



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Planificación estratégica y fortalecimiento institucional del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Pedro Daniel Villón Navarrete (ORCID: 0000-0001-9664-4983)

ASESOR:

Mg. Torres Mirez Karl Friederick (ORCID: 0000-0002-6623-936X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas.

PIURA - PERÚ

2019

DEDICATORIA

El presente proyecto está dedicado principalmente a mis dos hermosos hijos: Pierina y Piero Villón Tacle, ya que ellos han sido el motivo principal, mi inspiración para continuar con mi carrera de Postgrado. También se lo dedico a mi amada esposa Diana Tacle Espinoza, quien me ha brindado su apoyo incondicional, en cada uno de los momentos en que la he necesitado, siempre ha estado ahí, dándome fuerzas, confianza, creyendo siempre en mí.

A mis amados padres, Néstor Villón e Isabel Navarrete; por ser mis verdaderos amigos y respaldarme en todo lo que he realizado y, conseguido en la vida después de Dios; a mi hermana Ingrid Villón Navarrete, a mi cuñado y compadre Carlos Cruz, quienes han sido un ejemplo innato de optimismo, fuerza y superación. Además, está dedicado a todos y cada uno de los docentes, quienes impartieron sus sabios conocimientos e hicieron factible la realización del presente Proyecto; como olvidar a mis compañeros de viaje y de estudio de postgrado: Ángel, Tatiana, Olga, Roxana y Emilia gracias por su compañerismo.

Pedro Daniel Villón Navarrete

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por haberme hecho merecedor del milagro de la vida, por ser fuente de mi energía, por haberme guiado en el camino del bien, por las bendiciones otorgadas gracias a su infinito amor y misericordia, sobre todo por haberme dado la sabiduría y la inteligencia para poder superar aquellos momentos difíciles de mi vida en cuanto a lo laboral, salud y falta de recursos, etapas complicadas pero que me permitieron hacerme más fuerte en fe y avanzar cada día.

A mis queridos padres Néstor Villón Molina e Isabel Navarrete Vera, por cada uno de los consejos brindados durante toda la vida, este logro es más suyo que mío, al recordar lo que siempre me decía mi padre “tengo todas mis esperanzas puestas en ti, quiero que llegues a ser lo que jamás pude ser” sin tu apoyo y el de mi adorada madre nada sería posible.

Pedro Daniel Villón Navarrete.


ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 6:20PM, del día 04 DE ABRIL DE 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: "PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN SAN JACINTO DE YAGUACHI, ECUADOR, 2018", presentada/o por el /la bachiller **VILLÓN NAVARRETE, PEDRO DANIEL**.

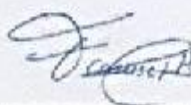
Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____
Aprobar por Unaninidad

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como apto para recibir el grado académico de **MAESTRO (a) EN GESTIÓN PÚBLICA**.

Piura, 04 de Abril del 2019


DRA. HIDALGO DE CUCHO MARIELLA BELMINA

PRESIDENTE


MG. CASUSOL MORENO FERNANDO ELÍAS MANUEL
SECRETARIO


MG. TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK
VOCAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Pedro Daniel Villón Navarrete, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con pasaporte 0921669172, con la tesis titulada "Planificación estratégica y fortalecimiento institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tumbes, 30 de Julio del 2018.



Pedro Daniel Villón Navarrete.

Pasaporte 0921669172.

ÍNDICE

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iiii
ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos Previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	25
1.3.1 Enfoques Teóricos.....	25
1.3.1.1 Recorrido histórico del estudio de la planificación estratégica.	25
1.3.1.2 Enfoque actual del estudio de la planificación estratégica.	26
1.3.1.3 Recorrido histórico del estudio del fortalecimiento institucional.	27
1.3.1.4 Enfoque actual del estudio del fortalecimiento institucional.	28
1.3.2 Teorías generales y específicas	29
1.3.2.1 Mente de estrategia.....	29
1.3.2.2 Concepto e historia de la planeación estratégica.	30
1.3.2.3 Antecedentes del fortalecimiento institucional.	31
1.3.2.4 La teoría clásica de la administración y la planeación estratégica.....	33
1.3.2.5 La teoría sistémica para el desarrollo institucional.	34
1.3.3 Definición de las variables.....	35
1.3.3.1 Planificación estratégica.....	35
1.3.3.2 Beneficios de la planificación estratégica.	35
1.3.3.3 Modelos generales de la planificación estratégica	36
1.3.3.4 Formulación de estrategias	36
1.3.3.5 Ejecución de estrategias.....	37
1.3.3.6 Evaluación de estrategias.....	38
1.3.3.7 Matriz interna y externa	40
1.3.3.8 Matriz DOFA	42

1.3.3.9	Fortalecimiento Institucional	42
1.3.3.9.1	Calidad institucional	42
1.3.3.9.2	Ayuda y calidad institucional	43
1.3.3.9.3	Determinantes de la calidad institucional	44
1.3.3.9.4	¿Qué son las alianzas público privadas?	46
1.3.3.9.5	Alianzas público privadas para el fortalecimiento institucional	46
1.3.4	Dimensiones de las variables	47
1.3.4.1	Planificación estratégica	47
1.3.4.1.1	En el plano social	47
1.3.4.1.2	En el plano científico y tecnológico	49
1.3.4.1.3	En el plano de la política	50
1.3.4.1.4	En el plano cultural	51
1.3.4.1.5	En el plano económico	53
1.3.4.1.6	En el plano educativo	55
1.3.4.2	Fortalecimiento institucional	56
1.3.4.2.1	Relación con los insumos	56
1.3.4.2.2	Relación con los procesos	57
1.3.4.2.3	Relación con la efectividad	57
1.3.4.2.4	Relación con la eficacia	58
1.3.4.2.5	Relación con la eficiencia	58
1.3.4.2.6	Relación con la pertinencia	60
1.3.5	Definición de los términos básicos	60
1.3.5.1	Planificación Estratégica	60
1.3.5.2	Fortalecimiento institucional	61
1.4.	Problema general	63
1.5.	Justificación	63
1.5.1.	Justificación teórica	63
1.5.2.	Justificación práctica:	63
1.5.3.	Justificación Institucional:	63
1.6.	Hipótesis	64
1.6.1	Hipótesis General	64
1.6.2	Hipótesis Nula	64
1.6.3	Hipótesis Específicas	64
1.7.	Objetivos	65
1.7.1	Objetivo General	65
1.7.2	Objetivos Específicos	65

II. MÉTODO.....	66
2.1 Diseño de la Investigación	66
2.1.1 Tipos de estudio.	66
2.2 Diseño de Investigación	66
2.3 Variables, Operacionalización	67
2.3 Población y Muestra.....	72
2.3.1 Población	72
2.3.2 Muestra.....	72
2.4 Criterios de selección.....	74
2.4.1 Criterios de Inclusión:.....	74
2.4.2 Criterios de exclusión:	74
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	74
2.5.1 Técnicas.....	74
2.5.2 Instrumentos	75
2.5.3 Validez y Confiabilidad	76
2.6 Métodos y análisis de datos	78
2.6.1 Procedimiento para la recolección de datos.....	78
2.6.2 Métodos y análisis de datos.....	81
2.7 Aspectos éticos	82
III. RESULTADOS	83
IV. DISCUSIÓN	99
V. CONCLUSIONES.....	104
VI. RECOMENDACIONES	105
VII. REFERENCIAS.....	107
Anexo 1 Recursos y Presupuesto	115
Anexo 2 Cronograma.....	117
Anexo 3 Instrumento validado.....	118
Anexo 4 Datos de experto validador 1	120
Anexo 5 Datos de experto validador 2	121
Anexo 6 Datos de experto validador 3	122
Anexo 7 Constancia de validación de instrumento – experto 1	123
Anexo 8 Constancia de validación de instrumento – experto 2	124
Anexo 9 Constancia de validación de instrumento – experto 3	125
Anexo 10 Instrumento para uso del experto evaluador 1	126

Anexo 11 Instrumento para uso del experto evaluador 2	127
Anexo 12 Instrumento para uso del experto evaluador 3	128
Anexo 13 Matriz de consistencia	129
Anexo 14 Diseño de ruta de recolección de datos	130
Anexo 15 Solicitud para la aplicación de instrumentos en el G.A.D. de Yaguachi.....	132
Anexo 16 Autorización emitida por el Gobierno Municipal de San Jacinto de Yaguachi.....	133
Anexo 17 Confiabilidad del instrumento conseguido mediante el coeficiente de Cronbach.	134
Anexo 18 Vista de variables en SPSS	135
Anexo 19 Vista de datos en SPSS.....	136
Anexo 20 Documentos.....	137

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de variables para estudio de la planificación estratégica y del fortalecimiento institucional	68
Tabla 2 Matriz de variable para estudio de la planificación estratégica y del fortalecimiento institucional.....	70
Tabla 3 Personal que trabaja en área administrativa y atención al cliente G.A.D Municipal	72
Tabla 4 Distribución estratificada de la muestra por proceso de G.A.D Municipal de Yaguachi, para aplicar encuesta	73
Tabla 5 Variables, pre-categoría y número de preguntas.....	76
Tabla 6 Variables, pre-categorías y número de preguntas.....	76
Tabla 7 Jurados expertos.....	77
Tabla 8 Interpretación del coeficiente Alfa de Cronbach	78
Tabla 9 Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	81
Tabla 10 Correlación entre las variables planificación estratégica y fortalecimiento institucional del G.A.D Municipal del cantón Yaguachi	85
Tabla 11 Correlación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con los insumos	87
Tabla 12 Correlación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con los procesos.....	89

Tabla 13 Correlación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la efectividad.....	91
Tabla 14 Correlación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la eficacia	93
Tabla 15 Correlación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la eficiencia	95
Tabla 16 Correlación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la pertinencia.....	97

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Distribución de participantes por género	83
Figura 2 Distribución de participantes por rangos de edad	83
Figura 3 Correlación del objetivo general. Planificación estratégica y fortalecimiento institucional	85
Figura 4 Correlación objetivo específico 1: Planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con los insumos	87
Figura 5 Correlación objetivo específico 2- Planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con los procesos	89
Figura 6 Correlación objetivo específico 3: Planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con la efectividad	91
Figura 7 Correlación objetivo específico 4 - Planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con la eficacia	93
Figura 8 Correlación objetivo específico 5- Planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con la eficiencia	95
Figura 9 Correlación objetivo específico 6- Planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con la pertinencia	97

RESUMEN

Esta investigación buscó relacionar la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional del gobierno autónomo descentralizado municipal de San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018. Se planteó bajo el paradigma positivista y una metodología cuantitativa; fue de nivel descriptivo y tipo correlacional. Se usó la técnica de la encuesta con el instrumento cuestionario sobre las dimensiones de las variables en estudio y escala de intervalo, documento previamente validado, y al que se sometió a pruebas de confiabilidad. Se aplicó a 96 empleados del área administrativa y de servicio al cliente de los cuales 55 fueron de género femenino y 41 de género masculino, en un estudio que fue censal. La variable planificación estratégica se dimensionó desde el plano social, el plano científico y tecnológico, el plano político, el plano cultural, el plano económico, y el plano educativo, agregándose 16 indicadores. La variable planificación estratégica se dimensionó en relación con los insumos, relación con los procesos, relación con la efectividad, relación con la eficacia, relación con la eficiencia y relación con la pertinencia y en 16 indicadores en total. Se partió de la hipótesis de que la planificación estratégica se relacionaba con el fortalecimiento institucional, lo que finalmente se comprobó en un nivel de correlación positiva moderada; algo que es preponderantemente incidente en las organizaciones municipales actuales, con lo que se corrobora la teoría y estudios previos al respecto, por un lado; y por otro, la dimensión fortalecimiento institucional en relación con los procesos resultó la de más incidencia sobre la planificación estratégica, y la dimensión fortalecimiento institucional en relación con la efectividad se percibió más afectada en contraste en ambos casos con lo visto en estudios previos lo que renueva lo que se tenía científicamente de esos fenómenos. Esto demanda incursiones en la institución donde se desarrolla la investigación, así como más estudios y propuestas sobre los temas tratados.

PALABRAS CLAVES: Gobierno autónomo descentralizado municipal, planificación estratégica, fortalecimiento institucional.

ABSTRACT

This research sought to relate the strategic planning and institutional strengthening of the autonomous municipal decentralized government of San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018. It was proposed under the positivist paradigm and a quantitative methodology; It was descriptive level and correlational type. The survey technique was used with the questionnaire instrument on the dimensions of the variables under study and interval scale, previously validated document, and to which it was submitted to reliability tests. It was applied to 96 administrative and customer service employees, of whom 46 were female and 50 male, in a study that was census. The strategic planning variable was dimensioned from the social level, the scientific and technological level, the political level, the cultural level, the economic level, and the educational level, adding 16 indicators. The strategic planning variable was dimensioned in relation to the inputs, relation with the processes, relation with the effectiveness, relation with the efficiency, relation with the efficiency and relation with the pertinence and in 16 indicators in total. It was hypothesized that strategic planning was significantly related to institutional strengthening, which was finally verified more than to a high degree at a level of perfect correlation; something that is predominantly incident in the present municipal organizations, with which the theory and previous studies on the matter are corroborated, on the one hand; and on the other, the supplies dimension was the one with the highest incidence on the depression level, and the efficiency as a dimension of the depression was more affected in contrast in both cases with what was seen in previous studies, which renews what was scientifically considered those phenomena. This demands incursions in the institution where the research is carried out, as well as more studies and proposals on the treated subjects.

KEYWORDS: Municipal decentralized autonomous government, strategic planning, institutional strengthening

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Jacinto de Yaguachi, busca el constante mejoramiento de sus estándares de calidad, desarrollando herramientas para añadir gradualmente instrumentos de gestión estratégica, no obstante, se ha podido precisar que en la actualidad esta institución cuenta con un plan de fortalecimiento institucional con la finalidad de estimular el direccionamiento estratégico en los diversos grados y la aptitud para así implantar y enlazar políticas, objetivos, estrategias y operaciones como parte del diseño, ejecución y evaluación de ideas, planificaciones y proyectos institucionales.

En su calidad de institución que forma parte del sector público, el (G.A.D.), gobierno autónomo descentralizado de San Jacinto de Yaguachi, debe afrontar fundamentalmente dificultades que están vinculadas con la eficiencia para la culminación de sus funciones, puesto que sus acciones sistemáticas no han avanzado enteramente para coadyuvar a una mejora institucional, pues, solamente se han estimulado actividades discontinuas limitadas a una que otra dependencia, naturalmente se han reducido a sucesos de capacitación y obtención de equipos, pero varios puntos de vista no han sido del todo notables.

La Constitución del Ecuador (2008) establece de forma concreta lo siguiente:

Art. 238.- Los Gobiernos Autónomos Descentralizados gozarán de autonomía política, administrativa y financiera, y serán regidos por los ideales de solidaridad, subsidiariedad, equidad interterritorial, integración y participación ciudadana. Bajo ningún concepto el ejercicio de la autonomía facultará la desunión del territorio nacional.

Conforman los gobiernos autónomos descentralizados las juntas parroquiales rurales, los concejos municipales, los concejos metropolitanos,

los consejos provinciales y los consejos regionales (p.121); en otras palabras, la organización del estado exige que los G.A.D. municipales se encuentren continuamente a la vanguardia de las exigencias de la sociedad ecuatoriana.

De acuerdo a ésta sinopsis, determinamos la usual interrogante general del estudio: ¿La planificación estratégica y el fortalecimiento institucional le permitirá al gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón San Jacinto de Yaguachi, desempeñar sus competencias con eficacia, cooperación, diafanidad y articulación inter-gubernamental?

Sin duda alguna que la planificación estratégica permitirá plantear cambios significativos en la organización del G.A.D. municipal de San Jacinto de Yaguachi. “La Planificación Estratégica es un instrumento de gestión, el cual nos faculta a resolver diferentes situaciones de las organizaciones en relación al diario quehacer y a los procedimientos que se deben realizar a futuro para amoldarse a las diferentes transformaciones y peticiones que exige el medio ambiente y alcanzar una mejor eficiencia, eficacia, calidad de bienes y servicios que se suministran. Radica en una actividad para plantear y establecer objetivos de índole superior, cuya característica primordial es establecer estrategias, para lograr los objetivos propuestos. A partir de éste criterio, la planificación estratégica es un instrumento clave para una buena toma de decisiones de las organizaciones públicas (Armijo, 2009, p.10). Las medidas a plantearse redundarán en beneficio de la comunidad, y dirigidas a la búsqueda del buen vivir.

El fortalecimiento institucional no se rige a desarrollar aptitudes individuales, las cuales por intermedio de los procesos de instrucción y preparación, podrán obtener los servidores públicos de los gobiernos autónomos descentralizados; por el contrario, que se desplieguen también distintas aptitudes institucionales que se interpretan en la acogida o mejora de métodos, técnicas e instrumentos de trabajo, de la misma manera que en el logro de valores y una formación organizacional que fortalezca la realización

institucional y la puesta en funcionamiento de servicios de calidad para la sociedad. Para éste fin, es preponderante que los métodos de fortalecimiento institucional, tengan claro no solo formas de establecimiento y capacitación, sino también de asistencia técnica en el sitio, que nos permita adoptar nuevos patrones de gestión institucional. (Consejo Nacional de Competencias, 2017).

El mismo Consejo de Participación Ciudadana (2017), expresa que el fortalecimiento institucional debe contemplar aptitudes que deberán evolucionar a fin de que los gobiernos autónomos descentralizados realicen convenientemente capacidades de rectoría, organización, control y regulación de la competencia, y no solo las que correspondan a las atribuciones de gestión de la competencia, que se ejecute a través de la prestación de este grupo de servicios. El ejercicio de las competencias de los gobiernos autónomos descentralizados no solo se ciñen a la prestación de servicios, ni a llevar a cabo acciones específicas propias únicamente del entorno de la gestión, más bien debe ser percibida como un dilatado ejercicio de gobierno, que se comprometa con su rol de acontecimiento a nivel del sección o capacidad, que es el propósito de descentralización en su región, y de la manera en que ésta se acopla, lo cual es la columna de las dinámicas del crecimiento local.

En la actualidad, el G.A.D. de San Jacinto de Yaguachi, ha tenido la intención de ir perfeccionando sus actividades de manera significativa por el bienestar de la población. Por ende, existe satisfacción de sus pobladores, en cuanto a la organización interna se puede deducir a breves rasgos que el recurso humano con él que cuenta en su mayoría no es totalmente eficiente. Por la falta de la definición del perfil, los sistemas de indemnización; en el contrato y entrenamiento del personal; en el control de ejecución, y en algunos otros aspectos. Se cumple a medias con la planificación estratégica planteada. Los trabajos periódicos en los procesos de administración y tecnología vienen a convertirse en hábitos que al pasar el tiempo van transformando la ejecución de las tareas, el desbordante nivel de distinción,

como resultado del reparto del trabajo, hace indispensable el empleo de un instrumento que implante las tendencias en el progreso institucional; así pues con la Evaluación y Rediseño de la planificación estratégica del G.A.D. San Jacinto de Yaguachi donde dividan y coordinen las actividades de la organización en cuanto a todas las dependencias institucionales para mejorar la calidad en el servicio, llevando al municipio a un mayor grado de ejecución. Será de gran ayuda reconocer las necesidades para la disminución de desaciertos, en la observación de las políticas de la institución, facilitando la formación de los empleados, proporcionando una rápida inducción de éstos, en puestos recientes. Con la implementación de estos procesos no todos los programas administrativos llegarán a una solución instantánea de problemas que pueden haber existido durante años, pero consecuencias obtenidas en la mayor parte de las organizaciones justifican el esfuerzo y el tiempo que implica la aplicación de la planificación estratégica con el fin de conseguir un verdadero fortalecimiento institucional.

¿El gobierno autónomo descentralizado del municipio de San Jacinto de Yaguachi mediante la utilización eficiente de la planificación estratégica podrá mantener el fortalecimiento institucional conseguido hasta el momento?

¿Los medios con los que cuenta el gobierno autónomo descentralizado municipal de San Jacinto de Yaguachi le permitirán emplear adecuadamente la planificación estratégica y por ende conseguir el fortalecimiento institucional?

1.2. Trabajos Previos

Nivel Internacional

Guajardo (2017) en su tesis “Aplicación modelo balanced scorecard en la superintendencia del medio ambiente, optimización del modelo de gestión de fiscalización. división de fiscalización” investigación exploratoria y descriptiva efectuada en la división de fiscalización (DFZ) de la superintendencia del medio ambiente (SMA) de Chile. A fin de desarrollarlo, se cumplieron juntas

de labores con varias divisiones de la DFZ, la información reunida fue importante comprender el estado actual de la DFZ en materia de gestión realizándose un análisis de la investigación y documentos logrados. El objetivo correspondió al diseño de una herramienta de gestión cimentada en el balanced scorecard, que conduzca a contar con un instrumento que mida la obtención de los conceptos estratégicos del grupo de fiscalización, debido a lo cual se utilizó el modelo balanced scorecard (BSC) en la mencionada división, tomando en cuenta la ética que aporta el modelo. A fin de desplegar el BSC, se efectuó una valoración de la DFZ, el mismo que estudió una indagación interna y externa, del estudio del contexto legal aplicable, y de la organización decisiva desplegada por la asistencia. Al mismo tiempo se llevó a cabo juntas laborales con algunas secciones de la fiscalización, que admitió el proceso del BSC de ésta sección; fundamentados en el ejemplo corregido de Paul Niven, que usó las cuatro perspectivas unidas a la misión que, encontrado en el apogeo del modelo, con lo cual se presentaron luego las recomendaciones y conclusiones. Otra de los criterios más sobresalientes del modelo para el fraccionamiento, es el punto de vista de crecimiento e instrucción, residente con el elemento más sobresaliente de la DFZ, el elemento humano. Enlazado con un alto grado de especialidad y laboral del mismo. Por lo expuesto, es aconsejable que al igual que en el diseño del BSC, mientras se establece, lo mejor es injerir como un agente activo y de cambio al personal de la DFZ, con la finalidad de obtener la responsabilidad del modelo establecido.

Quispe (2015), en su tesis de grado “planificación estratégica y competitividad empresarial en el complejo recreacional Ponceca Ecoturístico del distrito de Andahuaylas, 2015”, su objetivo primordial fue señalar la relación existente entre las variables: planificación estratégica y competitividad empresarial. En la misma que se da como respuesta al problema y objetivos a través de las hipótesis, ya sea nula como alterna se manifiesta H1: Existe relación significativa entre la planificación estratégica y la competitividad empresarial en el complejo recreacional Ponceca Ecoturístico del distrito de Andahuaylas, 2015; y Ho: No existe relación

significativa entre la planificación estratégica y la competitividad empresarial en el complejo recreacional Ponceca Ecoturístico del distrito de Andahuaylas, 2015. Este proyecto está definido por el enfoque cuantitativo de estudio descriptivo–correlacional, con diseño no experimental. Diseño transaccional correlacional, en vista de que las variables no son manipuladas intencionalmente, sin grupo de control. Este diseño consiente el estudio de la relación de hechos y fenómenos reales, para advirtiéndolo su nivel de influencia o ausencia de las mismas, indaga el grado de relación entre las variables estudiadas. Durante la realización, la técnica usada para la recolección de datos fue la encuesta; y el cuestionario como instrumento, el cual permitió establecer la relación entre la planificación estratégica y la competitividad empresarial en el complejo recreacional Ponceca Ecoturístico del distrito de Andahuaylas, 2015. Los métodos utilizados para el análisis de datos fue la tabla de distribución de frecuencias, tablas de contingencia (doble entrada), Alfa de Cronbach, correlación de Spearman, SPSS v22 (Statistical Package for the Social Sciences), con los que se determinó la confiabilidad de los resultados.

Rojas (2016) en su tesis de grado con título “planeamiento estratégico y su repercusión en la gestión empresarial del sector turismo de la región de Puno 2015 – 2016”, tuvo como finalidad dar a conocer el efecto del planeamiento estratégico en la gestión empresarial del sector turismo de la región de Puno, durante el año 2015-2016. La investigación fue de tipo explicativa, diseño no experimental, muestreo no probabilístico con la participación de 100 empresas del sector turismo, el instrumento usado se trató de un cuestionario con 40 interrogantes para planeamiento estratégico y, otro de 20 interrogantes para gestión empresarial. Dando como consecuencia un 44% de nivel regular en el nivel de planeamiento estratégico, 29% en el nivel no óptimo, y un 27% nivel óptimo. En la gestión empresarial el 46% representó nivel regular, el 43% nivel bueno, 11% nivel deficiente. En la dimensión de conocimiento, el 54% tuvo nivel regular, el 35% nivel no óptimo, 11% nivel óptimo. En la dimensión participación, 49% de nivel óptimo, 37% regular, 14% no óptimo. Para la dimensión evaluación,

el 73% representó nivel no óptimo, 25% de empresas del sector turismo nivel regular, 2% nivel óptimo. Finalmente se concluyó que existe una correlación directa y significativa ($r = .220$) entre planeamiento estratégico y gestión empresarial. Para la dimensión conocimiento y la gestión empresarial ($r = .358$). En dimensión participación y la gestión empresarial ($r = .466$). En planeamiento estratégico, dimensión evaluación y la gestión empresarial ($r = .227$).

En Alva (2015), con la tesis titulada Planeamiento estratégico y gestión institucional en la Institución Educativa Pública N° 34 - Chancay – 2014, se presentó como objetivo señalar la relación existente entre el planeamiento estratégico y la gestión institucional en la institución educativa. El método utilizado fue de enfoque cuantitativo, básica y diseño no experimental, descriptivo correlacional. De muestreo no probabilístico con 100 docentes de la institución. Los instrumentos usados fueron dos cuestionarios: uno para medir el planeamiento estratégico, con tres dimensiones: elemento filosófico, elementos analíticos y elementos operativos, y el segundo cuestionario para medir la gestión institucional, con cuatro dimensiones: Planeación, organización, dirección y control. El resultado arrojado fue el siguiente: Existe relación directa y significativa entre el planeamiento estratégico y la gestión institucional en la institución educativa pública N° 34 Chancay 2014, (Rho de Spearman = 0,667**), tratándose de una correlación moderada entre las variables. Por lo tanto, se afirma que a mejor planeamiento estratégico mejor gestión institucional.

Lucas (2015) en su trabajo “planificación estratégica y desempeño laboral de los trabajadores del banco de la nación de la agencia Giráldez sucursal B Huancayo 2014” plantea como objetivo principal puntualizar la relación entre planificación estratégica y desempeño laboral de los empleados del banco. Fue una investigación de tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptiva correlacional. Con una población de 22 empleados, de muestreo no probabilístico de carácter censal. Para validar y comprobar la confiabilidad de los instrumentos recurrimos al juicio de expertos y al alfa de

Cronbach, el instrumento fue un cuestionario con 15 preguntas para la variable planificación estratégica y 13 preguntas para la variable desempeño Laboral, con escala Likert. Se comprobó que existe una relación positiva entre ambas variables, con un Rho de Spearman de 0.915.

Nivel Nacional

Piedra (2016) en la tesis cuyo título es “Plan de fortalecimiento institucional como herramienta de direccionamiento estratégico para el gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Manta, período 2015 – 2016”, su objetivo general está explícito en el título mismo, sus objetivos específicos: 1) Establecer los referentes teóricos y metodológicos acerca de la investigación a desarrollar para enriquecer los conceptos que serán utilizados. 2) Realizar un diagnóstico situacional de la entidad pública, 3) Generar estrategias de fortalecimiento institucional para el gobierno autónomo descentralizado municipal. Se trató de un estudio exploratorio, descriptivo, explicativo, que admitieron llevar a efecto un análisis situacional, conocer la gestión municipal, y las normas y procedimientos administrativos, económicos y legales del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón manta. Se aplicó el método inductivo–deductivo. Para el recojo de información se usaron fuentes primarias y fuentes secundarias. La técnica que se utilizó fue la encuesta, y su instrumento el cuestionario, estructurado de 15 preguntas. La población se determinó por 126 personas, entre funcionarios, servidores y empleados públicos que trabajan en el G.A.D. cantonal de Manta, la muestra fue de 96 personas. Posterior al análisis se concluye que: 1) En los gobiernos autónomos deberían primar la potencialidad, competencia y capacidad de la jurisdicción territorial para motivar el progreso y la comodidad de la ciudadanía. 2) Los resultados generales concluyó que muchos servidores públicos del GAD cantonal manta ignoran el significado de plan de fortalecimiento institucional. 3) Cumpliendo los preceptos proyectados por la Constitución de la República del Ecuador y el Código Orgánico de ordenamiento territorial, autonomía y descentralización y en concordancia con el plan nacional de desarrollo y el plan nacional del buen vivir, al finalizar se efectuó la oferta metodológica,

que establezca un plan de fortalecimiento institucional para el gobierno autónomo descentralizado del cantón Manta.

Villacís & Barreiros (2012) en la “Planificación estratégica como una herramienta de gestión para promover la competitividad en la empresa Kawa Motors”. Su objetivo general fue la consolidación de la empresa dicha compañía, destinada a cubrir las exigencias del consumidor con una planificación competente que coadyuve al logro de la excelencia. El estudio se apoyó en la evolución de una diagnosis en la organización empleando herramientas tales como la encuesta y entrevista clínica. El universo lo determinaron 15.525 individuos, dados por la cantidad de motocicletas que transitan la ciudad de Quito, representando el 5% del parque automotor. Cuya confiabilidad se aplicó con el 90%, debido a que la encuesta se dio en los predios de la compañía, respaldando la fidelidad de la respuesta. Se fija un 10% de error, que fue la cantidad de remisos arrojados por la prueba piloto. Realizado el diagnóstico, y determinadas las conclusiones conseguidas, visualizamos una gran falencia en la estructura en lo relacionado a trabajos específicos que debe efectuar cada socio, en tal virtud se vio la obligación de incluir en la compañía un esquema que establezca el orden, tareas, y condiciones de los empleados. Así mismo es ineludible sistematizar cada lugar, especificar la misión, visión y objetivos de las que carece actualmente la compañía, precisamente lo que toda institución u organización necesita para un óptimo funcionamiento.

Martínez E. (2011) en la “Evaluación del plan de fortalecimiento institucional y desempeño de la administración y gestión pública de los servidores municipales del ilustre municipio del cantón Chinchipe periodo 2003-2006, y diseño e implementación de la propuesta de refuerzo específico a través de talleres de capacitación a los mismos durante el año 2007, para mejorar la calidad de los servicios municipales”, su objetivo general, fue realzar el entendimiento de las consecuencias del plan de fortalecimiento de la institución, la dirección y gestión pública de los empleados municipales de dicha municipalidad. Sus objetivos específicos evalúan las diligencias del

plan operativo anual, estudiando los efectos causados para plantear disyuntivas de progresos locales. Delinear talleres para fortalecer las estrategias metodológicas y mejorar el desempeño. La hipótesis fueron las actividades de los administrativos de la municipalidad de Chinchipe, y que no se encuadran en los procedimientos internos de la organización local como táctica para hacer efectiva una inmejorable dirección pública y, así desempeñar una mejor administración social. Se consideraron: Variable Independiente: evaluación del ejercicio de los funcionarios de la municipalidad del cantón Chinchipe, provincia: Zamora Chinchipe. Dependiente: administración y gestión. Es una investigación factible, definida con 98 personas encuestadas. La validez del análisis se efectuó con Juicio de expertos, la confiabilidad a través de prueba piloto. En el análisis y el proceso se usará la estadística descriptiva, al mismo tiempo se connotará el punto de vista crítico y propósitos positivos, en que se dispone de una correspondencia activa entre problema, objetivos, las interrogativas, marco teórico, variables. Los resultados admiten las recomendaciones y conclusiones, que apoyará la severidad del análisis, realizando así la propuesta de soportes específicos, lo cual consintió establecer conclusiones y recomendaciones en el siguiente análisis, se concretará también una propuesta con el equipamiento de talleres de refuerzo característico de gestión social, orientado a sus empleados el año 2007, con el fin de dar una mejor particularidad del quehacer del municipio. Íntegramente, dichos procedimientos de preparación estarán sustentados y valorados durante los sucesos de enseñanza de los talentos humanos. Para finiquitar ésta propuesta se tomaron en cuenta asuntos muy vinculados a las competencias desarrolladas por los empleados, asegurando el éxito de la propuesta.

Nivel local

Ávila, Suárez, & Veloz (2013) en el “Estatuto orgánico de gestión organizacional por procesos en el registro de la propiedad y mercantil GAD San Jacinto de Yaguachi provincia del Guayas”. El Capítulo I, plantea el problema evalúa el mismo, comprobando la relevancia del Estatuto orgánico en el registro de la propiedad y Mercantil del GAD de san Jacinto de

Yaguachi, estableciéndose el objetivo general y los específicos los cuales distinguen los avances y servicios que deseamos obtener con dicho estudio. De la justificación se desprende el motivo del presente estudio, la relevancia, además de la formalidad, que coadyuva al desarrollo socio-económico de la colectividad. En el Capítulo II, se refiere al marco teórico el cual explora el concepto de las variables, así como las fundamentaciones pedagógica y filosófica, en el marco conceptual observamos la terminología utilizada en el estudio, la comprobación de la hipótesis, y para finalizar la Operacionalización de las Variables. El Capítulo III, menciona la metodología, el muestreo, la técnica e instrumentos utilizados en el estudio. El Capítulo IV, lo detalla el Análisis e Interpretación de Resultados. En el Capítulo V, realizamos la propuesta, en la cual procuramos dar resolución al problema de la institución: además de la fundamentación, factibilidad, descripción, recursos, análisis financiero e impacto.

Moreno & Guaño (2013) en el proyecto “Diseño de un plan estratégico que permita mejorar los procesos administrativos y financieros del comercial “Chimborazo” - parroquia Virgen de Fátima del cantón Yaguachi”, se investigó las consecuencias debido a falencias por la falta de planificación estratégica, dada por informalidad y marginalidad de los propietarios del mencionado comercial, con el fin de alcanzar competitividad y ventas para el negocio. Objetivos específicos como identificar el poco interés de los propietarios causado por las falencias en el asesoramiento del local, que incide desaprovechamiento de las ventajas que brinda el mercado local. Acentuar la falta de conocimientos administrativos y financieros de quien administra el proceso de comercialización y venta del comercial. Describir cómo incide el no discernimiento de los dueños para la correcta estructura organizacional sólida. La Hipótesis, Investigación de tipo aplicada, por su objetivo gnoseológico es descriptivo y correlacional, una parte de la población fueron colaboradores administrativos y operativos que cumplen funciones específicas en el comercial. Otra parte de la población fueron los clientes habituales, quienes demuestran un alto nivel de confianza en vista de la variedad de artículos de primera necesidad que se distribuye en el

comercial. El análisis de campo determina una población total de 120 clientes fijos del comercial Chimborazo. Los cuestionarios permitieron alcanzar conocimientos básicos, los mismos que fueron muy importantes para apoyar y precisar la posibilidad de establecer una conveniente planeación estratégica de los recursos administrativos y financieros del comercial mencionado. La propuesta determinó que de acuerdo al análisis de situación actual del negocio se percibe que durante los años de existencia el comercial Chimborazo presenta una gran ventaja al disponer de clientes que han permitido mantener la estabilidad del negocio, pese a esto la informalidad y descuido por parte de los propietarios han conllevado a la falta de planificación estratégica, la cual detiene el desarrollo y crecimiento del negocio. Es trascendental que el dueño del negocio demuestre más interés por su negocio, pues lo llevará a una mejor utilización de las existencias de su negocio, para éste fin es necesario el asesoramiento profesional que le permitirá una administrar mejor su negocio, además de fijarse objetivos y alcanzarlos en el tiempo establecido para todas las áreas del negocio.

Espinoza & Inga (2017) en el proyecto “Diseño de una planeación estratégica para la piladora Laurita e incrementar su rentabilidad y crecimiento”, tuvo como objetivo general diseñar la planificación estratégica de la piladora “Laurita” por medio del uso de matrices que constituya un plan de largo plazo para mejorar su rentabilidad y posicionamiento al año 2021, entre los objetivos específicos estaban diseñar una visión empresarial a través del análisis del entorno de la empresa que admita su posicionamiento en el mercado. Describir la misión de la piladora “Laurita”, gracias al análisis de los factores internos de la empresa involucrar a los trabajadores a incrementar la satisfacción de los clientes, implantando una serie de objetivos estratégicos a través del estudio de la visión propuesta para trazar las tácticas que admitan el posicionamiento de la compañía. Acordar estrategias a corto-mediano plazo mediante la elaboración de matrices para dirigir actividades que permitan el feliz término de los objetivos. El método utilizado fue cualitativo, ya que se quiere dar relucir la situación de la

empresa a través de técnicas de recojo de información, tales como entrevista a expertos y encuestas al personal de la empresa. El propósito de éste trabajo es elaborar un estándar de planificación estratégica en la piladora Laurita, puntualizándose su misión, visión, valores empresariales, propósitos a prolongados plazo que posibilite el progreso de la misma. La población y muestra de la piladora estará determinada por los ocho empleados de la misma. Se efectuaron dos entrevistas dirigidas al gerente por ser quien tiene información referente a la empresa. Constituida la Misión se delinearé la Visión corporativa a cinco años plazo, que será realista y alcanzable. La Propuesta se establecerá estrategias a corto-mediano plazo que dirijan la piladora Laurita a cumplir sus objetivos: que son además de una buena posición en el mercado, lo son la consecución del progreso a través de una acertada gestión administrativa y empleados comprometidos.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Enfoques Teóricos.

1.3.1.1 Recorrido histórico del estudio de la planificación estratégica.

Con el propósito de lograr un mayor entendimiento del estudio de planificación estratégica a través de la historia, es muy importante conocer los beneficios obtenidos a través del tiempo, y la inalterable trascendencia que aún en nuestros días continúan marcado referencias para llevar a cabo organizaciones significativas tanto en instituciones públicas como privadas.

A propósito, Delgado (2012) refiere que la planeación estratégica en la antigüedad dio sus primeros pasos gracias a uno de los estrategas más antiguos de la época, llamado Sun Tzu, quien, sin tener conocimientos del concepto de estrategias, gracias a su vasto conocimiento de ofensivas militares las definió como la capacidad que posee un general para emplear sus destrezas sin aplicar procedimientos determinados. Otro ejemplo citado por Delgado (2012) es Aníbal, quien, al pretender la conquista de Roma, llevó a efecto una sucesión de análisis del entorno y la forma de utilizar los recursos convenientes con el fin de lograr los métodos que le permitan alcanzar sus objetivos. Otros personajes históricos concluyentes en esta

historia según Delgado (2012), fueron Baidaba y Nicolás Maquiavelo que plantean los estudios causales del éxito y el fracaso para evitar escenarios desfavorables, programando así un mejor gobierno. La noción de planeación estratégica, según Delgado (2012) se vislumbró en Grecia, en el momento en que Sócrates al equiparar las funciones de un empresario y un general, afirmaba que en toda actividad quien la lleve a cabo debe diligenciar el empleo de medios oportunos para alcanzar sus objetivos.

Concluyendo, podemos decir que el concepto de planeación estratégica al pasar de los años ha sufrido una infinidad de transformaciones producto de la modernización, definiéndose como las estrategias que habrán de utilizarse a fin de que una determinada empresa alcance los más altos niveles de competitividad y desarrollo.

1.3.1.2 Enfoque actual del estudio de la planificación estratégica.

Actualmente, la planificación estratégica es considerada un subsistente interés por parte de quienes administran instituciones públicas, y que buscan aumentar su eficacia organizacional y mejorar de alguna forma el servicio que aspiran dar a sus clientes. Pero, sin embargo, este interés no es suficiente para asegurar el éxito, debido al aumento cada vez mayor de la interacción del agitado ambiente con las organizaciones, pues una organización que esté sujeta a éstos efectos aun siendo muy eficiente está destinada al fracaso.

Para Vásquez (2014), en muchas ocasiones lo desconocido provoca temores en el momento de tomar decisiones, lo mismo sucede en las organizaciones, he ahí la importancia de realizar una planeación estratégica, lo que coadyuvaría a conocer los posibles escenarios de lo que pueda acontecer; pues una planeación no acertada llevaría a cualquier organización al desconocimiento sobre la forma correcta de lograr las metas propuestas. Para éste fin es trascendental el apoyo en una planeación estratégica clara, práctica y calculable, que nos posibilite lograr nuestros objetivos, haciendo uso de medios y recursos a nuestro alcance.

El conocimiento de la situación actual de una organización, constituye uno de los más grandes desafíos de la administración actualmente, el camino que tomará para obtener los objetivos, para así lograr sus metas. Todas las organizaciones tienen libertad para escoger su estrategia a usar para ganar mercado, pues no todas disponen de la misma visión para proyectarse al futuro, por eso lo importante es hacer una evaluación concreta para conocer su situación; y para éste fin se conocen métodos como el FODA: (Fortalezas: ventajas y cualidades que intervienen internamente); (Oportunidades: que se encuentran en el exterior y listas a ser aprovechadas; tecnologías, mercados nuevos); (Debilidades: oportunidades y desventajas a convertirse en fortalezas) y (Amenazas: son externas y guían sobre los factores que podrían ser perjudiciales, evitando así el logro de metas propuestas) (Vásquez, 2014).

1.3.1.3 Recorrido histórico del estudio del fortalecimiento institucional.

El fortalecimiento institucional tiene un amplio recorrido en la historia, que durante décadas ha logrado un vasto reconocimiento en el ambiente de proyectos internacionales.

Garcimartín et al. (2012) al respecto menciona que, ya desde la antigüedad, los romanos conocían las diferencias entre civilizados ciudadanos y bárbaros extranjeros. Así mismo varios siglos después, el colonialismo hispánico fue un abrupto precedente en su tarea de dirigir la civilización hacia el Nuevo Mundo; y de la misma manera el colonialismo del siglo XIX carecía de ideales, omitiendo el deber de impartir cultura y espiritualidad durante sus cruzadas a los lugares incivilizados.

Ya al finalizar el siglo XX, la definición de gobernabilidad (governance) y gobernabilidad democrática (democratic governance), se manifestó con mucha inflexibilidad, muy unidas a pensamientos académicos relacionados a la transformación institucional y económica, convergiendo la importancia con respecto a las obras precursoras de Douglas North y referencias de la

planificación de las Naciones Unidas para el crecimiento. En sus orígenes las ciencias políticas ubicaron al institucionalismo como al aprendizaje de las organizaciones y organismos del Estado advirtiendo al enfoque jurídico y explícito del derecho.

Este conocimiento histórico al considerarse muy cualitativo y descriptivo, fue reemplazado poco a poco por el dominio anglosajón Garcimartín, et al., (2012); es más, la cooperación española, demostró los primeros antecedentes de una visión clara sobre fortalecimiento institucional, indicando que las reorganizaciones del Estado debían ser los reajustes percibidos como instrumentos para lograr los objetivos que sufraguen el progreso económico. (pp. 36-40).

Pero, sin lugar a dudas, a través de los años, el fortalecimiento institucional, ha venido adquiriendo verdadera trascendencia a partir de la década de los 90, y aun así se conoce poco relacionado a sus destrezas y beneficios, afectando su capacidad de modificar la sociedad por la que se trabaja arduamente. El fortalecimiento institucional al puntualizado en forma concluyente periodos trascendentes a lo largo de la historia en numerosos países del mundo, los cuales servirán para mejorar la eficacia a nivel organizacional.

1.3.1.4 Enfoque actual del estudio del fortalecimiento institucional.

El fortalecimiento institucional es el producto de un sinnúmero de acciones claras y directas que procura descubrir la máxima coherencia entre personas, organización y entorno. El fortalecimiento institucional permite no únicamente contar con organizaciones sólidas y comprometidas, sino que también, dicho proceso contribuye al fortalecimiento de la sociedad en defensa de lo expresado en la Constitución.

Angoitia y Márquez (2012) citado en (Angoitia & Girardo 2014) especifican al Fortalecimiento Institucional, como los acuerdos, comportamientos y aprendizajes que pretenden una verdadera resistencia en la estructura

interna de la planificación, la misma que aprueba eficiencia en el ámbito social, político, económico y cultural (p. 34).

Garcimartín (2012) sostiene que el Fortalecimiento institucional podría puntualizarse como “los hechos destinados a coadyuvar transformaciones de aprendizaje y habilidad social de aptitudes y principios, con normas y reglas, formales o no (establecimientos) que dirigen la conducta de agentes y actores sociales (organizaciones) con más preponderancia para encaminar el desarrollo propio en su funcionamiento, de tal manera que apruebe el incremento de capacidades organizacionales (estructurales), al igual que su directa relación conjunta de personas, ciudadanos, sujetos de derechos y deberes públicos” (p. 42).

El fortalecimiento institucional se encuentra ubicado entre políticas públicas y gestión pública, en la primera los gobiernos procuran identificar y procurar enmendar un determinado problema; en la segunda intentan llevar a cabo las instituciones públicas para el logro de las tareas definidas por las políticas públicas en las instituciones. En todo procedimiento referente a fortalecimiento institucional, quienes conducen las organizaciones juegan un papel importante, pues sin una eficaz participación de quienes dirigen la organización no puede existir fortalecimiento, igual papel juegan también los empleados de dicha organización, pues ninguna entidad pública podría continuar su marcha en fortalecimiento institucional sin la relevante participación de quienes trabajan en dicha institución.

1.3.2 Teorías generales y específicas

1.3.2.1 Mente de estrategia

Mentalmente un estratega siempre tiene un propósito para el futuro, continuamente está contemplando y evaluando el panorama. El pensamiento estratégico acarrea descubrir el camino más eficiente para cumplir con los objetivos que persigue un negocio, haciendo realidad el anhelo empresarial que pretende efectuar dicho empresario.

Para Sánchez (2013) la investigación es un punto transcendental para iniciar el pensamiento estratégico, el propósito de una estrategia es acercarse a las circunstancias más convenientes, adecuadas y precisas al momento de evaluar las limitaciones del compromiso. La mente humana es una herramienta esencial de la inteligencia no lineal. Sin tomar en cuenta lo dificultoso de los obstáculos, el enmiendo más conveniente proviene del análisis, basado en la reincorporación creativa del nuevo paradigma por medio del uso del poder cerebral.

El objetivo de la mente estratega es acercarse a las oportunidades más oportunas, aguardando el momento más propicio para hallar respuestas imparciales y momentos adaptables a cualquier situación; lo más importante del pensamiento estratégico es definir. La mente estratégica es ineludible como pieza principal al momento de alcanzar objetivos en conflictos, lo que compromete la concurrencia de otros en busca de lo mismo.

1.3.2.2 Concepto e historia de la planeación estratégica.

Se conoce como planeación estratégica al proceso, aceleración y varios planes operativos que una empresa ejecuta para con la finalidad de cumplir con sus objetivos en un plazo determinado.

Kotler, (1990 citado por Lozano, 2002) expresa que “La Planeación Estratégica es la transformación gerencial para evolucionar, costeadando una dirección estratégica que permita ordenar objetivos y recursos de las estructuras pertinentes de mercadeo”. Ésta planeación estratégica coadyuva facultando a las organizaciones con una buena dirección, evitando futuras adversidades que le impidan cumplir con sus metas propuestas.

Sun Tzu, el estratega moderno más antiguo del siglo IV A.C, fue el primero en influir en el pensamiento militar, aunque para él término planeación estratégica era desconocido, se manifestaba sobre la “estrategia ofensiva”. Nicolás Maquiavelo en su libro “El Príncipe”, expone que, para un buen gobierno, es muy importante la planeación, a pesar de que existen un

sin número de ejemplos a lo largo de la historia estudios previos manifiestan que los antecedentes un aviso figurativo de la forma en que se desarrolló el entendimiento estratégico. En la era moderna, al finalizar la II Guerra Mundial, las organizaciones empezaron a considerar varios aspectos no manipulables. Emergiendo la indignancia del dominio relativo sobre el ambiente cambiante, siendo los gerentes los primeros en iniciar la utilización de la planificación estratégica (Lozano, 2002).

Ya en la actualidad es indudable las ventajas atribuidas al implemento de una planeación estratégica para cualquier organización, especialmente en el que elementos internos y externos que afectan a dicha organización se encuentra en un constante cambio. Lo complicado de la situación económica direcciona a los empresarios a preguntarse sobre las mejores condiciones para mantener sus empresas a flote a pesar de entornos desfavorables (Figuerola, 2010, p. 14).

1.3.2.3 Antecedentes del fortalecimiento institucional.

Con el paso de los años, el término fortalecimiento institucional, ha venido logrando una destacada importancia, y nace ante la exigencia de apoyar a las instituciones, viene adquiriendo relevancia desde muchos años atrás, nació en vista de la obligación de brindar soporte a las instituciones, antes que nada, a aquellas que rodean a la ciudadanía, quienes necesitan de la eficacia, eficiencia de los servicios públicos o privados. El fortalecimiento institucional se fundamenta no solo en la instauración de administradores y trabajadores con todos los requisitos esperados para el mejor desenvolvimiento en la organización, ya sean públicos o privados; el fortalecimiento institucional debe fundamentarse sobre todo en la solidez de instituciones básicas, como la equidad, la indiscriminación de sexo, religión, etc.

Para Arellano (2014) casi todas las organizaciones, con fines de lucro o no necesitan del fortalecimiento institucional para conseguir recursos. Desde la década de los 90's, todas las instituciones están de acuerdo en la injerencia

del fortalecimiento institucional, pues el progreso de la misma, que va desde la estructura, administración, ejecución, evaluación y automatizado necesitan de la presencia de una buena conducción.

El fortalecimiento de las organizaciones implica continuar con las labores y actividades con reformas positivas, además de la variación de recursos beneficiosos como los legados por holandeses, italianos y brasileños. Esto ocurre en cualquier área de la evolución humana, hecho muy importante para distinguir el hábitat de personas consideradas con mayor vulnerabilidad, tal como sucede en áreas de la salud, educación, cultura o deporte. Esta circunstancia, elimina la continuidad de beneficios a quienes los necesitan.

Asumir el empoderamiento, entrenarse, capacitarse y dominar todos los procesos es la mejor decisión, desde el reconocimiento hasta la valoración del problema, pasando por la estructura, ejecución y supervisión, solucionando los motivos que no permiten la superación. Es tiempo de hablar con voz propia y no seguir siendo nada más referencias estadísticas del país más pobre del continente Arellano (2014). Todos los recursos, ya sean económicos, de cultura y salud deben ser fortalecidos emergentemente, al igual que todos aquellos campos que incluya la referente calidad de vida.

Vincularse en el fortalecimiento institucional demanda día a día de modificaciones fundamentales de paradigmas, en vista de que cada vez se da más importancia al financiamiento de esquemas provenientes de bienes a comunidades necesitadas. Una fracción muy importante del fortalecimiento institucional apunta a las estructuras organizativas, desarrollando interferencias a nivel de los individuos y señalando además a la formación de organismos formales e informales de la sociedad, entre cuyos objetivos estará restablecer el fortalecimiento de la democracia, sean éstas organizaciones del estado, sociedad civil o privadas.

1.3.2.4 La teoría clásica de la administración y la planeación estratégica.

Al inicio del siglo XX, sin haber mantenido ningún tipo de comunicación y con diferentes apreciaciones, los ingenieros Frederick W. Taylor y Henri Fayol, fueron los pioneros del enfoque clásico de la administración, plantearon los siguientes principios básicos explicando la misma: 1). Taylor, investigaba incrementar la productividad a través de aumentar la eficiencia operacional, realizando el fraccionamiento de las labores “de abajo hacia arriba”, y “de las partes hacia un todo”, en la especialización de los operarios y la reasignación de labores, operaciones, cargos, etc. Y basándose en ésta filosofía que comprendía la administración científica, nació la escuela de administración científica. 2). Fayol, investigaba en cambio, incrementar la eficiencia, organizando las partes que constituían la organización y la interrelación entre las mismas. En virtud de esto, vemos que éste planteamiento es contrario a lo expuesto por Taylor, pues va de “arriba hacia abajo” y “del todo hacia las partes”. Prevalciendo el énfasis en la estructura organizacional y en la asiduidad de innumerables ideas científicas. (Riquelme, s.f.).

Inicialmente las corporaciones multinacionales usaron la planeación estratégica para responder a causas que enfatizan el éxito o fracaso de sus organizaciones. La relación existente entre producto-servicio nos confirma que toda organización produce en su etapa inicial un incremento proveniente de la demanda de los usuarios; irregularmente veremos que esta etapa va de la mano con controles oportunos que consienten conocer las necesidades de los usuarios; normalmente esta situación generaría un intervalo inestable en la concesión del servicio o en las maneras de administrarlo Sáenz, (s.f.). Si durante esta etapa no se realizan las necesarias adaptaciones siguiendo controles de retroalimentación, habría tal crisis que podría afectar el trabajo, llegando incluso a toda la organización.

Este proceso inflacionario, producto del desconocimiento económico incrementa la expectativa del cliente y, su interrelación con un mejor nivel de calidad de vida, tanto así que los bancos privados y nacionales mostrarían

mejores alternativas para garantizar una ayuda integral; tal situación nos lleva a interpretar de que si las organizaciones no prestan atención a las diferentes transformaciones del ambiente, otros se beneficiarán del entorno, facilitando de ésta manera entender los peligros a los que hacen frente nuestras organizaciones, sino se toman a tiempo correctivos en la utilización de disyuntivas que conlleven a resolver a las interrogantes a la inseguridad de los clientes (Sáenz, s.f.).

1.3.2.5 La teoría sistémica para el desarrollo institucional.

La teoría sistémica nació con los trabajos del biólogo alemán Ludwin Von Bertalanffy, que se publicaron en los años 1950 y 1968. Ésta teoría no buscó la solución de problemas, tampoco propuso soluciones hábiles, pero si produjo teorías y formulaciones conceptuales que crearon condiciones aplicables a la realidad empírica.

La mencionada teoría, aseguró que la propiedad de éste sistema no puede ser descrito en forma significativa en términos de sus elementos separados. La comprensión del sistema, ocurre solamente al estudiar globalmente e involucrando todas las interdependencias. El concepto de éste sistema pasó a controló las ciencias, especialmente la parte administrativa. Actualmente, el enfoque sistemático es muy conocido en administración, tanto que no pensamos que lo utilizamos en todo momento.

En tal virtud, el enfoque sistemático de la institución y organizaciones sociales generalmente son muy preponderantes, pues nos autorizan en la evaluación y diagnóstico de la empresa, tanto en sus equipos, productos; así mismo, determinar la productividad, en relación al consumismo y al servicio ofrecido.

La teoría sistémica divide la tradición del conocimiento, aproxima el conocimiento más hacia el “laberinto” que hacia una “autopista feliz”. Para estudiar la teoría de la acción, Luhmann empieza a representar a los clásicos parafraseando la teoría de la acción, sistemas, comunicación,

estructuralismo y el materialismo dialéctico, vinculando al marxismo con la hipótesis de los sistemas, desmereciendo la aparente pluralidad entre el interaccionismo y el estructuralismo (Luhmann, 1998, citado por Tapiero & García, 2008, pp. 214-215).

En definitiva, los sistemas representan la manera elocuente de mantener controlada la empresa o institución pública, y no se refiere únicamente a que, si nos sometemos a un sistema, tendremos todo bajo control adquiriendo el máximo rendimiento, aprendiendo notoriamente a relacionar las organizaciones, mejorando el entorno laboral para explotar al máximo y de manera positiva al talento humano y hacer del trabajo el más eficiente y productivo en beneficio de la comunidad.

1.3.3 Definición de las variables

1.3.3.1 Planificación estratégica.

1.3.3.2 Beneficios de la planificación estratégica.

Contar con un Plan Estratégico representa muchos beneficios, en Benítez, (2010) se mencionan los siguientes: 1). Mejorar el funcionamiento de la organización; tiene consecuencias relajantes en el individuo; 2). Admitir la confrontación de los problemas más importantes de la organización, tales como la adjudicación de requerimientos humanos, económicos. 3). Incluir un procedimiento moderno de gestión; 4). Tener estudios profundos de la organización, coadyuva a tener el control sobre sí mismos y, no solo responder ante estímulos externos; 5). Demandar más a menudo de la participación, mejorando la comunicación y orientación entre los diversos niveles, regenerando pericias administrativas, entre otras.

El plan estratégico, admite la buena administración de un procedimiento, proporciona además un resumen de lo que se hace y a dónde se desea avanzar. Éste plan estratégico nos da una visión más transparente acerca de dónde queremos llegar y la manera en que lo conseguiremos, para esto es crucial definir una buena estrategia (Benítez, 2010, p. 52).

1.3.3.3 Modelos generales de la planificación estratégica

Para Cano & Olivera, (s.f.) los modelos se agrupan en: con relación a la finalidad y por la técnica del modelo. Con relación a la finalidad existen dos clases: 1). Modelo Descriptivo y 2). Modelo de Decisión. La finalidad del Descriptivo es dilucidar los temas y su funcionamiento, no incluye juicio ninguno del valor de los fenómenos debido a que únicamente nos da a conocer internamente las operaciones del sistema. El de Decisión pretende comprender la forma en que deberían ser las cosas, se desarrolla con el propósito de indagar una mejor solución.

Continuando con Cano & Olivera, (s.f.), respecto a la Técnica del Modelo acotan que existen tres formas: 1) Modelos Verbales, explican un hecho con palabras; 2) Modelos Gráficos, son detalles gráficos o diagramáticos de un determinado problema, 3) Modelos Matemáticos, son interpretaciones algebraicas o simbólicas. Nos permite posibilita, percibir y valorizar la sección nuclear del universo, o sea, la importancia del estudio que para nosotros es desconocido. (p. 33).

1.3.3.4 Formulación de estrategias

Para Cueto (2012), la formulación de las estrategias requiere del incremento de intenciones para poder dirigir eficazmente las oportunidades y amenazas ambientales, con fundamento en fortalezas y debilidades corporativas (FODA). La Estrategia establece y retroalimenta dentro de la estrategia global de una organización. Estas estrategias deben seguir un juicio que se alinee con los objetivos, los mismos que al mismo tiempo se alinean con la visión-misión de la institución. La estrategia es desarrollada mediante un cambio que contiene periodos de planeación, ejecución y control. Dicha transformación es continua y dinámica, precisando de una habitual vigilancia soslayando una constante retribución. El principio de tiempo de las estrategias, dependen de su grado de sostenibilidad, que le permitirá ser o no, sostenido en el tiempo. La estrategia debe reformularse completamente, una vez que deje de ser sustentable.

Cueto (2012) se refiere al concepto de misión corporativa y, detalla la determinación de objetivos asequibles, incrementando estrategias, así como establecimientos de orientaciones políticas, estableciendo el negocio en el cual se encuentra, la Misión mide la intención de ser de la institución, guiando y disciplinando dicha institución. Los accionistas o dueños, son quienes tienen la facultad para modificar, ampliar o cambiar la misión de la organización. La visión, suplanta la expresión de deseo de cómo se encontrará la organización en un determinado límite de tiempo; la visión rompe paradigmas sirviendo de modelo a la organización. Es la proyección futura o visualización que está en mente de la institución; y ya definida la visión y misión, se determinan los objetivos. La fisura entre los estados actual y futuro ideal circula mediante las estrategias, que inicialmente servirán para alcanzar los objetivos.

1.3.3.5 Ejecución de estrategias.

La ejecución de la estrategia es también distinguida como el periodo de ejecución administrativa de la estrategia, efectuada siempre y cuando los deseos de quien dirige la institución se compromete con la misma. La efectividad de la planeación estratégica en las organizaciones está asociada a la obtención de los resultados esperados, pero existen varios obstáculos en lograr tales fines, lo que conlleva a preguntar ¿cuáles son los motivos por los cuales no se logran las metas estratégicas?

Llevar a cabo y organizar la Estrategia implica intentar conseguir las acciones, conductuales y definitorias para una acción adecuada que coadyuve la estrategia, continuando hasta la consecución de los resultados, lo que difiere a la estructura de una estrategia, que es fundamental en una actividad sugerida por el mercado, siendo considerada frecuentemente como el periodo más complicado dentro de la estrategia administrativa, pues diseñarla es menos difícil que hacer que funcione. Muchos proyectos aparentemente muy sólidos fracasan debido a la falta de destreza, lo que conlleva que con asiduidad las estrategias no se efectúen con el éxito

esperado, por lo que la ejecución es crucial para éxito (Hrebiniak, 2005, citado por Olivares, 2011).

Constantemente, se ven empresas con dificultades para recoger las ganancias de sus esfuerzos; estos inconvenientes se deben especialmente a las limitaciones en el proceso del establecimiento de las estrategias. Varios de los problemas más connotados, son debido a la escasa o casi nula preparación y destreza de quienes dirigen las organizaciones; limitaciones que desafían a los directivos de las organizaciones. Para un acertado cumplimiento de las estrategias, podemos escoger entre varios planteamientos que compromete elementos de planeamiento como: empleo organizacional, canje de información, control de ejecución, dominio de la ejecución. Una de las primeras opciones fue determinar los resultados en la organización, basándose en patrones de medidas de la actuación que ayudan a las empresas a traducir y poner en práctica la estrategia (Kaplan & Norton, 1996 citado por Olivares, 2011, pp. 15 ,16).

1.3.3.6 Evaluación de estrategias.

Muchos líderes empresariales han examinado una buena estrategia como el factor determinante del éxito, pero realmente ¿qué significa tener una estrategia? una estrategia es el plan que constituye los objetivos esenciales de toda organización, pues una estrategia bien enunciada contribuye al ordenamiento de los medios singulares y viables de una organización; apoyados en sus facultades y falencias intrínsecas, anticipándose a las variaciones de las circunstancias temporales; proporcionando cimientos para la obtención de resultados propuestos que le aprueben producir valores, tanto a clientes y accionistas. Para la implementación de estrategias en una empresa, hay cuatro etapas: 1). Establecer la verdadera misión de la organización, objetivos y estrategias. 2). El análisis estratégico. 3). Implementar la estrategia. 4). El control de estrategia, que es el tema principal por ser la evaluación de estrategias. Al definir la palabra evaluar, vemos que es comparar lo planeado con los resultados reales obtenidos, para esto es esencial planear adecuadamente y comparar cotidianamente

los objetivos propuestos y las estrategias establecidas. Las estrategias, no deberían mostrar objetivos incoherentes entre sí, ya que las incongruencias en una estrategia es un desacierto en el planteamiento lógico, debiendo mostrar modificaciones al ámbito extrínseco, al igual que variaciones significativas en el que suceden (López , 2015).

La estrategia de competencia se focaliza en la divergencia entre una u otra empresa, en vez de influenciarse por tareas cotidianas. Por otro lado, la factibilidad nos indica que el patrimonio financiero de la compañía no es fácil de medir y, habitualmente establece el primer límite en el que se determina la estrategia. Tanto así, que la empresa logra sus metas cuando la evolución de la apreciación relaciona la utilidad con los resultados deseados, otorgando la retroalimentación que necesita, a fin de que la administración determine los resultados y corrija los errores según sea necesario. Las medidas que valoran el rendimiento están sujetas a la unidad organizacional a evaluar y objetivos a obtener. Los objetivos serán establecidos anticipadamente en la formulación de la estrategia: gestión de rentabilidad, participación de mercado, reducción de costos, entre otros), los cuales se utilizarán después de aplicar las estrategias para medir el usufructo corporativo.

López (2015) expresa que para el cálculo de las estrategias, el proceso es el siguiente: a) Análisis de los elementos intrínsecos y extrínsecos que soportan las estrategias, revelando el FODA intrínseco y extrínseco que integran las bases actuales de las estrategias. b) Medidas del desempeño que confrontan los resultados deseados con los resultados reales del empeño de ejecución de estrategias, y c) Realización de actos correctivos; en el que se hacen variaciones para modificar una empresa a una corporación competitiva a futuro. El proceso nos conduce a evaluar los cimientos en donde los perjudica la estrategia, cotejando el resultado con los objetivos esperados; y en caso de no suceder se efectuarán los correctivos necesarios, hasta lograr lo deseado, incluso si es necesario el replanteo de estrategias, propósitos y metas. En caso de ser necesario, se implantará la

toma de correctivos necesarios, estableciendo el llamado plan de contingencia, ajustando las acciones al ámbito convenientemente, vigilando adecuadamente los objetivos de la organización.

1.3.3.7 Matriz interna y externa

Sobre éste tema Castellano (2015). Sostiene que, al momento de evaluar una organización, precisamos de la matriz Interna- Externa, que no es otra cosa que la herramienta necesaria para llevar a cabo dicha evaluación, sirviéndose de causas intrínsecas como: fortaleza y debilidad; además de causas extrínsecas: oportunidad y amenaza, calculando una lista descriptiva, la cual es posible esquematizar y localizar en uno de los 9 cuadrantes de la matriz. Para confeccionarla, nos auxiliamos de las auditorías internas y externas, con la finalidad obtener factores intrínsecos y extrínsecos que son las claves del éxito.

Matriz interna: 1). Se obtiene al establecer factores intrínsecos del éxito. 2). Se confiere un empoderamiento a cada factor conforme a la envergadura reflejada para la aprobación de la institución, la normalización, la sumatoria de la ponderación debe igualarse a 1. 3). De acuerdo a la percepción del momento, se califica a cada factor interno, en rango de 1 a 4, en la cual 1 es igual a malo y 4 bueno. 4). Multiplicamos lo ponderado por lo calificado, obteniendo el factor interno (Castellanos, 2015).

Se llama Debilidad a todo factor que tuviere calificación 1 o 2. Considerando como Fortaleza a el factor que tenga calificación de 3 o 4.

Factor Clave Interno	Ponderación	Calificación	Resultado
Factor 1	0.40	4	1.60
Factor 2	0.30	4	1.20
Factor 3	0.30	3	0.90
Total	1.00		3.70

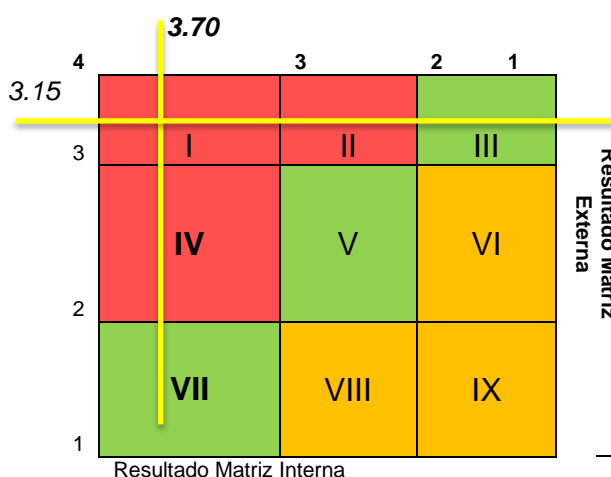
Matriz Externa: 1). Es obtenida al establecer el factor extrínseco del éxito. 2). Debido a la trascendencia que significa para el éxito de la institución se pondera a cada factor extrínseco, para la normalización la suma de ponderaciones debe ser igual a 1. 3).

Se califica a cada factor extrínseco, según como se perciba en ese momento, en escala 1 al 4, 1 es considerado malo y 4 bueno. 4). Multiplicamos lo ponderado por la calificación, y obtendremos el índice de factor extrínseco (Castellano, 2015).

Llamamos Amenaza al factor que tenga calificación de 1 o 2, llamándose Oportunidad a aquel factor que obtuviere la calificación 3 o 4.

Factor Clave Externo	Ponderación	Calificación	Resultado
Factor 1	0.25	2	0.50
Factor 2	0.35	3	1.05
Factor 3	0.40	4	0.60
Total	1.00		3.15

Matriz Interna Externa: Los índices obtenidos en las matrices anteriores, se grafican en la Matriz Interna Externa, la cual consta de 9 cuadrantes (Castellano, 2015).



En éste patrón, la asociación está ubicada en el cuadrante I, con la sugerencia “Crecer “.

1.3.3.8 Matriz DOFA

Uno de los instrumentos administrativos más notables es la Matriz DOFA, pues realiza un auténtico diagnóstico de cualquier organización, determinando el “cómo estamos”, “cómo vamos”, lo que designa el primordial elemento que se necesita al momento de la toma de decisiones, pues conociendo la realidad siempre sabremos qué hacer. La matriz DOFA presenta claramente cuáles son las fortalezas y amenazas, elementos que brinda una visión integral y globalizada de la realidad. Al concientizarnos sobre nuestras debilidades conoceremos de qué somos capaces y de qué no, evitándonos riesgos innecesarios; conociendo nuestras oportunidades podremos aprovecharlas encaminando nuestros recursos antes de que se desvanezcan. Muchos negocios fracasan al no ser efectivos al identificar las oportunidades. Conociendo las fortalezas, podremos diseñar objetivos y metas objetivas, tendremos claro qué es lo que podemos hacer, al estar en condiciones de ver con mayor facilidad las fortalezas y explotárlas. Luego vienen las amenazas, que, al identificarlas, seremos capaces de enfrentarlas minimizando sus efectos, tomando medidas para enfrentarlas. Para concluir vemos la importancia de la elaboración de la Matriz DOFA, ya que aquí se localiza todo lo indispensable al momento de tomar las decisiones oportunas ante cualquier situación (Gerencie.com, 2017).

1.3.3.9 Fortalecimiento Institucional

1.3.3.9.1 Calidad institucional

El factor central para respaldar el mejor crecimiento económico, es la calidad de las instituciones. Como ejemplo podemos mencionar la eficiencia del proceso de inversión privada y la elección de proyectos públicos que se someten a la calidad de las organizaciones. Forman parte de ese “cajón de sastre” la productividad total de los factores de crecimiento que no son ni trabajo, ni capital. Por éste motivo una consigna frecuente de la política económica es la reforma de las instituciones. Hay que señalar que los índices internacionales usan variadas metodologías, lo cual no admite comparaciones entre sí, presentando además notables falencias. En virtud de ello, suelen reposar en encuestas con población y tamaños de muestras,

sin que sean obligatoriamente representativas. Por otra parte, las encuestas son generalmente de especie valorativas. El procedimiento de los resultados, está sujeto en gran medida de la cultura de juicio de la organización; sin perjuicio de sus debilidades, comparándolos con otros países, los indicadores son considerados un punto de inicio importante para conocer los principales problemas institucionales (Lucas A, 2017).

1.3.3.9.2 Ayuda y calidad institucional

Por décadas, las instituciones como factor explicativo del crecimiento económico han obtenido gran importancia, alegando que para explicar las disconformidades entre naciones es inevitable acudir a su diversa calidad institucional. Si las organizaciones son significativas para el progreso de los países, es subyacente consultar cuáles son las circunstancias que deciden la calidad institucional, de ésta manera, será posible comenzar políticas que fomenten transformaciones e incrementos. A partir de la óptica de la cooperación internacional, esperemos que el beneficio incurra de manera positiva en la excelencia institucional de las naciones receptoras y, así mediante ésta vía se obtengan efectos positivos.

Así pues, se aduce que generalmente el resultado es el contrario y, pues que el apoyo al empeorar la calidad institucional puede obstaculizar el desarrollo. Son varios los motivos explicados para ello. 1). Fomentar la corrupción, 2). La inconstancia de la ayuda, obstaculiza planificar el presupuesto con los países dependientes. 3). Al apaciguar la ayuda, los condicionamientos del presupuesto, podría desarrollar planes y tácticas que posteriormente tengan resultados inadmisibles. 4) El apoyo podría ocasionar incrementos proporcionales del gasto público favoreciendo el consumo deteriorando la inversión. 5) La inserción de técnicos regionales de parte de agencias extranjeras podría disminuir la cantidad de empleados competentes disponibles.

Habría que esperar al inicio que el apoyo sostenga una impresión positiva acerca de la calidad institucional de las naciones receptoras, pues deduciría

un traslado de bienes, experiencias y capacitaciones técnicas, contribuyendo al mejoramiento del entorno institucional siendo, así que un fragmento notable de apoyo se dirija al fortalecimiento de los organismos de las naciones más desposeídas mediante la variedad de planificaciones dirigidas especialmente para ese cometido; aún más, sería beneficioso añadir al plan de apoyo una forma de condicionamiento después del hecho: que únicamente se brinde apoyo a las naciones que ya tengan instituciones de calidad (Garcimartín, s.f., p. 2-3).

1.3.3.9.3 Determinantes de la calidad institucional

Para Alonso & Garcimartín (2011) el aprendizaje de las organizaciones afronta una reducida calidad de señalizadores aprovechables; falencias exigen prudencia en la interpretación de las consecuencias procurando conducir más de una fuente de información como camino para corroborar dichas conclusiones. De acuerdo con estos criterios se identificó como el primer determinante a una variable explicativa inmediata: al grado de crecimiento de las naciones, actuando sobre los atributos de las organizaciones, ya sea mediante la oferta o demanda. En el caso primero debido a la influencia de la disponibilidad de bienes para generar organizaciones de calidad; el segundo, a que da pie a demandas más rigurosa de las organizaciones; tratándose de un elemento relacionado a la eficiencia estática.

La segunda variable a considerar es la disposición de la renta, la cual incurre ya sea en la predictibilidad de la organización como en su legalidad. 1) Debido a una desigualdad de intereses capciosos entre varios sectores sociales, que simultáneamente, es origen de confrontaciones, inestabilidad socio-política e inseguridad. 2) En vista de la desigualdad que favorece la captura de las organizaciones por parte de los grupos de poder, de tal forma que ésta acción orienta más a conveniencias específicas al bien común. 3). Minimiza el orden de representantes sociales, facilitando la extensión de prácticas de corruptivas y búsqueda de rentas (Alonso & Garcimartín, 2011).

El tercer factor es el inicio económico y la existencia de una apretada relación de cambios con otras naciones, lo que favorecería la calidad de las organizaciones, para su impacto sobre la eficiencia dinámica. Primeramente, debido a que origina un ambiente más diligente, estricto y refinado, implicando un máximo requerimiento de organizaciones superior de parte de agentes económicos. Como segundo punto, debido a que un ambiente más despejado y competitivo entorpece las diligencias de investigación de rentas de los agentes anti corruptivos por parte de poderes públicos. Para finalizar, en vista de que el inicio proporciona el proceso de aprendizaje imita buenas costumbres partiendo de pericias ajenas.

Alonso & Garcimartín (2011) apunta que el cuarto factor a tomarse en cuenta es el grado de educación de los habitantes, porque repercute en forma directa sobre la calidad de las organizaciones mediante el discernimiento de la eficiencia diligente. La máxima instrucciones de los habitantes concede la formación de organizaciones de mejor calidad y dispuestas a seguir mejorando, pues la misma sociedad, está conformada por personas con mejor formación académica, haciendo más demandante instituciones más abiertas y dinámicas.

Para finalizar, el quinto factor, es una variable esencial que incide, ya sea en la eficacia inamovible, como a la legalidad organizacional: la magnitud y la procedencia de recursos del Estado. La disponibilidad de suficiente capital por parte del Estado proporciona en el país la multiplicación y fortalecimiento de buenas organizaciones, y para que ese efecto sea posible es preponderante conceptuar el carácter de tales recursos. La inclusión de dichos bienes impositivos como determinante de la calidad de las organizaciones es importante debido a que contradice los discernimientos valorativos acerca del sector público, que injustificadamente tiene algunos índices de calidad institucional. Diversos autores indican que la variedad etnolingüística de la sociedad puede incidir negativamente sobre la calidad institucional. Otro factor considerado decisivo sobre la calidad institucional es

el nacimiento del sistema legal del país (Alonso & Garcimartín, 2011, pp. 12-13).

1.3.3.9.4 ¿Qué son las alianzas público privadas?

Son herramientas contributivas entre el sector público y privado, la finalidad es efectuar proyectos, planificaciones o prestación de servicios que habitualmente fueron proyectados y abastecidos por los administradores públicos. Las alianzas público-privadas, en la cooperación para el crecimiento, no solo están destinadas a privatizar la política destinada a la solidaridad y equidad social, sino que además certifican la disertación que contemplan a compañías transnacionales como principales actores en la batalla contra la pobreza (Pérez, s.f.).

El mismo Pérez (s.f.) apunta también que, a más de la ejecución de obras o contrataciones, el acaparamiento de servicios especiales o de la privatización de recursos públicos, éstas alianzas son convenios importantísimos entre instituciones gubernamentales y compañías, según sus promotores, alcanzar la obtención de objetivos en común. Otras definiciones puntualizan que las APP son convenios que les permiten tanto a las alianzas públicas como privadas lograr metas propias. Comenzando por el estudio más culminante, que hace énfasis justamente en la discrepancia entre las metas de la política pública y las metas empresariales. Éstas alianzas son, un instrumento que posibilita la privatización de asistencia pública y bien común, las cuales, al mismo tiempo, relega los fines de la política pública, con dirección a los intereses de rentables del mundo empresarial (Pérez, s.f.).

1.3.3.9.5 Alianzas público privadas para el fortalecimiento institucional

La Estrategia de fortalecimiento institucional apoya la construcción de sucesos para la sustentabilidad económica y social a nivel interno y externo, a través de alianzas estratégicas, y de la implementación de políticas organizacionales integrales para la extensión y fortalecimiento de la incidencia en procedimientos de bienestar y dignidad humana.

Varias de las instituciones donantes unificaron con el fin de confrontar los desafíos del fortalecimiento institucional, canjeando nociones relacionados a dificultades y conveniencias en el área de interés general (Grantcraft, 2016).

- Las instituciones donadoras planean la cooperación de diferentes formas, ya sea con la unión de ímpetus para investigar lo que el financiamiento colectivo puede ocasionar, hasta reunir medios en un fondo repartido.
- Varios de las fundaciones colaboradoras se concentran en el fortalecimiento de la eficacia institucional, de las empresas sin fines de lucro para dicho fortalecimiento.
- Otras asociaciones entre instituciones donadoras se focalizan en el fortalecimiento de instituciones benéficas con el fin de ejecutar transformaciones en campos como miseria infantil, reformas en la educación pública, el progreso del liderazgo, filantropía local y la innovación social, tan interesantes para las fundaciones.
- Varias contribuciones, se trate de instituciones donantes que son regidas y manejadas por mediadores, algunos de los cuales representa alianzas, a través de las cuales las instituciones re-distribuyen sus donaciones mediante varias fundaciones.
- Varias de éstas aportaciones comprometen a diferentes sectores, incorporadas industrias o agencias del Estado, afrontando inconvenientes, así como renovar y procurar respuestas que permitan localizar a las organizaciones sin fines de lucro éxitos mayores (Grantcraft, 2016).

1.3.4 Dimensiones de las variables

1.3.4.1 Planificación estratégica.

1.3.4.1.1 En el plano social.

Barranco & Herrera (2009) refieren que, en la planificación estratégica, en los sistemas de bienestar social se ha visto un notable desarrollo en la

categoría operativa, con breves períodos de tiempo, en la medida en que la ONU desarrolla la planificación de crecimiento humano, varios gobiernos incluyen planeaciones de mayor y largo alcance. En lo referente al trabajo social la planificación tiene como fin producir modificaciones en ambientes intrínsecos y extrínsecos, disponen de los ejercicios maximizando los recursos guiados a procurar porvenir deseado, con mayor progreso humano, equidad de coyunturas, justicia en la sociedad y sustentabilidad. Para realizar dichos objetivos, es preciso potenciar y, conducir metodologías participativas y colaborativas. Adaptada a la administración pública, la planificación acarrea el diseño, evaluación y mejoras en el bienestar de la sociedad, aumentando los recursos. La intervención de los trabajadores sociales está orientada a coadyuvar y orientar a la gente en procedimientos importantes para tener la libertad de elegir y participar, al igual que favorecer las transformaciones de esas situaciones, que presuman una dificultad para el desarrollo humano y la justicia social, apoyando los bienes de la política social, objeciones avanzadas y la instauración de recursos no tradicionales, apoyado en la solidaridad de la gente. Desde este flexible planteamiento, aprovechado al asunto que estudiamos, se refiere a que la colectividad, instituciones y sociedad en general resulten fortalecidas, significando en el afrontamiento de las dificultades de momentos adversos, con la implicación y participación de las mismas originando concursos y cambios sociales (Melillo y Suárez, 2001) citado por Barranco & Herrera, 2009).

Desde éste punto de vista, advertimos que la planeación estratégica estima la finalidad de producir reformas en las políticas sociales mediante de estados interactivos y transformaciones abiertas, considerando una totalidad de decisiones relacionadas a los ambientes intrínsecos y extrínsecos, dirigidos a lograr el porvenir deseado, incluyendo a los distintos personajes de la labor social, y que la comunidad e instituciones resulten confortadas en el progreso humano.

1.3.4.1.2 En el plano científico y tecnológico

Previo a la II Guerra Mundial, se consideraba imposible creer que la ciencia y la tecnología pudieran "organizadas" o "planificadas". Sin embargo, los conocimientos de intervencionismo de las finanzas keynesiana, perduraron las nociones del liberalismo económico. Cualquiera que sea el concepto de mediación de la situación de la planificación aplicada a la ciencia y la tecnología aparentaba ser aún más distante que la mediación en la fase económica, lo cual inquietaba a Keynes, para recuperar la calidad de las entradas y trabajos a corto plazo. Durante los años de pos-guerra, hasta la actualidad, presenciamos el incremento, así como incremento de las acciones de la empresa privada. Cuyo encumbramiento no tiene comparación en la historia, lo cual se ha expuesto en la sucesión global gracias a las trans-nacionalidad (Urquidí, 1980).

Las empresas trans-nacionales de varios países anuncian la pujanza del capital de los mercados con un gran nivel de industrialización, esencialmente en los Estados Unidos, Canadá, Europa Occidental y Japón. Son conductores, además de la gran mayoría del progreso de la tecnología industrial, así como de los servicios de la pos-guerra; tanto así, que aún las naciones socialistas importan tecnologías desde las naciones industrializadas con finanzas capitalistas o mixta de mercado. Aún las innovaciones netamente científicas realizadas en instituciones educativas de las naciones desarrolladas. Ya sea en la economía de mercado o en la economía socialista, el uso del entendimiento técnico y científico con propósitos industriales y agrícolas son muy beneficiosos, fundamentalmente en las empresas trans-nacionales como instrumento para subsistir en mercados mundiales de pocos productores. En éste aspecto, mayoritariamente, una complicación elemental del estilo mundial de producción. También son conductoras, de una gran cantidad de los avances tecnológicos de la industria y los servicios de pos-guerra; de tal modo, que inclusive países socialistas introducen avances tecnológicos de las naciones industrializadas de economía capitalista o mixta de mercado. Para que haya planificación de ciencia y tecnología, se requiere la existencia de una

planeación global del desarrollo. Conocemos que a pesar de que todo lo debatido y efectuado en las naciones desarrolladas hace quince o veinte años atrás, es en realidad poco lo que se ha conseguido, como formulación de planificaciones de progreso económico y social coherentes, ya se trate de la inexistencia de naturaleza política interna o internacional propicias, por oposición de la burocracia a las innovaciones, por disconformidad interna, por parte del ineficiente personal técnico de planificación, o en su defecto por la inexistencia de índole cultural, institucional y políticas esenciales a fin de que se admita el concepto de planificación, que presume la desatención del liberalismo económico y afianzamiento de privilegios para financiación y fabricación, basándonos en opiniones de orden social y económica, de característica macroeconómica y macro-social, con la consecuente intromisión del gobierno con mecanismos de productividad y distribución (Urquidí, 1980).

1.3.4.1.3 En el plano de la política

La planeación estratégica institucional es frecuentemente un implemento, más utilizado para la consecución de un régimen público eficaz y eficiente, enfocado en el cumplimiento de las exigencias del usuario. La gerencia precisa apoyo constante en procedimientos que le faciliten el reconocimiento de las metas propuestas, ajustarse a las preferencias, sea ésta nacional o sectorial, puntualizando así la o las estrategias que le faculte a su consecución; al igual que la valoración de los resultados. Toda política pública demanda de una buena planeación; materia prima indispensable en la resolución de metas e indicadores integran las técnicas de monitoreo y evaluación del desempeño (Nacke & Cellucci 2012). En la mayoría de las naciones de la región, existe la obligación de medrar nexos dentro de la variedad de grados en la toma de decisiones gubernamental nacional ejecutivo- sectorial-institucional-ministerial y de gestión. Con la finalidad, de determinar una pertinente comprensión de funciones e implementos de planificación y valoración, principalmente, las diversas clases y significados de retroalimentación que ayude a la determinación de la política gubernamental.

Nacke & Cellucci (2012), indica que la planificación estratégica es un instrumento esencial en el logro de claridad al momento de la entrega de cuentas. En tal virtud, examina los procesos que coordina interna y externamente en la municipalidad en lo relacionado a la sociedad, la planeación estratégica, la producción y propagación de noticias públicas y participación de la ciudadanía, el control administrativo y el rendimiento de cuentas. Los municipios no son más actores pasivos, destinados a la labor de alumbrados, aseo de calles, etc., convirtiéndose en un simple receptor de demandas sociales. Es el responsable directo de otorgar más beneficios a la sociedad y una mejor calidad de vida a la localidad.

De acuerdo con esto, el inicio de la gestión municipal mediante la transparencia y el rendimiento de cuentas de hechos gubernamentales simbolizan esenciales adelantos en el progreso y, democratización del gobierno. No obstante, contribuir a la disponibilidad de información pública de la sociedad, no equivale a un rendimiento de cuentas; para esto es necesaria la competencia de saber explicar en relación a las decisiones que se tomen al igual que los efectos obtenidos. Esto exige procedimientos mejores desarrollados, modernización, y el fortalecimiento de la institución que cuente con un marco de estructura resistente. Para esto, la planificación estratégica se muestra como un instrumento que los gobiernos de turno aprovecharán para implementar políticas claras y rendimiento de cuentas. Este procedimiento necesita organizaciones y políticas responsables sus resoluciones y labores. Presentan también algunas complicaciones para su implementación. Para ello, se brindará los cuidados adecuados a las competencias y pertinencia del gobierno local, frente a la puesta en marcha de este tipo de instrumentos modernizados de la gestión (Nacke & Cellucci, 2012, p. 4).

1.3.4.1.4 En el plano cultural.

La planificación estratégica cultural se afianza como la herramienta indispensable, respondiendo a los desafíos de la mundialización en el ámbito

cultural, permitiendo a su vez el desarrollo de la centralidad cultural dentro de las políticas públicas, otorgando sus valores al desarrollo territorial y comunitario, asignando y contribuyendo al desarrollo económico y sostenible de territorios, metrópolis y redes de ciudades.

Una forma de relacionarse con la política pública cultural en materia de cultura es precisamente la planeación estratégica cultural. Sus cimientos son la adaptabilidad en los procedimientos de planeación estratégica de territorio, hacia ambiente de la política cultural. Es preciso iniciar la planeación estratégica desde el estudio y discernimiento del entorno y los menesteres socioculturales, deliberando acerca de las metas que se quieren lograr a medio y largo plazo, diseñando tácticas para su consecución. Se trata de una planeación compleja, con fines transversales, que pueden o no involucrar representantes y equipos de interés tipo cultural. Debido a que se trata de una planeación que experimenta ajustarse a evolucionar el ambiente, una particularidad esencial del plan estratégico cultural es debido a que no se trata de escritos estáticos e inalterables, al contrario, se modifican al mismo tiempo que las necesidades culturales varían. Por lo expuesto, la planeación estratégica de cultura es una manera de ejercitar la política pública.

Al hacernos la interrogante del porqué la planeación estratégica de cultura se propagó por ciudades y territorios, concebimos algunos factores generales, al respecto Gregorio (2012) menciona los siguientes factores:

- El constante crecimiento de la cultura como asignatura vinculada a los diversos aspectos, como el aumento de sus demarcaciones temáticas nuevas o públicas, que ordena proveerse de instrumentos que ayuden en la preparación y gestión de la política cultural, tal como el plan estratégico cultural.
- Las peticiones y obligaciones culturales de los habitantes incrementados en el desarrollo de la sociedad, que requiere imponerse a la fase prescriptora de la política cultural,

incorporando diferentes agentes en el transcurso de su elaboración.

- En la clase política, la cultura ha alcanzado mucha publicidad y factibilidad, de tal modo que constituye una gran parte de la columna vertebral de la política local. Dejando de ser un campo reducido al prestigio y, al mantenimiento del patrimonio, necesitando de herramientas de planeación que se anexasen a otros ámbitos de la gestión pública.
- Dentro de otros ámbitos de la administración pública, citamos como ejemplos a los planes de adolescencia (primeramente, el de Barcelona 1985) o el plan educativo de ciudad (Congreso de ciudades educativas, 1990) (citado por Gregorio, 2012 pp.103-104).

1.3.4.1.5 En el plano económico.

Martínez N. (2010) se refiere que al presupuesto como al procedimiento de la planeación empresarial, que acoge a la planeación anual de la compañía de primordial consideración para un buen funcionamiento de la empresa, se trata de la documentación que determina y asegura los medios inexcusables para lograr fines y tácticas a largo plazo. Nos admite, además, determinar los objetivos y metas de las labores productivas, económicas y financieras de la compañía durante su plan anual. Éste resultado es muy útil para la parte directiva y administrativa de la empresa, distinguiéndose ciclos cortos de tiempo, contribuyendo al control y toma de acciones para futuras modificaciones si fuera necesario en caso de desvíos en relación a lo planeado.

A continuación, tenemos varios conceptos sobre presupuesto, entre las cuales exponemos las siguientes.

- Un presupuesto es la habilidad que admite a la directiva planificar y examinar todos los movimientos de la compañía, de tal manera que puedan llevarse a cabo sus objetivos propuestos en relación a los beneficios y el servicio.

- El presupuesto es una planeación de acción cuantitativa y coadyuvante en la parte administrativa, que controlará y abarcará todos los periodos operativos (ventas, producción, distribución, financiamiento).
- El presupuesto, es fundamentalmente el resumen de una planeación proyectada en el trabajo de la compañía, para un período determinado.
- El presupuesto es un estimado prolijamente dispuesto para futuras negociaciones.

El costo es la formulación de planes para un periodo definido numéricamente, por lo tanto, podemos asegurar que el presupuesto es una situación anticipada de resultados, en la terminología financiera, el presupuesto conforma la expresión en valor de la planeación.

Sobre el mismo tema Martínez N. (2010) define al presupuesto como a la herramienta bastante utilizado como un ente de controlar administrativo, el mismo que es considerado en muchas ocasiones como un dispositivo controlador. Convencionalmente, el presupuesto es utilizado para contabilizar y aprobar importes, considerando de mejor utilidad al presupuesto como un instrumento administrativo que apoya en el alcance de metas (eficacia) con una inmejorable utilización de recursos (eficiencia).

Para que el transcurso de elaboración de los presupuestos se cumpla Martínez N. (2010) menciona los siguientes:

- La aprobación de la totalidad presupuestaria es obligación del máximo directivo de la compañía. Por lo tanto, es cotidiano la confección de presupuestos que demanden de un procedimiento interactivo mediante el cual se procurará la conciliación de fines y criterios de los comprometidos con el alta directiva.
- Respetar tiempo definido con la finalidad de que los presupuestos sean admitidos antes de comenzar la fase presupuestada.

- Mientras avanza la fase presupuestada se debe ir anunciando a los encargados de los ingresos, costes y financiamiento del curso de la efectividad relacionada al presupuesto, así finalmente, se tomarán medidas oportunas y a tiempo.

1.3.4.1.6 En el plano educativo

Para INED 21 (2014), en el sector educativo, una planeación estratégica, es visto como “el grupo de previos procesos, sistemáticos y difundidos para formalizar planes estatales de crecimiento educativo, a través de la resolución de acciones que tienden al avance equilibrado y acorde a la educación”. Señala las estrategias y vías previstas para su acatamiento, describiendo específicamente los sistemas evaluativos; en consecuencia, el plan estratégico presenta un instrumento veraz de gestión y provechoso para laborar con criterio futurista. De acuerdo con éste punto de vista, es imprescindible no sentirse arrastrado por el día a día conservando espacios y medios para meditar sobre la transformación del centro. Por todo esto es indispensable el constante recojo y proceso de los datos sobre la situación actual. Reconocer en nuestro punto de partida, que nos permitirá fijar nuestras metas y estrategias a mediano plazo.

Al confeccionar el plan estratégico, es importante reflexiones previas, y grandes consensos entre los integrantes de toda la comunidad educativa, en lo referente a los enfoques institucionales de la institución. Concordar con los valores que gobiernan el centro educativo, su juicio de ser y hasta qué lugar quiere llegar un escalón elemental para la establecer un plan eficiente, práctico y factible. Ya definido éste paso, establecemos que queremos hacer y cómo llevarlo a efecto. En éste instante esquematizamos un mapa estratégico, estableciendo los principales objetivos, recursos y estrategias con los cuales pensamos conseguir nuestras metas. El plazo para el desarrollo de éste plan estratégico es de 4 a 5 años; por lo que deberemos dividirlos en planes anuales que nos admitan su ejecución.

Es necesario implementar señalizadores e instrumentos evaluadores para la planeación mientras dure la puesta en marcha del mismo, así, en caso de ser necesario intentar su inspección y posterior modificación, por lo tanto, debemos conocer la ubicación y las consecuencias de nuestros procedimientos. Dichas acciones consolidarán los indicativos en los instantes momentos más importantes en que se aplicará la planificación, redundando en una toma de decisiones exitosa.

Para finalizar, debemos acentuar la preponderancia intervención y colaboración de la colectividad educativa, muy particularmente de los maestros y expertos para los profesionales para procurar su adaptación. Evidentemente, los responsables de llevarlo a efecto no tienen conocimiento, estrategias ni convicciones existentes en su planeación, seguramente, se encuentra predestinado a fracasar. En consecuencia, se debe estudiar el clima central con particular atención, buscando las herramientas necesarias para producir equipos de trabajos sólidos e involucrados con el diseño y la aplicación del plan (INED 2014, p. 21).

1.3.4.2 Fortalecimiento institucional.

1.3.4.2.1 Relación con los insumos.

La diversidad de insumos organizacionales, tales como: empleados, efectivos, además de la parte administrativa y técnica, son inevitables para iniciar el proceso organizacional, instrumentos de inversiones, tangibles o de individuos que se precisan para un buen desenvolvimiento de la asociación, ya sea con diferentes puntos de vista deben proteger la materia prima disponible, y también de los que no están; de éstos últimos los más imprescindibles, son aquellos esenciales para ejecutar la fabricación de los insumos o prestaciones que cualquier organización debe brindar.

La cantidad de movimientos que se refieren a las consecuencias finales, relacionado con un determinado grupo de puntos de vista, modifican lo valioso de la materia prima. Las fortalezas de toda institución son rangos distintivos o estimaciones innegables internas asociadas a los insumos,

transformación y consecuencias, las mismas que pueden ser empleadas para resguardarse de las amenazas. La fortaleza tiene relevancia solamente desde el momento que la comparamos con probables adversarios. Generalmente resulta útil simbolizar esquemáticamente los procesos, sobresaliendo las principales acciones y la afluencia del proceso. En conclusión, de insumos, es factible expresarse de individuos especializados, relacionados con el sistema, podríamos encajar el periodo que dura el mismo, y para finalizar el efecto causado en cuanto a la calidad. En cotejo con la fortaleza, las debilidades significan lo opuesto (Rodríguez & Alemañ, s.f,p. 12-13).

1.3.4.2.2 Relación con los procesos.

Para Egaña (2015) en cuanto a los procesos de fortalecimiento institucional estarán firmemente presionados por las cualidades del líder dentro de la organización. Manifestándose el estilo de liderazgo, haciendo hincapié en sus acciones, privilegios. Además de la manera en que se confronta con los problemas y conflictos, y su característica forma de relacionarse con los empleados. Los liderazgos institucionales son sustancialmente guías de su personal, conocen a la perfección la capacidad de cada uno de ellos y el ambiente significativo de cada área. La formación de equipos directivos tendrá una relevancia importantísima, para alcanzar el éxito en el proceso del Fortalecimiento Institucional; el cual deberá demostrar el tipo de dirección que el líder de la organización desea inculcar al equipo a su cargo. El administrador deberá tener la capacidad suficiente para alcanzar un adecuado estudio de análisis de fortaleza-debilidad de la compañía, los cuales costeará a fin de lograr los resultados que espera. Para finalizar, podemos concluir afirmando que sin la presencia de un líder capaz de conducir el proceso no existiría fortalecimiento institucional, más aún si no se cuenta con un equipo de trabajo dispuesto a seguirlo (p. 7- 8).

1.3.4.2.3 Relación con la efectividad.

Es la apreciación del desempeño institucional frente a la consecución del resultado esperado por la entidad o sector. En consecuencia, la efectividad

es parecida a la obtención del resultado o impacto que se espera y, que advierte sobre el nivel de ejecución de las metas propuestas. El fortalecimiento institucional, a nivel organizacional está fundamentado principalmente en el progreso de la eficiencia y la eficacia. Varias veces, éste término ha sido utilizado imprecisamente con otros términos, entre los cuales se encuentran el desarrollo organizacional, desarrollo institucional y financiamiento. Al mismo tiempo se considera el verbo (creación de la eficacia, gracias al mejoramiento de capacidades específicas para organizar, del mismo modo que las infraestructuras, maniobras y programaciones, y el sustantivo (que resulta del importante cuidado la eficacia). Este conjunto de instrucciones nos concentra de la misma manera, en la acción que en el resultado de la institución que donan y las sociales favorecidas a la que sustentan laboran mancomunadamente para fortalecer la efectividad de las organizaciones Grantcraft, (2016).

1.3.4.2.4 Relación con la eficacia.

Pimentel (1999), estima el choque de lo realizado, la mercancía que entregamos o del servicio que proporcionamos. No es suficiente solamente con procurar un 100% de efectividad, además la producción debe ser la más conveniente para complacer las exigencias del cliente. La eficacia es una perspectiva vinculada a la calidad, valoración del desempeño institucional frente al logro de las metas en términos, de cantidad, cobertura y oportunidad en la provisión de productos. (p.4).

1.3.4.2.5 Relación con la eficiencia.

Para Pimentel (1999), la eficiencia se define como la situación en donde no es factible incrementar la cantidad de producto sin antes incrementar también la cantidad de recursos. Es la relación que existe entre la cantidad de recursos usados y la cantidad de recursos que se habrían programado utilizar. Es la Valoración del desempeño institucional frente al uso eficiente de los recursos. (pág. 4).

Desde un punto de vista microeconómico, la eficiencia se encuentra estrechamente ligada a la economía de la producción, lo que nos da amplia cobertura para calificar la eficiencia de los procesos de dicha producción. Administrativamente, la eficiencia se determina por el nivel de optimación de los efectos alcanzados con respecto a la menor cantidad de recursos aplicados. En éste sentido a los municipios son considerados los mediadores y actores locales del desarrollo, con la suficiente autoridad y aptitud de gerencia, además de las observaciones y exigencias de la colectividad, solucionando eficientemente problemas de la localidad. Pero es muy importante que éstas soluciones brindadas se expresen a través de políticas locales, las mismas que fortalezcan los procesos participativos, colaborando así a la disminución de la pobreza, y por supuesto al progreso económico local de esa comunidad; por todo esto es esencial estar al tanto del funcionamiento de los sistemas de gobierno en cuanto a las distintas capacidades transferidas a su administración al momento de brindar los servicios a la localidad, más que nada en todo lo relacionado al progreso de la comunidad, partiendo de la elaboración y ejecución de políticas locales (Quispe, 2009, citado por Ayaviri & Quispe, s.f., pp. 2-3).

Finot (2002) también citado en Ayaviri & Quispe (s.f.) indica que debido a la descentralización política que se dio en varios países de América Latina, se ansiaba que coadyuve de manera esencial a promover una participación positiva, aumentado la eficiencia de la gestión pública, logrando al mismo tiempo mayor equilibrio territorial y social. No obstante, varios años después en que sucedieron los procesos, los adelantos en información son desiguales, aún no es posible vislumbrar resultados determinantes en cuanto a eficiencia en la administración de éstos recursos, pues si bien es cierto que se ha logrado incrementar la garantía de los más básicos servicios sociales, al mismo tiempo en algunos sucesos se recalcaron las diferencias interterritoriales, en tanto que los sistemas de transmisión adoptados no facilitaron la debida eficiencia administrativa en varios gobiernos municipales, por lo que consecuentemente dicho fortalecimiento se encontró

de pronto indiferente a las prescripciones de la descentralización administrativa.

1.3.4.2.6 Relación con la pertinencia.

La finalidad de la nueva red de gobernabilidad latinoamericana, debería ser el fortalecimiento de la legítima formalidad mediante la redefinición de roles de protagonistas tradicionales como el Estado, la sociedad, representantes económicos, organismos públicos, y el afincamiento de otras formas de interacción entre los mismos, a través de los procesos como la concertación, la descentralización, la inclusión y la intervención. Pese a que el objetivo principal es la exploración de una máxima legalidad social por medio de políticas que conforten la congruencia social a través de la inclusión y el fortalecimiento del sentido de pertenencia. Las políticas relacionadas con el sentido de pertenencia, señalan al fortalecimiento del capital social mediante periodos educativos como parte de un amplio método de cohesión social, proyectos de gestión cultural en base al traspaso de valores, extensión de intervalos cooperativos y proyectos que fortalezcan la legitimidad institucional (Plural editores, 2008, p. 157).

1.3.5 Definición de los términos básicos

1.3.5.1 Planificación Estratégica.

Planeación estratégica, es un trabajo continuo que vienen adoptando todas aquellas empresas, cuyo deseo es identificar y perseguir una perspectiva mediante la consecución de metas y objetivos. Éstos instrumentos administrativos otorgan una tutoría a las instituciones que se afianzarán en un universo multinacionalizado, precisando de varios puntos claves para su proceso. He aquí lo trascendental de He ahí la importancia de producir conjuntos, reflexionando sobre el entorno en el que se encuentra sumergida la organización, la dirección y la filosofía que deberá seguir la compañía para dar alcance a los resultados planteados. En otro orden, las instituciones que sostienen predisposición al incremento o que hayan persistido en mercado, deben analizar sus inversiones, por si hubiere sobrantes. Se conoce un ejercicio financiero llamado “estructura de portafolios de inversión” cuya

finalidad es ayudar a disminuir los peligros que significa la inversión, observando el mayor número de expectativas o instrumentos que permitan sostener una inmejorable responsabilidad. Este ejercicio económico, no es propio de vastas instituciones, considerando que las pequeña y mediana industria, cuantifica excedente de bienes. Así la inversión, puede utilizarla, con posibilidades de crecimiento económico. Para finalizar, se presenta un estudio realizado a los micros y pequeñas empresas con el fin de comprender cuales son los aspectos administrativos y financieros a considerar o no tomados en cuenta. Dialogar sobre planeamiento estratégico es hablar continuamente en terminología universal, además de la manera debido a lo cual sujetarán las direcciones del comportamiento, que inevitablemente incidirán de manera lacerante e importante en el en el estancado porvenir de la organización que la adopta. Actualmente considera a la organización como parte de hábitat, y alternativamente en ejercicio sobre lo conocido, y de las pertinencias que lo dirijan en la consecución de sus metas (Garrido, 2009 citado por López 2013). Son muchos los beneficios que se obtiene con la a planeación estratégica, más si se imputa correctamente, sin embargo, supone emergencias características fáciles de superar con oportuna atención y control (López M., 2013, pp. 2-4).

1.3.5.2 Fortalecimiento institucional.

Desde la década de los 90, el fortalecimiento institucional, en el sector social, ha logrado relevancia, pero a pesar de ello, conocemos poco o nada en lo relacionado a la destreza, repercusión y servicios. Comúnmente las flaquezas de la institución organizaciones, afectan de manera relevante su durabilidad, además de su buena ejecución, aún más la competencia para alcanzar las modificaciones de la colectividad por las que se lucha. A grandes rasgos, hay dos buenas perspectivas para ser planteados. La primera es la técnica en la que se adapta la eficiencia y la eficacia de la institución, la cual está ampliamente asociado a la magnitud intrínseca, que inquiera la optimización de los elementos y proyectos de calidad. La segunda es la perspectiva política. En este caso la noción es acoplar la labor realizada por la organización con las repercusiones sociales y políticas que

se desean. Los métodos participativos se facilitan con éste acercamiento, pues admite que la organización es dirigida por los valores y misión, por lo que se encuentran sumidos en una situación donde las relaciones con el medio son esenciales (Expok, 2013).

Según Angoitia, Márquez (2012), (también citado en Expok, 2013) menciona que a veces, los diferentes planteamientos han sido inútilmente desunidos mutuamente, en el momento en que realmente se integran uno al otro, del mismo modo que lo plantea la descripción que sigue: fortalecimiento institucional se percibe del mismo modo que los ejercicios de la sociedad, tales como convenios, comportamientos y estudios brindados a la institución, alguna fortaleza intrínseca, que le faculte la eficiencia en los ámbitos, tanto social, como político, económico y cultural).

El fortalecimiento institucional es una armonía competente entre: los recursos administrados, los acuerdos institucionales, la formación de posibilidades, las resoluciones de la organización, desenvolvimiento de facultades, además de la que la organización instaure sus asociaciones, con la finalidad de lograr sus metas y propósitos; alcanzar costeamientos; intervenciones políticas que incurran en transformaciones positivas para la comunidad. He aquí lo esencial de que sea fundamentado en la conexión clara y sensata existente dentro de la institución y la facultad de modificar el medio donde actúa.

La norma de financiación colectiva, disyuntivas e idoneidad, advierte a quienes realizan donativos añadir a las mismas sugerencias dirigidas a la institución en vías a su robustecimiento, con la finalidad de lograr su progreso en pro del buen desarrollo de la institución; por consiguiente, tanto donador y organización contarán con más pertinencias para ser auténticos representantes de transformaciones sociales (Expok, 2013).

1.4. Problema general

¿De qué manera la Planificación Estratégica se relaciona con el Fortalecimiento Institucional en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018?

1.5. Justificación

1.5.1. Justificación teórica.

La elaboración de éste estudio está justificado en la averiguación de la relación existente entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional, donde en base a la aplicación de los estudios de las ciencias administrativas, se destacará el plan estratégico del G.A.D. Municipal de San Jacinto de Yaguachi, permitiendo a los miembros de la institución buscar los métodos administrativos más adaptables a la naturaleza social y económica que enmarcan la gestión integral de las competencias de cada uno de las direcciones administrativas y de servicio al usuario para conseguir el fortalecimiento institucional.

1.5.2. Justificación práctica:

Este proyecto es importante teóricamente por todo el recorrido conceptualmente realizado y que ha permitido tener una visión más clara y precisa de lo imprescindible de la planificación estratégica y del fortalecimiento institucional permitiendo conocer la utilidad en el transcurso del tiempo y el enfoque significativo en la actualidad. De la misma manera el presente proyecto de investigación será sustancial de manera práctica por la aplicación de diversos modelos teóricos que se convertirán en material de un conjunto de materiales para poder buscar soluciones respecto al problema de investigación.

1.5.3. Justificación Institucional:

En este contexto, dentro del proceso relacionado al plan estratégico y el fortalecimiento institucional, en esta investigación que pretende contribuir con la sociedad convirtiéndose en un aporte teórico práctico, se aplicarán diversos modelos teóricos con el propósito de realizar un diagnóstico interno

y externo de la institución y posteriormente tomar como insumo los resultado del presente proyecto de investigación para definir las líneas de acción que conducirán a un fortalecimiento institucional significativo.

1.6. Hipótesis

1.6.1 Hipótesis General.

Existe relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018.

1.6.2 Hipótesis Nula.

No existe relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón San Jacinto de Yaguachi.

1.6.3 Hipótesis Específicas.

- Existe relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con los insumos.
- Existe relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con los procesos.
- Existe relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la efectividad.
- Existe relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la eficacia
- Existe relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la eficiencia.
- Existe relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la pertinencia.

1.7. Objetivos

1.7.1 Objetivo General

Establecer la relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento Institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018.

1.7.2 Objetivos Específicos.

- Determinar la relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con los insumos.
- Interpretar la relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con los procesos.
- Comparar la relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la efectividad.
- Describir la relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la eficacia.
- Identificar la relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la eficiencia.
- Interpretar la relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la pertinencia.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de la Investigación

2.1.1 Tipos de estudio.

Se sostiene en el modelo positivista, y perspectiva cuantitativa, de tipo no experimental – transversal, porque se determinarán las variables a analizarse al grado de categorías establecerán dimensiones e indicadores de la planificación estratégica y fortalecimiento institucional del G.A.D. municipal San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018.

Esta investigación es descriptiva–correlacional. La indagación descriptiva aprobará reconocer movimientos y labores que obedecen a la administración pública del municipio, instaurando índices de gestión.

El utilizar la metodología inductiva–deductiva en éste análisis, consentiremos analizar características partiendo de lo particular para alcanzar lo general, en otras palabras, arrancar de un resultado exacto al desarrollo de la planificación estratégica con el que cuenta en la actualidad el G.A.D municipal del cantón San Jacinto de Yaguachi.

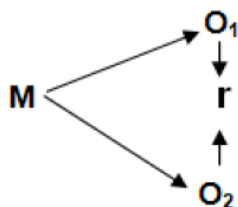
La investigación que se desarrollará en el presente proyecto es correlacional, a lo que Sampieri (2010) (citado por Mastache 2014) expresa que: El estudio correlacional se diferencia del descriptivo esencialmente porque mientras el descriptivo se basa en medir con exactitud las variables individuales. El estudio correlacional mide dos o más variables que queremos ver si se encuentran o no relacionadas, valorando el nivel de relación entre las mismas, pudiéndose incorporar varios pares de evaluaciones de esta condición en un exclusivo estudio. Tal correlación se basa en hipótesis que posteriormente tendrán que probarse.

2.2 Diseño de Investigación

Éste proyecto investigativo se ha desarrollado considerando la estructura correlacional-no experimental, transversal, donde se examina la relación o

asociación que se encuentra entre la variable Planificación Estratégica y la variable Fortalecimiento Institucional, en la presente unidad de investigación y con los mismos sujetos de estudio.

Esquema:



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la V.1.

O₂ = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

2.3 Variables, Operacionalización

Variable 1: Planificación Estratégica

Definición conceptual

Consiste en la formulación, realización y valoración de ejercicios esenciales para alcanzar los objetivos comunes en una empresa (Castellanos, 2015).

Definición Operacional

Interrelación de la dimensión, Subdimensión, indicador, índice y categoría a continuación:

Tabla 1 Matriz de variables para estudio de la planificación estratégica y del fortalecimiento institucional

Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicad	Índic.	Categorías	Técnicas e instrumentos
Planificación Estratégica. Castellano (2015).	En el plano Social.	Ayuda Social	Apoyo a personas de escasos recursos	Cantidad	a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada	Encuesta - Cuestionario
		Desarrollo comunitario.	Capacitación artesanal a la comunidad	Cantidad	a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada	
	En el plano Científico y Tecnológico	Modernización de equipos de cómputo.	Cambio oportuno de equipos de cómputo.	Calidad	a) Bueno b) Regular c) Malo d) Pésimo	
		Capacitación acorde a la tecnología actual.	Seminarios de capacitación a la par de la tecnología	Cantidad	a) si b) no c) a veces d) nunca	
	En el plano Político.	Meritocracia	Asignación de cargos públicos	Cantidad	a) si b) no c) a veces d) nunca	
		Inclusividad	Apoyo a discapacitados	Aplicación	a) mucho b) regular c) poco d) muy poco	
		Toma de decisiones	Afectación de empleados	Aplicación	a) mucho b) regular c) poco d) muy poco	
	En el plano Cultural	Discriminación laboral	Incumplimiento de leyes	Cantidad	a) si b) no c) a veces d) nunca	
		Valores humanos	Aplicación de valores en horas laborables	Aplicación	a) mucho b) regular c) poco d) muy poco	
		Reglamento interno.	Respeto y cumplimiento de reglas	Preferencia	a) mucho b) regular c) poco d) muy poco	
Presupuesto gubernamental		Presupuesto anual del gobierno	Cantidad	a) si b) no c) a veces d) nunca		

En el plano Económico	Contrataciones	Presupuesto municipal para contrataciones	Cantidad	a) si b) no c) a veces d) nunca
	Ingresos	Rubro ingreso municipal	Cantidad	a) si b) no c) a veces d) nunca
	Egresos	Rubro egreso municipal	Cantidad	a) si b) no c) a veces d) nunca
En el plano Educativo	Capacitación en relaciones humanas	Seminarios dirigidos a empleados	Cantidad	a) si b) no c) a veces d) nunca
	Valorización del título profesional	Consideración del título para asignación de cargo	Cantidad	a) si b) no c) a veces d) nunca

Elaborado por: El autor

Variable 2: Fortalecimiento Institucional

Definición conceptual

Angoitia & Márquez (citados por Angoitia & Girardo, (2014) conocemos como Fortalecimiento Institucional a toda acción social como convenios, comportamientos y estudios que pretender fortalecer la forma interna de la empresa, lo que admitirá eficiencia en los ámbitos, tanto políticos, sociales, económicos y culturales.

Definición Operacional

Interrelación de dimensión, subdimensiones, indicador, índice y las categorías que siguen:

Tabla 2 Matriz de variable para estudio de la planificación estratégica y del fortalecimiento institucional

Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Índices	Categorías	Técnicas e instrumentos
Fortalecimiento Institucional. (Angoitia y Girardo 2014).	Relación con los insumos.	Útiles de oficina.	Entrega oportuna de útiles de oficina.	Cantidad	a) si b) no c) a veces d) nunca	Encuesta - Cuestionario
		Material para la limpieza	Entrega oportuna de material de limpieza.	Cantidad	a) si b) no c) a veces d) nunca	
		Uniformes para el personal de todas las áreas.	Adquisición de uniformes para el personal.	Cantidad	a) si b) no c) a veces d) nunca	
	Relación con los procesos	Liderazgo del Administrador en cada proceso	Liderazgo significativo.	Calidad	a) Bueno b) Regular c) Malo d) Pésimo	
		Proceso de mantenimiento	Intervención de la infraestructura	Cantidad	a) si b) no c) a veces d) nunca	
		Procesos operativos	Administración directores departamentales	Calidad	a) Bueno b) Regular c) Malo d) Pésimo	
	Relación con la efectividad	Cumplimiento de fines	Responsabilidad del personal	Aplicación	a) siempre b) casi siempre c) a veces d) nunca	
		Cumplimiento de propósitos	Compromiso del personal	Aplicación	a) siempre b) casi siempre c) a veces d) nunca	
		Servicio al cliente	Priorizar el buen trato al usuario	Aplicación	a) siempre b) casi siempre c) a veces d) nunca	
	Relación con la eficacia	Alcalde y concejales	Cumplimiento de su función	Cantidad	a) si b) no c) a veces d) nunca	

	Directores departamentales	Cumplimiento de su cargo	Cantidad	a) si b) no c) a veces d) nunca
	Empleados del municipio de Yaguachi	Cumplimiento de su delegación	Cantidad	a) si b) no c) a veces d) nunca
Relación con la eficiencia	Ejecución de trámites.	Agilidad en la ejecución de trámites.	Calidad	a) Bueno b) Regular c) Malo d) Pésimo
	Atención a la ciudadanía	Servicio de calidad con calidez	Calidad	a) Bueno b) Regular c) Malo d) Pésimo
Relación con la pertinencia	Amor al trabajo.	Estilo de vida	Cantidad	a) si b) no c) a veces d) nunca
	Amor al Cantón	Responsabilidad ética y moral	Cantidad	a) si b) no c) a veces d) nunca

Elaborado por: El autor.

2.3 Población y Muestra

2.3.1 Población

Para Hurtado (2010), “la población es la totalidad de individuos o personas que tienen cualidades semejantes y sobre los cuales realizaremos un estudio, los mismos que encajan dentro de los criterios de inclusión” (p.140).

Considerando la gran importancia que representan para la entidad pública los administradores y empleados estatales que trabajan en el área administrativa y de atención al usuario, los cuales suman 126 personas, organizadas así:

Tabla 3 Personal que trabaja en área administrativa y atención al cliente G.A.D Municipal

Proceso	Nivel	Número
1. Procesos Gobernantes	Directivo	12
2. Procesos Agregadores de Valor	Operativo	103
3. Asesorías	Apoyo	11
Total		126

Elaboración: El Autor.

Fuente: Plan de desarrollo, ordenamiento territorial GAD Municipal Yaguachi, 2014.

2.3.2 Muestra

La muestra se precisó con la siguiente fórmula, para población finita:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{Z^2 P Q N + N E^2}$$

En donde:

n: número de elementos de la muestra

N: número de elementos de la población o universo

P: probabilidad de que ciertas características estén presentes en la muestra (50%)

Q: probabilidad de que ciertas características no estén presentes en la muestra (50%)

E: Margen de error (5%)

Z: nivel de confianza (95,5% por tanto: Z=2)

Por lo tanto, aplicando esta fórmula:

$$n = \frac{2^2(0.5)(0.5)(126)}{2^2(0.5)(0.5) + (126)(0.05)^2}$$

$$\frac{n = 126}{1315}$$

$$n=96$$

Según lo obtenido, la encuesta se aplicará a 96 empleados públicos, divididos así:

Tabla 4 Distribución estratificada de la muestra por proceso de G.A.D Municipal de Yaguachi, para aplicar encuesta

	Procesos	Nivel	Número
1.	Procesos Gobernantes	Directivo	12
2.	Procesos Agregadores de Valor	Operativo	75
3.	Asesorías	Apoyo	9
TOTAL			96

Elaboración: El Autor

2.4 Criterios de selección.

La muestra es uniforme, del mismo modo en que sus elementos sean semejantes, y para ello se definen criterios de inclusión y exclusión para llevar a efecto nuestra investigación, por lo cual se elaboró el cuestionario que se aplicará en la encuesta, la cual deberá reunir algunos criterios.

2.4.1 Criterios de Inclusión:

El criterio de inclusión para la muestra consistirá en:

- Aplicación del cuestionario a los 96 empleados sean estos de contrato eventual o permanente.
- Empleados del área administrativa y de servicio al cliente.
- Funcionarios de ambos sexos.
- Personas que deseen participar.

2.4.2 Criterios de exclusión:

El criterio de exclusión para la muestra consistirá en:

- Servidores públicos que no deseen participar.
- Empleados con notorio exceso de trabajo.
- Empleados que estén de vacaciones.
- Empleados que no laboren en áreas administrativas y de servicio al cliente.
- Servidores que hayan acudido a citas médicas.
- Trabajadores que estén fuera de la entidad por delegación o comisión.

2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.5.1 Técnicas

La técnica de la encuesta consiste en la aplicación de un cuestionario, que se realizará a un grupo determinado de interrogantes destinados a una muestra ya definida o a la totalidad de la población, conformada generalmente por individuos, empleados públicos o privados, o compañías,

con el propósito de, empresas o entes institucionales, con el fin de saber opiniones, características de alguna variable a medir o hechos específicos.

Martínez (2002) afirma que “el cuestionario nos permite conseguir toda la información que requiere nuestra investigación, cuyo objetivo final es conocer el comportamiento de un determinado suceso, y la forma en que éste se relaciona con otro igual, así como los motivos que lo hicieron presentarse, y si el caso lo amerita comprender el criterio de un determinado conjunto de individuos”. El cuestionario solamente es una herramienta que utilizamos para reunir datos que luego serán utilizados para ayudarnos en nuestro estudio.

2.5.2 Instrumentos

En nuestro proyecto de investigación cuantitativo y correlacional hemos seleccionado a este instrumento para la recolección de la información porque actualmente es aprovechado regularmente para calcular y propagar un determinado suceso, así mismo homogeneizar los procedimientos aplicados en la entrevista, esto quiere decir, que el cuestionario viene a complementar la entrevista.

El hecho de que sea muy usado socialmente, nos permite asegurar de que es un instrumento muy económico y muy confiable, permitiéndonos también un alto nivel de implicación colaboración en el estudio a realizar; el mismo que estará conformado por una serie de preguntas elaboradas anticipadamente, las mismas que para mayor eficacia deberán ser breves y con respuesta única para una interrogante única, no deberá contener subpreguntas, serán de fáciles de comprender, precisas, y despertar además el interés del entrevistado.

Tabla 5 Variables, pre-categoría y número de preguntas

Variable	Pre-categoría	Número de preguntas
	Plano Social.	2
Planificación	Plano Científico y Tecnológico	2
Estratégica	Plano Político	3
	Plano Cultural	3
	En el plano Económico	4
	En el plano Educativo	2
	Total de preguntas	16

Elaboración: El Autor

Tabla 6 Variables, pre-categorías y número de preguntas

Variable	Pre-categoría	Número de preguntas
	Relación con los insumos	3
Fortalecimien	Relación con los procesos	3
to	Relación con la efectividad	3
Institucional	Relación con la eficacia	3
	Relación con la eficiencia	2
	Relación con la pertinencia	2
	Total de preguntas	16

Elaboración: El Autor

2.5.3 Validez y Confiabilidad

La validación del instrumento se estableció mediante el Juicio de Validación de Expertos, los mismos que certificaron la relación que existe entre: objetivos dimensiones, indicadores, los ítems y las opciones de contestación, contemplando congruencia, adecuación además de componentes de los mismos.

Tabla 7 Jurados expertos

Experto	Especialidad
<ul style="list-style-type: none"> • Ing. Rafael Hinojosa Silva 	<ul style="list-style-type: none"> • Magister en Administración de empresas
<ul style="list-style-type: none"> • Lcda. Yesica Correa Olaya 	<ul style="list-style-type: none"> • Mmagíster universitario en formación de Profesores de Secundaria del Ecuador, Especialización: administración de empresas.
<ul style="list-style-type: none"> • Lcda. Lina Ulloa Baquerizo 	<ul style="list-style-type: none"> • Magister en Economía

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la validez Hernández (2010) expresaron que el fundamento de la herramienta es conseguido mediante la opinión de expertos, asegurándose de que las dimensiones cuantificadas por el cuestionario representen el todo o pertenencia de las variables.

Sobre lo mismo Kerlinger & Lee (2002), mencionan que confiabilidad, es la veracidad y claridad con que se mide un instrumento, pues si la medida se realiza un mismo grupo varias veces con el mismo instrumento, finalmente obtendremos constantemente igual resultado, a los que obtuvimos anticipadamente.

La confiabilidad es la semejanza de la varianza del error con relación a la varianza total provocada por un instrumento de medición restado de 1.00, mostrando el índice de 1.00 una confiabilidad perfecta”. La determinación de la confiabilidad del instrumento se determinó mediante el coeficiente alfa de Cronbach.

Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K = número de ítems del instrumento (número de preguntas)

si² = varianza de cada ítem

st² = varianza del instrumento

Tabla 8 Interpretación del coeficiente Alfa de Cronbach

R	Interpretación
± 1	Perfecta
0.72 a 0.99	Excelente
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.60 a 0.65	Confiable
0.54 a 0.59	Baja
0.53 a menos	Nula

Fuente: internet.

El resultado que se obtuvo mediante el alfa de Cronbach para el cuestionario Planificación Estratégica y Fortalecimiento Institucional fue de 0,809. Cuyo resultado que demostró un excelente nivel de confiabilidad.

2.6 Métodos y análisis de datos

2.6.1 Procedimiento para la recolección de datos.

El trabajo centrará dirección en tres etapas generales: 1) Análisis de contenidos de las variables de investigación correspondiente a la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional del G.A.D. Municipal de San Jacinto de Yaguachi (primera unidad de análisis); 2) Encuesta a los

empleados del área administrativa y de atención al cliente del G.A.D. Municipal de San Jacinto de Yaguachi (segunda unidad de análisis); 3) Tabulación de los resultados de la encuesta aplicada mediante un cuestionario a los empleados del área administrativa y de atención al cliente del G.A.D. Municipal de San Jacinto de Yaguachi (tercera unidad de análisis).

Se trabajará, para ello, a partir de los empleados del ámbito administrativo y de atención al cliente, en los que las temáticas de la planificación estratégica y del fortalecimiento institucional les son de su competencia y realidad, parte de la data que se ha levantado hasta el momento es la siguiente y se vincula directamente a la muestra de la investigación:

Directivos	12	Operativos	75	Asesorías	9
------------	----	------------	----	-----------	---

El investigador titular, empleados del área administrativa y de atención al cliente, comprometidos definieron las unidades de análisis sobre las que operarán.

Los empleados de cada departamento internamente dividirán el trabajo para comisionar aspectos operativos, desde la búsqueda de fuentes, a la interpretación de los datos y la discusión de resultados, pasando por los conceptos del marco teórico de la investigación, definición y Operacionalización de variables.

Los ajustes a las variables, dimensiones e indicadores se hicieron por decisión propia del investigador considerando las opiniones de los empleados del G.A.D. municipal. Referente a la ficha construida el instrumento será aplicado a la primera unidad de estudio que corresponde al análisis de contenidos de las variables de investigación correspondiente a la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional del G.A.D. Municipal de San Jacinto de Yaguachi.

La precisión del instrumento para aplicarse a la segunda unidad de análisis Encuesta a los empleados del área administrativa y de atención al cliente del G.A.D. Municipal de San Jacinto de Yaguachi, la vigilancia central de la labor de adaptación del instrumento, estará en manos del investigador titular.

La tabulación del resultado adquirido en la aplicación del instrumento a nuestra muestra durante la tercera unidad de estudio se realizará manejando el programa o software estadístico SPSS de IBM. La información será procesada y analizada estadísticamente.

La correlación se obtendrá a través de cada una de las actividades de interacción social y el nivel de aislamiento social, utilizando el coeficiente de correlación por rangos de Spearman (ρ). Dicho coeficiente acoge valor de +1 y -1, de acuerdo a si la correlación es una relación directa (positiva) o relación inversa (negativa) o cero, indicando una correlación nula.

El coeficiente de correlación de Spearman se calcula con la fórmula:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Dónde:

D: indica diferentes rangos entre la variable x (actividad de interacción social y Y (grado de aislamiento social).

N: la cantidad de observaciones obtenidas en la muestra.

Tabla 9 Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman

Valor de rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Internet

Interpretada e impugnada a vista de aportaciones teóricas preliminares, para para llegar a las conclusiones y recomendaciones. Para este trabajo se cuenta con los delegados de cada una de las dependencias antes mencionadas del G.A.D. Municipal de San Jacinto de Yaguachi.

El trabajo orientado a la aplicación del instrumento a la muestra de investigación conformada por 96 personas, ecuatorianos y ecuatorianas empleados públicos en plena práctica de sus funciones en el G.A.D. municipal de San Jacinto de Yaguachi, previo a la aprobación del curso Proyecto de Tesis de la Universidad César Vallejo, filial Piura, sede Tumbes. Trabajo que se viene haciendo, como se prueba con las imágenes que se adjuntan al anexo.

2.6.2 Métodos y análisis de datos.

1. El estudio de la información se elaborarán tablas y figuras, que calcularán las estadísticas descriptivas ayudándonos con el programa SPSS IBM. De acuerdo a la información presentada a manera resumen, tabla, figuras. Se formularán apreciaciones objetivas.
2. Las apreciaciones e informaciones que corresponden al dominio de la dimensión, se cruzarán en hipótesis determinadas específicas, que

serán utilizadas como supuestos para el contraste de esa hipótesis específica.

3. El resultado del contraste de cada hipótesis específica, se trate de prueba total, disprueba parcial o disprueba total) dará apoyo a una conclusión parcial; las cuales al mismo tiempo se usarán como supuestos que contrastarán la hipótesis global.
4. El estudio apuntará principalmente al contraste de hipótesis. Y lo que resulte de dicho contraste, permitirá expresar una conclusión general de nuestro estudio.
5. La apreciación y conclusión que exceda del estudio fundamentarán cada parte del desenlace al problema que originó la investigación.

2.7 Aspectos éticos

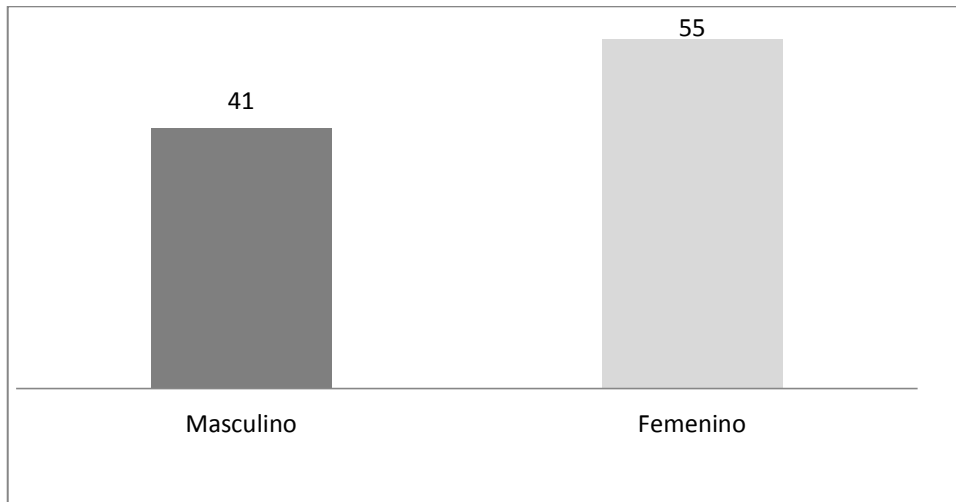
Siendo el estudio cuantitativo correlacional de la planificación estratégica y del fortalecimiento institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018, supondrá el manejo de la investigación por parte de empleados del estado, eligen no ser nombrados en éste estudio, por lo cual se guardará para los mismos privacidad.

Por lo expuesto, en todos los informes y tablas anexadas a ésta indagación, no se mencionarán nombres ni sitios de trabajo de los empleados del G.A.D. del municipio del cantón San Jacinto de Yaguachi, se utilizará como referencia solo el rango de la edad que seleccione en el cuestionario cada uno de los encuestados, respectivamente.

Con relación a la información proporcionada por los encuestados se guardará celosamente el criterio de confidencialidad de los datos, ya que es una obligación ineludible del profesional aplicador de la encuesta. La confidencialidad es una garantía para los encuestados y también del encuestador.

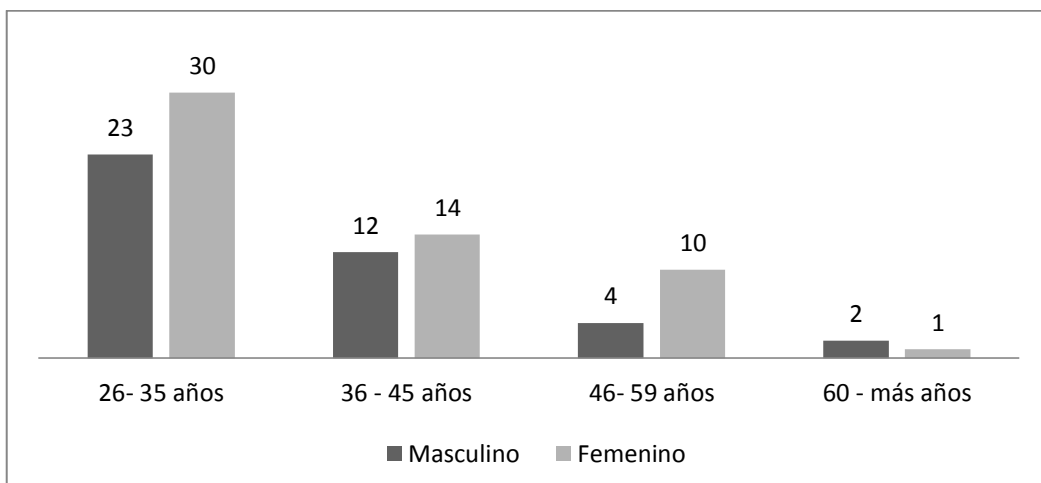
III. RESULTADOS

Figura 1 Distribución de participantes por género



Fuente: Elaboración propia.

Figura 2 Distribución de participantes por rangos de edad



Fuente: Elaboración propia.

Apreciaciones:

- En la figura 1, podemos apreciar claramente la cantidad de participantes según el género.
- En la figura 2 observamos la cantidad de participantes en el estudio de acuerdo al rango de edades y género: sumando 41 asistentes masculinos y 55 féminas.
- El rango de edad repetido fue el de 26 a 35 años: 23 varones y 30 mujeres, sumando 53 en para éste rango.
- El rango etario menos asiduo es de 60 – más años: 2 asistentes masculinos y y 1 femenino.

3.1 Correlación del objetivo general

Establecer la relación entre Planificación Estratégica y fortalecimiento Institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018.

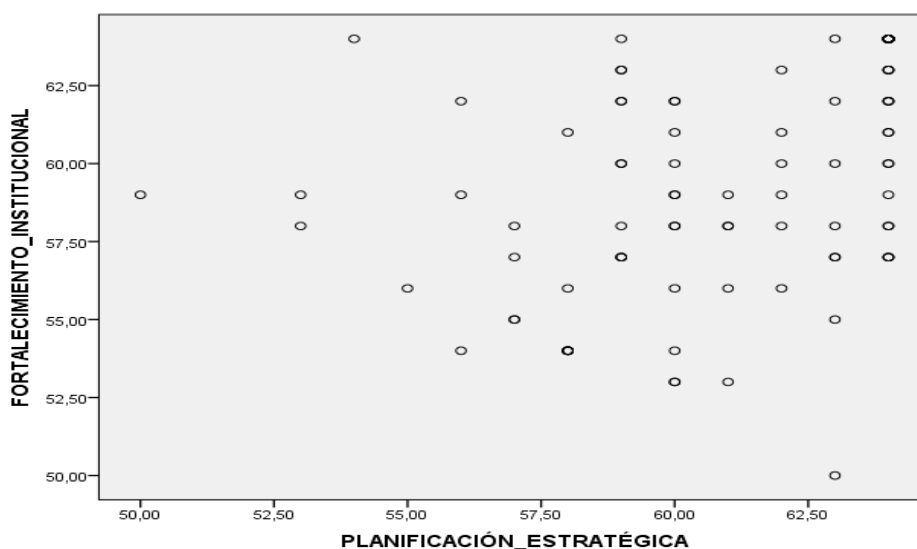
Tabla 10 Correlación entre las variables planificación estratégica y fortalecimiento institucional del G.A.D Municipal del cantón Yaguachi

Correlaciones				
Rho de Spearman	PLANIFICACIÓN_ESTRATÉGICA	Coeficiente de correlación	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
		Sig. (bilateral)	A	
		N	1,000	,516**
	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Coeficiente de correlación		,000
		Sig. (bilateral)	,516**	,000
		N	96	96
			,000	.
			96	96

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario sobre las variables planificación estratégica y fortalecimiento institucional.

Figura 3 Correlación del objetivo general. Planificación estratégica y fortalecimiento institucional



Apreciaciones:

- Tal como se visualiza en la tabla 1 apreciamos el cómputo de la correlación que existe entre la variable X (planificación estratégica) y la variable Y (fortalecimiento institucional) en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018, sobre los 96 empleados que participaron en el estudio.
- El P valor o sig. (bilateral) que se obtuvo fue cero (0), comparándose con el parámetro de SPSS (1% = 0,01).
- Al adquirir en ese cotejo un resultado $< 0,01$, se destaca que la correlación de las variables es igual a cero (0), existiendo significación entre las variables por lo que rechazamos la hipótesis general nula H_0 : No existe relación significativa entre planificación estratégica y el fortalecimiento institucional para el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón San Jacinto de Yaguachi. Por lo expuesto, aceptamos la hipótesis general positiva H_1 : Sí Existe relación significativa entre planificación estratégica y el fortalecimiento institucional para el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón San Jacinto de Yaguachi.
- Obteniendo como resultado el valor del coeficiente Rho de Spearman de 0,51; se indica que existe correlación positiva moderada entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional.

3.2 Correlación del objetivo específico 1.

O₁: Determinar la relación entre planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con los insumos.

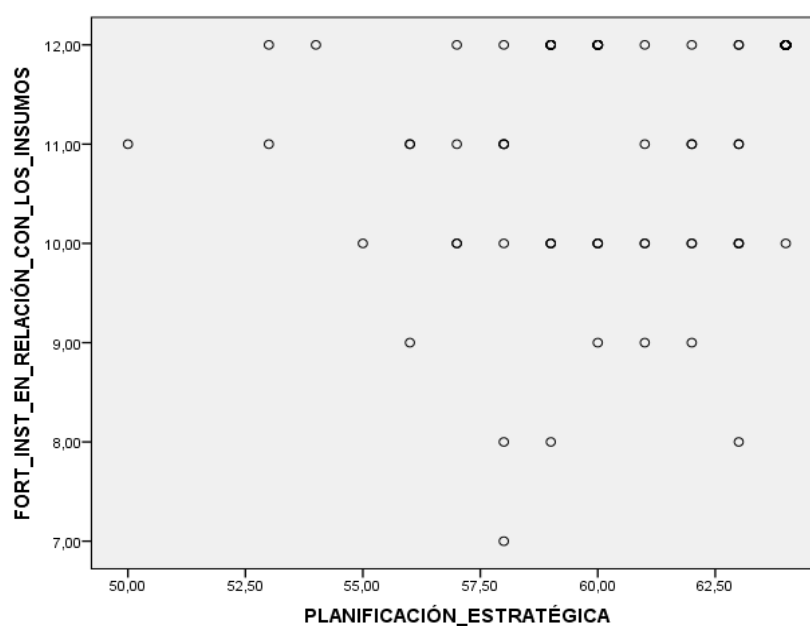
Tabla 11 Correlación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con los insumos

Correlaciones				
			PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	FORT_INST_EN_RELACIÓN_CON_LOS_INSUMOS
Rho de Spearman	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Coefficiente de correlación	1,000	,460**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	96	96
	FORT_INST_EN_RELACIÓN_CON_LOS_INSUMOS	Coefficiente de correlación	,460**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	96	96

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario sobre las dimensiones de planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con los insumos.

Figura 4 Correlación objetivo específico 1: Planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con los insumos



Apreciaciones:

- Tal como se visualiza en la tabla 11 apreciamos el valor de la correlación entre la variable X (planificación estratégica) y la dimensión de la variable Y (fortalecimiento institucional en relación con los insumos) del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018, sobre los 96 asistentes al estudio.
- El valor de significancia bilateral que se obtuvo fue (0) y se equipara con el parámetro de SPSS (1% = 0,01), al lograr esa comparación un resultado $< 0,01$, se destaca que la correlación es significativa, por lo que rechazamos la hipótesis específica nula: No existe relación entre planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con los insumos. Por consiguiente, aceptamos la hipótesis específica positiva: Sí existe relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con los insumos.
- Obteniendo como resultado el valor del coeficiente Rho de Spearman de 0,46; lo que indica que existe correlación positiva moderada entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con los insumos.

3.3 Correlación del objetivo específico 2.

O₂: Determinar la relación entre planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con los procesos.

Tabla 12 Correlación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento

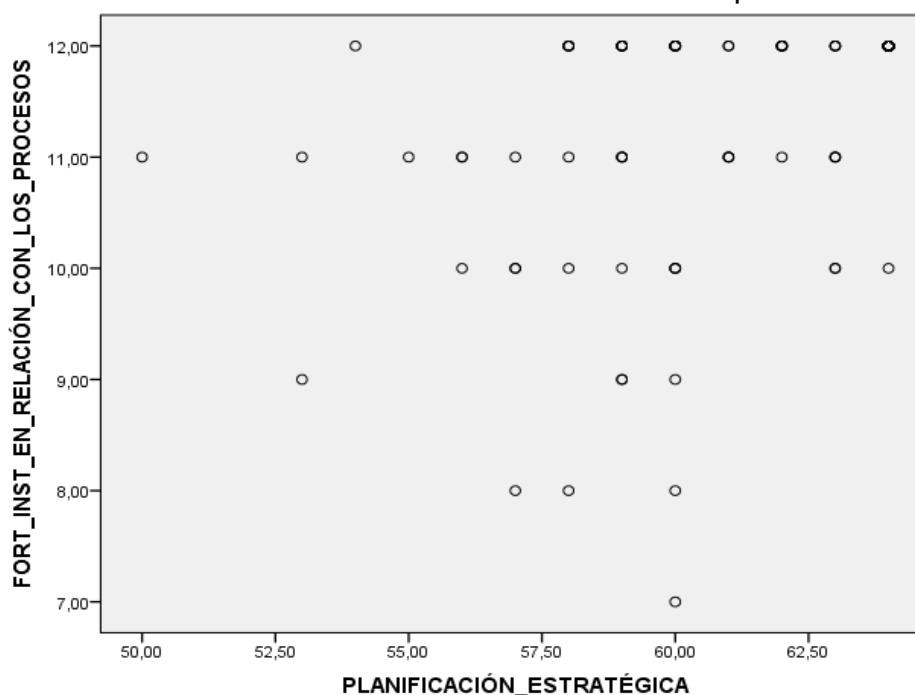
Correlaciones				
			Planificación estratégica	Fort_inst en_relación con_los _procesos
Rho de Spearman	PLANIFICACIÓN_ES TRATÉGICA	Coefficiente de correlación	1,000	,547**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	96	96
	FORT_INST_EN_RE LACIÓN_CON_LOS_ PROCESOS	Coefficiente de correlación	,547**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	96	96

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

institucional en relación con los procesos.

Fuente: Cuestionario sobre las dimensiones de planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con los procesos.

Figura 5 Correlación objetivo específico 2- Planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con los procesos



Apreciaciones:

- Tal como se visualiza en la tabla 12 observamos el cálculo de la correlación entre la variable X (planificación estratégica) y la dimensión de la variable Y (fortalecimiento institucional en relación con los procesos) del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018, sobre los 96 participantes estudiados.
- El valor de significancia bilateral que se obtuvo es (0) y que se equipara con el parámetro de SPSS (1% = 0,01), alcanzando en esa comparación un resultado $< 0,01$, se destaca que la correlación es significativa, por lo que se rechaza la hipótesis específica nula: No existe relación entre planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con los procesos. En tal virtud, aceptamos la hipótesis específica positiva: Sí existe relación entre planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con los procesos.
- Obteniendo el valor del coeficiente Rho de Spearman de 0,54; resultado que indica que existe correlación positiva moderada entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con los procesos.

3.4 Correlación del objetivo específico 3.

O₃: Determinar la relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la efectividad.

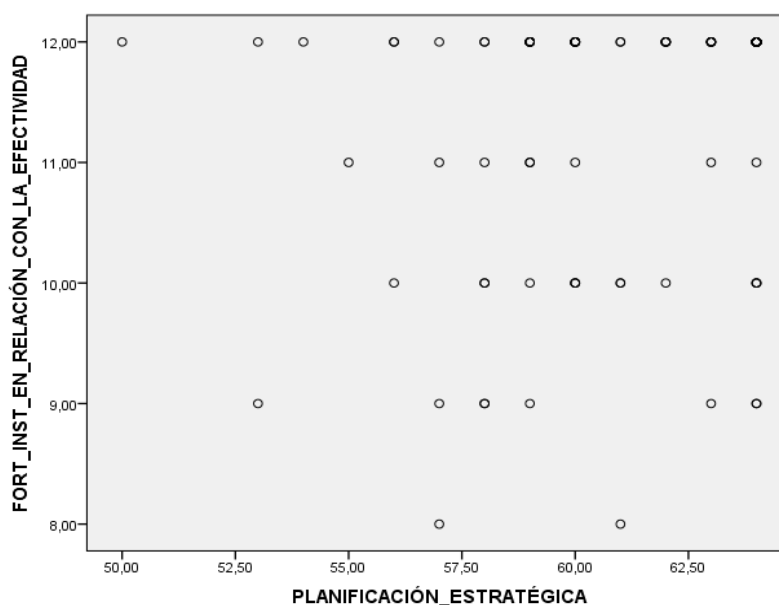
Tabla 13 Correlación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la efectividad.

		Correlaciones	
Rho de Spearman	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,288**
		N	96
	FORT_INST_EN_RELACIÓN_CON_LA EFECTIVIDAD	Coefficiente de correlación	,288**
		Sig. (bilateral)	,004
		N	96

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario sobre las dimensiones de planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con la efectividad.

Figura 6 Correlación objetivo específico 3: Planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con la efectividad



Apreciaciones:

- Tal como se visualiza en la tabla 13 podemos apreciar la deducción de la correlación entre la variable X (planificación estratégica) y la dimensión de la variable Y (fortalecimiento institucional en relación con la efectividad) del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018, sobre los 96 empleados objeto del estudio.
- El valor de significancia bilateral que obtuvimos es (0,004) y se equipara con el parámetro de SPSS (1% = 0,01), obteniendo en ese cotejo un resultado menor a 0,01, se destaca que la correlación es significativa, por lo que rechazamos la hipótesis específica nula: No existe relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la efectividad. En consecuencia, admitimos la hipótesis específica positiva: Sí existe relación entre planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la efectividad.
- Obteniendo el valor del coeficiente Rho de Spearman de 0,28; resultado que indica que existe correlación positiva baja entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la efectividad.

3.5 Correlación del objetivo específico 4.

O₄: Determinar la relación entre planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con la eficacia.

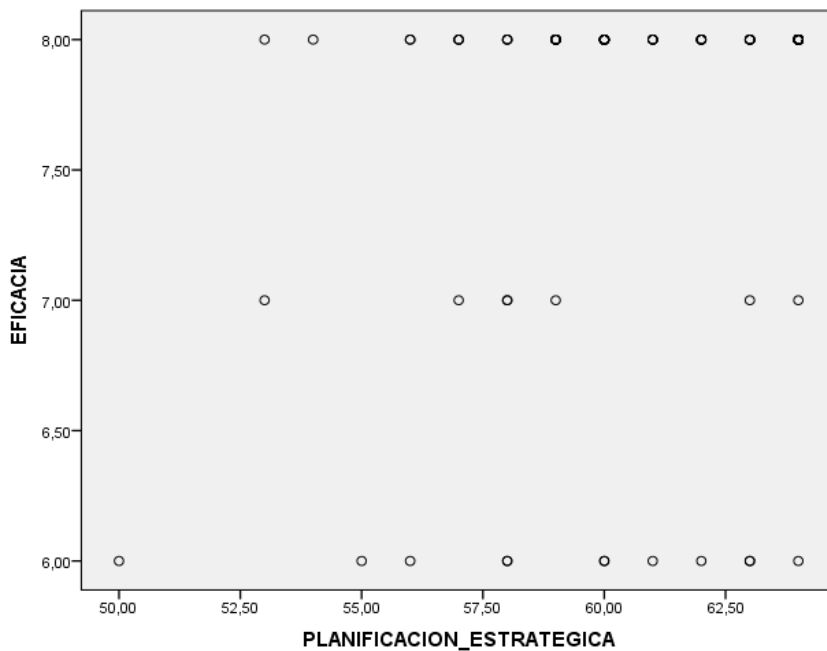
Tabla 14 Correlación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la eficacia

Correlaciones				
		Planificacion _estrategica eficacia		
Rho de Spearman	PLANIFICACION_E STRATEGICA	Coeficiente de correlación	1,000	,293**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	96	96
	EFICACIA	Coeficiente de correlación	,293**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	96	96

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario sobre las dimensiones de planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con la eficacia.

Figura 7 Correlación objetivo específico 4 - Planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con la eficacia



Apreciaciones:

- Tal como se visualiza en la tabla 14 consideramos lo calculado de la correlación entre la variable X (planificación estratégica) y la dimensión de la variable Y (fortalecimiento institucional en relación con la eficacia) del G.A.D Municipal de San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018, sobre los 96 participantes estudiados.
- El valor de significancia bilateral logrado que resultó es (0,004) y cotejándose con el parámetro de SPSS (1% = 0,01), al lograr en esa comparación un resultado $<$ a 0,01, se destaca que la correlación es significativa, por lo que se rechaza la hipótesis específica nula: No existe relación entre planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con la eficacia. Por ésta razón, aceptamos la hipótesis específica positiva: Sí existe relación entre planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la eficacia.
- Obteniendo el valor del coeficiente Rho de Sperman de 0,29; resultado que denota que existe correlación positiva baja entre planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la eficacia.

3.6 Correlación del objetivo específico 5.

O₅: Determinar la relación entre planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con la eficiencia.

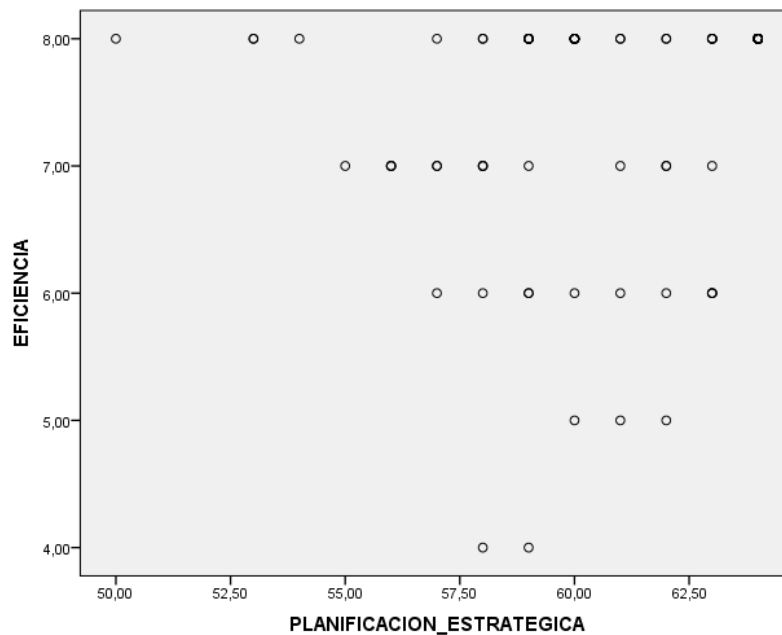
Tabla 15 Correlación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la eficiencia

Correlaciones				
			Planificac ion_estrat egica	Eficienci a
Rho de Spearman	PLANIFICACIO N_ESTRATEGI CA	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 96	,415** ,000 96
	EFICIENCIA	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,415** ,000 96	1,000 . 96

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario sobre las dimensiones de planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con la eficiencia

Figura 8 Correlación objetivo específico 5- Planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con la eficiencia



Apreciaciones:

- Tal como se visualiza en la tabla 15 vemos el cálculo de la correlación entre variable X (planificación estratégica) y la dimensión de la variable Y (fortalecimiento institucional en relación con la eficiencia) del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018, sobre los 96 empleados analizados.
- El valor de significancia bilateral que se obtuvo es (0) y se comparándose con el parámetro de SPSS (1% = 0,01), una vez obtenida esa comparación dio un resultado $< 0,01$, destacándose que la correlación es significativa, por lo que rechazamos la hipótesis específica nula: No existe relación entre planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la eficiencia. Por ende, aceptamos la hipótesis específica positiva: Sí existe relación entre planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la eficiencia.
- Obteniendo el valor del coeficiente Rho de Spearman de 0,41; resultado que indica que existe correlación positiva moderada entre planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con la eficiencia.

3.7 Correlación del objetivo específico 6.

O₆: Determinar la relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la pertinencia.

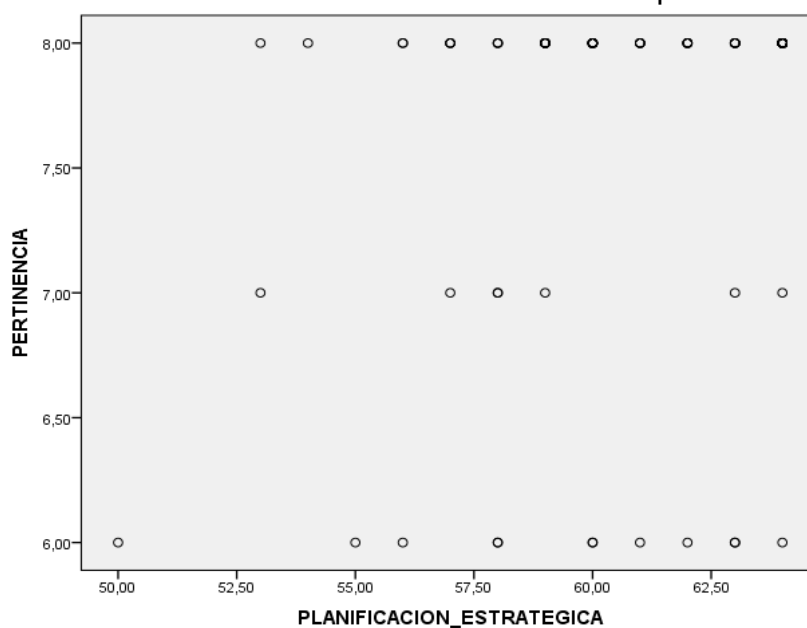
Tabla 16 Correlación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la pertinencia

Correlaciones				
			Planificación estratégica	Pertinencia
Rho de Spearman	PLANIFICACION_ESTRATEGICA	Coeficiente de correlación	1,000	,293**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	96	96
	PERTINENCIA	Coeficiente de correlación	,293**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	96	96

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario sobre las dimensiones de planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con la pertinencia.

Figura 9 Correlación objetivo específico 6- Planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con la pertinencia



Apreciaciones:

- Tal como se visualiza en la tabla 16 apreciamos el cálculo de la correlación entre la variable X (planificación estratégica) y la dimensión de la variable Y (fortalecimiento institucional en relación con la pertinencia) del G.A.D Municipal de San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018, sobre los 96 empleados municipales objetivo de estudio.
- El valor de significancia bilateral que se obtuvo es (0,004) y que comparándolo con el parámetro de SPSS (1% = 0,01), una vez obtenida esa comparación en el resultado $< 0,01$, se destaca que la correlación es significativa, por lo que una vez más rechazamos la hipótesis específica nula: No existe relación entre planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con la pertinencia. Por lo expuesto, aceptamos la hipótesis específica positiva: Sí existe relación entre planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la pertinencia.
- Obteniendo el valor del coeficiente Rho de Spearman de 0,29; resultado que indica la existencia de una correlación positiva baja entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la pertinencia.

IV. DISCUSIÓN

En la Tabla 10, observamos claramente el cálculo de la correlación entre la variable X (Planificación Estratégica) y la variable Y (Fortalecimiento Institucional) en relación a los participantes que analizamos, Rho de Spearman de 0,51 correspondiente a una correlación positiva moderada, con un P valor o sig. (bilateral) logrado de cero (0) lo que en comparación con el parámetro de 1% = 0,01, y al ser $<$ nos obliga a rechazar la hipótesis general nula H_0 , aceptado la hipótesis general positiva H_1 : sí existe correlación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional, es decir existe significancia, se aproxima con lo encontrado en los resultados del estudio de Lucas (2015), en su tesis Planificación Estratégica y desempeño laboral de los trabajadores del Banco de la Nación de la Agencia Giráldez Sucursal B Huancayo 2014, Se encontró con la existencia de una relación positiva entre las dos variables, con un Rho de Spearman de 0.915. Y con respecto a la comprobación de la hipótesis, la Variable Independiente Planificación Estratégica atribuye significativamente la variable dependiente desempeño laboral. La Planificación Estratégica es un instrumento administrativo de dirección que permite sostener decisiones a largo plazo en las compañías y organizaciones que les consiente gobernar su futuro y adaptación continua a las circunstancias cambiantes del ambiente.

En cuanto a la contrastación de la primera hipótesis específica los resultados del análisis estadístico según la tabla 11 la muestra el cálculo de la correlación entre la variable X (Planificación estratégica) y la dimensión fortalecimiento institucional en relación con los insumos de la variable Y (Fortalecimiento Institucional). Con un P valor o sig. (bilateral) que se obtuvo de 0, al compararlo con el parámetro de 1% = 0,01, y ser $<$ nos obliga a rechazar la hipótesis específica nula H_0 , aceptando la hipótesis específica positiva H_1 : sí existe relación entre la planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con los insumos y según el Rho de Spearman de 0,46 correspondiente a un nivel positivo moderado, comprobando a lo hallado por Quispe (2015) quienes en un estudio en Perú

determinaron la correlación de las variables de su investigación y se pudo concluir señalando que existe una relación significativa entre la planificación estratégica y la competitividad empresarial en el Complejo Recreacional Ponceca Ecoturístico del distrito de Andahuaylas, 2015. De igual manera, se alcanzó un Rho de Spearman de 0,588, lo cual hizo evidente una correlación positiva moderada. Al respecto Gallardo (2012) señala que el análisis filosófico es el procedimiento, a través del cual se define la base estructural de cualquier institución, sea su propósito social o con fines de lucro. La institución demarca su ruta y la victoria, partiendo de su misión-visión y valores, ya que estos instrumentos consienten ser factores referenciales para todo lo que se decida en la institución.

Los resultados del análisis estadístico hipótesis específica 2, de acuerdo a la tabla 12 el cálculo de la correlación entre la variable X (Planificación estratégica) y la dimensión fortalecimiento institucional en relación con los procesos de la variable Y (Fortalecimiento Institucional). Con un P valor o sig. (Bilateral) obtuvimos 0 al ser confrontado con el parámetro de 1% = 0,01, y ser < nos lleva a denegar la hipótesis específica nula H_0 , aceptada la hipótesis específica positiva H_1 : sí existe correlación entre la planificación estratégica y fortalecimiento institucional en relación con los procesos en un nivel positivo moderado según el Rho de Spearman de 0,54. Comprobamos lo hallado por Alva (2015) quien en un análisis efectuado en Perú alcanzó una correlación moderada, entre planeamiento estratégico y gestión institucional lo que se manifestó al adquirir un coeficiente de correlación de Spearman de 0.667. Del mismo modo, se observó que el nivel de significancia estadística es $0.000 < a 0.050$, por lo que la correlación entre dichas variables es significativa. Este resultado es conveniente porque nos demuestra que a mejor planeamiento estratégico mejor gestión institucional según la percepción de los docentes. Al respecto Fregoso & Hernández (2016) exponen que la Planificación Estratégica es un instrumento administrativo de gestión que autoriza a soportar lo decidido a largo plazo de las compañías y organizaciones que les permite gobernar su porvenir y acondicionamiento continuo a los estados cambiantes del entorno.

Los resultados del análisis estadístico de la hipótesis estadística 3, según la tabla 13 la muestra lo calculado por la correlación entre la variable X (Planificación estratégica) y la dimensión fortalecimiento institucional en relación con la efectividad de la variable Y (Fortalecimiento Institucional). Con un P valor o sig. (Bilateral) alcanzado de 0, al confrontar con el parámetro de 1% = 0,01, y por ser < nos hace rechazar la hipótesis específica nula H_0 , y aceptamos la hipótesis específica positiva H_1 : sí existe correlación entre la variable planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la efectividad en un nivel positivo bajo según el Rho de Spearman de 0,28. Se difiere a lo acertado por Alva (2015) quien en su análisis detectó la existencia de correlación moderada, entre planeamiento estratégico y gestión institucional demostrando al obtener un coeficiente de correlación de Spearman de 0.667. Del mismo modo, notó que el nivel de significancia estadística es $0.000 < a 0.050$, por lo que la correlación entre éstas variables es significativa. Lo resultado es fundamental debido a que nos demuestra que a mejor planeamiento estratégico mejor gestión institucional según la percepción de los docentes. Al respecto Gallardo (2012) sobre el análisis filosófico enuncia que es la transformación a través del que se erigen las bases estructurales de toda institución, sea su propósito de orden social o con finalidad lucrativa. Una organización define su rumbo y su éxito a partir de su misión, visión y valores, ya que estos instrumentos admiten ser parámetros de referencia para todas las decisiones en la organización.

Los resultados del análisis estadístico de la cuarta hipótesis específica, según la tabla 14 el cálculo de la correlación entre la variable X (Planificación estratégica) y la dimensión fortalecimiento institucional en relación con la eficacia de la variable Y (Fortalecimiento Institucional). Con un P valor o sig. (Bilateral) obtenido de 0 al comparar con el parámetro de 1% = 0,01, y ser < nos hace rechazar la hipótesis específica nula H_0 , asumiendo la hipótesis específica positiva H_1 : sí existe correlación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la eficacia en un nivel

positivo bajo y según el Rho de Spearman de 0,29. Difiere con lo descubierto por Quispe (2015) quien en un estudio determinó la correlación de las variables de su investigación y se concluyó indicando que existe una relación significativa entre la planificación estratégica y competitividad empresarial en el Complejo Recreacional Ponceca Ecoturístico del distrito de Andahuaylas, 2015. De igual manera, se consiguió un Rho de Spearman de 0,588 que manifiesta una correlación positiva moderada. Al respecto Gallardo (2012) (citado por Quiroga, 2018), nos dice que la planeación estratégica ubica en perspectiva una placa de la compañía su medio interno y externo, de tal forma que resulta fácil instaurar los objetivos que posibilite alcanzar el éxito de la compañía.

Los resultados del análisis estadístico de la quinta hipótesis específica según la tabla 15 la muestra el cálculo de la correlación entre la variable X (Planificación estratégica) y la dimensión fortalecimiento institucional en relación con la eficiencia de la variable Y (Fortalecimiento Institucional). Con un P valor o sig. (Bilateral) obteniendo 0, que al compararlo con el parámetro de 1% = 0,01, y ser < nos obliga a rechazar la hipótesis específica nula H_0 , aceptando la hipótesis específica positiva H_1 : sí existe correlación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la eficiencia en un nivel positivo moderado según el Rho de Spearman de 0,41. Se confirma lo encontrado por Quispe (2015) quien en su estudio determinó la correlación de las variables de su investigación, indicando que existe una relación significativa entre planificación estratégica y competitividad empresarial en el Complejo Recreacional Ponceca Ecoturístico del distrito de Andahuaylas, 2015. Igualmente, se obtuvo un Rho de Spearman de 0,588 que revela una correlación positiva moderada. Al respecto los mismos Fregoso & Hernández (2016), interpretan que Planificación Estratégica es un instrumento administrativo de dirección que permite sustentar las decisiones a largo plazo de las empresas e instituciones que les permite gobernar su futuro y adaptación continua a las circunstancias cambiantes del entorno”.

Los resultados del análisis estadístico de la sexta hipótesis específica, según la tabla 16 la muestra el cálculo de la correlación entre la variable X (Planificación estratégica) y la dimensión fortalecimiento institucional en relación con la pertinencia de la variable Y (Fortalecimiento Institucional). Con un P valor o sig. (Bilateral) logrado de 0, que comparado al parámetro $1\% = 0,01$, y ser $<$ nos hace rechazar la hipótesis específica nula H_0 , aceptando la hipótesis específica positiva H_1 : sí existe correlación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la pertinencia en un nivel positivo bajo según el Rho de Spearman de 0,29. Se difiere lo hallado por Alva (2015) quien en un análisis en Perú alcanzó que existía una correlación moderada, entre planeamiento estratégico y gestión institucional, situación demostrada con la obtención de un coeficiente de correlación de Spearman de 0.667. de igual forma, se pudo observar que el grado de significancia estadística fue $0.000 < a 0.050$, por lo cual consideramos que la correlación entre las variables es significativa. Esta consecuencia esencial, debido a que determina que a mejor planeamiento estratégico inmejorable gestión institucional según la impresión de los docentes. Al respecto ha teorizado Gallardo, (2012, p.42): “[...] la planeación estratégica pone en perspectiva una radiografía de la empresa su entorno interno y externo, de tal manera que resulta sencillo establecer los objetivos que permitan llevar al éxito el propósito de su negocio”.

V. CONCLUSIONES

La relación entre la Planificación Estratégica y el fortalecimiento institucional sobre los 96 participantes estudiados, servidores públicos del área administrativa y de atención al cliente del G.A.D. Municipal de San Jacinto de Yaguachi no sólo existe, también es positiva moderada: ante una significativa Planificación Estratégica se tendrá mayor Fortalecimiento Institucional, lo que queda confirmado con todas las teorías aportadas sobre éste tema, así como análisis encontrados en otros estudios previos de campo, revalidando a la planificación estratégica como medio significativo para lograr el fortalecimiento institucional. La relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional sobre los participantes estudiados, se da sobre todo en las participantes de género femenino, quienes potencian la dependencia de una variable sobre la otra, se considera esta relación trascendente debido a que la mayoría de los participantes fueron de género femenino.

La relación con los procesos dentro de las dimensiones del Fortalecimiento Institucional resulta la de más incidencia sobre la planificación estratégica (en comparación a otras dimensiones: relación con la pertinencia, relación con la efectividad, relación con la eficacia, relación con la eficiencia, relación con los insumos), algo ligeramente distinto a lo hallado en estudios previos, lo que divisa como un nuevo factor para atender en tiempos en que el fortalecimiento institucional se puede ver afectado por el ausentismo de la planificación estratégica.

La dimensión más afectada dentro de la variable Fortalecimiento Institucional encontrada en la investigación se refiere a la de relación con la efectividad (en comparación a otras dimensiones: relación con la pertinencia, relación con los insumos, relación con la eficacia, relación con la eficiencia, relación con los procesos), en contraste con realidades de índole nacional según reportes consultados, lo que significaría que en el país o al menos en la característica estudiada se debe incentivar a nivel de instituciones públicas la responsabilidad, además de los deberes de los empleados públicos, así como priorizar el buen trato al usuario.

VI. RECOMENDACIONES

Si el procedimiento legal actual establece responsabilidades a los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales del Ecuador en lo referente a la planificación de las actividades y por ende permite que se fortalezcan como entidades públicas, se debe tener presente que actualmente las comunidades aspiran que el Gobierno Autónomo Municipal de respuestas acertadas en la prestación de servicios y si la gestión administrativa de la Alcaldía del G.A.D Municipal de San Jacinto de Yaguachi ha mostrado significativos resultados, tal como se desprende del resultado de la investigación, se recomienda:

- a- Mantener el sistema de planificación estratégica, modificarlo conforme a los requerimientos que se presenten con el pasar del tiempo a corto-mediano-largo plazo, según las necesidades de la población controlando el avance de la entidad pública hacia el fortalecimiento institucional, considerando los criterios estratégicos:
 - El marco legal en el Ecuador, otorga seguridad jurídica a los procesos para trazar horizontes deseados y concordar los trabajos necesarios para lograrlo, a la vez que se instituyen mecanismos para controlar su desempeño.
 - El liderazgo y la motivación, animan la participación de los funcionarios públicos en labores de planificación y control interna.
 - La cooperación social confiere legalidad a las causas.
 - El marco técnico le concede austeridad de base científica.
- b- Incentivar a los servidores públicos para que el amor a su trabajo sea prioridad, no laborar a modo “solo por el sueldo lo hago” sino devengar con responsabilidad el cumplimiento de labores diarias, procurando mantener la ética y la moral como práctica infalible, pues solo cumpliendo eficientemente el servicio público se podrá demostrar amor por el Cantón San Jacinto de Yaguachi.
- c- Concientizar a los servidores públicos para que puedan cumplir con responsabilidad los fines y propósitos planteados para el cargo que desempeña para darle prelación en todo momento al buen trato al usuario.

- d- Respetar el liderazgo del principal administrativo de la institución pública (Alcalde) así como el de cada uno de los jefes departamentales y empleados, es de suma importancia poner en práctica el liderazgo desde cada una de las dependencias del G.A.D. Municipal de San Jacinto de Yaguachi para continuar gozando del verdadero fortalecimiento institucional.
- e- Implantar como política interna y de servicio al público la agilidad en la ejecución de trámites que requiere la ciudadanía, brindar servicios de calidad con calidez.
- f- Facilitar al personal que labora en el G.A.D. Municipal de San Jacinto de Yaguachi el acceso a los materiales e insumos que requieren para cumplir de manera efectiva con sus funciones.
- g- Continuar con la política interna que busca conseguir el fortalecimiento institucional significativo y por ende convertir al G.A.D. Municipal de San Jacinto de Yaguachi en referente regional considerando:
 - Los procesos internos deben manejarse con justicia y equidad.
 - Definir el posicionamiento estratégico de la Alcaldía, esto es transmitiendo visión-misión y objetivos estratégicos, valores y políticas de la institución.
 - Instruir a todos quienes integran el G.A.D. Municipal de San Jacinto de Yaguachi en cuanto al conocimiento que deben asumir referente a la planificación estratégica que se impulsa y la importancia que implica para el fortalecimiento institucional del G.A.D. Municipal de San Jacinto de Yaguachi.

VII. REFERENCIAS

- Alonso, J., & Garcimartín, C. (2011). *Criterios y Factores de Calidad Institucional: Un Estudio Empírico*. Obtenido de http://www.revecap.com/revista/numeros/55/pdf/alonso_garcimartin.pdf
- Alva, A. (2015). *Universidad César Vallejo*. Obtenido de Planeamiento estratégico y gestión institucional en la Institución Educativa Pública N° 34-Chancay-2014: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/5092>
- Angoitia, C., & Girardo, C. (noviembre de 2014). *De la formación individual al fortalecimiento institucional y al desarrollo de capacidades colectivas*. Obtenido de Fundacion Merced: <http://docplayer.es/12064556-De-la-formacion-individual-al-fortalecimiento-institucional-y-al-desarrollo-de-capacidades-colectivas.html>
- Anónimo. (s.f.). *Fortalecimiento Institucional y Alianzas Estratégicas*. Obtenido de <http://www.fundacionmencoldes.org/index.php/alianzas-estrategicas>
- Arellano, J. (13 de marzo de 2014). *El Nuevo Diario*. Obtenido de Fortalecimiento institucional público urgente necesidad: <https://www.elnuevodiario.com.ni/opinion/314083-fortalecimiento-institucional-publico-urgente-nece/>
- Avila, W., Suárez, L., & Veloz, V. (Septiembre de 2013). *UNEMI*. Obtenido de Estatuto orgánico de gestión organizacional por procesos en el registro de la propiedad y mercantil GAD San Jacinto de Yaguachi provincia del Guayas: <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/823>
- Ayaviri, D., & Quispe, D. (s.f.). *docplayer.es*. Obtenido de Eficiencia y fortalecimiento organizacional: Un análisis de los municipios metropolitanos de Bolivia: <https://docplayer.es/28303225-Eficiencia-y-fortalecimiento-organizacional-un-analisis-de-los-municipios-metropolitanos-de-bolivia.html>
- Barranco, C., & Herrera, C. (2009). Planificación Estratégica y Trabajo Social. *Acciones e Investigaciones Sociales*, 4-6.

- Benítez, C. (junio de 2010). *Planificación Estratégica*. Obtenido de Universidad Abierta Interamericana:
<http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC106521.pdf>
- Cano, M., & Olivera, D. (s.f.). *Algunos modelos de planeación*. Obtenido de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2012/12/modelos2008-2.pdf>
- Castellanos, L. (25 de enero de 2015). *Matriz Interna Externa*. Obtenido de Planificación Estratégica:
<https://lcestrategia.wordpress.com/2015/01/25/05-1-matriz-interna-externa-ie/>
- Consejo Nacional de Competencias. (11 de mayo de 2017). Obtenido de http://www.competencias.gob.ec/wp-content/uploads/2017/11/5.-proyecto_defortalecimiento_institucional.pdf
- Contitución del Ecuador. (2008). Obtenido de https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp_ecu-int-text-const.pdf
- Cueto, A. (25 de diciembre de 2012). *Formulacio Estratégica*. Obtenido de Clases de Marketing: <http://anibalcueto.blogspot.com/2012/03/formulacion-estrategica.html>
- Delgado, I. (26 de marzo de 2012). *Historia de la Planeación Estratégica*. Obtenido de Historia de la Planeación Estratégica:
<http://indiradelgado.blogspot.com/2012/03/indiradelgado-morato.html>
- Espinoza, E., & Inga, N. (2017). *Universidad Estatal de Milagro*. Obtenido de Diseño de un plan estrategico de la piladora Laurita para incrementar su rentabilidad y crecimiento:
<http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/3243>
- Expok. (4 de julio de 2013). *Comunicación de Sustentabilidad y RSE*. Obtenido de <https://www.expoknews.com/a-que-nos-referimos-cuando-hablamos-de-fortalecimiento-institucional-de-las-osc/>
- Figuroa, C. (2010). *INSTITUTO POLILTÉCNICO NACIONAL*. Obtenido de Propuestas de Estrategias para una empresa mexicana integradora de sistemas electrónicas de seguridad:

<https://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/123456789/5435/1/TESIS%20FIGUEROA%20MENDOZA%20CESAR.pdf>

Fregoso, C., & Hernández, C. (2016). *Conceptualización Planificación Estratégica*.

Obtenido de

https://www.academia.edu/24576857/Conceptualizaci%C3%B3n_Planificaci%C3%B3n_Estrat%C3%A9gica

Garcimartín, C. (s.f.). Obtenido de

<http://www.cecod.org/LinkClick.aspx?fileticket=qMVIOvUqIZw%3D&tabid=788&language=es-ES>

Garcimartín, C., Pizarro, R., Bedoya, E., Palau, X., Rico, G., Villón, M., & Del Campo, E. (2012). *Fortalecimiento Institucional y Desarrollo: herramientas prácticas para los actores de la cooperación*. Obtenido de Centro Universitario de Estudio Europeo:

<http://www.ideo.ceu.es/Portals/0/Publicaciones/docuweb%2017%20cecod.pdf>

Gerencie.com. (5 de octubre de 2017). *Gerencie.com*. Obtenido de

<https://www.gerencie.com/matriz-dofa.html>

Grantcraft. (8 de Febrero de 2016). *A service of Foundation Center*. Obtenido de ¿Qué es el fortalecimiento institucional?:

<http://www.grantcraft.org/takeaways/que-es-el-fortalecimiento-institucional-y-por-que-es-importante>

Grantcraft. (febrero de 2016). *A service of Foundation Center*. Obtenido de

<http://www.grantcraft.org/takeaways/fortalecimiento-institucional-por-medio-de-alanzas-entre-fundaciones-donante>

Gregorio de, A. (2012).

Los planes estratégicos de cultura, recursos de desarrollo. Obtenido de <http://www.gestioncultural.org/ficheros/Gregorio.pdf>

Guajardo, J. (2017). *Aplicación modelo Balanced Scorecard en Superintendencia del Medio Ambiente Optimización del Modelo de Gestión de Fiscalización*

- Division de Fiscalización*. Obtenido de Universidad de Chile:
<http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/144739>
- INED 21. (7 de Octubre de 2014). *Planificación Estratégica en Educación: retos u oportunidades*. Obtenido de <https://ined21.com/p7216/>
- López, M. (2013). Planeación Estratégica. *El buzón de Pacioli*, 2.4.
- López, V. (2 de diciembre de 2015). *Evaluación de Estrategias*. Obtenido de Emprendices: <https://www.emprendices.co/evaluacion-de-estrategias/>
- Lozano, A. (20 de septiembre de 2002). *Gestiopolis*. Obtenido de La planificación estratégica: <https://www.gestiopolis.com/la-planificacion-estrategica/>
- Lucas, A. (2 de Febrero de 2017). *Blog NewDeal*. Obtenido de <http://blognewdeal.com/andrea-lucai/que-es-eso-de-la-calidad-de-las-instituciones/>
- Lucas, R. (2015). *Universidad César Vallejo*. Obtenido de Planificación Estratégica y el desempeño laboral de los trabajadores del Banco de la Nación de la Agencia Giráldez Sucursal B Huancayo – 2014:
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/5864>
- Martínez, E. (30 de junio de 2011). *Repositorio Institucional de la UTPL (RiUTPL)*. Obtenido de <http://dspace.utpl.edu.ec/handle/123456789/297>
- Martínez, N. (08 de julio de 2010). *Gestiopolis*. Obtenido de Planeación estratégica, plan anual y presupuestos como funciones del ciclo administrativo y su comportamiento en Cuba:
<https://www.gestiopolis.com/planificacion-estrategica-presupuestos-ciclo-directivo-funcion-cuba/>
- Mastache, J. (26 de febrero de 2014). *Tipos de estudio*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/mastachonchon/tipos-de-estudio-31697576>
- Moreno, N., & Guaño, L. (Noviembre de 2013). *Universidad Estatal de Miagro9*. Obtenido de Diseño de un plan estratégico que permita mejorar los procesos administrativos y financieros del comercial Chimborazo de la

- Parroquia Virgen de Fátima cantón Yaguachi:
<http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/531>
- Nacke, M., & Cellucci, M. (junio de 2012). *La planificación estratégica*. Obtenido de CIPPEC: <https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2017/03/1555.pdf>
- Olivares, J. (Diciembre de 2011). *Facultad de Ciencias Económico Administrativas*. Obtenido de Ejecución de la estrategia: Clave para el éxito empresarial: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4106559.pdf>
- Pérez, S. (s.f.). *Alianzas Público-Privadas*. Obtenido de Omal: <http://omal.info/spip.php?article4810>
- Piedra, S. (Febrero de 2016). *Repositorio Dspace*. Obtenido de Plan de fortalecimiento institucional como herramienta de direccionamiento estratégico para el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Manta, período 2015 - 2016: <http://repositorio.iaen.edu.ec/handle/24000/3851>
- Pimentel, L. (Septiembre de 1999). *Planificación estratégica*. Obtenido de Introducción al concepto de la planificación estratégica: http://www.sld.cu/galerias/doc/sitios/infodir/introduccion_al_concepto_de_planificacion_estrategica.doc
- Plural editores. (2008). *América Latina: la gobernabilidad amenazada*. En M. d. Biarritz. Bolivia: Plural editores. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=unP3KBLOnPEC&pg=PA156&lpg=PA156&dq=***Fortalecimiento+institucionalidad,+pertenencia***&source=bl&ots=EuD24MxtK9&sig=885pZP_GnAmPpwnNtdjQHji8TTg&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiQ0ZypsqTcAhWDzlkKHXh5CowQ6AEILDAB#v=onepage&q&
- Quiroga, Y. (2018). *Universidad Militar Nueva Granada*. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17871/QuirogaHernandezYovaniAlonso2018.pdf;jsessionid=6A10A30C6538691C79FC5FC26C4F74F6?sequence=1>

- Quispe, D. (2015). *Planificación estratégica y competitividad empresarial en el complejo recreacional Ponceca Ecoturístico del Distrito de Andahuaylas, 2015*. Obtenido de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:QAQeU6ztzgjJ:repositorio.unajma.edu.pe/bitstream/handle/123456789/235/25-2016-EPAE-QUISPE%2520CONDORI-PLANIFICACION%2520ESTRATEGICA%2520Y%2520COMPETITIVIDAD.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy+%&cd=2&hl=e>
- Riquelme, M. (s.f.). *Administración Clásica (Origen, Teoría e Importancia)*. Obtenido de Web y Empresas: <https://www.webyempresas.com/administracion-clasica/>
- Rodríguez, F., & Alemañy, S. (s.f.). *El Enfoque Estratégico*. Obtenido de Enfoque, Dirección y Planificación Estratégicos. Conceptos y Metodologías.: www.sld.cu/galerias/doc/sitios/infodir/24_plinificacion_estrategica.doc
- Rojas, N. (2016). *Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez*. Obtenido de Planeamiento Estratégico Y Su Repercusión En La Gestión Empresarial Del Sector Turismo De La Región Puno, 2015 - 2016: <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/628>
- Sáenz, J. (s.f.). *Planeación Estratégica: ¿Una respuesta al manejo de recursos en el sector social?* Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000005.pdf>
- Sánchez, M. (20 de diciembre de 2013). *La mente del estratega, Kenichi Ohmae - Resumen*. Obtenido de <https://msandompublicidad.wordpress.com/2013/12/20/01/>
- Tapiero, E., & García, B. (2008). *Universidad de La Sabana*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83411214>
- Urquidi, V. (noviembre de 1980). Planeación de la ciencia y la tecnología. <http://revistas.bancomext.gob.mx/rce/magazines/425/9/RCE9.pdf>, 1239-1241 .

Vásquez, J. (4 de marzo de 2014). *Gestiopolis*. Obtenido de La importancia de la planeación estratégica: <https://www.gestiopolis.com/la-importancia-de-la-planeacion-estrategica/>

Villacís, A., & Barreiros, A. (2012). *Universidad Central del Ecuador*. Obtenido de Planificación Estratégica como una herramienta de gestión para promover la competitividad en la Empresa KAWA MOTORS: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/176>

ANEXOS

Anexo 1 Recursos y Presupuesto

Recursos

Humanos

01 Titular de la investigación.

01 Docente Tutor designado por la Universidad César Vallejo.

01 Administrador de la entidad pública en este caso el Sr. Alcalde del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Jacinto de Yaguachi, Lcdo. Daniel AVECILLA Arias.

96 Personas que integran la muestra, correspondientes a áreas administrativas y de atención a los usuarios del G.A.D. municipal de San Jacinto de Yaguachi.

03 Especialistas en gestión pública y afines para la validación del instrumento.

Equipos y materiales

01 Laptop para el procesamiento general de datos.

01 Resma de hojas tamaño A4

04 Tintas para impresora color negro, azul, rojo y amarillo.

50 impresiones previas

75 impresiones finales

100 copias del cuestionario

04 anillados

Presupuesto

Asignaciones	
01 titular de la investigación	100,00
01 Docente Tutor designado por la Universidad César Vallejo	000.00
01 Administrador de la entidad pública en este caso el Sr. Alcalde del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Jacinto de Yaguachi, Lcdo. Daniel AVECILLA Arias	00.00
96 Personas que integran la muestra, correspondientes a áreas administrativas y de atención a los usuarios del G.A.D. municipal de San Jacinto de Yaguachi	00.00
03 Especialistas en gestión pública y afines para la validación del Instrumento	90.00

Materiales y Equipos	
01 Laptop para el procesamiento general de datos	350.00
01 Resma de hojas tamaño A4	5.00
04 Tintas para impresora color negro, azul, rojo y amarillo	25.00
50 impresiones previas	25.00
75 impresiones finales	60.00
100 copias del cuestionario	00.00
01 anillado	1.50
Viáticos	
06 Pasajes Guayaquil – Tumbes – Guayaquil	84.00
06 Pasajes Yaguachi – Guayaquil – Yaguachi	8.00
06 noches de alojamiento Tumbes	60.00
12 días de alimentación	
Tumbes	60.00
Capacitación	
Auto capacitación vía internet-pago del servicio de internet	40.00
Otros	
Imprevistos	120.00
Total	1,058.50
(Dólares americanos)	

Financiamiento

Los gastos que demande el estudio los cubre el autor del proyecto de investigación.

Anexo 2 Cronograma

El plazo de ejecución será de 04 meses calendario o 120 días.

Actividades	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 6	Sem 7	Sem 8	Sem 9	Sem 10	Sem 11	Sem 12	Sem 13	Sem 14	Sem 15	Sem 16
Elaboración de proyecto	■	■	■	■												
Recolección de datos					■	■	■									
Procesamiento de datos							■	■								
Análisis de datos								■	■							
Redacción de informe									■	■						
1ra .Revisión											■					
Levantamiento observaciones												■				
2da .Revisión												■	■			
Presentación de informe														■		
Sustentación															■	
Presentación art. científico																■

Anexo 3 Instrumento validado

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

ENCUESTA REFERENTE A LA RELACIÓN ENTRE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL G.A.D. MUNICIPAL DE SAN JACINTO DE YAGUACHI, ECUADOR, 2018

Presentación:

Con el siguiente cuestionario, se busca levantar un diagnóstico sobre el desempeño laboral de los empleados de áreas administrativas y de servicio al cliente, gestión de las autoridades. Los datos que proporcione sobre sí mismo nos darán un panorama de un tema de máxima importancia por lo que pedimos colaboración y seriedad. Usted mismo(a) podrá elegir las respuestas de cada pregunta. Lea bien el cuestionario, para contestar luego y pregunte si hay dudas. Las preguntas esperan respuestas únicas entre las alternativas. Luego doble el documento en tres y entregue al encuestador. Sus datos no serán revelados como individuo: se guardará criterio ético de confidencialidad. Muchas gracias.

Datos del informante:

Sexo: 1) Masculino () 2) Femenino ()

Edad: 1) Menos de 25 () 2) De 26 a 30 () 3) De 31 a 40 ()
 4) De 41 a 59 () 5) De 60 a más ()

Dependencia: 1) Administrativa () 2) Atención al cliente ()

Años de trabajo en el G.A.D. : 1) Menos de 5 () 2) De 6 a 13 () 3) De 11 a 20 ()
 4) Más de 21 ()

N°	ITEMS PREGUNTAS: RESPONDER SOLO UNA RESPUESTA POR ITEMS	CATEGORÍAS			
		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
	VARIABLE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	4	3	2	1
1.	¿El G.A.D. municipal brinda ayuda social a la comunidad?				
2.	¿El G.A.D. municipal ofrece capacitación de tipo artesanal a la comunidad?				
3.	¿Ha recibido actualización en los equipos de cómputo?				
4.	¿El G.A.D. municipal le ha capacitado en el uso de los tics?				
5.	¿Cree usted que a asignación de puestos laborales se los realiza considerando los méritos de cada empleado?				
6.	¿El G.A.D. municipal apoya a profesionales con algún tipo de discapacidad otorgando puestos laborales?				
7.	¿Con qué frecuencia se dan los cambios repentinos de puestos laborales de los empleados?				
8.	¿Con relación al tema laboral cree Ud. que se cumple la ley a cabalidad?				
9.	¿Entre los trabajadores del G.A.D. municipal se aplican cotidianamente los valores éticos y morales?				
10.	¿Qué tanto cumplen los empleados el reglamento interno del G.A.D. municipal?				
11.	¿El G.A.D. municipal proporciona a la comunidad información sobre el presupuesto que recibe del gobierno?				
12.	¿El G.A.D. municipal proporciona a la comunidad información sobre las				

	contrataciones que realiza?				
13.	¿El G.A.D. municipal proporciona a la comunidad información sobre los ingresos que percibe?				
14.	¿El G.A.D. municipal proporciona a la comunidad información sobre los egresos que se generan?				
15.	¿El G.A.D. municipal le ha proporcionado seminarios de relaciones humanas a sus trabajadores?				
16.	¿El G.A.D. municipal ofrece las facilidades para que el personal pueda continuar con sus estudios y obtener título profesional o de postgrado?				
VARIABLE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		4	3	2	1
17.	¿Recibe oportunamente los útiles de oficina para su desempeño laboral?				
18.	¿El personal de mantenimiento recibe a tiempo los materiales de limpieza para realizar su trabajo?				
19.	¿A recibido usted de parte del G.A.D. municipal uniformes para el trabajo diario?				
20.	¿Cree Ud. que el liderazgo del Alcalde favorece el desenvolvimiento de las labores cotidianas?				
21.	¿El G.A.D. municipal proporciona mantenimiento oportuno a sus dependencias administrativas?				
22.	¿Cree Ud. que el director departamental cumple con las funciones asignadas a cabalidad?				
23.	¿Considera Ud. que sus compañeros cumplen con todos los fines del puesto laboral?				
24.	¿El G.A.D municipal le incentiva de alguna manera para cumplir significativamente con los propósitos de su puesto laboral?				
25.	¿Cree usted que el personal de atención al usuario, trata de manera cordial a la ciudadanía?				
26.	¿Cree usted que el Alcalde y los Concejales aportan con su trabajo al fortalecimiento institucional?				
27.	¿Cree usted que los directores departamentales son asignados de acuerdo a sus méritos?.				
28.	¿Cómo empleado municipal Ud. aporta al fortalecimiento institucional?				
29.	¿Cree Ud. que los trámites son atendidos de manera oportuna?				
30.	¿Considera Ud. que adecuada la atención que se brinda a la ciudadanía por parte de todos quienes conforman el G.A.D. Municipal?				
31.	¿El puesto laboral que le han designado le permite sentir amor a su trabajo?				
32.	¿El amor que siente por su trabajo le permite sentir el mismo sentimiento por nuestro Cantón?				

1.- ING. RAFAEL HINOJOSA SILVA



MBA DOCTORANDO DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL
IBEROAMERICANA DE MÉXICO.

Fecha de nacimiento: 06 de diciembre de 1978 (39 años)

Estado Civil: Casado.

Dirección: Cdla. Alborada 13va. Etapa Mz A4 V11 - Guayaquil - Guayas

Teléfonos: (593) 991902720 / 042175086

Correo Electrónico: rhinojosa.ec@hotmail.com

Perfil:

Profesional con amplio conocimiento, experiencia y habilidades para lograr los objetivos de la organización, analizando y proponiendo métodos para lograr siempre mejores resultados, siguiendo los valores, la misión y visión institucionales, en base al liderazgo, motivación y trabajo en equipo.

Experiencia Laboral:

- ASOC. DE MUNICIPALIDADES ECUATORIANAS

Analista Regional de Planificación UTR5 agosto. 2017 – Actualidad

Técnico Financiero Regional 5 agosto 2014-Sep. 2016 y abril - 31 Julio 2017

- TECNOLÓGICO SUDAMERICANO (TECSU) Junio. 2015-oct. 2016

(Educación Superior) Ecuador, Docente Comercio Exterior I Finanzas Internacionales - Planificación Estratégica, Legislación Aduanera I Legislación Aduanera II Servicio al Cliente

GAD MUN SAN JACINTO DE YAGUACHI agosto 2009 – mayo 2014

(Sector Público) Ecuador Tesorero – Juez de Coactiva

JEFATURA POLÍTICA DEL CANTÓN YAGUACHI Feb. – Mar. 2009

(Sector Público) Ecuador, Jefe Político

NEXOSGROUP S.A. Enero. 2007 – May. 2008

(Tercerización) Ecuador, Jefe de Recursos Humanos

GRUPO CORPORATIVO SERVICEJ agosto 2003 – oct. 2006

(Tercerización) Ecuador Coordinador de Marketing

2.- LCDA. LINA ULLOA BAQUERIZO

MAGISTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DE
PROFESORES DE SECUNDARIA DEL ECUADOR.
ESPECIALIZACIÓN: ECONOMÍA Y FINANZAS
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID.



Nombres: Lina Mabel
Apellidos: Ulloa Baquerizo
Fecha de Nacimiento: 02 de mayo de 1981
Nacionalidad: ecuatoriana
Estado Civil: Casada
Cédula de Identidad: 0919972059
Dirección: Cdla. Batallón Yaguachi
Teléfono: (04) 2020255 * 0979762503

Perfil: Docente con amplia trayectoria educativa en instituciones públicas y privadas que ha fomentado por años la investigación participativa y todas aquellas labores que contribuyen directa e indirectamente a formar el modelo educativo escolar que demanda la comunidad.

EXPERIENCIA LABORAL:

Escuela Particular América Unida.
Institución Privada
Cargo: Profesora de Grado.
Tiempo: 7 años.

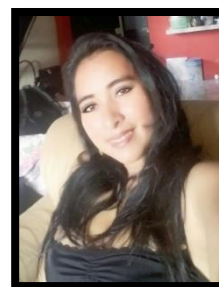
Escuela Fiscal Horacio Hidrovo.
Institución Pública.
Cargo: Profesora de Grado.
Tiempo: 1 año.

Escuela de Educación Básica "OEA".
Institución Privada.
Cargo: Profesora de Grado.
Tiempo: 4 años.

Escuela de Educación Básica "Rosaura Maridueña"
Cargo: Profesora con nombramiento definitivo
Ministerio de Educación del Ecuador.
Tiempo: Hasta la actualidad

3.- LCDA. YESICA CORREA OLAYA

MAGISTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DE
PROFESORES DE SECUNDARIA DEL ECUADOR.
ESPECIALIZACIÓN: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID.



Nacionalidad: ecuatoriana
Estado civil: casada
Cedula: 0924679095
Fecha de Nacimiento: 23 de octubre de 1981
Dirección: Sucre 100ª Y Calderón
Correo Electrónico: yesicac81@hotmail.com
Celular: 0998201054

Perfil:

Profesional dispuesta constantemente a aprender, a adaptarse a los cambios, a transmitir su pasión por el conocimiento, que es guía y consejera, que escucha y comprende, que pone límites en casos de necesidad, que impone el respeto con su ejemplo y su seguridad, convierte en clases magistrales las clases cotidianas para estimular a todos los estudiantes en general en sus inteligencias específicas, fortaleciendo sus debilidades y enalteciendo sus fortalezas.

EXPERIENCIA LABORAL

UNIDAD EDUCATIVA PRIVADA “MUNDO DEL SABER”

Cantón: Eloy Alfaro – Durán

Tiempo: 5 años

Cargo: Docente de Educación General Básica.

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ROSAURA MARIDUEÑA

Cantón: San Jacinto de Yaguachi

Tiempo: 7 años.

Cargo: Subdirectora Encargada

ING. RAFAEL HINOJOSA SILVA
Magister en Administración de Empresas

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Mediante la presente, el suscrito Magister Ing. Rafael Hinojosa Silva, deja constancia de haber revisado los ítems del cuestionario de la encuesta que el investigador Pedro Daniel Villón Navarrete usó para su proyecto de investigación “Planificación Estratégica y Fortalecimiento Institucional del G.A.D. Municipal de San Jacinto de Yaguachi, Ecuador 2018”

El instrumento mide, en efecto, el conocimiento y uso de los mecanismos de acceso a la información con varias preguntas definidas al respecto. El instrumento muestra un dominio específico de contenidos de lo que se mide y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de investigaciones precedentes.

En tal sentido, quien suscribe el presente documento, garantiza la validez de dicho instrumento presentado por el referido investigador.

San Jacinto de Yaguachi, 28 de Mayo de 2018

Ing. Rafael Hinojosa Silva
Evaluador del Instrumento

Lcda. Yesica Correa Olaya
Magister en Administración de Empresas

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Mediante la presente, la suscrita Magister Lcda. Yesica Correa Olaya, deja constancia de haber revisado los ítems del cuestionario de la encuesta que el investigador Pedro Daniel Villón Navarrete usó para su proyecto de investigación “Planificación Estratégica y Fortalecimiento Institucional del G.A.D. Municipal de San Jacinto de Yaguachi, Ecuador 2018”

El instrumento mide, en efecto, el conocimiento y uso de los mecanismos de acceso a la información con varias preguntas definidas al respecto. El instrumento muestra un dominio específico de contenidos de lo que se mide y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de investigaciones precedentes.

En tal sentido, quien suscribe el presente documento, garantiza la validez de dicho instrumento presentado por el referido investigador.

San Jacinto de Yaguachi, 27 de mayo de 2018


MSc. Yesica Correa Olaya
Evaluadora del Instrumento

Lcda. Lina Ulloa Baquerizo
Magister en Economía y Finanzas

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Mediante la presente, la suscrita Magister Lcda. Lina Ulloa Baquerizo, deja constancia de haber revisado los ítems del cuestionario de la encuesta que el investigador Pedro Daniel Villón Navarrete usó para su proyecto de investigación “Planificación Estratégica y Fortalecimiento Institucional del G.A.D. Municipal de San Jacinto de Yaguachi, Ecuador 2018”

El instrumento mide, en efecto, el conocimiento y uso de los mecanismos de acceso a la información con varias preguntas definidas al respecto. El instrumento muestra un dominio específico de contenidos de lo que se mide y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de investigaciones precedentes.

En tal sentido, quien suscribe el presente documento, garantiza la validez de dicho instrumento presentado por el referido investigador.

San Jacinto de Yaguachi, 26 de Mayo de 2018.


MSc. Lina Ulloa Baquerizo
Evaluadora del Instrumento.

Anexo 10 Instrumento para uso del experto evaluador 1

MSc. Rafael Hinojosa

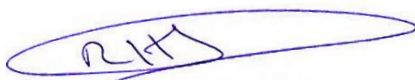


Ficha de evaluación del instrumento: cuestionario Autor: Pedro Villón Navarrete

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			x		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					X
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					X
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																					X
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																					X
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																			X		
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																					X

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

San Jacinto de Yaguachi, 28 de Mayo de 2018.



Ing. Rafael Hinojosa Silva
 Evaluador del Instrumento

Mgtr.: Humberto Rafael Hinojosa Silva
 DNI: 0917921058
 Teléfono: 0991902720
 E-mail: rhinijosa.ec@hotmail.com

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			X		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																		X			
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			X		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		X			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																			X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																			X		
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																			X		
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																			X		

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

San Jacinto de Yaguachi, 27 de Mayo de 2018.



MSc. Yesica Correa Olaya
Evaluadora del Instrumento

Mgtr.: Correa Olaya Yesica del Rocío
DNI: 0919850917
Teléfono: 0998201054 - 2020339
E-mail: Yesicac81@hotmail.com

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			X		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			X		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			X		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																			X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																			X		
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																			X		
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																			X		

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

San Jacinto de Yaguachi, 26 de Mayo de 2018.



MSc. Lina Ulloa Baquerizo
Evaluadora del Instrumento.

Mgtr.: Lina Mabel Ulloa Baquerizo
DNI: 0919972059
Teléfono: 0979762503
E-mail: mabelita-242007@hotmail.com

Anexo 13 Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>¿De qué manera la planificación estratégica se relaciona con el Fortalecimiento Institucional en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018?</p>	<p>Objetivo General Establecer la relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento Institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018.</p> <p>Objetivos Específicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con los insumos. - Interpretar la relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con los procesos. - Comparar la relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la efectividad. - Describir la relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la eficacia. - Identificar la relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la eficiencia - Interpretar la relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la pertinencia 	<p>Hipótesis General. Existe relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón San Jacinto de Yaguachi.</p> <p>-</p> <p>Hipótesis Específicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existe relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con los insumos - Existe relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con los procesos. - Existe relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la efectividad. - Existe relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la eficacia. - Existe relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la eficiencia. - Existe relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento institucional en relación con la pertinencia. 	<p>Variable 1: Planificación Estratégica</p> <p>Variable 2: Fortalecimiento Institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación estratégica en el plano social. - Planificación estratégica en el plano Científico y Tecnológico. - Planificación estratégica en el plano político. - Planificación estratégica en el plano cultural. - Planificación estratégica en el plano económico. - Planificación estratégica en el plano educativo. - Fortalecimiento institucional en relación con los insumos. - Fortalecimiento institucional en relación con los procesos. - Fortalecimiento institucional en relación con la efectividad. - Fortalecimiento institucional en relación con la eficacia. - Fortalecimiento institucional en relación con la eficiencia. - Fortalecimiento institucional en relación con la pertinencia. 	<p>Tipo Se fundamenta en el paradigma positivista, metodología cuantitativa ya que cuantificará las variables de estudio a nivel de categorías que medirán las dimensiones e indicadores del tema planificación estratégica y fortalecimiento institucional del G.A.D. municipal San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018. Esta investigación es descriptiva – correlacional.</p> <p>Método El presente proyecto de investigación se ha desarrollado considerando el diseño correlacional no experimental, transversal, donde se examina la relación o asociación existente entre la variable planificación estratégica y la variable fortalecimiento institucional, en la presente unidad de investigación y con los mismos sujetos de estudio.</p> <p>Diseño de la investigación La investigación que se desarrolla presenta el diseño correlacional.</p> <pre> graph LR M --> O1 M --> O2 O1 --- r --- O2 </pre> <p>Población y Muestra: La población estará conformada por 128 funcionarios del área administrativa y atención al cliente que laboran en el GAD Yaguachi, conforme la estructura funcional, y la muestra a considerar es de 96 personas.</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de información.: Técnica: Encuesta Instrumento: cuestionario</p>

Anexo 14 Diseño de ruta de recolección de datos

I. GENERALIDADES

Investigación: Planificación estratégica y fortalecimiento institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018.

Autor: Br. Villón Navarrete Pedro Daniel.

Objetivo: Establecer la relación entre la planificación estratégica y el fortalecimiento Institucional para destacar la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018.

Indicador o categoría: Los establecidos en el presente trabajo de investigación.

Sujetos u objetos de análisis / informantes: La población estará conformada por 126 funcionarios del área administrativa y atención al cliente que laboran en el G.A.D. Yaguachi, conforme a la estructura funcional, y la muestra a considerar es de 96 personas.

Técnica / Instrumento: ENCUESTA/CUESTIONARIO.

Modo de aplicación: PERSONALIZADA.

II. DETALLES DE ACTIVIDADES

Acción	Lugar	Fecha	Hora	Responsable	Contacto	Otro
Concertar cita con la Jefa de Talento Humano del G.A.D. Municipal de San Jacinto de Yaguachi.	Departamento de Talento Humano del G.A.D. Municipal de San Jacinto de Yaguachi.	LUNES 25 DE JUNIO DEL 2018.	9:00 a.m.	El propio investigador. Br. Villón Navarrete Pedro Daniel, y auxiliar de la investigación Sra. Diana Tacle de Villón.	Sr. Carlos Julio Guerrero Delgado.	Cel. 0985180154
Acudir a la cita conseguida con la Jefa de Talento Humano para coordinar la fecha y hora en la que se permite la aplicación de nuestro instrumento, basados en la autorización emitida por el Sr. Alcalde Daniel Avecilla	Departamento de Talento Humano del G.A.D. Municipal de San Jacinto de Yaguachi.	MIÉRCOLES 27 DE JUNIO DEL 2018.	9:00 a.m.	El propio investigador. Br. Villón Navarrete Pedro Daniel, y auxiliar de la investigación Sra. Diana Tacle de Villón.	Sra. Mariela Rossignoli, Jefa de Talento Humano del Gobierno Autónomo descentralizado Municipal de San Jacinto de Yaguachi.	Teléf. 2020 442

Aplicación del instrumento a nuestra muestra de investigación, a la población establecida en el G.A.D. Municipal de San Jacinto de Yaguachi.	G.A.D. Municipal de San Jacinto de Yaguachi.	VIERNES 27 DE JUNIO DEL 2018.	9:00 a.m.	El propio investigador. Br. Villón Navarrete Pedro Daniel, y auxiliar de la investigación Sra. Diana Tacle de Villón.	Sra. Mariela Rossignoli, Jefa de Talento Humano del Gobierno Autónomo descentralizado Municipal de San Jacinto de Yaguachi.	Teléf. 2020 442
--	--	-------------------------------	-----------	---	---	-----------------

II. CONSIDERANDOS

Se ha creído conveniente organizar en una semana la aplicación del instrumento con el fin de poder abarcar toda la muestra de nuestro trabajo de investigación y así recabar la información requerida para la posterior tabulación de datos en el programa SPSS – IBM.



Anexo 15 Solicitud para la aplicación de instrumentos en el G.A.D. de Yaguachi.

San Jacinto de Yaguachi, 22 de Mayo del 2018

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

Licenciado José Daniel Avecilla Arias
Alcalde del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de
San Jacinto de Yaguachi.
Ciudad.

De mis consideraciones:

Yo, Lcdo. Pedro Daniel Villón Navarrete, portador de la cédula de identidad 0921669172, estudiante de la carrera de postgrado Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, sede Tumbes, República del Perú, pongo en su conocimiento que actualmente me encuentro en la fase de diseño del proyecto de investigación titulado: Planificación Estratégica y Fortalecimiento Institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018, requisito indispensable para la aprobación de la tesis de Maestría.

Por tal motivo he seleccionado la institución pública que dignamente usted representa, y es necesaria su autorización para aplicar los instrumentos (cuestionarios) validados de la prueba piloto para la respectiva elaboración de la investigación antes mencionada. La fecha tentativa para realizar la visita al G.A.D. municipal sería el martes 29, y miércoles 30 de mayo del 2018 desde las 14:00.

Esperando que la solicitud planteada tenga la acogida que amerita, me despido de usted expresando mi sincero agradecimiento.

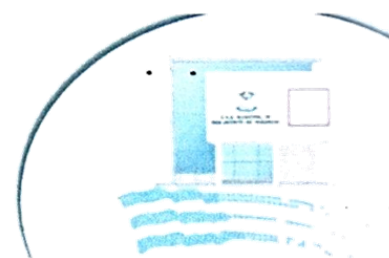
Atentamente



Lcdo. Pedro Villón Navarrete

C.I. 0921669172

Anexo 16 Autorización emitida por el Gobierno Municipal de San Jacinto de Yaguachi.



AUTORIZACIÓN

EL SUSCRITO ALCALDE DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SAN JACINTO DE YAGUACHI, LCDO. JOSÉ DANIEL AVECILLA ARIAS:

AUTORIZA

AL LICENCIADO PEDRO DANIEL VILLÓN NAVARRETE PORTADOR DE LA CÉDULA DE CIUDADANÍA 0921669172, ESTUDIANTE DE POSTGRADO DE LA CARRERA MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, SEDE TUMBES, REPÚBLICA DEL PERÚ, PARA QUE APLIQUE LOS INSTRUMENTOS (CUESTIONARIOS) VALIDADOS A LA MUESTRA DE LA RESPECTIVA POBLACIÓN, PARA LA ELABORACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA, TRABAJO TITULADO: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SAN JACINTO DE YAGUACHI, ECUADOR, 2018.

SE EXPIDE LA PRESENTE AUTORIZACIÓN A FIN DE QUE SE LE OTORGUEN LAS FACILIDADES CORRESPONDIENTES.

SAN JACINTO DE YAGUACHI, 22 DE MAYO DEL 2018

LCDO. DANIEL AVECILLA ARIAS
ALCALDE DEL G.A.D. MUNICIPAL DE SAN JACINTO DE YAGUACHI

Anexo 17 Confiabilidad del instrumento conseguido mediante el coeficiente de Cronbach.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AL	AK	AL	
1	Planificación estratégica y fortalecimiento institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018.																																						
2	Confiabilidad del Instrumento conseguido mediante el Coeficiente Alfa de Cronbach.																																						
3	ENCUE	EDADES -A	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27	I28	I29	I30	I31	I32	OTAL				
4	1	ENTRE 41-5	1	2	1	3	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	3	48				
5	2	ENTRE 41-5	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	38	K	32	
6	3	DE 60 O MA	1	2	1	3	3	4	1	1	1	1	3	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	48	Σ Vi	13,63	
7	4	MENOS DE	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	40	Vt	62,89	
8	5	DE 31 A 40	1	3	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	45			
9	6	DE 26 A 30	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	40			
10	7	DE 26 A 30	1	3	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	41	SECCIÓN 1	1,032	
11	8	MENOS DE	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	38	SECCIÓN 2	0,783	
12	9	DE 41 A 59	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	35	ABSOLUTO	0,783	
13	10	DE 31 A 40	1	3	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	42			
14	11	DE 26 A 30	1	1	1	2	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	45			
15	12	MENOS DE	2	1	1	2	1	1	4	1	1	1	1	3	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	44	=	0,809	
16	13	DE 41 A 59	1	2	2	3	3	2	2	1	1	2	1	1	3	3	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	51	Confiabili	Adecuada	
17	14	DE 26 A 30	1	2	3	2	2	3	3	2	1	2	1	4	2	2	1	1	3	2	3	3	2	2	2	2	1	2	1	3	2	1	1	1	2	63			
18	15	DE 31 A 40	1	2	1	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	44			
19	16	DE 16 A 30	1	2	1	1	1	2	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	42			
20	17	DE 31 A 40	1	2	1	3	3	4	3	3	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	51			
21	18	DE 31 A 40	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	44			
22	19	DE 41 A 59	1	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	42			
23	20	DE 26 A 30	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	40			
24	21	DE 31 A 40	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	1	3	3	1	2	1	1	1	1	52			
25	22	DE 60 O MA	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	39			
26	23	DE 41 A 59	1	4	1	2	3	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	44		
27	24	DE 26 A 30	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3	1	2	2	3	2	72			
28	25	DE 31 A 40	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	35			
29	26	DE 26 A 30	1	2	1	3	3	2	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	52		
30	27	DE 31 A 40	2	1	1	1	3	1	3	3	2	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	49			
31	28	DE 26 A 30	1	2	1	2	1	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	41			
32	29	DE 26 A 30	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	36			
33	30	DE 31 A 40	1	2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	41			
34	ESTADÍSTICOS																																						
35	VARIANZA		0,09	0,72	0,31	0,65	0,67	0,77	1,06	0,67	0,31	0,26	0,09	0,81	0,34	0,52	0,86	0,39	0,39	0,34	0,53	0,30	0,51	0,17	0,32	0,65	0,32	0,37	0,41	0,06	0,23	0,06	0,13	0,30					

Anexo 18 Vista de variables en SPSS

SPSSPEDRO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
25	COMPROM...	N Numérico	2	0	COMPROMISO...	{1, SIEMPR...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
26	RESPONS...	N Numérico	2	0	RESPONSABI...	{1, SIEMPR...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
27	BUEN_TRA...	N Numérico	2	0	BUEN TRATO ...	{1, SIEMPR...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
28	CUMPLIMIE...	N Numérico	2	0	CUMPLIMIENT...	{1, SI}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
29	CUMPLIMIE...	N Numérico	2	0	CUMPLIMIENT...	{1, SI}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
30	CUMPLIMIE...	N Numérico	2	0	CUMPLIMIENT...	{1, SI}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
31	AGILIDAD_...	N Numérico	2	0	AGILIDAD EN ...	{1, BUENO}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
32	SERVICIO_...	N Numérico	2	0	SERVICIO DE ...	{1, BUENO}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
33	ESTILO_DE...	N Numérico	2	0	ESTILO DE VIDA	{1, SI}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
34	RESPONS...	N Numérico	2	0	RESPONSABI...	{1, SI}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
35	VPE	N Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Escala	Entrada
36	VFI	N Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Escala	Entrada
37	PLANIF_ES...	N Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Escala	Entrada
38	FORT_INST...	N Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Escala	Entrada
39	PLAN_EST...	N Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	Derecha	Escala	Entrada
40	FORT_INST...	N Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	5	Derecha	Escala	Entrada
41	PLANIF_ES...	N Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Escala	Entrada
42	FORT_INST...	N Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	5	Derecha	Escala	Entrada
43	PLANIF_ES...	N Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Escala	Entrada
44	FORT_INST...	N Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	5	Derecha	Escala	Entrada
45	PLANIF_ES...	N Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	6	Derecha	Escala	Entrada
46	FORT_INST...	N Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Escala	Entrada
47	PLAN_EST...	N Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Escala	Entrada
48	FORT_INST...	N Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	7	Derecha	Escala	Entrada
49											
50											

Vista de datos Vista de variables

Anexo 19 Vista de datos en SPSS.

SPSSPEDRO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 48 de 48 variables

	MIEN DEL ONES	AGILIDAD_E N_EJECUCI N_DE_TR...	SERVICIO_D E_CALIDAD CON_CA...	ESTILO_DE VIDA	RESPONSA BILIDAD_ET CA_Y_M...	VPE	VFI	PLANIF_ES TR_PLANO SOCIAL	FORT_INST PERTINEN CIA	PLAN_ES TR_PLAN O_CIE...	FORT_IN ST_EFE CTIV...	PLANIF_ES TR_PLANO POLÍTICO	FORT_IN ST_EFIC ACIA	PLANIF_ES TR_CULTU RAL	FORT_IN ST_EFIC IENCIA	PLANIF_E STR_ECO NOMICO	FORT_INST INSUMOS	PLAN_EST RAT_PLAN O_EDU...	FORT_INST RELAC_P ROCESOS
76	1	1	2	1	1	21,00	21,00	4,00	2,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	6,00	2,00	3,00
77	1	1	1	1	1	24,00	24,00	4,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	6,00	2,00	4,00	3,00	2,00	3,00
78	1	1	1	1	1	25,00	25,00	4,00	2,00	4,00	3,00	5,00	3,00	6,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00
79	1	1	1	1	3	21,00	21,00	4,00	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	4,00
80	1	1	3	1	1	21,00	21,00	4,00	2,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00
81	1	1	1	1	1	20,00	20,00	4,00	2,00	2,00	3,00	4,00	5,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00
82	1	2	1	1	1	26,00	26,00	4,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	5,00	3,00	5,00	3,00
83	1	1	2	1	1	20,00	20,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	5,00	6,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
84	1	1	2	1	3	25,00	25,00	5,00	4,00	2,00	3,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00
85	1	1	2	1	3	27,00	27,00	6,00	4,00	2,00	3,00	3,00	5,00	7,00	3,00	6,00	3,00	2,00	3,00
86	1	1	1	1	1	24,00	24,00	5,00	2,00	2,00	3,00	4,00	5,00	5,00	2,00	3,00	3,00	4,00	8,00
87	1	1	1	1	1	27,00	27,00	6,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	6,00	2,00	6,00	3,00	2,00	3,00
88	1	1	1	1	1	23,00	23,00	5,00	2,00	2,00	4,00	3,00	5,00	4,00	2,00	6,00	5,00	2,00	3,00
89	2	1	1	2	1	20,00	20,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	6,00	4,00	2,00	6,00	3,00	2,00	6,00
90	1	1	1	1	3	21,00	21,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00	2,00	5,00	3,00	2,00	5,00
91	1	1	1	1	1	26,00	26,00	3,00	2,00	4,00	3,00	5,00	7,00	6,00	2,00	3,00	3,00	4,00	6,00
92	1	2	1	1	1	25,00	25,00	6,00	2,00	3,00	5,00	4,00	3,00	6,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
93	1	1	1	1	1	25,00	25,00	4,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	6,00	2,00	5,00	3,00	2,00	6,00
94	1	1	1	1	2	21,00	21,00	5,00	3,00	3,00	5,00	3,00	5,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	4,00
95	1	1	1	3	1	28,00	28,00	6,00	4,00	2,00	5,00	5,00	3,00	6,00	2,00	4,00	3,00	2,00	3,00
96	3	4	1	3	1	25,00	25,00	2,00	4,00	3,00	6,00	3,00	5,00	5,00	5,00	6,00	5,00	3,00	5,00

Vista de datos Vista de variables

Anexo 20 Documentos



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 6:20PM, del día 04 DE ABRIL DE 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: "PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN SAN JACINTO DE YAGUACHI, ECUADOR, 2018", presentada/o por el /la bachiller **VILLÓN NAVARRETE, PEDRO DANIEL**.

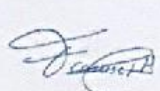
Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____
Aprobar por Unaninidad

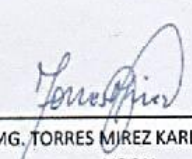
En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como apte para recibir el grado académico de **MAESTRO (a) EN GESTIÓN PÚBLICA**.

Piura, 04 de Abril del 2019


DRA. HIDALGO DE CÚCHO MARIELLA BELMINA

PRESIDENTE


MG. CASUSOL MORENO FERNANDO ELÍAS MANUEL
SECRETARIO


MG. TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK
VOCAL

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO
ACADEMICO DE MAESTRO (a) EN GESTIÓN PÚBLICA**

El/La bachiller **VILLÓN NAVARRETE, PEDRO DANIEL**, ha sustentado la Tesis titulada:

"PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL GOBIERNO AUTÓNOMO
DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN SAN JACINTO DE YAGUACHI, ECUADOR, 2018"

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobar por Unanimidad.

Habiendo recomendado siguientes:

*Ajustar la Segunda (conclusión, debe abundar
y más.*

Piura, Piura, 04 de Abril del 2019

PRESIDENTA: DRA. HIDALGO DE CUCHO.MARIELLA BELMINA.

SECRETARIO: MG. CASUSOL MORENO FERNANDO ELÍAS MANUEL

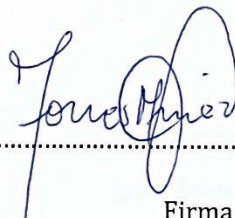
VOCAL: MG.TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK.

Yo, Karl Friederick Torres Mirez docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada

“Planificación estratégica y fortalecimiento institucional del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018” del (de la) estudiante **Pedro Daniel Villón Navarrete**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 27 de septiembre de 2019




Firma

Mg. Karl Friederick Torres Mirez
DNI: 46710220

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Planificación estratégica y fortalecimiento institucional del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón San Jacinto de Yaguachi, Ecuador, 2018

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	13%	1%	15%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

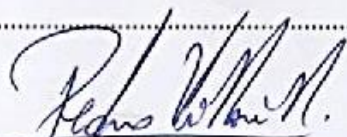
1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	7%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unajma.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.iaen.edu.ec Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	<1%
7	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	tramitesciudadanos.gob.ec	



Yo, PEDRO DANIEL VILLÓN NAVARRETE, identificado con DNI N°0921669172, egresado del Programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **"PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN SAN JACINTO DE YAGUACHI, ECUADOR, 2018"**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



PEDRO DANIEL VILLÓN NAVARRETE

DNI: N° 0921669172

FECHA: PIURA, 04 DE ABRIL DEL 2019.



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

VILLÓN NAVARRETE, PEDRO DANIEL

INFORME TITULADO:

“PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN SAN JACINTO DE YAGUACHI, ECUADOR, 2018”.

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA.

SUSTENTADO EN FECHA: 04 DE ABRIL DEL 2019.

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por unanimidad



KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - PIURA