



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alto Mayo” Moyobamba 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Psicología

AUTORES:

Br. Barboza Santillán Marcos Antonio (ORCID: 0000-0003-3056-2541)

Br. Segovia del Aguila Sandra Carolina (ORCID: 0000-0001-9410-0149)

ASESORES:

Mg. Doria Palomino Gian Carlo (ORCID: 0000-0003-1623-0188)

Mg. Ruiz Aguilar Juan Luis (ORCID: 0000-0002-1521-9924)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

MOYOBAMBA – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

En especial a mi madre Clara por darme la vida, por su paciencia, por su apoyo y amor incondicional, esto va dedicado a ella con mucho amor.

Marcos

Dedicada a mi madre Doris, quien con su amor, paciencia y esfuerzo me ha permitido llegar a cumplir hoy, un sueño más. También va dedicado a mi padre Enrique quien con su amor me enseñó que el mejor conocimiento que se puede tener es el que se aprende por sí mismo. A mi hermana Ana Laura, por su amor y apoyo incondicional durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento.

Sandra

## **Agradecimiento**

Agradecer a Dios por la vida, por la fortaleza y el apoyo espiritual de dificultad y de debilidad.

A nuestros padres por ser los principales promotores de nuestros sueños, por los consejos, valores y principios inculcados.

A nuestros docentes, por haber compartido sus conocimientos y experiencias a lo largo de nuestra preparación profesional, de manera especial a nuestros asesores de nuestro proyecto de investigación y tesis quien nos ha guiado con su paciencia y dedicación. A los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alto Mayo” Moyobamba por su tiempo y valioso aporte para nuestra investigación.

Los autores

## Acta de aprobación de la tesis

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don Marcos Antonio Barboza Santillán cuyo título es: Programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Alto Mayo" Moyobamba 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (Quince).

Moyobamba 22 de febrero del 2019

.....  
Mg. Dione Francis Marín Puelles  
PRESIDENTE

.....  
Mg. Alexander Alonso Pérez Bringas  
SECRETARIO

.....  
Mg. Juan Luis Ruiz Aguilar  
VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

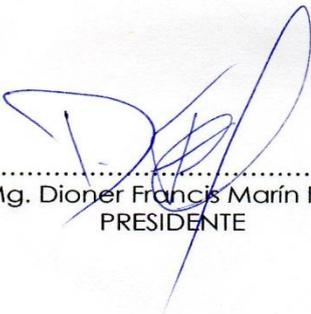
## Acta de aprobación de la tesis

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña: **Sandra Carolina Segovia del Aguila**, cuyo título es: Programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Alto Mayo" Moyobamba 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por la estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 (Catorce).

Moyobamba 22 de febrero del 2019

  
.....  
Mg. Dioner Francis Marín Puelles  
PRESIDENTE

  
.....  
Mg. Alexander Alonso Pérez Bringas  
SECRETARIO

  
.....  
Mg. Juan Luis Ruiz Aguilar  
VOCAL



Elaboró	Dirección de Investiaación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

## Declaratoria de autenticidad

Nosotros, **Marcos Antonio Barboza Santillán**, identificado con DNI N° 46845892 y **Sandra Carolina Segovia Del Aguila**, identificado con DNI N° 71220064, estudiantes de la carrera profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo con la tesis titulada: **“Programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alto Mayo” Moyobamba 2018”**.

### **Declaramos bajo juramento que:**

La Tesis es de mi autoría

Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, 28 de febrero de 2019

  
\_\_\_\_\_  
Marcos Antonio Barboza Santillán

  
\_\_\_\_\_  
Sandra Carolina Segovia Del Aguila

## **Presentación**

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; ponemos a vuestra consideración la presente investigación titulada “Programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alto Mayo” Moyobamba 2018”, con la finalidad de optar el título de Licenciado en Psicología.

La investigación está dividida en siete capítulos:

- I. INTRODUCCIÓN.** Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.
- II. MÉTODO.** Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.
- III. RESULTADOS.** En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.
- IV. DISCUSIÓN.** Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.
- V. CONCLUSIONES.** Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.
- VI. RECOMENDACIONES.** Se precisa en base a los hallazgos encontrados.
- VII. REFERENCIAS.** Se consigna todos los autores de la investigación.

## Índice

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Acta de aprobación de la tesis .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	vi
Presentación.....	vii
Índice .....	viii
Índice de tablas .....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO.....	17
2.1. Diseño de Investigación .....	17
2.2. Variables y operacionalización .....	17
2.3. Población, muestra y muestreo .....	21
2.4. Instrumento de recolección de datos para la variable rendimiento académico. ....	22
2.5. Métodos de análisis de datos .....	22
2.6. Aspectos éticos.....	23
III. RESULTADOS .....	24
IV. DISCUSIÓN.....	27
V. CONCLUSIONES .....	30
VI. RECOMENDACIONES .....	31
VII. REFERENCIAS .....	32
ANEXOS.....	36
Matriz de consistencia.....	37
Instrumentos de recolección de datos .....	39
Validación de instrumento.....	45
Documento de autorización.....	48
Acta de aprobación de originalidad de tesis .....	49
Autorización de publicación de tesis .....	51
Autorización final del trabajo de investigación.....	53

## Índice de tablas

Tabla 1	Categorización del nivel de rendimiento académico Edith Reyes Murillo .....	14
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable de estudio: Inteligencia emocional.....	18
Tabla 3	Matriz de operacionalización de la variable de estudio: Rendimiento académico.....	21
Tabla 4	Descripción de la muestra.....	21
Tabla 5	Distribución de frecuencia del rendimiento académico de los alumnos antes y después del programa de inteligencia emocional.....	24
Tabla 6	Comprobación de la prueba de normalidad.....	25
Tabla 7	Prueba de Rangos de Wilcoxon para comparar el pre test y pos test de rendimiento académico ...	25
Tabla 8	Prueba de los Ramos con signos de Wilcoxon para determinar el efecto del Programa de Inteligencia emocional en el rendimiento académico .....	26

## **RESUMEN**

La investigación tuvo como objetivo principal determinar la efectividad del programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico en estudiantes de la carrera de enfermería técnica. El tipo de investigación fue experimental con diseño pre experimental. El tipo de muestreo fue no probabilístico. Participaron 39 estudiantes del sexto ciclo, entre hombres y mujeres, se utilizó el inventario de inteligencia emocional de BarOn. En los resultados obtenidos el valor de significancia es de 0.001, siendo menor a 0.05, asimismo el valor “Z” es de -3,207, siendo menor a -1.96, lo que demuestra que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; existiendo una diferencia significativa entre la evaluación inicial de rendimiento académico pre-test y los resultados del post-test después de haber aplicado el tratamiento; concluyendo que el Programa de Inteligencia Emocional generó efecto significativo en el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de enfermería técnica.

Palabras clave: inteligencia emocional, rendimiento académico.

## **ABSTRACT**

The main objective of the research was to determine the strategy of the emotional intelligence program in academic performance in students of the technical nursing career. The type of research was experimental with pre-experimental design. The type of sampling is not probabilistic. Participants 39 students of the sixth cycle, including men and women, found the inventory of emotional intelligence of BarOn. In the results obtained, the value of significance is 0.001, being less than 0.05, the value "Z" being -3.207, being less than -1.96, which shows that the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted; there is a significant difference between the initial evaluation of pre-test academic performance and the results of the post-test after having applied the treatment; concluding that the Emotional Intelligence Program generated a significant effect on academic performance in students of the technical nursing career.

Keywords: emotional intelligence, academic performance.

## **I. INTRODUCCIÓN**

El ser humano en el transcurso de su vida experimenta diferentes cambios, tanto físicos, psicológicos y sociales, en este último proceso se van presentando situaciones propias del ambiente ya que en la mayoría de veces no sabemos cómo manejarlos, es ahí en donde se requiere tener un control adecuado de nuestros impulsos, tolerancia al estrés, flexibilidad ante los cambios, solucionar un problema, ser empáticos, asertivos, etc. Estos cambios se generan tanto en lo personal, familiar y laboral, razón por la cual se exige a la persona una actitud positiva, lo que le permitirá el óptimo desarrollo integral para que pueda afrontar de manera adecuada los cambios de la sociedad. Por ello resulta indispensable educar al individuo en el enriquecimiento de sus habilidades emocionales.

En el transcurso del tiempo se ha venido dando más relevancia a la mejora del coeficiente intelectual de la persona, en relación a otras habilidades y capacidades que son fundamentales en el proceso integral del individuo, dichas áreas se fundamentan en lo biológico, psicológico, emocional y social.

Un progreso adecuado de la inteligencia no cognitiva brinda al individuo la adquisición de diversas habilidades y capacidades que le permiten obtener nuevas perspectivas y se puedan adaptar a las condiciones de su contexto, es cierto que se tiene que educar a las personas en una cultura de aceptación de sí mismo y los demás.

Cabe recalcar que, si tenemos estudiantes de educación superior educados en inteligencia emocional se pueden desarrollar personas con éxito, Según BarOn (1998), establece en su modelo que las capacidades emocionales y sociales están ligadas entre sí, por lo cual se determina la efectividad de como los individuos perciben lo que sucede en su entorno, la forma en que se expresan e interactúan con los demás, así mismo manejar las situaciones que observa a su alrededor.

La inteligencia emocional engloba diferentes rasgos, dentro de ellos están los no cognitivos y propios del individuo que han de ser un complemento para su desarrollo efectivo en la sociedad, por ende BarOn en su modelo plantea cinco áreas específicas; con referencia al área intrapersonal viene hacer la habilidad para

reconocer, entender nuestras emociones y expresarlos de manera asertiva sin dañar a los demás; en el área interpersonal hablamos de la habilidad para identificar, comprender emociones ajenas, ser capaces de establecer relaciones armoniosas, agradables y estables; el área de adaptabilidad es la habilidad para adaptarse, manejar, resolver dificultades propias y ajenas en función a las situaciones cotidianas que se puedan presentar; el área de gestión del estrés se refiere a la destreza para manejar de manera asertiva el estrés y tener un adecuado control de las emociones; para finalizar, el área de estado de ánimo general, refiere a la habilidad de expresar emociones positivas y poder auto motivarse.

En un informe publicado por la Organización Mundial de la Salud (2015), afirma que la mayoría de los profesionales relacionados a la salud, son los que más padecen estrés, debido a la responsabilidad que conlleva su profesión. Dentro de las cinco profesiones que padecen mayor estrés, se encuentran en primer lugar la medicina, seguido a ello la enfermería, la docencia en enfermería, la para medicina y el periodismo. Las tres primeras estas están relacionadas directamente con la salud.

La carrera de enfermería técnica es considerada una labor que exige al futuro profesional, en tal sentido es de importancia lograr las competencias emocionales necesarias para una buena praxis ya que tienen bajo su responsabilidad la salud de las personas.

Partiendo desde un análisis de diagnóstico inicial por medio de la aplicación de un instrumento para medir la Inteligencia Emocional, así mismo recabamos y corroboramos información tanto de los directivos como de los profesores, que los alumnos de la carrera de enfermería técnica del sexto ciclo, presentan dificultades para manejar la inteligencia emocional, evidenciando mayor deficiencia en el manejo de las relaciones interpersonales y el bajo desempeño académico.

El desempeño académico como evaluación representa el proceso de la adquisición de conocimientos que aporta en el aprendizaje del estudiante, por ello la evaluación es continuo y se basa principalmente en los criterios e indicadores que evalúa los conocimientos teóricos y prácticos. En base a las calificaciones proporcionadas por

la Institución, nos muestra en su mayoría que al alumnado del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica presentan bajo rendimiento académico, éstos resultados del proceso educativo pueden influir distintos factores que harán que el estudiante pueda mostrar sus potencialidades o deficiencias. Por ende para el presente estudio representa una problemática que a su vez es de interés tanto para la educación como para la psicología.

Por ello creemos necesario e importante trabajar dicho programa con el objetivo principal de mejorar el desempeño académico en los estudiantes de Enfermería Técnica, futuros técnicos profesionales con el objetivo de desarrollar sus habilidades para que desde ahora sea aplicado en su vida personal, ya que si realiza de éste un hábito no les será difícil aplicarlo en su vida profesional.

La investigación se sustenta en antecedentes a nivel internacional, Rubio (2017) en dicho estudio desarrollaron un programa de indigencia emocional para determinar su efectividad en la autoestima y rendimiento académico en estudiantes de 3° de ESO. Trabajo para el grado de Maestría. La presente es un estudio de campo exploratorio, donde su muestra es el grupo experimental constituido por un total de 23 estudiantes, 9 mujeres y 14 varones, el grupo control está conformado por 21 estudiantes, 15 mujeres y 6 varones. Concluyendo que el primer grupo, antes de del desarrollo del programa mostraba un rendimiento académico muy bajo ante el grupo contrario, al ejecutar el programa lograron superarlos, donde se afirma con un nivel de confiabilidad del 95% (prueba de estadística T Student) que si existió un efecto positivo del programa de Educación Emocional referente al desempeño académico.

Cifuentes (2017) en su investigación aplicó un programa psicopedagógico de inteligencia emocional con la finalidad de influir en el desempeño matemático en estudiantes de secundaria. Investigación para obtener Doctorado. El estudio tiene un enfoque cuantitativo y una metodología cuasi experimental, teniendo como muestra a 156 alumnos de nivel secundario obligatorio, pertenecientes a ocho grupos escolares del instituto IES. Finalmente se da a conocer que los resultados del estudio nos ayudan a confirmar que presentan diferencias significativas en la última evaluación, dichos alumnos fueron parte del Programa (grupo experimental) manifestó que el rendimiento matemático fue mayor después de haber asistido al programa formativo

frente a los que no (grupo control). Con esto hemos comprobado en un 80% de confiabilidad con el post test TIEFBA (Test de Inteligencia Emocional de la Fundación Botín) la efectividad del programa sobre el rendimiento matemático.

Fuentes (2014) en su investigación la inteligencia emocional como elemento concluyente para lograr un alto nivel en el desarrollo social en niños. Tesis de Licenciatura en Pedagogía de la Universidad de Sotavento A.C. México, para tal investigación se trabajó con un total 32 alumnos del tercer grado, del rango de edades entre los 7 y 9 años, en este estudio se concluye que los niños presentan un mejor conocimiento sobre sus emociones, lo cual le permitirán obtener mejoras en su desarrollo social, ante las situaciones que le puedan suceder en la vida cotidiana podrán identificar lo que están sintiendo dentro de sí mismos, de esa manera reaccionar adecuada y asertivamente sin hacer ningún daño lo cual le permitirá adecuarse y socializar en su entorno de una manera eficaz.

Rodríguez (2011) en su investigación elaboró un programa de inteligencia emocional en relación a modificar las conductas agresivas en estudiantes de nivel primario. Investigación de Maestría Educativa de la Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo, Venezuela, el estudio es explicativa, experimental con diseño pre experimental, trabajaron con un conjunto de 25 alumnos de 4°, 5°, 6° de la Unidad Educativa Humberto Gotera, del Municipio San Francisco como población censal, concluyendo que el programa ha generado efecto positivo en la conducta agresiva, obteniendo un resultado de significancia entre las evaluaciones antes y después de 0.05. (Instrumento de T de Wilcoxon), no se logró desaparecer por completo la conducta, de continuar con la ejecución del programa se podrá eliminar dicha conducta.

López (2007) en su investigación aplicó un programa de Inteligencia Emocional para disminuir la depresión en niñas de edades entre 8 a 12 años. Investigación para Licenciatura en Psicología, Guatemala. El tipo de investigación fue pre experimental, conformado por una muestra de ocho personas que se presentan con varios indicadores depresivos, necesarios para el programa. Concluyendo que con la efectividad del programa disminuyeron en varios indicadores depresivos,

demostrando un contraste estadístico significativo de un nivel de 0.05 (prueba estadística T de Student).

A nivel nacional se evidencian investigaciones como, Huachaca y Ligas (2014) elaboraron su investigación para determinar sobre la inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento académico de los niños de 5to grado de nivel primario. Tesis para optar el grado de Licenciado en educación. Tipo de investigación experimental, con diseño cuasi experimental, realizada en una muestra de dos secciones con un total de 56 alumnos, ambos grupos con 28 estudiantes. Se concluye que el programa de inteligencia emocional ayudó a los niños (grupo experimental) a mejorar en su rendimiento académico comprobado un nivel de confiabilidad del 95% (T de Student) influyendo de manera significativa, ya que además existió el apoyo y el buen desempeño de los docentes hacia este programa.

Vizconde (2016) desarrollo un programa de Inteligencia Emocional con el objetivo de incrementar el desempeño académico en el área de comunicación integral en alumnos del 5to de secundaria. Trabajo de Maestría. Dicho proyecto es tipo cuasi experimental, realizado con el total de 70 y 35 estudiantes para cada grupo, control y experimental. Finalmente se da a conocer que los del grupo experimental consiguieron mejorar su desempeño académico con un puntaje de 8 puntos equivalentes al 13.6%; por el contrario, el grupo control solo logró una leve mejora en su rendimiento académico con un puntaje promedio obtenido de 3 puntos equivalentes al 4.9% (según nivel de significancia del T de Student); sin embargo en su totalidad del grupo, los estudiantes alcanzaron mejorar significativamente en su rendimiento académico, gracias a la aplicación de dicho programa.

Manrique (2012) en su investigación relacionó la inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos del V ciclo primario de una Institución Educativa en Ventanilla. Investigación de Maestría. Tipo del estudio fue descriptiva – correlacional, trabajaron con una parte de 145 del alumnado del total de los grados de 5° y 6°. Al analizar los resultados encontraron de .184 y .206 con un grado de asociación débil del 0.05 y 0.01 (medido a través del método Alfa de Cronbach) mostrando relación positiva débil entre las variables. Se finaliza en que dichos

estudios que se presentan con capacidades emocionales muy desarrolladas, no siempre poseerán un buen desempeño académico.

Grados (2016) en su investigación elaboró un programa de inteligencia emocional con la finalidad de mejorar el clima institucional de la I. E Santo Domingo de Guzmán. Proyecto de Maestría, presentando un diseño pre experimental, dos evaluaciones al inicio y al final, con una cantidad censal de 19 personas entre ellos directivos, docentes y administrativos. En los resultados obtenidos se encuentran en nivel medio en la primera evaluación (36.8%) y nivel alto en la última evaluación (57.9%) aplicando como herramienta de medición un cuestionario de Clima Institucional. Concluyendo que dicho programa influye de manera significativa en el ambiente donde se desempeñan los 19 colaboradores de la institución del nivel primaria.

Cabrera (2011) en su investigación para relacionar la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de la región Callao. Proyecto de Maestría, la presente indagación es descriptivo correlacional, donde se utiliza un ejemplar que consta de 268 alumnos. Las edades de los estudiantes se encontraban entre 12 y 18 años, con una media de 15,08 años de edad, de los cuales el 32.1% eran género femenino y el 67.9% masculinos. De la investigación los resultados mostraron que existe relación estadísticamente significativa del 94% (coeficiente de correlación de Spearman) entre ambas variables, pero con ello no se podría afirmar que al existir una alta tasa de inteligencia emocional en los alumnos mejor será su rendimiento académico mejorará.

La investigación así mismo se respalda en las teorías de Mayer y Salovey (1997), lo describen como la habilidad de identificar, comprender, expresar y manejar las emociones de acuerdo a las demandas y exigencias que se presentan en el contexto. Así mismo como la habilidad para manejar las emociones a través de un desarrollo intelectual y personal.

Goleman (1998), describe el término inteligencia emocional, el cual refiere como la competencia que permite conocer nuestras emociones así como el de los demás, tener la automotivación y el manejo adecuado de las relaciones que mantenemos con el entorno. Es una expresión que abarca diferentes habilidades pero que se complementan ante la capacidad exclusivamente cognitiva que es medida por el intelecto del individuo.

BarOn (1997), describe la inteligencia no cognitiva, englobando las capacidades desde diferentes ópticas una de ellas es el aspecto emocional, adicionalmente lo personal y social, juntando estos tres elementos se desarrollan habilidades para hacer frente adecuadamente a las demandas de nuestra sociedad. Por ello, nuestra inteligencia emocional es un elemento indispensable para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general del individuo. En base a este concepto, BarOn elabora un inventario para medir el cociente emocional (I-CE).

Gardner (1993), describe la inteligencia no cognitiva como un potencial biológico y psicológico esto permite analizar situaciones que pueda generarse en el contexto cultural y en base a ello tener la capacidad para dar solución a los conflictos.

Para el estudio se mencionan modelos lo cual permite aprender de las ideas de forma coherente a través de conceptos, investigaciones con la finalidad de poder conocer o predecir algo que va suceder o de importancia. Así mismo el modelo ejemplifica de forma sintética y hace posible que las teorías sean más comprensibles, orientando de esa manera a los estudiantes lo esencial e importante de las teorías y de cómo se relacionan los aspectos más importantes.

Peter y Mayer (1990), en su definición del término inteligencia emocional, hacen alusión a la relevancia de cómo manejar las emociones para acoplarse a la vida diaria dando solución a los problemas y así adaptarse fácilmente. De esta manera, definen en un artículo publicado en 1990 la inteligencia no cognitiva como:

*“La capacidad para supervisar los sentimientos de uno/a mismo/a y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propio”* Peter y Mayer (1990).

En un artículo publicado en 1997, del modelo original de la investigación los investigadores describen “la inteligencia emocional como un grupo que abarca as principales habilidades: Para distinguir, apreciar y dar a conocer nuestras emociones, la facilidad de consentir ciertos sentimientos con el afán de mejorar nuestros pensamientos; la capacidad para percibir nuestras emociones y la habilidad de habitar a nuestras emociones del cual resultará un mayor crecimiento intelectual y personal” Peter Salovey y John D. Mayer (1990)

En ideas generales el modelo plasma la descripción de cuatro habilidades agrupadas, los cuales se detallan:

Percepción y expresión emocional. Habilidad de reconocer emociones propias y ajenas, reconocer cuales son las causas que generan las sensaciones fisiológicas y/o cognitivas de dichas emociones. Así mismo de ser hábiles de expresar emociones que vamos adquiriendo y perfeccionando gradualmente en el transcurso de la vida.

Facilitación emocional. Habilidad que permite identificar y diferenciar las emociones ante las situaciones que se presentan, ello permite enfocar en cómo las emociones perturban la inteligencia cognitiva y del cómo nuestros estados afectivos influyen en la toma de decisiones.

Compresión emocional. Compresión involucra presentar esa destreza de poder entender y percibir el significado que tiene las emociones complejas, así mismo implica la habilidad de diferenciar emociones y sentimientos reconociendo el cambio entre ambos, cuales son las causas que las generan y la capacidad para poder manejarlos de manera apropiada.

Regulación emocional. Habilidad que nos permite estar predispuestos a las emociones ya sean beneficiosos o dañinas, pensar, controlar, actuar de manera asertiva sobre el manejo de las emociones en relación con nuestra persona y la de nuestro entorno, de esta manera se reducirá esas emociones dañinas e incrementando las emociones beneficiosas, con la finalidad de promover el desarrollo y bienestar personal.

Según el modelo de BarOn, (1998) defendió en su tesis doctoral “*El desarrollo de un concepto de bienestar psicológico*” que sería la base para la elaboración de su modelo. Dicho modelo toma algunas de las aportaciones de Darwin que habla sobre

la relevancia de expresar nuestras emociones para adaptarse y manejar situaciones del ambiente; también toma las aportaciones de Thornike que menciona sobre la Inteligencia social y de Wechsler sobre los cambios que generan en el comportamiento del individuo, factores que hayan sido causados de origen no cognitivo y evolutivos.

BarOn, afirma que la Inteligencia Emocional Social como complemento de habilidades y/o complementos, el cual permite relacionarse con los demás y afrontar las situaciones del medio, la Inteligencia Emocional Social está formada por las faces emocionales y de personalidad que complementan al ser humano. En conclusión, el modelo conforma cinco áreas, dentro de ello desglosándose en un total de 15 sub-escalas:

1.- Área intrapersonal: Habilidad que permite identificar y entender nuestras emociones para expresarlos de forma asertiva. Esta área englobamos lo siguiente:

Comprensión emocional de uno mismo: Habilidad que permite diferenciar emociones de sentimientos e identificar su origen.

Asertividad: Habilidad que permite expresar las propias emociones y defender nuestros derechos de manera positiva sin lastimar a los demás.

Independencia: Capacidad de estar seguro en nuestros pensamientos, actividades y ser independiente en la toma de decisiones.

Auto-concepto: Capacidad de comprender y respetarse así mismo, aceptando nuestras fortalezas, debilidades y limitaciones.

Autorrealización: Habilidad de poder auto desarrollarse y conseguir objetivos planteados.

2.- Área interpersonal: Habilidad de reconocer, emociones ajenas y ser capaces de establecer relaciones armoniosas, agradables y estables. Esta área abarca las sub-escalas:

Empatía: Habilidad de sentir y comprender las emociones ajenas.

Responsabilidad social: Habilidad que permite favorecer y ser parte de una forma productiva en la sociedad.

Manejo de relaciones interpersonales: Capacidad de generar y conservar amistades agradables a través de la empatía.

- 3.- Área de adaptación: Capacidad de poder ajustarnos al contexto y de esa manera dar solución a problemas que impongan un carácter interpersonal, así mismo tener la habilidad para manejar emociones en base a las circunstancias. Estas son las sub-escalas que engloba esta área:
- Solución de problemas: Capacidad de reconocer e identificar los problemas que se presentan en la sociedad y de esa manera plantear soluciones positivas.
- Comprobación de la realidad: Habilidad para valorar dichas situaciones que se experimentan entre pensamientos y sentimientos así mismo identificar lo que se presenta en la realidad.
- Flexibilidad: Es la habilidad para adaptarse, transformar pensamientos y conductas en base a las circunstancias cambiantes del ambiente.
- 4.- Gestión del estrés: Es la destreza para manejar de manera asertiva el estrés y tener un adecuado control de las emociones. Estas son sus sub-escalas:
- Tolerancia al estrés: Capacidad de hacer frente a ambientes estresantes y soportar emociones intensas.
- Control de impulsos: Es la habilidad que permite manejar y tener un control adecuado de las emociones.
- 5.- Estado de ánimo general: Es la habilidad que se encarga de que estamos auto-motivados, sentir y expresar emociones agradables. A continuación sus sub-escalas:
- Felicidad: Capacidad para estar satisfecho con la vida en base a ello sentir y expresar emociones positivas, disfrutando uno mismo y con el entorno de manera sana.
- Optimismo: Habilidad de reconocer de manera efectiva las cosas y establecer una conducta adecuada incluso ante las adversidades que se puedan presentar en el entorno.

El modelo de BarOn ha demostrado la relevancia de la inteligencia no cognitiva para que el individuo se desarrolle en sus diferentes áreas y ámbitos de esa manera pueda tener éxito en la vida.

El modelo Daniel Goleman en 1995; describe la Inteligencia no cognitiva como la habilidad para auto motivarse, persistir ante los posibles fracasos, manejar de manera adecuada los impulsos y los estados de ánimo, evitar que la angustia perjudique las actividades, así como también es la habilidad para generar empatía y confiar en el entorno. Este modelo propone la relación y complemento entre el Coeficiente Intelectual y Emocional.

Este modelo está orientado en estudios realizados en ámbitos organizacionales, la finalidad de esta investigación es pronosticar la efectividad y desempeño del individuo en el trabajo. Por ende, esta representación es considerada un modelo variado basado en lo cognitivo, personal, emocional, intelectual, en general influye cambios psicológicos, emocionales e intelectuales.

Para describir las capacidades básicas, Goleman fundamenta sus datos de investigaciones realizadas en diferentes empresas, estas competencias y características son consideradas en los empleados que sobresalen que como resultado obtienen el éxito. Según lo que manifiesta Goleman tenemos cuatro competencias. Una de ellas, las personales tiene que ver con la capacidad y habilidad para manejar nuestras emociones y motivarse uno mismo, en tanto que las sociales hacen referencia al conocer y aceptar las emociones ajenas y el control de las relaciones. Goleman afirma, las habilidades emocionales son descritas como competencias adquiridas en base a la Inteligencia Emocional, el cual repercutan como resultado un desarrollado trabajo, concepto indispensable para la comprensión de este modelo. Como se ha mencionado, estas áreas se conforman de las siguientes capacidades:

Autoconciencia, capacidad que permite identificar y entender nuestras emociones y su efecto en los demás. Las habilidades en esta dimensión son la confianza en sí mismo y la destreza de generar estados de ánimos beneficiosos. Las personas con esta competencia son sinceras con ellos y los demás.

Autorregulación, capacidad de autocontrol, adaptabilidad, responsabilidad e innovación. Estos individuos tienen la habilidad de expresarse de manera asertiva no precisamente de forma afectiva, el adecuado manejo emocional y de su resultado que

estas tienen en el ámbito laboral. Tienden a ser muy productivas y efectivas en sus labores. Esta competencia permite manejar la impulsividad que puede estar presente en el transcurso de la obtención de sus logros.

Conciencia social, habilidad que permite reconocer las necesidades, preocupaciones y sentimientos del contexto.

Las capacidades que se adquieren en esta categoría son relevantes en las necesidades interpersonales, el comunicarse, el manejar de manera óptima los conflictos, el ser líder y la facilidad de poder relacionarse, estas habilidades son básicas para desempeñarse con individuos de diferentes culturas.

Relaciones de dirección, capacidad que permite manejar de manera adecuada las relaciones interpersonales y edificación de puntos de apoyo. Las características que se adquieren en esta competencia son el trabajo en equipo como cumplimiento de los objetivos en común.

Este modelo ha sido reprochado y calificado como “psicología popular”. Sin embargo, esta investigación continúa aplicándose para muchos como un cuadro de antecedente necesario, sobre todo para las organizaciones.

En los modelos de Petrides y Furnham, refieren a este patrón llamado fase de auto eficiencia emocional, se refiere a un acumulado de destrezas conductuales y autopercepción vinculados con la facilidad de identificar, analizar y manejar estados emocionales. Dicho modelo se basa en los inicios de las fases de la personalidad, algunas aportaciones del postulado de Thornike y algunos elementos de la Inteligencia Individual de Gardner. Con la finalidad de establecer que características constituyen este modelo, los investigadores efectuaron una observación de los modelos de Inteligencia emocional más resaltantes. De tal forma a modo de conclusión identificaron 15 dimensiones que determinan dicho modelo.

A continuación se presentan las dimensiones: adaptabilidad que viene hacer la capacidad para estar predispuestos para adaptarse a los cambios del contexto; asertividad como la habilidad para ser sinceros y defender las propias ideas sin lastimar a los demás; percepción emocional, habilidad de identificar emociones

propias y del entorno; expresión emocional como la capacidad de expresar los sentimientos a los pares de manera adecuada; manejo emocional como la habilidad de tratar asertivamente las emociones; impulsividad baja es la capacidad de reflexionar y presentarse tolerante ante situaciones estresantes; relaciones es la capacidad de tener relaciones interpersonales estables; autoestima hace referencia a la autoconfianza y éxito; automotivación se refiere a enfrentar de manera óptima las condiciones hostiles; conciencia social es la habilidad de tener relaciones saludables y adecuadas de amistad con el entorno; gestión de estrés es la capacidad de soportar la presión de manejar el estrés; empatía es la capacidad de comprender la situación y entender lo que le pueda estar sucediendo; felicidad es la actitud positiva y ver con satisfacción la vida; y optimismo es la actitud confiada y predispuesto a ver el lado positivo de la vida.

Como características fundamentales del modelo, señala que es multifactorial, manifiesta a la Inteligencia Emocional como un rasgo personal enfocándose en la auto percepción, este aspecto llevó a los investigadores a distinguir entre Inteligencia Emocional como un rasgo autoeficacia emocional y como la capacidad cognitivo emocional. Esta competencia se ha visto necesaria para expresar resultados en sus diferentes áreas del individuo, llegando al punto de explicar la satisfacción en la vida y los niveles de depresión.

En relación al desempeño académico se resalta contenidos relevantes, definiendo como la habilidad que compete a la capacidad de construir nuevos conocimientos.

Según el diccionario enciclopédico de educación, rendimiento académico es el conocimiento que presenta el estudiante, con promedio admisible.

Carpio (1975), hace referencia al desempeño académico como un transcurso pedagógico que evalúa resultados de acuerdo a las metas que se plantean con el aprendizaje didáctico.

Aranda (1998), el desempeño académico como resultado del enseñanza en base a objetivos planteados, algunos aprueban que el desempeño académico determina el éxito o fracaso en el proceso de los estudios reflejado mediante las calificaciones.

También se define como parte de un proceso que es logrado por los estudiantes en base a las metas que se planifican y que como resultado se obtenga si el aprendizaje que se está dando es de manera progresiva y favorable para los estudiantes.

Ministerio de Educación del Perú (2015) en su Diseño Curricular Básico Nacional de la Educación Superior Tecnológica, establece que el método para calificar el desempeño académico, se empleará una escala vigesimal (20) y lo mínimo para aprobar los semestres es de 13 puntos.

Finalmente, Reyes Murillo (1998) sobre la forma de clasificar este desempeño a través de un rendimiento alto, medio, bajo y deficiente. Por ende, el rendimiento académico viene hacer la “*tabla imaginaria de medida*” que permite conocer el conocimiento adquirido en clase, ello establece el principal objetivo del aprendizaje. Así mismo elaboró una tabla diferente para valorar el aprendizaje en base a las calificaciones obtenidas que se muestran en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

*Categorización del nivel de rendimiento académico según Edith Reyes Murillo.*

Notas	Valoración
De 17 a 20	Alto
De 14 a 16	Medio
De 11 a 13	Bajo
De 00 a 10	Deficiente

Fuente: Reyes Murillo Edith. 1998.

Para la investigación se planteó como problema general: ¿Cuál es el efecto del programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alto Mayo” Moyobamba 2018?

Este proyecto demostramos información en los siguientes criterios: por su valor teórico debido a que se realizaron investigaciones que alcanzaron la efectividad en sus resultados, así como los distintos autores que plasman sus estudios y

conocimientos enfocados a desarrollar la inteligencia emocional para generar mejoras en sus diferentes ámbitos (personal, familiar, laboral y social) del individuo, investigaciones y estudios respaldan nuestro trabajo para contribuir en el rendimiento académico. Por ello el estudio favorecerá a extender la investigación en referencia a la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería, con la información/resultados adquiridos permitirá extender los conocimientos de futuras investigaciones relacionadas a la misma.

A nivel práctico, la elaboración y ejecución del programa brindará un gran aporte fundamental y útil para las autoridades de la institución servirá como referencia para poder continuar desarrollando futuras investigaciones, a su vez generar beneficio en los alumnos de enfermería técnica, con esta investigación no pretendemos cambiar ni modificar la personalidad, sino mejorar el rendimiento académico, al ejecutar el programa estaremos fortaleciendo capacidades y habilidades el cual les permita afrontar de manera asertiva las contingencias del contexto.

A nivel metodológico, tipo de estudio a realizar es experimental, diseño pre experimental, con 39 participantes (muestra), el programa permitirá generar efecto en el desempeño académico en los alumnos de la carrera de enfermería técnica, el programa está elaborado por 15 sesiones de acuerdo a cada sub-dimensión planteada en el modelo de BarOn, a su vez también se aplicarán instrumento al inicio y al final para evaluar la efectividad del programa.

Socialmente relevante, porque buscó mejorar el desempeño académico de los alumnos de la carrera de enfermería técnica futuros profesionales, al ejecutar el programa de Inteligencia Emocional a su vez se fortaleció las habilidades emocionales con la finalidad de desenvolverse adecuadamente en el aspecto personal, familiar, académico, social y profesionalmente. De acuerdo a la información adquirida, las autoridades de la institución podrán si desean elaborar y efectuar estrategias con el propósito de seguir mejorando programas de inteligencia emocional como factor influyente en el desempeño académico.

Como hipótesis se propuso: El programa de inteligencia emocional genera efecto en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alto Mayo” Moyobamba al 2018.

El programa de inteligencia emocional no genera efecto en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alto Mayo” Moyobamba al 2018.

Se formuló como objetivo general: Determinar el efecto del programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alto Mayo” Moyobamba al 2018.

Y como objetivos específicos: Identificar los niveles de rendimiento académico antes y después de la aplicación del programa de inteligencia emocional en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alto Mayo” Moyobamba al 2018.

Evaluar el efecto del programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alto Mayo” Moyobamba al 2018.

## II. MÉTODO

### 2.1. Diseño de Investigación

Tipo de investigación

Esta investigación es experimental orientado a identificar y extender la información del estudio a realizar, con la finalidad de recabar resultados que se empleen en nuevos estudios, preparando información para otras investigaciones relacionadas a la misma.

Diseño de investigación

Esta investigación es diseño pre experimental, ya que vamos analizar una sola variable sin ningún control, sin la necesidad de manipular la variable independiente.

Para determinar la efectividad de las variables el esquema es la que a continuación se detalla:

G ----- O<sub>1</sub> ----- X ----- O<sub>2</sub>

Dónde:

G : Estudiantes de Enfermería

O<sub>1</sub> : Pre test

X : Programa de Inteligencia Emocional

O<sub>2</sub> : Post test

### 2.2. Variables y operacionalización

Variables

Variable independiente

Programa de Inteligencia Emocional

Variable dependiente

Rendimiento académico

## Operacionalización de las variables

**Tabla 2**

*Matriz de operacionalización de la variable de estudio: Inteligencia emocional.*

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicadores	Escala de medición
PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (variable independiente)	BarOn (1998) afirma que la Inteligencia Emocional Social es un conjunto de habilidades y/o capacidades emocionales y sociales, el cual permite relacionarse con los demás y afrontar las situaciones del medio, la Inteligencia Emocional Social está formada por rasgos emocionales y de personalidad que complementan al individuo.	El programa a ejecutar consta de 15 sesiones (Ejemplo, Anexos 1 y 2), los cuales tienen la finalidad de desarrollar la inteligencia emocional y a través de ello mejorar en su rendimiento académico.	Área intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	Habilidad que permite diferenciar emociones de sentimientos y reconocer el origen. Es la habilidad para expresar nuestras emociones y defender nuestros derechos de manera positiva sin lastimar a los demás.	Ordinal
				Asertividad	Capacidad de comprender y respetarse así mismo, aceptando nuestras fortalezas, debilidades y limitaciones.	
				Autoconcepto	Habilidad de poder auto desarrollarse y conseguir objetivos planteados.	
				Autorrealización	Capacidad para sentir seguridad en sí mismo a través de ideas, acciones y a su vez ser independiente en la toma de decisiones.	
				Independencia		

---

		<p>Habilidad de sentir, comprender y entender las emociones ajenas.</p>
	Área Interpersonal	<p>Empatía</p>
		<p>Capacidad que permite construir y conservar relaciones interpersonales agradables a través de la empatía.</p>
		<p>Manejo de las relaciones interpersonales</p>
		<p>Habilidad para cooperar y contribuir de forma productiva en la sociedad.</p>
		<p>Responsabilidad social</p>
		<p>Capacidad para reconocer e identificar los problemas que se presentan en la sociedad y de esa manera plantear soluciones efectivas.</p>
		<p>Solución de problemas</p>
	Área de adaptabilidad	<p>Habilidad que permite evaluar las situaciones que se experimentan entre pensamientos y sentimientos así mismo identificar lo que se presenta en la realidad.</p>
		<p>Prueba de realidad</p>
		<p>Es la habilidad para adaptarse, transformar pensamientos y conductas en base a las circunstancias cambiantes del ambiente.</p>
		<p>Flexibilidad</p>

---

---

manejo del estrés	Tolerancia al estrés	Capacidad que permite controlar escenarios estresantes y soportar emociones intensas.
	Control de impulsos	Habilidad que permite manejar y tener manejo acertado de las emociones.
Estado de ánimo general	Felicidad	Capacidad de estar satisfecho con la vida en base a ello sentir y expresar emociones positivas, disfrutar de uno mismo y con los demás de manera sana.
	Optimismo	Habilidad de ver el lado positivo de las cosas manteniendo buena actitud incluso ante las adversidades que se puedan presentar en el entorno.

---

**Tabla 3**

*Matriz de operacionalización de la variable de estudio: Rendimiento académico.*

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Escala de medición
Rendimiento académico (variable dependiente)	Reyes Murillo (1998) sobre la forma de clasificar este desempeño a través de un rendimiento alto, medio, bajo y deficiente. Por ende, el rendimiento académico viene hacer una “tabla imaginaria de medida” que permite conocer el aprendizaje adquirido en el aula, ello establece el principal objetivo de la educación.	El rendimiento académico es la manera en que el individuo muestra en base a calificaciones todo lo aprendido durante el proceso de enseñanza.	Deficiente 00 - 10 Bajo 11 a 13 Medio 14 a 16 Alto 17 a 20

### 2.3. Población, muestra y muestreo

#### Población

Población conformado por 39 alumnos que pertenecen al sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica.

#### Muestra

Muestra poblacional conformada por los 39 estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica.

**Tabla 4**

*Descripción de la muestra.*

Carrera	Ciclo	Total Estudiantes	%
Enfermería técnica	VI	39	100%

#### **2.4. Instrumento de recolección de datos para la variable rendimiento académico.**

Para obtener información de esta variable se utilizó como instrumento el registro de calificaciones que la institución emplea para todas las carreras técnicas, dicho formato es proporcionado por el Ministerio de Educación (2015), en el registro especifica los siguientes datos: número de orden, número del documento nacional de identidad, los nombres completos de los estudiantes en orden alfabético, las unidades didácticas, promedio, evaluación de recuperación y nota final.

La información proporcionada por el instituto a través del registro de calificaciones se pudo evidenciar que, del total de estudiantes (39) del sexto ciclo de la carrera de Enfermería Técnica, 09 están desaprobados y 30 aprobados. Con estos resultados tomamos como referencia para ejecutar nuestro programa de inteligencia emocional.

#### **2.5. Métodos de análisis de datos**

Para dicho análisis del estudio, primero realizamos la validación del instrumento, por medio de juicios de expertos, posteriormente se realizó la confiabilidad Alfa de Cronbach luego de analizar los resultados estadísticos descriptivos, se presentaron en gráficos y tablas.

Para el análisis de los resultados encontrados se utilizó la estadística descriptiva e inferencial con el programa SPSS v23.1.

a) El análisis descriptivo se realizó a través de frecuencias y porcentajes los cuales se mostró por medio de una tabla y gráfico.

b) Respecto a la estadística inferencial, se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk obteniendo como resultado que nuestra muestra es no paramétrica (0.000), en tal sentido, procediendo a utilizar la estadística de Rangos con signo de Wilcoxon para determinar la efectividad del programa, dado que esta prueba se utiliza en población no paramétrica y nivel de medición ordinal (Hernández, 2010).

## **2.6. Aspectos éticos**

Para el desarrollo del estudio, se ha tenido en cuenta criterios éticos, se solicitó el permiso mediante una carta de presentación al director de la entidad, en el cual se especifica los fines y el propósito del estudio, se solicitó el horario de acceso para la aplicación de los instrumentos, con la finalidad de no presentar dificultades con los docentes, además la confidencialidad de los resultados y el anonimato de los estudiantes para salvaguardar la identidad de los estudiantes. Por otro lado se realizó el compromiso con la entidad de entregar de manera física una copia del informe de investigación para que puedan generar medidas o planes de mejora en base a lo desarrollado.

Finalmente la presente investigación se rige a las reglas, procedimientos y técnicas estipuladas en las normas APA. Consideramos que los resultados que se obtenga se darán a conocer solo a la población favorecida la investigación.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Análisis descriptivo, variable rendimiento académico.

**Tabla 5**

*Distribución de frecuencia del rendimiento académico de los alumnos antes y después del Programa de Inteligencia Emocional.*

	Pre-test		Seguimiento 1		Seguimiento 2		Post-test	
	f	%	f	%	f	%	f	%
0 – 10 Deficiente	0	0	0	0	0	0	0	0
11 – 13 Bajo	24	61.5	19	48.7	19	48.7	13	33.3
14 – 16 Medio	15	38.5	20	51.3	20	51.3	25	64.1
17 – 20 Alto	0	0	0	0	0	0	1	2.6
Total	39	100.0	39	100.0	39	100.0	39	100.0

En la tabla 5, se observa que antes de ejecutar el programa para ver si tiene efecto en el rendimiento académico de los sujetos, en la primera evaluación se obtuvo un nivel de 61.5% (bajo), seguido de un rendimiento medio de un 38.5%. Durante su aplicación el primer seguimiento sobre el desempeño académico de los estudiantes, los resultados arrojan que el rendimiento académico aumentó a un 51.3%, mientras se redujo el rendimiento bajo a un 48.7%, la tendencia continuó igual en el segundo seguimiento; no obstante, al finalizar la ejecución del programa, los resultados finales muestran, que el nivel medio del rendimiento académico aumentó en un 64.1% en relación al nivel bajo disminuyó en un 33.3%, asimismo el nivel alto aumentó en un 2.6%.

### 3.2 Análisis inferencial de la variable rendimiento académico.

**Tabla 6**

*Comprobación de la prueba de normalidad.*

Test de Normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Pre test	,281	39	,000	,820	39	,000
Pos test	,219	39	,000	,872	39	,000

a. Lilliefors Significance Correction

En la tabla 6, se observa que el nivel de significancia es de 0.000, siendo menor a 0.05, lo que indica que se usará prueba no paramétricas, porque su distribución no es normal.

**Tabla 7**

*Prueba de Rangos de Wilcoxon para comparar el pre-test y post-test de rendimiento académico.*

Rangos				
		N	Rango Promedio	Suma de Rangos
Energía - Positiva	Rangos Negativos	1 <sup>a</sup>	7,50	7,50
	Rangos Positivos	13 <sup>b</sup>	7,50	97,50
	Empates	25 <sup>c</sup>		
	Total	39		

a. Pos test < Pre test

b. Pos test > Pre test

c. Pos test = Pre test

En la tabla 7, se evidencia tres niveles de rangos: positivos, negativos y empates, al cotejar la primera y última evaluación después de la aplicación del programa. En el rango negativo son los estudiantes que disminuyeron su puntaje en el pos test (1 estudiante), en el rango positivo nos indican que existen 13 estudiantes que mejoraron su rendimiento académico en el pos test;

en contraste, tenemos 25 estudiantes que conservaron el mismo puntaje durante al inicio como la última evaluación.

**Tabla 8**

*Prueba de los Rangos con signo de Wilcoxon para determinar el efecto del Programa de Inteligencia Emocional en el rendimiento académico.*

Estadísticos de la Tabla <sup>a</sup>	
Pos test – Pre test	
Z	-3,207 <sup>b</sup>
Asymp. Sig. (2-tailed)	0,001

a. Wilcoxon Signed Ranks Test

b. Based on negative ranks.

En la tabla 8, el valor “Z” es de -3,207, siendo menor a -1.96, demostrando que rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; así mismo se evidencia la significancia es de 0.001, siendo menor a 0.05 lo cual demuestra que el Programa de Inteligencia Emocional generó efecto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica.

#### **IV. DISCUSIÓN**

Después de realizar las investigaciones correspondientes teniendo en cuenta las probabilidades hipotéticas, antecedentes, y habiendo aplicado el programa de inteligencia emocional, desarrollado en 15 semanas una sesión por cada sub-escala, e iniciando de los resultados conseguidos en este estudio se aprueban o se rechazan las hipótesis.

De los hallazgos encontrados, se acepta la hipótesis alterna, que expresa que el programa de inteligencia emocional genera efecto en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica.

Existen varios estudios que guardan relación con nuestros resultados, cabe destacar la investigación realizada de Rubio (2017), “Efectos de un programa de Educación Emocional en la autoestima y el rendimiento académico del alumnado de 3º de ESO”. Donde la investigación se reafirmó con el grupo experimental, presentaba un rendimiento académico muy bajo ante el grupo control, al ejecutar el programa no solo se igualaron, sino que los estudiantes del grupo experimental superaron a los del grupo control, afirmando un nivel de confiabilidad del 95% (prueba de estadística T Student) que si existió un efecto positivo del programa de Educación Emocional referente al desempeño académico.

En la investigación de Cifuentes (2017), en su investigación aplicó un programa psicopedagógico de inteligencia emocional con la finalidad de influir en el desempeño matemático en estudiantes de secundaria. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional”. Donde los resultados del estudio afirman que existen diferencias significativas en la última evaluación, los participantes del Programa (grupo experimental) manifestaron un rendimiento matemático mayor después de haber asistido al programa formativo frente a los que no (grupo control). Con esto hemos comprobado en un 80% de confiabilidad con el post test TIEFBA (Test de Inteligencia Emocional de la Fundación Botín) la efectividad del programa sobre el rendimiento matemático.

Por otro lado, Rodríguez (2011) en su investigación elaboró un programa de inteligencia emocional en relación a modificar las conductas agresivas en estudiantes de nivel primario. En este estudio concluye que dicho programa generó efecto positivo sobre el comportamiento agresivo en la muestra, obteniendo un resultado de significancia entre el primera y última evaluación de 0.05. (Instrumento de T de Wilcoxon), no se logró desaparecer por completo la conducta, de continuar con la ejecución del programa se podrá eliminar dicha conducta.

Así mismo, Huachaca y Ligas (2014) elaboraron su investigación para determinar sobre la inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento académico de los niños de 5to grado de nivel primario. Concluye que el programa de desarrollo de inteligencia emocional aportó a los niños (grupo experimental) a incrementar en su rendimiento académico comprobado en un nivel de confiabilidad del 95% (según la herramienta T de Student) influyendo significativamente, ya que además existió el apoyo y el buen desempeño de los docentes hacia este programa, lo cual se reafirma que si existió influencia del programa hacia el desempeño académico.

Por su parte Vizconde (2016), desarrollo un programa de Inteligencia Emocional con el objetivo de incrementar el desempeño académico en el área de comunicación integral en alumnos del 5to de secundaria, llegando a concluir que los estudiantes del primer grupo consiguieron mejorar en su desempeño académico obteniendo 8 puntos equivalentes al 13.6%, por el contrario, el grupo control solo logró una leve mejora en su rendimiento académico con un puntaje promedio obtenido de 3 puntos equivalentes al 4.9% (según nivel de significancia del T de Student); sin embargo en su totalidad del grupo, los estudiantes alcanzaron mejorar significativamente en su rendimiento académico, gracias a la aplicación de dicho programa.

Manrique (2012) con su estudio “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla – Callao”. En sus resultados encontraron de .184 y .206 es decir un grado de asociación leve de 0.05 y 0.01 (medido a través del método Alfa de Cronbach) mostrando asociación objetiva débil entre ambas variables. Concluye que alumnos con competencias emocionales muy desarrolladas, no siempre poseerán un mejor desempeño académico.

Y a su vez, Cabrera (2011), en su investigación para relacionar la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de la región Callao. Concluyó que los resultados muestran que existe relación significativa del 94% (coeficiente de correlación de Spearman) en dichas variables, pero con ello no se afirman que a mayor inteligencia emocional mejor será su desempeño académico.

Finalmente al realizar el análisis de los resultados se demuestra que las investigaciones están acordes con lo que en este estudio se halla, lo cual busca determinar que el programa Inteligencia Emocional genera efecto en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería. Por ende habría que considerar esta información, con la finalidad de incrementar el rendimiento educativo a través de programas de intervención considerando los diferentes factores que influyan en este.

## V. CONCLUSIONES

Se ejecutó el programa de Inteligencia Emocional, desarrollado en 15 semanas una sesión por cada sub-escala, el tiempo de ejecución de cada tema se realizó durante una hora cronológica, con la colaboración de los alumnos y docentes proporcionándonos el espacio para su ejecución, durante este proceso se aplicaron el pre test, dos seguimientos, finalmente el post test por la variable de estudio, esto nos permitió conocer la evolución del programa.

Se identificó los niveles de rendimiento académico antes y después de la ejecución del programa, al inicio de la evaluación se consiguió un nivel de 61.5% (bajo), seguido de un rendimiento nivel medio de 38.5%. Durante la ejecución del Programa se aplicó el primer seguimiento sobre el rendimiento académico, los resultados arrojaron que el desempeño académico aumentó en el nivel medio en un 51.3%, mientras se redujo el rendimiento bajo a un 48.7%, la tendencia continuo igual en el segundo seguimiento; al finalizar la aplicación, los resultados de la última evaluación revelan que el nivel medio del rendimiento académico aumentó en un 64.1% en relación a la primera evaluación, en el nivel bajo disminuyó en un 33.3%, asimismo el nivel alto aumentó en 2.6%. Lo que nos indica que al aplicar el Programa hubo incremento en los niveles del desempeño académico en los alumnos.

Se evaluó el Programa de Inteligencia Emocional con el objetivo de demostrar su efectividad, según los resultados obtenidos el valor “Z” es de -3,207, siendo menor a -1.96, lo cual demuestra que rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; así mismo se obtuvo el valor de significancia de 0.001, siendo menor a 0.05, concluyendo que el Programa generó efecto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Aplicar el programa de Inteligencia Emocional prestando el espacio dentro de las horas académicas para la ejecución de las sesiones y un adecuado espacio físico para su desarrollo, teniendo como responsable un profesional en psicología, esto con el objetivo de ampliar las habilidades y capacidades en los estudiantes para un mejor manejo en las diferentes áreas de su vida.

Aplicar el programa a los docentes contando con un profesional en psicología para su ejecución, es importante que los docentes sean capacitados en inteligencia emocional para fortalecer capacidades y habilidades emocionales con la finalidad de promoverlas a sus estudiantes, de potenciar la relación entre estudiantes y docentes.

Es importante que el personal administrativo formen parte de la lista de participantes del programa, ya que constantemente están en contacto con los estudiantes, docentes y público en general, por lo que deben saber afrontar de manera adecuada las diversas situaciones que se pueden presentar, no solo dentro de campo laboral sino también en sus diversos entornos que se relacionan.

A las Instituciones de Educación Superior en general que implementen este tipo de programas como unidad didáctica con el objetivo de potenciar las habilidades y capacidades en inteligencia emocional en los estudiantes de todas las especialidades con el fin de lograr ciudadanos emocionalmente inteligentes.

## VII. REFERENCIAS

- BarOn, R. (1997). *Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A measure of emotional intelligence*. Toronto: MultiHealth Systems.
- Bisquerra, R. (2018). La inteligencia emocional según Salovey y Mayer [mensaje de un blog] El GROPE (Grup de Recerca en Orientación Psicopedagógica). Recuperado de <http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional-segun-salovey-mayer.html>.
- Cabrera Gonzales, M. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una Institución Educativa de la Región Callao*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima.
- Carlapca. (2015). Motivación e inteligencia emocional [mensaje de un blog] Blog de Carlapca. Recuperado de <http://carlapca.blogdiario.com/1446425313/motivacion-e-inteligencia-emocional/>
- Cifuentes Sánchez, E. (2017) *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico matemático de alumnos de educación secundaria. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional*. (Tesis doctoral). Universidad Camilo José Cela. Madrid.
- El heraldo.co. (11 de noviembre de 2015). Profesionales de la salud declarados como los más estresados. El heraldo. Recuperado de: <https://www.elheraldo.co/salud/profesionales-de-la-salud-declarados-como-los-mas-estresados-227644>
- Field, A. (2005). *Discovering Statistics Using SPSS*, Sage: London (Second Edition).
- Fuentes Cruz, Y. (2014). *El manejo de la inteligencia emocional como factor determinante para lograr un alto nivel de desarrollo social en los niños*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de México.

- García, M y Giménez, S. (septiembre 2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: Propuesta de un modelo integrador. Revista Digital del Centro del Profesorado de Cuevas-Olula (Almería). Vol. 5 – N°6
- Grados Bejarano, E. (2016). *Efectos del programa de inteligencia emocional para la mejora del clima institucional de la institución Educativa Santo Domingo de Guzmán distrito de Chicama, provincia de Ascope, 2014*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo.
- Guillen, J (2012). *Comprensión lectora y rendimiento académico en alumnos de 5º grado de primaria de una Institución Educativa policial del Callao*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima
- Huachaca Carbajal, S. y Ligas García R. (2014). *Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los niños de 5to grado de educación primaria de la institución educativa 3051 "La Flor" – Carabayllo*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima.
- López, M. (2007). *Aplicación de un programa de Inteligencia Emocional Desarrollado en casa para disminuir la depresión infantil en niñas de 8 a 12 años* (Tesis pregrado). Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Manrique, F. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla – Callao*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima.
- Ministerio de Educación (agosto 2015). Diseño Curricular Nacional de la Educación Superior Tecnológica. Recuperado de: <https://www.elheraldo.co/salud/profesionales-de-la-salud-declarados-como-los-mas-estresados-227644>
- Nicolás, Y. (2010). *Relación de la gestión educativa con el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico "La Pontificia", Huamanga*,

Ayacucho, 2009. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.

Ramos, P (2017). *Efectos de un programa de desarrollo socio afectivo en el rendimiento académico en estudiantes de la facultad de derecho y ciencias políticas de la Universidad Peruana Los Andes 2016*. (Tesis doctoral). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.

Rodríguez, M (2011). *Efecto de un programa de inteligencia emocional en las conductas agresivas de los estudiantes de educación primaria*. (Tesis de maestría). Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo, Venezuela.

Rubio Zaurín, M. (2017). *Efectos de un programa de educación emocional en la autoestima y el rendimiento académico del alumnado de 3° de ESO*. (Tesis de maestría). Universitat Jaume – I de Catelló. España.

Salovey, P., Stroud, L., Woolery, A. y Epel, E. (2002). Perceived in student's emotional intelligence, stress reactivity, and symptom reports: further explorations using the Trait Meta-Mood Scale. *Psychology and health*, 17(5): pp. 611-627. Obtenido el día 20 de noviembre de 2012, desde: [http://heblab.research.yale.edu/pub\\_pdf/pub242\\_Salovey\\_Stroud\\_Woolery\\_Epel\\_2002.pdf](http://heblab.research.yale.edu/pub_pdf/pub242_Salovey_Stroud_Woolery_Epel_2002.pdf). Traducido por el autor.

Sánchez, B. R., Flores, N. B., Flores, N. F. (2016). *Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes de una institución de educación media ecuatoriana*. Guayaquil. Ecuador.

Vaquedano, D. (2018). *Inteligencia emocional factor humano [mensaje de blog]* academia.edu. Recuperado de [http://www.academia.edu/14648533/Inteligencia\\_Emocional\\_Factor\\_Humano](http://www.academia.edu/14648533/Inteligencia_Emocional_Factor_Humano)

Vizconde Osorio, M. (2016). *Programa de inteligencia emocional para incrementar el rendimiento académico en el área de comunicación integral de los alumnos*

*del 5to grado de educación secundaria de la I.E.O. "Dante Alighieri" Trujillo*  
– 2009. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo.

## **ANEXOS**

### Matriz de consistencia

Título: “Programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del I. E. S. T. P. “Alto Mayo” Moyobamba 2018”.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Instrumentos
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es el efecto del programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alto Mayo” Moyobamba 2018?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el efecto del programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alto Mayo” Moyobamba al 2018.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar los niveles de rendimiento académico antes y después de la aplicación del programa de inteligencia emocional en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alto Mayo” Moyobamba al 2018.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>H1 El programa de inteligencia emocional genera efecto en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alto Mayo” Moyobamba al 2018.</p> <p>H0 El programa de inteligencia emocional no genera efecto en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alto Mayo” Moyobamba al 2018.</p>	<p>Instrumentos</p> <p>Registro de calificaciones elaborado por Ministerio de Educación en su Diseño Curricular Básico Nacional de la Educación Superior Tecnológica (2015).</p>

	<p>Evaluar el efecto del programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alto Mayo” Moyobamba al 2018.</p>															
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones														
Pre experimental	<p><b>Población</b> El total de población serán los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alto Mayo”.</p> <p><b>Muestra</b> La muestra está conformada por 39 estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alto Mayo”.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">Inteligencia emocional</td> <td>Área intrapersonal</td> </tr> <tr> <td>Área interpersonal</td> </tr> <tr> <td>Área de adaptabilidad</td> </tr> <tr> <td>Manejo de estrés</td> </tr> <tr> <td>Estado de ánimo general</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Rendimiento académico</td> <td>Deficiente</td> </tr> <tr> <td>Bajo</td> </tr> <tr> <td>Medio</td> </tr> <tr> <td>Alto</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Inteligencia emocional	Área intrapersonal	Área interpersonal	Área de adaptabilidad	Manejo de estrés	Estado de ánimo general	Rendimiento académico	Deficiente	Bajo	Medio	Alto	
Variables	Dimensiones															
Inteligencia emocional	Área intrapersonal															
	Área interpersonal															
	Área de adaptabilidad															
	Manejo de estrés															
	Estado de ánimo general															
Rendimiento académico	Deficiente															
	Bajo															
	Medio															
	Alto															

**Instrumentos de recolección de datos**  
**REGISTRO DE CALIFICACIONES**  
**ENFERMERÍA TÉCNICA VI**

N° de Orden	DNI	APELLIDOS Y NOMBRES (Riguroso Orden Alfabético)	Sexo	Edad	Persona con habilidades distintas SI/NO	UNIDADES DIDÁCTICAS						Promedio	Evaluación Recuperación	Nota Final
						LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO	PROYECTO EMPRESARIAL	LEGISLACIÓN E INSERCIÓN LABORAL	ASISTENCIA EN FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN	ASISTENCIA EN SALUD BUCAL	ASISTENCIA EN MEDICINA ALTERNATIVA			
1														
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														
24														
25														
26														
27														
28														
29														
30														
31														
32														
33														
34														
35														
36														
37														
38														
39														

-----  
Firma del Docente

## INVENTARIO INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON I-CE

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
Ocupación: \_\_\_\_\_ Especialidad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

### Introducción

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

### Instrucciones

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.

12. Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender cómo me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.

52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy
86. Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.

90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).

130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

## Validación de instrumento



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Doris Palomino Gian Carlo  
 Institución donde labora : Docente UCV Moyobamba - Decanato SENATI  
 Especialidad : Psicólogo  
 Instrumento de evaluación : Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn  
 Autor (s) del instrumento (s) : Reuven BarOn. Adopción Peruana por Nelly Ugarriza Chávez

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Inteligencia emocional</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Inteligencia emocional</b> .					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable <b>Inteligencia emocional</b> .					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

#### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 50

Moyobamba, 15 de Agosto de 2018

Seillo personal y firma

  
**Ps. Gian Carlo Doris Palomino**  
**PSICÓLOGO TERAPEUTA**  
**C.P.P. 13718**



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Pérez Bringas Alexander Alonso  
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo  
 Especialidad : Psicología  
 Instrumento de evaluación : Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn  
 Autor (s) del instrumento (s) : Raeven BarOn. Adaptación Peruana por Nelly Ugarriza Chávez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES					
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los items están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los items del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Inteligencia emocional</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Inteligencia emocional</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los items del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los items del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los items del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los items del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los items del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable <b>Inteligencia emocional</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los items concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48

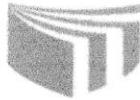
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

Moyobamba, 21 de agosto de 2018

  
 Selló personal y firma  
 Alexander Alonso Pérez Bringas  
 C.R. 14426



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Sanchez Garcia Ivan Pascal  
 Institución donde labora : Desarrollo Municipal del niño, niña y adolescente  
 Especialidad : Gestión de Proyectos Educativos  
 Instrumento de evaluación : Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On  
 Autor (s) del instrumento (s) : Raeven Bar-On Adaptación Peruana por Betty Uguzza Chávez

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Inteligencia emocional</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Inteligencia emocional</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				✓	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable <b>Inteligencia emocional</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL *</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 49

Moyobamba, 24 de agosto de 2018

Sello personal y firma  
 IVAN P. SANCHEZ GARCIA  
 Ps.P. 26407  
 GERENTE DE INGICT

Documento de autorización



"AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

Moyobamba, 11 de mayo 2018

**CARTA N° 100-CA-2018- /UCV-M**

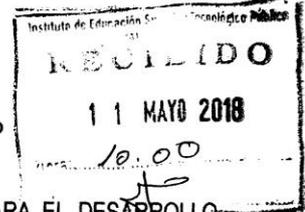
**Señores**

**Ing. ROBERTO GUEVARA ALTAMIRANO**

Director General

Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Alto Mayo

**Presente.** -



ASUNTO: BRINDAR FACILIDADES A ESTUDIANTES PSICOLOGIA PARA EL DESARROLLO PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

De mi mayor consideración por medio del presente, es grato dirigirme a Usted a fin de saludarlo muy cordialmente a nombre de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, con dirección en el Jr. 25 de mayo N° 543. Barrio Lluyllucucha Distrito y Provincia de Moyobamba Departamento San Martín y a la vez presentarle a los Estudiantes del X ciclo actualmente registrados en el Periodo 2018-I de la Escuela de Psicología:

- Marcos Antonio Barboza Santillán con código 7000758477
- Mayra Alexandra, Guzmán Merino con código 7000756540
- Sandra Carolina, Segovia del Águila con código 7000757955

Con la finalidad de solicitar autorización para que se le brinde las facilidades necesarias de información y de esa manera puedan realizar su proyecto de investigación.



*Recibido a Lic. Paredes 15-05-18*

Es cuanto le informo para los fines pertinentes, aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

*Paredes*

Lic. PILAR GOLAC TENORIO  
COORDINADORA ACADEMICA  
UCV-MOYOBAMBA



CAMPUS TARAPOTO  
Carretera Marginal Norte  
Fernando Belaúnde Terry Km. 8.5  
Cacatachi - San Martín  
Tel.: (042) 582200 Anx.: 3100

UNIVERSIDAD "ALTO MAYO" - MOYOBAMBA

REGISTRO ADMINISTRATIVO N° 1575

U. Acad.

*Coordinación con Jefe Área Exp. Técnica*

14-05-18

## Acta de aprobación de originalidad de tesis

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **Andy Paul, García Orbe**, docente de la Facultad Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, filial Moyobamba, revisor (a) de la tesis titulada

“Programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del instituto de Educación Superior Tecnológico Publico “Alto Mayo” Moyobamba 2018”, de los estudiantes **Marcos Antonio Barboza Santillán y Sandra Carolina Segovia del Aguila**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Moyobamba 13 de agosto de 2019.



Firma

**Andy Paul, García Orbe**

**DNI: 45396653**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



<sup>12</sup>  
FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Programa de <sup>2</sup>inteligencia emocional en el <sup>3</sup>rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Alto Mayo" Moyobamba 2018

<sup>25</sup>  
TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Psicología

AUTORES:

Br. Barboza Santillán Marcos Antonio (ORCID: 0000-0003-3056-2541)  
Br. Segovia Del Aguila Sandra Carolina (ORCID: 0000-0001-9410-0149)

ASESORES:

Mg. Doria Palomino Gian Carlo (ORCID: 0000-0003-1623-0188)  
Mg. Ruiz Aguilar Juan Luis (ORCID: 0000-0002-1521-9924)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Violencia

MOYOBAMBA – PERÚ  
2019

**Resumen de coincidencias** ✕

**17 %**

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	8 %	>
2	iestpam.edu.pe Fuente de Internet	1 %	>
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %	>
4	repositorio.uladech.ed... Fuente de Internet	1 %	>
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %	>
6	reme.uji.es Fuente de Internet	<1 %	>
7	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %	>
8	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %	>
9	repositorio.unica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %	>
10	repositori.uji.es Fuente de Internet	<1 %	>
11	Entregado a Northcentr... Trabajo del estudiante	<1 %	>

## Autorización de publicación de tesis

	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b> UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	---	---

Yo: **Marcos Antonio Barboza Santillán**, identificado con DNI N° 46845892, egresado de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Alto Mayo" Moyobamba 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
 .....  
 .....  
 .....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 46845892

FECHA: 13 de Agosto de 2019.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE          TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL          UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo: **Sandra Carolina Segovia del Aguila**, identificado con DNI N° 71220064, egresado de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo ( X ) , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Alto Mayo" Moyobamba 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 71220064

FECHA: 13 de Agosto de 2019.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

**Autorización final del trabajo de investigación**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:**

Lic. Andy Paul, GARCIA ORBE

**A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:**

Marcos Antonio, BARBOZA SANTILLÁN

**INFORME TÍTULADO:**

“PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO CICLO DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA TÉCNICA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO “ALTO MAYO” MOYOBAMBA 2018”.

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

Licenciado en Psicología

**SUSTENTADO EN FECHA:** 22 de febrero de 2019.

**NOTA O MENCIÓN:** 15

  
Andy Paul García Orbe  
PSICÓLOGO  
C.Ps.P 17532



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

Lic. Andy Paul, GARCIA ORBE

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Sandra Carolina, SEGOVIA DEL AGUILA.

**INFORME TITULADO:**

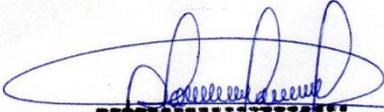
“PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO CICLO DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA TÉCNICA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO “ALTO MAYO” MOYOBAMBA 2018”.

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

Licenciada en Psicología

**SUSTENTADO EN FECHA:** 22 de febrero de 2019.

**NOTA O MENCIÓN:** 14

  
Andy Paul Garcia Orbe  
PSICÓLOGO  
C.Ps.P 17532