



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa del personal de la “Dirección
Distrital de Educación” Ventanas, 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Lasso Cambo Flor Maribel (ORCID: 0000-0001-9935-3073)

ASESOR:

Mg. Torres Mirez Karl Friederick (ORCID: 0000-0002-6623-936X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión de Políticas Públicas

Piura – Perú

2019

DEDICATORIA

Este presente trabajo está dedicado a mí padre celestial por permitirme llegar hasta aquí y otorgarme salud para lograr mis objetivos.

A mi querida madre Mercedes y mis hermanos, por todo su apoyo y estar siempre en cada paso y cada meta lograda.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a los analistas y a la Msc. ROSARIO GUERRA que permitió aplicar y realizar esta tesis de investigación en la institución que dirige.

Así también no podría olvidar de agradecer a mi docente guía Mg. TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK por su catedra y aprendizaje compartido, a mis compañeros PAULO ORELLANA, FRANSHESCA FERNANDEZ por su apoyo en la elaboración de la tesis. Mi amiga LIS FLORES por ser muy humilde y hospitalaria en su país.

PÁGINA DEL JURADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA DE POSGRADO ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 3:40PM del día 16 DE AGOSTO DE 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa del personal de la "Dirección Distrital de Educación" Ventanas, 2018, presentada/o por el /la bachiller LASSO CAMBO, FLOR MARIBEL

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____

Aprobar por unanimidad

En consecuencia, el/la graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como *apta* para recibir el grado de MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

Piura, 16 DE AGOSTO DE 2019

DR. LUGO DENIS DAYRON
PRESIDENTE



MG. CASUSOL MORENO FERNANDO ELÍAS MANUEL
SECRETARIO

MG. TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK
VOCAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Lasso Cambo Flor Maribel, estudiante de maestría del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con C.I. N° 1205422411 / Carnet de Extranjería N° 001939501 con la tesis titulada Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa del personal de la "Dirección Distrital de Educación" Ventanas, 2018.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Piura, Agosto del 2019.


Flor Maribel Lasso Cambo
C.I. 1205422411

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Realizo la presentación de la tesis titulada **Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa del personal de la “Dirección Distrital de Educación” Ventanas, 2018**. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Maestra en Gestión Pública.

Esta investigación está desarrollada por siete capítulos que se presenta a continuación: Capítulo I. INTRODUCCION, Capítulo II. METODOS, Capítulo III. RESULTADOS, Capítulo IV. DISCUSION, Capítulo V. CONCLUSIÓN, Capítulo VI. RECOMENDACIÓN, Capítulo VII. REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS se incluye citas de autores, link de páginas web bajo los lineamientos de las normas APA 2016

Esperando cumplir con todos los requisitos de aprobación quedo de ustedes muy agradecida.

La Autora.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos Previos	3
1.3 Teorías Relacionadas al Tema	6
1.4 Formulación del problema	21
1.5 Justificación	21
1.6 Hipótesis.....	22
1.7 Objetivos de la investigación:.....	23
II.MÉTODO.....	24
2.1. Diseño de investigación	24
2.2 Variables, operacionalización.....	25
2.3 Población y muestra	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.5. Métodos de análisis de datos.....	30
2.6. Aspectos éticos	31
III. RESULTADOS	32
IV. DISCUSIÓN	39
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES.....	43
VII. REFERENCIAS	44
Anexo	56

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Representación por género del personal de la Dirección Distrital de Educación Ventanas – Ecuador.	32
Tabla 2 Nivel V.1 - Control Interno.	33
Tabla 3 Nivel V.2 - gestión administrativa	34
Tabla 4 Coeficiente de correlación Tau – b de Kendall, entre el control interno y la gestión administrativa.	35
Tabla 5 Coeficiente de correlación Tau – b de Kendall, entre la dimensión el ambiente de control y la variable gestión administrativa.	36
Tabla 6 Coeficiente de correlación Tau – b de Kendall, entre la dimensión actividades de control y la variable gestión administrativa.	37
Tabla 7 Coeficiente de correlación Tau – b de Kendall, entre la dimensión supervisión y la variable gestión administrativa.	38

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura- 1 Total del personal por género.....	32
Figura- 2 Control Interno	33
Figura- 3 Gestión administrativa.....	34

RESUMEN

La presente tesis se refiere a la investigación realizada a los jefes y analistas administrativos que laboran en la Dirección Distrital de Educación Ventanas, con el objetivo principal determinar si existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa del personal de la Dirección Distrital de Educación en Ventanas. Se planteó bajo el paradigma positivista con una metodología cuantitativa; fue de nivel descriptivo tipo correlacional. Se usó la técnica de la encuesta con dos instrumentos un cuestionario para el control interno y otro para la gestión administrativa, ambos fueron validados y sometidos a pruebas de confiabilidad. El estudio se aplicó a 47 administrativos, la muestra estudiada fue censal. Para comprobar y medir la relación se aplicó el coeficiente de correlación Tau – b de Kendall.

Con los resultados obtenidos se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre las variables control interno y gestión administrativa de la Dirección Distrital de Educación Ventanas, aceptando la hipótesis general H_1 con un nivel de significancia de 0.044.

Palabras clave: Administración, recursos humanos, recursos financieros, control interno, gestión administrativa.

ABSTRACT

This thesis refers to an investigation conducted to the bosses and analysts who work in the Directorate of Education Ventanas, with the main objective to determine if there is a significant relationship between internal control and administrative management of the personnel of the District Department of Ventanas Education. It was posed under the positivist paradigm with a quantitative methodology: it was of a descriptive level co-relational type. The survey technique was used with two instruments, a questionnaire for internal control and another for administrative management, both were validated and tested for reliability. The study was applied to 47 administrators, the sample studies was census. To verify and measure the relationship, the Kendall Tau –b correlation coefficient was applied.

With the results obtained, it was concluded that there is a significant relationship between the internal control and administrative management variables of the District Department of Education Ventanas, accepting the general hypothesis H_1 with a significance level of 0.044.

Keywords: Administration, human resources, financial resources, internal control, administrative management.