



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Los costos de producción y su incidencia en la rentabilidad de la empresa distribuciones e importaciones J&C S.A.C, -Jaén

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Br. Rosa Etelvina Tello Díaz (ORCID: 0000-0001-7030-8068)

ASESORA:

Mg. Liliana Suarez Santa Cruz (ORCID: 0000-0003-2560-7768)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Planificación y Control Financiero

CHICLAYO – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios, mi guía que me brinda la fuerza para superar cualquier obstáculo y a su vez me protege y cuida.

A mi hijo que con su apoyo, paciencia y amor me da fuerzas para seguir superándome y llegar a la meta de ser profesional.

Agradecimiento

Siempre doy gracia a Dios por que durante el camino que recorro, cuida de mis seres más queridos y no nos abandona en los momentos más difíciles.

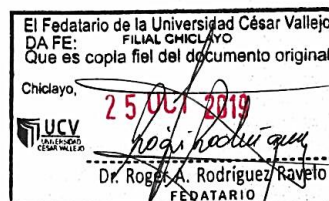
Tesoro (Hijo) te agradezco y te seguiré agradeciendo por tu apoyo incondicional y sabes que te amo.

Agradezco a profesores de la UCV por su apoyo incondicional y asesóranos en nuestra tesis.

Página Del Jurado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 8:00 AM horas del día 10 de Octubre del 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección de Investigación N° 144 de fecha 09 de Octubre del 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DISTRIBUCIONES E IMPORTACIONES J.R.C. S.A.C. - JABÓN", presentado por la Bachiller: TELLO DIAZ ROSA ETELVINA con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

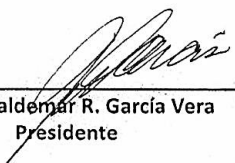
PRESIDENTE : Mgtr. Waldemar Ramón García Vera
SECRETARIO (A) : Mgtr. Rita de Jesús Toro López
VOCAL : Mgtr. Lilliana del Carmen Suarez Santa Cruz


Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

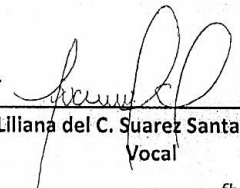
APROBAR POR MAYORIA

Siendo las 8:58 AM horas del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 10 de Octubre del 2019


Mgtr. Waldemar R. García Vera
Presidente


Mgtr. Rita de J. Toro López
Secretario (a)


Mgtr. Lilliana del C. Suarez Santa Cruz
Vocal

CAMPUS CHICLAYO
Carretera Chiclayo Pimentel Km. 3.5
Telf.: (074) 481616 / Anexo: 6514

fb/ucv.peru
@ucv_peru
#saliradelante
ucv.edu.pe

Declaratoria De Autenticidad

Por el presente documento, las alumnas del sistema universitario basado en experiencia universitaria:

Rosa Etelvina Tello Díaz, identificada con DNI N° 18021982 ; he elaborado el Trabajo de Investigación Final-Tesis denominado **LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DISTRIBUCIONES E IMPORTACIONES J&C S.A.C – JAÉN.**”; para optar el grado de Contador Público otorgado por la Universidad César Vallejo que el presente Trabajo de Investigación Final-Tesis ha sido íntegramente elaborado por nuestra persona y que no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro Trabajo de Investigación Final-Tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier instituto educativo.

Dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como mía las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de internet.

Asimismo, afirmo que he leído el Trabajo de Investigación Final-Tesis en su totalidad. Asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y soy consciente que este compromiso de fidelidad tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

Chiclayo, diciembre del 2018



ROSA ETELVINA TELLO DÍAZ
DNI N° 18021982

Índice

| | |
|--|------|
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Página Del Jurado..... | iv |
| Declaratoria De Autenticidad | v |
| Índice..... | vi |
| Índice de Tablas..... | vii |
| Índice de Figuras..... | viii |
| RESUMEN..... | ix |
| ABSTRACT..... | x |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MÉTODO | 16 |
| 2.1. Tipo y diseño de investigación | 16 |
| 2.2. Operacionalización de variables..... | 16 |
| 2.3. Población, muestra y muestreo | 17 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..... | 18 |
| 2.5. Procedimiento | 20 |
| 2.6. Métodos de Análisis de datos | 20 |
| 2.7. Aspectos Éticos..... | 20 |
| III. RESULTADOS | 21 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 40 |
| V. CONCLUSIONES..... | 43 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 44 |
| REFERENCIAS | 45 |
| ANEXOS..... | 48 |
| Acta de aprobación de originalidad de tesis | 74 |
| Reporte de Turniti | 75 |
| Autorización de publicación de tesis | 76 |
| Autorización de la versión final | 77 |

Índice de Tablas

| | |
|---|----|
| <i>Tabla 1. Operacionalización de Variables</i> | 17 |
| <i>Tabla 2. Muestra 1</i> | 18 |
| <i>Tabla 3. Muestra 2</i> | 18 |
| <i>Tabla 4. Alfa de Cron Bach</i> | 19 |
| <i>Tabla 5. Resumen de datos</i> | 19 |
| <i>Tabla 6. Ítems de la Encuesta a los Trabajadores</i> | 21 |
| <i>Tabla 7. Manejo de Materias Primas</i> | 22 |
| <i>Tabla 8. Formato de control</i> | 23 |
| <i>Tabla 9. Medidas</i> | 24 |
| <i>Tabla 10. Insumos</i> | 25 |
| <i>Tabla 11. Beneficios por ley</i> | 26 |
| <i>Tabla 12. Remuneración</i> | 27 |
| <i>Tabla 13. Capacitaciones</i> | 28 |
| <i>Tabla 14. Gastos de Servicios</i> | 29 |
| <i>Tabla 15. Gastos de distribución</i> | 30 |
| <i>Tabla 16. Local de Producción</i> | 31 |
| <i>Tabla 17. Entrevista al Contador y Gerente.</i> | 32 |
| <i>Tabla 18. Rentabilidad sobre los Activos (ROA)</i> | 37 |
| <i>Tabla 19. Rentabilidad Neta</i> | 37 |
| <i>Tabla 20. Margen Comercial</i> | 37 |
| <i>Tabla 21. Rotación del Activo</i> | 38 |
| <i>Tabla 22. Rentabilidad Sobre el Patrimonio</i> | 38 |

Índice de Figuras

| | |
|---|-----------|
| <i>Figura 1. Manejo de Materias Primas.....</i> | <i>22</i> |
| <i>Figura 2. Formato de control.....</i> | <i>23</i> |
| <i>Figura 3. Medidas</i> | <i>24</i> |
| <i>Figura 4. Insumos</i> | <i>25</i> |
| <i>Figura 5. Beneficios por ley.....</i> | <i>26</i> |
| <i>Figura 6. Remuneración.....</i> | <i>27</i> |
| <i>Figura 7. Capacitaciones</i> | <i>28</i> |
| <i>Figura 8. Gastos de Servicios</i> | <i>29</i> |
| <i>Figura 9. Gastos de distribución.....</i> | <i>30</i> |
| <i>Figura 10. Local de Producción.....</i> | <i>31</i> |

RESUMEN

La investigación titulada: “Los Costos de Producción y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Distribuciones e Importaciones J&C S.A.C, - Jaén.”, tuvo como objetivo principal determinar la incidencia de los costos de producción en la rentabilidad de la empresa distribuciones e importaciones J&C S.A.C, -Jaén.

La investigación se realizó con la finalidad de mostrarle a la empresa la importancia de adoptar un sistema de costos para determinar los costos de producción y la rentabilidad de la empresa mejore. Para ello se realizó un estudio previo.

Los costos de producción son estimaciones monetarias de todos los gastos que se han hecho dentro de la empresa, para la elaboración de un bien. Estos gastos abarcan todo lo referente a la mano de obra, los costos de los materiales, así como todos los gastos indirectos que de alguna manera contribuyen a la fabricación de un bien, (Chambergo, 2012). La rentabilidad es uno de los indicadores más relevantes, sino el más importante para medir el éxito de un negocio. Una rentabilidad sostenida combinada con una política de dividendos cautelosa, conlleva a un fortalecimiento del patrimonio. (Apaza, 2004).

La investigación fue correlacional, explicativa con un diseño no experimental, la empresa contó con una población de 11 trabajadores, los cuales fueron divididos en dos muestras de estudio para poder aplicar las técnicas de recolección de datos como la encuesta y entrevista. Adicionalmente se realizó un análisis documental.

La investigación concluyó que existe una correlación entre las variables de estudio, las cuales se encontraron deficientes, debido a que los costos de producción no fueron estimados de la forma correcta y la rentabilidad no es la esperada por el gerente.

Palabras Claves: Costos de Producción, Rentabilidad, Ratios.

ABSTRACT

The research entitled "Production Costs and their Impact on the Profitability of the Company Distributions and Imports J&C S.A.C, - Jaén." Had as main objective to determine the incidence of production costs on the profitability of the company. Imports J&C. S.A.C, - Jaen.

The research was carried out in order to show the company the importance of adopting a cost system to determine the production costs and the profitability of the company improve. For this, a previous study was carried out.

Production costs are monetary estimates of all expenses that have been made within the company, for the development of a good. These expenses include everything related to labor, costs of materials, as well as all indirect costs that in some way contribute to the manufacture of a good, (Chambergó, 2012). Profitability is one of the most relevant indicators, but the most important to measure the success of a business. A sustained profitability combined with a cautious dividend policy, leads to a strengthening of the patrimony. (Apaza, 2004).

The investigation was correlational, explanatory with a non-experimental design; the company had a population of 11 workers, which were divided into two study samples to be able to apply data collection techniques such as the survey and interview. Additionally, a documentary analysis was carried out.

The investigation concluded that there is a correlation between the study variables, which were found to be deficient, due to the fact that the production costs were not estimated in the correct way and the profitability is not the one expected by the manager.

Keywords: Production Costs, Profitability, Ratios.