



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

Niveles de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas N° 3091, N° 2095
y N° 3095 Los Olivos, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Jara Mendoza Gladys (ORCID: 0000-0003-1388-4178)

ASESOR:

Dr. Salvatierra Melgar Ángel (PhD) (ORCID: 0000-0003-2817-630X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA- PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis adorados padres Isaac que desde el cielo guía mis pasos y Honorata por ser fuerza en mi vida. Con todo mi corazón a mis amados hijos Albita Lucero y a Adán Isaac por ser también la razón de mi existir y por quienes mi esfuerzo tiene un horizonte. A mi hermano Arturo el más noble que me inspira a seguir estudiando y lograr mis objetivos.

La autora

Agradecimiento

Agradezco al Divino Dios por darme la alegría de vivir y lograr mis objetivos que me propongo poniendo mi fe.

A mis hermanos:

Arturo, Armando; Franco, Wilfredo; Omar; Américo y Cindy quiénes son mi apoyo moral. Así mismo agradezco a mi tía Teófila quién con su ejemplo de fuerza y trabajo me motiva a seguir adelante; y a todos los que hicieron posible para culminar mi tesis.

La autora

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **JARA MENDOZA, GLADYS**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Administración de la Educación*, ha sustentado la tesis titulada:

NIVELES DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS N° 3091, N° 2095 Y N° 3095 LOS OLIVOS, 2019

Fecha: 23 de mayo de 2019

Hora: 2:45 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Francis Esmeralda Ibarguen Cueva

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Felipe Guizado Oscoco

Firma: 

VOCAL: Dr. Angel Salvatierra Melgar

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo, **Gladys Jara Mendoza**, identificada con DNI N° 32296755 estudiante del programa de maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado " Niveles de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019" presentada, para la obtención del grado académico de Maestra en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 13 de febrero del 2019



Firma

Gladys Jara Mendoza

DNI: 32296755

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento ante ustedes la Tesis titulada: La gestión administrativa en las Instituciones Educativas de la Red N° 20 Los Olivos, 2019, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Maestra en Administración de la educación.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el primer capítulo se expone la introducción, la misma que contiene Realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos de investigación. Asimismo, en el segundo capítulo se presenta el marco metodológico, en donde se abordan aspectos como: el diseño de investigación, las variables y su operacionalización, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. Los capítulos III, IV, V, VI, y VII contienen respectivamente: los resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias consultadas y finalmente en el capítulo VIII los apéndices correspondientes

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Índice

	pág
Portada	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Dictamen de sustentación de tesis	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Referencias	viii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática	2
1.2 Trabajos previos	3
1.3 Teorías relacionadas al tema	7
1.4 Formulación del problema	17
1.5 Justificación del estudio	18
1.6 Hipótesis	19
1.7 Objetivos	20
II. MÉTODO	21
2.1 Diseño de investigación	22
2.3 Población y muestra	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.5 Métodos de análisis de datos	27
2.6 Aspectos éticos	28
III. Resultados	29
IV. Discusión	42
V. Conclusiones	45
VI. Recomendaciones	47

VII. Referencias	49
Anexos	55
Anexo 1 Acta de aprobación de originalidad de tesis	56
Anexo 2 Turniting	57
Anexo 3 Formulario de autorización	58
Anexo 4 Autorización de la versión final	59
Anexo 5 certificado de validez de instrumentos	60

Índice de tablas

	pag
Tabla 1 Operacionalización de la variable gestión administrativa	24
Tabla 2 Cantidad de educadores, IE N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019.	25
Tabla 3 Cantidad educadores IE N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019.	25
Tabla 4 Validación de juicio de expertos	27
Tabla 5 IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.	31
Tabla 6 Nivel IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.	33
Tabla 7 Nivel IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.	34
Tabla 8 Nivel del control administrativo en las Instituciones Educativas Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.	36
Tabla 9 Nivel de significación de gestión administrativa, IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.	37
Tabla 10 Nivel IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019	38
Tabla 11 Nivel IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.	39
Tabla 12 Nivel IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.	39

Índice de figuras

	Pag	
Figura 1	<i>Figura 1.</i> Nivel de IE Huaca de Oro, Hernán Busser de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019	30
Figura 2	Nivel IE de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.	32
Figura 3	<i>Nivel</i> IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.	33
Figura 4	Nivel IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.	35
Figura 5	Nivel del control administrativo en las Instituciones Educativas Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.	36

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo, comparar el nivel de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica descriptiva comparativa, con un diseño no experimental, de corte transversal, la población estuvo conformada por 149 docentes de nivel inicial, primaria y secundaria de las instituciones en referencia; para el recojo de los datos se empleó el cuestionario tipo Likert los cuales fueron sometidos a la validez de contenido a través del juicio de tres expertos con un resultado de aplicable y el valor de la confiabilidad fue con la prueba Alfa de Cronbach con coeficientes de 0,987 representando fuerte nivel de confiabilidad.

Los resultados de la investigación indican que: no existe diferencia del nivel de gestión administrativa en las Instituciones Educativas Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, implica que los procesos de gestión administrativa son similares en las tres Instituciones Educativas públicas

Palabras clave: Gestión administrativa, planificación administrativa, organización administrativa, dirección administrativa y control administrativo.

Abstract

The objective of this research was to compare the level of administrative management in Educational Institutions No. 3091, No. 2095 and No. 3095 Los Olivos, 2019.

The research carried out was of a quantitative approach, of a basic descriptive comparative type, with a non-experimental, cross-sectional design, the population was composed of 149 teachers at the initial, primary and secondary levels of the institutions in reference; For the data collection, the Likert questionnaire was used, which were subject to content validity through the judgment of three experts with an applicable result and the reliability value was with the Cronbach's Alpha test with coefficients of 0.987. representing a strong level of reliability.

The results of the investigation indicate that: there is no difference in the level of administrative management in the Educational Institutions Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra and Peru Kawachi de Los Olivos, implies that the administrative management processes are similar in the three Educational Institutions public

Keywords: Administrative management, administrative planning, administrative organization, administrative direction and administrative control.

I. Introducción

1.2. Realidad problemática

Las situaciones educativas de forma internacional en diferentes países han atravesado una grave crisis estructural, crisis que se expresa en la falta de una administración en la directiva de las instituciones educativas y comunidad educativa, en marca el contexto urge la necesidad de reorientar la política educativa con el ánimo de lograr sistemas de calidad en la administración educativa. Las políticas públicas y los procesos estructurales que han conducido a una inadecuada administración en entidades públicas, han impactado en la educación de diferentes maneras. Tanto en el proceso de formación docente como la prestación de los servicios educativos. Existe directivos con pocas ideas en el quehacer administrativo de la educación, desconociendo en muchos casos la realidad donde se genera y por ende ello produce limitaciones en el potencial reflexivo y crítico por parte de los administradores de una institución educativa. Generando que se renueve en las instituciones la competencia, que se me vienen leyendo anualmente en nuestro país.

A nivel nacional, en los últimos años la crisis educativa del sector público de nuestro país deviene de fracaso en fracaso, de manera que esta situación se refleja se ve reflejado por la disminución de la gestión, liderazgo y el conocimiento laboral a través de las prácticas.

o competencias generales de administración, importancia de motivación humana, observándose dificultades en la calidad de servicios , de manera que toda la consecuencia va en perjuicio de los estudiantes, en la falta de proyectos de innovación, talleres, materiales de trabajo, el personal administrativo no se encuentra muchas veces capacitado para tratar con cordialidad al público, a los padres de familia y los mismos alumnos, dentro de este marco los directores deben de trabajar en función a proyectos innovadores, buscando de esta manera dar solución en parte al problema de la gestión administrativa. Debe quedar claro que los problemas de gestión administrativa existen, sin embargo, también observamos talentos, liderazgo educativo de parte de otro sector de directores el cual debemos de

reconocer.

El equipo directivo para lograr los objetivos institucionales requiere asumir una gestión con liderazgo, no solo administrativo, sino, fundamentalmente, pedagógico para lograr mejoras sostenidas en la escuela. En este marco los documentos de gestión deben estar orientados a la mejora continua de los aprendizajes.

La importancia de obtener una buena gestión institucional del distrito que abarca los Olivos a nivel local, se ve limitado a la parte administrativa, fundamentalmente, descuidando la parte pedagógica. Un aspecto que debemos resaltar es la designación de directores encargados con falta de experiencia y desconocimiento de gestión que hacen que la labor se convierta en algo rutinario, autoritario, y en muchos casos conflictos por alteración de clima institucional ocasionado por los directivos que fomentan grupos antagónicos. Se suma a todo esto que no se cumple con el monitoreo y evaluación de la gestión por parte del órgano de ejecución ni de la institución misma.

Es así que la carencia de liderazgo pedagógico del director hace que los docentes, en mucho de los casos, no cumplan con sus funciones a cabalidad.

Sea permitido relacionar las variables en la investigación para poder determinar el grado de prestación y gestión de las instituciones que pertenecen al sector educativo N° 20 Los Olivos, 2019. A nivel institucional se refleja, justamente, lo que hemos mencionado líneas atrás. La existencia de grupos antagónicos que dificulta la labor educativa a favor de los estudiantes.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Trabajos previos internacionales

Ortiz (2017) realizó la tesis titulada la gestión de los educadores que pertenece a la institución educativa Mendocilla, UNC, Argentina. La investigación es para poder determinar la relación de las variables. El estudio es no experimental, para lo cual sea utilizado a 129 educadores. Concluyéndose que existe un nivel de correlación muy alto entre las variables, lográndose alcanzar un 74% en las prácticas en su totalidad por parte de los educadores.

Ramos (2017) realizó la tesis titulada las prácticas administrativas y la gestión de la institución educativa Manizal, Colombia. La investigación se realizó para poder establecer el nivel educativo en la obtención del grado de maestro. Se ha podido determinar que ambas variables tienen un nivel de correlación. El diseño no experimental y la selección de la muestra abarca a 149 educadores en el cual se aplicó el instrumento a través de una escala politómica. Concluyéndose un alto nivel de opinión por los educadores en un 74%, teniendo similitud con otras investigaciones que abarca la intervención de la variable de estudio.

Moran (2017) realizó la tesis titulada la incidencia administrativa y gestión en el aprendizaje de los educandos de la institución educativa Mario Velasco, período 2016 a 2017. Estableciendo las incidencias administrativas en los educandos a través de su aprendizaje. El estudio ha determinado en los educadores ciertos inconvenientes que han sido generados por el nivel de rendimiento en mi institución educativa. Se aplicó prácticas y propuestas, mediante la utilización de los modelos administrativos, teniendo muy en cuenta el derecho y la responsabilidad de la ejecución en la institución a través de la gestión que involucra las diferentes dimensiones de la variable a estudiar, en este caso planificar, ejecutar, verificar.

Aresmindi, Perreira, Póveda y Sarmiento (2016) realizó la tesis titulada la calidad en el ámbito educacional y el proceso de gestión de los directivos en las instituciones públicas, Bogotá. Se estableció el objetivo que permite el desarrollo del progreso a nivel distrital. Ejecutándose en la población de la plana docente y

directivos. Concluyéndose que la motivación y la residencia forma en el ser humano un alto nivel de calidad, para el desenvolvimiento de liderazgo en poder mejorar el desarrollo a través del esfuerzo colectivo en el proceso, impulsado a través de la inclusión y de la habilidad que genera el trabajo participativo.

Aguilar (2014) realizó la tesis titulado las incidencias educativas y el proceso de gestión administrativa en la institución educativa Guadalajara, México. La investigación es de un nivel cualitativo, en el cual sea utilizado en las diferentes instituciones una muestra de siete. Obteniéndose un alto nivel de rendimiento a través de las capacitaciones que se brinda a los educadores y a su vez implementado tecnologías que asumen mejoras en el desempeño del docente y su rendimiento. Se ha podido estimar un gran apoyo de los educadores y de la autoridad mediante el marco legal.

1.2.2. Trabajos previos nacionales

Calderón (2017) realizó la tesis titulada el desempeño de los educadores y la administración perteneciente al nivel inicial, ventanilla 2016. El objetivo de la investigación es de poder averiguar la relación de las variables, el diseño se acata a un nivel básico, aplicándose los instrumentos a través de los cuestionarios, teniendo una muestra de 160 educadores. El proceso se ha realizado para poder llegar a la conclusión de que existe un alto nivel de relación entre las variables, en el cual se aplicado una prueba estadística que permite describir en un 60% las manifestaciones ante un nivel regular de ambas variables en el proceso de la investigación.

Rosales (2017) realizó la tesis titulado la administración y la gestión del nivel que desempeñan los educadores en la Universidad Pedro Gallo, 2016. Se ha podido analizar los problemas que abarcan la relación de las variables ante la problemática administrativa. La investigación ha desarrollado técnicas de inducción, por ende se utilizado a 49 educadores del nivel universitario, aplicándose el instrumento para la obtención de información. Los datos han sido relevante en el nivel administrativo por obtener un 53% que manifiesta la afirmación de los recursos, siendo positiva la gestión del desempeño y la administración en la Universidad.

Coronado (2017) en su tesis: Gestión administrativa y el desempeño docente en la Institución Educativa Ricardo Palma, Lima Metropolitana, período 2016, para optar el grado académico de: maestro en gestión del talento humano por la Universidad César Vallejo, Lima Perú. El objetivo de la investigación es la relación de la variable, presentado en un nivel básico en la descripción, utilizándose la muestra de 79 educadores, que han determinado un nivel aceptable en la investigación. Estos resultados son aplicados para evidenciar la relación y el enfoque significativo ante un nivel moderado de estudio.

Anaclea y Talavera (2015) realizó la tesis titulado el servicio de calidad y la administración en la institución educativa que pertenece a la UGEL 07, Callao. La investigación tiene por finalidad determinada la relación de variables en el nivel secundario. Utilizándose 121 educadores, para la elaboración de la muestra. El método utilizado tiene el enfoque cuantitativo, para poder aplicar la relación de estudio. El instrumento está conformado por 29 preguntas, para la obtención de los resultados. Concluyéndose que existe un alto nivel de porcentaje en su mayoría que pone en manifiesto la gestión directiva en la calidad por ser positiva y muy alta en la investigación.

Tapia y Loaiza (2015) en su tesis: La gestión administrativa y desempeño docente de las Instituciones Educativas de la Ugel 01 – Maynas – 2014, para optar el grado académico de magister en gestión educativa por la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. El objetivo de la investigación es de poder determinar el nivel de la relación de la variable, analizando el alcance respectivo por parte de los encuestados, para lo cual se ha utilizado a 169 educador para la aplicación de la prueba; y a su vez se has asumido que en más de 70% presenta una mala gestión en el sector administrativo.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Gestión administrativa

Definición de gestión administrativa

Bernal y Sierra (2013) definió como:

“Se pretende dar solución a los inconvenientes administrativos de forma conjunta, está basado en conocimientos, herramientas, y técnicas del quehacer administrativo los cuales hacen referencia a los procesos de planeación, organización, dirección y control” (p. 16), también refiere que es una actividad que está conformada por etapas las cuáles vienen a formar un proceso único y estructurado con la interrelación entre las funciones y con organizar, ejecución, control.

Para tener una buena gestión administrativa es muy necesario tener conocimiento profundo y aplicable del quehacer administrativo y también de las etapas que son procesos interrelacionados para tener éxitos.

En consecuencia, las funciones del que dirige una organización han sido determinadas por medio de las funciones del que administra, cuyo origen se encuentra en la teoría clásica de la administración representado por Henry Fayol.

Según otro autor existe otra definición de la gestión administrativa: “es la conducción racional de actividades en toda organización; planeando, organizando, dirigiendo y controlando del que dirige toda las actividades. Por ello, sin ella no habría condiciones para que las diversas organizaciones existan, lo que hace vital para el éxito”. (Chiavenato 1994, p.01).

Chiavenato (2011) definió:

“un proceso al indicar que son actividades que el directivo lleva a cabo, aprovechando recursos humanos, técnicos, materiales, etc. Llevadas a cabo por medio de 4 dimensiones: planificación, organización, dirección y control” (p. 45).

Robbins y Coulter (2014) definió a la gestión administrativa:

“Es la coordinación de las actividades de trabajo de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas” (p. 21).

En la gestión administrativa, los procesos de coordinación cumplen una función importante para los logros de los objetivos de la institución, da equilibrio y hace posible y democratiza la interacción con los agentes que participan para el desarrollo de plan curricular. Por ello es importante contar con personas con competencias en gestión administrativa y académica, con conocimiento de su entorno y además plantearse retos y responsabilidades, dado que también constituyen un sistema abierto, flexible, dinámico y continuo. Todas estas acciones se deben desarrollar cumpliendo normas, valores y procedimientos para lograr los propósitos institucionales propuestos en el PEI, documento de gestión que propone la visión de la institución educativa.

Ruiz (2017) indicó:

El proceso y la reestructuración ha permitido establecer reclamos que puedan generar inconvenientes propensos en el estudio" (p. 88).

La administración administrativa entendida, también, como un arte y a la vez como una técnica que permite viabilizar de la mejor manera todos los procesos de la gestión con sentido de creatividad y poniendo en práctica las teorías del caso. La creatividad, destreza, motivación y liderazgo en la aplicación de los esfuerzos administrativos para alcanzar los resultados esperados. La motivación humana, en cualquier trabajo tiene mucha importancia y que el director de una institución educativa debe utilizarla como una estrategia permanente en el proceso de interacción con los demás para influenciar positivamente para el logro de los objetivos institucionales.

Dimensiones de la gestión administrativa

Dimensión 1: Planificación

Bernal y Sierra (2013) definieron:

“El objetivo se define mediante los programas que realizan la coordinación e integración de manera conjunta en la institución a través de la actividad que se desarrolla” (p. 37).

El proceso fundamental de las decisiones que se han tomado de manera anticipada, permite a ser los requerimientos y logro precisos para obtener metas en un tiempo determinado, que marca una buena decisión anticipada (Chíavenato, 2011).

Se basa en la elección y establecimiento de objetivos y misiones de la institución, para después estipular nuevos mecanismos que permitan tener una mejor visión en los contenidos, para lo cual es muy importante que el proceso, las normas y técnicas genere contenidos estables a nivel de organización en el cual se hace referencia en el estudio administrativo.

Es así que la planificación debe entenderse como un proceso reflexivo de anticipación, organización y de toma de decisiones para el logro de las metas propuestas, de la misma forma debe entenderse como una hipótesis de trabajo que permita realizar acciones de mejora en el proceso.

Robins y Coullter (2017) indicaron:

“Los conceptos de administración establece que se involucre para poder manifestar las coordinaciones laboral y los esfuerzos específico en el proceso de estudio”. (p.197)

Kohontz (2016) manifestó:

“La decisión enmarca la agrupación de acciones, para poder lograr la elaboración de objetivos y alternativas fija en el proceso de tomar una decisión. (p.178)

El autor señala que los logros administrativos son obtenidos a través de una buena planificación pertinente, considerando que los logros planteados identificar por encima de los problemas ante un buen nivel que ofrece la calidad en el servicio.

Dimensión 2: Organización

Bernal y Sierra (2013) definieron: “Los objetivos que se han planteado son determinados a través de una estructura que establece la asignación de los recursos y procesos ante los individuos que lo rige o que expone dichas cuentas por las tareas que se les han sido asignados” (p.52).

La organización es muy importante en todos los ámbitos de la vida, y más aún en una institución. Permite aprovechar de mejor manera el tiempo y los recursos disponibles. Esto quiere decir que se debe organizar el modo como se deben alcanzar esos propósitos institucionales fijados.

Es compatible un ordenamiento del estructura a través de las estrategias en la organización, al no encontrarse un diseño específico o bien definido.

Chiavenato (2011) definió a la organización:

Es por el cuerpo de una estructura un borde que permite generar en la institución un alto nivel de interacción a través de la realización de tareas u obligaciones administrativas, que pretende tener un borde horizontal por los ejecutivos a través de su jerarquía. (p. 191)

La importancia de obtener un buen diseño estratégico de la organización depende de la forma y los medios económicos que vincula la articulación de acciones administrativas.

Róbins y Coullters (2014) indicaron:

La disposición para obtener objetivos de la organización, es muy importante ante una estructuración que genere obligaciones específicas en los puestos y en las unidades que se le asigna de manera formal en cada uno de los departamentos específicos por su importancia en el cual he diseñado por los gerentes. (p.178).

La estrategia y función lo determina cuando se le asigna al personal su rol, para mantener el desempeño de la conducta expresada ante las funciones continuas, en poder certificar la relación ante las diversas instancias que permite un equilibrio estipulado ante la filosofía institucional.

Según Koóntz y Weóhrich (2008) manifestaron: “estableciendo el desempeño del liderazgo de los integrantes a través de la asignación de funciones”. (p. 67).

Los procesos permiten que se utilizan mejor los recursos, propuestos en la institución u organización; en el aspecto financiero físico.

Dimensión 3: Dirección

Bernal y Sierra (2015) manifestaron: “El liderazgo y el proceso de motivación estratégico ha permitido en los individuos a que trabaje de forma conjunta en las instituciones u organización, para obtener propósitos ante los objetivos propuestos” (p. 248).

Chiavenato (2011) indicó:

La autoridad es el elemento que se encarga de poder lograr la realización administrativa en la toma de las decisiones que son delegadas, asumiendo la contemplación y vigilancia de las órdenes que se han podido emitir para su cumplimiento. (p. 134).

La dirección en la gestión administrativa de una institución educativa es el elemento más interactivo que tiene el director de dirigir, conducir, motivar, ordenar e impulsar al dirigido, a la mejor realización de las funciones que tiene que cumplir con eficiencia y colaboración. Es así que depende del liderazgo del director en la gestión para lograr las metas previstas. La falta de esta competencia de liderar con conjunto de habilidades para influir en la forma de ser o actuar de persona a persona o en grupo podría en riesgo que trabaje un equipo con entusiasmo hacia el logro de los objetivos y metas.

Robbins y Coulter (2014) definieron a la dirección como:

“Es el aspecto interpersonal de la administración por medio del cual los trabajadores pueden comprender y contribuir eficientemente al logro de los objetivos” (p. 279).

Dimensión 4: Control

Bernal y Sierra (2013) definieron:

“La evaluación de los procesos en una organización han permitido el dinamismo y el logro óptimo de los objetivos”. (p.266)

Según el autor, el control aparece entonces como el sistema que proporciona información de los logros y dificultades para tomar decisiones oportunas para la mejora continua y lograr los objetivos esperados.

El proceso administrativo mediante la realización de actividades que coincide con la planificación y control por parte de los gerentes. Éstas evaluaciones son necesarias porque enfoca los elementos claves de la administración en el proceso de estudio por las decisiones que se toman (Chíavenato 2013, p.87).

El control es un proceso de la gestión administrativa que permite tener información permanente del funcionamiento de la institución, analizarlas, para tomar las mejores decisiones para la mejora. Permite realizar una retroalimentación para alcanzar los propósitos, con este proceso de la retroalimentación el director que sería el evaluador y el resto del personal sería el evaluado intercambian también opiniones que generan mejoras en la institución.

Robbins y Coulter (2014) definió que:

“El control de la actividad permite obtener un mejor control para que las tareas sean cumplidas en su totalidad, a través de los procesos que verifican los objetivos” (p.266).

El control es de suma importancia para el proceso administrativo porque está

orientado a hacer el seguimiento permanente y evaluar los avances y retrocesos para realizar una retroalimentación que conlleve a corregir los resultados de las acciones y establecer una mejora continua. En ese sentido, el control en la gestión administrativa tiene como objetivo central encontrar donde están puntos débiles de la ejecución de la actividad, a fin de corregirlos e implementar los cambios necesarios de acuerdo a estos resultados.

Enfoques teóricos

“Proceso administrativo (1999) los procesos administrativos en la actualidad atenúan conceptos en el proceso de poder obtener los objetivos trazados; vamos se ha ido evolucionando en las diferentes épocas para poder adquirir nuevos perfiles: se ha podido considerar elementos como la planificación, ejecución, control; estas divisiones que se han obtenido en marca la diferentes etapas de Fayol, como en la prevención, mandato coordinación, control.: estos procesos administrativos están integrados en la exposición de elementos ante las diferentes etapas, desde el presupuesto, integración, organización e innovaciones representativas que son expuestas en la cadena administrativa.

Los procesos han sufrido diferentes cambios, en el cual se menciona las diferentes fases en procesos con diversos contenidos; estos efectos prácticos son aplicados por la importancia en la planificación, dirección, organización y control.

La administración, como ciencia, exige en su desarrollo teórico y práctico un estilo de pensamiento sistematizado, con bases sólidas en la investigación y en la elaboración de sus teorías, que rompa con sistemas rutinarios e improvisaciones por parte de quien la práctica. Éstas son algunas de las características de la administración que da como resultado el uso de la herramienta más importante que pudo haber adoptado el administrador en su práctica: el método científico, y con ello, la creación de una verdadera estructura de trabajo adecuada a su particular forma de ser: el proceso administrativo. (Terry y Franklin, 2003, p. 67)

El proceso que engloba de generación en generación, ha ido desarrollando a los finales de este siglo momentos que indican las estructuras que generan conceptos, según la necesidad de la organización y a su vez estandariza la labor

del administrador.

La definición del proceso administrativo enmarca la fase o etapas que conlleva las prácticas administrativas. Este proceso ha dividido de medias, que hacen referencia a un análisis del contenido en su manejo ante los demás. Se aceptan de forma universal la división de las cuatro fases. (Arena, 1990, p. 31).

Se ido considerando las características del proceso ante la diferentes fases o pasos en la administración.

Este modelo busca el control en la planeación administrativa según su análisis.

Se reestructura los objetivos en base a la eficiencia en el conocimiento.

Innova estímulos progresivos en el desarrollo cultural y empresarial.

(Gómez, 1994, p. 21).

El proceso nace como una necesidad de explicar y estructurar toda una función administrativa que tiene como objetivo coordinar las demás funciones de la organización. Además, está basada en orden, creatividad, disciplina, flexibilidad, y eficiencia.

La disciplina que exige se encuentra en los principios que lo regulan; el orden se manifiesta en la consecución de las fases, nos organiza, nos enseña a pensar y trabajar en un estilo lógico y sistémico en el proceso de decisiones; la flexibilidad, siendo una característica natural de la administración, crea un modelo manejable de trabajo, para adaptarse a las necesidades, cultura organizacional y estilos gerenciales de la organización de que se trate. El proceso administrativo no se debe considerar como una fórmula rígida. (David, 2008, p. 43).

Dubrin (2004) indicó en su obra la administración fundamentada en el proceso administrativo. Es de suma importancia el enfoque laboral, porque a través de los pasos se puede alcanzar el éxito de una forma rentable y útil. Los recursos utilizados por el ser humano en la innovación tecnológica van acordes con la empresa en su beneficio. Newmán y Warean (1998) en la administración es vital

por la importancia de sus acciones, desarrollando un equilibrio para obtener objetivos y minimizar los gastos; para lo cual se está elaborando acciones exitosas, sin la intervención de los recursos financieros en empresa.

Característica de proceso administrativo

Robbins y Coulter (2014) Señaló:

Los gerentes tienen el propósito y función de poder expresar los logros, siendo necesarios el cumplimiento de los objetivos sino requiere. (p.7)

Los procesos administrativos son muy importantes porque a su vez diseñan objetivos que establecen la eficiencia del cumplimiento mediante las acciones.

Chíavenato (2013) señaló:

La definición de las estrategias ha permitido la evaluación de problemas y a su vez tengan asumido soluciones innovadoras. El desarrollo de las capacidades de poder pensar y diagnosticar las posibles soluciones. (p.36)

Chiavenato (2012) señala:

La decisión del proceso en materia de posesión de órdenes y Perú, es decir que la gestión permite de forma voluntaria no ejercer el control en su totalidad. Esta gestión conduce a un orden democrático y participativo entre los individuos. (p.32)

Los individuos en la calidad utilizan diferentes estilos mediante la gestión creativas, innovadoras y la imposición del poder satisfacer la necesidad en la institución.

Importancia de proceso administrativo

El mejoramiento en la sociedad se da a través del cumplimiento social y la forma, por su economía eficaz a través de los gobiernos y. En las instituciones esta fusión se vuelve efectiva porque lo determinan los objetivos económicos planteados al

inicio del año lectivo y en la disposición social competente del área de administración.

Los requerimientos son complejos en las instituciones porque engloba la importancia y el rol que ocupa los objetivos en función a los materiales y el grupo humano el acontecimiento permite el desarrollo social y económico en base a la actividad del sector privado, en el uso administrativo de su maquinaria que constituye la importancia del país en el sector público.

El significado fundamental y preciso será a través de la colectividad administrativa y social de la organización para obtener fines administrativos.

Chíavenato (2013) señaló:

La proporción del manejo de las actividades, han ido acelerando en su crecimiento a través de los años mediante la aplicación que afronta los nuevos retos, siendo constantes en la gestión administrativa, es decir en función a su excelencia. (p. 147)

El requerimiento contemplan en poder lograr los objetivos planteados a través de una buena dirección, control planeación en la institución.

Robbíns y Coullter (2016) manifestaron:

La actividad laboral es importante porque garantiza eficientemente los recursos ante la escasez de su infraestructura. El cumplimiento que determina los objetivos de la empresa será ante la actividad laboral y la supervisión en base a los trabajadores en que los realicen de manera eficiente. (p. 75)

El desarrollo administrativo se otorga a través de una cadena continuo en su flujo por las diversas actividades que realiza un esta gestión tiene un significado eficiente en el logro del objetivo en empresa.

Fredderick W. Taylor (1997), a través del desarrollo científico y las labores administrativas es considerado el padre de la ciencia en el año 1913, "Los mejoramientos sean en base al eficiencia de los trabajos realizados y encaminados

en base a la sabiduría "Es el proceso que es determinado por la sociedad en base a su tecnología y por ello, apoyado por las prácticas y los recursos óptimo en que se realice y fomente el trabajo.

1.4. Formulación del problema

Según Cervó (1995), indicó:

Es en base a lo que se desea resolver mediante un planteamiento exhaustivo que enmarca las prácticas y teorías para brindar una solución estratégica que oriente una situación en constatar la hipótesis de estudio ” (p. 48).

Problema general

¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019?

Problemas específicos

Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de la planificación administrativa en las Instituciones Educativas N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019?

¿Cuál es el nivel de la organización administrativa en las Instituciones Educativas N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019?

¿Cuál es el nivel de la dirección administrativa en las Instituciones Educativas N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019?

¿Cuál es el nivel del control administrativo en las Instituciones Educativas N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019?

1.5. Justificación del estudio

Practica

Describe los niveles de la gestión administrativa que será posible optimizar aquellos aspectos que resulten poco desarrollados y que tienen incidencia directa en la mejora de los aprendizajes. La percepción de los maestros sobre la gestión en su escuela, la calidad del acompañamiento recibido y la autorreflexión sobre su propia práctica docente permitirán introducir las mejoras necesarias, toda vez que la mejora educativa es una labor de todos y cada uno de los participantes que conforman la institución educativa en base a su requerimiento del concurso de sus directivos, los docentes, estudiantes, el personal administrativo y de servicio, los padres de familia y de la comunidad en general para cumplir con su labor de desarrollar plenamente las potencialidades de los ciudadanos a partir del trabajo reflexivo, crítico y colegiado, donde el docente es un actor fundamental, ya que se ha demostrado que a mejores docentes mejores resultados de aprendizaje.

Justificación metodológica

La administración y el rol del educador ha generado los logros obtenidos; gestión la gestión esta vinculadas íntimamente en el quehacer de la escuela. La presente investigación pretende encontrar la comparación de la gestión administrativa en tres instituciones, bajo a la metodología empleada es de carácter hipotético deductivo. A partir del marco teórico que sustentan la investigación y la determinación de las variables de estudio se ha planteado las hipótesis que serán contrastadas, rechazadas y/o aceptadas. Como parte de la investigación se han construido tres instrumentos para el recojo de la información, los mismos que han sido validados y aprobados a través de la verificación de los per en medir el nivel de confiabilidad. Luego se ha procedido a la aplicación de los mismos a una muestra aleatoria de la población en tres instituciones educativas, procesando dicha información a través de la herramienta SPSS y obteniendo los correspondientes resultados.

Justificación teórica

Las nociones de la gestión administrativa se encuentran en la teoría de la administración y al igual que esta rama que ha pasado por diversas etapas. En esta

investigación se pretende abordar una conceptualización que responda a las demandas actuales y tenga la centralidad en el logro de los aprendizajes, asimismo que se conciba de una forma sistemática cada uno del ojo que aprenda por sí misma. El enfoque de gestión que más se adecua al propósito de considerar a la institución educativa en la integralidad de sus procesos y como una organización que aprende y se organiza sistémicamente al amparo del liderazgo pedagógico del director es el estratégico, una institución que se aprende, innova y se transforma en el tiempo requiere de docentes preparados y que se construyan y reconstruyan a través de la reflexión, esto se logra con el acompañamiento pedagógico que si bien es cierto tiene su predecesor en la supervisión, se aborda en la actualidad desde una perspectiva de ayuda al docente y como un generador de reflexión y búsqueda de estrategias la práctica docente, que estuvo sin cambios durante siglos ahora replantea su definición, entendiéndose como una actividad que nace desde el conocimiento del estudiante y va hacia el para mediar en la construcción de sus aprendizajes, también responde a los lineamientos generales y curriculares del Ministerio de Educación.

1.6. Hipótesis

Para Tamayo (2012) la hipótesis es “una proposición anunciada para responder tentativamente a un problema que puede ser puesta a prueba para determinar su validez.” (p. 25).

Hipótesis específicas

Existe diferencia del nivel de gestión administrativa en las Instituciones Educativas N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019.

Existe diferencia en el nivel de la planificación administrativa en las Instituciones Educativas N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019.

Existe diferencia en el nivel de la organización administrativa en las Instituciones Educativas N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019.

Existe diferencia en el nivel de la dirección administrativa en las Instituciones Educativas N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019.

Existe diferencia en el nivel del control administrativo en las Instituciones Educativas N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019.

1.7. Objetivos

Segun Hernandez (2008):

La finalidad del investigación es de poder establecer la búsqueda de soluciones a los objetivos planteados, el estudio que resuelve mediante las aportaciones y teorías evidenciadas de manera empírica (p. 72).

Objetivo general

Comparar el nivel de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019.

Objetivos específicos

Comparar el nivel de la de la planificación administrativa en las Instituciones Educativas N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019.

Comparar el nivel de la organización administrativa en las Instituciones Educativas N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019.

Comparar el nivel de la dirección administrativa en las Instituciones Educativas N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019.

Comparar el nivel del control administrativo en las Instituciones Educativas N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019.

II. Método

2.1. Diseño de investigación

Diseño

Es no experimental de corte transversal. “Son los sucesos que se presentan en un tiempo de” (Hernandez, Fernandez y Baptista, 2015, p.133). Donde su propósito es describir las variables para luego compararlos.

La información investigada se origina a través de la comparación de muestras, mediante su relevancia en las muestras como. De interés ante la información que ha sido recogida categóricamente. (Alvá, 2009, p.12)

M1 \longrightarrow O1

M2 \longrightarrow O2

M3 \longrightarrow O3

O1 \neq O2 \neq O3

Tipo de investigación

Es Sustantivo (descriptiva). Sanchez y Reyes (2017) indicaron:

Se basa en resolver las teorías planteadas en los problemas que traduce una realidad, ante leyes o teoremas científicos. (p. 67)

Nivel descriptivo

De acuerdo a los autores precisó: “Se basa en el estudio que describe el perfil de los individuos, por sus características y propiedades que han sido sometidos en el análisis” (Hernandez, Fernandez y Baptista,2015, p.91).

Enfoque cuantitativo

Hernandez, Fernandez y Baptista (2015) manifestaron: “Realiza la medición de los resultados base a lo expresado variables, siguiendo los patrones relevantes en base a los resultados” (p.71)

Método de la investigación

Segun (Bernal, 2013, p. 72) la investigación se realizó en base a la deducción hipotética para poder determinar las conclusiones. Este proceso constituye la aseveración de la calidad en la búsqueda de la confrontación de hechos.

Variables, operacionalización

Hernandez et al. (2013) señaló “la susceptibilidad de la variable es en base a su propiedad observada o medible (p. 48).

Tamayo (2015) indicó “la definición operacional de las variables se registra en base a las teorías expuestas en su medición e indicadores” (p. 180).

Definición conceptual

Bernal y Sierra (2015) indicaron “La solución indica y determina los pasos a seguir para resolver un problema administrativo, basado en el conocimiento y las técnicas planteadas en el estudio”.

La gestión administrativa es entendida como un campo teórico y a la vez práctico en el que se presentan disputas y conflictos, lo que le da su carácter dinámico; debe verse como un espacio en construcción que teóricamente se alimenta de varias disciplinas, también debe considerarse como un campo de tensión entre un pasado agonizante y un futuro que va naciendo, la gestión educativa con enfoque estratégico presenta tres ejes; el liderazgo pedagógico, el pensamiento sistémico y el aprendizaje organizacional.

Definición operacional

Se utilizó la encuesta como técnica para la medición de las variables aplicadas en base al instrumento. En base a su medición se determinaron los índices que

coinciden con los niveles para su proceso de interpretación en cuanto. Malo, regular y bueno.

Tabla 1

Operacionalización de la variable gestión administrativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango
Planeación	Objetivos	1,2		Malo 6 - 13
	Fija estrategias para alcanzar	3,4		14 - 21
	Programación de actividades	5		Bueno 22 - 30
	Coordinación de actividades para desarrollo	6		
Organización	Determina tareas requeridas	7, 8		
	Especificar tareas	9	Nunca (1)	Malo
	Crear estructura de la organización	10,11	Nunca (1) A veces (3)	Regular 18 - 28
	Establece procedimientos	12	Casi siempre (4)	Bueno
Dirección	Asigna recursos	13		Regular 22 - 30
	Diseño de puestos	14		Bueno
	Liderazgo	15,16		Malo 6 - 13
	Estrategia de comunicación	17		Regular 14 - 21
Control	Resolución de conflictos	18		Bueno 22 - 30
	Manejo del cambio	19		Malo 5 - 10
	Lograr objetivos planeados	20		Regular 11 - 17
	Evaluación	21, 22		Bueno 18 - 25
Control	Retroalimentación	23		
	información disponible para la organización	24		
	Medición de nivel de desempeño	25		

2.3. Población y muestra

Población

Segun Hernandez et. (2016) “Los casos concuerdan con la especificación conjunta, situado en el contenido en un determinado tiempo y lugar de estudio” (p. 169). Se consideró a 243 educadores de IEI 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019.

Tabla 2

Cantidad de educadores, IE N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019

Colegio	Nivel inicial	Primaria	Secundaria	Total
3091-Huaca de oro	4 docentes	38	51	93
2095- Hernán Busse de la Guerra	-	40 docentes	56	96
3095- Perú kawachi	-	26	28	54
	Total			243

$$N = 243$$

$$Z = 1.96$$

$$P = 0.5$$

$$Q = 0.5$$

$$d = 0.05$$

$$n = \frac{NZ^2PQ}{d^2(N-1) + Z^2PQ}$$

$$n = 149.084707$$

Muestra

De acuerdo el autor definió que “La muestra es un subgrupo de la población” (Hernández et. (2016, p. 184). Integrado por 148 educadores IE N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019.

Tabla 3

Cantidad educadores IE N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019

Colegio	Nivel inicial	Primaria	Secundaria	Cantidad de docentes	Cantidad de docentes por estratos
3091-Huaca de oro	4 docentes	38	51	93 x 0.61	57
2095- Hernán Busse de la Guerra	-	40 docentes	56	96 x 0.61	59
3095- Perú kawachi	-	26	28	54 x 0.61	33
	Total			243	149

Muestreo

El tipo de muestreo que utilizamos fue intencional. (Vara, 2010, p. 226)

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

La encuesta. Según Alvira (2015) Indicó:

Se caracteriza por el método de agrupar la información en base a la muestra. (p. 16)

Instrumento

El cuestionario. Según Carrasco (2014) indicó:

Es la presentación de charlas orientadas a un conjunto de preguntas que se les ha formulado con una precisión y claridad objetivos en el cual tiene que ser resuelto. (p. 318)

Ficha técnica de instrumento que mide la gestión administrativa

Nombre: Encuesta de la gestión administrativa

Autor: Bernal y Sierra (2013) Procedencia: Lima- Perú, 2019

Objetivo: Medir la percepción de la gestión administrativa Administración: Individual, colectivo

Duración: Aproximadamente de 15 a 20 minutos. Estructura: La encuesta consta de 25 ítems.

Validación de instrumento

Según Hernández et. (2017) sostuvieron: “Es en base al nivel o grado que tiene el instrumento para que sea medido en términos generales” (p.186). Ha sido sometido el instrumento para su verificación y transparencia, mediante metodólogos que han

validado los cuestionarios por su forma clara, relevante y pertinencia.

Tabla 4

Validación de juicio de expertos

N°	Experto	Aplicable
Experto 1	Angel Salvatierra Melgar	Aplicable
Experto 2	Cristian Medina Sotelo	Aplicable
<u>Experto 3</u>	<u>Chantal Jara Aguirre</u>	

Confiabilidad del instrumento

Segun Hernández et. (2016) indicó “es el grado que tiene el instrumento por su objetividad en el resultado” (p.178).

Según Valderrama (2016) indicó “Es aquel en el cual se ha aplicado la consistencia a través del resultado” (p.218).

Tabla 3

Fiabilidad de la variable gestión administrativa

Alfa de Cronbach	N° de ítems
0.953	25

Confiabilidad muy alta

2.5. Métodos de análisis de datos

Según Valderrama (2015) indicó “Es aquella que se realiza para poder inspeccionar la transformación de los datos a través de un análisis de suma importancia” (p.192)

Para la medición de las variables utilizó el programa estadístico, basado en las tablas y figuras que representa los porcentajes de variables estudiadas en la validación de la hipótesis, utilizado el Kruskal-Wallis.

2.6. Aspectos éticos

Según Hernandez (2009), los principios éticos han sido sustentados en consentimiento con los participantes.

Permiso aceptado por la institución encuestada.

El visto bueno de los educadores en realizar el consentimiento de la encuesta.

Es confidencial la información recogida.

III. Resultados

3.1. Descripción de los resultados

En las IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019, el cual se muestran de manera descriptiva por niveles y comparativamente, para luego realizar la prueba de hipótesis respectivamente.

Tabla cruzada Gestión administrativa*Institución educativa IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

			Institución educativa			Total
			Huaca de Oro	Hernán Busse de la Guerra	3095- Perú kawachi	
Gestión administrativa	Malo	Recuento	12	10	6	28
		% fi	21,1%	16,9%	18,2%	18,8%
	Regular	Recuento	27	27	16	70
		% fi	47,4%	45,8%	48,5%	47,0%
	Bueno	Recuento	18	22	11	51
		% fi	31,6%	37,3%	33,3%	34,2%
Total		Recuento	57	59	33	149
		% fi	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

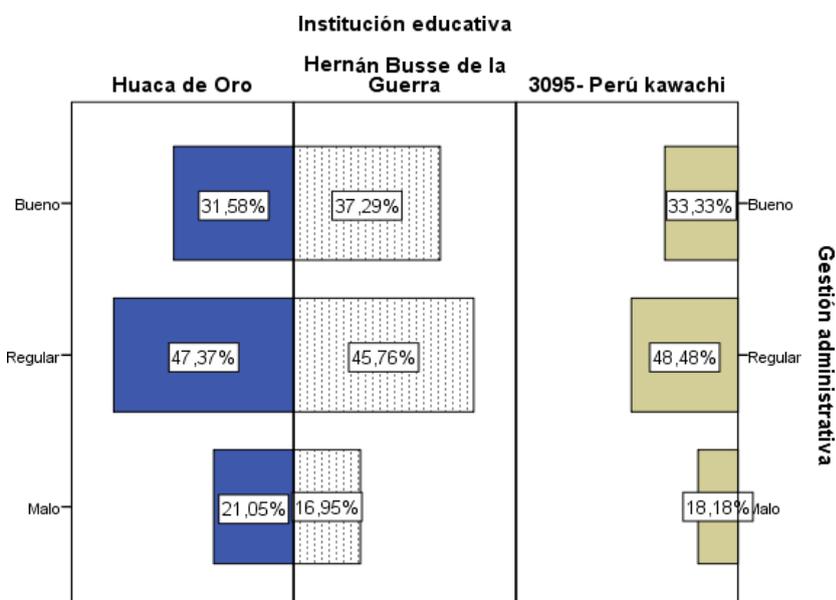


Figura 1. Nivel de IE Huaca de Oro, Hernán Busser de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

En las instituciones educativas con respecto a la gestión administrativa; al respecto el 21.05% de los encuestados de la IE Huaca de Oro, el 16.95% de la IE Hernán Busser de la Guerra y el 18.18% de la IE Perú Kawachi perciben que la gestión educativa es mala, mientras que el 47.37% de los encuestados de la IE Huaca de Oro, el 45.76% de la IE Hernán Busser de la Guerra y el 48.48% de la IE Perú Kawachi perciben por ser regular y el 31.58% de los encuestados de la IE Huaca de Oro, el 37.29% de la IE Hernán Busser de la Guerra el 33.33% de la IE Perú Kawachi perciben que la gestión educativa es bueno; en las IE de la variable gestión.

Resultados comparativos en las instituciones educativas por dimensiones.

Tabla 5

IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

Tabla cruzada Planeación*Institución educativa

Institución educativa		Huaca de Oro	Hernán Busse de la Guerra	3095- Perú kawachi	Total
Planeación Malo	Recuento	31	27	17	75
	% fi	54,4%	45,8%	51,5%	50,3%
Regular	Recuento	24	28	14	66
	% fi	42,1%	47,5%	42,4%	44,3%
Bueno	Recuento	2	4	2	8
	% fi	3,5%	6,8%	6,1%	5,4%
Total	Recuento	57	59	33	149
	% fi	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

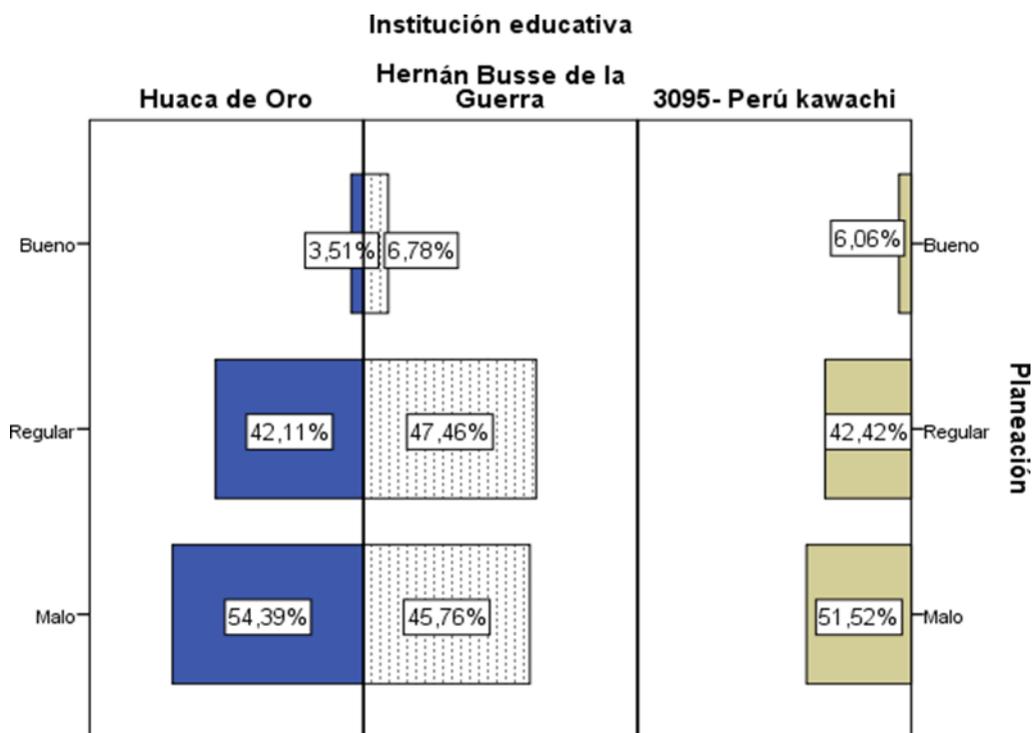


Figura 2. Nivel IE de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

Con respecto se observó el comportamiento de los niveles por instituciones educativas con respecto al 55% de los encuestados de la IE Huaca de Oro, el 5.76% de la IE Hernán Busse de la Guerra y el 51.52% de la IE Perú Kawachi perciben que la gestión educativa en la dimensión planificación administrativa es mala, mientras que el 42.11% de los encuestados de la IE Huaca de Oro, el 47.46% de la IE Hernán Busse de la Guerra y el 42.42% de la IE Perú Kawachi perciben que la gestión educativa en la dimensión planificación administrativa es regular y el 3.51% de los encuestados de la IE Huaca de Oro, el 6.78% de la IE Hernán Busse de la Guerra el 6.06% de la IE Perú Kawachi perciben la administración es bueno; de ellos se obtuvo una tendencia regular en la institución educativa, la tendencia del nivel de la gestión educativa es regular en las Instituciones Educativas

Tabla 6

Nivel IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

Tabla cruzada Organización*Institución educativa

Institución educativa		Institución educativa			
		Huaca de Oro	Hernán Busse de la Guerra	3095- Perú kawachi	Total
Organización	Malo	Recuento 22	18	11	51
		% fi 38,6%	30,5%	33,3%	34,2%
Regular	Recuento 25	29	16	70	
	% fi 43,9%	49,2%	48,5%	47,0%	
Bueno	Recuento 10	12	6	28	
	% fi 17,5%	20,3%	18,2%	18,8%	
Total	Recuento 57	59	33	149	
	% fi 100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

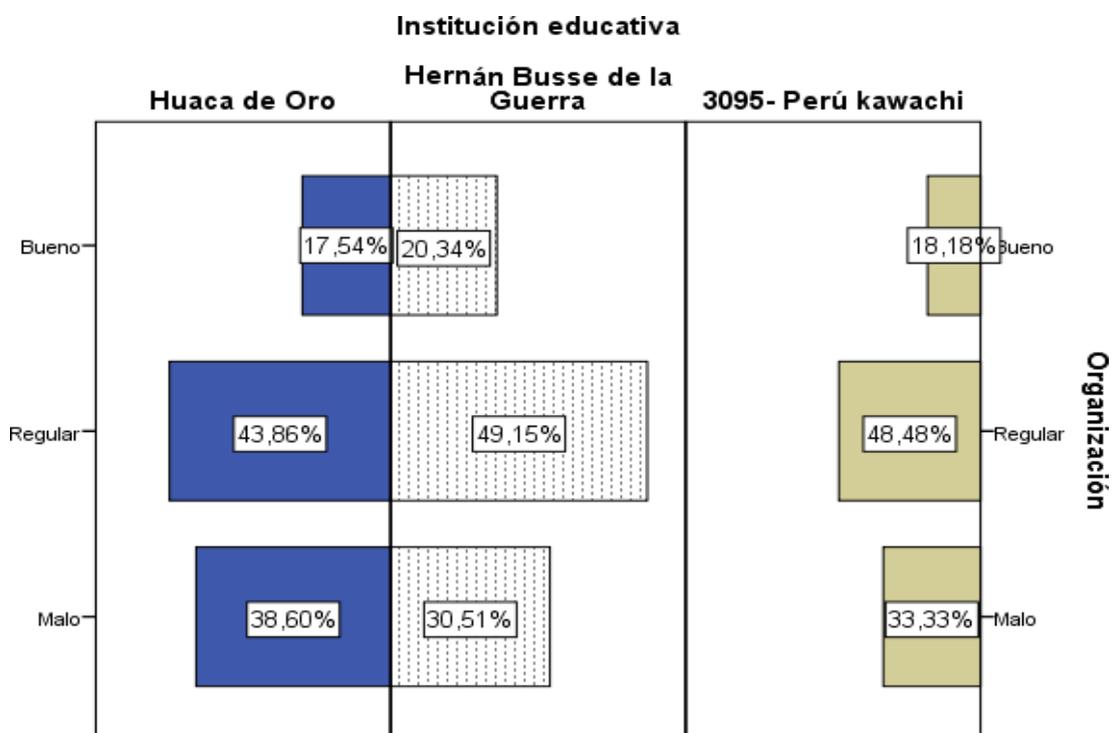


Figura 3. Nivel IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

Asimismo, 40% de los encuestados de la IE Huaca de Oro, el 30.51% de la IE Hernán Busse de la Guerra y el 33.33% de la IE Perú Kawachi perciben que la gestión educativa en la dimensión organización administrativa es mala, mientras que el 43.86% de los encuestados de la IE Huaca de Oro, el 49.15% de la IE Hernán Busse de la Guerra y el 48.48% de la IE Perú Kawachi perciben que la gestión educativa en la dimensión organización administrativa es regular y el 17.54% de los encuestados de la IE Huaca de Oro, el 20.34% de la IE Hernán Busse de la Guerra el 18.18% de la IE Perú Kawachi perciben que la gestión educativa en la dimensión organización administrativa es bueno.

Tabla 7

Nivel IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

Tabla cruzada Dirección*Institución educativa

Institución educativa		Huaca de Hernán Busse 3095- Perú				
		Oro	de la Guerra	kawachi	Total	
Dirección	Malo	Recuento	14	13	7	34
		% fi	24,6%	22,0%	21,2%	22,8%
	Regular	Recuento	38	39	23	100
		% fi	66,7%	66,1%	69,7%	67,1%
	Bueno	Recuento	5	7	3	15
		% fi	8,8%	11,9%	9,1%	10,1%
Total	Recuento	57	59	33	149	
	% fi	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

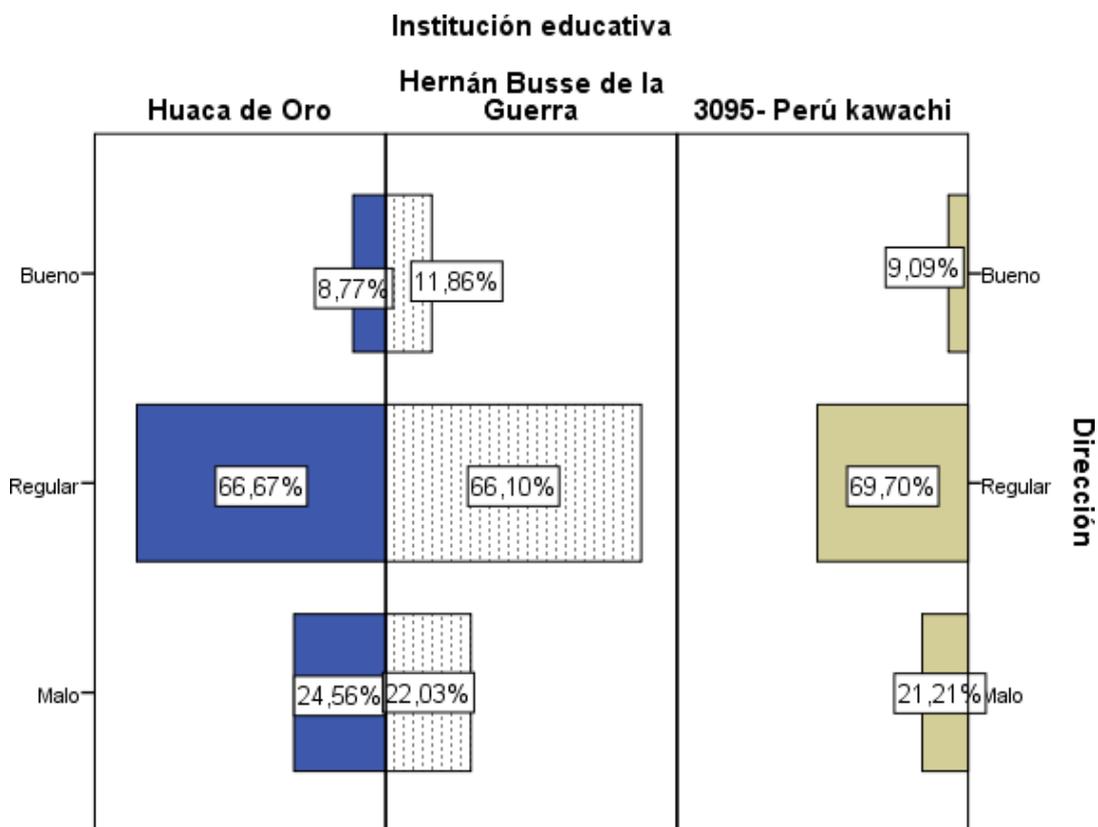


Figura 4. Nivel IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

Asimismo, el 25% de los encuestados de la IE Huaca de Oro, el 22.03% de la IE Hernán Busse de la Guerra y el 21.21% de la IE Perú Kawachi perciben que la gestión educativa es mala, mientras que el 66.67% de los encuestados de la IE Huaca de Oro, el 66.10% de la IE Hernán Busse de la Guerra y el 69.70% de la IE Perú Kawachi perciben que la gestión educativa es regular y el 8.77% de los encuestados de la IE Huaca de Oro, el 11.86% de la IE Hernán Busse de la Guerra el 9.09% de la IE Perú Kawachi.

Objetivo específico 2

Tabla 8

Nivel del control administrativo en las Instituciones Educativas Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

		Tabla cruzada Control*Institución educativa				
		Institución educativa				
			Huaca de Oro	Hernán Busse de la Guerra	3095- Perú kawachi	Total
Control	Malo	Recuento	19	19	10	48
		% fi	33,3%	32,2%	30,3%	32,2%
	Regular	Recuento	38	40	23	101
		% fi	66,7%	67,8%	69,7%	67,8%
Total		Recuento	57	59	33	149
		% fi	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

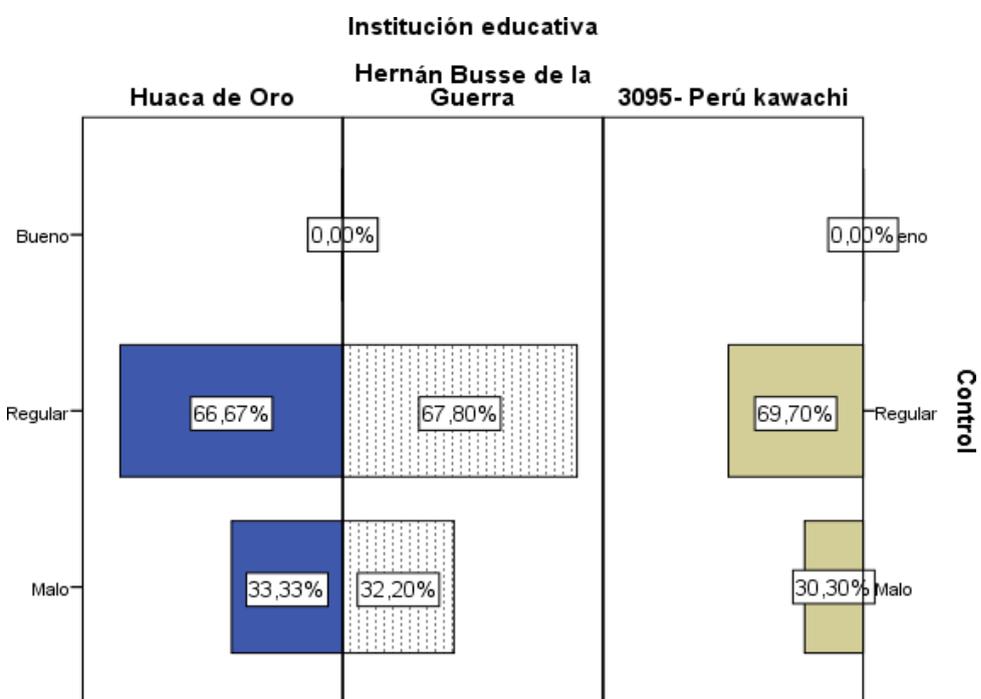


Figura 5. Nivel del control administrativo en las Instituciones Educativas Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

finalmente, respecto 34% de los encuestados de la IE Huaca de Oro, el 32.20% de la IE Hernán Busse de la Guerra y el 30.30% de la IE Perú Kawachi perciben que la gestión educativa en la dimensión control administrativo es mala, mientras que el 66.67% de los encuestados de la IE Huaca de Oro, el 67.80% de la IE Hernán Busse de la Guerra y el 69.70% de la IE Perú Kawachi perciben que la gestión educativa en la dimensión control administrativo es regular y el 0% de los encuestados de la IE Huaca de Oro, el 0% de la IE Hernán Busse de la Guerra el 0% de la IE Perú Kawachi perciben que la gestión educativa en la dimensión control administrativo es bueno.

3.2. Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Ho: No existe diferencia del nivel de gestión administrativa en IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

$$Ho: me_1 = me_2 = me_3.$$

Ha: Existe ediferencia del nivel de gestión administrativa en IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

$$Hi: me_1 \neq me_2 \neq me_3.$$

Tabla 9

Nivel de significación de gestion administrativa, IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

Rangos		Estadísticos de prueba^{a,b}		
Institución educativa	N	Rango promedio	a. Prueba de Kruskal Wallis	
Huaca de Oro	57	71.70	<i>Chi- cuadrado.666</i>	
Gestión administrativa	Hernán Busse de la Guerra	59	78.24	<i>gl</i> 2
	3095- Perú kawachi	33	74.91	<i>Sig. asintótica</i>
	Total	149		.717

b. Variable de agrupación: Institución educativa

Se mostró, que en la tabla entre la comparación del nivel de la gestión administrativa entre las IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, se tienen los rangos y el estadístico de la Chi cuadrado en función de la prueba de Kruskal Wallis para la comparación de rangos para muestras independientes el valor de 0.666 con 2 grados de libertad y el valor de significación estadística p_valor de 0.717 mayor al nivel de significación de prueba ($p_valor > \alpha$); implicando no rechazar la hipótesis nula, no existiendo diferencias en la IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

Hipótesis específica 1

Ho: No existe diferencias del nivel de la planificación administrativa en las Instituciones Educativas Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

$$Ho: me_1 = me_2 = me_3.$$

H1: Existe diferencias del nivel de la planificación administrativa en las Instituciones Educativas Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

$$Ha: me_1 \neq me_2 \neq me_3.$$

Tabla 10

Nivel IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

Rangos		Estadísticos de prueba^{a,b}	
Institución educativa	N	Rango promedio	a. Prueba de Kruskal Wallis
Huaca de Oro	57	70,91	<i>Chi-cuadrado</i> 1.130
Hernán Busse de la Guerra	59	79,34	<i>gl</i> 2
3095- Perú kawachi	33	74,30	<i>Sig. asintótica</i> .568
Total	149		

b. Variable de agrupación: Institución educativa

Asimismo se demostró la comparación del nivel de la planificación administrativa entre las IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, se tienen los rangos y el estadístico de la Chi cuadrado en función de la prueba de Kruskal Wallis para la comparación de rangos para muestras independientes el valor de 1.130 con 2 grados de libertad y el valor de significación estadística p_valor de 0.568 mayor al nivel de significación de prueba ($p_valor > \alpha$); implicando no rechazar la hipótesis nula, en la IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019

Hipótesis específica 2

Ho: No existe diferencias administrativas en las IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

Ho: $me_1 = me_2 = me_3$.

H₁: No existe diferencias administrativas en las IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

Ha: $me_1 \neq me_2 \neq me_3$.

Tabla 12

Nivel IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

Rangos		Estadísticos de prueba^{a,b}	
Institución educativa	N	Rango promedio	a. Prueba de Kruskal Wallis
Huaca de Oro	57	71,17	<i>Chi-cuadrado</i> 1.1260
Hernán Busse de la Guerra	59	79,48	<i>gl</i> 2
3095- Perú kawachi	33	73,61	<i>Sig. asintótica</i> .569
Total	149		

b. Variable de agrupación: Institución educativa

Asimismo se demostró la comparación del nivel de la organización administrativa

entre las IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, se tienen los rangos y el estadístico de la Chi cuadrado en función de la prueba de Kruskal Wallis para la comparación de rangos para muestras independientes el valor de 1.126 con 2 grados de libertad y el valor de significación estadística p_valor de 0.569 mayor al nivel de significación de prueba ($p_valor > \alpha$); implicando no rechazar la hipótesis nula.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe diferencias en IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

$$Ho: me_1 = me_2 = me_3.$$

Ha: Existe diferencias en IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

$$Ha: me_1 \neq me_2 \neq me_3.$$

Tabla 13

Nivel IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

Rangos		Estadísticos de prueba^{a,b}		
Institución educativa	N	Rango promedio	a. Prueba de Kruskal Wallis	
Huaca de Oro	57	73.15	<i>Chi- cuadrado</i> .189	
Gestión administrativa	Hernán Busse de la Guerra	59	76.60	<i>gl</i> 2
	3095- Perú kawachi	33	75.33	<i>Sig. asintótica</i> .910
Total		149		

b. Variable de agrupación: Institución educativa

Asimismo la dirección administrativa entre las IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, se tienen los rangos y el estadístico de la Chi cuadrado en función de la prueba de Kruskal Wallis para

la comparación de rangos para muestras independientes el valor de 0.189 con 2 grados de libertad y el valor de significación estadística p_valor de 0.910 mayor al nivel de significación de prueba ($p_valor > \alpha$).

Hipótesis específica 4

Ho: No existe diferencia en el nivel del control administrativo en IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

$$.Ho: me_1 = me_2 = me_3.$$

Ha: Existe diferencia en el nivel del control administrativo en las Instituciones Educativas Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

$$Hi: me_1 \neq me_2 \neq me_3.$$

Tabla 14

Nivel de significación del control administrativo en las Instituciones Educativas Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, 2019.

<u>Rangos</u>		Estadísticos de prueba ^{a,b}	
Institución educativa	N	Rango promedio	a. Prueba de Kruskal Wallis
Huaca de Oro	57	73.26	<i>Chi- cuadrado</i> 0.152
Planeación Hernán Busse de la Guerra	59	76.11	<i>gl</i> 2
3095- Perú kawachi	33	76.02	<i>Sig. asintótica</i> .927
Total	149		

b. Variable de agrupación: Institución educativa

Finalmente el control administrativa entre las IE Huaca de Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, se tienen los rangos y el estadístico de la Chi cuadrado en función de la prueba de Kruskal Wallis para la comparación de rangos para muestras independientes el valor de 0.152 con 2 grados de libertad y el valor de significación estadística p_valor de 0.927 mayor al nivel de significación de prueba ($p_valor > \alpha$).

IV. Discusión

Después del desarrollo de los marcos conceptuales, donde se argumentan los aspectos teóricos y los componentes IE N° 3091, N° 2095 y N° 3095 a partir del instrumento tipo Likert, se identifican hallazgos significativos como aportes para la toma de decisiones y corroborando trabajos previos al estudio. Al respecto, se han identificado trabajos relacionados al tema, como es el caso de.

Ortiz (2015) en su estudio Gestión administrativa, en la Universidad San Martín, Mendoza. Manifestó el nivel de correlación mundial a través de las prácticas alcanzadas por los educadores, siendo similar al nivel presentado ante las demás instituciones., Se corroboró Ramos (2016) en estudio realizado en la gestión docente y administrativa de los educadores en Manizal, Colombia. Manifestando que los educadores tienen un nivel administrativo en la gestión de forma adecuada en un 74%, en comparación a las tendencias regulares por considerarse buen; concluyéndose un nivel de correlación muy alto entre las variables administrativas..

Asimismo, se tiene al estudio de Moran (2017) realizó la investigación titulado el proceso de aprendizaje y la administración de los educadores del nivel secundario. Pretende aplicar los resultados obtenidos a través de las prácticas propuestas en el modelo informativo y administrativo, sin embargo en el estudio, se podría proponer un programa para mejorar los niveles de la gestión educativa ya que como toda institución educativa requieren de una orientación adecuada para los logros previstos, situación similar se tiene al estudio de Arismendí, Pereíra, Póveda y Sarmiento (2015) realizó las propuestas directivas en la gestión por de las instituciones públicas, Bogotá. Es muy importante el valor que recibe ser humano, a través de la calidad educativa y la formación que se pone de manifiesto en la sociedad a través de su desenvolvimiento, para obtener mejores resultados en desarrollo y oportunidades de vida, obtenemos de Aguilar (2016) la investigación se basó en las incidencias educativas y de gestión desde un orden interno, en Guadalajara, permitiendo implementar mejoras a través del uso de las herramientas tecnológicas y el desempeño del educador para mejorar el nivel de rendimiento en las instituciones educativas, sin embargo, el estudio permite determinar los niveles de la gestión educativa por lo que es necesario la implementación de aspectos tecnológicos y material de escritorio que garantiza una buena práctica para el estudiante y la comunidad educativa.

Asimismo, se tiene el estudio de Calderón, D. (2017) en su tesis: el desempeño y gestión de los educadores, ventanilla. Se identificó la relación docente en la gestión en poder determinar un nivel regular en el sector educacional, quien, este estudio con respecto al nivel, coincide al nivel detectado en el estudio y entre sus dimensiones. Por su parte Rosales, F. (2017) realizó la tesis titulado el desempeño y administración docente en la Universidad S. Pedro, Huaraz 2017. Se hace referencia a la gestión en base los recursos planteados por obtener un nivel bueno en un 60% en base al recurso y gestión humana, situación similar se tiene en el presente estudio, donde se han podido identificar que el educador ante la gestión presenta un nivel regular por su respectiva destitución educativa.

En cuanto al estudio de Coranado, W. (2017) en su tesis: desempeño y administración docente, IE. S. Pedro, Perú. Concluyéndose que, similar situación se tiene en el estudio de Anacleto, realizó la tesis titulado el desempeño del educador y administración que contempla L. y realizó la tesis titulado

Talavera, R. (2015) en su trabajo de investigación: La gestión administrativa y la calidad de servicio educativo del nivel primaria en las instituciones educativas de la red N° 07 Ugel N° 06 del distrito Ate Vitarte – 2014 realizó la tesis titulado el servicio y gestión administrativo en la institución educativa N° 09, Ate 2015. Se identificó la iniciativa de la calidad que se brinda por parte de los educadores al no ser buena por tener un nivel moderado. Según Tapía, A. y Loayza, P. (2017) realizó la tesis titulado la gestión docente y administrativa del nivel primario en la UGEL 03, utilizando el cuestionario en marcha que el 70% de educadores tienen una mala gestión en la administración, estos estudios identifica el nivel de la variable además el grado de relación entre la gestión administrativa y otras variables, reflejándose la existencia de los niveles adecuados hasta malos; sin embargo en el estudio de muestran que el nivel es regular reflejándose en las dimensiones quien comparte los niveles de con fuerte tendencia a regular.

Al finalizar el estudio y manifestando los hallazgos, determinamos que corroboramos el resultado del estudio con otros estudios asumidos en la investigación, así mismo corroboramos con la teoría asumida en el estudio en cuanto a sus componentes determinados como dimensiones en el estudio.

V. Conclusiones

Primera

Al respecto, no existe diferencia en la IE Huaca de Oro, Hernán Busser de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, por la semejanza en las diferentes instituciones; además ($p_valor > \alpha$); determinando no rechazar la hipótesis nula,

Segunda

Asimismo, no se ha encontrado diferencia administrativa en IE Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, encontrándose similitud en las instituciones educativas; además ($p_valor > \alpha$); determinando no rechazar la hipótesis nula,

Tercera

Al respecto no se ha podido encontrar diferentes el nivel administrativo por parte de IE Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, implica que los procesos de organización administrativa son similares en las tres Instituciones Educativas públicas; además ($p_valor > \alpha$); determinando no rechazar la hipótesis nula,

Cuarta

Del mismo modo no se ha podido encontrar diferentes en la institución educativa Oro, Hernán Busse de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, implica que los procesos de dirección administrativa son similares en las tres Instituciones Educativas públicas; además ($p_valor > \alpha$).

Quinta

Finalmente, no se encontrado diferencias en la IE Huaca de Oro, Hernán Busser de la Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, implica que los procesos de control administrativo son similares en las tres Instituciones Educativas públicas; además ($p_valor > \alpha$); determinando no rechazar la hipótesis nula.

VI. Recomendaciones

Primera

Implementar la propuesta o un plan de gestión administrativa a la dirección para la mejora de la calidad de servicio con el fin de poder obtener cambios para alcanzar el éxito ante las nuevas oportunidades que se presenta en el camino.

Segunda

Se pretende el diseño administrativo a través de los programas que va a ser ejecutado para tener una mejor acogida y del mismo modo base a el rendimiento en la disminución ante los nuevos cambios que se pueda presentar en el camino.

Tercera

Se aplicó una gestión que permiten mejorar el servicio en la institución educativa.

Cuarta

Se fomentó la acción que permite el una dirección óptima en la administración de la institución educativa Huaca de oro , Hernan Buse, Guerra y Perú Kawachi de Los Olivos, con el fin optimizar los procesos estandarizados

Quinta

Implementar el plan de control administrativo a las Instituciones con el fin de evaluar las actividades planificadas con el fin de monitorear las tareas propuestas para el cumplimiento de los fines comunes.

VII. Referencias

Barrios, L. (2017). *Gestión pedagógica del director y el desempeño del docente en la I.E Juan Jiménez*. Lima. Obtenido de:

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1831/TD%20CE%201781%20T1%20-%20Torres%20Delgado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bromley, Y. (2017). *Acompañamiento pedagógico y reflexión crítica docente, en las Instituciones Educativas del nivel primaria, tercer ciclo*, UGEL N° 05, El Agustino, Lima 2017. Lima, Perú. Obtenido de:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5849/Bromley_CYM.pdf?sequence=1

Camps, P. (2016). *Reflexión práctica como estrategia de desarrollo profesional docente: un estudio de casos de profesores de historia de Uruguay*. Obtenido de:

<https://dspace.ort.edu.uy/bitstream/handle/20.500.11968/3292/Material%20completo.pdf?sequence=-1&isAllowed=y>

Carhuancho, E. (2016). *Gestión educativa y competencia docente en el nivel secundario de la Institución*. Lima. Obtenido de:

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1338/TM%20CEGe%203096%20C1%20%20Carhuancho%20Palomino.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carrasco, S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima, Perú: San Marcos. Obtenido de:

https://drive.google.com/file/d/0B_5sJ55jMLo6dzBZWm8wZ1JTOVE/view

Castrillón, A. (2014). *Fundamentos generales de administración*. Medellín: Centro Editorial Esumer. Obtenido de:

<https://www.esumer.edu.co/images/centroeditorial/Libros/fei/fundamentos-generales-de-administración.pdf>

Chapilliquen, A. (2017). *Gestión educativa en la práctica docente de la I.E. Fé y Alegría N° 37, San Juan de Lurigancho 2017*. Lima. Obtenido de:

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1610/TM%20CEEv%203527%20CH1%20%20Chapilliquen%20Requejo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración*.

Tlanepantla: McGraw-Hill Interamericana. Obtenido de:

<https://naghelsy.files.wordpress.com/2016/02/introduccion-general-de-la-administracion-7ma-edicion-idealberto-chiavenato.pdf>

Cristina, D. (2017). *Acompañamiento pedagógico desde el nivel intermedio: aportes para la formación*. Chile: Lideres educativos. Obtenido de:

https://www.lidereseducativos.cl/wpcontent/uploads/2017/11/IT_CA_L6.pdf

Dextre, E. (2017). *Gestión educativa y la práctica docente en las Instituciones Educativas*. Lima. Obtenido de :

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1531/TM%20CE-Ge%203295%20D1%20-%20Dextre%20Alvarado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Esteban, P. (2003). *Investigación cualitativa en investigación: métodos y tradiciones*. Mc Graw Hill. Obtenido de:

<http://www.jmvertiz.posgrado.unam.mx/ARCHIVOS/15%20%20Sandin%20%20Paradigmas%20de%20Investigacion.pdf>

Fierro, C., Fortoul, B., & Rosas, L. (2000). *Transformando la práctica docente*. México: Paidós. Obtenido de:

file:///C:/Users/Daniel/Desktop/Antecedentes%20Doctorado/0-_Transformando_la_practica_docente_-_c.pdf

- Frias, G. (2015). *Gestión pedagógica para a reflexión de la práctica educativa como estrategia que fortalece el grupo escolar*.
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la investigación*. Huancayo, Perú: Universidad Continental. Obtenido de:
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/continental/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- García, J. (2017). Análisis de la gestión administrativa de centros educativos costarricenses: *Percepción del colectivo docente y la dirección*. Ensayos pedagógicos, 2, 28. doi:<http://dx.doi.org/10.15359/rep.12-2.5>
- García, J. & Torres, N. (2018). Gestión curricular en centros educativos costarricenses: *Un análisis desde la percepción docente y la dirección*. Educare, 22(1). doi:<http://dx.doi.org/10.15359/ree.22-1.11>
- González, I. (2017). *Acción del supervisor en el acompañamiento pedagógico para la practica docente en educación inicial*. Venezuela. Obtenido de <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/9217-17-11340.pdf>
- Hernández, A. (2008). El método hipotético-deductivo como legado del positivismo lógico y el racionalismo crítico: *Su influencia en la economía*. Ciencias económicas. Obtenido de:
<https://www.researchgate.net/publication/44045567>
- Hernández, S. (2006). *Metodología* (Cuarta ed.). México: Mc Graw Hill. Obtenido de:
https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf
- Lozano, K. (2017). *La gestión educativa y su relación con la calidad docente en la Escuela Superior de Guerra del Ejército - 2017*. Lima. Obtenido de:
<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1757/TM%20CEDg%203322%20L1%20%20Lozano%20Torres.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Medina, I. (2016). *Acompañamiento al docente de educación básica primaria en el aula de lenguaje y matemática*. Universidad de Sucre.
- Monje, A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Colombia: Universidad Surcolombiana. Obtenido de:
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Morel, J., Soleno, R., Soto, F., & Montúfar, J. (2007). *Gestión educativa estratégica* (2da ed.). Tegucigalpa, Honduras: Ideas litográficas.
- Navarro, E. (2017). *Fundamentos de la investigación y la innovación educativa* (Primera ed.). España: Unir editorial. Obtenido de https://www.unir.net/wp-content/uploads/2017/04/Investigacion_innovacion.pdf
- Ortiz, A. (2015). *Enfoque y métodos de la investigación en las ciencias sociales* (Primera ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Padilla, X. (2014). *La Gestión pedagógica del director se relaciona significativamente con el*. Santiago.
- Padilla, X. (2014). *Acompañamiento pedagógico como promotor de la mejora de las prácticas pedagógicas en el colegio técnico profesional aprender*. Santiago. Obtenido de:
<http://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/7884/MGDEPadillaM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pantoja, K.(2017). *Monitoreo pedagógico y práctica docente en la I.E. "Generalísimo Don José de San Martín" de Huara*. Lima, Perú. Obtenido de:
<https://core.ac.uk/download/pdf/159494989.pdf>
- Rozo, M. (2015). *Relación entre gestión educativa y cambio pedagógico*. Bogotá. Obtenido de:
<http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/959/TO-18273.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Sánchez, J. (2007). *Estudio de la ciencia de la administración*. México: Miguel Ángel Porrúa.
- Serrano, J. (2017). *Sobre la población y muestra en investigaciones empíricas*. Blog. aula magna 2.0, 3. Obtenido de:
https://f-origin.hypotheses.org/wp-content/blogs.dir/1224/files/2017/01/Aula-Magna-2.0.-_aportacion_jse_serranoA.pdf
- Sosa, O. (2017). *Percepción de docentes y estudiantes sobre la gestión del director de instituciones educativas del sector oficial del nivel medio de la ciudad de fernando de la mora*. UNIBE: Estudios e investigaciones, 3. doi:10.26885/rcei.foro.2017.70
- Taylor, F. (1969). *Principios de la administración científica*. Herrero hermanos, sucesores.
- Vega, J. (2014). *Formación permanente una apuesta por el conocimiento y la práctica docente: El caso de la institución educativa Mogambo*. Bogota, Colombia. Obtenido de:
<http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/841/TO-17194.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Yana, M., & Adco, H. (2018). *Acompañamiento pedagógico y el rol docente en jornada escolar completa: Caso instituciones educativas Santa Rosa y Salesianos de San Juan Bosco - Puno Perú*. Revista de Investigaciones Altoandinas , 20(1), 137-148. doi:<http://dx.doi.org/10.18271/ria.2018.337>
- Zapata, O. (2005). *Como encontrar un tema y construir un problema de investigación*. *Innovación educativa*, 19. Obtenido de:
<http://www.redalyc.org/pdf/1794/179421472004.pdf>

Anexos



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, **Angel Salvatierra Melgar**, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada “**Niveles de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas N° 3091, N° 2095 y N° 3095 Los Olivos, 2019**” del (de la) estudiante **Jara Mendoza Gladys**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de octubre del 2019




Angel Salvatierra Melgar

DNI: 19873533

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Niveles de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas N° 3091, N° 3095 y N° 3095 Los Olivos, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestría en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:

B^g. Jara Mendoza Gladys (ORCID: 0000-0003-1388-4178)

ASESOR:

Dr. Salvatierra Melgar Ángel (PhD) (ORCID: 0000-0003-2817-630X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA- PERÚ

2019



Resumen de coincidencias

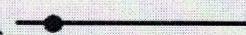
14 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	5 %	>
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %	>
3	fcaenlinea1.unam.mx Fuente de Internet	1 %	>
4	Entregado a Aliat Unive... Trabajo del estudiante	1 %	>
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %	>
6	diposit.ub.edu Fuente de Internet	1 %	>
7	www.redalyc.org Fuente de Internet	1 %	>





FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

JARA MENDOZA Gladys

D.N.I. : 32296755

Domicilio : Mz. 7 Lote 11 - LADERAS - PUENTE PIEDRA

Teléfono : Fijo : Móvil : 986402279

E-mail : glljara@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado :

Mención:

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

JARA MENDOZA Gladys

Título de la tesis:

NIVELES DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN

LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS N° 3091,

N° 2095, N° 3095 LOS OLIVOS, 2019.

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : [Handwritten Signature]

Fecha : 05-07-19



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

GLADYS JARA MENDOZA

INFORME TITULADO:

NIVELES DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA
EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Nº 3091, Nº 2095 y Nº 3095 Los OLIVOS, 2019.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 23-05-2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN								
1	El director en reuniones explica sobre los avances de los objetivos y metas propuestas.	✓		✓		✓		
2	En los trabajos de equipo logran cumplir con los objetivos.	✓		✓		✓		
3	El director elabora estrategias para lograr resultados en actividades.	✓		✓		✓		
4	El director genera cambios estratégicos en la gestión, para la mejora de problemas laborales			✓		✓		
5	La planificación de actividades genera beneficios.	✓		✓		✓		
6	Mantienen constante comunicación entre áreas para el logro de resultados.	✓		✓		✓		
DIMENSION 2: ORGANIZACION								
7	Todos los procesos se realizan de acuerdo al manual de funciones de cada trabajador.	✓		✓		✓		
8	El director a distribuido correctamente las comisiones de trabajo	✓		✓		✓		
9	El director garantiza el funcionamiento de la sala de innovación tecnológica.	✓		✓		✓		
10	El director delega funciones al personal de acuerdo a su desempeño y nivel.	✓		✓		✓		
11	El director aplica el reglamento interno cuando se comete actos de indisciplina.	✓		✓		✓		
12	Todas las actividades de la institución cuentan con procedimientos correspondientes.	✓		✓		✓		
13	Los colaboradores tienen los recursos necesarios para desempeñarse.	✓		✓		✓		
14	Los puestos de trabajo son definidos de acuerdo al perfil solicitado por el director.	✓		✓		✓		
DIMENSION 3: DIRECCION								
15	El director reconoce las virtudes de su personal y los felicita.	✓		✓		✓		
16	El director toma en cuenta las necesidades y expectativas de los docentes para su crecimiento personal.	✓		✓		✓		
17	Los directivos fomentan la comunicación constante con sus trabajadores.	✓		✓		✓		
18	Se crean oportunidades luego de la resolución de conflictos.	✓		✓		✓		
19	La constante organización mejora el rendimiento y desempeño de los colaboradores.	✓		✓		✓		
20	Los directivos establecen los tiempos y formas para alcanzar objetivos.	✓		✓		✓		
DIMENSION 4: CONTROL								
21	El director evalúa el desempeño docente.	✓		✓		✓		
22	El director garantiza el cumplimiento de las normas y reglamento de funciones de todo el personal	✓		✓		✓		
23	Los directivos capacitan constantemente a todos los trabajadores.	✓		✓		✓		
24	Los directivos manejan los indicadores de gestión que evidencian el estado de los procesos y de la empresa.	✓		✓		✓		
25	Cuentan con registros del rendimiento del personal de todas las áreas.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg.: CRISTIAN MEDINA SOTELLO DNI: 10659133

Especialidad del validador: DOCENTE METODOLÓGICO UCV

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15.....de.....01.....del 2019.


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN								
1	El director en reuniones explica sobre los avances de los objetivos y metas propuestas.	✓		✓		✓		
2	En los trabajos de equipo logran cumplir con los objetivos.	✓		✓		✓		
3	El director elabora estrategias para lograr resultados en actividades.	✓		✓		✓		
4	El director genera cambios estratégicos en la gestión, para la mejora de problemas laborales	✓		✓		✓		
5	La planificación de actividades genera beneficios.	✓		✓		✓		
6	Mantiene constante comunicación entre áreas para el logro de resultados.	✓		✓		✓		
DIMENSION 2: ORGANIZACION		Si	No	Si	No	Si	No	
7	Todos los procesos se realizan de acuerdo al manual de funciones de cada trabajador.	✓		✓		✓		
8	El director distribuye correctamente las comisiones de trabajo	✓		✓		✓		
9	El director garantiza el funcionamiento de la sala de innovación tecnológica.	✓		✓		✓		
10	El director delega funciones al personal de acuerdo a su desempeño y nivel.	✓		✓		✓		
11	El director aplica el reglamento interno cuando se cometen actos de indisciplina.	✓		✓		✓		
12	Todas las actividades de la institución cuentan con procedimientos correspondientes.	✓		✓		✓		
13	Los colaboradores tienen los recursos necesarios para desempeñarse.	✓		✓		✓		
14	Los puestos de trabajo son definidos de acuerdo al perfil solicitado por el director.	✓		✓		✓		
DIMENSION 3: DIRECCION		Si	No	Si	No	Si	No	
15	El director reconoce las virtudes de su personal y los felicita.	✓		✓		✓		
16	El director toma en cuenta las necesidades y expectativas de los docentes para su crecimiento personal.	✓		✓		✓		
17	Los directivos fomentan la comunicación constante con sus trabajadores.	✓		✓		✓		
18	Se crean oportunidades luego de la resolución de conflictos.	✓		✓		✓		
19	La constante organización mejora el rendimiento y desempeño de los colaboradores.	✓		✓		✓		
20	Los directivos establecen los tiempos y formas para alcanzar objetivos.	✓		✓		✓		
DIMENSION 4: CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No	
21	El director evalúa el desempeño docente.	✓		✓		✓		
22	El director garantiza el cumplimiento de las normas y reglamento de funciones de todo el personal	✓		✓		✓		
23	Los directivos capacitan constantemente a todos los trabajadores.	✓		✓		✓		
24	Los directivos manejan los indicadores de gestión que evidencian el estado de los procesos y de la empresa.	✓		✓		✓		
25	Cuentan con registros del rendimiento del personal de todas las áreas.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Chantal Jara Aguirre DNI: 25451905

Especialidad del validador: Gestión Educativa

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de 01 del 2018

[Firma]

Firma del Experto Informante.

Dr. CHANTAL JARA AGUIRRE
DTC ESCUELA DE POSGRADO UCV

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN								
1	El director en reuniones explica sobre los avances de los objetivos y metas propuestas.	✓		✓		✓		
2	En los trabajos de equipo logran cumplir con los objetivos.	✓		✓		✓		
3	El director elabora estrategias para lograr resultados en actividades.	✓		✓		✓		
4	El director genera cambios estratégicos en la gestión, para la mejora de problemas laborales	✓		✓		✓		
5	La planificación de actividades genera beneficios.	✓		✓		✓		
6	Mantiene constante comunicación entre áreas para el logro de resultados.	✓		✓		✓		
DIMENSION 2: ORGANIZACION		Si	No	Si	No	Si	No	
7	Todos los procesos se realizan de acuerdo al manual de funciones de cada trabajador.	✓		✓		✓		
8	El director a distribuido correctamente las comisiones de trabajo	✓		✓		✓		
9	El director garantiza el funcionamiento de la sala de innovación tecnológica.	✓		✓		✓		
10	El director delega funciones al personal de acuerdo a su desempeño y nivel.	✓		✓		✓		
11	El director aplica el reglamento interno cuando se comete actos de indisciplina.	✓		✓		✓		
12	Todas las actividades de la institución cuentan con procedimientos correspondientes.	✓		✓		✓		
13	Los colaboradores tienen los recursos necesarios para desempeñarse.	✓		✓		✓		
14	Los puestos de trabajo son definidos de acuerdo al perfil solicitado por el director.	✓		✓		✓		
DIMENSION 3: DIRECCION		Si	No	Si	No	Si	No	
15	El director reconoce las virtudes de su personal y los felicita.	✓		✓		✓		
16	El director toma en cuenta las necesidades y expectativas de los docentes para su crecimiento personal.	✓		✓		✓		
17	Los directivos fomentan la comunicación constante con sus trabajadores.	✓		✓		✓		
18	Se crean oportunidades luego de la resolución de conflictos.	✓		✓		✓		
19	La constante organización mejora el rendimiento y desempeño de los colaboradores.	✓		✓		✓		
20	Los directivos establecen los tiempos y formas para alcanzar objetivos.	✓		✓		✓		
DIMENSION 4: CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No	
21	El director evalúa el desempeño docente.	✓		✓		✓		
22	El director garantiza el cumplimiento de las normas y reglamento de funciones de todo el personal	✓		✓		✓		
23	Los directivos capacitan constantemente a todos los trabajadores.	✓		✓		✓		
24	Los directivos manejan los indicadores de gestión que evidencian el estado de los procesos y de la empresa.	✓		✓		✓		
25	Cuentan con registros del rendimiento del personal de todas las áreas.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

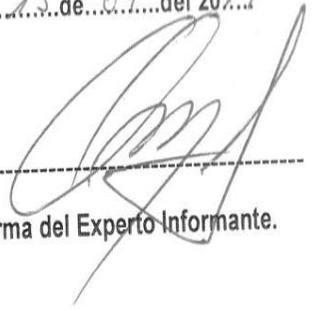
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ANGEL JAVIER MARGAR DNI: 19873533

Especialidad del validador: Metodología Estadística

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de 01 del 2019


Firma del Experto Informante.