



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión educativa y calidad de formación académica
en temas de investigación en la Facultad de
Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles
de Chimbote, Ayacucho -2019.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

AUTORA:

Mg. JENY ALCAHUAMÁN VILLANUEVA

ASESOR:

Dr. GRADOS VASQUEZ MARTIN MANUEL

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración en Talento Humano

PERÚ-2019

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Luis Alberto, Santos Álvarez

Presidente

Dr. Marco Antonio, Quispe Ibarra

Secretario

Dr. Martin Manuel, Grados Vásquez

Vocal

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, JENY ALCAHUAMÁN VILLANUEVA, estudiante de la Escuela de posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede filial Ayacucho – Región Ayacucho; declaro que el trabajo académico titulado “Gestión educativa y calidad de formación académica en temas de Investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho -2019”. Presentada, en (134) folios para la obtención del Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Jeny Alcahuamán Villanueva

DNI N° 40281653

DEDICATORIA

A Dios por ser mi guía, por darme sabiduría en la investigación que será en beneficio de la educación que brinda la ULADECH y todo ello en bien de nuestro país.

A mi Padre y Madre por su constante apoyo y fortaleza.

A mis hermanos: Grover, Víctor, Jaime, Diana y Hever.

A mis amados Hijos: Sayury y Salvador.

Y especialmente a mí amado esposo: Alfredo

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud grandiosa y sincera a la Universidad César Vallejo y al Dr. Martín Manuel Grados, Asesor de la Tesis de la prestigiosa Universidad César Vallejo, quien contribuyó con sus conocimientos y asesoramiento. Esta tesis no hubiera sido posible sin su trabajo paciente y constante.

A la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote - ULADECH, al Dr. Julio B. Domínguez Granda quien representa y son quiénes facilitaron que la presente investigación se realice.

A la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote - Filial Ayacucho, a la Coordinadora **Licenciada Doris Margarita Cano Saldaña** y al **Mg. Orlando Sócrates Saavedra Silvera** Coordinador de la Escuela de Formación Profesional de contabilidad, quienes me abrieron las puertas de la Institución de Educación Superior Universitario facilitando que la investigación se haya realizado.

A los Docentes Tutores de Investigación – DTI de la Escuela de Formación Profesional de contabilidad, Filial Ayacucho – ULADECH quienes aportaron valiosa información para la investigación.

A los alumnos del X ciclo de la Escuela de Formación Profesional de contabilidad, Filial Ayacucho – ULADECH, quienes participaron con la encuesta realizada para la investigación.

Mi reconocimiento para todos los que me apoyaron durante el desarrollo del presente trabajo de investigación.

La Autora

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos del Posgrado en la Universidad Privada “César Vallejo”, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado: “Gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la ULADECH, filial Ayacucho 2019”. El presente estudio tiene como objetivo: Demostrar que la aplicación de un programa basado en los lineamientos de acreditación mejora la calidad educativa de la Universidad ULADECH.

Consideramos pertinente comunicarles la gran satisfacción que hemos experimentado, al comprobar los cambios favorables de los docentes que han participado en el programa basado en los lineamientos de acreditación en la calidad educativa impactando de manera positiva.

Esperamos contribuir modestamente con el presente programa experimentado con resultados favorables en la mejora de la calidad educativa de los estudiantes de nuestra región.

La autora

ÍNDICE

Pág.

Página del Jurado

Declaración de autenticidad

Dedicatoria

Agradecimiento

Presentación

Índice

Resumen

Abstract

I. INTRODUCCION

1.1. Realidad Problemática

1. 2. Trabajos Previos

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.4. Formulación del problema

1.5. Justificación del estudio

1.6. Hipótesis

1.7. Objetivos

II. MÉTODO

2.1. Tipo de investigación

2.2. Métodos

2.3. Diseño de investigación

2.4. Variables, operacionalización

2.5. Población y muestra

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.7. Métodos de análisis de datos

2.8. Aspectos éticos

III. RESULTADOS

IV. DISCUSIÓN

V. CONCLUSIONES

VI. RECOMENDACIONES

VII. REFERENCIAS

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de sistematización de variables

Anexo 2: Cuestionario sobre la gestión educativa

Anexo 3: Cuestionario sobre la calidad de formación académica

Anexo 4: Guía de entrevista

Anexo 5: Confiabilidad de los ítems y dimensiones del instrumento de gestión educativa

Anexo 6: Confiabilidad de los ítems y dimensiones del instrumento de calidad de formación académica

Anexo 7: Consentimiento informado

Anexo 8: Registro fotográfico

RESUMEN

Esta investigación fue hecha con el objetivo de determinar y analizar qué relación existe entre la gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019. Es de enfoque mixto, tipo no experimental y su diseño de triangulación concurrente. La muestra cuantitativa la componen 30 alumnos de la facultad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho; la muestra cualitativa la conforman 2 Especialistas de la Facultad de Contabilidad de Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; se confeccionaron tres instrumentos válidos y confiables (Dos cuestionarios y una guía de entrevista), los mismos que permitieron recopilar la información de las variables en estudio, la información se procesó haciendo uso del programa estadístico SPSS V24.

Se obtuvo que el nivel de relación entre la gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, es de 0.849; entre las dos variables existe una relación directa fuerte altamente significativa, con un $p\text{-valor}=0.000$ ($p\text{-valor}<0.01$). Se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la nula. Es imprescindible que la gestión educativa adquiere nuevas características que la hagan más eficiente, está requiere ser una gestión innovadora, e interactiva entre todos los agentes que participan en el desarrollo institucional, que contribuya a la formación académica dándole un conjunto de conocimientos adquiridos, como herramienta que ayude a consolidar las competencias con procesos de cambio y planes de mejora.

Al gestionar la educación, se procura el cambio y el beneficio de la institución como de las personas que en ella se encuentran, la gestión de procesos de formación académica es un claro ejemplo de este asunto, si existen criterios claros sobre la formación académica, ésta se direccionará hacia la transformación de la educación y la calidad de la institución en cuanto a formación de estudiantes integrales.

Palabras Claves: Gestión educativa, calidad de formación académica, investigación.

ABSTRACT

This research was done with the objective of determining and analyzing the relationship between educational management and the quality of academic training in research topics at the Faculty of Accounting at the Universidad Católica Los Angeles de Chimbote, Ayacucho, 2019. Sitemap It is of mixed focus, non-experimental type and its design of concurrent triangulation. The quantitative sample is made up of 30 students of the Faculty of the Universidad Católica Los Angeles de Chimbote, Ayacucho; the qualitative sample is made up of 2 Specialists from the Faculty of Accounting of Universidad Católica Los Angeles de Chimbote; three valid and reliable instruments were prepared (Two questionnaires and an interview guide), which enabled information to be collected from the variables under study, the information was processed using the SPSS V24 statistical program.

It was obtained that the level of relationship between educational management and the quality of academic training in research subjects at the Faculty of Accounting of the Universidad Católica de Chimbote, Ayacucho, is 0.849; between the two variables there is a highly significant strong direct relation, with a $p\text{-value}=0.000$ ($p\text{-value}$ 0.01). The research hypothesis is accepted, and the null hypothesis is rejected. It is imperative that educational management acquires new characteristics that make it more efficient, that it needs to be innovative, and interactive management among all actors involved in institutional development, to contribute to the academic formation giving a set of acquired knowledge, like tool that helps to consolidate the competences with processes of change and plans of improvement.

In managing education, seeking to change and benefit the institution as well as the people in it, the management of academic training processes is a clear example of this issue, if there are clear criteria for academic training, it will be directed towards the transformation of education and the quality of the institution in terms of comprehensive student training.

Keywords: Educational management, quality of academic training, research.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La educación, es uno de los ejes de progreso de las sociedades humanas, de manera que, se ha convertido en un factor de estudio y discusiones en cada una de las diversas cumbres internacionales como: la ONU, UNESCO, FMI, Banco Mundial, BID, etc., quienes han dado diversas recomendaciones para disminuir el analfabetismo e incrementar la tasa de escolaridad de los países en vías de desarrollo así mismo ha emitido declaraciones, propuestas y retos para la educación básica, media y educación superior.

La gestión educativa como estrategia decisiva y valiosa para la conducción y dirección de las instituciones educativas, adquiere suma importancia en los últimos tiempos, debiendo por ello constituir la clave fundamental y herramienta básica para alcanzar el desarrollo y maximización de la educación peruana, especialmente en la educación superior. La era del conocimiento en la cual se vive presenta a las sociedades modernas desafíos sin precedente histórico. Los vertiginosos avances en tecnología y las comunicaciones instantáneas que aceleraron el proceso de globalización y acercan a las personas y los países como jamás había sucedido, causan profundo impacto en la educación.

Los desafíos que enfrenta la educación en todo el mundo son enormes, entonces la educación adquiere alta prioridad en el desarrollo de los países, las sociedades, las organizaciones. Es tan grande e imprevisible el impacto de estos cambios, que nadie de momento puede saber con absoluta certeza hacia dónde vamos y cuál será su impacto sobre las empresas, las comunidades, las instituciones públicas, privadas y las propias vidas. La mayoría de las personas están de acuerdo en afirmar que actualmente se refleja una situación nueva, una época histórica en la que el cambio se ha convertido en el principal protagonista. En la actualidad el índice de cambio es más rápido, su magnitud es mucho mayor y la cantidad y calidad de este es diferente, lo que hace que los responsables de las instituciones educativas tengan que enfrentarse con problemas que nunca habían visto antes.

El desarrollo de los países depende de la educación, pues permite la generación y acumulación del capital humano, lo que a su vez permite elevar la productividad de la economía y el desarrollo social. Desde la década del 90 del siglo pasado, en Perú, la realidad educativa es sometida a profundos cambios de acuerdo con los sucesos mundiales y en especial en América Latina, lugar en la que se está modificando la articulación entre el Estado y la Sociedad Civil, a través de un rol más prominente de los mercados que, en caso de la educación son especialmente limitados y complejos. En este contexto, el sistema educativo peruano adquiere a la vez un valor crítico y estratégico de la calidad de su acción, actualización y desarrollo de las capacidades humanas, dependen de gran medida del acceso a la modernidad y el afianzamiento de la democracia como medio de vida; para ello, debe superar restricciones actuales, algunas de las cuales radican en el ámbito de lo institucional y en sus deficiencias en materia de organización y gestión.

En el Perú, con relación a la gestión educativa y la calidad de formación académica, le dan prioridad al manejo de los recursos humanos, es decir a los docentes; hay quienes, también al enfocar la gestión educativa como manejo de recursos, dan prioridad a la asignación de recursos financieros. También hay quienes postulan que para la transformación de la gestión educativa en el Perú es necesario superar la concepción pedagógica de la educación. Otros entienden por gestión educativa el manejo del conocimiento, la gestión de una institución educativa se debe dedicar a desarrollar el uso del conocimiento, el cultivo de actitudes interpersonales de convivencia equitativa, al tener como eje de la acción educativa el aprendizaje y no la enseñanza, es decir el de promover la construcción del propio aprendizaje. Hay también quienes identifican gestión como administración, hasta considerarlo sinónimos: pero la gestión se encuentra en la creación y dirección hacia el futuro, construyendo las condiciones para que ese futuro se concrete.

La gestión educativa tiene su función dirigida a generar y sostener en las instituciones académicas, las estructuras administrativas y pedagógicas, como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que permitan a los estudiantes desarrollarse como personas plenas,

responsables y eficaces; y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo. Esta idea pretende hacia una democratización del sistema, entendiendo la gestión no sólo en su aspecto administrativo sino también pedagógico.

De esta manera, una buena gestión implicaría el desarrollo de ciudadanos capaces de construir un país en democracia. Bajo este concepto de gestión se definen las características de la organización que ha de llevar a la práctica la propuesta pedagógica. Sin embargo, es necesario señalar los procesos de gestión, sin los cuales todo esfuerzo será errático e inútil como: Planificación, Organización, Dirección, Coordinación, Control, entre otros.

También se puede afirmar que, el éxito de los sistemas educativos reposa especialmente en el profesor y las reformas institucionales; en especial, en una eficaz gestión educativa, que llegue hasta las instituciones educativas, así como en la implementación sistemas de control de cuentas y evaluación de resultados que permitan intervenir eficazmente, allí donde estos últimos no son satisfactorios. Toma generaciones y quizá siglos construir burocracias eficientes. El problema es no solo de habilidades sino de voluntad, desarrollada a partir de la presión social efectiva sobre el Estado.

En el país, esos factores asociados al éxito de las transformaciones educativas logran un desempeño muy bajo. Existe un Ministerio de Educación fuertemente centralizado en decisiones y recursos, pero con un débil liderazgo, que norma en demasía, utilizando un lenguaje muy diferente al de los profesores y directores, sin planes de largo plazo, con un porcentaje alto de personal contratado y sin una carrera pública atractiva para trabajadores docentes y administrativos que reconozca el mérito y que tenga en la rendición de cuentas y la evaluación, las herramientas para capacitar y definir la permanencia de aquellos más eficientes y comprometidos. A ello se suma, más de sesenta mil instituciones académicas en funciones; de ellas, las estatales están insuficientemente implementadas, sin presupuestos específicos para atender sus necesidades, sin autonomía para manejar recursos del presupuesto estatal porque el pago de profesores y los pocos

recursos en bienes y servicios que les corresponden son administrados por la administración intermedia.

Revertir esta situación de sucesivas frustraciones demanda un esfuerzo social mancomunado, perseverante en el largo plazo y sustentado en pactos sociales orientados a construir un proyecto educativo nacional objetivo. Se daría continuidad y orientación a un sistema educativo que debe hacer frente a metas no cumplidas, que se arrastran del siglo pasado, y a las nuevas que tienen que ver con la inserción exitosa del país y de los peruanos en la globalización, incluida la democratización del uso de las nuevas tecnologías y de una lengua extranjera, así como el reconocimiento internacional y competitivo de instituciones y estudios realizados en el Perú.

Siendo la administración uno de los soportes de la transformación educativa, debería someterse a la recreación de sus estructuras, personal, procedimientos y resultados. Hay que olvidarse de reformas parciales, que afectan solo a una de las instancias de gestión, y emprender una verdadera modernización y moralización administrativa que parta del fortalecimiento de la IE, las aulas y sus líderes –los directores–, de la racionalización normativa legal y de la puesta en vigencia de las Leyes de Carrera Administrativa Pública y la Ley de la Carrera Pública Magisterial, pues ellas incorporan los mecanismos de rendición de cuentas y evaluación de resultados que requiere el sistema.

En el 2014 se promulgó la Ley N° 30220 - “Ley Universitaria, con la finalidad de normar la creación, funcionamiento, supervisión y cierre de las universidades”. Como se menciona en la ley, esta promueve el mejoramiento de la calidad de los servicios provistos por las universidades, las cuales se consideran instituciones fundamentales para el desarrollo de la investigación y de la cultura y, por consiguiente, para el desarrollo nacional.

En el marco de la ley, se creó la “Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU)”, como organismo adscrito al Ministerio de Educación. Esta institución está encargada del licenciamiento y supervisión del servicio educativo superior universitario, y de la fiscalización del uso de los

recursos públicos y beneficios que son otorgados a las universidades para fines educativos y de mejoramiento de la calidad. Las universidades tienen por objetivo entre tantos: La mejora continua de la calidad de la gestión universitaria para lograr un sistema de administración pertinente y congruente con las necesidades de operación y expansión institucional, Desarrollar y diversificar los vínculos de la Universidad con el entorno social en general y con los sectores productivos, de servicios, gubernamental e instituciones educativas.

La Universidad Peruana tiene como finalidad dar a conocer a la comunidad académica y a la sociedad los fundamentos filosóficos, científicos y pedagógicos que sirven de sustento a la formación universitaria de sus estudiantes, así como establecer los lineamientos generales de su aplicación en la institución. La Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – ULADECH, ofrece calidad de educación superior, formando capital humano para el bien común, contribuyendo a consolidar el capital intelectual de las organizaciones del sector público y privado. Asimismo, produce y difunde conocimiento relevante para el país y el mundo, de igual manera promueve la calidad y la mejora continua para formar integralmente a los estudiantes como: “Profesionales competentes en su especialidad, con capacidades investigativas para la solución de problemas y generadoras del cambio”; ciudadanos comprometidos, líderes en el desarrollo sostenible, manejo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación modernas; abiertos al mundo global.

1.1.1. Marco normativo

a. Constitución Política del Perú

Artículo 18.- Educación universitaria “La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica”. El Estado garantiza la libertad de cátedra y rechaza la intolerancia. “Las universidades son promovidas por entidades privadas o públicas. La ley fija las condiciones para autorizar su funcionamiento. La universidad es la comunidad de profesores, alumnos y graduados. Participan en ella los representantes de los promotores, de acuerdo a ley. Cada universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico.

Las universidades se rigen por sus propios estatutos en el marco de la Constitución y de las leyes (PERÚ, 1993)

b. Ley Universitaria N° Ley N.º 30220

- Artículo 30. Evaluación e incentivo a la calidad educativa; el proceso de acreditación de la calidad educativa en el ámbito universitario es voluntario, se establece en la ley respectiva y se desarrolla a través de normas y procedimientos estructurados e integrados funcionalmente.
- Artículo 48. Indica que la investigación: la investigación constituye una función esencial y obligatoria de la universidad, que la fomenta y realiza, respondiendo a través de la producción de conocimiento y desarrollo de tecnologías a las necesidades de la sociedad, con especial énfasis en la realidad nacional. Los docentes, estudiantes y graduados participan en la actividad investigadora en su propia institución o en redes de investigación nacional o internacional, creadas por las instituciones universitarias públicas o privadas.
- Artículo 86. Docente investigador “El docente investigador es aquel que se dedica a la generación de conocimiento e innovación, a través de la investigación. Es designado en razón de su excelencia académica. Su carga lectiva será de un (1) curso por año”.
“Tiene una bonificación especial del cincuenta por ciento (50%) de sus haberes totales. Está sujeto al régimen especial que la universidad determine en cada caso. El Vicerrectorado de Investigación o la autoridad competente evalúa cada dos años, la producción de los docentes, para su permanencia como investigador; en el marco de los estándares del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (SINACYT)”.
- Artículo 124.
Responsabilidad social universitaria “La responsabilidad social universitaria es la gestión ética y eficaz del impacto generado por la universidad en la sociedad debido al ejercicio de sus funciones: académica, de investigación y de servicios de extensión y participación en el desarrollo nacional en sus diferentes niveles y dimensiones; incluye

la gestión del impacto producido por las relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria, sobre el ambiente, y sobre otras organizaciones públicas y privadas que se constituyen en partes interesadas”. “La responsabilidad social universitaria es fundamento de la vida universitaria, contribuye al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad. Compromete a toda la comunidad universitaria” (Ley 30220, 2014).

1.2. Trabajos previos

1.2.1. A nivel internacional

Rojas & González (2015). En su tesis: *Estrategias de gestión educativa para transformar la convivencia en el Colegio Eduardo Umaña Luna de la localidad Octava Kennedy*. Tesis para optar el Título Académico de Máster en Ciencias de la Educación con énfasis en Gestión. Universidad Libre, Colombia. Investigación que tiene como objetivo general diseñar e implementar una estrategia de gestión educativa, que contribuya a formar líderes, para transformar la convivencia escolar en la IED (institución Educativa Distrital) Eduardo Umaña Luna. En la investigación se ofrece una propuesta de gestión educativa que contribuya a cambiar los problemas de convivencia escolar en el colegio distrital Eduardo Umaña Luna de la ciudad de Bogotá. La implementación de la propuesta contribuye en la solución del problema planteado, en busca de transformar la convivencia desde los diversos proyectos que se desarrollan en la institución educativa. Como conclusión, el autor señala que, el principal elemento que desarticula la escuela y la comunidad es la falta de interpretación del contexto en la que la institución educativa se encuentra inmersa; por lo general, la escuela viene formando jóvenes que no son útiles a su comunidad directamente, si no que dan respuesta a unas exigencias académicas de nivel general. Es necesario que la escuela logre interpretar de forma clara y asertiva el contexto en el que se desenvuelven sus estudiantes, para poder generar proyectos que potencien sus habilidades, actitudes y aptitudes.

Flores (2014). En su tesis: *Gestión, liderazgo y valores en la Unidad Educativa Experimental F.A.E. N°1, de la Ciudad de Quito, durante el año*

lectivo, 2010-2011. Tesis para Obtener el Grado de Magíster en Gerencia y Liderazgo Educativo. Universidad Técnica Particular de Loja. Ecuador. Investigación que permitirá analizar la situación institucional sobre la gestión, liderazgo y valores en la Unidad Educativa Experimental FAE N°1, mediante la aplicación de técnicas de investigación bibliográficas y de campo para obtener una práctica válida y confiable en gestión educativa a nivel institucional. Como conclusión, el autor señala que es necesario hacer frente a los problemas fundamentales del espacio educativo, ser claros y prácticos, promover el entendimiento, la conciencia y la acción comunicativa en las propuestas requeridas de naturaleza tanto individual como colectiva. Es importante señalar que, tanto el trabajo en equipo como el esfuerzo individual se conjugan y se potencian en el desarrollo de los docentes, ya que el trabajo en equipo y el individualismo no son incompatibles; pueden y deben armonizar entre ellos, si se pretende mejorar las escuelas.

Rentería & Quintero (2016). En su tesis: *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el Colegio Rafael Uribe Uribe De Ciudad Bolívar, En La Jornada De La Mañana*. Tesis para obtener una Maestría en Educación. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia. Investigación que tiene como objetivo general diseñar una estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia entre los diferentes miembros de la comunidad educativa del colegio Rafael Uribe Uribe jornada mañana. Uno de los aspectos más importante de toda sociedad es la educación de sus niños, niñas y adolescentes; más esa formación integral que se le quiere dar, tiene que ser en un ambiente de convivencia adecuada, por eso el objetivo de nuestra investigación aborda el tema de Cómo mejorar la convivencia escolar en nuestra institución y pensamos que se podría enfocar desde la parte de la gestión educativa, diseñando una estrategia sobre organización escolar para mejorar los niveles de convivencia, La idea surge de las múltiples manifestaciones de docentes, estudiantes, padres de familia, directivas que al estar realizando sus actividades en ambientes hostiles, con falta de tolerancia, dialogo, compañerismo y respeto, en un clima laboral pesado, emplean la mayor parte del tiempo en la solución de estos problemas.

Opazo (2015). En su tesis: *Experiencias de aprendizaje-servicio en la formación del profesorado. Un estudio de caso*. Tesis para optar al Grado de Doctor en Educación. Universidad Autónoma de Madrid. España, Considera que la educación es un espacio social y virtuoso que permite a los seres humanos desarrollar su vida con plenitud. Para que esta premisa ocurra, cada uno de los actores educativos han de aprender a vivir entre la individualidad y la colectividad, lo que obliga al sistema educativo contemporáneo a superar el paradigma de la acumulación de conocimientos como un bien personal y establecer un modelo de cooperación y de solidaridad entre los diversos actores sociales. Lo planteado en las palabras anteriores no es una tarea fácil, en tanto la convulsión social y económica actual han causado profundos cambios relacionales entre los seres humanos y sus fenómenos cotidianos. La aplicación de avanzadas tecnologías socioeconómicas ha perturbado la relación del ciudadano con su comunidad, con su trabajo y por ello con la propia educación. El neocapitalismo, promotor de una nueva edad media-digital, ha desarrollado un campo de acción estratégica con independencia de las comunidades, lo que desestabiliza y descuida a los ciudadanos.

Salas & Lucin (2013). En su tesis: *Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de la deserción estudiantil en la Unidad Educativa Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña*. Tesis para optar al Grado de Magister en Administración de Empresas con Mención en Marketing. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Ecuador. Investigación que tiene como objetivo general evaluar la calidad de la gestión la Unidad Educativa. Como hipótesis se planteó que los directivos de la Unidad educativa tienen la percepción de que la deserción estudiantil desde el año 2005 al 2011 se debe a la forma de la gestión administrativa. Para realizar esta evaluación se realizó un análisis de la percepción de la comunidad educativa, referente a la gestión gerencial, por lo tanto, se realizó una investigación de tipo cuantitativo, utilizando un método inductivo – deductivo. Se ha utilizado muestras probabilísticas, instrumentos de recopilación de información como son: encuestas, observación, entrevistas, cuestionarios y fichas de entrevistas y se ha empleado la estadística para análisis de

resultados, producto de la investigación que se hizo tanto a alumnos, docentes y padres de familia.

1.2.2. A nivel nacional

Delgado (2019). En su tesis: *Gestión educativa y formación profesional en los estudiantes de la Mención Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación, Promoción 2015,2016*. Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública. Universidad Cesar Vallejo, Perú. Investigación que tiene como objetivo general establecer la relación que existe entre la gestión educativa con la formación profesional en los estudiantes de la mención gestión pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación, promoción 2015 y 2016. La investigación fue de tipo básica, con un diseño no experimental, de corte transversal correlacional, con un método hipotético – deductivo con una población de 90 estudiantes en la Mención Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación, Promoción 2015, 2016. Como conclusión, el autor señala que; En base a la recuperación de aportaciones desarrolladas en los hallazgos, se deben diseñar estrategias metodológicas, y trabajar acciones que consoliden una mayor participación y discusión de las propuestas y trabajar más su sentido académico y de impacto en la formación de los futuros docentes, maestros que ejercen su función con los códigos de la ética respectivamente.

Valencia (2017). En su tesis: *La gestión educativa y su relación con el liderazgo de los directores en las instituciones educativas iniciales de la Red N°09 Ate Vitarte, 2016*. Tesis para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación. Universidad Nacional de Educación. Lima, Perú. Investigación que se enfocó en determinar la relación existente entre la gestión directiva con respecto al liderazgo de los directores en las instituciones educativas iniciales de la Red N° 09 Ate Vitarte – 2016. La población estuvo conformada por 25 docentes, a quienes se les aplicó los instrumentos. La investigación fue de diseño correlacional. Para el tratamiento estadístico se aplicó el software estadístico SPSS. En el nivel inferencial, se ha hecho uso de la prueba de Kolmogorov, y considerando el valor de la

prueba, se determinó el uso del estadístico de correlación r de Pearson. Los resultados indican que, la gestión educativa se relaciona significativamente con el liderazgo de los directores de las instituciones educativas del nivel de educación inicial de la Red N.º 09 Ate Vitarte – 2016.

Alarcón (2013). En su tesis: *Gestión educativa y calidad de la educación en Instituciones Privadas en Lima Metropolitana*. Tesis para optar el Grado de Maestro en Educación con Mención en Docencia e Investigación Universitaria. Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú. Investigación que tuvo como objetivo general; establecer la relación existente entre la Gestión Educativa que se lleva a cabo en las Instituciones Educativas Privadas de Lima Metropolitana y la calidad de la educación. El fin último de la educación es lograr la eficiencia educativa, pues las características de las escuelas eficaces parecen ser propicias al bienestar y al desarrollo general de los alumnos; es decir, promueven un desarrollo tanto afectivo, social y cognitivo. La educación en el Perú de hoy en día muestra muchas deficiencias que son atribuidas a una mala organización dentro de las escuelas, lo que provoca no lograr el propósito de la enseñanza. Como conclusión, el autor señala que; las instituciones Educativas Privadas, han entrado en un proceso de trabajo arduo en busca de la calidad, con el fin de cumplir con los propósitos establecidos en el plan de estudios y satisfacer la demanda socio educativa.

Carrasco (2014). En su tesis: *Gestión educativa y calidad de formación profesional en la facultad de educación de la UNSACA*. Tesis para optar el Grado de Magíster en Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú. Investigación que consistió en el análisis de la relación de las variables Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional, relación que se ha determinado como resultado de todas las actividades metodológicas y procedimentales que se han desplegado para su realización. Este resultado significa que la relación entre las dos variables que conforman el problema de investigación tiene una relación directa positiva, es decir, la regular Gestión Educativa de la Facultad de Educación genera una Calidad de Formación Profesional de regular calidad. Se ha aceptado la hipótesis de investigación (H_i) y se ha rechazado la hipótesis nula (H_o). Como conclusión

el autor señala que, la enseñanza superior, como marco general de la formación profesional requiere de un conjunto de orientaciones pertinentes para convertirse en instrumento de desarrollo de los pueblos. En una sociedad, la enseñanza superior, es a su vez uno de los motores del desarrollo económico y uno de los polos de la educación a lo largo de la vida.

Díaz (2017). En su tesis: *Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las Instituciones Educativas Estales nivel secundario, Zona Urbana, Distrito de Iquitos, 2016*. Tesis para optar el Grado de Magister en Educación con Mención en Gestión Educativa. Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Iquitos, Perú. Investigación que tiene como objetivo general conocer el nivel de calidad de la gestión educativa en el marco del proceso o de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundario, zona urbana distrito de Iquitos 2016. Investigación de nivel descriptivo o y el diseño no experimental; la población de estudio fue de 17 instituciones educativas. Como conclusión, el autor señala que al conocer el proceso vivido por tres Establecimientos Educativos de la ciudad de Chillán que han completado el ciclo del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar, iniciado en el año 2003 con la Autoevaluación Institucional, Validación de Panel Externo y Plan de Mejoramiento que en el año 2007 hacen una segunda revisión de sus prácticas a través del Diagnóstico Institucional, en el cual la investigadora hace un acompañamiento en este proceso, es posible establecer algunas comparaciones de tipo cuantitativas de los niveles de calidad alcanzados por los establecimientos educativos y dar respuestas a las interrogantes planteadas al inicio de esta investigación, y que al contrastar con el marco teórico permite validar las hipótesis planteadas.

1.2.3. A nivel regional

Ramos (2019). En su tesis: *Perfil profesional y perfil didáctico de los docentes del nivel inicial de educación básica regular en las instituciones educativas del ámbito rural del Distrito, Provincia San Antonio de Putina, Región Puno, Año 2019*. Tesis para obtener una Maestría en Educación y Humanidades. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Chimbote, Perú. Investigación

que tuvo como objetivo general determinar el Perfil Profesional y Perfil Didáctico de los docentes del nivel inicial de educación básica regular en las instituciones educativas del ámbito rural del distrito, provincia San Antonio de Putina, región Puno, año 2019. El autor señala que la educación inicial es uno de los niveles formativos de la Educación Básica Regular que más ha avanzado en los últimos tiempos en el país. Ha aumentado su cobertura a casi el 83% y la colectividad aprecia y valora su importancia. Naturalmente se pueden identificar deficiencias en locales, aulas y materiales educativos de los centros estatales respecto de los no estatales; pero la mayoría de las maestras y auxiliares, en líneas generales, se muestran comprometidas, afectuosas, entusiastas y estudiosas. Sus directoras, maestras y padres de familia cada día desarrollan un trabajo más articulado para potenciar la formación integral y oportuna de los niños y niñas.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Marco teórico

1.3.1.1. Gestión educativa

a. Diferentes enfoques de la gestión educativa

Para Schmelkes, (2016) existen diferentes enfoques de la gestión educativa entre ellos se mencionan a continuación;

- El enfoque jurídico que dominó la gestión de la educación durante el periodo colonial, con su carácter normativo y su pensamiento deductivo y dogmático.
- El enfoque tecnocrático del movimiento científico, gerencial y burocrático de la escuela clásica de administración desarrollada a inicios del siglo XX a la luz de la lógica económica que caracterizó el proceso de consolidación de la revolución Industrial.
- El enfoque conductista de la escuela psicosociológica de los años treinta y cuarenta que informó la utilización de la teoría del sistema social en la organización y gestión de la educación.

- Al enfoque desarrollista, de naturaleza modernizadora, concebido por los autores extranjeros en el ámbito de la teoría política comparada que floreció en la posguerra.
- El enfoque sociológico de los autores latinoamericanos de las últimas décadas, preocupados con la concepción de teorías sociológicas y soluciones educativas para satisfacer las necesidades y aspiraciones de la sociedad latinoamericana.

Es importante reiterar que esta trayectoria histórica del pensamiento administrativo en la educación latinoamericana en general y peruana en particular se inscribe en el movimiento teórico dominante de las ciencias sociales aplicadas.

b. La perspectiva de los modelos hetero estructurantes

Los modelos hetero estructurantes se refieren a una educación centrada en el proceso de enseñanza, al saber, como una construcción externa al salón de clase, basado en la repetición, en la copia y en una escuela magistrocentrista, cuyo propósito de los contenidos es el aprendizaje de informaciones y normas (De Zubiría, 2007). De estos modelos, que se podrían llamar también asociacionistas, sobresale el conductismo. Este enfoque alude al aprendizaje por repetición, incitado por motivadores de carácter extrínseco, el cual busca la equiparación de aprendizaje con conducta (Pozo, 2006). En este sentido, se debe destacar que en el aprendizaje a distancia los estímulos extrínsecos son una fuerza que motiva a continuar en un proceso solipsista que requiere alguna forma de acompañamiento. Las recompensas en este modelo se circunscriben, por ejemplo, a las alabanzas y cortesías a los estudiantes en las actividades concluidas con éxito, así como a los pronunciamientos de ánimo en los aciertos durante los ejercicios de autoevaluación.

Otra clase de incentivos considerados por estos enfoques son los reforzadores intrínsecos, comúnmente utilizados en la modalidad a distancia, cuando se ofrecen ejercicios de autoevaluación en los que el estudiante responde al simple hecho de probar cuánto ha aprendido en los cursos. En este sentido, Ormrod (2005) advierte que la retroalimentación

positiva y los sentimientos de éxito son posibles cuando la enseñanza se diseña con cuidado y atiende las capacidades de los usuarios; por lo tanto, en esta modalidad el diseño de materiales, actividades, guías o cualquier recurso didáctico tiene que ser elaborado por expertos disciplinarios, auxiliados de especialistas pedagógicos y gráficos para asegurar su efectividad.

c. Los modelos auto estructurantes

Éstos consideran la educación como un proceso de construcción desde el interior por el propio estudiante, por lo que privilegian las estrategias por descubrimiento e invención y centran los procesos en la dinámica y el interés del discente, mientras que el docente es un guía o acompañante (De Zubiría, 2007). Dentro de estos modelos se inscriben los siguientes enfoques: cognitivismo, constructivismo, constructivismo social y modificabilidad cognitiva estructural. En estos esquemas, el estudiante es el centro sobre el que debe girar la actividad pedagógica; él es quien gestiona y construye su propio conocimiento y genera información nueva con el bagaje que posee. Aun cuando el cognitivismo se puede considerar una corriente asociacionista, pues retoma conceptos del conductismo: reforzamiento, retroalimentación, motivación, objetividad, los cognoscitivistas reconocen en el proceso de aprendizaje un mecanismo de reorganización de las estructuras cognitivas por medio de las cuales las personas procesan y almacenan la información y consideran que algunos procesos de aprendizaje pueden ser exclusivos de los seres humanos (Zubiria, 2007).

Calero (2008) considera que la concepción constructivista (en particular la teoría socioculturalista) destaca la necesidad de organizar los espacios educativos y hacerlos funcionales para que el estudiante aprenda según sus necesidades e intereses, así como fomentar la colaboración abierta entre los estudiantes, debido a que, una estructura de cooperación produce mejores resultados que una de competencia a nivel cognoscitivo. Esta postura debe ser tomada en cuenta en el aprendizaje a distancia, dado que hoy en día están disponibles muchos recursos de acceso abierto en

Internet, que posibilitan y estimulan la interacción y el intercambio de ideas; los blogs, que pueden ser construidos colaborativamente; las wikis, que permiten la integración de esfuerzos en una tarea en común; y las redes sociales, que han mostrado ser un poderoso recurso para la interacción social. Sin embargo, todas estas actividades propias de la llamada Web 2.0, aun cuando se pueden desarrollar con espontaneidad, requieren liderazgo, una guía para orientarlas y que no queden en intentos fallidos.

1.3.1.2. Calidad de formación académica

a. Teoría de la educación

La Teoría de la Educación representa un campo de investigación amplio, que se expande, metodológica y temáticamente, en diferentes direcciones, en respuesta a la consideración de la educación como un fenómeno complejo y multidimensional, aunque no por ello carente de una especificidad que lo distingue de otros fenómenos sociales. Especialmente, la naturaleza práctica de la educación ha orientado el sentido de la Teoría de la Educación, como teoría práctica de nivel intermedio, que traduce una variedad de fuentes de conocimiento en principios y normas de actuación pedagógica. Esta traducción tiene una dimensión técnica, para la que la Teoría de la Educación se vale de las aportaciones de las diferentes ciencias positivas de la educación, y una dimensión axiológica, que determina la cualidad pedagógica o formativa de aspiraciones éticas generales en términos de efectos a alcanzar en la estructura de pensamiento, decisión y acción de las personas que se educan.

Dentro de la amplia temática que recorre el ámbito, ciertas preocupaciones suscitan un interés recurrente, como las que se refieren a la formación de profesores y educadores: identidad profesional, formación de competencias, funciones y roles, modelos de intervención pedagógica, metodología de investigación y de acción-intervención, deontología profesional, etc. Esta temática de investigación se proyecta sobre los distintos niveles del sistema educativo, así como sobre el espacio propio de la educación no formal.

b. Los modelos interestructurantes

En un modelo dialogante, la educación se centra en el desarrollo y no en el aprendizaje; reconoce la necesidad de trabajar las dimensiones cognitiva, socioafectiva y práxica. En este proceso, tanto mediadores como estudiantes cumplen papeles esenciales, pero diferenciados; el aprendizaje es un proceso activo y mediado en el que se debe usar diversidad de estrategias que garanticen reflexión, aprendizaje y diálogo (De Zubiría, 2007).

Estos modelos apuestan por el establecimiento de una corriente constante de interacción entre los sujetos involucrados en un proceso; entre ellos se pueden contar la conversación didáctica mediada, el diálogo didáctico mediado, la pedagogía dialogante, el aprendizaje en red y el conexionismo de Simmens (De Zubiría, 2007).

Holmberg (1985), uno de los primeros en poner el acento en la interacción y comunicación no presencial entre docentes y estudiantes, esboza la idea de conversación didáctica mediada, consistente en la comunicación simulada mediante la interacción del estudiante con los materiales de estudio y una comunicación real por medio de la comunicación escrita o telefónica con el profesor; la retroalimentación constante favorece el logro de metas de aprendizaje y el establecimiento de la atmósfera creada por el docente con la ayuda del lenguaje y el intercambio de mensajes a través de medios, lo que puede traducirse en buenos resultados.

García Aretio (2001) formula su propuesta denominada diálogo didáctico mediado (DDM), que se funda en la comunicación implantada con la ayuda de los medios de comunicación. Ambas propuestas subrayan el papel activo del estudiante en el proceso de aprendizaje y valoran la mediación como una condición necesaria para este proceso. Así, el diálogo en sus diferentes tipos garantiza el desarrollo cognitivo, axiológico y praxiológico de los estudiantes; se aspira a lograr cambios en las estructuras, aprendizajes de conductas, desarrollo del sujeto y su comportamiento.

Esta última idea corresponde a la propuesta teórica en la cual las tecnologías de la información y la comunicación son parte fundamental del proceso de aprendizaje; nos referimos al conectivismo postulado por Siemens (2006), que descansa en la utilización de redes para describir el conocimiento y el aprendizaje. Este enfoque sostiene que, dada la cantidad inmensa de información disponible y la complejidad de los campos, no puede haber individuo que sepa todo. Esta condición obliga a distribuir el conocimiento a través de redes de individuos y agentes tecnológicos en un entorno de cambio constante, para el cual hace falta diseñar estrategias de adaptación a los cambios.

La variabilidad de estos contextos tecnologizados define y moldea la forma en que gestionamos la información y la capacidad del pensamiento activo, más rápido y fragmentado, lo que redundaría en una extensión de la capacidad cognitiva de las personas al tratar con redes y tecnologías como agentes cognitivos. Siemens sostiene que las estructuras educativas existentes deben ser revisadas para satisfacer las necesidades de los estudiantes de hoy (Inoue, 2010).

1.3.2. Marco conceptual

1.3.2.1. Gestión educativa

a. Definición de gestión educativa

El concepto de gestión, tal como se lo utiliza actualmente, proviene del mundo de la empresa y atañe a la gerencia. La gestión se define como la ejecución y el monitoreo de los mecanismos, las acciones y las medidas necesarios para la consecución de los objetivos de la institución. La gestión, por consiguiente, implica un fuerte compromiso de sus actores con la institución y también con los valores y principios de eficacia y eficiencia de las acciones ejecutadas. Desde este marco conceptual se entiende que la conducción de toda institución supone aplicar técnicas de gestión para el desarrollo de sus acciones y el alcance de sus objetivos (Ulloa, 1969).

Para Rendón (2009), la gestión se define como un conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo; es la acción principal

de la administración y es un eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar. La gestión educativa es un proceso que se encuentra relacionado con acciones integradas dentro del marco administrativo, se constituye en un intermedio entre al planeamiento y los objetivos trazados en una institución educativa.

Para Rendón (2009) la gestión comprende acciones de orden administrativo, gerencial, de política de personal, económico presupuestales, de planificación, de programación, de regulación y de orientación, entre otras. En este orden de ideas, la gestión educativa es un proceso que ayuda a una buena conducción de los proyectos y del conjunto de acciones relacionadas entre sí, que emprenden las administraciones para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica, con y para la acción educativa (Rendón 2009).

La gestión educativa se encuentra interrelacionada con las políticas educativas, que plantea el Ministerio de Educación, políticas que se reflejan en el marco del buen desempeño docente y buen desempeño directivo.

Ruiz (2009) señaló que la gestión educativa se refiere al funcionamiento del sistema educativo. Comprende dos aspectos: una que rige los fundamentos normativos (define políticas, normas, reglamentos) y otra operativa (define criterios administrativos, de planificación, organización, ejecución, seguimiento y evaluación).

Gestión educativa, implica construir saberes teóricos y prácticos en relación con la organización del establecimiento escolar, con los aspectos administrativos, con los actores que forman parte de la institución y por supuesto con el currículum escolar. La gestión educativa son todas las diligencias que se tienen que llevar a cabo para poder terminar el proceso educativo y concluir en el aula (Druker, 2000).

Analizando la gestión es el proceso de articulación de un conjunto de acciones que intenciona una organización para cumplir con su propósito, gestionar el establecimiento educativo es articular todo lo que ocurre diariamente en él para lograr lo que los alumnos aprendan lo que necesitan

aprender. En esa perspectiva el director/a no sólo administra, sino que debe involucrarse, ejercer un liderazgo pedagógico y ser capaz de formar equipos. Si los procesos de gestión estuvieran dirigidos en ese sentido, sin duda, los resultados serán mejores en todo orden, porque los docentes encontrarán eco en sus preocupaciones pedagógicas y a la vez el director/a centrará su preocupación en lo medular del que hacer de la institución.

b. Importancia de la gestión educativa

Las dimensiones de la gestión cobran importancia ante la necesidad de definir, delimitar y conceptualizar los ámbitos de competencia de esta disciplina en el complejo fenómeno social de la educación formal, para abordar alguna dimensión, es necesario resaltar que las fronteras no están tan marcadas sino que se interrelacionan, debido a que los espacios tanto macro educativos o áulicos son entidades, aunque auto poéticas, comunicadas con el exterior y por ende comparten la totalidad como parte estructural de un sistema (Forgas, 2004).

Los cambios en el espacio escolar podrán generarse mediante la participación social, motivado por el trabajo de los docentes y directores. Cambios que conducen a nuevos compromisos y responsabilidades a otros sectores sociales. Motivado a que, si bien la responsabilidad inicial de la tarea se atribuye a los docentes y directores, al poder ellos ejercer una mayor acción para actuar sobre el contexto escolar en su conjunto, lo anterior no excluye a otros actores como el Estado, la sociedad civil, la comunidad escolar y los particulares, de nuevas responsabilidades en el escenario educativo tanto regional como nacional (Forgas, 2004).

No obstante, lo anterior no se ejerce de forma automática, pues se requiere crear una estructura que permita el trabajo colegiado desde una racionalidad estratégica y comunicativa, así como formas de evaluación del trabajo colegiado, la rendición de cuentas y al mismo tiempo, en cada centro educativo, una dinámica dialógica que construya la innovación desde las situaciones cara a cara, que ofrezca soluciones a problemáticas concretas que afecten al colectivo escolar (Forgas, 2004).

Estos procesos se darían efectivamente a partir de una gestión interna en las escuelas misma que a su vez sería de enorme importancia para entender la calidad de los resultados que en cada una se construyen, con la participación de todos; esto se constituiría en formas de aprendizajes implícitas en la gestión. En el trabajo colegiado es importante también observar el alcance educativo que tiene la labor de un grupo de docentes cuando llega a conformarse como un auténtico equipo de trabajo. Los momentos de intercambio colegiado, son un soporte del esfuerzo por trabajar en equipo y construir las bases de conocimiento, así como las acciones y disposiciones diarias que definirán las estrategias a futuro, esto es, construir desde el trabajo cotidiano de la institución académica que se quiere (Badillo, 2005).

c. Tipos de gestión

Cuando se aborda el tema de la gestión relacionado con la educación, resulta necesario establecer distinciones conceptuales entre la gestión educativa y la gestión escolar. Mientras la primera se relaciona con las decisiones de política educativa en la escala más amplia del sistema de gobierno y la administración de la educación, la segunda se vincula con las acciones que emprende el equipo de dirección de un establecimiento educativo en particular. Tanto los procesos de gestión educativa como los de gestión escolar son secuencias de acciones deliberadamente elegidas y planificadas en función de determinados objetivos que posibiliten la tarea de conducción (Mateus, 1983).

La gestión educativa involucra las acciones y decisiones provenientes de las autoridades políticas y administrativas que influyen en el desarrollo de las instituciones educativas de una sociedad en particular. El ámbito de operación de dichas decisiones puede ser el conjunto del sistema educativo de un municipio, un partido o un departamento, una provincia, un estado o una nación. Generalmente, las medidas incluidas en la gestión educativa se articulan con otras políticas públicas implementadas por el gobierno o autoridad política, como parte de un proyecto político mayor (Badillo, 2005).

Las medidas relativas a la gestión escolar corresponden al ámbito institucional e involucran objetivos y acciones o directivas consecuentes con dichos objetivos, que apuntan a lograr una influencia directa sobre una institución particular de cualquier tipo. Se trata, en suma, de un nivel de gestión que abarca la institución escolar singular y su comunidad educativa de referencia (Badillo, 2005).

La gestión institucional, en particular, implica impulsar la conducción de la institución escolar hacia determinadas metas a partir de una planificación educativa, para lo que resultan necesarios saberes, habilidades y experiencias respecto del medio sobre el que se pretende operar, así como sobre las prácticas y mecanismos utilizados por las personas implicadas en las tareas educativas. En este punto, en estrecha relación con la actividad de conducción, el concepto de planificación cobra importancia debido a que permite el desarrollo de las acciones de conducción-administración y gestión, ya sean educativas o escolares. En la gestión escolar, la planificación hace posible la dirección de todo el proceso institucional, y resulta muy necesaria cuando se intenta producir cambios en el quehacer cotidiano (Badillo, 2005).

d. Dimensiones de la gestión educativa

– Dimensión 1: Gestión de recursos humanos

Marcelo & Cojal (2005) señalaron que es un conjunto interrelacionado de criterios, procedimientos y normas orientadas a la racional incorporación, desarrollo y empleo de la fuerza laboral de la Institución Educativa. Por otra parte, implica el desarrollo de un sistema responsable del manejo y conducción de los trabajadores requeridos como factores productivos de los servicios que brinda la organización educativa.

En la gestión educativa se plantean procedimientos, normas de manera directa o indirecta, con el ánimo de administrar los procesos educativos, y lograr el desarrollo de sus capacidades y habilidades cognitivas de los estudiantes. El cumplimiento de estos principios debe de ejecutarse antes, durante, y después de que el trabajador pertenezca a la institución

educativa; selección, nombramiento a través del proceso de la nueva ley universitaria, inducción, análisis de puestos, salario, capacitación, evaluación, motivación, servicios médica, relaciones humanas, seguridad e higiene, registros centrales, jubilación, separación, muerte, incapacidad.

– **Dimensión 2: Gestión de recursos académicos**

Estos recursos pueden clasificarse en dos categorías: los que participan e inciden directa y efectivamente en el que hacer educativo, denominados académicos; y los que coadyuvan y apoyan colateralmente al servicio educativo, de apoyo académico. Uno de los instrumentos trascendentales para el proceso de la gestión educativa es el currículo, Ander (1996) currículo como contenidos de la enseñanza, conjunto de asignaturas, planificación de la enseñanza y del aprendizaje, todo lo que acontece a los alumnos en la escuela, decisiones tomadas en equipo de los docentes para transmitir los conocimientos que la escuela debe de proporcionar, instrumento pedagógico didáctico que planifica la actividad educativa a nivel de establecimientos docentes.

– **Dimensiones 3; Gestión de recursos materiales**

Igual Marcelo & Cojal (2005) Conjunto interrelacionado de criterios, procedimientos y normas orientadas a la racional adquisición, suministro, empleo y conservación de los bienes y servicios que requiere la Institución Educativa, bienes y servicios que constituyen parte de los factores que hacen posible la labor educativa.

La gestión de recursos materiales tiene que ver la implementación de los materiales auditivos, visuales y audiovisuales, como bienes y servicios que se han adquirido con el ánimo de desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje. La utilización adecuada influye de manera significativa con los aprendizajes de los estudiantes. El manejo de los recursos materiales o físicos es una tarea inherente al director de la EPG, engloba bajo la denominación infraestructura educativa, las funciones administrativas de a) construcción (o adquisición), b) mantenimiento y c) seguridad de: edificios (aulas, locales e incluso terrenos), equipos (mobiliario e instalaciones) y material educativo en general.

1.3.2.2. Calidad de formación

a. Concepto

Edwards Deming, considerado como el padre de la calidad total, definió la calidad de los productos como un grado predecible de uniformidad que proporciona fiabilidad a bajo costo en el mercado, lo que resumió en la frase; hacer las cosas bien, a la primera y siempre (Nava, 2005).

Por otro lado, la International Organization for Standardization (ISO) señaló en su forma ISO 9000:1994 Fundamentos y vocabulario, que la calidad es un conjunto de características de un elemento que confieren la aptitud de satisfacer necesidades explícitas e implícitas. Sin embargo, una revisión en el 2000 arrojó la versión ISO 9000 Fundamentos y vocabulario, que señala que la calidad es el grado que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos que el consumidor desea (Nava, 2005).

Quiñonez, (2002), la formación académica hace referencia al proceso profesional, a su preparación en la disciplina profesional y a su preparación en los métodos y técnicas de la profesión. Formación académica es una dimensión integral por lo que el curriculum y las actividades pedagógicas están impregnadas de valores en la formación académica con calidad educacional. Es formar a los estudiantes para el presente y el futuro dentro de su cultura y medio social. Por lo tanto, el alumno podrá aplicar de manera práctica el conocimiento adquirido y lo ayudará a identificarse en relación directa con su contexto. La formación académica hace ilusión al proceso que proporciona un saber en las disciplinas que el maestro tiene que enseñar.

Por su parte, Wessler, sostiene que la calidad educativa representa una relación dentro de un contexto o de un sistema. En el caso de la educación superior el contexto está constituido por los actores del proceso: profesor y estudiante, personal administrador, planes y programas de estudio e infraestructura, la misión y la identidad institucional, el ambiente social y la cultura científica y tecnología; además, las relaciones interinstitucionales, las políticas gubernamentales, el mercado laboral (Anuies, 2000).

b. Tendencias de la calidad educativa

La implantación del Kaizen se refiere, a la aplicación de diferentes tipos de mejoras. Que conllevan a la generación de valor, a la flexibilidad estratégica y a un cambio progresivo del rendimiento operacional de la organización. Por lo tanto y por obvias razones, este tipo de aplicación metodológica corresponde a nuevas formas de mejorar en las organizaciones, que no se puede considerar como kaizen tradicional japonés (desde un enfoque metodológico), aunque como filosofía siempre será la misma, es por ello que se detallan que se consideran los cuatro pasos anteriores (Suarez, 2007).

c. Calidad de formación académica

Habilidades que permiten facilitar la formación del docente y permiten enfocarse en lo que es bueno para el docente y poder mejorar sus habilidades, es por ello por lo que es necesario que estas habilidades vayan a la par con las dimensiones, para una mejor formación del docente se vea reflejado en su producción en el plano de la enseñanza, es por ello que las habilidades básicas para la docencia; son necesarias para optar por la Calidad de Formación Académica en un docente. Donde es necesario en primer nivel contar con ciertas habilidades básicas que le van a permitir desarrollar una mejor formación académica al docente, siendo el aprendizaje informativo el que refiere de objetivos, hechos, contenidos o ideas, sin llegar a la comprensión de estos. El aprendizaje de tipo memorístico se ubica dentro de este nivel. La exposición de tipo magisterial es básica para que los alumnos tengan este primer contacto del curso, es por ello por lo que estas habilidades le van a permitir al docente integrarse fácilmente con los alumnos, es por ello por lo que es necesario que se le implante al docente estas habilidades dentro de su formación profesional (García, 2008).

El profesor detectara el logro de este nivel de apropiación de la información, cuando el alumno sea capaz de recordar y repetir, aunque sea de memoria. Por ello el segundo nivel de formación del docente se basa en la capacidad o habilidad que posee para transmitir su conocimiento y que

sea comprendido, es aquí que el aprendizaje se refiere a la comprensión de los contenidos vistos en las clases. Es de vital importancia, la forma en la que el docente presenta y explica el contenido del curso (García, 2008).

d. Nivel de Instrucción

Para llegar a una definición, se combinan las subvariables instrucción, capacitación y grado de estudio y otros la definen como una combinación de la profesión, con la formación que se va impartiendo para optar mayores grados o niveles. Para entender desde el punto de vista del nivel de instrucción de un docente o persona el que corresponde al grado más avanzado terminado y/o último año de estudio cursando o terminando a que haya llegado el docente, que le permitiese desarrollar una mejor formación académica para lograr una mejor productividad académica por parte del docente, que le facilite a su vez desarrollar el sistema de enseñanza ordinario, especial. Permitiendo así lograr un impacto en la productividad del docente, es decir en el nivel de enseñanza (Paasch, 2015).

e. Grados académicos y títulos universitarios

El Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española define al grado, en materia de enseñanza. Como el instrumento que se alcanza al superar cada uno de los niveles de estudio; Y, título al testimonio o instrumento dado para ejercer una profesión. En el ordenamiento jurídico, es la Ley Universitaria vigente (Ley N° 23733), en su Capítulo III – De los Estudios y Grados-, artículos 18°, 22°, 23° y 24° que establece taxativamente la diferencia entre grados universitarios, que para el caso del país son tres: Bachiller, Maestro y Doctor; así como los Títulos Profesionales de Licenciado o su equivalente a través de una determinada denominación, como, por ejemplo: Economista, Médico Cirujano, Abogado, Ingeniero de Sistemas, entre otros.

f. Capacitación

La capacitación de un docente parte de la formación inicial, el docente contribuye representaciones de los saberes disciplinares y del saber sobre los procesos didácticos. Además, es necesario que cuente con una

formación instrumental y conceptual que permita utilizar las TIC como medios de producción personal, de comunicación y de gestión de la información. Que hoy en día se ha convertido en una herramienta de resolución de problemas y que son de ayuda como recursos didácticos. Una formación conceptual y práctica sobre los aportes de las TIC al momento de abordar el conocimiento en general y el conocimiento disciplinar en particular (Suarez, 2007).

El docente que no ha recibido esta formación inicial necesita capacitarse en los aspectos indicados, superar la adquisición instrumental y llegar a la aprobación simbólica, mediante una formación de calidad académica que le permitiese desarrollar mayor productividad como docente, es por ello para la construcción de la profesionalidad docente, es necesaria una política de capacitación continua, sostenida y articulada desde las escuelas para ir formando al alumnado (Suarez, 2007).

Un recurso escaso es el tiempo en el sistema como el argentino. Donde las actividades presenciales de perfeccionamiento pueden realizarse en forma intensiva, concentradas en una o dos semanas. Una vez finalizada las tareas, antes de su comienzo y hasta en parte del receso de invierno, para proseguir sistemáticamente durante el resto del año con una periodicidad que puede ser quincenal y, simultáneamente, trabajas en forma no presencial; es por ello que en el sistema actual, es necesario que las oportunidades de capacitación se expandan con la práctica pedagógica cotidiana para desarrollar una formación académica de calidad al docente acompañada y asistida técnicamente por el coordinador de recursos para poder medir la productividad del docente y poder medir el grado de enseñanza a su vez (Azinian, 2009).

g. Especialización

En este crecimiento acelerado por la globalización, donde la educación no es inherente a este cambio, es necesario contar con una especialización como profesional. Para poder incrementar la productividad, no directamente; Sino obteniendo de estos conocimientos datos actualizados para poder impartir y que esto a su vez sea aprovechado por los alumnos

quienes son los que adquieren estos concomimientos. Las especializaciones están presentes en todas las profesiones de la ciencia moderna, hoy en día ha debilitado la visión unitaria de lo humano y dado un giro a la noción de universidad, convirtiéndola en un conjunto muy abundante de especializaciones profesionales (García, 2008).

Que es siempre la base del conocimiento pleno, es por ello por lo que, a mayores especializaciones en todas partes del mundo, mayores los salarios, brindan mejores calidades de vida. Donde el docente influye en gran parte debido a que son el pilar de la formación de los ciudadanos y que su formación influye en la calidad de educados que egresaran de los centros de estudio (Nuñez, et al., 2015).

h. Investigación

La investigación es una indagación sistemática y autocrítica, estas características permitirán conocer y saber cómo formar mejor al docente, permitiendo así elevar su productividad y elevar el grado de enseñanza de los docentes. La investigación se basa en indagación, en la curiosidad y en un deseo de comprender; pero se trata de una curiosidad estable no fugaz, sistemática en el sentido de hallarse respaldada por una estrategia, estas pautas permitirán conocer y saber resolver un problema y saber cómo están formados los docentes. Esto a su vez se verá relacionado con la productividad, y se podrán medir. Es por eso que se puede decir que la investigación es una indagación sistemática hecha pública y la formación académica es uno de los procesos que va a permitir potenciar al docente en cuanto a su productividad (Stenhouse, 1998).

i. Participación en actividades de investigación

La formación permanente del profesor de educación superior para el desarrollo de investigaciones; detalla el porcentaje de profesores de educación superior que obligatoriamente han participado en cursos y en otras actividades de investigación de formación permanente para que desarrollen nuevas formas de enseñanzas. Y esto se ve reflejado en el porcentaje de alumnos que cursan educación superior en las universidades que cuentan con un plan de formación del docente (Nuñez, et al., 2015).

j. Revisión de proyecto de tesis

Como parte de la labor docente y contribuyendo a la investigación, los docentes corrigen de acuerdo con los pasos a seguir dentro de la pedagogía, que debe seguir el alumno, en el cual no se trata de mostrar documentos encontrados, sino de citar aquellos conceptos que aportan bases teóricas al estudio y la sociedad. Resaltando la calidad del docente en el aprendizaje. Esto le permite al alumno, desarrollar mejor sus habilidades de enseñanza y el alumno tendrá respuestas a su investigación de parte de un referente, en este caso el docente (Fuentelsaz & Pulpon, 2006).

1.3.3. Marco filosófico

1.3.3.1. Gestión educativa

a. La gestión como episteme

El management o gestión, nacida de la administración empresarial se ha convertido en el eje de cambio en las instituciones. Todo proceso posible de ser identificado, clasificado y estudiado tiene que ser gerenciado. La excelencia, la calidad total, el logro del cero defecto, los círculos de calidad, la planificación por proyecto, la autonomía, el liderazgo, la innovación, hacen parte de los aspectos que forman la gestión. Ésta constituye más que una simple forma de planificación o administración: involucra un cambio en el modo en que pensamos, actuamos, sentimos; en suma, un cambio en la forma de ser de los individuos y de las organizaciones (Grinberg, 2008).

La gestión aparece como una forma de hacer frente a la nueva realidad donde la libertad y la autonomía hacen parte de la sociedad de la información y del conocimiento. Aparece flexible y abierta y permite que cada uno sea responsable y capaz de la toma de decisiones por medio de las organizaciones. Es vista como una solución frente a esa sociedad rígida, estable, jerárquica, que oprimía a los sujetos y les impedía escoger, crecer y hacer parte, ya que origina las condiciones para el cambio y la ampliación de la capacidad de decisión y acción de las personas. Cada individuo será entonces llamado a construir su propio destino. Grinberg

(2010), afirma: toda esta nueva gramática del gobierno enseña al management como una forma diferente de pensar y actuar en un mundo incierto.

b. Saber y calculabilidad: la certidumbre de lo incierto

Grinberg (2008), afirma que uno de los ejes de la modernidad está vinculado con la producción de saberes que se construirán como un apoyo esencial para el cálculo. El eje del saber se configurará en torno de orientaciones y preocupaciones, frente a un mundo que debe ser creado y construido para alcanzar el progreso, donde la realidad, el mundo material, se deriva de la verdad que ya no alcanza para dar cuenta de lo que realidad es. Mediante este proceso ocurre la ruptura entre el conocimiento y el sentido como finalidad de la acción.

En la antigüedad el conocimiento se relacionaba de la verdad, pero ahora parte de su diferenciación de conceptos como creencias, valores o tradiciones, para ser conocimiento debe abandonar la intuición. Para conocer será necesario desprenderse de los valores, esto lleva al surgimiento de un movimiento, el de racionalización de la vida, es decir la constitución de un patrón de medida llamado dinero. La posibilidad del cálculo se abre, debido a que, existe una medida capaz de establecer el valor de todas las cosas y opera a través de la decodificación de la abstracción (De Tezanos, 2006).

c. Pedagogía, saberes y gerenciamiento

La noción de gestión ha permeado el ámbito escolar en todos sus sentidos: Gestión por resultado, el directivo como gestor, el docente como gestor del aprendizaje, la gestión institucional, curricular, de la evaluación, de los sistemas educativos, entre otros. Todos ellos resultan ser parte de una gestión que buena o mala debe desarrollarse. La gestión hoy en día es básicamente la responsable de todos los procesos que se llevan a cabo dentro de una institución, tanto en el aula como por fuera de ella (De Tezanos, 2006).

Anteriormente dicho papel era cumplido por la administración, en la actualidad es la gestión; la diferencia es que la administración solía entenderse como la disposición de los medios para conseguir un fin, mientras la gestión va un paso más allá, incorporando los medios como objeto de planificación-previsión, es decir, trabaja sobre el proceso. Entendidas como prácticas contrarias, la administración es considerada como tradicional, estereotipada, rígida y cerrada, mientras la gestión es estratégica, abierta y flexible, requiere de la participación de todos los actores en una institución, es en sí misma democrática.

Según Grinberg (2008), la gestión recoloca los objetos de la planificación y de la dirección de las conductas de los individuos, genera todo un cuerpo de saberes donde, en las prácticas de desarrollo, los resultados ya no se consideran como el punto de llegada, sino que hacen parte de los procesos, permitiendo ajustar decisiones y reorientar los anteriores. Gestionar ya no es decir a otros qué y cómo hacer, dejar en manos de un tercero el proceso de implementación; por el contrario, la implementación es el período esencial de los procesos de gestión. Por ello se habla de gestores de la educación, ya que ese papel es de todos.

La planificación es una de las características especiales de la gestión, ya que para conseguir un resultado es necesario controlar el proceso, precisar y prever los pasos, las estrategias, para evitar errores. Por eso la lógica del gerenciamiento tiene en cuenta que no es posible evitar los errores, pero sí es posible estar atento a ellos y no permitir que se generalicen, esto es gerenciar un sistema. Entonces, el docente y el directivo docente tienen también un papel en los problemas y la resolución de conflictos que se plantean entre lo previsto y lo contingente, entre lo formalizado y lo rutinario, en cada función específica, y deben atender la necesidad de generar y ampliar los desempeños para la calidad educativa (De Tezanos, 2006).

1.3.3.2. Formación académica

a. Epistemología de la formación docente

Los estudios se han convertido en el centro de una esperanza particularmente en los ambientes académicos, dada la desorientación epistemológica que es uno de los rasgos más sobresalientes en la formación inicial del docente. Siendo la cosa así, resulta claro entender, que los aportes de los estudios epistemológicos están produciendo en diferentes escenarios del mundo intelectual pueden despejar las incógnitas que se tejen a su alrededor.

El término proviene del verbo griego epístamai (imponerse en algo porque se está seguro) y el sustantivo epísteme, conocimiento inquebrantable, científico desde el Renacimiento. Los estudios epistemológicos se han realizado a partir de la Filosofía, de la Sociología e incluso de la política. De allí que llame la atención que Bunge (1982) califique, a la epistemología, como una rama de la Filosofía al definirla. Refiere Martínez (2004) que la palabra episteme significa firmeza, estabilidad, solidez; epi quiere decir sobre y esteme viene de la raíz sánscrita stha que significa tenerse en pie fijarse sobre, y se encuentra en innumerables palabras latinas, como estar, estado, estatua, estatuto, estabilidad, constatar, contribuir, instruir, estructura, entre otras.

Una epistemología de la educación, según expresa Fullat (1995), debe explicar que es y qué valor posee cada una de las ciencias de la educación, averiguando asimismo qué son ellas, como conjunto y si poseen, en cuanto tales, estatuto autónomo. Indagará, además, el grado de coherencia existente entre métodos científicos y métodos pedagógicos. A la epistemología de la educación le corresponde enterarse sí la pedagogía es verdadera y falsa, apuntando por qué es verdadera o bien falsa.

La epistemología se relaciona con la manera de cómo se aprenden las cosas, de la organización del conocimiento y sienta las bases para la organización de ese conocimiento, Posner (1998). Para un mejor entendimiento de este precepto, a continuación, se expondrán críticamente las diferentes teorías que han prevalecido en distintas épocas, entre ellos:

el enfoque hipotético deductivo (de arriba abajo), el inductivo (de abajo a arriba) y el enfoque de proyectos.

b. Bases epistemológicas en el enfoque de proyectos

Supone que los estudiantes aprenden mediante actividades que permiten desarrollar las habilidades recientemente adquiridas, sean aplicadas a través de la experiencia personal activa y directa con el fin de iluminar, reforzar y asimilar el aprendizaje cognitivo. En el análisis realizado por Posner (1998), concluye que el enfoque de proyectos aplicado al currículum tuvo su génesis en el movimiento educacional progresista a finales del siglo XIX. John Dewey, el defensor principal del progresismo, articuló dos corrientes principales dentro de los movimientos:

- Una nueva preocupación por los intereses y el desarrollo de los niños
- Una convicción en el poder de la educación para mejorar la sociedad.

Estas dos corrientes se unieron en la teoría progresista de la educación experiencial, ejemplificadas por el enfoque de proyectos de la organización curricular. Los currículos centrados en proyectos resaltan las experiencias encausadas por los estudiantes relacionándolas con el mundo real, en particular con la vida social de la comunidad, y no con el contenido del tema de estudio tradicional. A través de estas experiencias, los estudiantes desarrollan su intelecto, las actitudes y habilidades necesarias para participar en una sociedad democrática y mejorarla. Tal vez, la participación significativa más importante en la vida de la comunidad de poder de los estudiantes para tomar control de sus vidas y para hacer contribuciones al bien común. Por tanto, la educación como método fundamental de reforma social moldea a los individuos, quienes, a su vez, moldean la sociedad.

1.4. Formulación del Problema

¿Qué relación existe entre la gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019?

1.5. Justificación

La gestión educativa está conformada por un conjunto de procesos organizados que permiten que una institución o una secretaría de educación logren sus objetivos y metas. Una gestión apropiada pasa por momentos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación que se nutren entre sí y conducen a la obtención de los resultados definidos por los equipos directivos. Una buena gestión es la clave para que lo que haga cada integrante de una institución tenga sentido y pertenencia dentro de un proyecto que es de todos. En otras palabras, es fundamental lograr que todos remen hacia el mismo lado, para lograr lo que se quiere, y mejorar permanentemente. De ahí la importancia de tener en cuenta los cuatro ámbitos de la gestión educativa. El presente trabajo de investigación se realiza con la finalidad de mejorar y resolver un problema real, que se observa constantemente en los estudiantes de la universidad la escasa formación profesional en temas de investigación en la Escuela de Contabilidad de ULADECH sede Ayacucho, a cerca del conocimiento de los estilos de liderazgo y su influencia en la gobernabilidad, lo que ha permitido muchas veces plantear soluciones que no tienen sostenibilidad en el tiempo.

- **Relevancia social**, muchas investigaciones que se analizan en el contexto del presente estudio, definen la importancia de indagar la relevancia que tiene la gestión educativa estratégica, en instituciones educativas a sabiendas de la incidencia que este aspecto puede generar en el desempeño y productividad de ellas. De allí que pueden generarse alternativas que pudieren coadyuvar al mejoramiento continuo de la educación, sobre todo en la calidad del servicio educativo en cualquier nivel y modalidad del sistema educativo peruano.
- **Implicaciones prácticas**, la ejecución del presente trabajo de investigación es de gran importancia debido a que en la actualidad en la práctica los directivos no tienen un asesoramiento, acompañamiento y supervisión del trabajo de gestión que vienen desarrollando administrativamente para garantizar calidad de formación académica y la satisfacción de los estudiantes, se sabe que la función fundamental del director es el acompañamiento y el monitoreo a los docentes, facilitando el proceso de

enseñanza aprendizaje para propiciar situaciones que favorecen la elaboración de nuevos saberes y el desarrollo de los valores y las actividades previstas para mejorar los temas en investigación en las diferentes facultades, sin embargo, el director cumple su labor administrativa y pedagógica pero sin planificación, ni acompañamiento, lo que permitirá determinar algunas alternativas de solución para la mejora y una calidad de gestión educativa.

- **Valor teórico;** el valor teórico según la investigación es importante porque sirve como soporte y apoyo para futuros trabajos de investigación relacionadas al presente tema, y la gestión del directivo tiene gran influencia en la institución académica en la medida que desde su postura epistemológica orienta al proceso gerencial permitiéndole ver, entender y proyectar a la institución educativa hacia el logro de sus objetivos en cumplimiento de su misión institucional, en ello encontramos principios, valores, metas y estrategias. La gestión involucra aspectos que deben tener en cuenta en la proyección de la gestión educativa institucional, como es el papel de la educación pública, el contexto social, económico, cultural y político.
- **Utilidad metodológica;** el trabajo de tesis contribuye en las aproximaciones y definiciones conceptuales desde el enfoque de la gestión educativa, así como contribuye en la definición de las variables de investigación y su aporte con las dimensiones de estudio así como en la asociación y/o relación entre variables de estudio, por lo que el presente trabajo de investigación, se coadyuvará a establecer un instrumento como una guía para otros estudios parecidos y que tengan como objeto de estudio la gestión educativa y la calidad de formación académica.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

Existe una relación directa y significativa entre la gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

1.6.2. Hipótesis nula (Ho)

No existe una relación directa y significativa entre la gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

1.6.3. Hipótesis específicas

H₁: Existe relación directa y significativa entre la gestión educativa mediante el artículo 18 de la Constitución Política del Perú y la Ley Universitaria N° 30220 en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

H₂: Existe relación directa y significativa entre la gestión educativa mediante las estrategias de gestión y el aprendizaje en formación del profesorado en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

H₃: Existe relación directa y significativa entre la gestión educativa mediante las perspectivas de modelos hetero-estructurantes y la teoría de la educación en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

H₄: Existe relación directa y significativa entre la gestión educativa mediante la gestión de recursos académicos y el nivel de instrucción en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

H₅: Existe relación directa y significativa entre la gestión educativa mediante el saber y calculabilidad y la epistemología de la formación docente en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de

contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar y analizar qué relación existe entre la gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

1.7.2. Objetivos específicos

O₁: Determinar y analizar qué relación existe entre la gestión educativa mediante el artículo 18 de la Constitución Política del Perú y la Ley Universitaria N° 30220 en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

O₂: Determinar y analizar qué relación existe entre la gestión educativa mediante las estrategias de gestión y el aprendizaje en formación del profesorado en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

O₃: Determinar y analizar qué relación existe entre la gestión educativa mediante las perspectivas de modelos hetero-estructurantes y la teoría de la educación en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

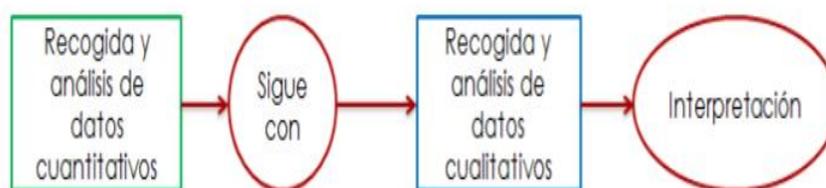
O₄: Determinar y analizar qué relación existe entre la gestión educativa mediante la gestión de recursos académicos y el nivel de instrucción en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

O₅: Determinar y analizar qué relación existe entre la gestión educativa mediante el saber y calculabilidad y la epistemología de la formación docente en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

II. METODOLOGÍA

2.1. Diseño de Investigación

El diseño de investigación del presente trabajo es de enfoque mixto entre el cuantitativo y cualitativo, siendo elegido el diseño Explicativo Secuencial (DEXPLIS) el mismo que se caracteriza primeramente por obtener y analizar datos cuantitativos, seguido del recojo y evaluación de datos cualitativos (Hernández, et. al., 2010).



Dónde:

M: Muestra (funcionarios, docentes y estudiantes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019)

Variable 1 – Gestión educativa

Variable 1 – Calidad de formación académica

r : Relación de las variables

2.1.1. Tipo de investigación

La investigación por su tipo es no experimental; según Hernández, et. al. (2010) refieren que una investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, una investigación donde no se hace variar intencionalmente las variables independientes, lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

La investigación es aplicada; recibe el nombre de investigación práctica o empírica, la cual se encuentra caracterizada porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, y la producción de otros, luego de implementar y sistematizar la práctica basada en la investigación. La

utilización y los resultados de la investigación tienen una forma rigurosa, organizada y sistemática de conocer la realidad (Murillo, 2008).

2.2. Variables, Operacionalización

2.2.2. Variables

a) Variable independiente: Gestión de la educación

Carrasco (2002) definió a la gestión educativa como un aspecto fundamental de la educación, que juega un rol importante en la conducción y realización de las actividades, que van a conducir al logro de las metas y objetivos previstos en el sistema educativo; es así, como las instituciones educativas son vistas y analizadas como organizaciones desde la administración. La gestión educativa, viene a ser un conjunto de procesos teóricos-prácticos integrados dentro del sistema educativo, para cumplir fines sociales; la gestión educativa puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que dirigen amplios espacios organizacionales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático.

b) Variable dependiente: Calidad de formación

La calidad de la formación académica es una de las expresiones más utilizadas en el ámbito educativo, sobre todo cuando se desea justificar cualquier proceso de evaluación, es el valor que se le atribuye a un proceso o a un producto, y que ese valor compromete a un juicio, en tanto se está afirmando algo comparativamente respecto a otro. Decir que una educación es de calidad supone, a su vez, que podría no serlo, es la comparación lo que permite emitir un juicio (Aguerrondo, 1993).

2.2.3. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1: Gestión educativa	Carrasco (2002) definió a la gestión educativa como un aspecto fundamental de la educación, que juega un rol importante en la conducción y realización de las actividades, que van a conducir al logro de las metas y objetivos previstos en el sistema educativo; es así, como las instituciones educativas son vistas y analizadas como organizaciones desde la administración. La gestión educativa, viene a ser un conjunto de procesos teóricos-prácticos integrados dentro del sistema educativo, para cumplir fines sociales; la gestión	Esta variable ha sido operacionalizada a través de 5 dimensiones: Artículo 18° Constitución Política del Perú, Estrategias de gestión, Perspectiva de modelos heteroestructurantes, gestión de recursos académicos, saber y calculabilidad; lo que nos permitirá determinar y explicar	Artículo 18° Constitución Política del Perú.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formación profesional ▪ Difusión cultural ▪ Creación intelectual ▪ Investigación científica ▪ Libertad de cátedra ▪ Entidades privadas ▪ Régimen normativo 	Ordinal de tipo Likert Excelente Bueno Regular Malo
			Estrategias de gestión	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acción estratégica ▪ Convivencia universitaria ▪ Compañerismo ▪ Diálogo ▪ Tolerancia ▪ Respeto ▪ Clima laboral 	
			Perspectivas de modelos heteroestructurantes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proceso de enseñanza ▪ Construcción externa ▪ Conductismo ▪ Aprendizaje por repetición ▪ Retroalimentación positiva ▪ Recurso didáctico ▪ Expertos disciplinarios 	

	<p>educativa puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que dirigen amplios espacios organizacionales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático.</p>	<p>la relación que existe entre la gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019. Para su posterior medición se aplicó un cuestionario constituido por 20 ítems y una entrevista acorde a las dimensiones analizadas.</p>	<p>Gestión de recursos académicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación directa ▪ Participación indirecta ▪ Servicio educativo ▪ Apoyo académico ▪ Currículo Académico ▪ Instrumento pedagógico ▪ Actividad educativa 	
			<p>Saber y calculabilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Producción de saberes ▪ Apoyo esencial ▪ Valores ▪ Creencias ▪ Racionalización de la vida ▪ Decodificación de abstracción 	

Fuente: Elaboración propia

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1: Calidad de formación académica	<p>La calidad de la formación académica es una de las expresiones más utilizadas en el ámbito educativo, sobre todo cuando se desea justificar cualquier proceso de evaluación, es el valor que se le atribuye a un proceso o a un producto, y que ese valor compromete a un juicio, en tanto se está afirmando algo comparativamente respecto a otro. Decir que una educación es de calidad supone, a su vez, que podría no serlo, es la comparación lo que permite emitir un juicio (Aguerrondo,</p>	<p>Esta variable ha sido operacionalizada a través de 5 dimensiones: Ley N° 3020, aprendizajes en formaciones del profesorado, teoría de la educación, nivel de instrucción, epistemología de la formación docente; lo que nos permitirá determinar y explicar la relación que existe entre la gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles</p>	Ley 30220°	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Calidad educativa ▪ Acreditación de calidad ▪ Función esencial ▪ Necesidades sociales ▪ Producción de docentes ▪ Responsabilidad universitaria ▪ Gestión ética ▪ Desarrollo nacional 	<p>Ordinal de tipo Likert</p> <p>Excelente</p> <p>Bueno</p> <p>Regular</p> <p>Malo</p>
			Aprendizaje en formación del profesorado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Espacio social ▪ Aprender a vivir ▪ Individualidad ▪ Colectividad ▪ Sistema educativo ▪ Actores sociales ▪ Convulsión social 	
			Teorías de la educación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fenómeno complejo ▪ Fuente de conocimiento ▪ Dimensión técnica ▪ Calidad pedagógica ▪ Formación de profesores ▪ Identidad profesional 	
			Nivel de instrucción	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formación docente ▪ Grado de estudio ▪ Capacitación ▪ Combinación profesional ▪ Mejor productividad ▪ Sistema de enseñanza ▪ Impacto productividad docente 	

	1993).	de Chimbote, Ayacucho, 2019. Para su posterior medición se aplicó un cuestionario constituido por 20 ítems y una entrevista acorde a las dimensiones analizadas.	Epistemología de la formación académica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ambiente académico ▪ Conocimiento inquebrantable ▪ Estabilidad ▪ Solidez ▪ Organización del conocimiento 	
--	--------	--	--	--	--

2.1. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

Según Tamayo (2012) señala que la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación. Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado, donde se desarrollará la investigación.

La población de esta investigación para el extremo cualitativo, son los docentes y funcionarios de la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2019.

La población para el extremo cuantitativo, lo conforman alumnos de la facultad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019; como queda precisado en la tabla siguiente:

Tabla 1

Población de estudio

	CONDICION	SEXO		TOTAL
		Hombres	Mujeres	
Cuantitativa	Docentes	0	1	1
	Funcionarios	1	0	1
	TOTAL			2
Cualitativa	Estudiantes	14	16	30
	TOTAL	-	-	32

Fuente: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2019.

2.3.2. Muestra

La muestra descansa en el principio de que las partes representan al todo y, por tal, refleja las características que definen la población de la que fue extraída, lo cual nos indica que es representativa. La muestra es la que puede determinar la problemática ya que es capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso. Según Tamayo (2012), afirma que la muestra es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico.

La muestra para el extremo cualitativo queda conformada por 2 Especialistas de la Facultad de Contabilidad de Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2019; los mismos que son fueron considerados a conveniencia de autor.

Para la muestra cuantitativa se usará el muestreo aleatorio por conveniencia de autor; es aquel con el cual se seleccionan las unidades muestrales de acuerdo con la conveniencia o accesibilidad del investigador. Este muestreo se puede utilizar en los casos en que se desea obtener información de la población, de manera rápida y económica. Las muestras por conveniencia se pueden utilizar en las etapas exploratorias de la investigación como base para generar hipótesis y para estudios concluyentes en los cuales el investigador desea aceptar el riesgo de que los resultados del estudio tengan grandes inexactitudes (Tamayo, 2000).

Tabla 2

Distribución de la muestra

	CONDICION	SEXO		TOTAL
		Hombres	Mujeres	
Cuantitativa	Docentes	0	1	1
	Funcionarios	1	0	1
	TOTAL			2
Cualitativa	Estudiantes	14	16	30
	TOTAL	-	-	32

Fuente: UGEL Cangallo, Ayacucho, 2019.

2.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas

- **La encuesta;** es un instrumento de la investigación que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa para la obtención de información específica. El método de encuesta incluye un cuestionario estructurado que se da a los encuestados y que está diseñado para obtener información específica. Esta técnica se considera apropiada para la investigación ya que permitirá obtener información de la muestra seleccionada (estudiantes de la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019); a través de su modalidad escrita, el cuestionario.
- **La entrevista.** Es una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos, en este caso permitirá obtener información de los funcionarios y docentes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019; la entrevista si bien puede soportarse en un cuestionario muy flexible, tiene como propósito obtener información más espontánea y abierta. Sabino, (1992) comenta que la entrevista, desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación. El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones.

2.4.2. Instrumentos

- **El cuestionario;** es un procedimiento considerado clásico en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su versatilidad permite utilizarlo como instrumento de investigación y como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación. Es una técnica de evaluación que puede abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos; este se aplicó a los

estudiantes de la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019, seleccionados en la muestra, donde se recabo información sobre las variables en estudio. Según Hurtado (2000) un cuestionario es un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación o temática particular, sobre el cual el investigador desea obtener información.

El cuestionario referido a la variable 1, Gestión educativa: está compuesto por 5 dimensiones: Artículo 18° de la Constitución Política del Perú, estrategias de gestión, perspectiva de modelos hetero estructurales, gestión de recursos académicos y saber y calculabilidad, totalizando 25 ítems.

El cuestionario referido a la variable 2, Formación académica; está compuesto por 5 dimensiones: Ley 30220, Aprendizaje en formación del profesorado, teoría de la educación, nivel de instrucción, epistemología de la formación docente, totalizando 25 ítems.

–**Guía de entrevista;** precisa González (2009), que se entiende por guía de entrevista, la comunicación establecida por medio de un cuestionario o guía entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el tema propuesto. La guía de entrevista es un documento que contiene los temas, preguntas sugeridas y aspectos a analizar en una entrevista. En esta guía, fueron usadas preguntas abiertas, adecuadamente estructuradas según las dimensiones propuestas para los cuestionarios de cada una de las variables: Gestión de la Educativa y Calidad de formación académica.

2.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento

La validez y confiabilidad reflejan la manera en que el instrumento se ajusta a las necesidades de la investigación. La validez y confiabilidad son constructos inherentes a la investigación, desde la perspectiva positivista, con el fin de otorgarle a los instrumentos y a la información recabada, exactitud y consistencia necesarias para efectuar las generalizaciones de los hallazgos, derivadas del análisis de las variables en estudio (Hidalgo, 2005).

- La validez de los instrumentos de recolección de datos

La validez hace referencia a la capacidad de un instrumento para cuantificar de forma significativa y adecuada el rasgo para cuya medición ha sido diseñado. Es decir, que mida la característica para el cual fue diseñado y no otra similar. La validez, no debe ser una característica propia de la prueba, sino de las generalizaciones y usos específicos de las medidas que el instrumento proporciona (Prieto y otros, 2010). Lo cual quiere decir que, más que la prueba en sí mismo, lo que se somete a validación son las posibles inferencias que se vayan a realizar a partir de los resultados obtenidos. La validez de los instrumentos de recolección de datos fue hecha por dos expertos en investigación del área de Gestión Pública y Gobernabilidad.

- Dr. Javier Néstor Miranda Flores

- Dr. Carlos Alberto Noriega Ángeles

- Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Se refiere al grado en que la aplicación repetida del instrumento (a las mismas unidades de estudio en idénticas condiciones), produce iguales resultados. Implica precisión en la medición. Cuanto mayor es la diferencia entre medidas de las mismas características, realizadas en diferentes momentos, menor es la confiabilidad del instrumento (Magnusson 1985, citado por Hurtado, 2012). Los instrumentos se sometieron a una prueba piloto de observación usando los datos de 20 personas entre docentes, funcionarios y estudiantes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Ayacucho, 2019; y se determinó con el Coeficiente de Alfa de Cronbach mediante el uso del software de estadística SPSS V23.

Según George y Mallery (1995) el coeficiente del Alfa de Cronbach por debajo de 0,5 muestra un nivel de fiabilidad no aceptables, si tomara un valor entre 0,5 y 0,6 se podría considerar como un nivel pobre, si se situara entre 0,6 y 0,7 se estaría ante un nivel débil; entre 0,7 y 0,8 haría referencia a un nivel aceptable; en el intervalo 0,8 – 0,9 se podría calificar como un nivel bueno, y si tomara un valor superior a 0,9 sería excelente.

2.3. Métodos de análisis de datos

Los métodos usados para el análisis de datos cuantitativos obtenidos son los siguientes:

– Estadística descriptiva

- Matriz de puntuaciones de las variables: Gestión educativa y formación académica y las dimensiones de ambas.
- Construcción de tablas de distribución de frecuencias.
- Elaboración de figuras estadísticas.

– Estadística inferencial

- Para el procesamiento y obtención de los resultados de los estadísticos descriptivos y la contratación de las hipótesis, se utilizó el software de estadística para ciencias sociales (SPSS V23).

Para los datos cuantitativos, se usó el siguiente procedimiento:

La información obtenida a través de las entrevistas tuvo un inicial de selección y análisis posterior acorde a las dimensiones y a los objetivos establecidos en esta investigación; los resultados de estos tuvieron la discusión y conclusiones correspondientes.

El análisis de la información recolectada debe seguir una secuencia y un orden (Álvarez, 2005); este proceso puede resumirse en los siguientes pasos: obtener, capturar, transcribir y ordenar la información, codificar y finalmente integrar la información.

2.4. Aspectos éticos

- Confidencialidad: se protegió la identidad de las personas que participaron como informantes de la investigación; la confidencialidad tiene como supuesto el anonimato en la identidad de las personas participantes en el estudio, como a la privacidad de la información que es revelada por estos.
- Consentimiento informado: se inició con la información a los participantes de los detalles de la investigación; el investigador tuvo el compromiso ético de asegurar la capacidad del sujeto para dar su consentimiento.

- Credibilidad o valor de la verdad: los resultados de esta investigación guardan estricto vínculo con el hecho observado, de esta forma el investigador evitó hacer suposiciones a priori acerca de la realidad que analizó.
- Transferibilidad o aplicabilidad: los resultados de la investigación pueden ser con facilidad replicados o transferidos a otras latitudes o contextos.
- Respeto a los derechos del sujeto: los participantes fueron tratados de manera correcta, respetando sus derechos durante la investigación, aun cuando decidieran interrumpir su participación sin mediar motivo.
- Manejo de riesgos: se minimizaron los riesgos a los participantes en la investigación. Se cumplieron con las responsabilidades y obligaciones adquiridas con los informantes manejando de forma adecuada los datos ofrecidos.

III. RESULTADOS

La calidad de la educación es cada vez más importante para aquellos que están involucrados en ella directa o indirectamente, y para aquellos que utilizan sus servicios. Por esa razón, la gestión de la calidad es una parte de la gestión para el logro de los objetivos a través de la planificación, supervisión, aseguramiento y mejoramiento de la calidad. El factor gestión, por su centralidad en el manejo y conducción estratégica de todos los elementos y procesos destinados a lograr la efectividad y eficiencia implica alcanzar objetivos y lograr resultados, por lo cual tiene que ver con la comprensión del entorno, el manejo de situaciones problemáticas, habilidades para negociar, creatividad e innovación, flexibilidad, toma de decisiones; todos estos procesos constituyen el meollo de la gestión educativa.

La gestión educativa es un proceso dinámico que representa como conjunto de procedimientos y técnicas, hace posible no solamente la conducción de las empresas e instituciones educativas, sino que también les proporciona, los mecanismos adecuados para su constante cambio de innovación. Es un proceso sistemático de los procedimientos, técnicas, instrumentos y estrategias de gestión educativa, constituyen en un conjunto de elementos que están conexionados entre sí, e interactúan para lograr los propósitos y fines de las instituciones educativas.

Por otro lado, la formación profesional abarca todos los aspectos necesarios para garantizar un desempeño pleno y compatible con las aspiraciones que tiene toda la población. Por ello cuando se refiere a que debe preparar al hombre en conocimientos y experiencia, significa que las materias que conformen el área de formación general deben ser de dominio teórico pleno por parte del profesional; lo mismo debe serlo en la preparación y desarrollo de habilidades y destrezas, es decir, manejar procedimientos y técnicas pertinentes para hacer más eficaz el ejercicio de la profesión.

Recabada la información procedente de la aplicación de los dos cuestionarios confeccionados para poder medir las variables y sus dimensiones, para posteriormente poder analizarlos; los datos han sido procesados de acuerdo

con el problema, objetivos e hipótesis planteados; se utilizó con este fin métodos cuantitativos y análisis estadístico; de esta manera la información fue tabulada según el tipo y diseño de investigación. Usándose el coeficiente de correlación Rho de Spearman para luego añadirse la información cualitativa resultante de la aplicación de la entrevista. El objetivo de la investigación fue determinar y analizar qué relación existe entre la gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

3.1. Prueba de hipótesis general

Existe una relación directa y significativa entre la gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

Tabla 3

Tabla de relación entre la gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

		Gestión educativa	Formación académica
Rho de Spearman	Gestión educativa	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	30
	Formación académica	Coefficiente de correlación	,849**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Instrumentos aplicados a funcionarios, docentes y estudiantes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

Interpretación: en la tabla 3, se determina que el nivel de relación entre la gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, es de 0.849; entre las dos variables existe una relación directa fuerte altamente significativa, con un p-valor=0.000 (p-

valor <0.01). Una adecuada gestión educativa repercutirá en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019. Se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la nula.

Respecto de los datos cualitativos, se formuló la pregunta: *¿Considera que es importante la relación que existe entre la gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019?*; y se obtuvieron como respuestas que: E1: Si, porque para que exista un eficiente proceso de formación educativa en los estudiantes es importante que las instituciones se orienten en mejorar la gestión educativa. E2: Si, ambas terminologías deben ser enfocada por las instituciones académicas en preparar para la vida permitiéndole al alumno pensar y actuar a su manera.

3.2. Prueba de hipótesis específicas

H1: Existe relación directa y significativa entre la gestión educativa mediante el artículo 18 de la Constitución Política del Perú y la Ley Universitaria N° 30220 en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

Tabla 4

Tabla de relación entre el artículo 18 de la Constitución Política del Perú y la Ley Universitaria N° 30220 en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

		Artículo 18 de la Constitución Política del Perú	Ley Universitaria N° 30220
Rho de Spearman	Artículo 18 de la Constitución Política del Perú	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,828**
		N	,000
Rho de Spearman	Ley Universitaria N° 30220	Coefficiente de correlación	30
		Sig. (bilateral)	,828**
		N	,000

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Instrumentos aplicados a funcionarios, docentes y estudiantes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

Interpretación: en la tabla 4, se determina que el nivel de relación entre la gestión educativa mediante el artículo 18 de la Constitución Política del Perú y la Ley Universitaria N° 30220 en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, es de 0.828; entre las dos variables existe una relación directa fuerte altamente significativa, con un p-valor=0.000 (p-valor<0.01). Una adecuada gestión educativa cumpliendo el artículo 18 de la Constitución Política del Perú repercutirá en una mejor Ley Universitaria N° 30220 y en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019; se acepta la hipótesis de investigación.

Respecto de los datos cualitativos, se formuló la pregunta: *¿Considera que es importante la relación que existe entre la gestión educativa mediante el artículo 18 de la Constitución Política del Perú y la Ley Universitaria N° 30220 en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019?*; y se obtuvieron como respuestas que: E1: Si, porque para que la gestión educativa sea eficiente es necesario que las normativas expresadas en la Ley Universitaria, se cumplan de forma precisa. E2: Si, existe la necesidad de graduados universitarios que promuevan un desarrollo que ayude a incluir socioeconómicamente a todos los peruanos a través de la creación de oportunidades iguales para todos.

H2: Existe relación directa y significativa entre la gestión educativa mediante las estrategias de gestión y el aprendizaje en formación del profesorado en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

Tabla 5

Tabla de relación entre las estrategias de gestión y el aprendizaje en formación del profesorado en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

		Estrategias de gestión	Aprendizaje en formación del profesorado	
Rho de Spearman	Estrategias de gestión	Coefficiente de correlación	1,000	,683**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Aprendizaje en formación del profesorado	Coefficiente de correlación	,683**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	30	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,00 (bilateral).

Fuente: Instrumentos aplicados a funcionarios, docentes y estudiantes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

Interpretación: en la tabla 5, se determina que el nivel de relación entre la gestión educativa mediante las estrategias de gestión y el aprendizaje en formación del profesorado en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, es de 0.683; entre las dos variables existe una relación directa fuerte altamente significativa, con un p-valor=0.000 (p-valor<0.01). Una adecuada gestión educativa mediante las estrategias de gestión repercutirá en el aprendizaje en formación del profesorado en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019; se acepta la hipótesis de investigación.

Respecto de los datos cualitativos, se formuló la pregunta: *¿Considera que es importante la relación que existe entre la gestión educativa mediante las estrategias de gestión y el aprendizaje en formación del profesorado en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho,*

2019?; y se obtuvieron como respuestas que: E1: Es importante que se orienten esfuerzos en mejorar la formación docente a fin de que estos puedan brindar educación de calidad a nuestros estudiantes. E2: Las estrategias de gestión educativa deben contribuir a la mejora de la formación del docente, de forma eficiente.

H3: Existe relación directa y significativa entre la gestión educativa mediante las perspectivas de modelos hetero-estructurantes y la teoría de la educación en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

Tabla 6

Tabla de relación entre las perspectivas de modelos hetero-estructurantes y la teoría de la educación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

		Perspectivas de modelos hetero- estructurantes			Teoría de la educación		
Rho de Spearman	Perspectivas de modelos hetero- estructurantes	Coeficiente de correlación	1,000		,688		
		Sig. (bilateral)	.		,003		
		N	30		30		
	Teoría de la educación	Coeficiente de correlación	,688		1,000		
		Sig. (bilateral)	,003		.		
		N	30		30		

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Instrumentos aplicados a funcionarios, docentes y estudiantes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

Interpretación: en la tabla 6, se determina que el nivel de relación entre la gestión educativa mediante las perspectivas de modelos hetero-estructurantes y la teoría de la educación en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, es de 0.688; entre

las dos variables existe una relación directa fuerte altamente significativa, con un $p\text{-valor}=0.003$ ($p\text{-valor}<0.05$). Una adecuada gestión educativa mediante las perspectivas de modelos hetero-estructurantes repercutirá en la teoría de la educación en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019; se acepta la hipótesis de investigación.

Respecto de los datos cualitativos, se formuló la pregunta: *¿Considera que es importante la relación que existe entre la gestión educativa mediante las perspectivas de modelos hetero-estructurantes y la teoría de la educación en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019?*; y se obtuvieron como respuestas que: E1: Si, porque la función de la Universidad debe ser siempre la de dirigir la transmisión de conocimientos de manera sistemática, acumulativa, lineal y continua a sus estudiantes. E2: Si, porque mediante esta perspectiva se logra el desarrollo integrado de la investigación con la docencia y con la extensión, para vincular sus resultados con la solución de los problemas de la sociedad, incluyendo los educativos.

H4: Existe relación directa y significativa entre la gestión educativa mediante la gestión de recursos académicos y el nivel de instrucción en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

Tabla 7

Tabla de relación entre la gestión de recursos académicos y el nivel de instrucción en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

		Gestión de recursos académicos	Nivel de instrucción
Rho de Spearman	Gestión de recursos académicos	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,718**
		N	.
		N	30
Nivel de instrucción		Coeficiente de correlación	,718**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	.
		N	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Instrumentos aplicados a funcionarios, docentes y estudiantes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

Interpretación: en la tabla 7, se determina que el nivel de relación entre la gestión educativa mediante la gestión de recursos académicos y el nivel de instrucción en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, es de 0.718; entre las dos variables existe una relación directa fuerte altamente significativa, con un p-valor=0.000 (p-valor<0.01). Una adecuada gestión educativa mediante la gestión de recursos académicos repercutirá en el nivel de instrucción en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019; se acepta la hipótesis de investigación.

Respecto de los datos cualitativos, se formuló la pregunta: *¿Considera que es importante la relación que existe entre la gestión educativa mediante la gestión de recursos académicos y el nivel de instrucción en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho,*

2019?; y se obtuvieron como respuestas que: E1: Si, el nivel de instrucción de los docentes es importante, se necesitan docentes con mucha preparación para formar excelentes profesionales. E2: Si, el proceso de formación académica debe estar orientado a incorporar al estudiante críticamente al proyecto cultural, social, político y económico y a sus procesos de producción de bienes y servicios.

H5: Existe relación directa y significativa entre la gestión educativa mediante el saber y calculabilidad y la epistemología de la formación docente en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

Tabla 8

Tabla de relación entre el saber y calculabilidad y la epistemología de la formación docente en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

		Saber y calculabilidad	Epistemología de la formación docente
Saber y calculabilidad	Coefficiente de correlación	1,000	,760**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	30	30
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	,760**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	30	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Instrumentos aplicados a funcionarios, docentes y estudiantes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

Interpretación: en la tabla 8, se determina que el nivel de relación entre la gestión educativa mediante el saber y calculabilidad y la epistemología de la formación docente en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, es de 0.760; entre las dos variables existe

una relación directa fuerte altamente significativa, con un p-valor=0.000 (p-valor<0.01). Una adecuada la gestión educativa mediante el saber y calculabilidad repercutirá en la epistemología de la formación docente en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019; se acepta la hipótesis de investigación.

Respecto de los datos cualitativos, se formuló la pregunta: *¿Considera que es importante la relación que existe entre el saber y calculabilidad y la epistemología de la formación docente en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019?*; y se obtuvieron como respuestas que: E1: Si, porque mediante la formación docente se construyen acciones académicas que mejoran la relación alumno profesor mejorando la gestión de la calidad educativa. E2: El modelo educativo universitario debe estar orientado a la formación de un profesional competente por la capacidad de interpretar la realidad de los educandos y ponerla en perspectiva de formación hasta garantizar una acción profesional con conocimiento y práctica orientada a la solución de problemas de la vida diaria.

IV. DISCUSION DE RESULTADOS

La universidad es el lugar donde se forma el futuro de una nación, es por ello por lo que estas instituciones académicas, requieren que día a día sean beneficiados por las innovaciones que le permiten mejorar la calidad de la enseñanza que imparten. La educación en el Perú ha atravesado en la última década por un conjunto de cambios que se sustentan en nuevos paradigmas, los que a su vez implican la adopción de nuevos conceptos, técnicas y metodologías. En este contexto, el Ministerio de Educación establece unos lineamientos de política base cuya modalidad más común es que cada oficina, unidad o dirección maneje en virtud de dicha política un concepto o término que considere adecuado, según sus propios criterios, y que pocas veces es comunicado y/o difundido a otras dependencias del mismo ministerio (Bonilla, 1993).

La gestión educativa como estrategia decisiva y valiosa para la conducción y dirección de las instituciones educativas, adquiere suma importancia en los últimos tiempos, debiendo por ello constituir la clave fundamental y herramienta básica para alcanzar el desarrollo y maximización de la educación peruana, especialmente en la educación superior. La optimización de los procesos de gestión está en relación directa con la política de gestión educativa de un país. Si ésta es pertinente a las demandas sociales y está formulada objetivamente, es decir, estrechamente vinculada a nuestra realidad, entonces los resultados serán de buena calidad y contribuirá a dar dinamicidad al proceso de desarrollo económico y social que tanto necesita la sociedad (Carrasco, 2002).

Para lograr los fines institucionales en la gestión educativa, se dan una serie de procesos que son multidisciplinarios y complejos, por lo que la institución debe definir aquellos que respondan a sus necesidades y al contexto del cual son parte. Los procesos de la gestión dan una direccionalidad integral al funcionamiento del servicio educativo para satisfacer las necesidades de los diferentes miembros de la comunidad educativa y de otras instituciones vinculadas a ella, con miras a conseguir los objetivos institucionales, mediante el trabajo de todos los miembros de

la comunidad educativa (Amarate, 2000) a fin de ofrecer un servicio de calidad, y coordinar las distintas áreas y funciones de los miembros hacia la consecución de sus proyectos comunes.

La falta de investigación por parte de los docentes, a su vez también se observa que en la gestión institucional se presenta escasa identificación por parte del personal docente, administrativo y de servicios esto debido a la falta organización y trabajo en equipo, también se puede observar que en la gestión administrativa existe un problema de distribución de los recursos económicos y recursos didácticos para las diferentes carreras profesionales que albergan las diferentes casas de estudios. Por ello, mientras mejor se planifique, organice y controle las dimensiones de la gestión educativa se logrará un mejor nivel de calidad en la formación tecnológica siendo estas directamente proporcionales cumpliéndose de esta manera el concepto de gestión educativa que hace referencia a una organización sistémica, por lo tanto el Manual de gestión para directores, hace la interacción de diversos aspectos o elementos presentes en la vida cotidiana de las instituciones educativas (Saravia, 2019).

La formación profesional abarca todos los aspectos necesarios para garantizar un desempeño pleno y compatible con las aspiraciones, sociales de la población. Por ello cuando se refiere a que debe preparar al hombre en conocimientos, significa que las materias que conformen el área de formación general deben ser de dominio teórico pleno por parte del profesional; lo mismo debe serlo en la preparación y desarrollo de habilidades y destrezas, es decir, manejar procedimientos y técnicas pertinentes para hacer más eficaz el ejercicio de la profesión. Y aquello que resulta trascendente en el hombre que ejerce una profesión, es sin duda, la actitud ética y moral que debe demostrar en todo su desenvolvimiento y ejercicio profesional. La enseñanza superior, como marco general de la formación profesional requiere de un conjunto de orientaciones pertinentes para convertirse en instrumento de desarrollo de los pueblos (Carrasco, 2002).

En una sociedad, la enseñanza superior, es a su vez uno de los motores del desarrollo económico y uno de los polos de la educación a lo largo de la vida. Es, a un tiempo, depositaria y creadora de conocimientos. Además, es el primer instrumento de transmisión de la experiencia, cultural y científica, acumulada por la humanidad. En un mundo en que los recursos cognoscitivos tendrán cada día más importancia que los recursos materiales como factores del desarrollo, aumentará forzosamente la importancia de la educación superior y de las instituciones dedicadas a ella. Además, a causa de la innovación y progreso tecnológico, las economías exigirán cada vez más competencias profesionales que requieran un nivel elevado de estudios (Delors, 1996).

En tiempos actuales, en que las actividades de las empresas e instituciones se desenvuelven en una economía de libre mercado, el egresado de una entidad formadora se convierte en un producto que irremediamente debe competir con otros, que posiblemente tengan mejores condiciones de formación profesional, es decir, de mejor calidad. Esto significa que deben estar plenamente formados, para poder ubicarse pertinentemente en el mercado de trabajo, destacándose por su idoneidad y eficacia en su desempeño profesional. La complejidad de las necesidades sociales exige que las entidades formadoras de profesionales deben ofrecer garantías de calidad en sus productos (egresados), para ello deben ponderar y medir los indicadores de calidad que poseen sus egresados, con un estándar o patrón de calidad, previamente definidos y perfilados por empresas de acreditación especializadas (Carrasco, 2002).

De los datos estadísticos, tenemos que en la tabla 3, se determina que el nivel de relación entre la gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, es de 0.849; entre las dos variables existe una relación directa fuerte altamente significativa, con un p -valor=0.000 (p -valor<0.01). Una adecuada gestión educativa repercutirá en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los

Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019. Se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la nula.

La gestión educativa, será imprescindible que adquiere nuevas características que la hagan más eficiente, está requerían ser entonces una gestión innovadora, donde la flexibilidad y la interdisciplinariedad sean condiciones indispensables. La gestión educativa debe ser interactiva entre todos los agentes que participan en el desarrollo institucional, debiendo realizarse una agresiva aplicación de la información de sus procesos, con gran énfasis descentralista y criterios compensatorios para aquellas zonas marginales que por carencia de oportunidades y recursos no les sea posible un desarrollo autónomo (Alvarado, 2006).

Es un cúmulo de acciones articuladas de una Institución, las cuales son dinámicas y flexibles que buscan logros objetivos educacionales a nivel nacional e internacional. Es entonces que la tarea de los directivos consiste en establecer condiciones para que los objetivos futuros se concreten, teniendo en cuenta la realidad y lo que se quiere lograr para el futuro (Beltrán, 2007).

Mientras que la formación académica es un conjunto de conocimientos adquiridos, los cuales son una herramienta que te ayuda a consolidar las competencias que posee, es una de las expresiones más utilizadas actualmente en el ámbito educativo, como punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o plan de mejora. En este contexto, la eficacia y la eficiencia son sus dos pilares básicos. La calidad de las instituciones de educación superior es un tema particularmente relevante, debido al importante papel que estas cumplen en la sociedad por sus contribuciones en el desarrollo social, económico y cultural de un país. Las instituciones académicas han destinado grandes esfuerzos a planificar, medir y mejorar la calidad de su oferta; sin embargo, no siempre cuentan con información fiable y válida a la hora de la toma de decisiones (Santiago, 2007).

Respecto de los datos cualitativos, se formuló la pregunta: ¿Considera que es importante la relación que existe entre la gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de

Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019?; y se obtuvieron como respuestas que: E1: Si, porque para que exista un eficiente proceso de formación educativa en los estudiantes es importante que las instituciones se orienten en mejorar la gestión educativa. E2: Si, ambas terminologías deben ser enfocada por las instituciones académicas en preparar para la vida permitiéndole al alumno pensar y actuar a su manera.

Según los datos de la tabla 4, se determina que el nivel de relación entre la gestión educativa mediante el artículo 18 de la Constitución Política del Perú y la Ley Universitaria N° 30220 en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, es de 0.828; entre las dos variables existe una relación directa fuerte altamente significativa, con un p-valor=0.000 (p-valor<0.01). Una adecuada gestión educativa cumpliendo el artículo 18 de la Constitución Política del Perú repercutirá en una mejor Ley Universitaria N° 30220 y en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019; se acepta la hipótesis de investigación.

El artículo 18° señala que la educación superior es uno de los principales impulsores de la evolución de la sociedad, invertir en educación es vital para garantizar un sistema socioeconómico próspero y competitivo. La educación superior tiene una alta responsabilidad con la sociedad: son los encargados de preparar a los profesionales del futuro. Lleva siendo así desde hace décadas, por lo que no cabe duda de la efectividad e importancia del papel de la Universidad. El desarrollo de las competencias, pero también de las habilidades blandas y la soltura para trabajar en equipo dependen del paso por la Universidad y de los retos que se superan durante este periodo formativo (Carrasco, 2009).

Mientras que la Ley 30220°, dicha normativa señala que la educación es el motor de toda sociedad, esta predetermina la conciencia libre y social; si está es dominada se forma conciencias subyugadas a la misantropía

política y empresarial. El artículo 8 reconoce la "potestad auto determinativa" de las universidades para la creación de normas internas; estructurar y conducir la institución universitaria; fijar el marco del proceso de enseñanza dentro de la universidad; establecer el sistema de gestión; administrar y disponer del patrimonio institucional. Todos los docentes universitarios deberán tener el grado de maestro para la formación en nivel de pregrado, grado de maestro o doctor para maestrías y programas de especialización, y el grado de doctor para ejercer la docencia a nivel de doctorado.

Respecto de los datos cualitativos, se formuló la pregunta: ¿Considera que es importante la relación que existe entre la gestión educativa mediante el artículo 18 de la Constitución Política del Perú y la Ley Universitaria N° 30220 en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019?; y se obtuvieron como respuestas que: E1: Si, porque para que la gestión educativa sea eficiente es necesario que las normativas expresadas en la Ley Universitaria, se cumplan de forma precisa. E2: Si, existe la necesidad de graduados universitarios que promuevan un desarrollo que ayude a incluir socioeconómicamente a todos los peruanos a través de la creación de oportunidades iguales para todos.

De acuerdo con los datos de la tabla 5, se determina que el nivel de relación entre la gestión educativa mediante las estrategias de gestión y el aprendizaje en formación del profesorado en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, es de 0.683; entre las dos variables existe una relación directa fuerte altamente significativa, con un $p\text{-valor}=0.000$ ($p\text{-valor}<0.01$). Una adecuada gestión educativa mediante las estrategias de gestión repercutirá en el aprendizaje en formación del profesorado en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019; se acepta la hipótesis de investigación.

Las estrategias de gestión son programas generales de acción que llevan consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica. Son patrones de objetivos, los cuales se han concebido e iniciado de tal manera, con el propósito de darle a la organización una dirección unificada. Están enfocadas en contribuir al mejoramiento de los resultados educativos, a partir de la transformación de las formas de gestión de las escuelas, promoviendo la implementación de un modelo de gestión educativa estratégica basado en la capacidad para la toma de decisiones de manera corresponsable, en un liderazgo compartido que impulse el trabajo colaborativo, en una participación social responsable, con prácticas innovadoras que atiendan a la diversidad de los alumnos y a la evaluación para la mejora continua, a través de un enfoque estratégico (Loera, 2005).

En tanto que, respecto del aprendizaje en formación del profesorado, según Zimmerman (2001), los alumnos autorregulan su aprendizaje en la medida en que son cognitiva, motivacional y conductualmente participantes activos en su propio proceso de aprendizaje. Se precisa una capacitación que no sólo se traduzca en la adquisición y posesión de más contenidos, sino en la capacidad de aprender a aprender y de aplicar el conocimiento. Por ello, el aprendizaje autorregulado cobra un valor fundamental puesto que ayuda a tomar las riendas del aprendizaje y facilita la disposición a aprender a lo largo de la vida, uno de los principales objetivos de las actuales reformas educativas.

Este planteamiento requiere un contexto o una práctica educativa en la que el alumno tenga posibilidad de tomar conciencia de su aprendizaje, involucrarse más en la tarea, proponerse metas y evaluar sus resultados. Para ello es necesario un cambio en la enseñanza que implique un desplazamiento del protagonismo y la atención desde el profesor al alumno, de ahí que se hable de enseñanza centrada en el alumno. Sus rasgos más destacables son, por una parte, el hecho de que profesor y alumno comparten la responsabilidad del aprendizaje y, por otra y en relación con la primera, el énfasis en el rol del profesor como diseñador y facilitador del aprendizaje de sus alumnos (Zimmerman, 2001).

Respecto de los datos cualitativos, se formuló la pregunta: ¿Considera que es importante la relación que existe entre la gestión educativa mediante las estrategias de gestión y el aprendizaje en formación del profesorado en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019?; y se obtuvieron como respuestas que: E1: Es importante que se orienten esfuerzos en mejorar la formación docente a fin de que estos puedan brindar educación de calidad a nuestros estudiantes. E2: Las estrategias de gestión educativa deben contribuir a la mejora de la formación del docente, de forma eficiente.

De los datos de la tabla 6, se determina que el nivel de relación entre la gestión educativa mediante las perspectivas de modelos hetero-estructurantes y la teoría de la educación en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, es de 0.688; entre las dos variables existe una relación directa fuerte altamente significativa, con un p -valor=0.003 (p -valor<0.05). Una adecuada gestión educativa mediante las perspectivas de modelos hetero-estructurantes repercutirá en la teoría de la educación en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019; se acepta la hipótesis de investigación.

Según las perspectivas de modelos hetero estructurantes, la reflexión teórica sobre calidad educativa es muy extensa y, evidentemente, responde a las peculiaridades de cada sistema educativo y a sus concepciones ideológicas; mucho se ha discutido sobre cómo mejorar la calidad de la educación; sin embargo, al no contar con una definición clara de este concepto se sigue promoviendo el debate por la calidad educativa. Almaguer (2000), resalta que esta preocupación es una constante en los programas gubernamentales y en la reflexión de los estudiosos del tema; enfatiza que mientras ese debate no se inserte en una cultura nacional por la calidad, los resultados seguirán siendo magros, con la dificultad

agregada de una deficiente evaluación objetiva, dada la exagerada carga política sobre el proceso educativo.

Por otro lado, las teorías de la educación; son un conjunto sistemático de conocimientos que se proyectan en la intervención pedagógica, de modo que saber científico y saber tecnológico, la Teoría de la Educación se ha de ocupar de la intervención pedagógica general. Ése sería su objeto fundamental de indagación. Así, se podría entender como teoría sustantiva global del proceso educativo general, cuya tarea es la descripción, interpretación, explicación y comprensión del fenómeno educativo, del hecho y del proceso educativo. Ello supone integrar los conocimientos necesarios para fundamentar la acción educativa que se convertirá en pedagógica. La construcción de una estructura interpretativa del proceso educativo permitirá la génesis de teorías sustantivas parciales, que atienden a dimensiones específicas: Didácticas, de Orientación, de Pedagogía Social, etc., y las correspondientes derivaciones de tecnologías educativas específicas (Marín, 1997).

Respecto de los datos cualitativos, se formuló la pregunta: ¿Considera que es importante la relación que existe entre la gestión educativa mediante las perspectivas de modelos hetero-estructurantes y la teoría de la educación en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019?; y se obtuvieron como respuestas que: E1: Si, porque la función de la Universidad debe ser siempre la de dirigir la transmisión de conocimientos de manera sistemática, acumulativa, lineal y continua a sus estudiantes. E2: Si, porque mediante esta perspectiva se logra el desarrollo integrado de la investigación con la docencia y con la extensión, para vincular sus resultados con la solución de los problemas de la sociedad, incluyendo los educativos.

De acuerdo con los datos de la tabla 7, se determina que el nivel de relación entre la gestión educativa mediante la gestión de recursos académicos y el nivel de instrucción en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad

Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, es de 0.718; entre las dos variables existe una relación directa fuerte altamente significativa, con un p-valor=0.000 (p-valor<0.01). Una adecuada gestión educativa mediante la gestión de recursos académicos repercutirá en el nivel de instrucción en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019; se acepta la hipótesis de investigación.

En tanto que la gestión de recursos académicos es la capacidad de proporcionar a los alumnos el dominio de los códigos culturales básicos, las capacidades para la participación democrática, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo, y el desarrollo de valores y actitudes acordes con una sociedad que prevea una mejor calidad de vida para sus habitantes. Esta conceptualización sitúa como centro de la calidad educativa al aprendizaje de los alumnos y la formación de ciudadanos ante el desarrollo de la sociedad (Santiago, 2007).

Por su parte, el nivel de instrucción; lo que los docentes universitarios piensan acerca de los procesos de enseñanza y aprendizaje resulta relevante, pues de acuerdo con Richardson (2003), los docentes trasladan sus concepciones y representaciones sociales a los programas escolares. Además, guían la práctica de la enseñanza y tienen como fuentes principales la experiencia personal, experiencia en la escuela y la instrucción académica. Por lo tanto, el docente universitario planea su práctica (intencionalmente o de manera inconsciente a veces) respaldando sus decisiones pedagógicas en sus representaciones individuales y sociales, buscando realizar una mediación entre las capacidades que estos estudiantes poseen y los conocimientos que espera que adquieran.

Según Raths & McAninch (2003), las nuevas formas de pensar sobre la enseñanza se basan en lo que sucede en las mentes de los docentes al planear, realizar su praxis, reflexionar y evaluar. A su vez, estos docentes son influenciados por diversos factores como ciertas políticas educativas, macroestructura escolar, currículo en todos los niveles educativos, sociedad, cultura, familia y economía, entre otros. Estas nuevas formas de

concebir la enseñanza y el aprendizaje se ponen en práctica en el trabajo con los alumnos, por ejemplo, cuando se promueven la cooperación entre estos como forma de aprendizaje y nuevas formas de interactuar con el conocimiento mediadas por las nuevas tecnologías.

Respecto de los datos cualitativos, se formuló la pregunta: ¿Considera que es importante la relación que existe entre la gestión educativa mediante la gestión de recursos académicos y el nivel de instrucción en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019?; y se obtuvieron como respuestas que: E1: Si, el nivel de instrucción de los docentes es importante, se necesitan docentes con mucha preparación para formar excelentes profesionales. E2: Si, el proceso de formación académica debe estar orientado a incorporar al estudiante críticamente al proyecto cultural, social, político y económico y a sus procesos de producción de bienes y servicios.

Mientras que de los datos de la tabla 8, se determina que el nivel de relación entre la gestión educativa mediante el saber y calculabilidad y la epistemología de la formación docente en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, es de 0.760; entre las dos variables existe una relación directa fuerte altamente significativa, con un $p\text{-valor}=0.000$ ($p\text{-valor}<0.01$). Una adecuada la gestión educativa mediante el saber y calculabilidad repercutirá en la epistemología de la formación docente en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019; se acepta la hipótesis de investigación.

Respecto al saber y calculabilidad, Grinberg (2008), afirma que uno de los ejes de la modernidad está vinculado con la producción de saberes que se construirán como un apoyo esencial para el cálculo. El eje del saber se configurará en torno de orientaciones y preocupaciones, frente a un mundo que debe ser creado y construido para alcanzar el progreso, donde la

realidad, el mundo material, se deriva de la verdad que ya no alcanza para dar cuenta de lo que realidad es. Mediante este proceso ocurre la ruptura entre el conocimiento y el sentido como finalidad de la acción.

Grinberg (2008) señala que la noción de gestión ha permeado el ámbito escolar en todos sus sentidos: Gestión por resultado, el directivo como gestor, el docente como gestor del aprendizaje, la gestión institucional, curricular, de la evaluación, de los sistemas educativos, entre otros. Todos ellos resultan ser parte de una gestión que buena o mala debe desarrollarse. La gestión hoy en día es básicamente la responsable de todos los procesos que se llevan a cabo dentro de una institución, tanto en el aula como por fuera de ella. Anteriormente dicho papel era cumplido por la administración, en la actualidad es la gestión; la diferencia es que la administración solía entenderse como la disposición de los medios para conseguir un fin, mientras la gestión va un paso más allá, incorporando los medios como objeto de planificación-previsión, es decir, trabaja sobre el proceso.

La gestión garantizará el logro de los fines de la educación, produciendo un cambio epistémico en donde se crean nuevos objetos y sujetos de saber. Según Grinberg (2008), la gestión recoloca los objetos de la planificación y de la dirección de las conductas de los individuos, genera todo un cuerpo de saberes donde, en las prácticas de desarrollo, los resultados ya no se consideran como el punto de llegada, sino que hacen parte de los procesos, permitiendo ajustar decisiones y reorientar los anteriores.

La epistemología de la formación académica es una ciencia que se ocupa desde la organización del currículum personal, de la conexión entre las disciplinas, de cómo se transmite el saber, de la relación entre el sujeto cognitivo y el objeto a conocer, de la formación del docente, del contexto escolar, del sentido social del hecho educativo, de la calidad educativa, de los programas, proyectos, métodos, técnicas, procedimientos que van ayudar a mejorar y optimizar la calidad educativa. Se demuestra como la epistemología, trata sobre la forma que se da el conocimiento y qué aspectos ayudan a incrementarlo. En función de ello, siempre ha existido la

necesidad de conocer la naturaleza del conocimiento, cómo se adquiere, cómo permanece y se vincula con todos los demás aspectos de la vida. De tal manera, que la epistemología como disciplina estudia la manera cómo se construye el saber y de los factores implicados en su constitución, por eso es una ciencia que siempre está avanzado porque lo que es válido como conocimiento, mañana puede ser diferente (Taylor, 2012).

Respecto de los datos cualitativos, se formuló la pregunta: ¿Considera que es importante la relación que existe entre el saber y calculabilidad y la epistemología de la formación docente en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019?; y se obtuvieron como respuestas que: E1: Si, porque mediante la formación docente se construyen acciones académicas que mejoran la relación alumno profesor mejorando la gestión de la calidad educativa. E2: El modelo educativo universitario debe estar orientado a la formación de un profesional competente por la capacidad de interpretar la realidad de los educandos y ponerla en perspectiva de formación hasta garantizar una acción profesional con conocimiento y práctica orientada a la solución de problemas de la vida diaria.

En el mundo competitivo en que se vive actualmente, la calidad se ha vuelto una condición fundamental para la subsistencia en todos los sectores productivos del país y en especial índole en el área de las instituciones de educación, por lo tanto la calidad de la educación juega un factor preponderante para éstas, ya que dependen de sus clientes, debido a estas circunstancias las instituciones educativas tienden a procurar elevar sus niveles de calidad tanto en la gestión gerencial como en la pedagógica, lo cual influye directamente en el mejoramiento continuo de la gestión de los procesos de educación, los cuales, darían como resultado un ascenso en la calidad de la enseñanza, un incremento en la rentabilidad de la institución, capacitación de docentes, restructuración del currículum, innovación de estrategias metodológicas de enseñanza y evaluación, el fomento de aprendizajes significativos de y para la vida, en general, es buscar el desarrollo y la excelencia.

Actualmente la educación supone un proceso humano realizado de manera intencional e integradora como un proceso de sociabilización, a través del cual el hombre interactúa en la sociedad con los demás miembros y con la naturaleza, desarrollando sus potencialidades como persona e interiorizando a través de su crecimiento, valores, reglas de costumbres, cultura, etc., que le permiten influir activamente en la preservación y mejoramiento de su entorno.

Las nuevas dinámicas sociales y la tendencia hacia la descentralización de los sistemas educativos, genera que los docentes directivos asuman nuevos roles, tengan la capacidad para actuar de manera autónoma y tomar decisiones que le permitan acceder al mundo globalizado de la educación y de la sociedad en general. Todo ello, hace que los actores del ámbito educativo gestionen procesos adecuados y coherentes con la movilidad social que acontece en la sociedad. Quiere decir que se debe asumir responsabilidad para obtener resultados exitosos e innovadores y generar las suficientes capacidades para proyectar, diseñar, analizar y evaluar políticas como proyectos pertinentes al contexto actual.

En este marco de ideas, los procesos de gestión de los sistemas de educación demandan no solo la necesidad de un docente directivo o un gestor de la educación, sino también factores como la planeación, equidad, calidad, manejo de recursos, participación de la comunidad y rendición de cuentas ante esta; todo ello, para generar resultados óptimos y la prestación de mejores servicios. La institución es autónoma de definir sus criterios de gestión más adecuados y encaminados a responder con las necesidades educativas resultantes de la comunidad, más las exigencias legales de corte nacional e internacional.

De tal modo, la formación académica se ha convertido en una necesidad que requiere ser gestionada desde las directrices institucionales y puesta en marcha de acuerdo con los planes de desarrollo vigentes en las universidades. Esta gestión del desarrollo académico ha ocasionado que la mayoría de las universidades tengan convenios con instituciones nacionales e internacionales, con el ánimo de motivar entre sus estudiantes

la formación académica continua, brindando estudios de maestría y doctorados, financiados por el mismo recinto, propuesta que establece criterios de desarrollo formativo, profesional y laboral.

Finalmente, al gestionar la educación, se procura el cambio y el beneficio de la institución como de las personas que en ella se encuentran, la gestión de procesos de formación académica es un claro ejemplo de este asunto, si existen criterios claros sobre la formación académica, ésta se direccionará hacia la transformación de la educación y la calidad de la institución en cuanto a formación de estudiantes integrales. La formación académica es uno de los retos que tienen las instituciones de educación superior el cual debe ser dirigido teniendo en cuenta, las necesidades que demanda la población a quien va encaminada la oferta educativa, es así como las instituciones de educación superior pueden destinar recursos para una formación coherente con el contexto y con las políticas instauradas en el contexto educativo.

V. CONCLUSIONES

1. El nivel de relación entre la gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, es de 0.849; entre las dos variables existe una relación directa fuerte altamente significativa, con un $p\text{-valor}=0.000$ ($p\text{-valor}<0.01$). Se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la nula. Es imprescindible que la gestión educativa adquiere nuevas características que la hagan más eficiente, está requiere ser una gestión innovadora, e interactiva entre todos los agentes que participan en el desarrollo institucional, que contribuya a la formación académica dándole un conjunto de conocimientos adquiridos, como herramienta que ayude a consolidar las competencias con procesos de cambio y planes de mejora.
2. El nivel de relación entre la gestión educativa mediante el artículo 18 de la Constitución Política del Perú y la Ley Universitaria N° 30220 en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, es de 0.828; entre las dos variables existe una relación directa fuerte altamente significativa, con un $p\text{-valor}=0.000$ ($p\text{-valor}<0.01$). Se acepta la hipótesis de investigación. La educación superior es uno de los principales impulsores de la evolución de la sociedad, invertir en educación es vital para garantizar un sistema socioeconómico próspero y competitivo; es el motor de toda sociedad, esta predetermina la conciencia libre y social.
3. El nivel de relación entre la gestión educativa mediante las estrategias de gestión y el aprendizaje en formación del profesorado en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, es de 0.683; entre las dos variables existe una relación directa fuerte altamente significativa, con un $p\text{-valor}=0.000$ ($p\text{-valor}<0.01$). Se acepta la hipótesis de investigación. Las estrategias de gestión como programas generales de acción llevan consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica; se enfocan en contribuir

al mejoramiento de los resultados educativos, a partir de la transformación de las formas de gestión donde el aprendizaje es importante, los alumnos autorregulan su aprendizaje en la medida en que son cognitiva, motivacional y conductualmente participantes activos en su propio proceso de aprendizaje.

4. El nivel de relación entre la gestión educativa mediante las perspectivas de modelos hetero-estructurantes y la teoría de la educación en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, es de 0.688; entre las dos variables existe una relación directa fuerte altamente significativa, con un $p\text{-valor}=0.003$ ($p\text{-valor}<0.05$). Se acepta la hipótesis de investigación. Según las perspectivas de modelos hetero estructurantes, la reflexión teórica sobre calidad educativa es muy extensa y, responde a las peculiaridades de cada sistema educativo y a sus concepciones ideológicas; entre ellas se deben considerar a las teorías de la educación; como conjunto sistemático de conocimientos que se proyectan en la intervención pedagógica, combinando saber científico y saber tecnológico.
5. El nivel de relación entre la gestión educativa mediante la gestión de recursos académicos y el nivel de instrucción en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, es de 0.718; entre las dos variables existe una relación directa fuerte altamente significativa, con un $p\text{-valor}=0.000$ ($p\text{-valor}<0.01$). Se acepta la hipótesis de investigación. La gestión de recursos académicos es la capacidad de proporcionar a los alumnos el dominio de los códigos culturales básicos, las capacidades para la participación democrática, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo, y el desarrollo de valores y actitudes acordes con una sociedad que prevea una mejor calidad de vida para sus habitantes. Esto va sumado al nivel de instrucción según el cual el docente universitario planea su práctica respaldando sus decisiones pedagógicas en sus representaciones individuales y sociales, buscando

realizar una mediación entre las capacidades que estos estudiantes poseen y los conocimientos que espera que adquieran.

6. El nivel de relación entre la gestión educativa mediante el saber y calculabilidad y la epistemología de la formación docente en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, es de 0.760; entre las dos variables existe una relación directa fuerte altamente significativa, con un p -valor=0.000 (p -valor<0.01). Se acepta la hipótesis de investigación. Uno de los ejes de la modernidad está vinculado con la producción de saberes; este eje se configurará en torno de orientaciones y preocupaciones, frente a un mundo que debe ser creado y construido para alcanzar el progreso, de esta forma se conecta con la epistemología, la misma que estudia la manera cómo se construye el saber y de los factores implicados en su constitución, siendo una ciencia que siempre está avanzado porque lo que es válido como conocimiento, mañana puede ser diferente.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al rector de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote que como ente procure una mejor educación dejando de burocratizar y mercantilizar la profesión Contable y gestionando realmente la formación, el conocimiento e investigación. La región requiere de esos procesos, con profesionales que transformen no solo un contexto, sino sus mentes con conciencia del verdadero cambio, para ello se requiere de una formación sólida y consolidada en la búsqueda constante de razones para transformar desde el aula hacia el entorno social.
2. Se recomienda la Decano de la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho desarrollar estudios de pertinencia de la oferta formativa y demanda laboral, actualización de la estructura curricular de las carreras contables, implementando exámenes de admisión especial u otras modalidades de ingreso con la finalidad de aumentar el número de estudiantes que son requeridos para que funcione la escuela y esto le permita un financiamiento aceptable que le permita brindar una buena calidad de sus servicios educativos.
3. Se recomienda al Decano de la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho mejore y optimice la gestión de recursos académicos como un Plan de estudios, evaluaciones vigentes y futuras de asignaturas, malla curricular debido a que es parte de un proceso estratégico fundamental y decisivo para la dirección y conducción de toda actividad académica, y base para el desarrollo de la formación profesional de los alumnos.
4. Se recomienda al Decano de la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho reflexione sobre la importancia y la trascendencia de los objetivos institucionales y de la conducta personal que demuestran en el cumplimiento de sus funciones públicas. Para lograr el cambio en docentes y autoridades, se recomienda la realización permanente de eventos científicos y académicos sobre gestión institucional, principios institucionales, valores éticos fundamentarles, así como sobre gestión de calidad en Instituciones de educación superior.

5. Se recomienda al Decano de la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho mejorar la gestión administrativa de la Facultad de Contabilidad, puesto que aún se aprecia un calificativo regular en la gestión administrativa y la calidad de la formación profesional, y para ello se debe mejorar la gestión administrativa de la Facultad, y con ello elevar la calidad de formación profesional de los alumnos, en tal sentido es recomendable llevar a cabo un programa de capacitación permanente para docentes y autoridades en temas de planificación estratégica, organización, dirección y control de los procesos de gestión.
6. Se recomienda a los docentes de la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho como elementos sustanciales para la provisión de una educación de calidad, capacitarse en metodología de la investigación, para poder enseñar de forma adecuada a los estudiantes, con ello se mejorará la calidad educativa y se ofrecerán conocimientos de calidad.

VII. PROPUESTA

PROPUESTA PARA MEJORAR LA GESTION EDUCATIVA Y LA CALIDAD DE FORMACIÓN ACADÉMICA EN TEMAS DE INVESTIGACIÓN EN LA FACULTAD DE CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, 2019

I. Datos informativos

- 1.1. Lugar:** Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho 2019
- 1.2. Dirección:** Av. Mariscal Cáceres Nro. 1034 - Ayacucho, 2019
- 1.3. Participantes:** Alumnos, directores, Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.
- 1.4. Investigador:** Mg. Jeny Alcahuamán Villanueva
- 1.5. Asesor:** Dr. Grados Vásquez, Martín Manuel

II. Fundamentación

En los últimos años ha crecido el interés de las instituciones universitarias por elevar la eficiencia en el desarrollo educacional, lo que ha permitido incrementar los compromisos de las autoridades principales para garantizar procesos formativos de calidad no solo a nivel de pregrado, sino también en posgrado. Esta condición exige no solo aunar esfuerzos y voluntades políticas, recursos económicos, requiere además diseñar nuevas alternativas de formación y superación que garantice la concreción de acciones prácticas para la nueva demanda que tiene lugar en la sociedad.

La educación debe, ser contemplada como el proceso en donde el estudiante es orientado en un contexto específico con el ánimo de fortalecer sus competencias sociales y de conocimiento. Las condiciones del siglo XXI han cambiado de manera significativa, así como el proceso de asimilación de conocimientos y competencias en los niños y adolescentes. En este sentido, se considera relevante que estudiantes y docentes se apropien de herramientas y conocimientos tecnológicos con el fin de dinamizar los procesos académicos y lograr mejores resultados de los que se obtienen en un contexto educativo tradicional.

Sin duda alguna, una de las preocupaciones más imperiosas que se manifiestan en los países que esperan ver cambios sustanciales en sus modelos educativos para elevar la calidad del sistema, lo constituye la superación de los profesionales en diferentes campos de las ciencias, lo que hace regresar la mirada de manera recurrente a las vías y formas organizativas que esta modalidad ha aplicado según los propósitos definidos en el ámbito educacional de cada país. En este sentido, las limitaciones que manifiestan los estudiantes de la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica de Los Ángeles, Chimbote, es expresión de las insuficiencias que presenta esta formación, que no ofrece respuesta a las exigencias masivas y heterogéneas de la superación profesional, lo que deviene en una situación problemática que será tratada en esta propuesta.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el campo educativo, permiten a los estudiantes fortalecer competencias tanto académicas como tecnológicas, desarrollar actitudes y aptitudes para seleccionar la información requerida, motivar el uso eficiente y creativo de herramientas tecnológicas, lo cual aunado al trabajo colaborativo, puede incitar a la producción de material que contribuya al desarrollo de la sociedad.

Trabajar en una educación cimentada en la diversidad cultural es necesario instruir a los docentes para interactuar con los niños en la cimentación de conocimientos y valores necesarios para desempeñarse en la sociedad. Mediante la aplicación de la educación intercultural se impulsa la paridad de resultados escolares entre individuos y grupos, respeto y tolerancia entre los grupos y finalmente, igualdad de recursos, estatus, poder y acceso entre los distintos grupos culturales y étnicos de la sociedad.

Con esta propuesta, se trata de considerar la ineludible necesidad de cimentar una escuela que se dirija en la búsqueda de la existencia del otro como un sujeto distinto no solo desde su condición étnica o racial si no desde su actuar, pensar, opinar, a partir sus imaginarios y representaciones sociales. Cualquier acción educativa basada en concepciones multiculturales, requiere de alguna forma considerar todos los elementos que hacen parte del mundo diario de la cultura y la sociedad, la cimentación de conocimientos en lo

educativo y multicultural admite generar en los estudiantes una conciencia de cómo el conocimiento es el resultado de una innovación colectiva.

La propuesta ofrece un Proyecto Educativo para la preparación de especialistas en Contabilidad, en este proceso parte de un ejercicio epistemológico crítico de la racionalidad y consistencia de algunas concepciones que sobre el tema se debaten en la contemporaneidad; además de proceder al desentrañamiento teórico-metodológico en sus prospecciones conceptuales y fenoménicas de las Relaciones Internacionales como perspectiva práctica para la preparación de especialistas en esta área.

III. Objetivos

3.1. Objetivo General

Integrar las funciones sustantivas básicas de la educación superior: la investigación, la formación en el nivel de posgrado y la vinculación, como elementos integrantes del proyecto de gestión educativa, sobre la base de un enfoque multidisciplinario en el que se incluyen aspectos éticos, culturales, políticos, económicos, humano-sostenibles y de valoración a partir de la importancia estratégica que presentan para la preparación de especialistas en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica de los Ángeles Chimbote.

3.2 Objetivos Específicos

- a. Identificar cuáles son los aspectos en que debe ser capacitado el docente a fin de mejorar la gestión educativa la calidad de formación académica y logros de aprendizaje en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica de Los ángeles, Chimbote.
- b. Determinar de qué manera la capacitación docente ayuda a mejorar los procesos de gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote.
- c. Determinar de qué manera el financiamiento ayuda a mejorar los procesos de gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de

investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote.

- d. Determinar de qué manera los recursos humanos ayudan a mejorar los procesos de gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote.
- e. Identificar cuáles son las precariedades que poseen en el área de aprendizaje los alumnos de las diferentes instituciones educativas del nivel primaria del Distrito de Cangallo, Ayacucho.

IV. Referentes normativos para la gestión educativa

▪ Constitución Política Del Perú

Artículo 18.- Educación universitaria “La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica”. El Estado garantiza la libertad de cátedra y rechaza la intolerancia. “Las universidades son promovidas por entidades privadas o públicas. La ley fija las condiciones para autorizar su funcionamiento. La universidad es la comunidad de profesores, alumnos y graduados. Participan en ella los representantes de los promotores, de acuerdo con ley. Cada universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. Las universidades se rigen por sus propios estatutos en el marco de la Constitución y de las leyes (PERÚ, 1993).

▪ Ley Universitaria N° Ley N° 30220

- **Artículo 30.** Evaluación e incentivo a la calidad educativa “El proceso de acreditación de la calidad educativa en el ámbito universitario, es voluntario, se establece en la ley respectiva y se desarrolla a través de normas y procedimientos estructurados e integrados funcionalmente”.

- **Artículo 48.** Indica que la investigación “La investigación constituye una función esencial y obligatoria de la universidad, que la fomenta y realiza, respondiendo a través de la producción de conocimiento y desarrollo de tecnologías a las necesidades de la sociedad, con especial énfasis en la realidad nacional. Los docentes, estudiantes y graduados participan en la

actividad investigadora en su propia institución o en redes de investigación nacional o internacional, creadas por las instituciones universitarias públicas o privadas.

- **Artículo 86.** Docente investigador “El docente investigador es aquel que se dedica a la generación de conocimiento e innovación, a través de la investigación. Es designado en razón de su excelencia académica. Su carga lectiva será de un (1) curso por año”.
- Tiene una bonificación especial del cincuenta por ciento (50%) de sus haberes totales. Está sujeto al régimen especial que la universidad determine en cada caso. El Vicerrectorado de Investigación o la autoridad competente evalúa cada dos años, la producción de los docentes, para su permanencia como investigador; en el marco de los estándares del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (SINACYT)”.
- **Artículo 124;** Responsabilidad social universitaria “La responsabilidad social universitaria es la gestión ética y eficaz del impacto generado por la universidad en la sociedad debido al ejercicio de sus funciones: académica, de investigación y de servicios de extensión y participación en el desarrollo nacional en sus diferentes niveles y dimensiones; incluye la gestión del impacto producido por las relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria, sobre el ambiente, y sobre otras organizaciones públicas y privadas que se constituyen en partes interesadas”. “La responsabilidad social universitaria es fundamento de la vida universitaria, contribuye al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad. Compromete a toda la comunidad universitaria”. (Ley 30220, 2014)

Ley Universitaria, Ley N.º 30220

Evaluación, acreditación y certificación

Artículo 30. Evaluación e incentivo a la calidad educativa. El proceso de acreditación de la calidad educativa en el ámbito universitario es voluntario, se establece en la ley respectiva y se desarrolla a través de normas y procedimientos estructurados e integrados funcionalmente. Los criterios y estándares que se determinen para su cumplimiento tienen como objetivo mejorar la calidad en el servicio educativo. Excepcionalmente, la acreditación de la calidad de algunas carreras será obligatoria por disposición legal

expresa. El crédito tributario por reinversión y otros beneficios e incentivos que se establezcan, se otorgan en mérito al cumplimiento del proceso de acreditación, de acuerdo con la normativa aplicable. La existencia de Institutos de Investigación en las universidades se considera un criterio favorable para el proceso de acreditación de su calidad.

Artículo 48. Investigación, La investigación constituye una función esencial y obligatoria de la universidad, que la fomenta y realiza, respondiendo a través de la producción de conocimiento y desarrollo de tecnologías a las necesidades de la sociedad, con especial énfasis en la realidad nacional. Los docentes, estudiantes y graduados participan en la actividad investigadora en su propia institución o en redes de investigación nacional o internacional, creadas por las instituciones universitarias públicas o privadas.

Artículo 49. Financiamiento de la investigación Las universidades acceden a fondos de investigación de acuerdo con la evaluación de su desempeño y la presentación de proyectos de investigación en materia de gestión, ciencia y tecnología, entre otros, ante las autoridades u organismos correspondientes, a fin de fomentar la excelencia académica. El peruano miércoles 9 de julio de 2014527220 bonificaciones por periodos renovables a los investigadores de las universidades públicas. Dichos fondos permiten la colaboración entre universidades públicas y universidades privadas para la transferencia de capacidades institucionales en gestión, ciencia y tecnología, entre otros.

Artículo 50. Órgano universitario de investigación El Vicerrectorado de Investigación, según sea el caso, es el organismo de más alto nivel en la universidad en el ámbito de la investigación. Está encargado de orientar, coordinar y organizar los proyectos y actividades que se desarrollan a través de las diversas unidades académicas. Organiza la difusión del conocimiento y promueve la aplicación de los resultados de las investigaciones, así como la transferencia tecnológica y el uso de las fuentes de investigación, integrando fundamentalmente a la universidad, la empresa y las entidades del Estado.

Artículo 51. Coordinación con las entidades públicas y privadas; las universidades coordinan permanentemente con los sectores público y privado, para la atención de la investigación que contribuya a resolver los problemas

del país. Establecen alianzas estratégicas para una mejor investigación básica y aplicada. Los proyectos de investigación y desarrollo financiados por las universidades, son evaluados y seleccionados por las mismas.

Artículo 52. Incubadora de empresas La universidad, como parte de su actividad formativa, promueve la iniciativa de los estudiantes para la creación de pequeñas y microempresas de propiedad de los estudiantes, brindando asesoría o facilidades en el uso de los equipos e instalaciones de la institución. Los órganos directivos de la empresa, en un contexto formativo, deben estar integrados por estudiantes. Estas empresas reciben asesoría técnica o empresarial de parte de los docentes de la universidad y facilidades en el uso de los equipos e instalaciones. Cada universidad establece la reglamentación correspondiente.

Artículo 53. Derechos de autor y las patentes Las publicaciones que hayan sido producto de investigaciones financiados por la universidad reconocen la autoría de estas a sus realizadores. En cuanto al contenido patrimonial, la universidad suscribe un convenio con el autor para el reparto de las utilidades en función de los aportes entregados. En los demás aspectos vinculados a esta materia, se aplica la legislación vigente sobre derechos de autor. El Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI) patenta las invenciones presentadas por las universidades con el señalamiento de los autores, en concordancia con las normas que rigen la propiedad industrial. Las regalías que generan las invenciones registradas por la universidad se establecen en convenios suscritos con los autores de estas, tomando en consideración los aportes de cada una de las partes, otorgando a la universidad un mínimo de 20% de participación. La universidad establece en su Estatuto los procedimientos para aquellas invenciones en las que haya participado un tercero, tomando en consideración a los investigadores participantes.

Artículo 54. Centros de producción de bienes y servicios Las universidades pueden constituir centros de producción de bienes y servicios que están relacionados con sus especialidades, áreas académicas o trabajos de investigación. La utilidad resultante de dichas actividades constituye recursos

de la universidad y se destinan prioritariamente a la investigación para el cumplimiento de sus fines.

Reglamento del servicio docente para la promoción de la investigación: Aprobado por Consejo Universitario con Resolución N°01360- 2019-CU- ULADECH Católica, de fecha 07 de noviembre de 2019.

VERSIÓN 002: El presente reglamento norma el Servicio docente para la promoción de la investigación (SDI) con el propósito de crear mecanismos de promoción de la actividad docente en investigación a través de la ejecución de proyectos de investigación para la publicación de artículos científicos en revistas indexadas, tales como: Web of Science (WOS), Scopus o SciELO entre otras, para difundir la producción científica del docente y otras formas de colaboración docente de la ULADECH Católica; y generar la carrera de docente investigador.

V. Diagnóstico institucional

En el 2014 se promulgó la Ley N° 30220 - “Ley Universitaria, con la finalidad de normar la creación, funcionamiento, supervisión y cierre de las universidades”. Como se menciona en la ley, esta promueve el mejoramiento de la calidad de los servicios provistos por las universidades, las cuales se consideran instituciones fundamentales para el desarrollo de la investigación y de la cultura y, por consiguiente, para el desarrollo nacional.

En el marco de la ley, se creó la “Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU)”, como organismo adscrito al Ministerio de Educación. Esta institución está encargada del licenciamiento y supervisión del servicio educativo superior universitario, y de la fiscalización del uso de los recursos públicos y beneficios que son otorgados a las universidades para fines educativos y de mejoramiento de la calidad.

Las universidades tienen por objetivo entre tantos: La mejora continua de la calidad de la gestión universitaria para lograr un sistema de administración pertinente y congruente con las necesidades de operación y expansión institucional, Desarrollar y diversificar los vínculos de la Universidad con el entorno social en general y con los sectores productivos, de servicios, gubernamental e instituciones educativas.

La Universidad Peruana tiene como finalidad dar a conocer a la comunidad académica y a la sociedad los fundamentos filosóficos, científicos y pedagógicos que sirven de sustento a la formación universitaria de sus estudiantes, así como establecer los lineamientos generales de su aplicación en la institución.

La Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – ULADECH, ofrece calidad de educación superior, formando capital humano para el bien común, contribuyendo a consolidar el capital intelectual de las organizaciones del **sector público y privado**. Asimismo, produce y difunde conocimiento relevante para el país y el mundo, de igual manera promueve la calidad y la mejora continua para formar integralmente a los estudiantes como: **“Profesionales competentes en su especialidad, con capacidades investigativas para la solución de problemas y generadoras del cambio”**; ciudadanos comprometidos, líderes en el desarrollo sostenible, manejo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación modernas; abiertos al mundo global.

VI. Instrumentos técnicos para la conformación de comité de ética pública

- a. Análisis de involucrados:** el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) define al análisis de los involucrados como la principal herramienta para diseñar el proyecto a fin de analizar su viabilidad y estudiar posibles aliados o adversarios. La información de los diferentes actores involucrados se sistematiza en una matriz, donde se presentan los intereses de los diferentes grupos afectados o beneficiados por el proyecto; es decir a través de una Matriz de involucrados.
- b. Definición de la Visión y Misión:** mientras que la misión se refiere a la declaración duradera de objetivos que distinguen a una organización gubernamental o empresa de otras similares. La visión es la imagen objetivo de la organización o empresa a ser alcanzada en un horizonte de tiempo dado.
- c. Determinación de los Objetivos:** Los objetivos se pueden definir como los resultados a largo plazo que una organización aspira lograr a través de una misión básica (David, F. 1996). Es la situación o resultado futuro que un

determinado actor o grupo de actores desea lograr (CIAT, 1995). Los objetivos son los esfuerzos y resultados que una organización proyecta lograr mediante su misión básica.

- d. Matriz FODA:** es una herramienta de formulación de estrategias que conduce al desarrollo de cuatro tipos de estrategias: FO; DO; FA y DA. La Matriz FODA se estructura en dos ejes: el de las abscisas donde se ubican los elementos internos de la organización, fortalezas y debilidades, y el de las ordenadas donde se ubican los elementos del entorno del organismo, oportunidades y amenazas.
- e. Árbol de problemas:** se define al árbol de problemas como un diagrama semejante a un organigrama que muestra por medio de cuadros y casilleros organizados en forma de estructuras ramificadas, los problemas en una situación y las relaciones de causa y efecto entre ellos.
- f. Árbol de objetivos:** el árbol de objetivos es un organigrama que describe las soluciones de los problemas señalados en el árbol de problemas. Resulta de describir en cada cuadro la situación que resultará de resolver el problema antes identificados.
- g. Matriz de Marco Lógico:** es una herramienta conceptual que ayuda a preparar el diseño, darle seguimiento a la ejecución y realizar la evaluación de proyectos. Ofrece un esquema de orden para conceptuar y describir los proyectos. Es útil para comunicar la información esencial sobre los proyectos de una manera escueta, lógica y homogénea.

VII. Involucrados

1. Directores Universidad Católica de los Ángeles): son los responsables del buen desarrollo de todo el proceso.
2. Encargado de planificación y seguimiento (Equipo Técnico): Conduce el proceso de preparación de planificación estratégica y de actualización de esta durante el período de ejecución del proyecto.
3. Usuarios (población usuaria de servicios vinculados a la educación): Identifican, validan hacen propios los elementos de la estrategia. Dan seguimiento a los resultados y participan en actividades de evaluación.
4. Organismos prestadores de servicios (población de las instituciones educativas): son las que participan en el proceso de formulación de la

- planificación estratégica, aplican los principios y elementos de la estrategia, dando seguimiento a los resultados y participando de las actividades de evaluación.
5. Comités directivos: son los que participan en la formulación de la planificación estratégica y velan por la aplicación de los elementos estratégicos durante la implementación de la propuesta.
 6. Institución ejecutora de gobierno (Ministerio de Educación): es la que emite los lineamientos para preparar la planificación estratégica y da seguimiento a los resultados.
 7. Institución financiera (MEF): es la que emite recomendaciones al proceso de formulación y ejecución de la planificación estratégica.
 8. Institución Cooperante (EPS): emiten recomendaciones al proceso de formulación y ejecución, también dan seguimiento al proceso que se realiza, supervisando su ejecución, también participa en la evaluación de los resultados.
 9. Asistencia técnica externa (consultoras): son los asesores especializados, facilitadores o consultores externos que apoyan en la definición de temas, estudios y metodologías. Para su incorporación se requiere preparar términos de referencia, que expliciten los objetivos, actividades y alcances de la tarea a realizar.
 10. Gobiernos Regionales (Gobierno Regional Chimbote) intervienen a través de convenios, aportes profesionales y económicos con el desarrollo del plan.
 11. Gobiernos Locales (Municipalidades): participan a través de apoyo técnico, estadístico y profesional, se establecen convenios y estrategias locales.

VIII. Metas propuestas

METAS	ACCIONES PROPUESTAS
<p>Proponer estrategias para mejorar la capacitación docente en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica de los Ángeles Chimbote</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dar apoyo a los docentes para prepararse académicamente a fin de lograr un óptimo desarrollo profesional. - La elaboración y ejecución de planes y estrategias sostenibles y validables mediante sus logros y alcances, en el que se involucran más personas para lograr un engranaje, optimización de tiempo y recursos y alcance de las metas propuestas.
<p>Propiciar una formación general mediante el acceso, de manera crítica y creativa, al conocimiento científico, tecnológico, artístico y humanístico y de sus relaciones con la vida social y con la naturaleza, de manera tal que prepare al educando para los niveles superiores del proceso educativo y para su vinculación con la sociedad y el trabajo.</p>	<p>Incentivar la inversión pública a fin de mejorar los procesos de gestión educativa.</p> <p>Revitalizar la cultura y lingüística que atiende a niños de pueblos originarios que tienen como lengua materna o de uso predominante al castellano y que demandan revitalizar su lengua indígena.</p> <p>Brindar asesoría y monitoreo a los educadores, de manera pertinente y mejor contextualizada en cuanto a la implementación de cursos educativos de formaciones académicas a fin de mejorar los procesos de gestión educativa.</p> <p>Brindar estímulo económico para los docentes de la Universidad Católica de Los Ángeles, a fin de incentivar su desempeño profesional</p>
<p>La gestión, debe mediante la innovación desarrollar procedimientos y seguimiento de lo ejecutado con el fin de realizar su debido análisis y evaluación. Utilizar estos resultados para los debidos ajustes y consecución de las metas tratadas.</p>	<p>Implementación de documentos curriculares que permitan la diversificación y la reconstrucción curricular para que los valores y saberes san aspectos claves en el currículo escolar.</p> <p>Impulsar reformas normativas y de políticas públicas educativas que recojan la perspectiva y los aportes de mejoras en temas de investigación.</p>
<p>Mejorar los procesos de capacitación en la Universidad.</p>	<p>Es necesario construir, mejorar, ampliar o sustituir la infraestructura de la Facultad de Contabilidad, que, albergan a estudiantes indígenas, así como dotarlos de mobiliario y equipamiento necesario para</p>

	garantizar condiciones mínimas para el normal desarrollo de las actividades educativas
	Es necesario que las universidades se especialicen en la atención a estudiantes en temas de investigación. Ello permitirá responder a demandas y necesidades concretas y ofrecer una formación pertinente.

Fuente: Elaboración propia

IX. Formulación de la estrategia

- Definición de la Misión

La misión que el establecimiento defina como propia deberá dar herramientas que mejoren la gestión educativa y la calidad de formación académica, mediante la formación de docentes para los pueblos indígenas, sobre todo los minoritarios, requiere de una acción proactiva del Ministerio de Educación, que parta de una adecuada planificación a fin que permita organizar de manera más eficiente y justa el servicio de financiamiento y apoyo para los proyectos investigativos llevados a cabo por el alumno.

- Definición de la Visión

Garantizar la educación y calidad de formación de calidad en todos los centros educativos de a la localidad y del país, a fin de evitar perder la noción de la importancia de las investigaciones científicas.

X. Responsables

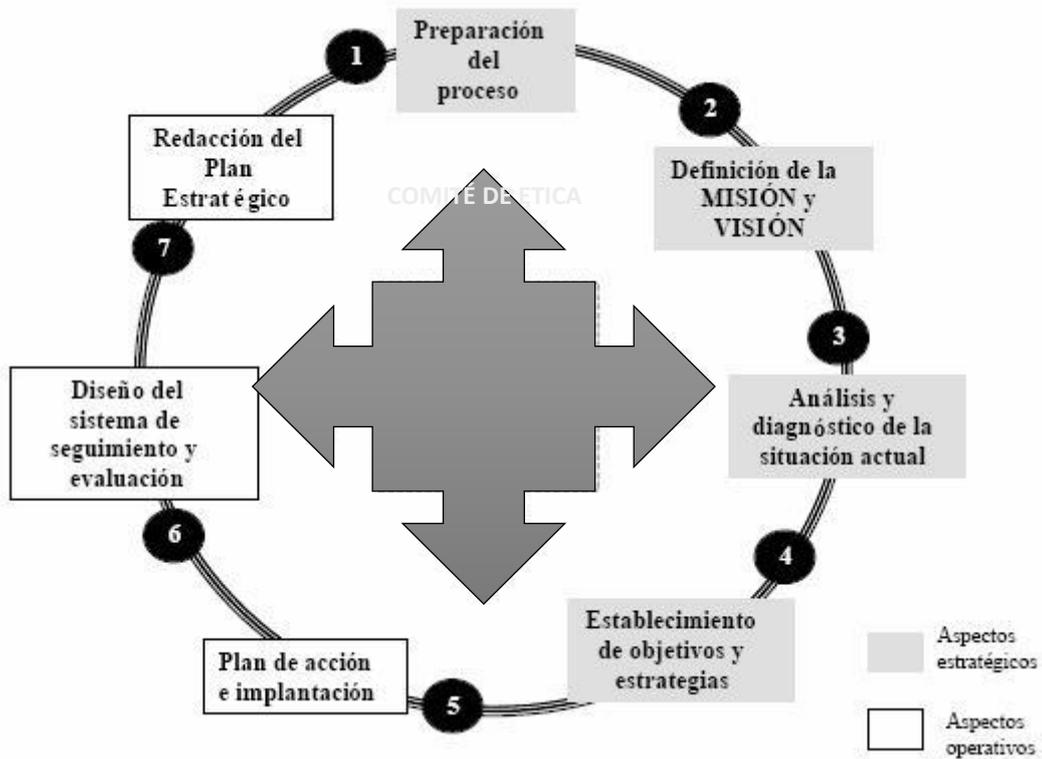
Para la implementación de la Propuesta de mejora de la Gestión Educativa para la calidad de formación académica, se deberá incorporar todos a los actores sociales, económicos y políticos; así como al equipo técnico responsable. Por tanto, los responsables deberán ser:

- Equipo técnico multidisciplinario especializado en Temas de Investigación.
- MINEDU
- Universidad Católica de Los Ángeles de Chimbote
- Padres y representantes
- Gobiernos regionales y locales

- Universidades

XI. Metodología

Una de las características de esta metodología es su flexibilidad para ser adaptada como y cuando se considere oportuno a las características de cada organización sin importar su dimensión, ya sea grande o pequeña, ni el contenido de sus funciones, ni el ámbito sectorial de actuación.



VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alarcón (2013). *Gestión educativa y calidad de la educación en Instituciones Privadas en Lima Metropolitana*. Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú.
- Almaguer, T. (2000). La calidad en la educación pública en México. Revista Ege. Escuela de Graduados en Educación, publicación bimestral, año 1, núm. 3, 1-6. ítems. Universidad Virtual.
- Alvarado (2006). *Gestión educativa. Enfoques y procesos*. Lima: Edit. Fondo de Desarrollo Editorial.
- Barrios, M. (1997). *Vocaciones y Formación de Educadores*. Fondo de Publicaciones UCAB. Caracas.
- Badillo, M. (2005). *El director como líder en la gestión educativa y el desafío para elevar la calidad de la educación básica*. En Congreso Nacional de Investigación Educativa. México: COMIE.
- Beltrán (2007). *Evaluación de la calidad educativa*. Madrid: Edit. La Muralla.
- Carrasco (2009). *Problemas de la Gestión en América Latina: La tensión entre los paradigmas de tipo A y tipo B*. Santiago: UNESCO
- Carrasco, S. (2002). *Gestión educativa y calidad de formación profesional en la Facultad de educación de la UNSACA*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Delgado (2019). *Gestión educativa y formación profesional en los estudiantes de la Mención Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación, Promoción 2015,2016*. Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Delors, J. (1996). *La Educación Encierra un Tesoro*. Editorial Santillana. Ediciones UNESCO. Madrid España.
- De Tezanos, A. (2006). *El maestro y su formación: tras las huellas y los imaginarios*. Bogotá: Magisterio.

- De Zubiría, J. (2006). *Los modelos pedagógicos*. Bogotá: Aula Abierta.
- Díaz (2017). *Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las Instituciones Educativas Estales nivel secundario, Zona Urbana, Distrito de Iquitos, 2016*. Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Iquitos, Perú.
- Flores (2014). *Gestión, liderazgo y valores en la Unidad Educativa Experimental F.A.E. N°1, de la Ciudad de Quito, durante el año lectivo, 2010-2011*. Universidad Técnica Particular de Loja. Ecuador.
- Forgas, J. (2004). *Diseño curricular por competencias*. Santiago de Cuba.
- Fullat, O. (1996). *Filosofía De la Educación*. Editorial Ariel. Barcelona. España.
- García, L. (2008). *Motivar para el aprendizaje desde la actividad orientadora*. Barcelona: Ministerio de Educación.
- García, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel Educación.
- Holmberg, B. (1985). *Educación a distancia, situación y perspectivas*. Madrid: Kapelusz.
- Inoue, V. (2010). *Entrevista realizada a George Siemens, director asociado del Centro de Tecnologías del Aprendizaje de la Universidad de Manitoba*. Learning Review, núm. 31.
- Izquierdo, N. (2002). *Sistema estatal de indicadores de la educación*. En M. d. Izquierdo Nebreda, Ministerio de Educación cultura y deporte (pág. 174). Madrid: Secretaria General Técnica.
- Marín (1997). *Pedagogía crítica y cultura depredadora*. Barcelona, Piados.
- Mateus, C. (1983). *Planeamiento normativo y planeación situacional*. México.
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y Arte. México*. Editoriales trillas. Primera Impresión.
- Nava (2005). *¿Qué es la calidad?* En Conceptos, gurús y modelos fundamentales (págs. 15-16). México: LIMUSA.

- Loera, A. (2005). *El impacto del Programa Escuelas de Calidad en la gestión escolar de las escuelas primarias: 2001-2004*, versión preliminar, p. 10. México: Heurística Educativa.
- Opazo (2015). *Experiencias de aprendizaje-servicio en la formación del profesorado. Un estudio de caso*. Universidad Autónoma de Madrid. España.
- Ormrod, J. (2005). *Aprendizaje humano*. Madrid: Pearson.
- Ponce, J. (2005). *La gestión escolar y los profesores de telesecundaria*. Puebla: Edit. Mexicana.
- Pozner, P. (2000). *Gestión Educativa Estratégica. Modulo 2: Competencias para la profesionalización de la Gestión Educativa*. Buenos Aires. Edit. IIPE.
- Pozo, J. (2006). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. España: Editorial Morata.
- Ramos (2019). *Perfil profesional y perfil didáctico de los docentes del nivel inicial de educación básica regular en las instituciones educativas del ámbito rural del Distrito, Provincia San Antonio de Putina, Región Puno, Año 2019*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Chimbote, Perú.
- Raths, J. & McAninch, A. (2003). *Teacher Beliefs and classroom performance: the impact of teacher education*. The United States of America: Age publishing.
- Rentería & Quintero (2016). *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el Colegio Rafael Uribe Uribe De Ciudad Bolívar, En La Jornada De La Mañana*. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.
- Rendón, J. (2009). *Modelo de gestión educativa estratégica*. México: Secretaría de Educación pública.
- Richardson, V. (2003). *Preservice Teachers' Beliefs*. In Raths, J. & McAninch, A. (Ed.), *Teacher Beliefs and Classroom Performance: The Impact of*

Teacher Education (1-22). The United States of America: Age publishing.

Rojas & González (2015). *Estrategias de gestión educativa para transformar la convivencia en el Colegio Eduardo Umaña Luna de la localidad Octava Kennedy*. Universidad Libre, Colombia.

Ruiz, I. (2009). *Evaluación de la calidad educativa en nivel secundaria desde la perspectiva de docentes y alumnos. Caso: Centro Escolar Campo grande*. México: Universidad Pedagógica Nacional.

Salas & Lucin (2013). *Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de la deserción estudiantil en la Unidad Educativa Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña*. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Ecuador.

Santiago (2007). *La formación del Profesorado*. Cuaderno de Pedagogía. Ediciones PAIDOS. Barcelona, España.

Saravia, G. (2019). *Gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del Instituto Superior Público San Francisco de Asís de Chincha – 2017*. Universidad Cesar Vallejo.

Siemens, G. (2006). *Conociendo el conocimiento*. Canadá: Editorial Nodos.

Solórzano & Rueda (2005). *La administración-gestión escolar en el nivel primaria y la descentralización educativa. Un estudio de caso*. En Congreso Nacional de Investigación Educativa. Memoria. México: COMIE.

Taylor (2012). *Epistemology and science education: understanding the evolution vs. intelligent design controversy*. London: Routledge.

Ulloa, F. (1969). *Psicología de las instituciones: una aproximación psicoanalítica*. (Argentina)

Valencia (2017). *La gestión educativa y su relación con el liderazgo de los directores en las instituciones educativas iniciales de la Red N°09 Ate Vitarte, 2016*. Universidad Nacional de Educación. Lima, Perú.

Zimmerman (2001). *La educación Social Especializada. Historia y perspectivas: una propuesta metodológica.*

INDICADOR N°1 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ	X	X	X	Artículo 18.- Educación universitaria “La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica”. El Estado garantiza la libertad de cátedra y rechaza la intolerancia. “Las universidades son promovidas por entidades privadas o públicas. La ley fija las condiciones para autorizar su funcionamiento. La universidad es la comunidad de profesores, alumnos y graduados. Participan en ella los representantes de los promotores, de acuerdo a ley.
INDICADOR N°2 Ley Universitaria N° Ley N.º 30220	X	X	X	Artículo 48. Indica que la investigación: la investigación constituye una función esencial y obligatoria de la universidad, que la fomenta y realiza, respondiendo a través de la producción de conocimiento y desarrollo de tecnologías a las necesidades de la sociedad, con especial énfasis en la realidad nacional. Los docentes, estudiantes y graduados participan en la actividad investigadora en su propia institución o en redes de investigación nacional o internacional, creadas por las instituciones universitarias públicas o privadas
CATEGORIA O CONSTRUCTO MARCO REFERENCIAL				
INDICADOR 1 Título de tesis; Rojas & González (2015) en su tesis; Estrategias de gestión educativa para transformar la convivencia en el Colegio Eduardo Umaña Luna de la localidad Octava Kennedy.	X	X	X	Como conclusión, el autor señala que, el principal elemento que desarticula la escuela y la comunidad es la falta de interpretación del contexto en la que la institución educativa se encuentra inmersa; por lo general, la escuela viene formando jóvenes que no son útiles a su comunidad directamente, si no que dan respuesta a unas exigencias académicas de nivel general. Es necesario que la escuela logre interpretar de forma clara y asertiva el contexto en el que se desenvuelven sus estudiantes, para poder generar proyectos que potencien sus habilidades, actitudes y aptitudes.

<p>INDICADOR 2</p> <p>Título de tesis; Flores (2014), en su tesis; <i>Gestión, liderazgo y valores en la Unidad Educativa Experimental F.A.E. N°1, de la Ciudad de Quito, durante el año lectivo, 2010-2011.</i></p>	X	X	X	<p>Como conclusión, el autor señala que es necesario hacer frente a los problemas fundamentales del espacio educativo, ser claros y prácticos, promover el entendimiento, la conciencia y la acción comunicativa en las propuestas requeridas de naturaleza tanto individual como colectiva. Es importante señalar que, tanto el trabajo en equipo como el esfuerzo individual se conjugan y se potencian en el desarrollo de los docentes, ya que el trabajo en equipo y el individualismo no son incompatibles; pueden y deben armonizar entre ellos, si se pretende mejorar las escuelas.</p>
<p>INDICADOR 3: Título de tesis; Salas & Lucin (2013) en su tesis; <i>Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de la deserción estudiantil en la Unidad Educativa Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña.</i></p>	X	X	X	<p>García (2015) señala que la ética intercultural permite minimizar los riesgos del proceso globalizador, a través de la creación de espacios para el diálogo y la inclusión. La ética intercultural es una propuesta de acción que busca construir y reconstruir sistemas de valores que aseguren la convivencia social. La educación debe asumir su papel activo como responsable de la implementación de la ética intercultural; por un lado a través de una formación en valores que desarrolla, propicia y respeta los mínimos necesarios para convivir, y por otro, con una formación en la interculturalidad que se enriquece en la diversidad y concientiza respecto al reconocimiento del otro.</p>
CATEGORIA O CONSTRUCTO MARCO CONCEPTUAL				
<p>INDICADOR 1 Gestión educativa</p>	X	X	X	<p>El concepto de gestión, tal como se lo utiliza actualmente, proviene del mundo de la empresa y atañe a la gerencia. La gestión se define como la ejecución y el monitoreo de los mecanismos, las acciones y las medidas necesarios para la consecución de los objetivos de la institución. La</p>

				gestión, por consiguiente, implica un fuerte compromiso de sus actores con la institución y también con los valores y principios de eficacia y eficiencia de las acciones ejecutadas. Desde este marco conceptual se entiende que la conducción de toda institución supone aplicar técnicas de gestión para el desarrollo de sus acciones y el alcance de sus objetivos (Ulloa, 1969).
INDICADOR 2 Importancia de la gestión educativa	X	X	X	Las dimensiones de la gestión cobran importancia ante la necesidad de definir, delimitar y conceptualizar los ámbitos de competencia de esta disciplina en el complejo fenómeno social de la educación formal, para abordar alguna dimensión, es necesario resaltar que las fronteras no están tan marcadas sino que se interrelacionan, debido a que los espacios tanto macro educativos o áulicos son entidades, aunque auto poéticas, comunicadas con el exterior y por ende comparten la totalidad como parte estructural de un sistema (Forgas, 2004).
INDICADOR 4 Calidad de formación	X	X	X	Quiñonez, (2002), la formación académica hace referencia al proceso profesional, a su preparación en la disciplina profesional y a su preparación en los métodos y técnicas de la profesión. Formación académica es una dimensión integral por lo que el curriculum y las actividades pedagógicas están impregnadas de valores en la formación académica con calidad educacional.
INDICADOR 5 Tendencias de la calidad educativa	X	X	X	La implantación del Kaizen se refiere, a la aplicación de diferentes tipos de mejoras. Que conllevan a la generación de valor, a la flexibilidad estratégica y a un cambio progresivo del rendimiento operacional de la organización. Por lo tanto y por obvias razones, este tipo de aplicación metodológica corresponde a nuevas formas de mejorar en las organizaciones, que no se puede considerar como kaizen tradicional japonés (desde un enfoque metodológico), aunque como filosofía siempre será la misma, es por ello que se detallan que se consideran los cuatro pasos

				anteriores (Suarez, 2007).
INDICADOR 6 Calidad de formación académica	X	X	X	Habilidades que permiten facilitar la formación del docente y permiten enfocarse en lo que es bueno para el docente y poder mejorar sus habilidades, es por ello que es necesario que estas habilidades vayan a la par con las dimensiones, para una mejor formación del docente se vea reflejado en su producción en el plano de la enseñanza, es por ello que las habilidades básicas para la docencia; son necesarias para optar por la Calidad de Formación Académica en un docente.
CATEGORIA O CONSTRUCTO MARCO TEÓRICO				
INDICADOR 1 La perspectiva de los modelos hetero estructurantes	X	X	X	Los modelos hetero estructurantes se refieren a una educación centrada en el proceso de enseñanza, al saber, como una construcción externa al salón de clase, basado en la repetición, en la copia y en una escuela magistrocentrista, cuyo propósito de los contenidos es el aprendizaje de informaciones y normas (De Zubiría, 2007). De estos modelos, que se podrían llamar también asociacionistas, sobresale el conductismo. Este enfoque alude al aprendizaje por repetición, incitado por motivadores de carácter extrínseco, el cual busca la equiparación de aprendizaje con conducta (Pozo, 2006).
Los modelos auto estructurantes	X	X	X	Éstos consideran la educación como un proceso de construcción desde el interior por el propio estudiante, por lo que privilegian las estrategias por descubrimiento e invención y centran los procesos en la dinámica y el interés del discente, mientras que el docente es un guía o acompañante (De Zubiría, 2007). Dentro de estos modelos se inscriben los siguientes enfoques: cognitivismo, constructivismo, constructivismo social y modificabilidad cognitiva estructural.

Teoría de la educación	X	X	X	La Teoría de la Educación representa un campo de investigación amplio, que se expande, metodológica y temáticamente, en diferentes direcciones, en respuesta a la consideración de la educación como un fenómeno complejo y multidimensional, aunque no por ello carente de una especificidad que lo distingue de otros fenómenos sociales. Especialmente, la naturaleza práctica de la educación ha orientado el sentido de la Teoría de la Educación, como teoría práctica de nivel intermedio, que traduce una variedad de fuentes de conocimiento en principios y normas de actuación pedagógica.
Los modelos interestructurantes	X	X	X	En un modelo dialogante, la educación se centra en el desarrollo y no en el aprendizaje; reconoce la necesidad de trabajar las dimensiones cognitiva, socioafectiva y práxica. En este proceso, tanto mediadores como estudiantes cumplen papeles esenciales, pero diferenciados; el aprendizaje es un proceso activo y mediado en el que se debe usar diversidad de estrategias que garanticen reflexión, aprendizaje y diálogo (De Zubiría, 2007).
CATEGORIA O CONSTRUCTO MARCO EPISTEMOLÓGICO				
Epistemología de la formación docente	X	X	X	Los estudios se han convertido en el centro de una esperanza particularmente en los ambientes académicos, dada la desorientación epistemológica que es uno de los rasgos más sobresalientes en la formación inicial del docente. Siendo la cosa así, resulta claro entender, que los aportes de los estudios epistemológicos están produciendo en diferentes escenarios del mundo intelectual pueden despejar las incógnitas que se tejen a su alrededor.
Bases epistemológicas en el enfoque de proyectos	X	X	X	Supone que los estudiantes aprenden mediante actividades que permiten desarrollar las habilidades recientemente adquiridas, sean aplicadas a través de la experiencia personal activa y directa con el fin de

				iluminar, reforzar y asimilar el aprendizaje cognitivo. En el análisis realizado por Posner (1998), concluye que el enfoque de proyectos aplicado al currículum tuvo su génesis en el movimiento educacional progresista a finales del siglo XIX. John Dewey, el defensor principal del progresismo
--	--	--	--	---

ANEXO 2

CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN EDUCATIVA

El presente cuestionario tiene por objetivo determinar qué relación existe entre la gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado tu valiosa participación.

INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes.

La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- ✓ **Siempre** **4**
- ✓ **Casi siempre** **3**
- ✓ **A veces** **2**
- ✓ **Casi nunca** **1**
- ✓ **Nunca** **0**

N.º	Ítems	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Artículo 18º Constitución Política del Perú						
1	¿Considera que a través de las leyes del Estado se mejora la formación profesional de los docentes?					
2	¿Considera que la difusión cultural debe ser un factor clave en una buena gestión académica?					
3	¿La universidad difunde los cambios realizados en los reglamentos y otros documentos de investigación? – G.E. Institucional?					
4	¿Usted como estudiante universitario ha leído el Manual de Metodología de la Investigación Científica? – Calidad Formación Profesional especializada?					
5	¿La universidad realiza el control respectivo para mejorar su formación académica? Gestión/ Pedagógica?					
Estrategias de gestión						
6	¿Considera que la universidad debe implementar nuevas estrategias de gestión para mejorar los temas de					

	investigación en la facultad de contabilidad?					
7	¿Considera que la universidad actualmente se enfoca en tener una óptima acreditación educativa para mejorar la gestión educativa?					
8	¿Una buena gestión debe estar enfocada en gestionar los recursos educativos y organizacionales?					
9	¿La convivencia universitaria es un factor importante para mejorar las estrategias de gestión en la universidad?					
10	¿Considera que un clima laboral eficiente es la clave para mejorar las estrategias de gestión educativa?					
Perspectivas de modelos hetero estructurantes						
11	¿Considera que los procesos de enseñanzas en la universidad son eficientes?					
12	¿Considera que a través de la gestión educativa se mejoran las prácticas académicas?					
13	¿Considera que las estrategias educativas, deben mejorar la parte operativa-administrativa y la educativa?					
14	¿Considera que en la universidad se cuenta con una estructura administrativa y organizacional adecuada y sólida para su funcionamiento?					
15	¿Considera que la universidad es trasmisora de la cultura humana?					
Gestión de recursos académicos						
16	¿Considera que la universidad se esfuerza por alcanzar el éxito académico esperado?					
17	¿Considera que la universidad cuenta con planes estratégicos institucionales con objetivos, metas, impactos, cobertura y alcances comerciales que incluyen aspectos y acciones estratégicas?					
18	¿Considera que la misión de la facultad está claramente formulada?					
19	¿Las normas que emite la dirección de la Facultad están claramente definidas?					
20	¿Los directivos dedican el tiempo necesario para el desempeño eficiente de su unidad?					
Saber y calculabilidad						
21	¿Le informaron que sus proyectos de investigación contribuyen a la universidad y a las necesidades de la sociedad? – Calidad /Formación Profesional?					
22	¿La universidad informa sobre las tasas administrativas por concepto de cursos y otros de investigación? - G.E. /Administrativa?					
23	¿La universidad promueve concursos de investigación para los estudiantes universitarios de pregrado? – G.C. institucional?					
24	¿Sus DTI fomentan sobre la existencia de las líneas de investigación aprobados? – calidad Formación Profesional Especializada?					
25	¿Los DTI se enmarcan en el cumplimiento al reglamento de investigación? Calidad /Formación Profesional Especializada?					

¡¡Gracias!!

ANEXO 3

CUESTIONARIO SOBRE LA CALIDAD DE FORMACIÓN ACADÉMICA

El presente cuestionario tiene por objetivo determinar qué relación existe entre la gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado tu valiosa participación.

INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes.

La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- ✓ **Siempre** **4**
- ✓ **Casi siempre** **3**
- ✓ **A veces** **2**
- ✓ **Casi nunca** **1**
- ✓ **Nunca** **0**

N.º	Ítems	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Ley 30220°						
1	¿Usted como estudiante universitario ha leído la Ley Universitaria, Ley N.º 30220? – C.E. Formación General?					
2	¿Según su criterio, la Ley Universitaria garantiza la autonomía universitaria?					
3	¿Considera que la Ley Universitaria incentiva a que todos los universitarios del país estudien en igualdad de oportunidades?					
4	¿Considera que las universidades deben estar enfocadas en la investigación e innovación?					
5	¿Mediante la Ley 30220° se vulnera la autonomía académica?					
Aprendizaje en formación del profesorado						
6	¿Durante el desarrollo de su trabajo de investigación tuvo algunas limitaciones sobre la asesoría por parte de sus DTIs? CALIDAD/ Formación Profesional Especializada?					

7	¿Usted accede a la información del reglamento del servicio docente y no docente para la investigación? Calidad/ Formación General?					
8	¿Usted ha leído algún texto sobre la Gestión Educativa que favorece a los estudiantes en el desarrollo en temas de investigaciones? – Gestión Pedagógica?					
9	¿Le informan sobre las decisiones políticas de investigación de su institución? – Gestión/ Pedagógica?					
10	¿Le informan que el desarrollo educativo es realizado de acuerdo a los lineamientos establecidos por la SUNEDU? Gestión /Pedagógica?					
Teorías de la educación						
11	¿Te informas sobre la Gestión Educativa en Investigación que es una responsabilidad social? – GESTIÓN/ Institucional?					
12	¿Se ha informado que la calidad de formación académica es tan extensa que la búsqueda de la información no tiene límite? Calidad/ Formación general?					
13	¿Usted considera que con las actividades de Gestión que planifica la Universidad apoya a cambiar la calidad de la gestión educativa de nuestro país (campo de acción del profesional)? Gestión/ Administrativa?					
14	¿La atención en los trámites y consultas correspondiente al área de investigación le es satisfecha? - gestión /Administrativo?					
15	¿Crees importante que evaluar la calidad educativa incide en tu formación académica profesional? Calidad/ Formación Profesional?					
Nivel de instrucción						
16	¿Aprecias el uso de los elementos tecnológicos en la calidad de tu formación académica profesional? Calidad/ Formación profesional?					
17	¿Considera que la mejora de la calidad de formación académica profesional depende del trabajo de investigación realizado?					
18	¿Considera que los trabajos de investigación desarrollados inciden en el desempeño profesional?					
19	¿Considera que la Gestión Educativa en investigación se ha convertido en una herramienta para mejorar los trabajos investigativos?					
20	¿Considera que la universidad debe priorizar la calidad de formación académica profesional?					
Epistemología de la formación académica						
21	¿Considera que un buen ambiente académico influye en su formación académica?					
22	¿El plan de estudio de su carrera responde a las exigencias del mercado?					
23	¿Considera que las asignaturas de especialidad son las adecuadas?					
24	¿Se encuentra preparado para enseñar y desarrollar investigación científica?					
25	¿Se considera satisfecho/a con los conocimientos científicos que brinda?					

¡¡Gracias!!

ANEXO 4

Guía de entrevista

1. ¿Considera que es importante la relación que existe entre la gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019?

2. ¿Considera que es importante la relación que existe entre la gestión educativa mediante el artículo 18 de la Constitución Política del Perú y la Ley Universitaria N° 30220 en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019?

3. ¿Considera que es importante la relación que existe entre la gestión educativa mediante las estrategias de gestión y el aprendizaje en formación del profesorado en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019?

4. ¿Considera que es importante la relación que existe entre la gestión educativa mediante las perspectivas de modelos hetero-estructurantes y la teoría de la educación en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019?

5. ¿Considera que es importante la relación que existe entre la gestión educativa mediante la gestión de recursos académicos y el nivel de instrucción en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019?

6. ¿Considera que es importante la relación que existe entre el saber y calculabilidad y la epistemología de la formación docente en la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019?

ANEXO 5

Confiabilidad de los ítems y dimensiones del instrumento de gestión educativa

Nº	ÍTEMS	Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
Artículo 18° Constitución Política del Perú			
1	¿Considera que a través de las leyes del Estado se mejora la formación profesional de los docentes?	,145	,766
2	¿Considera que la difusión cultural debe ser un factor clave en una buena gestión académica?	,349	,710
3	¿La universidad difunde los cambios realizados en los reglamentos y otros documentos de investigación? – G.E. Institucional?	,623	,615
4	¿Usted como estudiante universitario ha leído el Manual de Metodología de la Investigación Científica? – Calidad Formación Profesional especializada?	,713	,564
5	¿La universidad realiza el control respectivo para mejorar su formación académica? Gestión/ Pedagógica?	,635	,611
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,715$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
Estrategias de gestión			
6	¿Considera que la universidad debe implementar nuevas estrategias de gestión para mejorar los temas de investigación en la facultad de contabilidad?	,933	,945
7	¿Considera que la universidad actualmente se enfoca en tener una óptima acreditación educativa para mejorar la gestión educativa?	,921	,948
8	¿Una buena gestión debe estar enfocada en gestionar los recursos educativos y organizacionales?	,866	,958
9	¿La convivencia universitaria es un factor importante para mejorar las estrategias de gestión en la universidad?	,899	,956
10	¿Considera que un clima laboral eficiente es la clave para mejorar las estrategias de gestión educativa?	,902	,952
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,961$ La fiabilidad se considera como EXCELENTE			
Perspectivas de modelos hetero estructurantes			
11	¿Considera que los procesos de enseñanzas en la universidad son eficientes?	,866	,984
12	¿Considera que a través de la gestión educativa se mejoran las prácticas académicas?	,953	,972
13	¿Considera que las estrategias educativas, deben mejorar la parte operativa-administrativa y la educativa?	,964	,970
14	¿Considera que en la universidad se cuenta con una estructura administrativa y organizacional adecuada y sólida para su funcionamiento?	,953	,972
15	¿Considera que la universidad es trasmisora de la cultura humana?	,964	,970
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,979$ La fiabilidad se considera como EXCELENTE			
Gestión de recursos académicos			
16	¿Considera que la universidad se esfuerza por alcanzar el éxito académico esperado?	,247	,716

17	¿Considera que la universidad cuenta con planes estratégicos institucionales con objetivos, metas, impactos, cobertura y alcances comerciales que incluyen aspectos y acciones estratégicas?	,507	,565
18	¿Considera que la misión de la facultad está claramente formulada?	,507	,565
19	¿Las normas que emite la dirección de la Facultad están claramente definidas?	,385	,619
20	¿Los directivos dedican el tiempo necesario para el desempeño eficiente de su unidad?	,518	,571
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,659$ La fiabilidad se considera como ACEPTABLE			
Saber y calculabilidad			
21	¿Le informaron que sus proyectos de investigación contribuyen a la universidad y a las necesidades de la sociedad? – Calidad /Formación Profesional?	,404	,800
22	¿La universidad informa sobre las tasas administrativas por concepto de cursos y otros de investigación? - G.E. /Administrativa?	,819	,665
23	¿La universidad promueve concursos de investigación para los estudiantes universitarios de pregrado? – G.C. institucional?	,679	,713
24	¿Sus DTI fomentan sobre la existencia de las líneas de investigación aprobados? – calidad Formación Profesional Especializada?	,675	,710
25	¿Los DTI se enmarcan en el cumplimiento al reglamento de investigación? Calidad /Formación Profesional Especializada?	,318	,827
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,788$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			

ANEXO 6

Confiabilidad de los ítems y dimensiones del instrumento de calidad de

Nº	ÍTEMS	Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
Ley 30220°			
1	¿Usted como estudiante universitario ha leído la Ley Universitaria, Ley N.º 30220? – C.E. Formación General?	,707	,637
2	¿Según su criterio, la Ley Universitaria garantiza la autonomía universitaria?	,696	,630
3	¿Considera que la Ley Universitaria incentiva a que todos los universitarios del país estudien en igualdad de oportunidades?	,483	,722
4	¿Considera que las universidades deben estar enfocadas en la investigación e innovación?	,399	,745
5	¿Mediante la Ley 30220° se vulnera la autonomía académica?	,327	,764
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,751$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
Aprendizaje en formación del profesorado			
6	¿Durante el desarrollo de su trabajo de investigación tuvo algunas limitaciones sobre la asesoría por parte de sus DTIs? Calidad/ Formación Profesional Especializada?	,498	,822
7	¿Usted accede a la información del reglamento del servicio docente y no docente para la investigación? CALIDAD/ Formación General?	,588	,800
8	¿Usted ha leído algún texto sobre la Gestión Educativa que favorece a los estudiantes en el desarrollo en temas de investigaciones? – Gestión Pedagógica?	,702	,765
9	¿Le informan sobre las decisiones políticas de investigación de su institución? – Gestión/ Pedagógica?	,569	,807
10	¿Le informan que el desarrollo educativo es realizado de acuerdo a los lineamientos establecidos por la SUNEDU? Gestión /Pedagógica?	,767	,743
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,825$ La fiabilidad se considera como BUENO			
Teorías de la educación			
11	¿Te informas sobre la Gestión Educativa en Investigación que es una responsabilidad social? – GESTIÓN/ Institucional?	,080	,824
12	¿Se ha informado que la calidad de formación académica es tan extensa que la búsqueda de la información no tiene límite? Calidad/ Formación general?	,413	,768
13	¿Usted considera que con las actividades de Gestión que planifica la Universidad apoya a cambiar la calidad de la gestión educativa de nuestro país (campo de acción del profesional)? Gestión/ Administrativa?	,694	,661
14	¿La atención en los trámites y consultas correspondiente al área de investigación le es satisfecha? - gestión /Administrativo?	,808	,613

15	¿Crees importante que evaluar la calidad educativa incide en tu formación académica profesional? Calidad/ Formación Profesional?	,735	,668
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,765$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
Nivel de instrucción			
16	¿Aprecias el uso de los elementos tecnológicos en la calidad de tu formación académica profesional? Calidad/ Formación profesional?	,532	,822
17	¿Considera que la mejora de la calidad de formación académica profesional depende del trabajo de investigación realizado?	,640	,790
18	¿Considera que los trabajos de investigación desarrollados inciden en el desempeño profesional?	,790	,742
19	¿Considera que la Gestión Educativa en investigación se ha convertido en una herramienta para mejorar los trabajos investigativos?	,494	,828
20	¿Considera que la universidad debe priorizar la calidad de formación académica profesional?	,684	,778
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,829$ La fiabilidad se considera como BUENO			
Epistemología de la formación académica			
21	¿Considera que un buen ambiente académico influye en su formación académica?	,417	,752
22	¿El plan de estudio de su carrera responde a las exigencias del mercado?	,732	,631
23	¿Considera que las asignaturas de especialidad son las adecuadas?	,604	,688
24	¿Se encuentra preparado para enseñar y desarrollar investigación científica?	,482	,735
25	¿Se considera satisfecho/a con los conocimientos científicos que brinda?	,472	,745
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,760$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			

formación académica

ANEXO 7
CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Yo Doris Margarita Cano Saldaña con DNI, Nro. 33262459 doy constancia de haber sido informado(a) y haber entendido en forma clara el presente trabajo de estudio; con el título de: Gestión educativa y calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho -2019, siendo como encargada de este estudio el Mg. Jeny ALCAHUAMÁN VILLANUEVA, cuya finalidad es obtener información que podrá ser empleada, por el Instituto de Investigación, Vicerrectorado de investigación, coordinadores de escuelas profesionales y los estudiantes en general. Considerando que la información obtenida será de mucha relevancia para seguir desarrollándonos académica y administrativamente; Por lo que acepto contribuir con las respuestas a la entrevista.

Ayacucho, 03 de Diciembre del 2018.

Firma

DNI N°



Huella

Ayacucho 26 de Noviembre del 2018

CARTA N° 001-2019-JAV

Señor:
Lic. Doris Cano Saldaña.
**COORDINADORA DE LA ULADECH
FILIAL AYACUCHO.**

Asunto: Solicito autorización para realizar trabajo de investigación.

Es grato dirigirme a Ud., para saludarle y a la vez aprovechar el medio para solicitar la autorización de realizar el trabajo de investigación en la escuela de formación profesional de Contabilidad de la filial Ayacucho, el cual consiste en recabar información mediante la entrevista a la coordinadora general, coordinador de la escuela de contabilidad y de la misma manera aplicar las encuestas a los estudiantes del décimo ciclo.

El presente trabajo de investigación tiene por título: **"Gestión Educativa y Calidad de Formación Académica en temas de Investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho -2018"**, información que busca mejorar la calidad en temas de investigación en nuestra Universidad filial Ayacucho.

El presenta trabajo de investigación tiene por finalidad de optar el grado de doctor en "GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD" en la Universidad Cesar vallejo.

Sin otro particular agradezco la atención al presente y hago propicia la ocasión para expresar mi distinguida consideración.

Atentamente,



C.P.C. C. Jery Alcahuaman Villanueva
MAT. N° 017 - 519

ANEXO Nro. 05
CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Yo, Doris Margarita Cano Saldana con
DNI 83262459, doy constancia de haber sido informado(a) y
haber entendido en forma clara el presente trabajo de estudio; con el título de:
**Gestión Educativa y Calidad de Formación Académica en Temas de
Investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los
Ángeles de Chimbote, Ayacucho – 2018**, siendo como encargada de este
estudio el Mg. Jeny ALCAHUAMÁN VILLANUEVA, cuya finalidad es obtener
información que podrá ser empleada, por el Instituto de Investigación,
Vicerrectorado de investigación, coordinadores de escuelas profesionales y los
estudiantes en general. Considerando que la información obtenida será de mucha
relevancia para seguir desarrollándonos académica y administrativamente; Por lo
que acepto contribuir con las respuestas a la entrevista.

Ayacucho, 03 de Diciembre del 2018.

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
CHIMBOTE
FACULTAD DE CONTABILIDAD
Doris Cano Saldana
COORDINADORA

Firma

DNI N° 83262459



Huella

ANEXO 8
Registro fotográfico
PREPARANDONOS PARA LA ENCUESTA



ENTREVISTA A LA COORDINADORA GENERAL DE LA FILIAL AYACUCHO.

LIC. DORIS MARGARITA CANO SALDAÑA



CURSOS DE CAPACITACION Y ACTUALIZACIÓN A LOS DTI DE LA FILIAL AYACUCHO



