



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Relación entre la seguridad ciudadana y el desarrollo local, en el Distrito de el Agustino,  
Lima 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR: Raul Malpartida Asto (ORCID: 0000-0001-5490-8178)

ASESOR: Mg. Lenin Enrique Fabián Rojas (ORCID: 0000-0003-1949-6352)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Gestión de Políticas Públicas

Lima – Perú

2019

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Raul Malpartida Asto, cuyo título es: "Relación entre la seguridad ciudadana y el desarrollo local, en el Distrito de el Agustino, Lima 2019".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 dieciséis

Lima, San Juan de Lurigancho 10 de agosto del 2019

  
 .....  
 Enrique Ruiz Tejedo  
 PRESIDENTE

  
 .....  
 Rommel Lizandro Crispín  
 SECRETARIO

  
 .....  
 Lenin Enrique Fabián Rojas  
 VOCAL

 Elaboró	 Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del SGC	 Aprobó	 Vicerrectorado de Investigación
--	---	--------	--	--	--

**Dedicatoria**

**A Sócrates:**

Por ser el hermano y amigo,  
que siempre creyó en mí,  
ahora me cuida y guía desde  
el cielo.

## **AGRADECIMIENTO**

### **A Dios:**

Por otorgarme el don de la vida  
y brindarme su bendición día a  
día para vencer los obstáculos.  
A la Universidad Cesar Vallejos  
y sus docentes por volcar sus  
valiosos conocimientos en mi  
persona para la realización de la  
presente tesis.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Raul Malpartida Asto, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 07085915, con la tesis titulada “Relación entre la Seguridad Ciudadana y el Desarrollo Local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de Abril de 2019



Raul Malpartida Asto

DNI: 07085915

## Índice

Caratula.....	i
Página del jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras .....	viii
<b>RESUMEN</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	11
<b>II. MÉTODO</b> .....	30
2.1 Tipo y Diseño de Investigación .....	31
2.2 Operacionalización de Variables .....	32
2.3 Población, Muestra y Muestreo .....	34
2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad .....	34
2.5 Procedimiento.....	38
2.6 Métodos de Análisis de Datos .....	39
2.7 Aspectos éticos .....	39
<b>III. RESULTADOS</b> .....	40
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	52
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	56
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	58
<b>REFERENCIAS</b> .....	60
<b>ANEXOS</b> .....	67

Anexo 01.Documentacion de validación de juicio de expertos

Anexo 02.Encuesta de seguridad Ciudadana

Anexo 03.Encuesta de Desarrollo Local

Anexo 04.Carta de presentación

Anexo 05.Base de Datos

Anexo 06.Baremos

Anexo 07.Matriz de consistencia

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Matriz de Operacionalización de la Variable Independiente.....	32
Tabla 2. Matriz de Operacionalización de la Variable dependiente.....	33
Tabla 3. Población de estudio – Distrito del Agustino.....	34
Tabla 4. Técnica e Instrumento.....	36
Tabla 5. Validez de instrumentos por juicio de expertos seguridad ciudadana.....	37
Tabla 6. Validez de instrumentos por juicio de expertos desarrollo Local.....	37
Tabla 7. Escala y valores de la confiabilidad .....	38
Tabla 8. Confiabilidad de los instrumentos.....	38
Tabla 9. Tabla cruzada –seguridad ciudadana y desarrollo local.....	41
Tabla 10. Tabla cruzada – percepción inseguridad y desarrollo local.....	42
Tabla 11. Tabla cruzada – confianza instituciones y desarrollo local.....	43
Tabla 12. Tabla cruzada – perfil productivo y seguridad ciudadana.....	44
Tabla 13. Tabla cruzada – servicios públicos y seguridad ciudadana.....	45
Tabla 14. Normalidad – Hipotesis general.....	46
Tabla 15. Normalidad – Hipotesis específica 1.....	47
Tabla 16. Normalidad – Hipotesis específica 2.....	47
Tabla 17. Normalidad – Hipotesis específica 3.....	48
Tabla 18. Normalidad – Hipotesis específica 4.....	48
Tabla 19. Análisis correlacional – Hipotesis general.....	49
Tabla 20. Análisis correlacional – Hipotesis específica 1.....	49
Tabla 21. Análisis correlacional – Hipotesis específica 2.....	50
Tabla 22. Análisis correlacional – Hipotesis específica 3.....	51
Tabla 23. Análisis correlacional – Hipotesis específica 4.....	51

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Porcentaje de percepción de la inseguridad ciudadana.....	24
Figura 2. Porcentaje de seguridad ciudadana y desarrollo local.....	41
Figura 3. Porcentaje percepción inseguridad ciudadana y Desarrollo local.....	42
Figura 4. Porcentaje confianza en las instituciones y Desarrollo local.....	43
Figura 5. Porcentaje Perfil productivo y seguridad ciudadana.....	44
Figura 6. Porcentaje servicios públicos y seguridad ciudadana.....	45



## Resumen

Esta investigación buscó conocer las relaciones entre Seguridad Ciudadana y el Desarrollo Local en el Distrito de el Agustino de la ciudad de Lima. Identificando los elementos causales de esta problemáticas y obteniendo conclusiones sobre la base de análisis de discusiones así como de recomendaciones obtendremos para el beneficio del bienestar de la ciudadanía conocimiento de estrategias que servirán a las nuevas autoridades municipales para combatir esta incertidumbre sobre seguridad ciudadana y obtener una mejora del desarrollo local del distrito del agustino.

La muestra la conformaron 105 delegados de juntas vecinales pertenecientes a cinco cuadrantes del Distrito identificados en la municipalidad del Agustino. El diseño de investigación fue descriptivo correlacional tipo básica. Se utilizaron encuestas con Escala de tipo Likert para seguridad ciudadana 26 preguntas y el desarrollo Local 27 preguntas, obteniendo en la prueba piloto confiabilidad de 0,963 y 0,952 respectivamente indicando potente confiabilidad en ambos instrumentos para la muestra total.

Concluyendo que existe una relación positiva moderada fuerte entre la Seguridad Ciudadana y el desarrollo Local. se encontró con un 95% de confianza y una probabilidad menor a ,05 (p valor = ,000 <  $\alpha$  = 0.05), con valor de correlación ,643, rechazamos la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptamos la hipótesis alterna ( $H_a$ ), respecto a la percepción de la inseguridad ciudadana y desarrollo Local se tuvo 95% de confianza y probabilidad menor a 0.05 (p valor = 0.000 <  $\alpha$  = 0.05), con valor de correlación 0.624, respecto a confianza en las instituciones y desarrollo local también tuvo 95% de confianza y probabilidad menor a 0.05 (p valor = 0.000 <  $\alpha$  = 0.05), con valor de correlación de 0.469, con respecto a perfil productivo y seguridad ciudadana tuvo un 95% de confianza y una probabilidad menor a 0.05 (p valor = 0.000 <  $\alpha$  = 0.05), con un valor de correlación de 0.520, respecto a servicios públicos y seguridad ciudadana se tuvo un 95% de confianza y una probabilidad menor a 0.05 (p valor = 0.000 <  $\alpha$  = 0.05), con un valor de correlación de 0.624, rechazamos la hipótesis nula [ $H_0$ ] y aceptamos la hipótesis alterna [ $H_a$ ], en todos los casos estudiados de la población del distrito de el Agustino.

*Palabras Clave:* Seguridad Ciudadana, Relación, Desarrollo Local, percepción de Inseguridad ciudadana.

## Abstract

This research seeks to know the relations between Citizen Security and Local Development in the Agustino District of the city of Lima. Identifying the causal elements of this problem and obtaining conclusions on the basis of analysis of discussions as well as recommendations, we will obtain for the benefit of the well-being of the citizenry knowledge of strategies that will serve the new municipal authorities to combat this uncertainty about citizen security and obtain a improvement of the local development of the Augustinian district.

The sample was made up of 105 delegates from neighborhood boards belonging to five quadrants of the District identified in the municipality of Agustino. The research design was descriptive correlational basic type. Surveys with Likert-type Scale were used for citizen security 26 questions and Local development 27 questions, obtaining in the pilot test reliability of 0.963 and 0.952 respectively indicating strong reliability in both instruments for the total sample.

Concluding that there is a strong moderate positive relationship between Citizen Security and Local development. it was found with 95% confidence and a probability of less than, 05 ( $p \text{ value} = ,000 < \alpha = 0.05$ ), with a correlation value, 643, we reject the null hypothesis ( $H_0$ ) and accept the alternative hypothesis ( $H_a$ ), Regarding the perception of citizen insecurity and local development, there was 95% confidence and probability of less than 0.05 ( $p \text{ value} = 0.000 < \alpha = 0.05$ ), with a correlation value of 0.624, regarding trust in institutions and local development, it also had 95% confidence and probability less than 0.05 ( $p \text{ value} = 0.000 < \alpha = 0.05$ ), with a correlation value of 0.469, with respect to productive profile and citizen security, it had 95% confidence and a probability less than 0.05 ( $p \text{ value} = 0.000 < \alpha = 0.05$ ), with a correlation value of 0.520, with respect to public services and public safety there was a 95% confidence and a probability lower than 0.05 ( $p \text{ value} = 0.000 < \alpha = 0.05$ ), with a value of correlation of 0.624, we reject the null hypothesis [ $H_0$ ] and accept the alternative hypothesis [ $H_a$ ], in all the cases studied of the population of the district of El Agustino.

Keywords: Citizen Security, Relationship, Local Development, perception of citizen insecurity.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Actualmente en diversas ciudades del mundo aumentan los problemas relacionados con la seguridad ciudadana. No hay lugar donde la percepción de inseguridad ciudadana este presente, aumentando cada día. Este problema se caracteriza porque afecta el normal desenvolvimiento de la expresión humana y el crecimiento del desarrollo local en un territorio, deteriora paulatinamente la forma de vida y se ve afectada la dignidad de los derechos humanos de los ciudadanos.

Tal como lo dice Annan (1998), que “la violencia y el delito secuestran a las persona en sus hogares”. Por esta razón para pretender un desarrollo local primero debemos lograr la seguridad ciudadana sumando la obligación de la autoridad local y la participación de la ciudadanía.

En América Latina Estamos siendo caracterizados como América violenta por el incremento delictivo y esto finalmente afecta la democracia de los estados. En la mayoría de países de América. La tasa de homicidio incremento, en los países con rangos bajo de pobreza. Se dice que de cada tres latinoamericanos señalaron ser víctimas de un delito con violencia en el año 2012, así lo revela el informe del Programa de las naciones Unidas para el Desarrollo. (PNUD, 2012)

Lo que más les preocupa al ciudadano en el Perú, es la seguridad en las calles, y según el Latino barómetro el 32% del ciudadano no tienen confianza en la policía. Ni en sus instituciones públicas, existen sensaciones de impunidad debido a la corrupción de funcionarios. Vivimos una percepción de inseguridad constante. (Latinobarómetro, 2018)

El estado debe garantizar el desarrollo local a través de políticas favorables a los microempresarios, pymes y emprendedores, potenciándolos y garantizando sus actividades. Pero si esta se ve vulnerada y por el contrario percibe que cada día aumenta la percepción de inseguridad, la economía del país se estancaría con efectos dañinos para el pleno desarrollo.

En el distrito del Agustino la inseguridad ciudadana y el desarrollo local está asociada a la criminalidad, a los delitos y violencias que diariamente se viene reportando afectando de manera directa a los ciudadanos e indirecta al desarrollo local.

En este trabajo de tesis se busca de establecer si existe relación relevante o de las variables seguridad ciudadana y desarrollo local en El Distrito, a través de sus dimensiones planteadas. Trabajo que servirá para crear aportes de conocimiento sobre Estrategias de prevención y medidas de control. O quizás sirva para profundizar otros estudios referentes a estas problemática. Damos a conocer algunos conceptos importantes como son: a)

Percepción de inseguridad ciudadana b) confianza en las instituciones c) Falta compromiso vecinal.

### **Trabajos previos**

Referenciamos algunos trabajos de tesis de investigación que tienen relación con el tema tratado la cual servirá como objeto de comparación y análisis en este trabajo investigativo.

### **Internacionales**

Vásquez (2017), Tesis de maestría: “La Seguridad Ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito. El caso del barrio de San Juan, Quito, Ecuador, 2009-2014.”, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador, ya desde algunos años atrás Ecuador está en una etapa de mejora de la convivencia de sus pueblos a centros urbanos y estos a su vez traen problemas de transporte y servicios de salud, problemas de abastecimiento de agua así como servicios buenos en educación y por supuesto en seguridad pública. El objetivo ha sido plantear un modelo que sirva para prevenir el delito por intermedio de los barrios con el concurso de la ciudadana. Este modelo se sustenta en el estudio de la criminología crítica y en el rompimiento de los conceptos que se tenía acerca de la seguridad pública y que ahora se denomina seguridad ciudadana enfocado siempre a prevenir el delito más no a la represión. En conclusión lo que trata es recuperar esos espacios públicos ocupados por la inseguridad ciudadana por las comunidades y estas a su vez sirvan como catalizadores para una reacción propia y lograr su disminución de inseguridad, y esto nos lleva a formular la pregunta ¿De qué forma la participación ciudadana se apodera de estrategias y apliquen medidas preventivas para el delito y de esta manera cumplir los objetivos planteados en esta investigación realizada en la ciudad Quito, Ecuador, barrio San Juan.?. Vemos que el autor busca crear modelos de prevención de delitos anticipándose y ganando terreno dentro de los barrios de Ecuador a través de la participación ciudadana.

Mattos (2015), realizo la tesis doctoral: “la seguridad ciudadana bajo el enfoque de la seguridad humana”, Universidad de San Martín de Porres. Presente investigación expuso el objetivo buscar qué grado se encuentra la seguridad humana en todo el territorio. Este es un estudio correlacional de seguridad ciudadana y seguridad individual pero basadas en el estado de bienestar humano, este estudio trata de demostrar que las familias que tienen menos comodidades y faltas de carencia de necesidades básicas en las familias están

propensos a la inseguridad ciudadana se utilizó como objeto de unidad y profundo análisis a los habitantes de cada territorio, así de este modo el Perú, está ubicado en una altura media respecto al bienestar humano. De nivel de  $\alpha$  5% en relación directa con robos o intentos. En conclusión como este enfoque ha sido realizado bajo la teoría del a seguridad humana entonces se manejaba la conceptualización siempre desde el punto de vista estado nación. Existen otras relaciones bajo estudio que no demuestran significancia. El autor centra su investigación en los derechos humanos y gobernabilidad de un país bajo la teoría del bienestar humano preventivo y moderado de las personas.

Antilef (2014), realizo la investigación “análisis de la efectividad en la aplicación del programa de acreditación de los servicios municipales”. Tesis de Maestría Universidad de Chile. El objetivo ha sido efectivizar las políticas de modernización en las instituciones del estado creando valor a través de servicios eficientes ofreciendo servicios de calidad a la ciudadanía. Acá el autor estableció que las instituciones de gobierno local tengan acreditaciones a la altura de cualquier empresa privada aplicando metodología administrativas, mejoras de procesos en los servicios municipales y que la ciudadanía perciba y diferencie la calidad. El diseño de investigación es carácter descriptivo y estudio exploratorio, asimismo notamos que el autor realizo herramientas como el cuestionario y que los resultados fueron hechos a través de un análisis de frecuencia simple y estas a su vez fueron contrastadas en profundidad. En conclusión al aplicar la efectividad del desempeño en los gobiernos municipales mediante la gestión de modernización logran acreditarse en servicios. Rescatamos del autor la relación encontrada entre la mejora de desempeño y la acreditación obtenida en temas de servicios municipales esto ayuda definitivamente a la aplicación de otras municipalidades las investigaciones positivas encontradas.

Rodríguez y Villamarin (2014) en su investigación titulada: “alternativa para reducir la percepción de inseguridad de la ciudad de Ambato”. Universidad Central del Ecuador. Tuvo como objetivo buscar un modelo de alternativa que impacte en la reducción de seguridad, la investigación hecha en Ciudad de Ambato fue el de cuantificar e identificar las tasas de victimización que sufre la ciudad, analizando los costos directos e indirectos y con esta propuesta elevarla al Municipio de Ambato, para que tenga una nueva opción de mejorar y reducir la inseguridad ciudadana. Esta propuesta ha sido diseñada para mejorar el bienestar de la comunidad, y en manera especial para las parroquias que son las que no tienen seguridad por parte del estado y por consiguiente implementar el desarrollo

de un departamento de investigación en temas de seguridad generando de esta manera diversas alternativas para prevenir la inseguridad que se vive en esta ciudad. Se concluyó que tuvo éxito en la reunión de datos realizada por técnica de encuesta hecha a los verdaderos ciudadanos. Creo que lo mejor medicina es la mejora continua buscando siempre alternativas de solución antes los cambios y pasividades de una mala gestión municipal, por eso es importante tomar radiografía a la ciudadanía que se obtienen cara a cara a los mismos ciudadanos.

De La Torre (2014), tesis “Reforma Municipal y Capacidad de Gestión de los Gobiernos Municipales en México: un estudio comparado en seis municipios del estado de San Luis de Potosí, México (1983 - 2000)”. Tesis de Doctor de Universidad Complutense de Madrid, el trabajo buscó conocer cuáles son la variación de reforma de municipios en 1983 que dieron como resultado repotenciar la gestión de los gobiernos locales del Distrito federal, uso como metodología el equiparar y para la comprobación de hipótesis uso el método de análisis de casos haciendo un estudio a 6 municipios con una población de 200 ciudadanos de la población de San Luis del estado Potosí, concluyo que existe un carácter dinámico de vinculación intersectorial entre las políticas y ordenanzas de los gobiernos locales y la política, administrativa del gobierno central, se determinó que la reforma municipal representó el resurgimiento de la seguridad ciudadana y empoderamiento de espacios del Estado San Luis de Potosí. Este trabajo nos demuestra que realizando retroalimentaciones y planteando reformas municipales se puede incrementar las capacidades de gestión en varios temas como la seguridad ciudadana y también el desarrollo endógeno local inmerso en el municipio.

## **Nacionales**

Flores (2017), Tesis de Magister, cuyo título es “Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana: análisis de su eficiencia y control de criminalidad”, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC) cuyo objetivo de esta investigación está orientado a establecer como el Sistema nacional de seguridad ciudadana (SINASEC), aplica las normativas, da cumplimiento al control de la criminalidad. La formulación del problema es ¿En qué medida El SINASEC ha respondido eficientemente ante control de criminalidad? Se ha obtenido el descenso de algunos niveles de la victimización y esto se debe al impacto de las medidas realizadas por el Estado o también que los ciudadanos se están cuidando más, toman muchas medidas preventivas y están gastando más en seguridad privada se

concluye que ante una eficiencia de la utilización de los preceptos existe un mejor control de la seguridad ciudadana. Poco se habla en el estado de eficiencia y eficacia palabras muy utilizadas en el sector privado pero el autor nos demuestra que la eficiencia utilizada como herramienta de gestión en la aplicación de la normatividad lograremos un mejor control de la criminalidad.

Mejía (2015), Tesis de Maestría, “Estrategias Municipales de Mitigación del problema público de la inseguridad ciudadana: un análisis de la gerencia de la seguridad ciudadana en la ciudad de Lima Metropolitana entre el (2010 y 2014)”, Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Lima. La finalidad de este trabajo ha sido buscar el efecto de una organización en la creación de datos, en Gerencia de Seguridad Ciudadana – Municipalidad Metropolitana de Lima (MML). Años (2010 - 2014). Se tiene la conclusión en este trabajo que determina que la Seguridad ciudadana se transformó en Problema Público, y esto tiene compromiso con los derechos de la persona así también con el respeto a la propiedad y de esta manera asegurar el desarrollo local satisfaciendo las necesidades propias de la Ciudadanía. Una de las finalidades de las Políticas públicas es resolver Problemas públicos de la sociedad. Asimismo la conclusión la inseguridad afecta los derechos de los ciudadanos y se puede decir que el problema de seguridad ya es público. El autor nos demuestra que creando estrategias municipales logra mitigar este problema creciente sobre la seguridad ciudadana. Entonces se puede crear estrategias y alternativas de solución desde de un municipio local.

Palomino (2017) Tesis de Maestría “Seguridad Ciudadana y su relación en el Desarrollo Local en el Distrito de Lima Metropolitana Año 2017”. Universidad Cesar Vallejos. La presente ha tenido la finalidad determinar la relación de Seguridad Ciudadana y de Desarrollo Local región urbana Lima Metropolitana, motivo de este trabajo fue buscar una relación directa entre que a mayor seguridad ciudadana mayor se afianza el desarrollo local dentro de la zona urbana de Lima acrecentando la actividad socioeconómica. La encuesta se hizo a 384 ciudadanos que respondieron en su mayoría que si existe una relación. Dentro del desarrollo local ha sido considerado dimensiones de tipo social, de tipo político, educacional y económico. Mientras que la definición en seguridad ciudadana es del fortalecimiento, cumplimiento de las políticas locales. La aplicación empleada ha sido hipotético deductivo, correlacional, descriptivo y no experimental. En conclusión En el estudio se puede confirmar una relación directa cuanto mayor es el crecimiento local logrado ha sido porque fue mejor la función de la Seguridad



Ciudadana. El autor logra determinar una relación significativa entre estas dos variables que nos servirán para fortalecer nuestra investigación e imitar las mismas acciones en otros municipios.

Solórzano (2016), en su investigación de Tesis de Maestría. “Servicio de seguridad ciudadana del Serenazgo en el Distrito de Ventanilla 2015”, el objetivo planteado fue establecer diferencias existentes entre percepción de la seguridad y Servicio Serenazgo de la municipio de ventanilla censo realizado en grupos de ciudadanos según edad en el año 2015. Este trabajo es hipotético deductivo e investigación no experimental de nivel correlacional bajo escala de Likert. Dentro de las conclusiones encontraron diferencias entre las dos variables pero con la particularidad de trabajarlo en grupos de personas mayores de 15 años. Los ciudadanos de ventanilla perciben a diario inseguridades, sienten que no se encuentran protegidos por las autoridades locales como lo son los efectivos de serenazgos, se ha hallado insuficiencia de personal Serenazgo, desidia de sistemas de control permitiendo a los ciudadanos mayores de quince años percibir inseguridades para transitar las calles de la ciudad de ventanilla. Los ciudadanos de ventanilla perciben que no están protegidos creo que a sus autoridades les falta efectividad en gestión municipal, tema muy importante a tratar en los siguientes años venideros. Por el contrario los grupos de gente de menor edad aun no valoran el peligro.

Yslado (2019), en su tesis de Maestría: “*Nivel de eficacia de Políticas Públicas locales y Seguridad Ciudadana del Distrito de Florencia de Mora, 2016 –2018.*”, Universidad Cesar Vallejos. El Objetivo es determinar el nivel de eficacia de las actividades públicas locales gestionadas por autoridades municipales en Temas de Seguridad del Distrito de Florencia de Mora, el trabajo tiene una investigación no experimental básica de estilo que se enmarca en las normativas que emite el gobierno mediante las políticas de estado y se ha comparado con políticas de los países de Chile y Colombia muy además de ciudadanos del mencionado distrito. En conclusión se determinó que las políticas públicas implementadas por la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora son deficientes y escasas asimismo el 75% de la ciudadanía percibe que la Seguridad del Distrito de Florencia de Mora, es relativamente baja, el 25% considera que es intermedia y ningún ciudadano considera que la seguridad en el Distrito es alta, por lo que se concluye que el grado de eficacia de las lineamientos público en cuestiones de seguridad aplicada a la ciudadanía en la municipalidad de Florencia de Mora, 2016 – 2018, es baja. Esto nos está demostrando que los lazos de la corrupción llegan a

gobiernos locales y que no están siendo supervisados, por esta razón entendemos la ausencia de un sistema de control en el Distrito por parte del gobierno para levantar el bajo nivel de efectividad.

Farfán (2018), Trabajo de Investigación para optar el grado de Magister: “La Gestión Municipal y Desarrollo local en la Municipalidad Distrital de Nueva Requena, Provincia Coronel Portillo – Ucayali 2018”, Universidad Cesar Vallejos. cuyo objetivo del trabajo de investigación fue establecer una categoría de correlación de Gestión municipal y crecimiento local, cada municipio tiene una potencialidad endógena propia de cada pueblo, pero la variable de una eficiente gestión municipal hará que fortalezca el crecimiento local, de esta manera el estudio posee como finalidad buscar en donde se encuentra la relación que tienen las dos variables ya sea en lo político, social y salud. Este estudio está caracterizado no experimental, de tipo transversal de nivel relacional, el cuestionario se ha aplicado a servidores públicos de esta municipalidad utilizando las respuestas dicotómicas y que se muestra gráficamente. La conclusión de esta investigación afirma una relación alta muy significativa entre la Gestión del municipio y crecimiento local de esta ciudad. Se puede decir entonces lo encontrado con esta investigación ha sido la gestión municipal en lo político para el desarrollo local de esta localidad. Mediante el no cumplimiento de políticas del estado en los gobiernos locales se verá afectado el desarrollo del pueblo de nueva requena.

Álvarez (2018) Tesis de Maestría. “Aplicación del agravante: reincidencia en el delito de robo agravado y Grado de Seguridad Ciudadana del Distrito del Agustino”. Universidad Norbert Wiener. Objeto de la tesis de investigación ha sido determinar el grado de influencia de aplicación como agravante, reincidencia de delito de robo agravado en la seguridad humana del municipio de El Agustino. Donde el estudio fue no experimental, corte correlacional y utilizo el hipotético deductivo. Este problema mostrado pone en evidencia la reincidencia de los delitos cometidos hace que aumente la inseguridad ciudadana en la población agustiniana, si no se tiene penas duras no se contemplan las reincidencias, los delincuentes entran a la cárcel y salen rápido la población pierde confianza en las instituciones públicas. El instrumento fue aplicado a abogados y ciudadanos del distrito. se concluyo que se podía reformar la aplicación de las leyes en delitos como robos, que tengan reincidencias para reducir la inseguridad de la delincuencia del Distrito del Agustino. El autor pone en evidencia la débil aplicación de penas respecto a los hurtos y robos agravados generando mayores inseguridades en la población.

## **Teorías relacionadas al tema**

Este estudio investigativo aportara conceptos relacionados al tema y que sirva como guía para que sea puesta en práctica por algún gobierno local en todo su esplendor y por ende en beneficios de sus ciudadanos. Como es el caso a tratar de la municipio del Distrito el Agustino.

## **Seguridad Ciudadana**

Es una dificultad principal a nivel nacional para la comuna de todos los distritos generando inseguridades y desarrollo que cada vez más se convierte en algo incontrolable y lo peor es que los ciudadanos no confían en sus autoridades, yaqué se denuncia al delincuente y no pasan dos días en cárcel y el delincuente sale libre y con probabilidad de cometer sus fechorías otra vez vuelven a reincidir.

Annan (1998) “menciona que son puras promesas hablar de estrategias de la prevención si no liberamos a las gentes de sus propios hogares ya que se encuentran secuestradas por los delitos y violencias, y aun mas hace que recorten sus derechos humanos. Secretario General, Naciones Unidas ONU. (Annan 1998).

Conasec (2013-2018) afirma que “hace veinte años atrás la seguridad ciudadana ocupa y ha desplazado a los importantes problemas demandado por la ciudadanía, se ha hablado lo suficiente acerca de este tema por expertos y las autoridades locales pero sin conseguir lo éxitos deseados, este problema ha sido caracterizado de forma multicausal y multidimensional que deben ser tocados en forma simultanea”. (Conasec, 2013-2018)

Blume y Mejía (2010) nos reza lo siguiente, el estado dicta y desarrolla acciones integradas junto con la ciudadanía en forma de colaboración, asegurando de esta manera una convivencia de paz, sus finalidades son la reducción de delitos y violencias y crear culturas de prevención dictadas por nuestra constitución. (Blume y Mejía, 2010)

Constitución (1993), Establece que en: “Que los Municipios dedicaran el servicio de seguridad ciudadana, y con ayuda de la PNP, según ley. (Const., 1993, art. 197).” Son los Gobiernos Locales los entes encargados de liderar la dicha gestión por ley. Aquí estaríamos hablando de metas políticas de las normativas del estado en coordinación con la junta vecinal, PNP entes gubernamentales de cada distrito. Se recalca bastante reforzar las organizaciones vecinales que es donde se tiene mayor contacto con la ciudadanía. Art. 197.

Omill (2017) recopila la información sobre la seguridad ciudadana y dicta que las personas deben tener protección contra el hecho de riesgos de sufrir delitos violentos o de

despojos, además en la Conferencia sobre Prevención de la Inseguridad Urbana del Consejo de Europa estableció por unanimidad la inseguridad como “falta de seguridad y temor al delito, sea real o imaginario”. Desde este enfoque se debe ver la correlación de los derechos del ciudadano y la efectiva sanción de quienes las trasgreden. Pag.2.

### **Objetivos de la Seguridad Ciudadana**

Según el SINASEC, (Ley 27933), conceptualiza: el Objetivo de la Seguridad Ciudadana es ayudar a dar confianza para la tranquilidad de los ciudadanos y dar paz. Disminuyendo los crímenes bajando los índices delincuenciales en todo el territorio. Mediante las políticas de prevención multisectorial y que permitan a la gente a realizar sus actividades normales.

### **Características de la Seguridad Ciudadana**

Caracterizado por involucrar a diferentes instituciones como organizaciones de todos los ministerios, el que encabeza la Seguridad Ciudadana en el país es la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), a nivel de todo el país así como los gobiernos regionales, locales están los alcaldes ya sean provincial o Distrital. A estas autoridades se les suma las otras organizaciones gubernamentales del estado como la judicatura, Ministerio Público e Instituto Nacional Penitenciario (INPE), así como también la Defensor del Pueblo, Ministerios. Y por otro lado la población representada por Juntas Vecinales y Rondas del Campesinado y empresas privadas dedicadas a la seguridad. Destacamos también a la Iglesia por su participación activa.

### **Estrategias importantes peruano sobre Seguridad Ciudadana**

Existen estrategias establecidas desde el año (2011), con el Centro Nacional de Planeamiento estratégico (CEPLAN), El Perú con miras al (2021), acogimiento con DS 054-2011-PCM, donde se fijó objetivo como previsión y mejora de Seguridad Ciudadana, Justamente por esto, se hizo la promoción del Sistema Nacional de Seguridad ciudadana (SINASEC), Conducido por entidades de tipo local y cooperación con la Población, articulando acciones de control de prevención y sanciones a la violencia así como el delito. Sin embargo los constantes trabajos que realiza el (SINASEC) no han sido eficaces en este último decenio. Por esta razón en diciembre del 2102, se da al (SINASEC) un tipo de carácter funcional, que vaya de acuerdo a Ley 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo. Además Esta medida se ejecuta con asentimiento de Ley de Organización y Funciones del

Ministerio del Interior, norma que rige el artículo 21°, donde narra que el Ministerio del Interior es el ente Rector del (SINASEC). (Fuente: PNSC 2013,2018).

### **Los efectos de los delitos y la violencia**

PNSC (2013-2018), Menciona que en primer lugar, es un problema la seguridad ciudadana. Por tanto hay organizaciones que velan por el ciudadano ellos son el ente encargado de sancionar y perseguir a los responsables. En el segundo puesto, es problema derechos humanos, ya que malogra el ejercicio de sus derechos. Claro el despojo y la violencia o simplemente la conminación de su probable ocurrencia afectan los derechos de la existencia de personas su integridad a la propia libertad del ciudadano, y también al libre tránsito y al derecho de propiedad. Hay algo muy importante que la inseguridad podría modificar hasta el comportamiento de los ciudadanos, de tal manera que a las personas les parezcan normales es decir aceptándola como una actitud de vida, todo esto por supuesto limita las oportunidades y los hechos en diferentes formas, al obstaculizar la plena actividad de la libertad y sus derechos. En el tercer puesto, es problema de salud porque puede ocasionar la muerte o dejarte incapacitado psicológico En cuarto puesto, problema económico, en esta parte ocasionan el incremento en gastos de seguridad ya sea en empresas privadas o públicas cuando deberían ser normal los gastos por los organismos del estado. En el puesto quinto, esta problema social. La percepción de la inseguridad tiene efecto entre las personas, ya que deteriora las personas. Los profesionales de economía lo denominan capital social En común en este país el recelo es sumamente alta. En sexto lugar, los ciudadano pierden la confianza en las entidades públicas ya no creen en el sistema político ni democrático. Aumento de abusos policial apegando a las violentando los derechos universales. (Plan Nacional de seguridad ciudadana 2013,2018)

**La Secretaría Técnica del consejo nacional de seguridad ciudadana CONASEC**, año (2013), aplico una herramienta causa efecto de inseguridad ciudadana concluyendo que el temor de los individuos con respecto a la seguridad contribuye al desarrollo endógeno del territorio local, La persona adopta el temor, y esta a su vez, hace que impida su desarrollo libre de sus derechos fundamentales del ciudadano de todo el país y por supuesto destruye la cualidad de vida de la población. Asimismo deteriora el crecimiento local, también, malogra el valor de los bienes de los ciudadanos, y paraliza las transacciones comerciales y tiene efectos crueles acerca de la credibilidad de las organizaciones públicas. (p. 12).

## **Corrupción y seguridad ciudadana**

Hoy en día está latente el tema de la corrupción dentro de las instituciones públicas, necesitamos unas reformas que pongan cada uno en su lugar a nosotros nos interesa el bienestar colectivo más posible.

Tugrul, y Shah, (2002). Caracterizo a la corrupción, donde dice que hay corrupción administrativa y captura del Estado por conveniencias delincuenciales. La corrupción administrativa impacta negativamente en los servicios de los ciudadanos pues consume recursos del estado mientras que la captura del estado es peor sus impactos perforan el erario nacional. Perjudicando a los sectores de menos ingresos que no pueden protegerse mientras que los sectores de mayores ingresos contratan seguridad privada. (p 46).

Costa G. dice “hay corrupción operativa, que genera efecto tan igual que la corrupción administradoras, son muchos los motivos. En primer lugar, al servidor público le ponen un costo, vulnerando su carácter y ético; se comienzan a generar muchos obstáculos para la administración de justicia y por supuesto eso afectan al más pobre.

Segundo, la corrupción es susceptible a su rompimiento de principios legales y al respeto estricto del derecho humano siendo susceptible al deterioro de la estructura del estado de derecho y no se puede administrar la ley, Esto es impune, constituyendo un ánimo, directo a la criminalidad Y aquí comienza el valimiento de las bandas delincuenciales, dando ingreso a bandas organizadas a las instituciones públicas y también a la captura del Estado porque hay un pequeño paso nada más para la corrupción”. (BID)

Según Proética, (2012). Indica que: en sus estadísticas emitidas sobre la percepción de corrupción en Perú señala con ubicación de segundo lugar y en primer lugar está la delincuencia estas mismas estadísticas señalan que hay instituciones burdamente corruptas entre ellas tenemos poder judicial; policía nacional y congreso de la república y que según la ciudadanía no hay confianza dentro de las instituciones y lo peor de todo uno de cada tres ciudadanos rechaza los actos de corrupción. (p 15).

Presidencia de Consejo de Ministros, (2012), señala: “solamente hay dos maneras de luchar con la corrupción, la gran corrupción y la pequeña corrupción enquistada en el sector público, con la pequeña corrupción solo habría que tratarlo preventivamente y para la gran corrupción se necesitaría equipos especializados puesto que demandan inversión considerables. Enfatiza diciendo que lo primero que se hará trabajos preventivos para empezar”.

## **Instrumentos de medición sobre delito y violencia**

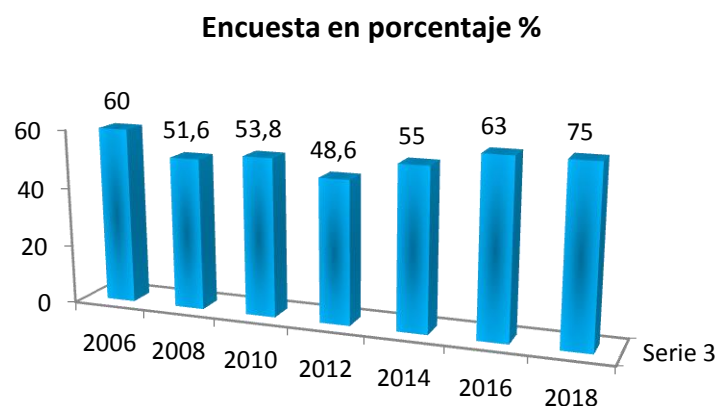
Actualmente se maneja cuatro tipos de indicadores más importantes de todo el universo que se tiene; homicidios; percepción de inseguridad; confianza en las instituciones y victimización, de todo ello solamente un indicador es oficial y lo restante se obtienen por aplicación de instrumentos de opinión pública pero hay más indicadores que se necesitan medir como son la violencia y los delitos dentro de un territorio local. Claro sabemos también sobre la victimización que se podría medir de manera oficial pero lo otro no se podría medir si no es con encuestas aplicadas a la ciudadanía para medirlas como son las encuestas. Primero, el acto delincuenciales más violento que se realiza en una población son los homicidios porque le quitan la vida a otras personas y por otra parte están los actos de violencia y despojo que se ven a diario que se percibe a simple vista es la victimización y El más sencillo de identificarlo son los robos, hurtos etc. La superioridad de la técnica en encuesta de juicio de la ciudadanía de cara a las estadísticas oficiales se fundamenta en aquellos delitos que no son denunciados a las autoridades competentes por eso sería mejor cruzar la información de ambas fuentes.

Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2006), dijo que el acuerdo sobre aplicación de las encuestas solo se puede obtener información acerca de la victimización preguntándole primero al encuestado si alguna vez ha sido víctima él o segundo a algún miembro de su familia. Y como tercera es la percepción de inseguridad que es que le podría pasar algún día, cuánto de inseguros se sienten en sus hogares sus calles, su distrito sus temores. Finalmente esta la confianza en las instituciones por sus desempeños de injusticias y pérdida de valores. (p 46).

### **Dimensiones Percepción de inseguridad**

Se medirán las relaciones mediante la técnica de la encuesta consultando a los ciudadanos en temas de percepción de inseguridad, va ser determinante ya que lograremos medir sus temores a la victimización.

El Barómetro de las Américas, (2012). señala que: hemos tenido una leve evolución en la última década del 60% en el 2006 hasta llegar a 75% en el 2018 en percepción de inseguridad.



*Figura 1: Porcentaje percepción de inseguridad ciudadana*

Prácticamente el tema de percepción inseguridad ha desplazado a la delincuencia como problema principal que tiene el Perú. Proética señalaba en el 2012 que las percepciones de inseguridad tenían el tercer lugar en segundo lugar era el desempleo y primer lugar era la pobreza. Ante esto es importante investigar la relatividad en el Perú dentro de todos los problemas que tenemos.

### **Dimensión Percepción de inseguridad ciudadana**

Indicador:

Temor

Violencia

### **Dimensión Confianza en las Instituciones**

En el 2012 había una pequeña mejora en nuestras autoridades el personal de Serenazgo del 29.5% llegó a 34.4%; la policía nacional de 28.1% llegó a 30.8%, en general se puede observar que más de 60% que se sometieron a la encuesta no creen en sus instituciones han perdido la confianza. Será por diversos motivos como podría ser falta de apoyo logístico o simplemente falta estrategias de medidas de control o que los tentáculos de la corrupción llegaron a nuestras autoridades.

El poder judicial no está cumpliendo los lineamientos generales de estado de gobierno dentro de las políticas internas puesto que ellos son los encargados de investigar y velar por nuestra seguridad a través de las sanciones que se les aplica a aquellos que han cometido delitos. Pero se ve que los delincuentes salen muy rápidos y esto debido a los



lazos de la corrupción que se encuentran enquistados dentro de las instituciones del poder judicial.

Por este motivo el Latino barómetro nos indicó que, el desagrado de la ciudadanía versus sistema judicial del Perú, ha sido baja para el 2011, en América.

El personal de Serenazgo; policía nacional; y sistema de justicia tiene baja aprobación por lo que se ve se percibe que cuando capturan a un delincuente rápidamente salen a la calle, por eso que los ciudadanos desconfían de sus instituciones.

### **Dimensión Confianza en las instituciones**

Indicador:

Delitos denunciados

Hurtos y robos

### **Desarrollo Local**

Ya, Sachs (1980), hablaba sobre el crecimiento, que decía que no es el lugar donde viven sino más bien el crecimiento local vienen a ser las condiciones positivas que tienen cada habitante dentro de una población y que esta condición positiva es el factor que mejora su desarrollo local, llamémoslo condiciones materiales como las condiciones mentales que deba tener cada ciudadano o habitante sino terminaría en un fracaso negativo” (p.18).

Vásquez (1999). Indica: que el territorio está compuesto por recursos: que pueden ser de orden económico, social, ambiental, política y material que le dan valor. Esta estructura es la que sostiene la potencialidad territorial mas no es los soportes físicos individuales su visión es endógena basándose siempre en cambios económicos ambientales y sociales todo juntos fomentando el desarrollo mediante agentes productivos. (p.96)

Asimismo Coraggio, (2004). Dice: El desarrollo local se circunscribe a condiciones comunes compartiendo historias, vivencias, transacciones, experiencias pasadas, tradiciones locales arraigadas a su población y vida cotidiana. (p24).

### **Objetivos**

Busca:

la Transformación sistemas productivos locales. (están constituidos básicamente por pequeñas y microempresas).

Mejoramiento de la forma de vida de sus habitantes. (Fomentando el aumento y desarrollo local, que halla empleo para sustentación de la familia).

Sistemas Locales Competitivos (buscando Articulación público-privada. /buscando Asociatividad empresarial.). dentro de la competitividad de un territorio y esto implicaría el mejoramiento de la competencia limpia para todos los habitantes locales.

### **Importante**

Porque debe mejorar:

la calidad de las familias

las oportunidades para todos

recursos endógenos

la participación de los ciudadanos

### **Dimensión Servicios Públicos**

Una de las funciones básicas del estado es el aspecto económico donde se establecen reglas para la convivencia social y sostenibilidad económica desde el enfoque de integración del territorio.

La ciudadanía tiene un sinnúmero de necesidades por satisfacer por intermedio del estado. Una de sus funciones principales tiene que ver con su desarrollo económico, bienestar social según ley imperativa. Asimismo todos estos servicios públicos tienen que ver con la administración de los recursos públicos, es decir manejar las contribuciones propias de los ciudadanos, por esto es importante para este trabajo de investigación la dimensión Servicios Públicos.

La ausencia de oportunidades para sostener una capacidad humana se da en un estado inoperante ineficaz y para contrarrestar esto el único camino es el desarrollo económico.

“la responsabilidad del estado es darle viabilidad y destrabar todos los obstáculos de acceso evitando los riesgos futuros.” (PNUD 1996).

El desarrollo de las capacidades de las personas tiene que tener relación directa con los accesos a bienes y servicios para llevar una convivencia de bienestar adecuada de la ciudadanía. Este desarrollo de las personas está vinculado a la propiedad al libre ejercicio de sus derechos humanos y acceso a los servicios públicos.

### **Indicador:**

Percepción de usuarios

Usuarios satisfecho

### **Dimensión Perfil Productivo**

El derecho a la seguridad, el acceso a la justicia, la libre expresión deberían garantizar y beneficiar a la capacidad productiva. La misma ciudadanía valora esta exigencia para mejora de su desarrollo local.

“muchos trabajos de investigación al respecto de estos conceptos y análisis dan cuenta de la importancia de la gestión pública para el bienestar ciudadano logrando un impacto positivo y relevante, que son funciones básicas del servidor público en su rol estatal” (Sen, 1995).

Una de las características propias que tienen los distritos son las señas particulares su desarrollo endógeno, sus ventajas comparativas y competitivas en el desarrollo de su economía local. Pero si se ven afectadas por amenazas externas el desarrollo endógeno como la inseguridad ciudadana, la violencia, los hurtos, las extorsiones estos distritos quedarían rezagados, marginados económicamente de allí radica su importancia esta dimensión para este trabajo de estudio.

### **Crecimiento de infraestructura para ampliar la capacidad productiva**

Es importante la inversión pública en obras de infraestructura que promuevan la inversión privada y permitan el crecimiento productivo a escala local orientado a la generación de empleo, mejora de la productividad y al acceso a otros bienes como servicios, asistencia técnica, entre otros. Comprende el análisis del gasto de inversión que necesita en los diferentes sectores: comercio, energía y recursos económicos, transporte y capacitaciones, salud, industrias y otros programas multisectoriales del gobierno central y de los gobiernos locales.

### **Protección y garantías ciudadanas**

Mediante la estructura del estado tiene que funcionar las actividades regulatorias y normativas recopilando información de las instituciones públicas para un buen funcionamiento democrático y convivencia social dentro de un territorio local. Garantizando la protección a la seguridad ciudadana, el derecho a la propiedad y los derechos del pueblo.

### **Indicador:**

Crecimiento pequeña empresa

Extorsión

## **Formulación del problema de Investigación**

### **General**

**P<sub>G</sub>** ¿Qué relación existe entre la Seguridad Ciudadana y Desarrollo Local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019?

### **Específicos**

**P<sub>1</sub>** ¿Qué relación existe entre la percepción de inseguridad ciudadana y el desarrollo local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019?

**P<sub>2</sub>** ¿Qué relación existe entre la confianza de las instituciones y el Desarrollo Local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019?

**P<sub>3</sub>** ¿Qué relación existe entre el Perfil Productivo y la Seguridad Ciudadana en el Distrito de el Agustino, Lima 2019?

### **Justificación teórica**

Según Bernal, C. (2010). “se justifica la teórica si se trate de generar y aportar conocimiento con debate de tipo académico o hacer epistemología de los conocimientos.”(p. 106).

Serán beneficiosos los conceptos nuevos para aplicarlos en la problemática del agustino porque se realizara una investigación que creara nuevos conocimientos en la ciudadanía del distrito del agustino.

### **Justificación práctica**

Según Bernal, (2010). “se justifica practica cuando lo obtenido por esa investigación tiene fines de buscar solución o propone ideas para hacerlo implementar.” (p. 106).

Cuando busca conocimiento para intentar resolver problemática de entorno social cobrara importancia.

### **Justificación metodológica**

Según Bernal, (2010). “si la investigación propone estrategias, métodos con la finalidad de generar conocimiento que sea válido y confiable se dice que es metodológica.” (p.107).

Una investigación científica cuando busca diferentes caminos para encontrar la solución a un problema se dice que es metodológica y este este caso corresponde al distrito del agustino sobre temas de seguridad ciudadana.

## **Justificación Social**

Para Ñaupas y Mejía (2011) “una investigación tiene relevancia social, utilidad y muchos beneficios siempre en cuando esta resuelva problemas social que afecta a un grupo de personas dentro de la sociedad.” (p126).

Si va resolver problemas donde los beneficiados son los ciudadanos de un determinado territorio local se afirma que es social tal como es el caso del distrito del Agustino.

## **Hipótesis de Investigación**

### **General**

Existe relación relevante entre la seguridad ciudadana y el desarrollo Local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019.

### **Específicas**

**H<sub>1</sub>** Existe relación relevante entre la percepción de la inseguridad ciudadana y el desarrollo Local en El Distrito de el Agustino, Lima 2019.

**H<sub>2</sub>** Existe relación relevante entre la confianza de las instituciones y el desarrollo Local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019.

**H<sub>3</sub>** Existe relación relevante entre el perfil productivo y la seguridad ciudadana en el Distrito de el Agustino, Lima 2019.

**H<sub>4</sub>** Existe relación relevante entre los servicios públicos y la seguridad ciudadana en el Distrito de el Agustino, Lima 2019.

## **Objetivo de Investigación**

### **General:**

Determinar la relación que existe entre la seguridad ciudadana y desarrollo Local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019.

### **Específicos**

**O<sub>1</sub>** Determinar la relación que existe entre la percepción de la inseguridad ciudadana y desarrollo Local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019.

**O<sub>2</sub>** Determinar la relación que existe entre la Confianza de las Instituciones y el desarrollo Local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019.

**O<sub>3</sub>** Determinar la relación que existe entre el perfil productivo y la seguridad ciudadana en el Distrito de el Agustino, Lima 2019.

**O<sub>4</sub>** Determinar la relación que existe entre los servicios públicos y la seguridad ciudadana en el Distrito de el Agustino, Lima 2019.

## **II. MÉTODO**

## 2.1 Tipo y Diseño de Investigación

### Tipo de estudio

Carrasco Hace alusión a la diversidad y complejidad de todo hecho y fenómenos de la realidad (social) que conduzcan a diseñar diversas estrategias, que sirvan para analizar y responder a problemas de investigación según su propia naturaleza y también características, por ejemplo, tenemos los diseños experimentales y los diseños no experimentales, ambos con igual importancia y trascendencia en el plano científico. (Carrasco 2006, p 59).

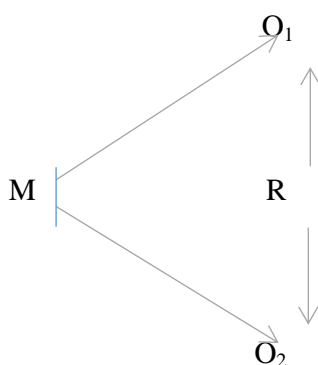
El presente trabajo de investigación es del tipo Básica, pura, corte trasversal, y de enfoque cuantitativo.

### Diseño

Carrasco nos indica que existen diseños longitudinales así como transversales y son comúnmente usados para investigaciones de la realidad pues son diseños no experimental dentro de ella se encuentra el diseño correlacional que tiene en particular de contribuir analizando las correlaciones de las variables y dimensiones permitir al investigador, analizar y estudiar la relación de todas las variables, que se está estudiando. (Carrasco 2006, p 73).

El diseño es no experimental, transversal y su nivel investigativo es descriptivo – correlacional.

El esquema de investigación fue el siguiente:



Dónde:

M: Delegados de juntas vecinales del Distrital del Agustino

O<sub>1</sub>: Variable 1: Seguridad Ciudadana

O<sub>2</sub>: Variable 2: Desarrollo Local

R: relación entre Seguridad Ciudadana y el Desarrollo Local del Distrito del Agustino

## 2.2 Operacionalización de Variables

### Seguridad Ciudadana

Constitución (1993), Se establece que en:

“el artículo 197 establece una valiosa precisión, al señalar que las municipalidades brindarán los servicios de seguridad ciudadana, con la cooperación de la Policía Nacional del Perú, conforme a ley. (Const., 1993, art. 197).” Son las municipalidades los entes encargados de liderar la gestión de la seguridad ciudadana por ley y aquí estaríamos hablando de eficacia de las normativas del as políticas del estado en coordinación con la junta vecinal, policía nacional entes gubernamentales de cada distrito. Se recalca bastante reforzar las organizaciones vecinales que es donde se tiene mayor contacto con la ciudadanía. (Art. 197.)

Se eligió esta variable como principal porque encierra la problemática en estudio, el área de influencia es el distrito del Agustino, donde se ha visto problemas de inseguridad ciudadana, problemas de violencia, un incremento de la delincuencia y buscamos establecer relaciones que permitan tomar decisiones para una mejora de política de gobierno local en cualquier lugar, conocimientos validos e importantes que servirán para otras investigaciones de estudios.

Tabla 1

#### *Matriz de Operacionalización de la Variable Independiente*

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	NUMERO DE ITEMS	ESCALA Y VALORES	NIVELES Y RANGOS	TECNICA	ESC.DE MEDICION
Seguridad ciudadana	Percepción de inseguridad ciudadana	-Temor	1 al 8	1=nunca	Alta [96-130]	Encuesta	Ordinal
		-Violencia	9 al 16	2 = casi nunca	Media [61-95]	Encuesta	Ordinal
	Confianza en las instituciones	-Delitos denunciados	17 al 22	3 = a veces	Baja [ 26-60]	Encuesta	Ordinal
		Hurtos y robos	23 al 26	4=casi siempre 5=siempre		Encuesta	Ordinal



## Desarrollo Local

Sachs I. en (1980). Hablaba de que:

“el desarrollo local no se puede manifestar más que ahí en donde viven y están las gentes, es decir, localmente. En otros términos, se traduce en el mejoramiento de las condiciones materiales e inmateriales de la vida de los habitantes, creándoles la oportunidad para su realización, o se termina en un fracaso” (p.18).

Justamos lo que queremos es fortalecer el desarrollo endógeno del distrito del agustino. Esta teoría enunciativa de Sachs, confirma que el desarrollo local no es más que el mejoramiento del desarrollo local, económico, social de los ciudadanos de un territorio. Esta potenciación endógena está relacionado creemos con el crecimiento de las pequeñas empresas y emprendedores locales, pero existen factores externos como las extorsiones que van deteriorando el desarrollo local, por eso creemos que las dimensiones escogidas son las adecuadas para este trabajo de investigación seguro que aportaran datos importantes en su tratamiento.

Tabla 2

### *Matriz de Operacionalización de la Variable dependiente*

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	NUMERO DE ITEMS	ESCALA Y VALORES	NIVELES Y RANGOS	TECNICA	ESC.DE MEDICION
Desarrollo Local	Servicios Públicos	Percepción de usuarios	1 al 8	1=nunca	Alta [96-135]	Encuesta	Ordinal
		Usuarios Satisfechos	9 al 16	2=casi nunca	Media [61-95]	Encuesta	Ordinal
	Perfil Productivo	Crecimiento pequeñas Empresas	17 al 22	3=a veces	Baja [27-60]	Encuesta	Ordinal
		Extorsión	23 al 27	4=casi siempre 5=siempre		Encuesta	Ordinal

## 2.3 Población, Muestra y Muestreo

### Población

Selltiz et al., (1980) en Hernández et al. (2006), dice que la población es el “conjunto de habitantes que tienen en común una serie de detalles específicas”, (p. 174).

La población y/o universo del presente estudio de investigación está conformada son 105 delegados de juntas vecinales del distrito del Agustino.

Tabla 3

*Población de estudio – Distrito del Agustino*

Junta vecinal	Registrados	Delegados
Corporación	Si	10
Villa Hermosa	Si	36
Santoyo	Si	21
San Cayetano	Si	17
San pedro	Si	<u>21</u>
Total		<b>105</b>

### Muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista, (2003), Enuncio “la muestra es una porción representativa de la Población”. (P. 175).

El presente trabajo de investigación tuvo como muestra 105 delegados de juntas vecinales del distrito del agustino, 2019. Muestra igual que su población de estudio. Se adopta el criterio, a muestra grande, menor error de la muestra será. Esta caracterizado como no probabilístico.

### Muestreo

En esta investigación se realizó el muestreo No probabilístico donde, se adopta el criterio, a muestra grande, menor error de la muestra será. Conformadas por unidades de una población que no han sido elegidas al azar.

**Unidad de Análisis:** El delegado de junta vecinal del distrito del Agustino.

**Criterio de inclusión:** Todos los delegados que están acreditados en la municipalidad.

**Criterios de exclusión:** delegados que no están acreditados en la municipalidad

## 2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad

### Técnicas

Se Aplicó la técnica de la encuesta por considerar apropiada para investigaciones sociales, por su versatilidad de resúmenes y análisis objetivo a los delegados de las juntas vecinales del Distrito del Agustino.

Según Carrasco, (2006), Indico:

Estas herramientas procedimentales servirán como guías para los investigadores en el campo científico porque está compuesto por un conjunto de reglas y pautas. (p. 194).

### **Instrumentos**

Los instrumentos que usaremos serán cuestionarios bajo la escala de Likert y que tendrán que responder los delegados de las juntas vecinales del Distrito del Agustino a los cuestionario sobre seguridad ciudadana y desarrollo local junto a sus respectivas dimensiones como son: Percepción de la inseguridad ciudadana, confianza en las instituciones. El cuestionario de seguridad ciudadana contiene 26 preguntas que tiene por finalidad conseguir toda la información acerca de esta variable mencionada junto a sus dimensiones. También para el cuestionario desarrollo local con 27 preguntas tiene como fin acopiar la información para este trabajo de investigación que cuenta con dimensiones como servicios públicos y perfil productivo.

Carrasco, (2006), Es el cuestionario basado en una hoja de preguntas estandarizadas hechas con anticipación, comúnmente usados para investigación social. Este instrumento guarda la respectiva congruencia de la problemática e hipótesis planteadas. (pág. 318).

---

#### *Ficha técnica para la variable Seguridad Ciudadana*

---

Nombre: Cuestionario N° 1 Seguridad Ciudadana

Autor: Ing. Raul Malpartida Asto

Instrumento: Cuestionario constituido por 26 preguntas

Marco muestral: Delegados de juntas vecinales del Distrito del Agustino

Enfoque: Cuantitativo

Muestreo: No Probabilístico

Técnica: Encuesta

Fecha de realización: junio 2019

Tamaño de la muestra: 105 delegados de juntas vecinales

Duración: De 20 a 30 minutos.

Escala: De Likert.

Baremación: Consta de tres niveles:

Alto : 96 – 130

Regular : 61 – 95

Bajo : 26 – 60

---

Ficha Técnica Variable Seguridad Ciudadana

Fuente: Elaboración propia

---

*Ficha técnica para la variable Desarrollo Local*

---

Nombre: Cuestionario N° 2 Desarrollo Local

Autor: Ing. Raul Malpartida Asto

Instrumento: Cuestionario constituido por 27 preguntas

Marco muestral: Delegados de juntas vecinales del Distrito del Agustino

Enfoque: Cuantitativo

Muestreo: No Probabilístico

Técnica: Encuesta

Fecha de realización: junio 2019

Tamaño de la muestra: 105 delegados de juntas vecinales

Duración: De 20 a 30 minutos.

Escala: De Likert.

Baremación: Consta de tres niveles:

Optimo : 96 – 135

Regular : 61 – 95

No optimo : 27 – 60

---

Ficha Técnica Variable Desarrollo Local

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4

*Técnica e Instrumento*

Variable	Técnica	Instrumento
Seguridad Ciudadana	Encuesta	Cuestionario
Desarrollo Local	ídem	ídem

---

**Validez**

Según Hernández, Fernando y Baptista, (2014) menciona:

Es la medición de reflejo en grados de un instrumento según su contenido. (p. 201).

Los dos instrumentos han sido validados, por juicio de tres expertos, especialistas en el tema de investigación y metodologías. Determinaron la validez, la pertinencia, la relevancia, claridad y suficiencia, con este documento validamos nuestros instrumentos mencionados en esta investigación.

Tabla 5

*Validez del contenido de los instrumentos por juicio de experto S.C*

Nº	Grado académico	Nombre y apellido del experto	Dictamen
1	Dra.	Yolanda Huayta Franco	Aplicable
2	Mg	Lenin Enrique Fabián	Aplicable
3	Mg	Lizandro Crispín Rommel	Aplicable

El instrumento se validó por juicio de expertos, para el instrumento Seguridad Ciudadana y su dictamen obtenido ha sido aplicable.

Tabla 6

*Validez del contenido de los instrumentos por juicio de experto Desarrollo Local*

Nº	Grado académico	Nombre y apellido del experto	dictamen
1	Dra.	Yolanda Huayta Franco	aplicable
2	Mg	Lenin Enrique Fabián	aplicable
3	Mg	Lizandro Crispín Rommel	aplicable

El instrumento se validó por juicio de expertos, para el instrumento Desarrollo Local y su dictamen obtenido ha sido aplicable.

### **Confiabilidad del Instrumento.**

Se realizó una prueba piloto y a los resultados se les hizo pasar por el coeficiente alfa de Cronbach para medir su nivel de fiabilidad de la escala de medida ordinal. Si esta se acerca A 1 mayor será su fiabilidad, la prueba se realizó con el procesamiento del SSPS. Se Utilizó la fórmula siguiente.

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[ \frac{\sum SI^2}{St^2} \right]$$

Dónde:

$\alpha$ : Alfa de Cronbach

K: Numero de ítems

Si: Varianza del Instrumento

St<sup>2</sup>: varianza de la suna de los items

La escala de valores que determina la confiabilidad está dada por los siguientes valores:

Tabla 7

*Escala y valores de la confiabilidad*

Escala	Valor
Nunca	0,81 a 1,00
Casi nunca	0,61 a 0,80
A veces	0,41 a 0,60
Casi Siempre	0,21 a 0,40
Siempre	0,01 a 0,20

Tabla 8

*Confiabilidad de los instrumentos*

N°	Instrumentos	Estadístico de fiabilidad	N° de elementos
1	Seguridad Ciudadana	0,963	26
2	Desarrollo Local	0,952	27

Los resultados fueron: instrumento Seguridad Ciudadana coeficiente de 0.963 indicó que tiene una potente confiabilidad y Desarrollo Local coeficiente de 0.952 indicó también potente confiabilidad, ambos instrumentos son altamente confiables para la muestra total.

## **2.5 Procedimiento**

Identificado nuestra problemática de investigación tuvimos que planificar primero la recopilación de bibliografía referente a cada variable tanto de libros como de trabajos de investigación de tesis de maestrías de posgrados. Luego se tuvo que diagramar el esquema del tipo y diseño de investigación, construimos el marco teórico con sus respectivas dimensiones desarrollando nuestra matriz de consistencia y operaciones. Luego de ello conseguimos confeccionar los cuestionarios respectivos que englobaban la problemática validándolos a juicio de expertos dándonos el visto bueno para la realización de una prueba piloto, en dicha prueba se estableció la fiabilidad del instrumento de recolección de datos, la prueba se aplicó a los delegados de la juntas vecinales del distrito del Agustino, se trataba de identificar las relaciones de seguridad ciudadana y el desarrollo local. Los resultados fueron transparentados por el software SPSS 25 dando como resultados

relevantes en cada una de sus hipótesis y dimensiones, siempre se mantuvo la estructura investigativa para finalmente desarrollar sus conclusiones, recomendaciones así como sus discusiones de esta problemática.

Este trabajo ha sido realizado estrictamente respetando la institucionalidad comprometida porque para ello se ha pedido los permisos correspondientes que adjuntamos.

## **2.6 Métodos de Análisis de Datos**

Se usó el método hipotético deductivo en esta investigación

Según Rodríguez, A. y Pérez, A. O. (2017).

En este método, las hipótesis son puntos de partida para nuevas deducciones. Se parte de una hipótesis inferida de principios o leyes o sugerida por los datos empíricos, y aplicando las reglas de la deducción, se arriba a predicciones que se someten a verificación empírica, y si hay correspondencia con los hechos, se comprueba la veracidad o no de la hipótesis de partida. (p.189)

En coordinación y autorización con el jefe de Codisec se aplicó el instrumento por 25 minutos a los delegados de juntas vecinales del distrito del agustino. Para medición de la seguridad ciudadana.

Según Córdova, (2003), indico:

Se hará uso de la estadística descriptiva por su resumen y análisis sobre cálculos de las variables como la tabla cruzada y la normalidad.

Y el inferencial por medio del software SPSS versión 25 para el procesamiento de la información registrada, el cual se desarrolló de acuerdo al análisis estadístico descriptivo. Se realizó el contrastaste de las hipótesis con los siguientes criterios, se realizó con la formulación de la hipótesis nula o estadística conjuntamente con la hipótesis alterna. Se determina el nivel de significancia, se estima el valor p y se toma la decisión si se rechaza la hipótesis nula. Tomando en cuenta los objetivos de la investigación.

## **2.7 Aspectos éticos**

La información de campo obtenida se realizó con carácter anónimo y sin obligaciones a cada uno de los delegados de las juntas vecinales, se ha contado con las autorizaciones respectivas tanto para los datos de la prueba piloto y la muestra total. Se da fe a todos los datos obtenidos de esta investigación son reales para las dos variables guardando la veracidad del caso.

### **III. RESULTADOS**



Tablas 9

Cruzadas variables seguridad ciudadana y desarrollo local

Resumen de procesamiento de Casos						
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA * VARIABLE DESARROLLO LOCAL	105	100,0%	0	0,0%	105	100,0%

VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA * VARIABLE DESARROLLO LOCAL tabulación cruzada					
VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA			VARIABLE DESARROLLO LOCAL		Total
			NO OPTIMO	REGULAR	
BAJA	Recuento		2	25	27
	% del total		1,9%	23,8%	25,7%
REGULAR	Recuento		3	75	78
	% del total		2,9%	71,4%	74,3%
Total	Recuento		5	100	105
	% del total		4,8%	95,2%	100,0%

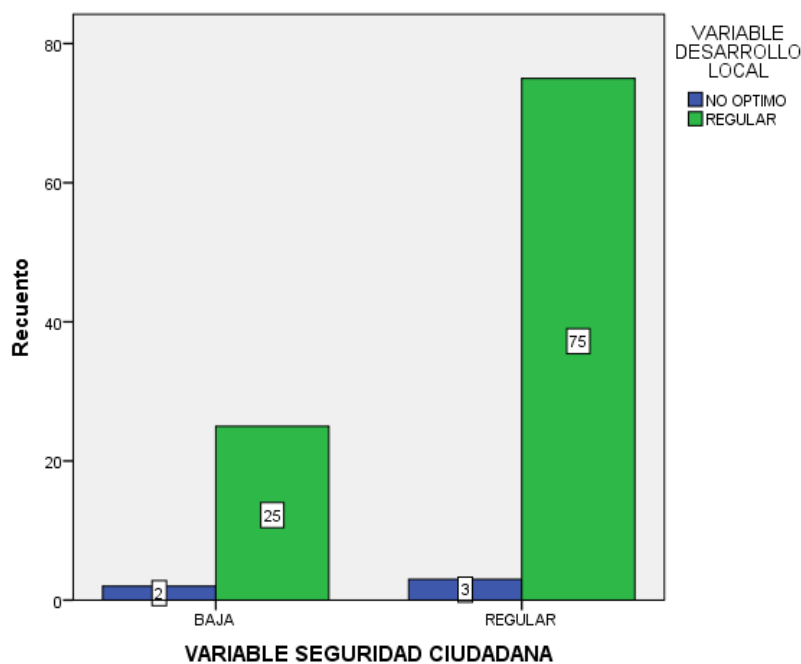


Figura 2: Porcentaje seguridad ciudadana y desarrollo local

**Interpretación:** 71.5% considera una relación regular entre seguridad ciudadana y desarrollo local; el 23.8% considera baja la seguridad ciudadana para el desarrollo local. Mientras que el 2% considera baja y no optima entre la seguridad ciudadana y desarrollo local.

Tablas 10

Cruzadas percepción de inseguridad ciudadana y desarrollo local

Resumen de procesamiento de Casos						
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
DIMENSION PERCEPCION INSEGURIDAD CIUDADANA * VARIABLE DESARROLLO LOCAL	105	100,0%	0	0,0%	105	100,0%

DIMENSION PERCEPCION INSEGURIDAD CIUDADANA\*VARIABLE D. LOCAL tabulación cruzada

DIMENSION PERCEPCION INSEGURIDAD CIUDADANA			VARIABLE DESARROLLO LOCAL		Total
			NO OPTIMO	REGULAR	
			BAJA	Recuento	
		% del total	1,9%	31,4%	33,3%
REGULAR	Recuento	3	67	70	
		% del total	2,9%	63,8%	66,7%
Total	Recuento	5	100	105	
		% del total	4,8%	95,2%	100,0%

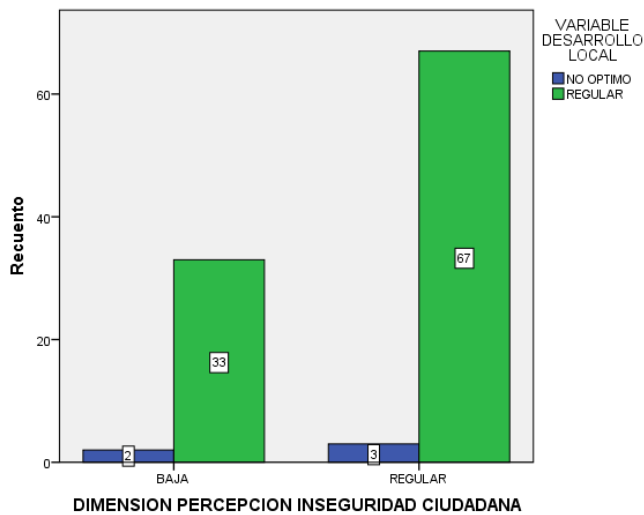


Figura 3: Porcentaje percepción inseguridad ciudadana y desarrollo local

**Interpretación:** 63.8% considera una relación regular entre percepción de inseguridad ciudadana y desarrollo local; el 31.4% considera baja y regular la percepción de inseguridad ciudadana para el desarrollo local. Mientras que el 1.9% considera baja y no optima la relación entre la percepción de inseguridad ciudadana y desarrollo local.

Tablas 11

Cruzadas confianza en las instituciones y variable desarrollo local

Resumen de procesamiento de casos						
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
DIMENSION CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES *	105	100,0%	0	0,0%	105	100,0%
VARIABLE DESARROLLO LOCAL						

DIMENSION CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES\*VARIABLE DESARROLLO LOCAL tabulación cruzada

			VARIABLE DESARROLLO LOCAL		Total
			NO OPTIMO	REGULAR	
			DIMENSION CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES	BAJA	
		% del total	1,9%	35,2%	37,1%
	REGULAR	Recuento	3	63	66
		% del total	2,9%	60,0%	62,9%
Total		Recuento	5	100	105
		% del total	4,8%	95,2%	100,0%

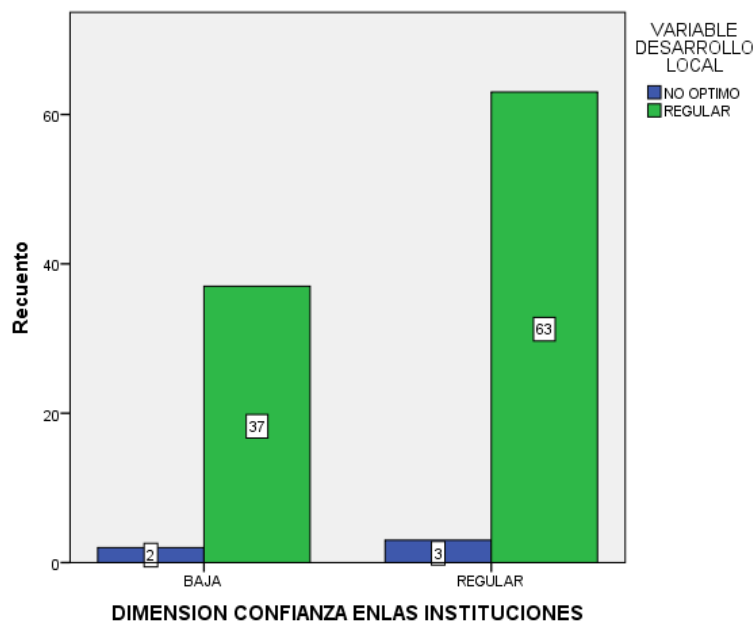


Figura 4: Confianza en las instituciones y desarrollo local

**Interpretación:** 60 % considera una relación regular entre la confianza en las instituciones y desarrollo local; el 35.2% considera baja y regular la confianza en las instituciones para el desarrollo local. Mientras que el 1.9% considera baja y no optima la relación entre la confianza en las instituciones y desarrollo local.

Tablas 12

Cruzadas dimensión perfil productivo y variable seguridad ciudadana

	Resumen de procesamiento de casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
DIMENSION PERFIL PRODUCTIVO *	105	100,0%	0	0,0%	105	100,0%
VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA						

DIMENSION PERFIL PRODUCTIVO*VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA tabulación cruzada					
DIMENSION PERFIL PRODUCTIVO			VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA		Total
			BAJA	REGULAR	
			NO OPTIMO	Recuento	
	% del total	4,8%	3,8%	8,6%	
	REGULAR	Recuento	22	74	96
	% del total	21,0%	70,5%	91,4%	
Total	Recuento	27	78	105	
	% del total	25,7%	74,3%	100,0%	

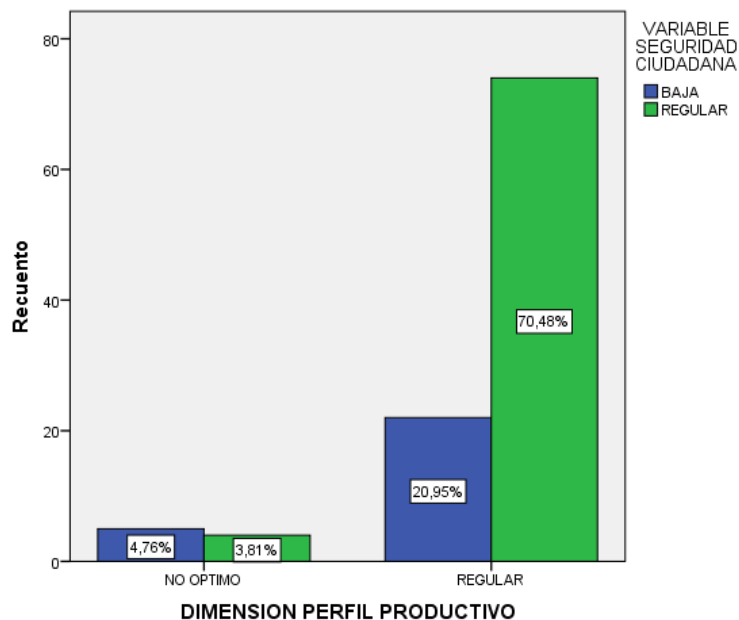


Figura 5: Perfil productivo y seguridad ciudadana

**Interpretación:** 70.5% considera una relación regular entre perfil productivo y seguridad ciudadana; el 21% considera baja y regular la relación perfil productivo y seguridad ciudadana. Mientras que el 4.8% considera baja y no optima la relación entre ambas variables.

Tablas 13

Cruzadas dimensión servicios públicos y variable seguridad ciudadana

	Resumen de procesamiento de casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
DIMENSION SERVICIOS PUBLICOS * VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA	105	100,0%	0	0,0%	105	100,0%

DIMENSION SERVICIOS PUBLICOS*VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA tabulación cruzada					
			VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA		Total
			BAJA	REGULAR	
DIMENSION SERVICIOS PUBLICOS	NO OPTIMO	Recuento	4	8	12
		% del total	3,8%	7,6%	11,4%
	REGULAR	Recuento	23	70	93
		% del total	21,9%	66,7%	88,6%
Total		Recuento	27	78	105
		% del total	25,7%	74,3%	100,0%

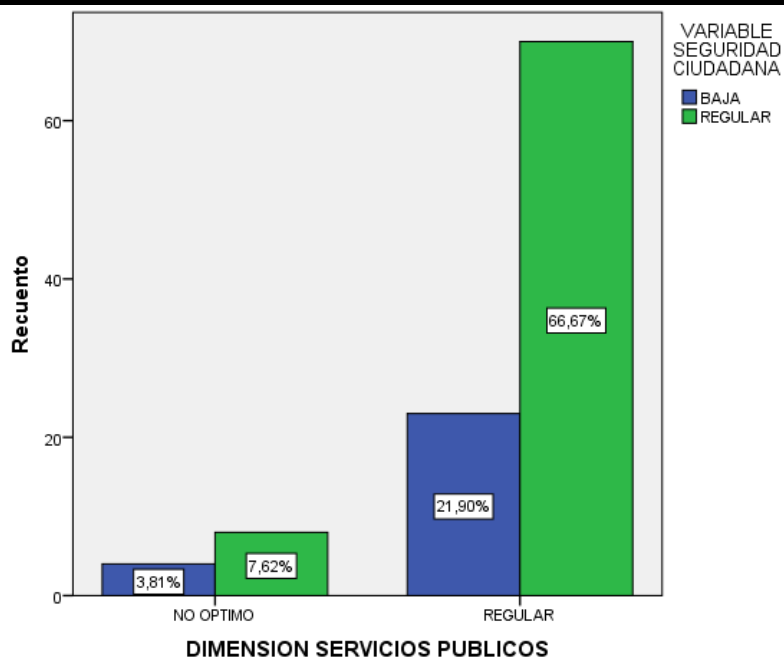


Figura 6: Servicios públicos y seguridad ciudadana

**Interpretación:** 66.7% considera una relación regular entre servicios públicos y seguridad ciudadana; el 21.9% considera baja y regular la relación servicios públicos y seguridad ciudadana. Mientras que el 3.8% considera baja y no optima la relación entre ambas variables.

## Pruebas de Normalidad hipótesis estadística

Ho La distribución de los datos de la variable seguridad ciudadana siguen una distribución normal

Ha La distribución de los datos de la variable seguridad ciudadana no sigue una distribución normal

	Resumen de procesamiento de casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
seguridad ciudadana	105	100,0%	0	0,0%	105	100,0%
desarrollo local	105	100,0%	0	0,0%	105	100,0%

Fuente: base de datos

La población para seguridad ciudadana y desarrollo local es 105 haciendo un porcentaje de 100%, sin tener casos perdidos.

Tabla 14  
*Pruebas de normalidad – hipótesis general*

	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	Gl	Sig.
seguridad ciudadana	,144	105	,000
desarrollo local	,080	105	,096

a. Corrección de significación de Lilliefors

Si  $gl > 50$  se lee en Kolmogorov-Smirnov

Si  $gl < 50$  se lee en Shapiro-Wilk

Para Seguridad ciudadana el valor de significancia es menor a 0.05, es decir ( $0.000 < 0.05$ ) por lo tanto los datos no poseen distribución normal.

Para Desarrollo local el valor de significancia es mayor a 0.05, es decir ( $0.096 > 0.05$ ) por lo tanto los datos poseen distribución normal.

Regla:

Si tus datos tienen distribución normal aplica prueba paramétrica

Si tus datos no tienen distribución normal, aplica prueba no paramétrica.

Dado QUE una de las variables no poseen distribución normal, para la prueba de hipótesis, aplicamos la prueba no paramétrica de Correlación de Spearman.

Tabla 15

*Pruebas de normalidad – hipótesis específica 1*

	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	Gl	Sig.
Percepción de la inseguridad ciudadana	,133	105	,000
Desarrollo Local	,080	105	,096

a. Corrección de significación de Lilliefors

La tabla N° 15 nos muestra que las variables de estudio tienen lo siguiente: Para Percepción de la inseguridad ciudadana el valor de significancia es menor a 0.05, es decir ( $0.000 < 0.05$ ) por lo tanto los datos no poseen distribución normal. Para Desarrollo local el valor de significancia es mayor a 0.05, es decir ( $0.096 > 0.05$ ) por lo tanto los datos poseen distribución normal.

Tabla 16

*Pruebas de normalidad – hipótesis específica 2*

	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	Gl	Sig.
Confianza en las instituciones	,138	105	,000
Desarrollo Local	,080	105	,096

a. Corrección de significación de Lilliefors

La tabla N° 16 nos muestra que las variables de estudio tienen lo siguiente: Para Confianza en las instituciones el valor de significancia es menor a 0.05, es decir ( $0.00040 < 0.05$ ) por lo tanto los datos no poseen distribución normal. Para Desarrollo local el valor de significancia es mayor a 0.05, es decir ( $0.096 > 0.05$ ) por lo tanto los datos poseen distribución normal.

Tabla 17

*Pruebas de normalidad – hipótesis específica 3*

	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	Gl	Sig.
Servicios públicos	,085	105	,065
Seguridad Ciudadana	,144	105	,000

Corrección de significación de Lilliefors

La tabla N° 17 nos muestra que las variables de estudio tienen lo siguiente: Para Servicios públicos el valor de significancia es mayor a 0.05, es decir ( $0.65 > 0.05$ ) por lo tanto los datos poseen distribución normal. Para Seguridad ciudadana el valor de significancia es menor a 0.05, es decir ( $0.000 < 0.05$ ) por lo tanto los datos no poseen distribución normal.

Tabla 18

*Pruebas de normalidad – hipótesis específica 4*

	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	Gl	Sig.
Perfil productivo	,131	105	,000
Seguridad Ciudadana	,144	105	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

La tabla N° 18 nos muestra que las variables de estudio tienen lo siguiente: Para Perfil productivo el valor de significancia es menor a 0.05, es decir ( $,000 < 0.05$ ) por lo tanto los datos no poseen distribución normal. Para Seguridad ciudadana el valor de significancia es menor a 0.05, es decir ( $,000 < 0.05$ ) por lo tanto los datos no tienen distribución normal.

**Prueba y Contrastación de hipótesis**

**Hipótesis general**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación relevante entre la Seguridad Ciudadana y el Desarrollo Local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019.

**H<sub>a</sub>:** Existe relación relevante entre la Seguridad Ciudadana y el Desarrollo Local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019.



Tabla 19  
Análisis correlacional – Hipotesis general

			seguridad ciudadana	desarrollo local
Rho de Spearman	seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	1,000	,643**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	105	105
	desarrollo local	Coefficiente de correlación	,643**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	105	105

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: (los valores ,000 es igual 1,4111E-13 en SPSS).

Primero ver significancia. Si el valor de significancia (,000) es menor a 0.05, se rechaza el  $H_0$ , por lo tanto se afirma que existe relación relevante entre Seguridad Ciudadana y Desarrollo Local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019.

Según se puede apreciar en la tabla 19, la fuerza de asociación es de 0.643, por lo tanto podemos afirmar, que existe asociación positiva moderada fuerte entre ambas variables.

### Hipótesis Especifica 1

**Ha:** Existe relación relevante entre la Percepción de la inseguridad Ciudadana y el Desarrollo Local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019

**Ho:** No existe relación relevante entre la Percepción de la inseguridad Ciudadana y el Desarrollo Local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019.

Tabla 20  
Análisis correlacional – Hipótesis específica 1

			Percepción inseguridad ciudadana	Desarrollo Local
Rho de Spearman	Percepción de la inseguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	1,000	,624**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	105	105
	Desarrollo Local	Coefficiente de correlación	,624**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	105	105

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Primero ver significancia. Si el valor de significancia (.000) es menor a 0.05, se rechaza el  $H_0$ , por lo tanto se afirma que existe relación relevante entre Percepción de la inseguridad Ciudadana y Desarrollo Local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019.

Según se puede apreciar en la tabla 20, la fuerza de asociación es de 0.624, por lo tanto podemos afirmar, que existe asociación positiva moderada fuerte entre ambas variables.

### Hipotesis Específica 2

**Ha:** Existe relación relevante entre Confianza en las instituciones y desarrollo local en el Distrito de El Agustino, Lima 2019.

**Ho:** No existe relación relevante entre Confianza en las instituciones y Desarrollo Local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019.

Tabla 21

#### *Análisis correlacional – Hipótesis específica 2*

			Confianza en las instituciones	Desarrollo Local
Rho de Spearman	Confianza en las instituciones	Coefficiente de correlación	1,000	,469**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	105	105
	Desarrollo Local	Coefficiente de correlación	,469**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	105	105

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Primero ver significancia. Si el valor de significancia (.000) es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , por lo tanto se afirma que Existe relación relevante entre la Confianza en las instituciones y el Desarrollo Local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019.

Según se puede apreciar en la tabla 21, la fuerza de asociación es de 0.469, por lo tanto podemos afirmar, que existe asociación media moderada entre ambas variables.

### Hipotesis Específica 3

**Ha:** Existe relación relevante entre el Perfil productivo y la Seguridad ciudadana en el Distrito de el Agustino, Lima 2019.

**Ho:** No existe relación relevante entre el Perfil productivo y Seguridad ciudadana en el Distrito de el Agustino, Lima 2019.

Tabla 22  
*Análisis correlacional – Hipotesis específica 3*

			Perfil productivo	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Perfil productivo	Coeficiente de correlación	1,000	,520**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	105	105
	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	,520**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	105	105

Primero ver significancia. Si el valor de significancia (,000) es menor a 0.05, se rechaza la  $H_0$ , por lo tanto se afirma que existe relación relevante entre Perfil productivo y Seguridad ciudadana en el Distrito de el Agustino, Lima 2019.

Según se puede apreciar en la tabla 22, la fuerza de asociación es de 0.520, por lo tanto podemos afirmar, que existe asociación positiva moderada fuerte entre ambas variables.

#### **Hipotesis Específica 4**

**Ha:** Existe relación relevante entre Servicios públicos y Seguridad ciudadana en el Distrito de el Agustino, Lima 2019.

**Ho:** No existe relación relevante entre los Servicios públicos y la Seguridad ciudadana en el Distrito de el Agustino, Lima 2019.

Tabla 23  
*Análisis correlacional – Hipotesis específica 4*

			Servicios públicos	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Servicios públicos	Coeficiente de correlación	1,000	,624**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	105	105
	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	,624**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	105	105

Primero ver significancia. Si el valor de significancia (,000) es menor a 0.05, se rechaza la  $H_0$ , por lo tanto se afirma que existe relación relevante entre servicios públicos y seguridad ciudadana en el Distrito de el Agustino, Lima 2019.

Según se puede apreciar en la tabla 23, la fuerza de asociación es de 0.624, por lo tanto podemos afirmar, que existe asociación positiva moderada fuerte entre ambas variables.

#### **IV. DISCUSIÓN**

### **General:**

De acuerdo al procesamiento de los datos y resultados obtenidos aceptamos la hipótesis alternativa ( $H_a$ ), confirmando que hay existencia correlacional moderada fuerte relevante de las dos variables seguridad ciudadana y desarrollo local del trabajo de investigación en el distrito el agustino, Lima 2019. Podemos interpretar estos hallazgos que a un mejoramiento del desarrollo local del distrito el agustino es porque se tiene un mayor control de la seguridad. Según criterios delegacional de juntas vecinales del distrito el agustino. Estos resultados guardan relación con, Vásquez (2017), en su tesis de maestría: “La Seguridad Ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito. El caso del barrio de San Juan, Quito, Ecuador, 2009-2014. El principal objetivo ha sido plantear un modelo que sirva para prevenir el delito por intermedio de los barrios con el concurso de la ciudadana. Similar al presente trabajo hubo diferencias y aceptaron la hipótesis alternativa rechazando la Hipotesis nula. Obtuvieron una correlación de ,801 con un nivel de significancia ,000. Confirmando la relación significativa entre ambas variables participación ciudadana y seguridad ciudadana en el barrio de san juan, Ecuador. El autor mediante la prevención ante que la represión encontró una manera de controlar y disminuir los delitos en los barrio en ecuador.

Asimismo para la primera dimensión se aceptó la Hipotesis alternativa ( $H_a$ ), por haber diferencias por lo tanto se rechazó la Hipotesis nula, se obtuvo una probabilidad de 95% menor a 0.05 ( $p\text{-valor} = 0.000 < \alpha = 0.05$ ), con un valor de correlación, 624. Se estableció la existencia positiva alta de relación percepción de inseguridad ciudadana con el desarrollo local en el distrito del agustino, Lima 2019. Así como, Palomino (2017) en su trabajo de tesis para obtener grado Maestro: “Seguridad Ciudadana y su relación en el Desarrollo Local en el Distrito de Lima Metropolitana Año 2017”. El principal objetivo ha sido establecer si existe relación de correspondencia de la seguridad ciudadana con el desarrollo local en Lima Metropolitana, demostrando que si existe una relación intrínseca de corte socioeconómico para un posible desarrollo endógeno Al igual que en el presente trabajo de investigación se obtiene el 95% de probabilidad que hay correspondencia relativa de la seguridad ciudadana con el desarrollo local de la ciudad de local, su correlación de Spearman ha sido ,327, determinaron una relación positiva baja aceptando la hipótesis alternativa rechazando la nula, obtuvieron valor de significancia de ,000, es decir que El autor indica que debería haber un fortalecimiento de mecanismos y

estrategias basadas en la ejecución y control político de los poderes del estado en conjunto con la participación ciudadana. (Palomino, C. 2017).

De igual forma para la segunda dimensión fue rechazado la Hipotesis nula ( $H_0$ ), y fue aceptada la Hipotesis alternativa ( $H_a$ ), mantuvo una correlación 0,469. El nivel de probabilidad y de confianza ha sido de 95 %, menor a 0.05 (p-valor =  $0.000 < \alpha = 0.05$ ) podemos decir por tanto que si existe relación relevante, media moderada positiva de la dimensión confianza en las instituciones y la variable Desarrollo local en el distrito de el agustino, lima 2019.

Álvarez, (2018), en su trabajo de investigación para el grado de obtención de Maestro “aplicación de agravante: reincidencia en el delito de robo agravado y el nivel de seguridad ciudadana en el distrito el agustino”. el principal objetivo ha sido establecer el grado de influencia de la aplicación del agravante: reincidencia en el delito de robo agravado en casos de reincidencia cometidas a la seguridad humana dentro del distrito del Agustino. Sus resultados fueron 0,521 de correlación y su significancia obtuvo 0,015. Con un rechazo de la Hipotesis nula aceptando finalmente la Hipotesis alternativa ósea la reincidencia en el delito de robo agravado guarda relación con el nivel de seguridad. El autor menciona es necesario se incorpore en los procesos la reincidencia en el delito de robo agravado con la finalidad de garantizar el respeto y tranquilidad a la población.

Para la tercera dimensión se obtuvo la existencia de relación moderada fuerte, positiva. Se halló el coeficiente de correlación 0,520 aceptando la hipótesis alternativa ( $H_a$ ), por marcar la diferencia rechazando totalmente la hipótesis nula. Con probabilidad de 95 % de confianza. Menos a 0.05 (p-valor =  $0.000 < \alpha = 0.05$ ), en conclusión vemos que se relaciona significativamente y relevante la dimensión perfil productivo con Seguridad ciudadana en el distrito de el agustino, lima 2019.

Así como, Mattos (2015), en su trabajo de tesis para obtener grado Doctor: “la seguridad ciudadana bajo el enfoque de la seguridad humana” el principal objetivo buscar en qué grado se encuentra la seguridad humana en todo el territorio. Este es un estudio correlacional de seguridad ciudadana y seguridad individual pero basadas en el estado de bienestar humano este estudio trata de demostrar que las familias que tienen menos faltas de carencia pero gran potencial productivo en las familias están propensos a la inseguridad ciudadana y no puedan realizarse como emprendedores caen en un abismo de

incertidumbre , el investigador acepto la hipótesis alternativa ( $H_a$ ), porque encontró diferencias significativas, rechazando la hipótesis nula ( $H_0$ ), los valores de correlación obtenidas fueron 0,651 . la significancia que obtuvo es de 0,000, así de este modo el Perú, está ubicado en una altura media respecto al bienestar humano. La significancia que tuvo fue menor a 5% con relación directa con robos o intentos de robos. El autor recomienda enfocándose en la protección de la seguridad humana se garantiza el desarrollo.

Finalmente se establece y se comprueba que entre la última dimensión servicios públicos y la variable seguridad ciudadana Con un nivel de probabilidad 95% de absoluta confianza menos a 0.05 ( $p\text{-valor} = 0.000 < \alpha = 0.05$ ), obtuvo una correlación positiva, moderada fuerte altamente relevante, coeficiente de correlación fue 0,624 , rechazando la hipótesis nula ( $H_0$ ),aceptando la hipótesis alternativa ( $H_a$ ), en conclusión si hay relación directa entre los servicios públicos y seguridad ciudadana en el distrito del agustino, lima 2019.

Así como, Antilef (2014), en su tesis de grado de maestro: “análisis de la efectividad en la aplicación del programa de acreditación de los servicios municipales” su principal objetivo ha sido efectivizar las políticas de modernización en las instituciones del estado creando valor a través de servicios eficientes ofreciendo servicios de calidad a la ciudadanía. El tipo de investigación ha sido de carácter descriptivo y estudio exploratorio, sus resultados fueron positivos rechazando la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alternativa. La valoración de significancia obtenida fue 0,000, además con un valor de correlación alta de 0,641. Asimismo notamos que el autor realizo herramientas como el cuestionario y que los resultados fueron hechos a través de un análisis de frecuencia simple y estas a su vez fueron contrastadas en profundidad. Demostrando la alta relación de calidad en servicios municipales. Acá el autor estableció que las instituciones de gobierno local tengan acreditaciones a la altura de cualquier empresa privada aplicando metodología administrativas, mejoras de procesos en los servicios municipales y que la ciudadanía perciba y diferencie la calidad de los servicios públicos.

## **V. CONCLUSIONES**



### **Primera**

Se determinó la existencia correlacional moderada fuerte altamente relevante de seguridad ciudadana y desarrollo local del distrito el agustino, Lima 2019. Esto confirma entonces que realizando una buena planificación con respecto a seguridad ciudadana junto a compromiso vecinal permitirá enmendar los crasos errores cometidos para la protección al desarrollo local y por tanto garantizar los derechos humanos y de convivencia pacífica.

### **Segunda**

Se determinó la existencia correlacional media moderada positivo relevante de percepción de la inseguridad ciudadana y desarrollo local del distrito el agustino, Lima 2019. Inversamente proporcional estaba ocurriendo aumentaba la percepción y disminuía el desarrollo local aquí se debe poner énfasis y atención posible en la dimensión de percepciones de inseguridad.

### **Tercera**

Se determinó la existencia correlacional moderada fuerte positivo relevante de confianza en las instituciones y desarrollo local del distrito el agustino, Lima 2019. De lo anterior podemos decir que la confianza en las instituciones podemos recuperarla poco a poco dando señales de justicia y mayor control. Esto ocurrirá de la mano de las autoridades regionales locales y comunidad.

### **Cuarta**

Se determinó la existencia correlacional moderada fuerte positivo relevante de perfil productivo y seguridad ciudadana del distrito el agustino, Lima 2019. De lo anterior podemos decir que un perfil productivo para sostener su desarrollo en el tiempo necesita de las garantías de seguridad ciudadana y poder crecer endógenamente en bienestar de la comunidad.

### **Quinta**

Se determinó la existencia correlacional moderada fuerte positivo relevante de servicios públicos y seguridad ciudadana del distrito el agustino, Lima 2019. Necesitamos convertir a los servidores públicos en agentes de cambio que contribuyan a la seguridad de los ciudadanos y así ellos puedan acortar tiempos para su propio desarrollo y crecimiento.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Con los resultados hallados de este estudio recomendamos las sugerencias subsiguientes, que permitirán aportar conocimientos para la toma de decisiones o ampliar más investigaciones para la problemática del distrito de El Agustino

#### **Primera**

Se recomienda incrementar más video vigilancia en lugares de puntos críticos de comercialización de drogas y de hurtos. Crear una base de acceso en tiempo real que permita identificar las problemáticas más recurrentes cuando vemos más interacción entre ciudadano y autoridades disminuiría la percepción de inseguridad ciudadana, Hacer un plan de observancia y ejecución de objetivos para una retroalimentación de mejora continua.

#### **Segunda**

Para recupera la confianza en las instituciones va a llevar un proceso de mediano a largo plazo una de las estrategias que se recomienda es mejorar significativamente el tiempo de respuesta de las entidades públicas con respecto a los ciudadanos para ello se solicitara que en cada comisaria existente en el distrito cuente con un responsable que lleve a cuenta los tiempos de atención al ciudadano ya sea para denunciar o solicitar garantías y de esta manera los usuarios o pobladores se sientan más satisfechos. Se puede crear un taller de procedimientos que acorten y disminuyan la burocracia y esto se tendría que replicar para todas las instituciones del distrito local.

#### **Tercera**

Se recomienda repotenciar con políticas claras de gobierno local a los distintos emprendedores pequeños, medianos para no ir perdiendo la mixtura de negocios que el agustino ya posee creando ordenando los espacio públicos no dejando nada al azar de esta manera quitaremos terreno a la delincuencia juvenil la municipalidad debe ser un ente activo en las proposiciones o ideas para el crecimiento de nuestros microempresarios, la estrategia seria formulando ordenanzas en función del crecimiento del desarrollo local.

#### **Cuarta**

Se recomienda a la municipalidad aplicar la meritocracia dentro del municipio porque existen personas en puestos claves que no gestionan y eso hace desmerecer a los altos funcionarios, los servicios públicos deben estar atentos al ciudadano porque es el ciudadano quien aporta con sus impuestos solicitar constante resultados de sus gestiones para ello se puede contar con capacitaciones referidas al cliente solamente con eso mejoraría los servicios públicos.

## **REFERENCIAS**

- Álvarez, W. (2018). *Aplicación del agravante: reincidencia en el delito de robo agravado y el nivel de seguridad ciudadana en el distrito el agustino*. (Tesis para obtener el grado académico de Maestro). Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú.
- Alvitres, V. (2000). *Método científico. Planificación de la investigación*. (2ª ed.). Chiclayo, Perú: Editorial Ciencia.
- Annan, K. (1998). *Delito y seguridad de los habitantes*. (2ª ed.). México: Centro internacional para la prevención de la criminalidad.
- Antilef, R. (2014). *Análisis de la efectividad en la aplicación del programa de acreditación de los servicios municipales*. (Tesis para obtener el grado de Maestro en gestión y Políticas públicas). Universidad de Chile, Santiago, Chile.
- Apuntes de Estadística Inferencial. *La prueba de Spearman en el paquete estadístico SPSS*. México: Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente.
- Armas, G. (2018). *Gestión de servicios municipales y su impacto en el desarrollo local*. Heredia, Costa Rica: ICAP-Revista Centroamericana de Administración Pública.
- Arriagada, I. y Godoy, L. (1999). *Seguridad ciudadana y violencia en américa latina: Diagnóstico y políticas en los años noventa*. Santiago de Chile: desarrollo social de la CEPAL.
- Azevedo C. (2013). *“Citizen Insecurity thwarts Latin America’s development, says UNDP”*. Panama: United Nations Development Programme (UNDP).
- Bailey, J. (2011). *“Citizen Security & Democracy in Latin America”*. Guyana: Georgetown University Department of Government and Center for Latin American Studies.
- Ben Raderstorff, (2017) *“Beneath the violence how insecurity shapes daily life and emigration in central America”*. Washington EE. UU: Latín American Public Opinión Project.
- Blume y Mejía. (2010). *Hoja de ruta para un plan local de seguridad ciudadana*, Lima: Instituto de defensa legal.
- Bunge. (1979). *La investigación científica, su estrategia y su filosofía*. (4ta Edic.) Barcelona, España: Editorial Ariel.
- Campos, E. y Sanjay P. (editores) (2007). *“The Many faces of the corruption. Tracking Vulnerabilities at the sector level”*. Washington D.C. USA: Banco Mundial.

- Carrillo, F. (1986). *Cómo hacer la Tesis y el trabajo de investigación Universitario*. Lima: editorial Horizonte.
- Casas-Zamora, Kevin, (2013). *“The Besieged Polis: Citizen Insecurity and Democracy in Latin America”*. Washington: Organization of American States.
- Ceplan, (2011). *Plan Estratégico de Desarrollo Nacional denominado Plan Bicentenario- El Perú Hacia el 2021*, (2ª ed.). Lima: Acuerdo nacional.
- Ciudad Nuestra (2012). *Segunda Encuesta Nacional Urbana de Victimización*. Lima: Instituto de opinión pública, PUCP.
- Constitución política del Perú. (1993). *Art 71 de la constitución Política*. Lima: [www.pcm.gob.pe](http://www.pcm.gob.pe)
- Coraggio, José Luis (2004). *La gente o el capital. Desarrollo Local y Economía del Trabajo*. Quito, Ecuador: Ediciones ABYA YALA.
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la Investigación científica*. (1ra Reimpresión). Lima: Perú: Editorial San Marcos.
- Corporación Latinobarómetro (2011). *Informe 2011*. Santiago de Chile: [www.Latinbarometro.org](http://www.Latinbarometro.org)
- Costa, G. (2010). *“Citizen Security in Latin America”*. Lima, Perú: Report Latin America Working Group.
- Costa, G. (2012). *La situación de la seguridad ciudadana en América Latina*. Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador: Revista electrónica de derechos humanos.
- De la torre, J. (2014). *Reforma Municipal y Capacidad de Gestión de los Gobiernos Municipales en México: un estudio comparado en seis municipios del estado de san Luis de Potosí, México (1983 - 2000)*. (Tesis para obtener el grado de Doctor). Universidad Complutense, Madrid, España.
- Eric, L. and Rachel M. (2017). *“Improving Citizen Security in the Americas: Why Taking an Urban Approach Is Warranted”*. Washington DC, USA: Latin American Program Wilson center.

- Fagbadebo, O. (2007). “*Corruption, Governance and Political Instability in Nigeria*”. Nigeria: African Journal of Political Science and International Relations.
- Farfán, R. (2018). *La gestión municipal y el desarrollo local en la Municipalidad Distrital de Nueva Requena, Provincia Coronel Portillo- Ucayali 2018*. (Tesis para obtener el grado de Maestro en gestión Pública). Universidad Cesar Vallejos, Ucayali, Perú.
- Flores, M. (2017). *El sistema nacional de seguridad ciudadana: análisis de su eficiencia y control de la criminalidad*. (Tesis para obtener el grado de Maestría). Universidad nacional de san Antonio Abad del cusco, Cuzco, Perú.
- Gonzales, E. (2015). “*A comment on: The scope of citizen security in Bolivia as a public good and everyone’s job*”. Japan: Department of Economic Development and Policies, Kobe University.
- Gurgur, Tugrul, y Anwar Shah, (2002), “*Localization and Corruption: Panacea or Pandora’s Box?*” Londres y Nueva York: en Managing Fiscal Decentralization.
- Hernández Sampieri, R. *Metodología de la Investigación Científica*. México: Editorial Mc Graw Hill.
- Hernández, R. (. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, G. (2015). “*The European Union Strategy on Citizen Security in Central America: an ongoing definition process*”. Mexico: CIFCA.
- Highlights, (2017). “*Government at a glance*”. Paris, Francie: Better policies for better lives OECD.
- Humphrey, Michael. (2012). “*Citizen Insecurity in Latin American cities: The intersection of spatiality and identity in the politics of protection.*” Sídney, Australia: Crítica Contemporánea. Revista de Teoría Política.
- Inei, (2014). *Encuesta nacional de programas estratégicos – Lima, Perú*: Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), Dirección Nacional de Censos y Encuestas (DNCE).
- Jennifer Peirce A. and Veyrat-Pontet. (2013). “*Citizen Security in Belize*”. Belize: Inter-American Développement Bank, IDB.

- Ludwig, H. (2017). *Corrupción y transparencia- Balance de Investigación en Políticas Públicas 2011-2016*. Lima, Perú: Consorcio de Investigación Económica y Social, CIES.
- Mattos, A. (2015). *La seguridad ciudadana bajo el enfoque de la seguridad humana*. (Tesis para obtener el grado de Doctor). Universidad de san Martín de Porres, Lima, Perú.
- Mejía, S. (2015). *Las estrategias municipales de mitigación del problema público de la inseguridad ciudadana: un análisis de la gerencia de la seguridad ciudadana de la ciudad metropolitana de Lima. Entre el 2010 y el 2014*, (Tesis para obtener el grado de Maestro en gestión pública). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Nuez, E. (2015). *Gestión Municipal en tiempos revueltos*. Madrid, España: recuperado de: <https://www.elmundo.es> > diario online.
- Ñaupas, H. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. (4a. Ed). Bogotá: Ediciones de la U.
- Omili, G. (2017). *Introducción al trabajo social seguridad ciudadana*. Buenos Aires, Argentina: recuperado: [http://filo.unt.edu.ar/wp.content/uploads/2015/11/introduccion\\_tsocial\\_seguridad\\_ciudadana\\_17\\_omill.pdf](http://filo.unt.edu.ar/wp.content/uploads/2015/11/introduccion_tsocial_seguridad_ciudadana_17_omill.pdf)
- Palomino, C. (2017). *Seguridad ciudadana y su relación en el desarrollo local en el distrito de Lima metropolitana año 2017*. (Tesis para obtener el grado de Maestro en gestión pública). Universidad César Vallejos, Lima, Perú.
- Pino, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. Lima, Perú: Editorial San Marcos
- PLSC, (2017). *Plan Local de Seguridad Ciudadana*. Municipalidad Distrital De El Agustino: Gerencia de seguridad ciudadana, CODISEC.
- PNUD (2013). *Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014. Seguridad Ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina*. San José, Costa Rica: recuperado de: <http://www.latinamerica.undp.org/Ejecutivo.pdf>.
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) -Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH), (2011). *El Enfoque de la Seguridad Humana desde*



- tres estudios de caso*. (1ª edición). San José, Costa Rica: Inter American Institute Human Rights.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD Costa Rica (2006). *Venciendo el temor. (In) seguridad ciudadana y desarrollo humanos en Costa Rica*. San José de Costa Rica: Informe Nacional de Desarrollo Humano 2005.
- Proética, (2012). *VII Encuesta Nacional sobre percepciones de la corrupción en el Perú*. Lima, Perú: Ipsos Apoyo.
- Presidencia del Consejo de Ministros, (2012). *Plan Nacional de Lucha contra la Corrupción. 2012-2016*. Lima, Perú: diario Oficial el peruano, PCM.
- Prescott, R. (2017). *“Productive conflict profile”*. Nueva Jersey, USA: Everything. DISC.
- Robert, M. (2017). *“The Rise of Citizen Security in Latin America and the Caribbean”*, Geneva, Boston: Graduate Institute Publications, Brill-Nijhoff.
- Rodríguez, V. y Villamarin, F. (2014). *Propuesta para disminuir la inseguridad ciudadana en la ciudad de Ambato*. (Tesis para obtener el grado de economista). Universidad Central, Quito, Ecuador.
- Rodríguez, A. y Pérez, O. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento*. La Habana, Cuba: Revista EAN. Recuperado: <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>.
- Sachs, I. (1980). *“Ecodesarrollo. Concepto, aplicación, implicaciones”*. México D. F. México: Comercio Exterior, bibliografía latinoamericana.
- Sánchez, H. (1998). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Perú: Universidad Ricardo Palma. Vicerrectorado de Investigación. recuperado: <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>.
- Scott, S. y Hadrian, M. (2013). *“TISA versus Public Services”*. Cedex, France: Carleton University. Public Services International.
- Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana, plan de seguridad ciudadana, (2013 y 2018). *Acuerdo nacional por la seguridad ciudadana*. Lima: Oficina de Prensa e Imagen Institucional // PCM.
- SISMAP (2016), *Manual de Gestión Municipal*. (2ª Ed). Santo Domingo, República Dominicana: Sistema de monitoreo de la administración pública municipal.

- Solórzano, Julia (2016), *Servicio de seguridad ciudadana del Serenazgo en el Distrito de Ventanilla 2015*. (Tesis para obtener el grado de maestría). Universidad Cesar Vallejos. Lima, Perú.
- Steven, D and Sandra, R. (2013). “*Civil Society, the Government and the Development of Citizen Security*”. Mexico: The Woodrow Wilson Center or of the University of San Diego.
- Ugljesa, Zvekić. (1997).” *Citizen’s appraisal of security and criminal justice: an international perspective*”. New York, Oxford: UN & Oxford University Press.
- Valente, R. (2013). “*Social Insecurity and Perception of Insecurity in Barcelona*”. Barcelona, España: Procedia, Social and Behavioral Sciences.
- Vásquez, M. (2017). *La Seguridad Ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito. El caso del barrio de San Juan, Quito, Ecuador, 2009-2014*. (Tesis para obtener el grado de Maestría). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Quito-Ecuador.
- Vázquez, A. (1999). *El desarrollo local en los tiempos de globalización*. Logroño, España: Estudios Territoriales fundación Dialnet.
- Yslado, M. (2019), *Nivel de eficacia de las políticas públicas locales de seguridad ciudadana en el Distrito de Florencia De Mora, 2016 –2018*. (Tesis para obtener el grado de Maestría). Universidad Cesar Vallejos, Trujillo-Perú.

## **ANEXOS**

## Anexo 01. Documentación de validación de juicio de expertos



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SEGURIDAD CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Percepción de Inseguridad</b>								
1	¿Tiene usted temor del aumento de la inseguridad ciudadana en el distrito?	/		/		/		
2	¿En el barrio donde usted vive se siente seguro?	/		/		/		
3	¿Usted se siente seguro cuando visita los centros comerciales del distrito?	/		/		/		
4	¿Cree usted que la gente tiene temor cuando transita por las calles del distrito?	/		/		/		
5	¿Cree usted considera el transporte en moto taxi seguro en el distrito?	/		/		/		
6	¿Tiene usted temor por su familia cuando salen a comer en restaurantes del distrito?	/		/		/		
7	¿Ha visto actos de delincuencia en su barrio?	/		/		/		
8	¿La población del distrito tiene temor a ser víctima de un delito?	/		/		/		
9	¿Usted denuncia algún delito a la Policía Nacional del Perú?	/		/		/		
10	¿Cuándo va a la comisaría a denunciar lo atienden como debe de ser?	/		/		/		
11	¿Cuándo ve un robo por las calles usted denuncia?	/		/		/		
12	¿Ustedes pagan seguridad privada en sus barrios?	/		/		/		
13	¿Usted ve que personal de Serenazgo o Policías patrullan su barrio?	/		/		/		
14	¿Usted interviene cuando a un vecino lo están robando?	/		/		/		
15	¿Algún miembro de su familia ha sufrido hurtos o robos?	/		/		/		
16	¿Usted cree que los hurtos y robos imponen temor a la población?	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 2: Confianza en las Instituciones</b>								
17	¿La población confía en la Municipalidad del distrito del Agustino?	/		/		/		
18	¿La población confía en la Policía Nacional del Perú?	/		/		/		
19	¿La Población confía en su Junta de Vecinos?	/		/		/		

20	¿La población confía en el Gobierno Nacional?	/		/		/		
21	¿La Población confía en la Fiscalía?	/		/		/		
22	¿La población confía en el Poder Judicial?	/		/		/		
23	¿La población confía en su Alcalde?	/		/		/		
24	¿La población confía en el Ministerio del Interior?	/		/		/		
25	¿La población confía en los comités de seguridad ciudadana?	/		/		/		
26	¿Usted confía en sus Instituciones Públicas?	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: FABIAN ROSAS LEMMA ESPINOZA DNI: 70016801

Grado y Especialidad del validador: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS (METODOLOGÍA)

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

San Juan de Lurigancho, 11 de Junio del 2019.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*[Firma]*

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESARROLLO LOCAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Servicios públicos</b>								
1	¿Usted percibe que los servicios públicos que brinda el municipio son eficientes?	/		/		/		
2	¿Usted cree que la gerencia de seguridad ciudadana del municipio está cumpliendo su rol en cuanto a la protección de los ciudadanos?	/		/		/		
3	¿Usted cree debería haber más personal de Serenazgo prestando servicios de seguridad en las calles?	/		/		/		
4	¿Cuándo usted llama por teléfono a personal de Serenazgo acuden de inmediato?	/		/		/		
5	¿Usted cree la policía está prestando óptimos servicios de protección al ciudadano todos los días?	/		/		/		
6	¿Cree que debería existir personal de Serenazgo en cada esquina?	/		/		/		
7	¿La población está percibiendo los servicios públicos correctamente?	/		/		/		
8	¿Algún miembro de su familia se sintió satisfecho cuando fue hacer su gestión en el municipio?	/		/		/		
9	¿Algún miembro de su familia o amigo ha instalado un negocio local en su distrito?	/		/		/		
10	¿La Municipalidad fomenta el comercio local de la zona?	/		/		/		
11	¿Usted cree que los usuarios creen en sus autoridades?	/		/		/		
12	¿Usted está satisfecho con las gestiones que organiza el comité distrital de seguridad ciudadana del Agustino?	/		/		/		
13	¿Su barrio está satisfecho con los programas sociales del municipio?	/		/		/		
14	¿Su barrio está satisfecho con el ornato local?	/		/		/		
15	¿Usted se encuentra satisfecho con la administración de los recursos públicos en el distrito del Agustino?	/		/		/		
16	¿Usted se encuentra satisfecho con los servicios de salud en el distrito?	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 2: Perfil Productivo</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

17	¿En su barrio aumentaron los negocios familiares?	/		/		/		
18	¿Cree usted que a mayor cantidad de negocios locales mejora el distrito?	/		/		/		
19	¿La llegada de los centros comerciales grandes al distrito favorece económicamente al municipio?	/		/		/		
20	¿Cree usted que el distrito mejoraría más por su gente que por la ayuda social que recibe por parte del estado?	/		/		/		
21	¿Cree usted que la llegada de las entidades financieras al distrito favorece al emprendedor?	/		/		/		
22	¿Cree usted que han subido el costo de alquiler en el distrito para tiendas comerciales?	/		/		/		
23	¿Usted tiene conocimiento de prácticas extorsivas en su barrio?	/		/		/		
24	¿Usted tiene conocimiento de prácticas extorsivas por teléfono a centros comerciales?	/		/		/		
25	¿Usted como delegado ha sido extorsionado alguna vez dentro sus funciones?	/		/		/		
26	¿Usted cree que afecta la extorsión el crecimiento de pequeñas empresas en el distrito?	/		/		/		
27	¿Usted considera la extorsión como uno de los delitos más peligrosos de la zona?	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: HUAYTA FRANCO, Yolanda Josefina DNI: 0.9.33.2287

Grado y Especialidad del validador: DOCTORA EN EDUCACIÓN

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho, 08 de Junio del 2019

*Yolanda Huayta Franco*

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESARROLLO LOCAL

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Servicios públicos</b>								
1	¿Usted percibe que los servicios públicos que brinda el municipio son eficientes?	✓		✓		✓		
2	¿Usted cree que la gerencia de seguridad ciudadana del municipio está cumpliendo su rol en cuanto a la protección de los ciudadanos?	✓		✓		✓		
3	¿Usted cree debería haber más personal de Serenazgo prestando servicios de seguridad en las calles?	✓		✓		✓		
4	¿Cuándo usted llama por teléfono a personal de Serenazgo acuden de inmediato?	✓		✓		✓		
5	¿Usted cree la policía está prestando óptimos servicios de protección al ciudadano todos los días?	✓		✓		✓		
6	¿Cree que debiera existir personal de Serenazgo en cada esquina de tu zona?	✓		✓		✓		
7	¿La población está percibiendo los servicios públicos óptimamente?	✓		✓		✓		
8	¿Algún miembro de tu comité se sintió satisfecho cuando fue hacer su gestión en el municipio?	✓		✓		✓		
9	¿Algún miembro de tu comité tiene un negocio local en tu distrito?	✓		✓		✓		
10	¿La Municipalidad fomenta el comercio formal de la zona?	✓		✓		✓		
11	¿Usted cree que los usuarios vecinales creen en sus autoridades?	✓		✓		✓		
12	¿Usted está satisfecho con las gestiones que organiza el comité distrital de seguridad ciudadana del Agustino?	✓		✓		✓		
13	¿Usted cree que los vecinos de tu zona están satisfecho con los programas sociales del municipio?	✓		✓		✓		
14	¿Usted cree que los vecinos de tu barrio están satisfecho con el ornato local?	✓		✓		✓		
15	¿Usted se encuentra satisfecho con la administración de los recursos públicos en el distrito del Agustino?	✓		✓		✓		
16	¿Usted se encuentra satisfecho con los servicios de salud en el distrito?	✓		✓		✓		

	DIMENSIÓN 2: Perfil Productivo	Si		No		Si		No	
		✓		✓		✓		✓	
17	¿Cree usted que en tu barrio incrementaron los negocios familiares?	✓		✓		✓			
18	¿Cree usted que a mayor cantidad de negocios locales mejora el distrito?	✓		✓		✓			
19	¿La llegada de los centros comerciales grandes al distrito favorece económicamente al municipio?	✓		✓		✓			
20	¿Cree usted que el distrito mejoraría más por su población que por la ayuda social que recibe por parte del estado?	✓		✓		✓			
21	¿Cree usted que la llegada de las entidades financieras al distrito favorece al emprendedor?	✓		✓		✓			
22	¿Cree usted que han incrementado el costo de alquiler en el distrito para tiendas comerciales?	✓		✓		✓			
23	¿Usted tiene conocimiento de actividades extorsivas en su barrio?	✓		✓		✓			
24	¿Usted tiene conocimiento de actividades extorsivas por teléfono a centros comerciales?	✓		✓		✓			
25	¿Usted como delegado ha sido extorsionado alguna vez dentro del ejercicio de su función?	✓		✓		✓			
26	¿Usted cree que afecta la extorsión al crecimiento de pequeñas empresas en el distrito?	✓		✓		✓			
27	¿Usted considera la extorsión como uno de los delitos más peligrosos de la zona?	✓		✓		✓			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HOY SUFICIENCIA.  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

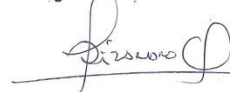
Apellidos y nombres del juez validador: LIZANDRO CRISPIN ROMERA..... DNI: 09514022

Grado y Especialidad del validador: DO. CIENCIAS Y GESTION EDUCATIVA.....

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho, 14 de Julio del 2019.



## **Anexo 02. Encuesta de seguridad Ciudadana**

### **Encuesta de Seguridad Ciudadana**

#### **Finalidad:**

El instrumento tiene la finalidad de conocer los niveles de Seguridad Ciudadana en el Distrito del Agustino (MDEA).

#### **Instrucciones:**

Estimados Ciudadanos, el presente cuestionario, tiene el propósito de recopilar información

Relevante para conocer los niveles de Seguridad Ciudadana. Lee detenidamente cada una de las preguntas y marca dentro de los recuadros sólo un aspa (x). Estas respuestas son anónimas, y no es necesario que pongas tu nombre, por lo que pedimos sinceridad en tu respuesta.

#### **Dónde:**

Nunca = 1

Casi nunca = 2

A veces = 3

Casi siempre = 4

Siempre = 5

N°	ITEMS	ESCALA				
	DIMENSION 1: PERCEPCION DE INSEGURIDAD CIUDADANA	1	2	3	4	5
1	¿Tiene usted temor del aumento de la inseguridad ciudadana en el distrito?					
2	¿En el barrio donde usted vive se siente seguro?					
3	¿Usted se siente seguro cuando visita los centros comerciales del distrito?					
4	¿Cree usted que la gente tiene temor cuando transita por las calles del distrito?					
5	¿Usted considera el transporte en moto taxi algo seguro en el distrito?					
6	¿Tiene usted temor por su familia cuando salen a comer en restaurantes del distrito?					
7	¿Ha visto actos de delincuencia en su barrio?					
8	¿La población del distrito tiene temor a ser víctima de un delito?					
9	¿Usted denuncia algún delito a la Policía Nacional del Perú?					
10	¿Cuándo va a la comisaria a denunciar lo atienden como debe de ser?					
11	¿Cuándo ve un robo por las calles usted denuncia?					
12	¿Usted paga seguridad privada en sus barrios?					
13	¿Usted ve que personal de Serenazgo o Policías patrullan su barrio?					
14	¿Usted interviene cuando a un vecino lo están robando?					
15	¿Algún miembro de su familia ha sufrido hurtos o robos?					
16	¿Usted cree que los hurtos y robos generan temor a la población?					
	<b>DIMENSION 2: CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES</b>					
17	¿Usted cree que la población confía en la Municipalidad del Distrito del Agustino?					
18	¿Usted cree que la población confía en la Policía Nacional del Perú?					
19	¿Usted cree que la Población confía en su Junta de Vecinos?					
20	¿Usted cree que la población confía en el Gobierno Nacional?					
21	¿Usted cree que la Población confía en la Fiscalía?					
22	¿Usted cree que la población confía en el Poder judicial?					
23	¿Usted cree que la población confía en su alcalde?					
24	¿Usted cree que la población confía en el Ministerio del Interior?					
25	¿Usted cree que la población confía en los comités de seguridad ciudadana?					
26	¿Usted confía en sus Instituciones Públicas?					



## **Anexo 03. Encuesta de Desarrollo Local**

### **Encuesta de Desarrollo Local**

#### **Finalidad:**

El instrumento tiene la finalidad de conocer los niveles de Desarrollo Local en el Distrito del Agustino (MDEA).

#### **Instrucciones:**

Estimados Ciudadanos, el presente cuestionario, tiene el propósito de recopilar información

Relevante para conocer los niveles de Desarrollo Local. Lee detenidamente cada una de las preguntas y marca dentro de los recuadros sólo un aspa (x). Estas respuestas son anónimas, y no es necesario que pongas tu nombre, por lo que pedimos sinceridad en tu respuesta.

#### **Dónde:**

Nunca = 1

Casi nunca = 2

A veces = 3

Casi siempre = 4

Siempre = 5

c	ITEMS	ESCALA				
	DIMENSION 1: SERVICIOS PUBLICOS	1	2	3	4	5
1	¿Usted percibe que los servicios públicos que brinda el municipio son eficientes?					
2	¿Usted cree que la gerencia de seguridad ciudadana del municipio está cumpliendo su rol en cuanto a la protección de los ciudadanos?					
3	¿Usted cree debería haber más personal de Serenazgo prestando servicios de seguridad en las calles?					
4	¿Cuándo usted llama por teléfono a personal de Serenazgo acuden de inmediato?					
5	¿Usted cree la policía está prestando óptimos servicios de protección al ciudadano todos los días?					
6	¿Cree que debiera existir personal de Serenazgo en cada esquina de tu zona?					
7	¿La población está percibiendo los servicios públicos óptimamente?					
8	¿Algún miembro de tu comité se sintió satisfecho cuando fue hacer su gestión en el municipio?					
9	¿Algún miembro de tu comité tiene un negocio local en su distrito?					
10	¿La municipalidad fomenta el comercio formal de la zona?					
11	¿Usted cree que los usuarios vecinales creen en sus autoridades?					
12	¿Usted está satisfecho con las gestiones que organiza el comité distrital de seguridad ciudadana del Agustino?					
13	¿Usted cree que los vecinos de tu zona están satisfechos con los programas sociales del municipio?					
14	¿Usted cree que los vecinos de tu barrio están satisfechos con el ornato local?					
15	¿Usted se encuentra satisfecho con la administración de los recursos públicos en el distrito del Agustino?					
16	¿Usted se encuentra satisfecho con los servicios de salud en el distrito					
	<b>DIMENSION 2: PERFIL PRODUCTIVO</b>					
17	¿Cree usted que en su barrio aumentaron los negocios familiares?					
18	¿Cree usted que a mayor cantidad de negocios locales mejora el distrito?					
19	¿La llegada de los centros comerciales grandes al distrito favorece económicamente al municipio?					
20	¿Cree usted que el distrito mejoraría más por su población que por la ayuda social que recibe por parte del estado?					
21	¿Cree usted que la llegada de las entidades financieras al distrito favorece al emprendedor?					
22	¿Cree usted que han subido el costo de alquiler en el distrito para tiendas comerciales?					
23	¿Usted tiene conocimiento de actividades extorsivas en su barrio?					
24	¿Usted tiene conocimiento de actividades extorsivas por teléfono a centros comerciales?					
25	¿Usted como delegado ha sido extorsionado alguna vez dentro del ejercicio de su función?					
26	¿Usted cree que afecta la extorsión el crecimiento de pequeñas empresas en el distrito?					
27	¿Usted considera la extorsión como uno de los delitos más peligrosos de la zona					

## Anexo 04. Carta de presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año de la Lucha Contra la Corrupción e Impunidad"

Lima, 28 de junio de 2019

Carta P.1014 – 2019 EPG – UCV LE

SEÑOR(A)

Econ. Víctor Modesto Salcedo Ríos.  
Municipalidad Distrital del Agustino  
ATENCIÓN:

Alcalde



Asunto: Carta de Presentación del estudiante RAUL MALPARTIDA ASTO

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a RAUL MALPARTIDA ASTO identificado(a) con DNI N.º 07085915 y código de matrícula N.º 6500082807; estudiante del Programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

### RELACIÓN ENTRE LA SEGURIDAD CIUDADANA Y EL DESARROLLO LOCAL DE EL DISTRITO DEL AGUSTINO, 2019

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Raúl Delgado Arenas  
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO  
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE



LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel. (+511) 202 4342 Fax. (+511) 202 4343  
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel. (+511) 200 9030 Anx. 2510.  
ATE Carretera Central Km. B.2 Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 8184  
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel. (+511) 202 4342 Anx.: 2650

**Anexo 05. Base de Datos**

GESTION PUBLICA	AREA :	MDEA	OBSERVACIONES
		Base de Datos de Desarrollo	
	PROCESO :	Local	
		(servicios públicos y perfil productivo)	
	ALUMNO :	Ing. Raul Malpartida Asto	
	FECHA :	01/06/2019	

BASE DE DATOS DESARROLLO LOCAL																												
N°	SERVICIOS PUBLICOS																PERFIL PRODUCTIVO										TOTAL	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26		P27
1	2	4	1	2	3	3	3	2	2	3	1	3	3	3	1	4	2	3	3	3	2	3	1	3	3	3	1	67
2	2	3	2	4	1	2	1	3	2	3	1	3	1	3	2	4	3	4	1	3	2	3	1	3	1	4	1	63
3	2	3	3	4	2	4	1	2	3	3	2	3	2	3	1	4	4	1	4	3	2	3	2	3	2	3	3	72
4	3	3	2	4	2	5	2	4	2	4	1	4	3	5	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	5	2	85
5	2	5	2	5	1	2	2	3	1	3	2	4	1	4	1	3	2	4	2	3	2	2	1	5	2	3	2	69
6	3	5	3	4	2	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	3	2	1	3	2	82
7	3	3	3	4	2	3	3	2	2	4	2	5	2	4	3	5	1	4	2	3	1	4	2	4	2	4	3	80
8	2	3	2	3	2	3	1	4	2	4	1	5	3	4	1	4	2	3	1	3	2	4	2	4	2	3	2	72
9	2	3	2	3	2	4	2	3	1	3	3	3	2	3	1	3	2	4	3	3	2	4	1	3	2	4	2	70
10	3	4	3	3	1	3	1	3	1	4	2	4	2	4	1	3	1	4	2	4	3	3	1	4	1	3	1	69
11	2	3	2	4	3	3	3	3	2	3	2	3	1	3	1	3	3	3	2	3	2	4	3	4	3	4	1	73
12	3	2	1	2	1	4	1	3	1	2	1	3	1	4	3	4	1	3	1	3	1	4	1	4	2	3	1	60
13	2	3	2	4	3	4	2	3	2	3	2	4	1	4	2	4	1	3	2	4	1	3	2	3	1	3	2	70
14	3	3	3	4	2	3	1	4	1	4	3	4	1	3	3	3	2	4	2	4	1	5	3	3	1	3	2	75
15	2	3	3	3	1	3	1	3	3	3	2	4	1	3	2	3	1	3	1	3	2	4	2	4	2	2	2	66
16	2	4	2	4	2	3	3	3	2	4	1	2	3	4	2	4	3	4	3	3	1	4	3	2	2	4	3	77
17	3	3	1	5	1	3	2	4	2	3	1	4	1	3	3	4	3	3	1	3	2	5	2	5	1	4	2	74
18	2	4	3	3	2	3	1	4	2	5	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	1	4	2	72
19	2	3	2	2	2	3	3	5	2	4	3	5	2	4	3	2	2	4	1	3	2	4	2	4	2	4	2	77
20	3	3	1	4	3	4	2	3	1	4	2	4	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	1	3	1	4	3	72
21	2	4	2	4	1	4	2	5	1	3	1	4	1	3	1	4	3	5	3	4	2	3	2	3	1	4	3	75
22	3	3	1	4	2	4	2	2	2	4	2	4	1	4	1	4	3	3	1	3	3	5	3	3	4	1	4	76
23	3	3	1	4	2	3	2	4	2	4	2	3	3	4	2	3	1	4	1	3	2	2	2	5	3	4	2	74
24	3	2	3	5	2	3	2	3	2	4	1	4	2	4	1	3	2	2	1	3	1	4	1	2	2	3	1	66
25	3	4	3	3	1	3	1	4	1	5	1	4	2	4	2	4	2	5	1	5	2	4	1	5	3	3	2	78
26	4	3	2	4	2	2	2	4	2	5	2	5	2	4	3	5	2	4	3	4	2	5	4	4	3	4	2	88
27	4	5	1	4	2	2	2	5	1	4	1	3	2	4	3	4	2	3	1	3	2	5	2	4	3	5	2	79

28	3	3	2	4	2	3	1	4	2	3	1	4	2	4	3	4	3	3	1	4	2	3	1	5	1	4	1	73	
29	2	4	1	4	1	3	3	3	1	3	1	3	1	3	2	4	1	3	1	3	3	2	3	4	1	4	2	66	
30	3	3	1	4	2	4	1	3	2	4	3	4	3	3	1	3	1	5	2	3	3	4	1	4	1	4	2	74	
31	2	4	1	4	1	5	1	4	2	4	3	4	1	3	2	4	2	2	4	2	3	2	4	1	3	1	5	74	
32	3	4	2	4	2	4	2	3	2	3	1	3	1	4	1	4	3	5	2	4	1	2	2	3	1	4	1	71	
33	4	5	1	4	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	1	4	3	3	2	2	1	4	3	3	2	3	3	81	
34	1	3	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	3	1	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	1	59	
35	3	4	2	2	2	2	1	4	3	4	1	3	3	4	1	3	2	4	2	3	3	3	2	4	3	3	2	73	
36	2	5	1	3	1	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	1	2	1	4	2	3	2	4	68	
37	3	3	1	3	3	3	1	3	2	3	1	4	2	3	1	3	2	4	2	4	1	4	2	4	2	3	2	69	
38	3	4	1	3	2	3	3	4	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	4	1	3	1	4	2	4	1	71	
39	2	3	2	4	1	3	1	3	1	4	3	3	3	3	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	65
40	4	4	1	3	3	3	2	3	2	4	2	3	5	5	2	3	2	3	3	4	3	4	2	4	1	5	2	82	
41	2	4	2	4	1	3	2	3	1	4	3	2	1	4	2	4	1	4	2	3	3	3	2	3	2	2	1	68	
42	3	5	1	3	1	3	2	4	2	4	2	4	1	4	2	4	2	3	3	5	2	4	3	3	1	3	3	77	
43	2	3	1	3	1	2	2	1	1	3	3	2	3	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	3	3	2	3	59	
44	2	4	1	3	1	2	2	2	2	3	1	5	1	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	67	
45	2	3	2	4	3	3	1	4	1	3	2	3	1	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	66	
46	3	3	1	5	1	5	1	4	3	4	1	4	2	3	1	3	1	4	1	3	1	4	2	4	2	5	1	72	
47	2	4	3	3	1	3	1	2	1	3	1	3	1	3	2	2	3	3	3	2	1	3	1	4	2	3	2	62	
48	3	5	2	4	3	3	2	3	3	4	2	3	2	3	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	1	5	2	80	
49	3	5	2	4	2	3	3	4	1	4	2	4	1	4	1	3	1	3	1	3	2	3	1	3	2	4	2	71	
50	2	3	1	3	1	3	1	3	1	4	2	3	1	3	3	4	3	4	2	3	3	5	2	4	2	3	2	71	
51	3	4	3	3	2	3	2	4	2	2	1	4	1	5	2	4	2	5	2	5	2	3	2	3	3	4	1	77	
52	2	2	2	4	1	4	1	4	1	3	3	5	1	3	1	4	2	3	2	3	2	2	2	2	4	1	3	3	68
53	2	5	1	3	1	3	2	3	3	4	2	3	3	5	1	5	1	4	2	4	3	5	2	4	3	3	3	80	
54	3	3	1	3	1	3	1	4	1	4	1	3	3	4	3	4	1	3	2	5	2	4	1	3	2	3	3	71	
55	4	4	3	4	2	4	2	5	2	5	2	2	2	2	4	4	2	5	2	4	2	4	3	5	2	4	3	87	
56	1	2	3	3	3	1	1	3	3	1	1	3	3	3	1	3	3	3	1	2	1	2	3	3	2	3	1	59	
57	3	4	1	4	1	4	1	4	2	5	2	4	2	4	2	5	2	3	1	3	2	3	2	3	2	4	1	74	
58	3	5	4	2	3	5	3	2	2	5	2	5	2	4	3	4	3	2	3	2	3	5	3	5	2	5	2	89	
59	3	3	2	3	1	4	2	3	2	4	1	3	2	5	2	4	2	3	2	5	2	5	2	3	3	4	1	76	
60	4	4	2	3	3	4	3	5	1	4	2	5	3	4	1	4	2	5	1	5	1	3	3	5	2	4	3	86	
61	2	4	1	4	2	5	1	3	3	3	2	3	1	4	1	3	3	4	1	4	2	4	2	3	2	3	2	72	
62	2	4	1	3	1	4	3	4	1	4	2	4	2	4	2	4	1	5	2	4	1	4	3	4	2	5	1	77	
63	2	4	1	2	2	4	1	4	2	4	3	3	1	4	3	3	1	3	2	4	3	4	2	3	1	5	1	72	

64	3	2	1	3	2	3	3	3	1	4	2	4	2	3	2	2	1	3	1	3	1	4	2	4	2	2	1	64	
65	4	2	2	5	2	4	3	4	2	5	3	3	3	5	1	3	2	4	2	5	3	4	2	3	2	5	3	86	
66	3	4	1	5	2	3	3	2	2	4	2	3	2	5	3	3	1	4	1	3	2	4	2	4	1	1	4	74	
67	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	3	2	3	1	5	2	4	1	4	3	5	3	4	1	5	1	81	
68	2	3	1	3	3	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	4	2	3	2	3	2	4	2	69	
69	3	3	2	5	2	4	2	5	2	5	2	5	2	3	2	5	1	4	3	3	3	3	3	3	2	4	1	82	
70	3	4	2	3	3	4	1	2	2	3	1	4	1	3	1	4	1	3	1	4	2	4	2	4	2	4	1	69	
71	3	4	3	3	2	4	3	4	1	3	3	4	1	4	2	4	2	4	1	3	2	4	1	4	2	5	2	78	
72	2	4	2	3	1	3	1	3	3	4	3	3	1	2	2	3	3	4	3	4	2	3	2	4	1	4	3	73	
73	3	5	1	4	2	4	1	3	3	3	3	3	5	1	3	3	3	1	4	1	4	1	4	2	3	2	4	3	76
74	2	4	2	4	1	3	3	3	1	4	3	4	1	3	2	4	1	4	2	4	1	3	1	4	1	4	2	71	
75	2	4	2	4	2	3	1	3	2	4	2	5	3	3	1	5	3	4	1	4	2	4	2	3	2	4	1	76	
76	3	4	2	4	1	4	1	4	1	3	2	3	2	4	1	5	2	4	2	4	1	3	3	4	1	4	1	73	
77	2	4	1	1	3	1	1	2	1	4	3	3	3	3	1	2	2	4	1	3	1	3	2	3	2	4	1	61	
78	2	3	1	2	1	2	1	4	3	2	2	3	1	2	3	4	1	3	3	4	2	3	3	4	1	3	1	64	
79	3	4	3	4	2	3	3	4	2	4	2	3	1	4	2	3	2	5	1	4	2	3	1	4	1	3	2	75	
80	2	2	3	4	2	4	3	4	2	3	1	3	1	2	1	4	1	2	3	4	3	3	2	2	1	3	3	68	
81	3	4	3	4	3	5	1	3	2	4	1	5	2	5	2	5	2	4	2	3	4	4	2	4	2	5	1	85	
82	3	4	2	5	1	3	3	4	2	4	2	5	2	3	2	5	3	5	2	3	1	5	2	4	3	4	3	85	
83	3	5	1	4	2	4	3	4	1	3	2	4	2	4	3	4	3	3	3	4	2	5	2	5	3	2	2	83	
84	3	3	2	4	1	5	1	5	2	4	2	4	2	5	3	4	1	4	2	3	2	2	3	3	4	2	4	80	
85	2	4	1	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	4	2	3	2	3	1	4	2	2	2	5	2	4	2	68	
86	3	3	2	4	1	3	2	5	1	5	1	5	2	4	3	3	2	4	3	5	3	5	3	4	2	3	2	83	
87	3	5	2	5	2	5	4	5	3	2	2	2	2	5	2	4	2	5	3	5	3	5	2	4	4	5	2	93	
88	2	3	1	3	1	3	3	2	2	3	1	3	3	3	1	3	1	3	3	2	1	3	3	4	1	4	1	63	
89	3	3	1	2	1	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	1	4	1	4	3	2	1	2	1	2	2	67	
90	2	4	1	2	1	4	1	4	2	4	2	3	2	3	1	3	2	3	3	3	2	3	1	4	2	3	2	67	
91	3	3	2	4	2	4	2	4	2	3	3	3	2	5	2	3	2	4	2	3	2	3	1	4	3	3	3	77	
92	3	4	2	5	1	4	2	4	2	5	1	4	2	4	2	4	3	5	1	4	3	5	2	5	1	4	2	84	
93	3	3	3	5	1	4	1	4	1	4	1	3	1	4	3	2	1	3	2	4	1	3	3	2	2	3	2	69	
94	2	3	2	4	3	3	1	5	2	4	2	3	3	4	1	3	2	3	1	4	2	4	2	4	3	4	1	75	
95	2	5	2	4	3	3	2	2	2	4	2	3	2	2	1	4	2	2	3	1	4	4	2	4	3	1	3	72	
96	2	3	1	3	3	3	3	3	1	2	1	3	2	2	2	3	2	4	1	3	3	3	2	3	1	3	3	65	
97	3	4	1	4	1	4	2	4	3	5	2	4	3	4	2	5	2	4	1	4	1	4	2	4	2	4	2	81	
98	3	2	2	2	4	5	2	4	2	4	3	5	3	4	3	5	3	5	2	4	2	5	3	5	4	2	2	90	
99	2	4	3	4	1	5	3	4	2	3	2	4	3	3	2	5	1	4	2	4	3	5	2	3	3	3	3	83	

100	2	4	1	4	2	3	2	5	1	4	2	4	1	4	2	3	2	4	2	3	1	4	2	4	2	3	1	72
101	3	3	1	3	2	3	1	3	2	2	2	4	1	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	4	3	4	71
102	3	4	2	4	2	3	1	4	1	3	1	2	3	3	1	3	1	3	3	3	2	2	2	3	1	4	2	66
103	2	4	3	4	2	3	2	3	2	3	1	3	3	2	3	3	2	3	1	4	1	3	3	3	3	3	3	72
104	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	2	3	1	3	2	2	2	3	2	3	1	3	1	4	2	2	3	60
105	2	3	2	5	1	4	1	4	2	4	1	4	2	2	1	4	2	3	2	3	1	4	1	4	3	3	1	69

AREA : MDEA  
 PROCESO : Base de Datos de Seguridad Ciudadana  
 (Percepción de inseguridad y Confianza en las instituciones)  
 ALUMNO : Ing. Raul Malpartida Asto  
 FECHA : 01/06/2019

OBSERVACIONES

GESTION PUBLICA

BASE DE DATOS DE SEGURIDAD CIUDADANA

N°	PERCEPCION DE INSEGURIDAD																CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES										TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	
1	1	3	3	2	3	3	3	2	1	2	3	2	3	3	3	3	1	2	3	3	1	3	3	2	3	3	64
2	2	3	1	3	3	2	3	3	1	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	2	1	3	3	2	1	3	62
3	2	2	3	4	1	2	3	2	3	3	1	3	1	2	1	3	1	3	3	3	2	3	2	2	2	2	59
4	2	3	1	4	1	4	1	4	2	4	1	4	2	4	2	3	2	3	1	3	2	3	1	4	2	4	67
5	2	4	1	3	3	2	2	1	2	1	3	1	1	3	1	3	2	4	1	3	1	2	3	4	1	2	56
6	2	4	2	4	2	4	1	3	2	3	1	3	2	4	2	4	1	3	2	3	2	4	3	2	1	3	67
7	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	1	4	1	4	2	4	3	4	1	2	1	4	1	3	1	3	58
8	2	3	1	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	4	3	3	1	3	3	3	2	4	1	3	1	3	67
9	2	3	1	3	2	3	1	2	1	3	2	2	1	2	1	3	1	3	3	3	1	3	3	2	1	3	55
10	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	1	3	1	3	3	2	1	4	3	3	69
11	2	3	2	4	2	3	2	2	2	2	1	3	1	3	3	3	2	3	1	3	1	3	2	4	1	3	61
12	2	2	3	2	1	4	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	3	1	3	1	3	62
13	2	2	1	4	3	3	2	3	1	3	1	3	3	3	2	4	1	3	1	3	3	2	2	2	1	3	61
14	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	4	2	2	1	3	66
15	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	4	3	2	1	3	3	3	1	3	1	3	2	4	1	2	63
16	2	4	1	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	4	3	2	2	1	4	67
17	2	3	3	4	1	2	2	3	1	3	1	4	3	3	2	4	2	2	1	3	2	4	1	3	3	3	65
18	2	3	3	2	1	2	3	3	2	4	1	3	1	2	1	2	3	2	1	2	1	3	1	3	3	2	56
19	2	2	2	2	1	3	2	4	1	3	3	4	1	4	2	2	1	3	1	2	1	4	1	3	2	4	60
20	2	3	1	4	3	3	1	3	3	3	1	4	1	2	1	4	1	3	2	2	3	2	3	3	2	2	62
21	2	3	3	3	3	3	1	4	3	2	3	3	1	2	1	3	3	4	2	3	1	2	2	2	1	3	63
22	2	2	1	4	1	4	2	2	1	4	2	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	66
23	2	2	3	2	2	3	1	4	2	4	2	3	2	3	1	3	3	3	1	2	2	2	1	4	3	4	64
24	2	2	3	4	1	2	2	3	2	3	1	3	1	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	2	2	3	63
25	2	4	2	3	1	3	1	3	1	4	3	4	1	4	2	3	1	4	1	4	2	3	1	4	2	2	65
26	3	3	2	3	1	4	1	3	2	4	1	4	2	4	3	4	2	3	2	4	1	5	2	3	2	3	71
27	3	4	1	4	2	4	1	4	1	3	1	3	1	3	2	3	1	3	1	3	1	4	1	3	2	4	63
28	2	3	2	3	1	2	3	2	1	3	1	4	2	3	3	4	3	3	3	4	1	3	1	4	3	3	67
29	1	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	67
30	2	3	1	3	2	3	1	3	1	4	2	4	3	2	1	3	1	4	1	3	3	4	1	3	3	4	65
31	2	3	1	3	1	4	1	3	1	3	2	3	1	3	1	3	1	2	2	3	1	3	3	3	3	4	60
32	2	3	1	3	1	4	1	3	1	3	1	2	1	3	3	4	2	4	1	3	3	2	2	3	3	4	63
33	3	4	1	2	2	3		2	3	1	3	1	4	3	4	1	4	1	3	1	5	1	4	3	3	1	63
34	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	3	1	3	2	3	1	3	2	3	1	3	1	3	1	3	1	57
35	2	4	1	2	1	2	1	4	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	4	3	2	64
36	2	4	3	2	1	3	2	3	1	3	1	3	1	2	1	2	3	2	1	3	1	3	1	2	3	3	56
37	2	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	1	2	1	3	2	3	2	3	3	4	2	4	1	2	65
38	2	4	3	3	2	3	2	4	2	3	1	2	1	3	1	4	1	3	1	4	3	3	3	4	4	1	67
39	2	2	2	4	1	2	1	2	1	3	2	3	2	2	3	2	1	2	2	3	1	2	2	3	1	2	53
40	2	4	3	3	2	3	2	3	1	4	2	3	2	4	2	3	1	3	2	3	2	3	1	3	1	4	66
41	2	4	1	3	1	2	2	3	1	4	3	2	3	3	2	3	1	3	2	3	3	2	2	2	1	2	60



42	2	4	3	3	3	2	1	3	1	4	2	3	1	3	1	3	1	3	3	3	1	3	2	3	1	3	62
43	1	2	1	2	1	2	1	1	3	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	1	52
44	2	3	3	3	1	2	1	2	1	2	3	3	1	3	1	2	1	3	1	2	1	3	3	2	1	2	52
45	1	3	1	3	3	2	1	3	1	3	1	2	1	2	1	3	1	2	3	3	1	2	3	1	1	2	50
46	2	3	1	4	1	4	3	4	1	3	3	3	2	2	1	2	3	4	1	2	1	3	2	2	2	4	63
47	2	3	3	2	1	2	1	2	3	2	3	3	1	2	1	2	3	3	3	2	1	2	3	3	1	3	57
48	2	4	2	4	2	3	2	3	2	4	1	3	2	3	2	3	1	3	1	3	2	3	2	3	3	4	67
49	2	4	3	3	2	2	2	3	3	3	2	4	3	3	1	3	1	3	1	2	2	2	2	1	3	2	63
50	2	3	3	3	1	2	1	3	3	3	1	3	1	3	2	3	2	4	1	2	2	4	1	3	1	3	60
51	2	3	2	3	1	3	2	3	1	2	3	3	1	4	1	3	2	4	1	4	3	3	2	2	3	1	62
52	2	2	2	3		1	3	3	4	3	2	2	3	3	2	1	3	1	2	2	3	1	2	2	3	3	58
53	2	4	3	3	1	3	1	3	2	3	1	3	2	4	1	4	1	4	1	4	2	4	2	4	2	3	67
54	2	3	1	2	1	3	3	3	1	4	3	3	2	3	2	4	3	3	1	4	1	3	1	3	2	3	64
55	3	4	1	4	3	3	1	4	1	5	1	5	1	5	3	3	2	4	2	3	2	4	2	5	1	4	76
56	1	3	3	2	3	1	3	2	3	1	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	1	3	2	1	3	61
57	2	3	3	2	1	3	1	3	2	4	2	4	1	3	2	4	2	3	1	3	1	3	1	2	2	3	61
58	3	5	3	5	2	4	2	5	2	5	2	5	1	4	3	4	2	5	2	5	2	4	2	4	1	5	87
59	2	3	2	3	1	3	1	2	2	3	1	3	1	4	3	3	1	2	2	4	2	4	1	3	2	3	61
60	3	4	2	3	2	3	2	4	1	4	1	4	2	3	1	3	2	4	1	4	1	3	2	4	2	4	69
61	2	4	1	3	1	4	3	3	1	3	2	3	1	3	3	3	2	3	3	4	1	3	2	2	1	3	64
62	2	4	3	3	1	4	1	4	1	3	1	3	1	4	1	3	3	4	2	3	1	3	2	3	2	4	66
63	2	3	1	2	1	4	3	4	1	3	2	3	1	4	2	3	3	3	1	3	3	4	2	3	1	4	66
64	2	2	3	2	1	2	3	2	3	3	2	3	1	2	1	2	3	2	3	2	3	4	2	3	1	2	59
65	3	5	2	5	2	4	2	4	2	4	2	3	3	3	1	3	2	3	1	4	1	3	2	3	1	4	72
66	2	3	3	4	1	2	2	2	2	4	2	3	2	4	3	2	1	4	3	2	1	2	1	3	3	3	64
67	3	4	2	4	1	3	2	3	1	4	2	3	1	3	1	4	2	4	1	3	2	4	2	4	1	4	68
68	2	3	1	3	2	3	3	2	1	4	1	3	1	4	3	3	1	3	3	3	1	3	2	2	1	3	61
69	2	3	1	4	1	4	2	4	1	3	1	4	2	3	1	4	3	3	2	3	2	2	1	4	1	4	65
70	2	4	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	3	3	1	3	1	2	3	4	1	3	2	4	2	4	63
71	2	3	3	2	1	4	2	3	1	3	3	4	1	3	2	4	1	4	1	3	1	3	3	3	2	4	66
72	2	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	1	3	1	4	3	4	2	2	1	3	3	3	66
73	2	4	1	4	1	4	1	2	2	3	2	4	3	3	2	3	1	4	1	4	1	4	2	2	2	3	65
74	2	4	1	3	1	2	3	2	1	3	3	4	1	3	2	4	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	66
75	2	4	1	4	1	2	1	3	1	4	1	4	2	2	1	4	3	4	1	3	1	4	2	2	1	3	61
76	2	3	1	3	1	3	3	3	1	3	2	2	1	3	3	4	1	4	1	3	3	2	2	4	1	3	62
77	1	3	1	1	3	1	1	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	1	2	3	2	1	2	1	3	54
78	2	3	3	2	1	2	3	3	3	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	2	3	3	3	2	64
79	2	3	2	3	2	3	3	3	2	4	1	3	3	4	1	2	3	4	1	3	2	2	1	4	3	2	66
80	1	2	3	3	1	3	3	3	1	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	62
81	2	4	2	3	2	4	1	3	1	4	1	4	2	4	2	4	2	3	1	3	2	4	1	3	2	4	68
82	2	3	1	4	1	3	2	4	1	3	1	4	1	2	1	4	2	3	1	3	1	4	1	3	2	4	61
83	3	4	1	4	1	4	2	3	1	3	1	4	2	4	2	3	3	3	3	3	2	5	2	5	2	5	75
84	2	3	1	3	3	4	3	4	2	4	1	4	2	4	2	3	1	3	1	3	1	3	3	3	3	3	69
85	2	4	3	2	1	3	2	3	1	2	3	2	3	4	1	2	1	2	3	3	1	2	1	3	1	3	58
86	3	3	1	4	1	3	2	4	1	4	1	4	2	4	2	3	1	4	2	4	3	4	2	3	2	3	70

87	3	4	2	4	2	5	3	3	3	5	1	5	1	4	1	4	2	4	2	5	3	4	1	4	3	4	82
88	2	3	3	2	3	3	3	2	1	2	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	65
89	1	2	1	2	3	2	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2	1	2	3	3	61
90	2	3	1	2	1	4	3	3	1	3	1	2	1	2	1	2	1	3	3	3	1	2	3	3	1	3	55
91	2	3	1	4	2	3	1	3	1	2	2	3	1	4	1	3	1	3	2	3	2	2	1	4	2	2	58
92	3	4	2	5	1	4	1	4	2	4	1	4	2	3	2	4	3	4	1	4	3	4	1	4	1	3	74
93	2	2	3	4	1	4	1	4	1	3	1	2	1	3	2	2	3	3	2	4	1	3	3	2	1	3	61
94	2	2	1	3	3	3	3	3	1	3	1	2	3	3	3	2	1	3	3	3	1	3	1	3	3	3	62
95	2	4	1	3	2	2	1	2	1	4	1	3	2	2	1	3	1	2	1	4	2	4	2	2	1	2	55
96	1	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	1	2	1	2	1	3	1	3	3	1	3	2	1	2	55
97	2	3	3	2	1	3	2	4	2	4	2	3	2	3	1	4	2	3	1	4	1	3	1	4	2	3	65
98	3	4	2	5	3	5	1	4	1	4	3	5	3	3	3	4	2	5	2	4	2	5	2	5	3	5	88
99	2	3	2	3	1	4	2	3	2	3	2	4	2	3	1	4	1	4	2	3	2	4	1	3	1	3	65
100	2	4	3	3	1	2	1	4	3	4	1	3	3	4	1	2	2	4	2	2	3	3	1	3	1	3	65
101	2	2	1	3	2	3	1	3	1	2	2	3	1	3	1	3	1	2	1	3	1	3	1	4	2	3	54
102	2	3	1	3	1	2	1	3	3	2	1	2	3	3	1	3	1	3	3	2	1	2	1	2	3	3	55
103	2	3	3	3	1	3	2	3	1	2	1	3	3	2	3	2	1	2	3	3	1	3	3	2	3	3	61
104	1	3	3	2	1	3	3	2	3	2	1	2	3	2	1	1	1	3	1	3	3	2	3	3	1	3	56
105	2	2	1	4	1	3	1	3	1	3	3	4	1	2	1	4	1	3	1	2	3	4	3	3	3	2	61

## Anexo 06. Baremos

### Baremos

#### *Valoración de la variable 1 SEGURIDAD CIUDADANA*

<b>Variable</b>	<b>Cantidad de ítems</b>	<b>Puntuación máxima</b>	<b>Valoración</b>	<b>Rango</b>	<b>Escala</b>
Variable 1	26	130	Bajo Regular Alto	26 - 60 61 - 95 96 -130	1.- Nunca 2.- Casi nunca 3.- A veces 4.- Casi siempre 5.- Siempre
<b>Dimensión</b>	<b>Cantidad de ítems</b>	<b>Puntuación máxima</b>	<b>Valoración</b>	<b>Rango</b>	
Dimensión 1	16	80	Bajo Regular Alto	16 -37 38- 59 60- 80	1.- Nunca 2.- Casi nunca 3.- A veces
Dimensión 2	10	50	Bajo Regular Alto	10 -23 24-37 38-50	4.- Casi siempre 5.- Siempre

#### *Valoración de la variable 2 DESARROLLO LOCAL*

<b>Variable</b>	<b>Cantidad de ítems</b>	<b>Puntuación máxima</b>	<b>Valoración</b>	<b>Rango</b>	<b>Escala</b>
Variable 2	27	135	No optimo Regular Optimo	27 - 60 61 - 95 96 -135	1.- Nunca 2.- Casi nunca 3.- A veces 4.- Casi siempre 5.- Siempre
<b>Dimensión</b>	<b>Cantidad de ítems</b>	<b>Puntuación máxima</b>	<b>Valoración</b>	<b>Rango</b>	
Dimensión 1	16	80	No optimo Regular Optimo	16 -37 38- 58 59- 80	1.- Nunca 2.- Casi nunca 3.- A veces
Dimensión 2	11	55	No optimo Regular Optimo	11 -25 26-40 41-55	4.- Casi siempre 5.- Siempre

## Anexo 07. Matriz de consistencia

**TÍTULO: RELACIÓN ENTRE SEGURIDAD CIUDADANA Y DESARROLLO LOCAL EN EL DISTRITO DE EL AGUSTINO, LIMA 2019**  
**AUTOR: ING. RAUL MALPARTIDA ASTO**

VARIABLES E INDICADORES							
Variable 1: SEGURIDAD CIUDADANA							
PROBLEMAS PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVOS OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS HIPOTESIS GENERAL	Dimensione s	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o Rangos
¿Qué relación existe entre la seguridad ciudadana y el desarrollo local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019?	Determinar la relación que existe entre la seguridad ciudadana y el desarrollo local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019	Existe relación relevante entre la seguridad ciudadana y el desarrollo local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019	Percepción de inseguridad ciudadana	Temor	1-8	<b>Ordinal</b> 1=Nunca 2=casi nunca 3=a veces 4=casi siempre 5=siempre	Alta [96-130]
PROBLEMAS SECUNDARIOS	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</b>	<b>HIPOTESIS ESPECIFICAS:</b>		Violencia	9-16		Media [61-95]
¿Qué relación existe entre la percepción de inseguridad ciudadana y el desarrollo local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019?	Determinar la relación que existe entre la percepción de inseguridad ciudadana y el desarrollo local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019	Existe relación relevante entre la percepción de inseguridad ciudadana y el desarrollo local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019		Delitos denunciados	17-22		Baja [26-60]
¿Qué relación existe entre la confianza de las instituciones y el desarrollo local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019?	Determinar la relación que existe entre la confianza de las instituciones y el desarrollo local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019	Existe relación relevante entre la confianza de las instituciones y el desarrollo local en el Distrito de el Agustino, Lima 2019	Confianza en las instituciones	Hurtos y robos	23-26		
Variable 2: DESARROLLO LOCAL							
PROBLEMAS PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVOS OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS HIPOTESIS GENERAL	Dimensiones	Indicadores	ítems	Escala	Niveles o Rangos
¿Qué relación existe entre el perfil productivo y la seguridad ciudadana en el Distrito de el Agustino, Lima 2019?	Determinar la relación entre el perfil productivo y la seguridad ciudadana en el Distrito de el Agustino, Lima 2019	Existe relación relevante entre el perfil productivo y la seguridad ciudadana en el Distrito de el Agustino, Lima 2019	Servicios públicos	Percepción de Usuarios usuarios satisfechos	1-8	<b>Ordinal</b> 1=Nunca 2=casi nunca 3=a veces 4=casi siempre 5=siempre	<b>Optimo</b> [96-135]
				Crecimiento de pequeñas Empresas	9-16		Regular [61-95]
				Extorsión	17-22		No Optimo [27-60]
					23-27		

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION	POBLACION Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADISTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL														
<p><b>TIPO:</b> <b>BASICA</b> Define la investigación básica, pura o sustantiva cuando pretende una descripción, explicación o predicción. (Alvitre 2000)</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental / Correlacional, corte transversal porque establece asociación entre las variables sin explicar el fenómeno de causalidad, es transversal porque el recojo de información se da en un momento dado, (Hernández, Fernández y Batista 2006 p.78).</p> <p><b>METODO:</b> Tiene un enfoque cuantitativo e Hipotético deductivo porque permitirá inferir resultados, (Sánchez y Reyes 1996)</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> La población estará conformada por la totalidad de delegados de Juntas vecinales del Distrito del Agustino, 2019.</p> <p><b>TIPO DE MUESTREO:</b> No probabilístico</p> <p><b>TAMAÑO DE MUESTRA:</b> La muestra estará constituida por 105 delegados de juntas vecinales Del Distrito del Agustino, 2019.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Seguridad Ciudadana <b>Técnicas:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario Autor: Ing. Raul Malpartida Asto Año: 2019 Monitoreo: Validez del Instrumento con Juicio expertos y comprobación de confiabilidad del Instrumento con alfa De Cronbach. Ámbito de Aplicación: Junta vecinal Forma de Administración: Individual</p> <p><b>Variable 2:</b> Desarrollo Local <b>Técnicas:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario Autor: Ing. Raul Malpartida Asto Año: 2019 Monitoreo: validez del Instrumento con Juicio de experto y comprobación de confiabilidad del instrumento con alfa De Cronbach. Ámbito de Aplicación: Junta vecinal Forma de Administración: Individual</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Tabla de frecuencias y porcentajes, tablas de contingencias, figura de barras.</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> <b>PRUEBA DE HIPOTESIS:</b> Se utilizará el coeficiente de correlación Rho de Spearman, con la finalidad de calcular, estudiar e interpretar los datos.</p>														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ZONAS</th> <th>DELEGADOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 comisaria el agustino</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2 comisaria villa hermosa</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>3 comisaria Santoyo</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>4 comisaria san Cayetano</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>5 comisaria san pedro</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>105</td> </tr> </tbody> </table>	ZONAS	DELEGADOS	1 comisaria el agustino	10	2 comisaria villa hermosa	36	3 comisaria Santoyo	21	4 comisaria san Cayetano	17	5 comisaria san pedro	21	Total	105		
ZONAS	DELEGADOS																
1 comisaria el agustino	10																
2 comisaria villa hermosa	36																
3 comisaria Santoyo	21																
4 comisaria san Cayetano	17																
5 comisaria san pedro	21																
Total	105																

## Artículo científico

### La seguridad ciudadana y el desarrollo local en el distrito del agustino Lima, 2019.

Citizen security and local development in the Augustinian district  
Lima, 2019.

*Raul Malpartida Asto<sup>1</sup>*

Mgtr. Ingeniero Industrial, Jefatura de Operaciones, Inversiones Grupo Ángeles, Lima, Perú,  
rmaalpartida@grupoangeles.net

### Resumen

*El presente estudio tiene por objetivo ver la relación existente entre la seguridad ciudadana y el desarrollo local en el distrito del agustino, fue de tipo descriptivo correlacional y de diseño no experimental, empleándose una población muestral de 105 delegados de juntas vecinales. Para la recolección de la información se utilizó una encuesta basada en 53 preguntas dividiéndose en 26 y 27 preguntas para cada variable, con una confiabilidad de 0,963 y 0,952, respectivamente aplicando la escala de likers a tres niveles 1-3 (bajo, regular y alto) y (no óptimo, regular, Óptimo).*

*Habiéndose analizado la información obtenida se encontró que la seguridad ciudadana se relaciona de manera relevante con el desarrollo local del distrito del agustino, lima 2019. Determinándose que para seguridad ciudadana y desarrollo local el coeficiente de correlación de Spearman es 0,643, asimismo para sus dimensiones percepción de la inseguridad ciudadana es 0,624, confianza en las instituciones 0,469, La percepción de inseguridad ciudadana (63.8%) y la confianza en las instituciones (60%) fueron considerados como regular. Para la variable desarrollo local se obtuvieron en perfil productivo (70.5%) calificada como regular y en servicios públicos (66.7%) calificada como regular.*

*Palabras claves: Seguridad ciudadana, relación, desarrollo local, percepción de inseguridad ciudadana*

### Abstract

The purpose of this study is to see the relationship between citizen security and local development in the Augustinian district was a descriptive correlational type and non-experimental design, using a sample population of 105 delegates from neighborhood boards. To collect the information, a survey based on 53 questions divided into 26 and 27 questions for each variable will be needed, with a reliability of 0.963 and 0.952, respectively, applying the parameter scale at three levels 1-3 (low, regular and high) and (without optimal, regular, optimal).

Having analyzed the information obtained, it was found that citizen security is relevant in relation to the local development of the Augustinian district, Lima 2019.

To determine that for citizen security and local development the Spearman correlation coefficient is 0.643, beliefs for its dimensions perception of citizen insecurity is 0.624, trust in institutions 0.469, The perception of citizen insecurity (63.8%) and trust in institutions (60%) were frequently as regular. For the local development variable, they were obtained in a productive profile (70.5%) rated as regular and in public services (66.7%) rated as regular.

Keywords: Citizen Security, relationship, local development, perception of citizen insecurity

---

<sup>1</sup>Estudiante Maestría de Gestión Pública, universidad cesar vallejo, Lima, Perú.  
SJL lima este

## **1. Introducción**

La presente investigación “Relación entre Seguridad ciudadana y Desarrollo local en el distrito del Agustino, Lima, 2019, se realizó en la localidad del distrito del Agustino en el año 2019, recolectando información sobre la relación de las variables de estudio Seguridad ciudadana y Desarrollo local, obteniendo resultados que conducirían a afirmar que la Seguridad ciudadana está directamente relacionada con el Desarrollo local y con los resultados obtenidos deduciremos nuestras conclusiones que aportaran mejoras de conocimiento para la disminución de la Inseguridad ciudadana y crecimiento del Desarrollo local.

Si queremos que el desarrollo local de nuestro distrito crezca y se desenvuelva normalmente, debemos “liberar a las gente de sus propios hogares ya que se encuentran secuestradas por los delitos y violencias”. (Annan 1998).

El contenido del trabajo se ha estructurado en seis capítulos: En el primer capítulo se encuentra la introducción y generalidades del proyecto, el tipo de investigación, las líneas de investigación, el lugar donde se realiza el estudio. El segundo corresponde a los métodos de estudios, población, métodos de investigación técnica y recolección de datos, además de las fichas técnicas de las variables de estudio de acuerdo al Plan de Investigación, donde se analiza la realidad problemática, la formulación del problema, los objetivos generales y específicos, los antecedentes de la investigación y la justificación del problema, definiéndose las variables. El diseño de la investigación, las hipótesis generales y específicas, operacionalización de variables, dimensiones, Indicadores, Ítems, Escalas, Niveles, Población, muestra y muestreo. En el tercer capítulo se desarrolla los resultados del estudio, además del uso de instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de la información obtenida en campo. El cuarto capítulo contiene la discusión del trabajo de investigación. En el quinto capítulo se presentan las conclusiones, en el sexto capítulo se presentan las recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos.

## **2. Métodos**

### **Tipo de estudio.**

El presente estudio, fue Descriptivo – Correlacional, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) una investigación de alcance Correlacional tiene por finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. (p.85). para estos acontecimientos que está pasando en el distrito el agustino donde el desarrollo local disminuye y crece la percepción de la inseguridad ciudadana. Esta investigación generara nuevos conocimientos que servirá para la toma de decisiones de las nuevas autoridades futuras municipales en beneficio del bienestar de la ciudadanía.

Se define como transversal debido que las variables son medidas en una sola oportunidad (Hernández, 2014, p.154.).

## Diseño del estudio

En la presente investigación, se empleó el diseño correlacional, el cual describe relaciones entre dos o más variables o categorías en un momento determinado (Hernández, 2010).

La fórmula de diseño fue:

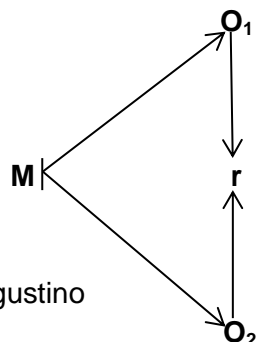
Dónde:

O<sub>1</sub>=Seguridad ciudadana

O<sub>2</sub>=Desarrollo local

r = Relación existente entre Seguridad Ciudadana y Desarrollo local.

M= delegados juntas vecinales del distrito el agustino



## Población.

La población, objeto de estudio, estuvo delimitada a 105 delegados de juntas vecinales, acreditados en la municipalidad del Distrito del Agustino, período 2019.

## Métodos de investigación

Con un paradigma cuantitativo, ya que esta se caracteriza porque sus resultados son medibles y es aplicable a la estadística en general (Hernández, 2014).

## Técnicas y recolección de datos

Se utilizó la encuesta directa mediante un cuestionario constituido por 26 y 27 preguntas respectivamente para cada variable,

Ficha técnica para la variable seguridad ciudadana

---

Nombre: Cuestionario N° 1 Seguridad Ciudadana

Autor: Ing. Raul Malpartida Asto

Instrumento: Cuestionario constituido por 26 preguntas

Marco muestral: Delegados de juntas vecinales del Distrito del Agustino

Enfoque: Cuantitativo

Muestreo: No Probabilístico

Técnica: Encuesta

Fecha de realización: junio 2019

Tamaño de la muestra: 105 delegados de juntas vecinales

Duración: De 20 a 30 minutos.

Escala: De Likert.

Baremación: Consta de tres niveles:

Alto : 96 – 130

Regular : 61 – 95

Bajo : 26 – 60

---



---

### *Ficha técnica para la variable Desarrollo Local*

---

Nombre: Cuestionario N° 2 Desarrollo Local

Autor: Ing. Raul Malpartida Asto

Instrumento: Cuestionario constituido por 27 preguntas

Marco muestral: Delegados de juntas vecinales del Distrito del Agustino

Enfoque: Cuantitativo

Muestreo: No Probabilístico

Técnica: Encuesta

Fecha de realización: junio 2019

Tamaño de la muestra: 105 delegados de juntas vecinales

Duración: De 20 a 30 minutos.

Escala: De Likert.

Baremación: Consta de tres niveles:

Optimo : 96 – 135

Regular : 61 – 95

No optimo : 27 – 60

---

### **Métodos de análisis de datos.**

Se usó la estadística descriptiva por su resumen y análisis sobre cálculos de las variables como la tabla cruzada y la normalidad y el inferencial por medio del software SPSS versión 25 para el procesamiento de la información registrada, el cual se desarrolló de acuerdo al análisis estadístico descriptivo. Se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman y el Alpha de Cronbach, de acuerdo a los objetivos de la investigación.

### **Alfa de Cronbach**

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ \frac{\sum SI^2}{St^2} \right]$$

Dónde:

$\alpha$  = Alfa de Cronbach

K = Numero de ítems

Si = Varianza del Instrumento

St<sup>2</sup> = *varianza de la suma de los ítems*

### **Coeficiente de Correlación de Spearman**

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum idi^2}{n(n^2 - 1)}$$

Dónde:

$\rho = r_s$  = coeficiente de correlación de Spearman. Si  $\rho = 0$  , no existe correlación, si  $\rho \neq 0$  , existe correlación.

$d_i^2$  = diferencia entre los rangos de las dos variables, elevadas al cuadrado.

$n$  = número de datos

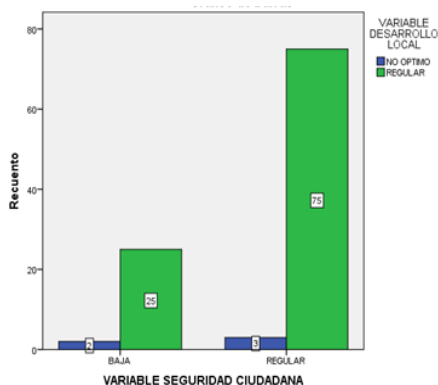
$\Sigma$  = sumatoria

El coeficiente de Spearman permitió contrastar la hipótesis general con las hipótesis específicas, de esta manera se logró conocer la relación entre las variables Seguridad Ciudadana y desarrollo local. Finalmente, se elaboraron tablas y figuras, para una mejor comprensión de los resultados obtenidos.

### 3. Resultados

Tablas 9  
Cruzadas variables seguridad ciudadana y desarrollo local

		VARIABLE DESARROLLO LOCAL		Total	
		NO OPTIMO	REGULAR		
VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA	BAJA	Recuento	2	25	27
		% del total	1,9%	23,8%	25,7%
	REGULAR	Recuento	3	75	78
		% del total	2,9%	71,4%	74,3%
Total		Recuento	5	100	105
		% del total	4,8%	95,2%	100,0%



**Interpretación:** en la tabla 9 y figura 2 se muestra que el 71.5% considera una relación regular entre la seguridad ciudadana y desarrollo local. Mientras que el 23.8% considera baja la seguridad ciudadana para el desarrollo local. Mientras que el 2% considera baja y no optima entre la seguridad ciudadana y desarrollo local

Figura 2 Porcentaje seguridad ciudadana y desarrollo local

Tablas 10

		VARIABLE DESARROLLO LOCAL		Total	
		NO OPTIMO	REGULAR		
DIMENSION PERCEPCION INSEGURIDAD CIUDADANA	BAJA	Recuento	2	33	35
		% del total	1,9%	31,4%	33,3%
	REGULAR	Recuento	3	67	70
		% del total	2,9%	63,8%	66,7%
Total		Recuento	5	100	105

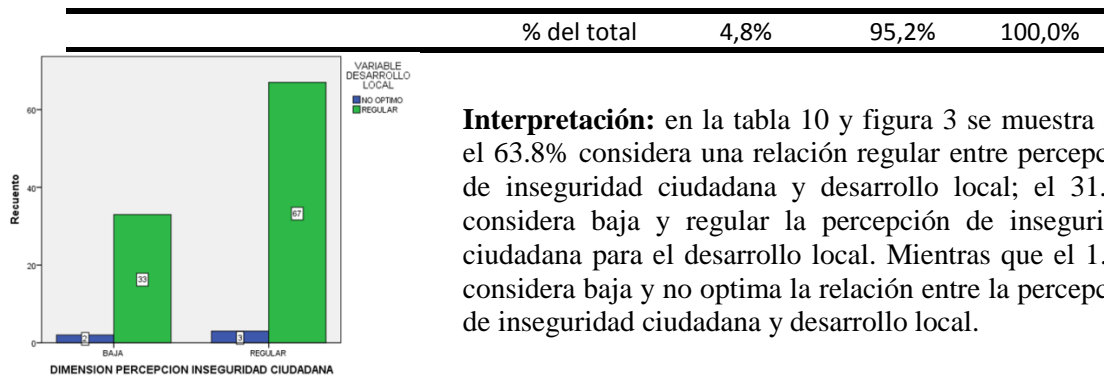


Figura 3 Porcentaje percepción inseguridad ciudadana y desarrollo local

Tabla 11

		VARIABLE DESARROLLO LOCAL		Total	
		NO OPTIMO	REGULAR		
DIMENSION CONFIANZA ENLAS INSTITUCIONES	BAJA	Recuento	2	37	39
		% del total	1,9%	35,2%	37,1%
	REGULAR	Recuento	3	63	66
		% del total	2,9%	60,0%	62,9%
Total		Recuento	5	100	105
		% del total	4,8%	95,2%	100,0%

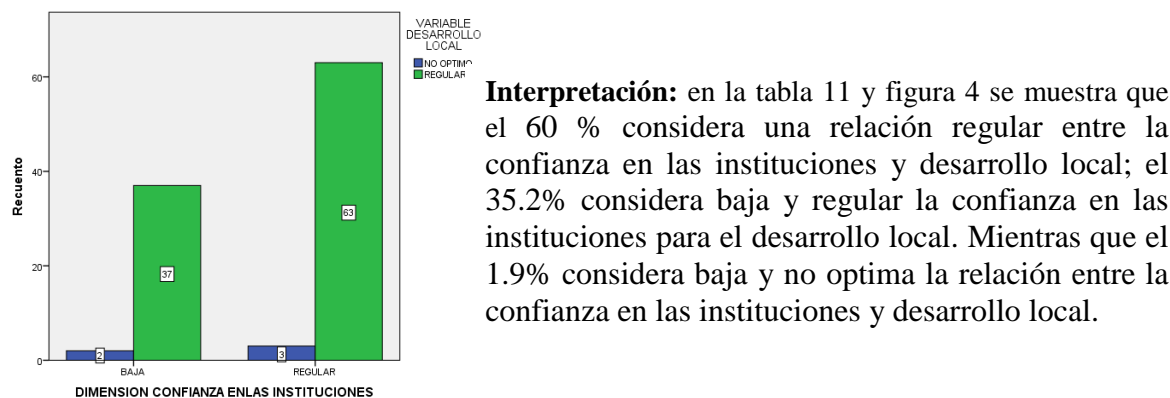
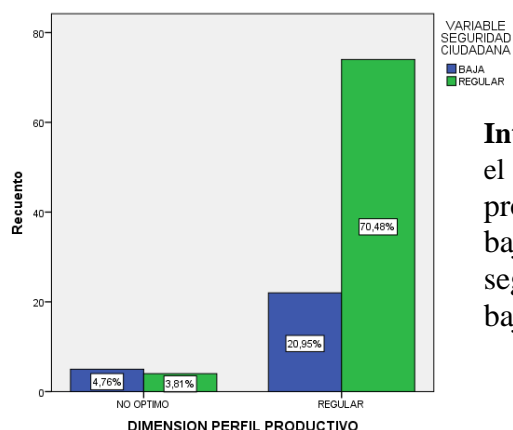


Figura 4 Confianza en las instituciones y desarrollo local

Tabla 12

		VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA		Total	
		BAJA	REGULAR		
DIMENSION PERFIL PRODUCTIVO	NO OPTIMO	Recuento	5	4	9
		% del total	4,8%	3,8%	8,6%
	REGULAR	Recuento	22	74	96
		% del total	21,0%	70,5%	91,4%
Total		Recuento	27	78	105
		% del total	25,7%	74,3%	100,0%

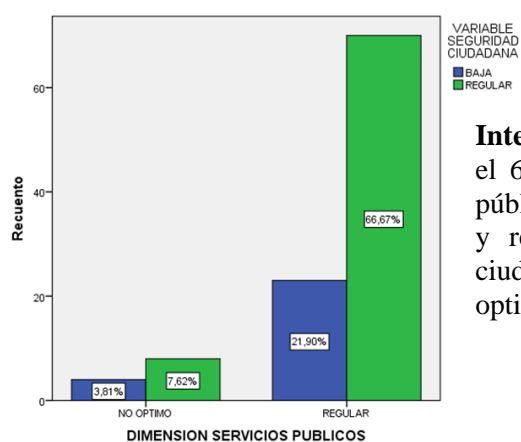


**Interpretación:** en la tabla 12 y figura 5 se muestra que el 70.5% considera una relación regular entre perfil productivo y seguridad ciudadana; el 21% considera baja y regular la relación perfil productivo y seguridad ciudadana. Mientras que el 4.8% considera baja y no optima la relación entre ambas variables.

Figura 5 Perfil productivo y seguridad ciudadana

Tabla 13

DIMENSION SERVICIOS PUBLICOS*VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA tabulación cruzada		VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA		Total	
		BAJA	REGULAR		
DIMENSION SERVICIOS PUBLICOS	NO OPTIMO	Recuento	4	12	
		% del total	3,8%	7,6%	11,4%
	REGULAR	Recuento	23	70	93
		% del total	21,9%	66,7%	88,6%
Total		Recuento	27	105	
		% del total	25,7%	100,0%	



**Interpretación:** en la tabla 13 y figura 6 se muestra que el 66.7% considera una relación regular entre servicios públicos y seguridad ciudadana; el 21.9% considera baja y regular la relación servicios públicos y seguridad ciudadana. Mientras que el 3.8% considera baja y no optima la relación entre ambas variables.

Figura 6 Servicios públicos y seguridad ciudadana

### Contraste de hipótesis

En la tabla 19, muestra que el coeficiente de correlación de Spearman entre las variables seguridad ciudadana y desarrollo local es de 0.643.

Se encontró una correlación estadísticamente significativa, moderada, fuerte y directamente proporcional, entre seguridad ciudadana y desarrollo local.

Si  $H_1 =$  Existe relación relevante entre la Seguridad Ciudadana y desarrollo local en el distrito del agustino, lima 2019.

Entonces tenemos  $p=0.643 \geq 0.01$ , por lo tanto no se rechaza  $H_1$ .

Tabla 19

			seguridad ciudadana	desarrollo local
Rho de	seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	1,000	,643**
		Sig. (bilateral)	.	,000
Spearman	desarrollo local	N	105	105
		Coefficiente de correlación	,643**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	105	105

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Hipotesis especificas

En la tabla 19, muestra que el coeficiente de correlación de Spearman entre las variables seguridad ciudadana y desarrollo local es de 0.624.

Se encontró una correlación estadísticamente significativa, moderada, fuerte y directamente proporcional, entre la percepción de inseguridad ciudadana y desarrollo local.

Si  $H_1 =$  **Existe relación relevante entre la percepción de la inseguridad ciudadana y desarrollo local en el distrito del agustino, lima 2019.**

Entonces tenemos  $p=0.624 \geq 0.01$ , por lo tanto no se rechaza  $H_1$ .

Tabla 20

			Percepción de la inseguridad ciudadana	Desarrollo Local
Rho de Spearman	Percepción de la inseguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	1,000	,624**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Desarrollo Local	N	105	105
		Coefficiente de correlación	,624**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	105	105

En la tabla 21, muestra que el coeficiente de correlación de Spearman entre las variables confianza en las instituciones y desarrollo local es de 0.469.

Se encontró una correlación estadísticamente significativa, media moderada y directamente proporcional, entre seguridad ciudadana y desarrollo local.

Si  $H_1 =$  **Existe relación relevante entre la confianza en las instituciones y desarrollo local en el distrito del agustino, lima 2019.**

Entonces tenemos  $p=0.469 \geq 0.01$ , por lo tanto no se rechaza  $H_1$ .

Tabla 21

			Confianza en las instituciones	Desarrollo Local
Rho de Spearman	Confianza en las instituciones	Coefficiente de correlación	1,000	,469**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Desarrollo Local	N	105	105
		Coefficiente de correlación	,469**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	105	105

En la tabla 22, muestra que el coeficiente de correlación de Spearman entre las variables perfil productivo y seguridad ciudadana es de 0.520. Se encontró una correlación estadísticamente significativa, moderada, fuerte y directamente proporcional, entre seguridad ciudadana y desarrollo local.

Si  $H_1 =$  Existe relación relevante entre perfil productivo y seguridad ciudadana en el distrito del agustino, lima 2019.

Entonces tenemos  $p=0.520 \geq 0.01$ , por lo tanto no se rechaza  $H_1$ .

Tabla 22

			Perfil productivo	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Perfil productivo	Coeficiente de correlación	1,000	,520**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Seguridad Ciudadana	N	105	105
		Coeficiente de correlación	,520**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	105	105

En la tabla 23, muestra que el coeficiente de correlación de Spearman entre las variables servicios públicos y seguridad ciudadana es de 0.624. Se encontró una correlación estadísticamente significativa, moderada, fuerte y directamente proporcional, entre seguridad ciudadana y desarrollo local.

Si  $H_1 =$  Existe relación relevante entre servicios públicos y seguridad ciudadana en el distrito del agustino, lima 2019.

Entonces tenemos  $p=0.624 \geq 0.01$ , por lo tanto no se rechaza  $H_1$ .

Tabla 23

			Servicios públicos	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Servicios públicos	Coeficiente de correlación	1,000	,624**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Seguridad Ciudadana	N	105	105
		Coeficiente de correlación	,624**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	105	105

#### 4. Discusion

Con respecto a la hipótesis general, el coeficiente de correlación Rho de Spearman encontrado de 0.643 entre seguridad ciudadana y desarrollo local, percibidas en la muestra de 105 delegados de juntas vecinales determino la existencia de una relación directa, positiva moderada, fuerte y significativa entre ambas variables. Estos resultados guardan relación con, Vásquez (2017), en su tesis de maestría: "La Seguridad Ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito. El caso del barrio de San Juan, Quito, Ecuador, 2009-2014. El principal objetivo ha sido plantear un modelo que sirva para prevenir el delito por intermedio de los barrios con el concurso de la ciudadana. El autor mediante la prevención ante que la represión encontró una manera de controlar y disminuir los delitos en los barrio en ecuador. De algún modo se rescata las medidas aplicadas que podrían tomarse como ejemplo en el distrito del agustino.

Con un 95% de confianza y una probabilidad menor a 0.05 ( $p\text{-valor} = 0.000 < \alpha = 0.05$ ), con un valor de correlación, 624, rechazamos la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptamos la hipótesis alterna ( $H_a$ ), por lo tanto asumimos que existe una relación positiva y altamente significativa entre la percepción de la inseguridad ciudadana y el desarrollo local en el distrito de el agustino, Lima 2019.

Así como, Palomino (2017) en su trabajo de tesis para obtener grado Maestro: "Seguridad Ciudadana y su relación en el Desarrollo Local en el Distrito de Lima Metropolitana Año 2017". El principal objetivo ha sido determinar la relación de la seguridad ciudadana en el desarrollo local de Lima Metropolitana, El autor indica que Para lograr una buena relación entre la seguridad ciudadana y el desarrollo local de Lima Metropolitana se debe fortalecer las estrategias, los mecanismos, la ejecución y el control posterior con participación de los actores como los tres poderes del Estado.

Con un 95% de confianza y una probabilidad menor a 0.05 ( $p\text{-valor} = 0.000 < \alpha = 0.05$ ), con un valor de correlación de 0.469, rechazamos la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptamos la hipótesis alterna ( $H_a$ ), por lo tanto asumimos que existe una relación positiva media moderada y significativa entre la confianza en las instituciones y el Desarrollo local en el distrito de el agustino, lima 2019.

Álvarez, (2018) en su trabajo de tesis para obtener grado Maestro: "aplicación del agravante: reincidencia en el delito de robo agravado y el nivel de seguridad ciudadana en el distrito el agustino". El principal objetivo ha sido establecer el grado de influencia de la aplicación del agravante. El autor menciona es necesario se incorpore en los procesos la reincidencia en el delito de robo agravado con la finalidad de garantizar el respeto y tranquilidad a la población.

Con un 95% de confianza y una probabilidad menor a 0.05 ( $p\text{-valor} = 0.000 < \alpha = 0.05$ ), con un valor de correlación de 0.520, rechazamos la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptamos la hipótesis alterna ( $H_a$ ), por lo tanto asumimos que existe una relación positiva moderada fuerte y altamente significativa entre el perfil productivo y la Seguridad ciudadana en el distrito de el agustino, lima 2019.

Así como, Mattos (2015), en su trabajo de tesis para obtener grado Doctor: "la seguridad ciudadana bajo el enfoque de la seguridad humana" el principal objetivo buscar en qué grado se encuentra la seguridad humana en todo el territorio. El autor recomienda enfocándose en la protección de la seguridad humana se garantiza el desarrollo.

Con un 95% de confianza y una probabilidad menor a 0.05 ( $p\text{-valor} = 0.000 < \alpha = 0.05$ ), con un valor de correlación de 0.624, rechazamos la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptamos la hipótesis alterna ( $H_a$ ), por lo tanto asumimos que existe una relación positiva moderada fuerte y altamente significativa entre los servicios públicos y la seguridad ciudadana en el distrito de el agustino, lima 2019.

Así como, Antilef (2014), en su tesis de grado de maestro: "análisis de la efectividad en la aplicación del programa de acreditación de los servicios municipales" su principal objetivo ha sido efectivizar las políticas de modernización en las instituciones del estado creando valor a través de servicios eficientes ofreciendo servicios de calidad a la ciudadanía. Acá el autor estableció que las instituciones de gobierno local tengan acreditaciones a la altura de cualquier empresa privada aplicando metodología administrativas, mejoras de procesos en los servicios municipales y que la ciudadanía perciba y diferencie la calidad de los servicios públicos.

## 5. Conclusiones

### Primera

Se determinó la existencia correlacional moderada fuerte altamente relevante de seguridad ciudadana y desarrollo local del distrito el agustino, Lima 2019. Esto confirma entonces que realizando una buena planificación con respecto a seguridad ciudadana junto a compromiso vecinal permitirá enmendar los crasos errores cometidos para la protección al desarrollo local y por tanto garantizar los derechos humanos y de convivencia pacífica.

### Segunda

Se determinó la existencia correlacional media moderada positivo relevante de percepción de la inseguridad ciudadana y desarrollo local del distrito el agustino, Lima 2019. Inversamente proporcional estaba ocurriendo aumentaba la percepción y disminuía el desarrollo local aquí se debe poner énfasis y atención posible en la dimensión de percepciones de inseguridad.

### Tercera

Se determinó la existencia correlacional moderada fuerte positivo relevante de confianza en las instituciones y desarrollo local del distrito el agustino, Lima 2019. De lo anterior podemos decir que la confianza en las instituciones podemos recuperarla poco a poco dando señales de justicia y mayor control. Esto ocurrirá de la mano de las autoridades regionales locales y comunidad.

### Cuarta

Se determinó la existencia correlacional moderada fuerte positivo relevante de perfil productivo y seguridad ciudadana del distrito el agustino, Lima 2019. De lo anterior podemos decir que un perfil productivo para sostener su desarrollo en el tiempo necesita de las garantías de seguridad ciudadana y poder crecer endógenamente en bienestar de la comunidad.

### Quinta

Se determinó la existencia correlacional moderada fuerte positivo relevante de servicios públicos y seguridad ciudadana del distrito el agustino, Lima 2019. Necesitamos convertir a los servidores públicos en agentes de cambio que contribuyan a la seguridad de los ciudadanos y así ellos puedan acortar tiempos para su propio desarrollo y crecimiento.

## 6. Referencias bibliográficas

Álvarez, W. (2018). *Aplicación del agravante: reincidencia en el delito de robo agravado y el nivel de seguridad ciudadana en el distrito el agustino*. Universidad Norbert Wiener. Tesis:(Maestría) Lima-Perú.

Antilef, R (2014). *Análisis de la efectividad en la aplicación del programa de acreditación de los servicios municipales* Universidad de Chile. Tesis (magister).Santiago de Chile: Universidad de Chile, Facultad de ciencias física y matemáticas p 92

Arriagada, I. y Godoy, L. (1999). Seguridad ciudadana y violencia en América Latina:



Diagnóstico y políticas en los años noventa. División de Desarrollo Social, CEPAL. Serie Políticas Sociales N°32, Santiago, 51 pág.

Blume y Mejía (2010). *Hoja de ruta para un plan local de seguridad ciudadana*, equipo IDL SC p 64.

Constitución política del Perú. (1993). p 71

Carrasco, S. (2006). *Metodología de la Investigación científica*. Editorial San Marcos. 1ra Reimpresión 2006. Lima.

Coraggio, José Luis (2004). *La gente o el capital. Desarrollo Local y Economía del Trabajo*. Buenos Aires, Espacio Editorial.

Palomino, Cesar. (2017). *Seguridad ciudadana y su relación en el desarrollo local en el distrito de lima metropolitana año 2017*. Universidad Cesar Vallejos. Tesis:(Maestría).Lima-Perú. Escuela de posgrado 149 p.

Rodríguez, V. y Villamarin, F. (2014). *Propuesta para disminuir la inseguridad ciudadana en la ciudad de Ambato*. Universidad Central del Ecuador. Tesis:(Economista).Quito: Universidad central del ecuador, facultad de ciencias económicas 193 p.

Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana, plan de seguridad ciudadana 2013 y 2018. *Acuerdo nacional por la seguridad ciudadana*. Ministerio del interior. p 116.

Sachs, I. (1980). *“Ecodesarrollo. Concepto, aplicación, implicaciones”*. En: Comercio Exterior, México D. F.: 30, n.7.1980:718-725.



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 10  
Fecha : 10-06-2018  
Página : 1 de 1

Yo, Lenin Enrique Fabián Rojas , docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada

"Relación entre la seguridad ciudadana y el desarrollo local, en el Distrito de el Agustino, Lima 2019", del (de la) estudiante Raul Malpartida Asto, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 03 de agosto de 2019

Firma

Lenin Enrique Fabián Rojas

DNI: 20016805

 Elabora	 Dirección de Investigación	Revisó	  Responsable del SGC	  Vicerectorado de Investigación
-------------	--------------------------------	--------	-----------------------------	--



<sup>1</sup> ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

<sup>2</sup> Relación entre la seguridad ciudadana y el desarrollo local, en el Distrito de el Agustino, Lima 2019 <sup>1</sup>

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión pública

AUTOR: Raul Malpartida Asto (ORCID: 0000-0001-5490-8178)

ASESOR: Mg. Lenin Enrique Fabián Rojas (ORCID: 0000-0003-1949-6352)

<sup>1</sup> LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Gestión de Políticas Públicas

Lima - Perú

2019



**Resumen de coincidencias**

**25 %**

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	13 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	9 %
3	servicio.bc.uc.edu.ve Fuente de Internet	<1 %
4	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
6	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
7	ri.uaemex.mx Fuente de Internet	<1 %
8	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
9	www.comecso.com Fuente de Internet	<1 %



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE  
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 10  
Fecha : 10-06-2019  
Página : 1 de 1

Yo Raul Malpartida Asto, identificado con DNI N° 07085915, egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo (  ), No autorizo (  ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Relación entre la seguridad ciudadana y el desarrollo local, en el Distrito de el Agustino, Lima 2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

  
FIRMA

DNI: 07085915

FECHA: 10 de noviembre de 2019

					
Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Trusillo	Vicerectorado de Investigación



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:  
RAUL MALPARTIDA ASTO

INFORME TITULADO:

Relación entre la seguridad ciudadana y el desarrollo local, en el Distrito de el Agustino, Lima 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN GESTION PÚBLICA

---

SUSTENTADO EN FECHA: 10 DE AGOSTO DE 2019

NOTA O MENCIÓN: 16



\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN