



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA

“Turismo sostenible en las Lomas de Lúcumo, distrito de Pachacámac,
2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA

Autor

Paz Correa, Yahaira Lisbeth

Asesor

Mg. Vigo Gálvez, María

Línea de Investigación

Responsabilidad Social

Lima – Perú

2016

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

**MG. MARÍA VIGO GÁLVEZ
GAMARRA**

SECRETARIO

MG. KARINA ENRIQUEZ

VOCAL

MG. ALEXANDER LÓPEZ URIBE

DEDICATORIA

Dedico de manera especial este trabajo para mis padres y toda mi familia por haberme brindado sus grandes consejos, comprensión y apoyo incondicional en los momentos que más lo necesité.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por permitirme tener a unos padres maravillosos.

De igual manera a mis padres por estar conmigo en los momentos más difíciles y por haberme enseñado a valorar todo lo que tengo.

Y por último a mis asesores, que me ayudaron en la realización de este trabajo de investigación.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Yahaira Lisbeth Paz Correa con DNI N° 48060337, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de junio del 2016

Yahaira Lisbeth Paz Correa

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Turismo Sostenible en las Lomas de Lúcumo, Distrito de Pachacámac, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Administración en Turismo y Hotelería.

La Autora

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 Realidad Problemática	12
1.2 Trabajos Previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.4 Formulación del problema	22
1.5 Justificación del estudio	23
1.6 Objetivos.	24
II. METODOLOGÍA	25
2.1 Diseño de Investigación	25
2.2 Operacionalización de Variables	25
2.3 Población y Muestra	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.5 Métodos de análisis de datos	29
2.6 Aspectos éticos	30
III. RESULTADOS	31
3.1 Parámetros estadísticos de los resultados obtenidos por comparación de la variable	31
3.2 Parámetros estadísticos de los resultados obtenidos por frecuencia de la variable	32
3.3 Parámetros estadísticos de los resultados obtenidos por Dimensión	32
3.4 Parámetros Estadísticos de las dimensiones por comparación	35
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	42

VII. REFERENCIAS	43
ANEXOS.....	46
✓ ANEXO N° 1: Instrumento	
✓ ANEXO N° 2: Matriz de Consistencia	
✓ ANEXO N° 3: Fichas de Validación	
✓ ANEXO N°4: Registro de Padrón de Socios de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Lúcumo	
✓ ANEXO N° 5: Parámetros Estadísticos de los Resultados Obtenidos Por Indicador	
✓ ANEXO N° 6: Parámetros Estadísticos de Resultados por Ítems	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla. 2.1 Operacionalización de la Variable.....	26
Tabla. 2.2 Juicio de Expertos.....	28
Tabla. 2.3 Resumen de procesamiento de los casos.....	29
Tabla. 2.4 Estadísticos de fiabilidad.....	29
Tabla. 3.1 Comparación de la Dimensión.....	31
Tabla. 3.2 Frecuencia de la variable Turismo Sostenible.....	33
Tabla. 3.3 Frecuencia de la dimensión Ambiental.....	33
Tabla. 3.4 Frecuencia de la dimensión Sociocultural.....	33
Tabla. 3.5 Frecuencia de la dimensión económica.....	34
Tabla. 3.6 Comparación de las dimensiones de la variable.....	35

RESUMEN

La presente investigación es de tipo cuantitativa, cuyo objetivo principal es Establecer las características del turismo sostenible en las Lomas de Lúcumo desde la perspectiva de la Asociación Circuito Eco turístico Lomas de Lúcumo, Distrito de Pachacámac 2016. El estudio comprendió a la ACELL a que ellos son los encargados de velar por un turismo más sostenible en el ecosistema de Lomas de Lúcumo, cuya técnica e instrumento de recolección de datos fue la encuesta y el cuestionario, cuya muestra es no probabilístico intencional dirigida a 30 integrantes activos que forman parte de la ACELL. La recolección de datos se dio en un solo momento es decir en un tiempo único. Así mismo los datos fueron procesados en el programa de spss.

Cuyos resultados de la variable arrojaron que la percepción de los integrantes de la Asociación Circuito Eco turístico Lomas de Lúcumo con un 100% está en nivel alto relación a las características del turismo sostenible en las Lomas de Lúcumo.

Palabras claves: Turismo Sostenible, ecosistema.

ABSTRACT

This research is quantitative type, whose main objective is to establish the characteristics of sustainable tourism in the Lomas de Lúcumo from the perspective of the Eco Tourist Circuit Association Lomas de Lúcumo, District Pachacámac 2016. The study included the ACELL to them are responsible for ensuring a more sustainable tourism in the ecosystem of Lomas de Lúcumo, whose technique and instrument data collection was the survey and questionnaire, the sample is not probabilistic intentional targeting 30 active members who are part of the ECAL. Data collection occurred in a single moment that is in a unique time. Likewise, the data were processed in SPSS program.

The results of the variable showed that the perception of the members of the Tourist Association Eco Tour Lomas de Lúcumo with 100% level is high relation to the characteristics of sustainable tourism in the Lomas de Lúcumo.

Keywords: Sustainable Tourism, ecosystem.