



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE  
LA SALUD**

“Carga laboral y actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI en un  
Hospital del MINSA, Lima – 2019”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud**

**AUTORA**

Rocio del Pilar Solorzano Gallardo  
(<http://orcid.org/0000-0002-8956-8975>)

**ASESORA**

Gladys Martha Guzmán Canchero  
(<http://orcid.org/0000-0002-9277-8690>)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión de riesgo en Salud

Lima – Perú

2019



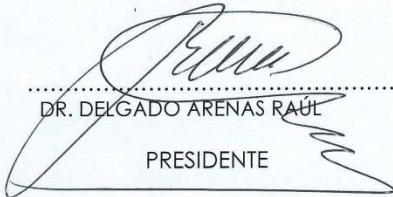
**ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS**

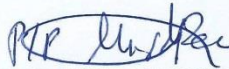
Código : F07-PP-PR-02.02  
Versión : 10  
Fecha : 10-06-2019  
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) ROCIO DEL PILAR SOLORIZANO GALLARDO, cuyo título es: "Carga laboral y actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI en un Hospital del MINSA, Lima - 2019".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: Catorce (14).

Lima, San Juan de Lurigancho 9 de Agosto del 2019

  
.....  
DR. DELGADO ARENAS RAÚL  
PRESIDENTE

  
.....  
DRA. VALENZUELA MONCADA CAROLINA  
SECRETARIO

  
.....  
MGTR. GUZMÁN CANCHERO GLADYS MARTHA  
VOCAL

 Elaboró	 Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del SGC	 Aprobó	 Vicerrectorado de Investigación
--	---	--------	--	--	--

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mis familiares que han sido un gran soporte durante el desarrollo de este estudio; también a ustedes nuestros docentes que siembran para que otros cosechen, demostrando así la vocación para enseñar y hacer lo que un buen maestro hace.

La Autora

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por permitirme cada día despertar y alcanzar nuevos objetivos, a nuestros padres por su motivación y apoyo constante, a nuestra docente, que nos inspira a expandir al máximo el nivel de la investigación y a todos aquellos que han colaborado, ya sea directa o indirectamente a la elaboración de este estudio. A mi querida institución que me motiva a ser mejor profesional cada día.

### Declaratoria de autenticidad

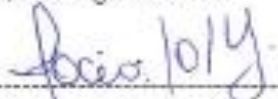
Yo, Rocio del Pilar Solorzano Gallardo, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con D.N.I. N°41283751, con la tesis titulada "Carga laboral y actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI en un Hospital del MINSA, Lima – 2019"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir no ha sido publicada ni ha sido presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicados), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 9 de Agosto 2019.

  
-----

Solorzano Gallardo Rocio del Pilar

D.N.I. N°41283751

## ÍNDICE

Carátula.....	i
Acta de aprobación de la tesis .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Resumen .....	x
Abstract.....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>12</b>
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>22</b>
2.1 Tipo y diseño de Investigación. ....	22
2.2 Operacionalización de las variables.....	23
2.3 Población y muestra.....	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	26
2.5 Procedimiento. ....	28
2.6 Método de análisis de datos. ....	28
2.7 Aspectos éticos. ....	28
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>29</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>42</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>44</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>45</b>
<b>VII.REFERENCIA.....</b>	<b>46</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>52</b>

Matriz de Consistencia.....	53
Instrumentos.....	55
Tabla de especificaciones de cada Instrumento .....	62
Constancia emitida por la institcion que acredite la realizacion del estudio .....	66
Validacion de los Instrumentos por Juicio de Expertos .....	75
Informe de Originalidad .....	105

## Lista de tablas.

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de la variable carga laboral.....	23
Tabla 2. Matriz de Operacionalización de la variable actitud.....	24
Tabla 3. Validez de contenido del instrumento por juicio de expertos.....	27
Tabla 4. Estadístico de fiabilidad del instrumento.....	27
Tabla 5. Prueba de normalidad descriptivos.....	29
Tabla 6. Pruebas de normalidad.....	30
Tabla 7. Sexo – Estado civil.....	30
Tabla 8. Actitud.....	32
Tabla 9. Carga laboral.....	33
Tabla 10. Relación de la carga laboral y la actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.....	34
Tabla 11. Relación de la carga laboral y el componente cognitivo del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.....	36
Tabla 12. Relación de la carga laboral y el componente emocional del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.....	38
Tabla 13. Relación de la carga laboral y el componente conductual del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.....	40



## Lista de Figuras.

Figura 1. Sexo -Estado Civil.....	31
Figura 2. Actitud.....	32
Figura 3. Carga laboral .....	33
Figura 4. Gráfico de Barras Relación de la carga laboral y la actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.....	35
Figura 5. Gráfico de Barras Relación de la carga laboral y con el componente cognitivo del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019. ....	37
Figura 6. Grafico de barras Relación de la carga laboral y el componente emocional del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019. ....	39
Figura 7. Grafica de barra Relación de la carga laboral y el componente conductual del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019. ....	41

## Resumen

La investigación titulada: Carga laboral y actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI en un Hospital del MINSA, Lima – 2019. El objetivo fue determinar la relación entre las variables del personal de enfermería frente al paciente de UCI. Estudio básico, investigación cuantitativa, por ser secuencial y probatorio. Nivel descriptivo correlacional de carácter no experimental así mismo Transversal. La población, 70 profesionales de enfermería de UCI.

Para recolectar los datos se utilizó el instrumento actitud y de carga laboral, se realizó la confiabilidad y nos muestra en cuanto al análisis de confiabilidad, para el instrumento de actitud se utilizó el estadístico Alfa de Cronbach por las características de las respuestas ordinal (escala de liker), nos muestra que el valor es de 0,692, lo que nos puede evidenciar que el instrumento es confiable medianamente y para el instrumento de carga laboral se utilizó el estadístico KR20, por las características de las respuestas dicotómicas, nos muestra que el valor es de 0,803, lo que nos puede evidenciar que el instrumento es confiable estadísticamente el procesamiento con el software SPSS (versión 25).

Realizado el análisis descriptivo y la constratación de hipótesis se estableció que teniendo en cuenta que para determinar la relación de la carga laboral y la actitud de enfermería, se toma como referencia para hacer el análisis el estadístico Chi-Cuadrado, por las características de las variables, y teniendo como referencia para aceptar o rechazar la hipótesis el valor de  $\leq \alpha = 0,05$ ; podemos decir que el valor de significancia es  $\alpha = 0,034$ ; el cual nos muestra que existe una relación directa y muy significativa de las dos variables de estudio, por tal motivo se acepta la hipótesis alterna.

Palabras clave: carga laboral, componente cognitivo, conductual, emocional.

## Abstract

The research entitled: Workload and attitude of the nursing staff towards the ICU patient in a MINSA Hospital, Lima - 2019. The objective was to determine the relationship between the variables of the nursing staff versus the ICU patient. Basic study, quantitative research, for being sequential and probative. Descriptive correlational level of a non-experimental nature and also Transversal. The population, 70 ICU nursing professionals. To collect the data, the attitude and workload instrument was used, reliability was performed and it shows us regarding the reliability analysis, for the attitude instrument the Cronbach Alpha statistic was used due to the characteristics of the ordinal responses (scale of liker), shows that the value is 0.692, which can show us that the instrument is fairly reliable and for the workload instrument the statistic KR20 was used, due to the characteristics of the dichotomous responses, it shows that the Value is 0, 803, which can show us that the instrument is statistically reliable processing with SPSS software (version 25). Performing the descriptive analysis and the hypothesis restriction, it was established that taking into account that in order to determine the relationship of the workload and the nursing attitude, the Chi-Square statistic is taken as a reference for the analysis of the variables , and having as a reference to accept or reject the hypothesis the value of  $\leq \alpha = 0.05$ ; we can say that the value of significance is  $\alpha = 0.034$ ; which shows us that there is a direct and very significant relationship of the two study variables, for this reason the alternative hypothesis is accepted.

Keywords: workload, cognitive, behavioral, emotional component.

## I. INTRODUCCIÓN

Cuando se recarga al trabajador con demasiadas funciones laborales, esto puede causar que la calidad de su rendimiento disminuya, volviéndose menos productivos e incluso, con daños en su salud, la carga laboral puede ser mortal. Ocurre cuando los horarios laborales se extienden de manera abusiva, y en otros casos, cuando se experimenta acoso o maltrato e incluso condiciones ambientales nocivas y peligrosas para el trabajador. La organización del trabajo es vital por ser parte fundamental, está comprendida como aquella que estudia al ser humano en su centro laboral, el ejercicio físico, muscular, mental y la ergonomía, como aquellos entendimientos aplicados para que el trabajo. (Alcalaya A. 2016).

El HN2M cuenta con el SCC quien se ocupa de aquellos pacientes que han alcanzado un alto nivel de severidad, que se encuentren con un peligro actual o potencial propensos a su recuperación, brinda asistencia y trata diversas patologías, tiene la característica de estar dotadas con equipos de alta tecnología y de personal especializado que le son propias. Aquí se encuentran los pacientes que requieren cuidado especializado durante las 24 horas del día debido al estado crítico que se encuentran. (Perdomo R. 1992). Compuesta por 31 camas distribuidas en Servicio UCI – Médica, Servicio UCI – Quirúrgica, Cuidados Intermedios, Servicio UCI - UTNI y UCI – Emergencia Sanitaria Guillain Barre donde se atiende pacientes con diversos diagnósticos. Por ser un hospital de referencia la demanda ha ido en aumento y el número de usuarios es mayor los cuales se encuentran en espera para poder adquirir disponibilidad de su servicio, en ocasiones no se cuenta con profesionales suficientes para asumir dicha atención debido a que pueden encontrarse con descansos médicos, circunstancias como faltas justificadas y no justificadas, licencias entre otras, siendo considerado un factor importante, el sobreesfuerzo, la dependencia, tiempos extensos de horas de trabajo, las críticas constantes, la escases de insumos entre otras actividades que se incluyen : responder llamadas, comunicación a otros servicios como laboratorio, sala de procedimientos, hospitalización, la recepción de medicinas, llamadas telefónicas a los distintos servicios al cual se derivan las diversas interconsulta, entre otros. La presente información recolectada permitió evaluar si la carga laboral y la actitud guardan relación para dicha atención, determinará la importancia en la ocurrencia de exceso de trabajo en el servicio, pues al tener falta de personal influye en una menor vigilancia sobre los pacientes, la razón profesional-paciente que viene a ser el mínimo número de

profesional a cargo de cierto número de enfermos; cuando se incrementan las funciones puede presentarse complicaciones en la calidad de atención, esto permite hacer una acercamiento de la magnitud de las necesidades de los pacientes hospitalizados. (Saltos M., Pérez C., Suarez R., Linares S. (2018). Conocer que la actitud es la condición mental y neurológica para responder a través de la experiencia. Allport (1935), son construcciones obtenidas de manera racional y no directamente observadas en algunas formas de comportamiento externo, generalmente oral. Pastor (1983)

La carga laboral son los requerimientos a los cuales el trabajador es sometido en una jornada. Sebastián O y del Hoyo A. (2002)

Ante lo expuesto podemos citar como referencia trabajos previos que pueden sustentar nuestra investigación.

Saltos M., Pérez C., Suárez R., y Linares S. (2018) , revista Cubana de Enfermería Setiembre 2018 el objetivo; estudiar la carga laboral del personal según la severidad, método; descriptivo - transversal desarrollado en el segundo semestre del año 2016, por medio del Score TISS 28 cuantificando obteniéndose que el porcentaje de utilización de la jornada, según el grado de complejidad del paciente está considerado como exceso de trabajo en el personal que brinda atención, aspectos que pueden conllevar a una disminución de la calidad en la atención concluyendo que para su atención se requiere y para lograr la estabilidad y recuperación de estos, pudiendo determinar que existía un exceso en la carga laboral según la relación enfermera/paciente.

Pérez S., (2018) la tesis para obtener el Grado en enfermería, conocer la satisfacción del personal en su puesto de trabajo fue el objetivo teniendo en cuenta la carga de trabajo a la que está sometida, el método fue longitudinal – prospectivo, comenzó a realizarlo en presente, pero los datos se analizaron transcurrido en un tiempo determinado, en un futuro también se analizara empleando el método descriptivo porque se podrá observar el comportamiento del personal sin influir en el, diseño de investigación cuantitativo, descriptivo, observacional y transversal.

Fajardo L., Cruz M., Mora Y., y Torres L. (2017) artículo en Bogotá, Colombia enunció la medida de carga de trabajo en el personal de salud es pieza clave para determinar la relación entre ambas, asume que a más complicación de los pacientes, es mayor el tiempo

de entrega del personal para sus cuidados, método que utilizara será la escala (NAS), compuesta por 23 ítems que miden el trabajo asistencial - administrativo del personal en el servicio. Se someterá el instrumento aplicando el método delphi. Se aplicó (RVC) y el (IVC).

Guerrero L., Huamán C., y Manrique C., (2017) el efecto del presente permitirá plantear la distribución de las labores así como también la preparación del profesional. De tipo cuantitativo – correlacional.

García K., y Leandres S., (2017) en su tesis considero decretar la relación entre variables, , se utilizó como instrumento un formulario, Escala de Evaluación de la Carga de trabajo (EVECTE) y Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC, obtuvo como resultado que, presentan regular satisfacción laboral. En cuanto a la medida de satisfacción todos presentaron un porcentaje regular de satisfacción pero la dimensión que presento parcial insatisfacción son las condiciones físicas y/o materiales. Se concluyó que no existía coherencia estadística significativa entre las variables.

Díaz W., (2017), la intención fue establecer la asociación entre las variables, constituido por profesionales que tiene un año laborando. Se obtuvo como resultados que personal más jóvenes, con menor año de trabajo y con una carga mental en aumento, tuvieron una promedio significativamente más alto de desarrollar burnout que individuos mayores, con más antigüedad y con una menor carga mental, respectivamente.

Aquije B. (2016) la tesis para lograr el título de la segunda especialidad, el problema principal ¿En qué medida la sobrecarga laboral influye en su rendimiento?, estuvo orientado en reconocer el grado de sobrecarga laboral del personal en relación con su rendimiento en los servicios. Se concluyó que el incremento de tareas por escasos del personal, afecta su capacidad y realización, los datos lograron delimitar que el incremento del ritmo de trabajo en los servicios, incide en los niveles de contribución al logro de los objetivos y se precisó que el incremento de los niveles de tensión ocupacional, incide en el rendimiento a nivel del entorno laboral.

Abregú del Pino V. (2015), decretar la asociación entre variables fue la finalidad, se examinó las dimensiones del nivel de dependencia y nivel de riesgo del paciente con el instrumento de categorización paciente; y la fatiga laboral, con el instrumento de

subjetividad de fatiga de Yoshitake, se relacionó la asociación entre las variables a través de la prueba no paramétrica chi<sup>2</sup>. Del total de encuestados, el mayor porcentaje presentó cansancio, la mayor parte de pacientes pertenecieron a la categoría de dependencia total y de riesgo mediano. Se demostró una asociación significativa entre fatiga laboral y el nivel de dependencia.

Grupo de investigación en gerencia productividad y competitividad Envigado, agosto 5 de 2015. Determinación de carga laboral de enfermería en el servicio piso 5 norte de Hospital General de Medellín, informe final. El presente es el resultado de un acuerdo contractual para prestar servicio de consultoría en las instalaciones del Hospital general de Medellín en relación con aspectos del servicio en el piso 5 norte con los objetivos definidos como se muestra a continuación, nace a partir del estudio realizado en 2012 por la Escuela de Ingeniería de Antioquia en el pabellón determinado el cual se logró establecer si la carga que tenía dicho servicio de acuerdo a los datos históricos presentados, con la finalidad de establecer la carga laboral que tienen actualmente las enfermeras en toda la institución, tomando como prueba piloto el piso 5 norte, debido a su complejidad y nivel de ocupación, escogido específicamente por la coordinación de enfermería del hospital. El objetivo fue determinar la cantidad necesaria en operación de profesionales en función con el número de atenciones, en el área. El resultado encontrado y la comparación con los métodos internacionalmente usados muestra que los modelos TISS 28 y NAS pueden ser usados como guía para la determinación de la carga laboral asignada en el HGM. La carga de trabajo que se pudo observar en la asignación cuatro (la que tiene los pacientes aislados) es mayor a las demás asignaciones, debido a la demanda que exige el tener pacientes en estado de aislamiento y sin barreras físicas mejor establecidas para separar a este tipo de pacientes de los demás, además que puede ser un riesgo de contaminación tanto para el personal que trabaja allí como para los otros pacientes que se encuentran laborando. El sistema de información consume 1/3 del tiempo de las auxiliares de enfermería atendiendo sus requerimientos y llenando sus campos, pero a la hora de realizar consultas al mismo, la información no es de fácil acceso, y en las notas de enfermería, al ser un campo de texto dentro de los registros, no es posible recuperar en forma informativa los datos lo cual hace de esta actividad una de poco valor agregado para la gestión de la institución. Esta dificultad obstaculizó la contrastación de actividades históricamente ejecutadas. Se

recomienda realizar un estudio que tienda a optimizar el valor de los registros y el esfuerzo para mantenerlos. El estudio realizado en la unidad elegida se caracteriza por la disponibilidad de un grupo de personal de amplia experiencia profesional, lo que puede agilizar el ritmo de trabajo.

Ríos M., (2014) el objetivo general fue precisar si la carga laboral tiene relación con el estado de los usuarios por medio de la escala TISS 28 perfeccionando así la designación profesional-paciente en la unidad, estudio prospectivo, descriptivo en el período de un mes, estuvo conformado por los pacientes ingresados y personal, se confeccionó una planilla donde a cada uno se le dio cierta puntuación y otra donde se resumió la planificación de los turnos de trabajo.

Trettene A., Godoi L., Razera A., Ribeiro P. , Oliveira T. , Ravagnani C. , Monteiro N., Manfio L.(2015) Criteria for displacement of the personal, cross-cut, the workload were evaluated through retrospective application of the NAS.

Método transversal, la carga de trabajo fue evaluado a través de la aplicación retrospectiva del NAS. Resultado, el promedio de enfermería de la carga de trabajo para el último día de hospitalización fue menor en los pacientes dados de alta de casa y mayor en la primera, en comparación con el último día de hospitalización. Conclusión: La carga de trabajo corresponde a la mitad del tiempo de trabajo del profesional el cual fue influenciado por el día y resultado de la hospitalización.

Castro, Meire C. e; Dell'Acqua, Magda Cristina Queiroz; Unger, Igor Chagas; Cyrino, Claudia Maria Silva; Almeida, Priscila Masquetto Vieira de (2018) Recognizing the severity and the burden of work with adult patients admitted to(ICU).

Reconocer la gravedad y la carga de trabajo de enfermería requerida por pacientes como objetivo, estudio transversal, cuantitativo, exploratorio y prospectivo., para evaluar la carga de trabajo. Resultados, los usuarios admitidos en la unidad presentaron mayor gravedad y carga de trabajo en comparación con los no admitidos.

Por otro lado también citaremos teorías que sustentan nuestra investigación, teorías relacionadas al tema como el papel de los profesionales y la interacción con el usuario que está definida por Benner P. (2018) como de asistencia, por su parte, Travelbee J. (2008)



resalta la participación del profesional objeto de estudio para apoyar al enfermo en la identificación de su dolencia, en el gozo de sus necesidades y en la resolución de sus necesidades, también afirma la misma autora que el rol de los profesionales debe ser percibido como de ser humano a ser humano en vez de profesional a paciente. Para Travelbee J. (2008) el personal al que asiste comprende un proceso interpersonal, en el cual asiste a un individuo o familia a prevenir y enfrentar la dolencia, el sufrimiento y a encontrar significados de esa vivencia, debe percibir la interrelación; los pacientes no representan una tarea, una cama o una enfermedad, ni se debe asumir, automáticamente y sin mayor análisis, que todos son dependientes del profesional; cuando los pacientes se asumen de esta manera, las energías del profesional se enfocan en cumplir expectativas y no en los requerimientos de los pacientes. En estas unidades los profesionales de la salud tienen especial habilidad para establecer las relaciones con el enfermo, a pesar de las dificultades que se presentan debido al estado de salud y limitaciones a las que están sometidos, a causa de sus manifestaciones, de las complicaciones clínicas y de las medidas. Beltrán O. (2009)

Para Dr. Neira J. (2014) los profesionales que brindan asistencia en UCI son aquellas diplomadas formadas en las unidades de cuidados críticos, tienen como función analizar las cuestiones difíciles y éticas, objetar protocolos, compartir información y examinar la organización, proporcionar educación continua.

Para la Dra. Andrade M. (2018), la UCI son unidades las cuales están destinados a dar soporte vital a personas en estado crítico, aquellas con una grave afectación de su salud, que ameritan el uso de equipos o aparatos especiales para mantener o monitorear alguna función vital como la respiración. Para Flores M. (2013) el servicio de cuidados críticos funciona como unidad bajo la responsabilidad de los profesionales, en contacto estrecho con los especialistas que derivan a los usuarios. La particularidad de los profesionales, los equipos, la arquitectura y el funcionamiento deben estar definidos.

La carga laboral definida como aquellas exigencias psicofísicas a los que se ve supeditado el empleado. Por este medio se puede medir el tiempo que se invierte en ejecutar una operación, es también la aplicación de técnicas para determinar el tiempo que invierte un trabajador en llevar a cabo una tarea, efectuándola según normas.

Alcayaga A. (2016) plantea que hoy es un factor de riesgo psicosocial, parte de las preocupaciones que tiene una empresa con cada uno de sus colaboradores, antiguamente solo se medía el esfuerzo físico, ahora también se evalúa el esfuerzo mental, que genera fatiga. Para la fundación para la prevención de riesgos laborales es el requerimientos psico-físicos a los que el empleado se ve sometido, en toda actividad laboral, el trabajo físico y el trabajo mental coexisten, en proporción variable dependiendo de la tarea.

Para Rodriguez C., Brigitte B., (2013) vendría a ser un factor determinante en la obtención de resultados satisfactorios en la atención del paciente; valorarla repercute en un mejor funcionamiento de los procesos, mejora las condiciones de vida de los profesionales que laboran y brindan una atención de mayor calidad.

Allport G. (1935) la actitud es una condición mental y neurológico de disposición para responder, organizadamente por medio de las experiencias. Pastor (1983); son construcciones teóricas que se obtienen por inducción ya sea lógica o indirectamente observadas de alguna forma de comportamiento externo. Para Whithaker (1990) inclinación para responder frente a un objeto específico, se encuentra integrada de la siguiente manera: *Cognoscitivo*, todo aquello que está en relación con experiencias perceptuales que se viven diariamente y que tiene relación con el conjunto de categorías (término que Vargas L. (2009) definió en el año 1994 "estructuras significantes") utilizadas por éstas para nombrar a todos los estímulos. *Afectivo*. Whittaker (1990, p. 244) va en relación con una categoría cognoscitiva a un objeto de la actitud una respuesta emotiva, el cual se forma a partir de los contactos que hayan ocurrido entre la categoría y las circunstancias experimentadas como placenteras o desagradables. *Conductual*, predisposición hacia un objeto de la actitud por parte del sujeto, esta inclinación implica que hay una conexión entre la actitud y la conducta observable, permite profetizar la posibilidad de que pueda ocurrir una conducta determinada que tiene como base una actitud con la que se ha dado una categoría y se ha evaluado de manera positiva o negativamente en particular sobre el objeto. Kerlinger F. (1975) predispuesto a sentir, percibir y comportarse hacia un referente, viene a ser la inclinación de rechazo frente a este en forma de rechazo, aceptación o indiferencia; un estado psicológico que se muestra a través de respuestas evaluativas favorables o

desfavorables, afectan el comportamiento y pueden considerarse como tendencias relativamente durables.

Rodríguez K. (1987) las distingue en componentes, lo cognitivo, lo emocional – afectivo y lo conductual. Son intenciones, disposiciones o tendencias hacia un objeto, es cuando surge la asociación entre objeto y sujeto. Es la tendencia a reaccionar hacia los objetos de una determinada manera. Es el componente activo de la actitud.

Podemos formular entonces nuestro problema:

### **Problema general**

¿Existe relación entre la carga laboral y la actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI del HN2M 2019?

### **Problema Específico 1.**

¿Existe relación entre la carga laboral y el componente cognitivo del personal de enfermería frente al paciente de UCI del HN2M 2019?

### **Problema Específico 2.**

¿Existe relación entre la carga laboral y el componente emocional del personal de enfermería frente al paciente de UCI del HN2M 2019?

### **Problema Específico 3.**

¿Existe relación entre la carga laboral y el componente conductual del personal de enfermería frente al paciente de UCI del HN2M 2019?

Justificamos el presente estudio considerando que la (UCI) es una instalación especializada dentro de un área del hospital, proporciona soporte vital a los pacientes quienes por lo general necesitan estar supervisadas y monitorizadas, atienden a las personas cuyo estado clínico ha alcanzado un alto nivel de gravedad, el cual representa una amenaza inminente o potencial para la conservación de su salud. Los roles de los profesionales se han ido desarrollando a medida que se incrementa la necesidad de un cuidado más especializado y es que proporcionan cuidados a pacientes con situación clínica crítica que presentan un desequilibrio severo de uno o más sistemas fisiológicos principales, utilizando una metodología basada en los avances producidos en el área de los cuidados de la salud, la

ética y la evidencia científica. La profesión, realiza prácticas basadas en evidencia científica que fomenta e incrementa el conocimiento para fortalecer las actitudes del profesional y lograr con mayor efectividad los cuidados brindados en beneficio de los usuarios, por las características de sus actividades identifica diversos problemas de toda índole, los mismos que serán resueltos gracias a la disponibilidad de recursos. Las profesionales deben ser capaces de identificar y utilizar la mejor evidencia en su ejercicio profesional. Cuando falte evidencia o ésta sea débil, los profesionales deben ser capaces de generar el conocimiento necesario para suplir esta falencia, es por ello que la carga de trabajo es uno de los problemas más graves en la actualidad, se debe a la interacción entre múltiples factores de riesgo como lo son el ambiente físico, el trastorno de las funciones biológicas, el contenido y la organización del trabajo, y diversos componentes psicosociales, tanto laborales como extra laborales por ello uno de los grupos profesionales más afectados lo conforman las enfermeras, en parte, por la gran responsabilidad que asumen en la atención del enfermo, pero creemos más aún que los enfermeros de SCC, quienes tienen a su cargo pacientes graves, teniendo en cuenta que en cada momento el paciente está entre la vida y la muerte, siendo el personal de enfermería quien está en permanente contacto con ellos y las situaciones que lo rodean. Este estudio podrá contribuir para valorar la carga de trabajo de enfermería en la UCI y la actitud frente a ello. Planteamos como hipótesis:

### **Hipótesis General.**

La carga laboral se relaciona de manera directa con la actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI del Hospital Nacional Dos de Mayo.

### **Hipótesis Específica 1.**

La carga laboral se relaciona de manera directa con el componente cognitivo del personal de enfermería frente al paciente de UCI del Hospital Nacional Dos de Mayo.

### **Hipótesis Específica 2.**

La carga laboral se relaciona de manera directa con el componente emocional del personal de enfermería frente al paciente de UCI del Hospital Nacional Dos de Mayo.

### **Hipótesis Específica 3.**

La carga laboral se relaciona de manera directa con el componente conductual del personal de enfermería frente al paciente de UCI del Hospital Nacional Dos de Mayo.

Nos planteamos como objetivos:

#### **Objetivo General.**

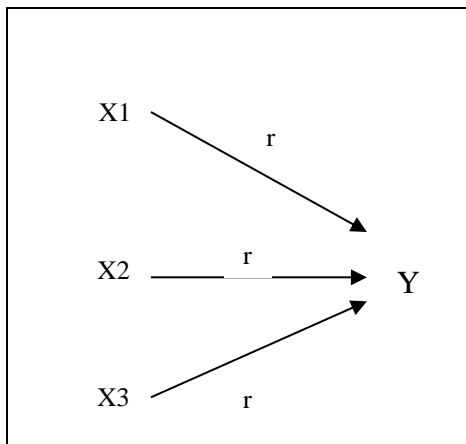
Determinar la relación entre la carga laboral y la actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI del HN2M 2019.; así también objetivos específicos como:

- a. Establecer la relación que existe entre la carga laboral y el componente cognitivo del personal de enfermería frente al paciente de UCI del HN2M 2019.
- b. Determinar si existe relación entre la carga laboral y el componente emocional del personal de enfermería frente al paciente de UCI del HN2M.
- c. Establecer si existe relación entre la carga laboral y el componente conductual del personal de enfermería frente al paciente de UCI del HN2M 2019.

## II. MÉTODO

### 2.1 Tipo y diseño de Investigación.

Enfoque Cuantitativo. (Hernández R., Fernández C., y Baptista L. 2014) (Unrau, Grinnell y Williams, 2005). Tipo de estudio básico. (Valderrama S. 2013). Nivel descriptivo correlacional dado que su propósito fue encontrar la relación de las variables e información de la realidad. Así mismo, determinar la relación entre la carga laboral y la actitud del profesional de enfermería (Valderrama S. 2013; Hernández R., Fernández C., y Baptista L. 2014). Esta investigación de diseño No experimental - transversal debido a que no se manipulará deliberadamente las variables y se observará el fenómeno en su ambiente natural para después analizarlo, no realiza experimento alguno; así mismo, es Transversal por su temporalidad ya que recolección de datos se realizará en un solo momento (Hernández, Fernández y Baptista. 2014)



#### **Dónde:**

**Y:** Carga Laboral.

**X1.** Componente Cognitivo.

**X2.** Componente Emocional.

**X3.** Componente Conductual.

## 2.2 Operacionalización de las variables.

**Tabla 1. Matriz de Operacionalización de la variable carga laboral**

Dimensión	Indicador	ITEMS	Escala y valores	Nivel y rango
Aspecto físico y psíquico	Escala de estrés.	1,4,5,6,7,12,1 6,17,20	SI (1) NO (0)	Carga laboral favorable <= 9 Carga laboral desfavorable 10+
	Falta de motivación.			
	Grado de cansancio físico y mental.			
	Índice de fatiga.			
	Nivel de irritación.			
	Grado de depresión.			
Carga física.	Postura de trabajo.	2,9,19,23,28, 29	SI (1) NO (0)	Carga laboral favorable <= 9 Carga laboral desfavorable 10+
	Esfuerzos físicos.			
	Movimientos corporales.			
	Manipulación de cargas.			
Carga mental.	Motivación, interés, satisfacción.	3,8,22,21	SI (1) NO (0)	Carga laboral favorable <= 9 Carga laboral desfavorable 10+
	Nivel de aprendizaje.			
	Características de personalidad.			
	Información que se recibe.			
	Estado de fatiga.			
	Tiempo disponible.			

*Nota* : Elaboración propia

**Tabla 2. Matriz de Operacionalización de la variable actitud.**

<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>ITEMS</b>	<b>Escala y valores</b>	<b>Nivel y rango</b>
Cognitivo	Información que se recibe Estado de fatiga Tiempo disponible	5,8,10,11,14, 15	COGNITIVO	Actitud favorable 62+
			<= 18	Actitud indiferente 59 -
			19 - 19	61
			20+	Actitud no favorable <=
				58
Afectivo - Emocional	Conocimiento Creencias Valores	16,19,20	AFECTIVO - EMOCIONAL	Actitud favorable 62+
			<= 8	Actitud indiferente 59 -
			9 - 9	61
			10+	Actitud no favorable <=
				58
Conductual	Responsabilidad Comodidad Aceptacion Vocación	1,2,4,5,6,7	CONDUCTUAL	Actitud favorable 62+
			<= 32	Actitud indiferente 59 -
			33 - 35	61
			36+	Actitud no favorable <=
				58

*Nota* : Elaboración propia



### 2.3 Población y muestra

Se trabajó con 70 profesionales de enfermería del servicio de UCI del HN2M, que cumplen con ciertos criterios.

Población: 70 enfermeras.

$$\frac{4N \overline{PQ}}{E^2(N-1) + 4 \overline{PQ}}$$

Dónde:

N = población

P = probabilidad de cada integrante a ser escogido = 0.5

Q = probabilidad de no ser escogido = 0.5

E<sup>2</sup> = error de muestreo = 5% = 0,05

$$\frac{4 \times 70 \times 0.5 \times 0.5}{(0.05)^2 \times (70 - 1) + 0.1725 + 1} = 59$$

Muestra: 59. Enfermeras.

La población estará constituida por 70 enfermeras asistenciales que laboran en la UCI cuyas edades fluctúan entre los 28 y 50 años de edad.

Se incluyen:

- Personal asistencial especialistas que laboran en estas unidades.
- Personal asistencial que laboren por más de dos años en la unidad.
- Personal asistencial que deseen voluntariamente participar en el estudio.

Se excluyen

- Personal que se encuentren de vacaciones o de descanso durante la ejecución del proyecto.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

Se utilizara un cuestionario propuesto a determinar la actitud de la enfermera hacia la carga laboral.

**Instrumento:** Es un cuestionario tipo Likert, estructurado con 20 y 30 preguntas relacionadas a las variables. La duración promedio será de 30-45 minutos. Para la interpretación, primero se tabulará los datos obtenidos y luego se clasificará los datos con el apoyo de un estadista.

Se solicitará la autorización respectiva a la jefatura respetando las restricciones que se nos asignen. Se proyecta realizar esta etapa en un plazo aproximado de 20 días.

### **Actitud 20**

Actitud favorable 62+

Actitud indiferente 59 - 61

Actitud no favorable  $\leq$  58

### **COGNITIVA**

$\leq$  18

19 - 19

20+

### **AFECTIVA**

$\leq$  8

9 - 9

10+

### **CONDUCTUAL**

$\leq$  32

33 - 35

36+

### Carga laboral 30

Carga laboral favorable  $\leq 9$

Carga laboral desfavorable 10+

**Validez:** La presente investigación fue sometida mediante contribuyendo a mejorar el instrumento. Se aplicó la prueba obteniendo alta concordancia de jueces de 100%.

**Tabla 3. Validez de contenido del instrumento por juicio de expertos.**

Experto	Nombre y apellidos	Resultado
1	Mgtr. Gladys Martha Guzmán Canchero	Aplicable
2	Mgtr. Mirian Silvia Rojas Castillo	Aplicable
3	Mgtr. Luzmilla Virginia Pillco Quispe	Aplicable

*Nota:* Elaboración propia

**Confiabilidad:** Para el instrumento de actitud se utilizó el estadístico Alfa de Cronbach por las características de las respuestas ordinal (escala de liker)

**Tabla 4. Estadístico de fiabilidad del instrumento.**

Estadística de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,692	,742	21

Nos muestra que el valor es de 0,692, lo que nos puede evidenciar que el instrumento es moderadamente confiable.

Para el instrumento de carga laboral se utilizó el estadístico KR20, por las características de las respuestas dicotómicas.

KR20      0.803

Nos muestra que el valor es de 0,803 lo que nos puede evidenciar que el instrumento es confiable estadísticamente.

## **2.5 Procedimiento.**

Para procesar la información se utilizara un cuestionario de preguntas, que permite establecer la situación actual, se recolectara información de 59 enfermeras de UCI

## **2.6 Método de análisis de datos.**

Se utilizó el programa SPSS versión 25. La información obtenida será presentada debidamente según corresponda de acuerdo a las variables y dimensiones, para luego estudiarlos e interpretarlo.

## **2.7 Aspectos éticos.**

Para la realización de este trabajo se tomará en cuenta los cuatro principios bioéticas como:  
Principio de No Maleficencia: este estudio no ocasionará daño alguno ni a los enfermeros participantes, pacientes ni investigadores.

Principio de Autonomía: se respetará en todo momento la libertad de participación de los enfermeros elegidos para el estudio, a los cuales se les proporcionará un consentimiento informado en el cual ellos decidirán libremente su participación.

Principio de Justicia: se tratará a todos por igual informándoles de manera clara y precisa a cada uno sobre la encuesta a aplicar.

Principio de Beneficencia: Se entregará un informe al servicio estudiado de sus necesidades y recomendará un cambio para la mejora del cuidado.

### III. RESULTADOS

**Tabla 5.**

**Prueba de normalidad**

**Descriptivos**

		Estadístico	Desv. Error	
ACTITUD	Media	59,08	,603	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	57,88	
		Límite superior	60,29	
	Media recortada al 5%	59,60		
	Mediana	60,00		
	Varianza	21,458		
	Desv. Desviación	4,632		
	Mínimo	37		
	Máximo	66		
	Rango	29		
	Rango intercuartil	4		
	Asimetría	-2,627	,311	
	Curtosis	9,928	,613	
	CARGA LABORAL	Media	9,69	,463
95% de intervalo de confianza para la media		Límite inferior	8,77	
		Límite superior	10,62	
Media recortada al 5%		9,62		
Mediana		9,00		
Varianza		12,629		
Desv. Desviación		3,554		
Mínimo		2		
Máximo		20		
Rango		18		
Rango intercuartil		6		
Asimetría		,344	,311	
Curtosis		-,304	,613	

**Tabla 6.**  
**Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ACTITUD	,204	59	,000	,766	59	,000
CARGA LABORAL	,158	59	,001	,938	59	,005

a. Corrección de significación de Lilliefors

Teniendo en cuenta el estadístico para la normalidad según la cantidad de la muestra que es mayor de 30, se utiliza el Kolmogorov-Smirnov, el cual nos muestra que la distribución no es normal, por tal motivo se utiliza la pruebas no paramétricas

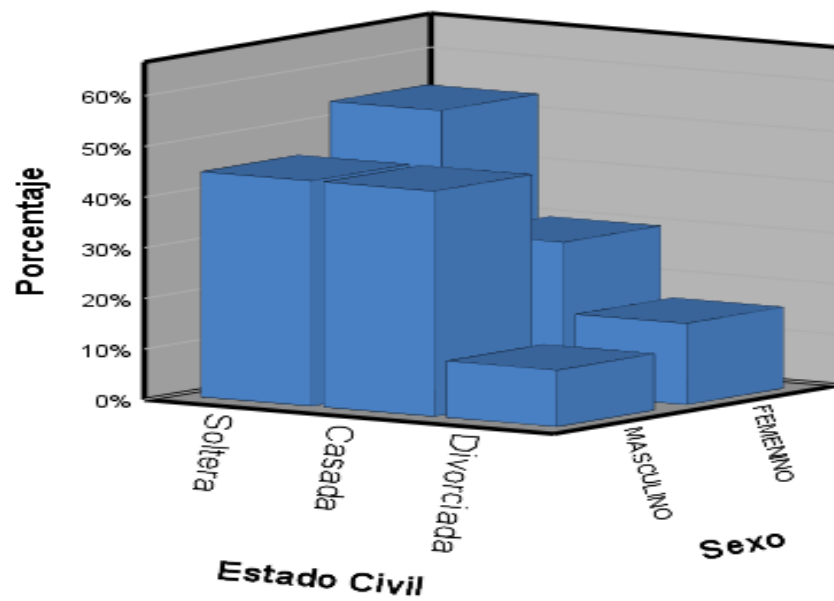
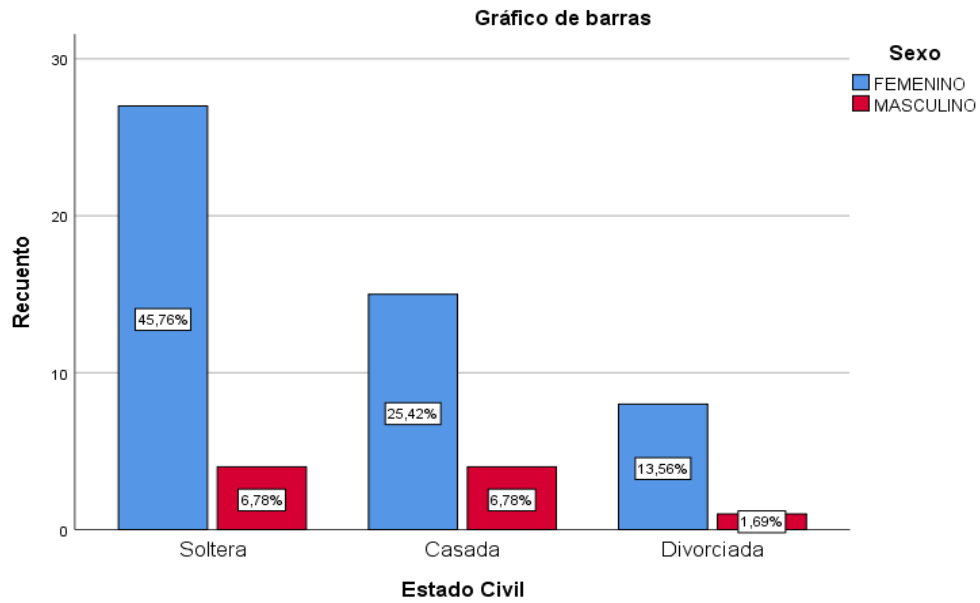
**Tabla 7.**  
**Sexo - Estado Civil**

		Estado Civil			Total
		Soltera	Casada	Divorciada	
Sexo	FEMENINO	27	15	8	50
		87,1%	78,9%	88,9%	84,7%
	MASCULINO	4	4	1	9
		12,9%	21,1%	11,1%	15,3%
Total		31	19	9	59
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Base de datos

En la tabla se puede evidenciar que de la población de estudio del HNMD el 87% son solteros y pertenecen al género femenino, también existe un 78,9% de casados que pertenecen al sexo femenino, por su parte un 88,9% tiene un estado civil divorciado del género femenino, por su parte en el género masculino, el 12,9% es soltero, el 21,1% son casados y un 11,1% son divorciados.

**Figura 1.**  
*Sexo -Estado Civil*



**Tabla 8.**

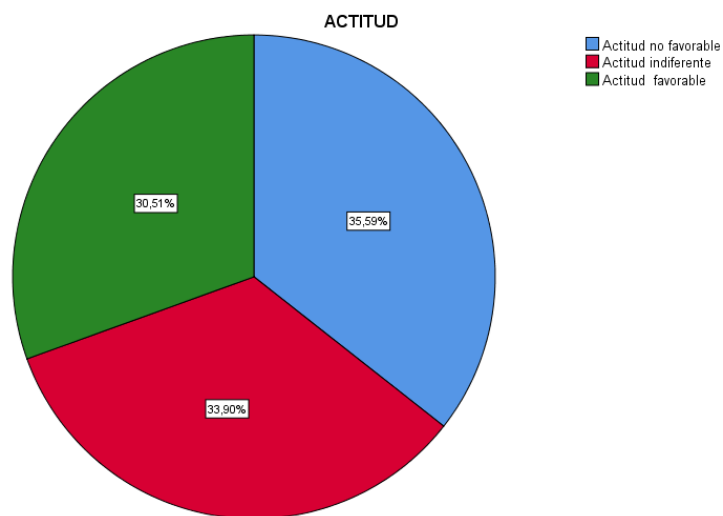
***Actitud***

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Actitud no favorable	21	35,6
	Actitud indiferente	20	33,9
	Actitud favorable	18	30,5
	Total	59	100,0

Fuente: Base de datos

**Figura 2.**

***Actitud***



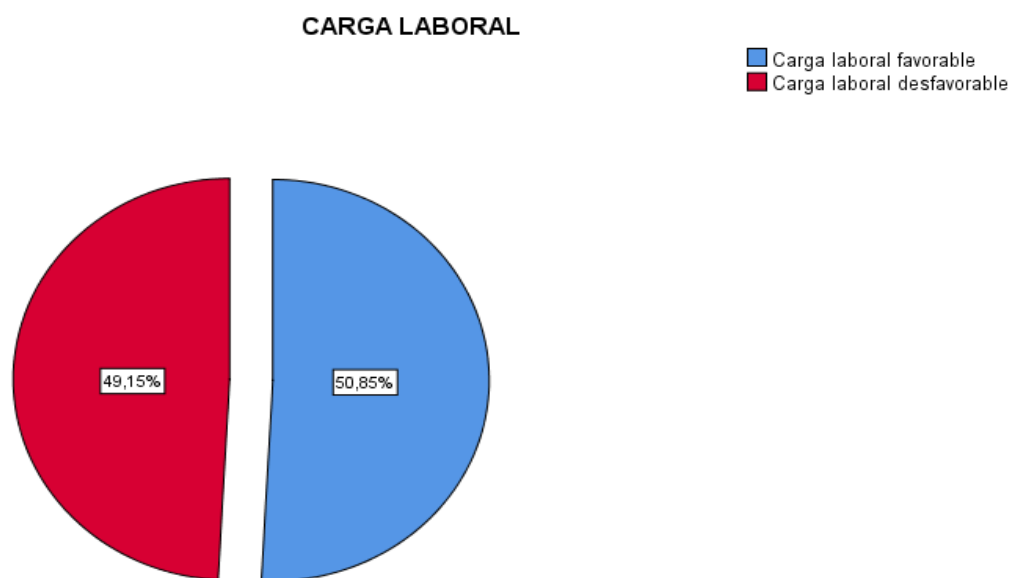


**Tabla 9.**  
***Carga Laboral***

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Carga laboral favorable	30	50,8
	Carga laboral desfavorable	29	49,2
	Total	59	100,0

*Fuente:* Base de datos

**Figura 3.**  
***Carga laboral***



H1: la carga laboral se relaciona de manera directa con la actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.

**Tabla 10. Relación de la carga laboral y la actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.**

		CARGA LABORAL		
		Carga laboral favorable	Carga laboral desfavorable	Total
ACTITUD	Actitud no favorable	11 52,4%	10 47,6%	21 100,0%
	Actitud indiferente	6 30,0%	14 70,0%	20 100,0%
	Actitud favorable	13 72,2%	5 27,8%	18 100,0%
Total		30 50,8%	29 49,2%	59 100,0%

Fuente: Base de datos

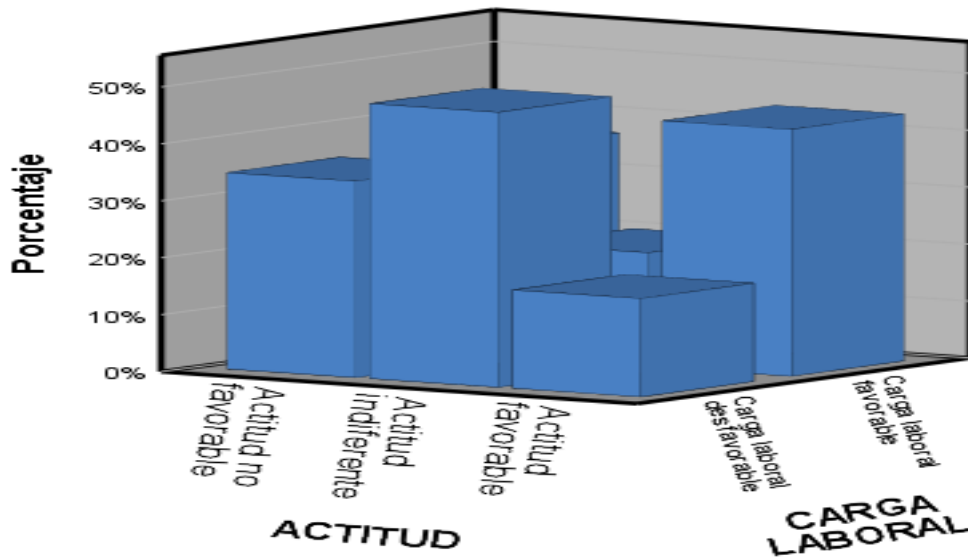
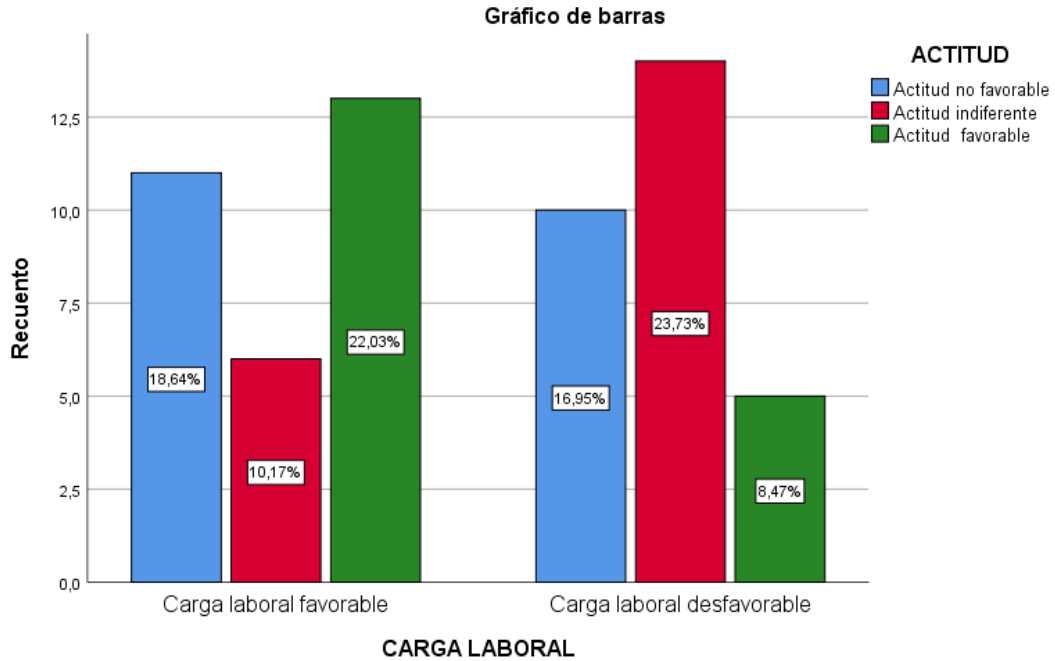
Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6,788 <sup>a</sup>	2	<b>,034</b>
N de casos válidos	59		

Fuente: Base de datos

Se puede observar la relación entre las variables frente al paciente de UCI, quienes fueron encuestados, se refleja lo siguiente; teniendo en cuenta que para determinar la relación entre ellas se toma como referencia para hacer el análisis el estadístico Chi-Cuadrado, por las características de las variables, y teniendo como referencia para aceptar o rechazar la hipótesis el valor de  $\leq \alpha = 0,05$ ; en la tabla se puede observar que el valor de significancia es  $\alpha = 0,034$ ; el cual nos muestra que existe una relación directa y muy significativa de las dos variables de estudio, por tal motivo se acepta la hipótesis alterna: La carga laboral se relaciona de manera directa con la actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.

**Figura 4.**

*Gráfico de Barras Relación de la carga laboral y la actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.*



H1: La carga laboral se relaciona de manera directa con el componente cognitivo del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.

H0= La carga laboral no se relaciona de manera directa con el componente cognitivo del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.

**Tabla 11.**

***Relación de la carga laboral y con el componente cognitivo del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.***

		CARGA LABORAL		
		Carga laboral favorable	Carga laboral desfavorable	Total
Componente cognitivo	Actitud no favorable	23	21	44
		52,3%	47,7%	100,0%
	Actitud indiferente	7	7	14
		50,0%	50,0%	100,0%
	Actitud favorable	0	1	1
		0,0%	100,0%	100,0%
Total		30	29	59
		50,8%	49,2%	100,0%

Fuente: Base de datos

### Pruebas de chi-cuadrado

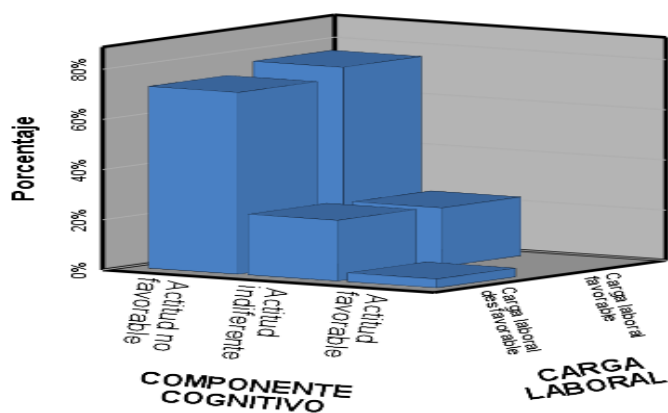
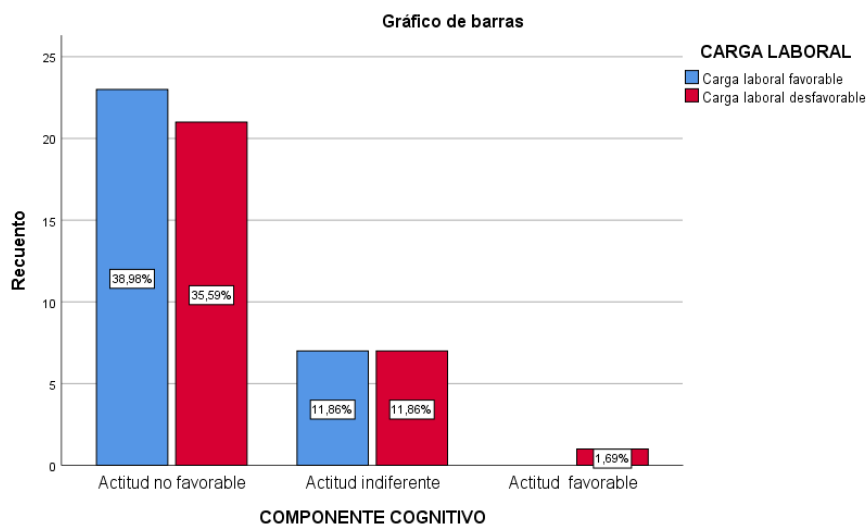
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,074 <sup>a</sup>	2	,584
N de casos válidos	59		

Fuente: Base de datos

Se puede observar la relación entre las variables, teniendo en cuenta que para determinar la relación entre ambas, se toma como referencia para hacer el análisis el estadístico Chi-Cuadrado, por las características de las variables, y teniendo como referencia para aceptar o rechazar la hipótesis el valor de  $\leq \alpha = 0,05$ ; en la tabla se puede observar que el valor de significancia es  $\alpha = 0,584$ ; el cual nos muestra que no existe una relación directa ni significativa de las dos variables de estudio, por tal motivo se rechaza la hipótesis alterna y en este caso aceptamos la hipótesis nula: La carga laboral no se relaciona de manera directa con el componente cognitivo del personal de enfermería frente al paciente de UCI .

**Figura 5.**

***Gráfico de Barras Relación de la carga laboral y con el componente cognitivo del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.***



H1: La carga laboral se relaciona de manera directa con el componente emocional del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.

H0: La carga laboral se relaciona de manera directa con el componente emocional del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.

**Tabla 12.**

*Relación de la carga laboral y el componente emocional del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.*

		CARGA LABORAL		
		Carga laboral favorable	Carga laboral desfavorable	Total
COMPONENTE EMOCIONAL	Actitud no favorable	11 47,8%	12 52,2%	23 100,0%
	Actitud indiferente	18 51,4%	17 48,6%	35 100,0%
	Actitud favorable	1 100,0%	0 0,0%	1 100,0%
Total		30 50,8%	29 49,2%	59 100,0%

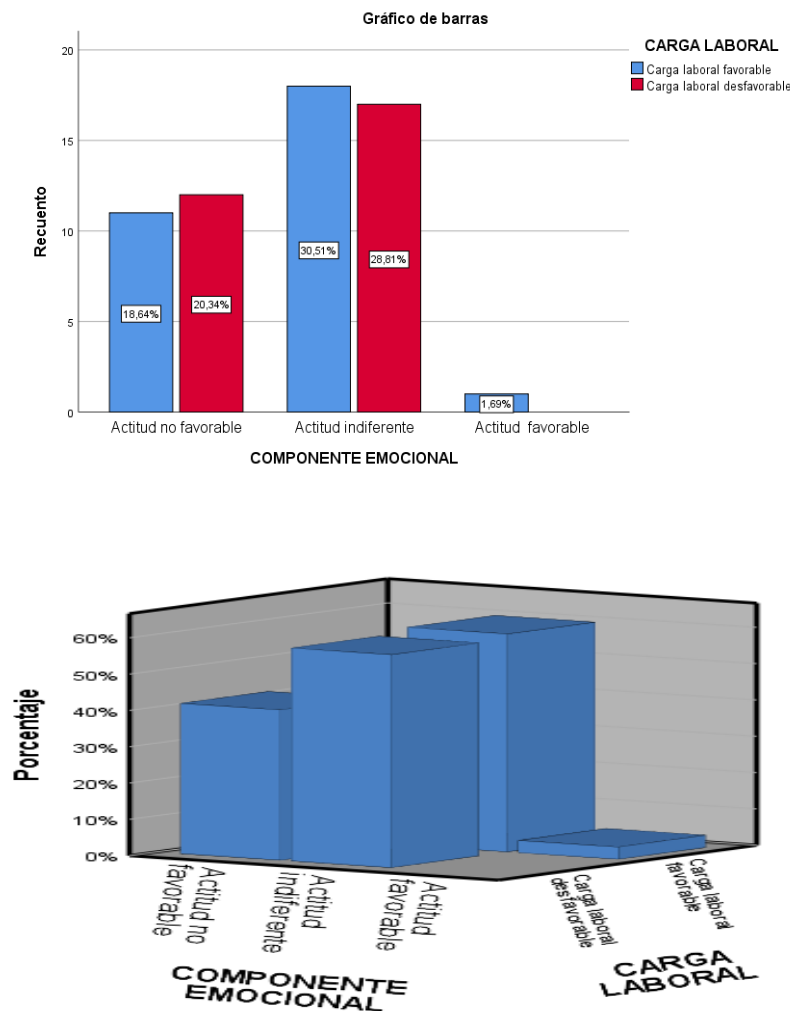
*Fuente:* Base de datos

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,055 <sup>a</sup>	2	,590
N de casos válidos	59		

*Fuente:* Base de datos

Se puede observar la relación entre las variables, teniendo en cuenta para determinar la relación entre ambas, se toma como referencia para hacer el análisis el estadístico de relación a Chi-Cuadrado, por las características de las variables, y teniendo como referencia para aceptar o rechazar la hipótesis el valor de  $\leq \alpha = 0,05$ ; en la tabla se puede observar que el valor de significancia es  $\alpha = 0,590$ ; el cual nos muestra que no existe una relación directa ni significativa de las dos variables de estudio, por tal motivo se rechaza la hipótesis alterna y en este caso aceptamos la hipótesis nula: La carga laboral no se relaciona de manera directa con el componente emocional del personal de enfermería frente al paciente de UCI.

**Figura 6. Gráfico de barras Relación de la carga laboral y el componente emocional del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.**



H1: La carga laboral se relaciona de manera directa con el componente conductual del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.

**Tabla 13.**

*Relación de la carga laboral y el componente conductual del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.*

		CARGA LABORAL		
		Carga laboral favorable	Carga laboral desfavorable	Total
COMPONENTE CONDUCTUAL	Actitud no favorable	10 41,7%	14 58,3%	24 100,0%
	Actitud indiferente	15 75,0%	5 25,0%	20 100,0%
	Actitud favorable	5 33,3%	10 66,7%	15 100,0%
Total		30 50,8%	29 49,2%	59 100,0%

#### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,318 <sup>a</sup>	2	,026
N de casos válidos	59		

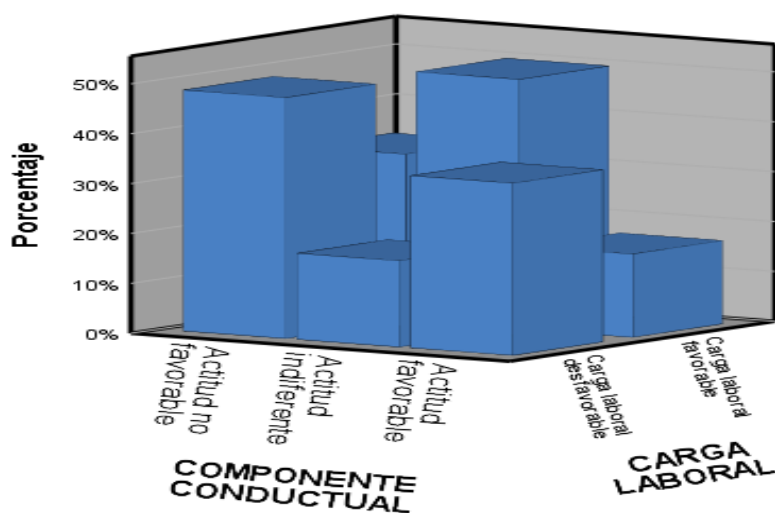
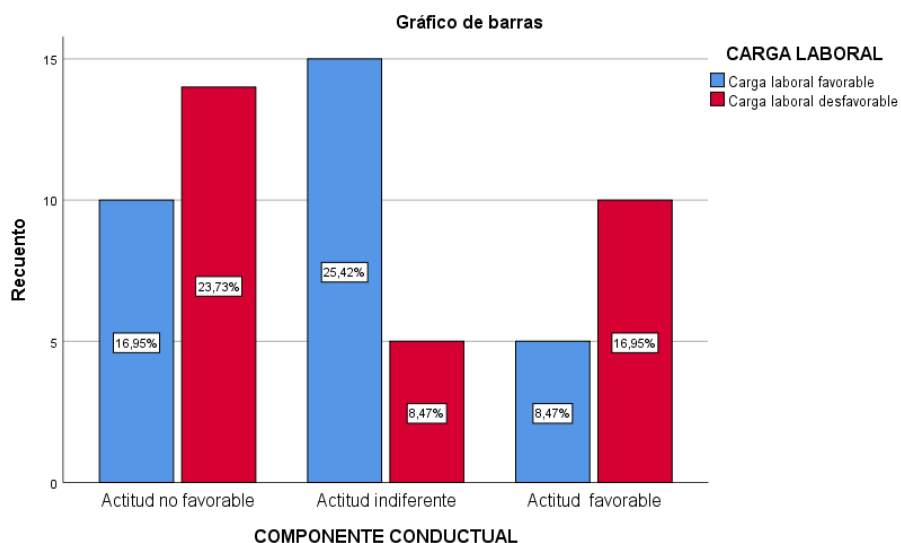
*Fuente:* Base de datos.

Se puede observar la relación entre las variables teniendo en cuenta que para determinar la relación entre ambas, se toma como referencia para hacer el análisis el estadístico de relación a Chi-Cuadrado, por las características de las variables, y teniendo como referencia



para aceptar o rechazar la hipótesis el valor de  $\leq \alpha = 0,05$ ; en la tabla se puede observar que el valor de significancia es  $\alpha = 0,026$ ; el cual nos muestra que si existe una relación directa y muy significativa de las dos variables de estudio, por tal motivo se acepta la hipótesis alterna: La carga laboral se relaciona de manera directa con el componente conductual del personal de enfermería frente al paciente de UCI.

**Figura 7. Grafica de barra Relación de la carga laboral y el componente conductual del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.**



#### **IV. DISCUSIÓN**

Carga laboral y actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI en un Hospital del MINSA, Lima – 2019, carga laboral representa el conjunto de exigencias a los que se somete al trabajador y la relación con la actitud como aquella definida como el estado mental y neurológico para responder a través de la experiencia, son construcciones obtenidas de manera racional y no directamente observadas en algunas formas de comportamiento externo, generalmente oral; por lo que se encontró lo siguiente:

En cuanto a la hipótesis general; el instrumento aplicado obtuvo como resultado que teniendo en cuenta que para determinar la relación entre las variables y por las características de ambas, y teniendo como referencia para aceptar o rechazar la hipótesis el cual nos muestra que existe un vínculo directo y considerables de las variables de estudio, por tal motivo se aceptó la hipótesis alterna: La carga laboral se relaciona de manera directa con la actitud frente al paciente de UCI.

Lo que coincide con el estudio de Pérez S., (2018) Satisfacción laboral en relación con la carga de trabajo. El concepto se centra en la satisfacción y la carga de trabajo de las enfermeras en el día a día, se estudió la satisfacción laboral junto con los factores que influyen en esta; la carga de trabajo y las diferentes esferas que lo componen.

Fajardo L., Cruz M., Mora Y., Torres L. (2017) en su artículo Validación facial de la escala Nursing Activities Score en tres unidades de UCI la medición de cargas de trabajo en enfermería es fundamental para objetivizar la relación enfermera-paciente. Se asume que a mayor complejidad de los pacientes, es mayor el tiempo de dedicación de una enfermera a la provisión de cuidados directos.

García K., Leandres S., (2017) Carga laboral y satisfacción .Al evaluar ambas variables se obtuvo que el personal presentan una regular satisfacción laboral concluyendo que no presentaron relación estadística significativa entre la carga laboral y la satisfacción del personal.

Díaz W., (2017) la asociación entre sobrecarga laboral y síndrome de burnout. Los resultados mostraron que individuos más jóvenes, con menor año de trabajo y con una carga mental de trabajo aumentada tuvieron una asociación significativamente más alta de desarrollar burnout que individuos mayores, con más años de trabajo y con una menor

carga mental, respectivamente. Se concluyó que existe una conexión significativa entre las variables, se encontró que los individuos jóvenes, con menor año de trabajo y con una carga mental de trabajo incrementada, tuvieron una asociación significativamente más alta de desarrollar Burnout que individuos mayores, con más años de trabajo y con una menor carga mental, respectivamente.

Ríos M., (2014) En su tesis Relación entre la carga laboral de enfermería y la gravedad del paciente en la unidad de cuidados intensivos. Se confeccionó una planilla individual para cada paciente y otra donde se resumió la organización de los turnos de trabajo diariamente. Cantidad de enfermeros clasificados según su categoría profesional y cantidad de pacientes clasificados según estado de salud, determinando si hay una adecuada asignación enfermero-paciente según necesidades reales de atención. A la hora de determinar la carga de trabajo solo se tuvo en cuenta los enfermeros vinculados directamente en la asistencia.

Por ello la presente estudio nos brinda la oportunidad de conocer la carga laboral y las diferentes actitudes frente al paciente por parte del personal de enfermería.

## V. CONCLUSIONES

- 1era Conclusión: Por medio a las evidencias estadísticas se puede observar la vinculación entre carga laboral y actitud frente al paciente de UCI, se refleja que teniendo en cuenta que para establecer la relación entre ambas, se toma como referencia para hacer el análisis estadístico las características de las variables y teniendo como referencia para aceptar o rechazarla el cual nos muestra que existe un contacto directo y muy elocuente de las variables de investigación, por tal motivo se acepta que la carga tiene relación con la actitud frente al paciente de UCI.
- 2da Conclusión: De acuerdo a si hay enlace entre carga laboral y el componente cognitivo, teniendo en cuenta que para decidir la relación entre ambas, se toma como referencia para hacer el análisis el estadístico las características de las variables, y teniendo como referencia para aceptar o rechazar la hipótesis el cual nos muestra que no hay relación directa entre ambas.
- 3era Conclusión: De acuerdo a si hay conexión entre carga laboral y el componente emocional, teniendo en cuenta para determinar la relación entre ambas, se toma como referencia para hacer el análisis el estadístico por las características de las variables, y teniendo como referencia para aceptar o rechazar la hipótesis el cual nos muestra que no existe una relación directa entre ambas.
- 4ta Conclusión: De acuerdo a si hay coherencia entre carga laboral y el componente conductual, teniendo en cuenta que para determinar la relación entre se toma como referencia para hacer el análisis el estadístico y por las características de las variables y teniendo como referencia para aceptar o rechazar la hipótesis el cual nos muestra que hay relación directa y muy significativa de las dos variables.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda al SCC capacitar al personal en cuanto al tema de carga laboral y actitud.
- Es recomendable que el SCC capacite al personal en cuanto al tema de carga laboral y el componente conductual y las diferentes conductas a adoptar en el trabajo.
- Recomendar al SCC que capacite al personal en cuanto al tema de carga laboral y el componente emocional y las diversas respuestas emotivas.
- Sugerir al SCC, capacitar al personal en cuanto al tema de carga laboral y el componente cognitivo y todo lo relacionado con las experiencias laborales.

## VII. REFERENCIAS.

- Abregu del Pino, V. (2015). *La categorización de pacientes y la fatiga laboral en el profesional de enfermería en una clínica privada – Lima 2015* (Tesis de maestría). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú. Recuperado de: [http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/1239/1/abregu\\_pv\\_2016.pdf](http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/1239/1/abregu_pv_2016.pdf)
- Alcayaga, A. (2016). *La sobrecarga laboral: Un riesgo que disminuye la calidad de vida y la productividad*. Recuperado de: <http://www.uss.cl/newsletter-uss/2016/05/23/1661/>
- Allport, G. (1935). Exploración y análisis de la actitud. *Revista de Psicología*, 18(1), 15-26. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68623931003>
- Aquije, B. (2016). *Sobrecarga laboral y rendimiento profesional del personal de enfermería de los servicios asistenciales del Hospital Hugo Pesce Pescetto de Andahuaylas* (Tesis de especialista). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/>
- Beltrán, O. (2009). La experiencia de estar hospitalizado en una unidad de cuidado intensivo. *Revista de investigación y educación en enfermería*, 28(2), 212-222. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1052/105213198003.pdf>
- Benner, P. (2018). Aplicación de la Filosofía para la formación en enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 34(2), 134-154. Recuperado de: <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1522/358>
- Castro, C., Novelli, C., Chagas, I., Silva, C. y Vieira, P. (2018). Severity and workload of nursing with patients seeking admission to an intensive care unit / *Gravedad y carga de trabajo de enfermería de pacientes candidatos a la vacante de unidad de cuidados intensivos*, 22(1). Recuperado de: <http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-891760>

- Corredor, L. y Sánchez, S. (2008). *Relación entre la sobrecarga laboral en enfermería y la incidencia de infecciones nosocomiales en la UCI* (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Recuperado de: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/enfermeria/tesis50.pdf>
- De Arco, O. (2013). *Sobrecarga laboral en profesionales de enfermería de unidades de cuidado intensivo en Instituciones Hospitalarias de Cartagena de Indias, 2012* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia. Recuperado de: <http://www.bdigital.unal.edu.co/43071/1/5539623.2013.pdf>
- Dr. Neira, J. (2014). Significado práctico del concepto gestión del cuidado en las enfermeras que se desempeñan en atención primaria en salud. *Ciencia y Enfermería*, 21(3), 73-85. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=370444955007>
- Dra. Andrade, M. (2018). ¿Qué es la terapia intensiva? *Revista Cubana de Medicina Intensiva y Emergencias*, 16(3), 84-86. Recuperado de: <https://www.definicionabc.com/salud/terapia-intensiva.php>.
- Díaz, W. (2017). *Sobrecarga laboral asociado a síndrome de Burnout en personal de salud de emergencia de un hospital de Trujillo* (Tesis de especialista). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú. Recuperado de: [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2588/1/re\\_med.huma\\_walter.diaz\\_sobrecarga.laboral.asociado.a.sindrome.de.burnout.en.personal](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2588/1/re_med.huma_walter.diaz_sobrecarga.laboral.asociado.a.sindrome.de.burnout.en.personal).
- Esnarriaga, A. (2014). *Propuesta para la medición de cargas de trabajo de enfermería en UCI Hospital Universitario Donostia* (Tesis de maestría). España: UPNA.
- Fajardo, L., Cruz, M., Mora, Y. y Torres, L. (2017). Validación facial de la escala Nursing Activities Score en tres unidades de cuidado intensivo en Bogotá, Colombia. *Enfermería Global*, 16(1), 102-129. <https://doi.org/10.6018/eglobal.16.1.261091>
- Faustina, V. (2015). *La categorización de pacientes y la fatiga laboral en el profesional de enfermería en una clínica privada – Lima 2015* (Tesis de maestría). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú. Recuperado: [http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/1239/1/abregu\\_pv\\_2016.pdf](http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/1239/1/abregu_pv_2016.pdf)

- Flores, M. (2013). Por una UCI de puertas abiertas, más confortable y humana. *Revista de medicina intensiva*, 38(6), 371-375. Recuperado de: <http://www.medintensiva.org/es-por-una-uci-puertas-abiertas-articulo->
- Grupo de investigación en gerencia productividad y competitividad Envigado, Agosto 5 de 2015. *Determinación de carga laboral de enfermería en el servicio piso 5 norte de Hospital General de Medellín*. Escuela de Ingeniería de Antioquia. Recuperado de: <https://www.hgm.gov.co/images/PDF/gestion-conocimiento/2015-investigaciones/determinacion-carga-laboral-enfermeria-5-norte.pdf>
- Guerrero, L., Huamán, C. y Manrique, C. (2107). *Carga laboral y actitud del profesional de enfermería hacia el familiar del paciente hospitalizado en la unidad de cuidados intensivos adultos de una clínica privada* (Tesis de especialista). Universidad Cayetano Heredia, Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/718>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014) Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Metodología de la Investigación*, 13 (13), 48-58 Recuperado: <https://www.academia.edu/23889615/>.
- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España –INSHT. (2014). Fundamentos para la prevención de riesgos laborales Recuperado de: <https://www.insst.es › documents › NIPO+fund>
- García, K. y Leandres, S. (2017). *Carga laboral y satisfacción de las enfermeras del servicio de emergencia del hospital nacional Carlos Alberto Seguin Escobedo - Essalud, Arequipa* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5332>
- Kerlinger, F. (1975). Investigación del Comportamiento. *Técnicas y Metodologías*. Recuperado de: [https://www.uv.mx › 2011/06 › Metodologia-de-la-Investigaci3n\\_Sampieri](https://www.uv.mx › 2011/06 › Metodologia-de-la-Investigaci3n_Sampieri)



- Monte, G., García, J. y Hernández. (2008). *Sobrecarga laboral en profesionales de enfermería de unidades de cuidado intensivo en instituciones hospitalarias de Cartagena de Indias* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de: [www.bdigital.unal.edu.co/43071/1/5539623.2013.pdf](http://www.bdigital.unal.edu.co/43071/1/5539623.2013.pdf)
- Pastor. (1983). Efectos diferenciales sobre las actitudes. *Salud Mental*, (32)2, 125-138. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/582/58212275005.pdf>
- Patlán, J. (2016). Efecto del burnout y la sobrecarga en la calidad de vida en el trabajo. *Estudios Gerenciales*, 29(129), 445–455. Recuperado de: DOI: 10.1016/j.estger.2013.11.010
- Pérez, S. (2018). *Satisfacción laboral de las enfermeras en relación con la carga de trabajo en el Servicio de Urgencias del Complejo Hospitalario Universitario de Canarias* (Tesis doctoral). Universidad de La Laguna Tenerife, España. Recuperado de: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/9175/>
- Perdomo, R. (1992). Definición-Desarrollo Histórico-Utilización de sus Recursos. *Medicina Intensiva y las Unidades de Cuidados Intensivos*, 60(1), 13. Recuperado de: [www.bvs.hn > RMH > pdf > 1992 > pdf > Vol60-1-1992-13](http://www.bvs.hn/RMH/pdf/1992/pdf/Vol60-1-1992-13)
- Ríos, M. (2014). *Relación entre la carga laboral de enfermería y la gravedad del paciente en la unidad de cuidados intensivos adulto clínica el prado julio de 2014* (Tesis de maestría). Universidad del Magdalena, Colombia. Recuperado de: <http://repositorio.unimagdalena.edu.com/>
- Rodríguez, C. y Brigitte, B. (2013). *Carga de trabajo de las enfermeras según la escala nursing activities score. unidad de cuidados intensivos y unidad de cuidados intermedios, hospital nacional Carlos Alberto Segúin Escobedo* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/>
- Rodríguez, K. (1987). Psicología de las actitudes y estructuras cognitivas. *Colección Universitaria*, 3(1), 2-11. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/37676022/Actitudes-Rodriguez-Kauth-Unidad-3>

- Saltos M., Pérez C., Suárez R. y Linares S. (2018). Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente. *Revista Cubana de Enfermería*, 34(2), 102-109. Recuperado de: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2170/366>.
- Sebastián, O., García y del Hoyo A. (2002). *La carga mental de trabajo - INSST*. Recuperado de <https://www.insst.es › documents › carga+mental+de+trabajo>
- Travelbee, Joyce. (2008). Teorías y modelos de enfermería usados en la enfermería. *Revista Cuidarte*, 6(2), 33. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.v6i2.172>
- Tello, P. (2016). *Carga laboral y calidad de vida profesional de Enfermería del servicio de Cuidados Intensivos Médicos, Quirúrgicos e Intermedios del Centro Médico Naval, 2016* (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado:[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21842/Tello\\_PGP](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21842/Tello_PGP).
- Trettene, A., Godoi, L., Razera, A., Thaís de Oliveira, M., Ravagnani, C., Monteiro, N. y Laressa, M. (2015). Nursing workload in specialized Semi-intensive Therapy unit: workforce size criteria / Carga de trabajo de enfermería en unidad de cuidados semi-intensivos especializada: criterios para dimensionamiento de personal. *Revista de Enfermería*, 49(6), 958-963. Recuperado de: <http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-767797>
- Ucha, F. (2012). Orientación de logro y compromiso. *Revista de Psicología*, 26(2), 133-139. Recuperado de: <https://www.definicionabc.com/social/logro-personal.php>
- Unrau, Y., Grinnell, R. y Williams, M. (2005). Diseño de un Instrumento Cualitativo para Investigación. *Revista Científica*, 14(2), 599-604. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/647/64747729016.pdf>
- Vargas, L. (2009). Breve revisión del concepto de actitud. *Revista Electrónica Educare*, 18(1), 265-280. Recuperado de: <https://periplosenred.blogspot.com/2012/05/breve-revision-del-concepto-de-actitud.html>

Valderrama, S. (2013). Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica.

*Metodología de la Investigación*. Recuperado de: <http://koha.uch.edu.pe/>

Whittaker (1990). Escala de actitud hacia la evaluación de los aprendizajes en la primera etapa de educación básica. *Revista de Educación*, 9(15), 46-67. Recuperado de: <https://periplosenred.blogspot.com/2012/05/breve-revision-del-concepto-de-actitud.html>

## **ANEXOS**

## Matriz de Consistencia

<b>TÍTULO:</b> Carga laboral y actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI en un Hospital del MINSA, Lima – 2019						
<b>AUTOR:</b> Solórzano Gallardo Rocío del Pilar						
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES E INDICADORES</b>			
<p><b>Problema general:</b> ¿Existe relación entre la carga laboral y la actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI del Hospital Nacional Dos de Mayo 2019?</p> <p><b>Problemas específicos</b> a. ¿Existe relación entre la carga laboral y el componente cognitivo del personal de enfermería frente al paciente de UCI del Hospital Nacional Dos de Mayo 2019? b. ¿Existe relación entre la carga laboral y el componente emocional del personal de enfermería frente al paciente de UCI del Hospital Nacional Dos de Mayo 2019? c. ¿Existe relación entre la carga laboral y el componente conductual del personal de enfermería frente al paciente de UCI del Hospital Nacional Dos de Mayo 2019?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre la carga y la actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI del Hospital Nacional Dos de Mayo 2019</p> <p><b>Objetivos específicos</b> a. Establecer la relación que existe entre la carga laboral y el componente cognitivo del personal de enfermería frente al paciente de UCI del Hospital Nacional Dos de Mayo 2019. b. Determinar si existe relación entre la carga laboral y el componente emocional del personal de enfermería frente al paciente de UCI del Hospital Nacional Dos de Mayo 2019. c. Establecer si existe relación entre la carga laboral y el componente conductual del personal de enfermería frente al paciente de UCI del Hospital Nacional Dos de Mayo 2019.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> La carga laboral se relaciona de manera directa con la actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI del Hospital Nacional Dos de Mayo 2019</p> <p><b>Hipótesis específica</b> a. La carga laboral se relaciona de manera directa con el componente cognitivo del personal de enfermería frente al paciente de UCI del Hospital Nacional Dos de Mayo 2019. b. La carga laboral se relaciona de manera directa con el componente emocional del personal de enfermería frente al paciente de UCI del Hospital Nacional Dos de Mayo 2019. c. La carga laboral se relaciona de manera directa con el componente conductual del personal de enfermería frente al paciente de UCI del Hospital Nacional Dos de Mayo 2019.</p>	<b>Variable 1:</b>			
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>
			Aspecto físico y psíquico	Escala de estrés. Falta de motivación Grado de cansancio físico y mental. Índice de fatiga. Nivel de irritación. Grado de depresión.	1,4,5,6,7 12,16,17,2 0	
			Carga física.	Postura de trabajo Esfuerzos físicos Movimientos Corporales Manipulación de cargas	2,9,19,23 28,29,3,18 8,22,21	
			Carga mental.	Actitudes hacia la tarea: motivación, interés, satisfacción. Nivel de aprendizaje. Características de personalidad.	10,14,15,3 0 11,27,13,2 4 25,26	1: Si  2: No
			Cognitivo	Información que se recibe. Estado de fatiga. Tiempo disponible.	5,8,10,11 14,15	
Emocional	Creencias. Valores. Conocimiento.					
Conductual	Temor. Apatía. Sensibilidad. Ansiedad Aceptación. Responsabilidad. Vocación. Comodidad	16,19,20   1,2,3,7 4,6,9,12,13  17,18	Favorable. No favorable. Indiferente.			

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p>TIPO: Tipo de estudio básico, porque se preocupó por recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teorico-científico. (Valderrama S. 2013)</p> <p>Enfoque Cuantitativo, por ser secuencial y probatorio. (Hernández R., Fernández C., y Baptista L. 2014) (Unrau, Grinnell y Williams, 2005). Nivel descriptivo - correlacional dado que su propósito fue encontrar la relación de las variables y recogió información de la realidad, utilizo procedimientos para explicar eventos a través de una gran cantidad de datos a través de relaciones causales que permitieron fundamentar sólidamente una hipótesis. Así mismo, determinar la relación entre la carga laboral y la actitud del profesional de enfermería (Valderrama S. 2013; Hernández R., Fernández C., y Baptista L. 2014)</p> <div data-bbox="113 821 579 1141" data-label="Diagram"> <pre> graph LR   X1 -- r --&gt; Y   X2 -- r --&gt; Y   X3 -- r --&gt; Y   </pre> </div> <p><b>Dónde:</b>  <b>Y:</b> Carga Laboral.  <b>X1.</b> Componente Cognitivo.  <b>X2.</b> Componente Emocional.  <b>X3.</b> Componente Conductual.</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> La población del presente estudio estará conformada por 70 profesionales de enfermería del servicio de Cuidados Intensivos del Hospital Nacional Dos de Mayo, que cumplen con los criterios de inclusión y exclusión.</p> <p><b>MUESTRA:</b></p> $4N PQ / E^2(N-1) + 4 PQ$ <p><b>Dónde:</b>  N = población  P = probabilidad de cada integrante a ser escogido = 0.5  Q = probabilidad de no ser escogido = 0.5  E<sup>2</sup> = error de muestreo = 5% = 0,05</p> $4 \times 70 \times 0.5 \times 0.5$ <hr/> $(0.05)^2 \times (70 - 1) + 0.1725 + 1$ <p><b>MUESTRA:</b> 59 enfermeras.</p>	<p><b>VARIABLE:</b>  Carga Laboral  Actitud</p> <p>Se utilizará un cuestionario propuesto a determinar la actitud de la enfermera hacia la carga laboral.</p> <p><b>Instrumento:</b> Es un cuestionario tipo Likert, estructurado con 20 y 30 preguntas relacionadas a las variables. La duración promedio será de 30-45 minutos. Para la interpretación, primero se tabulará los datos obtenidos y luego se clasificará los datos con el apoyo de un estadista.</p> <p>Se solicitará la autorización respectiva a la jefatura respetando las restricciones que se nos asignen. Se proyecta realizar esta etapa en un plazo aproximado de 20 días.</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Para el análisis estadístico se utilizó el programa estadístico SPSS versión 25. Los datos obtenidos serán presentados en tablas y figuras de acuerdo a la variable y dimensiones, para luego analizarlos e interpretarlo.</p>

## ANEXO 2

### CUESTIONARIO SOBRE ACTITUD DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA

#### OBJETIVO:

El presente cuestionario tiene como objetivo recopilar información para identificar las posibles actitudes del personal frente a la carga laboral por parte del personal de enfermería frente al paciente de UCI. La información recolectada se usará estrictamente para fines de esta investigación.

La presente técnica, tiene por finalidad recoger información sobre la investigación titulada: Carga laboral y actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI en un Hospital del MINSA, Lima – 2019 la misma que está compuesta por un conjunto de preguntas, donde luego de leer dicha interrogante debe elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Se le recuerda, que esta técnica es anónima, se agradece su participación.

#### INDICACIONES

Lea cuidadosamente el presente instrumento que consta de dos partes: La primera parte son datos generales para completar los espacios en blanco, la segunda parte consta de una serie de ítems con alternativas de respuesta: TA (totalmente de acuerdo) DA (de acuerdo) I (indiferente) ED (en desacuerdo) TD (totalmente desacuerdo) a los cuales usted deberá marcar con un aspa como considere conveniente.

Conteste a las frases marcando con una “x” o completando el dato que se le solicita:

#### I. DATOS PERSONALES:

1. Sexo

Femenino ( )      Masculino ( )

2. Edad

De 25 – 35 años ( )      de 36 – 46 años ( )      de 47 a más ( )

3. Estado civil

- Soltera ( )
- Casada ( )
- Viuda ( )
- Divorciada ( )

4. Tiempo de ejercicio profesional

De 10 a 19 años ( ) de 20 a 30 años ( ) de 31 años a mas ( )

5. Tiempo de antigüedad en la institución

De 5 a 9 años ( ) de 10 a 20 años ( ) de 21 años a mas ( )

6. Condición laboral

Nombrada ( ) Contratada ( ) Otros ( )

7. Unidad Actual de trabajo

-----

8. Cuantos días a la semana trabaja

3 a más ( ) 4 a más ( ) 5 a más ( )

9. Cuantas horas trabaja en un día

12 horas ( ) 24 horas ( )

10. Turnos de trabajo

- Fijo de mañanas ( )
- Solo guardias diurnas ( )
- Sola guardias nocturnas ( )
- Rotativo (nocturno/diurno) ( )
- Plantilla volante/irregular ( )

11. ¿Trabaja en otra institución?

Si ( ) No ( )

12. Números de camas/pacientes de la unidad de trabajo actual:

Camas/pacientes \_\_\_\_\_

13. Número de pacientes que atiendes habitualmente:

Guardia diurna \_\_\_\_\_ Guardia nocturna \_\_\_\_\_



II. Responda con un aspa (X), las siguientes preguntas de acuerdo a lo que usted siente ahora:

	TA	DA	I	ED	TD
1.- ¿En su opinión existe aumento de tareas y cambios de actitud por escasas del personal de enfermería?					
2.- ¿Aprecia Usted incremento del ritmo de trabajo y cambios de actitud en la Unidad de Cuidados Intensivos?					
3.- ¿Aprecia Usted incremento en los niveles de estrés ocupacional?					
4.- ¿Existe extensión en las horas de trabajo en las diferentes unidades del servicio de Cuidados Intensivo?					
5.- ¿En su opinión se está presentando escasos niveles de relajamiento y distracción del personal?					
6.- ¿Cree que en el personal de enfermería se presenta aumento del desgaste físico, emocional y mental?					
7.- ¿En su opinión se está presentando carga laboral en la Unidad de Cuidados Intensivo?					
8.- ¿Muestra el personal de enfermería capacidad apropiada en su desempeño profesional?					
9.- ¿Considera que el personal de enfermería viene contribuyendo al logro de los objetivos de la Unidad de Cuidados Intensivo?					

10.- ¿Es apropiado el rendimiento del personal de enfermería en el entorno laboral donde trabajo?					
11.- ¿Aprecia Usted mejoramiento en los estándares del personal de enfermería?					
12.- ¿Considera apropiada la capacidad del personal de enfermería en la atención de los pacientes?					
13.- ¿Considera Usted coherente la actitud del personal de enfermería frente a los pacientes?					
14.- ¿Es coherente el rendimiento del profesional de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos?					
15.- ¿Dentro de sus horas laborales aplica valores en su atención al paciente?					
16.- ¿Usted experimenta algún tipo de sentimiento durante sus horarios laborales?					
17.- ¿Estoy satisfecho/a con los cuidados que brindo a los paciente?					
18.- ¿Los enfermeros/a han tomado en serio los problemas de salud?					
19.- ¿A veces me preocupo demasiado por los problemas de salud de los pacientes?					
20.- ¿Me es fácil relajarme y estar calmado/a?					

## CUESTIONARIO SOBRE CARGA LABORAL EN ENFERMERIA

El presente cuestionario tiene como objetivo recopilar información para identificar la fatiga laboral del personal de enfermería y sus posibles relaciones con las variables personales y laborales. La información recolectada se usará estrictamente para fines de esta investigación.

Instrucciones: A. Conteste a las frases marcando con una “x” o completando el dato que se le solicita:

### I. DATOS PERSONALES:

#### 1. Sexo

Femenino ( )      Masculino ( )

#### 2. Edad

De 25 – 35 años ( )      de 36 – 46 años ( )      de 47 a más ( )

#### 3. Estado civil

- Soltera ( )
- Casada ( )
- Viuda ( )
- Divorciada ( )

#### 4. Tiempo de ejercicio profesional

De 10 a 19 años ( )      de 20 a 30 años ( )      de 31 años a mas ( )

#### 5. Tiempo de antigüedad en la institución.

De 5 a 9 años ( )      de 10 a 20 años ( )      de 21 años a mas ( )

#### 6. Condición laboral

Nombrada ( )      Contratada ( )      Otros ( )

7. Unidad Actual de trabajo

-----

8. ¿Cuántos días a la semana trabaja?

4 a mas ( ) 4 a más ( ) 5 a más ( )

9. ¿Cuántas horas trabaja en un día?

12 horas ( ) 24 horas ( )

10. Turnos de trabajo

- Fijo de mañanas ( )
- Solo guardias diurnas ( )
- Sola guardias nocturnas ( )
- Rotativo (nocturno/diurno) ( )
- ✓ Plantilla volante/irregular ( )

11. ¿Trabaja en otra institución?

Si ( ) No ( )

12. Números de camas/pacientes de la unidad de trabajo actual: Camas/pacientes\_\_

\_\_\_\_\_

13. Número de pacientes que atiendes habitualmente:

Guardia diurna \_\_\_\_\_ Guardia nocturna \_\_\_\_\_

Responda con un aspa (X), las siguientes preguntas de acuerdo a lo que usted siente ahora:

	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. ¿Siente pesadez en la cabeza?		
2. ¿Siente el cuerpo cansado?		
3. ¿Tiene cansancio en las piernas?		
4. ¿Tiene deseos de bostezar?		
5. ¿Siente la cabeza aturdida, atontada?		
6. ¿Está soñoliento?		
7. ¿Se siente cansado - fatigado?		
8. ¿Siente rigidez o torpeza en los movimientos?		
9. ¿Se siente poco firme e inseguro al estar de pie?		
10. ¿Tiene deseos de acostarse?		
11. ¿Siente dificultad para pensar?		
12. ¿Está cansado de hablar?		
13. ¿Está nervioso?		
14. ¿Se siente incapaz de fijar la atención?		
15. ¿Se siente incapaz de ponerle atención a las cosas?		
16. ¿Tiene paciencia?		
17. ¿Le falta confianza en sí mismo?		
18. ¿Siente que realiza esfuerzo físico?		
19. ¿Le cuesta trabajo mantener una buena postura?		
20. ¿Se le agota la paciencia?		
21. ¿Siente que manipula mucha carga?		
22. ¿Realiza movimientos acorde con su trabajo?		
23. ¿Tiene dolor de espalda?		
24. ¿La información que recibe es suficiente?		
25. ¿Se siente fatigado?		
26. ¿Tiene tiempo disponible?		
27. ¿Cuenta con nivel de aprendizaje?		
28. ¿Le tiemblan los párpados?		
29. ¿Tiene temblor en las piernas o en los brazos?		
30. ¿Tiene actitud hacia las tareas?		

### ANEXO 3

**TABLA DE ESPECIFICACIONES DEL CUESTIONARIO CARGA LABORAL**

VARIABLE	INDICADORES	PESO	N° DE Items	REACTIVOS
Carga Laboral	Escala de estrés. Falta de motivación Grado de cansancio físico y mental. Índice de fatiga. Nivel de irritación. Grado de depresión.	30%	1,4,5,6,7 12,16,17,20	¿Siente pesadez en la cabeza? ¿Tiene deseos de bostezar? ¿Se olvida fácilmente de las cosas? ¿Siente la cabeza aturdida, atontada? ¿Esta somnoliento? ¿Se siente cansado – fatigado? ¿Se le agota la paciencia? ¿Está cansado de hablar? ¿Le falta confianza en si mismo?
	Postura de trabajo Esfuerzos físicos Movimientos Corporales Manipulación de cargas	36%	2,9,19,23 28,29,3,18 8,22,21	¿Siente el cuerpo cansado? ¿Se siente poco firme e inseguro al estar de pie? ¿Le cuesta trabajo mantener una buena postura? ¿Tiene dolor en la espalda? ¿Le tiemblan los parpados? ¿Tiene temblor en las piernas o en los brazos? ¿Tiene cansancio en las piernas? ¿Siente que realiza esfuerzo físico? ¿Siente rigidez o torpeza en los movimientos? ¿Realiza movimientos acorde a su trabajo? ¿Siente que manipula mucha carga?

	<p>Actitudes hacia la tarea: motivación, interés, satisfacción.</p> <p>Nivel de aprendizaje.</p> <p>Características de personalidad.</p> <p>Información que se recibe.</p> <p>Estado de fatiga.</p> <p>Tiempo disponible.</p>	33%	<p>10,14,15,30</p> <p>11,27,13,24</p> <p>25,26</p>	<p>¿Tiene deseos de acostarse?</p> <p>¿Se siente incapaz de fijar atención?</p> <p>¿Se siente incapaz de ponerle atención a las cosas?</p> <p>¿Tiene actitud hacia las tareas?</p> <p>¿Cuenta con un nivel de aprendizaje?</p> <p>¿Siente dificultad para pensar?</p> <p>¿Está nerviosa?</p> <p>¿La información que recibe es suficiente?</p> <p>¿Se siente fatigado?</p> <p>¿Tiene tiempo disponible?</p>
--	---	-----	--	--

**TABLA DE ESPECIFICACIONES DEL CUESTIONARIO ACTITUD**

VARIABLE	INDICADORES	PESO	N° DE Items	REACTIVOS
Actitud	Creencias. Valores. Conocimiento.	30%	5,8,10,11 14,15	¿En su opinión se está presentando escasos niveles de relajamiento y distracción persona? ¿Muestra el personal de enfermería capacidad apropiada en su desempeño profesional? ¿Es apropiado el rendimiento del personal de enfermería en el entorno laboral donde trabaja? ¿Aprecia usted mejoramiento en los standares del personal de enfermería? ¿Es coherente el rendimiento ¿Dentro de sus horas laborales aplica valores en su atención al paciente?
	Temor. Apatía. Sensibilidad. Ansiedad	15%	16,19,20	¿Usted experimenta algún tipo de sentimiento durante sus horarios laborales? ¿A veces me preocupo demasiado por los problemas de salud de los pacientes? ¿Me es fácil relajarme y estar calmado?
	Aceptación. Responsabilidad. Vocación.	55%	1,2,3,7 4,6,9,12,13, 17,18	¿En su opinión existe aumento de tareas y cambios de actitud por escasas del personal de enfermería? ¿Aprecia usted incremento del ritmo de trabajo y cambios de actitud en el servicio de UCI?



	Comodidad		<p>¿Aprecia usted incremento en los niveles de estrés ocupacional?</p> <p>¿En su opinión se está presentando carga laboral?</p> <p>¿Cree que el personal de enfermería presenta aumento del desgaste físico, emocional y mental?</p> <p>¿Existe extensión en las horas de trabajo en el servicio?</p> <p>¿Considera que el personal de enfermería bien contribuyendo al logro de los objetivos de la UCI?</p> <p>¿Considera apropiado la capacidad del personal de enfermería en la atención de los pacientes?</p> <p>¿Considera usted coherente la actitud del personal de enfermería frente a los pacientes?</p> <p>¿Estoy satisfecho con los cuidados que brindo a los pacientes?</p> <p>¿Los enfermeros han tomado en serio los problemas de salud?</p>
--	-----------	--	---

ANEXO 4



**SOLICITO:** Autorización y Aprobación para Realizar Estudio de Investigación

12394

SEÑOR DIRECTOR DEL HOSPITAL NACIONAL "DOS DE MAYO"  
Sr. Dr.

*Rosario Kiyohara Okamoto*

Mediante la presente el (los) autor(es) Estudiante ( ) Medico ( ) Residente ( ) Otros Profesionales ( ) de la institución de

*enfermero de la Unidad de Cuidado Intensivo*

me dirijo (nos dirigimos) a Usted. para solicitar autorización y aprobación del trabajo de investigación titulado "

*Carga Laboral y calidad del Personal de enfermería Opine al presente de Oxy en un Hospital de M.I.S.A. ma 2013*

y que deseo (amos) llevar acabo en ésta prestigiosa institución.

Los resultados de éste estudio serán usados para : (marque con un Círculo) :

- 1.-Tesis : Universidad
- 2.-Tarea de un Curso de Universidad
- 3.-Ensayo Clínico:Patrocinado por Laboratorio : .....
- 4.-Presentación a Congreso-Publicación
- 5.- Otros : .....

Asimismo; entiendo que para la aprobación del estudio en mención, éste será revisado por el Area de Investigación de la Oficina de apoyo a la Docencia e Investigación, el Comité de Bioética (si así lo amerita) y la Jefatura del Departamento donde el estudio se realizará para cual adjunto el protocolo del estudio.

He (mos) coordinado con el(ia), Dr(a), (Lic),..... profesional del Hospital Dos de Mayo para que nos apoye y monitorice durante la ejecución de nuestro estudio (No necesario si el investigador es Intrahospitalario).

... III

El estudio será financiado por : ( Marcar con un Aspa )

- Laboratorio
- Asociación
- Autofinanciado
- ONG u Otros

Departamento y/o servicios en los que se realizará el estudio y con los que se ha coordinado previamente.

.....  
..... *Quedado Inter-sin* .....

Se Requerirá Usar Historias Clínicas del Hospital:	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Se Utilizará Equipos del Hospital :	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No

Detallar :

.....  
.....

Atentamente,

*Rosario*  
.....  
Firma del Investigador Principal

Autores:

Investigador Principal: *Rosario P. Salazar Gallardo*  
Telef: *976600617* Email: *chuo69@hotmail.com*

Investigadores Secundarios :

1. ....
2. ....
3. ....

Lima, 17 de Julio 2009.



FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO N° \_\_\_\_\_

REVIS. CIENT. SPRESUP. EXT. RESIDENTER. INTRA HOSP.....	<input type="checkbox"/>
REVIS. CIENT. APRESUP. EXT. PROFES. SALUD INTRA HOSP.....	<input type="checkbox"/>
REVIS. CIENT. SPRESUP. EXT. PROFES. SALUD EXTRA HOSP.....	<input type="checkbox"/>
CONSTANCIA DE PASANTIA/RESIDENTADO/INTERNADO/PRACTICAS.....	<input type="checkbox"/>
EVALUACION DE ENSAYO CLINICO.....	<input type="checkbox"/>
DERECHO DE TRAMITE ADMINISTRATIVO.....	<input type="checkbox"/>
DERECHO POR CAMPO CLINICO.....	<input type="checkbox"/>
OTROS <u>Proyecto de Investigacion Pos-Graduo</u> .....	<input type="checkbox"/>

OBSERVACIONES  
.....  
.....

COSTO S/ 50.00

FECHA 17/6/2019



[Signature]  
FIRMA AUTORIZADA



**COMPROMISO FIRMADO POR EL INTERESADO PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL HOSPITAL NACIONAL "DOS DE MAYO"**

Mediante el presente documento, Dr. Paolo del Pilar Salazar Gollardo investigador principal, responsable de la ejecución del trabajo de investigación titulado: Carga laboral y calidad del personal de enfermería frente al paciente de UCI en un Hospital de H.H.S.S. Area 2017

Que realizará en el Hospital Nacional "Dos de Mayo", asume el siguiente compromiso:

- 1.- Seguir estrictamente el protocolo sin alterar su estructura ya acordada mientras el Proyecto se realice:
- 2.- Si hubiera que hacer alguna variación, el autor deberá comunicar a la Oficina de Investigación y al Comité de Ética, el cambio propuesto para poder ser evaluado desde el punto de vista metodológico y ético :
- 3.- Considerar como coautor, cuando el estudio se publique, al profesional de este Hospital que apoye y monitoree la ejecución del estudio.
- 4.- Reportar mensualmente a la Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación - Área de Investigación los avances del proyecto, tratando de respetar el cronograma; de esta manera, la Oficina de Investigación, extenderá una constancia de haber realizado el Estudio al finalizar éste.
- 5.- Este Compromiso rige por un año, en caso de continuar el estudio, deberá solicitar la renovación de la autorización con por lo menos un mes (30 días útiles) la renovación de la autorización, debiendo firmar un nuevo compromiso
- 5.- Dejar una copia del informe final con los resultados de la investigación. Están exceptuados de esta cláusula los estudios que por su naturaleza precisen confidencialidad de los resultados.

[Firma]  
Investigador

[Firma]  
Jefe del Área de Investigación



Director de la Oficina de Apoyo a la Capacitación, Docencia e Investigación

www.minsa.gob.pe/hospitaldosmayo  
hdosedebv@minsa.gob.pe  
hdosedebv@hotmail.com

Parque Histórico de la Medicina Peruana s/n  
Cercado de Lima  
TF. 328-00-28 328-00-35  
RUC: 20120366570



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

**TITULO:** Carga laboral y actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI en un Hospital del MINSA, Lima – 2019.

**INVESTIGADOR PRINCIPAL:** Solórzano Gallardo, Rocio del Pilar.

**PROPOSITO:** El presente estudio tiene como propósito recopilar información para identificar la carga laboral del personal de enfermería y sus posibles actitudes frente al paciente de UCI. La información recolectada se usará estrictamente para fines de esta investigación. El instrumento a utilizar son dos cuestionarios tipo Likert, que consta de 20 y 30 preguntas respectivamente. La estructura física del instrumento consta de cuatro partes: siendo la primera la presentación, seguido de las instrucciones y luego los datos generales y contenido. La duración promedio será de 30-45 minutos. Para la interpretación, primero se tabulará los datos obtenidos y luego se clasificará los datos con el apoyo de un estadista.

Se solicitará la autorización respectiva en la jefatura de la unidad de cuidados críticos del hospital en mención respetando las restricciones que se nos asignen, se solicitará un consentimiento informado a cada uno de los participantes y se les informará sobre llenado del instrumento. Se proyecta realizar esta etapa en un plazo aproximado de 20 días.

**QUE SUCEDE SI PARTICIPO EN EL ESTUDIO:** Este estudio podrá contribuir para valorar la carga de laboral de enfermería en las Unidades de Cuidados Intensivos usando dotación/repartición de personal por turnos, para lograr una mayor satisfacción por parte del personal de enfermería; concientizar al profesional de enfermería tomando en cuenta las actitudes y acciones de la enfermera(o).

Si usted participa del estudio podrá reconocer y tendrá el beneficio de identificar si existe relación entre la carga laboral y la actitud del personal de enfermería.

**POSIBLES MOLESTIAS O RIESGOS:** El presente documento no le causará molestias ni riesgos puesto que le tomara pocos minutos poder contestar al instrumento planteado además es anónimo.

COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA  
HOSPITAL NACIONAL JOSÉ DE MAYO



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL JOSÉ DE MAYO  
M. C. Rocio del Pilar Solórzano Gallardo  
PRESIDENTA DEL COMITÉ DE ÉTICA  
EN INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA

**HABRA ALGUN COSTO POR PARTICIPAR:** ninguno, el costo no está incluido en la realización de dicho instrumento.

**COMO PROTEGEREMOS SU INFORMACION:** las respuestas que proporcione a través de un cuestionario serán tratadas de una manera anónima y los datos que aporte serán utilizados solo con fines de la investigación referida.

**QUE PASA SI USTED QUIERE TERMINAR SU PARTICIPACION ANTES QUE EL ESTUDIO TERMINE:** El investigador proporcionara comunicación constante con los participantes.

**QUE HACER SI TIENE ALGUNA PREGUNTA:** Las preguntas serán resueltas por parte del investigador.

Datos del Investigador:

Solórzano Gallardo, Rocio del Pilar. Correo electrónico: [rosoloz069@hotmail.com](mailto:rosoloz069@hotmail.com), Teléfono: 976600617

Datos de contacto del comité de ética:

Dra.: Judith Herrera Chávez.

Dirección: Parque Histórico de la Medicina Peruana S/N, altura de la cuadra 13 de Av. Grau, Cercado de Lima. Teléfono 3280028 anexo 8234; correo electrónico: [comite.etica@hdosdemayo.gob.pe](mailto:comite.etica@hdosdemayo.gob.pe)

.....	.....	.....
Nombre y Apellido del participante	Lugar y Fecha	Firma

\* Certifico que he recibido una copia del Consentimiento Informado.

.....  
Firma del participante.

COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA  
HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO  
M.A. JUDITH HERRERA CHÁVEZ  
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA



PERÚ

Ministerio  
de Salud

Hospital Nacional  
"Dos de mayo"

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

**CARTA N° 056 -2019-OACDI-HNDM**

Lima, 15 de julio 2019

Licenciada:

**ROCÍO DEL PILAR SOLÓRZANO GALLARDO**

Investigadora Principal

Presente.-

**ASUNTO** : AUTORIZACIÓN Y APROBACIÓN PARA REALIZAR ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

**REF.** : EXP. N°012394

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y al mismo tiempo comunicarle que con Memorándum N°882-2019-DECC-HNDM el Departamento de Emergencias y Cuidados Críticos informa que no existe ningún inconveniente en que se desarrolle el trabajo de investigación titulado:

**"CARGA LABORAL Y ACTITUD DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA FRENTE AL PACIENTE DE UCI EN UN HOSPITAL DEL MINSA, LIMA 2019"**

En tal sentido esta oficina autoriza la realización del estudio de investigación. Consecuentemente el investigador deberá cumplir con el compromiso firmado, mantener comunicación continua sobre el desarrollo del trabajo y remitir una copia del proyecto al concluirse.

La presente aprobación tiene vigencia a partir de la fecha y **expira el 14 de julio del 2020.**

Si aplica, los trámites para su renovación deberán iniciarse por lo menos 30 días previos a su vencimiento.

Sin otro particular, me suscribo de Usted.

Atentamente,



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL "DOS DE MAYO"  
Dr. JOHNNY RICARDO GARCÍA GARCÍA  
C. 00012394 JULIO 2019  
Jolydya Ordoñez, P. O. de la Dependencia,  
Gobierno y Representación





PERÚ Ministerio de Salud

Hospital Nacional "Dos de mayo"

**CARGO**

**MEMORANDO N° 1232-2019-OACDI-HNDM**

**A** : **DR. EDUARDO FARFAN CASTRO**  
Jefe del Departamento de Emergencia y Cuidados Críticos.

**ASUNTO** : Solicito Informe de Factibilidad de Trabajo de Investigación

**FECHA** : Lima, 27 de junio 2019

---

Comunico a Ud. que la Licenciada: **Rocío del Pilar SOLORZANO GALLARDO**, han solicitado autorización para realizar en este nosocomio el estudio de Investigación titulado:

**"CARGA LABORAL Y ACTITUD DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA FRENTE AL PACIENTE DE UCI EN UN HOSPITAL DEL MINSA, LIMA-2019"**

Se solicita tenga a bien informar la factibilidad de brindar información y/o uso de campo clínico para la ejecución del proyecto en el departamento a su cargo.

Agradezco anticipadamente su amable colaboración.

Atentamente,



PERÚ

Ministerio  
de Salud

Hospital Nacional  
Dos de Mayo

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

### EVALUACIÓN N° 040-2019-CEIB-HNDM

#### **"CARGA LABORAL Y ACTITUD DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA FRENTE AL PACIENTE DE UCI EN UN HOSPITAL DEL MINSA, LIMA 2019"**

**Investigadora Principal: ROCÍO DEL PILAR SOLÓRZANO GALLARDO**

El Comité de Ética en Investigación Biomédica concluye:

1. El investigador se encuentra calificado para la conducción de la investigación.
2. El Protocolo sigue lineamientos metodológicos y éticos.
3. El consentimiento informado brinda la información necesaria en forma adecuada.

Por tanto, el comité expide el presente documento de **APROBACIÓN Y OPINIÓN FAVORABLE** del presente estudio.

El presente documento tiene vigencia a partir de la fecha y expira el **03 de julio del 2020**.

El investigador remitirá al Comité de Ética en Investigación Biomédica un informe final al término del estudio.

Atentamente

Lima, 04 de julio 2019



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO  
Rocio Solórzano Gallardo  
PRESIDENTA DEL COMITÉ DE ÉTICA  
EN INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA

JHCH/JAYG/eva  
Cc. archivo

COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA  
HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

## **ANEXO 5**

### **VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita):

.....

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.

Me dirijo a Ud. en calidad de estudiante de la Maestría en Gestión de los servicios de Salud Promoción 2018-I aula 403, manifestándole que requiero validar el instrumento con el cual recolectare la información necesaria para poder desarrollar el trabajo de investigación, para optar el título de Magister en Gestión de los Servicios de Salud.

El título del proyecto de investigación es: **CARGA LABORAL Y ACTITUD DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA FRENTE AL PACIENTE DE UCI EN UN HOSPITAL DEL MINSA, LIMA – 2019**, y considerando su connotada experiencia en ciencias médicas, le solicito validar el instrumento.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad de expresar mi consideración y estima personal.

Atentamente.

---

Rocío del Pilar Solórzano Gallardo  
D.N.I: 41283751

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

### **Variable:** Carga Laboral

La carga laboral o carga de trabajo se define como el conjunto de requerimientos psicofísicos a los que se ve sometido el trabajador a lo largo de su jornada laboral. Es el medio por el cual la dirección puede medir el tiempo que se invierte en ejecutar una operación o una serie de operaciones de tal forma que el tiempo improductivo se destaque y sea posible separarlo del tiempo productivo.

Por otra parte la medición de carga laboral es la aplicación de técnicas para determinar el tiempo que invierte un trabajador calificado en llevar a cabo una tarea definida efectuándola según una norma (método) de ejecución preestablecida. El Instituto de Seguridad Laboral (2014) define la carga de trabajo como un conjunto de requerimientos físicos a los que se ve sometida la persona a lo largo de su jornada laboral.

### **Dimensiones de las variables:**

Dimensión 1: Aspecto físico y el psíquico.

La carga psíquica es un estado no específico de deficiencia que enfrenta al sujeto con los síntomas de la disminución de la capacidad del rendimiento y se constata en la variación de los parámetros del estado subjetivo, la esfera fisiológica y el rendimiento objetivo, el cual tiende a disminuir.

Dimensión 2: Carga física.

Conjunto de requerimientos físicos a los que se ve sometida la persona a lo largo de su jornada laboral, actividad física que requiere un consumo cuantitativo de energía que se denomina “metabolismo de trabajo”. La carga física cualitativa en relación con el trabajo puede ser por esfuerzos, posturas y movimientos repetitivos.

Dimensión 3: Carga mental.

Definida en función del número de procesos requeridos para realizar correctamente una tarea y, sobre todo, en función del tiempo necesario para dar respuesta a una información recibida

así como también como el conjunto de requerimientos mentales, cognitivos o intelectuales a los que se ve sometido el trabajador a lo largo de su jornada laboral, es decir, nivel de actividad mental o de esfuerzo intelectual necesario para desarrollar el trabajo.

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

**Variable:** Carga Laboral

Dimensiones	indicadores	ítems	Preguntas	Alternativas de respuesta	Escala de Medición
Aspecto físico y el psíquico	Escala de estrés.	1,4,5,6,7 12,16,17,20	¿Siente pesadez en la cabeza?	1: Si 2: No	Nominal
	Falta de motivación		¿Tiene deseos de bostezar?		
	Grado de cansancio físico y mental.		¿Se olvida fácilmente de las cosas?		
	Índice de fatiga.		¿Siente la cabeza aturdida, atontada?		
	Nivel de irritación.		¿Está somnoliento?		
	Grado de depresión.		¿Se siente cansado – fatigado?		
Carga física	Postura de trabajo	2,9,19,23 28,29	¿Siente el cuerpo cansado?	1: Si 2: No	Nominal
			¿Se siente poco firme e inseguro al estar de pie?		
			¿Le cuesta trabajo mantener una buena postura?		
			¿Tiene dolor en la espalda?		
			¿Le tiemblan los párpados?		

	Esfuerzos físicos	3,18	¿Tiene temblor en las piernas o en los brazos? ¿Tiene cansancio en las piernas? ¿Siente que realiza esfuerzo físico?		
	Movimientos Corporales	8,22	¿Siente rigidez o torpeza en los movimientos? ¿Realiza movimiento acorde a su trabajo?		
	Manipulación de cargas	21	¿Siente que manipula mucha carga?		



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CARGA LABORAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Coherencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1:</b> Aspecto físico y el psíquico							
1	1. Escala de estrés.							
2	2. Falta de motivación.							
3	3. Grado de cansancio físico-mental.							
4	4. Índice de fatiga.							
5	5. Nivel de irritación.							
6	6. Grado de depresión.							
	<b>DIMENSIÓN 2 :</b> Carga física	Si	No	Si	No	Si	No	
7	7. Postura de trabajo.							
8	8. Esfuerzo físico.							
9	9. Movimientos corporales.							
10	10. Manipulación de cargas.							
	<b>DIMENSION 3:</b> Carga mental							
11	11. Actitud hacia la tarea							
12	12. Nivel de aprendizaje.							
13	13. Características de la personalidad.							
14	14. Información que se recibe.							
15	15. Estado de fatiga.							
16	16. Tiempo disponible.							

**Observaciones (precisar si hay**

**suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**   Aplicable [   ]           Aplicable después de corregir [   ]           No aplicable [   ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: .....

**DNI:**.....

**Especialidad del validador:**.....

<sup>1</sup> **Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

.....de.....del 20.....

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es esencial o importante, para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

### **Variable:** Actitud

La actitud es un estado mental y neurológico de disposición para responder, organizadamente a través de la experiencia y que ejerce una influencia directriz y/o dinámica en la conducta. Allport (1935) Las actitudes no constituyen ningún tipo de entidad observable; más bien son construcciones teóricas obtenidas por inducción lógica y sólo indirectamente observadas en algunas formas de comportamiento externo, generalmente verbal." Pastor (1983)

La actitud es una predisposición para responder de forma predeterminada frente a un objeto específico. Whithaker (1990)

### **Dimensiones de las variables:**

#### Dimensión 1: Cognoscitivo.

Es el conjunto de datos e información que el sujeto sabe acerca del objeto del cual toma su actitud. Para que exista una actitud, es necesario que exista también una representación cognoscitiva del objeto. Está formada por las percepciones y creencias hacia un objeto, así como por la información que tenemos sobre un objeto. Los objetos no conocidos o sobre los que no se posee información no pueden generar. Para que esto sea posible se requiere de la existencia de una representación cognoscitiva de dicha situación u objeto. Las creencias, el conocimiento de los objetos, las experiencias previas que se almacenan en memoria, son algunos de los componentes cognoscitivos que constituyen una actitud. Este componente define al objeto de la actitud, especificando los objetos, personas o eventos a los que la actitud es dirigida. El elemento cognoscitivo es a menudo conocido como las creencias y valores de una persona. Rodríguez K. (1987)

#### Dimensión 2: Emocional

Toda actitud comporta una carga emocional a favor o en contra de un objeto social, vale decir el establecimiento de parámetros de evaluación afectiva del objeto social, que son propios de cada sujeto.

Son las sensaciones y sentimientos que dicho objeto produce en el sujeto, es el sentimiento en favor o en contra de un objeto social. Es el componente más característico de las actitudes. Aquí radica la diferencia principal con las creencias y las opiniones que se caracterizan por su componente cognoscitivo. El sujeto puede experimentar distintas experiencias con el objeto estos pueden ser positivos o negativos. Rodríguez K. (1987)

Dimensión 3: Conductual.

Se refiere a la intención de un individuo, al comportarse de cierto modo con respecto al objeto social. Esto se debe a que la manifestación de las actitudes no depende solamente del afecto y el conocimiento que se tenga del objeto, sino en gran medida de los factores contextuales y de la percepción de la situación misma por el individuo.

Son las intenciones, disposiciones o tendencias hacia un objeto, es cuando surge una verdadera asociación entre objeto y sujeto. Es la tendencia a reaccionar hacia los objetos de una determinada manera. Es el componente activo de la actitud. Rodríguez K. (1987).

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

**Variable:** Actitud

Dimensiones	indicadores	ítems	Preguntas	Alternativas de respuesta	Escala de Medición
Componente cognitivo	Conocimiento.	5,8,10,11 14	<p>¿En su opinión se está presentando escasos niveles de relajamiento y distracción persona?</p> <p>¿Muestra el personal de enfermería capacidad apropiada en su desempeño profesional?</p> <p>¿Es apropiado el rendimiento del personal de enfermería en el entorno laboral donde trabaja?</p> <p>¿Aprecia usted mejoramiento en los standares del personal de enfermería?</p> <p>¿Es coherente el rendimiento del profesional de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos?</p>	<p>TA</p> <p>DA</p> <p>I</p> <p>ED</p> <p>TD.</p>	Ordinal
	Creencias. Valores.	15	<p>¿Dentro de sus horas laborales aplica valores en su atención al paciente?</p>		

Componente emocional	Sensibilidad. Temor. Apatía. Ansiedad	16,19,20	¿Usted experimenta algún tipo de sentimiento durante sus horarios laborales? ¿A veces me preocupo demasiado por los problemas de salud de los pacientes? ¿Me es fácil relajarme y estar calmado?	TA DA I ED TD.	Ordinal
Componente conductual	Responsabilidad.  Comodidad  Aceptación.	1  2,3,7  4,6	¿En su opinión existe aumento de tareas y cambios de actitud por escasos del personal de enfermería?  ¿Aprecia Usted incremento del ritmo de trabajo y cambios de actitud en la Unidad de Cuidados Intensivos? ¿Aprecia usted incremento en los niveles de estrés ocupacional? ¿En su opinión se está presentando carga laboral en la Unidad de Cuidados Intensivo?  ¿Cree que el personal de enfermería presenta aumento del desgaste físico, emocional y mental? ¿Existe extensión en las horas de trabajo en	TA DA I ED TD.	Ordinal Polinomial

	Vocación.	9,12,13,17,18	<p>las diferentes unidades del servicio de Cuidados Intensivo?</p> <p>¿Considera que el personal de enfermería bien contribuyendo al logro de los objetivos de la Unidad de Cuidados Intensivo?</p> <p>¿Considera apropiado la capacidad del personal de enfermería en la atención de los pacientes?</p> <p>¿Considera usted coherente la actitud del personal de enfermería frente a los pacientes?</p> <p>¿Estoy satisfecho con los cuidados que brindo a los pacientes?</p> <p>¿Los enfermeros han tomado en serio los problemas de salud?</p>		
--	-----------	---------------	---	--	--

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA FRENTE AL PACIENTE DE UCI EN UN HOSPITAL DEL MINSA, LIMA – 2019**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Coherencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b> Actitudes cognitivas							
1	1. Conocimiento.							
2	2. Creencia.							
3	3. Valores.							
	<b>DIMENSIÓN 2</b> Actitudes afectivas							
4	4. Sensibilidad.							
5	5. Temor.							
6	6. Apatía.							
7	7. Ansiedad.							
	<b>DIMENSIÓN 3</b> Actitudes conductuales							
8	8. Responsabilidad							
9	9. Comodidad.							
10	10. Aceptación.							
11	11. Vocación.							
12	12. Comodidad							

**Observaciones (precisar si hay**

**suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**   Aplicable [  ]           Aplicable después de corregir [  ]           No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: .....

**DNI:**.....**Especialidad del**

**validador:**.....

.....de.....del 20.....

<sup>1</sup> **Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es esencial o importante, para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Firma del Experto Informante.

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

*Miriam Selvia Razo Costello*

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.

Me dirijo a Ud. en calidad de estudiante de la Maestría en Gestión de los servicios de Salud Promoción 2018-I aula 403, manifestándole que requiero validar el instrumento con el cual recolectare la información necesaria para poder desarrollar el trabajo de investigación, para optar el título de Magister en Gestión de los Servicios de Salud.

El título del proyecto de investigación es: **CARGA LABORAL Y ACTITUD DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA FRENTE AL PACIENTE DE UCI EN UN HOSPITAL DEL MINSA, LIMA – 2019**, y considerando su connotada experiencia en ciencias médicas, le solicito validar el instrumento.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad de expresar mi consideración y estima personal.

Atentamente,

*Rocio del Pilar Solórzano Gallardo*

Rocio del Pilar Solórzano Gallardo  
D.N.I: 41283751



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

..... *Gladya Guzmán Pacheco* .....

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.

Me dirijo a Ud. en calidad de estudiante de la Maestría en Gestión de los servicios de Salud Promoción 2018-1 aula 403, manifestándole que requiero validar el instrumento con el cual recolectare la información necesaria para poder desarrollar el trabajo de investigación, para optar el título de Magister en Gestión de los Servicios de Salud.

El título del proyecto de investigación es: **CARGA LABORAL Y ACTITUD DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA FRENTE AL PACIENTE DE UCI EN UN HOSPITAL DEL MINSA, LIMA – 2019**, y considerando su connotada experiencia en ciencias médicas, le solicito validar el instrumento.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad de expresar mi consideración y estima personal.

Atentamente.

*Rocio del Pilar Solórzano Gallardo*  
Rocio del Pilar Solórzano Gallardo  
D.N.I: 41283751



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CARGA LABORAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Coherencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Aspecto físico y el psíquico</b>							
1	1. Escala de estrés.	✓		✓		✓		
2	2. Falta de motivación.	✓		✓		✓		
3	3. Grado de cansancio físico-mental.	✓		✓		✓		
4	4. Índice de fatiga.	✓		✓		✓		
5	5. Nivel de irritación.	✓		✓		✓		
6	6. Grado de depresión.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2 : Carga física</b>							
7	7. Postura de trabajo.	✓		✓		✓		
8	8. Esfuerzo físico.	✓		✓		✓		
9	9. Movimientos corporales.	✓		✓		✓		
10	10. Manipulación de cargas.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Carga mental</b>							
11	11. Actitud hacia la tarea	✓		✓		✓		
12	12. Nivel de aprendizaje.	✓		✓		✓		
13	13. Características de la personalidad.	✓		✓		✓		
14	14. Información que se recibe.	✓		✓		✓		
15	15. Estado de fatiga.	✓		✓		✓		
16	16. Tiempo disponible.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable |  | Aplicable después de corregir |  | No aplicable |  |

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Miriam Silvia Rojas Costello

DNI: 10.603.658

Especialidad del validador: Enfermería Intensiva

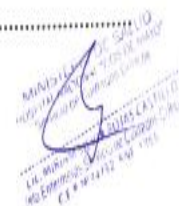
.....

<sup>1</sup> Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es esencial o importante, para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, preciso y directo.

12 de Junio del 2019



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA FRENTE AL PACIENTE DE UCI EN UN HOSPITAL DEL MINSALIMA - 2019**

N°	DIMENSIONES / ítems	Coherencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 Actitudes cognitivas</b>								
1	1. Conocimiento.	✓		✓		✓		
2	2. Creencia.	✓		✓		✓		
3	3. Valores.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2 Actitudes afectivas</b>								
4	4. Sensibilidad.	✓		✓		✓		
5	5. Temor.	✓		✓		✓		
6	6. Apatía.	✓		✓		✓		
7	7. Ansiedad.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3 Actitudes conductuales</b>								
8	8. Responsabilidad	✓		✓		✓		
9	9. Comodidad.	✓		✓		✓		
10	10. Aceptación.	✓		✓		✓		
11	11. Vocación.	✓		✓		✓		
12	12. Comodidad	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable |  Aplicable después de corregir |  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Magister en Educación Gladys Guzman Pacheco  
 DNI: 78624777

Especialidad del validador: Magister en Educación

.....  
 ..... de junio del 2019.

<sup>1</sup> Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es esencial o importante, para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

\_\_\_\_\_  
 Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CARGA LABORAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Coherencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Aspecto físico y el psíquico</b>							
1	1. Escala de estrés.	✓		✓		✓		
2	2. Falta de motivación.	✓		✓		✓		
3	3. Grado de cansancio físico-mental.	✓		✓		✓		
4	4. Índice de fatiga.	✓		✓		✓		
5	5. Nivel de irritación.	✓		✓		✓		
6	6. Grado de depresión.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2 : Carga física</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	7. Postura de trabajo.	✓		✓		✓		
8	8. Esfuerzo físico.	✓		✓		✓		
9	9. Movimientos corporales.	✓		✓		✓		
10	10. Manipulación de cargas.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Carga mental</b>							
11	11. Actitud hacia la tarea	✓		✓		✓		
12	12. Nivel de aprendizaje.	✓		✓		✓		
13	13. Características de la personalidad.	✓		✓		✓		
14	14. Información que se recibe.	✓		✓		✓		
15	15. Estado de fatiga.	✓		✓		✓		
16	16. Tiempo disponible.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [  ]       Aplicable después de corregir [  ]       No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: \_\_\_\_\_

DNI: 100.966.82

Especialidad del

validador: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es esencial o importante, para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

12 de Julio del 2019

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL "DOS DE MAYO"

Lic. LUZMIL VIRGINIA PILLO QUISPE  
CER # 47828 R.N.E. 5672  
Enfermera Servicio de Cuidados Críticos



# CARGA LABORAL Y ACTITUD DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA FRENTE AL PACIENTE DE UCI – MINSA

Br.Rocio del Pilar Solorzano Gallardo.

## Resumen

La finalidad fue determinar la relación entre las variables del personal de enfermería frente al paciente de UCI. Estudio básico, investigación cuantitativa, por ser secuencial y probatorio. Nivel descriptivo correlacional de carácter no experimental así mismo Transversal. La población, 70 profesionales de enfermería. Para recolectar los datos se utilizó el instrumento actitud y carga laboral, se realizó la confiabilidad y nos muestra en cuanto al análisis de confiabilidad, para el instrumento de actitud se utilizó el estadístico Alfa de Cronbach por las características de las respuestas ordinal (escala de liker), nos muestra que el valor es de 0,692, lo que nos puede evidenciar que el instrumento es confiable medianamente y para el instrumento de carga laboral se utilizó el estadístico KR20, por las características de las respuestas dicotómicas, nos muestra que el valor es de 0,803, lo que nos puede evidenciar que el instrumento es confiable estadísticamente. Realizado el análisis descriptivo y la contratación de hipótesis se estableció que teniendo en cuenta que para determinar la relación de la carga laboral y la actitud de enfermería, se toma como referencia para hacer el análisis el estadístico Chi-Cuadrado, por las características de las variables, y teniendo como referencia para aceptar o rechazar la hipótesis el valor de  $\leq \alpha = 0,05$ ; podemos decir que el valor de significancia es  $\alpha = 0,034$ ; el cual nos muestra que existe una relación directa y muy significativa de las dos variables de

estudio, por tal motivo se acepta la hipótesis alterna.

Palabras claves: carga laboral, componente cognitivo, conductual, emocional.

## Abstract

The purpose was to determine the relationship between the variables of the nursing staff versus the ICU patient. Basic study, quantitative research, for being sequential and probative. Descriptive correlational level of a non-experimental nature and also Transversal. The population, 70 nursing professionals. To collect the data, the attitude and workload instrument was used, reliability was performed and it shows us regarding the reliability analysis, for the attitude instrument the Cronbach Alpha statistic was used due to the characteristics of the ordinal responses (liker scale), shows that the value is 0.692, which can show us that the instrument is fairly reliable and for the workload instrument the statistic KR20 was used, due to the characteristics of the dichotomous responses, it shows that the value It is 0,803, which can show us that the instrument is statistically reliable. Performing the descriptive analysis and the contracting of hypotheses, it was established that taking into account that in order to determine the relation of workload and nursing attitude, it is taken as reference to make the Chi-Square statistic analysis, by the characteristics of the variables, and having as a ref interference to accept or reject the hypothesis the value of  $\leq \alpha = 0.05$ ; we can say that the value of significance is  $\alpha = 0.034$ ; which shows us that there is a direct and very significant

relationship of the two study variables, for this reason the alternative hypothesis is accepted.

Keywords: workload, cognitive, behavioral, emotional component.

## Introducción

Cuando se recarga al trabajador con demasiadas funciones laborales, esto puede causar que la calidad de su rendimiento disminuya, volviéndose menos productivos e incluso, con daños en su salud, la carga laboral puede ser mortal. Ocurre cuando los horarios laborales se extienden de manera abusiva, y en otros casos, cuando se experimenta acoso o maltrato e incluso condiciones ambientales nocivas y peligrosas para el trabajador. La organización del trabajo es vital por ser parte fundamental, está comprendida como aquella que estudia al ser humano en su centro laboral, el ejercicio físico, muscular, mental y la ergonomía, como aquellos entendimientos aplicados para que el trabajo. (Alcalaya A. 2016)

El HN2M cuenta con el SCC quien se ocupa de aquellos pacientes que han alcanzado un alto nivel de severidad, que se encuentren con un peligro actual o potencial propensos a su recuperación, brinda asistencia y trata diversas patologías, tiene la característica de estar dotadas con equipos de alta tecnología y de personal especializado que le son propias. Aquí se encuentran los pacientes que requieren cuidado especializado durante las 24 horas del día debido al estado crítico que se encuentran. (Cruz R. 1992). Compuesta por 31 camas distribuidas en Servicio UCI – Médica, Servicio UCI – Quirúrgica, Cuidados Intermedios, Servicio UCI - UTNI y UCI – Emergencia Sanitaria Guillain Barre donde se atiende pacientes con diversos diagnósticos. Por ser un hospital de referencia la demanda ha ido en

aumento y el número de usuarios es mayor los cuales se encuentran en espera para poder adquirir disponibilidad de su servicio, en ocasiones no se cuenta con profesionales suficientes para asumir dicha atención debido a que pueden encontrarse con descansos médicos, circunstancias como faltas justificadas y no justificadas, licencias entre otras, siendo considerado un factor importante, el sobreesfuerzo, la dependencia, tiempos extensos de horas de trabajo, las críticas constantes, la escasez de insumos entre otras actividades que se incluyen : responder llamadas, comunicación a otros servicios como laboratorio, sala de procedimientos, hospitalización, la recepción de medicinas, llamadas telefónicas a los distintos servicios al cual se derivan las diversas interconsulta, entre otros.

La presente información recolectada permitió evaluar si la carga laboral y la actitud guardan relación para dicha atención, determinará la importancia en la ocurrencia de exceso de trabajo en el servicio, pues al tener falta de personal influye en una menor vigilancia sobre los pacientes, la razón profesional-paciente que viene a ser el mínimo número de profesional a cargo de cierto número de enfermos; cuando se incrementan las funciones puede presentarse complicaciones en la calidad de atención, esto permite hacer un acercamiento de la magnitud de las necesidades de los pacientes hospitalizados. (Saltos M., Pérez C., Suarez R., Linares S. (2018). Conocer que la actitud es la condición mental y neurológica para responder a través de la experiencia. Allport (1935), son construcciones obtenidas de manera racional y no directamente observadas en algunas formas de comportamiento externo, generalmente oral. Pastor (1983)

La carga laboral son los requerimientos a los cuales el trabajador es sometido en una jornada. Sebastián O y del Hoyo A. (2002)

### **Formulación del problema.**

#### ***Problema general.***

¿Existe relación entre la carga laboral y la actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI del HN2M 2019?

#### ***Problemas específicos 1.***

¿Existe relación entre la carga laboral y el componente cognitivo personal de enfermería frente al paciente de UCI del HN2M 2019?

#### ***Problemas específicos 2.***

¿Existe relación entre la carga laboral y el componente emocional del personal de enfermería frente al paciente de UCI del HN2M 2019?

#### ***Problemas específicos 3.***

¿Existe relación entre la carga laboral y el componente conductual del personal de enfermería frente al paciente de UCI del HN2M 2019?

### **Objetivos.**

#### ***Objetivo general.***

Determinar la relación entre la carga laboral y la actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI del HN2M 2019.

#### ***Objetivo específico 1.***

Establecer la relación que existe entre la carga laboral y el componente cognitivo del personal de enfermería frente al paciente de UCI del HN2M 2019.

#### ***Objetivo específico 2.***

Determinar si existe relación entre la carga laboral y el componente emocional del personal de enfermería frente al paciente de UCI del HN2M.

#### ***Objetivo específico 3.***

Establecer si existe relación entre la carga laboral y el componente conductual del personal de enfermería frente al paciente de UCI del HN2M 2019.

### **Tipo y diseño de Investigación.**

Enfoque Cuantitativo, por ser secuencial y probatorio. De las preguntas se establecieron hipótesis y se determinaron variables; se trazó un plan para probarlas y se midieron las variables en un determinado contexto; se analizaron las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrajo una serie de conclusiones. (Hernández R., Fernández C., y Baptista L. 2014) (Unrau, Grinnell y Williams, 2005). Tipo de estudio básico, porque se preocupó por recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico-científico. (Valderrama S. 2013). Nivel descriptivo correlacional dado que su propósito fue encontrar la relación de las variables y recogió información de la realidad, utilizo procedimientos para explicar eventos a través de una gran cantidad de datos a través de relaciones causales que permitieron fundamentar sólidamente una hipótesis. Así mismo, determinar la relación entre la carga laboral y la actitud del profesional de enfermería (Valderrama S. 2013; Hernández R., Fernández C., y Baptista L. 2014). Esta investigación es de carácter No experimental - transversal debido a que no se manipulará deliberadamente las variables y se observará el fenómeno en su ambiente natural para después analizarlo, no realiza



experimento alguno; así mismo, es Transversal por su temporalidad ya que recolección de datos se realizará en un solo momento (Hernández, Fernández y Baptista. 2014)

**Población y muestra:** Se trabajó con 70 profesionales de enfermería del servicio de UCI del HN2M, que cumplen con ciertos criterios.

Población: 70 enfermeras.

$$E^2 = \frac{4N PQ}{E^2(N-1) + 4 PQ}$$

Dónde:  
N = población

P = probabilidad de cada integrante a ser escogido = 0.5

Q = probabilidad de no ser escogido = 0.5

E<sup>2</sup> = error de muestreo = 5% = 0,05

$$\frac{4 \times 70 \times 0.5 \times 0.5}{(0.05)^2 \times (70 - 1) + 0.1725 + 1} = 59$$

Muestra: 59. Enfermeras.

La población estará constituida por 70 enfermeras asistenciales que laboran en la UCI cuyas edades fluctúan entre los 28 y 50 años de edad.

Se incluyen:

- Personal asistencial especialistas que laboran en estas unidades.
- Personal asistencial que laboren por más de dos años en la unidad.
- Personal asistencial que deseen voluntariamente participar en el estudio.

Se excluyen

- Personal que se encuentren de vacaciones o de descanso durante la ejecución del proyecto.

**Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

Se utilizara un cuestionario propuesto a determinar la actitud de la enfermera hacia la carga laboral.

**Instrumento:** Es un cuestionario tipo Likert, estructurado con 20 y 30 preguntas relacionadas a las variables. La duración promedio será de 30-45 minutos. Para la interpretación, primero se tabulará los datos obtenidos y luego se clasificará los datos con el apoyo de un estadista.

Se solicitará la autorización respectiva a la jefatura respetando las restricciones que se nos asignen. Se proyecta realizar esta etapa en un plazo aproximado de 20 días.

**Validez:** La presente investigación fue sometida mediante contribuyendo a mejorar el instrumento. Se aplicó la prueba obteniendo alta concordancia de jueces de 100%.

**Confiabilidad:** Para el instrumento de actitud se utilizó el estadístico Alfa de Cronbach por las características de las respuestas ordinal (escala de liker)

Nos muestra que el valor es de 0,692, lo que nos puede evidenciar que el instrumento es moderadamente confiable.

Para el instrumento de carga laboral se utilizó el estadístico KR20, por las características de las respuestas dicotómicas.

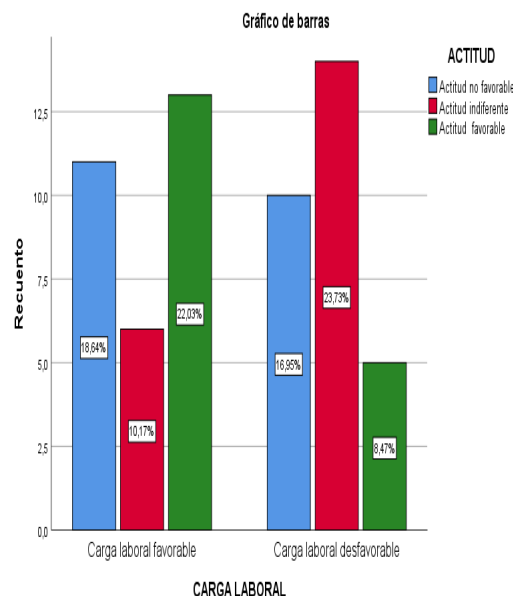
KR20      0.803

Nos muestra que el valor es de 0,803 lo que nos puede evidenciar que el instrumento es confiable estadísticamente.

## Resultados.

H1: la carga laboral se relaciona de manera directa con la actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.

Se puede observar la relación entre las variables frente al paciente de UCI, quienes fueron encuestados, se refleja lo siguiente; teniendo en cuenta que para determinar la relación entre ellas se toma como referencia para hacer el análisis el estadístico Chi-Cuadrado, por las características de las variables, y teniendo como referencia para aceptar o rechazar la hipótesis el valor de  $\leq \alpha = 0,05$ ; en la tabla se puede observar que el valor de significancia es  $\alpha = 0,034$ ; el cual nos muestra que existe una relación directa y muy significativa de las dos variables de estudio, por tal motivo se acepta la hipótesis alterna: La carga laboral se relaciona de manera directa con la actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.

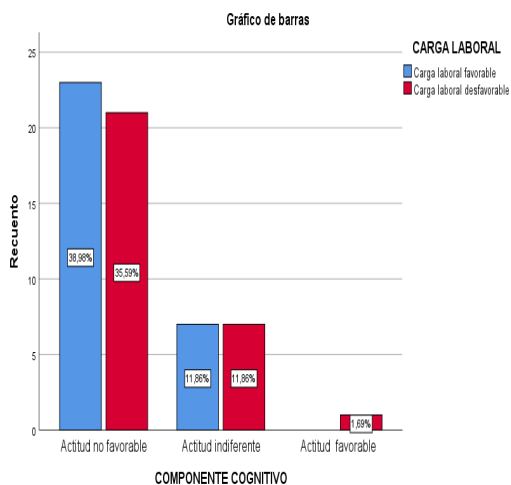


H1: La carga laboral se relaciona de manera directa con el componente cognitivo del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.

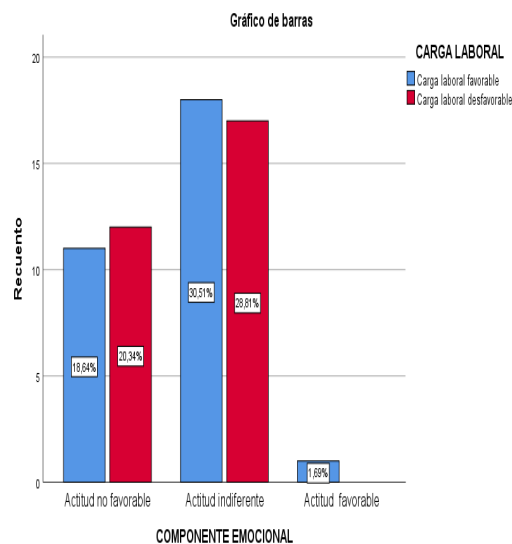
H0= La carga laboral no se relaciona de manera directa con el componente cognitivo del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.

Se puede observar la relación entre las variables, teniendo en cuenta que para determinar la relación entre ambas, se toma como referencia para hacer el análisis el estadístico Chi-Cuadrado, por las características de las variables, y teniendo como referencia para aceptar o rechazar la hipótesis el valor de  $\leq \alpha = 0,05$ ; en la tabla se puede observar que el valor de significancia es  $\alpha = 0,584$ ; el cual nos muestra que no existe una relación directa ni significativa de las dos variables de estudio, por tal motivo se rechaza la hipótesis alterna y en este caso aceptamos la hipótesis nula: La carga laboral no se relaciona de manera directa con el

componente cognitivo del personal de enfermería frente al paciente de UCI .



componente emocional del personal de enfermería frente al paciente de UCI.



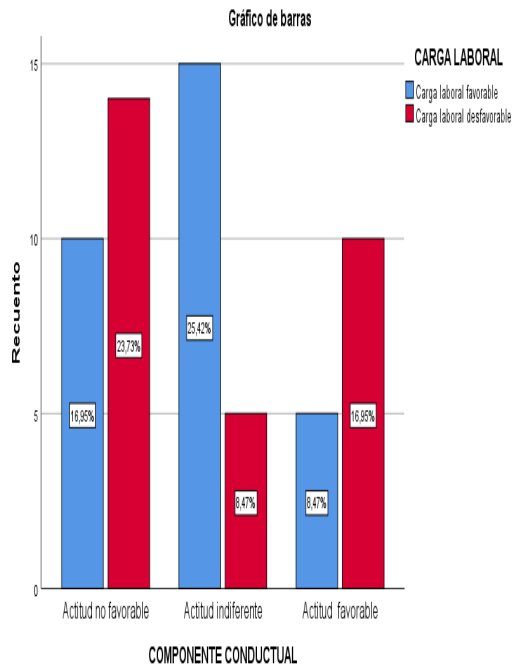
H1: La carga laboral se relaciona de manera directa con el componente emocional del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.

H0: La carga laboral se relaciona de manera directa con el componente emocional del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.

Se puede observar la relación entre las variables, teniendo en cuenta para determinar la relación entre ambas, se toma como referencia para hacer el análisis el estadístico de relación a Chi-Cuadrado, por las características de las variables, y teniendo como referencia para aceptar o rechazar la hipótesis el valor de  $\leq \alpha = 0,05$ ; en la tabla se puede observar que el valor de significancia es  $\alpha = 0,590$ ; el cual nos muestra que no existe una relación directa ni significativa de las dos variables de estudio, por tal motivo se rechaza la hipótesis alterna y en este caso aceptamos la hipótesis nula: La carga laboral no se relaciona de manera directa con el

H1: La carga laboral se relaciona de manera directa con el componente conductual del personal de enfermería frente al paciente de UCI 2019.

Se puede observar la relación entre las variables teniendo en cuenta que para determinar la relación entre ambas, se toma como referencia para hacer el análisis el estadístico de relación a Chi-Cuadrado, por las características de las variables, y teniendo como referencia para aceptar o rechazar la hipótesis el valor de  $\leq \alpha = 0,05$ ; en la tabla se puede observar que el valor de significancia es  $\alpha = 0,026$ ; el cual nos muestra que si existe una relación directa y muy significativa de las dos variables de estudio, por tal motivo se acepta la hipótesis alterna: La carga laboral se relaciona de manera directa con el componente conductual del personal de enfermería frente al paciente de UCI.



## Discusión.

Carga laboral y actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI en un Hospital del MINSA, Lima – 2019, la carga laboral representa el conjunto de exigencias a los que se somete al trabajador y la relación con la actitud como aquella definida como el estado mental y neurológico para responder a través de la experiencia, son construcciones obtenidas de manera racional y no directamente observadas en algunas formas de comportamiento externo, generalmente oral; por lo que se encontró lo siguiente:

En cuanto a la hipótesis general; el instrumento aplicado obtuvo como resultado que teniendo en cuenta que para determinar la relación entre las variables y por las características de ambas, y teniendo como referencia para aceptar o rechazar la hipótesis el cual nos muestra que existe un vínculo directo y considerables de las variables de estudio, por tal motivo se

aceptó la hipótesis alterna: La carga laboral se relaciona de manera directa con la actitud frente al paciente de UCI.

Lo que coincide con el estudio de Pérez S., (2018) Satisfacción laboral en relación con la carga de trabajo. El concepto se centra en la satisfacción y la carga de trabajo de las enfermeras en el día a día, se estudió la satisfacción laboral junto con los factores que influyen en esta; la carga de trabajo y las diferentes esferas que lo componen.

Fajardo L., Cruz M., Mora Y., Torres L. (2017) en su artículo Validación facial de la escala Nursing Activities Score en tres unidades de UCI la medición de cargas de trabajo en enfermería es fundamental para objetivizar la relación enfermera-paciente. Se asume que a mayor complejidad de los pacientes, es mayor el tiempo de dedicación de una enfermera a la provisión de cuidados directos.

García K., Leandres S., (2017) Carga laboral y satisfacción .Al evaluar ambas variables se obtuvo que el personal presentan una regular satisfacción laboral concluyendo que no presentaron relación estadística significativa entre la carga laboral y la satisfacción del personal.

Díaz W., (2017) la asociación entre sobrecarga laboral y síndrome de burnout. Los resultados mostraron que individuos más jóvenes, con menor año de trabajo y con una carga mental de trabajo aumentada tuvieron una asociación significativamente más alta de desarrollar burnout que individuos mayores, con más años de trabajo y con una menor carga mental, respectivamente. Se concluyó que existe una conexión significativa entre las variables, se encontró que los individuos jóvenes, con menor año de trabajo y con una carga mental de trabajo incrementada, tuvieron una asociación significativamente más alta de desarrollar Burnout que

individuos mayores, con más años de trabajo y con una menor carga mental, respectivamente.

Ríos M., (2014) En su tesis Relación entre la carga laboral de enfermería y la gravedad del paciente en la unidad de cuidados intensivos. Se confeccionó una planilla individual para cada paciente y otra donde se resumió la organización de los turnos de trabajo diariamente. Cantidad de enfermeros clasificados según su categoría profesional y cantidad de pacientes clasificados según estado de salud, determinando si hay una adecuada asignación enfermero-paciente según necesidades reales de atención. A la hora de determinar la carga de trabajo solo se tuvo en cuenta los enfermeros vinculados directamente en la asistencia.

Por ello la presente estudio nos brinda la oportunidad de conocer la carga laboral y las diferentes actitudes frente al paciente por parte del personal de enfermería.

### **Conclusiones.**

Por medio a las evidencias estadísticas se puede observar la vinculación entre carga laboral y actitud frente al paciente de UCI, se refleja que teniendo en cuenta que para establecer la relación entre ambas, se toma como referencia para hacer el análisis estadístico las características de las variables y teniendo como referencia para aceptar o rechazarla el cual nos muestra que existe un contacto directo y muy elocuente de las variables de investigación, por tal motivo se acepta que la carga tiene relación con la actitud frente al paciente de UCI.

De acuerdo a si hay enlace entre carga laboral y el componente cognitivo, teniendo en cuenta que para decidir la relación entre ambas, se toma como referencia para hacer el análisis el

estadístico las características de las variables, y teniendo como referencia para aceptar o rechazar la hipótesis el cual nos muestra que no hay relación directa entre ambas.

De acuerdo a si hay conexión entre carga laboral y el componente emocional, teniendo en cuenta para determinar la relación entre ambas, se toma como referencia para hacer el análisis el estadístico por las características de las variables, y teniendo como referencia para aceptar o rechazar la hipótesis el cual nos muestra que no existe una relación directa entre ambas.

De acuerdo a si hay coherencia entre carga laboral y el componente conductual, teniendo en cuenta que para determinar la relación entre se toma como referencia para hacer el análisis el estadístico y por las características de las variables y teniendo como referencia para aceptar o rechazar la hipótesis el cual nos muestra que hay relación directa y muy significativa de las dos variables.

### **Referencias.**

Abregu del Pino V., (2015) La categorización de pacientes y la fatiga laboral en el profesional de enfermería en una clínica privada.

Disponible:

[http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/1239/1/abregu\\_pv\\_2016.pdf](http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/1239/1/abregu_pv_2016.pdf)

Aguilera, C y Vargas, C. (2012). Sobrecarga laboral en el personal de enfermería:

Disponible:

<http://bdigital.uncu.edu.ar/5863> pag.91

Alcayaga A. Directora de Ingeniería en Prevención de Riesgos y Medioambiente.

- Disponibile:  
<http://www.uss.cl/newsletter-uss/2016/05/23/1661/>
- <http://riesgoslaborales.feteugt-sma.es/portal-preventivo/riesgos-laborales/riesgos-relacionados-con-la-hergonomia/carga-de-trabajo/>
- <https://es.scribd.com/document/105132764/CARGA-LABORAL>
- Aquije B. (2016) Sobrecarga laboral y rendimiento profesional del personal de enfermería de los servicios asistenciales del Hospital Hugo Pesce Pescetto de Andahuaylas Lima - Perú 2016
- Disponibile:[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/935/T\\_MAESTRIA%20EN%20GERENCIA%20DE%20SERVICIOS%20DE%20SALUD\\_31187150\\_AQUIJE\\_CAMPOS\\_EMMA%20BERTHA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/935/T_MAESTRIA%20EN%20GERENCIA%20DE%20SERVICIOS%20DE%20SALUD_31187150_AQUIJE_CAMPOS_EMMA%20BERTHA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- American nurses association (ANA) (2003). Nursing world. Caring for those who care. Disponibile:<http://www.nursingworld.org/EspeciallyForYou/StudentNurses/What isNursing.aspx>
- Carga laboral Según el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España -INSHT-, Disponibile:[http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/718/Carga\\_GuerreroHernandez\\_Leidy.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/718/Carga_GuerreroHernandez_Leidy.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castro, Meire Cristina Novelli e; Dell'Acqua, Magda Cristina Queiroz; Unger, Igor Chagas; Cyrino, Claudia Maria Silva; Almeida, Priscila Maschetto Vieira de (2018) Severity and workload of nursing with patients seeking admission to an intensive care unit / Gravedad y carga de trabajo de enfermería de pacientes candidatos a la vacante de unidad de cuidados intensivos / Esc. Anna Nery Rev. Enferm; 22(1): e20170167, 2018. Tab.Artigo em Inglês | LILACS, BDENF - Enfermagem
- Disponibile:  
<http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-891760>
- Corredor, L., y Sánchez, S. (2008). Relación entre la sobrecarga laboral en enfermería y la incidencia de infecciones nosocomiales en la UCI.
- Disponibile<http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/enfermeria/tesis50.pdf>
- De Arco, O. (2013). Sobrecarga laboral en profesionales de enfermería de unidades de cuidado intensivo en Instituciones Hospitalarias de Cartagena de Indias, 2012:
- Disponibile:  
<http://www.bdigital.unal.edu.co/43071/1/5539623.2013.pdf>
- Díaz (2017) Sobrecarga laboral asociado a síndrome de Burnout en personal de salud de emergencia de un hospital de Trujillo.
- Disponibile:  
file:///C:/Users/Patricia/Downloads/Gonzales\_SEM%20(12).pdf
- Esnarriaga, A. (2014). Propuesta para la medición de cargas de trabajo de enfermería en UCI Hospital Universitario Donostia. (Tesis de maestría). España: UPNA.
- Fajardo L., Cruz M., Mora Y., Torres L. (2017) artículo Validación facial de

- la escala Nursing Activities Score en tres unidades de cuidado intensivo en Bogotá, Colombia.  
 Disponible:[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412017000100102](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412017000100102)
- Faustina V. (2015) La categorización de pacientes y la fatiga laboral en el profesional de enfermería en una clínica privada – lima 2015.  
 Disponible:[http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/1239/1/abregu\\_pv\\_2016.pdf](http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/1239/1/abregu_pv_2016.pdf)/<http://www.bvs.hn/RMH/pdf/1992/pdf/Vol60-1-1992-13.pdf>
- Grupo de investigación en gerencia productividad y competitividad Envigado, agosto 5 de 2015. Determinación de carga laboral de enfermería en el servicio piso 5 norte de Hospital General de Medellín.  
 Disponible:<https://www.hgm.gov.co/images/PDF/gestion-conocimiento/2015-investigaciones/determinacion-carga-laboral-enfermeria-5-norte.pdf>
- Guerrero L., Huamán C., Manrique C., (2017) Carga laboral y actitud del profesional de enfermería hacia el familiar del paciente hospitalizado en la unidad de cuidados intensivos adultos de una clínica privada Maisón de Sante Lima- Perú.  
 Disponible:  
<http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/718>
- Hernández R., Fernández C., y Baptista L. (2014) , Unrau, Grinnell y Williams (2005).  
 Disponible:<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>  
[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lcp/texson\\_a\\_gg/capitulo4.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lcp/texson_a_gg/capitulo4.pdf)
- Hernández, Fernández y Bapista. Metodología de la Investigación. Ed Mc Graw hill. Pg 58 48 Hernández, Fernández y Bapista. Metodología de la Investigación. Ed Mc Graw hill. Pg 58
- García K., Leandres S., (2017) Carga laboral y satisfacción de las enfermeras del servicio de emergencia del hospital nacional Carlos Alberto Seguin Escobedo - Essalud, Arequipa.  
 Disponible:  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5332>  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5332/ENgaorkh.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Monte G., García J.,y Hernández ; Morata Ramírez y Ferrer Pérez (2008)  
 Disponible:  
[www.bdigital.unal.edu.co/43071/1/5539623.2013.pdf](http://www.bdigital.unal.edu.co/43071/1/5539623.2013.pdf)
- Patlán J. (2016) La carga de trabajo físico.  
 Disponible:[www.imss.gob.mx/sites/all/statics/salud/estreslaboral/.../06-Factores-Consecuencias.pdf](http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/salud/estreslaboral/.../06-Factores-Consecuencias.pdf)
- Pérez S. (2018) Satisfacción laboral de las enfermeras en relación con la carga de trabajo en el Servicio de Urgencias del Complejo Hospitalario Universitario de Canarias .Enfermera de la Facultad de Ciencias de la Salud de la

- Universidad de La Laguna Tenerife 2018
- Disponible:<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/9175/Satisfaccion%20laboral%20de%20las%20enfermeras%20en%20relacion%20con%20la%20carga%20de%20trabajo%20en%20el%20Servicio%20de%20Urgencias%20del%20Complejo%20Hospitalario%20Universitario%20de%20Canarias.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ríos M., (2014) Relación entre la carga laboral de enfermería y la gravedad del paciente en la unidad de cuidados intensivos adulto clínica el prado julio de 2014
- Disponible:<http://repositorio.unimagdalena.edu.co/jspui/bitstream/123456789/608/1/SE-00066>
- Rodríguez C., Brigitte B., (2013) La carga de trabajo de las enfermeras.
- Disponible:[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/.../UNSA\\_8b8c1eeb187b250a46853c7c64327b3](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/.../UNSA_8b8c1eeb187b250a46853c7c64327b3)
- Rodríguez K.(1987) distingue tres componentes de las actitudes.
- Disponible:  
[laactituduniversidad.blogspot.com/2015/02/componentes-de-la-actitud.html](http://laactituduniversidad.blogspot.com/2015/02/componentes-de-la-actitud.html)
- <https://es.scribd.com/doc/37676022/Actitudes-Rodriguez-Kauth-Unidad-3>
- Saltos M., Pérez C., Suárez R., Linares S. (2018) Artículo original, Revista Cubana de Enfermería Setiembre 2018
- Disponible en:  
<http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2170/366>
- Tello P., (2016) Carga laboral y calidad de vida profesional de Enfermería del servicio de Cuidados Intensivos Médicos, Quirúrgicos e Intermedios del Centro Médico Naval, 2016.
- Disponible:[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21842/Tello\\_PGP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21842/Tello_PGP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)





**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 10  
Fecha : 10-06-2019  
Página : 1 de 1

Yo, GLADYS MARTHA GUZMÁN CANCHERO, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada

"Carga laboral y actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI en un Hospital del MINSA, Lima - 2019", del (de la) estudiante ROCIO DEL PILAR SOLORZANO GALLARDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha.

San Juan de Lurigancho, 03 de Agosto 2019

Firma

GLADYS MARTHA GUZMÁN CANCHERO

DNI: 25624732

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC		Vicerectorado de Investigación



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSGRADO

<sup>2</sup> "Carga laboral y salud del personal de enfermería frente al paciente de UCI de un Hospital del MINSA, Lima - 2019"

<sup>3</sup> TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE LA SALUD

### AUTORA

Rocio del Pilar Solórzano Gallardo  
(ORCID 0000-0001-8936-8975)

### ASESORA

Gladys Maribela Guzmán Canchero  
(ORCID 0000-0001-9277-8690)

### LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

<sup>4</sup> Calidad de las instituciones asistenciales y gestión de riesgo en Salud

Lima - Perú

2019



### Resumen de coincidencias

# 23 %

- 1 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante 3 % >
- 2 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante 2 % >
- 3 repositorio.uv.edu.pe Fuente de Internet 2 % >
- 4 core.ac.uk Fuente de Internet 1 % >
- 5 repositorio.unimagdale... Fuente de Internet 1 % >
- 6 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante 1 % >
- 7 repositorio.uv.edu.pe Fuente de Internet 1 % >

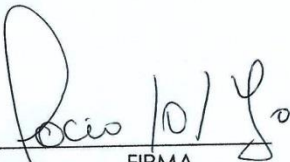




**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS  
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

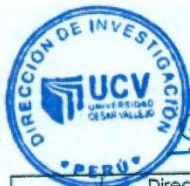
Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 10  
Fecha : 10-06-2019  
Página : 1 de 1

Yo Rocio del Pilar Solorzano Gallardo, identificado con DNI N°41283751, egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Carga laboral y actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI en un Hospital del MINSA, Lima - 2019."; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

  
FIRMA

DNI: 41283751

FECHA: 06 de Noviembre del 2019





Elaboró

Dirección de  
Investigación

Revisó

  
Responsable del SGC





Trabaja

Vicedirección de  
Investigación



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA: Rocio del Pilar Solorzano Gallardo

INFORME TÍTULADO: "Carga laboral y actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI en un Hospital del MINSA, Lima – 2019"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE: Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud.

---

SUSTENTADO EN FECHA: 09 de Agosto 2019

NOTA O MENCIÓN: 14



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN