



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gasto de Capital y Satisfacción de los Vecinos con la Obra
Mejoramiento Transitabilidad Avenida Argentina 2017-
2018**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Coñez Vizcarra, Elmer

ASESOR:

Dr. Hugo Enriquez Romero

SECCIÓN:

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control Administrativo

PERÚ – 2018

PAGINA DEL JURADO

Dr. Marco Antonio Rivas Loaiza

Presidente

Dr. José Félix Pazos Miranda

Secretario

Dr. Hugo Enriquez Romero

Vocal

DEDICATORIA

Dedicado al esfuerzo de mi Madre quien ha contribuido grandemente a la realización del presente trabajo de investigación.

El Autor

AGRADECIMIENTO

Agradezco al esfuerzo de mi Madre Livia Vizcarra Licona por el apoyo para la conclusión de ésta Maestría.

Muchos agradecimientos a mi esposa con la redacción de este trabajo de investigación, todos quienes contribuyeron con su granito de arena a la conclusión de este trabajo.

Un agradecimiento a mi asesor Dr. Hugo Romero por su ayuda en la elaboración del presente

El Autor

DECLARACIÓN JURADA
DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN

PARA LA PUBLICACIÓN DE TESIS

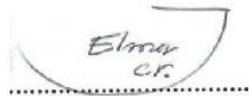
Yo, ELMER COÑEZ VIZCARRA, (x) Egresado, () Docente, del Programa de Maestría en GESTIÓN PÚBLICA de la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada César Vallejo, identificado(a) con DNI 43284215, con la tesis titulada:

“Gasto de Capital y Satisfacción de los Vecinos con la Obra Mejoramiento Transitabilidad Avenida Argentina, 2017-2018”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis pertenece a mi autoría.
- 2) La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada
- 4) De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado, piratería (uso ilegal de información ajena), o falsificación (representar falsamente la idea de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento para su difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad

Cusco, Julio del 2018



ELMER COÑEZ VIZCARRA
DNI N°43284215

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

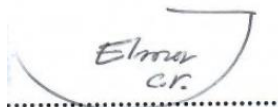
Yo, Coñez Vizcarra, Elmer estudiante de la Escuela Profesional de Pos Grado de la Universidad Cesar Vallejo, sede filial Cusco; declaro que el trabajo académico titulado Gasto de Capital y Satisfacción de los Vecinos con la Obra Mejoramiento Transitabilidad Avenida Argentina 2017-2018.

Presentada, en 96 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Cusco, Julio del 2018



Br. Coñez Vizcarra, Elmer

DNI 43284215

PRESENTACIÓN

El presente trabajo trata acerca del nivel de aceptación o satisfacción que tienen los vecinos de la Avenida Argentina con respecto de la Obra de Mejoramiento de la Transitabilidad en la misma. Se estará desarrollando acorde al esquema brindado por la Universidad Cesar Vallejo.

Sin otro particular, doy pase al siguiente trabajo de investigación.

El autor

ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	VI
PRESENTACION	VII
INDICE	VIII
I. INTRODUCCION	13
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	15
1.4. Formulación del Problema	21
1.5. Justificación del Estudio	22
1.6. Hipótesis	23
1.7. Objetivos	23
II. METODO.....	23
2.1. Diseño de la Investigación.	23
2.2. Variables, operacionalización	24
2.3. Población y Muestra.....	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos , validez y confiabilidad.	27
2.5. Métodos de análisis de datos.....	29
2.6. Aspectos éticos.....	30
III. RESULTADOS.....	31
IV. DISCUSIÓN	40
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES.....	45
VIII . REFERENCIAS	47
ANEXOS	50
ANEXO 01: Instrumentos.....	53
Anexo 02: Validación Juez Experto	54
Anexo 03 : Validación de Juez Experto	55
Anexo 04 : Validación de Juez Experto	56
Anexo 05 : Matriz de Consistencia	57

Anexo 06 : Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio	60
Anexo 08 Fotografías de la Avenida Argentina	76
ANEXO 09: FOTOGRAFÍAS DE LA OBRA	76
Anexo N°10	94
Anexo N°11 Autorización Publicación.....	95
Anexo N° 12 Acta Aprob.Originalidad	96

RESUMEN

El presente trabajo de investigación abarca el tema de investigación sobre el Gasto de Capital empleado en la Construcción de la Obra de Mejoramiento de Transitabilidad Peatonal y Vehicular de la Avenida Argentina , Circunvalación y Sacsayhuaman , únicamente centrándose en la primera y solo en el aspecto de lo peatonal para los ejercicios (años) 2017 y 2018.

Sobre dicho monto económico se investigará la manera en que el cual influye en la satisfacción de los vecinos quienes viven en la avenida Argentina.

Realizándose una encuesta a los vecinos se hallará que la mayoría se hallan disconformes con la obra de Mejoramiento, a pesar de que la misma a efectuado los cambios necesarios durante tanto tiempo en la Avenida Argentina, habiéndose inclusive dado una manifestación en contra de la misma que al parecer no ha tenido la cobertura periodística para tenerla fundamentada.

El presente trabajo se ha efectuado sobre una muestra de 276 habitantes que viven contiguamente a la avenida por ser ellos quienes más directamente han apreciado los cambios y vivido los efectos y viven más directamente los beneficios o dificultades generados por la Obra de Mejoramiento Peatonal.

Terminó con algunas Recomendaciones que se alcanzan para que la mencionada obra tenga un nivel de aceptación mayor debido a que por ejemplo, en su primer año de ejecución 2017, solo ha tenido un avance del 46%, según portal de Transparencia del Ministerio de Economía y Finanzas, lo cual quizá hoy puede ser la razón de su baja satisfacción en los vecinos, lo cual se ha llegado a concluir en el presente trabajo de investigación. Un nivel alto de inversión no necesariamente influye en la satisfacción de la ciudadanía.

Los factores por los cuales hay una baja satisfacción no son el motivo del presente trabajo de investigación.

Al final alcanzo todos los anexos requeridos como la validación la cual ha sido dada por juez experto. También apreciaremos los cálculos estadísticos.

Palabras claves: *mejoramiento de la transitabilidad, Avenida Argentina, portal de transparencia, satisfacción, gasto de capital, mejoramiento*

ABSTRACT

This research work contains all about de Capital Expense used over the construction of the Development for Pedestrian and Vehicle traffic on Argentina, Circunvalación and Sacsayhuaman avenues. This is only centered on the first avenue. The main topic is about the Pedestrian for the 2017 and 2018 years. About the Capital expense, this research will search for the satisfaction over the neighborhood that live in Argentina Avenue. A group of surveys has been applied over them. The result is that they found themselves like discomfort in despite of the project has developed many aspects of the life in this avenue. Even a strike has taken place during this project but it didn't have the journalistic cover.

This work has been applied over 276 inhabitants who live near to this avenue. They have appreciated directly the changes produced by the project and the live instantly the effects whether good or bad.

I finish with some recommendations in order to get a better level of satisfaction for the population. I have to mention that in the 2017 year; only a 46% of the budget assigned to this project has been executed, according to the "Portal de Transparencia" – Economy and Financial Ministry. It is maybe the great reason for the low satisfaction level, which is the result of this research. A great investment amount does not necessarily make great influence in the citizen satisfaction. Factors for which there is a low satisfaction are not the sense of this research work.

Finally, we shall see many additional charts like Expert Judge Validations and statistical calculations.

Keywords: *transitability development, Argentina Avenue, Portal de Transparencia, satisfaction, capital investment, development*

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

La Avenida Argentina ha estado en una situación inadecuada durante varios años. Ello se explica en el hecho de gran parte de ella ha estado sin veredas uniformes, es decir, del mismo diseño material y hechura sino que por iniciativa propia cada vecino ha hecho su propia vereda hasta el límite donde llega su vivienda.

Por tal hecho, se veían diferentes construcciones. Asimismo, los desagües, permanecían sin alguna cobertura, para ser más exactos, en forma de canaletas. También teníamos varias construcciones de vivienda que habían invadido las aceras.

Qué decir de la calzada que presentaba varias grietas, huecos y falta de señalización horizontal.

En vista de tales incomodidades y penosas situaciones, se vino a ejecutar una obra en el ejercicio (año) 2017 llamada “Mejoramiento de la Transitabilidad Vehicular – Peatonal y Acondicionamiento Urbano en la Avenida Argentina Circunvalación - Sacsayhuaman, Distrito de Cusco, Provincia de Cusco”, cuyo monto proyectado para inversión según Ministerio de Economía y Finanzas (2018) ha venido a ser S/.9'874,276, el cual puede apreciarse en Portal de Transparencia en internet (Anexo N°10)

Habiéndose ejecutado dicha obra de una manera visible y amplia para todo el público que habita dicha localización, es tarea del presente trabajo de investigación el medir el grado de satisfacción que tienen los vecinos.

Si bien ha existido una manifestación en contra de dicha obra registrada durante los primeros meses del 2018 que indicaba que debía paralizarse, podemos tomar en cuenta esta situación como un referente para medir el nivel de satisfacción.

1.2. Trabajos previos.

Con respecto a la satisfacción del ciudadano, quisiera empezar con Mellizo (2017) que respecto a su Municipalidad Valle del Cauca donde labora, ha sometido a evaluación la atención a 44 ciudadanos por parte de la Secretaría de Educación. Los resultados obtenidos por Mellizo (2017) indica que:

Los ciudadanos hicieron su manifestación de su voluntad, en la cual se puede observar que el 43.2% de los encuestados manifestó que el servicio prestado fue excelente y el 54.5% expresó que el servicio fue bueno, lo que indica que un 97.7% opinó que la calidad del servicio respondió a sus expectativas. (p.2)

No se aprecia algún monto por gasto de capital, lo que no significa que no exista, por ejemplo, los gastos de personal como remuneraciones, aporte a ESSALUD, descuento para sistema pensionario, etc. y materiales de escritorio.

Sin embargo, vemos que la posible baja inversión que se pueda dar ha originado que haya una alta satisfacción de los ciudadanos que acuden a dicha oficina.

Por otro lado, veamos las evaluaciones realizadas por Transportes Metropolitanos de Trujillo (2015) quienes sostienen en Trujillo debe realizarse el Mejoramiento de la Transitabilidad Peatonal de la cuadras 1 al 4 del Jirón

Pizarro, entre otras, para la cuales plantea una inversión de S/10'932,339.02 soles que es muy similar a lo planteado en Cusco. (p. 106)

También tenemos el caso de Alva Ingenieros S.A.C. (2012) que planteó dos montos para invertir: S/18'218,460 soles a precios privados y S/12'049,851 soles a precios sociales en una Obra de Mejoramiento de Pista y Veredas en el Centro poblado de Ivochote en la Provincia de la Convención – Cusco. (p. 5) .

En este último caso de Ivochote, vemos que la inversión es similar a Cusco en costos sociales.

También tenemos el caso de unos estudiantes que presentaron su trabajo de investigación respecto del Mejoramiento de Transitabilidad en el Sector San Antonio en Cusco. Respecto de la misma obra, Porras y Paucar (2016) manifiestan que para dicha obra se requirió S/3'359,910.97 soles para ejecutar en 540 días. Comparativamente a la obra que se estudia en este trabajo, es muy similar excepto los días que para la Avenida Argentina serán 240 días.

1.3. Teorías relacionadas al tema.

Según el Instituto Nacional de la Administración Pública (1998), cuya obra sobre la satisfacción del ciudadano, habla sobre la satisfacción del cliente, que es una preocupación creciente de las organizaciones quienes están conscientes que los clientes desean que sus expectativas sean cumplidas e incluso, rebasadas. Esto es algo que coincide con el lema o refrán conocido de que “el cliente siempre tiene la razón.” (p.03)

Conocer dicha nivel de satisfacción permite que se pueda llevar un “gestión pública de calidad”.

El Instituto Nacional de Administración Pública (1998) indica también:

Las investigaciones sobre la satisfacción del cliente, tanto quienes están de acuerdo como los que no, influyen sobre el desempeño de las empresas.

Para evaluar la satisfacción del usuario sirve para evaluar también el desempeño de la entidad/empresa que presta dicho servicio. (p.06, 07)

Gonzales (2012) indica que una mayor participación de los ciudadanos permitirá una mayor satisfacción de los mismos. (p.02)

Para concluir, citamos lo que dice el Ayuntamiento de Málaga (2008) que dice a continuación:

Un departamento debe conocer quiénes son los beneficiarios de su actuación para poder tomar las medidas más oportunas para satisfacerlos.

Aunque mayoritariamente todos pensamos que los usuarios de los servicios de los distintos departamentos de los ciudadanos/as que reciben éstos; aunque no podemos dejar de pensar también, como clientes indirectos, en los propios funcionarios que prestan esos servicios, los distintos proveedores, la ciudadanía en general, y en fin, los grupos de interés, sindicatos, asociaciones de vecinos , empresas en general, ciudadanos/as en su amplio sentido que están interesados en que la ciudad funcione correctamente. (p.05)

Ahora, habiendo definido la satisfacción, el citado Ayuntamiento de Málaga (2008) indica sobre lo que considera por satisfacción un usuario. Veamos:

Conocidos los usuarios /as (clientes, grupos de interés) convendría reconocer que consideran por satisfacción. Un esquema nos ayudará a entender el concepto de satisfacción:

Qué espera el usuario.
Qué recibe el departamento.
Servicio al cliente.
Qué imagen tiene el usuario.
Qué importancia tiene para el usuario.

Satisfacción es el diferencial entre lo que espera una persona y lo que recibe. En este sentido necesitamos conocer qué espera un usuario/a y cómo percibe lo que prestamos. Lo que espera tiene que ver con sus prioridades – a qué le da importancia y en qué orden. La percepción de lo que recibe la generará el usuario/a a partir de su experiencia, valorada – y esto es muy importante – en virtud de sus propios criterios.

Se puede apreciar con gran interés que se debe conocer lo que el vecino espera para que pueda ser exactamente satisfecha su necesidad o en el mayor grado posible.

Sin embargo, el autor considera que para ello debería tomarse un estudio adicional para conocer qué espera un ciudadano. Sin embargo para el presente caso, se ha podido apreciar tres aspectos de lo peatonal ya que son los que más se podrán hallar en cualquier tramo de la Obra.

Por otro lado, veamos otras concepciones sobre la satisfacción. El Gobierno de España (2009), manifiesta:

Existe una gran discusión sobre qué relación existe entre la calidad de un servicio y la satisfacción de quienes lo consumen Mori (2002). El enfoque mayoritario que será el que se utilice en ésta guía, asume que

la evaluación positiva de un servicio, la apreciación que hace un ciudadano de un servicio como un servicio de calidad, le conduce a la satisfacción. (p.9)

Por otro lado, Montalvo (2009) comparte su concepción sobre la satisfacción ciudadana con los servicios municipales basada en el reporte de la USAID:

¿Cuáles son los factores que explican la satisfacción de los ciudadanos con los servicios municipales? Factores históricos/contextuales podrían causar algo de la variación entre países, sin embargo, en este reporte nos concentramos en la variación explicada por factores a nivel individual. Por este motivo, consideramos características socioeconómicas y demográficas incluidas en las encuestas del Barómetro de las Américas: educación, zona, género, zona geográfica y riqueza...En este modelo, el nivel de riqueza individual (medida a través de la posesión de bienes de capital), la zona geográfica de residencia, edad y género contribuyendo estadísticamente significativos. Manteniendo constantes todas las otras variables, los individuos más ricos en Latino América muestran una mayor satisfacción con los servicios municipales. Adicionalmente, la gente que habita en áreas urbanas, al contrario de la gente que vive en zonas rurales manifiesta una mayor satisfacción con los servicios de los gobiernos locales. (p.2)

Respecto de factores que se deben considerar en el servicio, Bautista y Hernández (2010) indican:

La interacción que se genera dentro del servicio al ciudadano, se lleva a cabo dentro de momentos de la verdad, en donde se manifiestan la creatividad, igualdad, esfuerzo e interés para lograr la satisfacción total del mismo. (p.34)

Pero, cuál es la importancia de medir la satisfacción de un usuario o ciudadano. Respecto de ello, Alva (2009) indica: “este tipo de estudios ayuda a: 1. Detectar déficit. 2. Monitorizar cambios. La calidad percibida... ayuda a una mejora continua de la asistencia.” (p.7)

Veamos otra concepción de satisfacción dada por colegas investigadores. Tenemos a Vásquez, Gutiérrez y García (2008) que indican:

La satisfacción puede ser considerada fundamental en la prestación de los servicios. Su importancia se debe a su incidencia sobre el bienestar del consumidor individual, sobre los beneficios de las empresas y sobre los objetivos de las empresas y entidades públicas y no lucrativas que buscan y trabajan por y para la satisfacción.

Si se analiza su etimología, la palabra satisfacción proviene del latín “satis” (suficiente) y “facere” (hacer o producir). No obstante, si lo que se lleva a cabo es una revisión de literatura (Yi, 2000), buscando un acuerdo general para una definición de la satisfacción del consumidor, no están fácil, como pudiera parecer, encontrar en un consenso. (p.8)

Por último, para pasar con la siguiente variable, debo citar respecto de Gasto de Capital lo que indica Gonzales (2010):

Comprende aquellas erogaciones que contribuyen a ampliar la infraestructura social y productiva, así como incrementar el patrimonio del sector público. La inversión pública a través del gasto en infraestructura permite promover los sectores productivos de la economía lo que mejora la tasa de crecimiento en el mediano plazo. Este tipo de gasto se clasifica a través de la adquisición de activos de capital, transferencias de capital y otros gastos de capital. (p.6)

Por su parte, La Contraloría General de la República (2015) de Panamá, manifiesta:

Bajo este rubro se clasifican los gastos destinados directa o indirectamente a la formación bruta de capital y a los servicios de amortización de la deuda pública. Este gasto comprende la formación bruta de capital, (estudios, proyectos, construcciones, bienes de capital), inversión financiera, transferencias de capital y amortización de la deuda.

Someramente, para poder identificar un gasto de capital, a continuación se cita a Narváez (2011):

Como ha sido mencionado anteriormente, el Estado tiene el rol de proveer bienes y servicios públicos. De manera simplificada, podría asumirse que para producir bienes y servicios públicos, el Estado requiere de tres factores: infraestructura, persona e insumos. El primero se identifica en el presupuesto como gasto de capital o inversión, mientras que los últimos se encuentran recogidos en el gasto corriente.(p.8)

Es decir, que existe otro tipo de gasto que son aquellos que son comunes y constantemente se efectúan salidas para su cobertura: Gasto corriente. Mientras que los Gastos de Capital son para inversión, infraestructura, bienes duraderos.

El caso del presente, se viene haciendo una inversión en un bien duradero que son carreteras, veredas y desagües.

1.4. Formulación del Problema

Teniendo en cuenta que ha existido una ejecución del 46% durante el 2017 de los recursos asignados a la Obra Mejoramiento de Transitabilidad en la Avenida Argentina y durante el 2018, viene siendo solamente un 31%, deseamos conocer cuánto influye dicha en la satisfacción de los vecinos.

Respecto del este situación, tenemos lo que indica el Ministerio de Economía y Finanzas (2018) sobre la Ejecución del Ejercicio 2017:

Consulta Amigable (Mensual) – MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Consulta de Ejecución del Gasto

Año de Ejecución: 2017

Incluye: Actividades y Proyectos

Producto / Proyecto	PIM	Ejecución			Avance %
		Atención de Compr. Mensual	Devengado	Girado	
2126499: MEJORAMIENTO DE LA TRANSITABILIDAD VEHICULAR - PEATONAL Y ACONDICIONAMIENTO URBANO EN LA AV. ARGENTINA - CIRCUNVALACIÓN - SACSAYHUAMAN, DISTRITO DE CUSCO, PROVINCIA DE CUSCO – CUSCO	3,291,349	1,558,208	1,513,109	1,513,109	46.0

Interpretación y análisis: Se encuentra que la ejecución ha sido de 46% siendo que el PIM (Presupuesto Institucional Modificado) para dicha obra fue de S/ 3291,349 en el Ejercicio 2017.

Y sobre la Ejecución del Ejercicio 2018, presento lo indicado por el Ministerio de Economía y Finanzas (2018):

Consulta Amigable (Mensual)

Consulta de Ejecución del Gasto

Fecha de la Consulta: 15-julio-2018

Año de Ejecución: 2018

Incluye: Actividades y Proyectos

Producto /	PIM	Ejecución	Avance
------------	-----	-----------	--------

Proyecto		Atención de Compromiso Mensual	Devengado	Girado	
2126499: MEJORAMIENTO DE LA TRANSITABILIDAD VEHICULAR - PEATONAL Y ACONDICIONAMIENTO URBANO EN LA AV. ARGENTINA - CIRCUNVALACIÓN - SACSAYHUAMAN, DISTRITO DE CUSCO, PROVINCIA DE CUSCO - CUSCO	4,025,577	1,325,079	1,274,057	1,158,201	31.6

Debo aclarar que el nombre completo de la obra es “Mejoramiento de la Transitabilidad Vehicular-Peatonal y Acondicionamiento Urbano en la Av. Argentina-Circunvalación-Sacsayhuaman, Distrito de Cusco, Provincia de Cusco”, he determinado para propósito de afectar un trabajo bien específico, que el alcance del análisis de dicha obra solamente sea la Avenida Argentina, y respecto del Mejoramiento, solamente sea analizado el aspecto Peatonal.

1.5. Justificación del Estudio.

Para justificar el presente estudio, debemos citar al Instituto Nacional de Administración Pública que indica en la página N° que conocer el nivel de satisfacción de un ciudadano es necesario para llevar una gestión pública de calidad.

Así también en el presente , será de mucha utilidad que la Municipalidad “Provincial de Cusco , ejecutora de la obra de Mejoramiento de Transitabilidad, conozca el nivel de satisfacción para efectuar una gestión de calidad ya que la

actual gestión edil no tiene buena aceptación por lo que se puede apreciar en los medios de comunicación.

1.6. Hipótesis.

La hipótesis general es que el gasto de capital ha influido grandemente sobre la satisfacción, la cual también es alta, en los vecinos de la Avenida Argentina sobre la obra de Mejoramiento de la Transitabilidad.

1.7. Objetivos.

Determinar el grado en que el Gasto de Capital influye sobre la Satisfacción de los vecinos con la Obra Mejoramiento de la Transitabilidad Peatonal de la Avenida Argentina.

II. MÉTODO.

2.1. Diseño de la Investigación.

Siendo que el diseño del presente trabajo de investigación es descriptivo, lo cual significa que ello implica observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influir sobre él de ninguna manera.

2.2. Variables, operacionalización

Esta investigación tiene dos variables las cuales son Los gastos de capital y luego la satisfacción de los vecinos de la Avenida Argentina con la Obra Mejoramiento de la Transitabilidad peatonal. Habiéndose operacionalizado, se ha obtenido la matriz correspondiente cuyos detalles se describirán más adelante.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

1.- GASTO DE CAPITAL

VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>GASTO DE CAPITAL</p> <p>“...hace referencia a los realizados en adquisición, <u>instalación</u> y acondicionamiento de bienes duraderos que, por su naturaleza, valor unitario o <u>destino</u>, incrementan el patrimonio del Estado...”[1]</p> <p>Fuentes:</p> <p>[1] Resolución Directoral N° 007-99-EF/76.01, Glosario de Términos de Gestión Presupuestaria del Estado, publicada el 23 de febrero de 1999.</p>	<p>El realizado para incrementar el patrimonio estatal</p>	<p><u>Gasto de Instalación:</u> se refiere al egreso económico con el fin de armar, construir, elaborar un bien dentro de un área geográfica.</p> <p>Editora España. Diccionario Términos Contables. 1995</p>	Egreso Económico
		<p><u>Destino:</u> “meta, punto de llegada.”</p> <p>Real Academia Española. Diccionario de la Lengua Española.2018</p>	Meta

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

2.- SATISFACCIÓN DE LOS VECINOS

VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>SATISFACCIÓN DE LOS VECINOS. Satisfacción del ciudadano: Refleja cuánto gusta un servicio al usuario, después de su utilización.[1]</p> <p>Fuentes: [1] Instituto Nacional de administración Pública “La Medición de la Calidad y la Satisfacción del Ciudadano – Usuario de Servicio Públicos Privatizados”, Buenos Aires 1998, p.12</p>	<p>Es el reflejo de cuánto gusta un servicio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gusto. “manera de apreciar las cosas de cada persona”(1) • Servicio. Actividad de la administración destinada a satisfacer las necesidades de la colectividad. (1) • Usuario. “que usa algo // Dicho de una persona: que tiene derecho de usar una cosa ajena con cierta limitación”(1) <p>(1) Real Academia Española. Diccionario de la Lengua española. 2018</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aprecio • Actividad • Persona

2.3. Población y Muestra.

Para el presente, solamente se considerará los habitantes o vecinos contiguos a la avenida por razón de ser ellos quienes están más en contacto con la Obra de Mejoramiento y ha sido afectados directamente y más prontamente por los efectos y cambios producidos por la misma.

Se tiene una población de 980 habitantes y se ha calculado una muestra de 276 personas, esto fue calculado usando los siguientes datos:

TABLA N°01 TAMAÑO DE MUESTRA

N	270.5	Tamaño de la Muestra
N	912	Tamaño de la Población
P	0.5	Proporción de la población que tiene la característica de interés
Q	0.5	1-P
A	5%	Significatividad
E	5%	Margen de error o nivel de precisión

Interpretación y análisis: La tabla N°01 en que se observa que la población está representada por N, mientras que la muestra lo está por n.

En base a otros datos como alta, Q y E se ha podido establecer una muestra que es considerable y se compone de las personas que habitan contiguamente a la Avenida Argentina y son quienes más directamente observan los cambios efectuados por la obra de Mejoramiento de Transitabilidad.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Para el presente, se ha utilizado la técnica de la encuesta para evaluar las dos variables identificadas.

Para la validez se ha utilizado la del juez experto dado por el Dr. Ricardo Sánchez Ortiz con Especialidad en Administración Educativa.

ANÁLISIS DE FIABILIDAD

Para este pequeño subcapítulo, para analizar la confiabilidad usaré de una clasificación usada por George y Mallery (2003) que indican para el valor del alfa de Cronbach los siguientes:

- Coeficiente alfa > .9 es excelente
- Coeficiente alfa > .8 es bueno
- Coeficiente alfa > .7 es aceptable
- Coeficiente alfa > .6 es cuestionable
- Coeficiente alfa > .5 es pobre
- Coeficiente alfa < .5 es inaceptable (p.231)

Según la citada calificación, procedo a interpretar los resultados que fueron sometidos al programa SPSS.

TABLA N° 02

VARIABLE 1: GASTO DE CAPITAL

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	276	98,2
	Excluidos ^a	5	1,8
	Total	281	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	2

Interpretación y análisis: La confiabilidad está dada en la Tabla 02 por el Alfa de Cronbach con un resultado de 0.931 para la primera variable que es EXCELENTE.

Según clasificación de George y Mallery (2003), dicha clasificación sería así.

ANÁLISIS DE FIABILIDAD

TABLA N°03 VARIABLE 2: GASTO DE CAPITAL

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	276	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	276	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,798	5

Interpretación y análisis:

En la Tabla 03 se tiene una confiabilidad de 0.798 para la segunda. Todo esto indica que hay un alto nivel de confiabilidad, ACEPTABLE

Como esto se aprecia en ambas variables, podríamos concluir para este apartado que se cuenta con una confiabilidad arriba de lo aceptable para el presente trabajo de investigación.

2.5. Métodos de análisis de datos.

Para el presente trabajo de investigación se utilizó el programa Microsoft Excel y también el SPSS Statistics versión 19.

El Excel ha sido empleado para el volcado de la información o “data” recolectada con los instrumentos (encuesta). Se podrá apreciar que existe la recolección de la opinión de las 276 personas que fueron sometidas al instrumento de recolección de datos.

Se podrá apreciar las codificaciones que se han empleado.

En la misma también se han efectuado los cálculos pertinentes a fin de obtener totales sobre dimensiones y valoraciones respectivas.

Respecto del SPSS, es opinión de mi persona, es un programa de mucha ayuda ya que obtiene los cálculos en cuestión de segundo, como es el caso de la confiabilidad. Igualmente en este software se ha realizado el volcado de los resultados obtenidos en el programa Excel.

Es necesario aclarar que la versión usada de éste programa no corresponde a la última lanzada por la empresa IBM, sin embargo los cálculos y resultados obtenidos han sido comparados y son iguales.

2.6. Aspectos éticos.

El presente trabajo se ha sometido a la valoración del juez experto para dar validez a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos como también todas las matrices elaboradas, algo que ha sido empleado para dar mayor confiabilidad que se necesita para este trabajo.

Se sometieron a la investigación las matrices de consistencia, de operacionalización y de recolección de datos.

El juez experto para el presente caso ha sido el Dr. F. Ricardo Sánchez Ortiz quien es Especialista en Administración Educativa.

Los elementos sometidos a la validación respectiva ha sido las matrices de Consistencia, Operacionalización y de Instrumentos.

Se ha encontrado que los elementos presentados tienen una aprobación o promedio de valoración del 80% y por lo tanto procede su aplicación.

III. RESULTADOS

Con respecto al Gasto de Capital, un significativo 31.5% de los encuestados no conoce el monto invertido en la Obra de Mejoramiento, el cual por cierto, ha sido invertido por debajo del nivel presupuestado en el 2017 (S/ 1'513,109) que equivale a un 46% de Avance.

En el presente año (2018), solamente se ha invertido un 31% de lo presupuestado (S/1'158,201).

En ambos casos, hablamos del gasto girado (fase del gasto en que el gasto de encuentra girado en un cheque o pagado a través de un medio electrónico como transferencia electrónica).

Por otro lado, respecto al destino exacto de los recursos, el porcentaje es similar con un 62 % que sí conocía frente a un 38% que no.

Por último, sobre la satisfacción de los vecinos, se ha encontrado que los vecinos se encuentran en un 84,1% insatisfecho o con una satisfacción baja.

Con ello, vemos que la inversión de S/ 9'874,276 no ha influido en la satisfacción de los vecinos de la avenida Argentina, a pesar de que los avances de la obra son muy visibles.

A continuación pasare a describir los resultaos obtenidos para los siguientes cálculos efectuados:

Cálculo de Frecuencias (para ambas variables)

Prueba de Independencia

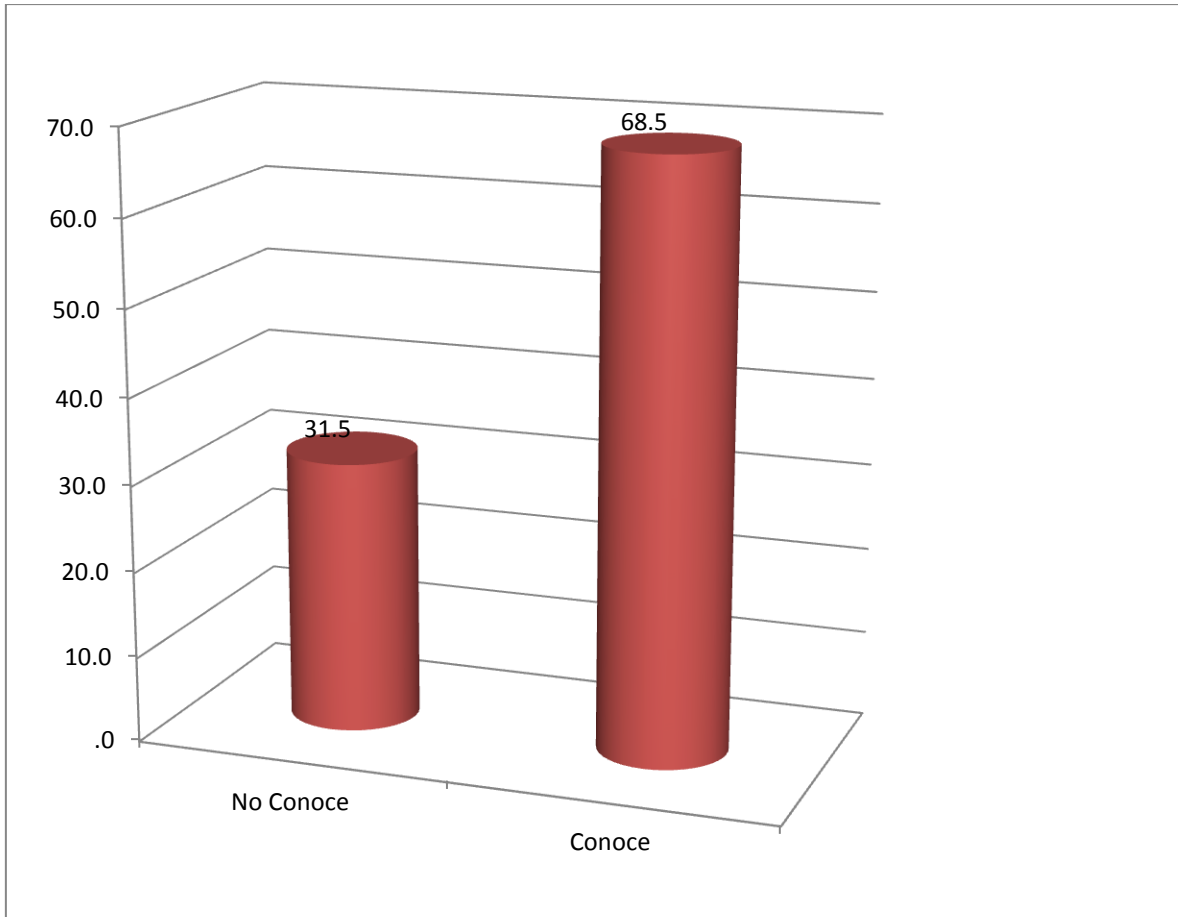
Prueba de Correlación

En los tres cálculos, se apreciará la complementación que existe entre los mismos.

**TABLA 04 CÁLCULO DE FRECUENCIAS:
VARIABLE GASTO DE CAPITAL
Conoce cuánto se gastó**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No Conoce	87	31,5	31,5	31,5
	Conoce	189	68,5	68,5	100,0
	Total	276	100,0	100,0	

Grafico 01 : Cuánto es la inversión en la obra

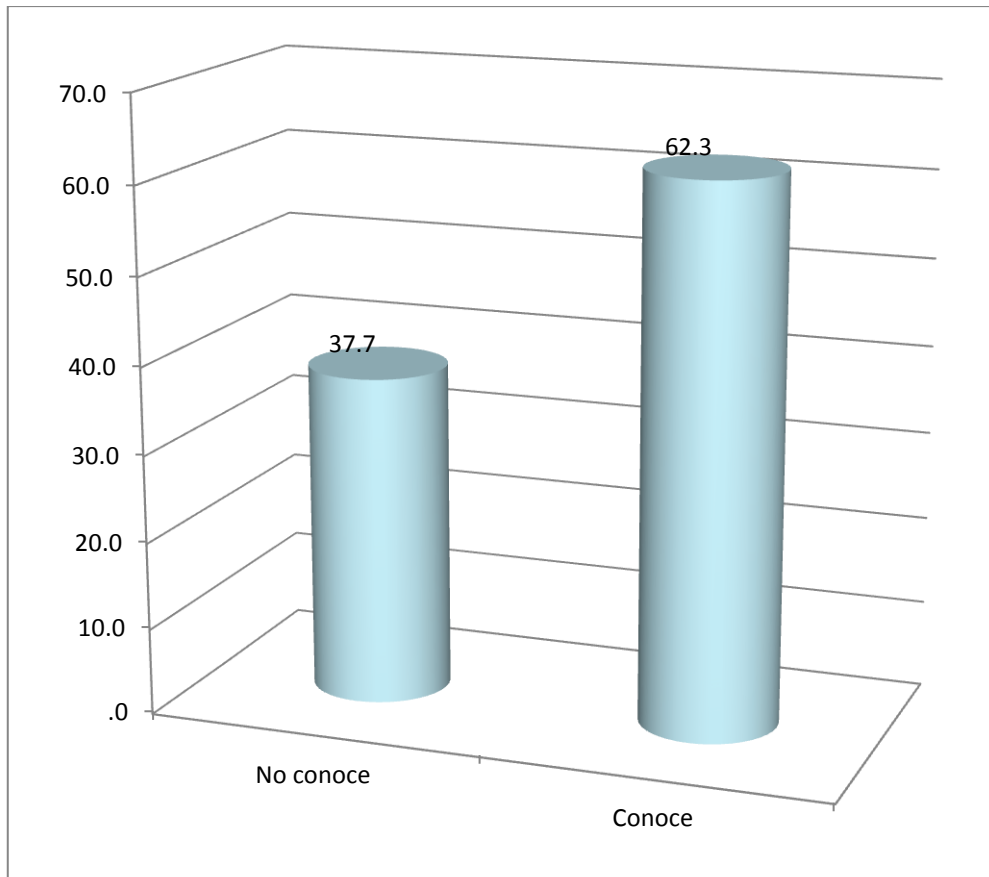


Interpretación y análisis: La tabla 04 y el gráfico 01 muestran que un 68.5% conoce la cantidad invertida en la obra. Lo cual es muy significativo. En contrario, tenemos un 31.5% que no conoce.

TABLA 05 - Conoce el destino exacto de los fondos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No conoce	104	37.7	37.7	37.7
	Conoce	172	62.3	62.3	100.0
Total		276	100.0	100.0	

GRAFICO 02 – CONOCE EL DESTINO DE LOS FONDOS



Interpretación y análisis: La tabla 05 y el gráfico 02 muestran que un 62.3% de los encuestados conocían el motivo exacto de la inversión de los recursos de la Obra. Es de mencionar que para la mencionada obra se programó un gasto de mas de 9 millones de soles. Es necesario considerar que un 37.7% no conoce, lo cual es un porcentaje muy significativo que se debe tener en cuenta.

Se debe tener en cuenta el porcentaje que no conoce los detalles significativos de los obra a fin de que se pueda realizar la conocida Gestión Participativa, ya que si la población conoce lo que se va a hacer, eso genera que la población es tomada en cuenta y por lo tanto, mayor confianza.

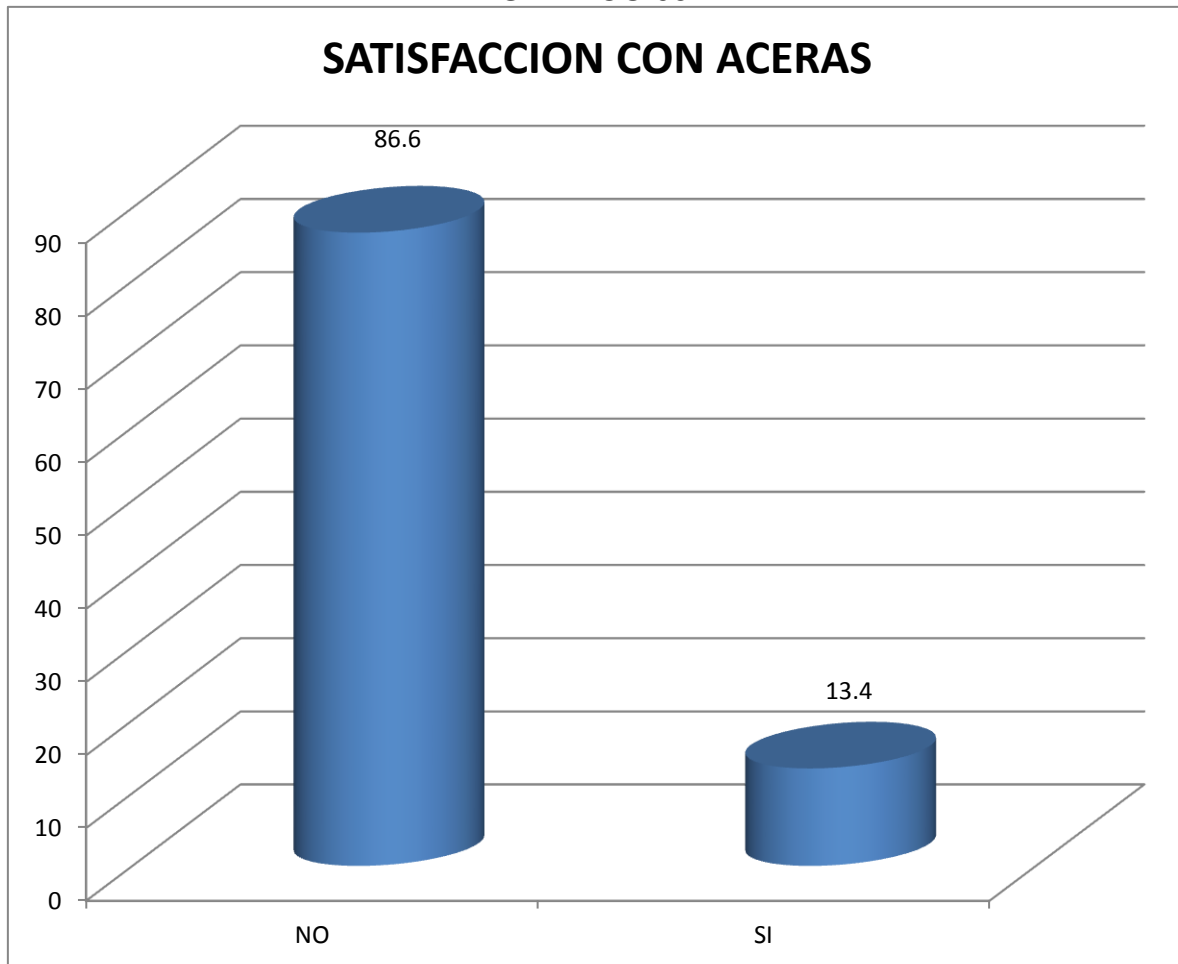
VARIABLE 2 : SATISFACCIÓN

CALCULO DE FRECUENCIAS

TABLA 06 SATISFACCIÓN CON LAS ACERAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	239	86,6	86,6	86,6
	SI	37	13,4	13,4	100,0
	Total	276	100,0	100,0	

GRAFICO 03



Interpretación y análisis: La tabla 06 y gráfico 03 muestran que respecto de la Satisfacción con las aceras, un 86.6% de los encuestados no se encuentran satisfechos, frente a un 12.4% que sí.

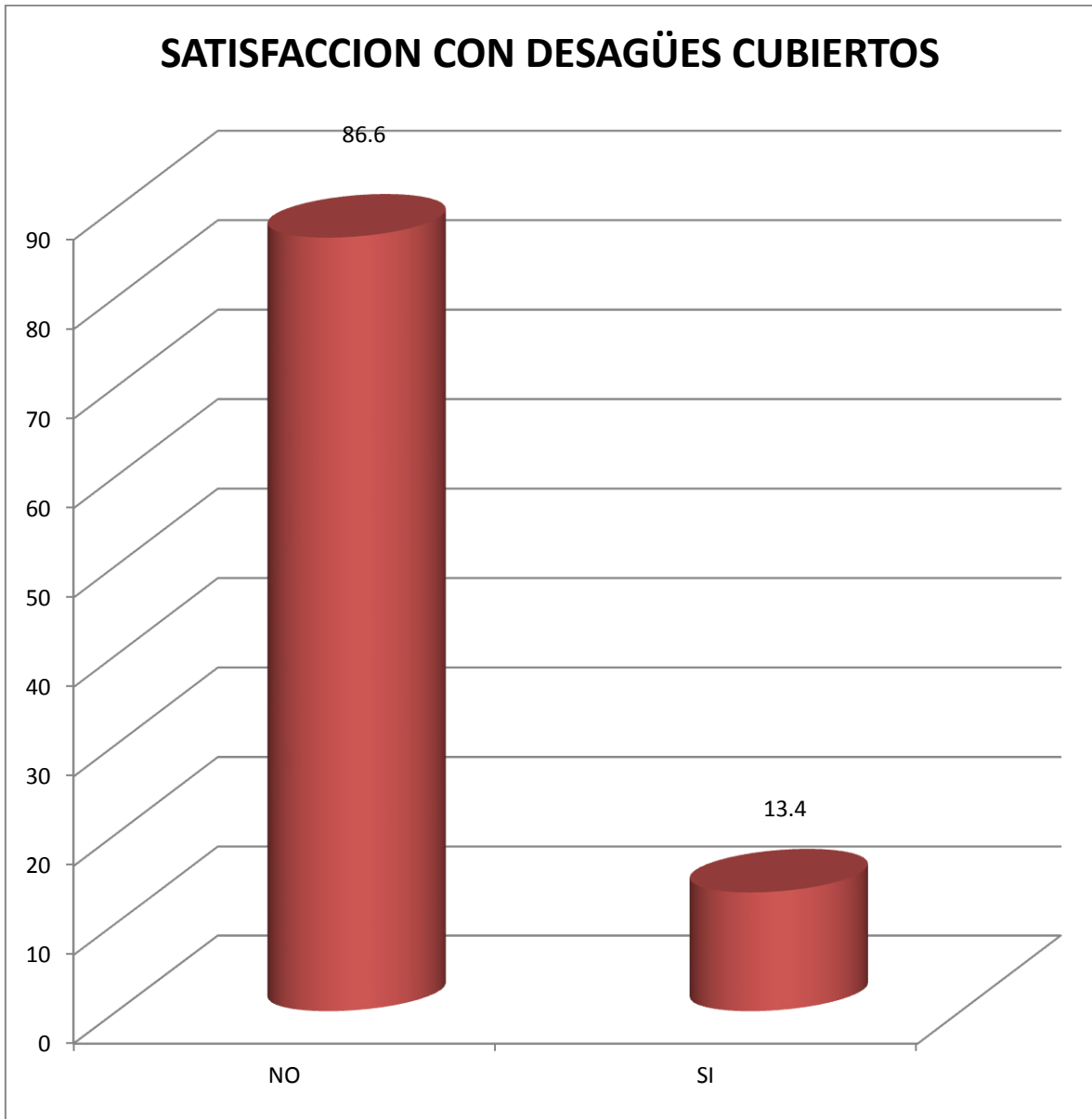
TABLA 07

SATISFACCIÓN CON LOS DESAGÜES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	239	86,6	86,6	86,6

SI	37	13,4	13,4	100,0
Total	276	100,0	100,0	

GRÁFICO 04



Interpretación y análisis: Según la Tabla 7 y gráfico 4 muestran igual situación de la satisfacción de los vecinos esta vez, respecto de los desagües, que es encontraban expuestos al aire libre. Se observa un 86.6% que están insatisfechos.

TABLA 08

SATISFACCION CON EL RETROCESO DE LAS VIVIENDAS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos NO	176	63,8	63,8	63,8

SI	100	36,2	36,2	100,0
Total	276	100,0	100,0	

GRÁFICO 05



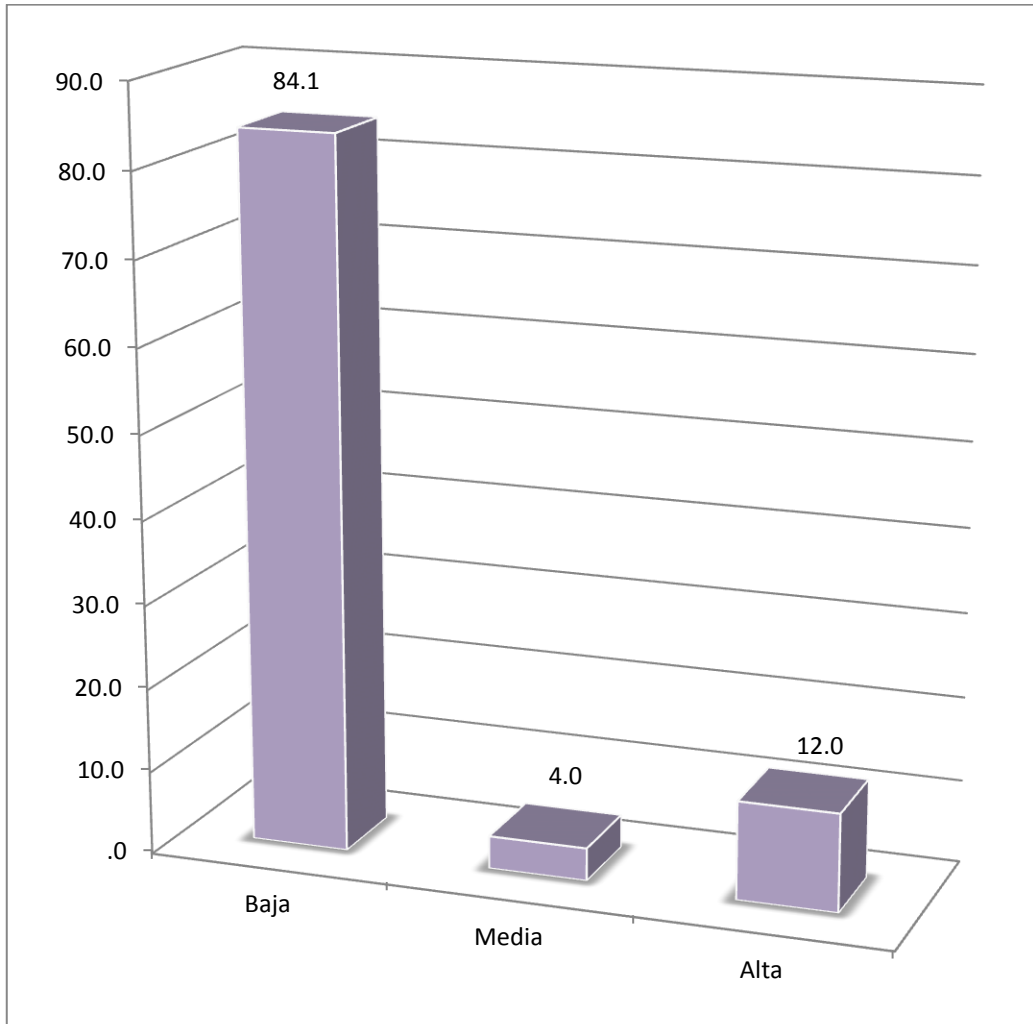
Interpretación y análisis: En este caso, la Tabla 08 y Gráfico 05 muestran que la satisfacción de los vecinos sube a un 36.2% siendo todavía un porcentaje que no supera por lo menos el 50% o un porcentaje más alto para considerarse satisfecho.

TABLA 09 Calificación Variable Satisfacción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Baja	232	84.1	84.1	84.1

Media	11	4.0	4.0	88.0
Alta	33	12.0	12.0	100.0
Total	276	100.0	100.0	

GRAFICO 06 – SATISFACCIÓN GENERAL CON LA OBRA



Interpretación y análisis: La Tabla 09 y el Gráfico 06 muestran lo siguiente, que para concluir con esta fase de frecuencias, se observa que la Variable Satisfacción, solamente se considera altamente satisfecha un 12% de la población.

Esto nos señala que a pesar de la alta programación de fondos económicos para esta obra, ello no ha influido en la satisfacción de las personas. Los motivos son materia de otra investigación.

Siguiendo con el análisis del cuadro, se observa que existe una alta insatisfacción dada por el resultado de 84.1%

Como hemos mencionamos o mencionaremos, han existido situaciones observadas durante la ejecución de la obra que han dado como resultado el resultado de baja satisfacción.

Ejemplo tenemos en el caso de los cortes de agua, excavaciones sin terminar, material que obstruye el uso de la acera, entre otros.

PRUEBAS DE INDEPENDENCIA CHI CUADRADO DE PIERSON:

Este cálculo se ha obtenido vía SPSS haciendo un cruce entre las calificaciones de la primera variable (gasto de capital) y la segunda (satisfacción de los vecinos).

Tabla N°10

Tabla de contingencia GASTO DE CAPITAL X SATISFACCIÓN

Recuento

		SATISFACCIÓN			Total
		BAJA	REGULAR	ALTA	
GASTO DE CAPITAL	No conoce la obra	70	5	12	87
	Sabe algo de la obra	15	0	2	17
	Conoce la obra	147	6	19	172
Total		232	11	33	276

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,037 ^a	4	0,729
Razón de verosimilitudes	2,629	4	,622
Asociación lineal por lineal	,738	1	,390
N de casos válidos	276		

a. 3 casillas (33.3%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .68.

Interpretación: La tabla 10 indica que siendo que la sig. Asintótica= 0.729 es mayor frente a alfa= 0.05, se concluye que la hipótesis nula no se rechaza y que existe independencia de las variables.

Es decir, que la variable de gasto de inversión de capital es independiente de la variable de satisfacción del ciudadano.

PRUEBA DE CORRELACIÓN: RHO DE SPEARMAN

Tabla 11 : Correlaciones

			calif_v1	cal_dim3
Rho de Spearman	calif_v1	Coeficiente de correlación	1,000	-,055
		Sig. (bilateral)	.	,359
		N	276	276
	cal_dim3	Coeficiente de correlación	-,055	1,000
		Sig. (bilateral)	,359	.
		N	276	276

Interpretación: analizando la TABLA 11 , el “sig bilateral” que viene a ser P y es mayor a 0.05, se confirma la aceptación de la hipótesis nula en que no hay asociación entre el Gastos de capital y la satisfacción delos vecinos con la obra de Mejoramiento de la Transitabilidad.

IV. DISCUSIÓN

Habiendo llegado al final del presente trabajo de investigación, procedo a exponer este apartado o capítulo de Discusión.

Primeramente, quisiera contrastar los Objetivos planteados en el presente. Habíase citado como Objetivo General “Determinar el grado en que el Gasto

de Capital influye sobre la Satisfacción de los Vecinos con la Obra Mejoramiento Transitabilidad de la Avenida Argentina”.

Como se podrá apreciar, la investigación ha determinado que el Gasto de Capital influye de manera BAJA en la Satisfacción de los Vecinos ya que el Gráfico N°03 indica que han el 84.1% de los encuestados manifiestan como tal su condición frente a la Obra de Mejoramiento.

Es decir, que a pesar de la alta inversión realizada por la Municipalidad Provincial del Cusco, obra que según Ministerio de Economía y Finanzas (2018) tiene una proyección de S/ 9,874,276.00 soles , no necesariamente la satisfacción se ve afectada.

No siendo el motivo del presente trabajo de investigación el conocer los motivos por los cuales los vecinos tienen tal o cual nivel de aceptación, debemos incluir en este apartado las siguientes posibles causas de dicha condición. Lo que sí cree el autor, es que conociéndose los resultados, debe procederse a efectuar otra investigación a fin de conocer seriamente los motivos y causas por los cuales “curiosamente” una alta inversión de más de 9 millones de soles tiene poca influencia en la satisfacción de los vecinos de la Avenida Argentina.

En primera lugar, que ha existido una manifestación en contra ésta obra durante los primeros meses de este año 2018, cuyos argumentos era las molestias que causaba la obra de Mejoramiento de Transitabilidad. Dicha manifestación contaba con un número no poco de personas, quienes se oponían a la continuación de la dicha obra.

Entre las razones que argumentaban los vecinos para ésta manifestación, se encontraban las constantes interrupciones de abasto del agua potable, ya que dicha actividad tenía que hacer zanjas las cuales, obviamente daban con las tuberías de dicho elemento líquido. Sin embargo, ello no ha vuelto a

ocurrir. Una dificultad que encontramos en la presente anécdota es que no contamos con algún reporte periodístico para poder acompañar.

En segundo lugar, el autor cree que es muy probable que el resultado de su trabajo de investigación tenga relación con la alta desaprobación con la cual viene culminando la gestión edil del Cusco.

Existen numerosos artículos que tratan sobre esta segunda razón la cual compartiremos uno reciente. Como cita el Diario del Cusco (2018) cuya edición del 31 de Julio del 2018 cita:

Lo hemos dicho y lo ratificamos, este señor pretende dejar al cusco y la Municipalidad en el más absoluto caos, a tal punto que pretende heredar la condición del peor burgomaestre a quien lo siga, pues está todo armado para que se deje desarticulada la Municipalidad, desordenada y hasta hipotecada, todo por su alto grado de egolatría que supera todo lo inadvertido.

Señores, el Cusco está siendo destruido, nunca antes habíamos visto nada igual, todos los alcaldes del cusco y no cusqueños inclusive, no le dieron esta calidad de vida a una ciudad...(p.6)

Para mayor credibilidad, colocamos en el Anexo N°09, el referido recorte.

Por otro lado, debo aclarar que el objetivo del presente trabajo no es determinar las razones por las cuales hay o no satisfacción en los vecinos, lo cual da pie para otra investigación para poder ampliar los conocimientos necesarios para que una obra tenga el impacto deseado en la población

Con respecto de la Hipótesis General que viene a ser la posible explicación al Problema planteado de un trabajo de investigación, paso a comparar con los resultados obtenidos.

La redacción de la Hipótesis General del presente fue: “El Gasto de Capital ha influido grandemente sobre la satisfacción de los vecinos con la Obra Mejoramiento Transitabilidad de la Avenida Argentina”.

Como hemos podido apreciar en líneas arriba, la satisfacción ha sido BAJA en un 84.1% de los encuestados.

Adicionalmente, la prueba de Independencia (Tabla N°07) que se ha trabajado en base al Chi cuadrado, indica que su sig. asintótica siendo 0.729 fue mayor que el alfa : 0.05 lo cual , significa que hay independencia de las variables.

Seguidamente, la Tabla N°08 condensa los cálculos efectuados por el programa SPSS para la Prueba de Correlación: Rho de Spearman.

Los resultados obtenidos en dicha prueba de correlación que el sig.bilateral es mayor que alfa: 0.05, con lo cual, se puede afirmar que no hay asociación entre las variables de Gasto de Capital y satisfacción de los vecinos.

Con todo lo anterior, se llega a concluir sobre la Hipótesis General que el Gasto de Capital NO influye grandemente en la satisfacción de los vecinos con la Obra Mejoramiento de Transitabilidad en la Avenida Argentina, en pocas palabras, la Hipótesis General se descarta dados los resultados.

Todo ello es algo que mueve la inquietud pues no son pocos los fondos económicos los cuales han sido proyectados para dicha obra como se puede apreciar en el Anexo N°09.

V. CONCLUSIONES.

Visto todo lo anterior, procedo en éste capítulo a brindar las conclusiones a las que he llegado con el desarrollo del presente trabajo de investigación:

PRIMERA: Que un nivel alto de inversión no influye decisivamente en un alto nivel de satisfacción de la ciudadanía.

Como se reitera, el nivel de satisfacción se califica como BAJO con un 84.1% frente a una inversión proyectada de S/ 9'874,276.00 soles

Personalmente, me encuentro muy satisfecho con la Obra ya que la situación que existía antes de su ejecución era muy inadecuada y triste. Como se podrá apreciar en las imágenes incluidas en el Anexo N°09 muchos fragmentos de la Avenida Argentina ya se encuentran cubierta en concreto, con desagües cubiertos y casas que han retrocedido de su invasión a la acera.

Todo lo anterior asegura que se pueda tener una circulación de mayor seguridad y calidad.

SEGUNDA: El presente muestra un nivel de confianza que va desde lo ACEPTABLE a lo EXCELENTE, según clasificación que utiliza George y Mallery (2003).

El trabajo se realizó sobre una muestra de 276 personas que viven contiguamente a la avenida argentina y que tienen contacto permanente con las obras realizadas en este Mejoramiento de Transitabilidad.

Aunque los resultados no son los mismos para las 02 variables utilizadas, los resultados superan el mínimo aceptable de 0,7 que establecen los autores citados en líneas arriba.

TERCERA: La Prueba de Independencia – Chi Cuadrado, indica que las variables de Gasto de Capital y Satisfacción de los vecinos de Avenida Argentina son independientes.

Con una sig. bilateral 0.729, viene a ser superior al $\alpha=0.05$ determinado en la Tabla N°01 .

Esto puedo decir que coincide con los resultados obtenidos en los cálculos de Frecuencias, los cuales indican que la satisfacción de los vecinos de Avenida Argentina es muy baja. Frente a una alta inversión (más de 9 millones de soles) no se ha podido influir demasiado en la satisfacción, lo que ha sido complementado con la Prueba de Independencia.

CUARTA: La prueba de Correlación – Rho de Spearman, indica que no hay asociación entre las variables de Gasto de Capital y Satisfacción de los Vecinos de la Avenida Argentina.

Con una sig. Bilateral =0.359 que es superior al $\alpha=0.05$, esto complementa aún más los resultados obtenidos por las frecuencias ya la Prueba de Independencia

QUINTA: Se debe realizar otra investigación para conocer las razones por las que los vecinos tienen una baja satisfacción con la ejecución de la Obra Mejoramiento de la Transitabilidad.

Lo anterior se afirma ya que el Objetivo General de trabajo era determinar cuánto influía el Gasto de Capital en la Satisfacción de los Vecinos.

Como ya se indicó líneas arriba, existen muchas razones que se pueden lanzar a manera de brainstorm (lluvia de ideas), sin embargo, se debe recalcar que ese no es el objetivo de este trabajo de investigación.

VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda sostener reuniones la junta de vecinos o comité representativo existente con la Municipalidad Provincial del Cusco para

conocer las inquietudes que mueven a los vecinos a tener una baja satisfacción con la obra de Mejoramiento de la Transitabilidad.

Ello también puede ser una buena fuente que complementa este trabajo de investigación, ya que se los vecinos también pueden manifestar en qué aspectos tiene más alta satisfacción.

Esto también es una forma de Participación Ciudadana, ya que la población al ser tomada en cuenta, puede manifestar directamente con la Municipalidad, los puntos que vienen siendo afectados por la ejecución de la obra y que inciden en la satisfacción de los mismos.

SEGUNDA: Recomendar a las siguientes promociones de compañeros o colegas a someter a investigación las razones por las que una alta inversión en una Obra Pública tiene poca influencia en la satisfacción de los vecinos, más concretamente el presente caso.

Es parte de la discusión, que resulta demasiado revelador que una alta inversión tenga tan poca influencia en la satisfacción de la población.

Para ayudar en las siguientes investigaciones, ya se han indicado algunas posibles causas en el capítulo de discusiones que pueden ser tomadas en cuenta.

TERCERA: Recomendar la investigación de la variable Aprobación del Alcalde de la Ciudad del Cusco, Gestión 2015-2018.

Esto debido a que dicha autoridad edil ha sido motivo de constantes críticas y observaciones por los medios de comunicación en el sentido que no ha obrado o desarrollado actividad alguna

QUINTA: recomendar a la población de la Avenida Argentina, que permita la continuidad de la Obra de Mejoramiento de Transitabilidad, ya que deben tener en cuenta históricamente que las avenidas que cubre dicha obra, han

estado olvidadas ya bastantes décadas y , habiéndose ya iniciado los trabajos, no se puede detener.

Debemos comprender que la Avenida Argentina, Circunvalación y Sacsayhuaman son una de las salidas principales de la ciudad del Cusco, además que conduce a números atractivos arqueológicos, por lo cual, siendo además esta ciudad del cusco un lugar altamente visitado por los turistas, su infraestructura vial debería presentar el mejor aspecto posible a fin de brindar también una mejor de calidad de servicio a los visitantes, tanto nacionales como extranjeros.

SEXTA: Recomendar a la Municipalidad Provincial del Cusco a cumplir con sus objetivos anuales económicos planteados respecto de la Obra de Mejoramiento de Transitabilidad.

Como se podrá apreciar en los primeros párrafos del capítulo “Formulación del Problema” que la ejecución del ejercicio 2017 fue del 46% acorde a lo que registra el Ministerio de Economía y Finanzas en su Portal de Transparencia.

Similar situación se presenta a Julio del 2018, en el cual la ejecución correspondiente a este ejercicio ha sido de 31%.

Es decir, para mitad del año, todavía no se ha ejecutado ni el 50% que supuestamente debería haberse hecho.

Es de contemplar también el hecho que los trámites de compra de insumos pueda ser una dificultad de la Obra de Mejoramiento, lo cual, necesariamente debería verse reflejado también en los tiempos de ejecución.

Séptima: Recomendar a la Municipalidad Provincial del Cusco que cumpla con el tiempo que ha publicado en gigantografía que son 240 días calendario.

En termino de meses, se puede hablar de aproximadamente de 8 y considerando la ejecución del 2017 y que aún sigue ejecutándose en Agosto del 2018, esto viene a representar un tiempo mucho mayor.

Se puede correr el riesgo de ampliar la baja satisfacción de los vecinos al seguir postergando la finalización de la obra de Mejoramiento de Transitabilidad de la Avenida Argentina.

VII. PROPUESTA (obligatorio para Doctorado)

VIII. REFERENCIAS.

Academia de la Lengua Española . (2018). *Diccionario de la lengua Española. Madrid, España*

Alva Ingenieros SAC . (2012). *Mejoramiento de Pistas y Veredas en el Centro Poblado de Ivochote, Distrito de Echarati, Provincia de la Convención – Cusco. Municipalidad Distrital de Echarati, Echarati-Perú.*

Alva, R.(2009). *Satisfacción del ciudadano en el Hospital de Día Quirúrgico Ginecológico. Valencia, España*

Ayuntamiento de Málaga (2008). *Manual de Evaluación de la Satisfacción del Ciudadano/a. España. Málaga.*

Bautista, L. & Hernandez, P. (2010). *Análisis del Servicio y Nivel de Satisfacción del ciudadano en la Red CADE, Supercade CAD en Bogotá DC. Universidad La Salle, Bogotá – Colombia*

Editora España. (1995). *Diccionario de términos contables. Madrid, España.*

- George y Mallery (2003). *SPSS for Windows, step by step: A simple guide and reference*. Boston, USA.
- Gobierno de España . (2009) . *Guía para la Evaluación de la Calidad de los Servicios Públicos*. Madrid, España
- Gonzales,R. (2012). *Auditoría y Gestión de los Fondos Públicos*.España.Alicante
- Gonzales, I. (2010). *Indicadores del Sector Público : Gasto Público en América Latina*. Santiago, Chile.
- Contraloría General de la República de Panamá. (2015). *Conceptos y Definiciones*. Ciudad de Panamá, Panamá.
- Google. (2018). *Google maps* . Estados Unidos. Recuperado de <http://www.google.com>
- Instituto Nacional de Administración Pública .(1998). *La Medición de la Calidad y la Satisfacción del Ciudadano – Usuario de Servicios Públicos Privatizados*”. Buenos Aires, Argentina.
- Mellizo, O. (2017). *Informe sobre encuesta de Satisfacción de Usuario Período Enero-Junio del 2017*. Valle del Cauca, Colombia
- Ministerio de Economía y Finanzas . (2018). *Portal de Transparencia Económica*. Lima, Perú. Recuperado de <http://www.mef.gob.pe>
- Montalvo, D .(2009) .*Satisfacción ciudadana con los servicios municipales* . Nashville, Estados Unidos

- Narváez, J. (2011). *La brecha entre gastos corriente e inversión: un enfoque presupuestal*. Lima, Perú
- Porras, E. & Paucar, V. (2016). *Mejoramiento de la Transitabilidad Vehicular y Peatonal del Sector San Antonio, Distrito de San Sebastián, Provincia y Departamento del Cusco*. Universidad Nacional San Antoino Abad del Cusco, Cusco-Perú
- Resolución Directoral N°007-99-EF/76.01 (1999). *Glosario de Términos de Gestión Presupuestaria del Estado*. Lima, Peru, 23 de Febrero de 1999
- Transportes Metropolitanos de Trujillo . (2015) . *Mejoramiento de la Transitabilidad Peatonal en las cuadras 1 al 4 del Jr. Pizarro , Cuadras 1 al 9 JR Independencia, Jr Mariscal de Orbegoso y Jr. Diego de Almagro*. Municipalidad Provincial de Trujillo – Trujillo , Perú.
- Vásquez, J. & Gutierrez, P. & García, M. (2008). *La importancia de la credibilidad en los modelos de satisfacción: El Caso de las Administraciones Públicas Locales*. Universidad de León, León, España.

ANEXOS
ANEXO 1.1 Matriz Del Instrumento Para La Recolección De Datos

DIMENSIÓN	INDICADOR	PESO %	N° DE ÍTEM	ÍTEM REACTIVO	CRITERIO DE CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
GASTO DE INSTALACIÓN	Egreso económico	10%	01	1. Conoce Ud. cuánto es el egreso económico realizado con la obra Mejoramiento Transitabilidad Avenida Argentina	() SI () NO	5 0
DESTINO	Meta	10%	01	2. Conoce Ud.Cuál la meta o el fin o el destino que tenía proyectado la referida obra	() SI () NO	5 0
VARIABLE GASTO DE CAPITAL						MÁXIMO 10 puntos 0 no conoce la obra(0) 5 conocimiento regular (1) 10 conocimiento total (2)

GUSTO	Aprecio	50%	01	3. Cuál es su aprecio general hacia la obra Mejoramiento de Transitabilidad en la Avenida Argentina	() Pésimo () Regular () Excelente	0 Pésima 3 Regular 6 Excelente
SERVICIO	Actividad	20%	03	4. ¿Le satisface la actividad desarrollada en las aceras de la Avenida Argentina?	() SI () NO	5 0
				5. ¿Le satisface la actividad desarrollada en los canales de desagüe de la Av. Argentina?	() SI () NO	5 0
				6. ¿Le satisface la actividad desarrollada en el retroceso de numerosas casas que habían invadido las aceras?	() SI () NO	5 0
USUARIO	Persona	10%	01	7. ¿Usted es usuario continuo de la Obra mencionada?	() SI () NO	1 0
VARIABLE SATISFACCIÓN						Mínimo 0 puntos Máximo 22 puntos

						0-7 baja (0) 8-14 Regular (1) 15-22 Alta (2)
		100%	06			

Anexo 01.2 Instrumentos
Instrumento de Recolección de Datos
**CUESTIONARIO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS DE ESTUDIO DIRIGIDO A
 VECINOS DE LA AV. ARGENTINA**

N°	ÍTEMS	CRITERIO DE CALIFICACIÓN				
		0	3	5	6	10
1	Conoce Ud. cuánto es el egreso económico realizado con la obra Mejoramiento Transitabilidad Avenida Argentina					
2	Conoce Ud. La meta, el destino que tenía proyectado la referida obra					
3	¿Le satisface la condición de las aceras de la Avenida Argentina al apreciar su estado actual?					
4	¿Le satisface la condición de los canales de desagüe de la Av. Argentina al apreciar su estado actual?					
5	¿Considerando que numerosas casas/viviendas habían invadido las aceras, le satisface el retroceso de las mismas al aprecia su condición actual?					
6	Cuál es su aprecio general hacia la obra Mejoramiento de Transitabilidad en la Avenida Argentina					

Anexo 02: Validación Juez Experto

Cusco, Junio del 2018

Señor (a):

Mg.

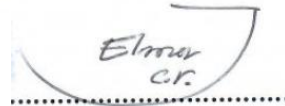
Docente de la Escuela de Post Grado UCV - Trujillo

Asunto: Validación de Instrumentos

Me es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a su vez solicitar su participación como experto en la validación de los instrumentos a utilizar en el proyecto de tesis: **"Gasto De Capital Y Satisfacción De Los Vecinos Con La Obra "Mejoramiento Transitabilidad Avenida Argentina" 2017-2018"**. Conocedor de su trayectoria profesional y solvencia académica en la materia; tenga a bien revisar los documentos adjuntos.

Seguro de contar con su valioso aporte académico que enriquecerá este proceso de investigación, hago extensivo mi más sincero saludo y gratitud.

Atentamente,



CPC. Elmer Córdiz Vizcarra/

Se adjunta:

Ficha de validación del instrumento

Matriz de consistencia.

Matriz de operacionalización de variables.

Matriz de Instrumentos de recolección de datos.

Instrumentos.

Anexo 03 : Validación de Juez Experto

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

NOMBRE : CPC. Elmer Coñez Vizcarra
MENCIÓN : Magister en Gestión Pública.
FECHA : Junio del 2018.

II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA:

.....
..... *Aceptable*

2. CONTENIDO:

.....
..... *Adecuado*

3. ESTRUCTURA:

.....
..... *Bien estructurada*

III. APORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....
..... *Ninguna*

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación
Debe corregirse


Dr. F. Ricardo Sánchez Ortiz
ESPECIALIDAD: ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Firma

Dr. Ricardo Sánchez Ortiz

DNI: 23803533

N° de Celular. 984614563

Anexo 04 : Validación de Juez Experto

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: **“Gasto De Capital Y Satisfacción De Los Vecinos Con La Obra “Mejoramiento Transitabilidad Avenida Argentina” 2017-2018”**
 1.2 NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: Cuestionario
 1.3 INVESTIGADOR: **CPC. Elmer Coñez Vizcarra**

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
			0-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios				X	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				X	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.				X	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				X	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	

II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....
 *Ninguna*

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación Debe corregirse

Cusco, Junio del 2018

[Firma]
Dr. E. Ricardo Sánchez Ortiz
 ESPECIALIDAD: ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Firma
 Dr. Ricardo Sánchez Ortiz
 DNI: 23803533
 Cel. 984614563

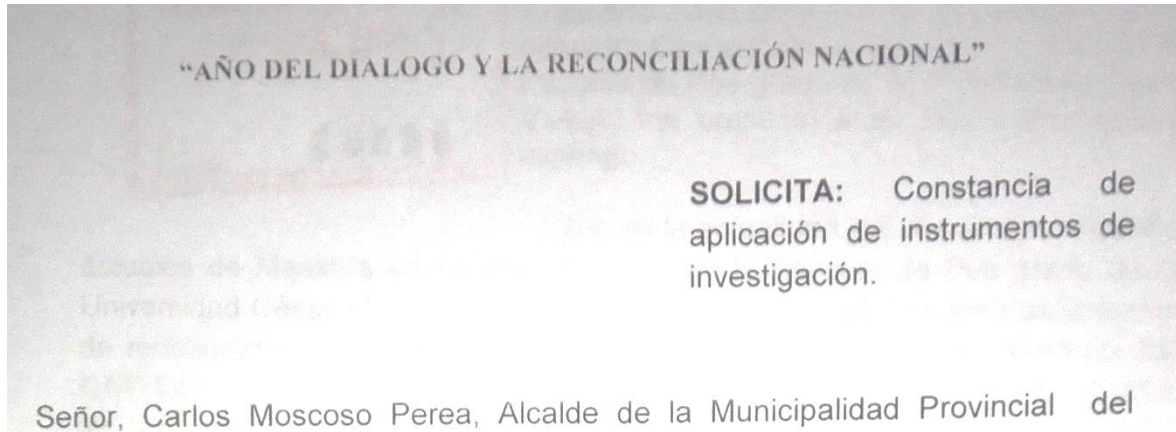
Anexo 05: Matriz de Consistencia

GASTO DE CAPITAL Y SATISFACCIÓN DE LOS VECINOS CON LA OBRA “MEJORAMIENTO TRANSITABILIDAD AVENIDA ARGENTINA”, 2017-2018

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES/DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿En qué grado el Gasto de Capital influye sobre Satisfacción De Los Vecinos con la Obra Mejoramiento de la Transitabilidad de la Avenida Argentina?	Determinar el grado en que el Gasto de Capital influye sobre la Satisfacción de los Vecinos con la Obra Mejoramiento Transitabilidad de la Avenida Argentina.	El gasto de capital ha influido grandemente sobre la satisfacción de los vecinos con la Obra Mejoramiento Transitabilidad de la Avenida Argentina	<u>Variable Estudio 1:</u> Gasto de Capital <u>Dimensiones:</u> <ul style="list-style-type: none"> Egreso Económico Destino <u>Variable Estudio 2:</u> Satisfacción de los vecinos <u>Dimensiones:</u> <ul style="list-style-type: none"> Gusto Usuario Servicio 	<u>Tipo de investigación:</u> Aplicada <u>Diseño de investigación:</u> Diseño: Descriptivo. Transversal  <u>Donde:</u> M. Muestra de estudio O1 : Gasto de Capital O2: Grado Satisfacción de los Vecinos
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS		
<ul style="list-style-type: none"> Cuál era el estado de la Avenida Argentina antes de la ejecución de la Obra de Mejoramiento de 	<ul style="list-style-type: none"> Conocer el estado de la Avenida Argentina antes de la ejecución de la Obra de 	<ul style="list-style-type: none"> El estado de la Avenida Argentina antes de la ejecución de la Obra era pésimo. 		

<p>Transitabilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son los cambios físicos producidos en la Avenida Argentina con la ejecución de la Obra de Mejoramiento de Transitabilidad Peatonal 	<p>Mejoramiento de Transitabilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer sobre los cambios físicos producidos en la Avenida Argentina con la ejecución de la Obra de Mejoramiento de Transitabilidad Peatonal 	<ul style="list-style-type: none"> • Los cambios físicos producidos en la Avenida Argentina con la ejecución de la Obra de Mejoramiento de Transitabilidad son: aceras construidas desagüe cubierto, numerosas casas han retrocedido de su invasión a la calzada. 	<p> Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Población: 980 habitantes contiguos a la Avenida Argentina. Muestra: 276 Habitantes Muestreo: Aleatorio Método de Análisis: Procesamiento estadístico en software EXCEL y SPSS a partir de estadísticos así como elaboración de tablas y gráficos estadísticos y el análisis e interpretación de resultados. Prueba de Hipótesis Chi cuadrada. </p>
---	--	--	---

Anexo 06: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio



Señor, Carlos Moscoso Perea, Alcalde de la Municipalidad Provincial del Cusco – Cusco - Cusco.
S.A.

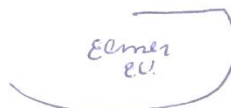


Yo, **ELMER COÑEZ VIZCARRA**, identificado con DNI N° 43284215 con domicilio en Av. Argentina J-1-B de la Urb. Ucchullo Grande del cercado Cusco-Cusco- Cusco. Alumno de la Escuela de Pos grado de la Universidad César Vallejo, me presento a su digno despacho y expongo:

Que habiendo concluido la aplicación de instrumentos de Investigación de la Maestría en Gestión Pública en la Escuela de Pos grado de la Universidad César Vallejo de la Tesis intitulado “**GASTO DE CAPITAL Y SATISFACCIÓN DE LOS VECINOS CON LA OBRA MEJORAMIENTO, TRANSITABILIDAD AVENIDA ARGENTINA 2017-2018**” solicito a su respetable despacho una Constancia de la Aplicación de Instrumentos de Investigación caso sobre la información requerida de los datos estadísticos.

Por lo expuesto:

Ruego a Ud. se sirva acceder a mi solicitud.



CPC . Elmer Coñez Vizcarra
DNI. 43284215

Anexo 07: Data de resultados y cálculos obtenidos con la ejecución del Instrumento

“Gasto De Capital Y Satisfacción De Los Vecinos Con La Obra Mejoramiento Transitabilidad Avenida Argentina 2017-2018”

VAR.1: Gasto de Capital

VARIABLE 2: Satisfacción

VECINO	D1: GASTO DE INSTAL.	D2: DESTINO	D3 : GUSTO	DIMENSIÓN 4: SERVICIO			D5: USUARIO
	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7
1	5	5	0	0	0	0	1
2	5	5	0	0	0	5	1
3	5	5	0	0	0	0	1
4	5	5	0	0	0	0	1
5	5	0	6	5	5	0	1
6	5	0	0	0	0	5	1
7	5	0	0	0	0	0	1
8	5	5	3	5	5	5	1
9	0	0	0	5	5	0	1
10	0	0	0	0	0	5	1
11	0	0	0	0	0	0	1
12	5	5	0	5	5	5	1
13	5	5	3	0	0	5	1

14	0	0	0	0	0	0	1
15	0	0	6	5	5	5	1
16	5	5	0	5	5	0	1
17	0	0	6	5	5	5	1
18	5	5	0	0	0	0	1
19	0	0	0	5	5	0	1
20	5	5	0	0	0	5	1
21	0	0	0	0	0	5	1
22	0	0	0	0	0	5	1
23	0	0	0	0	0	0	1
24	0	0	3	0	0	5	1
25	5	5	0	0	0	5	1
26	0	0	0	0	0	0	1
27	5	5	0	0	0	0	1
28	5	5	0	0	0	0	1
29	5	0	6	5	5	5	1
30	5	0	0	0	0	0	1
31	5	0	3	0	0	0	1
32	5	5	0	0	0	0	1
33	5	5	0	0	0	5	1

34	5	5	0	0	0	0	1
35	5	5	3	0	0	0	1
36	5	5	0	0	0	0	1
37	5	5	6	5	5	5	1
38	5	5	0	0	0	0	1
39	5	5	0	0	0	0	1
40	0	0	0	0	0	0	1
41	0	0	3	0	0	5	1
42	0	0	0	0	0	0	1
43	5	5	6	5	5	5	1
44	5	5	0	0	0	0	1
45	0	0	0	0	0	0	1
46	5	5	3	0	0	5	1
47	0	0	0	0	0	0	1
48	0	0	6	5	5	5	1
49	5	5	0	0	0	0	1
50	0	0	0	0	0	0	1
51	5	5	0	0	0	0	1
52	0	0	0	0	0	5	1
53	5	5	6	5	5	5	1

54	5	5	3	0	0	0	1
55	5	5	3	5	5	5	1
56	5	5	0	0	0	0	1
57	5	5	0	0	0	0	1
58	5	5	0	0	0	0	1
59	5	5	0	0	0	0	1
60	5	5	0	0	0	0	1
61	5	5	0	0	0	0	1
62	5	5	0	0	0	5	1
63	5	5	3	5	5	5	1
64	5	5	0	0	0	0	1
65	5	5	3	0	0	0	1
66	5	5	0	0	0	0	1
67	5	5	0	0	0	5	1
68	0	0	0	0	0	5	1
69	0	0	0	0	0	5	1
70	5	5	0	0	0	0	1
71	5	5	0	0	0	0	1
72	5	5	3	5	5	0	1
73	5	5	0	0	0	0	1

74	5	5	0	0	0	5	1
75	5	5	0	0	0	0	1
76	5	5	0	0	0	5	1
77	5	5	0	0	0	5	1
78	5	5	0	0	0	0	1
79	5	5	0	0	0	5	1
80	5	5	3	5	5	5	1
81	0	0	0	0	0	5	1
82	0	0	3	5	5	5	1
83	0	0	0	0	0	0	1
84	5	5	0	0	0	0	1
85	5	5	0	0	0	0	1
86	5	5	0	0	0	5	1
87	5	5	0	0	0	5	1
88	5	5	0	0	0	5	1
89	5	5	0	0	0	0	1
90	5	5	0	0	0	5	1
91	5	5	0	0	0	5	1
92	5	5	0	0	0	5	1
93	5	5	0	0	0	0	1

94	5	5	3	0	0	0	1
95	5	5	0	0	0	5	1
96	5	5	0	0	0	0	1
97	5	5	6	5	5	5	1
98	5	5	0	0	0	0	1
99	5	5	0	0	0	0	1
100	5	5	0	0	0	0	1
101	5	5	0	0	0	0	1
102	5	5	0	0	0	0	1
103	5	5	0	0	0	5	1
104	5	5	0	0	0	5	1
105	5	5	6	5	5	5	1
106	5	5	0	0	0	0	1
107	5	5	0	0	0	0	1
108	5	5	0	0	0	0	1
109	5	5	3	0	0	5	1
110	5	5	0	0	0	0	1
111	5	5	0	0	0	5	1
112	0	0	0	0	0	5	1
113	0	0	0	0	0	5	1

114	0	0	0	0	0	5	1
115	5	5	0	0	0	5	1
116	5	5	6	5	5	5	1
117	5	5	0	0	0	0	1
118	5	5	0	0	0	5	1
119	5	5	0	0	0	5	1
120	5	5	0	0	0	5	1
121	5	5	0	0	0	5	1
122	5	5	3	0	0	0	1
123	5	5	0	0	0	5	1
124	5	5	0	0	0	0	1
125	5	5	0	0	0	5	1
126	5	5	0	0	0	5	1
127	5	5	3	0	0	0	1
128	5	5	0	0	0	5	1
129	5	5	0	0	0	5	1
130	5	5	0	0	0	5	1
131	5	5	6	5	5	5	1
132	0	0	0	0	0	5	1
133	0	0	0	0	0	5	1

134	0	0	0	0	0	0	1
135	5	5	0	0	0	0	1
136	5	5	0	0	0	0	1
137	5	5	6	5	5	5	1
138	5	5	0	0	0	5	1
139	5	5	0	0	0	5	1
140	5	5	0	0	0	5	1
141	5	5	0	0	0	5	1
142	5	5	3	0	0	5	1
143	5	5	0	0	0	5	1
144	5	5	0	0	0	5	1
145	5	5	0	0	0	0	1
146	5	5	6	5	5	5	1
147	5	0	0	0	0	0	1
148	5	0	0	0	0	5	1
149	5	5	0	0	0	5	1
150	5	5	0	0	0	5	1
151	0	0	0	0	0	5	1
152	0	0	0	0	0	5	1
153	5	0	0	0	0	5	1

154	0	0	3	0	0	5	1
155	0	0	0	0	0	5	1
156	0	0	0	0	0	5	1
157	0	0	6	5	5	5	1
158	0	0	0	0	0	5	1
159	0	0	6	5	5	5	1
160	5	5	0	0	0	0	1
161	5	5	0	0	0	0	1
162	0	0	0	0	0	0	1
163	0	0	0	0	0	0	1
164	0	0	0	0	0	5	1
165	0	0	0	0	0	0	1
166	0	0	0	0	0	5	1
167	5	5	0	0	0	0	1
168	5	0	0	0	0	0	1
169	5	0	0	0	0	0	1
170	5	0	0	0	0	0	1
171	5	0	0	0	0	0	1
172	5	5	0	0	0	0	1
173	5	5	0	0	0	0	1

174	5	5	0	0	0	0	1
175	5	5	0	0	0	0	1
176	5	5	0	0	0	0	1
177	5	5	6	5	5	5	1
178	5	5	0	0	0	0	1
179	5	5	0	0	0	0	1
180	5	5	0	0	0	0	1
181	5	5	0	0	0	0	1
182	5	5	0	0	0	0	1
183	5	5	0	0	0	0	1
184	5	5	3	0	0	0	1
185	0	0	0	0	0	0	1
186	0	0	0	0	0	0	1
187	0	0	0	0	0	0	1
188	0	0	0	0	0	0	1
189	0	0	0	0	0	0	1
190	5	0	0	0	0	0	1
191	0	0	0	0	0	0	1
192	0	0	0	0	0	0	1
193	0	0	0	0	0	0	1

194	0	0	6	5	5	5	1
195	0	0	0	0	0	0	1
196	5	5	0	0	0	0	1
197	5	5	0	0	0	0	1
198	5	5	0	0	0	0	1
199	5	5	0	0	0	0	1
200	5	5	0	0	0	0	1
201	5	5	0	0	0	0	1
202	5	5	0	0	0	0	1
203	5	5	0	0	0	0	1
204	5	5	0	0	0	0	1
205	5	5	0	0	0	0	1
206	5	5	3	0	0	0	1
207	0	0	0	0	0	0	1
208	0	0	0	0	0	0	1
209	0	0	0	0	0	0	1
210	5	5	3	0	0	0	1
211	0	0	3	5	5	5	1
212	0	0	0	0	0	0	1
213	5	5	0	0	0	0	1

214	5	5	0	0	0	0	1
215	5	5	0	0	0	0	1
216	5	5	0	0	0	0	1
217	5	5	0	0	0	0	1
218	5	5	0	0	0	0	1
219	5	5	0	0	0	0	1
220	5	5	0	0	0	0	1
221	5	5	0	0	0	0	1
222	5	5	3	5	5	5	1
223	5	5	0	0	0	0	1
224	5	5	0	0	0	0	1
225	5	5	0	0	0	0	1
226	5	5	0	0	0	0	1
227	0	0	0	0	0	0	1
228	0	0	3	5	5	5	1
229	0	0	0	0	0	0	1
230	0	0	0	0	0	0	1
231	0	0	0	0	0	0	1
232	0	0	0	0	0	0	1
233	5	5	0	0	0	0	1

234	5	5	0	0	0	0	1
235	5	5	3	5	5	5	1
236	5	0	0	0	0	0	1
237	5	0	0	0	0	0	1
238	5	5	0	0	0	0	1
239	5	5	0	0	0	0	1
240	5	5	0	0	0	0	1
241	5	5	0	0	0	0	1
242	5	5	0	0	0	0	1
243	5	5	6	5	5	5	1
244	5	5	0	0	0	0	1
245	5	5	0	0	0	0	1
246	5	5	0	0	0	0	1
247	5	5	0	0	0	0	1
248	5	5	0	0	0	0	1
249	0	0	0	0	0	0	1
250	0	0	0	0	0	0	1
251	0	0	6	5	5	5	1
252	0	0	0	0	0	0	1
253	0	0	0	0	0	0	1

254	0	0	0	0	0	0	1
255	0	0	0	0	0	0	1
256	0	0	0	0	0	0	1
257	0	0	0	0	0	0	1
258	0	0	0	0	0	0	1
259	0	0	0	0	0	0	1
260	0	0	6	5	5	5	1
261	0	0	0	0	0	0	1
262	0	0	0	0	0	0	1
263	5	5	0	0	0	0	1
264	5	5	0	0	0	0	1
265	5	5	0	0	0	0	1
266	0	0	0	0	0	0	1
267	0	0	0	0	0	0	1
268	0	0	6	5	5	5	1
269	0	0	0	0	0	0	1
270	0	0	3	0	0	0	1
271	0	0	0	0	0	0	1
272	0	0	0	0	0	0	1
273	0	0	0	0	0	0	1

274	5	5	0	0	0	0	1
275	5	0	0	0	0	0	1
276	5	5	6	5	5	5	1

Anexo 08 Fotografías de la Avenida Argentina

Antes de la Obra de Mejoramiento



Figura 01. Google (2013) muestra la carencia de vereda de concreto u otro material. El desagüe es una canaleta.



Figura 2. Google(2013) muestra a la derecha la canaleta de desagüe descubierta, también la acera es de tierra hasta unos metros mas adelante. El muro contigüo ha sido reconstruido pues invadía la acera.



Figura 3. Google (2013) muestra los diversos tipos de vereda (a la derecha).



Figura 4. Google (2013) muestra una casa con rejas, que a la actualidad, luego de la Obra, ya no se encuentra.



Figura 5. Google (2013) muestra a la izquierda una canaleta descubierta, sin vereda. A la derecha, diversidad de diseños de vereda, estrechas o de tierra.



Figura 6. Google (2013) reporta aquí la Avenida Argentina, mostrando las situaciones descritas en figuras anteriores.



Figura 7. Google (2013) en el Mirador, muestra una larga porción de vereda sin ningún tipo de material de concreto.



Figura 8. Google (2013) muestra esta construcción que notoriamente lleva mucho tiempo invadiendo la acera tanto que solamente queda el desagüe cubierto para usarlo como tal. A la fecha, ha retrocedido y existe una acera.



Figura 9. De fuente propia, vemos esta canaleta de desagüe y lluvias que luce descubierta. La acera no es lo suficientemente ancha para permitir un tránsito cómodo de los peatones.

OBRA EN EJECUCIÓN



Figura 10. De fuente propia, observamos la tierra en el camino, abundante meses atrás.

Es de añadir que esto fue parte de la situación que se rodeaba de zanjas que cortaban el suministro de agua y por lo cual, posteriormente se dieron manifestaciones en contra de la continuidad de la obra y que se describe también en el capítulo de Discusión.



Figura 11. De fuente propia, se aprecia el empedrado para su posterior cubierta con concreto.



Figura 12. De fuente propia, posterior cubierta en concreta de la figura anterior



Figura 13. De fuente propia, se tiene los obreros en la construcción de la acera del paradero Ucchullo.



Figura 14. De fuente propia, se observa el mejoramiento del paradero mencionado en figura 13.

RESULTADOS DE LA OBRA DE MEJORAMIENTO DE TRANSITABILIDAD



Figura 15. Cuadro de Ejecución de Gastos para la Obra, se aprecia el nombre completo de la obra del cual, para el trabajo de investigación, se ha tomado solamente la Avenida Argentina.



Figura 16. Mejoramiento de los desagües, que ahora lucen cubiertos antes presentaban otra apariencia



Figura 17. Veredas construidas y veredas cubiertas El muro contiguo ha sido derribado ha dado paso una vereda angosta y de calidad para los transeúntes si bien todavía necesita su cubierta.



Figura 18. De fuente propia, se observa una tramo de Avenida cercana a Sacsayhuamán, que lógicamente, está muy distinta de la Avenida Argentina pero que forma parte del mismo circuito.



Figura 19. De fuente propia, se observa otro tramo de Avenida Argentina con desagües cubiertos.



Figura 20. Tramo de Avenida Argentina cubierto en concreto, ya no muestra diversos diseños. Los desagües están cubiertos.



Figura 21. De fuente propia, se muestra otro fragmento construido en concreto, próximo al inicio de la Avenida Argentina.



Figura 22. De fuente propia, comparado con la figura 2, se muestra una mejora notable de este fragmento de la Avenida Argentina.



Figura 23. De fuente propia, se muestra el estado actual del paradero Uchullo Grande. La anterior canaleta que representaba un peligro para los peatones, asimismo, las veredas que no estaban aún uniformes y con visibles desgastes por el uso, ahora lucen nuevas.

Anexo 09: Recorte del Diario del Cusco

6 **EL DIARIO DEL CUSCO** el diario del cusco, martes 31 de julio de 2018

Editorial

ÚLTIMAS SEMANAS DEL GOBIERNO DEL FRACASO ABSOLUTO.

Los cusqueños estamos más que desconcertados por la capacidad de desaprobación que tienen nuestras "máximas" autoridades, pues es evidente que si el Congreso de la República es repudiado por su nivel de aciertos con el pueblo, entonces los dos señores que ostentan hasta fines de año el grado de autoridades, bueno bien se merecen todos los adjetivos y apelativos que se vienen dando a través de las redes sociales sonde se les tilda de todo, menos de capacidad, honestidad y hasta de esfuerzo, todo en verdad, se lo han ganado a nulo.

Pero resulta mucho más absurdo que el aún alcalde de la ciudad, haya determinado por ejemplo, que el día domingo se cierre por completo los accesos en la Plaza de San Francisco, estamos hablando del acceso peatonal, no del vehicular, sino que la genial idea algún extran-

administrativa y de lo que vaya a dejar como "bombas de tiempo" en la gestión propiamente dicho, sería fatal para cualquier sucesor en la alcaldía. Lo hemos dicho y lo ratificamos, este señor pretende dejar al Cusco y la municipalidad en el más absoluto caos, a tal punto que pretende heredar la condición del peor burgomaestre a quien lo siga, pues está todo armado para que se deje desarticulada la municipalidad, desordenada y hasta hipotecada, todo por su alto grado de egolatría que supera todo lo inadvertido. Señores, el Cusco está

siendo destruido, nunca antes habíamos visto nada igual, todos los alcaldes del Cusco y no cusqueños inclusive, no le dieron esta calidad de vida a una ciudad, nunca antes se había visto tanta desarticulación entre la municipalidad y la ciudadanía, nunca antes se había observado un

OPINIÓN



MANUEL GAGO

El presidente Martín Vizcarra anunció en su mensaje a la nación que se la jugará por el Perú realizando las "reformas necesarias que los peruanos redaman". Un buen inicio para luego propinar elogios al sector de los medios que, según el mandatario, contribuye a la lucha contra la corrupción revelando audios autorizados y no autorizados por las autoridades judiciales. En su "manifiesto por la democracia" prácticamente se entregó en cuerpo y alma a las circunstancias políticas. Se metió de cabeza dentro de la coyuntura nacional, pero se alejó de las reformas que en verdad reducen la pobreza y mejoran los servicios públicos de responsabilidad estatal.

anuncio de la cre autoridad nacional al Poder Judicial y Público, y otros ter dos con la reforma dicial. Asimismo, u para el contentam La consulta popu por Vizcarra decidi elección de los con nanciamiento priva tidos, el regreso de Senadores y la ref Consejo Nacional c tura (CNM). Con e que pasa antes po la gente manifiesta sobre temas que n son convenienterr dos. Por ejemplo, i del actual Congres población se inclir

Los aplausos no cesan con el

LOS VIVAS DE UN NIÑO

ROCÍO VALVERDE

Todos los años tengo la costumbre de preparar un pequeño festín para el 28 de julio, que consta de un par de pisco sours, causa rellena de palta y el plato de fondo que las tripas y el corazón me pidan. Con la barriga llena, pongo luego algunos valses a intento que los dos niños

reelect

Porres deseár Probat el misr recibí t yo con Luego rincon nir los para h de mi vainilla sido sa un enf

Anexo N°10

Ficha de Inversión de la Obra de Mejoramiento

Ministerio de Economía y Finanzas

Fecha: 15/07/2018
Hora: 01:31 p.m.

FICHA DE SEGUIMIENTO DEL PROYECTO

DATOS GENERALES

Código SNIP	141370
Nombre SNIP	MEJORAMIENTO DE LA TRANSITABILIDAD VEHICULAR - PEATONAL Y ACONDICIONAMIENTO URBANO EN LA AV. ARGENTINA - CIRCUNVALACION - SACSAYHUAMAN, DISTRITO DE CUSCO, PROVINCIA DE CUSCO - CUSCO
Código DNPP	2126499
Nombre DNPP	MEJORAMIENTO DE LA TRANSITABILIDAD VEHICULAR - PEATONAL Y ACONDICIONAMIENTO URBANO EN LA AV. ARGENTINA - CIRCUNVALACION - SACSAYHUAMAN, DISTRITO DE CUSCO, PROVINCIA DE CUSCO - CUSCO
Estado del Proyecto	ACTIVO
Estado de Viabilidad	VIABLE
Fecha de Viabilidad	30-abr-2010
Nivel de Estudio con el que se obtuvo la Viabilidad	PRE-FACTIBILIDAD
Ficha de Registro del Banco de Proyectos SNIP	

MONTO DE INVERSIÓN

Monto de Inversión Proyectado	9,874,276.00
----------------------------------	--------------

ESTRUCTURA FUNCIONAL PROGRAMÁTICA

Función	15 : TRANSPORTE
Programa	033 : TRANSPORTE TERRESTRE
Sub-Programa	0066 : VIAS VECINALES

LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA

Departamento	Provincia	Distrito	Localidad
CUSCO	CUSCO	CUSCO	Av. Argentina - Circunvalación - Sacsayhuaman

Anexo N°11


Autorización de Publicación



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Yo **ELMER COÑEZ VIZCARRA** , identificado con DNI N° **43284215** egresado del programa Académico de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo () , no autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado “**GASTO DE CAPITAL Y SATISFACCIÓN DE LOS VECINOS CON LA OBRA MEJORAMIENTO TRANSITABILIDAD AVENIDA ARGENTINA 2017-2018**”; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:



FIRMA

DNI: 43284215



Trujillo, 31 de Julio del 2018

Anexo N° 12

Acta de Aprobación de Originalidad

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD **DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV**

Yo, HUGO ENRÍQUEZ ROMERO, docente de la MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA de la Escuela de Posgrado – Trujillo; y revisor del trabajo académico titulado: GASTO DE CAPITAL Y SATISFACCIÓN DE LOS VECINOS CON LA OBRA MEJORAMIENTO TRANSITABILIDAD AVENIDA ARGENTINA, 2017-2018 del estudiante COÑEZ VIZCARRA, ELMER he constatado por medio del uso de la herramienta **turnitin** lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 3 % verificable en el **Reporte de Originalidad** del programa turinitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la **Universidad César Vallejo**.

Cusco, 30 de Julio de 2018.

Atentamente



Dr. Hugo Enriquez Romero
Docente

DNI: 23863530