



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Relación entre la conducta asertiva y la autoestima en estudiante de 6to de la Escuela “José de San Martín”. Los Ríos, 2018”.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Álvarez Félix Fanny Marisela (ORCID:0000-0002-3585-719X)

ASESORA:

Dra. Hidalgo De Cucho Mariella Belmina(ORCID: 0000-0001-6356-7037)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente.

PIURA -PERÚ

2019

## **DEDICATORIA**

Mi trabajo de investigación lo dedico a mi familia que en todo momento me apoyo, comprendió y alentó para poder lograr un peldaño importante dentro de mi vida profesional

**Lic. Marisela Álvarez**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios que diariamente me regala un día más de vida para poder lograr el sueño tan anhelado.

A la Universidad “Cesar Vallejo” por darnos todas las facilidades para lograr las metas trazadas.

A mi asesora la Dra. Mariella Hidalgo que con sus enseñanzas me ha guiado para poder desarrollar la tesis de investigación.

**Lic. Marisela Álvarez**

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las, 14:00PM. del día 11 DE ABRIL, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: "RELACIÓN ENTRE LA CONDUCTA ASERTIVA Y LA AUTOESTIMA EN ESTUDIANTE DE 6TO DE LA ESCUELA "JOSÉ DE SAN MARTIN". LOS RÍOS, 2018" presentada/o por el /la bachiller **ÁLVAREZ FÉLIX FANNY MARISELA**.

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: \_\_\_\_\_

Aprobar por Unanimidad

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como APTA para recibir el grado académico de **MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**.

Piura, 11 de Abril de 2019

DR. MEDINA GONZALES RONALD HENRY  
PRESIDENTE



Dr. CRUZ CISNEROS VÍCTOR FRANCISCO

SECRETARIO

DRA. HIDALGO DE CUCHO MARIELLA BELMINA

VOCAL

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Álvarez Félix Fanny Marisela, estudiante del programa de Maestría en Psicología Educativa de la escuela de Posgrado de la Universidad “César Vallejo”, identificado con C.I. N° 1205389388 con la tesis titulada: “


Relación entre la conducta asertiva y la autoestima en estudiante de 6to de la Escuela “José de San Martín”, Los Ríos2018.”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad de la Universidad “Cesar Vallejo”.

Piura, agosto del 2018.

  
\_\_\_\_\_  
Lic. Álvarez Félix Fanny Marisela.  
C.I. N°1205389388,

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT .....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO .....	17
2.1. Diseño de investigación .....	17
2.2. Variables, operacionalización .....	18
2.3. Población, muestra y muestreo.....	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección, validez y confiabilidad.....	20
2.5. Métodos de análisis de datos .....	21
2.6. Aspectos éticos.....	22
III. RESULTADOS .....	23
IV. DISCUSIÓN.....	41
V. CONCLUSIONES.....	43
VI. RECOMENDACIONES .....	45
VII. REFERENCIAS .....	46
VIII. ANEXOS .....	53
Anexo 1. Instrumentos de la variable asertividad.....	53
Anexo 2. Validez de los instrumentos .....	55
Anexo 3. Matriz 1- Problematicación.....	56

Anexo 4. Matriz 2- operacionalización de variables .....	58
Anexo 5. Matriz 3- consistencia .....	59
Anexo 6. Matriz 4- Ítems.....	60
Anexo 7. Matriz 5- técnicas e instrumentos .....	63
Anexo 8. Matriz 6- verificación .....	64
Anexo 9. Ficha Técnica .....	68
Anexo 10. Autorización emitida por la institución.....	72
Anexo 11. Acta de aprobacion de originalidad de tesis .....	73
Anexo 12. Reporte de similitud %.....	73
Anexo 13. Autorizacion de publicacion de tesis .....	74
Anexo 14. Autorización de la versión final del trabajo de investigacion .....	75

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Nivel de la variable 1 clima escolar.....	23
Tabla 2	Nivel de la dimensión1 relaciones interpersonales.....	24
Tabla 3	Nivel de la dimensión1 autorrealización.....	25
Tabla 4	Nivel de la dimensión 3 estabilidad.....	26
Tabla5	Nivel de la dimensión4 sistema de cambio.....	27
Tabla6	Nivel de la variable 2 relaciones interpersonales.....	28
Tabla 7	Nivel de la dimensión 1 convivencia.....	29
Tabla 8	Nivel de la dimensión 2 interacción.....	30
Tabla 9	Nivel de la dimensión 3 cumplimiento de normas.....	31
Tabla 10	Nivel de la dimensión 4 cooperar y compartir.....	33
Tabla 11	Nivel de la dimensión 5 autoafirmación.....	35
Tabla 12	Correlación entre clima escolar y relaciones interpersonales.....	37
Tabla 13	Correlación entre clima escolar y relaciones interpersonales.....	39



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Nivel de la variable 1 clima escolar.....	23
Figura 2	Nivel de la dimensión1 relaciones interpersonales.....	24
Figura 3	Nivel de la dimensión1 autorrealización.....	25
Figura 4	Nivel de la dimensión 3 estabilidad.....	26
Figura 5	Nivel de la dimensión4 sistema de cambio.....	27
Figura 6	Nivel de la variable 2 relaciones interpersonales.....	28
Figura 7	Nivel de la dimensión convivencia.....	29
Figura 8	Nivel de la dimensión 2 interacción.....	30

## RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre la conducta asertiva y la autoestima en los estudiantes de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018. El estudio se procesó bajo el método cuantitativo. La investigación fue de tipo correlacional, se utilizó un diseño descriptivo - correlacional, la muestra que se seleccionó estuvo conformada por 34 estudiantes. La recolección de información se realizó aplicando un cuestionario de opinión sobre conducta asertiva y otro cuestionario sobre autoestima, los mismos que fueron validados mediante la matriz de validación respectiva. Para el análisis de la información se utilizaron las pruebas estadísticas r de Pearson y la t de student, las que permitieron determinar la relación entre las variables y comprobar las hipótesis. Los resultados mostraron también un predominio del nivel de la conducta asertiva regular con un 55.88% y una prevalencia del nivel de autoestima media con el 67.65%. También determinaron que existe relación significativa entre ambas variables. El grado de relación según el coeficiente r de Pearson fue de 0,745\*\* (Sig.= 0.000 < 0,01) lo que indica una correlación alta, directa y significativa a nivel 0.01.

**Palabras claves:** comunicación asertiva, Hetero asertividad y autoestima.

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between assertive behavior and self-esteem in the students of the "José de San Martín" school in Los Ríos - Ecuador in 2018. The study was processed under the quantitative method. The investigation was of correlational type, a descriptive - correlational design was used, and the sample that was selected was formed by 34 students. The information was collected by applying an opinion questionnaire on assertive behavior and another self-esteem questionnaire, which were validated through the respective validation matrix. For the analysis of the information, the statistical tests  $r$  of Pearson and the  $t$  of student were used, which allowed to determine the relationship between the variables and check the hypothesis. The results also showed a predominance of the level of regular assertive behavior with 55.88% and a prevalence of the average self-esteem level with 67.65%. They also determined that there is a significant relationship between both variables. The degree of relationship according to the Pearson  $r$  coefficient was 0.745 \*\* (Sig = 0.000 <0.01) which indicates a high, direct and significant correlation at the 0.01 level.

**Keywords:** assertive communication, hetero assertiveness and self-esteem.

## I. INTRODUCCIÓN

En España la conducta asertiva es una comunicación clara y directa. A pesar de la importancia del poder formal e informal de un individuo, es un concepto clave en el aprendizaje social y emocional que representa el punto medio entre los extremos de la agresión y la pasividad. Cuando las personas se comportan pasivamente, hacen cosas que no quieren hacer porque se sienten presionadas o amenazadas.” (Dávila, 2011, p. 22).

La autoestima saludable es la comunicación asertiva basada en una habilidad difícil de aprender. Nuestra cultura tiende a recompensar la agresión. Las humillaciones se enmarcan como humor en dibujos animados y comedias de situación, e Internet puede ser una plataforma para la intimidación. Es difícil encontrar ejemplos de asertividad en la esfera pública. (Tupullma y Reategui, 2017, p. 20)

La autoestima en el aula, a veces se manifiesta en los estudiantes que carecen de habilidades de asertividad y pueden dudar en compartir su pensamiento abiertamente o hacer preguntas aclaratorias cuando están confundidos. Y los maestros deben de ayudarlos a desarrollar estas habilidades haciendo frente a las dificultades para establecer expectativas claras para el comportamiento en el aula.

Según lo expresa Repetto (2009), el comportamiento asertivo es la expresión positiva y controlada de la voluntad de uno para satisfacer las necesidades legítimas. La asertividad es saludable y conduce a la autoestima y se gana el respeto de los demás. Un beneficio adicional de comportarse adecuadamente es que reducirá los niveles de estrés. Las personas agresivas a menudo encuentran resistencia y contraataques. Todo esto es extremadamente estresante. En contraste, un individuo asertivo adopta un enfoque tranquilo y determinado para obtener lo que necesita. El comportamiento asertivo es el camino menos estresante.

En Ecuador se indica que la realidad acerca de la variable expresa que “las personas asertivas expresan sus opiniones, sin dejar de ser respetuosas con los demás. Las personas agresivas atacan o ignoran las opiniones de los demás en favor de las suyas. Las personas pasivas no expresan sus opiniones en absoluto.” (Aynaya, 2014, p. 1).

Por otro lado en la república ecuatoriana “la autoestima que relaciona con los sentimientos sobre si mismo que resultan y dependen de, igualar algunos estándares de excelencia o

cumplir con algunas expectativas. Es un tipo de engrandecimiento de uno mismo asociado con estar involucrado en el ego en algunos tipos de resultados y lograrlos debidamente. Por el contrario, la verdadera autoestima es más estable y se basa en un sentido sólido y seguro de sí mismo.” (Alvarez y Vasconez, 2015, p. 4)

En un estudio realizado por Condor y Calsin, (2014, p. 28) se identificó que la asertividad es la capacidad de enunciar sus emociones, veredictos, afirmaciones y necesidades, abierta y honesta. La asertividad de ninguna manera significa ser agresivo. El comportamiento agresivo se mejora a costa de los demás. No toma en consideración los derechos de otros individuos.

Según las expectativas, la baja autoestima se establece claramente de la inseguridad. Cuando existe presión en el lugar de trabajo, en asimilación con las relaciones sociales o el mundo en general el desánimo es desconocido e incontrolable. Es más fácil cumplir con las expectativas y tener un buen desempeño para cambiar el enfoque de trabajo y poder direccionar todas sus energías allí. Las personas con baja autoestima suelen tener bajo rendimiento ya que tienen demasiado miedo para asumir nuevos desafíos y no tienen la confianza suficiente para utilizar plenamente sus talentos. (Caza, 2014, p. 5)

Muchas personas carecen de la confianza en sí mismas para defenderse. Estas incluyen las ideas de que muchos niños, más bien demasiados, ahora están creciendo con la sensación de que no tienen valor, y que su sentido dañado de su propio valor a su vez les hace violentarse a sí mismos y a los demás. Si tales puntos de vista tienen una base sólida, hay mucho para recomendar los esfuerzos para reparar la autoestima de estos jóvenes y tomar las medidas que podamos para garantizar que no se produzcan más daños de este tipo.

La asertividad se define en el alcance de la revisión y pocas ideas en las ciencias humanas han alcanzado el nivel de atención que se prodiga sobre la noción de autoestima. Solo dentro de la psicología, trabajos de investigación y artículos que hacen alguna referencia a la autoestima, que se espera que muestren a un profesional de interés en la psique humana. En su vida cotidiana, las personas tratan habitualmente la noción de autoestima como una base inteligible para explicar sus propias dificultades. (Valdez, 2016, p. 34)

Ser asertivo en cierto sentido, en el discurso cotidiano no debería sorprender. El término no es propiedad de la psicología ni de ninguna otra rama de las ciencias humanas; ni comenzó la vida como un concepto psicológico con un significado especializado y técnico.

Medina y Mamani (2016, p.46) indican que desde un punto de vista cognitivo, las personas asertivas experimentan menos pensamientos ansiosos, incluso cuando están bajo estrés . Desde un punto de vista conductual, las personas asertivas son firmes sin ser groseras. Reaccionan a las emociones positivas y negativas sin volverse agresivos o recurrir a la pasividad. Los cuatro componentes básicos del comportamiento asertivo son la capacidad de expresar emociones abiertamente, la capacidad de ejercer los derechos de uno, la confianza para defenderse y la libertad de elegir cuando el comportamiento asertivo es apropiado. Se presentan actividades estructuradas para ayudar a las personas a desarrollar la confianza en su capacidad de afectar el cambio.

Valdez (2016, p. 68) indicó que la autoestima contribuirá al éxito que el conocimiento actualizado de los métodos de aprendizaje. Se ha aconsejado que los docentes fomenten la autoestima de sus alumnos porque esto ayuda significativamente al patrimonio neto de estos últimos; Los alumnos con alta autoestima tendrán más probabilidades de llevar un rol positivo en todos los aspectos de la vida y proporcionar habilidades.

Ayvar, (2015), en UNIFE se realizó un estudio acerca de “la autoestima y el asertividad en adolescentes”. El estudio se lo realizó a una población de 220 estudiantes: entre ellos 106 varones y 114 mujeres. Se utilizaron instrumentos de indagación. En los resultados se observó que el 80% de los estudiantes evaluados presentaron una autoestima adecuada dentro de los niveles promedio de alta autoestima, así como asertividad adecuada con el 36%, el déficit asertivo con 31.8% y estilos pasivos/dependiente y agresivo con 32.3%. Por lo tanto se observó que existe diferencia significativa entre los niveles de asertividad.

A nivel internacional, Saucedo (2017) realizó un estudio titulado, “Autoestima y agresividad en estudiantes de secundaria”, en el cual se logró identificar la relación entre las variables La muestra estuvo conformada por 335 estudiantes y se aplicó el test de autoestima para la evaluación. En los resultados se evidenció un problema importante que requiere una solución; También se afirma saber que la baja autoestima subyace a una gama de comportamientos y prácticas indeseables convirtieron la baja autoestima en el problema y la alta autoestima, o los métodos que supuestamente promueven esta condición. Por lo tanto, incitó a los investigadores de desarrollo humano a colocar un enorme interés en la relación entre pares y la agresión entre los adolescentes, lo cual provoca baja autoestima.

Condori y Calsin (2014) en el trabajo titulado “relación de la conducta asertiva y el rendimiento académico en el área de matemática”. Se planteó como objetivo conocer el nivel de relación entre la conducta asertiva y el rendimiento académico, el tipo de investigación es descriptivo, de nivel descriptivo-correlacional. Las metodologías de recolección de investigación fueron: la observación directa, la observación indirecta y el análisis de documentos y como instrumentos las fichas, cuestionarios, entrevistas y registro de notas, los que fueron aplicados a una muestra de 111 estudiantes. Se expresó que lo que se ha convertido en sentido común en este asunto se convierte en una generalización que relaciona a la baja autoestima con una mayor agresión.

González (2015) en su tesis “relación de la conducta asertiva con autoestima en estudiantes adolescentes”. Se planteó como objetivo desarrollar habilidades de asertividad y mejorar confianza y autoestima puede ser más fácil navegara través de los sistemas y tener mejores resultados tanto para usted y la persona que cuida porque está en el centro del proceso de toma de decisiones. Se utilizó la encuesta y el cuestionario, que fueron aplicadas a una muestra de 142 participantes.

A nivel nacional, Rivadeneira (2015) expresó acerca de la, “Incidencia en el desarrollo de la autoestima, en el rendimiento académico de los estudiantes”. El fin que llevó a realizar esta investigación fue el hecho de conocer los factores influyentes, en el caso de la autoestima, se puede hacer conjeturas altamente educadas. Y se puede identificar si se está preparado para ser educados por el esfuerzo ya prodigado sobre los temas pertinentes por los investigadores sociales de todo el mundo. Los resultados demostraron que en el desarrollo de la competencia social existe la intervención de diferentes habilidades de comportamiento que interactúan en estrecha interrelación con variables relacionadas con las características individuales, esta construcción surge cuando los niños comparan su autoevaluación con el desempeño real en una variedad de tareas.

Caza (2014) indica acerca de, “la personalidad y la conducta agresiva en los estudiantes, tuvo como objetivo analizar el índice de la autoestima en la conducta agresiva.” Específicamente, se cree que la autoestima masculina está más impresionada por los objetivos caracterizados por la independencia y la autonomía, mientras que la autoestima en la mujer está más influenciada por los objetivos relacionados con la interdependencia y la sensibilidad. Se ha descubierto que a las niñas les va mejor en la escuela, obtienen

mejores calificaciones y pueden graduarse de la escuela secundaria a un nivel más alto que los niños.

Jara (2016) en su tesis “La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes”, este estudio tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la comunicación familiar y la asertividad. Tiene una investigación de enfoque cuantitativo y cualitativo, de modalidad bibliográfica o documental, de tipo exploratoria. Las técnicas e instrumentos de recolección de información fueron: la escala de comunicación padres-adolescentes.

En la comunicación familiar, para el observador desapegado, se forman individuos particulares pueden ser indiscutiblemente exitosos, hasta el punto de ser ampliamente admirados por sus logros, y sin embargo, estos mismos individuos pueden tener una opinión muy negativa de sí mismos porque estos logros son irrelevantes para sus pretensiones o caen por debajo de ellos. Teniendo como consecuencia que las personas difirieran en sus niveles promedio de autoestima.

A nivel local, Lozano y Ruiz (2018) en el desarrollo de la investigación sobre “la conducta agresiva y las relaciones interpersonales”, este estudio tuvo como objetivo analizar la conducta agresiva como factor influyente en las relaciones interpersonales. Los tipos de investigación usados fueron, bibliográfica, descriptiva, cualitativo – cuantitativo. La noción de la comunicación familiar está cerca de la idea de la autoestima que es un motivador. Las personas experimentan una necesidad para la autoestima: cuando tienen menos que esforzarse por obtener más. Pero esto no excluye la posibilidad de que esta necesidad se sienta más fuertemente por unos que por otros, tal como algunas personas son más preocupados que otros para lograr el éxito o podrían experimentar más intensamente que otros la necesidad de ser apreciados y aceptados. En otras palabras, el deseo y la búsqueda de autoestima podrían ser más potentes en el entorno del hogar.

Álvarez y Vásquez (2015) en el siguiente trabajo investigativo, acerca de “la autoestima y su incidencia en la motivación escolar en los alumnos del sexto año”, tuvo como objetivo general determinar la autoestima para potencializar la motivación. La investigación se rige por los criterios científicos del paradigma cuali-cuantitativo, se usó los métodos: científico, inductivo, deductivo; investigación descriptivo correlacional, explicativa, bibliográfica. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos fueron la observación y la encuesta.



Si la actitud de comunicación en el hogar está bien establecida y fuertemente sostenida, será un cambio importante para las expectativas, será estable pero no inmune a la modificación. Si no se sostiene con fuerza el desarrollo de autoestima, será más inestable, y es probable que suba o abaje con las circunstancias cambiantes y más fácilmente modificado por intervenciones que tienen este propósito particular. Estos puntos de vista se ven afectados por factores generales y tradiciones familiares de generación en generación, y se combinan para influir en la forma en que una persona percibe e interactúa con sus parejas y familiares.

Garzón (2016) en su tesis “Autoestima y las conductas conflictivas en los adolescentes infractores”, este estudio tuvo como objetivo comprender la relación de las variables. Es una investigación de enfoque mixto, con diseño de triangulación concurrente. Los instrumentos de recolección de datos fueron. Ficha del ingreso del interno, cuestionario de conductas antisociales y delictivas de seidedos, test de autoestima y análisis de historia clínica, que fueron dirigidos a una población de 15 participantes.

El conflicto puede ocurrir en cualquier organización educativa y, para las escuelas, el estilo de gestión de conflictos es una actividad conjunta y el grado de su efectividad determina el tipo de impacto del conflicto en el rendimiento escolar. Este estudio empírico investiga las posibles fuentes de conflicto en las escuelas primarias griegas, determina los enfoques apropiados para el manejo de conflictos y ofrece recomendaciones, basadas en los hallazgos, para un estilo de gestión de conflictos más creativo con el fin de mejorar el rendimiento escolar.

Sin embargo, las escuelas son propensas a conflictos y fallas en la comunicación, especialmente en una época en la que todos los actores son conscientes de sus derechos. El conflicto basado en la escuela puede encenderse por varios aspectos. Sin embargo, se espera que los directores de las escuelas como gerentes puedan abordar los conflictos de manera creativa. Tienden a entender mal el papel del conflicto y sostienen que debe evitarse o detenerse de inmediato. La discusión se cierra con recomendaciones, y entre ellas está la necesidad de capacitar a los directores de las escuelas con capacitación en manejo de conflictos antes de que asuman sus posiciones de liderazgo. (Skinner, 1986).

La integridad de los sistemas familiares, deben comprender lo que implica la gestión de conflictos y una alta competencia en conflictos para poder ser efectivos en sus escuelas.

Cuando los gestores de conflictos han determinado y definido la naturaleza del conflicto en una situación de conflicto, intentan encontrar formas de resolverlo. Varios escritores de conflictos han destacado varias formas de resolver estas situaciones de conflicto. Muchos de estos son relevantes en la situación escolar. Los principios escolares efectivos tendrán las cualidades destacadas de la literatura sobre conflictos. (Bandura, 1982)

Castanyer (2006, p. 134) indica que, la comunicación dentro de la familia es extremadamente importante porque permite a los miembros expresar sus necesidades, deseos y preocupaciones entre sí. La comunicación crea una atmósfera que permite a los integrantes de una familia expresar sus diferencias, demostrar emociones como el amor y la admiración por los demás. Ya que a través de la comunicación se pueden resolver los problemas que surgen siempre en el hogar.

Varios estudios han demostrado que la comunicación efectiva es casi siempre saludable, la comunicación pobre generalmente se encuentra en relaciones familiares poco saludables. Los terapeutas familiares a menudo informan que la mala comunicación es una queja común de las familias que tienen dificultades. La mala comunicación es poco clara e indirecta. Puede conducir a numerosos problemas familiares, incluidos conflictos familiares excesivos, resolución de problemas ineficaz, falta de intimidad y vínculos emocionales débiles. (Zaldívar, 1994).

Entonces, a una edad temprana, la forma en que nos vemos a nosotros mismos no está relacionada con nuestra posición social, sino a medida que envejecemos, la aceptación social y las relaciones de calidad se convierten en una parte más importante para sentirnos bien con nosotros mismos. (Ochoa, 1995).

Por otro lado, en cada conversación, el estilo de comunicación hace que sea más fácil o más difícil para la otra persona entender lo que se quiere decir. La comunicación se puede dividir en instrumental y afectiva. La primera es el intercambio de información objetiva que permite a las personas cumplir funciones familiares comunes. (Sánchez, 2000)

Eguizábal (2010) argumentó que algunas familias funcionan extremadamente bien con la comunicación instrumental, pero tienen grandes dificultades con la comunicación afectiva. Las familias saludables pueden comunicarse bien en ambas áreas. La comunicación clara y directa es la forma más sana de saber comprenderse y se produce cuando se expresan los sentimientos de manera clara y directa dentro del hogar.

Acerca de la variable conducta asertiva, Naranjo (2008) considera que:

La comunicación asertiva es una característica de la personalidad, ya que es lo mejor de ambos mundos: una persona satisface sus necesidades y las necesidades de la otra persona; todos terminan felices. En este estilo de comunicación, el mensaje es claro, pero no está dirigido a la persona a quien está destinado. El padre podría decir que es decepcionante cuando la gente se olvida de completar sus tareas. Y, el hijo puede no saber que su padre se está refiriendo a él.

Para Fensterhein y Baer (1976), “ser asertivo es una habilidad de comunicación central. La comunicación es directa si la persona con quien se habla es la persona a quien se destina el mensaje. Por el contrario, la comunicación es indirecta si el mensaje no está dirigido a la persona a quien está destinado.

Según Wolpe (1977), “La asertividad es amparar el derecho a ser tratado de manera justa. Expresa tus opiniones, necesidades y emociones, sin ignorar o dañar las opiniones, necesidades y sentimientos de los demás. Debido a que las personas quieren ser apreciadas y consideradas, a menudo se reservan sus opiniones, especialmente si esas opiniones entran en conflicto con las de otras personas.”

Para Alberti y Emmons (1978, p 34), “ser asertivo no significa que siempre obtienes lo que quieres. De hecho, ser asertivo no es garantía de ningún resultado en absoluto. Ser asertivo se trata de expresándose de una manera que respete tanto sus necesidades como las necesidades de los demás. A veces esto significa que obtienes lo que quieres, a veces no obtienes lo que quieres, en todo ya veces llegarás a un compromiso mutuamente satisfactorios.”

Según Lazarus (1996), “es esencial que las personas sean asertivas y expresen lo que piensan sin ser groseros y agresivos. No diga un sí a los demás si no está de acuerdo con lo que están diciendo, independientemente de su designación y nivel en la jerarquía. La asertividad se refiere a un rasgo positivo de un individuo donde él / ella sabe lo que se debe hablar o discutir sin lastimar o insultar a la otra persona.”

Para Donald (2009), las personas desarrollan diferentes estilos de relación basados en sus experiencias de vida. El estilo puede estar naturalizado que ni siquiera es consciente de lo

que es. Las personas tienden a seguir el mismo estilo en el tiempo. Pero si desea cambiar su estilo de comunicación, puede aprender a comunicarse de manera más saludable y efectiva.

Según Rinim y Moster (1980), las familias con horarios ocupados, se les hace difícil conciliar la buena comunicación y encontrar tiempo suficiente para pasar el tiempo de manera significativa. Es extremadamente importante que las familias aprendan a comunicarse, a través de reuniones familiares para hablar sobre temas importantes que afectan a su familia; y hablar con sus hijos antes de acostarse. Hay muchas formas creativas de hacer tiempo para comunicarse en el hogar.

Según Libet y Lewiston (1973), las personas emocionalmente inteligentes pueden expresar y expresan sus sentimientos, creencias y pensamientos de manera abierta y defender sus derechos de manera respetuosa. La verdad o no de la asertividad se basa en opiniones sobre la capacidad de cambio de la autoestima es de considerable importancia práctica. Pero su verdad al final debe determinarse sobre la base de la evidencia y no asumirse a priori. Parte de la evidencia relevante es proporcionada por el proceso de construcción de métodos de prueba para medir la autoestima.

Flores (1994), relata que la autoconfianza y la asertividad influyen en la distinción entre individuos fructíferos que imparte sus pensamientos, expresan lo que piensan y guían a los demás. Es una forma de comunicación sana y honesta que puede eliminar el estrés asociado con mantener las cosas dentro. No ser asertivo puede hacerte sentir incómodo en situaciones sociales, puede provocar estréssíntomas físicos como dolores de cabeza, ansiedad y fatiga.

Alberti y otros (1997), fundamentan que la comunicación asertiva es ventajosa para la personalidad de cada persona. Ya que es más difícil para las personas ponerse a la defensiva sobre lo que está diciendo cuando se apega al hecho y no incluyen juicios personales. Aumentará la probabilidad de una positiva conversación separando a la persona de su comportamiento.

Según Carrobbles (1979), es evidente la incidencia entre la autoestima y la asertividad. En vista de que ser asertivo se trata de iniciar un diálogo entre dos personas. A veces ser asertivo hace querer lo que quiere, otras veces compromete con un beneficio mutuo. La empatía se trata de expresar un interés genuino en lo que alguien más está diciendo. Al

demostrar que está tratando de entender de dónde viene otra persona, está aumentando la probabilidad de que responda en especie. La empatía dificulta que otros se mantengan a la defensiva. Cuando no se tiene la guardia en alto, se puede reflexionar más fácilmente sobre una situación.

Para Riso (1968), ser asertivo significa tener la confianza suficiente para expresar de manera clara y efectiva sus sentimientos y opiniones, sin dejar de valorar los de los demás. Es importante porque impacta directamente en la forma en que te comunicas e interactúas con otras personas y te ayuda a desarrollar tu autoestima. Implica ser claro sobre lo que siente, lo que necesita y cómo se puede lograr. Eso requiere lenguaje corporal seguro y abierto y la capacidad de comunicarse con calma sin atacar a otra persona.

Rich y Schroeder (1976), define que la asertividad permite establecer y alcanzar objetivos propios. Por tanto, para aprender a usar habilidades ayudará a expresar los pensamientos y sentimientos libremente, a hablar por ti mismo, conocer los propios derechos, razonar de manera efectiva y controlar la ira.

Sin embargo entre las dimensiones de la conducta asertiva, se consideran:

En la auto asertividad, las personas asertivas tienden a tener menos conflictos, lo que se traduce en mucho menos estrés en sus vidas y entre los miembros del equipo. La ansiedad social en particular mejora con una mayor asertividad; Cuando se enfrenta el miedo a molestar a los demás, se sabe lo que se quiere y necesita, los miedos disminuyen. En el proceso, se descubre que no se obtiene la reacción molesta que se esperaba de la otra persona. (García & Magaz, 2011)

La asertividad, es el comportamiento que puede ayudar mucho en la profesión. El comportamiento agresivo a menudo surge cuando estás enojado. Siente la necesidad de salirse con la suya, independientemente de los sentimientos u opiniones de otras personas y, como resultado, la gente deja de escucharlo. Puede reprimir sentimientos que eventualmente explotan, sin dejar espacio para la comunicación. Si actúas de forma agresiva, es posible que no escuches a los demás, interrumpas el punto de vista de los demás, hagas amenazas o grites y uses palabras dramáticas y seas hostil. (García y Maga, 2011)

Menciona Riso (2002), que “los sistemas familiares se rigen por reglas. En tal caso, la asertividad envuelve un pensamiento claro y tranquilo y una negociación respetuosa dentro de un espacio donde cada persona tiene derecho a su opinión. Si carece de asertividad, puede afectar las relaciones tanto personales como profesionales. Si actúa de manera pasiva o agresiva en situaciones, con el tiempo, puede provocar estrés, ansiedad o incluso depresión, además de tener un impacto negativo en su salud física.

En opinión de Güell y Muñoz (2000), las reglas familiares tienden a funcionar mejor cuando satisfacen las necesidades de los miembros individuales de la familia y del sistema familiar, pero el sistema debe ser lo suficientemente adaptable para realizar cambios a medida que los miembros cambian con el tiempo. Para garantizar que las reglas sirvan a los miembros individuales, así como al sistema familiar, la familia debe negociar las reglas según sea necesario.

Según Neidharet, Weinstein y Conry, (1989), la motivación académica puede ser la causa de la diferencia en el provecho académico. Esto es consistente con investigaciones previas que encontraron que la diferencia de género fue significativa cuando se evaluó la influencia de la motivación en el desempeño académico en estudiantes. Por lo tanto, se puede decir que la autoestima de los estudiantes juega un papel importante en la determinación de su desempeño académico.

Con referencia a las causas de la falta de asertividad, según Cardona, (2006), los maestros deben estar capacitados sobre las estrategias relacionadas con el desarrollo de la autoestima y deben observar a los estudiantes y sus interacciones con sus compañeros cuidadosamente para satisfacer sus necesidades. Se podría concluir que las autoridades escolares, especialmente los consejeros y maestros, deben conocer el vínculo entre la autoestima y el rendimiento académico en los estudiantes.

Acerca de los tipos de asertividad, según Llacuna (2006), se considera que los comportamientos de hombres y mujeres pueden ubicarse dentro del tipo de interacción agresiva, con bajos niveles de asertividad, lo que significa que podemos inferir un patrón de incompetencia social. Los hombres expresan enojo físicamente con comportamientos como patear y golpear una pared. Se deben realizar investigaciones adicionales para confirmar estos hallazgos e investigar si tienen alguna implicación para trabajar con estudiantes iraníes para mejorar su rendimiento académico.

La baja autoestima puede estar profundamente arraigada, con orígenes en experiencias traumáticas de la infancia, como la separación prolongada de las figuras parentales, el abandono o el abuso emocional, físico o sexual. En el futuro, la autoestima puede verse afectada por problemas de salud, eventos negativos de la vida, como perder un trabajo o divorciarse, relaciones deficientes o frustrantes, y una sensación general de falta de control.

Según Ferrán, (1991), la asertividad es expresar pensamientos, emociones y valores de forma directa. Ser honesto y apropiado dignifica que se tiene respeto por sí mismos y para otros. Ser asertivo no se trata de ser agresivo o superior. Se trata de comunicar lo que se quiere de una manera clara y sensata. La persona efectivamente influye, escucha y negocia para que otros elijan cooperar de buena gana.

La dificultad para ser asertivo ha sido estereotípicamente un desafío atribuido a las mujeres. Sin embargo, la investigación sobre la violencia y los roles de los hombres demostraron que muchos altercados físicos resultan de una mala comunicación que luego se intensifica en conflictos más grandes. Por el contrario, la pasividad en algunas situaciones puede provocar frustración y enojo en muchos hombres. Como tal, la asertividad puede ser una herramienta efectiva para los hombres que buscan aliviar de manera proactiva la violencia en sus vidas, así como una herramienta para fomentar vidas más saludables y satisfactorias.

Las características del comportamiento asertivo incluyen expresar sus sentimientos, necesidades, ideas y derechos de manera que no violen los derechos de los demás. El comportamiento asertivo suele ser honesto, directo, expresivo, espontáneo y autoevaluador. Las personas asertivas toman sus propias decisiones, tienen confianza y se sienten bien consigo mismas mientras son asertivas y posteriores. Suelen lograr sus objetivos; cuando no lo hacen, todavía se sienten bien consigo mismos porque saben que han sido directos. Actuar de manera asertiva refuerza sus buenos sentimientos sobre sí mismos, mejora la confianza en sí mismo y crea relaciones libres, honestas y abiertas con los demás.

En el aspecto teórico para la variable autoestima, se cita lo siguiente:

Según Satir, (2002), “la autoestima es lo que se piensa de uno mismo. Cuando es positivo, se tiene confianza y respeto propio. Una persona se encuentra contento consigo mismo y

sus habilidades, en quiénes son y en su competencia. La autoestima es relativamente estable y duradera, aunque puede fluctuar. Una autoestima saludable nos hace resistentes y esperanzados con la vida.”

Para Coopersmith (1981), “la autoestima afecta no solo lo que se piensa, sino también cómo una persona se siente y se comporta. Tiene importantes ramificaciones para nuestra felicidad y disfrute de la vida. Afecta considerablemente los eventos en nuestra vida, incluidas nuestras relaciones, nuestro trabajo y objetivos, y cómo nos cuidamos a nosotros mismos y a nuestros hijos.”

Según Gil (2006), “la autoestima deteriorada afecta negativamente la capacidad de manejar la adversidad y las decepciones de la vida. Todas las relaciones se ven afectadas, incluida nuestra relación con uno mismo. Cuando la autoestima se ve afectada, una persona se siente insegura, se compara con los demás, duda y se critica. No se reconoce el valor, ni se honra y expresa las necesidades y deseos.”

Sin embargo, Montoya y González (2007) expresan “la autoestima puede sentirse como algo que simplemente no se puede alcanzar. Pero la baja autoestima puede tener un efecto perjudicial en las personas.”

Según las dimensiones de autoestima personal, se puede medir utilizando niveles explícitos e implícitos, y ambos enfoques muestran que las personas tienden a verse positivas o negativas. Coopersmith (1967)

Sobre la autoestima social, se indica que las habilidades sociales, se basan en el comportamiento. Es decir, para algunos, a veces parece que todas las personas que conoces tienen buenas relaciones, sin embargo, lo que se comparte solo transmite los aspectos positivos de sus vidas. (Vildoso, 2002)

Para Vargas (2007), la autoestima se puede describir como los valores que una persona se asigna propiamente. Los padres que buscan fomentar una autoestima saludable en sus hijos necesitan cultivar varias dimensiones basada en respeto y responsabilidad. Lo cual desarrolla evidentes cambios en el comportamiento de los menores.

Asimismo Rodríguez (1986) señala que la autoestima significa creencia en sí mismo, que varía suavemente en la cantidad de valores en diferentes individuos. Algunas personas tienen una autoestima más alta porque fueron criados en un entorno adecuado, mientras



que otras tienen una autoestima más baja debido a los problemas por los cuales pasan a diario. Las diferencias se encuentran en el tipo de crianza, y son evidentes por la comparación de sus pensamientos y sentimientos.

Sin embargo, para Coopersmith, la autoestima es importante porque tiene un profundo impacto en la perspectiva individual de la vida y en cómo se comportan. Si se tiene un buen sentido de sí mismo, entonces están más dispuestos a exponerse y es cuando pueden ocurrir las mayores recompensas. Si alguien no se siente bien consigo mismo, entonces hay un escenario muy real en el que son prisioneros de su propio diálogo interno negativo y nunca se exponen en situaciones y prefieren esconderse en las sombras de la vida, simplemente pasando desapercibidos. (Coopersmith, 1967)

Sobre los niveles de Autoestima, (Sartre, 2008), expresa que la alta autoestima significa que crees en ti mismo y sabes que eres una gran adición a este mundo. Reconoce que puede tener algunas debilidades, pero también tiene muchas fortalezas que realmente determinan quién es usted.

La baja autoestima significa que no crees en ti mismo. A menudo te comparas con otras personas y descubres que 'no estás a la altura', lo cual es desalentador. Tiendes a concentrarte en tus debilidades y no a tus fortalezas.

Erikson (1968), refiere que la autoestima es cuando una persona se quiere a sí misma. Sin embargo, algunas personas cuyos talentos y logros parecen darles todas las razones para quererse no lo hacen. Los adolescentes tienen diferentes niveles de autoestima, que parecen estar influenciados por factores como el género y la clase social.

De esta manera, la autoestima está relacionada con el rendimiento escolar y la delincuencia. Las adolescentes con baja autoestima tienen más probabilidades de tener un mal desempeño en la escuela, quedar embarazadas o embarazar a una pareja. Pero es importante tener en cuenta que la dirección causal no está clara; es decir, los investigadores no están seguros si tener una baja autoestima hace que los jóvenes se involucren en conductas problemáticas o al revés. Los miembros de pandillas, por ejemplo, informan una autoestima más alta que la media. (Erikson, 1968).

López, (2001) expresa que, la autoestima de los adolescentes puede fluctuar, desde aproximadamente el octavo grado en adelante, los estudios han encontrado que la autoestima parece relativamente estable. Es probable que las personas con alta autoestima

en la infancia sean adolescentes con alta autoestima. Muchos estudios han demostrado que durante la adolescencia media y tardía, y hasta la edad adulta temprana, la autoestima se estabiliza o incluso aumenta. La generalización más segura que se debe hacer con respecto a los adolescentes y la autoestima es que algunos, pero no todos los adolescentes, experimentan una baja autoestima, y que para algunos, pero no todos los que la experimentan, su baja autoestima se asocia con problemas graves.

Al respecto Satir, (2002), señala que los adolescentes de clase media y alta tienen una autoestima más alta que los adolescentes menos ricos. Esta discrepancia aumenta en la adolescencia mayor. Una explicación común es simplemente que los jóvenes de mayor estatus socioeconómico tienen mayores recursos.

Por lo expuesto en la investigación se formuló el siguiente problema:

¿Cómo se relaciona la conducta asertiva y la autoestima en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos?

Y como problemas específicos:

¿Cómo se relaciona la conducta asertiva y la autoestima personal en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos?

¿Cómo se relaciona la conducta asertiva y la autoestima social en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos?

¿Cómo se relaciona la conducta asertiva y la autoestima familiar en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos?

¿Cómo se relaciona la conducta asertiva y la autoestima académica en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos?

La hipótesis general fue:

H1 = Se muestra relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

H0 = No se muestra relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

Y como hipótesis específicas:

H1 =Se muestra relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima personal en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

H01 = No se muestra relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima personal en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

H2 = Se muestra relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima social en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

H02 = No se muestra relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima social en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

H3 =Se muestra relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima familiar en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

H03 = No se muestra relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima familiar en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

H4 =Se muestra relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima académica en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

H04 = No se muestra relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima académica en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

Como objetivo general se propuso:

Determinar la relación entre la conducta asertiva y la autoestima en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos .

Y como objetivos específicos:

Establecer la relación entre la conducta asertiva y la autoestima personal en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

Calcular la relación entre la conducta asertiva y la autoestima social en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

Conocer la relación entre la conducta asertiva y la autoestima familiar en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

Evaluar la relación entre la conducta asertiva y la autoestima académica en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

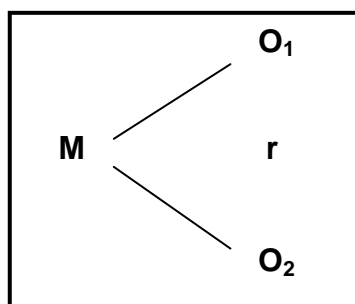
## II. MÉTODO

### 2.1. Diseño de investigación

La investigación no experimental es un tipo de estructura diseñada para resolver un problema particular en una circunstancia particular, como lo determinar la causa de la relación entre la asertividad y la autoestima. El estudio estuvo diseñado para comprender los principios subyacentes detrás del comportamiento humano. (Hernández, et al 2010 p. 120)

El diseño fue con enfoque descriptivo-correlacional, mencionado por Hernández (2010 p. 210), quien indica que es un tipo de diseño de indagación en el que un investigador busca comprender qué tipo de relaciones tienen las variables naturales entre sí. En términos simples, la investigación correlacional busca determinar si dos o más variables están relacionadas y, de ser así, de qué manera.

En esta parte se puede observar el diagrama de diseño de investigación descriptivo:



En donde:

M= Muestra de población

O<sub>1</sub> = V 1: Conducta asertiva

O<sub>2</sub> = V 2: Autoestima

r = relación entre variables

## 2.2. Variables, operacionalización

### Variable 1: Conducta asertiva

Según, Alberti y Emmons (1978, p. 34), la conducta es una técnica que se usa con frecuencia para identificar comportamientos en el que un estímulo neutral para combinarlos con un estímulo natural. Esto básicamente lleva a provocar la misma respuesta que el estímulo natural, es decir a definir la personalidad de una persona en base a las acciones que desarrolla.

### Variable 2: Autoestima

Según MINEDU (2015), “La autoestima es crucial y es la piedra angular de una actitud positiva hacia la vida. Es muy importante porque afecta cómo piensas, actúas e incluso cómo te relacionas con otras personas. Te permite vivir la vida a tu potencial. La baja autoestima significa poca confianza y eso también causa pensamientos negativos, lo que significa que es probable que te rindas fácilmente en lugar de enfrentar desafíos.” (p. 186)

**Cuadro de operacionalización de las variables**

V1	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Conducta asertiva	Según, Alberti y Emmons (1978, p. 34) “la conducta es una técnica que se usa con frecuencia en el entrenamiento conductual en el que un estímulo neutral se combina con un estímulo natural.”	La conducta asertiva será medido teniendo en cuenta las dimensiones: Auto asertividad, hetero asertividad.	Auto asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nerviosismo</li> <li>• Enfadarse consigo mismo</li> <li>• Justificarse</li> <li>• Sentirse mal</li> <li>• No reconocer errores</li> <li>• Dificultad para expresarse</li> </ul>	Ordinal
			Hetero asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Molestarse con los demás</li> <li>• Sentirse mal</li> <li>• alterarse</li> </ul>	
Autoestima	Según MINEDU (2015), “La autoestima es crucial y es la piedra angular de una actitud positiva hacia la vida. Es muy importante porque afecta cómo piensas, actúas e incluso cómo te relacionas con otras personas. Te permite vivir la vida a tu potencial. La baja autoestima significa poca confianza y eso también causa pensamientos	La autoestima será medido teniendo en cuenta las dimensiones: Autoestima personal, social, familiar y académica.	Autoestima personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desmotivado</li> <li>• Falta de aceptación</li> <li>• Falta de adaptación</li> <li>• Inseguridad</li> <li>• Decidido</li> <li>• Confianza</li> </ul>	Ordinal
			Autoestima social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento de pares</li> <li>• Excluye de sus pares</li> <li>• Inseguridad</li> </ul>	
			Autoestima familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración de los pares</li> <li>• Exigencia de los pares</li> <li>• Incomodidad en casa</li> </ul>	

	negativos.” (p. 186)		Autoestima académica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechazo académico</li> <li>• Superación académica</li> <li>• Incomodidad académica</li> </ul>	
--	----------------------	--	----------------------	--	--

**Fuente:** la investigación.

### 2.3. Población, muestra y muestreo

Una población se expresa como un grupo de personas que viven y se relacionan dentro de un área determinada. Los miembros de una población dependen de los mismos recursos, están sujetos a restricciones y dependen de la disponibilidad de otros para persistir en el tiempo. Los científicos estudian que una población es la interacción entre sí basada en su conjunto con su entorno. Tamayo (2007)

El total de estudiantes fue de 34 estudiantes del sexto grado del nivel básica de la unidad educativa “José de san Martín” de Los Ríos. Los cuales se encuentran en la siguiente tabla:

Grado	Estudiantes		Total
	Varones	Mujeres	
Sexto	22	12	34

Fuente: Secretaría académica de la U.E. José de san martín.

### Muestra

El parámetro demográfico de la muestra es fundamental ya que es el número de individuos dentro de una población. El tamaño de la población se define como el número de individuos presentes en un rango geográfico subjetivamente designado. A pesar de la simplicidad de su concepto, es casi imposible localizar a todos los individuos durante un censo. (Berenson & Levine 1992).

La muestra estuvo constituida por el total de la población.

### Muestreo

El muestreo fue no probabilístico y corresponde a una descripción más completa del tamaño de una población incluye la densidad de población: el tamaño de una población en relación con la cantidad de espacio que ocupa.

#### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección, validez y confiabilidad.**

La técnica de investigación de investigación contextual combina la observación con preguntas y respuestas de estilo entrevista, encuesta u otros instrumentos. Los participantes pueden explicar sus acciones o "pensar en voz alta" mientras trabajan en una tarea o actividad. Méndez (1999, p.143)

##### **Instrumentos**

Según Hernández. et al (2010), el instrumento de recolección de datos es un estudio diario que implica pedir a los participantes de la prueba que permita informar sus experiencias relacionadas con un tema en particular durante un período de tiempo. Dependiendo del tipo de estudio, los participantes pueden usar diarios en papel, correos electrónicos, twitter o una combinación.

Las encuestas son una conversación guiada en la que una persona busca información de la otra. Se puede realizar una entrevista junto con otras actividades de recopilación de requisitos, como una visita al sitio o una actividad individual.

##### **Validez**

La validación de los instrumentos fue una herramienta para la resolución creativa de problemas, en la que un grupo de personas se une para aprobar los instrumentos espontáneamente. Es particularmente útil cuando quiere salir de patrones de pensamiento rancios y establecidos, para que pueda desarrollar nuevas formas de ver las cosas. (Abanto, 2015).

##### **Confiabilidad**

Evaluar la confiabilidad de los datos puede implicar revisar la información existente sobre los datos, incluida la realización de entrevistas con funcionarios de la organización que se audita; realización de pruebas en los datos, incluido el análisis electrónico avanzado. Para comprobar la validez de los instrumentos se utilizó el programa SPSS, y el coeficiente estadístico de Alfa de Cronbach para determinar los niveles.

### Confiabilidad Alpha de Cronbach

Instrumento	Alpha de Cronbach
Cuestionario: “conducta asertiva”	$\alpha = 0.94$
<b>Confiabilidad KR - 20</b>	
Cuestionario: : “Autoestima”	$\alpha = 0.96$
Los instrumentos presentan un grado de confiabilidad muy alta	(( $> 0,80$ ))

**Fuente:** Elaboración propia.

#### 2.5. Métodos de análisis de datos

El procedimiento realizado para el análisis de datos se basó en la utilización de los programas Microsoft Excel y SPSS. A los resultados se le aplicó un método descriptivo, posteriormente se planteó el análisis y se describieron los datos que se obtuvieron de la muestra, los que se presentaron en tablas de frecuencias y porcentajes, las cuales se acompañaron con sus respectivos gráficos e interpretaciones. Así también mediante la estadística inferencial, se efectuó el análisis y procesamiento de las correlaciones a través del coeficiente  $r$  de Pearson y de las pruebas de hipótesis mediante el estadístico  $t$  de student.

Para valorar la correlación de las variables, se consideró el siguiente nivel de escalas expuestas por Yengle (2014) en su “Guía de Métodos Estadísticos”. Lo que a su vez fundamenta que: cuando  $r$  es positivo es directa la relación; y cuando  $r$  es negativo, es inversa.

<b>R</b>	<b>Interpretación</b>
$\pm 1$	Correlación Perfecta
$\pm 0.80$ a $\pm 0.99$	Muy alta
$\pm 0.60$ a $\pm 0.79$	Alta
$\pm 0.40$ a $\pm 0.59$	Moderada
$\pm 0.20$ a $\pm 0.39$	Baja
$\pm 0.01$ a $\pm 0.19$	Muy baja



## **2.6. Aspectos éticos**

En el desarrollo de la presente investigación se tuvo en cuenta el consentimiento informado de los participantes, el anonimato al aplicar los instrumentos, el respeto a los derechos de autor y la veracidad de los datos.

### III. RESULTADOS

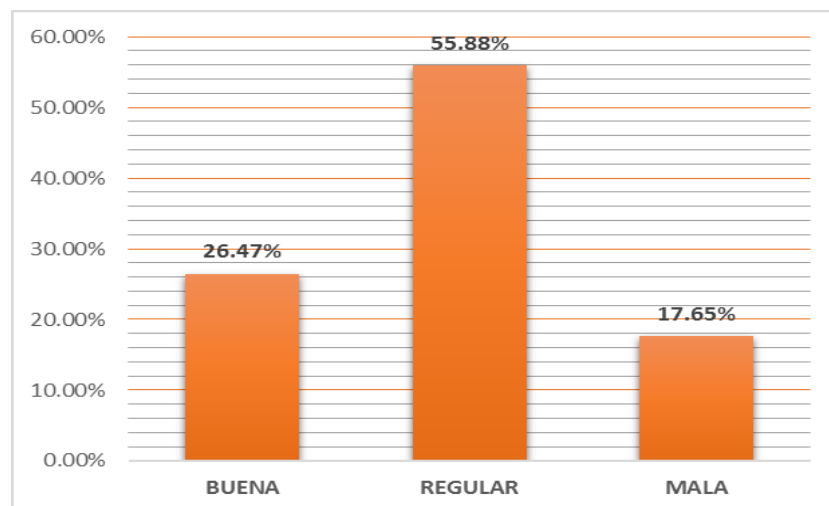
**TABLA 1**

**CONDUCTA ASERTIVA**

Nivel	Conducta asertiva	
	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Buena (106 -140)	09	26.47
regular (71-105)	19	55.88
Mala (35-70)	06	17.65
Total	34	100.00

Fuente: instrumento de investigación

**FIGURA 1**



**Interpretación:**

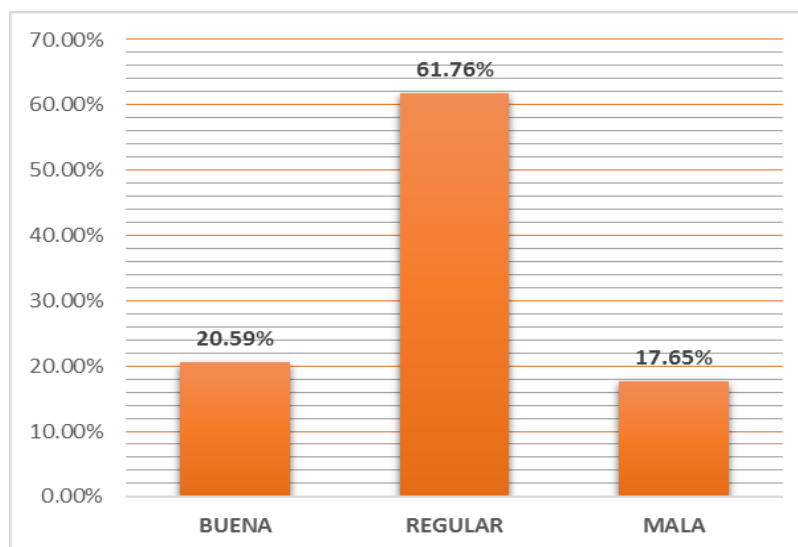
De acuerdo a la tabla 1 y figura 1, el 55.88% de los alumnos cuentan con un nivel de conducta asertiva regular, el 26.47% de ellos demostró tener un nivel bueno y el 17.65% alcanzó el nivel malo.

**TABLA 2**  
**AUTO ASERTIVIDAD**

Nivel	Auto asertividad	
	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Buena (61 -80)	07	20.59
regular (41-60)	21	61.76
Mala (20-40)	06	17.65
Total	34	100.00

Fuente: instrumento de investigación

**FIGURA 2**



**Interpretación:**

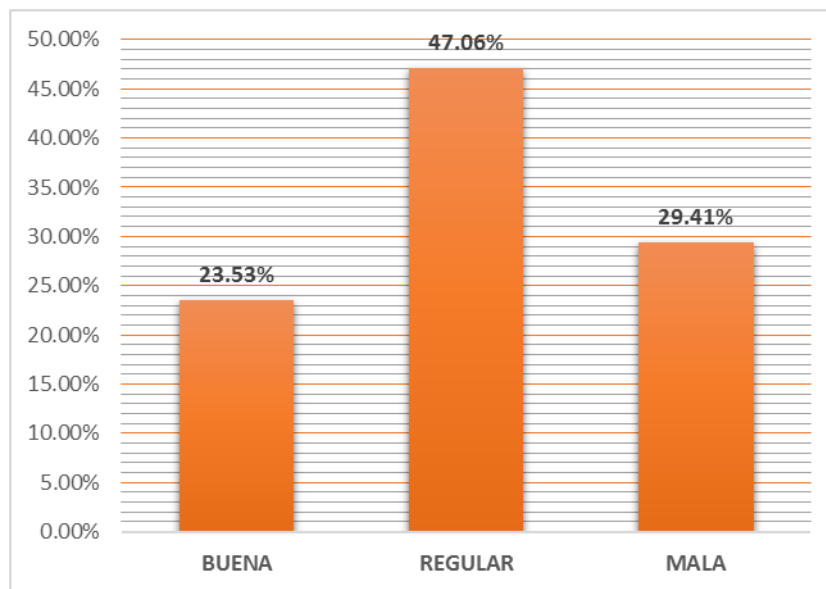
Con respecto a los resultados de la tabla 2 y figura 2, el 61.76% de los escolares representan un nivel de auto asertividad regular, en tanto, el 20.59% de ellos cuenta con el nivel bueno y el 17.65% se encuentra alcanzando un nivel malo.

**TABLA 3**  
**HETERO ASERTIVIDAD**

Nivel	Hetero asertividad	
	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Buena (46 -60)	08	23.53
regular (31-45)	16	47.06
Mala (15-30)	10	29.41
Total	34	100.00

Fuente: instrumento de investigación

**FIGURA 3**



**Interpretación:**

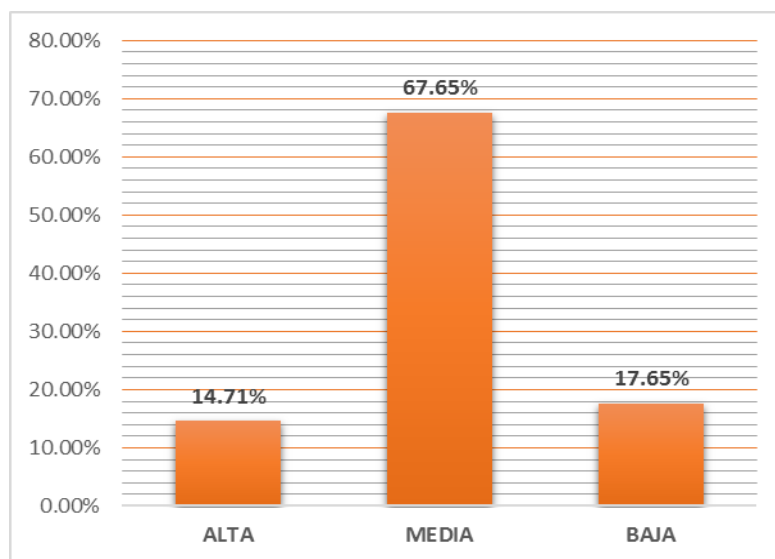
En la tabla 3 y figura3, el 47.06% de los educandos demostraron tener un nivel de hetero asertividad regular, en otro caso, el 29.41% de ellos indicó tener el nivel malo y el 23.53% alcanzó el nivel bueno.

**TABLA 4**  
**AUTOESTIMA**

Nivel	Autoestima	
	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Alta (84 -100)	05	14.71
Media (67-85)	23	67.65
Baja (50-66)	06	17.65
Total	34	100.00

Fuente: instrumento de investigación

**FIGURA 4**



**Interpretación:**

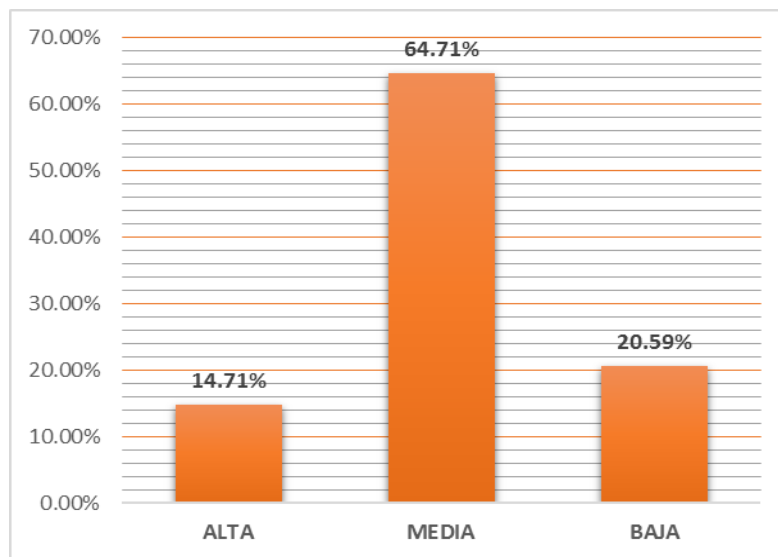
De acuerdo a los datos que se observa en la tabla 4 y figura4, el 67.65% de los alumnos indicaron tener un nivel de autoestima medio, mientras que el 17.65% ha alcanzado el nivel bajo y el 14.71% demuestra tener un nivel alto.

**TABLA 5**  
**AUTOESTIMA PERSONAL**

Nivel	Autoestima personal	
	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Alta (44 -52)	05	14.71
Media (35-43)	22	67.71
Baja (26-34)	07	20.59
Total	34	100.00

Fuente: instrumento de investigación

**FIGURA 5**



**Interpretación:**

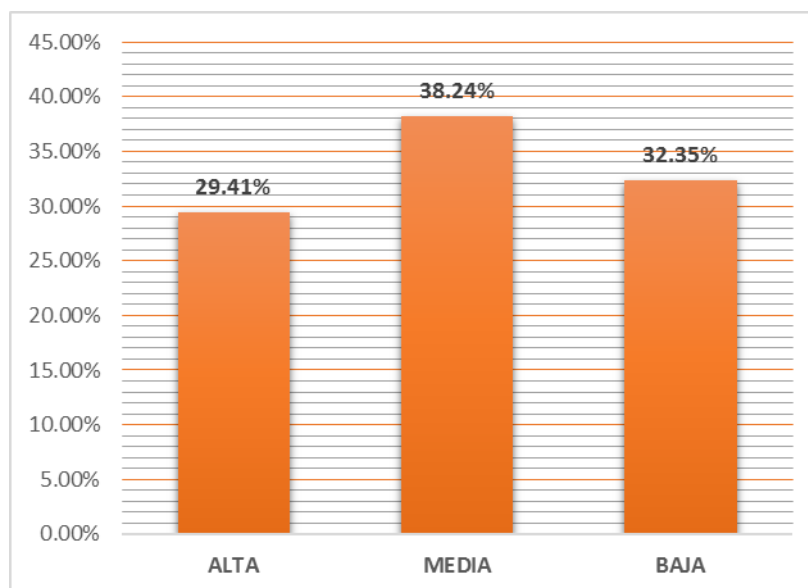
Dado los resultados de la tabla 5 y figura5, el 64.71% de los escolares representa un nivel de autoestima personal medio, en este caso, el 20.59% de ellos demostró tener un nivel bajo y el 14.71% indicó tener un nivel alto.

**TABLA 6**  
**AUTOESTIMA SOCIAL**

Nivel	Autoestima social	
	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Alta (14 -16)	10	29.41
Media (11-13)	13	38.24
Baja (8-10)	11	32.35
Total	34	100.00

Fuente: instrumento de investigación

**FIGURA 6**



**Interpretación:**

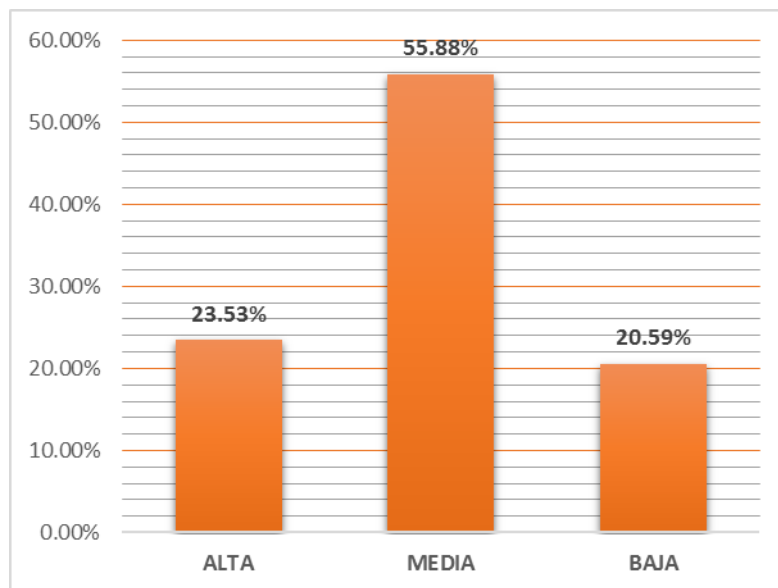
Con respecto a los valores encontrados en la tabla 6 y figura6, el 29.41% de los niños expresaron tener un nivel de autoestima social media, sin embargo, el 32.35% de ellos cuentan con un nivel bajo y el 29.41% se encuentra en un nivel alto.

**TABLA 7**  
**AUTOESTIMA FAMILIAR**

Nivel	Autoestima familiar	
	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Alta (14 -16)	08	23.53
Media (11-13)	19	55.88
Baja (8-10)	07	20.59
Total	34	100.00

Fuente: instrumento de investigación

**FIGURA 7**



**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 7 y figura7 indican que el 55.88% de los escolares tienen un nivel de autoestima familiar media, mientras tanto, el 23.53% de ellos cuenta con un nivel alto y el 20.59% se encuentra en un nivel bajo.

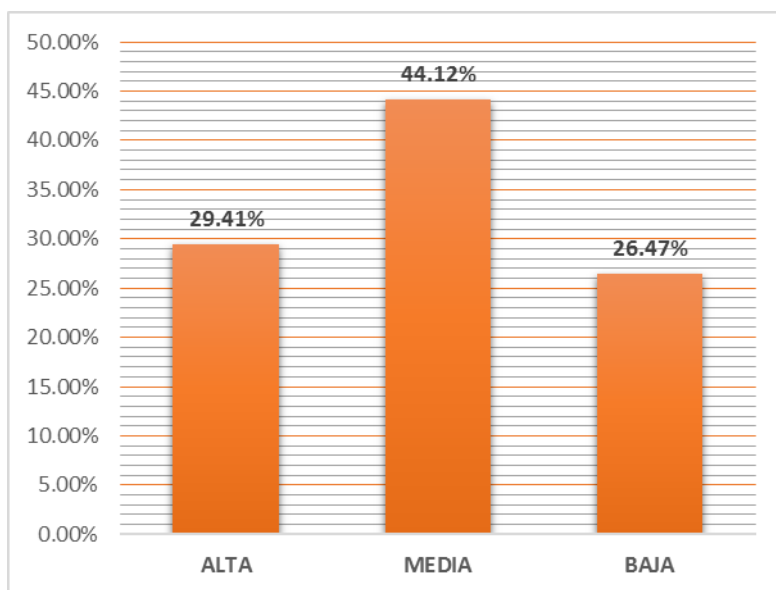


**TABLA 8**  
**AUTOESTIMA ACADÉMICA**

Nivel	Autoestima académica	
	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Alta (14 -16)	10	29.41
Media (11-13)	15	44.12
Baja (8-10)	09	26.47
Total	34	100.00

Fuente: instrumento de investigación

**FIGURA 8**



**Interpretación:**

Con respecto a la tabla 8 y figura8, el 44.41% de los alumnos expresaron tener un nivel de autoestima académica media, mientras tanto, el 29.41% se encuentra en un nivel alto y el 26.47% ha alcanzado un nivel bajo.

## CORRELACIÓN GENERAL DE LAS VARIABLES

TABLA 9

### CONDUCTA ASERTIVA Y AUTOESTIMA

		Conducta Asertiva	Autoestima
Conducta Asertiva	Correlación de Pearson	1	,745**
	Sig. (bilateral)		.0000
	N	34	34
Autoestima	Correlación de Pearson	,745**	1
	Sig. (bilateral)	,0000	
	N	34	34

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

#### Interpretación:

Según los resultados dados entre la conducta asertiva y la autoestima en los escolares de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos, es alta y significativa con relación al nivel 0.01 (Sig. = 0,000 < 0.01).

#### Comprobación de hipótesis general

H<sub>1</sub>: se muestra relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

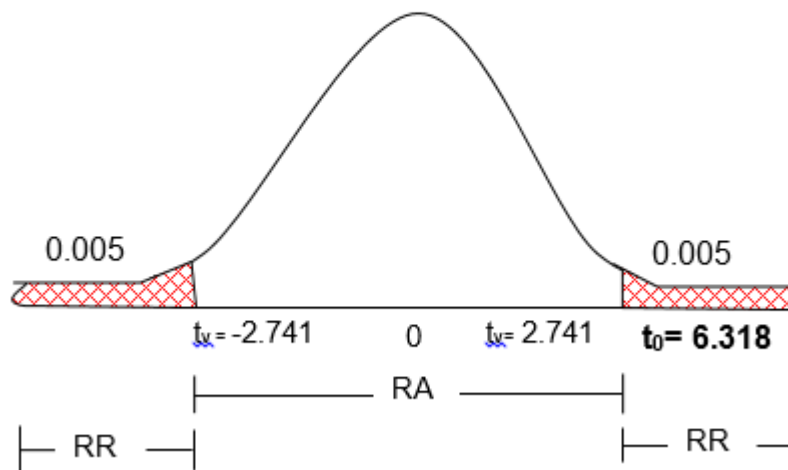
H<sub>0</sub>: No se muestra relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

**Estadístico de prueba: t de Student**

$$t_v = \frac{r \cdot \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad v = n - 2 \text{ Grados de libertad}$$

- Significancia:  $\alpha = 0.01$
- Valor de t de student tabulado:  $t_{0.995, (34 - 2)} = t_{0.995, 32} = 2.741$

$$t_0 = \frac{0.745 \sqrt{34 - 2}}{\sqrt{1 - 0.745^2}} = \mathbf{6.318}$$



- **Decisión:**

De acuerdo al valor de t calculado obtenido es igual a 6.318 y la Sig. = 0.000 < 0.01, el valor se sitúa en la región de rechazo, por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_i$ .

- **Conclusión:**

En tal caso, se comprueba que existe relación altamente significativa entre la conducta asertiva y la autoestima en los niños de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

## Correlación específica 1

**TABLA 10**

### **CONDUCTA ASERTIVA Y AUTOESTIMA PERSONAL**

		Conducta Asertiva	Autoestima Personal
Conducta Asertiva	Correlación de Pearson	1	,726**
	Sig. (bilateral)		.0000
	N	34	34
Autoestima Personal	Correlación de Pearson	,726**	1
	Sig. (bilateral)	,0000	
	N	34	34

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

#### **Interpretación:**

Con respecto a la correlación entre la conducta asertiva y la autoestima personal en los estudiantes de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos, es alta, directa y altamente significativa al nivel 0.01 (Sig. = 0,000 < 0.01).

#### **Prueba de hipótesis específica 1**

H<sub>1</sub>: Se muestra relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima personal en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

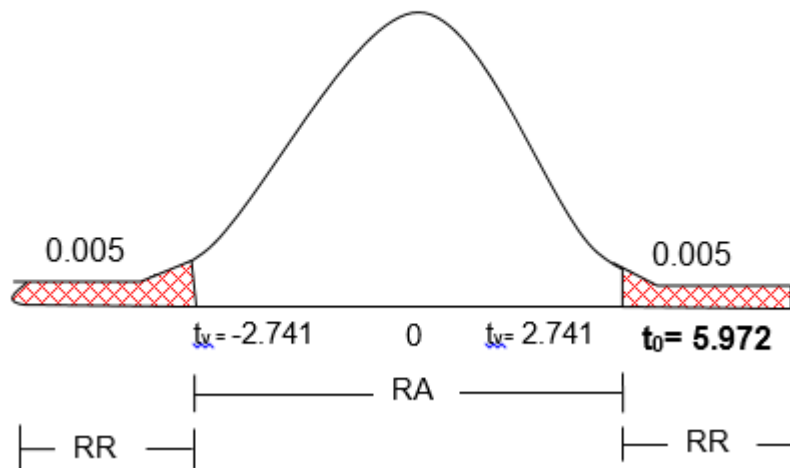
H<sub>0</sub>: No se muestra relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima personal en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

**Estadístico de prueba: t de Student**

$$t_v = \frac{r \cdot \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad v = n - 2 \text{ Grados de libertad}$$

- Significancia:  $\alpha = 0.01$
- Valor de t de student tabulado:  $t_{0.995, (34 - 2)} = t_{0.995, 32} = 2.741$
- Valor de t de student calculado:

$$t_0 = \frac{0.726\sqrt{34-2}}{\sqrt{1-0.726^2}} = 5.972$$



**Decisión:**

Con respecto al valor de t calculado que se observa es igual a 5.972 y la Sig. = 0.000 < 0.01, y el valor se sitúa en la región de rechazo; por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_i$ .

**Conclusión:**

Se concluye confirmando que existe relación altamente significativa entre la conducta asertiva y la autoestima personal en los estudiantes de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

## Correlación específica 2

**TABLA 11**

### **CONDUCTA ASERTIVA Y AUTOESTIMA SOCIAL**

		Conducta Asertiva	Autoestima Social
Conducta Asertiva	Correlación de Pearson	1	,625**
	Sig. (bilateral)		.0000
	N	34	34
Autoestima Social	Correlación de Pearson	,625**	1
	Sig. (bilateral)	,0000	
	N	34	34

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

#### **Interpretación:**

En base a los resultados de la relación entre la conducta asertiva y la autoestima social en los estudiantes de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos, es alta, directa y altamente significativa al nivel 0.01 (Sig. = 0,000 < 0.01).

#### **Prueba de hipótesis específica 2**

H<sub>1</sub>: Se muestra la relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima social en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

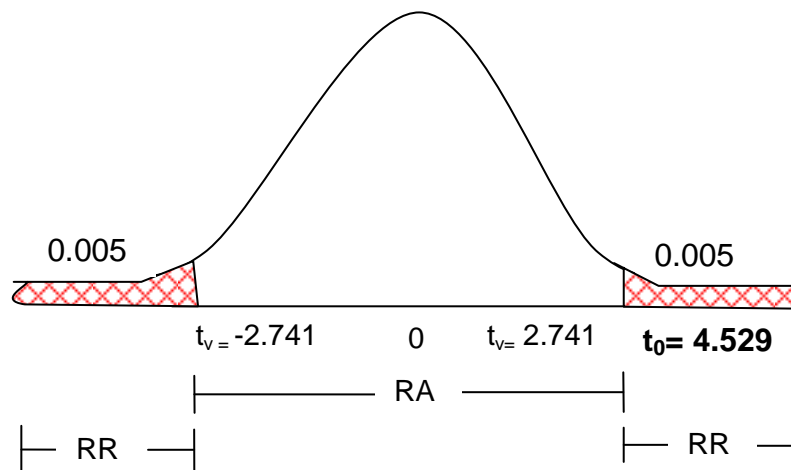
H<sub>0</sub>: No se muestra la relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima social en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

**Estadístico de prueba: t de Student**

$$t_v = \frac{r \cdot \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad v = n - 2 \text{ Grados de libertad}$$

- Significancia:  $\alpha = 0.01$
- Valor de t de student tabulado:  $t_{0.995, (34 - 2)} = t_{0.995, 32} = 2.741$
- Valor de t de student calculado:

$$t_0 = \frac{0.625\sqrt{34-2}}{\sqrt{1-0.625^2}} = 4.529$$



**Decisión:**

En este caso con respecto a los valores de t calculados siendo igual a 4.529 y la Sig. = 0.000 < 0.01, el valor se coloca en la parte de rechazo; por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_i$ .

**Conclusión:**

Se muestra la relación altamente significativa entre la conducta asertiva y la autoestima social en los estudiantes de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

### Correlación específica 3

**TABLA 12**

#### **CONDUCTA ASERTIVA Y AUTOESTIMA FAMILIAR**

		Conducta Asertiva	Autoestima Familiar
Conducta Familiar	Correlación de Pearson	1	,726**
	Sig. (bilateral)		.0000
	N	34	34
Autoestima Social	Correlación de Pearson	,726**	1
	Sig. (bilateral)	,0000	
	N	34	34

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

#### **Interpretación:**

Con respecto a la conducta asertiva y la autoestima familiar en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos, es alta, directa y altamente significativa al nivel 0.01 (Sig. = 0,000 < 0.01).

#### **Prueba de hipótesis específica 3**

H<sub>1</sub>: Se muestra relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima familiar en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

H<sub>0</sub>: No se muestra relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima familiar en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

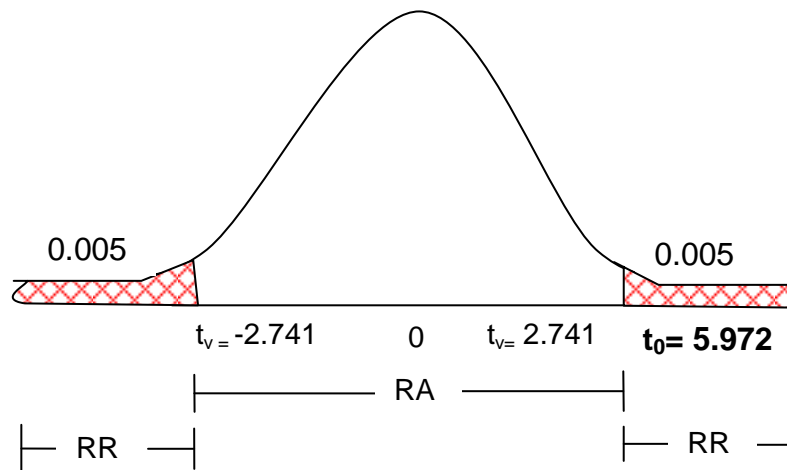


**Estadístico de prueba: t de Student**

$$t_v = \frac{r \cdot \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad v = n - 2 \text{ Grados de libertad}$$

- Significancia:  $\alpha = 0.01$
- Valor de t de student tabulado:  $t_{0.995, (34 - 2)} = t_{0.995, 32} = 2.741$
- Valor de t de student calculado:

$$t_0 = \frac{0.726\sqrt{34-2}}{\sqrt{1-0.726^2}} = 5.972$$



- **Decisión:**  
En este caso, los valores dados de t calculada siendo igual a 5.972 y la Sig. = 0.000 < 0.01, el valor se ubica en la región de rechazo; por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_i$ .
- **Conclusión:**  
Se muestra relación altamente significativa entre la conducta asertiva y la autoestima familiar en los estudiantes de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

#### Correlación específica 4

**TABLA 13**

**CORRELACIÓN ENTRE CONDUCTA ASERTIVA Y AUTOESTIMA ACADÉMICA**

		Conducta Asertiva	Autoestima Académica
Conducta Familiar	Correlación de Pearson	1	,615**
	Sig. (bilateral)		.0000
	N	34	34
Autoestima Académica	Correlación de Pearson	,615**	1
	Sig. (bilateral)	,0000	
	N	34	34

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

#### Interpretación:

Con respecto a la correlación entre la conducta asertiva y la autoestima académica en los estudiantes de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos, es alta, directa y altamente significativa al nivel 0.01 (Sig. = 0,000 < 0.01).

#### Prueba de hipótesis específica 4

H<sub>1</sub>: Se muestra la relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima académica en los estudiantes de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018.

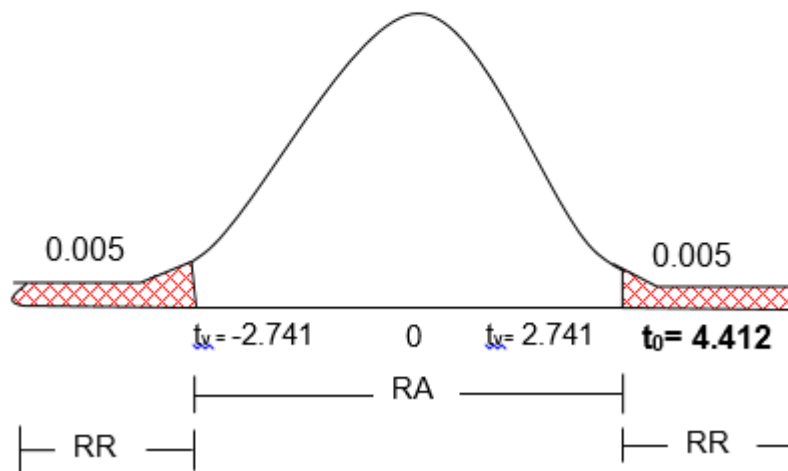
H<sub>0</sub>: No se muestra la relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima académica en los estudiantes de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

**Estadístico de prueba: t de Student**

$$t_v = \frac{r \cdot \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad v = n - 2 \text{ Grados de libertad}$$

- Significancia:  $\alpha = 0.01$
- Valor de t de student tabulado:  $t_{0.995, (34 - 2)} = t_{0.995, 32} = 2.741$
- Valor de t de student calculado:

$$t_0 = \frac{0.615 \sqrt{34 - 2}}{\sqrt{1 - 0.615^2}} = 4.412$$



**Decisión:**

En estos resultados de t calculada se observa igual a 4.412 y la Sig. = 0.000 < 0.01, el valor se acomoda en la región de rechazo; por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_i$ .

**Conclusión:**

Se muestra la relación altamente significativa entre la conducta asertiva y la autoestima académica en los alumnos de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos.

#### IV. DISCUSIÓN

Luego de haber planteado los resultados de la investigación se concluye con lo siguiente:

En cuanto a la correlación general de las variables Conducta Asertiva y Autoestima se observa el coeficiente de  $r$  de Pearson con un valor de 0,745, lo que indica que la relación existente entre ellas fue alta, afirmando la aceptación de la hipótesis general positiva. Estos resultados se comprueban en la teoría de González (2015) quien indicó que “la autoestima es el punto de aprobación de uno mismo que viene después de evaluarse a sí mismo con la ayuda de diferentes factores. Si se evalúan adecuadamente, prueban la consistencia de sus comportamientos y son capaces de desarrollar un fuerte sentido de confianza en sí mismos, puedo mencionar un verdadero nivel de autoestima.”

En tanto en el análisis de la Conducta Asertiva y Autoestima Personal se indicó un coeficiente de  $r$  de Pearson representado en un valor de 0,726, lo que indica la aprobación de correlación alta y directa. Esta correlación se demuestra en la cita de González (2015) quien expresa que “la relación de la asertividad con el aspecto personal se define como el enfoque principal para atender cualquier relación de manera saludable. Este enfoque brinda oportunidades para crear vínculos como confianza, sinceridad, cercanía, afecto y cordialidad.”

En base al análisis inferencial de correlación entre la Conducta Asertiva y Autoestima Social se observa como resultado un coeficiente de  $r$  de Pearson valorado en 0,625, expresando que la correlación obtenida fue alta, y significativa. En este caso también se cita a Gonzales (2015) quien argumenta que “existe relación entre las variables debido a que el comportamiento asertivo es aceptar el derecho propio y de los demás. Puede definirse como una forma de comportamientos interpersonales que se mejora para expresar sus propias ideas y emociones, manteniendo sus propios derechos al no despreciar a los demás y otorgarles derechos dentro del círculo social.”

Acerca de la relación encontrada entre la Conducta Asertiva y Autoestima Familiar, se obtuvo el resultado de coeficiente de  $r$  de Pearson en un valor determinado de 0,726, lo que demuestra un nivel alto, directo y significativo. Esto se comprueba y se relaciona con una teoría citada por Gonzales (2015) quien expresa que “existe relación significativa entre la conducta asertiva y el autoestima, en vista de que la forma de comportamiento asertivo persigue la igualdad en las relaciones humanas y permite actuar en la dirección de los

propios beneficios, defenderse, expresar sentimientos de manera honesta y fácil y usar los derechos sin anular a los demás al evitar las preocupaciones.”

En el resultado inferencial de la correlación entre la Conducta Asertiva y Autoestima Académica se determinó el coeficiente de  $r$  de Pearson sobre un valor de 0,615, demostrando la significancia efectiva y alta de relación entre las variables. Según Gonzales (2015), “la relación entre las variables se debe a las diversas formas de comunicación de las personas para satisfacer las necesidades emocionales, físicas y sociales generan sus patrones de comportamiento. Se puede decir que la persona usa tres comportamientos principales para expresar sentimientos e ideas. Estos tipos de comportamiento se pueden colocar como timidez en un extremo, agresividad en un extremo y asertividad en el medio en un espectro.”

## V. CONCLUSIONES

En conclusión es evidente la relación demostrativa entre la conducta asertiva y la autoestima en los estudiantes, la asertividad y la autoestima en los adolescentes son los instrumentos para expresarse sin perturbaciones psicológicas en Diferentes situaciones. Es esencial para un mejor bienestar emocional y para mantener socialmente relaciones de apoyo. Se la identifica como una forma de comportamiento caracterizado por la confianza o afirmación y afirma los derechos de una persona. Por lo tanto según los resultados de Pearson se demostró que la correlación es alta.

Se calculó que existe relación significativa entre la Conducta Asertiva y Autoestima Personal en los estudiantes, demostrando que muchos adolescentes luchan con baja autoestima, especialmente en la adolescencia temprana. Los resultados de la conducta asertiva y la autoestima personal pueden conducir a varios problemas. La autoestima está relacionada con el rendimiento escolar, en este caso los adolescentes con baja autoestima tienen más probabilidades de tener un mal desempeño en escuela, que aquellos que tienen un nivel alto. Por lo tanto, se demuestra la relación positiva y alta entre las variables.

Se calculó que se demuestra la relación eficaz entre las variables como son: Conducta Asertiva y Autoestima Social en los alumnos, indicando que la conducta social del adolescente se ha convertido en un enfoque cada vez más importante para la sociedad. Hay evidencia creciente de que el estado de salud de los adolescentes no es tan alto y se encuentra un alto nivel de autoestima social. Por lo tanto, se comprueba la relación alta.

Se calculó que existe relación significativa entre la Conducta Asertiva y Autoestima Familiar en los estudiantes, se comprobó que los niños y adolescentes que pasan tiempo en tipos de familias no tradicionales exhiben niveles promedio de bienestar más bajos durante la infancia y la edad adulta que aquellos que pasan toda su infancia viviendo con sus dos padres biológicos. Por lo expresado, se comprueba la correlación alta y significativa entre las variables. Las personas que se comportan con timidez son inadecuadas para expresar sus emociones y cuando se anulan sus derechos, no se resisten y se defienden.

Se calculó que es evidente la relación existente entre la Conducta Asertiva y Autoestima Académica en los escolares, ya que se considera que la estructura familiar del adolescente influye sobre la salud física, el comportamiento y el bienestar emocional concurrentes del adolescente. Muchos estudios han demostrado que el nivel bajo de autoestima es en

realidad un trastorno del pensamiento en que un individuo se ve a sí mismo como inadecuado, indigno, no digno de amor y / o incompetente Una vez formado este negativo, la visión de uno mismo impregna cada pensamiento, produciendo supuestos defectuosos y en curso comportamiento autodestructivo. Por ello, se indica que existe correlación significativa entre las variables de estudio.

## **VI. RECOMENDACIONES**

A la dirección de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos – Ecuador, debe de implementar talleres de asertividad y autoestima, los cuales han demostrado enormes beneficios. En el curso, habrá momentos en los que los docentes evalúan a los estudiantes con base de su comportamiento, ya que es importante para mejorar la comunicación en la comunidad educativa y con los padres de familia. En vista de que, la asertividad es más que una habilidad necesaria sino que es la manera de abordar los tratamientos incorrectos sin causar confusión en el alumno.

A la dirección de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos – Ecuador, debe de realizar escuelas para padres, lo que es importante y necesario para crear un ambiente idóneo de comunicación entre los representantes y sus hijos. Esto permitirá promover las herramientas necesarias para mejorar la conducta de los alumnos y ayudarles a prestar un poco de atención a sus inquietudes dentro del hogar.

Y, en base a la importancia de la conducta asertiva en el desarrollo de la autoestima, se recomienda a los docentes de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos – Ecuador, llevar a cabo las estrategias de asertividad con el fin de promover el análisis y desarrollo de las relaciones múltiples para ofrecer mejores alternativas en la calidad de enseñanza – aprendizaje.



## VII. REFERENCIAS

- Abanto, W. (2015). Guía de aprendizaje: Diseño y Desarrollo del Proyecto de Investigación (1a. ed.). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú: UCV.
- Alcántara, A. (2012). Relación de la autoestima y clima familiar de los estudiantes de la Universidad Nacional de Valencia. (Tesis de maestría). España
- Antunes, C. (2005) Las inteligencias múltiples: cómo estimularlas y desarrollarlas. Editorial Narcea, España.
- Alvarez, J., y Vasconez, S. (2015). La autoestima y su incidencia en la motivación escolar en los alumnos del sexto año de educación general básica de la escuela de Fiscal Mixta N°73 Jhon F. KENNEDY. Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Guayaquil.
- Alberti (1997). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. Universidad de Huelva
- Aynaya, I. (2014). La inteligencia emocional y la conducta asertiva en las alumnas del 3° y 4° grado de educación secundaria de la institución educativa particular "Rosa de Santa María". Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Arequipa.
- Ayvar, H. (2015). La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita.
- Alberti y Emmons (1978). Las habilidades Sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria Universidad de Granada Máster en Intervención Psicopedagógica.
- Bandura, A. (1982). Teoría del aprendizaje social. Madrid: Espasa - Galpe
- Berenson, M. y Levine, D. (1992). Estadística básica en administración, conceptos y aplicaciones. México: Prentice-Hall Hispanoamericana S.A.

- Bernal, C. (2010) Metodología de la investigación. (3ra edición): PEARSON EDUCACIÓN, Colombia.
- Cardona, J. (2006) Psicología del Trabajo.
- Carrobles (1979).La comunicación y la asertividad del discurso durante las interacciones grupales presenciales y por computadora. Universidad Nacional de Mar del Plata, Mar del Plata, Argentina.
- Casas, F. (2007). La Terapia Familiar y el Enfoque de Virginia Satir. Renuevo de Plenitud.
- Castanyer, O. (2006). La Asertividad: expresión de una sana autoestima. Bilbao: Desclée de Brouwer, S.A.
- Castillo, J. y Saavedra. (2010) Análisis de salud mental (p. 1 AL 225).
- Castro, J. (2010). Albert Bandura. Recuperado el 4 de junio de 2018, de Blog: <http://gjm-albertbandura-gjm.blogspot.pe/>
- Caza, G. (2014). La autoestima y la conducta agresiva en los estudiantes de los séptimos años de educación Básica de la escuela Pedro Vicente Maldonado de la ciudad de Baños de Agua Santa. Tesis, Universidad Técnica de Ambato, AMBATO, Agua Santa.
- Condor, G., y Calsin, R. (2014). Relación de la conducta asertiva y el rendimiento académico en el área de matemáticas con estudiantes de 5° grado de secundaria de la institución educativa Carlos Fermín Fitzcarrald. Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios, Madre de Dios.
- Condori y Calsin (2014) relación de la conducta asertiva y el rendimiento académico en el área de matemática con estudiantes de 5° grado de secundaria de la institución educativa Carlos Fermín Fitzcarrald. Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. Madre de Dios, Perú.
- Coopersmith, S. (1967). Inventario de autoestima original forma escolar. México: Agnès Dandois

- Costa, M. (2008). La utilidad del enfoque sistémico en nuestras acciones. México: AgnésDandois.
- Espinoza, W. (2012). Trabajos de investigación final. Recuperado el 4 de junio de 2018, de <https://es.scribd.com/doc/83099790/11/TEORIAS-DE-AUTOESTIMA>
- Erikson, E. (1968). Infancia y Sociedad (2da Edición). Nueva York: Norton.
- Eguizábal, R. (2010). Autoestima. Lima: Instituto de Desarrollo Humano AMEX SAC.
- Flores, N. (1994). Asertividad: Conceptualización, medición y su relación con otras variables. México: Universidad Nacional Autónoma.
- Fuentes, L., Villegas, M., & Mendoza, I. (2005). Software educativo para la enseñanza de la Biología.
- García, M., y Magaz, Á. (2011). Auto informe de Actitudes y Valores en las interacciones sociales (ADCAS). España: Grupo Albor - COHS.
- Garzón (2016) Autoestima y reincidencia de conductas conflictivas en los internos del centro de atención para adolescentes infractores de Guayaquil. Universidad de Guayaquil. Ecuador
- Gil, A. (2006). Inteligencia emocional en la práctica. Ediciones. Harvard University. 295p.
- González (2015). Relación de la conducta asertiva con autoestima en estudiantes adolescentes de la Institución Educativa Particular Adventista Amazonas, Iquitos, 2014. Universidad peruana Unión. Lima, Perú.
- Güell, M. (2005). ¿Por qué he dicho blanco si quería decir negro? Técnicas asertivas para el profesorado y formadores. Barcelona: Editorial Graó.
- Hernández, C, Fernández, C y Baptista L. (2010). Metodología de la investigación. (5ª ed.). México: McGraw – Hill.
- Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado – HideyoNoguchi. (2008) Estudio epidemiológico de salud mental en la ciudad de Abancay.Retrievedfrom

<http://www.insm.gob.pe/investigacion/archivos/estudios/2010-ASM-EESM-A/files/res/downloads/book.pdf>

- Jara (2016). La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del cantón Patate. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.
- Karam, T. (2004). Razón y Palabra. La idea de comunicación en Terapia Sistémica Familiar - Virginia Satir.
- Llacuna, J. (2006) Instituto Nacional de seguridad e higiene en el trabajo; Conducta asertiva como habilidad social; España.
- López, O. (2001). Consumo de drogas y comportamiento delictivos en la adolescencia. En C. Saldaña, Detección y prevención en el aula de los problemas del adolescente. Madrid: Pirámide.
- Lozano y Ruiz (2018). La conducta agresiva y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 8vo. Año de educación general básica del Colegio Fiscal “Cuenca del guayas”, Parroquia Tarifa, periodo lectivo 2017 – 2018. Universidad laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Ecuador
- McDonald, J. (2009). El ancla del Evangelio. Truth Magazine, Vol. 48 pp 278.
- Medina, E., y Mamani, C. (2016). Conducta Asertiva en estudiantes del I y VII semestre de las escuelas profesionales de enfermería y psicología de la Universidad Católica de Santa María,. Tesis de Pregrado, Universidad Católica de Santa María , Arequipa, Santa María.
- Méndez, C. (1999) Guías para Elaborar Diseños de Investigación en Ciencias Económicas, Contables y Administrativas. Bogotá 1999
- Mruck, C. (1995). Autoestima: investigación teoría y práctica. Madrid: Biblioteca de psicología.

- Naranjo, C. y Gonzales, A. (2012). Autoestima en la Adolescencia: análisis y estrategias de intervención.
- Naranjo, M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertiva. Actualidades investigativas en educación, Vol. 8 N° 1.
- Neidhardt, J., Weinstein, M., & Conry, R. (1989). Seis programas para prevenir y controlar el estrés. Madrid: Deusto.
- Ochoa, I. (1995). Enfoques en Terapia Familiar. Barcelona: Herder S.A.
- Papalia F. (2014). Desarrollo Humano. Duodécima edición. México
- Papalia, D. (2014). Psicología del desarrollo. (4° ed.) México: McGraw Hill.
- Piara, J. (2012). Recetas anímicas de Autoestima. Lima: Corporación Editora Chirre S.A.C.
- Repetto, E. (2009). Formación en competencias socioemocionales. Madrid: La Muralla.
- Ríos, S. (2010). Autoestima infantil. México. Editorial Nueva León.
- Riso, W. (2002). Cuestión de dignidad. Aprenda a decir no y gane autoestima siendo asertivo. Bogotá: Norma.
- Rivadeneira (2015). Incidencia en el desarrollo de la autoestima, en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la escuela Ángel Noguera, Parroquia Sevilla Don Bosco, año lectivo 2014 – 2015. Universidad Politécnica Salesiana. Cuenca, Ecuador
- Rodríguez, M. (1986). Autoestima, clave del éxito personal. México: El Manual moderno.
- Rodríguez, A., y Beyebach, M. (1994). La terapia Sistémica como marco para generar nuevos relatos con las familias. Publicaciones de la Universidad Pontificia de Salamanca, 365 - 386.
- Roca, E. (2013). Autoestima Sana: una visión actual, basada en la investigación. Valencia: Gráficas Papallona.

- Salazar, D., yUriegas, M. (2006). Autoestima desde un enfoque humanista: diseño y aplicación de un programa de intervención. Recuperado el 4 de junio 2018, de Universidad Pedagógica Nacional: <http://200.23.113.59/pdf/23181.pdf>
- Sánchez, D. (2000). Terapia Familiar: modelos y técnicas. México: El Manual Moderno S.A.
- Sartre, B. J. (2008). Desarrollo de la autoestima en el proceso evolutivo del niño. Madrid - España: Grupo Luria.
- Satir, V. (2002). Nuevas Relaciones Humanas en el núcleo familiar. Colombia: Pax México.
- Saucedo (2017). Autoestima y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chimbote. Universidad César Vallejo. Chimbote, Perú.
- Skinner, B. (1986). Sobre el Conductismo. Barcelona: Orbis.
- Swenson, L. (1984). Teorías del Aprendizaje, perspectivas tradicionales y desarrollos contemporáneos. Estados Unidos: Wadsworth.
- Tamayo, y Tamayo, M. (2007). Estrategias didácticas utilizadas por el docente y logros de aprendizaje. México: Trillas
- Tupullma, J., y Reategui, Y. (2017). Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel de estudios facultad de enfermería. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Amazonia Peruana, Iquitos.
- Wolpe (1977), Asertividad: definiciones y dimensiones Universidad Autónoma de Madrid.
- Ugerte, U. y Solís, V. (2007) Análisis de salud mental Órgano Oficial del Instituto Nacional de Salud Mental (pp. 1 – 249).
- Valdez, W. (2016). Relación entre autoestima y rendimiento académico en el área de matemática, en estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa 43033"Virgen del Rosario" de la provincia de Ilo. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Arequipa.

- Valdez, M. Cólera y Acosos Escolar (2010) En un grupo de Adolescentes de un Colegio Estatal de Lima Metropolitana.
- Vargas, J. (2007). Juicio moral y autoestima en estudiantes escolares del quinto año de secundariadel colegio metropolitano. Lima: Tesis para optar el grado de Magister en psicología.
- Vildoso, Y. (2002). Influencia de la autoestima, satisfacción con la profesión elegida y formación profesional en el coeficiente intelectual de los estudiantes del tercer año de la facultad de educación. Recuperado el 31 de Agosto de 2015, de Sistemas de Bibliotecas (SISBIB): [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/human/vildoso\\_c\\_j/indice.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/human/vildoso_c_j/indice.htm).
- White, E. (2013). *Mente Carácter y Personalidad - Tomo I: Guía para la salud mental y espiritual*. Buenos Aires - Argentina: Asociación Casa Editora Sudamericana - ACES.
- Yengle, C. (2014). *Guía de Métodos Estadísticos*. (1a. Ed.). Trujillo, Perú: Universidad César Vallejo.
- Zaldívar, D. (1994). Entrenamiento Asertivo, Aprendizaje social y entrenamiento en habilidades sociales. *Cubana*, 99-107.

## VIII. ANEXOS

### Anexo 1. Instrumentos de la variable asertividad.



#### ESCALA DE EVALUACIÓN DE LA ASERTIVIDAD

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

#### ENCUESTA A ESTUDIANTES ESCUELA "JOSÉ DE SAN MARTÍN". LOS RÍOS - ECUADOR

A continuación verás algunas afirmaciones sobre cómo piensan, sienten o actúan las personas. Lee con atención y cuidado cada una de ellas. Por favor, CONTESTA TODAS LAS FRASES. No emplees demasiado tiempo en cada frase. Ten en cuenta que no hay respuestas BUENAS NI MALAS.

En cada frase, señala con equis "X" la columna que mejor indica tu forma de reacción en cada situación. Sus datos no serán revelados como individuo: se guardará criterio ético de confidencialidad. Muchas gracias.

#### ESCALA DE CALIFICACIÓN

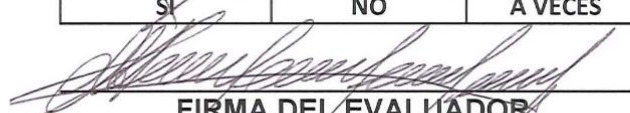
CASI SIEMPRE= 1 A MENUDO = 2 A VECES. (EN ALGUNA OCASIÓN) = 3 NUNCA O CASI NUNCA = 4

N°	COMPONENTES / INDICADORES	CS	AM	AV	N
	<b>AUTOASETIVIDAD</b>	1	2	3	4
01	Cuando alguien dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me pone nervioso/a tener que exponer mi propia opinión.				
02	Me pongo nervioso cuando quiero elogiar a alguien.				
03	Cuando me critican sin razón, me pone nervioso/a tener que defenderme.				
04	Cuando me hacen elogios, me pongo nervioso/a y no sé qué hacer o decir.				
05	Cuando estoy enfadado/a, me molesta que los demás se den cuenta.				
06	Me disgusta que los demás me vean cuando estoy nervioso/a.				
07	Si se me olvida algo, me enfado conmigo mismo(a).				
08	Me enfado, si no consigo hacer las cosas perfectamente.				
09	Cuando estoy triste, me disgusta que los demás se den cuenta.				
10	Cuando me preguntan algo que desconozco, procuro justificar mi ignorancia.				
11	Cuando creo haber cometido un error, busco excusas que me justifican.				
12	Cuando hago algo que creo que no les gusta a los demás, siento miedo o vergüenza de lo que puedan pensar de mí.				
13	Me siento mal conmigo mismo/a si no entiendo algo que me están explicando.				
14	Me siento mal cuando tengo que cambiar de opinión				
15	Cuando descubro que no sé algo, me siento mal conmigo mismo/a.				
16	Cuando me equivoco, me cuesta reconocerlo ante los demás				
17	Me cuesta trabajo aceptar las críticas que me hacen, aunque comprenda que son justas				
18	Me cuesta hacer preguntas				
19	Me cuesta pedir favores.				
20	Me cuesta decir NO, cuando me piden que haga algo que yo no deseo hacer.				
	<b>HETERO ASERTIVIDAD</b>	1	2	3	4
21	Me molesta que no entiendan cuando explico algo.				



22	Me molesta que los demás no comprendan mis razones o mis sentimientos				
23	Me enfado cuando veo que la gente cambia de opinión con el paso del tiempo.				
24	Me molesta que me pidan ciertas cosas, aunque lo hagan con educación.				
25	Me molesta que me hagan preguntas.				
26	Me desagrada comprobar que la gente no se esfuerce demasiado en hacer su trabajo lo mejor posible				
27	Me altero cuando compruebo la ignorancia de algunas personas.				
28	Me disgusta que me critiquen				
29	Me desagrada que no se dé a las cosas la importancia que tiene				
30	Me molesta que alguien no acepte una crítica justa.				
31	Me siento mal cuando compruebo que una persona que aprecio toma una decisión equivocada.				
32	Siento malestar hacia la persona que me niega algo razonable, que lo pido de buenas maneras.				
33	Me irrita mucho que me contradigan				
34	Me altero cuando veo a alguien comportándose de manera indebida.				
35	Me altera ver a personas que no controlan sus sentimientos: lloran, dan gritos, se muestran excesivamente contentas.				

## Anexo 2. Validez de los instrumentos

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS			
<b>NOMBRE DEL INSTRUMENTO</b>	CUSTIONARIO SOBRE CONDUCTA ASERTIVA		
<b>OBJETIVO</b>	Conocer la conducta asertiva en los estudiantes de 6to E.G.B. de la escuela "José de San Martín", Los Ríos- Ecuador en el año 2018.		
<b>DIRIGIDO A</b>	ESTUDIANTES		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR</b>	Hidalgo de Cucho Mariella Belmina		
<b>GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR</b>	DOCTOR		
<b>VALORACIÓN</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	SI	NO	A VECES
	 FIRMA DEL EVALUADOR		

### Anexo 3. Matriz 1- Problematización

**TÍTULO:** Relación entre la conducta asertiva y la autoestima en estudiante de 6to E.G.B. de la Escuela “José de san Martín”. Los Ríos 2018

**AUTORA:** Lcda. Fanny Marisela Álvarez Félix

**ASESORA:** Dra. Hidalgo de Cucho Mariella Belmina

SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	JUSTIFICACIÓN
<p>En Ecuador la realidad muestra que la conducta asertiva “se encuentra inmersa en una Complejidad que se ha trasladado inexorablemente a la escuela y ha mostrado a todos los responsables educativos” (Aynaya, 2014)</p> <p>En la republica ecuatoriana la autoestima produce “ocho de cada diez personas consultadas consideran que los ecuatorianos tienen baja autoestima como país. Esto se refleja en una mirada de fascinación por todo aquello que proviene del extranjero y en considerar que por su origen es mejor.” (Álvarez y Vásconez, 2015)</p> <p>En los estudiantes de 6to</p>	<p><b>GENERAL</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la conducta asertiva y la autoestima en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018?</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>Determinar la relación entre la conducta asertiva y la autoestima en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>Existe relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018</p>	<p><b>Teórica:</b> Este estudio brindará a la ciencia y en particular a la pedagogía las teorías y principios investigados en lo que corresponde a las variables objeto de exploración y su importante relación existente la misma que permitirá mejorar significativamente la autoestima de los estudiantes de la escuela José de san Martín de los Ríos lo que también puede ser aplicado a otras realidades educativas.</p> <p><b>Metodológica:</b> Este trabajo científico propone estrategias, técnicas e instrumentos de la estadística, investigación y psicología que han sido cuidadosamente recreados para ser usados correctamente desde el inicio del estudio hasta las conclusiones, con el manejo y organización de la información de las variables objeto de estudio que al ser comprobados su efectividad en estas áreas serán tomados por estudiantes y</p>
	<p><b>ESPECIFICOS</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la conducta asertiva y la autoestima personal en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la conducta asertiva y la autoestima social en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018?</p>	<p><b>ESPECÍFICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer la relación entre la conducta asertiva y la autoestima personal en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018.</li> <li>• Calcular la relación entre la conducta asertiva y la autoestima social en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018.</li> <li>• Conocer la relación entre la conducta asertiva y la</li> </ul>	<p><b>ESPECÍFICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima personal en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018.</li> <li>• Existe relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima social en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018.</li> <li>• Existe relación significativa entre la conducta asertiva y la</li> </ul>	

<p>E.G.B. de la Escuela “José de san Martín”, Guayaquil, se ha podido evidenciar que muchos de los estudiantes no tienen un buen desenvolvimiento en público.</p>	<p>¿Cuál es la relación entre la conducta asertiva y la autoestima familiar en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la conducta asertiva y la autoestima académica en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018?</p>	<p>autoestima familiar en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar la relación entre la conducta asertiva y la autoestima académica en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018.</li> </ul>	<p>autoestima familiar en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima académica en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018</li> </ul>	<p>profesionales como modelos para sucesivos estudios y trabajos de investigación y de esta manera fortalecer el bagaje de metodología científica.</p> <p><b>Práctica:</b> Esta tesis dispone de la información científica, importante y necesaria para fortalecer la autoestima y mejorar la conducta asertiva de los estudiantes de la escuela “José de San Martín” de Los Ríos, de esta manera asumir compromisos con las autoridades educativas para establecer lineamientos sugeridos en el presente trabajo científico que servirá para ser referido en las futuras capacitaciones educativas a nivel regional y nacional.</p> <p><b>Social:</b> Manifiesta lineamientos básicos de como optimizar la autoestima de acuerdo a las fallas y aciertos encontrados durante el proceso de estudio de esta variable en relación a la conducta asertiva de los estudiantes lo que ayuda a mejorar nuestro nivel educativo y en consecuencia nuestra sociedad.</p>
---	--	---	--	---

#### Anexo 4. Matriz 2-operacionalización de variables

**TITULO:** Relación entre la conducta asertiva y la autoestima en estudiante de 6to E.G.B. de la Escuela “José de san Martín”. Los Ríos 2018

**AUTORA:** Lic. Fanny Marisela Álvarez Félix

**ASESORA:** Dra. Hidalgo de Cucho Mariella Belmina

V1	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Conducta asertiva	“la conducta que permite a una persona a actuar con base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales, sin negar los derechos de los otros”. (Alberti y Emmons (1978)	La conducta asertiva será medida teniendo en cuenta las dimensiones: Auto asertividad, hetero asertividad y que se expresan en los ítems de la encuesta	Auto asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nerviosismo</li> <li>• Enfadarse consigo mismo</li> <li>• Justificarse</li> <li>• Sentirse mal</li> <li>• No reconocer errores</li> <li>• Dificultad para expresarse</li> </ul>	Ordinal
			Hetero asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Molestarse con los demás</li> <li>• Sentirse mal</li> <li>• Alterarse</li> </ul>	
Autoestima	“Es la valoración que la persona hace y conserva habitualmente de su propio retrato. Muestra una conducta de aprobación o des conformidad, y señala el nivel en el que la persona se considera a sí mismo adecuado, decente, desarrollado y respetable”. (Papalia 2014)	La autoestima será medida teniendo en cuenta las dimensiones: Autoestima personal, Autoestima social, autoestima familiar, autoestima académica y que se expresan en los ítems de la encuesta	Autoestima personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desmotivado</li> <li>• Falta de aceptación</li> <li>• Falta de adaptación</li> <li>• Inseguridad</li> <li>• Decidido</li> <li>• Confianza</li> </ul>	Ordinal
			Autoestima social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento de pares</li> <li>• Excluye de sus pares</li> <li>• Inseguridad</li> </ul>	
			Autoestima familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración de los pares</li> <li>• Exigencia de los pares</li> <li>• Incomodidad en casa</li> </ul>	
			Autoestima académica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechazo académico</li> <li>• Superación académica</li> <li>• Incomodidad académica</li> </ul>	

### Anexo 5. Matriz 3-consistencia

**TÍTULO:** Relación entre la conducta asertiva y la autoestima en estudiante de 6to E.G.B. de la Escuela “José de san Martín”. Los Ríos 2018

**AUTORA:** Lic. Fanny Marisela Álvarez Félix

**ASESORA:** Dra. Hidalgo de Cucho MariellaBelmina

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	MÉTODO	POBLACIÓN
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cuál es la relación entre la conducta asertiva y la autoestima en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la relación entre la conducta asertiva y la autoestima personal en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018?</li> <li>• ¿Cuál es la relación entre la conducta asertiva y la autoestima social en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018?</li> <li>• ¿Cuál es la relación entre la conducta asertiva y la autoestima familiar en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018?</li> <li>• ¿Cuál es la relación entre la conducta asertiva y la autoestima académica en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018?</li> </ul>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar la relación entre la conducta asertiva y la autoestima en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer la relación entre la conducta asertiva y la autoestima personal en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018.</li> <li>2. Calcular la relación entre la conducta asertiva y la autoestima social en los estudiantes de la “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018.</li> <li>3. Conocer la relación entre la conducta asertiva y la autoestima familiar en los estudiantes de la “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018.</li> <li>4. Evaluar la relación entre la conducta asertiva y la autoestima académica en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018.</li> </ol>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b> H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018. H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS:</b> H<sub>1</sub>.Existe relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima personal en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018. H<sub>2</sub>.Existe relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima social en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018. H<sub>3</sub>.Existe relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima familiar en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018. H<sub>4</sub>.Existe relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima académica en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018</p>	<p><b>MÉTODO:</b> Cuantitativo</p> <p><b>TIPO DE ESTUDIO:</b> No experimental</p> <p><b>DISEÑO:</b> Descriptivo - correlacional</p> <p><b>Esquema:</b></p> <div data-bbox="1592 746 1771 887" style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <pre> graph LR     M --- O1     M --- O2     O1 --- r     O2 --- r     </pre> </div> <p><b>Donde:</b> M= Muestra de estudio O1 = Variable 1: Conducta asertiva O2 = Variable 2: Autoestima r = relación entre variables</p>	<p><b>POBLACIÓN</b> Estará representada por 34 estudiantes del sexto grado del nivel básica matriculados en el año lectivo 2018, de la unidad educativa “José de san Martín” de Los Ríos, Ecuador</p> <p><b>MUESTRA</b> Estará conformada por el total de la población</p> <p><b>MUESTREO:</b> Muestreo no probabilístico por conveniencia</p>

### Anexo 6. Matriz 4- Ítems

**TITULO:** Relación entre la conducta asertiva y la autoestima en estudiante de 6to E.G.B. de la Escuela “José de san Martín”. Los Ríos 2018

**AUTORA:** Lic. Fanny Marisela Álvarez Félix

**ASESORA:** Dra. Hidalgo de Cucho Mariella Belmina

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
<b>Variable 1:</b> Conducta asertiva	Auto asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nerviosismo</li> <li>• Enfadarse consigo mismo</li> <li>• Justificarse</li> <li>• Sentirse mal</li> <li>• No reconocer errores</li> <li>• Dificultad para expresarse</li> </ul>	1. Cuando alguien dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me pone nervioso/a tener que exponer mi propia opinión. 2. Me pongo nervioso cuando quiero elogiar a alguien. 3. Cuando me critican sin razón, me pone nervioso/a tener que defenderme. 4. Cuando me hacen elogios, me pongo nervioso/a y no sé qué hacer o decir. 5. Cuando estoy enfadado/a, me molesta que los demás se den cuenta. 6. Me disgusta que los demás me vean cuando estoy nervioso/a. 7. Si se me olvida algo, me enfado conmigo mismo(a). 8. Me enfado, si no consigo hacer las cosas perfectamente. 9. Cuando estoy triste, me disgusta que los demás se den cuenta. 10. Cuando me preguntan algo que desconozco, procuro justificar mi ignorancia. 11. Cuando creo haber cometido un error, busco excusas que me justifican. 12. Cuando hago algo que creo que no les gusta a los demás, siento miedo o vergüenza de lo que puedan pensar de mí. 13. Me siento mal conmigo mismo/a si no entiendo algo que me están explicando. 14. Me siento mal cuando tengo que cambiar de opinión 15. Cuando descubro que no sé algo, me siento mal conmigo mismo/a. 16. Cuando me equivoco, me cuesta reconocerlo ante los demás 17. Me cuesta trabajo aceptar las críticas que me hacen, aunque comprenda que son justas 18. Me cuesta hacer preguntas 19. Me cuesta pedir favores. 20. Me cuesta decir NO, cuando me piden que haga algo que yo no deseo hacer.
	Hetero asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Molestarse con los demás</li> <li>• Sentirse mal</li> <li>• alterarse</li> </ul>	21. Me molesta que no entiendan cuando explico algo. 22. Me molesta que los demás no comprendan mis razones o mis sentimientos 23. Me enfado cuando veo que la gente cambia de opinión con el paso del tiempo. 24. Me molesta que me pidan ciertas cosas, aunque lo hagan con educación. 25. Me molesta que me hagan preguntas. 26. Me desagrada comprobar que la gente no se esfuerce demasiado en hacer su trabajo lo mejor posible 27. Me altero cuando compruebo la ignorancia de algunas personas.

			<p>28. Me disgusta que me critiquen</p> <p>29. Me desagrada que no se dé a las cosas la importancia que tiene</p> <p>30. Me molesta que alguien no acepte una crítica justa.</p> <p>31. Me siento mal cuando compruebo que una persona que aprecio toma una decisión equivocada.</p> <p>32. Siento malestar hacia la persona que me niega algo razonable, que lo pido de buenas maneras.</p> <p>33. Me irrita mucho que me contradigan</p> <p>34. Me altero cuando veo a alguien comportándose de manera indebida.</p> <p>35. Me altera ver a personas que no controlan sus sentimientos: lloran, dan gritos, se muestran excesivamente contentas.</p>
<b>Variable 2:</b> Autoestima	Autoestima personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desmotivado</li> <li>• Falta de aceptación</li> <li>• Falta de adaptación</li> <li>• Inseguridad</li> <li>• Decidido</li> <li>• Confianza</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las cosas mayormente no me preocupan</li> <li>2. No me importa lo que me pase</li> <li>3. Me rindo fácilmente</li> <li>4. Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera</li> <li>5. Es bastante difícil ser “Yo mismo”</li> <li>6. Tengo una mala opinión acerca de mí mismo</li> <li>7. Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas</li> <li>8. Desearía ser otra persona</li> <li>9. Desearía tener menos edad que la que tengo</li> <li>10. Realmente no me gusta ser adolescente</li> <li>11. Generalmente me avergüenzo de mí mismo</li> <li>12. Soy un fracaso</li> <li>13. Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo</li> <li>14. Mi vida está llena de problemas</li> <li>15. Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención</li> <li>16. No se puede confiar en mí</li> <li>17. Paso bastante tiempo imaginando mi futuro</li> <li>18. Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer</li> <li>19. Generalmente me arrepiento de las cosas que hago</li> <li>20. Puedo tomar decisiones sin dificultades</li> <li>21. Si tengo algo que decir, generalmente lo digo</li> <li>22. Estoy seguro de mí mismo</li> <li>23. Puedo tomar una decisión y mantenerla</li> <li>24. Generalmente puedo cuidarme solo</li> <li>25. Soy bastante feliz</li> <li>26. Me entiendo a mí mismo</li> </ol>
	Autoestima social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento de pares</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>27. Soy una persona agradable</li> </ol>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excluye de sus pares</li> <li>• Inseguridad</li> </ul>	<p>28. Soy conocido entre los chicos de mi edad</p> <p>29. Mis compañeros mayormente aceptan mis ideas</p> <p>30. Me aceptan fácilmente en un grupo</p> <p>31. La mayoría de las personas caen bien a los demás mejor de lo que yo</p> <p>32. Preferiría jugar con las personas menores que yo</p> <p>33. No me gusta estar con otras personas</p> <p>34. Soy el centro de las bromas que realizan mis compañeros</p>
	Autoestima familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración de los pares</li> <li>• Exigencia de los pares</li> <li>• Incomodidad en casa</li> </ul>	<p>35. Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos</p> <p>36. Mis padres me comprenden</p> <p>37. Mis padres y yo nos recreamos mucho juntos</p> <p>38. Mis padres esperan mucho de mí</p> <p>39. Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome</p> <p>40. En mi casa me molesto muy fácilmente</p> <p>41. Muchas veces me gustaría irme de mi casa</p> <p>42. Nadie me presta mucha atención en casa</p>
	Autoestima académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechazo académico</li> <li>• Superación académica</li> <li>• Incomodidad académica</li> </ul>	<p>43. Me siento subestimado (a) por mis compañeros de estudio</p> <p>44. Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz</p> <p>45. Estoy orgulloso de mi rendimiento en el colegio</p> <p>46. Estoy haciendo lo mejor que puedo para conseguir logros académicos</p> <p>47. Me gusta cuando me invitan a exponer un tema que domino</p> <p>48. Me es difícil hablar frente a la clase</p> <p>49. Mayormente me siento incómodo en el colegio</p> <p>50. No me está yendo tan bien en el colegio como yo quisiera</p>

### Anexo 7. Matriz 5- técnicas e instrumentos

**TITULO:** Relación entre la conducta asertiva y la autoestima en estudiante de 6to E.G.B. de la Escuela “José de san Martín”. Los Ríos 2018

**AUTORA:** Lic. Fanny Marisela Álvarez Félix

**ASESORA:** Dra. Hidalgo de Cucho Mariella Belmina.

VARIABLE	TECNICAS	INSTRUMENTO	COMO SE APLICÓ
Conducta asertiva	Encuesta Persigue indagar la opinión que tiene un sector de la población sobre determinado problema	Cuestionario	La ficha me permitirá registrar los eventos, acciones y actitudes, que presenten los estudiantes d 6to E.G.B. de la escuela “José de san Martín” referente a la conducta asertiva.
Autoestima	Encuesta Persigue indagar la opinión que tiene un sector de la población sobre determinado problema	Cuestionario	La ficha me permitirá registrar los eventos, acciones y actitudes, que presenten los estudiantes d 6to E.G.B. de la escuela “José de san Martín” referente a la autoestima.

### Anexo 8. Matriz 6- verificación

**TITULO:** Relación entre la conducta asertiva y la autoestima en estudiante de 6to E.G.B. de la Escuela “José de san Martín”. Los Ríos2018

**AUTORA:** Lic. Fanny Marisela Álvarez Félix

**ASESORA:** Dra. Hidalgo de Cucho Mariella Belmina.

VARIABLES	DIMENSIONES	CRIT.	PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVO
		GENERAL	¿Cuál es la relación entre la conducta asertiva y la autoestima en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018?	H <sub>1</sub> : Existe relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima en los estudiantes de la escuela “José de san Martín”de Los Ríos - Ecuador en el año 2018.	Determinar la relación entre la conducta asertiva y la autoestima en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018
Conducta asertiva	Auto asertividad	ESPECÍFICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál es la relación entre la conducta asertiva y la autoestima personal en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018?</li> <li>¿Cuál es la relación entre la conducta asertiva y la autoestima social en los estudiantes de la “José de san Martín”de Los Ríos - Ecuador en el año 2018?</li> <li>¿Cuál es la relación entre la conducta asertiva y la autoestima familiar en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018?</li> <li>¿Cuál es la relación entre la conducta asertiva y la autoestima académica en los estudiantes de la escuela “José de san Martín” de Los Ríos - Ecuador en el año 2018?</li> </ul>	<p>H<sub>1</sub>:Existe relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima personal en los estudiantes de la escuela “José de san Martín”de Los Ríos - Ecuador en el año 2018.</p> <p>H<sub>2</sub>:Existe relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima social en los estudiantes de la escuela “José de san Martín”de Los Ríos - Ecuador en el año 2018.</p> <p>H<sub>3</sub>:Existe relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima familiar en los estudiantes de la escuela “José de san Martín”de Los Ríos - Ecuador en el año 2018.</p> <p>H<sub>4</sub>:Existe relación significativa entre la conducta asertiva y la autoestima académica en los estudiantes de la escuela “José de san Martín”de Los Ríos - Ecuador en el año 2018</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer la relación entre la conducta asertiva y la autoestima personal en los estudiantes de la escuela “José de san Martín”de Los Ríos - Ecuador en el año 2018.</li> <li>2. Calcular la relación entre la conducta asertiva y la autoestima social en los estudiantes de la escuela “José de san Martín”de Los Ríos - Ecuador en el año 2018.</li> <li>3. Conocer la relación entre la conducta asertiva y la autoestima familiar en los estudiantes de la escuela “José de san Martín”de Los Ríos - Ecuador en el año 2018.</li> <li>4. Evaluar la relación entre la conducta asertiva y la autoestima académica en los estudiantes de la escuela “José de san Martín”de Los Ríos - Ecuador en el año 2018</li> </ol>

CONFIABILIDAD DE LA VARIABLE CONDUCTA ASERTIVA																																			A	
N°	AUTOASERTIVIDAD																				HETERO ASERTIVIDAD														ITEM	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34		35
1	1	4	3	3	1	1	3	3	3	3	2	3	1	1	3	1	2	3	3	2	1	1	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	1	78
2	1	1	3	1	3	1	1	1	3	3	3	2	1	3	3	3	3	4	1	1	3	4	4	3	1	4	3	2	3	3	3	3	2	1	84	
3	4	3	3	4	4	1	3	1	4	4	1	4	1	4	2	3	3	2	1	1	4	4	1	2	1	4	1	3	1	4	1	2	3	4	1	89
4	3	4	3	2	1	3	4	3	2		4	4	3	2	1	4	4	4	3	1	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	109
5	1	4	2	1	1	3	3	4	1	2	4	2	1	4	3	1	4	1	3	4	1	2	3	1	2	1	1	4	3	1	1	2	2	1	3	77
6	3	4	3	4	1	3	4	3	2	3	3	3	3	1	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	1	2	1	4	4	3	4	4	3	109	
7	3	1	1	4	3	2	4	1	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	1	3	1	1	4	2	1	1	4	2	4	4	1	1	2	1	2	90
8	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	3	1	1	2	1	1	1	1	2	1	50
9	2	1	3	3	4	1	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	1	4	3	4	4	3	4	4	110	
10	1	3	4	3	3	4	3	4	1	4	3	4	3	1	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	1	3	4	3	3	1	3	108	
11	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	48
12	3	2	1	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	2	1	2	4	4	113
13	1	4	1	3	4	2	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	1	1	3	3	1	1	3	3	1	4	3	1	4	3	3	4	3	94
14	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	42
15	3	4	4	1	4	1	1	1	1	4	1	4	1	1	3	2	2	4	4	4	1	1	1	3	1	4	4	1	4	1	1	2	1	1	1	80
16	1	3	1	3	4	3	1	3	1	2	3	1	3	1	3	1	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	72
17	1	3	1	1	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	1	118
18	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	130
19	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	127
20	3	1	4	4	3	1	4	2	4	3	4	4	4	1	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	1	4	3	4	1	3	4	1	4	4	4	108
21	2	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	1	2	2	4	3	3	94	
22	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	44
23	3	2	2	1	4	3	4	4	1	4	4	1	4	1	1	4	2	3	2	1	1	1	2	2	4	4	4	2	3	2	1	4	1	4	1	87
24	4	1	2	4	1	3	1	1	4	2	4	1	3	1	3	4	2	1	4	2	1	2	2	4	1	4	3	1	1	2	1	1	2	4	1	78
25	4	2	3	1	2	1	3	1	4	1	3	4	1	3	4	1	3	4	1	3	1	1	3	1	4	2	4	2	1	2	3	1	2	4	2	82
26	4	4	4	3	4	3	2	4	1	1	2	1	3	4	1	2	2	2	1	2	1	2		4		4	2	4	1	4	2	4	1	2	3	84
27	3	1	4	3	2	4	3	2	4	4	1	3	1	2	4	3	2	4	1	1	3	4	4	3	1	4	2	4	1	4	2	4	2	4	2	96
28	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	48
29	3	2	1	4	3	4	4	3	4	4	1	2	3	2	1	2	3	2	1	1	1	3	2	4	4	4	2	1	4	2	4	4	3	1	93	
30	2	3	2	1	2	2	4	3	2	3	1	2	2	3	3	1	3	3	3	3	1	2	3	4	4	3	3	2	2	3	3	1	2	3	87	
31	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	47
32	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	1	2	2	2	3	3	95	
33	2	3	4	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	91	
34	2	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	1	2	2	4	3	3	94
SUMA	75	84	84	86	86	75	95	87	89	83	90	82	86	81	90	85	88	91	76	82	74	86	88	90	74	100	93	88	68	89	79	82	82	95	73	2956
Med.	2.21	2.47	2.47	2.53	2.53	2.21	2.79	2.56	2.62	2.52	2.65	2.41	2.53	2.38	2.65	2.5	2.59	2.68	2.24	2.41	2.18	2.53	2.67	2.65	2.24	2.94	2.74	2.59	2	2.62	2.32	2.41	2.41	2.79	2.15	86.94
VARP	1.22	1.37	1.19	1.43	1.31	0.87	1.52	1.31	1.59	1.16	1.35	1.12	1.25	1.41	1.29	1.37	0.95	1.28	1.42	1.18	1.5	1.31	1.13	1.35	1.4	1.35	1.43	1.18	1.29	1.34	1.42	1.36	1.28	1.42	45.49	537.82



MATRIZ DE DATOS DE LA VARIABLE CONDUCTA ASERTIVA

N°	AUTOASERTIVIDAD																				D1	%	CONDICION	HETERO ASERTIVIDAD															D2	%	INDICION	V1	%	NIVEL DE	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35							
1	1	4	3	3	1	1	3	3	3	3	2	3	1	1	3	1	2	3	3	2	46	58	REGULAR	1	1	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	1	32	53	REGULAR	78	56	REGULAR	
2	1	1	3	1	3	1	1	1	3	3	3	2	1	3	3	3	3	4	1	1	42	53	REGULAR	3	4	4	3	1	4	3	2	3	3	3	3	2	1	42	70	REGULAR	84	60	REGULAR		
3	4	3	3	4	4	1	3	1	4	4	1	4	1	4	2	3	3	2	1	1	53	66	REGULAR	4	4	1	2	1	4	1	3	1	4	1	2	3	4	1	36	60	REGULAR	89	64	REGULAR	
4	3	4	3	2	1	3	4	3	2		4	4	3	2	1	4	4	4	3	1	55	69	REGULAR	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	54	90	BUENA	109	78	BUENA	
5	1	4	2	1	1	3	3	4	1	2	4	2	1	4	3	1	4	1	3	4	49	61	REGULAR	1	2	3	1	2	1	1	4	3	1	1	2	2	1	3	28	47	REGULAR	77	55	REGULAR	
6	3	4	3	4	1	3	4	3	2	3	3	3	3	1	4	4	3	4	3	4	62	78	BUENA	4	4	3	3	3	4	1	2	1	4	4	3	4	4	3	47	78	BUENA	109	78	BUENA	
7	3	1	1	4	3	2	4	1	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	1	3	59	74	REGULAR	1	1	4	2	1	1	4	2	4	4	1	1	2	1	2	31	52	REGULAR	90	64	REGULAR	
8	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	1	2	1	1	1	1	2	29	36	REGULAR	1	2	1	1	2	3	1	1	2	1	1	1	1	2	1	21	35	REGULAR	50	36	REGULAR	
9	2	1	3	3	4	1	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	60	75	REGULAR	3	3	4	3	3	4	3	1	4	3	4	4	3	4	4	50	83	BUENA	110	79	BUENA	
10	1	3	4	3	3	3	4	3	4	1	4	3	4	3	1	4	3	4	4	3	62	78	BUENA	4	4	3	4	3	3	4	3	1	3	4	3	3	1	3	46	77	BUENA	108	77	BUENA	
11	1	1	2	2	2	1	2	2	4	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	28	35	REGULAR	2	4	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	20	33	REGULAR	48	34	REGULAR
12	3	2	1	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	64	80	BUENA	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	2	1	2	4	4	49	82	BUENA	113	81	BUENA	
13	1	4	1	3	4	2	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	1	1	54	68	REGULAR	3	3	1	1	3	3	4	3	1	4	3	3	4	3	1	40	67	REGULAR	94	67	REGULAR	
14	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	24	30	REGULAR	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	18	30	REGULAR	42	30	REGULAR
15	3	4	4	1	4	1	1	1	1	1	4	1	4	1	1	3	2	2	4	4	50	63	REGULAR	1	1	1	3	1	4	4	4	1	4	1	1	2	1	1	30	50	REGULAR	80	57	REGULAR	
16	1	3	1	3	4	3	1	3	1	2	3	1	3	1	3	1	2	3	1	3	43	54	REGULAR	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	29	48	REGULAR	72	51	REGULAR	
17	1	3	1	1	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	65	81	BUENA	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	1	53	88	BUENA	118	84	BUENA	
18	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	73	91	BUENA	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	95	BUENA	130	93	BUENA	
19	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	73	91	BUENA	4	4	4	3	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	54	90	BUENA	127	91	BUENA	
20	3	1	4	4	3	1	4	2	4	3	4	4	4	1	4	4	4	2	3	4	63	79	BUENA	3	3	3	3	1	4	3	4	1	3	4	1	4	4	4	45	75	REGULAR	108	77	BUENA	
21	2	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	52	65	REGULAR	3	3	3	3	2	3	4	3	3	1	2	2	4	3	3	42	70	REGULAR	94	67	REGULAR	
22	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	26	33	REGULAR	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	18	30	REGULAR	44	31	REGULAR
23	3	2	2	1	4	3	4	4	1	4	4	1	4	1	1	4	2	3	2	1	51	64	REGULAR	1	1	2	2	4	4	4	2	3	2	1	4	1	4	1	36	60	REGULAR	87	62	REGULAR	
24	4	1	2	4	1	3	1	1	4	2	4	1	3	1	3	4	2	1	4	2	48	60	REGULAR	1	2	2	4	1	4	3	1	1	2	1	1	2	4	1	30	50	REGULAR	78	56	REGULAR	
25	4	2	3	1	2	1	3	1	4	1	3	4	1	3	4	1	3	4	1	3	49	61	REGULAR	1	1	3	1	4	2	4	2	1	2	3	1	2	4	2	33	55	REGULAR	82	59	REGULAR	
26	4	4	4	3	4	3	2	4	1	1	2	1	3	4	1	2	2	2	1	2	50	63	REGULAR	1	2		4		4	2	4	1	4	2	4	1	2	3	34	57	REGULAR	84	60	REGULAR	
27	3	1	4	3	2	4	3	2	4	4	1	3	1	2	4	3	2	4	1	1	52	65	REGULAR	3	4	4	3	1	4	2	4	1	4	2	4	2	4	2	44	73	REGULAR	96	69	REGULAR	
28	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	26	33	REGULAR	1	2	3	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	22	37	REGULAR	48	34	REGULAR	
29	3	2	1	4	3	4	4	3	4	4	1	2	3	2	1	2	3	2	1	1	50	63	REGULAR	1	3	2	4	4	4	4	2	1	4	2	4	4	3	1	43	72	REGULAR	93	66	REGULAR	
30	2	3	2	1	2	2	4	3	2	3	1	2	2	3	3	1	3	3	3	3	48	60	REGULAR	1	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	1	2	3	39	65	REGULAR	87	62	REGULAR	
31	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	27	34	REGULAR	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	20	33	REGULAR	47	34	REGULAR	
32	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	54	68	REGULAR	2	3	3	4	3	3	4	3	3	1	2	2	2	3	3	41	68	REGULAR	95	68	REGULAR	
33	2	3	4	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	56	70	REGULAR	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	35	58	REGULAR	91	65	REGULAR	
34	2	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	52	65	REGULAR	3	3	3	3	2	3	4	3	3	1	2	2	4	3	3	42	70	REGULAR	94	67	REGULAR	

## Anexo 9. FICHA TÉCNICA

1. NOMBRE : Inventario de autoestima
2. AUTOR : Stanley Coopersmith (Traducida al español por Panizo)
3. FECHA : 1988
4. ADAPTACIÓN : Lic. Álvarez Félix Fanny Marisela
5. FECHA DE ADAPTACIÓN: 2018
6. OBJETIVO : Diagnosticar de manera individual el nivel de la autoestima de los estudiantes de la unidad educativa José de San Martín.
7. APLICACIÓN : estudiantes del sexto grado del nivel básica de la unidad educativa José de San Martín.
8. ADMINISTRACIÓN : Individual
9. DURACIÓN : 45 minutos aproximadamente
10. TIPO DE ÍTEMS : Enunciados
11. N° DE ÍTEMS : 50
12. CONTENIDO

Se elaboró un cuestionario de escala ordinal con un total de 50 ítems, distribuido en tres dimensiones: auto estima personal (ítems del 1 al 26), autoestima social (ítems del 27 al 34) y autoestima académica (ítems del 43 al 50), es decir se mide la autoestima con estos aspectos.

### 13. EVALUACIÓN:

- Puntuaciones

Escala cuantitativa	Escala cualitativa
1	Falso
2	Verdadero

- Evaluación en niveles por dimensión

Escala cualitativa	Escala cuantitativa		
Niveles	Autoestima personal	Autoestima Social	Autoestima familiar

Alta	44 – 52	14 – 16	14 – 16
Media	35 – 43	11 – 13	11 – 13
Baja	26 – 34	08 – 10	08 – 10

- Evaluación de variable

Niveles	Autoestima	
	Puntaje	Puntaje
	mínimo	máximo
Alta	84	100
Media	67	83
Baja	50	66

14. VALIDACIÓN : La validez de contenido se desarrolló a través la asesora metodóloga Dra. Hidalgo De Cucho, Mariella Belmina que actuó como experto en el tema
15. CONFIABILIDAD : A través de estudio piloto el valor de KR - 20 fue de 0.96 que de acuerdo a los rangos propuestos por George y Mallery (2002) corresponde una buena confiabilidad



## FICHA TÉCNICA

16. NOMBRE : Inventario de autoestima
17. AUTOR : Stanley Coopersmith (Traducida al español por Panizo)
18. FECHA : 1988
19. ADAPTACIÓN : Lic. Álvarez Félix Fanny Marisela
20. FECHA DE ADAPTACIÓN: 2018
21. OBJETIVO : Diagnosticar de manera individual el nivel de la autoestima de los estudiantes de la unidad educativa José de San Martín.
22. APLICACIÓN : estudiantes del sexto grado del nivel básica de la unidad educativa José de San Martín.
23. ADMINISTRACIÓN : Individual
24. DURACIÓN : 45 minutos aproximadamente
25. TIPO DE ÍTEMS : Enunciados
26. N° DE ÍTEMS : 50
27. CONTENIDO

Se elaboró un cuestionario de escala ordinal con un total de 50 ítems, distribuido en tres dimensiones: auto estima personal (ítems del 1 al 26), autoestima social (ítems del 27 al 34) y autoestima académica (ítems del 43 al 50), es decir se mide la autoestima con estos aspectos.

28. EVALUACIÓN:

- Puntuaciones

Escala cuantitativa	Escala cualitativa
1	Falso
2	Verdadero

- Evaluación en niveles por dimensión

Escala cualitativa	Escala cuantitativa		
Niveles	Autoestima personal	Autoestima Social	Autoestima familiar

Alta	44 – 52	14 – 16	14 – 16
Media	35 – 43	11 – 13	11 – 13
Baja	26 – 34	08 – 10	08 – 10

- Evaluación de variable

Niveles	Autoestima	
	Puntaje	Puntaje
	mínimo	máximo
Alta	84	100
Media	67	83
Baja	50	66

29. VALIDACIÓN: La validez de contenido se desarrolló a través la asesora metodóloga Dra. Hidalgo De Cucho, Mariella Belmina que actuó como experto en el tema

CONFIABILIDAD: A través de estudio piloto el valor de KR - 20 fue de 0.96 que de acuerdo a los rangos propuestos por George y Mallery (2002) corresponde una buena confiabilidad

## Anexo 10. Autorización emitida por la institución



Para: Msc. Patricia Alvarado Salazar  
Rectora: Unidad Educativa "José de San Martín"

La Ercilia, 21 de Junio del 2018

### SOLICITUD

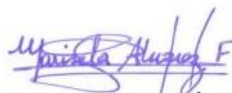
Estimada Rectora.

Yo, FANNY MARISELA ALVAREZ FELIX con cédula de Identidad N° 1205389388, me dirijo a usted muy respetuosamente para solicitar permiso de trabajar con los estudiantes de 6° "A" en la cual debo, de realizar un proyecto de Investigación previo a la obtención de una maestría en Psicología Educativa que estoy llevando a cabo en la Universidad de Posgrado Cesar Vallejo, cuyo proyecto tiene por nombre "RELACION ENTRE LA CONDUCTA ASERTIVA Y LA AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE 6° E.G.B DE LA ESCUELA " JOSÉ DE SAN MARTÍN" LOS RIOS, 2018. y cuya asesora es la Dra. Mariella Hidalgo de Cucho.

Es importante señalar que esta investigación no conlleva ningún gasto para su institución y que se tomaran en cuenta los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la Unidad Educativa

De antemano le agradezco por su ayuda y atención., esperando una respuesta favorable.

Atentamente.



Lic. Fanny Marisela Álvarez Félix

DOCENTE.



## Anexo 11. Acta de aprobación de originalidad de tesis

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

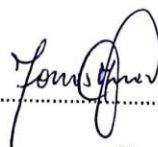
Yo, Karl Friederick Torres Mirez docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada

**"Relación entre la conducta asertiva y la autoestima en estudiante de 6to de la Escuela**

**"José de San Martín" Los Ríos2018"** del (los) estudiante(s) **Fanny Marisela Álvarez Félix**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 15 de noviembre de 2019



Firma

Mg. Karl Friederick Torres Mirez  
DNI: 46710220

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

## Anexo 12. Reporte de similitud (%)

Relación entre la conducta asertiva y la autoestima en estudiante de 6to de la Escuela "José de San Martín" Los Ríos 2018

INFORME DE ORIGINALIDAD

**23%**

INDICE DE SIMILITUD

**15%**

FUENTES DE INTERNET

**0%**

PUBLICACIONES

**20%**

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<b>11%</b>
<b>2</b>	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>4</b>	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>5</b>	Submitted to International Baccalaureate Ministry of Education of Ecuador Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>6</b>	es.scribd.com Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	Submitted to National University College Online Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>8</b>	puedesmejorar.com	



### Anexo 13. Autorización de publicación de tesis

	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Álvarez Félix, Fanny Marisela, identificado con DNI: 1205389388, egresada del Programa de Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, autorizo ( X ), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Relación entre la conducta asertiva y la autoestima en estudiantes de 6to de la Escuela "José de San Martín "Los Ríos 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

  
.....

DNI: N°1205389388

FECHA: PIURA, 11 DE ABRIL DEL 2019



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

## Anexo 14. Autorización de la versión final del trabajo de investigación



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

### AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Álvarez Félix, Fanny Marisela

INFORME TITULADO:

”Relación entre la conducta asertiva y la autoestima en estudiantes de 6to de la Escuela “José de San Martín “Los Ríos 2018”

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

SUSTENTADO EN FECHA: 11 DE ABRIL 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Unanimidad



---

KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ  
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA