



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE  
LA EDUCACIÓN

Cultura Organizacional y desempeño laboral en los docentes  
del Instituto Sise Comas 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Susana Milagros Quiñones Chumacero (ORCID: 0000-0002-8337-8951)

ASESOR

Dr. Yolvi Javier Ocaña Fernández (ORCID: 0000-0002-2566-6875)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2019

### **Dedicatoria**

Dedico esta investigación a mis padres y hermano por el apoyo, la comprensión, el amor que siempre me brindan, por estar conmigo en todo momento y alentarme logrando así cumplir cada objetivo que me haya propuesto.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios y a la Virgen María por cuidarme, bendecirme, guiarme en todo momento, por brindarme la hermosa familia que tengo por mi hijita lunita, y permitirme haber logrado alcanzar una meta más. A mis padres y hermano por sus enseñanzas, valores y hacerme una persona de bien. A mis amigos y compañeros que siempre estuvieron apoyándome y dándome buenas vibras.

## Presentación

Señores integrantes del Jurado:

La investigación que presento ha sido desarrollada teniendo en consideración la normatividad de la Universidad “César Vallejo”, en la cual se toma en consideración las reglas de redacción con la finalidad de poder optar el grado de Magister en Administración de la Educación, con la investigación que lleva por título: “Cultura organizacional y desempeño laboral en los docentes del Instituto Sise Comas 2019”. Este trabajo tiene como objetivo determinar cuál es la relación entre la cultura organizacional y desempeño laboral en los docentes del Instituto Sise Comas 2019, teniendo una muestra con 92 docentes, aplicando dos instrumentos para medir de cultura organizacional y el desempeño laboral, los mismos que fueron analizados por expertos en el tema además de contar con la validación correspondiente.

El presente estudio de tesis está estructurado a través de capítulos, los que a detalle a continuación: En el primer capítulo de la introducción, el segundo capítulo marco metodológico, el tercer capítulo resultados, el cuarto capítulo la discusión, el quinto capítulo las conclusiones, el sexto capítulo las recomendaciones y el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y apéndices.

Señores integrantes del jurado se espera que la presente investigación alcance su venia y aprobación.

La autora

## **Índice**

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	1
II Metodología	17
2.1 Enfoque:	17
2.3. Población, muestra y muestreo (selección de la unidad de análisis).	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Validación y confiabilidad	20
2.5. Método de análisis de los datos	23
2.6. Aspectos éticos	23
III. Resultados	24
IV. Discusión	32
V. Conclusiones	39
VI. Recomendaciones	41
VII. Referencias	43
ANEXOS	50

## Resumen

El presente investigación tuvo como objetivo general Determinar la relación que existe entre la Cultura Organizacional y Desempeño Laboral en los Docentes del Instituto Sise Comas 2019, para conocer la significancia entre ambas variables.

El trabajo de investigación según su finalidad fue de tipo aplicada y nivel descriptivo correlacional, enfoque cuantitativo y de diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 120 docentes e donde la muestra por 92 docentes del Instituto Sise Comas. La técnica que se utilizó fue la encuesta y los instrumentos que se utilizaron para la recolección de los datos fueron los cuestionarios debidamente estructurados y validados mediante juicio de los especialistas metodólogos y temáticos de la investigación, cuya confiabilidad se determinó mediante el estadístico Alfa de Cronbach, lo cual dio como resultado: Cultura Organizacional = 0.921 y Desempeño Laboral = 0.947, donde se procesaron los datos con el SPSS 25, generando tablas, gráficos y la prueba de hipótesis y el Rho Spearman = 0.947.

La conclusión principal fue que existe una correlación positiva entre las variables la Cultura Organizacional y el Desempeño Laboral en los Docentes del Instituto Sise Comas 2019.

Palabras claves: Cultura Organizacional, Desempeño Laboral y Orientación.

## Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between Organizational Culture and Labor Performance in Teachers of the Sise Comas 2019 Institute, to know the significance between both variables.

The research work according to its purpose was applied type and correlational descriptive level, quantitative approach and non-experimental design of cross-section. The population was composed of 120 teacher and in the sample 92 teachers of the Sise Comas Institute. The technique that was used was the survey and the instruments that were used to collect the data were the questionnaires duly structured and validated through the judgment of the methodological and thematic specialists of the investigation, whose reliability was determined by the Cronbach Alpha statistic, which resulted in: Organizational Culture = 0.921 and Labor Performance = 0.947, where the data was processed with SPSS 25, generating tables, graphs and hypothesis testing and Rho Spearman = 0.947.

The main conclusion was that there is a positive correlation between the variables Organizational Culture and Work Performance in Teachers of the Sise Comas 2019 Institute.

Keywords: Organizational Culture, Labor Performance and Orientation.

## Anexo 5

### Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis



#### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Yolvi Ocaña Fernández, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "Cultura Organizacional y Desempeño Laboral en los Docentes del Instituto Sise Comas 2019" del estudiante **Susana Milagros Quiñones Chumacero**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de agosto del 2019



Yolvi Ocaña Fernández

DNI:40043433