



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación de las 5S para la mejora de la productividad Caso: Grambs
Corporación Gráfica S.A., San Juan de Miraflores, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

Bach. Benjamin Emmanuel Santiago Pérez Tello

ASESOR:

Dr. Víctor Ramiro Salas Zeballos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva.

LIMA-PERÚ

2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N°207(D) -2018-II-UCV Lima Ate/PFA/EP II**

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con RESOLUCION DIRECTORAL N° 244 (R) - 2018-UCV Lima Ate/PFA/EP II de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial acuerdan:

PRIMERO. -

- Aprobar pase a publicación ()
- Aprobar por unanimidad ()
- Aprobar por mayoría (X)
- Desaprobar ()

La tesis presentada por el (la) estudiante PEREZ TELLO, BENJAMIN EMMANUEL SANTIAGO, denominado:

"APLICACIÓN DE LAS 5S PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD CASO: GRAMBS CORPORACIÓN GRÁFICA S.A., SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2018".

SEGUNDO. - Al culminar la sustentación, el (la) estudiante PEREZ TELLO, BENJAMIN EMMANUEL SANTIAGO, obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICIÓN
12	DOCE	APROBADO POR MAYORIA

Presidente (a): MGTR. DIXON AÑAZCO ESCOBAR

Firma

Secretario: MGTR. LUIS BENAVENTE VILLENA

Firma

Vocal: DR. RAMIRO SALAS ZEBALLOS

Firma



Dr. Acuña Barrueto Miriam Elizabeth
Coordinador de Escuela
UCV – Lima Ate



C.c: Archivo
Escuela Profesional, Interesados, Archivo

**Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.**



ucv.edu.pe

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis padres Benjamín Humberto Pérez Jiménez y Beatriz Del Socorro Tello Talavera que siempre me apoyaron incondicionalmente en la parte moral y económica para poder llegar a ser un profesional.

También dedico a mis abuelos que en paz descansen, a mis hijos, Nicolás y Ezio quienes han sido la mayor motivación para no rendirme y llegar a ser un profesional.

Agradecimiento

Le agradezco a Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque está haciendo realidad un sueño anhelado. Son muchas las personas que han formado parte de mi vida estudiantil a las cuales les encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. También agradezco a los profesores por quienes he llegado a obtener los conocimientos necesarios para desarrollar mis tesis de manera especial.

Declaratoria de autenticidad

Yo Pérez Tello, Benjamín Emmanuel Santiago con DNI N° 40473781, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, Facultad de Ingeniería, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima 01 de octubre del 2018


Pérez Tello, Benjamín Emmanuel Santiago.
DNI 40473781

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “APLICACIÓN DE LAS 5S PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD CASO: GRAMBS CORPORACIÓN GRÁFICA S.A., SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial.

PÉREZ TELLO BENJAMIN EMMANUEL SANTIAGO

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1 Realidad Problematica	14
1.2 Trabajos previos	22
1.2.1 Trabajos previos nacionales	22
1.2.2 Trabajos previos internacionales	23
1.3 Teorías relacionadas al tema	25
1.4 Formulación del problema	38
1.4.1 Problema General	38
1.4.2 Problema Especifico	38
1.5 Justificación del estudio	38
1.6 Hipótesis.....	38
1.6.1 Hipótesis General.....	38
1.6.2 Hipótesis Especifica.....	39
1.7 Objetivos	39
1.7.1 Objetivo General.....	39
1.7.2 Objetivos Especificos.....	39
II. MÉTODO.....	40
2.1 Diseño de investigación	41
2.2 Tipo de estudio.	41
2.3 Variable de Operacionalización.....	42
2.3.1 Variable Dependiente.....	43
2.3.2 Variable Independiente	44
2.4 Población y muestra.....	45
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	46

2.6 Desarrollo de la propuesta.....	46
2.7 Aspectos éticos.....	46
III. RESULTADOS	47
3.1 Analisis Estadístico.....	48
3.1.1 Analisis Descriptivo.....	48
3.1.2 Analisis Inferencial.....	48
IV. DISCUSIÓN	67
V. CONCLUSIÓN	69
VI. RECOMENDACIONES	71
VII. BIBLIOGRAFÍA	73
VIII. ANEXOS	75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 : Gráfico de ventas.....	14
Figura 2: Causas, problemas y efectos.	15
Figura 3: Organigrama de la empresa Grambs	18
Figura 4: Organigrama de la línea de producción.....	19
Figura 5: Diagrama de Ishikawa	19
Figura 6: del diagrama de Pareto.	20
Figura 7: Metodología de las 5S	25
Figura 8: Clasificación de las 5S	27
Figura 9: Pasos para la Implementación de las 5S	28
Figura 10: Esquema de Herramientas	31
Figura 11: La productividad y sus factores	32
Figura 12: Proceso de encuadernación.....	36
Figura 13: Modelo tradicional y modelo industrial	37
Figura 14: % Tiempos improductivos de Nov-2017 al Oct-2018	49
Figura 15: Productividad de Nov-2017 a Oct-2018.....	51
Figura 16: Eficiencia del Nov-2017 al Oct-2018.....	53
Figura 17: . Eficacia del Nov-2017 al Oct-2018.....	55
Figura 18: Diagrama de cajas de las 5S	57
Figura 19: Diagrama de caja de las 5s post- test.....	58
Figura 20: Diagrama de caja de la Eficiencia de la mano de obra Pre- tets	60
Figura 21: Diagrama de caja de la eficacia de la producción Pre - test	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Diagrama de Pareto.....	20
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable independiente	43
Tabla 3. Matriz de operacionalización de la variable dependiente	44
Tabla 4. Datos pre-test y post-test - variable independiente	48
Tabla 5. Análisis descriptivo variable independiente	49
Tabla 6. Datos pre-test y post-test -variable dependiente	50
Tabla 7. Análisis descriptivo variable dependiente	51
Tabla 8. Registros de la variable dependiente - Dimensión 1	52
Tabla 9. Análisis descriptivo Dimensión 1 Eficiencia	53
Tabla 10. Registros de la dimensión 2 capacidad de respuesta.....	54
Tabla 11. Análisis descriptivo Dimensión 2 Eficacia	55
Tabla 12. Prueba de normalidad de las 5'S.....	56
Tabla 13. Decisión normalidad 5s.....	56
Tabla 14. Prueba de normalidad Productividad	57
Tabla 15. Decisión normalidad calidad de servicio	58
Tabla 16. Prueba de normalidad de la Eficiencia.....	59
Tabla 17. Decisión normalidad fiabilidad.....	59
Tabla 18. Prueba de normalidad de la Eficacia.....	60
Tabla 19. Decisión normalidad capacidad de respuesta.....	61
Tabla 20. Estadísticas de muestras relacionadas - hipótesis general	62
Tabla 21. Correlaciones de muestras emparejadas	62
Tabla 22. Análisis estadísticos de muestras relacionadas - hipótesis general.....	63
Tabla 23. Decisión prueba t productividad	63
Tabla 24. Estadísticas de muestras relacionadas - Hipótesis Específica 1.....	64
Tabla 25. Correlaciones de muestras emparejadas	64
Tabla 26. Análisis estadísticos de muestras relacionadas - Hipótesis específica 1.....	64
Tabla 27. Decisión prueba t fiabilidad	65
Tabla 28. Estadísticas de muestras relacionadas - Hipótesis específica 2	65
Tabla 29. Correlaciones de muestras emparejadas	66
Tabla 30. Análisis estadísticos de muestras relacionadas - Hipótesis específica 2.....	66
Tabla 31. Decisión prueba t Capacidad de respuesta	66

RESUMEN

En la investigación “Aplicación de la 5S para la mejora de la Productividad caso: Grambs Corporación Gráfica S.A., San Juan de Miraflores, 2018”, el objetivo general es determinar cómo la aplicación de las 5s mejora la productividad de la línea de impresión de la revista Cámara en la empresa Grambs Corporación Gráfica 2018.

Con el uso de metodología de 5 S se maximizara la producción de una línea de trabajo con lo cual se lograra reducir el tiempo extra, se conservaran el orden y limpieza y se fomentara una cultura de seguridad dentro de la empresa logrando así la estandarización.

Palabras claves: 5S, Productividad, Eficiencia y Eficacia.

ABSTRACT

In the investigation “Application of the 5S for the improvement of the Productivity case: Grambs Corporación Gráfica SA, San Juan de Miraflores, 2018”, the general objective is to determine how the application of the 5s improves the productivity of the printing line of the Camera magazine at Grambs Corporación Gráfica 2018.

With the use of 5 S methodology, the production of a line of work will be maximized, thereby reducing overtime, maintaining order and cleanliness and promoting a culture of safety within the company, thus achieving standardization.

Keywords: 5S, Productivity, Efficiency and Efficiency.

Yo, **Víctor Ramiro Salas Zeballos**, docente de la Facultad de **Ingeniería** y Escuela Profesional de **Ingeniería Industrial** de la Universidad César Vallejo ATE (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada: **Aplicación de las 5S para la mejora de la productividad Caso: Grambs Corporación Gráfica S.A.**, San Juan de Miraflores, 2018 del (de la) estudiante **Benjamin Emmanuel Santiago Perez Tello**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **29%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Ate 27 de noviembre del 2019



FIRMA
Dr. Víctor Ramiro Salas Zeballos
DNI: 04403943

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------