



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
DE LA EDUCACIÓN

Relación de la comunicación organizacional con el progreso de los aprendizajes de los estudiantes  
de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Fernando Arévalo Pinedo (ORCID: 0000-0002-6189-3717)

ASESOR:

Mg. Keller Sánchez Dávila (ORCID: 0000-0003-3911-3806)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Políticas Curriculares

TARAPOTO – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

A mis padres que me iluminan desde lo alto y  
a mi esposa por su incansable comprensión y  
apoyo permanente en cada paso importante de  
mi vida.

**Fernando**

## **Agradecimiento**

En el presente trabajo de investigación agradezco a la U.C.V representado por el Ingeniero César Acuña Peralta como rector fundada para su contribución al magisterio nacional en el mejoramiento de la calidad de la educación brindando la oportunidad a que los maestros podamos acceder a estudios de post grado dándonos facilidades debido a nuestra precaria condición económica y olvido de los gobiernos de turno.

A la prestigiosa plana docente que durante estos años nos brindaron su valioso conocimiento y sus experiencias educativas para lograr de nosotros profesionales competentes al servicio de la comunidad al mismo tiempo por la paciencia y dedicación que tuvieron especialmente con nosotros en cada una de las sesiones y a todo el personal docente que nos brinda su apoyo en la culminación satisfactoria de la maestría.

**El autor**

## ESCUELA DE POSGRADO

### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

El bachiller **Arévalo Pinedo Fernando**, para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación, ha sustentado la tesis titulada:

**"Relación de la Comunicación Organizacional con el Progreso de los Aprendizajes de los Estudiantes de la I.E N° 0240, Distrito Alto Saposa, 2019"**

El Jurado evaluador emitió el dictamen de

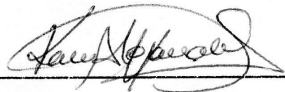
*Aprobar por unanimidad*

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

[Empty box for recommendations]

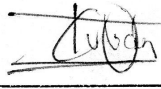
Dra. Katia Dávalos La Torre

- Presidente

  
\_\_\_\_\_


Dra. Rosa Mabel Contreras Julian

- Secretario/a

  
\_\_\_\_\_

Mgtr. Keller Sánchez Dávila

-Vocal

  
\_\_\_\_\_

Tarapoto 07 de agosto 2019



## Declaratoria de Autenticidad

### Declaratoria de Autenticidad

Yo FERNANDO AREVALO PINEDO, IDENTIFICADO CON DNI N° 00890512, estudiante del programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada "Relación de la comunicación organizacional con el progreso de los aprendizajes de los estudiantes de la IE N° 0240, distrito de Alto Saposo, 2019.

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores),

Autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad César Vallejo.

Tarapoto, junio del 2019.



.....  
Fernando Arévalo Pinedo  
DNI 00890512

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Dictamen de la sustentación de tesis .....	iv
Índice .....	vi
Índice de tablas .....	viii
Índice de figura.....	ix
Resumen .....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO.....	11
2.1. Tipo y diseño investigación.....	11
2.2. Variables, Operacionalización.....	11
2.3. Población, muestra y muestreo.....	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	13
2.5. Procedimiento.....	14
2.6. Método de análisis de datos.....	16
2.7. Aspectos éticos .....	17
III. RESULTADO.....	18
IV. DISCUSIÓN .....	23
V. CONCLUSIONES .....	26
VI. RECOMENDACIONES .....	27
REFERENCIAS .....	28
Anexos .....	31
Matriz de consistencia .....	32
Instrumentos de recolección de datos.....	33
Validación de instrumentos .....	38
Índice de confiabilidad .....	44
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación .....	45

Autorización para la publicación electrónica de las tesis .....	46
Informe de originalidad .....	47
Acta de aprobación de originalidad .....	48
Autorización de la versión final del trabajo de investigación .....	49

## Índice de tablas

Tabla 1: Nivel de comunicación organizacional en la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019.....	18
Tabla 2: Grado de aprendizaje de los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019.....	19
Tabla 3: Resultados de la correlación entre la comunicación organizacional con los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019.....	21
Tabla 4: Análisis de varianza entre la comunicación organizacional con los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019.....	22

## Índice de figuras

Figura 1: Nivel de comunicación organizacional en la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019.....	18
Figura 2: Grado de aprendizaje de los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019.....	19
Figura 3: Dispersión entre la comunicación organizacional con los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019.....	21

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo conocer la relación de la comunicación organizacional con el progreso de los aprendizajes de los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposo, 2019. La investigación fue de tipo experimental, con un diseño de estudio correlacional. La muestra estuvo conformada por 20 docentes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposo; en el periodo del primer semestre del 2019. El instrumento empleado fue el cuestionario. Entre los resultados del estudio destaca el nivel de comunicación organizacional de los docentes en la I.E. N° 0240 con un nivel “Excelente” de un 50%; de la misma manera el grado de aprendizaje de los estudiantes es “Bueno” con un 90%. El estudio concluyo que existe correlación positiva muy baja entre la comunicación organizacional con los procesos de aprendizaje en los estudiantes, con un coeficiente de correlación de Pearson (0.105). Asimismo, un coeficiente de determinación de (0.011) explicando que solo el 1.1% de los procesos de aprendizaje es influenciado por la comunicación organizacional de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposo, 2019.

Palabras claves: Comunicación organizacional, procesos de aprendizaje, institución educativa.

## **Abstract**

The present investigation had like objective to know the relation of the organizational communication with the processes of learning in the students of the I.E N° 0240, district Alto Saposoa, 2019. The investigation was of experimental type, with a design of correlational study. The sample consisted of 20 teachers of the I.E No. 0240, Alto Saposoa district; in the period of the first semester of 2019. The instrument used was the questionnaire. Among the results of the study highlights the level of organizational communication of teachers in the I.E. No. 0240 with an "Excellent" level of 50%; In the same way, the students' degree of learning is "Good" with 90%. The study concluded that there is a very low positive correlation between organizational communication and student learning processes, with a Pearson correlation coefficient (0.105). Also, a coefficient of determination of (0.011) explaining that only 1.1% of the learning processes is influenced by the organizational communication of the I.E No. 0240, Alto Saposoa district, 2019.

**Key Word:** Organizational communication, learning processes, educational institution.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad, las organizaciones educativas, al igual que el público en general en el que están integradas, viven numerosas circunstancias descritas por la naturaleza multifacética, observaron nuevas sustancias y nuevos problemas que requieren nuevas respuestas. La población suplente se preocupa por la preocupación de las circunstancias en las que vive: vulnerabilidad, preguntas no respondidas, expectativas y depresión, insatisfacción y deseos. Los educadores son probados para crear sistemas que ofrezcan respuestas a una variedad decente, que permitan el desarrollo de información y consideren la disposición de los residentes básicos en el sistema de reglas de oportunidad y mayoría. Los directores instructivos (equipos de supervisión) se sienten solicitados como responsables de la calidad y la mejora vital de la organización como una condición fundamental para asegurar el logro en las formas académicas de los suplentes y el logro de descubrir cómo tener la opción de ser incrustado en la desconcertante realidad social (Baroli, 2008).

Sin embargo, en algunas instituciones educativas los directivos, en la actividad de sus capacidades, no otorgan valor o importancia al procedimiento de correspondencia de manera viable, lo que influye en la prosperidad, la viabilidad y la comprensión de los individuos de la asociación. Hoy en día, puede verse muy bien que dentro de una parte de las organizaciones instructivas, el jefe o el jefe de la mano derecha no transmiten los datos a su personal de manera viable por diferentes razones, que incluyen; deficiencias desafortunadas de los ejecutivos en las escuelas, datos que emanan de niveles progresivos más altos tardíos, datos que no son claros o exactos cuando son dados por los administradores instructivos, de esta manera resonando en decepciones, suposiciones erróneas, inconvenientes entre el personal de los terrenos instructivos . El jefe como administrador como jefe instructivo, no puede permanecer previamente, equilibrado únicamente para diseñar, organizar, controlar y facilitar; Se requiere un ejecutivo con conocimiento, conducción, imaginación, información e inventiva, que coordine los diferentes ejercicios, consolidando una correspondencia poderosa entre todos los individuos desde la asociación hacia la calidad instructiva. Esta visión sugiere que el director instructivo, en su trabajo como facilitador de actividades que son el resultado de



discusiones en el campo autorizado, debe tener habilidades relacionales que le permitan detallar las solicitudes y obtener garantías (Céspedes, 2016).

La comunicación se vincula de manera directa con la comunicación, en este sentido, el componente inteligente del procedimiento de aprendizaje confirma que es una maravilla básicamente informativa, que establece una de las cualidades más significativas no solo para el cumplimiento de una hipótesis lógica al respecto, sino también para la demostración de mostrarse, para el día a día. jornada de trabajo del educador (Ortiz, 2006). De la misma manera en el contexto nacional, los procesos de aprendizaje aún siguen siendo una gran debilidad en los procesos de enseñanza, especialmente en las zonas de rurales donde los docentes tienen diversos factores que intervienen en los procesos de enseñanza como los tipos el tipo de liderazgo de los directivos, entre otros, los mismos que se reflejan en los resultados nacionales; a ello no dista la realidad de las instituciones educativas de la región San Martín donde sus niveles alcanzados en las pruebas no fueron alentadoras, debiendo realizar una serie de análisis y poder revertir y encaminar por un mejor rumbo al sistema educativo; por tanto, surge la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es la relación de la comunicación organizacional con los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposa, 2019?

En relación a los trabajos previos, en un primer momento se presenta los del nivel internacional, donde destaca Balarezo, B. D. (2014). En su trabajo de investigación titulado: La comunicación organizacional interna y su incidencia en el desarrollo organizacional de la empresa San Miguel Drive. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Concluyo que las debilidades de la correspondencia jerárquica interna están afectando la coordinación de ejercicios dentro de la asociación. La correspondencia autorizada impacta legítimamente la baja rentabilidad y la mejora jerárquica de la organización de San Miguel Drive, al igual que el estado de ánimo de los trabajadores. Una gran cantidad de los trabajadores de la organización casi no saben acerca de los tipos de correspondencia que existen dentro del establecimiento, y califican los medios internos accesibles para ellos de manera normal.

Papic, G. K. (2016). En su trabajo de investigación: La Comunicación Organizacional en Entidades Educativas. (Tesis de doctorado). Universidad de Málaga, Málaga, España. Concluyó, que en relación con los tipos de correspondencia autoritaria interna que se aplican entre administradores e instructores, en lo fundamental, el acto de la clase ascendente puede reconocerse dado que el 79.4% es visto, pronuncia comprensión y está enfáticamente de acuerdo con los educadores en la mejora de los procedimientos curriculares y educativos ejecutan actividades de correspondencia para que los supervisores transmitan sus evaluaciones; El 77.7% de los testigos está de acuerdo y está firmemente de acuerdo, con el personal de la escuela que realizan ejercicios de correspondencia para que los directores expresen sus problemas.

Viera, J. J. (2016). En su trabajo de investigación titulado: Estrategias de comunicación interna del GADM-C Guano y su incidencia en el desarrollo institucional, período julio a diciembre de 2013. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador. Concluyó que La unidad de Comunicación Social no tiene la facultad preparada para interpretar los elementos de Social Communicator, este es un problema para que la correspondencia interna y externa se realice de manera observacional. La Unidad de Comunicación Social está influenciada por no tener técnicas de correspondencia interna viable, por lo que los especialistas, y la ausencia de correspondencia entre jefes de ejecutivos, especialistas, representantes y trabajadores, confirma que las consecuencias del trabajo realizado dentro de la fundación no son suficientes e ideales.

En el nivel nacional, Blancas, E. K. (2016). En su trabajo de investigación titulado: Proceso de enseñanza-aprendizaje y nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria. (Artículo Científico). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú. Concluyó que existe una conexión moderada entre el proceso de aprendizaje de instrucción y el grado de cumplimiento de los estudiantes de la Escuela Profesional de la Escuela Primaria de la Universidad Nacional del Centro de Perú - 2015, habiendo adquirido un coeficiente de relación de "Rho de Spearman  $r_s$ " = 0.517 y en determinado es más notable que hipotético  $t_{6.58} > 1.98$ .

Salazar, J. A. (2017). En su trabajo de investigación titulado: El aprendizaje significativo y su relación con el uso de las TICs en la enseñanza de la informática de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Paz de Ariporo Casanare. (Tesis de maestría). Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú. Concluyó que existe una conexión inmediata entre la utilización de las TIC y el aprendizaje crítico en los estudiantes de noveno grado, según la relación adquirida entre la utilización de las TIC y la gran comprensión intelectual (0.668), procesal (0.611) y actitudinal (0.578), considerando una estimación de  $p < 0.05$ .

Lloclla, M., & Rojas, W. A. (2015). En su trabajo de investigación titulado: Las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del centro de educación técnico productiva "Pedro Paulet" de Huancavelica. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú. Concluyó que los usos de la innovación de datos y correspondencia se identifican de manera enfática y fundamental con el proceso de aprendizaje instructivo de los estudiantes de formación especializada remunerada "Pedro Paulet" de Huancavelica con un 95% de certeza.

En el nivel regional y local, destaca; Rengifo, A. (2017). En su trabajo de investigación titulada: Participación de los Padres de Familia en el Proceso de Aprendizaje de los estudiantes de la I.E. N° 0198 María Edith Villacorta Pinedo- Limón, Bellavista, región San Martín, 2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Concluyó que Existe una conexión entre el grado de inversión de los tutores y el logro del aprendizaje de los estudiantes secundarios en el IE N ° 0198 María Edith Villacorta Pinedo del Centro de la ciudad de Limón, con el chi-cuadrado determinado de (10.15), más prominente que el valor prohibido  $\chi^2$  (9.49).

Del Aguila, L. (2018). En su trabajo de investigación: El Juego como Recurso Didáctico en el proceso de Enseñanza Aprendizaje de los niños en la I.E. N° 330 de la Urbanización Nueve de Abril del distrito de Tarapoto, provincia y región San Martín, 2015. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Concluyó que el uso del juego como recurso didáctico se ubica en nivel medio y está contribuyendo

medianamente en el desarrollo integral de los niños de la I.E N° 0330 de la Urbanización Nueve de Abril, distrito de Tarapoto, provincia y región san Martín, 2015; es decir, no se está aprovechando toda la potencialidad que tiene el juego para estimular el desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotor de los niños, según el 50% de los docentes de dicha Institución Educativa.

Espinoza, & Vera, (2017). En su trabajo de investigación: Clima social familiar y rendimiento académico en los estudiantes de la escuela profesional de economía de la Universidad Nacional de San Martín, 2016. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú. Concluyó que el ambiente social de la familia no se identifica fundamentalmente con la ejecución escolar de los estudiantes de asuntos financieros en la Universidad Nacional de San Martín.

Respecto a las teorías relacionadas al tema, se abordan las variables; en un primer momento la comunicación organizacional, definida por Martínez (2009), como un dispositivo de trabajo que permite el desarrollo de datos en asociaciones para relacionar sus necesidades e intereses, con los de su personal y con la sociedad. De igual manera, la correspondencia en las asociaciones es básica para la poderosa satisfacción de sus objetivos. Es un implica que, juntos, permite el avance de sus individuos para enfrentar las dificultades y los requisitos de nuestro público en general. (pág. 54). En lo que respecta a su, Capriotti (2008), informa que la correspondencia jerárquica es un punto de examen que destaca la estructura, los sistemas de correspondencia, la correspondencia subordinada predominante, la estructura autoritaria formal, etc. (p. 43). Kröhling (2007) acepta que la correspondencia autorizada incorporada debe entenderse como una orden que revisa el procedimiento de correspondencia o se pregunta dentro de las asociaciones, con respecto a la sociedad globalizada y como una maravilla innata en la idea de asociaciones y agrupaciones de individuos que la coordinan. Se presenta, después de este máster, la correspondencia jerárquica hecha de diferentes modalidades informativas que saturan su acción (p.7).

según Carnicero (2005) numerosas tipologías se ven desde puntos de vista alternativos y con varias palabras; Por lo tanto, en el sistema de agrupación de correspondencia, piensa

en pensamientos específicos como cercanos al espacio de los establecimientos escolares y sobre los cuales existe una amplia concesión de varios creadores. Para López, Sánchez, Murillo, Lavié y Altopiedi (2008), la capacitación debe dar acceso a los métodos de datos y generación; de esta manera, se está convirtiendo en un segmento clave que da aperturas o molesta las circunstancias de rechazo; La instrucción integral como marco de correspondencia abierta influye y se ve afectada por la condición social e innovadora en la que se encuentra (pág. 37). Con respecto a Fernández, Álvarez y Herrero (2002), en la asociación escolar la correspondencia de la asociación es inexistente debido al hecho de que se transforma en solicitudes para ser satisfechas, ya que no hay información sobre la explicación y las razones para el equivalente (p.76).

Carnicero (2005), a la correspondencia ideal entre los individuos de la red instructiva, como cuestiones de importancia indispensable para el logro del reconocimiento del procedimiento instructivo, por ejemplo, llegar a establecer una atmósfera jerárquica satisfactoria; apoyar las conexiones de los individuos; reforzar el sentimiento de tener un lugar en la red; reunirse en torno a propósitos compartidos; y conducir a atrapar la inversión. En particular, es esencial mantener la armonía entre los deseos de los individuos y los de la reunión, para construir conexiones convincentes entre la asociación instructiva y los individuos que la componen (p. 23).

Respecto a Andrade (2005) En la comunicación interna, se percibe la presencia de correspondencia formal e informal; el formal se envía a través de las fuentes y / o canales oficiales de la asociación y; lo casual usa el sistema informal de conexiones relacionales y verbales (p. 17). Determina la base de la correspondencia relacional que ocurre entre al menos dos individuos en la asociación; la correspondencia intragrupal es lo que sucede entre los individuos de un grupo de trabajo similar; La correspondencia intergrupala se produce entre los miembros de diversas reuniones de trabajo; y la correspondencia institucional se establece entre la asociación en general y sus diferentes multitudes internas, utilizando los canales adecuados establecidos para ella. Por fin, dicho escritor llama la atención sobre la correspondencia verbal y no verbal; el primero es utilizar la palabra, expresada o compuesta, para transmitir el mensaje ideal y; el

segundo se crea a través de las diferentes clasificaciones que coordinan la comunicación no verbal (p.19).

Entre los componentes de la correspondencia autorizada se encuentra el aumento de la correspondencia, donde se considera como un sustantivo para las asociaciones que dependen de los datos, ya que la información se ubicará en la base de las diversas estructuras niveladas, en profesionales que crean diversas ocupaciones y se dirigen a sí mismos (Puyal , 2001).

Además, la correspondencia ascendente es realizada por Robbins y Judge, 2009, ya que avanza hacia un nivel más significativo en la reunión o asociación, es legítimo dar su opinión a los horizontes predominantes, sobre el avance en el logro de los objetivos y problemas presentes. Además, anuncia que favorece a los directores conocer las evaluaciones de los subordinados sobre su trabajo, sus compañeros y la asociación o adquirir recomendaciones para el desarrollo (354).

En cuanto la comunicación descendente, según Robbins y Judge (2009) entre los segmentos de correspondencia aprobada se encuentra la expansión de la correspondencia, donde se considera como una cosa para las afiliaciones que dependen de la información, ya que los datos se ubicarán en la base de las diferentes estructuras niveladas, en expertos que realizan diversas ocupaciones y se dirigen a sí mismos (Puyal, 2001).

Lo que, es más, la correspondencia de escalada es realizada por Robbins y Judge (2009), ya que avanza hacia un nivel cada vez más grande en la reunión o afiliación, es genuino dar su sensación a los horizontes predominantes, sobre el avance en el logro de los destinos y problemas presente, Además, declara que favorece a los ejecutivos a conocer las evaluaciones de los subordinados sobre su trabajo, sus compañeros y la afiliación o procurar propuestas de ascenso (354).

Finalmente, la comunicación horizontal, en base a Beltrán (2011) se trata de un procedimiento de conexión social basado en la popularidad que depende del intercambio de imágenes planificadas para permitir que las personas compartan deliberadamente sus encuentros en estados de acceso, discurso e interés gratuitos y equivalentes. A fin de

cuentas, dice, todos los individuos se reservan la opción de impartir para cumplir con sus requisitos previos de correspondencia a través del deleite en los activos de correspondencia (p. 30).

La correspondencia paralela se crea entre los individuos de una reunión de trabajo similar, entre los individuos de las reuniones de trabajo de un nivel similar, entre los de un nivel equivalente o entre los trabajadores en un plano de nivel igual; incluso comunica que el avance de este tipo de correspondencia aumenta el tiempo ahorrado y apoya la coordinación; de la misma manera, se puede realizar muy bien desde la metodología formal o informal, en el último caso se debe al anhelo de abstenerse del orden jerárquico vertical y acelerar la actividad; así, para la administración puede llegar a una implicación de carácter positivo o negativo (Robbins y juez, 2009).

Incluso la correspondencia muestra la motivación detrás de establecer la amabilidad y la coordinación entre individuos y oficinas, evitando la duplicación de capacidades y compartiendo datos a un nivel similar (Cervera, 2008). En un segundo minuto las formas de aprendizaje se acercan, para este Facundo (1999), él lo conoce como psicológico, el aprendizaje es un procedimiento de ajuste interno con cambios subjetivos y cuantitativos, ya que ocurre debido a un procedimiento inteligente entre los datos que se originan. del medio y un sujeto funcional (p. 124). En lo que respecta a su Echaiz (2001), el aprendizaje es un procedimiento de construcción de representaciones individuales, importante con importancia (p. 10).

Como lo indica Díaz (2003), los educadores deben estar organizados y considerar los ángulos que los acompañan para lograr un aprendizaje importante en nuestros alumnos: I) El instructor debe comprender los procedimientos inspiradores y emocionales ocultos en el aprendizaje del alumno, al igual que tener algunos estándares y una aplicación de clase convincente. sistemas. ii) Debe conocer la importancia de los procedimientos de mejora académica y capacidades intelectuales en las diferentes fases del ciclo de vida de los suplentes. iii) El educador además debe, preparado y estimulado para lograr un aprendizaje significativo, al igual que teniendo en cuenta la importante información y

experiencia pasada como una autoridad en su materia y en su trabajo de demostración (167).

Las dimensiones que tiene el aprendizaje, los mismos que desarrolló en el estudio. Teóricamente, se comparan con la zona del conocimiento, es decir, las realidades, maravillas e ideas que los suplentes pueden "aprender". Esta sustancia se puede cambiar para tomar en el caso de que uno comience a partir de la información pasada que tiene el suplente, que por lo tanto están interrelacionados con diferentes tipos de sustancia. De procedimiento, establecen muchas actividades que fomentan la realización de una razón propuesta. El suplente será el personaje fundamental en pantalla al hacer las estrategias que solicitan la sustancia, es decir, desarrollará su capacidad para "darse cuenta de cómo hacerlo". Actitudinal, establecen las cualidades, estándares, convicciones y disposiciones útiles para la igualdad individual y la conjunción social. (Mestres 2004).

Asimismo, el estudio presento como problema general ¿Cuál es la relación de la comunicación organizacional con los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposa, 2019? Asimismo, como problema específico ¿Cuál es el nivel de comunicación organizacional en la I.E N° 0240, distrito Alto Saposa, 2019? y ¿Cuál es el grado de aprendizaje de los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposa, 2019?

El estudio muestra como justificación en sus elementos correspondientes; Conveniencia, porque permitió es necesario conocer el tipo de comunicación que tienen los docentes que imparten actividades académicas, con la finalidad de poder mejorar, y este repercutir en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Relevancia social, porque permitió conocer el grado de aprendizaje que tienen los estudiantes, donde para obtener estos resultados existe una intervención de elementos que facilitan el mismo, entre ellos la comunicación. Valor teórico, porque permitió generar nuevos aportes en relación al tema de investigación situado en una institución del nivel secundario y en un contexto periférico. Con estos resultados poder generar estudios complementarios que ayuden a mejores los niveles competitivos de los estudiantes y a los docentes en sus



competencias. Implicancia práctica, porque permitió apoyarse en el estudio para tomar medidas correctivas con el propósito para los niveles de comunicación sean mayores, capaces de repercutir en instancias académicas en un primer momento, y en segundo momento para poder interrelacionarse con facilidad ante sus pares docentes y padres de familia o apoderados. Utilidad metodológica, porqué mediante el uso de la metodología se pudo determinar la relación entre las variables en estudio; con dicho resultado generar investigaciones afines y con ello poder generar un vínculo horizontal entre docente y alumno.

El estudio planteó como hipótesis general,  $H_i$ : Existe relación significativa entre la comunicación organizacional con los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019.  $H_0$ : No existe relación significativa entre la comunicación organizacional con los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019. En tanto, las hipótesis específicas  $H_1$ : El nivel de comunicación organizacional en la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019 es regular.  $H_2$ : El grado de aprendizaje de los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019, es regular.

El estudio planteo como objetivo general, conocer la relación de la comunicación organizacional con los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019. Como objetivos específicos, identificar el nivel de comunicación organizacional en la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019, y determinar el grado de aprendizaje de los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019.

## II. MÉTODO

### 2.1. Tipo y diseño investigación

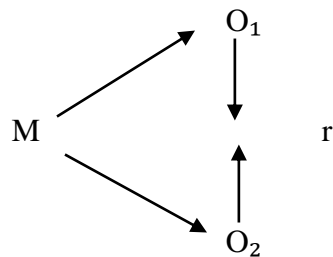
#### Tipo investigación

El estudio de investigación fue de tipo No Experimental, dado que, para su avance, los factores tendieron a no ajustarse para lograr resultados sólidos. Por otra parte, en vista de la percepción, era concebible decidir la conducta y sus cualidades dentro de su hábitat indígena. (Hernández Sampieri, 2016).

#### Diseño investigación

La investigación utilizada fue el diseño correlacional, desde que inspeccionó la conexión entre dos factores, en una unidad de investigación similar o sujetos de estudio (Hernández Sampieri, 2016).

Esquema:



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Comunicación organizacional

O<sub>2</sub> = Aprendizaje

r = Relación de las variables de estudio

### 2.2. Variables, Operacionalización

#### Variables

Variable 1.- Comunicación organizacional

Variable 2.- Aprendizaje

## Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Comunicación organizacional	Martínez (2009), como una herramienta de trabajo que permite el movimiento de la información en las organizaciones para relacionar sus necesidades e intereses, con los de su personal y con la sociedad.	Medio o forma de poder entenderse en determinadas actividades en busca de un objetivo común, en el estudio se midió aplico mediante un instrumento y medio en escala ordinal.	Ascendente	<p>Informa oportunamente.</p> <p>Brindan atención cuando les comunica.</p> <p>Envía tus pensamientos y propuestas.</p> <p>Brindan confianza para hablar.</p> <p>Los comentarios o sugerencias son tomados en cuenta.</p> <p>Considerar observaciones y recomendaciones.</p>	Ordinal
			Descendente	<p>Utilizan un lenguaje apropiado.</p> <p>Proporciona información necesaria.</p> <p>Informan claramente.</p> <p>La correspondencia les permite compartir.</p>	
			Horizontal	<p>Mantiene una correspondencia uniforme y directa.</p> <p>La suposición, pensamientos o recomendaciones son consideradas y consideradas.</p>	
			Conceptual	<p>Aprende el significado de la información nueva.</p> <p>Asimila el significado de la información nueva.</p>	
Aprendizaje	Echaiz (2001), el aprendizaje es un proceso de construcción de representaciones personales, significativas con sentido (p. 10).	Proceso de formación y construcciones de nuevos saberes, en el estudio fue medido por escala ordinal empleando un cuestionario	Procedimental	<p>Identifica y aprende las principales características.</p> <p>Aprende y controla el manejo de la competencia.</p> <p>Utiliza y aprende el análisis crítico, la repetición y la reflexión.</p>	Ordinal
			Actitudinal	<p>Aprende y aplica conocimientos entusiastas.</p> <p>Difunde y aplica las cualidades en tu día a día.</p> <p>Aprende difundiendo y aplicando las cualidades.</p>	

### **2.3. Población, muestra y muestreo.**

#### **Población**

La población del presente estudio estuvo conformada por 20 docentes del nivel secundaria de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposo; en el periodo del primer semestre del 2019.

#### **Muestra**

La muestra de estudio estuvo conformada por la totalidad de la muestra; es decir, por 20 docentes del nivel secundaria de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposo; en el periodo del primer semestre del 2019.

#### **Muestreo**

El muestreo aplicado por el estudio es no probabilístico y por conveniencia del investigador.

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

#### **Técnicas**

El método utilizado para recopilar y registrar los datos fue la revisión, cuyo procedimiento de surtido fue la encuesta, que permitió el surtido de información brindada por los educadores del establecimiento instructivo; similar que garantizó la adquisición legítima de información de la fuente.

Para ello, el instrumento se considera como "una metodología del procedimiento de estudio, percepción o examen de sustancias; que comprende en el plan de una reunión de consultas, similares que estén conectadas a las especulaciones e identificadas con los factores y marcadores de las investigaciones; su motivación es la variedad de datos para reaccionar a la teoría del examen "(Ñaupas, 2009).

#### **Instrumentos**

Con respecto a la naturaleza del problema y sus objetivos para el surtido de información, se eligió utilizar dos instrumentos (encuestas) para adquirir los datos fundamentales, que tuvieron en cuenta la objetividad más prominente en las reacciones.

En relación con el instrumento de correspondencia autorizada, se componía de tres medidas: correspondencia ascendente, correspondencia descendente y correspondencia plana; Cada medida consta de 08 cosas, lo que hace una suma de 24 cosas del instrumento. El instrumento se ajusta a partir de Barreto (2018) en su teoría Influencia de la evaluación instructiva en el aprendizaje por habilidades de los suplentes de la Facultad de Ingeniería Mecánica, Electrónica y Ambiental de la Universidad Tecnológica Nacional de Lima Sur - UNTELS

En cuanto al instrumento que se empleó en la variable aprendizaje, que tiene como objetivo conocer el grado de aprendizajes en los estudiantes de la Institución Educativa I.E N° 0240. El instrumento fue adecuado a partir del estudio de Del Águila (2018), en su estudio denominado: Juego como Recurso Didáctico en el proceso de Enseñanza Aprendizaje de los niños en la I.E. N° 330 de la Urbanización Nueve de Abril del distrito de Tarapoto, provincia y región San Martín, 2015.

## 2.5. Procedimiento

Para decidir el grado de correspondencia jerárquica de los educadores en la red instructiva, todo tenía un puntaje de 1 a 5; donde el puntaje 1 tuvo un calificador de Muy bajo, el puntaje 2 calificador de bajo, el puntaje 3 con el calificador de normal, el puntaje de 4 con el calificador de bueno y el puntaje de 5 con el calificador de brillante.

La escala ordinal con cinco clasificaciones y sus recíprocos cuantitativos separados.

<b>Niveles</b>	<b>Intervalo</b>
Muy bajo	24 – 43
Bajo	44 – 62
Regular	63 – 82
Bueno	83 – 101
Excelente	102 -120

<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>	<b>Valoración</b>
Comunicación ascendente	Del 01 al 08	Puntaje 1 calificativo Muy bajo.
Comunicación descendente	Del 09 al 16	
Comunicación horizontal	Del 17 al 24	Puntaje 5 calificativo Excelente.

Para decidir el grado de aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa I.E No. 0240, cada cosa tenía un puntaje que se extendía de 1 a 5 puntos; donde el puntaje 1 tuvo un calificativo de Muy bajo, el calificador 2 calificó de bajo, el puntaje 3 con el calificador estándar, el puntaje de 4 con el calificador bueno y el puntaje de 5 con el calificador generalmente excelente

La escala ordinal con cinco clasificaciones y sus contrapartes cuantitativas individuales.

<b>Niveles</b>	<b>Intervalo</b>
Muy bajo	15 – 27
Bajo	28 – 39
Regular	40 – 52
Bueno	53 – 64
Muy bueno	65 -75

<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>	<b>Valoración</b>
Conceptuales	Del 01 al 05	Puntaje 1 calificativo Muy bajo.
Procedimental	Del 06 al 10	
Actitudinales	Del 11 al 15	Puntaje 5 calificativo muy bueno

### **Validez**

Los instrumentos de la investigación fueron validados por tres expertos.

Mg. Keller Sánchez Dávila, Metodólogo

Mg. Flora Liliana Morales Alegría

Mg. Zulema Yolanda Sandoval Horna

## Confiabilidad

Con respecto a, se aplicó la Escala Alfa de Cronbach para dar al instrumento una calidad inquebrantable; similares que fueron mejores que 0.70, similares que crean confiabilidad en los instrumentos para su aplicación

### 2.6. Método de análisis de datos

A través de los instrumentos que se sometieron a la prueba de examen, recientemente aprobada por especialistas, se completó la investigación de la información recopilada, por lo que los datos obtenidos son constantes con el tema de exploración, los objetivos y las teorías. Para la preparación de la información, se utilizó el programa factual SPSS 24, y como una diferencia medible el coeficiente de Pearson, una proporción de conexión directa entre dos factores cuantitativos arbitrarios que desglosa su nivel de confianza; es decir, la manera en que se influye una variable dada, conociendo la variedad de una variable posterior. Para aumentar el nivel de enfoque y el encabezado de los factores, el coeficiente de relación de Pearson se utilizó de manera similar.

El coeficiente toma estimaciones entre - 1 y 1, lo que demuestra si existe una dependencia inmediata (coeficiente positivo) o al revés (coeficiente negativo), donde 0 es la autonomía total, para la cual aparecen las cualidades que lo acompañan (Valderrama, 2016)

Valor de r	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

## **2.7. Aspectos éticos**

El presente examen fue completado por la propia elección del examinador, donde es útil hacerlo solo. Todos los datos relacionados con el avance del examen son válidos en cuanto a su utilidad en el examen; Como se adquirirá de un elemento similar, la información se recopiló con el consentimiento de los individuos de la Institución.



### III. RESULTADOS

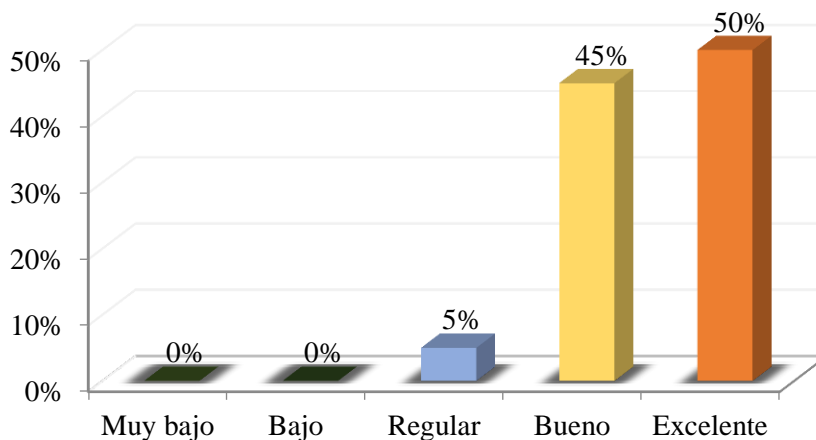
#### 3.1. Nivel de comunicación organizacional en la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019.

**Tabla 1**

*Nivel de comunicación organizacional en la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019.*

Nivel	Intervalo	N°	%
Muy bajo	24 - 43	0	0%
Bajo	44 - 62	0	0%
Regular	63 - 82	1	5%
Bueno	83 - 101	9	45%
Excelente	102 -120	10	50%
<b>TOTAL</b>		<b>20</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes de la I.E N° 0240



**Figura 1.** *Nivel de comunicación organizacional en la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019.*

*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes de la I.E N° 0240

**Interpretación:** Se muestra que la comunicación organizacional tiene un nivel “Excelente” de 50% (10); seguido del nivel “Bueno” con un 45% (9). Asimismo, el nivel de “Regular” cuentan con un porcentaje de 5% (1). No obstante, los niveles “Muy bajo” y “Bajo” tienen cero por ciento respectivamente; Por lo tanto,

el nivel “Excelente” que representa el mayor nivel de comunicación organizacional.

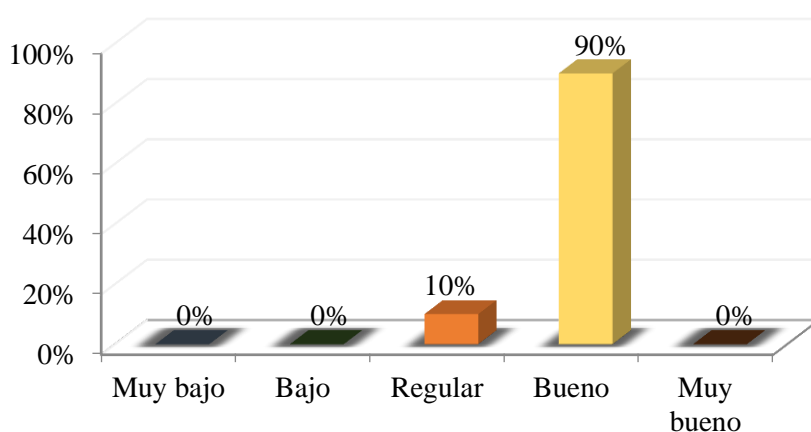
### 3.2. Grado de aprendizaje de los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019.

**Tabla 2**

*Grado de aprendizaje de los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019.*

Grado	Intervalo	N°	%
Muy bajo	15 - 27	0	0%
Bajo	28 - 39	0	0%
Regular	40 - 52	2	10%
Bueno	53 - 64	18	90%
Muy bueno	65 - 75	0	0%
<b>TOTAL</b>		<b>20</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes de la I.E N° 0240



**Figura 2.** *Grado de aprendizaje de los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019.*

*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes de la I.E N° 0240

**Interpretación:** El grado de aprendizaje de los estudiantes es “Bueno” con un 90% (18); seguido del grado “Regular” con un 10% (2). Asimismo, los grados de “Muy bajo”, “Bajo” y “Muy bueno” reportan ausencia de valores porcentuales en el estudio; por tanto, es el grado “Bueno” que predomina en la variable aprendizaje de los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019.

### **3.3. Relación entre la comunicación organizacional con los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposo, 2019**

A raíz de conocer de manera expresiva cada uno de los factores investigados, se aplicó la medición de conexión de Pearson para construir la conexión entre los factores, para lo cual consideramos la teoría de los hechos que la acompaña:

Ho: La comunicación organizacional no se relaciona significativamente con los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposo, 2019.

H<sub>1</sub>: La comunicación organizacional se relaciona significativamente con los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposo, 2019.

#### **Nivel de significación:**

El nivel de significancia teórica es  $\alpha = 0,05$ ; que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

Por tanto: se plantea la siguiente regla de decisión:

Rechazar la Ho cuando la significación observada “p” es menor a  $\alpha$ .

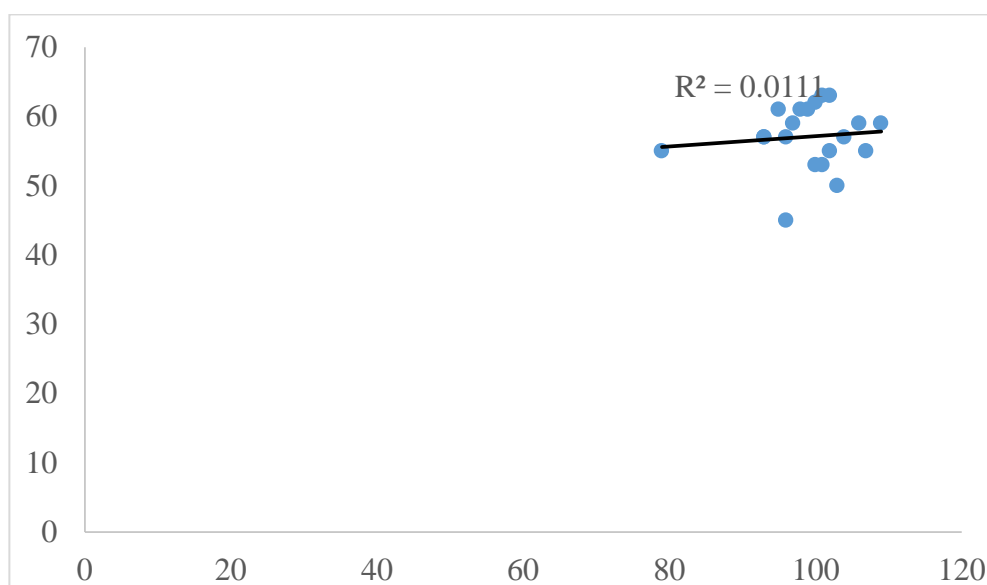
No rechazar la H<sub>1</sub> cuando la significación observada “p” es mayor a  $\alpha$ .

**Tabla 3**

*Resultados de la correlación entre la comunicación organizacional con los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019*

<i>Estadísticas de la correlación</i>	
Coeficiente de correlación	0.105
Coeficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.011
R <sup>2</sup> ajustado	-0.043
Error típico	6.600
Observaciones	20

*Fuente:* Base de datos trabajado en SPSS ver 24.



**Figura 3.** *Dispersión entre la comunicación organizacional con los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019*

*Fuente:* Base de datos trabajado en SPSS ver 24.

**Interpretación:** Se aprecia un coeficiente de correlación de Pearson (0.105) referenciando que existe una correlación positiva muy baja entre la comunicación organizacional con los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la Institución

Educativa N° 0240 del distrito de Alto Saposoa. Asimismo, se muestra un coeficiente de determinación de (0.011) explicando que solo el 1.1% de los procesos de aprendizaje es influenciado por la comunicación organizacional de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019.

**Tabla 4**

*Análisis de varianza entre la comunicación organizacional con los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019*

	Grados de libertad	Suma de cuadrados	Promedio de los cuadrados	F	Valor crítico de F
<b>Regresión</b>	1	8.8095	8.8095	0.2022	0.000
<b>Residuos</b>	18	784.1402	43.5633		
<b>Total</b>	19	792.95			

*Fuente:* Base de datos trabajado en SPSS ver 24.

**Interpretación:** Para verificar si el modelo de conexión de Pearson se ajusta a la información, se observa el valor básico de Fisher (0.000), este valor no debe ser exactamente la probabilidad de cometer un error del 5% (0.05); Como nuestra estima de Fisher no es exactamente el beneficio de cometer un error, se presume que el modelo de relación de Pearson se ajusta a la información y, por lo tanto, se reconoce la conexión entre los factores y la correspondencia jerárquica con las formas de aprendizaje en los estudiantes de IE. 0240, local de Alto Saposoa, 2019.

#### IV. DISCUSIÓN

El estudio muestra entre sus hallazgos a la existencia de correlación positiva muy baja entre la comunicación organizacional con los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa N° 0240, como lo muestra el coeficiente de correlación de Pearson (0.105). Asimismo, se muestra un coeficiente de determinación de (0.011) explicando que solo el 1.1% de los procesos de aprendizaje es influenciado por la comunicación organizacional de la I.E N° 0240. Con el hallazgo se muestra que la comunicación de los docentes no se vincula directamente con los procesos de enseñanza en los estudiantes, pudiendo inferir que existen otros elementos que se vincule con la enseñanza, no solo únicamente la comunicación existente en la plana docente, siendo este resultado relevante vinculado con otros aspectos relacionados propiamente con la institución. Sin embargo, la comunicación de los docentes es excelente con un gran valor porcentual, pero los datos porcentuales encontrados en la enseñanza muestran un grado bueno, debiendo ser mejorado para lograr mejores niveles académicos en los estudiantes.

Al comparar con el estudio de Blancas (2016) donde concluyó que existe una relación moderada entre el proceso de aprendizaje de instrucción y el grado de cumplimiento de los estudiantes de la Escuela Profesional de la Escuela Primaria de la Universidad Nacional del Centro de Perú - 2015, habiendo adquirido un coeficiente de conexión de "Rho de Spearman  $r_s$ " = 0.517 y una  $t$  determinada es más prominente que la hipotética  $t_{6.58} > 1.98$ . En el presente estudio se aprecia un componente vital para el desarrollo académico, que es el proceso enseñanza aprendizaje, donde el principal precursor para haber encontrado estos hallazgos son los docentes, con sus competencias y experiencias hace que se obtengan resultados positivos. En relación con los hallazgos se encuentra una diferencia significativa, donde Blancas muestra mejor resultado con una mayor relación entre sus variables estudiadas.

El estudio muestra como hallazgo relevante, el nivel de comunicación organizacional de los docentes en la I.E. N° 0240; muestra un nivel "Excelente" de un 50%; seguido del nivel "Bueno" con un 45%, de la misma manera el nivel de "Regular" con un 5%; siendo el nivel "Excelente" el de mayor nivel de comunicación organizacional en la I.E.

N° 0240; donde se puede inferir que la institución educativa desarrolla un nivel excelente de comunicación organizacional, este resultado es producto de un trabajo integrado entre el gestor y sus colaboradores, haciendo que la comunicación sea horizontal participativa e integradora. A ello, se adiciona el clima institucional, donde sus miembros se sienten parte de la institución, mediante el desarrollo de actividades asignadas o colaborativas.

Al contrastar con el estudio de Lloclla y Rojas (2015); donde concluyó que los usos de la innovación de datos y correspondencia se relacionan enfática y esencialmente con el procedimiento de aprendizaje de instrucción de los suplentes de la capacitación especializada beneficiosa "Pedro Paulet" de Huancavelica con un 95% de certeza. Este hallazgo hace de ver que no solo se debe a una manera de comunicar, si no existen medios y formar de hacerlo, como es el caso del uso de la tecnología, haciendo que la información sea en tiempo real y oportuna, el mismo que los permita tomar las decisiones más acertadas en bien de la institución. Para ello es conveniente hacer que el uso de la tecnología sea racional, con un enfoque centrado en la provisión de información adecuada. Por tanto, este hallazgo muestra para que la comunicación sea efectiva, es valedero en apoyarse en otras herramientas que faciliten la toma de decisiones.

De la misma manera el estudio de Viera (2016) donde concluyó que la Unidad de Comunicación Social no cuenta con el personal capacitado para ejercer las funciones de Comunicador Social, siendo esto un problema para la comunicación tanto interna como externa se realiza de manera empírica La Unidad de Comunicación Social se ve afectada por no contar con estrategias de comunicación interna efectivas para las autoridades, y la falta de comunicación entre jefes de direcciones, autoridades, empleados y trabajadores, se evidencia en los resultados de los trabajos realizados dentro de la institución no son los afectados y óptimos. Este hallazgo afirma lo mencionado líneas arriba que la comunicación utilizada adecuadamente genera repercusiones positivas en las instituciones y por ende en sus miembros.

Al comparar con el estudio de Papic (2016) denominado la Comunicación Organizacional en Entidades Educativas; el mismo que se vincula directamente con el área educativa manifiesta que Los tipos de correspondencia jerárquica interna que se aplican entre los directores e instructores, en la primaria, se puede distinguir el acto de la clase en ascenso dado que se ve el 79.4%, pronuncia comprensión y está enfáticamente de acuerdo, con los educadores en el avance de lo curricular y educativo. los procedimientos para ejecutar las actividades de correspondencia fueron para que los jefes transmitan sus sentimientos; El 77.7% de las fuentes están de acuerdo y firmemente de acuerdo, con el personal de la escuela que completaron, los ejercicios de correspondencia fueron para que los supervisores expresen sus problemas. Esto hace deber que la comunicación interna que practica la institución tiene sus repercusiones en los procesos pedagógicos.

Asimismo, el estudio también encontró entre sus hallazgos el grado de aprendizaje de los estudiantes de la I.E N° 0240, muestra un grado de aprendizaje “Bueno” con un 90%, seguido del grado “Regular” con un 10%; en tanto, es el grado “Bueno” con mayor valor porcentual en el aprendizaje de los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposo, 2019. Donde se puede inferir que el aprendizaje es un constante, que se vale de otras herramientas para alcanzar los mejores resultados, no basta de una buena comunicación, es necesario incluir otros elementos para fortalecer el accionar de los docentes en sus actividades de enseñanzas, los mismos que tienen que tener repercusiones en el rendimiento académico.

Al contrastar con los hallazgos de Salazar (2017) donde concluyó que existe una conexión inmediata entre la utilización de las TIC y el aprendizaje crítico en los estudiantes de noveno grado, como lo indica la relación que se estableció entre la utilización de las TIC y la gran comprensión subjetiva (0.668), procesal (0.611) y actitudinal (0.578), considerando una estimación de  $p < 0.05$ . Este hallazgo pone de manifiesto que la educación en la actualidad se vale de la ciencia para sacarle el máximo provecho, traducándose en conocimiento y capacidades.



## **V. CONCLUSIONES**

- 5.1.** Existe correlación positiva muy baja entre la comunicación organizacional con los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa N° 0240, como lo muestra el coeficiente de correlación de Pearson (0.105). Asimismo, se muestra un coeficiente de determinación de (0.011) explicando que solo el 1.1% de los procesos de aprendizaje es influenciado por la comunicación organizacional de la I.E N° 0240.
- 5.2.** El nivel de comunicación organizacional de los docentes en la I.E. N° 0240; muestra un nivel “Excelente” de un 50%; seguido del nivel “Bueno” con un 45%, de la misma manera el nivel de “Regular” con un 5%; siendo el nivel “Excelente” el de mayor nivel de comunicación organizacional en la I.E. N° 0240.
- 5.3.** El grado de aprendizaje de los estudiantes de la I.E N° 0240, muestra un grado de aprendizaje “Bueno” con un 90%, seguido del grado “Regular” con un 10%; en tanto, es el grado “Bueno” con mayor valor porcentual en el aprendizaje de los estudiantes de la I.E N° 0240.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- 6.1.** Al director de la Institución Educativa N° 0240, desarrollar un plan de acción que permita mejorar los niveles de comunicación y aprendizaje, debiendo ser dos elementos sinérgicos que potencien los logros institucionales.
- 6.2.** Al director y sub director de la Institución Educativa N° 0240, insertar estrategias institucionales que permitan mantener los niveles de comunicación organizacional, evitando la interferencia de factores ajenos y externos a la institución pueda vulnerar el buen trabajo institucional, siendo la comunicación interna y externa fundamental para mantener un clima labora óptimo.
- 6.3.** A los docentes de la Institución Educativa N° 0240, insertar estrategias para incrementar los niveles de aprendizaje en los estudiantes, con ello formar bases sólidas académicamente para visionar una formación adecuada que le permita adaptarse a los estudios del nivel superior en sus diferentes tipos.

## REFERENCIAS

- Areche, V. (2013). *La Gestión Institucional y la Calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio “María Auxiliadora” de Huamanga- Ayacucho, 2011*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Calero, M. (2005). *Gestión Educativa*. Ediciones. Abedul E.I.R.L.
- Camacho, C. R. (2018). Asociaciones de Padres de familia (APAFAS), capital social y gestión educativa: *Un estudio comparativo sobre dos APAFAS y su impacto en la gestión educativa de dos escuelas públicas del distrito de Comas - Lima Metropolitana*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Castañeda, M. (2013). *El compromiso personal hacia la organización y la intención de permanencia: Algunos factores para su incremento*. México DF: Trillas.
- Chuquilín, J. E. (2017). *La APAFA y su participación en la gestión directiva de la Institución Educativa N° 0764 del Centro Poblado Huaja, provincia El Dorado, Región San Martín – 2015”*. Tarapoto: Universidad César Vallejo.
- Comportamiento Organizacional, Teoría y Práctica (7ma ed.). (2004). Prentice-Hall Hispanoamericana S.A.
- De León, B. (2011). *La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as*. Barcelona: Universidad de Cantabria.
- Díaz, A. J. (2013). *Acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos/as y su incidencia en el aprendizaje de los niños/as del 1° y 2° ciclos*. San Pedro del Ycuamandyú: Universidad Tecnológica Intercontinental.
- Díaz, G. (2004). *El Proyecto Educativo Institucional como herramienta de transformación de la vida escolar. Guía metodológica para los centros educativos*. Lima: Abedul editores.
- Galante , L. (16 de 02 de 2016). *Conflicto entre padres y docentes. ¿Cómo manejarlos?*  
Obtenido de Inevery Crea:  
<https://ineverycrea.mx/comunidad/ineverycreamexico/recurso/conflictos-entre-padres-y-docentes-como-manejarlos/0df3cd9d-28fa-4084-89db-5c2ed1c4fae0>

- García, A. (12 de 09 de 2012). *Asociaciones de padres de alumnos, la aplicación de las familias tiene ventaja* . Obtenido de Consumer: <http://www.consumer.es/web/es/educacion/escolar/2012/09/12/213346.php>
- García, J. (24 de 11 de 2008). *Complejidad y modelo pedagógico* . Obtenido de [https://www.tendencias21.net/ciclo/El-desarrollo-del-proceso-de-aprendizaje-en-el-aula\\_a41.html](https://www.tendencias21.net/ciclo/El-desarrollo-del-proceso-de-aprendizaje-en-el-aula_a41.html)
- Hernández Sampieri, R. (2016). *Metodología de la Investigación*. Lima: Mc Graw Hill.
- Hernández, Y. (02 de 02 de 2016). *Situación clave en la relación docente-padre de familia* . Obtenido de Inevery crea: [campusvirtual.unsm.edu.pe/login/index.php](http://campusvirtual.unsm.edu.pe/login/index.php)
- Las Organizaciones de Alto Desempeño (Orígenes, concepto, elementos y características)*. (2001). México: Universidad Juárez del Estado de Durango.
- Ley N° 28628. (24 de 11 de 2005). *Ley que regula la participación de las asociaciones de padres de familia en las instituciones educativas públicas*. Lima: Congreso de la República .
- Los Andes. (15 de 05 de 2014). *Las APAFAs en Instituciones Educativas*. Obtenido de <http://www.losandes.com.pe/oweb/Educacion/20140515/80176.html#>
- Marcelo, W., & Cojal, B. (2005). *Gestión Educativa*. Chiclayo: Fondo Editorial FACHSE.
- MEF. (2017). *Logro de aprendizaje* . Lima: MEF.
- MINEDU. (2002). *Autoevaluación de la Gestión del Centro Educativo Público. Proyecto Multilateral de Autoevaluación y Mejoramiento de la Institución Educativa Básica y Media*. Lima: OEA.
- MINEDU. (2019). *Equidad y oportunidad de aprendizaje en 2° grado secundaria*. Lima: Corporación Creagrama E.I.R.L.
- Ñaupas, H. (2009). *Metodología de la Investigación científica y asesoramiento de tesis*. Lima - Perú.
- Ochoa, H. (2018). *Participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del callao*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Pérez, L. (2017). *Influencia del perfil docente en el desarrollo Institucional de la Institución Educativa N° 0013 “Maximino Cerezo Barredo, del distrito delegado*

- de Juanjuicillo, Provincia Mariscal Cáceres, Región San Martín en el 2017.*  
Tarapoto: Universidad César Vallejo.
- Pérez, M. (2017). *Relación entre los factores familiares con el rendimiento académico en los niños del 2do grado de la institución educativa N 0433 "Luisa Aliaga Gonzales" del distrito de campanilla, provincia mariscal Cáceres, Región San Martín, 2017.* Tarapoto: Universidad César Vallejo.
- RM 168-2002-ED. (s.f.). *Normas para la gestión y desarrollo de las actividades en los centros y programas educativos.*
- Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica (6 ta ed.).* Lima: San Marcos.
- Valdés, Á. A., Martín, M., & Sánchez Escobedo, P. A. (2015). *Al procesar los resultados se determinó la predominancia del nivel regular con respecto a la participación de los padres de familia y niveles altos en la dimensión comunicación y aprendizaje en casa y bajos las dimensiones cooperación en la escuela y comu.* Mérida: Universidad Autónoma de Yucatán.
- Vargas, D. (2010). *Gestión Pedagógica del Trabajo Docente a través de Grupos Cooperativos.* Lima.
- Zamora, G. (2009). *Organizational Commitment of chilean teachers and theirs relationship to intention to remain in their schools.* *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41, 445-460.

# **Anexos**

### Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos									
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación de la comunicación organizacional con los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es el nivel de comunicación organizacional en la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019?  ¿Cuál es el grado de aprendizaje de los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Conocer la relación de la comunicación organizacional con los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Identificar el nivel de comunicación organizacional en la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019.  Determinar el grado de aprendizaje de los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Hi: Existe relación significativa entre la comunicación organizacional con los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019 H0: No existe relación significativa entre la comunicación organizacional con los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> H1: El nivel de comunicación organizacional en la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019 es regular  H2: El grado de aprendizaje de los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019, es regular.</p>	<p><b>Técnica</b> encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b> cuestionarios</p>									
<b>Diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Variables y dimensiones</b>										
<p><b>Tipo:</b> No experimental</p> <p><b>Diseño:</b> Descriptivo Correlacional</p> <p><b>M:</b> Muestra</p> <p><b>O<sub>1</sub>:</b> Comunicación organizacional</p> <p><b>O<sub>2</sub>:</b> Aprendizaje</p> <p><b>r:</b> Relación entre variables</p>	<p><b>Población:</b> Conformada por 20 docentes del nivel secundaria de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019.</p> <p><b>Muestra</b>  Conformada por 20 docentes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Comunicación organizacional</td> <td style="text-align: center;">Ascendente</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Descendente</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Horizontal</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Aprendizaje</td> <td style="text-align: center;">Actitudinal</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Procedimental</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Conceptual</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Comunicación organizacional	Ascendente	Descendente	Horizontal	Aprendizaje	Actitudinal	Procedimental	Conceptual
Variables	Dimensiones											
Comunicación organizacional	Ascendente											
	Descendente											
	Horizontal											
Aprendizaje	Actitudinal											
	Procedimental											
	Conceptual											

## Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Proceso de aprendizaje

### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

### Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el grado de aprendizaje de los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposo, 2019.

### Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las tres alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de conversión	
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
<b>Conceptuales</b>						
01	Logra aprender con una asimilación global de los contenidos de su asignatura mediante la teoría impartida por el docente					
02	Aprende el significado de la información nueva y su relación con su asignatura					
03	Asimila el significado de la información nueva y su relación con su asignatura					
04	Identifica la idea específica en relación al objetivo y crea un nuevo conocimiento					



05	Aprende la idea específica en relación al objetivo y crea un nuevo conocimiento					
<b>Procedimental</b>						
06	Identifica y aprende las principales características definitorias en un proceso secuencial de los conocimientos recibidos por el docente en el desarrollo de su asignatura					
07	Aprende y controla el manejo de la competencia procedimental asistido por su docente y mejora en el manejo del procedimiento por parte suya					
08	Utiliza y aprende el análisis crítico, la repetición y la reflexión de modelos existentes para aplicarlos en su proceso de aprendizaje					
09	Desarrolla y aprende habilidades expositivas para evocar sus nuevos conocimientos adquiridos y sus experiencias previas					
10	Aprende y promueve durante su aprendizaje el conocimiento asimilado y lo analiza para llevándolo a la práctica para el desarrollo de su negocio					
<b>Actitudinales</b>						
11	Aprende y aplica la inteligencia emocional en situaciones cotidianas en su vida académica, familiar y social					
12	Difunde y aplica los valores en su vida diaria tanto de manera individual como la de su entorno					
13	Aprende difundiendo y aplicando los valores en su vida diaria tanto de manera individual como en la de su entorno					
14	Aprende y desarrolla su plan estratégico de vida personal para el cumplimiento de sus objetivos a mediano y largo plazo					
15	Aprende y fomenta actividades de apoyo a la comunidad mediante el desarrollo de proyectos de emprendimiento					

*Fuente:* Del Águila (2018), en su estudio denominado: Juego como Recurso Didáctico en el proceso de Enseñanza Aprendizaje de los niños en la I.E. N° 330 de la Urbanización Nueve de Abril del distrito de Tarapoto, provincia y región San Martín, 2015

## Cuestionario: Comunicación organizacional

### Datos generales:

Nº de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

### Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel de Comunicación organizacional de la I.E Nº 0240, distrito Alto Saposa, 2019.

### Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las tres alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

<b>Escala de conversión</b>	
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Nº	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
<b>Comunicación ascendente</b>						
01	Informa oportunamente sobre su trabajo a las autoridades de la institución					
02	Las autoridades de la institución le brindan atención cuando les comunica algo referente a su trabajo					
03	Hace llegar sus ideas y sugerencias acerca de las actividades institucionales a las respectivas autoridades					
04	Las autoridades de la institución le brindan confianza para hablar sobre problemas de carácter personal					
05	Los comentarios o sugerencias acerca de la organización institucional que hace a las autoridades son tomadas en cuenta					

06	Comunica a las autoridades de la institución acerca de las dificultades de su trabajo					
07	Comunica a las autoridades de la institución sobre los logros y éxitos que logra en su trabajo					
08	Comunica a las autoridades de la institución sobre las carencias que dificultan y limitan su trabajo					
<b>Comunicación descendente</b>						
09	La información que recibe de los directivos de la institución es útil e importante para el desarrollo de sus actividades					
10	Toma en cuenta los comentarios y sugerencias que hacen los directivos de la institución respecto a su trabajo					
11	Los directivos de la institución utilizan un lenguaje apropiado que le permiten comprender claramente lo que le solicitan					
12	Los directivos de la institución le dan toda la información necesaria como para poder desarrollar su trabajo eficientemente					
13	Los directivos de la institución le dan suficiente confianza y libertad como para discutir temas institucionales					
14	Los directivos de la institución le dan la información suficientemente clara sobre las actividades a realizar					
15	Los directivos de la institución comunican a través de paneles los objetivos promoviendo un sentido de identidad institucional					
16	Los directivos de la institución informan claramente acerca del manual de organización y funciones de su trabajo					
<b>Comunicación horizontal</b>						
17	Mantiene una comunicación clara y fluida con sus compañeros de trabajo					
18	La comunicación entre los trabajadores les permite una buena coordinación de actividades					
19	La comunicación entre los trabajadores les permite compartir experiencias laborales exitosas					
20	Mantiene una comunicación horizontal y transparente con los trabajadores					
21	En la institución se respeta se tiene en cuenta la opinión, ideas o sugerencias de los trabajadores					
22	La comunicación entre trabajadores contribuye al desarrollo de buenas relaciones interpersonales dentro de la institución					
23	La comunicación entre trabajadores permite un mejor					

	logro de los objetivos institucionales					
24	La comunicación entre trabajadores permite una mejor ejecución de actividades institucionales					

**Fuente:** Barreto (2018) en su tesis Influencia de la evaluación educativa en el aprendizaje por competencias de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Mecánica, Electrónica y Ambiental de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur - UNTELS

## Validación de instrumentos



### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### VII. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Morales Alegría Flora Liliana  
 Institución donde labora : UGEL HUALLAGA  
 Especialidad : Magister en Docencia y Gestión Educativa.  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Aprendizaje  
 Autor del instrumento : Br. Fernando Arévalo Pinedo

#### VIII. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1)    DEFICIENTE (2)    ACEPTABLE (3)    BUENA (4)    EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Aprendizaje</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Aprendizajes.</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Aprendizajes</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Aprendizajes.</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						45

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

#### IX. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente metodológicamente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

  
 Mg. Zulema Yolanda Sandoval Horna  
 DOCENTE MATEMÁTICA  
 NIVEL SECUNDARIA

Tarapoto, 15 de Junio de 2019.

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**VII. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Morales Alegría Flora Liliana  
 Institución donde labora : UGEL HUALLAGA  
 Especialidad : Magister en Docencia y Gestión Educativa.  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Comunicación organizacional  
 Autor del instrumento : Br. Fernando Arévalo Pinedo

**VIII. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	PUNTAJE				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Comunicación organizacional</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Comunicación organizacional</b> .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Comunicación organizacional</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Comunicación organizacional</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>45</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**IX. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento coherente metodológicamente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 15 de Junio de 2019.

45



Flora Liliana Morales Alegría

DNI: 00965566



**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**VII. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Morales Alegría Flora Liliana  
 Institución donde labora : UGEL HUALLAGA  
 Especialidad : Magister en Docencia y Gestión Educativa.  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Comunicación organizacional  
 Autor del instrumento : Br. Fernando Arévalo Pinedo

**VIII. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1)    DEFICIENTE (2)    ACEPTABLE (3)    BUENA (4)    EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Comunicación organizacional</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Comunicación organizacional</b> .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Comunicación organizacional</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Comunicación organizacional</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>45</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**IX. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento coherente metodológicamente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 15 de Junio de 2019.

  
 Mg. Zulama Yolanda Sandoval Horna  
 DOCENTE MATEMÁTICA  
 NIVEL SECUNDARIA

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**VII. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Morales Alegría Flora Liliana  
 Institución donde labora : UGEL HUALLAGA  
 Especialidad : Magister en Docencia y Gestión Educativa.  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Aprendizaje  
 Autor del instrumento : Br. Fernando Arévalo Pinedo

**VIII. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES					
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Aprendizaje</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Aprendizajes</b> .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Aprendizajes</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Aprendizajes</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					45	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**IX. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento coherente metodológicamente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 15 de Junio de 2019.

45



Flora Liliana Morales Alegría

DNI: 00965566



**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Sánchez Dávila Keller  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo / Universidad Nacional de San Martín  
 Especialidad : Magister en Gestión y Políticas Públicas  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Comunicación organizacional  
 Autor del instrumento : Br. Fernando Arévalo Pinedo

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES					
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Comunicación organizacional</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Comunicación organizacional.</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Comunicación organizacional</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Comunicación organizacional.</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					45	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento coherente metodológicamente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

Tarapoto, 15 de Junio de 2019.

  
-----  
Mg. Keller Sánchez Dávila  
DOCENTE POS GRADO

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Sánchez Dávila Keller  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo / Universidad Nacional de San Martín  
 Especialidad : Magister en Gestión y Políticas Públicas  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Aprendizaje  
 Autor del instrumento : Br. Fernando Arévalo Pinedo

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Aprendizaje</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Aprendizajes</b> .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Aprendizajes</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Aprendizajes</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>45</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento coherente metodológicamente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

Tarapoto, 15 de Junio de 2019.

  
 -----  
 Mg. Keller Sánchez Dávila  
 DOCENTE POS GRADO

## Índice de confiabilidad

### Análisis de confiabilidad: Comunicación organizacional

#### Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	20	100,0
Casos Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.861	24

### Análisis de confiabilidad: Aprendizaje

#### Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	20	100,0
Casos Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,833	15



## Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



### CONSTANCIA

El Director de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huallaga, provincia Huallaga, Región San Martín,

#### HACE CONSTAR:

Que el estudiante Br. Arévalo Pinedo, Fernando de la maestría de la Universidad César Vallejo sede Tarapoto, realizaron la investigación de su tesis titulada **“Relación de la comunicación organizacional con el progreso de los aprendizajes de los estudiantes de la I.E. N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019”** en el año que se menciona en el título mismo.

Se expide la presente constancia, a solicitud de la interesada para los fine que crean conveniente.

The image shows the official stamp and signature of the Director of UGEL Huallaga. The stamp is circular and blue, with the text 'GOBIERNO REGIONAL SAN MARTÍN', 'UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL HUALLAGA - SAPOSOA', and 'DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN'. Below the stamp is a handwritten signature in blue ink, and below the signature is the printed name 'Prof. Maxwell Pinchi López' and the title 'DIRECTOR UGEL-HUALLAGA'.

Saposoa, 15 de Julio del 2019.



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
“César Acuña Peralta”

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres:

**Arévalo Pinedo, Fernando**

D.N.I. : 00890512

Domicilio : Jr. Buenos Aires 416- Saposoa

Teléfono : Fijo : ..... Móvil: 942875622

E-mail : amandoafernandito@gmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestro

Mención : Administración de la Educación

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

**Arévalo Pinedo, Fernando**

Título de la tesis:

**“Relación de la comunicación organizacional con el progreso de los aprendizajes  
de los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019”**

Año de publicación : 2019

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.




Firma : 

Fecha : 15 de noviembre de 2019

# Reporte de similitud

Feedback Studio - Google Chrome

feedback studio | Primera Entrega | -- /0

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**  
**Relación de la comunicación organizacional con el progreso de los aprendizajes de los estudiantes de la LE N° 0240, distrito Alto Saposa, 2019.**  
**los**  
**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestro en Administración de la Educación**  
**AUTOR:**  
**Br. Fernando Arévalo Pinedo (ORCID: 0000-0002-6189-3717)**  
**ASESOR:**  
**Mg. Keller Sánchez Dávila (ORCID: 0000-0003-3911-3806)**

**Resumen de coincidencias**  
**22 %**  
Se están viendo fuentes estándar  
Ver fuentes en inglés (Beta)  
Coincidencias  

1	repositorio.ucv.edu.pe	10 %
2	Entregado a Universida...	7 %
3	Entregado a Universida...	6 %
4	core.ac.uk	1 %
5	dspace.unach.edu.ec	1 %

## Acta de aprobación de originalidad de tesis



### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

El Mg. **KELLER SÁNCHEZ DÁVILA**, ha revisado la tesis del estudiante Br. **FERNANDO ARÉVALO PINEDO**, titulado “**RELACIÓN DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL CON EL PROGRESO DE LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE LA LE N° 0240, DISTRITO ALTO SAPOSOA, 2019**” constato que la misma tiene un índice de similitud de **22%** verificable en el reporte de originalidad del programa **TURNITIN**.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 15 de noviembre de 2019

  
-----  
Mg. Keller Sánchez Dávila  
DOCENTE POS GRADO



Autorización de la versión final del trabajo de investigación



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA LA JEFA DE LA UNIDAD DE POSGRADO

**Dra. ROSA MABEL CONTRERAS JULIÁN**

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

**Br. FERNANDO ARÉVALO PINEDO**

**INFORME TÍTULADO:**

**Relación de la comunicación organizacional con el progreso de los aprendizajes de los estudiantes de la I.E N° 0240, distrito Alto Saposoa, 2019**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
Maestro en Administración de la Educación**

**SUSTENTADO EN FECHA: 07 de agosto de 2019**

**NOTA O MENCIÓN: Aprobar por unanimidad**



**Dra. Rosa Mabel Contreras Julián**  
**JEFE DE LA UNIDAD DE POSGRADO**  
**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - TARAPOTO**