



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

Competencias digitales y desempeño de los docentes en una institución educativa
de Trujillo – 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR: Br. LLATAS RODRÍGUEZ, Sarita Emperatriz (0000-0001-8662-8832)

ASESOR: Mg. VILLACORTA VALENCIA, Henry (0000-0002-2982-3444)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Gestión y calidad educativa

Trujillo – Perú

2019

Dedicatoria

A Dios y la Virgen de la Puerta por representar la parte espiritual que me motiva, a mi madre por ser la mujer que en el plano personal representa el modelo, a mi familia por la comprensión y a mi hermano Ronald Henry Medina Gonzales por representar el modelo profesional.

Agradecimiento

A Dios y la Virgen de la Puerta por guiar mis pasos para continuar con esmero y empeño esta experiencia de vida, así como la correcta realización de este trabajo.

A la Universidad Cesar Vallejo por permitirme continuar con mi formación académica, integrándome al equipo de postgrado, garantizando así el bienestar educativo a partir de hechos.

A la escuela de posgrado por brindarme el soporte técnico y administrativo para culminar exitosamente este camino.

A los docentes con los que compartí durante mi preparación, de quienes me enriquecí a partir de sus conocimientos y experiencias.

A mi asesor Henry Villacorta Valencia por brindarme las orientaciones que permiten la culminación de esta etapa.

A mis compañeros por colaborar con el fortalecimiento del aprendizaje social, así como por su acompañamiento en esta etapa.

A mi apreciado amigo Ronald Henry Medina Gonzales por encontrarse conmigo desde el primer día en que empezó este proyecto el cual ayudo a formular, desarrollar y ahora contribuye para concluir.

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 Realidad problemática.....	12
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas con el tema.....	18
1.4 Formulación del problema.....	30
1.5 Justificación del estudio	30
1.6 Objetivos	30
1.7 Hipótesis.....	31
II. MÉTODO.....	32
2.1 Diseño de investigación.....	32
2.2 Variables, operacionalización	33
2.3 Población, muestra y muestreo.....	37
2.4 Técnicas de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	39
2.5 Métodos de análisis de datos	39
2.6 Aspectos éticos	39
III. RESULTADOS	40
IV. DISCUSIÓN.....	57
V. CONCLUSIONES.....	60
VI. RECOMENDACIONES	61
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población de docentes de la I.E. San Juan	37
Tabla 2: Muestra de docentes de la I.E. San Juan	38
Tabla 3: Utilidad de los instrumentos.....	39
Tabla 4: Distribución del nivel de competencia digital en docentes de la institución educativa San Juan – 2019.....	40
Tabla 5: Distribución de la variable competencia digital por dimensión en docentes de una institución educativa.	42
Tabla 6: Distribución del nivel de desempeño en docentes de la institución educativa San Juan – 2019	44
Tabla 7: Distribución de la variable desempeño docente por dimensión en docentes de una institución educativa.	46
Tabla 8: Relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño de los docentes.....	48
Tabla 9: Relación significativa entre las competencias digitales y la dimensión involucra activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje	49
Tabla 10: Relación significativa entre las competencias digitales y la dimensión promueve el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico	50
Tabla 11: Relación significativa entre las competencias digitales y la dimensión evalúa el progreso de los aprendizajes para retroalimentar a sus estudiantes y adecuar su enseñanza.....	51
Tabla 12: Relación significativa entre las competencias digitales y la dimensión propiciar un ambiente de respeto y proximidad	52
Tabla 13: Relación significativa entre las competencias digitales y la dimensión regula positivamente el comportamiento de los estudiantes.....	53
Tabla 14: Relación significativa entre la dimensión información y alfabetización informacional y el desempeño de los docentes.....	54
Tabla 15: Relación significativa entre la dimensión comunicación y colaboración y el desempeño de los docentes	55

Tabla 16: Relación significativa entre la dimensión creación de contenidos digitales y el desempeño de los docentes	56
---	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Registro de datos de competencia digital.....	40
Figura 2: Registro de datos de dimensiones de competencias digitales.....	42
Figura 3: Registro de datos de desempeño docente.....	44
Figura 4: Registro de datos por dimensiones de desempeño docente	46

ANEXOS

Anexo 1: Escala de competencias digitales.....	69
Anexo 2: Ficha técnica de la escala de competencias digitales.....	71
Anexo 3: Base de datos de la prueba piloto variable competencia digital	73
Anexo 4: Confiabilidad competencia digital	74
Anexo 5: Validación de juicio de experto Henry Villanueva Valencia	75
Anexo 6: Validación de juicio de experto César Ulloa Parravicini.....	79
Anexo 7: Validación de juicio de experto Patricia Bracamonte Alayo.....	83
Anexo 8: Validación de juicio de experto Jorge Larios Miñano.....	87
Anexo 9: Escala de desempeño docente.....	91
Anexo 10: Ficha técnica de la escala de desempeño docente	93
Anexo 11: Base de datos de la prueba piloto variable desempeño docente	95
Anexo 12: Confiabilidad desempeño docente.....	96
Anexo 13: Validación de juicio de experto Henry Villanueva Valencia	97
Anexo 14: Validación de juicio de experto César Ulloa Parravicini	100
Anexo 15: Validación de juicio de experto Patricia Bracamonte Alayo.....	103
Anexo 16: Validación de juicio de experto Jorge Larios Miñano.....	106
Anexo 17: Lista de docentes institución educativa San Juan	109
Anexo 18: Tamaño de la muestra	112
Anexo 19: Base de datos muestra variable competencia digital	113
Anexo 20: Base de datos muestra variable desempeño docente	114
Anexo 21: Matriz de consistencia	115
Anexo 22: Prueba de Kolmogorov Smirnov	120
Anexo 23: Solicitud de permiso	121
Anexo 24: Constancia de autorización	122

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño de los docentes en una institución educativa de la ciudad de Trujillo-2019. Se revisan las teorías relacionadas con Bruner y Gagné en el caso de las competencias digitales y las teorías sobre aprendizaje social de Rotter y social cognitiva de Bandura para explicar el desempeño docente. La investigación es de tipo descriptivo correlacional, se trabajó con una población de 115 docentes que laboran en la institución educativa. La elección de las unidades de muestra se ha realizado de forma estratificada por áreas y de forma aleatoria para conseguir un número de 78 docentes. Como instrumento se utilizó una escala de competencias digitales y desempeño docente. Los métodos de análisis estadísticos que se utilizaron fueron la Rho de Spearman de acuerdo al comportamiento de los datos; y concluye en qué no existe relación entre las competencias digitales y desempeño docente que se evidencia con la prueba de Spearman con un coeficiente de correlacional de $Rho = 0,286$.

Palabras claves: competencia digital, desempeño docente, información y alfabetización informacional y evalúa el progreso de los aprendizajes para retroalimentar a sus estudiantes y adecuar su enseñanza.

Abstract

The general objective of this research is to determine the relationship between the digital skills and the performance of teachers at an educational institution in the city of Trujillo-2019. The theories related to Bruner and Gagné in the case of digital competencies and the theories on social learning of Rotter and cognitive social of Bandura are reviewed to explain the teaching performance. The research is of a descriptive correct type, worked with a population of 115 teachers working at the educational institution. The choice of sample units has been made stratified by area and randomly to get a number of 78 teachers. A scale of digital skills and teaching performance was used as an instrument. The statistical analysis methods used were Spearman's Rho according to the behavior of the data; and concludes how there is no relationship between digital skills and teaching performance the statistical analysis methods used were Spearman's Rho according to the behavior of the data; and concludes that there is no relationship between the digital skills and teaching performance evidenced by the Spearman test with a Rho correlation coefficient coefficient of 0.286.

Keywords: digital competence, teaching performance, information and information literacy and evaluates the progress of learning scan to feed back to your students and adapt their teaching.