



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión de recursos humanos y su influencia con el desempeño laboral en la
Municipalidad Provincial del Santa, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Br. BECERRA CHANG, Meryl Cristina (ORCID: 0000-0001-9213-0897)

ASESOR:

Dr. SICHEZ MUÑOZ, Víctor Alejandro (ORCID: 0000-0002-2288-9336)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

CHIMBOTE – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios Padre, por guiar mi camino y darme la sabiduría y fortaleza para enfrentar cualquier obstáculo y alcanzar mis metas propuestas.

A mis padres y hermano, por su amor, confianza y apoyo incondicional a lo largo de este camino profesional, y por brindarme la motivación necesaria para la consecución de mis objetivos.

Meryl

Agradecimiento

Al docente asesor, por su colaboración y guía durante el desarrollo de la presente investigación; así como, a todas aquellas personas que estuvieron involucradas de manera directa o indirecta, ya que gracias a sus conocimientos y consejos contribuyeron a la realización de mi tesis.

A todo el personal involucrado de la Municipalidad Provincial del Santa, y en especial a la Gerencia de Recursos Humanos, por brindarme todas las facilidades y la disposición de colaborar ante los requerimientos que se les solicitaban.

La Autora



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El/La Bachiller **BECERRA CHANG, MERYL CRISTINA**, para obtener el Grado Académico de Maestro/a en Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

Gestión de recursos humanos y su influencia con el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa, 2018.

El Jurado evaluador emitió el dictamen de: Aprobar por unanimidad

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

Chimbote, 11 de agosto del 2019

Hora: 10:00 am

Apellidos, Nombres y firma de Presidente de Jurado

Dr. Edwin López Robles

Apellidos, Nombres y firma de Secretario/a de Jurado

Mg. Juan Francisco Salazar Llamas

Apellidos, Nombres y firma de Vocal de Jurado

Mg. Víctor Alejandro Sánchez Muñoz

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Meryl Cristina Becerra Chang, estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulado "Gestión de recursos humanos y su influencia con el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa, 2018" presentado en 116 folios, para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Chimbote, agosto del 2019



Meryl Cristina Becerra Chang

DNI N° 47191579

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	15
2.1.Tipo y diseño de investigación	15
2.2.Operacionalización de las variables	16
2.3.Población, muestra y muestreo	17
2.4.Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5.Procedimientos	18
2.6.Método de análisis de datos	19
2.7.Aspectos éticos	19
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	44
ANEXOS	50
Anexo 1: Matriz de consistencia	51
Anexo 2: Instrumentos - Ficha técnica	53
Anexo 3: Validez y confiabilidad	60
Anexo 4: Base de datos	82
Anexo 5: Autorización de la institución donde se aplicó la investigación	90
Anexo 6: Artículo científico	91

Índice de tablas

Tabla 1	Datos generales	20
Tabla 2	Tiempo laborando	21
Tabla 3	Nivel de gestión de recursos humanos	22
Tabla 4	Nivel de la dimensión incorporación	23
Tabla 5	Nivel de la dimensión organización	24
Tabla 6	Nivel de la dimensión retención	25
Tabla 7	Nivel de la dimensión desarrollo	26
Tabla 8	Nivel de desempeño laboral	27
Tabla 9	Nivel de la dimensión rendimiento	28
Tabla 10	Nivel de la dimensión cooperación y trabajo en equipo	29
Tabla 11	Nivel de la dimensión disciplina laboral	30
Tabla 12	Influencia de la gestión de recursos humanos con el desempeño laboral	31

Índice de figuras

Figura 1	Datos generales	20
Figura 2	Tiempo laborando	21
Figura 3	Nivel de gestión de recursos humanos	22
Figura 4	Nivel de la dimensión incorporación	23
Figura 5	Nivel de la dimensión organización	24
Figura 6	Nivel de la dimensión retención	25
Figura 7	Nivel de la dimensión desarrollo	26
Figura 8	Nivel de desempeño laboral	27
Figura 9	Nivel de la dimensión rendimiento	28
Figura 10	Nivel de la dimensión cooperación y trabajo en equipo	29
Figura 11	Nivel de la dimensión disciplina laboral	30

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la gestión de recursos humanos con el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa, 2018; con la finalidad de establecer, a partir de los resultados, las recomendaciones de mejora correspondientes que permitan mejorar la gestión y generar un impacto positivo en el desempeño del personal, y en consecuencia aportar al cumplimiento de los objetivos de la Institución.

Esta investigación, se basó en la observación y análisis previo de la problemática sobre la gestión del recurso humano y desempeño laboral; originándose un estudio de tipo descriptivo correlacional. Con respecto a la recolección de datos, se utilizó la técnica de la encuesta, con su instrumento el cuestionario, el mismo que fue aplicado a 161 empleados de la Municipalidad Provincial del Santa, según determinación de la muestra. Es preciso indicar que el instrumento fue sometido a un juicio de expertos, quienes analizaron la coherencia y pertinencia de cada uno de los ítems acorde a las dimensiones e indicadores de las variables de estudio, otorgándose la validez correspondiente; asimismo, se utilizó el coeficiente estadístico de Alfa de Cronbach, para determinar la confiabilidad del instrumento, obteniendo los coeficientes de 0.98 y 0.85 para las variables de gestión de recursos humanos y desempeño laboral respectivamente; lo que permitió inferir que el instrumento es altamente confiable.

Para el procesamiento de los datos obtenidos del instrumento de recolección, se utilizó el programa estadístico SPSS y el programa Excel, y se presentan a través de tabulaciones y gráficos. En tal sentido, a partir de los resultados, se concluye que existe una influencia directamente proporcional y significativa, entre la gestión de recursos humanos con el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa. En efecto, cuando la gestión de recursos humanos tiene un nivel muy bajo o es deficiente, el desempeño de los empleados es bajo; por consiguiente, se confirma la hipótesis de estudio.

Palabras claves: Gestión de recursos humanos, desempeño laboral, rendimiento.

ABSTRACT

The purpose of this research work was to determine the influence of human resources management with work performance in the Provincial Municipality of Santa, 2018; with the purpose of establishing, based on the results, the corresponding improvement recommendations that allow improving management and generating a positive impact on staff performance, and consequently contributing to the fulfillment of the Institution's objectives.

This research was based on the observation and previous analysis of the problem of human resource management and work performance; originating a correlational descriptive study. With regard to data collection, the survey technique was used, with its instrument the questionnaire, which was applied to 161 employees of the Provincial Municipality of Santa, as determined by the sample. It should be noted that the instrument was submitted to an expert judgment, who analyzed the coherence and relevance of each of the items according to the dimensions and indicators of the study variables, granting the corresponding validity; Likewise, the statistical coefficient of Cronbach's Alpha was used to determine the reliability of the instrument, obtaining the coefficients of 0.98 and 0.85 for the variables of human resources management and labor performance respectively; which allowed to infer that the instrument is highly reliable.

For the processing of the data obtained from the collection instrument, the SPSS statistical program and the Excel program were used, and are presented through tabulations and graphs. In this sense, from the results, it is concluded that there is a directly proportional and significant influence, between human resources management and work performance in the Provincial Municipality of Santa. In fact, when human resources management is very low or deficient, employee performance be low; therefore, the study hypothesis is confirmed.

Keywords: Human resources management, job performance, performance.