



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“CRÉDITO DE SERVICIOS Y LIQUIDEZ EN LA UNIVERSIDAD
PRIVADA, LIMA - 2015”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

LUIS ALFREDO APAZA QUISPE

ASESOR:

DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

LIMA – PERÚ


2016

Página del Jurado



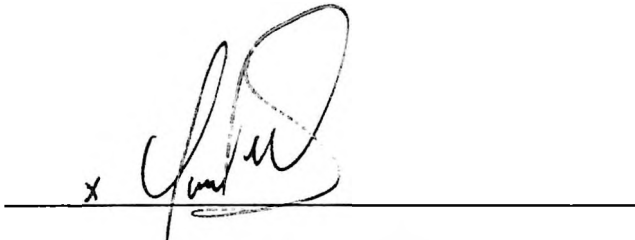
DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA

PRESIDENTE



MG. NADIA CONSUELO TERRONES TORIBIO

SECRETARIO



MG. MARCO ANTONIO MERA PORTILLA

VOCAL

Declaración de Autenticidad

Yo Luis Alfredo Apaza Quispe con DNI N° 44011533 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de Diciembre del 2016

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'L' and 'A' followed by 'Paza Quispe'. The signature is written over a horizontal line.

Luis Alfredo Apaza Quispe

Presentación

Señores miembro del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Crédito de Servicios y Liquidez en la Universidad Privada”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Contado Publico.

Luis Alfredo Apaza Quispe

INDICE

PAGINA DEL JURADO.....	ii
DECLARACION DE AUTENTICIDAD.....	iii
PRESENTACION.....	iv
INDICE.....	v
INDICE DE GRAFICOS.....	vii
INDICE DE TABLAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x

I. INTRODUCCION

1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del Problema	26
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis.....	28
1.7. Objetivos.....	28

II. METODO

2.1. Diseño de Investigación	29
2.2. Variables, Operacionalización.....	31
2.3. Población y Muestra	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de dato, Validez y confiabilidad.....	33
2.5. Métodos de análisis de datos.....	35

III.	RESULTADOS	36
IV.	DISCUSION	46
V.	CONCLUSION	48
VI.	RECOMENDACIONES	49
VII.	REFERENCIAS	50

ANEXOS

- ✓ Instrumentos
- ✓ Validación de Instrumentos
- ✓ Matriz de Antecedentes
- ✓ Matriz de Consistencia
- ✓ Matriz de Marco Teórico
- ✓ Base de Datos

ÍNDICE DE GRAFICOS

Figura N° 01: Ventaja de crédito.....	36
Figura N° 02: Riesgo de crédito.....	37
Figura N° 03: Importancia del crédito.....	38
Figura N° 04: Falta y Exceso de Liquidez.....	39
Figura N° 05: Aprovechamiento de Liquidez.....	40
Figura N° 06: Crédito de servicio.....	41
Figura N° 07: Liquidez.....	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Ventaja de crédito.....	34
Tabla N° 02: Riesgo de crédito.....	34
Tabla N° 03: Importancia del crédito.....	34
Tabla N° 04: Falta y Exceso de Liquidez.....	34
Tabla N° 05: Aprovechamiento de Liquidez.....	41
Tabla N° 06: Prueba de normalidad.....	42
Tabla N° 07: Crédito de Servicio.....	43
Tabla N° 08: Ventaja de crédito	44
Tabla N° 09: Riesgo de crédito.....	44
Tabla N° 10: Importancia del crédito.....	45

RESUMEN

Es importante indicar que en las empresas es necesario llevar un adecuado control del análisis de créditos de servicios ya que es de gran importancia para la toma de decisiones en los créditos que se van a otorgar pues esta nos brinda información relevante. Finalmente se busca contar con información importante que nos ayude a una mejor evaluación de créditos y así evitar posibles deudores que en un futuro puede ser perjudicial para la empresa. La presente tesis tiene como objetivo general determinar la relación del crédito de servicios y la liquidez de la universidad privada, lima 2015, para ello se tomó a la población representada por los trabajadores del área de créditos, de un total de 40 trabajadores se encuestó a 20, para la recolección de información se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario de preguntas, los cuales fueron llenados en forma discreta por los colaboradores de la empresa, los datos se procesaron en el programa IBM SPSS Statistics 22, los resultados son los siguientes; el área de créditos no cuenta con políticas establecidas, ni con la supervisión de un profesional que tenga los conocimientos necesarios para llevar un adecuado análisis de créditos, El asistente de créditos es el encargado de realizar los análisis de créditos pero esta es realizada en forma desordenada y con poco conocimiento de la misma, El riesgo de crédito se está tomando con poca seriedad ya que no se evalúan con la exigencia necesaria a los clientes, por esta razón se está afectando en forma directa a la liquidez de la empresa año a año, Al final de las evaluaciones de crédito realizadas por el asistente, no existe una supervisión final de parte del jefe de créditos o del jefe de área, esto ocasiona errores involuntarios en las aprobaciones de los créditos.

Palabras Claves:

Liquidez, cuestionario, activos, análisis

ABSTRACT

It is important to indicate that in companies it is necessary to carry out an adequate control of the analysis of the credits of the services and that is of great importance for the decision making in the credits that are in a granting for this information. Finally, we seek to have important information that will help us to better evaluate loans and thus avoid possible debtors that in the future may be harmful to the company. The present thesis has as general objective to determine the relation of the credit of services and the liquidity of the private university, lime 2015, for that it was taken to the population represented by the workers of the area of credits, of a total of 40 people was surveyed to 20, for data collection we used the survey technique and the instrument used for the questionnaire of the questions, the results were processed discreetly by the company's collaborators, the data were processed in the IBM SPSS program Statistics 22, The results are as follows; The credit area does not have established policies, nor with the supervision of a professional who has the necessary knowledge to carry out an adequate analysis of the credits. The credit assistant is in charge of performing the analysis of the credits, but Has been carried out in a disorderly manner and with little knowledge of it, credit risk is being taken with little seriousness since they are not evaluated with the necessary requirement by customers, for this reason is directly affecting the liquidity of The company year by year, At the end of the credit assessments made by the assistant, there is no final supervision of the part of the head of the credits or the head of area, this occurs involuntary errors in the approvals of the credits.