



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Mejora continua y la transparencia de la gestión pública en la Municipalidad de
Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Yanina Elizabeth Vásquez Ramírez

ASESOR:

Dr. Groberti Alfredo Medina Corcuera

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

CHIMBOTE – PERÚ

2018

ACTA N°0225 - JP- 2018

En la ciudad de Huaraz, siendo las nueve horas y cuarenta minutos de la mañana del día sábado 11 de agosto del año dos mil dieciocho, reunidos en el Campus de la Universidad César Vallejo-Chimbote, ubicado en la Mz. H Lote 1 Urb. Buenos Aires, Av. Central Ancash – Santa – Nuevo Chimbote; en mérito a la R. J. N° 0271/2018-EP-UCV-CH, a partir del expediente presentado por la bachiller:

VASQUEZ RAMIREZ, YANINA ELIZABETH

Solicitando autorización para sustentar su tesis titulada:

MEJORA CONTINUA Y LA TRANSPARENCIA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD DE CARLOS FERMÍN FITZCARRALD SAN LUIS, 2018.

Para obtener el grado académico de Maestra en Gestión Pública, ante el Jurado conformado por:

- | | |
|----------------------------------------|------------|
| - Dr. Hermilio Hugo Vicuña Salvador | Presidente |
| - Mgtr. Percy Jhon Ruiz Gómez | Secretario |
| - Dr. Groberti Alfredo Medina Corcuera | Vocal |

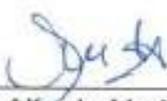
Luego de la sustentación y absueltas las preguntas de rigor, el Jurado DICATAMINÓ:



Dr. Hermilio Hugo Vicuña Salvador
Presidente



Mgtr. Percy John Ruiz Gómez
Secretario



Dr. Groberti Alfredo Medina Corcuera
Vocal

Dedicatoria

Dedico esta investigación a Dios por ser una guía en el camino de mi vida.

A mi padre, aunque no esté presente por ser mi compañero de vida y a mi madre a quien le debo todos mis logros por ser fuente de motivación para seguir adelante.

A mis queridos hermanos por acompañarme con amor en cada etapa de mi vida.

Yanina Elizabeth

Agradecimiento

Agradezco a todos mis amigos por el apoyo brindado ya que sin ellos no hubiera obtenido este logro satisfactorio.

A mi centro de trabajo por permitirme desarrollar junto con ellos este trabajo de investigación, que espero haya sido de mucho beneficio para la mejora continua y transparencia de la Municipalidad Provincial Carlos Fermín Fitzcarrald – San Luis.

La autora

Declaración de Autenticidad

Yo, Yanina Elizabeth Vásquez Ramírez, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, sede Huaraz, presento mi trabajo académico titulado "Mejora continua y la transparencia de la gestión pública en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018", en 111 folios, para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Chimbote, 16 de agosto de 2018



Yanina Elizabeth Vásquez Ramírez

DNI: 16704143

Índice

Carátula	i
Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MÉTODO	35
2.1. Tipo y diseño de investigación	35
2.2. Operacionalización de las variables	36
2.3. Población, muestra y muestreo	38
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	39
2.5. Procedimientos	39
2.6. Método de análisis de datos	40
2.7. Aspectos éticos	40
III. RESULTADOS	41
IV. DISCUSIÓN	54
V. CONCLUSIONES	64
VI. RECOMENDACIONES	66
VII. REFERENCIAS	67
ANEXOS	71
Anexo 1: Matriz de consistencia	72
Anexo 2: Instrumentos - Ficha técnica	76
Anexo 3: Validez y confiabilidad	84
Anexo 4: Autorización de la institución donde se aplicó la investigación	94
Anexo 5: Base de datos	95
Anexo 6: Artículo científico	101

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Frecuencia de la mejora continua en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018.	41
Tabla 2. Frecuencia de la transparencia de la gestión pública en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018.	42
Tabla 3. Relación entre la mejora continua y la transparencia de la gestión pública en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018.	44
Tabla 4. Relación entre la mejora continua y la publicidad activa en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018.	45
Tabla 5. Relación entre la mejora continua y participación ciudadana en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018.	46
Tabla 6. Relación entre la mejora continua y buen gobierno en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018.	47
Tabla 7. Relación entre la mejora continua y el acceso a la información en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018.	48
Tabla 8. Relación entre la transparencia de la gestión pública y la planificación en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018.	49
Tabla 9. Relación entre la transparencia de la gestión pública y la implementación en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018.	50
Tabla 10. Relación entre la transparencia de la gestión pública y la verificación en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018.	51
Tabla 11. Relación entre la transparencia de la gestión pública y la actuación en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018.	52

Índice de figuras

Figura 1. Barra de la mejora continua en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018.	41
Figura 2. Barra de la transparencia de la gestión pública en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018.	43
Figura 3. Distribución Chi cuadrada con 1 grado de libertad.	53

RESUMEN

En el desarrollo de la investigación se considera el enfoque cuantitativo porque la investigación se basa en pruebas estadísticas que ayudan a mejorar la percepción que se tiene, además se inclina por un diseño de investigación no experimental, de corte transversal porque la recolección de la información se realizó en un solo momento, durante el proceso de la investigación se trabajó con una población de 120 trabajadores y una muestra de 92 trabajadores de la municipalidad entre nombrados y contratados, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario una para la variable mejora continua y otra para la variable gestión pública, pasando por un proceso de validez a través de juicio de expertos y un proceso de confiabilidad, antes de la aplicación a la muestra de estudio, además se encontró relación significativa ($\chi^2 = 57.200 > \text{gl } 1 = 3.84; \text{sig.} = 0.000 < 0.05$) entre la mejora continua y la transparencia de la gestión pública en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018, concluyendo que cuando la municipalidad cuenta con los procedimientos adecuados para la mejora continua favorece a la transparencia de la gestión pública. Por otro lado, se rechazó la hipótesis nula y se comprobó la hipótesis de investigación.

Palabras clave: Mejora continua, gestión pública, transparencia de la gestión.

ABSTRACT

In the development of the research, the quantitative approach is considered because the research is based on statistical tests that help to improve the perception one has, besides it is inclined for a non-experimental, cross-sectional research design because the collection of the information is It was carried out in a single moment, during the research process it was worked with a population of 120 workers and a sample of 92 workers of the municipality between appointed and hired, the technique used was the survey and the instrument was the one questionnaire for the variable continuous improvement and another for the public management variable, going through a process of validity through expert judgment and a reliability process, before application to the study sample, in addition a significant relationship was found ($\chi^2 = 57,200 > \text{gl } 1 = 3.84, \text{ sig.} = 0.000 < 0.05$) between the continuous improvement and the transparency of the public management in the Municipal Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018, concluding that when the municipality has adequate procedures for continuous improvement it favors the transparency of public management. On the other hand, the null hypothesis was rejected and the research hypothesis was verified.

Keywords: Continuous improvement, public management, management transparency