta los Planes de TOE, Plan Tutoría Institucional (PTI) y Plan de Tutoría del Aula (PTA). (P.4)

Amez (2017), Proyecto Educativo Institucional (PEI), examinando propósitos metodológicos correlacionados con la tutoría y guía educativa, comprendiendo los derechos humanos, así como la coexistencia y asignatura escolar democrática, la educación sexual integral, la protección para un existencia sin narcóticos y otros temas correlacionados con la faena de la tutoría; en el diagnóstico se tiene que incluir los requerimientos de guía de los alumnos en las variadas dimensiones de la tutoría (dimensión personal, dimensión social y la dimensión de los aprendizajes). En en mencionada diagnosis, se tiene que determinar los temas enlazados al campo de la tutoría ya mencionado; en la proposición pedagógica, examinar un perfil real y perfil idóneo de los tutores, del Encargado de Tutoría y del responsable de coexistencia y sumisión escolar, en la proposición de gestión el Comité de Tutoría tendrá que conformar parte de la estructura organización de la entidad. Para el Proyecto Curricular de la Institución (PCI), se tiene que proponer la implementación de la TOE en el modelo pedagógico - dinámico de la entidad y en sus correspondientes áreas curriculares, planteando objetivos para la TOE, examinando en el Plan de Estudios, la hora formal de tutoría para la totalidad de secciones de los niveles de primaria y secundaria, a su vez las temáticas que nos plantea la norma, dar prioridad temas a desarrollar y/o áreas de la TOE, conforme al diagnóstico de los alumnos, plantear metodologías para enlazar el trabajo de tutoría con las áreas curriculares y acciones fuera de la hora escolar, también se tiene que plantear criterios para seleccionar a los tutores, proponer patrones para la fabricación de los planes de tutoría de aula, y otros. En el Plan Anual de Trabajo (PAT), se tiene que examinar la implementación de la tutoría y Orientación educativa, insertando las dimensiones de la tutoría, y capacidad que se propone en la norma. En tal sentido, el PAT debe contener el diagnóstico y reconocimientos de los requerimientos de guía con prioridad, los propósitos anuales y operacionales para la Tutoría y Orientación Educativa, objetivo, método y acciones enlazadas con la TOE, también se tiene que implementar la proposición de

Coexistencia y disciplina Escolar Demócrata, la faena con padres de familia, la faena de redes con las entidades aliadas, permutación entre docentes encargados, faena con otros educadores y dirigentes, faena con auxiliares de educación, faena con el personal administrativo y un plan de valoración de los hechos de TOE, teniendo las acciones Propuestas (R.D. N°343-2010-ED).

Álvarez y Álvarez (2012;2015), mencionado por Venegas, Ramos y Sallan (2018) indican que ha aislado al respecto, certidumbre sobre las fragilidades del prototipo actual de tutoría (o prototipo tradicional) recalcando la falta y/o la carencia de: una proyección y desarrollo efectivo del PAT en las titulaciones, una organización estratégica y de administración pertinente para el acrecentamiento de la función de tutoría, la identificación de la labor del coordinador de tutoría por las autoridades académicas de la carrera y la importancia que se tiene que brindar a la tutoría de materia. También indican que hay poca costumbre en el empleo de las TIC para el acrecentamiento de los PAT, en la administración y seguimiento del estudiante y una carencia de coordinación entre los factores y las prestaciones universitarias que se hallan implicadas.

Minedu (2018) Los instrumentos de gestión de la entidad educacional se hallan indicados en el artículo 137 del Reglamento de la Ley General de Educación. Sin daño de ello, mencionados instrumentos determinan lo siguiente:

-El Proyecto Educativo Institucional (PEI) estima el impulso de la coexistencia escolar democrata, así como la previsión del maltrato contra infantes y adolescentes y el cuidado de casos que se relacionan. Estos agentes son añadidos en el diagnostico o estudio de la situación y en las metas estratégicas o de administración que conforma el documento.

-El Proyecto Curricular Institucional (PCI) estima entre sus capacidades a aquellas que se relacionan con la coexistencia escolar.

-El Reglamento Interno (RI) comprende las Normas de Convivencia de la entidad educacional en un capítulo determinado “Normas de Convivencia”, el que sustituye al capítulo de referencia con las normativas de obediencia. Son divulgadas a la totalidad de integrantes de la sociedad educacional por entornos corporales o dactilados.

- El Plan Anual de Trabajo (PAT) incorpora las acciones que se relacionan a la gestión de la coexistencia escolar, conforme al Plan de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar.

Mendoza, y Barrera, (2018), sostuvieron que sin duda alguna Escuela y Familia son entidades sociales por eminencia, por lo que se procura respaldar por medio de la enseñanza formal que otorga el entorno estudiantil la transferencia de comportamientos y atrevimiento, y la puesta en realización de la conducta pro social, que le admita el estudiante mostrar integridad, auxilio, empatía, colaboración, liderazgo (positivo), a razón de normativas y restricciones y, elementalmente, el que comprenda a ser encargado de sus determinaciones y enfrente las consecuencias de sus acciones, lo que avalará a una persona aclimatarse a la sociedad en la que vive, comportamientos que tienen que ser promovidas y reanimada en el entorno Familia.

La segunda variable referida a la Convivencia escolar se desarrolló tomando como fuente la normatividad del MINEDU (2018) donde se expresó que la convivencia escolar está definida por acciones humanas que se dan en la institución y surgen de manera

conjunta, cotidianamente de manera responsable asumida por la colectividad. La convivencia escolar democrática está planteada por la consideración a los derechos humanos, a las particularidades de cada individuo, y por una convivencia pacífica promotora del desarrollo íntegro y logro del aprendizaje estudiantil por otro lado en el

Decreto supremo N°004-2018-Minedu, determina las directrices de dirección para la administración de la convivencia escolar, el prever y cuidado del maltrato contra infantes y adolescentes en las entidades, con el propósito de contribuir al crecimiento íntegro de las y los alumnos en ambientes escolares con seguridad y libertad de maltrato, y al fortalecimiento de una sociedad educacional que realice con integridad sus derechos y deberes.

Megías (2011), mencionado por Guillermo y otros (2019), sostuvo que la convivencia escolar: Manifiesta que la convivencia es un procesamiento que se da de forma diaria a nivel inter-relacional entre variados agentes de una sociedad escolar. Esta no se acota netamente a las correlaciones individuales, sino que se incorpora las variadas maneras interactivas que se dan entre las categorías que forman una sociedad educativa. Esta interacción se da de forma constante y es responsabilidad de la totalidad de actores que conforman parte de tal sociedad. Para Chávez (2017), La convivencia escolar se

refiere: A acontecimientos voluntarios de la existencia diaria (tensiones, divergencias y disputas) en un ambiente repartido por individuos particulares concerniente a civilizaciones diferentes, tal como la correlación entre los variados factores de una entidad escolar (personal directivo, educadores, personal de administración, estudiantes, padres y madres de familia) con funcionalidades y listados diferenciados. De manera global, se permite indicar que, a estos individuos, los cita el derecho a la educación, aunque con objetivos diferentes, a unos, la obligación ante los procesamientos de adiestramiento y a otros, el derecho a aprender. (p.7)

Mendoza y Barrera (2018). La colaboración de la Familia en la educación de los hijos es elemental, se le idéntica como agente del Sistema Educativo Nacional, y señala a los dirigentes escolares posibiliten los requisitos para que los padres colaboren de manera activa en la educación de sus hijos (SEP, 2017), modelo de aquello es la innovación e implementación de los Consejos Escolares de Participación Social organizados en las entidades educativas, entidades que incentiven el mensaje entre padres de familia y escuela – y cuyo propósito es acrecentar la condición en la educación del estudiante. Sin duda alguna Escuela y Familia son entidades sociales por eminencia, por lo que se procura avalar por medio de la educación formal que otorga el entorno escolar la transferencia de comportamientos y valoraciones, y la puesta en práctica de la conducta pro social, que le admita al estudiante manifestar honradez, asistencia, empatía, colaboración, liderazgo (positivo), consideración a normal y límites y, elementalmente, el que prenda a ser considerado de sus determinaciones y confronte las secuelas de sus acciones, lo que avalará a un sujeto para adaptarse a la comunidad en la que vive, comportamientos que tienen que ser fomentados y fortalecidos en el entorno familiar.

Caballero, (2010) menciona que la convivencia radica en incentivar buenas correlaciones interpersonales en el salón y en la entidad educativa, fundamentado en los valores, buen trato, lo que debe atribuir a la formación íntegra y la optimización del entendimiento en los alumnos. para Del Rey, Ortega, & Feria (2009) citado por Núñez (2015) En lo que se atribuye a la convivencia escolar, se admira que sucede en todas las escenas educativas y, lo que compete al factor humano, se fundamenta en los lazos que se determinan entre los variados integrantes.

La convivencia escolar es una interacción grupal y activa, gracias a las relaciones de la sociedad educativa, en tal percepción, la convivencia en el entorno escolar se comprende como el procedimiento por medio del cual los integrantes de la sociedad educativa conozcan cómo vivir con los otros. (Alemany, 2012, Bravo, I & Herrera, L. (2011))

Según el Minedu (2018), la gestión de la convivencia en la institución se realiza por medio de tres líneas de acción, que se comportaron como las dimensiones en la presente investigación así tenemos: Promoción de la convivencia escolar, Prevención del maltrato contra niñas, niños y adolescentes y atención del maltrato contra niñas, niños y adolescentes

Respecto a la Primera dimensión, referida a la Promoción de la convivencia escolar, MINEDU (2018), crear las normativas de convivir institucionalmente fuera y dentro de las aulas de forma acordada, incentivando su ejecución a) Incentivar la colaboración democrática de la sociedad educacional en los espacios de gestión b) Incentivar en las y los educadores el empleo de una instrucción escolar con enfoque de derecho, sin violencia ni ofensa c) Promover conveniencias de crecimiento individual y profesional a los educadores, teniendo en cuenta que el bienestar de los experimentados incurre en el de los infantes y adolescentes.

Según lo que encontramos en Decreto Supremo N°004-2018-MINEDU, la promoción de la convivencia escolar: Busca incentivar enlaces de buen trato, sano y democrático entre todos los individuos de una entidad. La promoción de la coexistencia escolar es la primera línea de hechos para la administración de la coexistencia en la institución. Tiene el objetivo de incentivar, tonificar e identificar enlaces democráticos, inclusivos e interculturales que comprometan a la totalidad de la sociedad educacional. Estos hechos tienen metas claras y concretas, e impactos positivos en las correlaciones humanas que se dan en la institución. Al respecto Ranjan, (2006), Tanto los niños como las niñas en las zonas urbanas recibieron igualmente el apoyo de tutores privados. Al igual que cualquier otra oportunidad, las niñas de las zonas rurales quedaron rezagadas con respecto a los varones de sus contrapartes al recurrir a tutorías complementarias privadas. Aunque la tasa de estudiantes con tutor privado aumentó igualmente en ambas áreas, las niñas rurales aumentaron lentamente que sus compañeros varones. Mientras que más de

la mitad de los niños y niñas urbanos tenían un tutor privado, solo una cuarta parte de las niñas rurales tenían esto. Una clara discriminación de género contra las niñas rurales indica negligencia parental a sus hijas a este respecto.”

Decreto Supremo N°004-2018-MINEDU, sostiene que la colaboración de las y los alumnos es una acción decisiva para la promoción de una coexistencia democrática y soberana de maltrato en la sociedad educacional, ya que incentivada con la responsabilidad y los realiza de manera activa a las determinaciones que se toman en la institución. Esta colaboración activa y efectiva de los infantes y adolescentes se enmarca en los derechos humanos que han sido garantizados por la Convención sobre los Derechos del Niño y es incentivada a todo nivel en la entidad educativa, conforme a un encauzamiento de derechos y de ciclo de existencia. Incentivar la cooperación de las y los alumnos es admitir que permiten ser intérprete efectivo de su particular conformación y no aceptadores pasivos de entendimiento o colocación de los educadores, padres, madres o dirigentes educacionales. (p.23)

La Segunda dimensión: Prevención de la violencia contra niñas, Niños y Adolescentes está determinada por el MINEDU (2018), para a) Determinar o incorporar a la red local de prestaciones especializados que presienten y cuidan casos de maltrato b) Potenciar hechos preventivos conforme a los requerimientos de la sociedad educacional c) Reconocer y secundar a los alumnos en situaciones de debilidad y cuidado. En esa dirección el Decreto Supremo N°004-2018-MINEDU, la previsión del maltrato: Busca actuar de manera aventajada para aproximar a los sucesos o acontecimientos que permitan desatar acciones de maltrato al interno o al exterior de la institución. La previsión del maltrato contra infantes y adolescentes en la segunda línea de hechos para la administración de la coexistencia en la institución. Tiene como meta participar de manera anticipada a los acontecimientos de maltrato en contra de aquellos que permitieran mostrarse o detectarse en la institución para imposibilitar su agudeza o mejorar su condición perjudicial. Por otro lado sostiene la

De lo expuesto en el Decreto Supremo N°004-2018-MINEDU, podemos conocer que la previsión necesita del crecimiento de hechos de sentimiento, expansión, datos, así como de hechos lúdicos, cultural, deportivo y de arte que conllevan a toda la sociedad educativa. Los hechos preventivos buscan producir un ambiente conveniente para la coexistencia escolar y permiten acrecentarse dentro o fuera del cuadro escolar y como

parte de la proyección de las acciones de integración. Los hechos preventivos son estructurados por la institución y, cuando es requerido, tienen que ser implementados en estructuración con sus socios metódicos, ya que de esta forma se permite secundar en los entendimientos especializados con lo que cuenta las entidades. (p.30)

Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar (2018) Prevención de la violencia contra niñas , niños y adolescentes se ejecuta por medio de hechos preventivos , orientadas a alumnos que se hallan exhibidos al ingenio de acontecimientos de maltrato, acentuado sobre los motivos de estos acontecimientos. Los hechos preventivos permiten tener como meta a un conjunto de alumnos, un salón o un nivel. En situaciones singulares se comprometen a la totalidad de alumnos de la entidad educativa. Según Sandoval, (2014), La convivencia escolar es un agente elemental en un procesamiento escolar complaciente y fructífero. Por otro lado López, (2015), La UNESCO y sus Estados Miembros celebraron entre el 2001 y el 2010, la “Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo”. Este hecho refleja la importancia que tiene la convivencia y el maltrato en la educación desde el punto de vista mundial. En el entorno del Derecho a la Educación como derecho humano elemental, y en especial de la decisión “Educación para todos”

-Los hechos preventivos se acercan a toda tipología de maltrato que infrinja contra la honradez física, psicológica o sexual de los infantes y adolescentes, tanto los tipos de maltrato que acontecen dentro o fuera de la entidad educativa.

Los hechos preventivos permiten extenderse en las siguientes situaciones:

A. Dentro del itinerario escolar; mientras transcurre la hora de tutoría o en las situaciones de meditación que los profesores de las asignaturas curriculares permitan fomentar.

B. Fuera del itinerario escolar; donde permitan tomar la apariencia de etapas que se ejecutan en un solo instante o talleres que permitan tener varias asambleas. Los hechos pueden estar orientados a los alumnos, familiares o diferentes individuos con responsabilidad en su cuidado.



C. Como parte de las acciones de incorporación que se ejecuten en la entidad educativa (ferias, actuaciones, jornadas familiares, actividades deportivas o en fechas emblemáticas, etc.

García. (2005), todos estamos enterados de las diferentes maneras en que se realiza algún tipo de maltrato, opresión o coerción en los focos escolares. El maltrato no es siempre de manera física; hay maltrato disimulado detrás de capacidades de tipología social direccionada a fastidiar, boicotear, descartar, parodiar... y a su vez hay, aunque sea mas dificultoso de estimar, cuando se determinan estipulaciones curriculares u estructurales en los centros que no tienen en cuenta, ni obedecen, los requerimientos de algunos individuos o grupos. Restrepo. (2016) En la institución se manifiesta algunos prodigios que perjudican la labor instructiva y restringen la convivencia en paz entre la sociedad estudiantil: prototipos de poder desproporcionados, exagerados consumismo, acoso sexual, alistamiento de conjuntos armados ilegítimos, choques por gustos y prioridad musical y en deporte, marginación sexual, ahorrador, de raza e idelología, y nerviosismo político entre direcciones docentes, educadores, alumnos y padres de familia.

La Tercera dimensión: Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes MINEDU (2018), A) cuidar los acontecimientos de maltrato conforme a lo estipulado y normas vigentes. B) asociarse al Portal Siseve gestionarlo de manera adecuada y publicar su empleo a la sociedad educacional. C) Contener los casos en el Libro de Registro de Incidencias y en el Portal Siseve. Al respecto el MINEDU (2018), se debe llega a) cuidar los acontecimientos de maltratos conforme a los reglamentos y normativas valederas. b) Asociarse al Portal Siseve, gobernarlo de manera adecuada y publicar su empleo a la sociedad educativa. C) Contener los sucesos en Libro de Registro de Incidencias y en el Portal Siseve. Por otro lado el Decreto Supremo N°004-2018- MINEDU, busca interponerse de manera oportuna, efectiva y restauradora sobre las acciones de maltrato detectados en el entorno escolar. Estos permiten darse: entre alumnos, del empleado de la entidad hacia los alumnos, por descendientes o cualquier otro ente. El cuidado del maltrato contra infantes y adolescentes es la tercera línea de hechos para la administración de la coexistencia en la entidad. Tiene como propósito interponerse de manera óptima, efectiva y restauradora acerca de las acciones de maltrato contra los infantes y adolescentes que acontecen o son descubiertos en el contexto escolar. (p.30)

Cuidado del maltrato contra infantes y adolescentes según lineamientos para la administración de la convivencia escolar (2018) Para consecuencias de los presentes Lineamientos, el interés de casos de maltrato se circunscribe a aquellos que dañen a los alumnos. En tal motivo, los casos de maltrato permiten darse: a. Entre alumnos. (b) De trabajadores de la entidad educativa del estado o particular hacia uno o varios alumnos. c. Por un integrante de la familia u otro integrante que no corresponda a una entidad educativa.

El director o directora de la entidad educativa, por medio del Comité de Tutoría y Orientación Educativa, auxilia en el interés oportuno de los sucesos de maltrato contra los alumnos en el entorno de los Protocolos para la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes. El proceso de interés y búsqueda de situaciones de maltrato contra infantes y adolescentes en la entidad educativa se ejecuta por medio de los siguientes pasos:

- a. Acción: son las magnitudes acogidas por la entidad educativa para interesarse de los sucesos de maltrato descubiertos y cuidar a los infantes y adolescentes.
- b. Derivación: es la comunicación con una prestación externa especializada en interés de la violencia o el transporte del perjudicado y/o atacante (de ser un infante y adolescente), si se estima necesario.

Seguimiento: es la compañía y la supervisión de la comodidad de todos los alumnos (interés psicológico, compañía pedagógica, soporte emotivo, etc.) así como la reparación de la convivencia afligida y la comprobación de la cesantía de todo tipo de maltrato. D. Cierre es la finalización del interés de la situación cuando se hayan cumplido la totalidad de pasos previos. Tiene que respaldarse la persistencia educacional de la o del alumno, así como su cuidado y aceptación. Todo caso de maltrato escolar del que se tenga entendimiento es apuntado en el Libro de Registros de Incidencias y reportado en el portal Siseve

Se plantearon problemas, hipótesis y objetivos de manera general, así tenemos ¿Cómo influye la gestión de la orientación educativa en la convivencia escolar en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas - 2019?. Determinar la influencia de la gestión de la orientación educativa en la convivencia escolar en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas – 2019, Objetivos específicos, Determinar la influye la gestión de la orientación educativa en la Promoción de la convivencia escolar en la institución

educativa 2085 “San Agustín”. Comas – 2019, Hipótesis general: La gestión de la orientación educativa influye en la convivencia escolar en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas – 2019, siendo los postulados específicos presentados en la matriz de consistencia correspondiente al Anexo 1.

## II. Método

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

**Método hipotético deductivo**, en cuanto existen hipótesis se puede generalizar a todos los elementos de la población

**Por el enfoque** la investigación es cuantitativa, en medida que toma la estadística como método para procesar la información, que luego se presenta en tablas y figuras

**Tipo de investigación básica.** Para Sánchez y Reyes (2006) en razón a que se orienta la investigación a registrar nuevos conocimientos en nuevos escenarios sin utilidad directa, asimismo puede generar nuevos conocimientos teóricos sobre el sector que investiga.

#### Nivel descriptivo comparativo

#### Esquema

M  X

**Diseño no experimental.** Hernández y Mendoza (2018) lo manifiestan en razón a que no se trajan las variables desafortunadamente, observando los hechos en su escenario real posteriormente analizarlos

#### Variables y operacionalización

##### Variable 1: Gestión de la tutoría

Según el Minedu (2019) la tutoría está determinada por el nexo entre tutor y el alumno sustentado en el afecto, incentivando el bien y reforzar las competencias socioafectivo y de cognición de los alumnos. Esto se obtiene haciéndole compañía y guiándolos en sus variados requerimientos individuales y como sociedad en un entorno confiable y con valores. Por otro lado, la tutoría busca a su vez prevenir de acontecimientos de peligro que desobedezcan los derechos del alumno y que permitan dañar su crecimiento individual en la sociedad

##### Variable 2: Convivencia escolar

Manera de cómo se relacionan los miembros de la comunidad educativa de manera permanente, responsable y democráticamente con criterio inclusivo forjando el desarrollo integral de los educandos con respeto a los derechos humanos. (D.S. n° 004-2018-Minedu)

## 2.2. Operacionalización de variables

Según Hernández y Mendoza (2018), consiste en acciones que realizara quien investiga para recoger lo percibido que se manifiesta de la realidad con algunos soportes teóricos. O también descomponerla en indicadores para poder mdirlos. Bernal (2010)

Tabla 1:  
Operacionalización de la variable Gestión de la tutoría y la convivencia escolar

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA	NIVEL / RANGO
Gestión de la tutoría	A nivel de instrumentos de gestión de TOE	Proyecto Educativo Institucional	1,2,3		
		Proyecto Curricular Institucional	4,5,6,7,	Siempre	
		Plan Anual de Trabajo	8,9,10	Casi siempre A veces	Alto Moderado
	A nivel de planificación de TOE	Reglamento Interno	11,12,13,14	Casi nunca	bajo
		Plan de Tutoría Institucional	15,16,17	Nunca	
		Plan de Tutoría Anual	18,19,20		
Convivencia escolar	Promoción de la convivencia escola	Reacciones entre pares		Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca	
	Prevención de la Violencia contra niñas, Niños y Adolescentes	Respeto a las normas de convivencia			
	Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	Seguimiento cuidado			

### **2.3. Población, muestra y muestreo**

**Población:** Totalidad de sujetos o situaciones que tienen en común ciertas características. Hernández y Mendoza (2018). En la investigación la población fueron 70 docentes de la institución educativa 2085, “San Agustín” Comas

**Muestra:** Según Hernández y Mendoza (2018) en una investigación cuantitativa, subconjunto de la totalidad de elementos, definida y delimitada anticipadamente y con representación frente a la población

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

**Técnica: La encuesta.** Según Bernal (2010) técnica muy común consistente en aplicar un cuestionario.

**Instrumento: Cuestionario.** Estructura de ítems cuya finalidad es recolectar respuestas de los individuos. (Bernal, 2010)

**Nombre:** Escala de Gestión de la orientación educativa

**Autores:** Lucy Arauco Aliaga

**Propósito:** Evaluar la Gestión de la orientación educativa en la convivencia escolar en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas - 2019.

**Administración:** individual y/o colectiva

**Procedencia:** Lima - Perú

**Formas:** Completa

**Tiempo:** El tiempo de aplicación es de 20’

**Usuarios:** Usuarios.

**Corrección:** Manual, utilizando la clave de respuestas.

#### **Validez**

Según Hernández y Mendoza (2018) grado en la medición de una variable

Tabla 2

*Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento VI*

<b>Expertos</b>	<b>Suficiencia</b>	<b>Aplicabilidad</b>
Mg. Santiago Gallarda Morales		Aplica
Dr. José Quispe Atuncar		Aplica
Dr. Noel Alcas Zapata		Aplica

### **Confiabilidad**

Para Hernández y Mendoza (2018) grado en que se constata la repetición en los resultados iguales en un mismo sujeto o fenómeno que se evalúa.

Tabla 3

*Confiabilidad del cuestionario Gestión de la orientación educativa*

<b>Cuestionario</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de elementos</b>
Gestión de la tutoría	,831	20
Convivencia escolar	,876	22

### **2.5. Métodos de análisis de datos**

La investigación siguió un procedimiento que consistió en la aplicación de una encuesta a los docentes, para luego procesarlas y analizarlo estadísticamente de manera descriptiva así como inferencialmente, para el análisis de la prueba de hipótesis se asumió a la regresión logística ordinal, y analizados por el coeficiente de la prueba de Nagelkerke; donde se muestra la dependencia de la variable independiente sobre la dependiente

### **2.6. Aspecto Ético**

La investigación se realizó con la mayor responsabilidad, cuidando no generar acciones que desdigan de la pulcritud como mantener en el anonimato a los encuestados, ser veraz en la información, honesta en el uso del material bibliográfico.

### III. Resultados

#### Resultados descriptivos.

Después de recojo de los datos a partir de los instrumentos en la muestra de la IE 2085, a continuación, se muestran los resultados por niveles en cuanto a las dos variables de estudio, lo cual se muestran a continuación.

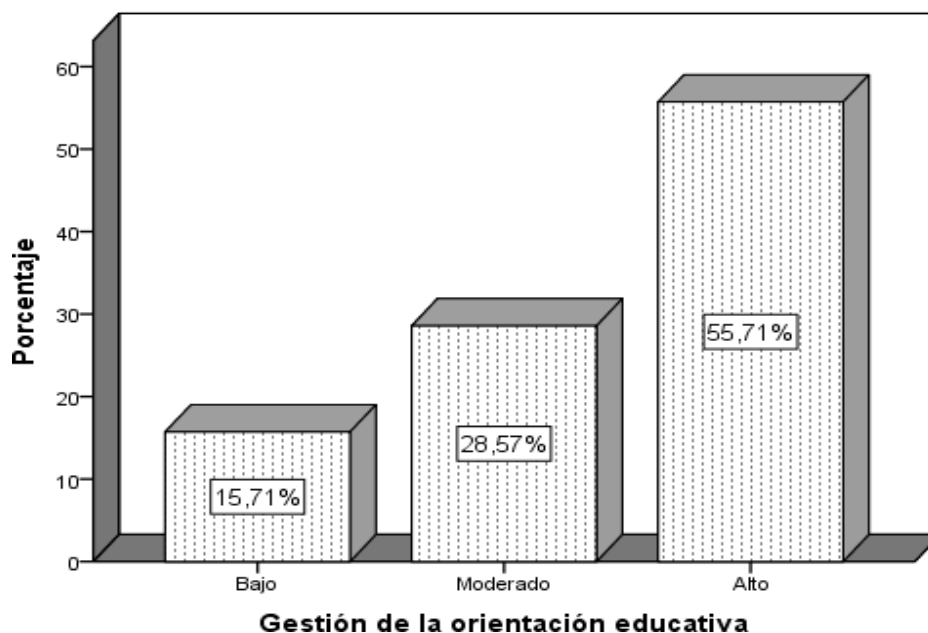


Figura 1 Niveles de frecuencias de la gestión de la orientación educativa en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas – 2019

Los resultados que se muestran a continuación a partir de los niveles de la gestión de la orientación educativa se tiene que el 15.71% de los encuestados perciben que el nivel es bajo en cuanto a la gestión de la orientación, sin embargo el 28.57% de los encuestados perciben que el nivel es moderado y el 55.71% de los docentes perciben que el nivel es alto en cuanto a la gestión de la orientación educativa en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas – 2019



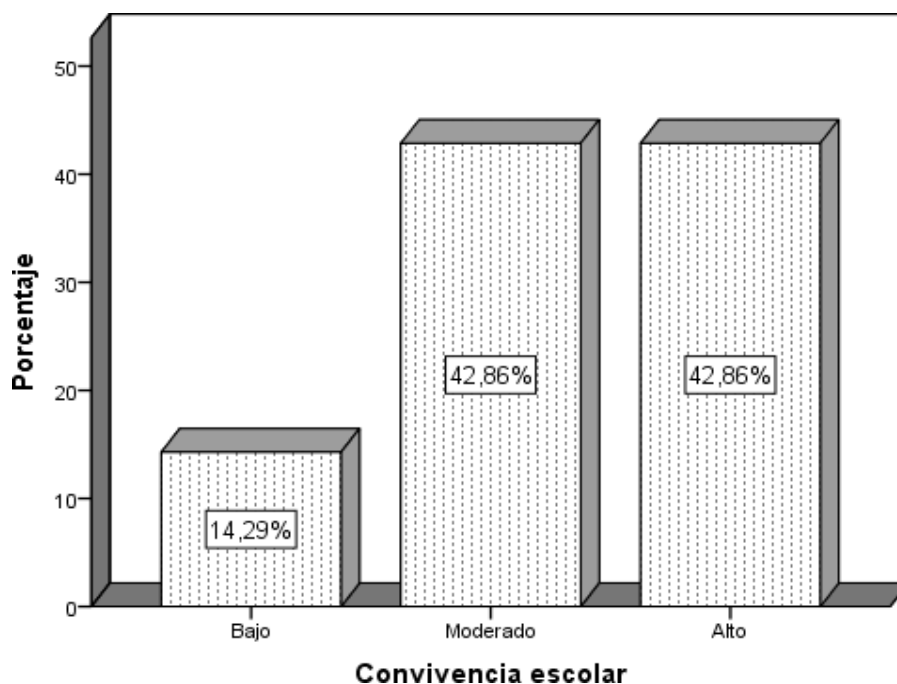


Figura 2. Distribución porcentual de la convivencia escolar en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas – 2019

Así mismo en cuanto al resultado que a continuación se muestran por niveles de la convivencia escolar en la institución educativa 2085, se tiene la percepción que el 14.29% de los encuestados perciben que el nivel es bajo, sin embargo el 42.86% de los encuestados perciben que el nivel es moderado y el 42.86% perciben que el nivel es moderado en cuanto a la convivencia escolar en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas – 2019

## Resultados de los coeficientes de la gestión de la orientación en la convivencia escolar y sus dimensiones

Tabla 4

*Presentación de los coeficientes de la gestión de la orientación en la convivencia escolar y sus dimensiones en la institución educativa 2085 “San Agustín”.*

		Estimaciones de parámetro					Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[CON = 1.00]	-1.819	.403	20.334	1	.000	-2.609	-1.028
	[CON = 2.00]	.331	.316	1.100	1	.294	-.288	.950
Ubicación	[ORI=1.00]	-.744	.649	1.314	1	.252	-2.016	.528
	[ORI=2.00]	.509	.533	4.915	1	.004	-.534	1.553
Umbral	[Prom = 1.00]	-2.020	.426	22.466	1	.000	-2.856	-1.185
	[Prom = 2.00]	-.083	.315	4.069	1	.008	-.701	.535
Ubicación	[ORI=1.00]	.270	.673	.161	1	.688	-1.049	1.588
	[ORI=2.00]	-.056	.528	4.011	1	.009	-1.091	.978
Umbral	[Prev = 1.00]	-2.330	.473	24.278	1	.000	-3.256	-1.403
	[Prev = 2.00]	.401	.320	5.572	1	.002	-.226	1.027
Ubicación	[ORI=1.00]	.511	.668	.585	1	.444	-.799	1.821
	[ORI=2.00]	-.084	.532	4.402	1	.009	-1.127	.960
Umbral	[aten = 1.00]	-3.858	.764	25.477	1	.000	-5.356	-2.360
	[aten = 2.00]	-.398	.325	7.497	1	.002	-1.036	.240
Ubicación	[ORI=1.00]	-.702	.679	1.071	1	.301	-2.033	.628
	[ORI=2.00]	-.627	.548	4.308	1	.003	-1.701	.447

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Los resultados que se muestran en la tabla, se tienen los coeficientes de la gestión de la orientación en la convivencia escolar y sus dimensiones. Con respecto al resultado general los docentes que perciben que la gestión de la orientación es moderada tienen la predisposición de una convivencia escolar moderada tal como se muestran al coeficientes de Wald mayor a 4.00 y el valor de significación estadística  $p\_valor < 0.05$ , asimismo con respecto a las dimensiones, los docentes que muestran moderado nivel tienen la predisposición que la promoción de la convivencia escolar puesto que el coeficientes de Wald mayor a 4.00 y el valor de significación estadística  $p\_valor < 0.05$ , en cuanto a los docentes con nivel moderado en la gestión de la orientación tienen la predisposición que a la violencia contra niños y niñas y adolescentes muestran nivel moderado tal como se

muestra al coeficientes de Wald mayor a 4.00 y el valor de significación estadística  $p\_valor < 0.05$  y los docentes que muestran moderado nivel a la gestión de la orientación tienen la predisposición que la atención de la violencia contra niños y niñas y adolescentes muestran nivel moderado tal como se muestra al coeficientes de Wald mayor a 4.00 y el valor de significación estadística  $p\_valor < 0.05$  en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas – 2019

### **Análisis inferencial.**

De acuerdo a la intencionalidad del estudio, para el análisis de la prueba de hipótesis se asumió a la regresión logística ordinal, quien serán analizados por el coeficiente de la prueba de Nagelkerke; donde se muestra la dependencia de la variable independiente sobre la dependiente

### **Prueba de hipótesis**

#### **Hipótesis general:**

La gestión de la orientación educativa influye en la convivencia escolar en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas – 2019

#### **Hipótesis específicas**

La gestión de la orientación educativa influye en la Promoción de la convivencia escolar en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas – 2019

La gestión de la orientación educativa influye en la Prevención De la Violencia Contra niñas, Niños y Adolescentes en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas – 2019

La gestión de la orientación educativa influye en la Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas - 2019

Tabla 5

*Pseudo coeficiente de determinación de la gestión de la orientación educativa en la convivencia escolar y sus dimensiones en la IE 2085 “San Agustín”. Comas – 2019*

	<b>Pseudo R cuadrado / Gestión en la</b>			
	convivencia	Promoción	Prevención	Atención
Cox y Snell	0.104	0.133	0.419	0.120
Nagelkerke	0.148	0.125	0.215	0.112
McFadden	0.221	0.213	0.112	0.232

Función de enlace: Logit.

En cuanto de la prueba del pseudo R cuadrado, se tiene la dependencia porcentual de la gestión de la orientación educativa en la convivencia escolar en la institución educativa 2085 “San Agustín”. El cual se tiene el resultado del coeficiente de Nagelkerke muestra que la variabilidad de la convivencia escolar se debe al 14.8% de la gestión de la orientación educativa, así mismo la variabilidad de la promoción escolar se debe al 12.5% de la gestión de la orientación educativa, la variabilidad de la prevención escolar se debe al 21.5% de la gestión de la orientación educativa y la variabilidad de la Atención escolar se debe al 11.2% de la gestión de la orientación educativa en la IE 2085 “San Agustín”.  
Comas – 2019

#### **IV. Discusión**

De los objetivos propuestos en a investigación el general fue determinar la influencia de la gestión de la orientación educativa en la convivencia escolar en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas – 2019, los resultados muestran que del coeficiente de Nagalkerke muestra que la variabilidad de la convivencia escolar se debe al 14.8% de la gestión de la orientación educativa, entre los resultados tenemos de Velásquez (2017), análisis de las estrategias docentes para promover la convivencia y disciplina en el nivel de educación preescolar. El estudio de la coexistencia escolar y sus oposiciones en la edificación de entornos escolares inclusivos y demócratas posiblemente no es algo novedoso para ciertos países de Latinoamérica, pero en México aún son carentes los estudios educativos que certifican la variedad de maneras de administrarla de educación básica (preescolar, primaria y secundaria). Ante esta circunstancia se muestra clave estimar el aporte realizado

Los específicos fueron el primero determinar la influye la gestión de la orientación educativa en la Promoción de la convivencia escolar en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas – 2019, los resultados muestran que del coeficiente de Nagalkerke muestra que la variabilidad de la promoción de la convivencia escolar se debe al 12.5% de la gestión de la orientación educativa, al respecto tenemos a Guillermo (2019) quien concluyó que hay conciencia estudiantil sobre los conflictos producidos en la convivencia debido a las diferencias entre pares, por lo que se hace indispensable el dialogo, así como el apoyo de un tercero para garantizar buenas relaciones, en este sentido la mediación escolar los escolares mediadores, por otro lado se buscó determinar la influye la gestión de la orientación educativa en la Prevención De la Violencia Contra niñas, Niños y Adolescentes en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas - 2019 los resultados muestran que del coeficiente de Nagalkerke muestra que la variabilidad de la variabilidad de la convivencia escolar se debe al 14.8% de la gestión de la orientación educativa, al respecto Venegas, Ramos y Sallan (2018), Los resultados señalan que la cultura universitaria, el cometido de la jurisdicción y los prototipos de disposición educativa y de organización estructurada que acogen las entidades estudiadas para dar apoyo al procesamiento de hechos tutorial, apoyan o interceptan la manera como se administra la tutoría universitaria en la instrucción superior. A su vez demuestra la existencia de procesos de funcionamiento piramidales y cooperativos, y una permutación

de los prototipos clínicos, de programaciones y de prestaciones que se manifiestan con más fuerza en alusión al modelo de estructuración que se reflexiona en el Plan Anual de Trabajo (PAT).

Determinar la influye la gestión de la orientación educativa en la Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas - 2019 los resultados muestran que del coeficiente de Nagalkerke muestra que la variabilidad del comportamiento de la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes se debe al 11.2% de la gestión de la orientación educativa en la IE 2085 “San Agustín”, entre otros Areche (2011), llegó a la conclusión que, hay una correlación significativa entre el clima institucional, conducta institucional, habilidad estructural y la dinámica institucional con el desembargo docente en entidades educativas de inicial de la Red N°9-Callao. Es decir, cuanto más óptimo sea el entorno institucional en una entidad, donde se administra la apariencia de la entidad, se tiende a tener mejor desempeño, óptimas correlaciones y coexistencia escolar, adicionalmente está la de Núñez. (2018) concluyó que las Sociedades de entendimiento profesional, el control y compañía, y el taller de coexistencia escolar, son disyuntivas que comprometen a los educadores, al Comité de Tutoría y Orientación Educativa, a los auxiliares de educación y al grupo de dirección, para mejorar la administración de la promoción de la coexistencia escolar en el nivel secundario de la Institución Educativa N°16003

## **V. Conclusiones**

### **Primera.**

El cual se tiene el resultado del coeficiente de Nagalkerke muestra que la variabilidad de la convivencia escolar se debe al 14.8% de la gestión de la orientación educativa

### **Segunda**

Según el resultado del coeficiente de Nagalkerke muestra que la variabilidad de la promoción escolar se debe al 12.5% de la gestión de la orientación educativa

### **Tercera.**

Según el resultado del coeficiente de Nagalkerke muestra que la variabilidad de la prevención escolar se debe al 21.5% de la gestión de la orientación educativa

### **Cuarta**

De los resultado del coeficiente de Nagalkerke muestra que la variabilidad de la atención escolar se debe al 11.2% de la gestión de la orientación educativa

## **VI. Recomendaciones**

### **Primera**

Se recomienda capacitaciones para los directivos y docentes, a través de un programa continuo de orientaciones en los instrumentos de gestión dentro del plan de tutoría institucional y el plan de tutoría de aula, el mismo que permitirá incrementar niños y niñas democráticos con valores y libre de violencia.

### **Segunda**

Se recomienda a directivos y comité de tutoría y orientación educativa, que es el órgano responsable de la gestión de la convivencia escolar, a participar en las capacitaciones emitidas por la Ugel; para planificar, organizar y promover las campañas de “tengo derecho al buen trato”.

### **Tercera**

Es necesario implementar en la Institución Educativa las acciones de convivencia y disciplina escolar democrática y promover normas de convivencia consensuadas

### **Cuarta**

Es necesario la realización de asambleas periódicas de aula, el cual sea en un espacio democrático donde un conflicto sea una oportunidad para buscar soluciones y tomar decisiones basados en el dialogo y la reflexión

### **Quinta**

Se recomienda la intervención oportuna efectiva y reparadora sobre los hechos de violencia detectados en las escuelas quienes son formadores por excelencia, utilizando el portal Siseve



## Referencias

- Amez, D. (2017), *Gestión de la tutoría y orientación educativa y el cumplimiento del compromiso de gestión de la convivencia escolar* en estudiantes de secundaria de la I.E. Colegio de la Libertad, Huaraz – 2016. Recuperado de:  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/18815/Amez\\_RDY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/18815/Amez_RDY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Areche, V. (2011) La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio “María Auxiliadora” de Huamanga-Ayacucho.
- Barnard, R. (2002) “*Peer tutoring in the primary classroom: A sociocultural interpretation of classroom interaction*”. New Zealand Journal of Educational Studies. Recovered From:  
[https://www.researchgate.net/profile/Roger\\_Barnard2/publication/33050753\\_Peer\\_tutoring\\_in\\_the\\_primary\\_classroom\\_A\\_sociocultural\\_interpretation\\_of\\_classroom\\_interaction/links/568d75f808aeaa1481ae564a/Peer-tutoring-in-the-primary-classroom-A-sociocultural-interpretation-of-classroom-interaction.pdf?origin=publication\\_detail](https://www.researchgate.net/profile/Roger_Barnard2/publication/33050753_Peer_tutoring_in_the_primary_classroom_A_sociocultural_interpretation_of_classroom_interaction/links/568d75f808aeaa1481ae564a/Peer-tutoring-in-the-primary-classroom-A-sociocultural-interpretation-of-classroom-interaction.pdf?origin=publication_detail)
- Bloom, B. (1984) “*The Search for Methods of Group Instruction as Effective as One-To-One Tutoring*”. Educational Leadership. Recovered from  
[http://www.ascd.org/ASCD/pdf/journals/ed\\_lead/el\\_198405\\_bloom.pdf](http://www.ascd.org/ASCD/pdf/journals/ed_lead/el_198405_bloom.pdf)
- Bray, M. (2013) “*Benefits and Tensions of Shadow Education: Comparative Perspectives on the Roles and Impact of Private Supplementary Tutoring in the Lives of Hong Kong Students*”. Journal of International and Comparative Education. Recovered From <https://jice.um.edu.my/article/view/2555/771>
- Bombardelli, O. (2016) “*Effective Teaching Practice: Peer Tutoring in Education for Active Citizenship*”. The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences. Selection & Peer-review under responsibility of the Conference Organization Committee. Recovered from:

<https://iris.unitn.it/retrieve/handle/11572/165500/116654/Bombardelli%20Effective.pdf>

Butt, R., Litten, J., McClellan, P., Ryley W. & Thomas, K. (2017) “A *FRAMEWORK FOR TUTORING SERVICES*”. Toledo Community Foundation. Recovered from:  
[http://www.toledocf.org/clientuploads/doc/TCF%20Research%20Reports/A%20Framework%20for%20Tutoring%20Services\\_May%202017.pdf](http://www.toledocf.org/clientuploads/doc/TCF%20Research%20Reports/A%20Framework%20for%20Tutoring%20Services_May%202017.pdf)

Chávez. M (2017). Análisis de las estrategias docentes para promover la convivencia y disciplina en el nivel de educación preescolar. Extraído desde:  
[file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Temp/Temp1\\_3%20%20va%20a%20Cristina.zip/3%20%20va%20a%20Cristina/a03v26n51.pdf](file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Temp/Temp1_3%20%20va%20a%20Cristina.zip/3%20%20va%20a%20Cristina/a03v26n51.pdf)

Comezana, K. (2013), *la gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria*. Recuperado de:  
[http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/664/3/comezana\\_ka.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/664/3/comezana_ka.pdf)

Decreto Supremo N° 004-2018-Minedu. “*Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes*”. Recuperado de:  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/308676/decreto-supremo-lineamientos-para-gestion-de-la-convivencia-escolar.pdf>

Deirdre, D. (2015) “*Engaging Students as Tutors, Trainers, and Leaders*”. English Teachers Forum. Recovered from:  
[https://americanenglish.state.gov/files/ae/resource\\_files/53-2\\_4\\_derrick.pdf](https://americanenglish.state.gov/files/ae/resource_files/53-2_4_derrick.pdf)

De la Cruz, S. (2015), *ejecución de las funciones de la acción tutorial, por parte de los tutores de secundaria del Colegio Santa Margarita*. Recuperado de:  
[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3192/MAE\\_EDUC\\_145.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3192/MAE_EDUC_145.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

“*Effective Tutoring: Assembling the Pieces. Information for Educators*”. Recovered from <https://thelearnerscenter.org/wp-content/research/Effective%20Tutoring.pdf>

Flores V, (2012), *influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas. Año 2009. Recuperado de: <http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/2905/46285.pdf?sequence=1&isAllowed=y>*

García. R, (2005), *La promoción de la convivencia en las instituciones educativas. Recuperado de: <https://www.nodo50.org/movicaliedu/cuandolosarboles...pdf>*

Gordon, E. (2008) “*5 Ways To Improve Tutoring Programs*”. Phi Delta Kappan, Vol. 90, No. 06 pp. 440-445. Recovered from: [http://www.pdkmembers.org/members\\_online/publications/archive/pdf/k0902g or.pdf](http://www.pdkmembers.org/members_online/publications/archive/pdf/k0902g or.pdf)

Guillermo J. y otros (2016). *Estrategia de Convivencia Escolar para la Formación de Jóvenes Mediadores de Conflictos. Cuba. Extraído desde: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5676451.pdf>*

Hobson, A & Malderez, A (2013) “*Judgementoring and other threats to realizing the potential of school-based mentoring in teacher education.*” Sheffield Hallam University. Recovered from [http://shura.shu.ac.uk/7224/1/Hobson\\_and\\_Malderez\\_2013\\_Judgementoring\\_I JMCE\\_Post-print\\_draft.pdf](http://shura.shu.ac.uk/7224/1/Hobson_and_Malderez_2013_Judgementoring_I JMCE_Post-print_draft.pdf)

Kalkowski, P. (1995) “*Peer and Cross-Age Tutoring*”. School Improvement Research Series. Recovered from: <https://educationnorthwest.org/sites/default/files/peer-and-cross-age-tutoring.pdf>

- López, V (2015), *Convivencia Escolar*. Recuperado de:  
[http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/A\\_PUNTE04-ESP.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/A_PUNTE04-ESP.pdf)
- Marrugo, G., Gutiérrez, J., Concepción, I. Concepción, M. (2016). *Estrategia de Convivencia Escolar Para la Formación de Jóvenes Mediadores de Conflictos. Escenarios*, 14 (1), p. p. 72-84. Recuperado de: DOI:  
<http://dx.doi.org/10.15665/esc.v14i1.879>
- Mendoza, B. y Barrera, A. (2018), *Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres*. Recuperado de:  
<https://redie.uabc.mx/redie/article/view/1729/1640>
- Mendoza, B. y Barrera, A. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. Recuperado de: [file:///C:/Users/User/Downloads/1729-14277-2-PB%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/1729-14277-2-PB%20(2).pdf)
- Minedu (2019). *Plan de tutoría, orientación educativa y convivencia escolar – 2019*. Recuperado de:  
[file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Temp/Temp1\\_3%20%20va%20a%20Cristina%20\(1\).zip/3%20%20va%20a%20Cristina/3\\_12marzo2019\\_PLAN\\_DE\\_TOECE\\_](file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Temp/Temp1_3%20%20va%20a%20Cristina%20(1).zip/3%20%20va%20a%20Cristina/3_12marzo2019_PLAN_DE_TOECE_)
- MINEDU (2018). *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes Decreto Supremo N.º 004-2018-MINEDU*. Recuperado de:  
<http://www.siseve.pe/Files/Materiales/Documentos/Lineamientos.pdf>
- MINEDU (2005). *Tutoría y orientación educativa en la educación secundaria*. Recuperado de: <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/tutoria-y-orientacion-educativa-en-la-orientacion-secundaria.pdf>
- Najabat, A, Muhammad, A. & Jaffar, A. (2015) “*Impact of Peer Tutoring on Learning of Students*”. *Journal for Studies in Management and Planing*. Recovered From:

[https://www.researchgate.net/profile/Najabat\\_Ali2/publication/319292234\\_Impact\\_of\\_Peer\\_Tutoring\\_on\\_Learning\\_of\\_Students/links/59a1416a458515fd1fe35b44/Impact-of-Peer-Tutoring-on-Learning-of-Students.pdf?origin=publication\\_detail](https://www.researchgate.net/profile/Najabat_Ali2/publication/319292234_Impact_of_Peer_Tutoring_on_Learning_of_Students/links/59a1416a458515fd1fe35b44/Impact-of-Peer-Tutoring-on-Learning-of-Students.pdf?origin=publication_detail)

Núñez. R, (2018), *gestión de la promoción de la convivencia escolar en el nivel secundaria de la institución educativa pública n° 16003*. Recuperado de: 2018\_Núñez\_Cieza\_rossbelt.pdf- Adobe – Reader.

O'Connor, A., Strawhu, J. & Peterson, R. (2014) “*Academic Supports and Tutoring, Strategy Brief*”. Special Education and Communication Disorders Department of Special Education and Faculty Publications Communication Disorders. University of Nebraska – Recovered from <https://pdfs.semanticscholar.org/62c2/194c9cb22f7a8f974f239f841d86c755b127.pdf>

Office of the Deputy Secretary Planning and Evaluation Service U. S. Department of Education (2001) “*EVIDENCE THAT TUTORING WORKS*”. Recovered from: <https://www.govinfo.gov/content/pkg/ERIC-ED464343/pdf/ERIC-ED464343.pdf>

Ranjan, S. (2006) “*Private Supplementary Tutoring among Primary Students in Bangladesh*” BRAC. Research Report. Recovered from: [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/33460873/Private\\_Supplementary.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DPrivate\\_Supplementary\\_Tutoring\\_among\\_Pri.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20190808%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4\\_request&X-Amz-Date=20190808T225859Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=c764e3ce676f79be5c6127462a395c1291f18c4062f3fe84362810c295127b0c](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/33460873/Private_Supplementary.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DPrivate_Supplementary_Tutoring_among_Pri.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20190808%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20190808T225859Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=c764e3ce676f79be5c6127462a395c1291f18c4062f3fe84362810c295127b0c)

*Restrepo, J. (2016) Promoción de la convivencia escolar, una tarea exigente.* Recuperado de: <https://www.eluniversal.com.co/educacion/promocion-de-la-convivencia-escolar-una-tarea-exigente-223742-FREU328915>

Sandoval, M. (2014), *convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento.* Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/udecada/v22n41/art07.pdf>

*Velásquez V. (2017), análisis de las estrategias docentes para promover la convivencia y disciplina en el nivel de educación preescolar* recuperado de: Recibido el 05-03-2016; primera evaluación el 10-04-2017; segunda evaluación el 25-04-2017; aceptado el 09-05-2017

Venegas, L. Ramos, J. Sallan, G. (2018), *gestión y desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad. Estudios de casos Universidad Autónoma de Barcelona, España.* Recuperado de: <file:///C:/Users/User/Downloads/23298-49256-1-SM.pdf>

**Anexo 1: Matriz de consistencia**

<b>Gestión de la orientación educativa en la convivencia escolar en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas - 2019</b>						
<b>Problemas</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables e indicadores</b>			
<p><b>Problema general:</b> ¿Cómo influye la gestión de la orientación educativa en la convivencia escolar en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas - 2019?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cómo influye la gestión de la orientación educativa en la Promoción de la convivencia escolar en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas - 2019?</p> <p>¿Cómo influye la gestión de la orientación educativa en la Prevención de la Violencia Contra niñas, Niños y Adolescentes en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas - 2019?</p> <p>¿Cómo influye la gestión de la orientación educativa en la Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas - 2019?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la influencia de la gestión de la orientación educativa en la convivencia escolar en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas – 2019</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Determinar la influye la gestión de la orientación educativa en la Promoción de la convivencia escolar en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas - 2019</p> <p>Determinar la influye la gestión de la orientación educativa en la Prevención De la Violencia Contra niñas, Niños y Adolescentes en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas - 2019</p> <p>Determinar la influye la gestión de la orientación educativa en la Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas - 2019</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> La gestión de la orientación educativa influye en la convivencia escolar en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas – 2019</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>La gestión de la orientación educativa influye en la Promoción de la convivencia escolar en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas - 2019</p> <p>La gestión de la orientación educativa influye en la Prevención De la Violencia Contra niñas, Niños y Adolescentes en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas - 2019</p> <p>La gestión de la orientación educativa influye en la Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes en la institución educativa 2085 “San Agustín”. Comas - 2019</p>	<p><b>Variable 1:</b> Gestión de la orientación educativa</p>			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valor
			Plan de Toe - Plan de Tutoría Institucional - -plan de Tutoría de Aula	Promueve Socioafectivo Necesidades Participación Vivencial Interacción		
			Instrumentos de gestión - Proyecto Educativo Institucional - Proyecto Curricular Institucional - Plan Anual de Trabajo - Reglamento Interno	Prevención Violencia Diagnostico Convivencia Acompañamiento Orientación Democracia Normas Lineamientos		
			<b>Variable 2:</b> Convivencia escolar			
Promoción de la convivencia escolar	Valores Normas					

				disciplina		
			Prevención de la Violencia contra niñas, Niños y Adolescentes	Conflictos	1,2,3,4	Siempre = (3) A veces = (2) Nunca = (1)
			Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	Intervención Agresión Acoso	5,6,7,8,9	



**Anexo 2**

**CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

Estimado Colega, el presente cuestionario trata acerca de la Gestión de tutoría y orientación educativa, tiene por finalidad detectar algunas características o deficiencias que se puedan presentar en la <institución educativa, por lo que le solicitamos responder con sinceridad y veracidad dado que su apreciación ayudara a mejorar dichas deficiencias en bien de la convivencia institucional

Nunca	Rara vez	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS					
	<b>Dimension 1: Instrumentos de gestión</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
1	El PEI incluye como aspectos prioritarios el fomentar la convivencia democrática sin violencia entre los alumnos					
2	Se prioriza en la elaboración del PEI aspectos que contribuyan con la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes					
3	Al elaborar el PCI se toman en cuenta los lineamientos del Currículo Nacional sobre la convivencia democrática escolar así como la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes					
4	En la elaboración del PCI considera los factores internos y externos para el tratamiento de la convivencia sin violencia entre los estudiantes					
5	Se considera la acción tutorial como una tarea transversal al elaborar el PCI					
6	En el acompañamiento pedagógico se considera como un punto importante la promoción de la convivencia democrática y lucha contra la violencia de estudiantes					
7	En el PAT se priorizan aspectos relacionados a la convivencia escolar determinados en el diagnostico institucional					
8	En el PAT se proyectan actividades que contribuyan a una buena convivencia democrática y sin violencia entre los estudiantes					
9	En el PAT incluye las actividades relacionadas a la gestión de la convivencia escolar de acuerdo al Plan de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar.					
10	En el RI están contemplados las normatividades actualizadas acerca de la convivencia democrática sin violencias	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
11	La comunidad educativa está informada adecuadamente sobre los Lineamientos D.S- 004- 2018- MINEDU Orientación Educativa y Convivencia Escolar.					
12	Los estudiantes toman conciencia de sus deberes y derechos establecidos en el					

	RI referentes a la convivencia escolar sin violencia					
13	Los estudiantes son responsables y respetuosos en el cumplimiento de las normativas de convivencia sin violencia					
14	Los estudiantes son responsables y respetuosos en el cumplimiento de las normativas de convivencia sin violencia					
	<b>Dimensión 2: A nivel de planificación de TOE</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
15	En el plan de TOE se promueve el desarrollo integral del educando en atención a sus necesidades sobre el aspecto afectivo, cognitivo, académico y vocacional					
16	Los directivos contribuyen al desarrollo y ejecución de actividades del docente tutor a través de la ejecución del plan anual de tutoría					
17	La institución propicia la participación de los padres de familia con el desarrollo de valores que garanticen la seguridad y bienestar de sus integrantes solidaria y democrática					
18	Se desarrollan talleres vivenciales con los estudiantes en las horas de tutoría					
19	Se llevan a cabo jornadas de integración con los estudiantes de la institución educativa					
20	Se incorporan las actividades acordadas institucionalmente en las sesiones de tutoría					

Anexo 3 Validaciones



ESCUELA DE POSTGRADO

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Instrumentos de gestión</b>							
1	El PEI incluye como aspectos prioritarios el fomentar la convivencia democrática sin violencia entre los alumnos	✓		✓		✓		
2	Se prioriza en la elaboración del PEI aspectos que contribuyan con la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	✓		✓		✓		
3	Al elaborar el PCI se toman en cuenta los lineamientos del Currículo Nacional sobre la convivencia democrática escolar así como la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	✓		✓		✓		
4	En la elaboración del PCI considera los factores internos y externos para el tratamiento de la convivencia sin violencia entre los estudiantes	✓		✓		✓		
5	Se considera la acción tutorial como una tarea transversal al elaborar el PCI	✓		✓		✓		
6	En el acompañamiento pedagógico se considera como un punto importante la promoción de la convivencia democrática y lucha contra la violencia de estudiantes	✓		✓		✓		
7	En el PAT se priorizan aspectos relacionados a la convivencia escolar determinados en el diagnóstico institucional	✓		✓		✓		
8	En el PAT se proyectan actividades que contribuyan a una buena convivencia democrática y sin violencia entre los estudiantes	✓		✓		✓		
9	En el PAT incluye las actividades relacionadas a la gestión de la convivencia escolar de acuerdo al Plan de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar.	✓		✓		✓		

10	En el RI están contemplados las normatividades actualizadas acerca de la convivencia democrática sin violencias	✓		✓		✓	
11	La comunidad educativa está informada adecuadamente sobre los Lineamientos D.S- 004- 2018- MINEDU Orientación Educativa y Convivencia Escolar.	✓		✓		✓	
12	Los estudiantes toman conciencia de sus deberes y derechos establecidos en el RI referentes a la convivencia escolar sin violencia	✓		✓		✓	
13	Los estudiantes son responsables y respetuosos en el cumplimiento de las normativas de convivencia sin violencia	✓		✓		✓	
14	Los estudiantes son responsables y respetuosos en el cumplimiento de las normativas de convivencia sin violencia	✓		✓		✓	
<b>Dimensión 2: A nivel de planificación de TOE</b>		<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>
15	En el plan de TOE se promueve el desarrollo integral del educando en atención a sus necesidades sobre el aspecto afectivo, cognitivo, académico y vocacional	✓		✓		✓	
16	Los directivos contribuyen al desarrollo y ejecución de actividades del docente tutor a través de la ejecución del plan anual de tutoría	✓		✓		✓	
17	La institución propicia la participación de los padres de familia con el desarrollo de valores que garanticen la seguridad y bienestar de sus integrantes solidaria y democrática	✓		✓		✓	
18	Se desarrollan talleres vivenciales con los estudiantes en las horas de tutoría	✓		✓		✓	
19	Se llevan a cabo jornadas de integración con los estudiantes de la institución educativa	✓		✓		✓	
20	Se incorporan las actividades acordadas institucionalmente en las sesiones de tutoría	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable []   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Carlos Morab Santiago A. DNI: 25514954

Especialidad del validador: Mg. Educación: Docencia e investigación Universitaria

.....de Junio del 2017

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Instrumentos de gestión</b>							
1	El PEI incluye como aspectos prioritarios el fomentar la convivencia democrática sin violencia entre los alumnos	✓		✓		✓		
2	Se prioriza en la elaboración del PEI aspectos que contribuyan con la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	✓		✓		✓		
3	Al elaborar el PCI se toman en cuenta los lineamientos del Currículo Nacional sobre la convivencia democrática escolar así como la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	✓		✓		✓		
4	En la elaboración del PCI considera los factores internos y externos para el tratamiento de la convivencia sin violencia entre los estudiantes	✓		✓		✓		
5	Se considera la acción tutorial como una tarea transversal al elaborar el PCI	✓		✓		✓		
6	En el acompañamiento pedagógico se considera como un punto importante la promoción de la convivencia democrática y lucha contra la violencia de estudiantes	✓		✓		✓		
7	En el PAT se priorizan aspectos relacionados a la convivencia escolar determinados en el diagnóstico Institucional	✓		✓		✓		
8	En el PAT se proyectan actividades que contribuyan a una buena convivencia democrática y sin violencia entre los estudiantes	✓		✓		✓		
9	En el PAT incluye las actividades relacionadas a la gestión de la convivencia escolar de acuerdo al Plan de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar.	✓		✓		✓		

10	En el RI están contemplados las normatividades actualizadas acerca de la convivencia democrática sin violencias	✓		✓		✓	
11	La comunidad educativa está informada adecuadamente sobre los Lineamientos D.S- 004- 2018- MINEDU Orientación Educativa y Convivencia Escolar.	✓		✓		✓	
12	Los estudiantes toman conciencia de sus deberes y derechos establecidos en el RI referentes a la convivencia escolar sin violencia	✓		✓		✓	
13	Los estudiantes son responsables y respetuosos en el cumplimiento de las normativas de convivencia sin violencia	✓		✓		✓	
14	Los estudiantes son responsables y respetuosos en el cumplimiento de las normativas de convivencia sin violencia	✓		✓		✓	
	<b>Dimensión 2: A nivel de planificación de TOE</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
15	En el plan de TOE se promueve el desarrollo integral del educando en atención a sus necesidades sobre el aspecto afectivo, cognitivo, académico y vocacional	✓		✓		✓	
16	Los directivos contribuyen al desarrollo y ejecución de actividades del docente tutor a través de la ejecución del plan anual de tutoría	✓		✓		✓	
17	La institución propicia la participación de los padres de familia con el desarrollo de valores que garanticen la seguridad y bienestar de sus integrantes solidaria y democrática	✓		✓		✓	
18	Se desarrollan talleres vivenciales con los estudiantes en las horas de tutoría	✓		✓		✓	
19	Se llevan a cabo jornadas de integración con los estudiantes de la institución educativa	✓		✓		✓	
20	Se incorpora las actividades acordadas institucionalmente en las sesiones de tutoría	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Dr. Quispe Atúnca José Víctor ..... DNI: 08560838 .....

Especialidad del validador: Doctor en Gestión Educativa .....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20....



Firma del Experto Informante.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	<b>Dimensión 1: Instrumentos de gestión</b>							
1	El PEI incluye como aspectos prioritarios el fomentar la convivencia democrática sin violencia entre los alumnos	✓		✓		✓		
2	Se prioriza en la elaboración del PEI aspectos que contribuyan con la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	✓		✓		✓		
3	Al elaborar el PCI se toman en cuenta los lineamientos del Currículo Nacional sobre la convivencia democrática escolar así como la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	✓		✓		✓		
4	En la elaboración del PCI considera los factores internos y externos para el tratamiento de la convivencia sin violencia entre los estudiantes	✓		✓		✓		
5	Se considera la acción tutorial como una tarea transversal al elaborar el PCI	✓		✓		✓		
6	En el acompañamiento pedagógico se considera como un punto importante la promoción de la convivencia democrática y lucha contra la violencia de estudiantes	✓		✓		✓		
7	En el PAT se priorizan aspectos relacionados a la convivencia escolar determinados en el diagnóstico institucional	✓		✓		✓		
8	En el PAT se proyectan actividades que contribuyan a una buena convivencia democrática y sin violencia entre los estudiantes	✓		✓		✓		
9	En el PAT incluye las actividades relacionadas a la gestión de la convivencia escolar de acuerdo al Plan de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar.	✓		✓		✓		

10	En el RI están contemplados las normatividades actualizadas acerca de la convivencia democrática sin violencias	✓		✓		✓	
11	La comunidad educativa está informada adecuadamente sobre los Lineamientos D.S- 004- 2018- MINEDU Orientación Educativa y Convivencia Escolar.	✓		✓		✓	
12	Los estudiantes toman conciencia de sus deberes y derechos establecidos en el RI referentes a la convivencia escolar sin violencia	✓		✓		✓	
13	Los estudiantes son responsables y respetuosos en el cumplimiento de las normativas de convivencia sin violencia	✓		✓		✓	
14	Los estudiantes son responsables y respetuosos en el cumplimiento de las normativas de convivencia sin violencia	✓		✓		✓	
<b>Dimensión 2: A nivel de planificación de TOE</b>		<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>
15	En el plan de TOE se promueve el desarrollo integral del educando en atención a sus necesidades sobre el aspecto afectivo, cognitivo, académico y vocacional	✓		✓		✓	
16	Los directivos contribuyen al desarrollo y ejecución de actividades del docente tutor a través de la ejecución del plan anual de tutoría	✓		✓		✓	
17	La institución propicia la participación de los padres de familia con el desarrollo de valores que garanticen la seguridad y bienestar de sus integrantes solidaria y democrática	✓		✓		✓	
18	Se desarrollan talleres vivenciales con los estudiantes en las horas de tutoría	✓		✓		✓	
19	Se llevan a cabo jornadas de Integración con los estudiantes de la institución educativa	✓		✓		✓	
20	Se incorporan las actividades acordadas institucionalmente en las sesiones de tutoría	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador <sup>(D)</sup> Mg: ALCAZ ZAPATA NOEL ..... DNI: 06167282...

Especialidad del validador: Temática Especialista en Docencia Universitaria e Investigación.....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

.....de.....del 20....

  
-----  
**Firma del Experto Informante.**

## Anexo 4

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,876	22

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item_1	82,50	97,632	,299	,875
Item_2	83,30	97,063	,257	,876
Item_3	83,45	95,313	,489	,872
Item_4	83,65	97,187	,232	,876
Item_5	82,75	93,882	,392	,873
Item_6	83,75	93,145	,233	,882
Item_7	83,85	86,134	,601	,866
Item_8	82,95	89,418	,816	,862
Item_9	83,30	90,747	,584	,867
Item_10	83,40	88,358	,759	,862
Item_11	82,80	89,747	,686	,864
Item_12	83,20	91,432	,542	,868
Item_13	82,80	89,537	,784	,863
Item_14	83,90	86,516	,583	,866
Item_15	84,40	98,674	,019	,887
Item_16	83,00	92,000	,451	,871
Item_17	83,20	93,747	,428	,872
Item_18	84,55	90,787	,302	,880
Item_19	83,40	91,726	,381	,874
Item_20	83,00	88,211	,755	,862
Item_21	83,15	88,661	,608	,866
Item_22	83,00	90,947	,625	,866

Anexo 5



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA 2085,  
"SAN AGUSTÍN"**

Jirón Pumacahua S/N cuadra 03

**CONSTANCIA**

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 2085 "SAN AGUSTÍN" DE DISTRITO DE COMAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UGEL 04, QUE SUSCRIBE HACE CONSTAR QUE DOÑA:

**LUCY ARAUCO ALIAGA**

**DNI N° 20062098**

HA ENCUESTADO A LOS 70 DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA (TESIS) GESTIÓN DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 2085 "SAN AGUSTÍN" COMAS.

SE EXPIDE LA PRESENTE CONSTANCIA A SOLICITUDS DE LA SOLICITADA PARA LOS FINES QUE ESTIME CONVENIENTE.

SAN AGUSTÍN, 05 DE JUNIO DE 2019

  
Silvia Patricia Aguilar Alvarado  
Directora

## Anexo 6

### Base de Datos

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20
1	5	4	4	4	1	3	3	3	3	5	5	3	3	3	5	3	3	4	2	1
2	5	5	5	5	1	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	2	4	5	3	1
3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	1	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	1	4
5	5	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
6	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5
7	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	2	2	2	4	4	3	3	3	4
8	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4
9	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5
10	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	2	2	5	5	5	5	5	5
11	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
12	4	4	4	3	5	4	4	3	4	5	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3
13	4	5	5	5	4	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	1	3	2	2
14	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4
15	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	4
16	5	5	4	4	5	3	5	4	5	5	3	4	3	4	5	4	5	5	4	5
17	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4
18	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	5	4	3	4
19	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	2	2	5	5	4	3	4	3
20	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	2	1	1	1	3	3	3	5	3	5
22	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
24	5	4	5	5	4	4	5	5	5	2	4	1	2	2	5	3	3	4	5	4
25	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
26	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	2	2	2	2	5	3	3	4	3	4
27	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	4	4	5	4	5	4	3	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4
31	2	5	3	3	5	5	5	5	5	5	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4
32	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	5	3	3	4	4	5
33	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	4	4	5	2	4	5
34	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4
35	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4

37	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	4	5	3	3	5	5	5
38	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	4	4
39	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	2	3	3	3	5	4	4	5	5	5
40	3	3	4	3	2	4	4	3	2	5	2	3	3	3	4	4	4	5	5	5
41	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	4	4	3	4
43	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	1
45	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	5	5
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	3	3	2	4	4	2	3	2	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3
49	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
50	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3
51	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
52	3	4	4	3	3	5	4	4	4	2	2	2	3	4	2	3	2	3	4	2
53	5	4	5	5	5	2	4	5	3	4	3	3	3	3	5	5	4	5	3	5
54	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
55	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
56	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	3	3	3	5
57	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4
60	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4
61	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	3	5	3	4	4	3	4
62	3	3	4	4	2	4	5	5	5	4	4	1	2	2	5	4	1	3	5	5
63	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
64	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	2
65	3	5	5	3	4	5	5	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2
66	5	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
67	3	5	5	3	4	5	5	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3
68	4	3	3	2	2	4	2	2	2	4	2	4	3	3	5	3	3	3	3	3
69	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
70	3	5	5	3	4	5	5	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22
1	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3
3	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	1	5	5	5	5
4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	5
5	4	4	3	3	5	2	1	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4
6	5	4	4	4	5	5	2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	1	3	3	3	3
7	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	3	5	4	3	5	4	4	3	5	5	5
8	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	1	3	3	1	4	3	4	4
9	5	5	4	4	4	2	2	4	3	3	5	4	5	3	2	4	4	3	4	5	3	4
10	5	4	4	4	5	1	4	4	4	4	5	5	5	3	1	3	5	1	5	5	5	5
11	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5
12	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4
13	5	4	4	5	5	2	2	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	1	4	4	5	5
14	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	5	4	4	5
15	5	4	4	4	5	3	3	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	3	5	5	4	4
16	5	4	4	4	5	3	3	5	5	5	5	4	5	2	3	5	3	2	4	5	5	5
17	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	5	3	2	4	4	5	5
18	4	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	1	4	3	4
19	5	3	4	4	5	5	3	4	2	3	5	3	4	1	4	5	4	2	3	3	4	4
20	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4	3	3
21	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	3	3	5
22	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
23	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	3	3	4	4	4
24	5	4	3	4	5	5	3	5	3	2	5	4	4	2	1	5	1	1	2	5	5	4
25	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	5



26	5	3	3	3	5	4	4	4	3	3	4	2	4	2	2	5	3	2	3	3	4	2
27	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	3	2	3	3	2	3	4	3	3
28	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	2	4	3	1	4	5	4	3
29	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	2	5	3	1	4	5	4	4
30	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	4	4	3	5	4	4	4
31	5	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	4	4	3
32	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	4	3	4	4	3	3
33	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	1	4	3	1	4	5	3	5
34	5	3	3	3	5	1	3	4	4	3	5	4	5	3	3	4	5	1	4	5	3	3
35	5	3	3	3	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	1	2
36	5	3	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	2	3	5	4	1	4	4	4	4
37	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5
38	5	3	3	3	5	4	3	3	4	4	4	3	5	3	3	5	3	3	2	4	3	3
39	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	4	4	3	5	4	5
40	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5
41	5	4	3	3	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	3	3	5	5	4	4
42	5	4	3	4	5	4	3	5	4	4	4	5	5	3	3	5	4	3	5	5	4	5
43	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
44	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	1	2	4	1	5	5	5	5
45	5	4	4	4	5	1	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4
46	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	5	3	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	1	4	3	4	4
49	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	5	3	3	3	2	4	3	2	2	3	4	3
50	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
51	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
52	5	3	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	4	2	4	4	4	5	5	5	4

53	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4
54	5	3	3	3	5	3	3	5	5	3	5	5	5	4	1	3	3	3	5	5	3	3
55	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	2	3	3	3	5	5	5	4
56	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	1	5	4	3	4	4	4	4
57	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5
58	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	1	4	1	1	4	4	4	4
59	5	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	5	4
60	5	4	3	4	5	5	3	5	5	3	5	3	5	1	1	3	3	1	3	4	4	4
61	5	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	2	3	4	4	3
62	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4
63	5	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	1	4	3	4	4
64	5	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4
65	5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	1	4	3	4	4
66	5	4	4	4	5	5	2	3	3	3	4	3	3	2	2	3	4	1	3	3	3	3
67	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	5	5	5
68	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5
69	5	3	3	3	5	4	3	3	4	4	4	3	5	3	3	5	3	3	2	4	3	3
70	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	4	4	3	5	4	5

**Acta de Aprobación de originalidad de Tesis**

Yo, Santiago Aquiles Gallarday Morales, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **Gestión de la orientación educativa en la convivencia escolar en la institución educativa 2085 "San Agustín". Comas - 2019**, de la estudiante **Lucy Arauco Aliaga**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizo dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de octubre del 2019

  
\_\_\_\_\_  
Santiago Aquiles Gallarday Morales

DNI: 25514954



## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE  
LA EDUCACIÓN

• Gestión de la orientación educativa en la convivencia escolar en la institución educativa 2085 "San Agustín". Comas - 2019

• TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestría en Administración de la Educación

AUTORA:  
D<sup>a</sup>. Lucy Arisco Alíaga (CIRC'D: 0009-0002-6444-6453)

ASNSOR:  
M<sup>c</sup>. Santiago Gallardo Morales (CICID: 0008-0002-0432-5863)

**Resumen de coincidencias**


22 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias	Fuentes	Porcentaje
1	Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	7 %
2	www.gobiernoyde.santo... <small>Fuente de Internet</small>	5 %
3	Blanca Mendoza Gonz... <small>Publicación</small>	2 %
4	Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	1 %
5	repositorio.ucv.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	1 %
6	revistas.uned.es	1 %

Página: 1 de 32Número de palabras: 9470Test-only ReportHigh ResolutionAvanzado

544 p. m.17/10/2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICATION ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

ARAUCO ALIAGA Lucy

D.N.I. : 20062098

Domicilio : Calle los Ficus N° 164 Urb. Repartición

Teléfono : Fijo : 2506600 Móvil : 986280388

E-mail : lucy\_arauco@hotmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....

Escuela : .....

Carrera : .....

Título : .....

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRA

Mención : ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

ARAUCO ALIAGA Lucy

Título de la tesis:

GESTION DE LA ORIENTACION EDUCATIVA EN LA CONVIVENCIA

ESCOLAR EN LA INSTITUCION EDUCATIVA 2085 "SAN AGUSTIN"

COMAS - 2019

Año de publicación : 2019

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 05 octubre 2019



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

### ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ARRUCO ALIAGA LUCY

INFORME TÍTULADO:

GESTION DE LA ORIENTACION EDUCATIVA EN LA CONVIVENCIA  
ESCOLAR EN LA INSTITUCION EDUCATIVA 2085 "SAN AGUSTIN"  
COMAS - 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

SUSTENTADO EN FECHA: 17 de Agosto de 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR UNANIMIDAD



[Firma]  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN