



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CONTABILIDAD FINANCIERA Y TOMA DE DECISIONES EN LA
ASOCIACION DE COMERCIANTES SU SANTIDAD JUAN PABLO II,
SAN JUAN DE LURIGANCHO-2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

MERCEDES OTILIA CAICEDO EUGENIO

ASESOR:

DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

LIMA – PERÚ

2016

Página del jurado

Dr. Hilario Chipana Chipana
Presidente

Mg. Nadia Consuelo Terrones Toribio
Secretaria

Mg. Marco Antonio Mera Portilla
Vocal

Dedicatoria:

Primero a Dios por permitirme un día más de vida, por fortalecerme en cada obstáculo presentado, por enseñarme que todo se puede lograr con su guía y que sin él nada es posible.

A mi madre, Mercedes Eugenio a quien le debo lo que hoy soy, por ser una maravillosa persona, llena de paciencia y amor, por creer siempre en mí, por mostrarme su apoyo incondicional a lo largo de mi camino y a mi novio Alberto Ponce quién me motivo y apoyo en esta etapa universitaria.

Agradecimientos:

A mis asesores, el Dr. Hilario Chipana Chipana y Mg. Marco Antonio Mera Portilla por impartir sus conocimientos, por motivarnos y orientarnos para realizar el presente informe de tesis. Mis más sinceros agradecimientos y que Dios los siga bendiciendo.

Al Sr. Jean Tamayo – C.P.C., por su valiosa colaboración y orientación en el desarrollo del presente informe de tesis. Gracias.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Mercedes Otilia Caicedo Eugenio, con DNI N° 45274219, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda a cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de diciembre del 2016

Mercedes Otilia Caicedo Eugenio

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “CONTABILIDAD FINANCIERA Y TOMA DE DECISIONES EN LA ASOCIACION DE COMERCIANTES SU SANTIDAD JUAN PABLO II, SAN JUAN DE LURIGANCHO-2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de CONTADOR PÚBLICO.

El Autor.

Índice de contenidos

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	xi
Abstract	xii

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos previos.....	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	16
1.4 Formulación del problema.....	37
1.5 Justificación de estudio	37
1.6 Hipótesis	38
1.7 Objetivos	39

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación	40
2.2 Variables, operacionalización.....	41
2.3 Población y muestra.....	44
2.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	44
2.5 Métodos de análisis de datos.....	48
2.6 Aspectos éticos	48

III. RESULTADOS	49
IV. DISCUSIÓN	66
V. CONCLUSIONES	69
VI. RECOMENDACIONES	70
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	71
VIII. ANEXOS	74
1: Cuestionario – Contabilidad Financiera	74
2: Cuestionario – Toma de Decisiones	76
3: Validación de los instrumentos	78
4: Matriz de consistencia	82
5: Matriz de antecedentes.....	83
6: Matriz de marco teórico	86
7: Base de datos	88
8: Frecuencia – características de la población	89
9: Ficha Ruc.....	91

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable Contabilidad Financiera	42
Tabla 2: Operacionalización de la variable Toma de Decisiones	43
Tabla 3: Población.....	44
Tabla 4: Validación del instrumento	45
Tabla 5: Escala de confiabilidad.....	46
Tabla 6: Estadísticas de fiabilidad de la variable Contabilidad Financiera	46
Tabla 7: Estadísticas de fiabilidad de la variable Toma de Decisiones	47
Tabla 8: Estadísticas de fiabilidad Contabilidad Financiera y Toma de decisiones	47
Tabla 9: Frecuencia de Contabilidad Financiera	49
Tabla 10: Frecuencia de Información Financiera	50
Tabla 11: Frecuencia de Indicadores Financieros.....	51
Tabla 12: Frecuencia de Toma de Decisiones	52
Tabla 13: Frecuencia de Decisiones Financieras.....	53
Tabla 14: Frecuencia de Decisiones Operativas.....	54
Tabla 15: Frecuencia de Decisiones Administrativas	55
Tabla 16: Prueba de Normalidad de Contabilidad Financiera	56
Tabla 17: Prueba de Normalidad de Toma de Decisiones	57
Tabla 18: Prueba de Normalidad de Información Financiera	58
Tabla 19: Prueba de Normalidad de Indicadores Financieros.....	59
Tabla 20: Prueba de Normalidad de Decisiones Financieras.....	60
Tabla 21: Prueba de Normalidad de Decisiones Operativas.....	61
Tabla 22: Prueba de Normalidad de Decisiones Administrativas.....	62
Tabla 23: Correlación de Contabilidad Financiera y Toma de Decisiones	63
Tabla 24: Correlación de Información Financiera y Toma de Decisiones	64
Tabla 25: Correlación de Indicadores Financieros y Toma de Decisiones.....	65

Índice de figuras

Figura 1: Gráfico de normalidad de Contabilidad Financiera	56
Figura 2: Gráfico de normalidad de Toma de Decisiones	57
Figura 3: Gráfico de normalidad de Información Financiera.....	58
Figura 4: Gráfico de normalidad de Indicadores Financieros	59
Figura 5: Gráfico de normalidad de Decisiones Financieras	60
Figura 6: Gráfico de normalidad de Decisiones Operativas	61
Figura 7: Gráfico de normalidad de Decisiones Administrativas	62

Resumen

La investigación desarrollada tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre la contabilidad financiera y la toma de decisiones en la Asociación de Comerciantes Su Santidad Juan Pablo II, San Juan de Lurigancho-2016. Para esto se describieron diversas teorías, pero para efecto de las variables se utilizó a los diferentes autores: Mallo, C. y Pulido, A. (2008); Tong, J. (2007) y Robbins, S. y Coulter, M. (2005). El estudio fue de diseño no experimental, de corte transversal, de amplitud correlacional, ya que, se buscó establecer el grado de relación que existe entre la Contabilidad Financiera y la Toma de Decisiones. En la cual se tomó como población y muestra a los 20 colaboradores con el cargo de directivos, fiscalizadores y personal administrativo, que tienen edades en su mayoría mayores de 41 años a más, asimismo el sexo más predominante es el femenino; se usó como instrumento para la recolección de datos el cuestionario diseñado por el autor, el cual consto de 52 ítems divididas según sus dimensiones sobre la metodología de trabajo, en las cuales hubo cinco opciones de respuesta según la escala Likert. Los datos fueron procesados en el programa IBM SPSS Statistics 22. Finalmente se tiene como resultado que existe una relación entre la Contabilidad Financiera y la Toma de Decisiones.

Palabras claves: Contabilidad Financiera, Toma de Decisiones

Abstract

San Juan de Lurigancho-2016, the Asociacion de Comerciantes Su Santidad Juan Pablo II, performed a study into a correlation between Accounting and Decision-making. The study used the following methods which included these theories describing the effect and variables from different authors such as Mallo, C. and Pulido, A. (2008); Tong, J. (2007) and Robbins, S. and Coulter, M. (2005). The basis of comparing analysis those methods were cross-sectional design looking for the correlation between Accounting and Decision-making. In which 20 participants such as directors and administrators of cooperation who are over the forties and most of them women were taken as a sample. The questionnaire consisted in 52 questions with multiple choices of 5 according to the Likert scale. All the data were processed in the IBM SPSS Statistics 22 program. To sum up as a result there is a correlation between Accounting and Decision-making.

Key words: Financial Accounting, Decision-making