



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
LA EDUCACIÓN**

La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E.
“San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración en Educación**

AUTORA:

Br. Karina Chumbimuni Cajahuaringa (ORCID: 000-0001-8942-6574)

ASESORA:

Dr. Napaico Arteaga, Mirian (ORCID: 0000-0002-5577-4682)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

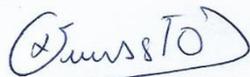
Lima – Perú

2019

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) KARINA CHUMBIMUNI CAJAHUARINGA cuyo título es: "La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E. "San Juan" de San Juan de Miraflores, 2019."

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 catorce.

Lima, San Juan de Lurigancho 09 de agosto del 2019



Dr. JOSÉ LUIS, VALDEZ ASTO

PRESIDENTE



Mgtr. HIROSHI KENYI, MEZA CARBAJAL

SECRETARIO



Dra. MIRIAM, NAPAICO ARTEAGA

VOCAL



Elaboro

Dirección de Investigación

Revisó



Responsable del SGC



Aprobó

Vicerrectorado de Investigación

Dedicatoria:

A mi hija, quien es el motor y motivo de todo, en especial de mi proyecto profesional y gracias a la paciencia brindada por ella para finalizar este trabajo.

Agradecimiento:

A Dios por haberme permitido lograr esta meta de mi profesión. A todos los docentes de la Universidad César Vallejo quienes fueron fuente de inspiración para esta investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Karina Chumbimuni Cajahuaringa, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019”, para la obtención del grado académico de Maestría en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 07 de Agosto de 2019



Br. Karina Chumbimuni Cajahuaringa

40474153

v

v

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Sección de Posgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación titulado: “La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019.”

En este trabajo de investigación se describe los hallazgos de investigación, la cual tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en docentes de la I.E. “San Juan” 2019, con una muestra de 80 docentes de investigación que se evaluó utilizando el instrumento de medición del cuestionario validado por expertos en investigación científica.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado introducción describe el problema de investigación, justificaciones, antecedentes, objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección se da a conocer el tratamiento estadístico e interpretación de cuadros, tablas y figuras, el análisis descriptivo de las variables, la prueba de hipótesis y los aspectos éticos consideradas en la elaboración de la presente tesis, en la cuarta sección presenta Los resultados de la investigación nos ayudarán a poder realizar la discusión , las conclusiones y recomendaciones que hemos planteado. La quinta sección es la contrastación de hipótesis se realizó con la prueba no paramétrica de Rho de Spearman. Para en la sexta sección exponer las conclusiones y recomendaciones, en la séptima sección se adjunta las referencias y demás anexos

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación

Palabras claves: Inteligencia, emocional, habilidades.

La autora

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii

RESUMEN

xi

ABSTRACT

xii

I.	INTRODUCCIÓN	13
II.	MÉTODO	37
	2.1 Tipo y diseño de investigación	38
	2.2 Variables, operacionalización	39
	2.3 Población y muestra	41
	2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	42
	2.5 Procedimiento	45
	2.6 Métodos de análisis de datos	45
	2.7 Aspectos éticos	46
III.	RESULTADOS	47
IV.	DISCUSIÓN	65
V.	CONCLUSIONES	69
VI.	RECOMENDACIONES	71
VII.	REFERENCIAS	73

Anexos

Anexos 1: Matriz de consistencia
Anexos 2: Matriz operacional de variables
Anexos 3: Instrumentos
Anexos 4: Certificado de validez
Anexos 5: Carta de presentación
Anexos 6: Base de datos

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. <i>Operacionalización de la variable 1: Inteligencia emocional</i>	39
Tabla 2. <i>Operacionalización de la variable 2: Habilidades sociales</i>	40
Tabla 3. <i>Distribución de la población</i>	41
Tabla 4. <i>Validación de la variable Inteligencia emocional</i>	43
Tabla 5. <i>Validación de la variable Habilidades sociales</i>	44
Tabla 6. <i>Criterios de interpretación del coeficiente Alpha de Cronbach</i>	44
Tabla 7. <i>Distribución de frecuencias en la variable Inteligencia emocional</i>	48
Tabla 8. <i>Distribución de frecuencias en la dimensión Habilidades conductuales</i>	49
Tabla 9. <i>Distribución de frecuencias en la dimensión Habilidades cognitivas</i>	50
Tabla 10. <i>Distribución de frecuencias en la dimensión Habilidades fisiológicas</i>	51
Tabla 11. <i>Distribución de frecuencias en la variable Habilidades sociales</i>	52
Tabla 12. <i>Distribución de frecuencias en la dimensión Inteligencia interpersonal</i>	53
Tabla 13. <i>Distribución de frecuencias en la dimensión Inteligencia intrapersonal</i>	54
Tabla 14. <i>Distribución de frecuencias en la dimensión Manejo de estrés</i>	55
Tabla 15. <i>Distribución de frecuencias entre inteligencia emocional y Habilidades sociales</i>	56
Tabla 16. <i>Distribución de frecuencias entre la variable inteligencia emocional y Habilidades conductuales</i>	57
Tabla 17. <i>Distribución de frecuencias entre la variable inteligencia emocional y Habilidades cognitivas</i>	58

Tabla 18. <i>Distribución de frecuencias entre la variable inteligencia emocional y Habilidades fisiológicas</i>	59
Tabla 19. <i>Prueba de normalidad</i>	60
Tabla 20. <i>Niveles de correlación hallados entre ambas variables de estudio</i>	61
Tabla 21. <i>Niveles de correlación hallados entre la variable inteligencia emocional y la dimensión habilidades conductuales</i>	62
Tabla 22. <i>Niveles de correlación hallados entre la variable inteligencia emocional y la dimensión habilidades cognitivas</i>	63
Tabla 23. <i>Niveles de correlación hallados entre la variable inteligencia emocional y la dimensión habilidades fisiológicas</i>	64

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
<i>Figura 1.</i> Diagrama del diseño correlacional	38
<i>Figura 2.</i> Frecuencia de la variable inteligencia emocional	48
<i>Figura 3.</i> Frecuencia de la dimensión habilidades conductuales	49
<i>Figura 4.</i> Frecuencia de la dimensión habilidades cognitivas	50
<i>Figura 5.</i> Frecuencia de la dimensión habilidades fisiológicas	51
<i>Figura 6.</i> Frecuencia de la variable habilidades sociales	52
<i>Figura 7.</i> Frecuencia de la dimensión inteligencia interpersonal	53
<i>Figura 8.</i> Frecuencia de la dimensión inteligencia intrapersonal	54
<i>Figura 9.</i> Frecuencia de la dimensión manejo del estrés	55
<i>Figura 10.</i> Distribución de frecuencias entre inteligencia emocional y Habilidades sociales	56
<i>Figura 11.</i> Frecuencia de la variable inteligencia emocional y la dimensión Habilidades conductuales	57
<i>Figura 12.</i> Frecuencia de la variable inteligencia emocional y la dimensión Habilidades cognitivas	58
<i>Figura 13.</i> Frecuencia de la variable inteligencia emocional y la dimensión Habilidades fisiológicas	59

RESUMEN

Se realiza la síntesis de la tesis titulada: “La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019.”; cuyo objetivo de la investigación es determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en docentes de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019

Bajo un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación es básica, el método hipotético deductivo, se desarrolló una investigación de diseño no experimental correlacional. La población estuvo constituida por 80 docentes y mediante muestreo no probabilístico se establecieron la totalidad de la población como muestra, para recolectar la información se utilizó como técnica la encuesta y como instrumentos los cuestionarios, se realizó la validez de los instrumentos y la confiabilidad de Alpha de Cronbach para ambas variables Inteligencia Emocional y Habilidades sociales. La contrastación de hipótesis se realizó con la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

Se concluyó que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de en docentes de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019 ; debido a que dio como resultado que el nivel de significancia es de 0,00 que es menor al valor de $p=0.05$. Comprobando que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y habilidades sociales.

Palabras clave: Inteligencia, emocional, habilidades.

ABSTRACT

The synthesis of the thesis entitled: "Emotional intelligence and social skills in secondary school teachers of the I. E." San Juan "of San Juan de Miraflores, 2019."; whose research objective is to determine the relationship between emotional intelligence and social skills in teachers of the I.E. "San Juan" of San Juan de Miraflores, 2019

Under a quantitative approach, the type of research is basic, the hypothetical deductive method, a non-experimental correlational design research was developed. The population consisted of 80 teachers and through non-probabilistic sampling the entire population was established as a sample, to collect the information the survey was used as a technique and as questionnaires instruments, the validity of the instruments and the reliability of Alpha were performed. of Cronbach for both variables Emotional Intelligence and Social Skills. Hypothesis testing was performed with the non-parametric Spearman Rho test.

It was concluded that there is a significant relationship between emotional intelligence and social skills of teachers of the I.E. "San Juan" of San Juan de Miraflores, 2019; because it resulted in the level of significance being 0.00 which is less than the value of $p = 0.05$. Checking that there is a direct and significant relationship between emotional intelligence and social skills.

Keywords: Emotional, intelligence, social.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación es un pilar necesario en la construcción de los futuros jóvenes dentro de un país. La educación es un instrumento irremplazable, en el cual permite progresar a la humanidad de una nación con ideales de justicia, libertad y paz. Dicha formación debe estar apta para instruir al alumnado y que ellos pueden afrontar los nuevos retos. En otras palabras, la enseñanza no debe estar solo orientado al aspecto académico o de conocimiento, sino también a fomentar aquellas aptitudes para relacionarse que contribuyen la capacidad para afrontar este nuevo mundo. Es conocido que las habilidades sociales son esenciales para gozar una vida plena y saludable, ya que permiten al individuo, en este caso los estudiantes, a desarrollarse de manera asertiva y empática. Por ello, son necesarios tomarlos en consideración.

Asimismo, otra variable a considerar es la inteligencia emocional en el ser humano. En los últimos años, la inteligencia emocional se ha manejado en varias áreas, como las organizaciones o en el deporte, pues contribuye una serie de beneficios para el rendimiento laboral o deportivo, ya que es una construcción de diversas destrezas cognitivas, rasgos de la personalidad y competencias socio-emocionales. Desde otro punto de vista, según los lineamientos para la acción en salud mental estipulan que es indispensable el bienestar emocional, ya que está relacionado con la salud mental del ser humano, y no debe estar solo asociado con el concepto de una enfermedad, sino más bien al confort anímico que todo humano debe alcanzar, por lo que es esencial que la docencia cuente con ello para así plantear nuevas propuestas y técnicas de fácil empleo en su enseñanza.

Esto quiere decir que es un problema sino se está manejando bien la inteligencia emocional y esto trae consigo que genere en el docente dificultades en las habilidades sociales como: ser asertivo al comunicarte, cooperar en un grupo y tener autocontrol en sus acciones, porque si el docente no desarrolla sus habilidades sociales, no podrá convivir con sus colegas y tampoco comprenderá a sus estudiantes generando así desconfianza y rebeldía, dando como consecuencia un clima institucional desagradable en la Institución Educativa.

En el sector peruano, se ha observado que la educación pública está enfocada en las habilidades sociales. Asimismo, se ejecutan capacitaciones en los docentes para que fomenten el desarrollo adaptivo social. Esto se ve reflejado en el currículo nacional peruano, ya que está dirigido al desarrollo de dichas habilidades, puesto que uno de sus principales

objetivos es impulsar, de una manera íntegra, la formación de todos los aspectos, físicos, afectivos y cognitivos. Esto conlleva, una gran responsabilidad para los docentes, dado que el papel del docente para que el alumno genere sus destrezas sociales, es la tarea de este milenio. Los profesores deben estar capacitados en ese campo para brindar una docencia global, si un docente no está preparado no podrá transmitir y generar este aprendizaje.

A pesar de ello, la educación peruana pública tiene deficiencias, tanto en la parte de las habilidades sociales como en la inteligencia emocional. A partir de ello, la causa del problema según lo descrito es por la carencia de dichas destrezas en los docentes. En consecuencia, influye en la convivencia dentro de la institución. Esto es observado, dado que se muestra a los pedagogos con poca empatía, asertividad y en algunos casos, los profesores llegan a aislarse de sus colegas por presentar dificultades para agruparse.

La presente investigación busca analizar al docente en su entorno laboral, el ambiente en el que se encuentra habitualmente. Las habilidades sociales son el conjunto de pensamientos, estados de ánimo y afectos, los cuales están ligados con la inteligencia emocional. Entonces, si el docente desarrolla adecuadamente estas habilidades, se podrá mejorar su inteligencia emocional. Por ende, podrá desenvolverse con libertad dentro y fuera de la institución, lo cual conlleva a un mejor entendimiento y así poder transmitirlo a los estudiantes.

En otras palabras, se busca responder a la pregunta ¿Cómo pueden las habilidades sociales favorecer el progreso de un buen profesor? ¿Las habilidades sociales y la inteligencia emocional están ligados para un desarrollo en las relaciones interpersonales de los docentes? A partir de ello, se planteó como propósito describir y desarrollar el nexo entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales con la finalidad de mejorar el buen clima institucional.

La investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa “San Juan”, UGEL 01 – San Juan de Miraflores – 2019 donde se examina la escasa práctica de las habilidades sociales, por el cual se originan los problemas.

Después de haber establecido el objetivo, se dispone una muestra que ayudará a comprender mejor el papel que realizan dichas habilidades para afianzar un método, el cual proponga un nuevo sistema para incrementar un buen desempeño. El punto de inicio, proveniente de debates e intercambios de ideas, se basa en las siguientes consideraciones: La enseñanza de las habilidades sociales en los docentes es una competencia y

responsabilidad en la institución educativa “San Juan”, por ende se muestra importante que dicha institución provea la interacción y socialización en actitudes sociales y de conductas. Para el presente trabajo, se realizó la revisión literaria de numerosas investigaciones encontradas tanto en nivel local, nacional como extranjera que estén vinculadas al tema de estudio. Se han escogido las fuentes que guarden más relación con la investigación realizada, las cuales se nombran a continuación: Serrano (2014) realizó una investigación de la inteligencia emocional en docentes de colegios estatales en Chilca. Elaboró un estudio básico a nivel comparativo-descriptivo e hipotético-deductivo, en el cual utilizó una muestra de 50 docentes como objeto de estudio separándolos en grupos de sexo, edad, formación profesional y laboral. Se utilizó la técnica psicométrica y como instrumento, el test de Maslach y Jackson, en el cual se llegó a la conclusión de que no existen diferencias significativas en la inteligencia emocional según las diferentes variables. Se ubicó a los docentes mayores con una edad entre 42 y 61 años en un nivel medio, lo cual significa un desarrollo de la funcionalidad emocional ubicado en la media y los docentes que son más jóvenes obtuvieron un nivel bajo, lo cual indica una falta de coeficiente emocional en ellos. Asimismo, existe similitud en los años de servicio, pues a pesar de los diferentes años trabajando que tienen algunos profesores, el nivel para todos se registró en el nivel medio. Sin embargo, esta investigación demuestra que los docentes no poseen una capacidad alta de inteligencia emocional en ellos. Aguado (2016), en el estudio de la inteligencia emocional en docentes del nivel secundario público, realizó un estudio descriptivo comparativo en una muestra de 124 docentes con el objetivo de analizar la inteligencia emocional y buscar si existen diferencias significativas entre ellos a partir del nivel educativo, género, estado civil y condición laboral, utilizando la técnica de psicometría y el instrumento el Test de Bar On. La investigación llegó a la conclusión que el cincuenta por ciento de los docentes analizados tienen un nivel bajo en la inteligencia emocional, en especial en la inteligencia intrapersonal ya que se encuentran en un nivel muy bajo, lo cual el autor interpreta como una deficiencia para reconocer los sentimientos propios y en muchos casos incapacidad de sentirse seguros consigo mismo. Asimismo, los docentes presentan un nivel bajo en relación al manejo de estrés, ya que más de la mitad de la muestra adquirieron esos resultados. Esto refleja que no son competentes para confrontar circunstancias adversas y con mucha tensión.

Tocto (2018) estudió la inteligencia emocional y satisfacción laboral en docentes del colegio señora de la anunciación en Huacho, en el cual desarrolló una investigación básica de tipo

descriptiva correlacional con un enfoque cuantitativo en una muestra de 24 profesores, en el cual se empleó como instrumento al inventario del cociente emocional. El objetivo del análisis fue demostrar si existía una correlación al comparar los niveles de la inteligencia emocional y la satisfacción laboral. Se registró que tanto el componente interpersonal como intrapersonal en relación con la satisfacción laboral alcanzaron un nivel medio, lo cual indica que la inteligencia emocional en los docentes influye en cómo ellos perciben su trabajo y cuanta satisfacción esto les da.

Arribasplata (2018) llevo a cabo la exploración de la inteligencia emocional en el desempeño de los docentes realizado en la Institución Pitágoras de Puente Piedra. Dicha exploración fue de tipo descriptivo-correlacional causal con la finalidad de conocer la influencia de la inteligencia emocional en el desempeño laboral. Se implementó el instrumento cuestionario de Bar-On ICE a una prueba de 28 docentes de la institución. El autor exhibió que la inteligencia emocional intrapersonal influye representativamente en la práctica laboral, lo cual señaló que al expresar los sentimientos referidos a los objetivos que desea alcanzar en la enseñanza, se conseguirá que los maestros sean más independientes. De igual modo, se concluye con la inteligencia emocional interpersonal, lo cual significó que aquellos docentes que posean buenas habilidades sociales, podrán tener un desenvolvimiento oportuno en un grupo de trabajo. El autor finalizó su estudio con la conclusión de que si se requiere mejorar el desempeño de los maestros dentro de la institución, es necesario que los maestros dominen adecuadamente la inteligencia emocional.

Luna (2018) ejecutó la investigación denominada las habilidades sociales y desempeño laboral en docentes de la institución de Uchiza. La investigación fue básica, con un diseño no experimental y rigiéndose a un modelo hipotético-deductivo con enfoque cuantitativo. El trabajo fue conformado por 170 profesionales en la docencia y tuvo como objetivo determinar la existencia de una relación entre ambas variables. El autor concluyo que existe una relación directa y significativamente alta entre las relaciones interpersonales y las habilidades sociales con un $\rho=0,779$, al igual que con el desempeño laboral, ya que se registró una relación alta. El autor expresó que es necesario romper con los esquemas de que las habilidades sociales son innatas y que se tomen en cuenta para mejorar positivamente labor de enseñanza.

Araujo (2017) estudió las habilidades sociales en el desempeño docente de un instituto de la selva central. La investigación fue descriptiva con una población de sesenta docentes, en

donde se utilizó el instrumento de recolección de datos, los métodos que se aplicó fue de modelación, estadístico y descriptivo. Para hallar el coeficiente correlacional se aplicó la rho de Spearman. La autora concluyo que los docentes en gestión pedagógica las habilidades sociales son altas pero aún deben familiarizarse con la evaluación como algo permanente en el proceso educativo.

En las investigaciones internacionales tenemos las autoras Basurto y Guardiola (2015), en su estudio de la Inteligencia emocional y desempeño laboral en directivos del norte de México. En dicho estudio se trabajó con un muestreo de conveniencia cuya población fue de noventa y nueve directivos. Es una investigación de tipo transversal cuyo objetivo es la impresión de la inteligencia emocional en el desempeño docente. Concluyendo que los directivos se perciben con muy buena inteligencia emocional esto quiere decir que el desempeño laboral es percibido por los años de servicio y niveles académicos.

Otro autor como Gonzales (2017) explico en su trabajo de inteligencia emocional y su incidencia en el desempeño docente del Instituto Tecnológica de Barbula,(Venezuela) se demostró la satisfacción por parte de los encuestados en la inteligencia emocional en los docentes, en excepción se observó ciertas debilidades en auto-dominio y manejo de conflictos. También nos ofrece esta investigación indicadores que determina que un porcentaje de los encuestados tienen una autoconciencia y automotivación satisfactoria es decir tiene una buena relación con los demás. Dicha investigación es descriptiva, con una muestra de 75 personas en donde se aplicó una encuesta para la recolección de información. En cambio Sastre (2017) en su estudio del desgaste profesional en la inteligencia emocional en su actuar profesoral de Ceuta (España), ejecuto una investigación descriptiva con una muestra de quinientos veintitrés docentes de diversa instituciones educativas mediante un cuestionario en la cual se concluyó en que los docentes que si se mejora la inteligencia emocional los docentes mejoraran su proceso de enseñanza, es decir, ser más empáticos, fomentar actitudes positiva y optimista. También se muestra que si los docentes se encuentran bien capacitados ejercerán mejor su profesión.

También tenemos la aportación de Barrientos (2016) en su estudio de habilidades sociales y emocionales con relación al clima en el aula de una escuela de España contando con una muestra de 68 aulas que integran 1493 estudiantes y 68 docentes. Se utilizó el instrumento de EQ – i(133) de BarOn para llegar al objetivo es conocer la relación que existe entre las competencia socioemocionales de los docentes para manejar el clima social del aula. Se puede concluir que los docentes tienen habilidades suficientes para la realización de su labor

entonces proporciona un clima óptimo en el aula y de ahí que tenga una autopercepción elevada sobre su gestión de sus aulas sobre sus competencias.

Una de las variables del estudio es la inteligencia emocional. Ligado al concepto, los autores Mayer y Salovey (1997) establecieron que la definición de la inteligencia emocional es aquella competencia que permitirá a todo ser humano reconocer, percibir y valorar sus emociones, al igual que tener la capacidad de normalizarlas y exteriorizarlas; de tal modo que lo ejecuten en sus relaciones de manera oportuna.

Es decir, la destreza que tiene cada individuo para valorar sus propias emociones y autorregularlas en momentos precisos y pertinentes, lo cual conlleva a promover un crecimiento interno intelectual y emocional.

A su vez, Bar-On y Parker (2000) lo define como aquella variante que está constituida por habilidades y actitudes no cognoscitivas, lo cual es un agente primordial en el ser humano, pues le permite diagnosticar su aptitud para adquirir el triunfo personal y lograr así un pleno alcance de su proyecto de vida y el éxito en todos los campos de la persona como: familiar, trabajo y personal.

Asimismo, Goleman (1995) concuerda que la capacidad emocional es indispensable para la vida, ya que estipula que dicha inteligencia desarrollada en el individuo tendrá la facultad de controlar satisfactoriamente sus emociones tanto a nivel intrapersonal como interpersonal. De acuerdo con ello, la inteligencia emocional permitirá al ser conocer, reconocer y manejar las emociones frente a situaciones difíciles siendo esta entendida como conflictos, de la misma manera un buen desarrollo de las habilidades emocionales permitirá generar una felicidad a largo plazo. Posteriormente, Goleman (1999) agrega que la inteligencia emocional también le permitirá al ente registrar las emociones de los otros individuos, podrá alentarse a uno mismo y mejorar las relaciones con él y con su entorno.

Por último, Manrique (2012) afirma que dominar los sentimientos y saber manejarlos influye en los comportamientos de las personas para saber convivir con su entorno, esto haría que las personas tengan mejores relaciones en todos los campos de su vida y puedan afrontar diversas situaciones en ella.

Para Bar-On (1993), la inteligencia emocional abarca cinco dimensiones, las cuales incluyen un número de sub componentes pero para la presente investigación nos evocaremos en tres de ellas. Uno de los componentes es la dimensión intrapersonal. Con respecto a su definición,

Salovey y Mayer (1990), manifiesta que la inteligencia intrapersonal es presenciada en el ser humano cuando pueden controlar sus emociones, debido a que entienden sus propias emociones; por ende, los hace aptos para auto motivarse en cualquier situación de la vida.

A su vez, el autor Whetten y Cameron (2011) concuerda con lo mencionado antes, ya que manifiesta que la motivación interna está ligado a la inteligencia intrapersonal; Sin embargo, el autor afirma que esta inteligencia está reflejada en el manejo del estrés y asocia la autoconsciencia del ser humano con ella, debido que esto se refiere al conocimiento de los estados de ánimo, limitaciones, virtudes y defectos. De igual modo, el autor Bar-On (2005) estipula que es la destreza de exteriorizar libremente los sentimientos y creencias sin ofender los de su entorno o comunidad; al mismo tiempo, defender sus derechos de forma asertiva. Dichos autores nos dan muestra que el control de las emociones nos sirve para motivarnos y poder manejar diversas situaciones en la vida cotidiana.

Los cinco sub componente de esta dimensión que nos servirá para nuestra investigación se presentarán a continuación. El primer sub componente es la asertividad, la cual está definida como el modo de manifestarse abiertamente y abogar por los derechos personales. Segundo, el autoconcepto es el subcomponente que está ligado al respeto y conciencia que debe tener la persona para poder identificar y aceptar lo bueno y lo malo. Tercero, la autoconsciencia emocional es la competencia del individuo para reconocer sus sentimientos y la causa que los originó. Cuarto, la independencia es la facultad de dominar los pensamientos y acciones propias .Finalmente, el quinto subcomponente es la Autoactuación, la cual es la facultar para lograr el máximo potencial en uno mismo, para así, proponerse metas y objetivos a largo plazo, en el cual estemos plenamente comprometidos a alcanzarlos.

En síntesis, es posible determinar a la inteligencia intrapersonal como la competencia que nos deja reconocer con veracidad quien realmente somos, y qué anhelamos para nuestras vidas, de comprender nuestros propósitos para actuar con coherencia. Es decir, nos permite identificar los caprichos y deseos banales y separarlos de los reales sentimientos y emociones que nos causa una nueva experiencia, las razones de porqué ocurren y por ende, saber cómo actuar en ese determinado suceso.

El segundo componente es la dimensión interpersonal. Según Couto (2011), la inteligencia interpersonal representa la competencia para poder adaptarse a un nuevo entorno social, o nuevo trabajo; dado que las personas pueden comprender las emociones y estados de ánimos

de los demás en su vida cotidiana. Por ello, las personas se desempeñan mejor en los trabajos cuya labor es relacionarse con otros empleados o dirigir a un grupo. A su vez, el autor Garner (2010), transmite que la inteligencia ira variando de acuerdo al estado de ánimo de cada persona, sus motivaciones. Es decir, si los docentes se encuentran motivados tendrán un mejor desarrollo en su trabajo con los estudiantes y sus colegas. Asimismo, Salovey y Mayer (1990) menciona que las emociones son la clave para las relaciones con otros. En otras palabras, si el docente controla sus emociones podrá realizar mejor su trabajo en cualquier ámbito de su vida, desde que sale de su casa hasta todo lo que lo rodea. Por otro lado, Goleman (1999) agrega que las personas quienes poseen esta inteligencia, son quienes dominan la empatía en sus relaciones y poseen un buen desempeño de sus habilidades sociales. Bar-On y Parker (1993), concuerda con el anterior autor, ya que alude a la empatía como factor representativo de la inteligencia interpersonal.

Sin embargo, adiciona a la responsabilidad social, puesto que implica no solo saber dominar las emociones internas, sino controlar aquellas fuertes emociones y ser responsables de ellos. También, implica ser confiables, pues los seres humanos tendrán la destreza para comprender e interactuar de buena manera con su entorno. Esto es importante para los docentes, ya que si desempeñan todas estas actitudes en su vida, podrán ser exitosos y podrán mantener un buen clima institucional, por ende, podrán enseñarlos a los estudiantes de manera eficaz.

Esta inteligencia presenta tres componentes factoriales. El primer componente es la empatía, ya mencionado antes por diferentes autores acerca de su primordial papel, la cual es definida como la habilidad para poder identificar como suyos las emociones de otros, poder entenderlas y demostrar interés por ellas. El segundo componente es la responsabilidad social, la cual es la destreza para mantener las reglas y ser confiable como individuo en la sociedad, ser un miembro positivo en cualquier comunidad. Por último, el tercer componente son las relaciones interpersonales, las cuales están enfocadas a implantar relaciones afectivas y emocionales con los demás, el cual está caracterizado por dar y recibir afecto ,sentirse a gusto en cualquier relación e establecer sanas amistades.

El último componente es la dimensión de manejo de estrés. Para determinar el significado del manejo de estrés, es necesario conocer el concepto del estrés. Para ello, Martinez (2004) estipula que el estrés es una respuesta involuntaria del organismo, lo cual indica que existe

una situación que aqueja al cuerpo, ya sea psicológica, es decir se encuentra solo en la mente del individuo o fisiológica, lo cual indica que dicha reacción está reflejada a través del físico o en algún órgano del ser humano. Sin embargo, Campos (2006) afirma que el estrés posee ambas reacciones, tanto interna como externa. El autor refiere al estrés como un acontecimiento psicofísico. En otras palabras, el estrés proviene de una fuente fisiológica del cuerpo, mientras que al mismo tiempo muestra un malestar físico. Entonces, se puede determinar que todo individuo experimenta esta reacción cuando la demanda sometida en el ser no puede hacerse frente, lo cual provoca un desarreglo en el estado de la persona. Es así como menciona al manejo de estrés como aquel trabajo por mantener bajo control y disminuir la tensión que es ocasionado cuando el ser percibe una circunstancia como difícil de sobrellevar.

A su vez, el manejo de estrés sucede cuando el organismo realiza un esfuerzo para así poder mantener un equilibrio entre el mismo y su ambiente externo. De acuerdo con ello, Bar-On y Parker(1993) estableció que el manejo de estrés posee dos pilares, los cuales son la tolerancia a la tensión y el control de impulsos. El autor indica que las personas que presenten ambas bases poseen características como ser calmados en cualquier situación, no presentan arrebatos de impulsos ante una discusión y son capaces de trabajar armoniosamente en un grupo cuando se encuentran bajo presión. Dichas personas están calificadas para realizar actividades que involucren ansiedad o riesgo. Estas habilidades son importantes para los trabajos desempeñados por policías, bomberos o militares

Para esta dimensión, los componentes factoriales fueron la tolerancia del estrés y el control de los impulsos. El primer componente es definido como una destreza que puede poseer cualquier individuo, en el cual está caracterizado por sobrellevar situaciones drásticas sin desmoralizarse. Es decir, enfrentar los problemas de manera positiva, poder idear nuevas maneras de solución al problema y sentir que puede controlar cualquier situación que se presente teniendo una actitud optimista. Asimismo, el manejo de impulsos es la aptitud que permite frenar cualquier impulso producido por emociones fuertes que puedan dañar emocionalmente a la otra persona.

Existe el modelo de inteligencia emocional y social de Bar-On. Según Bar-On y Parker (1993) consideró que la inteligencia emocional no está definida solo por un factor, sino que representa el agrupamiento de aquellas destrezas emocionales y sociales que predominan en el momento de hacer interacción con otros individuos y en la manera que se hace frente a las

tensiones del entorno. Esta competencia se fundamenta principalmente en que el ser humano debe ser consciente de manera afectiva al momento de actuar. Dicho modelo de inteligencias no cognitivas intenta explicar cómo la persona vincula a los demás con su entorno social. Por ende, tanto la inteligencia social como la emocional son factores influyentes en las destrezas globales de adaptación a las tensiones y requerimientos del entorno.

Bar-On (2000) estableció al modelo con cinco componentes. El primero lo denominó interpersonal, lo cual indica la capacidad para controlar las emociones fuertes de una manera responsable con la finalidad de comprender e interactuar bien con el entorno social. Segundo, la intrapersonal que se refiere a ser consciente; es decir, considera el yo interno. Tercero, la adaptabilidad del ajuste, lo cual es la competencia de evaluar y enfrentar de manera oportuna las circunstancias, adecuándose ante las demandas del medio. Cuarto, el estado de ánimo general es el componente que se refiere a la capacidad para disfrutar de la vida, sentirse conforme y tener una perspectiva de la vida. Por último, manejo de la tensión, lo cual significa tener una visión positiva, optimismo y lidiar con situaciones de estrés,

Asimismo, el autor mencionó que la destreza emocional presenta una clasificación en dos tipos, la primera denominada capacidades básicas esenciales. Este primer grupo está constituido por siete subcomponentes, los cuales son la empatía, relaciones sociales, dominio de impulsos, asertividad, flexibilidad, resolución de problemas y manejo de presiones. A su vez, el segundo grupo abarcó las capacidades facilitadoras siendo la autorregulación, la alegría, la responsabilidad social, el optimismo y autosuficiencia emocional.

Las teorías de la inteligencia nos permiten evidenciar, las diversas ideologías que mantenían los autores a lo largo de los años. Entre las principales teorías para la inteligencia emocional se tiene a la teoría triárquica de Stenberg y a la teoría de la inteligencia emocional de Goleman. Los autores Jiménez y Perichinsky (2008) menciona que la teoría triárquica fue desarrollada por el profesor R. J. Stenberg tiene como base aquellas destrezas intelectuales que permiten al ser humano desenvolverse en un grupo o entorno social. A su vez, ser capaz de adaptarse a ese ambiente.

La teoría Triárquica se basa en aquellas destrezas intelectuales que brindan capacidad de adaptación responsable para un definido medio. A su vez, poder hacer y efectuar acciones que tengan como objetivo resolver los dilemas típicos de la vida. El autor concluye que dicha teoría desarrollada estipula que el individuo posee tres modelos de inteligencia, los

cuales aclaran el método en el cual la información es tratada de forma externa, interna y de las interrelaciones con los demás.

La primera inteligencia es llamada la analítica. Este tipo de inteligencia es la que está más ligado al concepto general de la inteligencia, ya que menciona a la destreza para construir proyectos y realizarlos a futuro con los medios cognoscitivos. Asimismo, el ser humano podrá procesar la información recibida. Dado que, esta capacidad permite hacer más de 30 acciones intelectuales, las cuales se refieren a la solución de problemas, tomar juicios, los cuales darán como resultados la generación de una nueva enseñanza

La segunda inteligencia es la contextual. Esta se basa en la competencia de acomodarse a cualquier circunstancia, a pesar de que el individuo no pueda adaptarse, el sistema realiza artilugios para permitir la supervivencia y acoplamiento del individuo al nuevo medio. La tercera inteligencia es la experiencial. Esta inteligencia difiere un poco de las anteriores, ya que se fundamenta en que la obtención de información del exterior se pueda incorporar con la psique del individuo. En otras palabras, es la capacidad para producir enseñanzas de cada experiencia. Está ligado también a la creatividad (Castillero, 2018).

Goleman (1995) estableció una teoría acerca de la inteligencia emocional, el cual define dicha inteligencia como la competencia del individuo para reconocer los sentimientos y emociones, tanto propios como de los demás, lo cual permite motivarse y dominar las relaciones interpersonales. Esta teoría se apoyó en los trabajos de Garner, pues menciona que las inteligencias interpersonales e intrapersonales se encuentran en las otras inteligencias. El autor estipula que la habilidad emocional tiene como estructura a cuatro componentes.

El primer componente se refiere al autocontrol, la habilidad de manejar las acciones y emociones propias. El segundo componente es la automotivación, la destreza de cada individuo para forjarse un aliente propio que aumente la autoestima positiva. La empatía es el tercer componente para Goleman, el cual se asocia a la facultad para relacionarse con otros individuos dentro de un determinado grupo social. Finalmente, el cuarto componente son las habilidades sociales, los cuales hacen referencia a la competencia de desenvolverse y pertenecer a diferentes comunidades sociales.

La segunda variable del estudio son las habilidades sociales. Según Dongil y Cano (2014), las habilidades sociales se determinan como un compuesto de varios factores y

competencias, los cuales proporcionan al individuo poder comunicarse y compartir satisfactoriamente con su entorno social; también, reflejar los sentimientos, necesidades, pensamiento y deseos propios de cada ser humano en diferentes circunstancias sin sentir alguna tensión o emoción negativa. De acuerdo con ello, el autor Caballo (1993) estipuló que son una agrupación de comportamientos generados por cada ente; cada comportamiento se caracteriza por emitir emociones, sentimientos y opiniones en cualquier contexto interpersonal, sin dejar de respetar las actitudes de las otras personas, a su vez, ser aptos de resolver obstáculos y poder disminuir cualquier problema a futuro. Asimismo, se pudo definir a las habilidades sociales como aquella competencia difícil de poseer, puesto que el individuo debe ejecutar conductas favorables para incrementar la interrelación con los demás con la peculiaridad de restringir aquella influencia negativa de la sociedad manteniendo la propia integridad (Linehan, 1984).

A su vez, Huidobro, Gutiérrez y Condemarín (2000), establecieron que dichas capacidades permiten expresar la independencia, valoración positiva, alta autoestima y conductas de seguridad entre otros, dichas estados requieren de un patrón como modelo para que el individuo lo asimile en su comportamiento.

Caballo y Carroble (1988) los definió como la aptitud de ser humano para captar e interpretar lo que quieren decir los demás, los cuales están reflejadas en sus conductas.

Para Fernández y Carroble (1981), las habilidades sociales se ven reflejadas al momento que la persona pone de su parte para entender y reaccionar ante los estímulos sociales.

El autor Gresham (1982) coincidió con los anteriores autores y agrega que aquellas respuestas se producen ante situaciones concretas, en el cual el ser proporciona efectos positivos para todo aquel quien se relaciona, lo cual en palabras más comunes es demostrar cariño.

Asimismo, Hargie, Saunders y Dickson (1994) puntualizaron que son una combinación de actitudes con un determinado propósito, los cuales están bajo el control de cada individuo. Hersen y Bellack (1977) especificaron como la destreza para expresar asombros gratos y no gratos sin afectar el esfuerzo social. Para Kelly (1982), se manifiestan en un contexto entre dos o más individuos para sostener el refuerzo del entorno.

Alberti y Emmons (1970) declararon como una variable que permite realizar un comportamiento centrándose en los intereses elementales del individuo, en el cual prevenga cualquier ansiedad y pueda emitir estima sin replicar las actuaciones de los demás.

De la misma manera, Monjas (1998) expuso que son requeridas para efectuar un labor de naturaleza interpersonal, son aquellas actitudes esenciales para el desarrollo personal de la persona. Es decir, son cualidades que posibilitan las interacciones con los iguales y con las personas de diferentes edades de forma competente. En otras palabras, se puede definir como una habilidad de intercambio colectivo. Por contraste, Muñoz (2011) señaló que las destrezas sociales poseen principios primordiales, los cuales son conductual, cognitivo, fisiológico y emocional.

Para Gresham (1982), definió que las habilidades sociales poseen tres aceptados conceptos. El primer concepto hace alusión a la aceptación de los iguales. Es decir, los individuos que posean la capacidad de ser afamados en su grupo, ya sea la comunidad o en las escuelas, se les puede determinar cómo personas que tienen un alto nivel de competencias sociales.

A su vez, el segundo concepto hace referencia a la conducta. En otras palabras, esta definición alude a esas conductas detalladas que concede a la persona relacionarse con los demás, lo cual facilita el incremento el desarrollo o refuerzo social. Esta definición es la única entre las otras dos en el cual se puede reconocer los precedentes y efectos de las conductas, delimitarlos y operacionalizarlos. Este hecho es de ayuda, ya que permite su evaluación. Por otro lado, el último concepto también se relaciona con la conducta pero menciona las consecuencias como características de esta habilidad.

En otros términos, estos comportamientos específicos permiten al ser humano que presagia resultados sociales, como la aceptación en un grupo, obtener popularidad o recibir juicios de los demás y todo esto es posible percibir en las conductas. El autor finalizó que las habilidades sociales engloban todos los factores conductuales que propician un buen desarrollo relacional en el individuo, lo cual implica mantener vínculos positivos con los demás, adaptarse a nuevas situaciones y encarar satisfactoriamente las exigencias del medio social, lo cual aporta tanto a la integración social como a una conveniente regulación.

Nelly (1998) dictó que dichas competencias son aportaciones que el ente realiza con su ambiente social y viceversa; en otras palabras, es el intercambio que se produce en la convivencia humana. Asimismo, la autora lo dividió en primeras habilidades, habilidades

avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación. Por otro lado, Van Hasselt y Cols (1979) implantó que existen tres conceptos básicos, los cuales son: la efectividad se mide según comportamientos de forma oral, mientras que el acto de las otras personas influyen en dicha eficiencia y las habilidades varían según un contexto, ya que están sometidas según cada circunstancia.

Luego definir la variable a través de diferentes autores, se pudo observar que algunos autores poseen la misma idea acerca de las habilidades sociales. Asimismo, la mayoría de autores expresaron diferentes aspectos que posee dicha competencia. Algunos describieron los aspectos de las habilidades sociales, otros detallaron acerca de sus posibles consecuencias, los cuales insinúan al reforzamiento social. Sin embargo, es necesario que ambos puntos de vista sean tomados en consideración, ya que establece una definición más general que abarque ambos tópicos.

Las habilidades sociales poseen una estructura, según Caballo (1993), en su libro estableció la división en componente conductual, cognitiva y fisiológica. La primera dimensión de esta variable es la conductual. Según Dongil y Cano (2014), hicieron mención de la competencia conductual, lo cual lo refieren como el uso de determinada conducta para un específico contexto social, para ellos los indicadores de respuestas son: Iniciar, mantener y cerrar conversaciones. Este indicador se divide en tres manifestaciones. El iniciar una conversación se divide en la asertiva socialmente, la cual se evidencia cuando el individuo se presenta, ya sea en una reunión laboral, en el cual las habilidades son demostradas al mirar a los ojos a los demás, sonreírles y extenderles las manos con firmeza.

A su vez, en un ambiente informal, un saludo con beso o un estrecho despreocupado de manos es suficiente para iniciar correctamente un diálogo. Por el contrario, la manera incorrecta se exhibe cuando el individuo no identifica el tipo de situación en el que se encuentra. Por ende, utiliza incorrectamente lo mencionado anteriormente, lo cual provoca en la mayoría de casos una impresión negativa. Esto puede ser índole de falta de desarrollo en las habilidades sociales. La segunda manifestación es mantener una conversación. Esta etapa está caracterizado por la autorevelación.

Es decir, otorgar un poco de información extra en la plática. En la primera charla con una persona, el individuo puede demostrar que posee habilidades sociales. Esto se ve manifestado al mostrar interés, realizar contacto visual, escuchar interesadamente y llevar a cabo preguntas. Las preguntas son una pieza intrínseca de uso en la comunicación humana,

que proporcionan ayuda para lograr diferentes propósitos. La realización de preguntas de forma efectiva se debe centrar en temas de interés común, no personales y a menudo abiertas para permitir al interlocutor añadir información al contestar. Existen comportamientos no asertivos en esta etapa, las cuales son la inhibición y la agresividad. Las personas que adoptan una conducta sumisa están en constante preocupación por agradar a los demás, restringen lo que piensan, opinan y requieren por el motivo de prevenir o no ocasionar conflictos futuros. Les inquieta realizar algo incorrecto o molestar, es por ello que presentan demasiada ansiedad interpersonal. Dichas personas subordinadas a menudo tienden a tener relaciones banales, pues no se sienten cómodos o tranquilos. En suma, las personas pasivas respetan los derechos de las otras personas más no los propios. En contraste, las personas agresivas socialmente son aquellas que no poseen la cualidad de la empatía, porque a menudo ignoran los derechos de los demás por cumplir sus objetivos. Esta conducta puede ser dividida en verbal indirecta o directa. La conducta verbal directa es reflejada al momento de expresar comentarios, groseros o humillantes que incluso pueden llegar a ser insultos o amenazas. En cambio, la agresión indirecta se representa con comentarios de calumnia o murmuraciones. Dichas personas agresivas no llegan a obtener relaciones amicales auténticas, ya que suelen provocar en las otras personas sentimientos de odio o aversión. En general, solo respetan los derechos propios más no el de los otros. Finalmente, la última manifestación es cerrar una conversación. Habitualmente, las personas son capaces de iniciar y mantener un dialogo pero se les complica el de finalizarlos. Para cerrar una plática asertivamente, es necesario tener presente los derechos de los otros, pero no minimizar los propios. Esto implica ser sincero y amable pero a la vez ser firme en la decisión de culminar el diálogo.

El segundo indicador de respuesta es expresar sentimientos positivos. Este indicador es frecuentemente cuestionado por la mayoría de personas, pues consideran que expresar sentimientos positivos a los demás es ser fingido o querer obtener algún beneficio por elogiar a alguien. Sin embargo, ser asertivo implica expresar emociones honestas o realizar halagos sinceros a los demás, a las personas que el individuo contempla como amigo, familia o incluso alguien recién conocido en el cual se encuentra a gusto.

Las habilidades sociales tienen un aspecto en el cual efectuar halagos es una forma efectiva de expresar sentimientos positivos. Esto es importante, ya que es de gran ayuda para el ser humano para mantener relaciones placenteras. Sin embargo, este aspecto no es tan fácil de

manejar, ya que se debe procurar no hacer tantos cumplidos pues pueden ser recibidos de forma contraria.

El tercer indicador de respuesta es rechazar peticiones. Este indicador es una característica propio de las habilidades sociales. Está definida como aquella insuficiencia para declinar una demanda solicitada. Con frecuencia, el ser humano suele acudir ante excusas para alegar su falta de interés en algo o su postura negativa para realizar dicha petición. Dichos medios demuestran la falta de capacidad para rehusarse ante una solicitud, pues a menudo el ser humano tiene la idea de que podría afectar en su relación con la otra persona o reflejar ante los otros una postura antipática.

Sim embargo, no se debe confundir las excusas, las cuales son falsos alegatos con las explicaciones, las cuales se refieren a declarar argumentos verídicos. Existen dos métodos propicios para rechazar una petición los cuales son la técnica del sándwich y del disco rayado. La técnica del sándwich se basa en tres pasos. Para su realización, primero se debe expresar un refuerzo positivo, es decir agradecer por considerarlo para hacer la petición o la invitación para algo.

Luego, se inserta el rechazo para continuar seguidamente con otro refuerzo positivo, el cual puede radicar en proponer una solución o decir algo agradable respecto al contexto. Por otro lado, la técnica del disco rayado consiste rechazar cualquier pregunta que haga la otra persona con la misma premisa. Este método va acorde con la educación y el respeto a los demás.

El cuarto indicador de respuesta es afrontar las críticas. Este indicador se relaciona a menudo con las personas con cohibición social para afrontar las críticas. Constantemente, las personas suelen percibir críticas u observaciones en el trabajo, estudios o en las relaciones sociales. Sin embargo, saber aceptarlos y sobrellevarlos es lo que refleja las habilidades sociales. Los autores estipulan que existen tres técnicas asertivas para manejar dichas críticas. La primera técnica es llamada aserción negativa. Esta puede ser utilizada cuando la observación realizada en el actuar del individuo es correcta, lo que indica que el individuo cometió un error. Es fundamental radicar el pensamiento de que cometer errores es incorrecto y por ende el ser humano debe sentirse culpable ante ello, ya que con esa idea

nunca se podrá afrontar eficientemente una crítica. Este procedimiento consta de aceptar la equivocación, a través de un tono de voz calmado y mantener contacto visual.

La técnica banco de niebla es usada cuando se recibe críticas malintencionadas que buscan implantar al individuo sentimientos negativos. Es requerido ser usado con gente que esta fuera del círculo íntimo de la persona. En dicho método, la ejercitación se da admitiendo que existe algo de cierto en la observación, comprender la crítica o negar la crítica. La última técnica es la interrogación negativa, la cual es utilizada para críticas ambiguas. Esta consiste en realizar preguntas tras la crítica para obtener la crítica real o molestia de la otra persona.

El último indicador de respuesta es defender los derechos propios. Este permite a los individuos tomar conciencia de sus derechos tanto personales como sociales que deben ser respetados en todo momento y por todos. El respeto debe ser aquel soporte indispensable para establecer una estructura social sana. Con relación a las habilidades sociales debemos buscar los derechos asertivos, es decir elegir ser asertivo en un determinado momento. Entre estos derechos tenemos: a ser tu propio juez, a cambiar de opinión, a no tener siempre la aprobación de todos, a ser tratado con respeto entre otros. Cuando los propios derechos no funcionan eficazmente ante situaciones con relación a los demás esta significara que entraremos en un conflicto.

La segunda dimensión de las habilidades sociales es la cognitiva. Como se sabe Caballo (2005) define esta dimensión como las diversas circunstancias y el medio, los cuales influyen en la perspectiva del ser humano. Las personas a veces buscan diversas situaciones y rechazan otras, es decir son afectadas por otra y otras pasan sin efectos, contribuyendo a diversas situaciones. Es conocido que cada circunstancia ocurrida o entorno social tiene impacto en los pensamientos y sentimientos de la persona. Estos efectos provocan un cambio en el entorno social para el individuo como para su comunidad.

El individuo suele ser un sujeto activo, continuo de interacción personal; que busca situaciones agradables y evita otras que le afecten. Estas situaciones ambientales que son valoradas por el individuo no solo son eficaz para producir un comportamiento en donde son necesarias a través de procesos cognitivos.

Las personas no les gustan tener conductas que no puedan explicar, estos aspectos son percibidos o representados inconscientemente Esto está dirigido a la percepción de diversas

situaciones para grupos de acuerdo a diversas circunstancias y características como época, género y cultura. Los componentes que serán indicadores en nuestra investigación son: las competencias cognitivas, estrategias de codificación y constructores personales, expectativas, valores subjetivos de los estímulos y por último sistemas y planes de autorregulación que a continuación se sustentara el concepto de cada uno.

Las competencias cognitivas permiten construir pensamientos y actuar sobre información que recibe de manera activa, transformándola y manejándola. Así, las competencias cognitivas van mucho más allá de un mero almacén de conocimientos y actuaciones. Las diferencias individuales son evidentes, pero podríamos hablar de capacidades como la de conocer las costumbres sociales, discriminar las conductas habilidosas para cada situación y conocer las diversas respuestas, existe una capacidad muy destacable para la comunicación y la interacción con otras personas, especialmente en la infancia este aprendizaje se denomina empatía. No es sino la habilidad para comprender al otro y sentir o percibir lo que otro individuo le pasa como: emociones, razones, percepciones, reacciones, etc.

También esta variante de la persona es reconocer la aptitud para cambiar y usar la información de manera eficiente como: entendimiento del comportamiento apropiado, de las costumbres sociales; de los diferentes indicadores de contestación, la destreza de la empatía; solución de incógnitas o dilemas.

El indicador de estrategias de codificación y constructos personales se refiere a la forma en que las personas reciben, piensa, explica y examinan su entorno. También es una impresión interpersonal que se adecua globalmente. A su vez, es necesario estipular que existen confusiones al momento de la percepción, dado que las personas a menudo vinculan los comportamientos o acciones de los demás como resultado de la personalidad. En cambio, de meditar que puede corresponder de aquellas funciones representativas de cada circunstancia en la que el individuo experimenta.

Se puede determinar que el comportamiento de un sujeto es primordial en las señales como su apariencia, vestimenta, etc. En esta orientación del análisis del sujeto es que cuando percibe información negativa de la sociedad lo decodifica dando una respuesta positiva para uno mismo y su comportamiento social. Es por eso que las señales que percibimos, las interpretamos, las clasificamos, y de esta manera organizamos lo que nos rodea.

Cada persona dispone sus propias categorías de clasificación y según sus constructos personales se definirán sus actos. La descodificación adecuada de los estímulos sociales es imprescindible para adecuar la respuesta dada y pasa por una percepción social o interpersonal ajustada. Sin embargo, es habitual que se produzcan percepciones equivocadas como atribuir nuestros actos a la situación y asociar los actos de los demás a su personalidad, o bien asumir la responsabilidad sobre los actos exitosos, no así para los actos con consecuencias de fracaso.

Los estereotipos, en general, son las que clasifican lo que hacemos las personas, cuando las asociamos a determinadas características basándonos en su pertenencia a un grupo determinado como la religión, ideología, raza, ... En otros casos el error se asienta sobre la prevalencia de los rasgos externos en relación a la apariencia de la persona. Los constructos personales, las creencias, valores y costumbres, las teorías que generamos de manera implícita sobre la personalidad, los esquemas que rigen el pensamiento de la persona, enlazan o no con su entorno y provocan que el individuo las acepte, las rechace, las personas.

Otro indicador de la variante es las expectativas. De esta manera, más importancia que la realidad objetiva la tiene la realidad tal como la percibe el sujeto. En unos casos generamos expectativas en base a situaciones similares, aunque una nueva información debiera modificarlas o, de lo contrario, se vería obstaculizada nuestra capacidad de adaptación, que equivaldría al fracaso. Por su parte, como hemos señalado, las expectativas de autoeficacia dan seguridad o inseguridad a la persona haciéndola sentirse competente o incompetente según qué circunstancias deba afrontar, como por ejemplo, situaciones conocidas o desconocidas. Cada uno de nosotros nos esforzamos en mayor medida por interpretar no sólo lo que nos rodea, sino a nosotros mismos. Sabemos que las personas hacemos deducciones sobre nuestra propia conducta y nos valoramos en relación a nosotros mismos y a los demás. Desde luego que la inquietud por el rechazo o las posibles valoraciones negativas realizadas por los demás sugieren la inhibición de conductas.

Las expectativas guían la selección de la persona de las conductas para construir una situación. La realidad objetiva es la realidad que percibe, es decir, es el patrón de respuestas que esperamos conduzca con más probabilidades a los resultados. Al referirnos de las

expectativas, son el análisis de diversas situaciones, informaciones anticipadas para dar soluciones tentativas cuando tenemos una expectativa nueva este influirá en la forma de conducta del individuo.

También encontramos las expectativas de los estímulos y resultados es decir a cantidad de estímulos se espera determinadas respuestas. Se incluye también las expectativas de autoeficacia y positivas.

El siguiente indicador es los valores subjetivos de los estímulos. Los comportamientos que se adoptan de acuerdo a nuestra forma de pensar o de sentir son resultados subjetivos que en cada persona son distintas y dan como respuesta de las situaciones en la que se encuentran o favorecen dándole diversos resultados. Un sujeto valora la aceptación que espera de los demás, mientras tanto otra persona puede ser indiferente hacia ella, es decir si alguien le gusta algo a otra le puede repudiar. Se puede concluir que los valores subjetivos son preferencias y enconos sobre diversos incentivos por parte de diferentes entes , como gustos, valores positivos y negativos.

El último indicador es los sistemas y planes de autorregulación. Se sabe que los comportamientos en algunos casos son resultados de motivos externos, las personas regulan estas conductas de acuerdo a los propósitos y metas en su forma de actuar; su autorrecompensa para lograr sus metas no deben ser patrones impuestos. Las personas utilizan o adoptan proyectos de contingencia que puedan dirigir comportamientos ausentes y conductas en situaciones externas.

La autorregulación nos distribuye una guía por el cual podemos proporcionar el apoyo sustancial en nuestro medio, para dominar el control del estímulo externo. Con esta habilidad podemos escoger diversas disposiciones a los que nos aventuremos, creando una razón del medio en donde nos conviene estar y en donde no, esto nos hará saber cómo actuar y dar respuestas automáticas que facilitaran por medio de nuestra forma de pensar y planificar de acuerdo a la situación y al ambiente, que nos hace favorable para nuestra propias metas. Podemos utilizar auto instrucciones adecuadas, apropiada, patrones patológicos como un apoyo también es la autoestima.

La tercera dimensión es la fisiológica. Esto indica de los cambios que produce nuestro organismo a nivel del sistema nervioso y otros relacionados. Un caso habitual es que una situación que nos resulta incómoda socialmente puede alterar nuestra respiración y nuestra circulación.

Cómo se componen las HHSS, es cierto que de la investigación al respecto (poco abundante) no se extraen conclusiones determinantes, si bien parece que se han encontrado escasas variaciones entre personas socialmente más o menos hábiles, o bien no son significativas, o incluso, en ocasiones, contradictorias. Pese a algunos resultados basados en la tasa cardíaca, presión y flujo sanguíneo, respiración, respuestas electrodermales¹⁰ y electromiográficas¹¹, la crítica al respecto de estos estudios señala que, en primer lugar, los individuos no siempre identifican su actividad fisiológica con estados emocionales específicos, así que unos pueden atribuirle a la ira y otros a la ansiedad. Precisamente en función de esta interpretación particular se producirán respuestas similares o diferentes. En segundo lugar, la habilidad social puede manifestarse en situaciones de alta, baja o moderada activación para unas personas u otras, es decir, no existe correlación entre el nivel de variación fisiológica y la actuación social.

En definitiva, parece que los indicadores fisiológicos no suponen una fuente fiable de predicción de conductas sociales complejas. Quizá un cambio en el enfoque del estudio de los componentes fisiológicos (especialmente mediante la inclusión de la tecnología) pueda suponer nuevas aportaciones interesantes.

Las respuestas electrodermales es una repulsión del cuerpo a una situación en donde manifiesta una reacción sudorípara, es decir, parte de su cuerpo comienza a sudar, como manos o caras, etc.

A su vez, La respuesta electromiografía son reacciones del organismo debido a un acontecimiento, que se ve reflejado en los nervios y músculos evidenciándose una contracción en la que indica que la persona experimenta un momento de angustia o estrés. Finalmente, la respiración es evidencia que el individuo experimenta en el momento de su respiración tanto en su profundidad como los momentos al respirar.

Para las habilidades sociales se tienen como teorías a la teoría del aprendizaje social de Bandura y la teoría del análisis experimental de la ejecución social de Argyle y Kendon. Bandura (1967) se fundamentó en el condicionamiento tradicional y operante para el

desarrollo de su teoría. No obstante, introdujo dos planteamientos esenciales para la evolución de dicha teoría. En primer índole, el autor estipuló que el comportamiento es asimilado a través del entorno por medio de la observación. Este concepto data que existen modelos, los cuales son el ente observado para la repetición de una conducta. De dicho modo, existe la posibilidad de que el individuo adapte aquellos comportamientos de entes que los visualiza como semejante, lo cual puede ser, en su mayoría, la copia de los del mismo sexo. El autor aclaraba que después de dicho procesos se encontraba las respuestas del entorno, ya sea el castigo o fortalecimiento. Se detalla que el soporte de un comportamiento se divide en externo e interno, así como, positivo y negativo.

El refuerzo externo implica la aprobación del entorno y el interno se refiere a la satisfacción que siente el ser humano ante el refuerzo externo. Esto conlleva, a que el refuerzo externo debe estar relacionado con las necesidades de la persona, para poder generar un fortalecimiento positivo. Asimismo, se encuentra el refuerzo vicario, lo cual indica observar las consecuencias de la conducta del otro individuo.

El autor estableció que existe proceso de mediación, los cuales siguen un esquema estímulo, respuesta y consecuencia. Bandura aseguraba que el individuo poseía un procesador interno que permitía recibir la información, lo cual estimaba el vínculo entre su conducta y las secuelas. Es decir, el ser humano implica razonamientos cognitivos, los cuales le ayudan a mediar el proceso de captación de la información y decidir si va adquirir una nueva respuesta. En otras palabras, los individuos no solo realizaban la imitación de los comportamientos de un modelo, sino que esto tiene un procedimiento intrínseco de pensamiento antes de repetir una conducta. Según el autor, existen cuatro procedimientos para la mediación, los cuales son atención, retención, reproducción y motivación.

En síntesis, las habilidades sociales, según Bandura, se definen como dichos actos asimilados que se obtienen como secuela de varios mecanismos esenciales del aprendizaje.

La teoría propuesta por Argyle y Kendon (1967) buscó explicar a través de un prototipo el funcionamiento de las HHSS. Esto se basa en fundamentos cuyo primordial componente es el rol. Es decir, es el elemento, en el cual se realiza la integración de conductas motoras, los procedimientos perceptivos y los cognitivos. La existencia de similitudes entre la interacción HHSS y HHMM conforman cada pieza de este arquetipo.

La justificación del trabajo se compone de tres formas: valor teórico, el estudio posee una variedad de información recolectada de diferentes fuentes, Tales como: tesis, artículos, libros entre otros. Este estudio concede apreciar las diferentes teorías y conceptos con el objetivo de argumentar la importancia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional en los docentes.

Asimismo, la justificación practica en el estudio realizado pretende aportar al desarrollo de las habilidades sociales en los docentes enfocándose en como ellos predominan en su comportamiento y en su intercomunicación con sus colegas. A su vez, es importante, ya que es una fuente de información acerca de las habilidades sociales en el ámbito educativo aplicado al presente contexto; por ende, ofrecerá fructíferos resultados que permitirán ejecutar planes de prevención e intervención en coordinación con las autoridades del plantel y con los principales actores dentro de un proceso de mejora permanente favoreciendo la comunicación efectiva de las emociones y el desarrollo de habilidades sociales. Por consiguiente, el proceso educativo será armónico promoviendo el desarrollo integral de los docentes y su involucramiento en las actividades académicas, impulsando el desarrollo de vínculos emocionales positivos y a la vez potencializando procesos de interacción social quienes además de ser partícipes de un proceso de transformación, se encontraran vinculados de manera efectiva en el proceso de enseñanza- aprendizaje.. Asimismo, esto será la base para empezar con mayores componentes de juicios, procesos de mejoramiento en la convivencia y el clima institucional.

La utilidad metodológica en la presente investigación es la aplicación de instrumentos, tales como cuestionarios, los cuales están validados y tienen confiabilidad, con la intención de conocer el estado emocional y social de los docentes de Institución Educativa “San Juan”. Permitiendo obtener resultados valiosos. El aporte metodológico se rige al método científico. Por ende, las conclusiones y estadísticas obtenidas serán viables para tomar en consideración en futuros estudios.

En la actual investigación y con la finalidad de establecer el nivel de ocurrencia de las habilidades sociales en los docentes de la I.E. “San Juan”, se estableció que el problema general es ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019? Asimismo, se fijó como problemas específicos a ¿Qué relación existe entre Inteligencia emocional y las habilidades conductuales en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de

Miraflores, 2019? Segundo ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y las habilidades cognitivas en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019? Y ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y las habilidades fisiológicas docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019?

Así también, se propuso la hipótesis general, el cual es la inteligencia emocional sí se relaciona directa y significativamente con las habilidades sociales en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019. A su vez, las hipótesis específicas son : La inteligencia emocional sí se relaciona directa y significativamente con las habilidades conductuales en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019, la inteligencia emocional sí se relaciona directa y significativamente con las habilidades cognitivas en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019, la inteligencia emocional sí se relaciona directa y significativamente con y las habilidades fisiológicas en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019.

Por otro lado, los objetivos son importantes para el presente estudio, dado que orientará a la investigación. Por ello, el objetivo general es determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019. También, los objetivos específicos son tres, los cuales son: determinar la relación entre inteligencia emocional y las habilidades conductuales en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019, determinar la relación entre inteligencia emocional y las habilidades cognitivas en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019, determinar la relación entre inteligencia emocional y las habilidades fisiológicas en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019.

II MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de la investigación es no experimental apoyándonos en Sampieri (2010) quien manifiesta: “Investigación que se ejecuta sin ninguna adulteración voluntariamente de variante en que valoran los cambios en su entorno real para luego examinarlos” (p.149).

El diseño de investigación es de corte transversal según Sampieri (2010) “Los planes de estudios transversal acopian información oportuna, determinado y singular. Su intención es precisar variables y examinar ocurrencias en un instante específico. Es obtener una representación de algo del pasado” (p.151).

El tipo de investigación también es descriptivo, según Sampieri (2010) “explora precisar atributos, cualidades y características fundamentales de distintas manifestaciones que se analice, relata preferencias de un determinada sociedad” (p.80).

De un diseño correlacional, según Sampieri (2010) menciona “las investigaciones de este tipo tienen por objetivo comprender la conexión o nivel de unión que existen en las ideas, escalas o variables en un entorno propio” (p.81).

Se usará el presente gráfico:

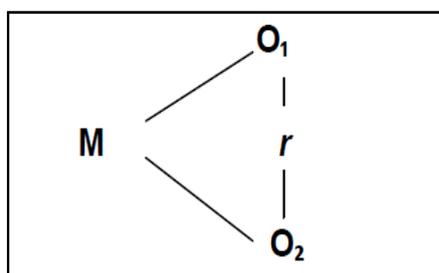


Figura 1.. Diagrama del diseño correlacional

Entendiendo el diagrama tenemos:

M = 80 docentes de nivel secundaria

O₁ = observación de inteligencia emocional

O₂ = observación de habilidades sociales

r = asociación entre variables. Coeficiente de correlación-

La indagación es elemental, sustantiva de nivel descriptivo.

En este estudio se ha usado un enfoque cuantitativo ya que se ha dirigido a localizar valores estadísticos de ambas variables. Siendo a la vez tomando como válidos para poder realizar inferencias y generalizaciones de los resultados alcanzados.

2.2 Operacionalización de variables

Variable inteligencia emocional

Definición conceptual:

Bar-On (2005) define a la inteligencia emocional como aquella variante que está constituida por habilidades y actitudes no cognoscitivas, lo cual es un agente primordial en el ser humano, pues le permite definir su competencia para obtener el triunfo en la vida y lograr así un pleno alcance de su proyecto de vida y el éxito en todos los campos de la persona como: familiar, trabajo y personal.

Definición operacional:

La variante inteligencia emocional ha sido medida en escala ordinal de Likert, por tanto se puede asentar las relaciones entre categorías, con esto podemos realizar mediciones éntrelos sujetos si son iguales, mayores entre ellos. Con esta variable no pueden evaluarse distancias absolutas entre categorías.

Tabla 1

Operacionalización de la variable inteligencia emocional

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles y rangos
Interpersonal	- Empatía	1,2,3,4	1= Nunca	Buena Regular Mala
	- Responsabilidad social	5,6	2= Casi Nunca	
	- Relaciones interpersonales	7,8	3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre	
Intrapersonal	- Autoconcepto	9,10	1= Nunca	Buena Regular Mala
	- Autoconciencia	11	2= Casi Nunca	
	- Asertividad	12,13	3= A veces	
	- Independencia	14,15	4= Casi siempre	
	- Autoactuación	16	5= Siempre	
Manejo de estrés	- Tolerancia al estrés	17,18,19,20	1= Nunca	Buena Regular Mala
	- Control de impulsos	21,22,23,24	2= Casi Nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre	

Variable habilidades sociales

Definición conceptual:

El autor Caballo (1993) estipuló que las habilidades sociales son un agrupamiento de conductas generados por cada ente; cada comportamiento se caracteriza por emitir emociones, sentimientos y opiniones en cualquier contexto interpersonal, sin dejar de respetar las actitudes de las otras personas, a su vez, ser aptos de resolver obstáculos y poder disminuir cualquier problema a futuro.

Definición operacional:

La variable habilidades sociales, ha sido medido en escala ordinal de Likert, por tanto se puede asentar las relaciones entre categorías, con esto podemos realizar mediciones éntrelos sujetos si son iguales, mayores entre ellos. Con esta variable no pueden evaluarse distancias absolutas entre categorías.

Tabla 2. Operacionalización de la variable habilidades sociales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Conductual	- Como iniciar, mantener y cerrar una conversación.	1,2,3	1= Nunca 2= Casi Nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre	Buena Regular Mala
	- Expresa sentimientos positivos.	4,5		
	- Defiende sus propios derechos.	6		
	- Afronta críticas.	7		
	- Rechaza peticiones	8		
Cognitivo	- Estrategias de codificación.	9	1= Nunca 2= Casi Nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre	Buena Regular Mala
	- Expectativas.	10,11		
	- Valores subjetivos.	12,13		
	- Sistema de autorregulación	14,15,16		
Fisiológico	- Respuestas electrodermales.	17,18	1= Nunca 2= Casi Nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre	Buena Regular Mala
	- Respuesta electromiografía.	19,20,21		
	- Respiración.	22,23,2a		

2.3 Población y muestra:

Población:

Para Sampieri (2010) dice que "una población es el grupo de todos los casos que coinciden con una orden de específico" (p. 65). Es decir el objeto a estudiar está caracterizada por poseer similitudes entre ellas, lo cual permite el avance de la indagación.

El integro de la población que se ha trabajado en la indagación es de 84 individuos. Al referirse al conjunto o totalidad de individuos que participaron en esta investigación, se debe especificar que para la realización con el criterio científico, se ha tomado en cuenta características comunes, es decir que todos integren a la I.E. "San Juan" y sean docentes del nivel secundaria.

Tabla 3

Distribución de la población

Áreas en que trabajan	Nº de individuos
Matemática	8
Comunicación	15
Educación para el trabajo	19
Ciencias sociales	8
Desarrollo personal ciudadanía y cívica	8
Ciencia y tecnología	12
Ingles	4
Arte	6
Auxiliares de educación	4
TOTAL	84

N= 84 docentes

Muestra:

Se conoce que en toda investigación se debe proceder a determinar la muestra en razón de la cantidad de nuestra población en este caso se trabajó con toda la población y se pudo aplicar los instrumentos debido a que se requiere esto numero en su totalidad para la técnica del muestreo intencional no probabilístico.

Entendemos como muestra según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “como al subconjunto de la población que debe ser estudiado y recolectado para su estudio”(p.175).

La muestra ha sido determinada por el muestreo de población censal ya que por ser un número reducido de sujetos se decidió no extraer ninguna muestra sino empelar a todo el conjunto de la población

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de validez y confiabilidad

Técnicas

Para Pañuelos (2008) define las técnicas: “son medios empleados para la recolección de información” (p. 10) y también conocidos como instrumentos que utiliza un método en esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta que según Sampieri (2010) la encuesta nos permite recopilar datos de primera fuente el (p. 15) la encuesta según Grasso (2006) también: “permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas” (p. 13)

En esta investigación descriptiva se ha empleado la encuesta como técnica para medir cuantitativamente las características peculiares de la población.

Instrumento de recolección

El instrumento que se utilizó para este estudio fue el cuestionario que según Casas (2003) expreso que el instrumento básico en la encuesta es el cuestionario, que es un documento que recoge información organizada de las variables que implican el objetivo de la encuesta” (p. 528). Se utilizó dos tipos de cuestionario el primero para Inteligencia emocional y la segunda para Habilidades sociales, con 24 preguntas para cada variable y empleando la escala de Likert.

Ficha técnica del instrumento Nro. 1

Nombre del instrumento: Cuestionario de Inteligencia emocional.

Autora: Karina Chumbimuni Cajahuaringa

Año: 2019

Lugar: Institución Educativa “San Juan” de San Juan de Miraflores.

Objetivo: Determinar el nivel de inteligencia emocional en la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores 2019.

Muestra: 84 docentes

Administración: Individual

Tiempo de duración: 25 minutos aproximadamente.

Normas de aplicación:

Los docentes anotaron en cada ítem del instrumento de acuerdo a la valoración con un total de 24 ítems, repartidos en tres dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal y manejo de estrés esto medirá la variable de inteligencia emocional de los docentes.

Ficha técnica del instrumento Nro. 2

Nombre del instrumento: Cuestionario de Habilidades Sociales.

Autora: Karina Chumbimuni Cajahuaringa

Año: 2019

Lugar: Institución Educativa “San Juan” de San Juan de Miraflores.

Objetivo: Determinar el nivel de habilidades sociales en la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores 2019.

Muestra: 84 docentes

Administración: Individual

Tiempo de duración: 25 minutos aproximadamente.

Normas de aplicación:

Los docentes anotaron en cada ítem del instrumento de acuerdo a la valoración con un total de 24 ítems, repartidos en tres dimensiones: Conductuales, cognitivas y fisiológicas esto medirá la variable de habilidades sociales de los docentes.

Validación

En el proceso de validación según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “la validez es el grado en que un instrumento mide la variable que se pretende validar” estos cuestionarios fueron realizados por el investigador y tenían que ser validados por expertos para la medición y aplicación.

Tabla 4.

Validación de la variable inteligencia emocional

Fuente: elaboración propia

Nº	Experto	Opinión
Experto 1	Mg. Gissela Rivera Arellano	Aplicable
Experto 2	Mg. Gino Quiñonez Castillo	Aplicable
Experto 3	Dra. Miriam Napaico Arteaga	Aplicable
	Conclusión final	Aplicable

Tabla 5.

Validación de la variable habilidades sociales.

Nº	Experto	Opinión
Experto 1	Mg. Gissela Rivera Arellano	Aplicable
Experto 2	Mg. Gino Quiñonez Castillo	Aplicable
Experto 3	Dra. Miriam Napaico Arteaga	Aplicable
Conclusión final		Aplicable

Fuente: elaboración propia

La confiabilidad de los instrumentos:

Para determinar la confiabilidad debemos tener en cuenta lo que manifiesta Sampieri (2010) que es un instrumento de medición que se refiere al grado de aplicación a un mismo grupo del cual se obtiene productos iguales.

Siendo nuestra investigación de un enfoque cuantitativo que tiene ítems medibles y en este estudio se utilizó la escala de Likert, para poder medir la consistencia y la reacción entre ítems se realizó la comprobación de confiabilidad Alpha de Cronbach y se observó los resultados en función a los siguientes rangos.

Rangos de fiabilidad

Tabla 6.

Criterios de interpretación del coeficiente Alpha de Cronbach

Muy baja	Baja	Regular	Aceptables	Elevada
0.0 – 0.20	0.21 – 0.40	0.41 – 0.60	0.61 - 0.80	0.81 - 100

0

1

0% de confiabilidad en la medición
 100% de confiabilidad en la medición.
 hay error)

(no

Para verificar nuestro instrumento de medición es imprescindible tener la confiabilidad de este, para eso aplico una encuesta piloto a 15 docentes en donde se utilizó la herramienta como prueba de ensayo.

Para nuestro temario de inteligencia emocional se han hallado el rango de fiabilidad de 0,928 correspondiendo a un nivel aprobado.

Instrumento	Alfa de Cronbach basada en elementos	N° de Ítems
Cuestionario de Inteligencia emocional	0,928	24

Para nuestro temario de habilidades sociales se han hallado el rango de fiabilidad de 0,767 correspondiendo a un nivel aprobado.

Instrumento	Alfa de Cronbach basada en elementos	N° de Ítems
Cuestionario de habilidades sociales	0,767	24

2.5. Procedimiento

Para comenzar nuestra investigación se comenzó por una recopilación de datos e información de nuestra investigación cuantitativa, buscando la técnica adecuada (encuesta) e instrumentos necesarios que nos servirán para encontrar la relación con nuestras variables, de acuerdo a las teorías como el de Bar On en las inteligencias emocional y el de Caballo en las habilidades sociales. Para nuestra investigación utilizamos la medición de instrumentos de Likert para nuestra encuesta, ya que es de tipo ordinal. Luego se fue validado por expertos para una mejor validación en la medición.

2.6. Método:

Para emplear los instrumentos a la muestra seleccionada, esto nos servirá para cumplir con el criterio de confiabilidad de los instrumentos. Al saber la fiabilidad del cuestionario se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach, modelo de consistencia interna, basado en el promedio de las correlaciones entre los ítems.

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Una vez que resulto los grados de confiabilidad, se aplicaron los cuestionarios a toda la muestra, y se realizó el procesamiento estadístico, obteniendo como resultado las tablas y figuras que muestran los rangos y frecuencias de las variables (estadística descriptiva).

Las hipótesis de trabajo han sido procesadas a través del coeficiente de correlación de Spearman. De dicha prueba estadística, se ha logrado obtener el valor de relación entre las variables de estudio. El valor “r” ha permitido conocer los niveles de correlación que existe entre los datos de las variables y dimensiones.

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Finalmente se ha de precisar que se ha empleado el programa estadístico SPSS versión 21.

2.7. Aspectos éticos:

En todo el proceso de nuestra investigación se ha ejecutado lineamientos éticos. Acatando las normas establecidas por la Universidad Cesar Vallejo, así como los principios que establece la comunidad científica internacional a través de los preceptos APA, también tomando en cuenta la autoría de citas las cuales serán verificadas por las referencias desde que se realizó en este proyecto hasta su aplicación. Los fundamentos teóricos basados en fuentes documentales y de información con registro de autoría, conforme normas ya mencionadas así como las encuestas fueron aplicadas en la I.E San Juan, en condiciones de confianza, libertad y tiempo suficiente para marcar las respuestas, logrando recabar datos para la realización de este proyecto.

III. RESULTADOS

Tabla 7.
 Valores encontrados en la inteligencia emocional según opinión de docentes de la I.E.
 "S.J"

Niveles de Inteligencia emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuado	14	16,7	16,7	16,7
	Adecuado	50	59,5	59,5	76,2
	Muy adecuado	20	23,8	23,8	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

En la tabla N° 7 y la figura N° 2 relacionado a la “inteligencia emocional” se puede notar que un 16,7% considera que es inadecuada problemas de interrelación con sus colegas. Por otro lado el 59,5% considera que es regular ya que se percibe mayor inteligencia emocional porque pueden controlar sus emociones negativas y el 23,8% lo considera como bueno, indicando que hay manejan la técnica de la respiración cuando se sienten irritados y prefieren hacer silencio para pensar mejor, tratando con ello de no generar problemas de interrelación humana y mostrando respeto por los demás al ser empáticos.

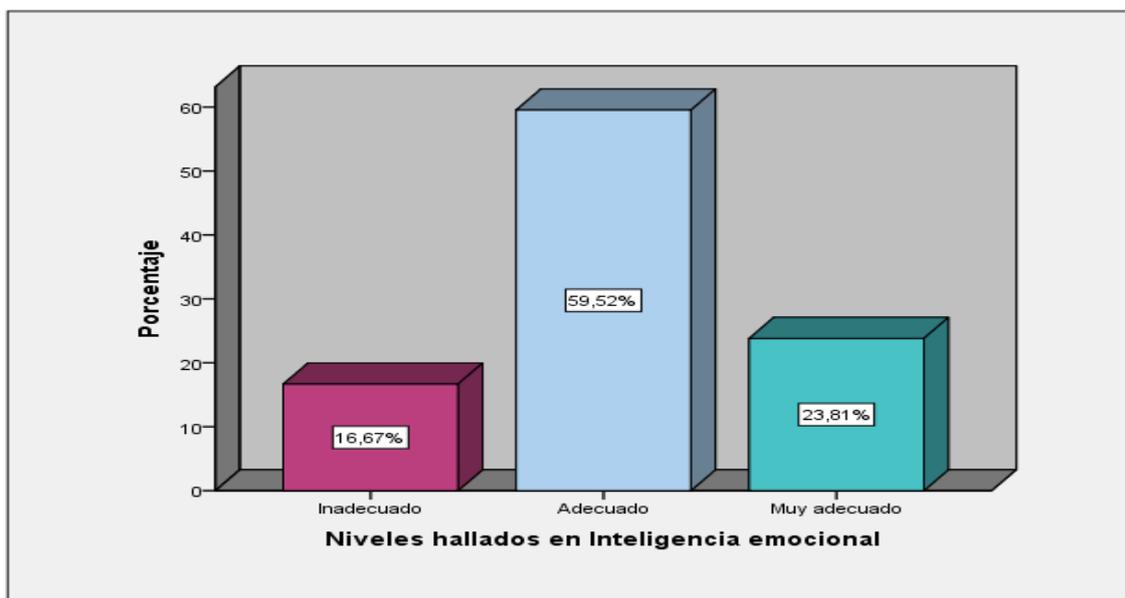


Figura 2. Frecuencia de la variable inteligencia emocional

Tabla 8.

Valores encontrados en Habilidades conductuales según opinión de docentes de la I.E. "S.J"

		Habilidades conductuales			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Baja	16	19,0	19,0	19,0
	Moderada	48	57,1	57,1	76,2
	Alta	20	23,8	23,8	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

En la tabla N° 8 y la figura N° 3 relacionado a la “Habilidades Conductuales” se puede notar que un 19,0% considera que es baja ya que tienen problemas de manejo interno de sus emociones, a pesar de que saben que están irritados no pueden controlarse y llegan a demostrarlo afectando al resto. Por otro lado el 57,1% considera que es moderada ya que se percibe mayor habilidades conductuales que les permiten controlar sus emociones negativas y muestran sus emociones positivas para crear un mejor ambiente de trabajo, finalmente el 23,8% lo considera como alta, indicando que no tienen problemas en el trabajo ya que lo toman como un espacio de distracción a pesar de que saben que es una responsabilidad asumida, es decir se mentalizan a actuar positivamente, tratar de estar contentos y con buenos ánimos para alcanzar sus metas profesionales y no dejarse llevar por las situaciones tensionantes que pudieran surgir como las ideas discrepantes o la ira de sus compañeros.

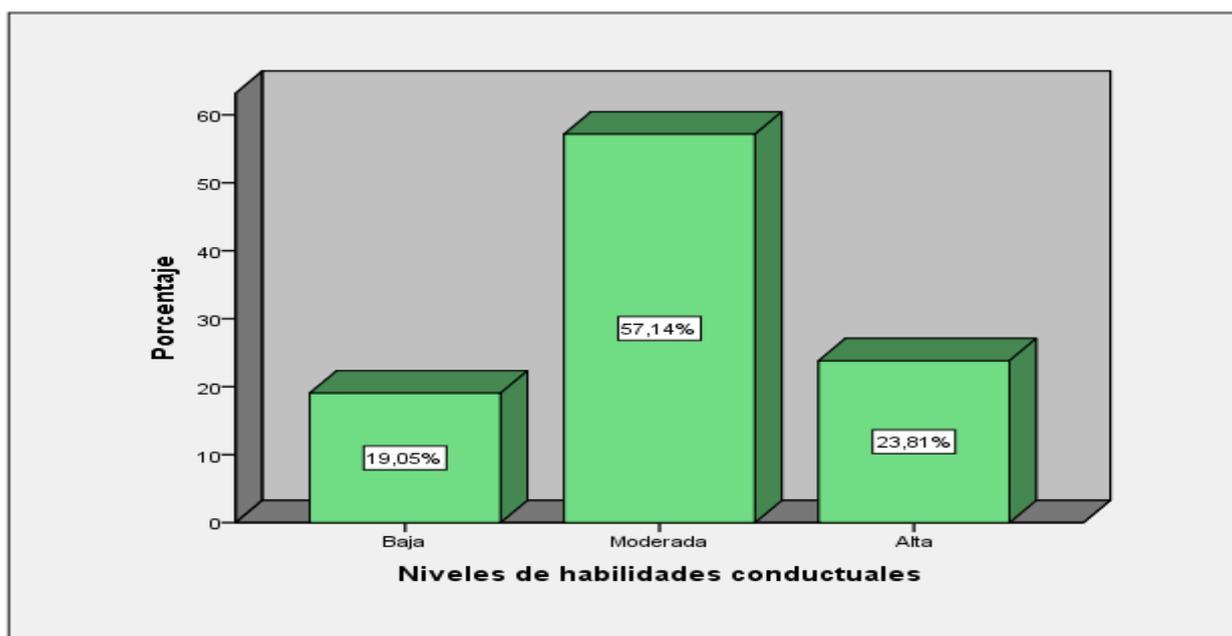


Figura 3. Frecuencia de la dimensión habilidades conductuales

Tabla 9.
Valores encontrados en *Habilidades cognitivas* según opinión de docentes de la I.E. "S.J"

		Habilidades cognitivas			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Baja	24	28,6	28,6	28,6
	Moderada	39	46,4	46,4	75,0
	Alta	21	25,0	25,0	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

En la tabla N° 9 y la figura N° 4 relacionado a la "**Habilidades cognitivas**" se puede notar que un 28,6% considera que es inadecuada ya que han tenido problemas con sus compañeros por defender sus ideas y por no haberse puesto en el lugar del otro cuando vieron que un compañero tenía dificultades o estaba irritado. Por otro lado el 46,64% considera que es moderada ya que sus labores las desarrollan de manera normal sin conflictos con los demás y el 25,0% lo considera como alta, indicando que no hay problemas en su centro de trabajo y tienen el reconocimiento de los estudiantes, colegas y padres, que los consideran como buenos amigos y buenos maestros.

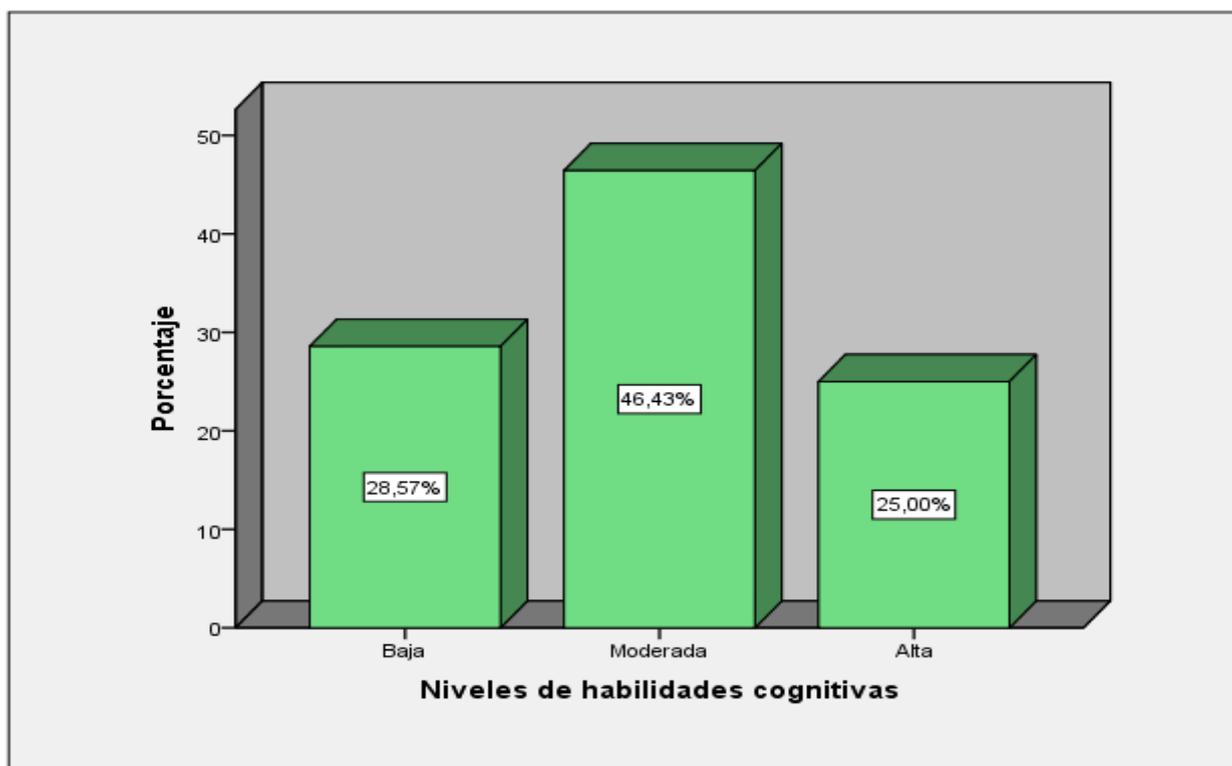


Figura 4. Frecuencia de la dimensión habilidades cognitivas

Tabla 10.

Valores encontrados en *Habilidades fisiológicas* según los docentes de la I.E. "S.J"

		Habilidades fisiológicas			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	31	36,9	36,9	36,9
	Moderada	39	46,4	46,4	83,3
	Alta	14	16,7	16,7	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

En la tabla N° 10 y figura N° 5 relacionado a la "Habilidades fisiológicas" se puede notar que un 36,9% considera que tienen problemas de falta de control cuando se presentan situaciones tensas en algunas reuniones de trabajo y porque se ponen nerviosos cuando asumen una responsabilidad mayor a la que normalmente desempeñan, por ejemplo algunas veces los alumnos les han hecho perder los papeles y han tenido problemas con los padres de familia. Por otro lado el 46,4% considera que es moderada ya que han podido superar problemas dentro del trabajo, los cuales muchas veces han surgido por no ser claros en sus ideas y por ello, ahora son más comunicativos y detallistas cuando quieren dejarse comprender en sus puntos de vista y el 16,7% lo considera como alta indicando que son más asertivos y empáticos con el resto porque primero han aprendido a conocerse a sí mismos y ahora pueden entender a los demás, en este grupo se ubicaron los docentes con mayor tiempo de servicio y que muchos de ellos tienen más tiempo trabajando que los demás.

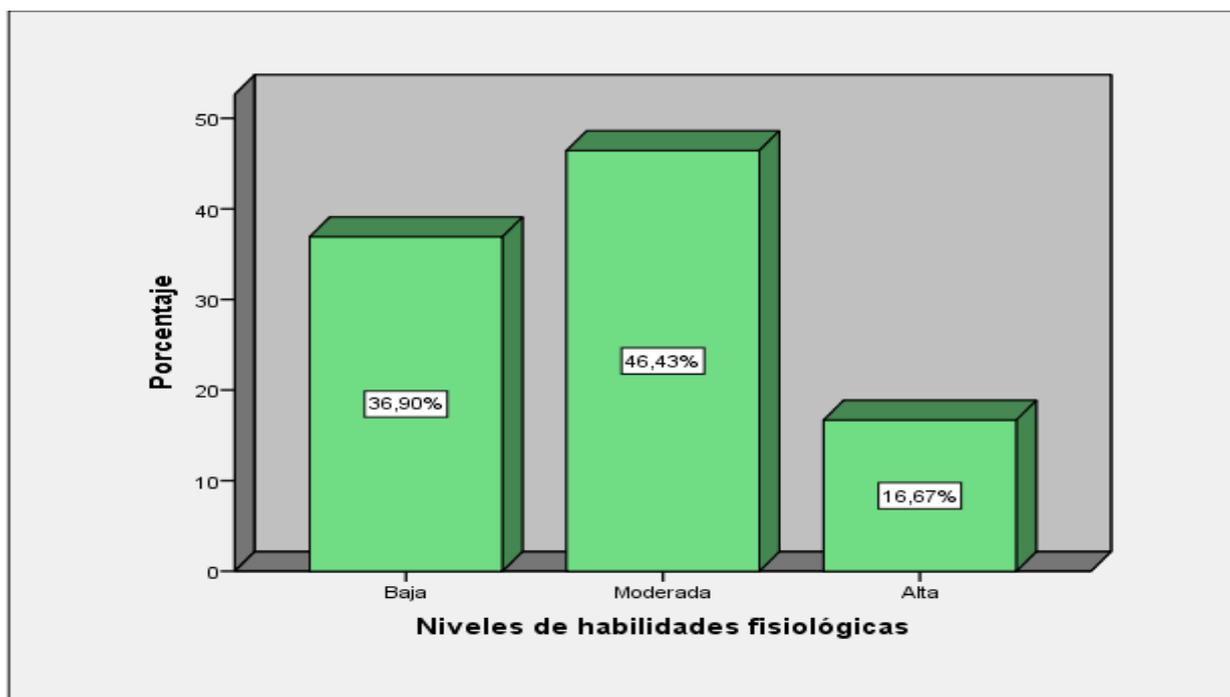


Figura 5. Frecuencia de la dimensión habilidades fisiológicas

Tabla 11.

Valores encontrados en Niveles de Habilidades Sociales según opinión de docentes de la I.E.E “S.J”

		Niveles de Habilidades Sociales			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajas	17	20,2	20,2	20,2
	Moderadas	51	60,7	60,7	81,0
	Altas	16	19,0	19,0	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

En la tabla N° 11 y figura N° 6 relacionado a los “Niveles de Habilidades Sociales” se puede notar que un 20,2% considera que todavía hay colegas que no se integran y están formando grupos de confrontación constante a las metas institucionales. Por otro lado el 60,7% considera que es moderada ya que consideran que la mayoría se lleva bien con sus colegas y que evitan discusiones y rompimiento de relaciones humanas y el 19,0% lo considera como alta ya que perciben que ellos forman parte de los que buscan solución a los problemas y evitan a las personas cuando están irritadas, para comunicarse después cuando puedan comprender las ideas que les que quieren transmitir.

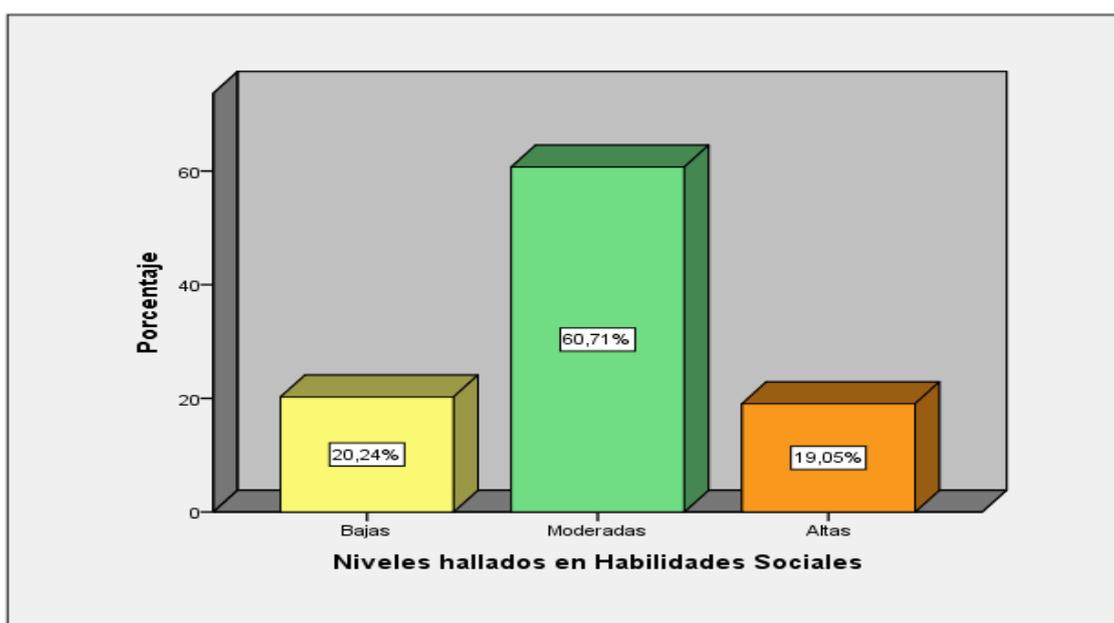


Figura 6. Frecuencia de la variable habilidades sociales

Tabla 12.

Valores encontrados en Niveles de Inteligencia Interpersonal según opinión de docentes de la I.E.E “S.J”

		Inteligencia Interpersonal			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuado	12	14,3	14,3	14,3
	Adecuado	38	45,2	45,2	59,5
	Muy adecuado	34	40,5	40,5	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

En la tabla N°13 y figura N° 7 relacionado a la “Inteligencia interpersonal” se puede notar que un 14,3% considera que es inadecuada ya que no se encuentra desarrollada la inteligencia interpersonal debido a que dentro de la institución hay problemas de relaciones humanas y división entre personas formando grupos que se aíslan para contrariar las decisiones de la colectividad y no se integran a las metas institucionales. Por otro lado el 45,2% considera que es adecuado ya que se percibe que sí tienen relaciones humanas dentro de lo normal y no se complican al decidir si forman equipos con uno u otro grupo, ya que ellos tratan de cumplir sus responsabilidades y no formar divisiones y el 40,5% lo considera como muy adecuado indicando que si han desarrollado la inteligencia interpersonal porque nunca han tenido problemas tan difíciles de solucionar con sus compañeros de trabajo y que si hubo alguna controversia o discrepancia de ideas, supieron diferenciar ello de sus conductas de aprecio y apoyo a las metas de su equipo.

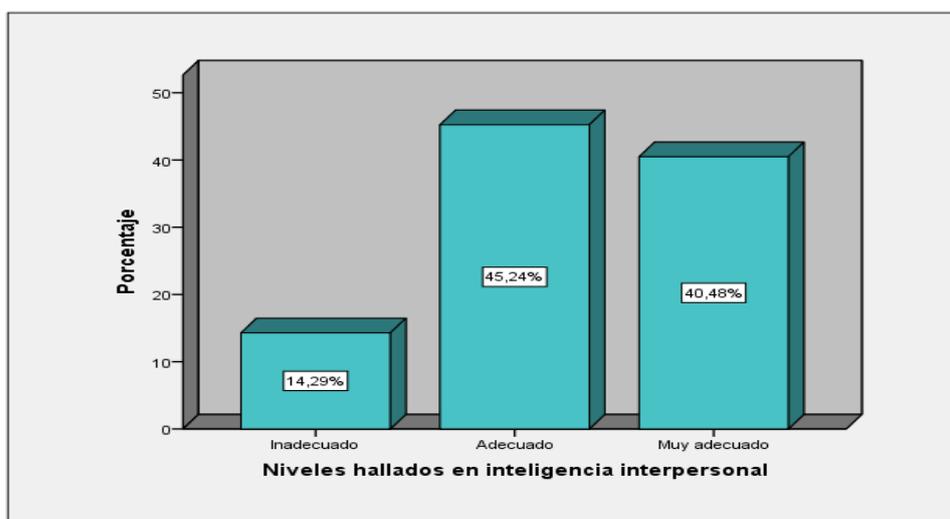


Figura 7. Frecuencia de la dimensión inteligencia interpersonal

Tabla 13.

Valores encontrados en Inteligencia intrapersonal según opinión de docentes de la I.E.E “S.J”

		Inteligencia intrapersonal			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indaecuado	32	38,1	38,1	38,1
	Adecuado	34	40,5	40,5	78,6
	Muy adecuado	18	21,4	21,4	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

En la tabla N°13 y figura N° 8 relacionado a la “**Inteligencia intrapersonal**” se puede notar que un 38,1% considera que es inadecuada ya que no pueden auto controlarse, se muestran apáticos y desmotivados por colaborar con la institución, que a pesar de que saben que tienen defectos que son muy evidentes, no hacen el esfuerzo de mejorarlos. Por otro lado el 40,5% considera que es adecuado ya que sí tienen una conducta normal la relacionarse con los demás porque dan a conocer sus emociones y sentimientos como lo experimentan pero sin lastimar al resto y el 21,4% lo considera como muy adecuado, indicando que si conocen sus fortalezas y las potencian, saben autorregularse y son comunicativos.

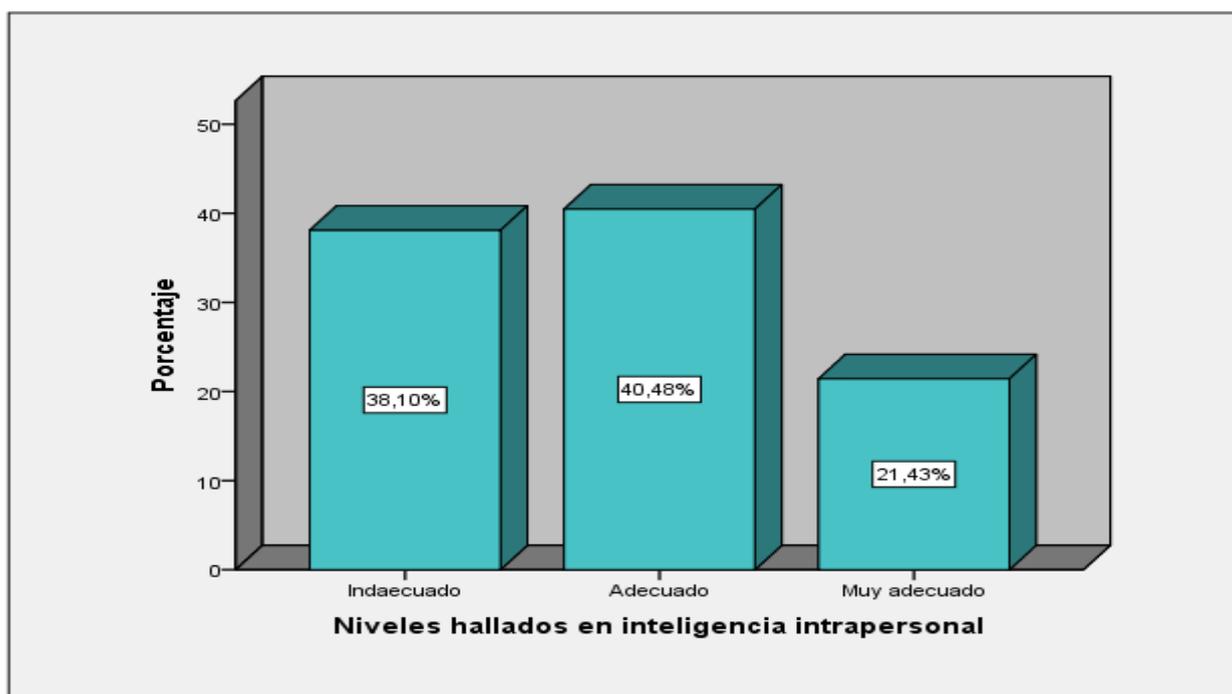


Figura 8. Frecuencia de la dimensión inteligencia intrapersonal

Tabla 14.

Valores encontrados en Manejo del estrés según opinión de docentes de la I.E.E “S.J”

		Manejo del estrés			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuado	45	53,6	53,6	53,6
	Adecuado	29	34,5	34,5	88,1
	Muy adecuado	10	11,9	11,9	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

En la tabla N°14 y figura N° 9 relacionado a la “manejo del estrés” se puede notar que un 53,6% considera que es inadecuada ya que no se encuentra un adecuado manejo del estrés presentando problemas que afectan la salud de los docentes, se enferman y se ausentan porque están siguiendo algún tratamiento médico. Por otro lado el 34,5% considera que es adecuado ya que se puede hacer frente a situaciones tensas con algunas técnicas de relajación que ya manejan y el finalmente el 11,9% lo considera como muy adecuado, indicando que hay mejor manejo del estrés entre los docentes dela muestra.

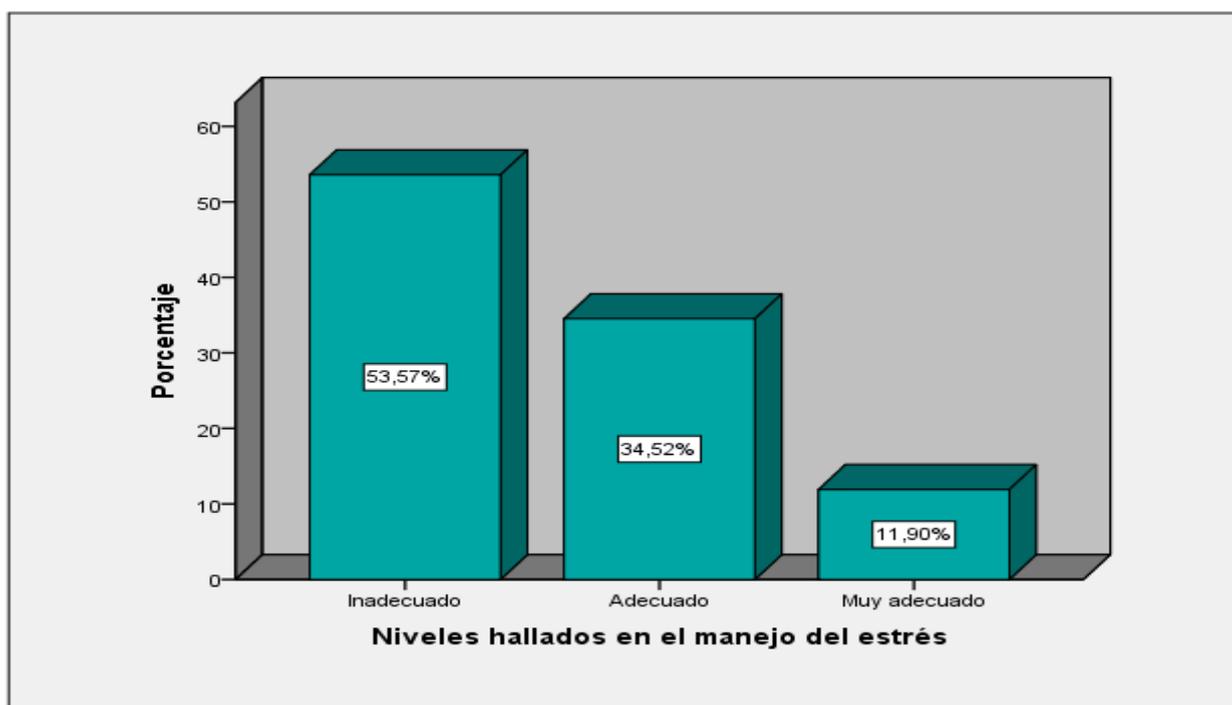


Figura 9. Frecuencia de la dimensión manejo del estrés

Tabla 15.

Valores encontrados en Inteligencia emocional*Niveles de Habilidades Sociales según opinión de docentes de la I.E.E “S.J”

		Habilidades Sociales				
		Bajas	Moderadas	Altas	Total	
Inteligencia emocional	Inadecuado	Recuento	11	2	1	14
		% del total	13,1%	2,4%	1,2%	16,7%
	Adecuado	Recuento	5	43	2	50
		% del total	6,0%	51,2%	2,4%	59,5%
	Muy adecuado	Recuento	1	6	13	20
		% del total	1,2%	7,1%	15,5%	23,8%
Total	Recuento	17	51	16	84	
	% del total	20,2%	60,7%	19,0%	100,0%	

En la tabla No. 15 y figura N° 10 relacionado a los valores cruzados para las variables inteligencia emocional y habilidades sociales se ha podido apreciar que entre el nivel inadecuado de inteligencia emocional y el nivel bajo de habilidades sociales se encuentra un 13,1% de docentes., luego entre el nivel adecuado y el nivel moderado se encuentra un 51,2% y finalmente entre el nivel muy adecuado y el nivel alto encontramos un 15,5%. De ellos se concluye que la situación problemática relacionadas con ambas variables sería un 13,1% ya que son valores negativos para ambas, siendo que para que existan buenas relaciones humanas en un centro de trabajo se deben tener desarrolladas tanto la inteligencia emocional para una buena autorregulación de las emociones y las habilidades sociales que nos permiten entablar amistades y compañerismo en el trabajo.

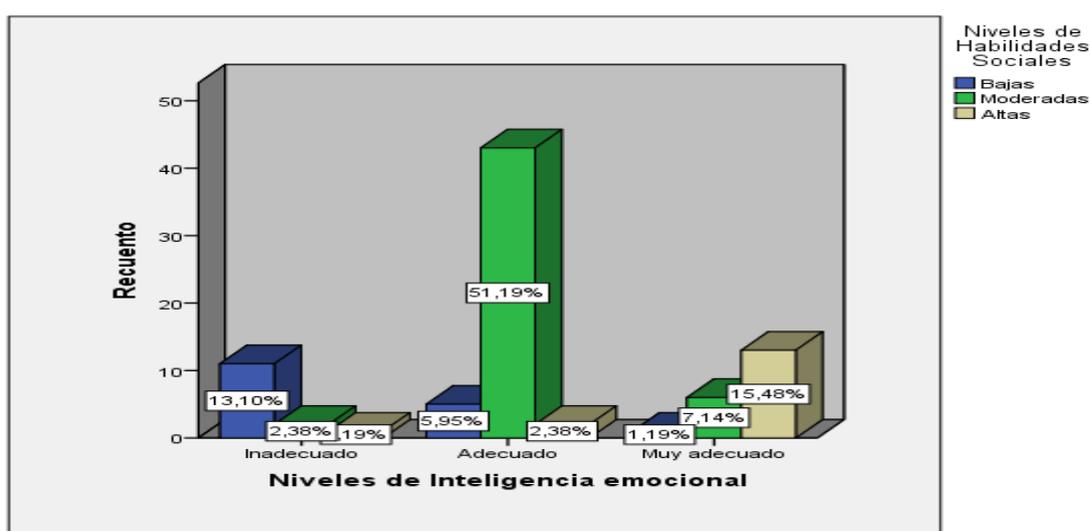


Figura 10. Frecuencia entre las variables Inteligencia emocional y Habilidades Sociales

Tabla 16.

Valores encontrados Inteligencia emocional*Habilidades conductuales según opinión de docentes de la I.E.E “S.J”

		Habilidades conductuales				
		Baja	Moderada	Alta	Total	
Inteligencia emocional	Inadecuado	Recuento	11	1	2	14
		% del total	13,1%	1,2%	2,4%	16,7%
	Adecuado	Recuento	2	46	2	50
		% del total	2,4%	54,8%	2,4%	59,5%
	Muy adecuado	Recuento	3	1	16	20
		% del total	3,6%	1,2%	19,0%	23,8%
Total	Recuento	16	48	20	84	
	% del total	19,0%	57,1%	23,8%	100,0%	

En la tabla No. 16 y figura N° 11 se ha podido apreciar que entre el nivel inadecuado de inteligencia emocional y el nivel bajo de habilidades conductuales se encuentra un 13,1% de docentes., luego entre el nivel adecuado y el nivel moderado se encuentra un 54,8% y finalmente entre el nivel muy adecuado y el nivel alto encontramos un 19,0%. De ellos se concluye que la situación problemática relacionadas para ambos casos sería un 13,1% ya que son valores negativos que indican que es este porcentaje el que presentan problemas de interrelación con sus equipos de trabajo, que necesitan mayor control de sus emociones y tolerancia a las conductas de cada colega, ya que siendo tolerantes y poniéndose en el lugar del otro se puede trabajar en equipo, porque se actúa en función a la colectividad y no a uno mismo.

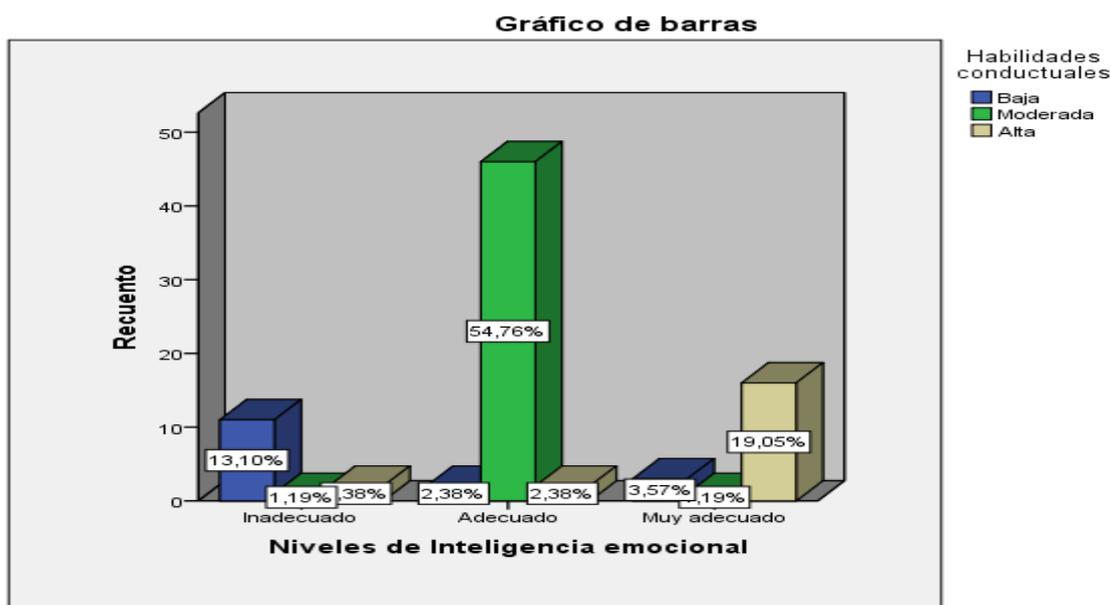


Figura 11. Frecuencia entre la variable Inteligencia emocional y la dimensión habilidades conductuales

Tabla 17.

Valores encontrados en la Tabla cruzada Niveles de Inteligencia emocional*Habilidades cognitivas según opinión de docentes de la I.E.E “S.J”

		Habilidades cognitivas				Total
		Baja	Moderada	Alta		
Inteligencia emocional	Inadecuado	Recuento	6	7	1	14
		% del total	7,1%	8,3%	1,2%	16,7%
	Adecuado	Recuento	15	28	7	50
		% del total	17,9%	33,3%	8,3%	59,5%
	Muy adecuado	Recuento	3	4	13	20
		% del total	3,6%	4,8%	15,5%	23,8%
Total		Recuento	24	39	21	84
		% del total	28,6%	46,4%	25,0%	100,0%

En la tabla No. 17 y figura N° 12 relacionado a los valores cruzados para las variables inteligencia emocional y habilidades cognitivas se ha podido apreciar que entre el nivel inadecuado de inteligencia emocional y el nivel bajo de habilidades cognitivas se encuentra un 7,1% de docentes., luego entre el nivel adecuado y el nivel moderado se encuentra un 33,3% y finalmente entre el nivel muy adecuado y el nivel alto encontramos un 15,5%. De ellos se concluye que la situación problemática relacionada al valor negativo de 7,1% para ambos casos tendría que ver con que la muestra no tiene conducta proactiva, tampoco tienen bien establecidas sus metas profesionales en el tiempo a pesar de que pudieran surgir aspectos negativos limitantes y su nivel de entrega con su desempeño como docentes es bajo debe mejorarse.

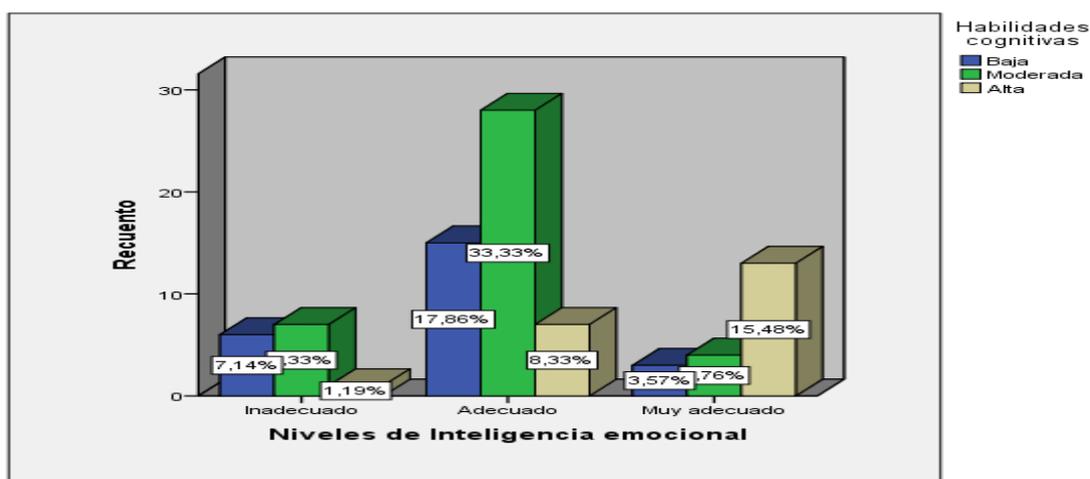


Figura 12. Frecuencia entre la variable Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades cognitivas

Tabla 18.

*Valores encontrados en la Tabla cruzada Niveles de Inteligencia emocional*Habilidades fisiológicas según opinión de docentes de la I.E.E "S.J"*

		Baja	Moderada	Alta	Total	
Inteligencia emocional	Inadecuado	Recuento	11	2	1	14
		% del total	13,1%	2,4%	1,2%	16,7%
	Adecuado	Recuento	13	34	3	50
		% del total	15,5%	40,5%	3,6%	59,5%
	Muy adecuado	Recuento	7	3	10	20
		% del total	8,3%	3,6%	11,9%	23,8%
Total	Recuento	31	39	14	84	
	% del total	36,9%	46,4%	16,7%	100,0%	

En la tabla No. 18 y figura N° 13 relacionado a los valores cruzados para las variables inteligencia emocional y habilidades fisiológicas se ha podido apreciar que entre el nivel inadecuado de inteligencia emocional y el nivel bajo de habilidades fisiológicas se encuentra un 13,1% de docentes., luego entre el nivel adecuado y el nivel moderado se encuentra un 40,5% y finalmente entre el nivel muy adecuado y el nivel alto encontramos un 11,9%. De ellos se concluye que la situación problemática relacionadas con los valores negativos sería un 13,1% indicando que este grupo necesita mejorar sus habilidades de control del estrés y el control de estados de nerviosismo y sudoración de las manos.

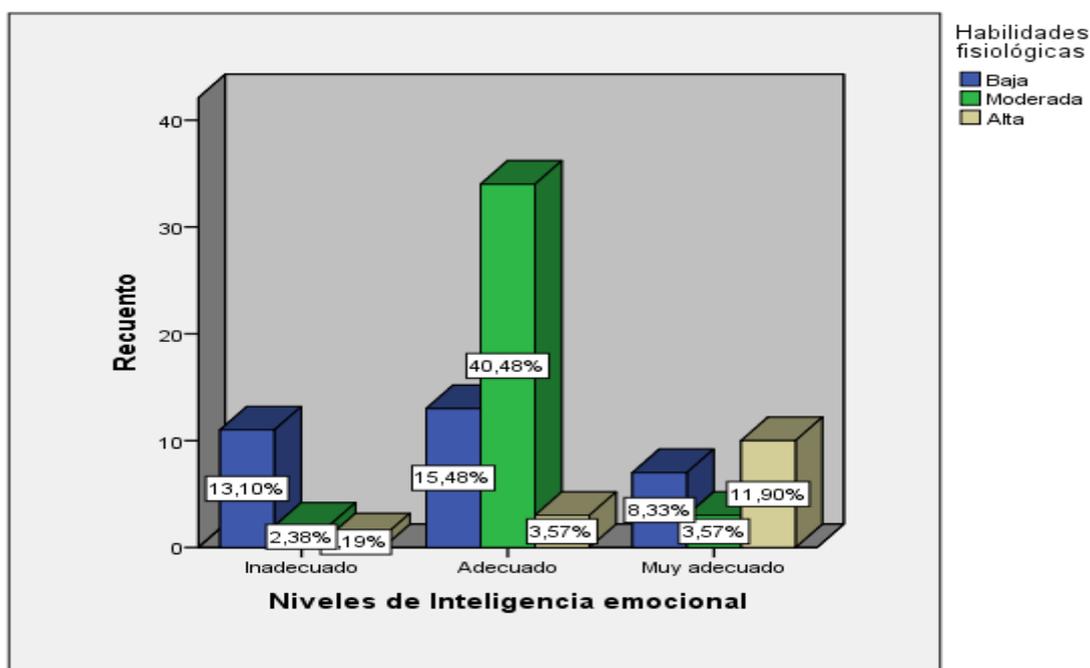


Figura 13. Frecuencia entre la variable Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades fisiológicas

Prueba de normalidad para determinar la prueba estadística inferencial de las hipótesis de estudio:

Tabla 19.
Significancia hallada en la prueba de normalidad

		Niveles de Inteligencia emocional	Niveles de Habilidades Sociales
	N	84	84
Parámetros normales ^{a,b}	Media	2,07	1,99
	Desviación estándar	,636	,630
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,307	,305
	Positivo	,307	,302
	Negativo	-,289	-,305
	Estadístico de prueba	,307	,305
	Sig. asintótica (bilateral)	,000 ^c	,000 ^c

- a. La distribución de prueba es normal.
- b. Se calcula a partir de datos.
- c. Corrección de significación de Lilliefors.

En la tabla N° 19 , para hallar la normalidad de los datos con los que se ha realizado este estudio primero se ha establecido el valor de p, el cual debería ser menor a alfa para rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna que indica que los datos no presentan normalidad. Pero si el valor de p es mayor, entonces se acepta la hipótesis nula que sostiene que los datos de la variable si tienen distribución normal. Y siendo que este estudio tiene una muestra de estudio mayor a 50 sujetos se ha procedido a aplicar la prueba de kolmogorov Smirnov.

Todo esto se traduce de la siguiente manera:

Si al hallar el $p\text{-valor} \geq \alpha \Rightarrow$ Aceptar H_0 (los datos si provienen de una distribución normal)

Si $p\text{-valor} < \alpha \Rightarrow$ Rechazar H_0 y aceptar la hipótesis alterna (los datos no provienen de una distribución normal)

Es así que se ha podido hallar el valor de $p= 0, 000$ lo cual indica que es menor al 0,05 por lo tanto se comprende que los datos no presentan distribución normal. Por lo tanto se decide emplear la prueba de correlación de Spearman.

3.2 Contrastación y prueba de hipótesis:

Verificando la hipótesis principal del estudio:

Ho: No existe relación directa y significativa la inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019.

Ha: Existe relación directa y significativa la inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019.

Tabla 20.

Significancia hallada correlación de las variables de estudio

			Inteligencia emocional	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,663*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	,663*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

*La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla N° 20, siendo que al contrastar la hipótesis general se ha obtenido el valor de $r=0,663$ que indica una correlación moderada entre inteligencia emocional y habilidades sociales con un valor de significancia de 0,00 que es menor al valor de $p=0.05$. Comprobando que hay asociación de valores descriptivos e inferenciales entre entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que sostiene que existe relación directa y significativa la inteligencia emocional y habilidades sociales que presentan los docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores en el presente año.

Verificando la hipótesis específica 1:

Ho: No existe relación directa y significativa la inteligencia emocional y habilidades conductuales en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019.

Ha: Existe relación directa y significativa la inteligencia emocional y habilidades conductuales en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019.

Tabla 21.

Significancia hallada correlación de la variable inteligencia emocional y la dimensión habilidades conductuales

			Inteligencia emocional	Habilidades conductuales
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,628*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	Habilidades conductuales	Coefficiente de correlación	,628*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla N° 21, siendo que al contrastar la hipótesis general se ha obtenido el valor de $r=0,628$ que indica una correlación moderada entre inteligencia emocional y habilidades conductuales con un valor de significancia de 0,00 que es menor al valor de $p=0.05$. Comprobando que existe asociación de valores entre la inteligencia emocional y las habilidades conductuales ya que la primera tiene conductas que pueden ser empleadas positivamente para la segunda, una persona que controla sus emociones puede integrar con acierto grupos humanos. Por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que sostiene que existe relación directa y significativa la inteligencia emocional y habilidades fisiológicas que presentan los docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores en el presente año.

Verificando la hipótesis específica 2:

Ho: No existe relación directa y significativa la inteligencia emocional y habilidades cognitivas en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019.

Ha: Existe relación directa y significativa la inteligencia emocional y habilidades cognitivas en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019.

Tabla 22.

Significancia hallada correlación de variable inteligencia emocional y la dimensión habilidades cognitivas

			Inteligencia emocional	Habilidades cognitivas
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,530*
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Habilidades cognitivas	N	84	84
		Coefficiente de correlación	,530*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla N° 22, siendo que al contrastar la hipótesis general se ha obtenido el valor de $r=0,530$ que indica una correlación moderada entre inteligencia emocional y habilidades cognitivas con un valor de significancia de 0,00 que es menor al valor de $p=0.05$. Comprobando que la inteligencia emocional tiene asociación directa con las habilidades cognitivas que permiten a las personas conocerse a sí mismos y ser proactivos integrando grupos humanos sin esperar la aceptación o rechazo de las demás las personas para demostrar sus iniciativas. Por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que sostiene que existe relación directa y significativa la inteligencia emocional y habilidades cognitivas que presentan los docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores en el presente año.

Verificando la hipótesis específica 3:

Ho: No existe relación directa y significativa la inteligencia emocional y habilidades fisiológicas en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019.

Ha: Existe relación directa y significativa la inteligencia emocional y habilidades fisiológicas en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019.

Tabla 23.

Significancia hallada correlación de variable inteligencia emocional y la dimensión habilidades fisiológicas

			Inteligencia emocional	Habilidades fisiológicas
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,493*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	Habilidades fisiológicas	Coeficiente de correlación	,493*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla N° 23., siendo que al contrastar la hipótesis general se ha obtenido el valor de $r=0,493$ que indica una correlación moderada entre inteligencia emocional y habilidades fisiológicas con un valor de significancia de 0,00 que es menor al valor de $p=0.05$. Comprobando que la inteligencia emocional está asociada a las habilidades fisiológicas de las personas altamente sociables, ya que ella está relacionada con la autorregulación de las emociones negativas el control del estrés producido por la sobrecarga laboral. Por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que sostiene que existe relación directa y significativa la inteligencia emocional y habilidades fisiológicas que presentan los docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores en el presente año.

II. DISCUSIÓN

Siendo que el valor de $r = 0,663$ indica una correlación moderada entre inteligencia emocional y habilidades sociales demostrando con ello que los docentes que tienen un adecuado control de sus emociones generalmente presentan el mismo nivel de desarrollo de sus habilidades sociales, así se puede comprender que si se controla la ira y el estrés que son dos indicadores negativos de la autorregulación de emociones entonces podrá llevarse bien con sus compañeros de trabajo, podrá comunicarse de manera eficaz así como integrar un equipo de trabajo.

Con respecto a las habilidades sociales se sabe que las personas sociables pueden expresar sus sentimientos con facilidad por eso se dice que tienen muchos amigos, permiten defender los derechos con asertividad y lograr mayor compañerismo con los colegas. Y al analizar estos valores inferenciales se encuentra coincidencias en cuanto a conclusiones vertidas en el estudio de Dongil y Cano (2014), que concluyeron que las habilidades sociales se determinan como un compuesto de varios factores y competencias, los cuales proporcionan al individuo poder para comunicarse y compartir emociones satisfactoriamente con su entorno social; también, reflejar los sentimientos, necesidades, pensamiento y deseos propios de cada ser humano en diferentes circunstancias sin sentir alguna tensión o emoción negativa.

Siendo que el valor de $r = 0,628$ indica una correlación moderada entre inteligencia emocional y habilidades conductuales lo cual es el resultado del análisis de percepciones de los mismos docentes de la muestra. Ellos indicaron en las encuestas que el 57,14% presentan nivel moderado y el 23,81% nivel alto, siendo esto positivo para ellos, es así que mientras ellos iban resolviendo los ítems de las encuestas, se ha podido conversar directamente sobre el tema de investigación y fue el caso que más dispuestos a conversar se mostraron los docentes más adultos que los más jóvenes que aducían que no tenían tiempo o que se conocían poco tiempo con el resto de la plana docente ya que ellos no eran nombrados y recién estaban este año conociendo a nuevos colegas en la institución. Dieron a conocer que ellos como antiguos que son, sí saludan con una sonrisa a los demás al iniciar una conversación o al verse una mañana de clases, que tienen amigos de muchos años en el colegio pero que reciben con emoción a los nuevos colegas que los acompañan cada año, ya

que traen novedades y espera formar un buen equipo de trabajo, tratan de conversar con ellos y adaptarse a la forma de ser del equipo ya que solo así pueden comprender cuando están incómodos o irritados en una conversación. Y que surgiera una discusión o controversia de ideas, solo mantienen la calma y ayudan a los demás a controlarse y no reaccionar violentos. Mientras que algunos docentes jóvenes dieron a conocer que entre sus prioridades sociales, están el entablar nuevas amistades y defender sus derechos expresando sus opiniones abiertamente aunque no coincida con la del resto, siempre en cuando consideren que están dentro de lo justo. Estas y otras conductas permiten diferenciar el comportamiento emocional por edades. Y al analizar estos valores inferenciales se encuentra coincidencias en cuanto a conclusiones vertidas en el estudio de Serrano (2014) que concluyó que la inteligencia emocional en docentes de colegios estatales en Chilca varía según la edad. Dio a conocer que los docentes mayores con una edad entre 42 y 61 años presentan un nivel medio, lo cual significa un desarrollo de la funcionalidad emocional moderado que les permite entablar amistades con diferentes personas ya que ellos han aprendido a controlar sus emociones lo cual no es igual en los docentes jóvenes que son más temperamentales y emotivos por ello obtuvieron un nivel bajo, lo cual indica una falta de coeficiente emocional.

Siendo que el valor de $r= 0,530$ indica una correlación moderada entre inteligencia emocional y habilidades cognitivas demostrando que los docentes con habilidades cognitivas son aquellos que llegan a conocerse a sí mismo y pueden proyectarse positivamente frente a dificultades que pudieran surgir. Se trazan metas profesionales y buscan alcanzarlas, asumen retos laborales en sus instituciones de trabajo, pueden ser jefes de equipos por áreas curriculares sin ninguna dificultad, toman en cuenta la experiencia de otros compañeros para aplicarlas en sus clases, buscando mejorar su labor docente. Estos valores de la correlación hallada coinciden con un 46.43% en nivel moderado y 25% en nivel alto de las tablas descriptivas para habilidades cognitivas. Y al analizar estos valores inferenciales se encuentra coincidencias en cuanto a conclusiones vertidas en el estudio de Araujo (2017) estudio las habilidades sociales en el desempeño docente de un instituto de la selva central. Y concluyó que los docentes en gestión pedagógica las habilidades sociales son altas pero aún deben familiarizarse con la motivación por el mejoramiento de sus capacidades profesionales como docentes, ya que ellos dieron a conocer que no están de acuerdo con la evaluación docente como algo permanente en el proceso educativo. Pero si ellos se capacitaran y trazaran metas profesionales permanentemente entonces podrían tener

mejor disposición para ser evaluados y para desarrollar aprendizajes significativos en sus instituciones educativas.

Siendo que el valor de $r = 0,493$ indica una correlación moderada entre inteligencia emocional y habilidades fisiológicas demostrando que los que han desarrollado sus habilidades fisiológicas ya han logrado superar sus estados de nerviosismo frente una reunión con personas desconocidas, no les llega a sudar las manos, manejan la respiración profunda como una técnica de autocontrol en situaciones tensas y todo ello contribuye a reducir el estrés laboral al que tienen que hacer frente. Estos valores de la correlación hallada para esta dimensión fisiológica de las habilidades sociales coinciden con un 46.43% de los docentes que presentaron nivel moderado y un 16,67% en nivel alto de las mismas en las tablas descriptivas. Y al analizar estos valores inferenciales se encuentra coincidencias en cuanto a conclusiones vertidas en el estudio de Aguado (2016), en el estudio de la inteligencia emocional en docentes del nivel secundario público, al analizar la inteligencia emocional de los docentes concluyó que presentan un nivel bajo en relación al manejo de estrés, ya que más de la mitad de la muestra adquirieron esos resultados. Esto refleja que no son competentes para confrontar circunstancias adversas y con mucha tensión.

V.CONCLUSIONES

Primera:

Siendo que al contrastar la hipótesis general se ha obtenido el valor de $r= 0,663$ que indica una correlación moderada entre inteligencia emocional y habilidades sociales con un valor de significancia de 0,00 que es menor al valor de $p=0.05$. Comprobando que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y habilidades sociales.

Segunda:

Siendo que al contrastar la hipótesis general se ha obtenido el valor de $r= 0,628$ que indica una correlación moderada entre inteligencia emocional y habilidades conductuales con un valor de significancia de 0,00 que es menor al valor de $p=0.05$. Comprobando que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y habilidades conductuales.

Tercera:

Siendo que al contrastar la hipótesis general se ha obtenido el valor de $r= 0, 530$ que indica una correlación moderada entre inteligencia emocional y habilidades cognitivas con un valor de significancia de 0,00 que es menor al valor de $p=0.05$. Comprobando que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y habilidades cognitivas.

Cuarta:

Siendo que al contrastar la hipótesis general se ha obtenido el valor de $r= 0, 493$ que indica una correlación moderada entre inteligencia emocional y habilidades fisiológicas con un valor de significancia de 0,00 que es menor al valor de $p=0.05$. Comprobando que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y habilidades fisiológicas.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Se sugiere organizar talleres de terapias sobre control emocional a fin de apoyar con técnicas a los maestros para afrontar situaciones estresantes. Con ello mejoraran sus habilidades sociales porque podrán llevarse mejor con sus compañeros.

Segunda: Se sugiere brindar asistencia psicológica de orientación a los docentes que presenten mayor conflicto laboral ya que esto es producto de las situaciones estresantes que afrontan y no de manera voluntaria.

Tercera: Se sugiere orientar en terapias de autocontrol y automotivación personal para superar sus problemas personales y fortalecer sus capacidades profesionales que se relacionan con las habilidades cognitivas en la socialización.

Cuarta: Se sugiere brindar apoyo laboral y espacios de tiempo a los maestros que se sienten muy estresados, para ello se debe sensibilizar el trabajo en equipo para que exista mayor apoyo entre colegas y puedan superar el estrés que afrontan.

REFERENCIAS

Alberti y Emmons (1970). *Está en su perfecto derecho*. Madrid: Thomson

Aguado, J. (2016). *Inteligencia emocional en docentes de instituciones educativas de la ciudad de Pampas* (tesis de maestría). Universidad nacional del centro del Perú, Huancayo, Perú.

Araujo, P. (2017). *Habilidades sociales y desempeño docente en los institutos de educación superior tecnológico de la selva central* (tesis de maestría). Universidad nacional del centro del Perú, Huancayo, Perú.

Argyle, M. y Kendon, A. (1967). The experimental analysis of social performance. *Advances in Experimental Social Psychology*, 3, 55-98.

Arribasplata, L. (2018). *Inteligencia emocional en el desempeño docente de la I.E N° 8183 Pitágoras de Puente Piedra* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Bandura, A., & Walters, R. (1967). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*, Madrid: Alianza Editorial.

Barrientos, A. (2016). *Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula* (tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España.

Bar-On, R., y Parker, J. (2000). *The Bar-On Emotional Quotient Inventory: Youth Version (EQ-i:YV) Technical Manual*. Toronto, Canada: Multi-Health Systems Inc.

Bar-On, R. (2005). *The impact of emotional and social intelligence on performance*. NJ: Lawrence Erlbaum.

Bar-On, R., y Parker, J. D. A. (1993). *The Handbook of Emotional Intelligence. Theory, Development, Assessment, and Application at Home, School, and in the Workplace*, San Francisco, Ca: Jossey-Bass.

- Basurto, K. y Guardiola, C. (2015). Inteligencia emocional y desempeño laboral de los directivos del corporativo adventista del norte de México. *Apuntes Universitarios, 1*, 69-77.
- Caballo y Carrobles (1988). *Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales: Una estrategia multimodal*. (tesis de maestría). Universidad de Madrid, Madrid, España.
- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología Conductual, 1*(1), 73-99.
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6^o Edición). Madrid: Siglo XXI Editores.
- Campos, M. (2006). *Causas y efectos del estrés laboral*. San Salvador: Universidad de El Salvador, Escuela de Ingeniería Química
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos
- Castillero , O. (2018). La teoría triárquica de la inteligencia de Sternberg. *Psicología y Mente. Revista de la Universidad de Barcelona, 1* (1).
- Couto , S. (2011). *Desarrollo de la relación entre inteligencia emocional y los problemas de convivencia: estudio clínico y experimental*. Madrid, España: Visión Libros.
- Dawda, D., y Hart, S. (2000). Assessing emotional intelligence: reliability and validity of the Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-I) in university students. *Personality and Individual Differences, 28* (4), 797-812.
- Day, A. y Carroll, S. (2004). Using an ability-based measure of emotional intelligence to predict individual performance, group performance and group citizenship behaviours. *Personality and Individual Differences, 36*(1), 1443-1458.

- De Haro, J. y Castejón, J. (2014). Perceived emotional intelligence, general intelligence, and early professional success: predictive and incremental validity. *Anales de Psicología*, 30(2), 490-498.
- Deniz, M. y Aydogan, D. (2009). An investigation of academic procrastination, locus of control, and emotional intelligence. *Educational Sciences. Theory y Practice*, 9(2), 623-632.
- Dongil , E. y Cano, A. (2014). Habilidades Sociales. *Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS)*, 1(1), 1-60.
- Eisler, R. y Blalock, J (1991). Masculine Gender role stress: Scale development and component factors in the appraisal of stressful situations. *Clinical Psychology Review*, 11, 45-60.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El Papel de la Inteligencia Emocional en el Alumnado: Evidencias Empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (2) ,1-12. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/view/105>
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 33, 1-10.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2003). La inteligencia emocional: Métodos de evaluación en el aula. *Revista Iberoamericana de Educación*, 30, 1-12.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2002). Relation of perceived emotional intelligence and health- related quality of life in middle-aged women. *Psychological Reports*, 91, 47-59.
- Fernández, B. y Carrobles, J. (1981) *Evaluación conductual*. Madrid: Pirámide.

- Fernández Berrocal, P. y Extremera, N. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 54(4), 63-94.
- Fernández-Berrocal, P., Alcaide, R., y Ramos, N. (1999). The influence of emotional intelligence on the emotional adjustment in high school students. Bulletin of Kharkov State University N439. "Personality and Transformational Processes in the Society. *Psychological and Pedagogical Problems of the Modern Education*, 1 (2), 119-123.
- Fernández Berrocal, P. (2009). Darwin y el misterio de las emociones. *Uciencia: Revista De Divulgación Científica de La Universidad De Málaga*, 1(1), 32-34.
- Frederickson, N., Petrides, K. y Simmonds, E. (2012). Trait emotional intelligence as a predictor of socioemotional outcomes in early adolescence. *Personality and Individual Differences*, 52, 317-322.
- Garay, C. (2014). *Inteligencia emocional y desempeño docente en instituciones educativas públicas de primaria - RED 13, San Miguel* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Garner, P. W. (2010). Emotional competence and its influences on teaching and learning. *Educational Psychology Review*, 22, 297-321.
- Gresham, F. y Gresham, G. N. (1982). Interdependent, Dependent, and Independent Group Contingencies for Controlling Disruptive Behavior. *The Journal of Special Education*, 16(1), 101-110.
- Goldenberg, I., Matheson, K., y Mantler, J. (2006). The assessment of emotional intelligence: a comparison of performance-based and self-report methodologies. *Journal of Personality Assessment*, 86 (1), 33-45.
- Goleman, D. (2009). *La Práctica De La Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Kairós.

- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. New York: Bantam Books
- Goleman, D. (1999). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (2011). *Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Kairós.
- Gonzales, J. (2017). *Inteligencia emocional y su incidencia en el desempeño docente en la universidad tecnológica del centro* (tesis de maestría). Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela.
- Grasso, L. (2006). *Encuestas. Elementos para su diseño y análisis*. Córdoba: Encuentro Grupo Editor.
- Hamre, B. K., y Pianta, R. C. (2005). Can instructional and emotional support in the first-grade classroom make a difference for children at risk of school failure? *Child Development*, 76, 949–967. doi: 10.1111/j.1467-8624.2005.00889.x
- Hargie, O. Saunders, H. y Dickson, D. (1994). *Social Skills in Interpersonal Communication*. EEUU: Routledge
- Hernández R., Fernández C. Y Baptista M.P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mcgraw-Hill
- Hersen, M. y Bellack, A. (1977). *Assessment of Social Skills*. Nueva York: Wiley.
- Hidalgo, C., y Abarca, N. (1994). *Comunicación interpersonal: programa de entrenamiento en habilidades sociales*. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Hops, H. y Greenwood, C. (1998). Behavioural assessment of childhood disorders. *Guildford press*, 5(2), 263- 314.

- Huidobro, C., Gutiérrez, M. y Condemarín, E. (2000). *A estudiar se aprende: Metodología de estudio sesión por sesión*. Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Izard, C. E., Trentacosta, C. J., King, K. A., y Mostow, A. J. (2004). An emotion-based prevention program for Head Start children. *Early Education and Development*, 15, 407–422.
- Jiménez , E. y Perichinsky, G. (2008). *La teoría triárquica de la inteligencia de sternberg aplicada a la creación de programas*. (tesis de maestría). Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina.
- Casas, J., Repullo, J. y Mata, J. (2003). La encuesta como técnica de la investigación. *Atención Primaria*. 31 (9), 592-600.
- Jones, S. M., Bouffard, S. M., y Weissbourd, R. (2013). Educators' social and emotional skills vital to learning. *Phi Delta Kappan*, 94(8), 62-65.
- Kelly, J. A. (1982). *Entrenamiento de las habilidades sociales: Guía práctica para intervenciones* (2ª ed.). Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Ladd , G. y Asher, S. (1985) Social skill training and children´s peer relations. *Handbook of Social Skill Training and Research*, 3, 219-244.
- Linehan, M (1984). *Interpersonal effectiveness in assertive situations*. Nueva York: Guilford Press.
- Luna, J. (2018). *Habilidades sociales y desempeño laboral docente en las Instituciones Educativas del distrito de Uchiza- San Martín* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, San Martín, Perú.
- Manrique, F. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del v ciclo primaria de una institución educativa de ventanilla - callao* (tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.

- Martinez, J. (2004). *Estrés Laboral: Guía para empresarios y empleados*. Madrid: Pearson Educación S.A.
- Mayer, J. y Salovey, P.(1990). Perceiving the affective content in ambiguous visual stimuli: A component of emotional intelligence. *Journal of Personality Assessment*, 54(1), 772-781.
- Mayer, J. y Salovey, P.(1997): *What is emotional intelligence?*. New York: Basic Books.
- Mayer,J. y Salovey,P. (1999): Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27, 267-298.
- Meichenbaum,D. (1977). *Cognitive behavior modification: An integrative approach*. Nueva York:Plenum Press.
- Mestre, J. y Berrocal, F. (2012). *Manual de Inteligencia Emocional*. Madrid, España: Pirámide.
- Mishel, W. (1973). Toward a cognitive social learning reconceptualization of personality. *Psychological Review*, 80 (1), 252-283.
- Mize, J. y Ladd, G. (1990). A cognitive social learning approach to social skills training with low-status preschool children. *Developmental Psychology*, 26, 308-397.
- Ministerio de Educación. (2007). *Habilidades Sociales en Escolares del Perú*. Lima: Oficina de Tutoría y Prevención Integral.
- Monjas, M. (1998). *Programa de Enseñanza de Habilidades de Integración Social (PEHIS) para niños y adolescentes*. Madrid: CEPE.

- Morán, V. y Olaz , F. (2014). Instrumentos de evaluación de habilidades sociales en América Latina: un análisis bibliométrico. *Revista de Psicología*, 23(1), 93-105. Recuperado de <ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/compendio/pdf/007.pdf>
- Muñoz, C., Crespi, P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades Sociales*. Madrid, España: Paraninfo.
- Nelly, J. (1998). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Bilbao: DDB.
- Núñez, I. (2010). Escuelas Normales: una historia larga y sorprendente. *Revista de Investigación Educativa Latinoamericana*, 133-150.
- Peñafiel, E., y Serrano, C. (2014). *Habilidades Sociales*. España: Editex.
- Pérez, I. (2000). *Habilidades Sociales: Educar Hacia La Autorregulación: Conceptualización, Evaluación E Intervención*. Barcelona: Horsori.
- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la Real Academia Española*. Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=JvGWgMw>
- Sampieri, R. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Sastre, P. (2017). *El desgaste profesional y la inteligencia emocional en la acción profesional* (tesis doctoral). Universidad de Granada, Ceuta, España.
- Tocto, E. (2018) *Inteligencia emocional y satisfacción laboral en docentes de educación primaria de la I.E.P. nuestra señora de la anunciación de Huacho – Huaura* (tesis de maestría). Universidad católica San José, Lima, Perú.
- Urdaneta, G. y Morales, M. (2013). Manejo de habilidades sociales e inteligencia emocional en ambientes universitarios. *Revista electrónica de Humanidades, Educación y*

Comunicación Social, 8 (14), 40-60. Recuperado de:
<http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/1822/3548>

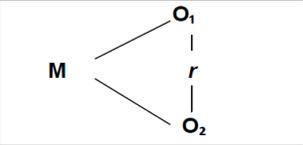
Van Hasselt, V. y Cols, A. (1979). Social skill assessment and training for children: An evaluative review. *Behaviour Research and Therapy*, 17, 413-437.

Whetten, D. y Cameron, K. (2011). *Desarrollo de habilidades directivas*. Mexico: Pearson Educación S.A.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

TÍTULO: <i>La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019.</i>							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>Problema principal: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019?</p> <p>Problemas secundarios:</p> <p>1. ¿Qué relación existe entre Inteligencia emocional y las habilidades conductuales en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019?</p> <p>2. ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y las habilidades cognitivas en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019?</p> <p>3. ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y las habilidades fisiológicas en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019?</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>1. Determinar la relación entre inteligencia emocional y las habilidades conductuales en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019?</p> <p>2. Determinar la relación entre inteligencia emocional y las habilidades cognitivas en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019?</p> <p>3. Determinar la relación entre inteligencia emocional y las habilidades fisiológicas en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019?</p>	<p>Hipótesis general: La inteligencia emocional sí se relaciona directa y significativamente con las habilidades sociales en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019?</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>1. La inteligencia emocional sí se relaciona directa y significativamente con las habilidades conductuales en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019?</p> <p>2. La inteligencia emocional sí se relaciona directa y significativamente con las habilidades cognitivas en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019?</p> <p>3. La inteligencia emocional sí se relaciona directa y significativamente con y las habilidades fisiológicas en docentes de</p>	Variable 1: Inteligencia emocional				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas de medición	Niveles o rangos
			<i>Interpersonal</i>	<ul style="list-style-type: none"> Empatía Responsabilidad social Relaciones interpersonales 	8	Siempre (5) A veces (4) Raras veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Buena Regular Mala
			<i>Intrapersonal</i>	<ul style="list-style-type: none"> Autoconcepto Autoconciencia Asertividad Independencia Autoactuación 	8		
			<i>Manejo del Estrés</i>	<ul style="list-style-type: none"> Tolerancia al estrés. Control de impulsos 	8		
			Variable 2: Habilidades sociales				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas de medición	Niveles o rangos
			Habilidades Conductuales	<ul style="list-style-type: none"> Como iniciar, mantener y cerrar una conversación. Expresa sentimientos positivos. Defiende sus propios derechos. Afronta críticas. Rechaza peticiones. 	8	Siempre (5) A veces (4) Raras veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Buena Regular Mala
			Habilidades Cognitivas	<ul style="list-style-type: none"> Estrategias de codificación y constructos personales. Expectativas. Valores subjetivos a los estímulos. Sistema y planes de autorregulación. 	8		

		secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019?	Habilidades Fisiológicos	<ul style="list-style-type: none"> • Respuestas electrodermales. • Respuesta electromiografía. • Respiración. 	8		
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR				
<p>TIPO:</p> <p>La investigación es básica sustantiva. Los estudios descriptivos “buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis según Hernández, Fernández y Baptista (2010, p.80),</p> <p>DISEÑO:</p> <p>La investigación es de diseño no experimental, correlacional - transversal; según Hernández, Fernández y Baptista (2010, p.149), no experimental porque no se realizan manipulación deliberada de las variables.</p> 	<p>POBLACIÓN:</p> <p>La población objeto de estudio está constituido por 80 docentes de secundaria de la I.E. “SAN JUAN” de San Juan de Miraflores.</p> <p>TIPO DE MUESTRA:</p> <p>No Probabilística</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA:</p> <p>84 docentes de secundaria de la I.E. “SAN JUAN” de San Juan de Miraflores.</p> <p>MÉTODO:</p> <p>Hipotético - Deductivo</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Inteligencia emocional</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario tipo Likert</p> <p>Forma de Administración: Individual</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Se utilizará el software Microsoft Excel para la elaboración de tablas y figuras estadística en la presentación de los resultados por dimensiones</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>Se utilizará el software estadístico SPSS en su versión 19, y para la prueba de hipótesis se utilizará la prueba Rho de Spearman, por medio de la cual se realizará la contratación de la hipótesis y determinar conclusiones.</p>				

ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE: INTELIGENCIA EMOCIONAL

Dimensiones	Indicadores	Ítems	N° de ítems	Escala de respuesta	Rangos
Interpersonales	Empatía	Puede ponerse en el lugar del otro colega ante una dificultad.	8	Siempre (5) A veces (4) Raras veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	B=Buena R=Regular M=Mala
		Puedes comprender las emociones de tu colega con facilidad.			
		Acostumbras a tratar con amabilidad a tus colegas.			
		Muestras preocupación por comprender o ayudar a un colega que tenga problemas.			
	Responsabilidad social	Acostumbras a cumplir tus labores con vocación de servicio a la comunidad.			
		Despliegas un comportamiento ético en el desarrollo de sus funciones.			
Relaciones interpersonales	Mantienes adecuadas relaciones laborales con tus colegas.				
	Acoges con facilidad a un nuevo colega que llega a la I.E.				
Intrapersonales	Autoconcepto	Tienes una apreciación positiva de tus habilidades profesionales.	8	Siempre (5) A veces (4) Raras veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	
		Tienes una autovaloración elevada sobre tu propia persona.			
	Autoconciencia	Puedes identificar las emociones que sientes en diferentes momentos y la razón porque la sientes.			
		Asertividad			
	Defiendes tus derechos respetando al mismo tiempo el de los demás.				
	Independencia	Para tomar decisiones lo haces por iniciativa propia y auto reflexión.			
Puedes proponer una iniciativa a pesar de que el resto no esté de acuerdo.					
Autoactuación	Asume una conducta positiva a pesar de que el resto no actué igual.				
Manejo de estrés	Tolerancia al estrés	Puedes manejar la sobre carga laboral que implica la labor del docente.	8	Siempre (5) A veces (4) Raras veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	
		En situaciones tensión antes aplicas técnicas de autor relajación.			
		Puedes proyectar pensamientos positivos a pesar de la presión laboral que se te presente.			
		Puedes controlar tus emociones frente un dialogo estresante o un conflicto			
	Control de impulsos	Al encontrarte en una discusión verbal eres de los que deciden mantenerse callado para evitar problemas.			
		Cuando te sientes con ira evitas hablar con los demás hasta que te calmes.			
		Evitas a llegar a enfrentamientos físicos o verbales cuando te sientes irritado.			
		Cuando algo te sale mal puedes llegar a controlar tu cólera.			

Anexo 3: OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES

Dimensiones	Indicadores	Ítems	N° de ítems	Escala de respuesta	Rangos
Conductual	Cómo iniciar, mantener y cerrar conversaciones	Saludas con una sonrisa al iniciar una conversación en la I.E.	8	Siempre (5) A veces (4) Raras veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	
		Actúas de manera amistosa y cordial dentro de una conversación.			
		Entablas conversación con el personal de la I.E. por iniciativa propia.			
	Expresa sentimientos positivos	Muestras tolerancia hacia los demás.			
		Evidencias una escucha activa expresando comprensión.			
	Defiende sus propios derechos	Cuando reclamas tus derechos, lo haces sin producir un conflicto.			
	Afronta críticas	Aceptas críticas y respondes a ellas de manera asertiva.			
Rechaza peticiones	Rechazas peticiones no razonables o inadecuadas en tu trabajo.				
Cognitivo	Estrategias de codificación y constructos personales.	Te resulta fácil encontrar buenos temas de conversación con nuevas personas.	8	Siempre (5) A veces (4) Raras veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	B=Buena R=Regular M=Mala
	Expectativas.	Creas expectativas sobre tu carrera profesional.			
		Eres capaz de afrontar nuevos retos en tu forma de enseñar.			
	Valores subjetivos de los estímulos.	Tomas en cuenta las experiencias de otros para mejorar tu trabajo.			
		Te sientes auto motivado para mejorar tu labor como docente.			
	Sistemas y planes de autorregulación	Controlas tus emociones ante un problema.			
Utilizas palabras amables para dirigirte a las personas. Le das importancia a cómo te sientes.					
Fisiológico	Las respuestas electrodermales	Cuando asumes el liderazgo de un nuevo grupo sueles ponerte un poco nervioso.	8	Siempre (5) A veces (4) Raras veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	
		Cuando estás nervioso tienden a sudarte las manos.			
	La respuesta electromiografía	Puedes controlar el nerviosismo y tartamudeo cuando estas en una situación difícil.			
		Puedes controlar las muletillas involuntarias que surgen cuando estas nervioso.			
		Te parpadea el ojo cuando recibes una crítica.			
	Respiración	Realizas largos respiros cuando se presentan un problema con tus estudiantes.			
Aceleras tu respiración cuando tienes que hablar con un directivo. Sientes que te falta la respiración cuando empiezas una conversación.					

ANEXO N° 4
ENCUESTA SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Estimado (a) docente:

El presente cuestionario forma parte de la tesis de investigación que tiene como finalidad recolectar información sobre “Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales” de los docentes de la I.E. San Juan – San Juan de Miraflores.

INSTRUCCIONES:

Lea detalladamente los enunciados y conteste de acuerdo a la siguiente escala, marcando con un aspa (x) la opción elegida:

1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre

VARIABLE DEPENDIENTE: INTELIGENCIA EMOCIONAL						
I. INTERPERSONAL		VALORACIÓN				
1	Puede ponerse en el lugar del otro colega ante una dificultad.	1	2	3	4	5
2	Puedes comprender las emociones de tu colega con facilidad.	1	2	3	4	5
3	Acostumbras a tratar con amabilidad a tus colegas.	1	2	3	4	5
4	Muestras preocupación por comprender o ayudar a un colega que tenga problemas.	1	2	3	4	5
5	Acostumbras a cumplir tus labores con vocación de servicio a la comunidad.	1	2	3	4	5
6	Despliegas un comportamiento ético en el desarrollo de sus funciones.	1	2	3	4	5
7	Mantienes adecuadas relaciones laborales con tus colegas.	1	2	3	4	5
8	Acoges con facilidad a un nuevo colega que llega a la I.E.	1	2	3	4	5
II. INTRAPERSONAL						
9	Tienes una apreciación positiva de tus habilidades profesionales.	1	2	3	4	5
10	Tienes una autovaloración elevada sobre tu propia persona.	1	2	3	4	5
11	Puedes identificar las emociones que sientes en diferentes momentos y la razón porque la sientes.	1	2	3	4	5
12	Suele decir tus opiniones sin herir a los demás.	1	2	3	4	5
13	Defiendes tus derechos respetando al mismo tiempo el de los demás.	1	2	3	4	5
14	Para tomar decisiones lo haces por iniciativa propia y auto reflexión.	1	2	3	4	5
15	Puedes proponer una iniciativa a pesar de que el resto no esté de acuerdo.	1	2	3	4	5
16	Asume una conducta positiva a pesar de que el resto no actúe igual.	1	2	3	4	5
III MANEJO DE ESTRES						
17	Puedes manejar la sobre carga laboral que implica la labor del docente.	1	2	3	4	5
18	En situaciones tensión antes aplicas técnicas de auto relajación.	1	2	3	4	5
19	Puedes proyectar pensamientos positivos a pesar de la presión laboral que se te presente.	1	2	3	4	5
20	Puedes controlar tus emociones frente un dialogo estresante o un conflicto	1	2	3	4	5
21	Al encontrarte en una discusión verbal eres de los que deciden mantenerse callado para evitar problemas.	1	2	3	4	5
22	Cuando te sientes con ira evitas hablar con los demás hasta que te calmes.	1	2	3	4	5
23	Evitas a llegar a enfrentamientos físicos o verbales cuando te sientes irritado.	1	2	3	4	5
24	Cuando algo te sale mal puedes llegar a controlar tu cólera.	1	2	3	4	5

¡Gracias por tu participación!

ANEXO N° 5

ENCUESTA SOBRE HABILIDADES SOCIALES

Estimado (a) docente:

El presente cuestionario forma parte de la tesis de investigación que tiene como finalidad recolectar información sobre “Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales” de los docentes de la I.E. San Juan – San Juan de Miraflores.

INSTRUCCIONES:

Lea detalladamente los enunciados y conteste de acuerdo a la siguiente escala, marcando con un aspa (x) la opción elegida:

1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre

VARIABLE INDEPENDIENTE: INTELIGENCIA EMOCIONAL						
I. CONDUCTUAL		CALIFICACIÓN				
1	Saludas con una sonrisa al iniciar una conversación con tus colegas de la I.E.	1	2	3	4	5
2	Actúas de manera amistosa y cordial dentro de una conversación.	1	2	3	4	5
3	Entablas conversación con el personal de la I.E. por iniciativa propia.	1	2	3	4	5
4	Muestras tolerancia hacia los demás.	1	2	3	4	5
5	Evidencias una escucha activa expresando comprensión.	1	2	3	4	5
6	Cuando reclamas tus derechos, lo haces sin producir un conflicto.	1	2	3	4	5
7	Aceptas críticas y respondes a ellas de manera asertiva.	1	2	3	4	5
8	Rechazas peticiones no razonables o inadecuadas en tu trabajo.	1	2	3	4	5
II. COGNITIVA						
9	Te resulta fácil encontrar buenos temas de conversación con nuevas personas.	1	2	3	4	5
10	Creas expectativas sobre tu carrera profesional.	1	2	3	4	5
11	Eres capaz de afrontar nuevos retos en tu forma de enseñar.	1	2	3	4	5
12	Tomas en cuenta las experiencias de otros para mejorar tu trabajo.	1	2	3	4	5
13	Te sientes automotivado para mejorar tu labor como docente.	1	2	3	4	5
14	Controlas tus emociones ante un problema.	1	2	3	4	5
15	Utilizas palabras amables para dirigirte a las personas.	1	2	3	4	5
16	Le das importancia a cómo te sientes.	1	2	3	4	5
III. FISIOLÓGICA						
17	Cuando asumes el liderazgo de un nuevo grupo sueles ponerte un poco nervioso.	1	2	3	4	5
18	Cuando estás nervioso tienden a sudarte las manos.	1	2	3	4	5
19	Puedes controlar el nerviosismo y tartamudeo cuando estas en una situación difícil.	1	2	3	4	5
20	Puedes controlar las muletillas involuntarias que surgen cuando estas nervioso.	1	2	3	4	5
21	Te parpadea el ojo cuando recibes una crítica.	1	2	3	4	5
22	Realizas largos respiros cuando se presentan un problema con tus estudiantes.	1	2	3	4	5
23	Aceleras tu respiración cuando tienes que hablar con un directivo.	1	2	3	4	5
24	Sientes que te falta la respiración cuando empiezas una conversación.	1	2	3	4	5

¡Gracias por tu participación!

ANEXO N° 6: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1. INTERPERSONAL								
1	Puede ponerse en el lugar del otro colega ante una dificultad.	✓		✓		✓		
2	Puedes comprender las emociones de tu colega con facilidad.	✓		✓		✓		
3	Acostumbras a tratar con amabilidad a tus colegas.	✓		✓		✓		
4	Muestras preocupación por comprender o ayudar a un colega que tenga problemas.	✓		✓		✓		
5	Acostumbras a cumplir tus labores con vocación de servicio a la comunidad.	✓		✓		✓		
6	Despliegas un comportamiento ético en el desarrollo de sus funciones.	✓		✓		✓		
7	Mantienes adecuadas relaciones laborales con tus colegas.	✓		✓		✓		
8	Acoges con facilidad a un nuevo colega que llega a la I.E.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2. INTRAPERSONAL								
9	Tienes una apreciación positiva de tus habilidades profesionales.	✓		✓		✓		
10	Tienes una autovaloración elevada sobre tu propia persona.	✓		✓		✓		
11	Puedes identificar las emociones que sientes en diferentes momentos y la razón porque la sientes.	✓		✓		✓		
12	Suele decir tus opiniones sin herir a los demás.	✓		✓		✓		
13	Defiendes tus derechos respetando al mismo tiempo el de los demás.	✓		✓		✓		
14	Para tomar decisiones lo haces por iniciativa propia y auto reflexión.	✓		✓		✓		
15	Puedes proponer una iniciativa a pesar de que el resto no esté de acuerdo.	✓		✓		✓		
16	Asume una conducta positiva a pesar de que el resto no actué igual.	✓		✓		✓		

DIMENSIÓN 3. MANEJO DE ÉSTRES		Si	No	Si	No	Si	No
17	Puedes manejar la sobre carga laboral que implica la labor del docente.	✓		✓		✓	
18	En situaciones tensionantes aplicas técnicas de autorrelajación.	✓		✓		✓	
19	Puedes proyectar pensamientos positivos a pesar de la presión laboral que se te presente.	✓		✓		✓	
20	Puedes controlar tus emociones frente un dialogo estresante o un conflicto	✓		✓		✓	
21	Al encontrarte en una discusión verbal eres de los que deciden mantenerse callado para evitar problemas.	✓		✓		✓	
22	Cuando te sientes con ira evitas hablar con los demás hasta que te calmes.	✓		✓		✓	
23	Evitas a llegar a enfrentamientos físicos o verbales cuando te sientes irritado.	✓		✓		✓	
24	Cuando algo te sale mal puedes llegar a controlar tu cólera.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Karla Ginna Quiñones Castillo DNI: 09796313

Especialidad del validador: Metodologo. Maestría en Educación, mención en Psicología Educativa

22 de junio del 2019

- 1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- 3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

C. Quiñones

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1. CONDUCTUAL								
1	Saludas con una sonrisa al iniciar una conversación en la I.E.	✓		✓		✓		
2	Actúas de manera amistosa y cordial dentro de una conversación.	✓		✓		✓		
3	Entablas conversación con el personal de la I.E. por iniciativa propia.	✓		✓		✓		
4	Muestras tolerancia hacia los demás.	✓		✓		✓		
5	Evidencias una escucha activa expresando comprensión.	✓		✓		✓		
6	Cuando reclamas tus derechos, lo haces sin producir un conflicto.	✓		✓		✓		
7	Aceptas críticas y respondes a ellas de manera asertiva.	✓		✓		✓		
8	Rechazas peticiones no razonables o inadecuadas en tu trabajo.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2. COGNITIVA								
9	Te resulta fácil encontrar buenos temas de conversación con nuevas personas.	✓		✓		✓		
10	Creas expectativas sobre tu carrera profesional.	✓		✓		✓		
11	Eres capaz de afrontar nuevos retos en tu forma de enseñar.	✓		✓		✓		
12	Tomas en cuenta las experiencias de otros para mejorar tu trabajo.	✓		✓		✓		
13	Te sientes automotivado para mejorar tu labor como docente.	✓		✓		✓		
14	Controlas tus emociones ante un problema.	✓		✓		✓		
15	Utilizas palabras amables para dirigirte a las personas.	✓		✓		✓		
16	Le das importancia a cómo te sientes.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3. FISIOLÓGICO								
17	Cuando asumes el liderazgo de un nuevo grupo sueles ponerte un poco nervioso.	✓		✓		✓		
18	Cuando estás nervioso tienden a sudarte las manos.	✓		✓		✓		
19	Puedes controlar el nerviosismo y tartamudeo cuando estas en una situación difícil.	✓		✓		✓		

20	Puedes controlar las muletillas involuntarias que surgen cuando estas nervioso.	✓		✓		✓	
21	Te parpadea el ojo cuando recibes una crítica.	✓		✓		✓	
22	Realizas largos respiros cuando se presentan un problema con tus estudiantes.	✓		✓		✓	
23	Aceleras tu respiración cuando tienes que hablar con un directivo.	✓		✓		✓	
24	Sientes que te falta la respiración cuando empiezas una conversación.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Carlos Ginno Quinones Costello DNI: 09996313

Especialidad del validador: Metodólogo, Maestría en Educación, mención Psicología Educativa

22 de junio del 2019

- 1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- 3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

C. Quinones

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1. INTERPERSONAL								
1	Puede ponerse en el lugar del otro colega ante una dificultad.	✓		✓		✓		
2	Puedes comprender las emociones de tu colega con facilidad.	✓		✓		✓		
3	Acostumbras a tratar con amabilidad a tus colegas.	✓		✓		✓		
4	Muestras preocupación por comprender o ayudar a un colega que tenga problemas.	✓		✓		✓		
5	Acostumbras a cumplir tus labores con vocación de servicio a la comunidad.	✓		✓		✓		
6	Despliegas un comportamiento ético en el desarrollo de sus funciones.	✓		✓		✓		
7	Mantienes adecuadas relaciones laborales con tus colegas.	✓		✓		✓		
8	Acoges con facilidad a un nuevo colega que llega a la I.E.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2. INTRAPERSONAL								
9	Tienes una apreciación positiva de tus habilidades profesionales.	✓		✓		✓		
10	Tienes una autovaloración elevada sobre tu propia persona.	✓		✓		✓		
11	Puedes identificar las emociones que sientes en diferentes momentos y la razón porque la sientes.	✓		✓		✓		
12	Suele decir tus opiniones sin herir a los demás.	✓		✓		✓		
13	Defiendes tus derechos respetando al mismo tiempo el de los demás.	✓		✓		✓		
14	Para tomar decisiones lo haces por iniciativa propia y auto reflexión.	✓		✓		✓		
15	Puedes proponer una iniciativa a pesar de que el resto no esté de acuerdo.	✓		✓		✓		
16	Asume una conducta positiva a pesar de que el resto no actué igual.	✓		✓		✓		

DIMENSIÓN 3. MANEJO DE ÉSTRES		Si	No	Si	No	Si	No
17	Puedes manejar la sobre carga laboral que implica la labor del docente.	✓		✓		✓	
18	En situaciones tensionantes aplicas técnicas de autorrelajación.	✓		✓		✓	
19	Puedes proyectar pensamientos positivos a pesar de la presión laboral que se te presente.	✓		✓		✓	
20	Puedes controlar tus emociones frente un dialogo estresante o un conflicto	✓		✓		✓	
21	Al encontrarte en una discusión verbal eres de los que deciden mantenerse callado para evitar problemas.	✓		✓		✓	
22	Cuando te sientes con ira evitas hablar con los demás hasta que te calmes.	✓		✓		✓	
23	Evitas a llegar a enfrentamientos físicos o verbales cuando te sientes irritado.	✓		✓		✓	
24	Cuando algo te sale mal puedes llegar a controlar tu cólera.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: RIVERA ARELLANO EDITH GISSELA DNI: 41154085

Especialidad del validador: METODOLOGO EN INVESTIGACION

- 1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- 3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de 06 del 2019



 Mg. Rivera Arellano Gisela
 DOCENTE DE INVESTIGACION
Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1. CONDUCTUAL							
1	Saludas con una sonrisa al iniciar una conversación en la I.E.	✓		✓		✓		
2	Actúas de manera amistosa y cordial dentro de una conversación.	✓		✓		✓		
3	Entablas conversación con el personal de la I.E. por iniciativa propia.	✓		✓		✓		
4	Muestras tolerancia hacia los demás.	✓		✓		✓		
5	Evidencias una escucha activa expresando comprensión.	✓		✓		✓		
6	Cuando reclamas tus derechos, lo haces sin producir un conflicto.	✓		✓		✓		
7	Aceptas críticas y respondes a ellas de manera asertiva.	✓		✓		✓		
8	Rechazas peticiones no razonables o inadecuadas en tu trabajo.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2. COGNITIVA							
9	Te resulta fácil encontrar buenos temas de conversación con nuevas personas.	✓		✓		✓		
10	Creas expectativas sobre tu carrera profesional.	✓		✓		✓		
11	Eres capaz de afrontar nuevos retos en tu forma de enseñar.	✓		✓		✓		
12	Tomas en cuenta las experiencias de otros para mejorar tu trabajo.	✓		✓		✓		
13	Te sientes automotivado para mejorar tu labor como docente.	✓		✓		✓		
14	Controlas tus emociones ante un problema.	✓		✓		✓		
15	Utilizas palabras amables para dirigirte a las personas.	✓		✓		✓		
16	Le das importancia a cómo te sientes.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3. FISIOLÓGICO							
17	Cuando asumes el liderazgo de un nuevo grupo sueles ponerte un poco nervioso.	✓		✓		✓		
18	Cuando estás nervioso tienden a sudarte las manos.	✓		✓		✓		
19	Puedes controlar el nerviosismo y tartamudeo cuando estas en una situación difícil.	✓		✓		✓		

20	Puedes controlar las muletillas involuntarias que surgen cuando estas nervioso.	✓		✓		✓	
21	Te parpadea el ojo cuando recibes una crítica.	✓		✓		✓	
22	Realizas largos respiros cuando se presentan un problema con tus estudiantes.	✓		✓		✓	
23	Aceleras tu respiración cuando tienes que hablar con un directivo.	✓		✓		✓	
24	Sientes que te falta la respiración cuando empiezas una conversación.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: RIVERA ARELLANO EDITH GISSELA DNI: 41154085

Especialidad del validador: METODOLOGA DE INVESTIGACION

22 de 06 del 2019

- 1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- 3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Rivera Arellano Gisela
DOCENTE DE INVESTIGACION

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1. INTERPERSONAL		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Puede ponerse en el lugar del otro colega ante una dificultad.	/		/		/		
2	Puedes comprender las emociones de tu colega con facilidad.	/		/		/		
3	Acostumbras a tratar con amabilidad a tus colegas.	/		/		/		
4	Muestras preocupación por comprender o ayudar a un colega que tenga problemas.	/		/		/		
5	Acostumbras a cumplir tus labores con vocación de servicio a la comunidad.	/		/		/		
6	Despliegas un comportamiento ético en el desarrollo de sus funciones.	/		/		/		
7	Mantienes adecuadas relaciones laborales con tus colegas.	/		/		/		
8	Acoges con facilidad a un nuevo colega que llega a la I.E.	/		/		/		
DIMENSIÓN 2. INTRAPERSONAL		Si	No	Si	No	Si	No	
9	Tienes una apreciación positiva de tus habilidades profesionales.	/		/		/		
10	Tienes una autovaloración elevada sobre tu propia persona.	/		/		/		
11	Puedes identificar las emociones que sientes en diferentes momentos y la razón porque la sientes.	/		/		/		
12	Suele decir tus opiniones sin herir a los demás.	/		/		/		
13	Defiendes tus derechos respetando al mismo tiempo el de los demás.	/		/		/		
14	Para tomar decisiones lo haces por iniciativa propia y auto reflexión.	/		/		/		
15	Puedes proponer una iniciativa a pesar de que el resto no esté de acuerdo.	/		/		/		
16	Asume una conducta positiva a pesar de que el resto no actúe igual.	/		/		/		

DIMENSIÓN 3. MANEJO DE ÉSTRES		SI	No	SI	No	SI	No
17	Puedes manejar la sobre carga laboral que implica la labor del docente.	/		/		/	
18	En situaciones tensión antes aplicas técnicas de autorelajación.	/		/		/	
19	Puedes proyectar pensamientos positivos a pesar de la presión laboral que se te presente.	/		/		/	
20	Puedes controlar tus emociones frente un dialogo estresante o un conflicto	/		/		/	
21	Al encontrarte en una discusión verbal eres de los que deciden mantenerse callado para evitar problemas.	/		/		/	
22	Cuando te sientes con ira evitas hablar con los demás hasta que te calmes.	/		/		/	
23	Evitas a llegar a enfrentamientos físicos o verbales cuando te sientes irritado.	/		/		/	
24	Cuando algo te sale mal puedes llegar a controlar tu cólera.	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Miriam E. Napaiico Arteaga DNI: 43370792

Especialidad del validador: Doctora en Educación

22 de 06 del 2019

- 1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- 3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1. CONDUCTUAL	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Saludas con una sonrisa al iniciar una conversación en la I.E.	/		/		/		
2	Actúas de manera amistosa y cordial dentro de una conversación.	/		/		/		
3	Entablas conversación con el personal de la I.E. por iniciativa propia.	/		/		/		
4	Muestras tolerancia hacia los demás.	/		/		/		
5	Evidencias una escucha activa expresando comprensión.	/		/		/		
6	Cuando reclamas tus derechos, lo haces sin producir un conflicto.	/		/		/		
7	Aceptas críticas y respondes a ellas de manera asertiva.	/		/		/		
8	Rechazas peticiones no razonables o inadecuadas en tu trabajo.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2. COGNITIVA	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Te resulta fácil encontrar buenos temas de conversación con nuevas personas.	/		/		/		
10	Creas expectativas sobre tu carrera profesional.	/		/		/		
11	Eres capaz de afrontar nuevos retos en tu forma de enseñar.	/		/		/		
12	Tomas en cuenta las experiencias de otros para mejorar tu trabajo.	/		/		/		
13	Te sientes automotivado para mejorar tu labor como docente.	/		/		/		
14	Controlas tus emociones ante un problema.	/		/		/		
15	Utilizas palabras amables para dirigirte a las personas.	/		/		/		
16	Le das importancia a cómo te sientes.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 3. FISIOLÓGICO	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Cuando asumes el liderazgo de un nuevo grupo sueles ponerte un poco nervioso.	/		/		/		
18	Cuando estás nervioso tienden a sudarte las manos.	/		/		/		
19	Puedes controlar el nerviosismo y tartamudeo cuando estas en una situación difícil.	/		/		/		

20	Puedes controlar las muletillas involuntarias que surgen cuando estas nervioso.	/		/		/	
21	Te parpadea el ojo cuando recibes una crítica.	/		/		/	
22	Realizas largos respiros cuando se presentan un problema con tus estudiantes.	/		/		/	
23	Aceleras tu respiración cuando tienes que hablar con un directivo.	/		/		/	
24	Sientes que te falta la respiración cuando empiezas una conversación.	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

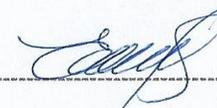
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Miriam E. Napaico Arteaga DNI: 43370792

Especialidad del validador: Doctora en Educación

22 de 06 del 2019

- 1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- 3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

ANEXO N° 07 CARTA DE PRESENTACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

Lima, 04 de junio de 2019

Carta P.715 – 2019 EPG – UCV LE

SEÑOR(A)
Luis Antonio Atúncar Gonzales
San Juan
Atención:
Director

Asunto: Carta de Presentación del estudiante **Karina Chumbimuni Cajahuaringa**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **Karina Chumbimuni Cajahuaringa** identificado(a) con DNI N.° **40474153** y código de matrícula N.° **7001227820**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E. "San Juan" de San Juan de Miraflores, 2019

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,




Dr. Raúl Delgado Arenas
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE

ANEXO N° 8 DICTAMEN FINAL



Dictamen Final

Vista la Tesis:

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. "SAN JUAN" DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2019.”

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, del graduando(a):

CHUMBIMUNI CAJAHUARINGA, KARINA

Considerando:

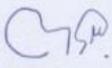
Que, se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 36 del REGLAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO 2019 con RD N° 0089-2019 UCV, se DECLARA:

Que, la presente Tesis se encuentra autorizada con las condiciones mínimas para ser sustentada, previa Resolución que le ordene la Unidad de Posgrado; asimismo, durante la sustentación el Jurado Calificador evaluará la defensa de la tesis, así como el documento respectivamente; indicando las observaciones a ser subsanadas en un tiempo determinado.

Comuníquese y archívese.

Lima, 07 de Agosto del 2019


.....
Dra. Miriam Elizabeth Napaico Arteaga


.....
Mg. Hiroshi Meza Carbajal



La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019.

ARTÍCULO CIENTÍFICO

AUTORA:

Br. Karina Chumbimuni Cajahuaringa
(ORCID: 000-0001-8942-6574)

ASESORA:

Dr. Napaico Arteaga, Mirian
(ORCID: 0000-0002-5577-4682)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

Lima – Perú

2019

ARTÍCULO CIENTÍFICO

1. TÍTULO

La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019.

2. AUTOR

Br. Karina Chumbimuni Cajahuaringa

chumbimunik@gmail.com

Estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo.

3. RESUMEN

Se realiza la síntesis de la tesis titulada: “La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019.”; cuyo objetivo de la investigación es determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en docentes de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019

Bajo un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación es básica, el método hipotético deductivo, se desarrolló una investigación de diseño no experimental correlacional. La población estuvo constituida por 80 docentes y mediante muestreo no probabilístico se establecieron la totalidad de la población como muestra, para recolectar la información se utilizó como técnica la encuesta y como instrumentos los cuestionarios, se realizó la validez de los instrumentos y la confiabilidad de Alpha de Cronbach para ambas variables Inteligencia Emocional y Habilidades sociales. La contrastación de hipótesis se realizó con la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

Se concluyó que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de en docentes de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019 ; debido a que dio como resultado que el nivel de significancia es de 0,00 que es menor al valor de $p=0.05$. Comprobando que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y habilidades sociales.

Palabras clave: Inteligencia Emocional ,Habilidades Sociales, cognitivo, intrapersonal, fisiológico.

4. PALABRAS CLAVES

Inteligencia Emocional ,Habilidades Sociales, cognitivo, intrapersonal, fisiológico.

5. ABSTRACT

The synthesis of the thesis entitled: "Emotional intelligence and social skills in secondary school teachers of the I. E." San Juan "of San Juan de Miraflores, 2019."; whose research objective is to determine the relationship between emotional intelligence and social skills in teachers of the I.E. "San Juan" of San Juan de Miraflores, 2019

Under a quantitative approach, the type of research is basic, the hypothetical deductive method, a non-experimental correlational design research was developed. The population consisted of 80 teachers and through non-probabilistic sampling the entire population was established as a sample, to collect the information the survey was used as a technique and as questionnaires instruments, the validity of the instruments and the reliability of Alpha were performed. of Cronbach for both variables Emotional Intelligence and Social Skills. Hypothesis testing was performed with the non-parametric Spearman Rho test.

It was concluded that there is a significant relationship between emotional intelligence and social skills of teachers of the I.E. "San Juan" of San Juan de Miraflores, 2019; because it resulted in the level of significance being 0.00 which is less than the value of $p = 0.05$. Checking that there is a direct and significant relationship between emotional intelligence and social skills.

6. KEYWORDS

Emotional Intelligence, Social Skills, cognitive, intrapersonal, physiological.

7. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación es un pilar necesario en la construcción de los futuros jóvenes dentro de un país. La educación es un instrumento irremplazable, en el cual permite progresar a la humanidad de una nación con ideales de justicia, libertad y paz. Dicha formación debe estar apta para instruir al alumnado y que ellos pueden afrontar los nuevos retos. En otras palabras, la enseñanza no debe estar solo orientado

al aspecto académico o de conocimiento, sino también a fomentar aquellas aptitudes para relacionarse que contribuyen la capacidad para afrontar este nuevo mundo. Es conocido que las habilidades sociales son esenciales para gozar una vida plena y saludable, ya que permiten al individuo, en este caso los estudiantes, a desarrollarse de manera asertiva y empática. Por ello, son necesarios tomarlos en consideración. Asimismo, otra variable a considerar es la inteligencia emocional en el ser humano. En los últimos años, la inteligencia emocional se ha manejado en varias áreas, como las organizaciones o en el deporte, pues contribuye una serie de beneficios para el rendimiento laboral o deportivo, ya que es una construcción de diversas destrezas cognitivas, rasgos de la personalidad y competencias socio-emocionales. Desde otro punto de vista, según los lineamientos para la acción en salud mental estipulan que es indispensable el bienestar emocional, ya que está relacionado con la salud mental del ser humano, y no debe estar solo asociado con el concepto de una enfermedad, sino más bien al confort anímico que todo humano debe alcanzar, por lo que es esencial que la docencia cuente con ello para así plantear nuevas propuestas y técnicas de fácil empleo en su enseñanza.

Esto quiere decir que es un problema sino se está manejando bien la inteligencia emocional y esto trae consigo que genere en el docente dificultades en las habilidades sociales como: ser asertivo al comunicarte, cooperar en un grupo y tener autocontrol en sus acciones, porque si el docente no desarrolla sus habilidades sociales, no podrá convivir con sus colegas y tampoco comprenderá a sus estudiantes generando así desconfianza y rebeldía, dando como consecuencia un clima institucional desagradable en la Institución Educativa.

En el sector peruano, se ha observado que la educación pública está enfocada en las habilidades sociales. Asimismo, se ejecutan capacitaciones en los docentes para que fomenten el desarrollo adaptivo social. Esto se ve reflejado en el currículo nacional peruano, ya que está dirigido al desarrollo de dichas habilidades, puesto que uno de sus principales objetivos es impulsar, de una manera íntegra, la formación de todos los aspectos, físicos, afectivos y cognitivos. Esto conlleva, una gran responsabilidad para los docentes, dado que el papel del docente para que el alumno genere sus destrezas sociales, es la tarea de este milenio. Los profesores deben estar capacitados en ese campo para brindar una docencia global, si un docente no está preparado no podrá transmitir y generar este aprendizaje.

A pesar de ello, la educación peruana pública tiene deficiencias, tanto en la parte de las habilidades sociales como en la inteligencia emocional. A partir de ello, la causa del problema según lo descrito es por la carencia de dichas destrezas en los docentes. En consecuencia, influye en la convivencia dentro de la institución. Esto es observado, dado que se muestra a los pedagogos con poca empatía, asertividad y en algunos casos, los profesores llegan a aislarse de sus colegas por presentar dificultades para agruparse.

La presente investigación busca analizar al docente en su entorno laboral, el ambiente en el que se encuentra habitualmente. Las habilidades sociales son el conjunto de pensamientos, estados de ánimo y afectos, los cuales están ligados con la inteligencia emocional. Entonces, si el docente desarrolla adecuadamente estas habilidades, se podrá mejorar su inteligencia emocional. Por ende, podrá desenvolverse con libertad dentro y fuera de la institución, lo cual conlleva a un mejor entendimiento y así poder transmitirlo a los estudiantes.

En otras palabras, se busca responder a la pregunta ¿Cómo pueden las habilidades sociales favorecer el progreso de un buen profesor? ¿Las habilidades sociales y la inteligencia emocional están ligados para un desarrollo en las relaciones interpersonales de los docentes? A partir de ello, se planteó como propósito describir y desarrollar el nexo entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales con la finalidad de mejorar el buen clima institucional.

La investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa “San Juan”, UGEL 01 – San Juan de Miraflores – 2019 donde se examina la escasa práctica de las habilidades sociales, por el cual se originan los problemas.

Después de haber establecido el objetivo, se dispone una muestra que ayudará a comprender mejor el papel que realizan dichas habilidades para afianzar un método, el cual proponga un nuevo sistema para incrementar un buen desempeño. El punto de inicio, proveniente de debates e intercambios de ideas, se basa en las siguientes consideraciones:

La enseñanza de las habilidades sociales en los docentes es una competencia y responsabilidad en la institución educativa “San Juan”, por ende se muestra importante que dicha institución provea la interacción y socialización en actitudes sociales y de conductas.

8. METODOLOGÍA

La presente investigación es cuantitativa no experimental se ha desarrollado con

el propósito de determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019.

La muestra estuvo constituida por 84 docentes, gracias a que se recolectó la información de manera directa, rápida y confiable en el contexto real donde se presenta es decir observado el fenómeno en su contexto real sin influenciar o manipular dichas variables.

Según Hernández, Fernández y Batista (2010)

El diseño se refiere a que la investigación que se hizo fue con diseño transeccional o transversal porque que recopila datos en un solo momento, en un tiempo único. Sus intenciones describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede. (p.151)

Respecto a la investigación descriptiva Hernández, Fernández y Batista (2010) busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (p.80). La investigación descriptiva, comprende registros, analiza e interpreta del contexto actual, así como analiza la composición o procesos de los fenómenos sobre hechos reales y su característica esencial es la de presentar una interpretación correcta del hecho.

Para el análisis de datos se empleó el programa SPSS22, dando como resultado porcentajes en tablas y figuras para presentar la distribución de los datos, obteniendo datos de estadística descriptiva, para la ubicación dentro de la escala de medición, así como para la contrastación de las hipótesis se aplicó la estadística no paramétrica. La confiabilidad del instrumento fue determinada el coeficiente de Alfa de Cronbach superior a 0.80 indicando que el grado de confiabilidad del instrumento es muy bueno que permitió medir la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

9. RESULTADOS

Sobre los resultados relacionados a la “inteligencia emocional” se puede notar que un 16,7% considera que es inadecuada problemas de interrelación con sus colegas. Por otro lado el 59,5% considera que es regular ya que se percibe mayor inteligencia emocional porque pueden controlar sus emociones negativas y el 23,8% lo considera como bueno, indicando que hay manejan la técnica de la respiración cuando se sienten irritados y prefieren hacer silencio para pensar mejor, tratando con ello de no

generar problemas de interrelación humana y mostrando respeto por los demás al ser empáticos.

Relacionado a los “Niveles de Habilidades Sociales” se puede notar que un 20,2% considera que todavía hay colegas que no se integran y están formando grupos de confrontación constante a las metas institucionales. Por otro lado el 60,7% considera que es moderada ya que consideran que la mayoría se lleva bien con sus colegas y que evitan discusiones y rompimiento de relaciones humanas y el 19,0% lo considera como alta ya que perciben que ellos forman parte de los que buscan solución a los problemas y evitan a las personas cuando están irritadas, para comunicarse después cuando puedan comprender las ideas que les que quieren transmitir.

Se interpreta al contrastar la hipótesis general se ha obtenido el valor de $r=0,663$ que indica una correlación moderada entre inteligencia emocional y habilidades sociales con un valor de significancia de 0,00 que es menor al valor de $p=0,05$. Comprobando que hay asociación de valores descriptivos e inferenciales entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que sostiene que existe relación directa y significativa la inteligencia emocional y habilidades sociales que presentan los docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores en el presente año.

10. DISCUSIÓN

En la tesis denominada la inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019. objetivo general determinar la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019.

Indica una correlación moderada entre inteligencia emocional y habilidades sociales demostrando con ello que los docentes que tienen un adecuado control de sus emociones generalmente presentan el mismo nivel de desarrollo de sus habilidades sociales, así se puede comprender que si se controla la ira y el estrés que son dos indicadores negativos de la autorregulación de emociones entonces podrá llevarse bien con sus compañeros de trabajo, podrá comunicarse de manera eficaz así como integrar un equipo de trabajo.

Con respecto a las habilidades sociales se sabe que las personas sociables pueden expresar sus sentimientos con facilidad por eso se dice que tienen muchos amigos, permiten defender los derechos con asertividad y lograr mayor compañerismo con

los colegas. Y al analizar estos valores inferenciales se encuentra coincidencias en cuanto a conclusiones vertidas en el estudio de Dongil y Cano (2014), que concluyeron que las habilidades sociales se determinan como un compuesto de varios factores y competencias, los cuales proporcionan al individuo poder para comunicarse y compartir emociones satisfactoriamente con su entorno social; también, reflejar los sentimientos, necesidades, pensamiento y deseos propios de cada ser humano en diferentes circunstancias sin sentir alguna tensión o emoción negativa.

Araujo (2017) estudio las habilidades sociales en el desempeño docente de un instituto de la selva central. Y concluyó que los docentes en gestión pedagógica las habilidades sociales son altas pero aún deben familiarizarse con la motivación por el mejoramiento de sus capacidades profesionales como docentes, ya que ellos dieron a conocer que no están de acuerdo con la evaluación docente como algo permanente en el proceso educativo. Pero si ellos se capacitaran y trazaran metas profesionales permanentemente entonces podrían tener mejor disposición para ser evaluados y para desarrollar aprendizajes significativos en sus instituciones educativas.

11. CONCLUSIONES

Siendo que al contrastar la hipótesis general se ha obtenido el valor de $r= 0,663$ que indica una correlación moderada entre inteligencia emocional y habilidades sociales con un valor de significancia de 0,00 que es menor al valor de $p=0.05$. Comprobando que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y habilidades sociales.

Siendo que al contrastar la hipótesis general se ha obtenido el valor de $r= 0,628$ que indica una correlación moderada entre inteligencia emocional y habilidades conductuales con un valor de significancia de 0,00 que es menor al valor de $p=0.05$. Comprobando que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y habilidades conductuales.

Siendo que al contrastar la hipótesis general se ha obtenido el valor de $r= 0,530$ que indica una correlación moderada entre inteligencia emocional y habilidades cognitivas con un valor de significancia de 0,00 que es menor al valor de $p=0.05$. Comprobando que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y habilidades cognitivas.

Siendo que al contrastar la hipótesis general se ha obtenido el valor de $r= 0,493$ que indica una correlación moderada entre inteligencia emocional y habilidades fisiológicas con un valor de significancia de 0,00 que es menor al valor de $p=0.05$. Comprobando que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y habilidades fisiológicas.

12. BIBLIOGRAFÍA

Aguado, J. (2016). Inteligencia emocional en docentes de instituciones educativas de la ciudad de Pampas (tesis de maestría). Universidad nacional del centro del Perú, Huancayo, Perú.

Bar-On, R., y Parker, J. D. A. (2000). *The Handbook of Emotional Intelligence. Theory, Development, Assessment, and Application at Home, School, and in the Workplace*. San Francisco, Ca: Jossey-Bass.

Hernández R., Fernández C. Y Baptista M.P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mcgraw-Hill

Monjas, M. (1998). Programa de Enseñanza de Habilidades de Integración Social (PEHIS) para niños y adolescentes. Madrid: CEPE

Morán, V. E. y Olaz, F. O. (2014). Instrumentos de evaluación de habilidades sociales en América Latina: un análisis bibliométrico. *Revista de Psicología*, 23(1), 93-105. <ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/compendio/pdf/007.pdf>

**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN
PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Karina Chumbimuni Cajahuaringa, estudiante del Programa de Maestría en Administración de Educación , de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 40474153, con la tesis titulada “La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019”, declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría compartida .
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima, 07 de agosto del 2019

Karina Chumbimuni Cajahuainga

ANEXO 9: ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2018 Página : 1 de 1
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Yo, Miriam Napaico Arteaga, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada "La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E. "San Juan" de San Juan de Miraflores, 2019.", del (de la) estudiante Karina Chumbimuni Cajahuaringa, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

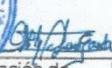
San Juan de Lurigancho, 02 de agosto del 2019



Firma

Miriam Napaico Arteaga

DNI: 43370792

 DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	 Elaboró	Revisó	 Responsable del SGC	 VICEDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	 Vicedirección de Investigación
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ANEXO 10: PANTALLAZO TURNITIN

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. At the top, it shows the 'feedback studio' logo and the user's name 'Karina Chumbinuni Cajahuaringa' with the tagline 'Inteligencia emocional y habilidades sociales'. The document title is 'PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN' from the 'ESCUELA DE POSGRADO'. The document content includes the title 'La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de I.L.E. "San Juan" de San Juan de Miraflores, 2019', the author 'AUTORA: Br. Karina Chumbinuni (Cajahuaringa) (ORCID: 0000-0001-8023-6574)', and the advisor 'ASESORA: Dr. Nagato Artega Mida (ORCID: 0000-0002-5377-4682)'. The document is from the 'NIVEL DE INVESTIGACIÓN' level, 'Gestión y calidad educativa'. On the right, a red box shows a 'Resumen de coincidencias' with a 17% similarity score. Below this, a list of sources is shown with their respective similarity percentages:

Source	Similarity Percentage
1 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	12 %
2 repositorio.uv.edu.pe Fuente de internet	2 %
3 core.ac.uk Fuente de internet	1 %
4 luzsalgado.pe Fuente de internet	1 %
5 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %
6 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %
7 dipape.uva.edu.es Fuente de internet	<1 %

ANEXO 11: AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Yo Karina Chumbimuni Cajahuaringa, identificado con DNI N° 40474153, egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo (x) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E. "San Juan" de San Juan de Miraflores, 2019.."; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

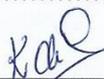
.....

.....

.....

.....

.....



 FIRMA

DNI: 40474153

FECHA: 24 de octubre del 2019

			
Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC

ANEXO 12: AUTORIZACIÓN FINAL



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:
KARINA CHUMBIMUNI CAJAHUARINGA

INFORME TÍTULADO:

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE SECUNDARIA DE LA I. E.
"SAN JUAN" DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2019.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 09 DE AGOSTO DEL 2019

NOTA O MENCIÓN: 14 catorce



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN